



DB Intern

Kurzanleitung für Experten | Version 1.0

Migration auf DB Workplace Mobile Umstellung auf Intune Samsung Smartphone/Tablet (ab Android-Betriebssystem 15)

DB System GmbH | Dezember 2025

Migrationsablauf



Schritte vor der Migration

- E-Mail zur Migration erhalten
- Termin im PME-Tool gebucht
- Dienstliche und private Daten gesichert
(➔ mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)

1. Befristeten Zugriffspass (TAP) erstellen

- Öffne ➔ db.de/tap oder scanne den QC-Code
- Erstelle dir den befristeten Zugriffspass und notiere ihn (60 Minuten gültig)
- Setze dann dein Gerät zurück



2. Gerät zurücksetzen

- Bei Samsung: Gehe in die App Einstellungen > Allgemeine Verwaltung > Zurücksetzen > Alles löschen
- Bei HMD: Gehe in die App Einstellungen > System > Optionen zum Zurücksetzen > Alle Daten löschen

Erneut einrichten in Microsoft Intune

Sprache auswählen

- Tippe auf „Start“
- Wähle die für dich gewünschte Sprache in der Auswahl aus und tippe auf „Weiter“
- Tippe **nur** auf „Ich stimme der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung zu“ und dann auf „Weiter“
- Tippe bei der „Einrichtung mit einem anderen Gerät“ auf „Manuell einrichten“

WLAN einrichten

Richte als nächstes das WLAN ein. Wähle dafür eine dieser Möglichkeiten:

- Nutze deine **mobilen Daten**, sofern eine SIM Karte in deinem Smartphone/Tablet vorhanden ist (das könnte unter Umständen kostenpflichtig sein!)
- Richte einen Hotspot mit deinem privaten Smartphone/Tablet ein
- Nutze dein privates WLAN, sofern du im Homeoffice arbeitest

3. Gerät installieren

- Es werden nun mehrere Screens angezeigt
- Tippe auf „**Später einrichten**“, es werden nun wieder einige Screen dargestellt, ohne dass du etwas tun musst

Arbeitsprofil einrichten

- Bestätige die folgende Abfrage mit „**Weiter**“ oder „**Zustimmen**“.
- Die Aktualisierung des Gerätes kann etwas oder auch teilweise sehr lange dauern, gedulde dich hier!
- Es kann auch sein, dass hier jetzt die Abfrage zu einem privaten Konto erscheint. Tippe hier auf **Überspringen**

Bildschirm Sperre festlegen

- Lege deine eigene, persönliche Bildschirmsperre fest (PIN oder Passwort)
- Achte drauf, dass das neue Passwort bzw. eine neue Zahlenkombination von sechs Ziffern hat

DB Apps installieren

- Tippe auf „**Installieren**“
- Scrolle nach unten und tippe auf „**Fertig**“

Google Konto – nicht notwendig

- Für dein DB Smartphone/Tablet wird **kein privates** Google Konto benötigt!
- Tippe deshalb auf „**Später**“

Google Dienst aktivieren

- Tippe auf „**Mehr**“ bei den Google-Diensten
- Bei Nutzungs- und Diagnosedaten senden: **Tippe auf den Schieberegler**, um die Funktion Nutzungs- und Diagnosedaten senden **auszuschalten**
- Scrolle weiter und tippe dann auf „**Akzeptieren**“

Browser und Suchmaschine auswählen – optional

- Die Abfrage „Browser und Suchmaschine auswählen“ wird manchmal übersprungen.
- Tippe auf „**Weiter**“
- Wähle Google Chrome aus und tippe dann auf „**Mehr**“
- Wähle Google als Suchmaschine aus und tippe auf „**Als Standard festlegen**“

Automatische Installation DB Apps

- Tippe auf „**Alles klar**“
- Die DB Apps erscheinen nach und nach alle auf dem Screen, solange der Pfeil sich oben im Header bewegt, werden noch Apps geladen
- Tippe auf die Notification und du siehst, wie viele Apps noch zu installieren sind

Beachte: „Einrichtung deines Geräts abschließen“ ist für das Einrichten deines DB Smartphone/Tablets nicht notwendig. Ignoriere es!

- Warte bis die Intune App installiert ist

Hinweis: wenn dein Gerät sich nicht so verhält, setze es nochmal zurück.

4. Gerät in der DB aktivieren

Hole jetzt deinen notierten **befristeten Zugriffspass (TAP)** hervor. Wenn du dir keinen befristeten Zugriffspass (TAP) erstellt hast, dann gehe zu Punkt 1.

Achtung: den befristeten Zugriffspass nur in der Intune App eingeben!

 Öffne die App „**Intune**“

- Tippe dann auf den Button „**Anmelden**“
- Gib deine DB User E-Mail-Adresse ein (Nicht: DB User) und tippe auf „**Weiter**“
- Setze den Haken bei „**Befristeten Zugriffspass anzeigen**“
- Gib deinen befristeten Zugriffspass ein und tippe auf „**Anmelden**“
- Wenn du eine Fehlermeldung erhältst: erstelle dir einen neuen befristeten Zugriffspass und wiederhole die Anmeldung wie in Punkt 1 beschrieben

Zugriff auf alle DB Apps und Webseiten einrichten

- Nun wird der Zugriff auf das DB Netzwerk eingerichtet
- Tippe auf „**Registrieren**“ und auf „**Weiter**“
- Wenn der Haken bei „Gerät registrieren“ erscheint, tippe auf „**Fertig**“

Hinweis: Warte im Anschluss an die Registrierung von 5 Minuten bis 24 Stunden bis alle Informationen und Zertifikate auf das Smartphone/Tablet übertragen wurden. Danach kannst du deine Apps wie Outlook, Teams, etc. nutzen.

DB-Apps

Nach Abschluss der Einrichtung laden sich die DB-Apps wie z. B. Outlook-App oder Teams-App automatisch herunter. Weitere DB-Apps kannst du aus dem dienstlichen Google Play Store (die App mit dem Koffersymbol) im Bereich „Arbeit“ herunterladen.

Öffne die **App DB Mobile Info**. Hier findest du nützliche Links zu Apps oder Webseiten, Anleitungen zum Einrichten, Wiederherstellen, Migrieren oder Nachrichten und Informationen, die dein DB Smartphone/Tablet betreffen. Schau rein und lege sie dir gleich auf den Startbildschirm.

Fertig!

DB Workplace Mobile