



DB Intern

Kurzanleitung für Experten | Version 1.0

Migration auf DB Workplace Mobile Umstellung auf Intune Nokia/HMD Smartphone/Tablet (Android-Betriebssystem 14 und höher)

Migrationsablauf



Schritte vor der Migration

- E-Mail zur Migration erhalten
- Termin im PME-Tool gebucht
- Dienstliche und private Daten gesichert
(➔ mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)

1. Befristeten Zugriffspass (TAP) erstellen

- Öffne ➔ db.de/tap oder scanne den QC-Code
- Erstelle dir den befristeten Zugriffspass und notiere ihn (60 Minuten gültig)
- Setze dann dein Gerät zurück



2. Gerät zurücksetzen

- Bei HMD: Gehe in die App Einstellungen > System > Optionen zum Zurücksetzen > Alle Daten löschen
- Bei Samsung: Gehe in die App Einstellungen > Allgemeine Verwaltung > Zurücksetzen > Alles löschen

Erneut einrichten in Microsoft Intune

Sprache auswählen

- Wähle die gewünschte Sprache aus
- Tippe auf „Los geht’s“
- Falls eine SIM-Karte in deinem Smartphone/Tablet eingelegt ist, folge den Schritten auf dem Screen
- Tippe beim nächsten Screen auf „Überspringen“

WLAN einrichten

Richte als nächstes das WLAN ein. Wähle dafür eine dieser Möglichkeiten:

- Nutze deine **mobilen Daten**, sofern eine SIM Karte in deinem Smartphone/Tablet vorhanden ist (das könnte unter Umständen kostenpflichtig sein!)
- Richte einen Hotspot mit deinem privaten Smartphone/Tablet ein
- Nutze dein privates WLAN, sofern du im Homeoffice arbeitest

3. Gerät installieren

- Es werden nun mehrere Screens angezeigt
- Bestätige die Abfrage mit „Weiter“ und den folgenden Screen mit „Weiter“
- Die Aktualisierung des Gerätes kann etwas dauern oder auch teilweise sehr lange dauern, gedulde dich hier!
- Die erforderlichen Apps werden installiert

Bildschirm Sperre festlegen

- Lege deine eigene, persönliche Bildschirmsperre fest (PIN oder Passwort).
- Achte drauf, dass das neue Passwort bzw. eine neue Zahlenkombination von sechs Ziffern hat

DB Apps installieren

- Tippe auf „Installieren“
- Scrolle nach unten und tippe auf „Fertig“

Google Konto – nicht notwendig

- Tippe auf „Später“
- Für dein DB Smartphone/Tablet wird kein privates Google Konto benötigt!
- Tippe deshalb im nächsten Schritt auf „Überspringen“

Google Dienst aktivieren

- Tippe auf „Mehr“ bei den Google-Diensten
- Bei Nutzungs- und Diagnosedaten senden: **Tippe auf den Schieberegler**, um die Funktion Nutzungs- und Diagnosedaten senden **auszuschalten**
- Scrolle weiter und tippe dann auf „Akzeptieren“

Hier kann sich der Screen ändern:

- Bei **Android-Betriebssystem 14**: Browser und Suchmaschine auswählen – optional
- Bei **Android-Betriebssystem 15**: Einrichtung abschließen

Browser und Suchmaschine auswählen – optional

- Die Abfrage *Browser und Suchmaschine auswählen* wird manchmal übersprungen
- Scrolle bei der Browserauswahl bis zu **Google Chrome**
- Wähle diesen aus und tippe auf „Als Standard festlegen“
- Wähle bei der Suchmaschine **Google** aus
- Tippe auf „Als Standard festlegen“

Einrichtung abschließen

- Wische von oben nach unten und tippe auf die Benachrichtigung „**Einrichtung abschließen**“
- Tippe auf „**Starten**“ und warte
- Bei der Abfrage *Daten kopieren* tippe auf „**Nicht kopieren**“ und bestätige den nachfolgenden Dialog mit „**Nicht kopieren**“
- Bei der Abfrage nach deinem persönlichen Konto tippe auf „**Überspringen**“.
- Für die anderen Schritte Tippe auf „**Überspringen**“

Hinweis: Wenn dein Gerät sich nicht so verhält, setze es nochmal zurück.

4. Gerät in der DB aktivieren

Hole jetzt deinen notierten **befristeten Zugriffspass (TAP)** hervor. Wenn du dir keinen befristeten Zugriffspass (TAP) erstellt hast, dann gehe zu Punkt 1.

Achtung: den befristeten Zugriffspass nur in der Intune App eingeben!

 Öffne die App „Intune“

- Tippe dann auf den Button „Anmelden“
- Gib deine **DB User E-Mail-Adresse** ein (Nicht: DB User) und tippe auf „Weiter“
- Setze den Haken bei „Befristeten Zugriffspass anzeigen“
- Gib deinen befristeten Zugriffspass ein und tippe auf „Anmelden“
- Wenn du eine Fehlermeldung erhältst: erstelle dir einen neuen befristeten Zugriffspass und wiederhole die Anmeldung wie in Punkt 1 beschrieben

Zugriff auf alle DB Apps und Webseiten einrichten

- Nun wird der Zugriff auf das DB Netzwerk eingerichtet
- Tippe auf „Registrieren“ und auf „Weiter“
- Wenn der Haken bei *Gerät registrieren* erscheint, tippe auf „Fertig“

Hinweis: Warte im Anschluss an die Registrierung von 5 Minuten bis 24 Stunden bis alle Informationen und Zertifikate auf das Smartphone/Tablet übertragen wurden. Danach kannst du deine Apps wie Outlook, Teams, etc. nutzen.

DB-Apps

Nach Abschluss der Einrichtung laden sich die DB-Apps, wie z.B. Outlook-App oder Teams-App automatisch herunter. Weitere DB-Apps kannst du aus dem dienstlichen Google Play Store (die App mit dem Koffersymbol) im Bereich „Geschäftlich“ herunterladen.

Öffne die **App DB Mobile Info**. Hier findest du nützliche Links zu App oder Webseiten, Anleitungen zum Einrichten, Wiederherstellen, Migrieren oder Nachrichten und Informationen, die dein DB Smartphone/Tablet betreffen. Schau rein und lege sie dir gleich auf den Startbildschirm.

5. Notwendige Einstellungen

Nach Betriebssystem Updates suchen

- Gehe in den Bereich „Persönlich“
- Tippe auf die App „Einstellungen“
- Wähle „System“ und anschließend „Erweitert“
- Tippe auf „Systemupdate“
- Führe anstehende Updates durch, tippe dafür auf „Update installieren“

Fertig!

DB Workplace Mobile