

DB Workplace Mobile'a geçiş Intune'a geçiş

**Samsung akıllı telefon/tablet
(Android işletim sistemi 15 ve zeri)**

15 Nisan 2026

İçindekiler

1 Geçiş sürecine genel bakış	4
2 Geçiş öncesinde gerekli adımlar	5
2.1 Taşıma için randevu alın	5
2.2 Verilerinizi yedekleyin	5
2.3 Authenticator uygulaması – isteğe bağlı	5
2.4 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma – uzman modu	6
3 Taşıma işlemini başlatın: Akıllı telefonu/tableti sıfırlayın	7
3.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlayın	7
3.2 IT ServiceDesk Uygulamasını kullanarak akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayın	8
4 Yeniden kurulum	9
4.1 Dil seçimi	9
4.2 Son kullanıcı lisans sözleşmesini kabul edin	10
4.3 Wi-Fi'yi kurun	11
4.4 DB binalarında Wi-Fi'yi kurun	12
5 Samsung'u yükleyin	13
5.1 İş profilini kur	14
5.2 Ekran kilidini ayarlama	15
5.3 DB uygulamalarını yükleme	16
5.4 Google hesabı – gerekli değildir	17
5.5 Google hizmetini etkinleştirin	18
5.6 DB uygulamalarının otomatik kurulumu	19
6 Geçici Erişim Kartı (TAP) oluşturma	20
6.1 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma	20
6.2 Bir iş arkadaşı için geçici erişim kartı oluşturma	23
7 DB'de cihazı etkinleştirme	25
7.1 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlama	27
7.2 DB Uygulamaları	28
8 Gerekli ayarlar	29
8.1 İşletim sistemi güncellemelerini kontrol etme	29
8.2 Outlook	30
8.2.1 Outlook'u Kurma / E-posta Hesabı Oluşturma / E-posta Şifrelemeyi Ayarlama	30

8.2.2 E-posta imzası ayarlama	33
8.2.3 E-posta senkronizasyonu – tüm e-postalar her zaman güncel	35
8.3 MS Defender Uygulaması	35
8.3.1 MS Defender uygulamasını kurun	35
8.3.2 İzinleri ver	38
8.4 DB M 365	41
8.5 Bixby düğmesini devre dışı bırakma	42
8.6 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirme	43
Tebrikler!	43

1 Geçiş sürecine genel bakış

DB Workplace Mobile'a geçiş sürecinin tamamı burada özetlenmiştir:



Geçişi planlama

- **E-posta alır almaz:
PME aracında randevu alın**
> bkz. [bölüm 2.1 Geçiş için randevu alma](#)



Teknik geçiş hazırlıkları

- Randevudan kısa bir süre önce, geçişin başlayabileceğini belirten **hatırlatma e-postası**



Kişisel geçiş hazırlıkları

- **Verilerinizi yedekleyin**
> bkz. [bölüm 2.2 Verileri yedekleme](#)
- *Authenticator uygulamasını kullanıyorsanız*
> bkz. [Bölüm 2.3 Authenticator uygulaması – isteğe bağlı](#)
- **Sistem güncellemesi yapın** – bunu sistem ayarlarından kontrol edin



DB Workplace Mobile'a geçiş

- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi **sıfırlayın**
> bkz. [Bölüm 3 Geçişi başlatın: Akıllı telefonu/tableti sıfırlayın](#)
- Geçici erişim kartını (TAP) **oluşturun ve not alın**
> bkz. [Bölüm 6 Geçici erişim şifresi \(TAP\) oluşturun](#)
- Akıllı telefonu/tableti Microsoft Intune'da **etkinleştirin**
> bkz. [Bölüm 7 Cihazı veritabanında etkinleştirin](#)

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz yalnızca
DB ağı,
geçici erişim kartı (TAP)
Intune uygulamasına girildikten sonra.
Outlook veya Teams bu iş için uygun uygulamalar
değildir!

Bu talimatları adım adım izleviniz!

2 'a geçiş öncesinde gerekli adımlar

2.1 Geçiş için randevu alın

- **E-posta ile talep alır almaz, PME aracı db.de/pme üzerinden geçiş için randevu alın:**
 - Bunu kendiniz yapamıyorsanız, maliyet merkezi yöneticinizden veya yetkili satın alma sorumlusundan sizin için randevu almasını isteyin. Randevular, pazartesten cumaya kadar, bir sonraki hafta (Pzt-Cum) için öğlen 12:00'ye kadar alınabilir.
- **Geçiş randevusuna gelemiyorsanız:** Randevuyu bir önceki gün (Pzt-Cum) saat 12:00'ye kadar iptal edebilirsiniz!
 - **Rezervasyon yaptığınız geçiş tarihinden itibaren,** akıllı telefonunuzu/tabletinizi geçirmek için **28 gününüz vardır.** Son gün PME'de görüntülenir. Bu tarihten sonra, cihazınız otomatik olarak silinecek ve Microsoft Intune ile DB Workplace Mobile'a geçirilecektir.

2.2 Verilerinizi yedekleyin

- > **Not:** Video talimatlarını db.de/mobile-videoanleitung adresinde bulabilirsiniz
- Geçiş randevusu onayını e-posta ile alır almaz **verilerinizi yedekleyin**
Bunu yapmak için şu adımları izleyin:
 - a) İş verilerinizi ve ayarlarınızı yedekleyin
 - b) Özel verilerinizi ve ayarlarınızı yedekleyin
Mümkünse:
 - c) Akıllı telefonunuzdan/tabletinizden Samsung veya Google hesabınızı kaldırın
 - d) Akıllı telefon/tabletinizden tüm hafıza kartlarını çıkarın> Verilerinizi yedekleme talimatlarını adresinde bulabilirsiniz [Verileri yedekleme](#)

2.3 Authenticator uygulaması – isteğe bağlı

Not: Bu bilgiler, yalnızca Authenticator uygulamasını aktif olarak kullanan kullanıcılar için geçerlidir; örneğin, sözde 2 faktörlü hesapla yönetici erişimi veya Basic Workplace MAC'de VPN için çok faktörlü kimlik doğrulama.

- Geçiş sırasında Authenticator uygulamasının kullanılmayacağını lütfen unutmayın
- Başka bir adım atmanıza gerek yoktur
- Geçişten sonra, uygulama yeniden etkinleştirilmelidir. Bu işlem, [Bölüm 8.5 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirme](#) bölümünde açıklanmaktadır
- Geçiş işlemi sırasında Authenticator uygulamasını kullanmanız gerekiyorsa, başka bir akıllı telefon veya tablet kullanarak Authenticator uygulamasına bağlanın. Bunu yapmak için, [çok faktörlü kimlik doğrulama \(MFA\) kurulumuna ilişkin](#) adım adım talimatları izleyin

2.4 Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma – uzman modu

Yalnızca DB akıllı telefonunuz/tabletiniz varsa ve cihazınızı yardım almadan sıfırlayabiliyorsanız, sıfırlamadan önce geçici erişim şifresini (TAP) oluşturun.

- > Bunu yapmak için, [Bölüm 6.1 Geçici erişim kartı \(TAP\) oluşturma](#) bölümüne gidin
 - Ardından cihazınızı sıfırlayın

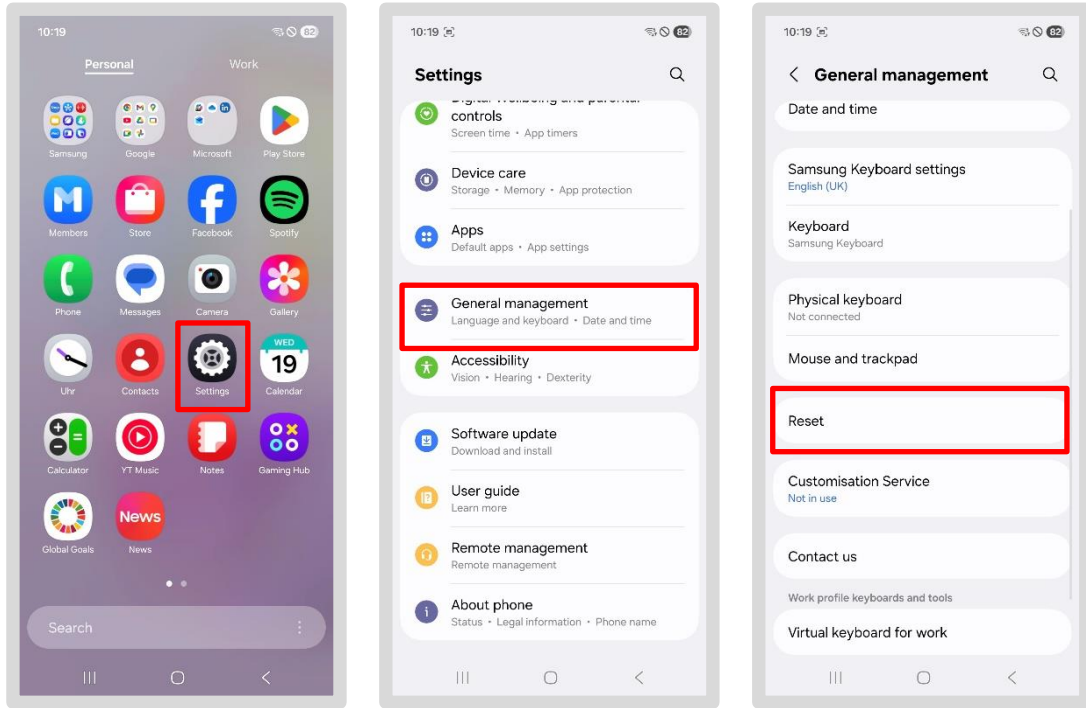
3 Geçişi başlatın: Akıllı telefon/tableti sıfırlayın

Not: Aşağıdaki ekranlar, akıllı telefonunuzun/tabletinizin modeline göre farklı görünebilir.

3.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlayın

> **Not:** Video talimatlarını db.de/mobile-videoanleitung adresinde bulabilirsiniz (Yalnızca Almanca)

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde "Kişisel" bölümüne gidin
- "Ayarlar" uygulamasına dokunun
- "Genel yönetim"e dokunun
- Aşağı kaydırın ve "Sıfırla" seçeneğine dokunun



- Ardından "Fabrika ayarlarına sıfırla" seçeneğini seçin
- Sıfırlama işlemiyle nelerin silineceğini açıklayan bir mesaj göreceksiniz
- Çalışma verilerinizi yedeklediğinizi kontrol edin (talimatlar: [Verileri yedekleme](#))
- Ardından "Sıfırla" düğmesine dokunun, ekran kilidinizi girin ve "Her Şeyi Sil"e dokunun
- Birkaç dakika bekleyin, cihazınız otomatik olarak sıfırlanacaktır

> Ardından [Bölüm 4](#)'e gidin [Yeniden kurun](#)

3.2 IT ServiceDesk Uygulamasını kullanarak akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayın

Akıllı telefonunuz/tabletiniz artık çalışmıyorsa, şu adımı seçin:

- IT ServiceDesk Uygulamasını açın ve "Yeni hizmet talebi" altında akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlama talebinizi girin
- Uygulamayı açamıyorsanız, şu numarayı arayın:
- IT ServiceDesk Geçiş Hattı (Pzt-Cum 07:00-18:00)
 - Dahili: Tel. 9833-8699
 - Dış: Tel. 0361 430 8699
- IT ServiceDesk
 - Dahili: Tel. 91-5555
 - Dış: Tel. 0361 430 8200
 - 0 numaralı menü seçeneğini seçin
- IT Hizmet Masası DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (dahili)
 - Tel. 00800 327 978 35 (dış hat)
 - Menü seçeneği 0'ı seçin
- Başka sorunlar ortaya çıkarsa, önceden aşağıdakileri göz önünde bulundurun:
 - **Sorun nerede** meydana **geldi?**
 - Size daha hızlı destek sağlayabilmemiz için **hatanın yerini belirleyin**
 - **Sertifika sorunlarıyla karşılaşırsanız:** Kayıt olduktan sonra, tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefonunuza/tabletinize aktarılanaya kadar **5 dakika ile 24 saat arasında** bekleyin.

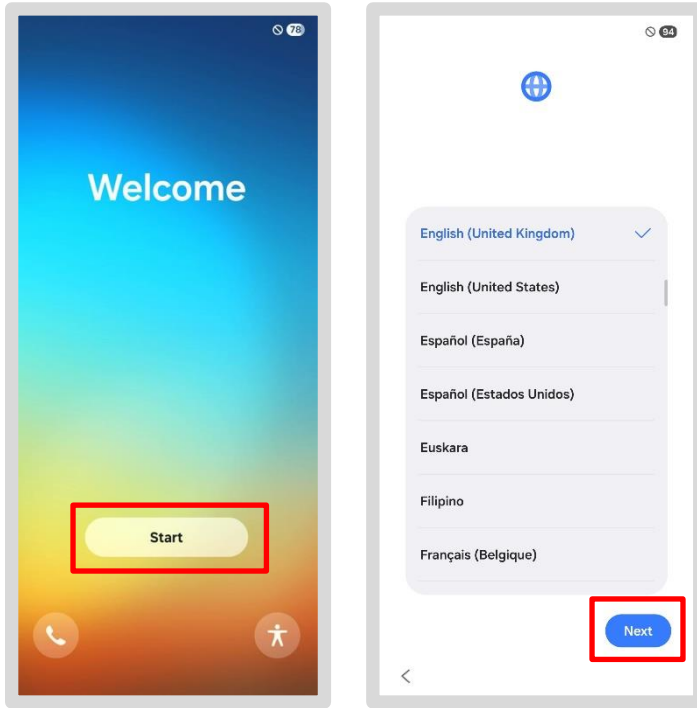
> Ardından Bölüm 4'e gidin Yeniden kurun

4 'i yeniden kurun

4.1 Dili seçin

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz (sadece Almanca)

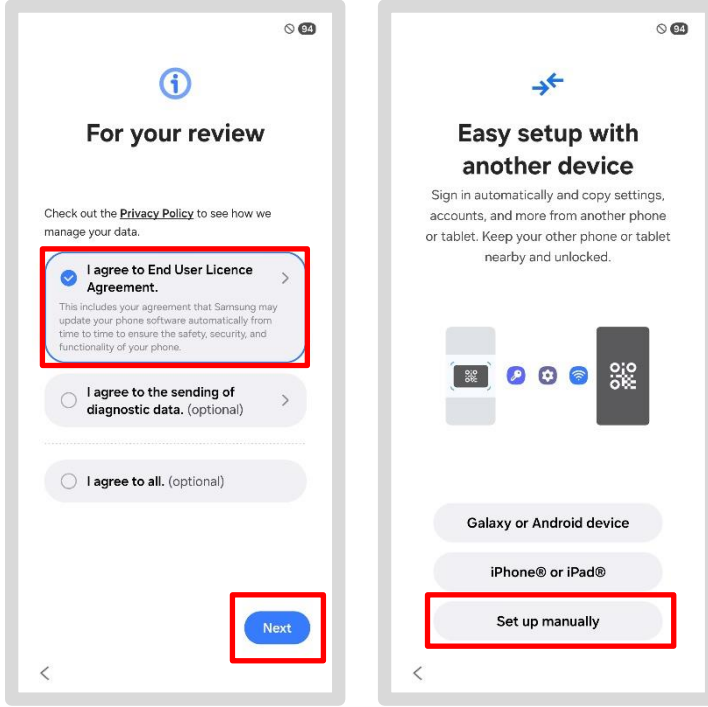
- Talimatlarda gösterilen düzenle aynı şekilde ekranları görmek için tabletinizi **dikey konumda** tutun
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açın
- Geri yükleme işlemi sırasında akıllı telefonunuzun/tabletinizin bir güç kaynağına bağlı olduğundan veya pil seviyesinin yüksek olduğundan emin olun
- "Başlat"a dokununuz
- Bir sonraki ekranda, listeden tercih ettiğiniz dili seçin ve "İleri"ye dokununuz



> 4.2 bölümüne devam edin Son kullanıcı lisans sözleşmesini kabul edin

4.2 Son kullanıcı lisans sözleşmesini kabul edin

- "Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini kabul ediyorum" seçeneğine ve ardından "İleri"ye dokunun
- "Başka bir cihazla kur" altında "Manuel olarak kur" seçeneğine dokunun



> 4.3. Bölüme devam edin Wi-Fi'yi kurun

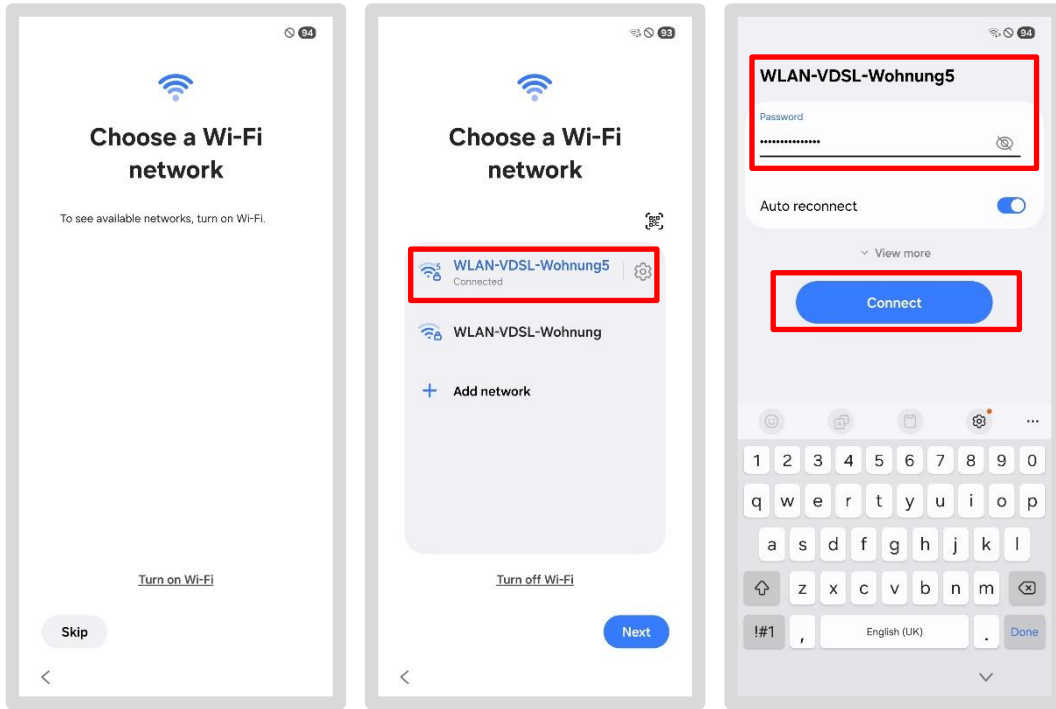
4.3 'da Wi-Fi'yi kurun

Wi-Fi'nizi kurmak için şu seçeneklerden birini seçin:

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde SIM kart varsa **mobil verinizi** kullanın (bu işlem ücretli olabilir!).
 - Kendi akıllı telefonunuz/tabletinizle bir erişim noktası kurun
- veya
- İş arkadaşınızın DB akıllı telefonundaki hotspot'u kullanın
 - Bu ürünü rezerve ettiyseniz dbs4mobile Wi-Fi'yi kullanın (bkz.: <https://dbquestions.extranet.deutschebahn.com/question/27780>)
 - Evden çalışıyorsanız, kendi Wi-Fi ağınıza kullanın

Farklı bir Wi-Fi ağı seçmek için şu adımları izleyin:

- Seçmek istediğiniz Wi-Fi ağına dokunun
- Kişisel giriş bilgilerinizi girin ve "Bağlan"a dokunun
- İkinci kez sorulursa, "Devam Et" seçeneğine dokunun



Cihazınız Wi-Fi ağına bağlandığında, DB ağına bağlantı kurulmaya başlayacaktır.

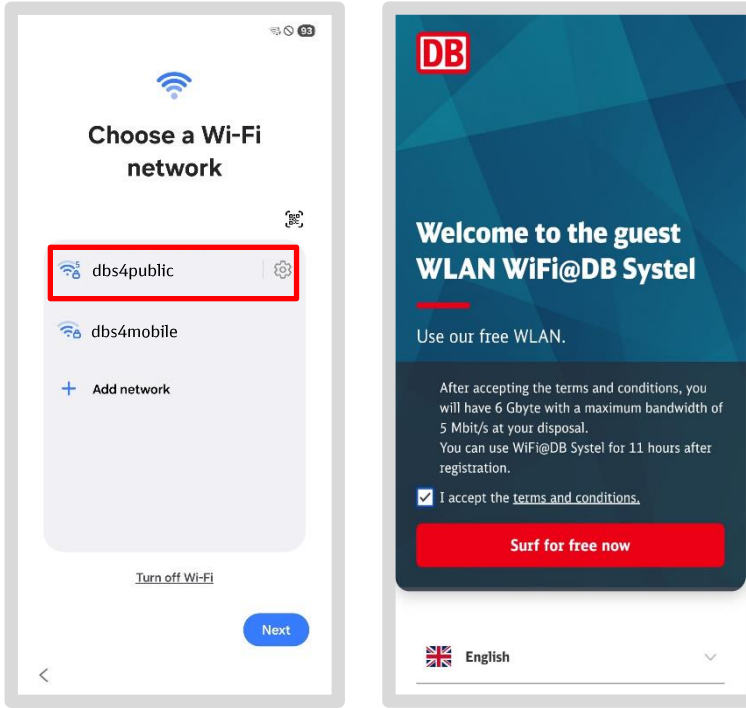
> Bölüm 5'e gidin: Samsung'u Kurma

4.4 DB binalarında Wi-Fi kurulumu

"dbs4public" Wi-Fi, DB binalarında her zaman tatmin edici şekilde çalışmadığından, bölüm 4.3 Wi-Fi'yi Kurma'da açıklanan adımlardan birini seçmenizi öneririz.

Bir DB binasındaysanız ve "dbs4public" Wi-Fi'yi kullanmak istiyorsanız, şu adımları izleyin:

- "dbs4public" Wi-Fi ağına dokununuz
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; şartlar ve koşulları kabul edin
- "Şimdi ücretsiz sörf yap" seçeneğine dokununuz



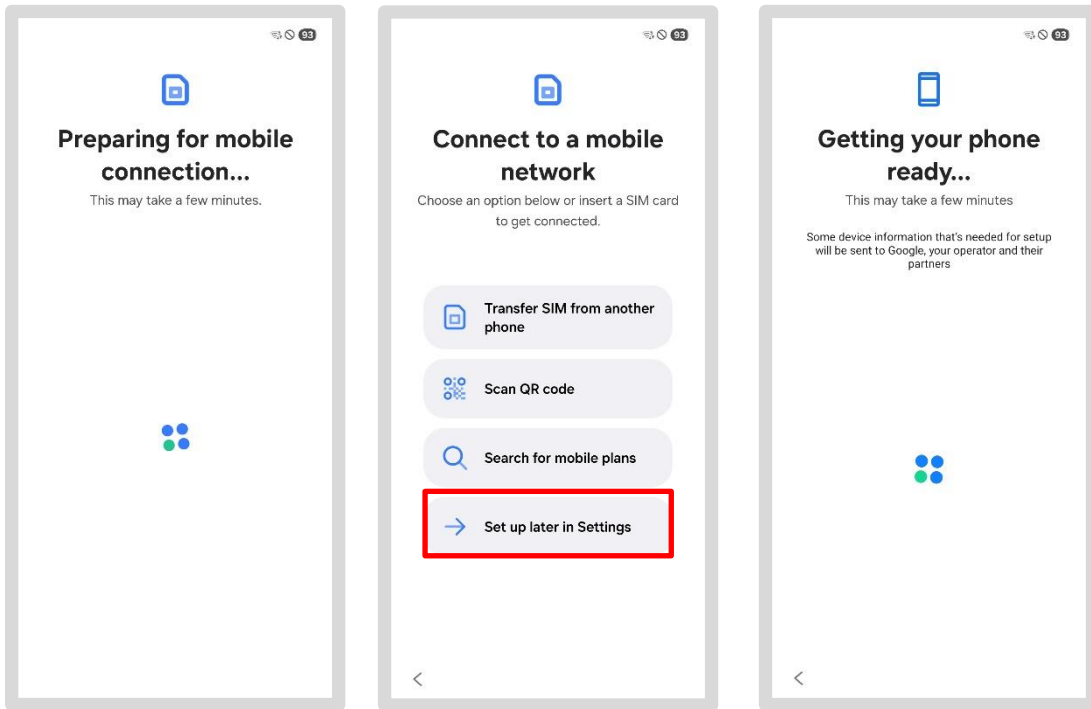
Cihazınız Wi-Fi'ye bağlandığında, DB ağına bağlanmaya başlayacaktır.

> Bölüm 5'e gidin: Samsung'u DB'ye kaydetme

5 Samsung'u 'a yükleyin

Bir sonraki adımda, DB akıllı telefonunuz/tabletinizin DB ağına (daha spesifik olarak, Kurumsal Mobilite Yönetimi veya EMM) yeniden bağlanması gerekir. Bir talimat görünene kadar değişen bilgileri bekleyin. Ağ bağlantısına bağlı olarak, ekranlar titreyebilir veya değişebilir.

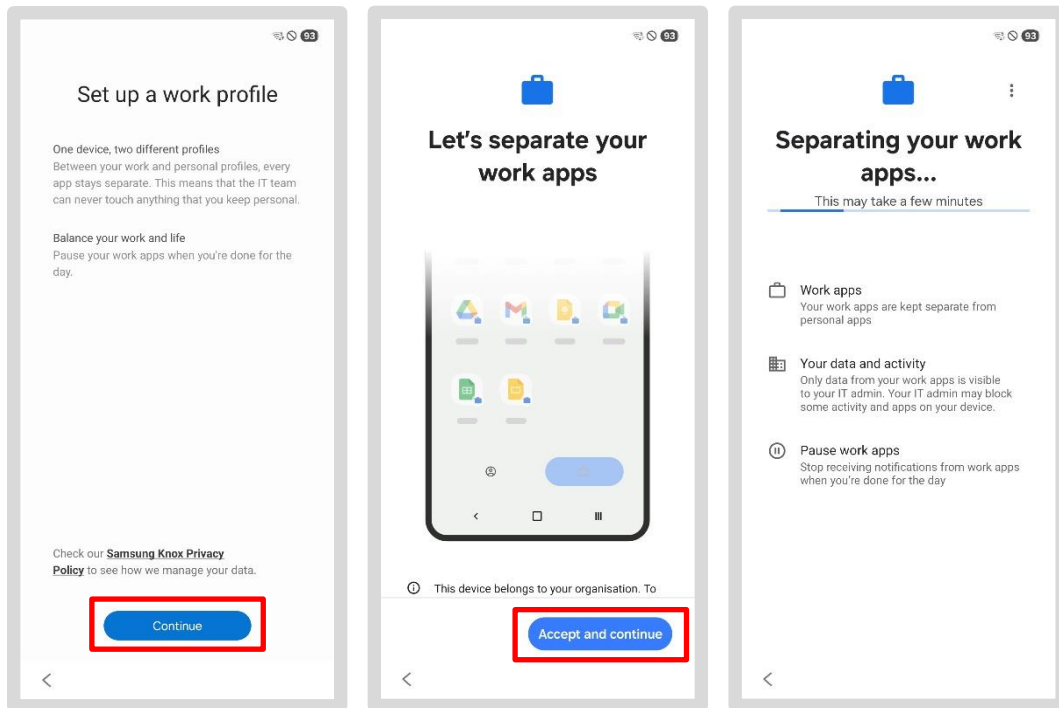
- Bu noktaya kadar tabletinizi yatay modda tutuyorsanız, tabletinizi **dikey moda** tutun
- Şimdi tek tek ekranlar yanıp sönecektir
- "*Daha sonra kur*" seçeneğine dokunduğunuzda, siz hiçbir şey yapmanıza gerek kalmadan birkaç ekran tekrar görüntülenecektir



5.1 'da iş profilini ayarlama

İş uygulamalarını akıllı telefonunuza/tabletinize atamak için bir iş profili gereklidir. Bu, burada ayarlanmalıdır:

- Akıllı telefon/tablet kuruluyor
- Aşağıdaki soruyu "Devam et" ile onaylayın
- "İş profili kur" mesajı görüntülediğinde, "Devam et" veya "Kabul et" seçeneğine dokunun
- "BT yöneticisi bu cihazı kontrol edebilir ve uygulamaları engelleyebilir" (metin kısaltılmış olabilir) mesajı görüldüğünde, "Devam et"e dokunun

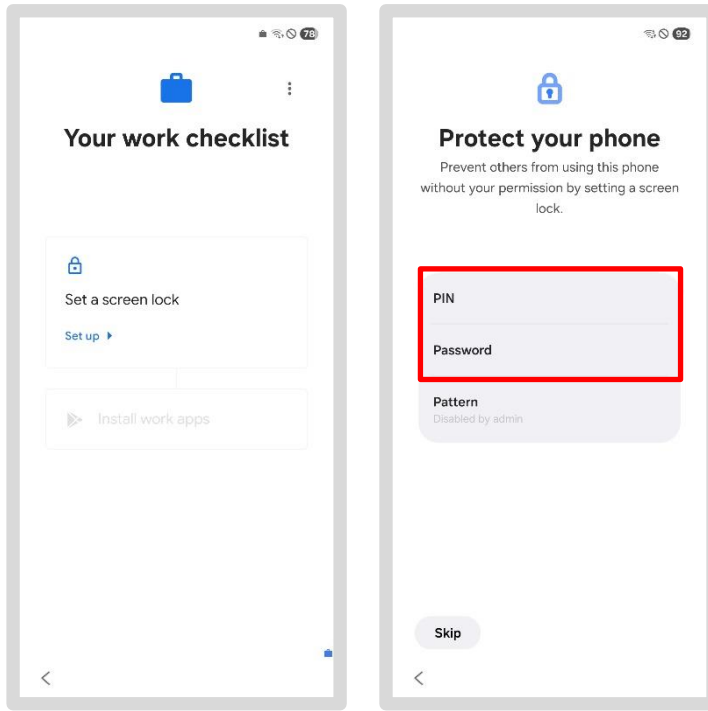


- Cihazın güncellenmesi biraz zaman alabilir, hatta bazı durumlarda çok uzun sürebilir, bu nedenle lütfen sabırlı olun!
- Gerekli uygulamalar yükleniyor
- Özel bir hesap girmeniz istenebilir
> Bu durumda, 5.4. bölüme gidin: Google hesabı – gerekli değildir
- Bu uyarı görünmezse, talimatlara normal şekilde devam edin.
> 5.2 Ekran kilidi ayarla bölümüne gidin

5.2 Ekran kilidini ayarla

Bir sonraki adım, cihazınız için ekran kilidini ayarlamaktır. Bu, veri koruma nedenleriyle DB'de zorunludur ve verilerinizi güvenilir bir şekilde korur.

- "Ayarla" seçeneğine dokunun
- Sizin için en uygun seçeneği seçin
- İki seçenekten birine (PIN veya şifre) dokunun ve ardından kendi kişisel ekran kilidinizi ayarlayın
- Yeni şifre veya sayı kombinasyonunun aşağıdakilerden olduğundan emin olun 6 haneden
- "Biyometrik verileri ayarla" mesajı görüldüğünde, "Atla" seçeneğine dokunun



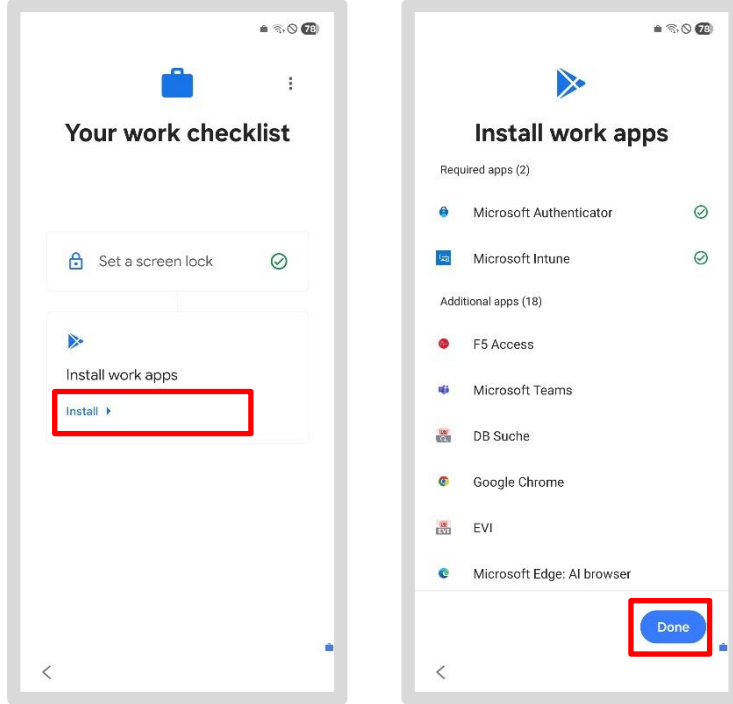
- İlk kurulum talimatlarındaki gizlilik ve kullanım bilgilerine dikkat edin
- "Devam et" ile onaylayın ve iki kez girdikten sonra "Tamam"a dokunun
- "Özel Hesaplar" ekranı görünürse, istendiğinde "Daha Sonra"ya dokunun
- Burada Google hizmetleriyle ilgili bir soru görünebilir
> Bu durumda, 5.5 Google hizmetlerini etkinleştir bölümüne gidin
- Bu uyarı görünmezse, talimatlara normal şekilde devam edin
> 5.3 DB uygulamalarını yükleme bölümüne gidin

5.3 DB uygulamalarını yükleme

Burada önce "*Google hizmetini etkinleştir*" ekranı görünebilir. Bu durumda, 5.5. Google hizmetini etkinleştir bölümüne gidin.

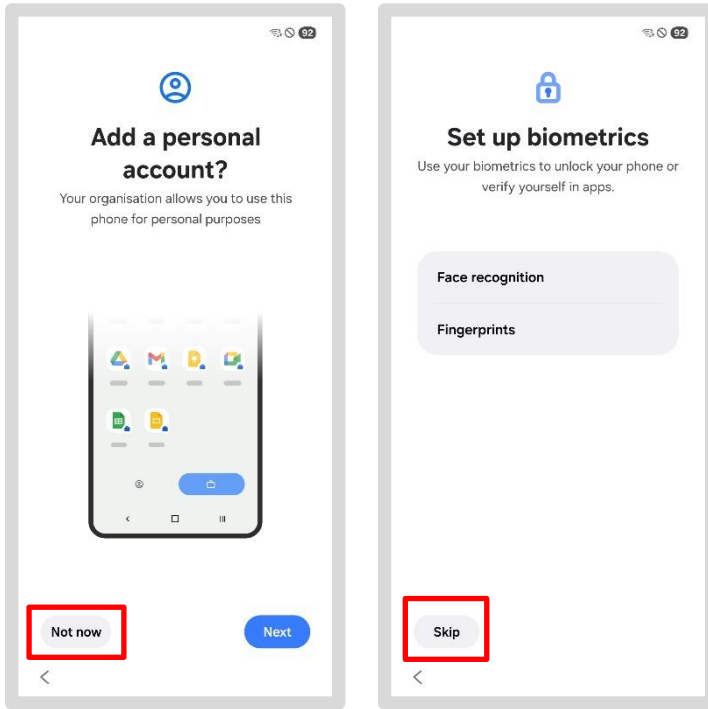
Bir sonraki adımda, tüm DB uygulamaları DB akıllı telefonunuza/tabletinize yeniden yüklenecektir. Ekrandaki talimatları izleyin.

- "Yükle"ye dokunun
- Aşağı kaydırın ve "Tamam"a dokunun



5.4 Google hesabı – gerekli değildir

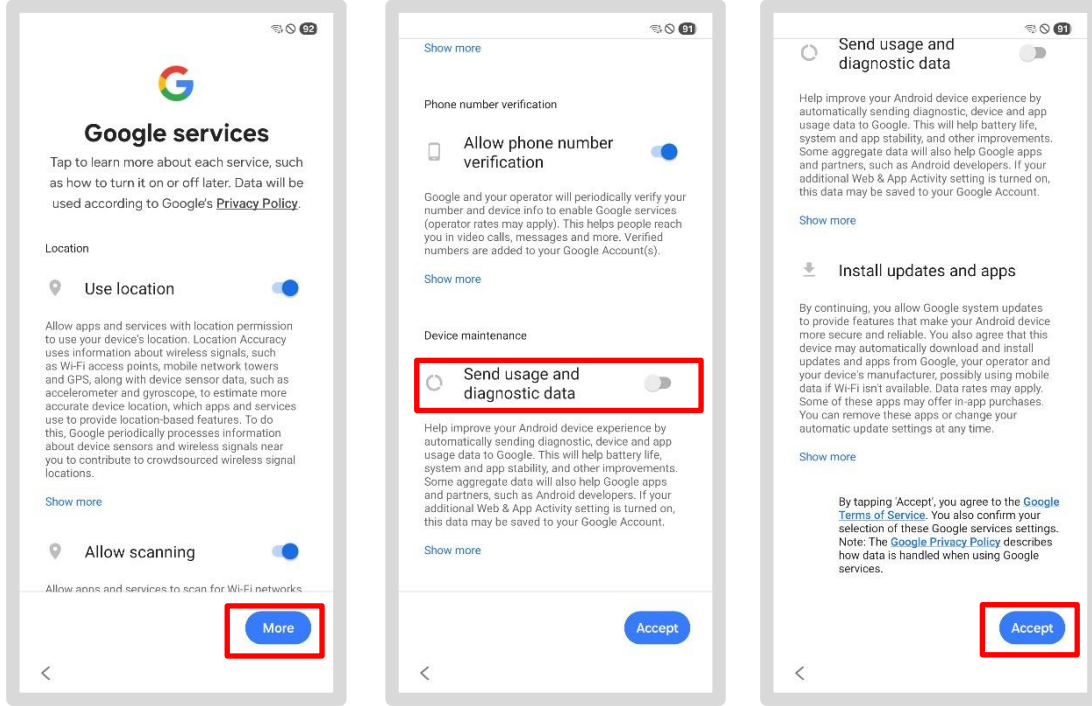
- DB akıllı telefonunuz/tabletiniz için **özel** bir Google hesabı gerekmez!
- Gerekirse, bunu daha sonra yapabilirsiniz
- Bu nedenle, "*Şimdi değil*"e dokununuz
- "*Biyometrik verileri ayarla*" mesajı görüldüğünde, "*Atla*" seçeneğine dokununuz



- Örneğin, Gmail üzerinden özel e-postalar almak için bir Google hesabına ihtiyacınız vardır. Özel bir Google hesabını daha sonra da oluşturabilirsiniz

5.5 Google hizmetini etkinleştirin

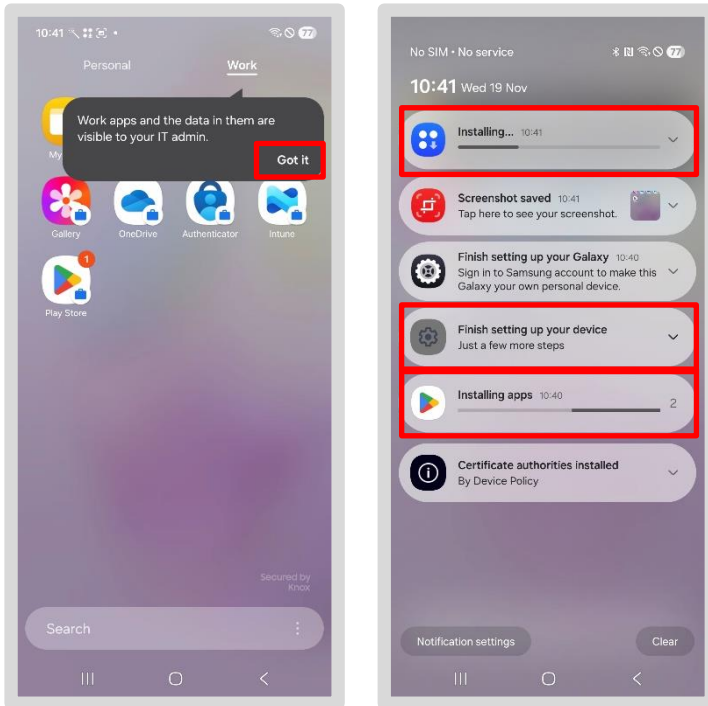
- Google hizmetleri altındaki "Daha Fazla" seçeneğine dokunun
- **Kullanım ve tanılama verilerinin gönderilmesi için:** Kaydırma çubuğuna dokunarak özelliği kapatın
- Kaydırmaya devam edin ve ardından "Kabul Et" seçeneğine dokunun



> 5.6 DB uygulamalarının otomatik kurulumu bölümüne gidin

5.6 DB uygulamalarının otomatik kurulumu

- Aşağıdaki ekranlar görünecektir... başlangıç ekranı görünene kadar bekleyin
- Aşağıdan yukarıya doğru kaydırarak *Kişisel/İş*
- "Anladım"a dokununuz
- Yukarıdan aşağıya doğru kaydırınız. Buradaki bildirimler, hala indirilmekte veya yüklenmekte olan uygulama olup olmadığını gösterir
- Hala kaç uygulamanın yüklenmesi gerektiğini görmek için bildirimlere dokununuz



- **Lütfen dikkat:** DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmak için "*Cihaz kurulumunu tamamlayın*" seçeneği gerekli değildir. Bunu göz ardı edin!
- Tüm uygulamalar yüklenene kadar burada bir süre bekleyin
- **Not:** Cihazınız açıklanan şekilde çalışmıyorsa veya talimatlarda gösterilen ekranları görüntülemiyorsa, cihazı yeniden sıfırlayınız. Bunu yapmak için, Bölüm 3'e gidiniz; Taşıma işlemini başlatın: Akıllı telefonu/tableti sıfırlayın

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB ağına bağlı değil!
Gecici erişim şifresini (TAP)
ve bunu *Intune uygulamasına* girin.

Bunu yapmak için,
> Bölüm 6 Gecici erişim kartı (TAP) oluşturma

6 'da Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi DB ağına kurmak için şunlara ihtiyacınız olacak:

- Geçerli bir geçici erişim kartı (TAP) - db.de/tap
- DB kullanıcı adınız ve DB kullanıcı şifreniz
- Intune uygulaması

Bilginize:

DB Kullanıcısı, DB Grubu'ndaki tüm çalışanlar için geçerli olan kullanıcı hesabıdır. Bu hesap, sizin seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir kullanıcı adından oluşur.

- DB Kullanıcı şifrenizi atdb.de/passwort adresinden sıfırlayabilirsiniz.
- **Şifrenizi nasıl değiştireceğinizle ilgili talimatları** "[DB Kullanıcı Sifresini Değiştir](#)" bölümünde bulabilirsiniz
- **DB Kullanıcınızı nasıl edinebileceğinizi** [Ön Koşul: DB Kullanıcısı](#) bölümünde bulabilirsiniz
- **DB kullanıcı adınızı** DeBi'de db.de/debi adresinde bulabilirsiniz

db.de/tap bağlantısı üzerinden geçici erişim şifresi (TAP) oluşturabilirsiniz!

6.1 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturun

> **Not:** Video talimatlarını db.de/mobile-videoanleitung adresinde bulabilirsiniz (sadece Almanca)

Geçici erişim kartını (TAP) oluşturmanın birkaç yolu vardır:

Seçenek 1:

DB ağına zaten giriş yapmış **ikinci bir akıllı telefon/tablet** veya BKU/Basic Workplace bilgisayarınız var. Bu durumda, mevcut bölümde kalın ve bir sonraki sayfaya geçin.

Seçenek 2:

Aynı şirketten (örneğin DB Satış veya DB Uzun Mesafe) **bir iş arkadaşınız**, DB akıllı telefon/tablet (veya iPhone/iPad) veya BKU/Basic Workplace bilgisayarı varsa size yardımcı olabilir. Şuraya gidin:

> [Bölüm 6.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kartı oluşturun](#)

Seçenek 3 – Uzman modu:

Sadece bir akıllı telefon/tabletiniz var ve sınırlamadan önce bunu kullanarak geçici erişim kartı (Tap) oluşturabildiniz. Erişim kartınızı not alın ve şuraya gidin:

> [Bölüm 3 Taşıma işlemini başlat: Akıllı telefon/tableti sıfırla](#)

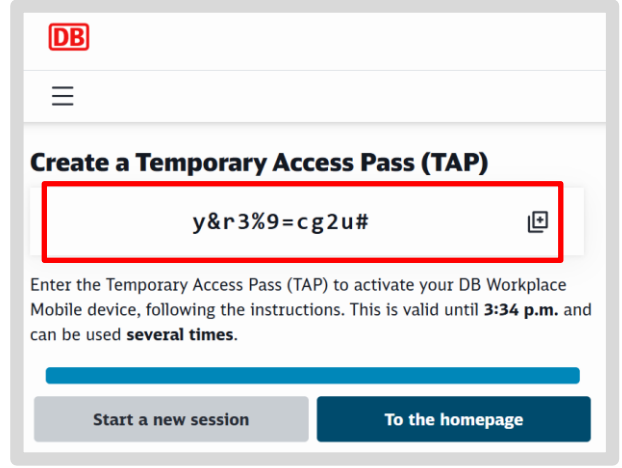
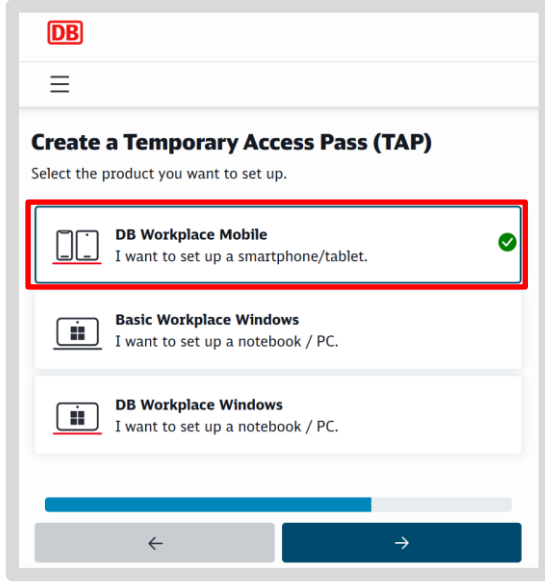
Lütfen dikkat: Tap'ınız sadece 60 dakika boyunca ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir!

Hala Welcome uygulaması yüklü ise:

- "Welcome uygulamasını" açın ve "Yardım"a dokununuz
- Ardından "Geçici erişim kartı (TAP)" seçeneğine tıklayarak kartı oluşturun

Welcome uygulaması yüklü değilse:

- db.de/tap adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB kullanıcı şifrenizi girin
- "Kendim için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye dokununuz
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Geçici erişim kartı (TAP) ekrana gelecektir
- Bu, **60 dakika boyunca ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir.**



Önemli!
TAP, başka bir DB uygulamasında veya başka bir cihazda istense bile, yalnızca **Intune uygulamasına** girilebilir.

- Geçici erişim şifresini (TAP) bir kağıda veya deftere not edin
- Intune uygulamasını kurarken ve etkinleştirirken buna ihtiyacınız olacak
- Artık Intune uygulamasında akıllı telefonunuzu/tabletinizi etkinleştirebilirsiniz

> DB'deki 7. Bölüm Cihazı etkinleştir'e doğrudan gidin

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz DB ağına bağlı değil!
Intune uygulamasında **geçici erişim şifresini (TAP)**

Bunu yapmak için,
> Bölüm 7 DB'de cihazı etkinleştir

6.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kartı oluşturun

Bir iş arkadaşınız için TAP oluşturmak üzere şu talimatları izleyin:

Hala Welcome uygulaması yüklüyse:

- "Welcome uygulamasını" açın ve "Yardım"a dokununuz
- Ardından "Geçici erişim kartı (TAP)" seçeneğine tıklayarak kartı oluşturun

Welcome uygulaması yüklü değilse:

- db.de/tap adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB kullanıcı şifrenizi girin
- DB kullanıcı adınızı ve DB kullanıcı şifrenizi girin
- "Başka bir DB çalışanı için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye dokununuz

- Doğru kişiyi seçin, kimliğini onaylayın ve düğmeye dokununuz
- Teams üzerinden uzaktan çalışırken, kontrolü iş arkadaşlarınıza devredin veya
- İş arkadaşınızın bilgisayarını kullanmasına izin verin
- DB iş arkadaşı, DB Kullanıcı şifresini girer
- Ardından erişim kodu görüntülenir. Bu kod **60 dakika boyunca ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir**
- Teams'i kullanıyorsanız ekranın kontrolünü geri alın
- Geçici erişim şifresini bir kağıda veya not defterine yazın

The screenshot shows the 'Create a Temporary Access Passport (TAP) for Max Mustermann' screen. It includes a 'Register' section with two input fields: 'DB User Anmeldename' (Max Mustermann) and 'DB User Password'. A note below states: 'Note for DB employees: Never share your DB user login details with others.' At the bottom, there are navigation arrows.

The screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP)' screen. A red box highlights the TAP code 'y&r3%9=cg2u#'. Below the code, it says: 'Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used several times.' At the bottom, there are two buttons: 'Start a new session' and 'To the homepage'.

- Buna daha sonra Intune uygulamasında kurulum ve etkinleştirme için ihtiyacınız olacak
- Meslektaşınız artık Intune uygulamasında akıllı telefonunu/tabletini etkinleştirebilir

> Doğrudan Bölüm 7'ye geçin: DB'de cihazı etkinleştirin

Önemli!


Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB ağı!
Intune uygulamasında **geçici erişim şifresini (TAP)**
girin.

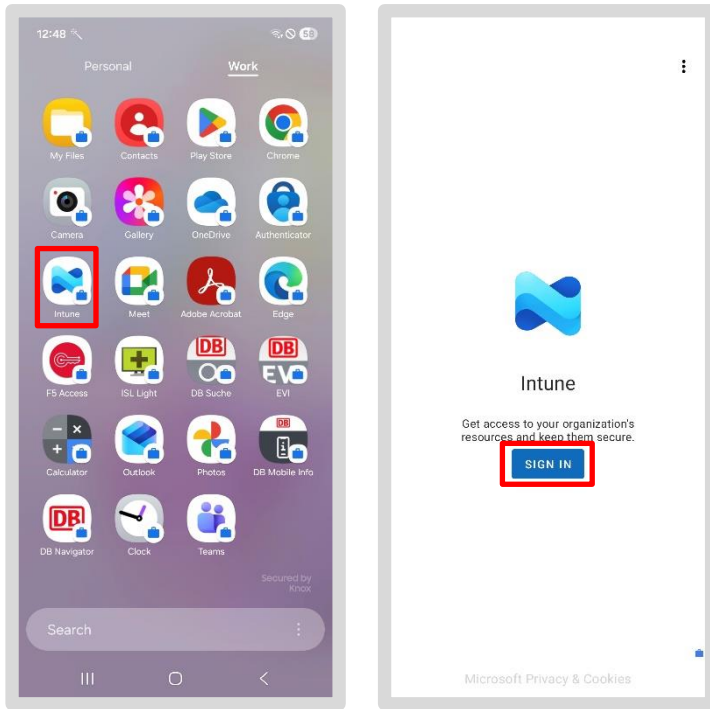
Bunu yapmak için,
> Bölüm 7 DB'de cihazı etkinleştir

7 DB'de cihazı etkinleştirin

> **Not:** Bölüm 6'da açıklanan şekilde geçici erişim kartı (TAP) oluşturup almadığınızı kontrol edin!

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde video talimatlarını bulabilirsiniz (yalnızca Almanca)

- Etkinleştirme için Welcome uygulaması artık gerekli değildir; bu amaçla artık Intune uygulaması kullanılabilir
- "İş"/"İşletme" bölümüne gidin
- "Intune" uygulamasını  açın
- Ardından "Oturum aç" düğmesine dokunun



- **DB kullanıcı e-posta adresinizi** girin (DB Kullanıcısı değil) ve "İleri"ye dokunun
- **İpucu:** "Geçici erişim şifresini göster" seçeneğinin yanındaki kutuyu işaretleyin
- Geçici erişim şifrenizi girin ve "Oturum aç"a dokunun

The image shows two screenshots of the DB mobile app login process. The first screenshot is the 'Sign in' screen, which includes a text input field for the email address (placeholder: 'vorname.nachname@deutschebahn.com'), a 'Back' button, and a 'Next' button (highlighted in red). Below the input field is a 'Hinweis' (Note) section with the text 'Klicke auf "Verwenden eines Zertifikats oder einer Smartcard"'. At the bottom, there is a 'Sign-in options' section with a search icon. The second screenshot is the 'Enter Temporary Access Pass' screen, which includes a 'Temporary Access Pass' input field, a 'Show Temporary Access Pass' checkbox (highlighted in red), and a 'Sign in' button (highlighted in red). Both screens have a 'Datenschutz' (Privacy) link at the bottom.

Lütfen dikkat: Geçici erişim şifresini yalnızca Intune uygulamasına girin!

Bir hata mesajı alırsanız:

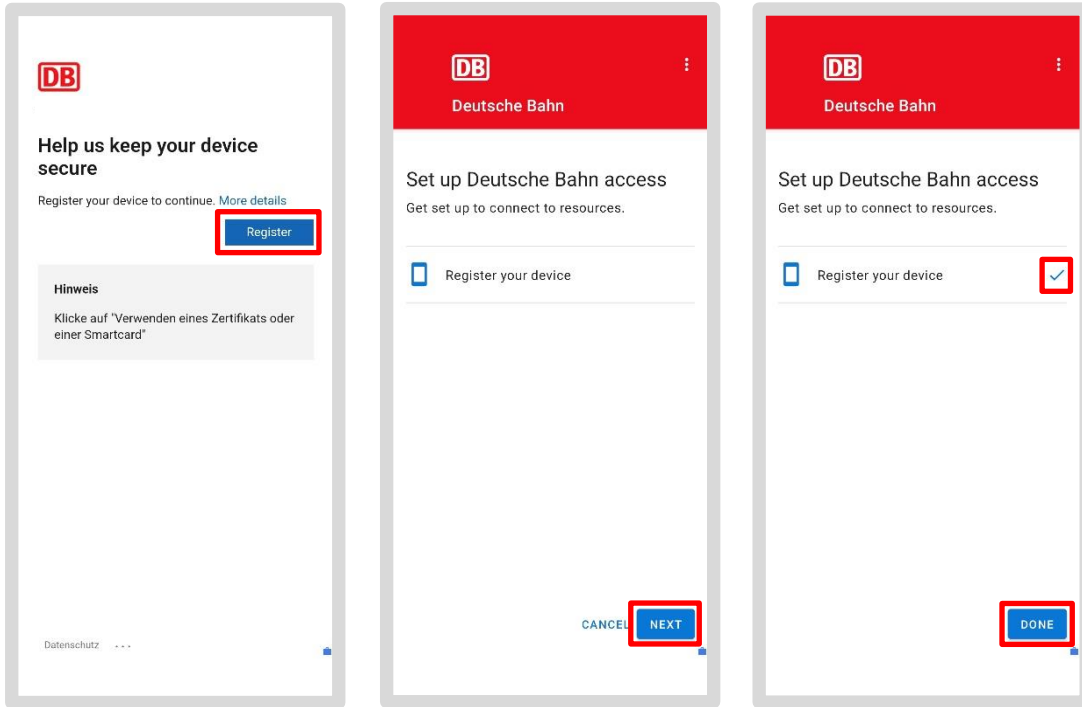
- yeni bir geçici erişim şifresi oluşturun ve Bölüm 6'da açıklanan kayıt işlemini tekrarlayın. Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma
- > Bölüm 7.1'e devam edin: Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlama

Not: Geçici erişim kodu (TAP) geçerliyse (60 dakika içinde) ve örneğin Outlook, Teams veya IT ServiceDesk Uygulamasını açarsanız, geçici erişim kodu istenecektir. Not ettiğiniz geçici erişim kodunu buraya da girin.

7.1 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlama

DB ağına erişim şimdi ayarlanıyor:

- "Kaydet" ve ardından "İleri"ye dokunun
- "Cihazı kaydet" seçeneğinin yanında onay işareti görüldüğünde, "Tamam" düğmesine dokunun
- **Lütfen dikkat:** "Bitti" düğmesi görünmüyorsa, etkinleştirme işlemi tamamlanmamıştır
- Intune uygulamasını yeniden açın ve Bölüm 7, Cihazınızı DB'de etkinleştirme bölümündeki adımları tek tek uygulayın



> Not: Kayıt işleminden sonra 5 dakika ile 24 saat arasında bekleyin!

Böylece tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefonunuza/tabletinize aktarılmış olacak ve Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabileceksiniz.

7.2 DB Uygulamaları

Lütfen dikkat: Sertifikaların sağlanması **5 dakika ile 24 saat arasında** sürebilir. Ancak o zaman Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

Kurulum tamamlandığında, Outlook veya Teams gibi DB uygulamaları otomatik olarak indirilecektir.

Ardından, şirketinize veya işinize özel uygulamalar yüklenecektir.

"İş" bölümündeki iş Google Play Store'dan (bavul simgeli uygulama) ek DB uygulamalarını indirebilirsiniz.

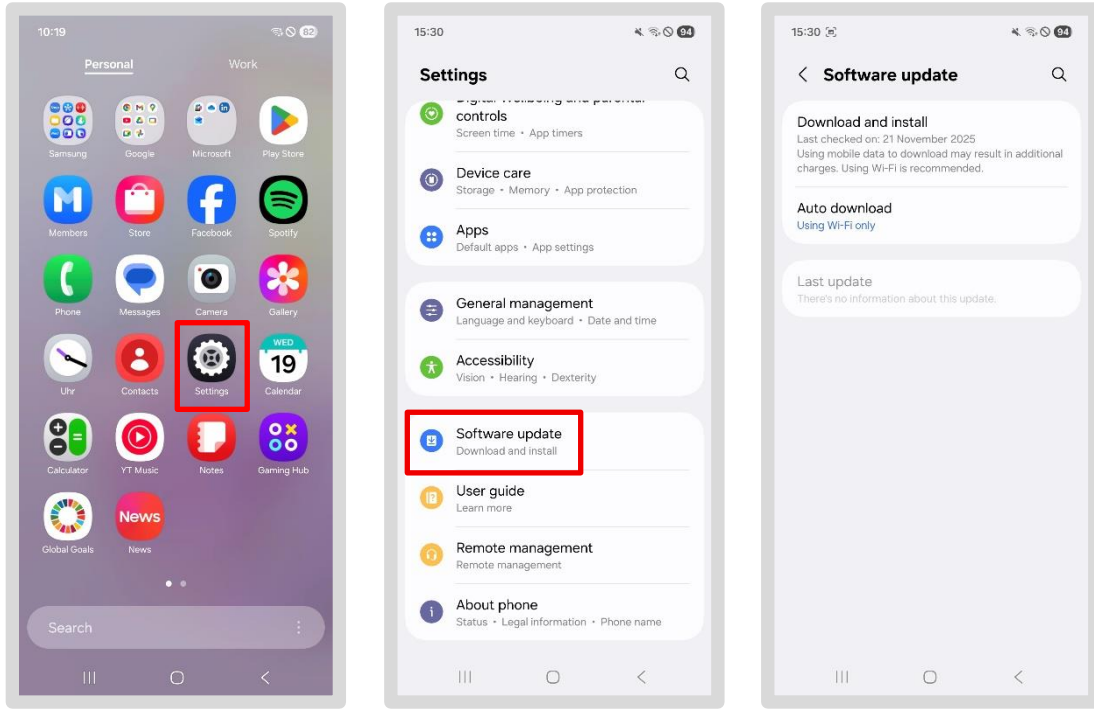
Welcome uygulaması artık DB akıllı telefon/tabletinde **bulunmamaktadır**, ancak **DB Mobile Info uygulaması**, DB akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında ihtiyacınız olan tüm bilgileri, faydalı bağlantıları ve verileri içermektedir.

8 için gerekli ayarlar

Lütfen dikkat: Sertifikaların sağlanması **5 dakika ile 24 saat arasında** sürebilir. Ancak o zaman Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

8.1 İşletim sistemi güncellemelerini kontrol edin

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde "*Kişisel*" bölümüne gidin
- "*Ayarlar*" uygulamasına dokununuz
- "*Yazılım Güncelleme*"ye dokununuz
- Bu, bir güncelleme olup olmadığını size gösterecektir
- "*Güncellemeyi yükle*" seçeneğine dokunarak bekleyen güncellemeleri gerçekleştirin



8.2 Outlook

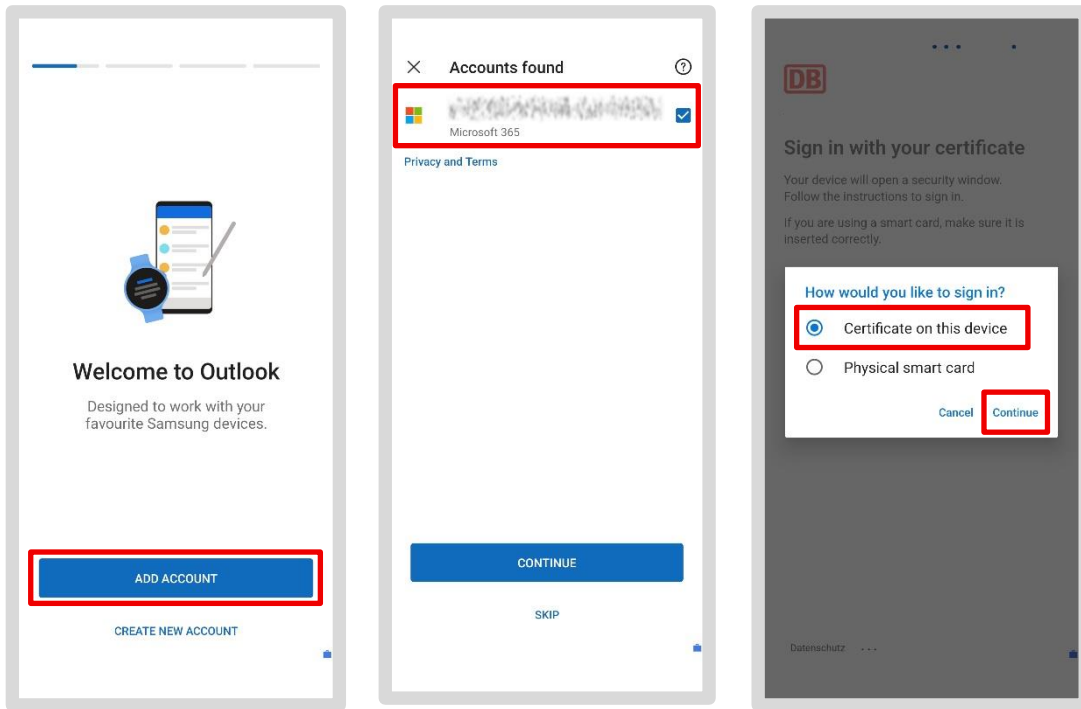
8.2.1 Outlook'u ayarlayın /E-posta hesabı oluşturun/E-posta şifrelemesini ayarlayın

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz (sadece Almanca)

- "İş/İşletme" alanınıza gidin ve "Outlook" uygulamasına dokunun
- E-posta hesabınız zaten otomatik olarak kaydedilmiş olmalıdır – ardından "Hesap ekle" seçeneğine dokunun
- Bir sonraki adımda, e-posta adresinizi seçin ve "Devam et" seçeneğine dokunun

Giriş yapmanız istendiğinde, geçici erişim şifresi (TAP) istenebilir:

- Geçici erişim şifreniz hala geçerliyse, buraya girin veya Bölüm 6.1 Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma bölümünde açıklandığı gibi yeni bir şifre oluşturun
- Alternatif olarak, "Diğer oturum açma seçeneğini seç" altındaki "Bu cihazdaki sertifikayı" seçeneğini seçin
- Sertifika sorulduğunda "Seç"e dokunun



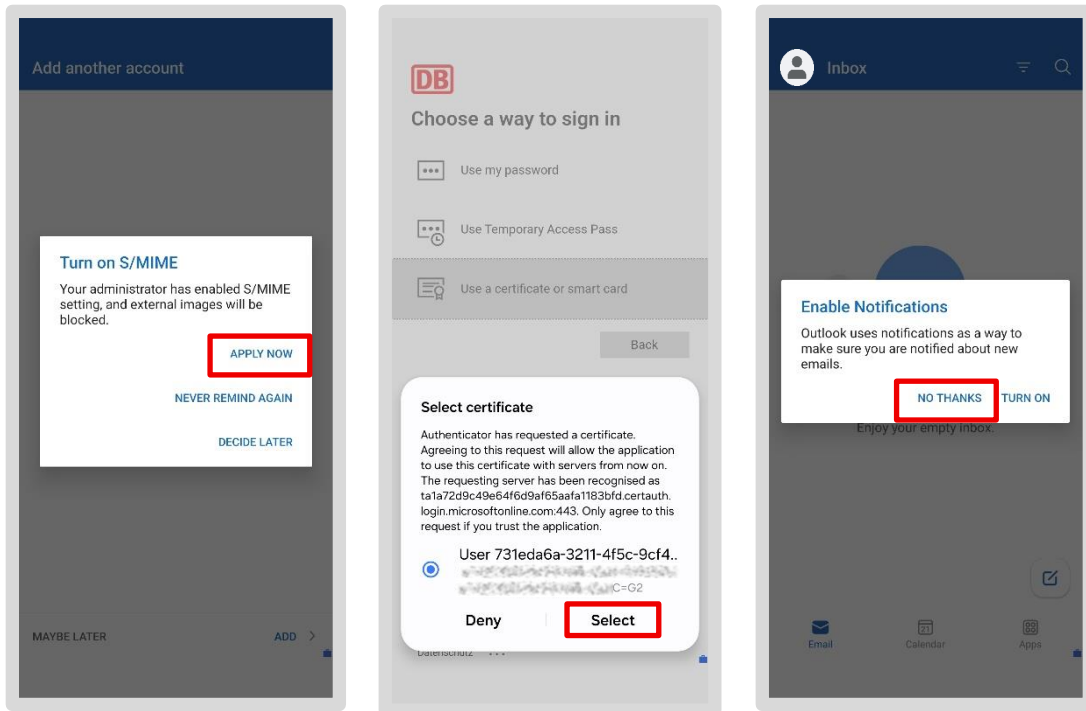
- Özellikle hassas verileri (örn. personel bilgileri) e-posta ile göndermek istiyorsanız, e-postanın içeriğini de şifrelemelisiniz
- DB, bu amaçla S/MIME şifreleme sağlar
- S/MIME'yi etkinleştirmek isteyip istemediğiniz sorulduğunda "*Şimdi uygula*" seçeneğine dokunun

Ardından sertifika sorgusu görünecektir. Sizin için geçerli olan sertifikayı şu şekilde tanıyabilirsiniz:

- İlk satır: "**Kullanıcı ds2232...** (ardından rakamlar ve harfler)
- İkinci satır: "CN- **DB Kullanıcı Adı**", ör. LisaMustermann 89sd7es0Bwd (ardından sayılar ve harfler)
- Metin parçasını seçin ve "*Seç*"e dokunun

E-posta hesabınız şimdi kurulacaktır:

- Başka bir hesap eklemek isteyip istemediğiniz sorulduğunda "*Belki daha sonra*" seçeneğine dokunun
- Ve bildirimler için "*Hayır, teşekkürler*" seçeneğini etkinleştirin



- E-postalarınız şimdi yüklenecektir (bu işlem birkaç dakika sürebilir)
- Ardından e-postalarınızı tekrar okuyabilir ve yazabilirsiniz

Android 16: Android 16 çalıştıran cihazlarda, S/MIME'yi etkinleştirme adımı atlanabilir. Bu durumda, Outlook kurulumunu tamamlamanız ve uygulamayı yeniden başlatmanız gerekir! Ardından etkinleştirme istemini göreceksiniz.

8.2.2 E-posta imzasını ayarlama

E-posta imzası, iş iletişiminin zorunlu bir parçasıdır. E-postanın sonunda görünür ve yasaya göre şirket adı ve DB şirketinizin resmi kayıtlı ofisi gibi belirli bilgileri içermelidir. E-posta imzanızın metnini, "EVI" olarak bilinen merkezi DB telefon rehberinde bulabilirsiniz.

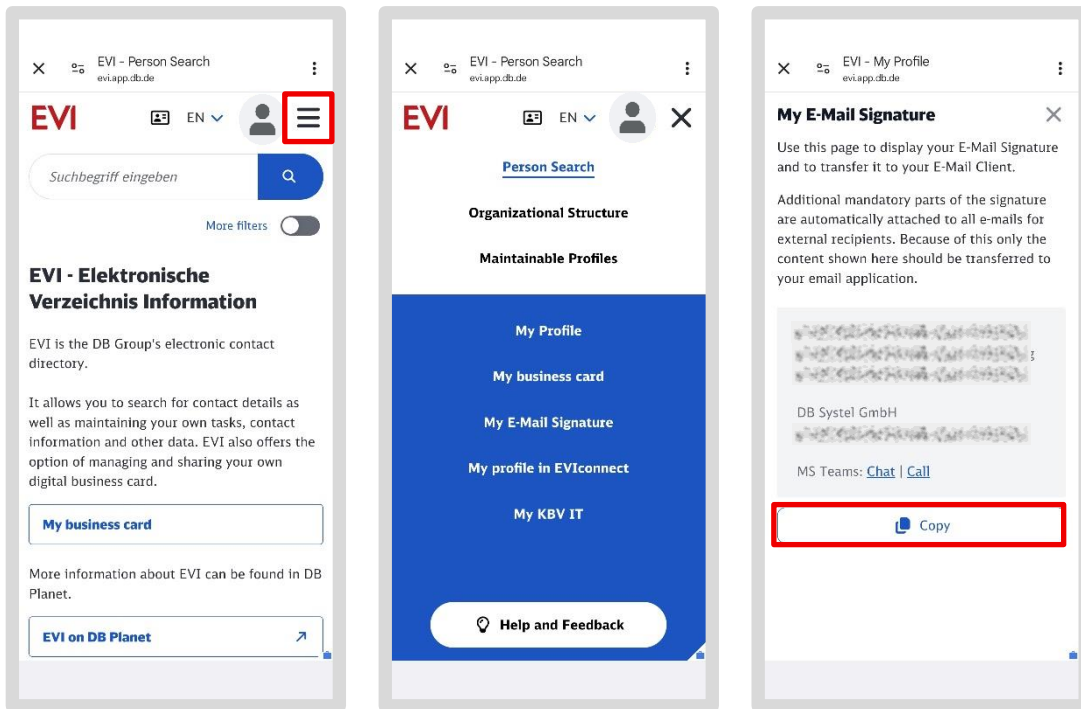
EVI'den e-posta imzanızı nasıl alabilirsiniz:



- "İş/Ticari" alanınızda EVI uygulamasını açın
- Şimdi mobil EVI görünümünü göreceksiniz
- Sol üst köşedeki menüye ve ardından "Yeni EVI" seçeneğine dokunun

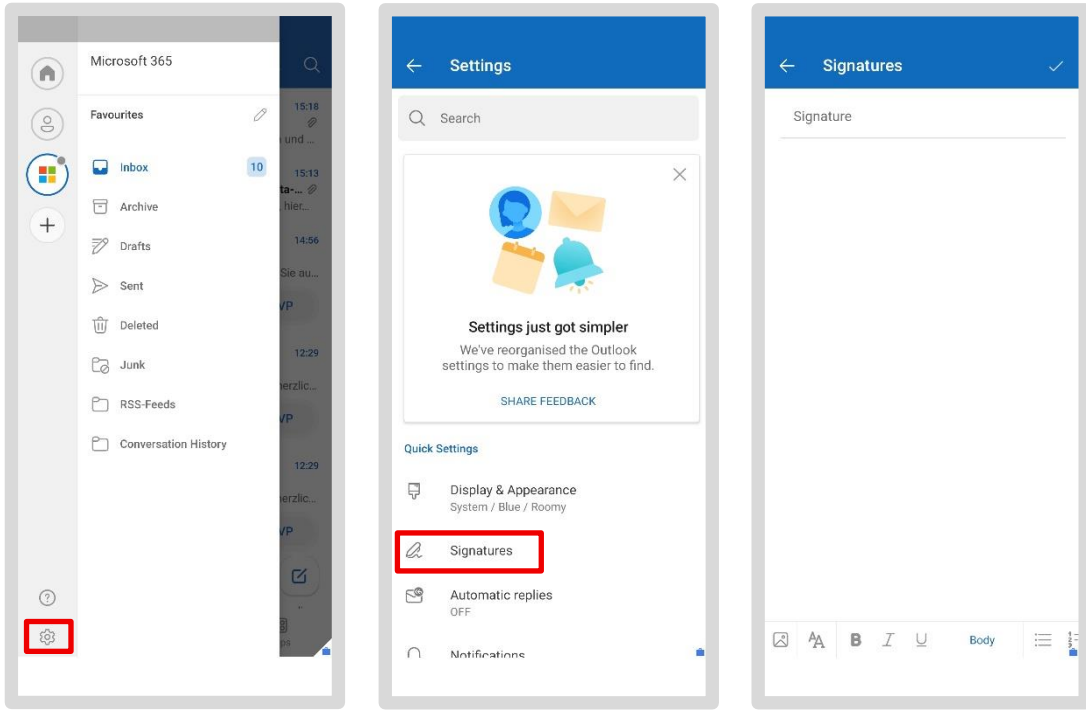
Yeni EVI görünümü açılacaktır:

- Sağ üst köşedeki profil resminizin yanındaki üç çizgiye dokunun
- Ardından "E-posta imzam" seçeneğine dokunun
- "E-posta İmzam" sayfası açılacaktır
- Kişisel imzanız gri alanda görüntülenir. Alttaki "Kopyala" alanına dokunarak imzanızı kopyalayın
- Ardından EVI'yi kapatın



İmzayı Outlook'a yapıştırın:

- "İş/İşletme" bölümünden Outlook uygulamasını açın
- Sol üst köşedeki profil resminize dokunun
- Sol tarafta e-posta klasörlerinizin genel görünümü açılacaktır
- Sol alt köşedeki dişli simgesine dokunun ⚙️
- Şimdi "İmzalar"a dokunun
- İmza alanı açılacaktır. Burada zaten bir giriş varsa, "✕" düğmesiyle silin



- Şimdi "Yapıştır" alanı görünene kadar boş alana dokunup basılı tutun ve üzerine dokunun
- EVI'dan kopyaladığınız imza eklenecektir.
- Pencereyi kapatın – imzanız artık yazdığınız tüm e-postalara otomatik olarak eklenecektir

Not: Birden fazla e-posta hesabı ayarladıysanız, "Hesap başına imza" kaydırma çubuğunu kullanarak her hesap için ayrı bir imza ayarlayabilirsiniz. Aksi takdirde, kaydedilen imza tüm e-posta hesaplarınız için kullanılacaktır.

8.2.3 E-posta senkronizasyonu – tüm e-postalar her zaman güncel

Tüm e-postalarınız Outlook uygulamasında otomatik olarak yedeklenir ve bağlı Office hesabınızla senkronize edilir. Bu, hangi cihazdan oturum açarsanız açın, ister akıllı telefon/tablet ister BKU/Basicworkplace bilgisayarı olsun, her zaman güncel olacağınız anlamına gelir.

8.3 MS Defender Uygulaması

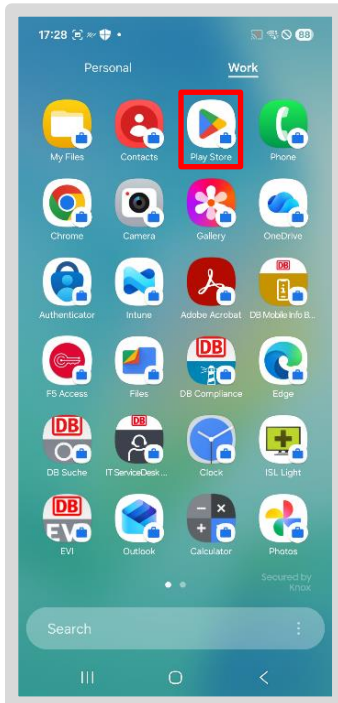
Outlook ve Teams'i etkinleştirdikten sonra, akıllı telefonunuzda/tabletinizde "Microsoft Defender for Endpoint Mobile" uygulamasını (kısaca MS Defender uygulaması) etkinleştirin. Uygulama, siber saldırılara karşı koruma sağlar ve mevcut uygulamaları kötü amaçlı yazılımlara karşı tarar. Korumayı etkinleştirmek için uygulamayı bir kez açın.

Çok sayıda farklı DB akıllı telefon/tablet modeli olduğundan, adımların açıklamasında küçük farklılıklar olabilir.

8.3.1 MS Defender uygulamasını kurun

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde MS Defender uygulamasını kurmak için aşağıdaki adımları uygulamanız gerekir:

- İş/İşletme bölümüne gidin ve "DB Google Play Store" uygulamasını açın



- "Microsoft Defender: Antivirus" uygulamasını arayın ve "yükle"ye dokunun

- MS Defender uygulamasını açmak için uygulama simgesine dokunun

Erste Schritte mit Ihrem Geschäfts-, Schul-, Uni- oder persönlichen Microsoft-Konto

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Gültige E-Mail-Adresse eingeben

Anmelden

Neues Konto erstellen

Hilfe für die Anmeldung

Durch Ihre Anmeldung stimmen Sie Nutzungsbedingungen von Microsoft und Datenschutzbestimmungen zu.

- İş e-posta adresiniz istenecektir
- "Giriş yap" düğmesine dokunun; aksi takdirde uygulama sizi otomatik olarak e-posta adresinizin görüntüleneceği bir sonraki ekrana yönlendirecektir
- İş e-posta adresinize dokunun

Get started with your work, school, or personal Microsoft account

Enter your email address

Please enter valid email address

Sign in

Create new account

Get help signing in

By signing in you agree to Microsoft's Terms of Use and Privacy Statement

Select an account to sign in.

Please enter valid email address

Sign in with a different account

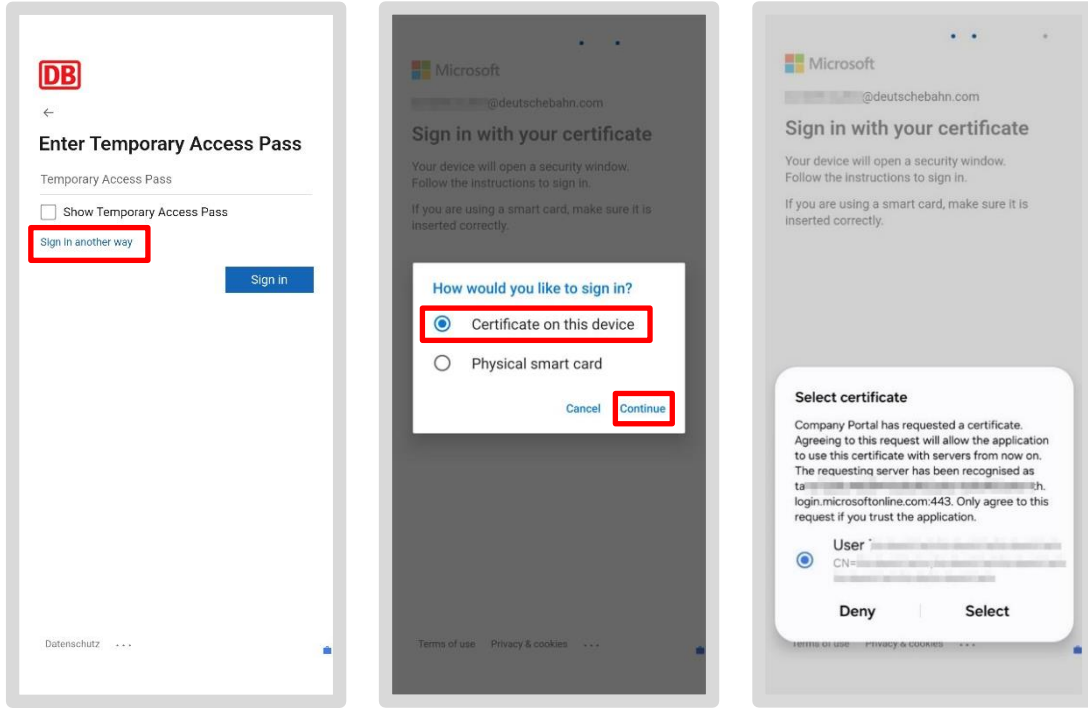
By signing in you agree to Microsoft's Privacy Statement

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi bir saat içinde Intune uygulamasıyla etkinleştirdiyse, burada geçici erişim şifrenizi tekrar girmeniz istenebilir.

- "Başka bir şekilde oturum aç" seçeneğine dokununuz

Ardından devam edin:

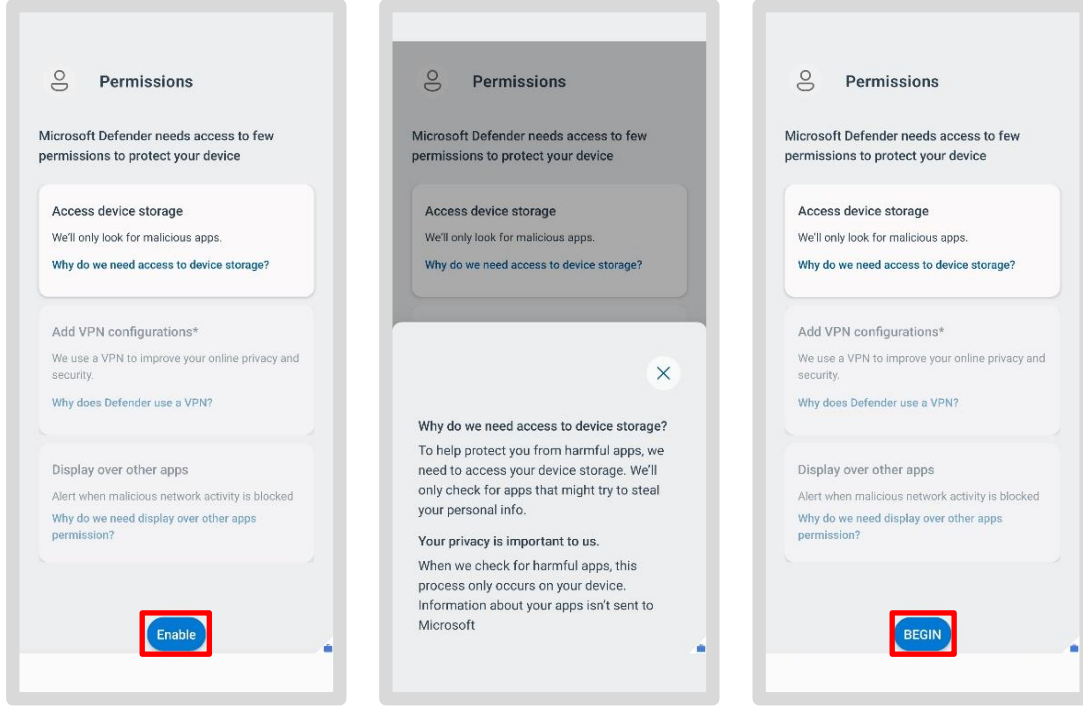
- İstenildiğinde "Bu cihazdaki sertifika" seçeneğine dokununuz ve "İleri" seçeneğine dokununuz
- Sertifikayı seçin



8.3.2 İzinleri verin

Uygulama şimdi sizden gerekli izinleri isteyecektir. Bu aşamada ekranlar, talimatlardakinden farklı bir sırayla görüntülenebilir. İlk ekranınız gösterilen ekranla aynıysa:

- "Etkinleştir"e dokunun
- Ardından "Başlat"a dokunun
- Akıllı telefonunuz/tabletinizin "Ayarlar" uygulaması açılacaktır

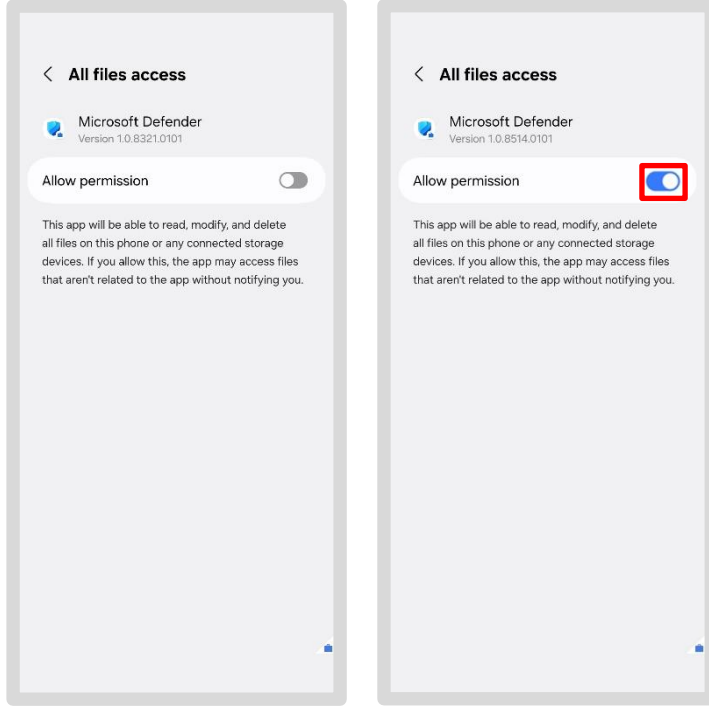


İzinlerle ilgili arka plan bilgisi:

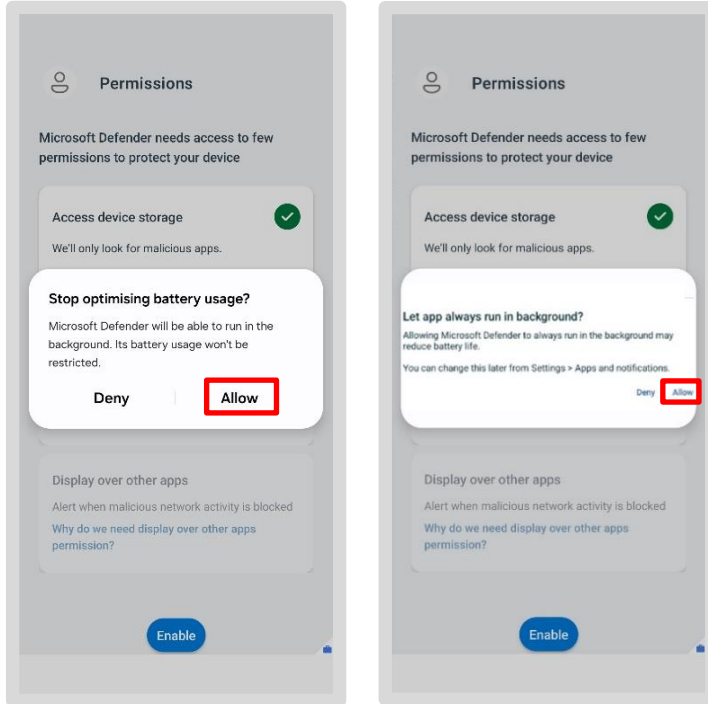
Bu izinler, uygulamanın düzgün çalışması ve cihazınızın güvenliğini sağlamak için gereklidir.

Her bir izin için bir bilgi penceresi görüntüleyebilirsiniz (örneğin, "Cihaz belleğine neden erişmemiz gerekiyor?" seçeneğine tıklayarak). Ancak, bazı öğeler seçilemez (gri renkte görünürler, örneğin "VPN yapılandırması ekle") veya sistem tarafından önceden tanımlandıkları için zaten etkinleştirilmiştir (yeşil onay işareti, örneğin "Arka planda çalıştır").

- İzin vermek için kaydırıcılığı sağa hareket ettirin
- Bir sonraki istemde "İzin Ver"e dokununuz



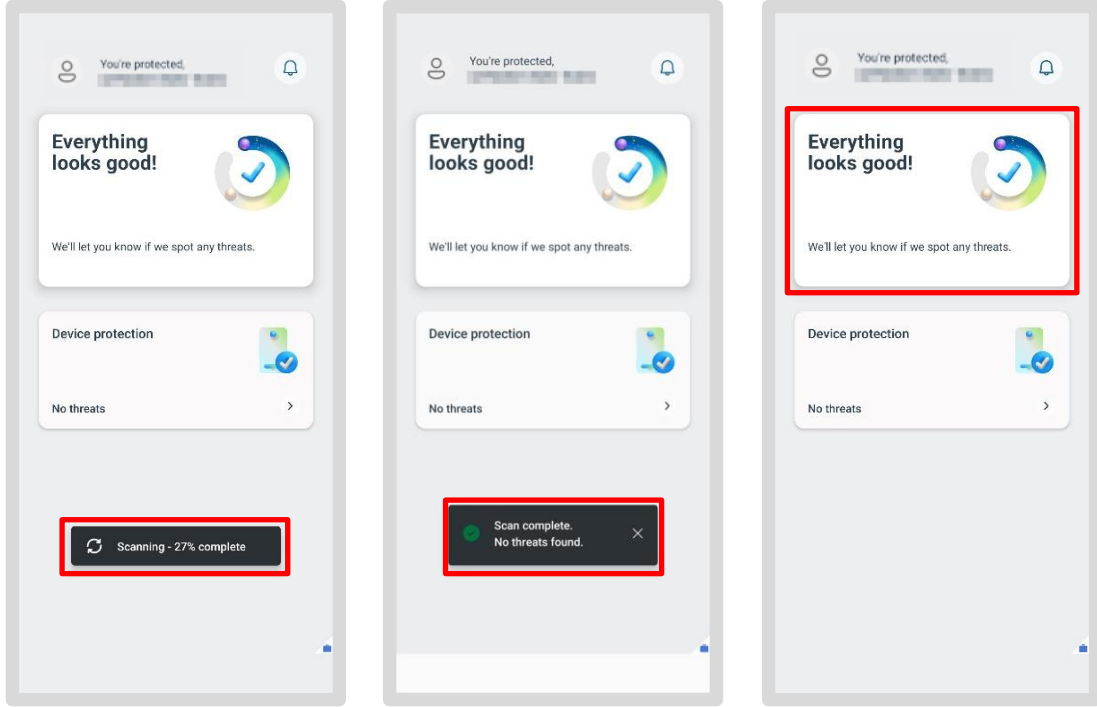
- Aşağıdaki tüm sorular için "İzin Ver"e dokununuz



Not: Cihaz türüne bağlı olarak farklı yetkilendirmeler istenir! Bu nedenle, gösterilen sorgulardan yalnızca biri görüntülenebilir.

Ardından MS Defender uygulamasının ana sayfasına yönlendirileceksiniz. Akıllı telefonunuz/tabletiniz için bir kötü amaçlı yazılım taraması otomatik olarak başlayacaktır. Tarama sırasında ara adımlar görüntülenir.

Sonuç, ana sayfada yazılı olarak görüntülenir. Yeşil bir onay işareti görünüyorsa, kötü amaçlı yazılım tespit edilmemiştir.



Tebrikler!

İlk kurulumu başarıyla tamamladınız! Cihazınız artık kötü amaçlı yazılımlara karşı korunmaktadır.

8.4 DB M 365

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde Word, Excel, PowerPoint veya PDF dosyalarını da açıp okuyabilirsiniz. Bunun için ilgili uygulamaları bir kez indirin:

- DB Google Play Store'u açın
- Arama çubuğunu kullanarak ilgili uygulamayı arayın, örneğin Word, Excel, PowerPoint veya PDF Reader

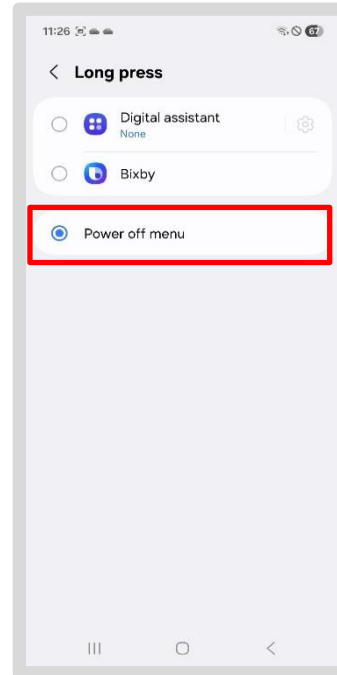
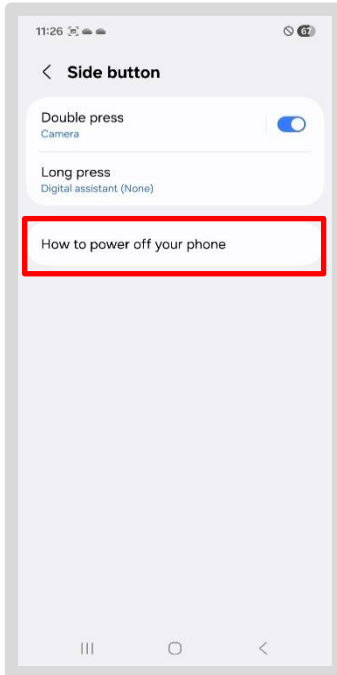
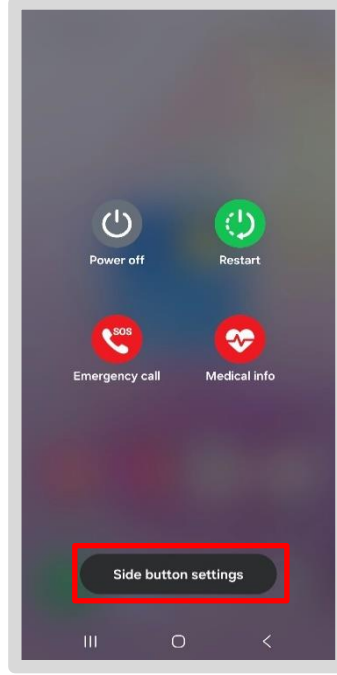
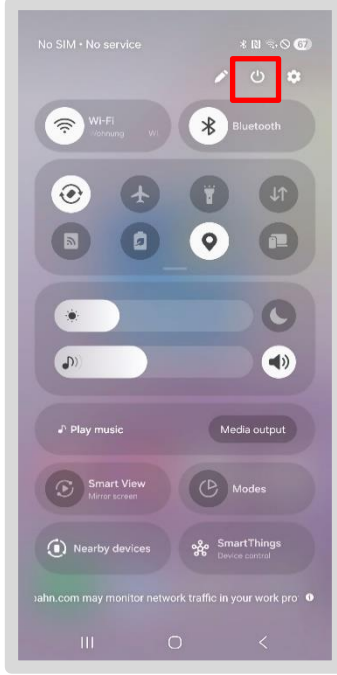


- Ardından "Yükle"ye dokunun
- Bir dosyayı açtığınızda, uygulama otomatik olarak açılacaktır

Lütfen dikkat: Bir seferde yalnızca bir dosya açabilirsiniz. Örneğin, aynı anda birden fazla Word dosyası açmak mümkün değildir.

8.5 Bixby düğmesini devre dışı bırakın

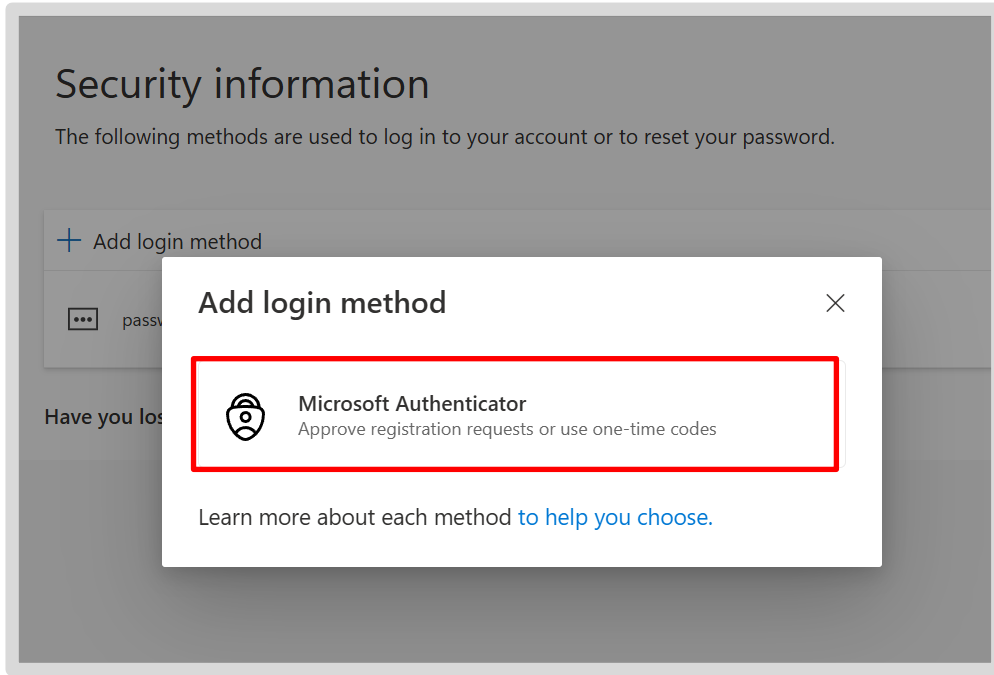
- Varsayılan olarak, güç düğmesi Bixby sesli asistanını başlatır. Güvenlik nedenleriyle, bu özelliğin devre dışı bırakılması gerekir:
- Ekranın üstünden aşağı doğru kaydırın
- Ayarlar simgesinin sağındaki güç simgesine dokununuz
- "İşlev tuşu ayarları"nı seçin
- "Uzun basma" işlevini "Kapatma menüsü" olarak değiştirin



8.6 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirin

Authenticator uygulamasını kullanıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

- BKU veya Basic Workplace bilgisayarınızda db.de/authenticator adresine dokununuz
- "Artı simgesine" ve "Oturum açma yöntemi ekle" düğmesine dokununuz
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; "Microsoft Authenticator"ı seçin



- Akıllı telefonunuza/tabletinize geçin ve Microsoft Authenticator uygulamasını açın
- Adım adım talimatlar için bu sayfayı açın, "MFA kurulum talimatları" düğmesine dokununuz ve adımları izleyin
- Ardından, akıllı telefonunuzda/tabletinizde kimlik doğrulama için Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilirsiniz
- **Authenticator uygulamasını web siteleri veya araçlar için** kullandıysanız, uygulamayı web sitelerinde yeniden etkinleştirin

İpucu: Geçişten sonra Authenticator uygulamasındaki bağlantıları yeniden etkinleştirmekte zorluk yaşıyorsanız, "Microsoft Authenticator uygulamasını sıfırla (MFA)" self servis seçeneğini kullanın: db.de/resetmfa ve ardından adımları izleyin.

Tebrikler!

İş akıllı telefonunuzu/tabletinizi başarıyla geri yüklediniz!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında daha fazla bilgiyi DB Mobile Info uygulamasında bulabilirsiniz.

> Kişilerinizi OneDrive'a nasıl kaydedeceğinizi ve kurulum talimatlarındaki OneDrive'da kişileri yedekleme bölümünden nasıl yeniden içe aktaracağınızı öğrenebilirsiniz

> Ayrıntılı kurulum talimatlarını db.de/mobile-setup adresinde bulabilirsiniz