



İşletim sistemi sürümü: Android 15 veya üstü

Samsung'dan geçiş DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15 Ağustos 2026

İçindekiler

1 Taşıma sürecine genel bakış	4
2 Geçişten önce atılması gereken adımlar	5
2.1 Taşıma randevusu alın	5
2.2 Verilerinizi yedekleyin	5
2.3 Authenticator uygulaması – isteğe bağlı	5
2.4 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma – Uzman modu	6
3 Taşıma işlemini başlatın: Akıllı telefonu/tableti sıfırlayın	7
3.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlama	7
3.2 IT ServiceDesk uygulaması aracılığıyla akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayın	8
4 Yeniden kurulum	9
4.1 Dil seçimi	9
4.2 Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini kabul edin	10
4.3 Wi-Fi'yi kurun	11
4.4 DB binalarında Wi-Fi'yi kurun	12
5 Samsung E'yi yükleme	13
5.1 İş profilini ayarlama	14
5.2 Ekran kilidini ayarlama	15
5.3 DB uygulamalarını yükleme	16
5.4 Google hesabı – gerekli değildir	16
5.5 Google hizmetini etkinleştirme	17
5.6 DB uygulamalarının otomatik kurulumu	18
6 Şunlar için geçici erişim şifresi (TAP) oluşturun	19
6.1 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma	19
6.2 Bir iş arkadaşı için geçici erişim kartı oluşturma	22
7 DB'de cihazı etkinleştirme	24
7.1 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişimi ayarlama	25
7.2 DB Uygulamaları	27
8 Gerekli ayarlar	28
8.1 İşletim sistemi güncellemelerini kontrol etme	28
8.2 Outlook	29
8.2.1 Outlook'u Kurma / E-posta Hesabı Oluşturma / E-posta Şifrelemeyi Ayarlama	29

8.2.2 E-posta imzası oluşturma	30
8.2.3 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalar her zaman güncel	32
8.3 MS Defender uygulaması – açılmalıdır	32
8.3.1 MS Defender uygulamasını kurma	32
8.3.2 İzinleri verme	34
8.4 DB M 365	36
8.5 Bixby düğmesini devre dışı bırakma	37
8.6 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirme	38



1 Geçiş sürecine genel bakış

DB Workplace Mobile'a geçiş sürecinin tamamı burada özetlenmiştir:



Geçişi planlama

- **E-posta alır almaz:**
PME aracında randevu alın
> bkz. [bölüm 2.1 Geçiş için randevu alma](#)



Teknik geçiş hazırlıkları

- Randevudan kısa bir süre önce, geçişin başlayabileceğini teyit eden **bir hatırlatma e-postası**



Kişisel geçiş hazırlıkları

- **Verilerinizi yedekleyin**
> Bkz. [bölüm 2.2: Verilerinizi yedekleme](#)
- *Authenticator uygulamasını kullanıyorsanız*
> bkz. [bölüm 2.3 Authenticator uygulaması – isteğe bağlı](#)
- **Sistem güncellemesi yapın** – bunu Sistem Ayarları'ndan kontrol edin



DB Workplace Mobile'a geçiş

- Akıllı telefonu/tableti **sıfırlayın**
> bkz. [Bölüm 3 Geçişi başlatma: Akıllı telefonu/tableti sıfırlama](#)
- Geçici erişim kartını (TAP) **oluşturun ve not alın**
> bkz. [Bölüm 6 Geçici erişim kartı \(TAP\) oluşturma](#)
- Akıllı telefonu/tableti Microsoft Intune'da **etkinleştirin**
> bkz. [Bölüm 7: Veritabanında cihazı etkinleştirme](#)

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz yalnızca
Temporer Erişim Kartı (TAP)
Geçici Erişim Kartı (TAP)
girildiğinde *veritabanı ağına* bağlanır.
Outlook veya Teams bu işlem için uygun uygulamalar
değildir!

Bu talimatları adım adım izleyin!

2 'e geçiş öncesinde gerekli adımlar

2.1 Geçiş randevusu alın

- **Bunu yapmanızı isteyen bir e-posta alır almaz, db.de/pme adresindeki PME aracında bir geçiş randevusu alın:**
 - Bunu kendiniz yapamıyorsanız, maliyet merkezi yöneticinizden veya yetkili satın alma sorumlusundan sizin adınıza randevu almasını isteyin. Randevular, Pazartesi'den Cuma'ya kadar, bir sonraki hafta içi gün (Pzt-Cum) için öğlen 12:00'ye kadar alınabilir.
- **Geçiş randevusuna katılamayacaksanız:** Randevuyu bir gün önce (Pzt-Cum) saat 12:00'ye kadar iptal edebilirsiniz!
 - **Rezervasyon yaptığınız geçiş tarihinden itibaren,** akıllı telefonunuzu/tabletinizi geçirmek için **28 gününüz vardır.** Son tarih PME'de görüntülenir. Bu tarihten sonra, cihazınız otomatik olarak silinecek ve Microsoft Intune kullanılarak DB Workplace Mobile'a aktarılacaktır.

2.2 Verilerinizi yedekleyin

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video kılavuz bulabilirsiniz

- Geçiş için randevu onayı e-postasını alır almaz **verilerinizi yedekleyin**

Bunu yapmak için şu adımları izleyin:

- a) İş verilerinizi ve ayarlarınızı yedekleyin
- b) Kişisel verilerinizi ve ayarlarınızı yedekleyin

Uygunsa:

- c) Akıllı telefonunuzdan/tabletinizden Samsung veya Google hesabınızı kaldırın
- d) Akıllı telefonunuzdan/tabletinizden tüm hafıza kartlarını çıkarın

> Verilerinizi nasıl yedekleyeceğinize ilişkin talimatları [adresinde](#) bulabilirsiniz.

2.3 Authenticator uygulaması – isteğe bağlı

Not: Bu bilgiler, yalnızca Authenticator Uygulamasını aktif olarak kullanan kullanıcılar için geçerlidir; örneğin, "2 hesap" olarak adlandırılan yöntemle yönetici erişimi veya Basic Workplace MAC'te VPN için çok faktörlü kimlik doğrulama amacıyla.

- Geçiş süreci sırasında Authenticator Uygulaması'nın kullanılamayacağını lütfen unutmayın
- Başka bir işlem yapılması gerekmez
- Geçiş işleminden sonra uygulamanın yeniden etkinleştirilmesi gerekir; bu işlem [Bölüm 8.6 Microsoft Authenticator Uygulamasını Yeniden Etkinleştirme](#)'de açıklanmıştır
- Geçiş sırasında Authenticator uygulamasını kullanmanız gerekiyorsa, başka bir akıllı telefon veya tablet kullanarak uygulamaya bağlanın. Bunu yapmak için, [çok faktörlü kimlik doğrulamayı \(MFA\) kurma](#) adım adım kılavuzunu izleyin

2.4 Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma – Uzman modu

Yalnızca bir DB akıllı telefonunuz/tabletiniz varsa ve cihazınızı yardım almadan sıfırlayabiliyorsanız, sıfırlamadan önce Geçici Erişim Kartı (TAP) oluşturun.

- > Bunu yapmak için, Bölüm 6.1 Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma bölümüne gidin
- Ardından cihazınızı sıfırlayın

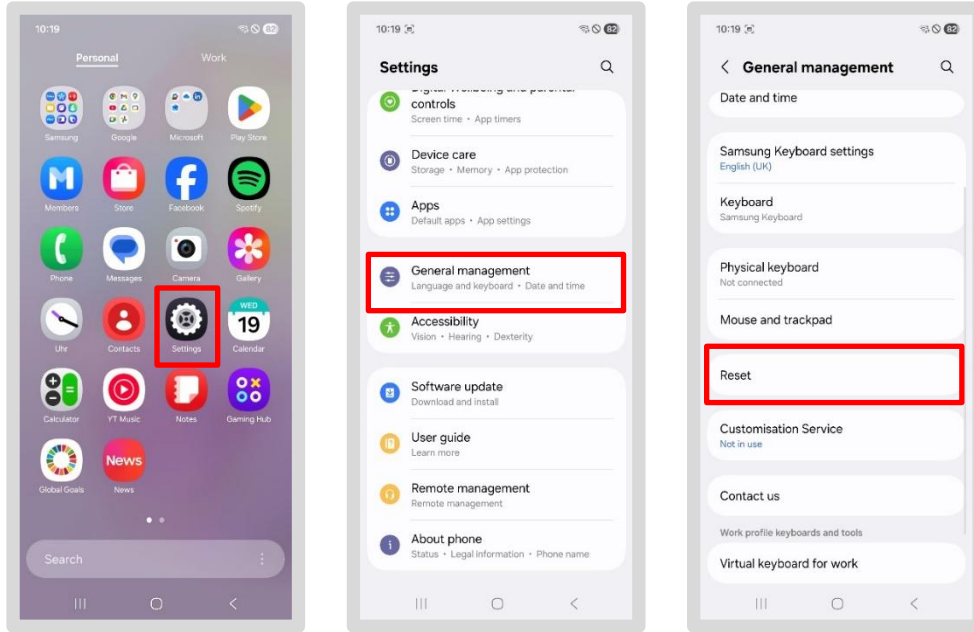
3 Taşıma işlemini başlatın: Akıllı telefonu/tableti sıfırlayın

Not: Aşağıdaki ekranlar, akıllı telefon/tablet modelinize bağlı olarak farklı görünebilir.

3.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlama

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video kılavuz bulabilirsiniz

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde “*Kişisel*” bölümüne gidin
- “*Ayarlar*” uygulamasına dokunun
- “*Genel Yönetim*”e dokunun
- Aşağı kaydırın ve “*Sıfırla*” seçeneğine dokunun



- Ardından “*Fabrika ayarlarına sıfırla*” seçeneğini seçin
- Sıfırlama işlemiyle nelerin silineceğini açıklayan bir mesaj göreceksiniz
- Çalışma verilerinizi yedeklediğinizi kontrol edin (talimatlar: [Verileri yedekleme](#))
- Ardından “*Sıfırla*” düğmesine dokunun, ekran kilidi şifrenizi girin ve “*Tümünü Sil*” seçeneğine dokunun
- Birkaç dakika bekleyin; cihazınız otomatik olarak sıfırlanacaktır

> Ardından 4. Bölüm: Yeniden Kurulum'a geçin

3.2 IT ServiceDesk uygulaması aracılığıyla akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayın

Akıllı telefonunuz/tabletiniz artık çalışmıyorsa, şu adımları izleyin:

- IT ServiceDesk uygulamasını açın ve "*Yeni Hizmet Talebi*" bölümünden akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlama talebinizi gönderin
- Uygulamayı açamıyorsanız şu numarayı arayın:
- IT ServiceDesk Geçiş Hattı (Pzt-Cum 07.00 – 18.00)
 - Şirket içi: Tel. 9833-8699
 - Dış hat: Tel. 0361 430 8699
- IT ServiceDesk
 - Şirket içi: Tel. 91-5555
 - Dış hat: Tel. 0361 430 8200
 - Burada 0 numaralı menü seçeneğini seçin
- IT Hizmet Masası DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (iç hat)
 - Tel. 00800 327 978 35 (harici)
 - Burada menü seçeneği 0'ı seçin
- Başka sorunlar ortaya çıkarsa, önceden aşağıdakileri göz önünde bulundurun:
 - **Sorunlar nerede** ortaya çıktı?
 - **Hatanın kaynağını belirleyin**, böylece size daha hızlı destek sağlayabiliriz
 - **Sertifika sorunları için:** Kayıt işleminden sonra, tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefonunuza/tabletinize aktarılan kadar **5 dakika ile 24 saat arasında** bekleyin.

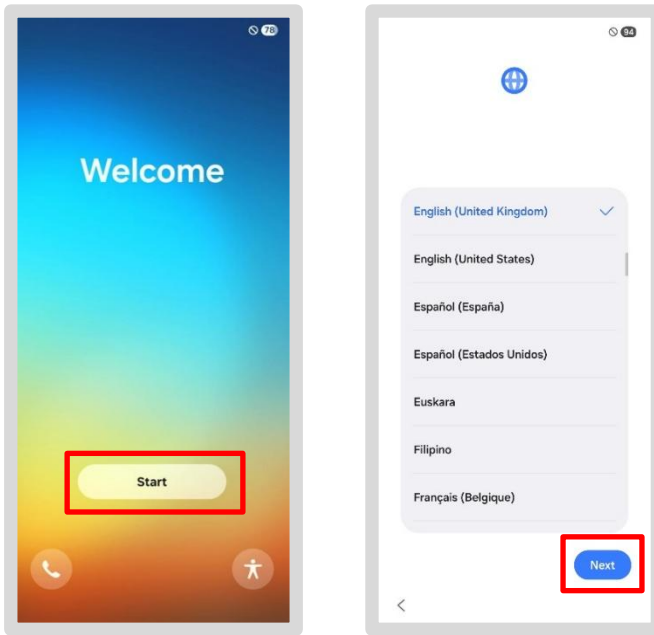
> Ardından 4. Bölüm: Yeniden kurulum'a geçin

4 'i yeniden kurun

4.1 Dili seçin

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video kılavuzu bulabilirsiniz

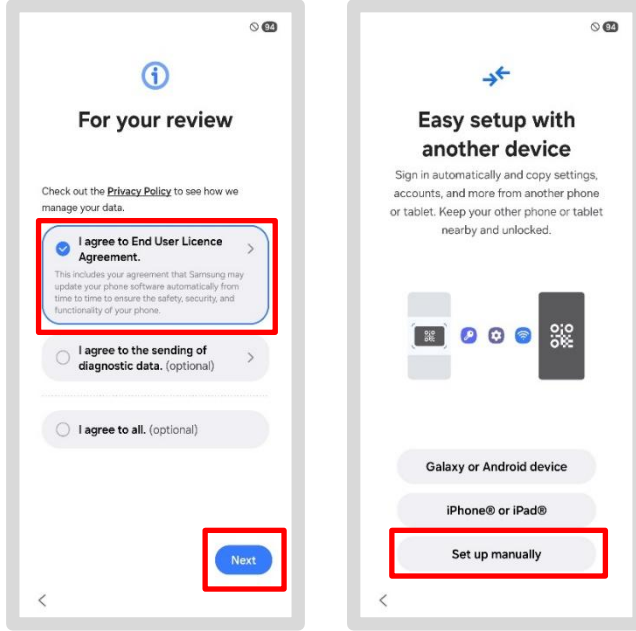
- Ekranları kılavuzda görüldüğü gibi tam olarak görmek için tabletinizi **dikey konumda** tutun
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açın
- Taşıma işlemi sırasında akıllı telefonunuzun/tabletinizin bir güç kaynağına bağlı olduğundan veya pil seviyesinin yüksek olduğundan emin olun
- "Başlat"a dokunun
- Bir sonraki ekranda, listeden tercih ettiğiniz dili seçin ve "İleri"ye dokunun



> Bölüm 4.2'ye devam edin: Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini Kabul Edin

4.2 Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini kabul edin

- "Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini kabul ediyorum" seçeneğine dokununuz ve ardından "İleri"ye dokununuz
- "Başka bir cihazla kur" seçeneğinin altında "Manuel olarak kur" seçeneğine dokununuz



> 4.3. Bölüme devam edin: Wi-Fi'yi kurun

4.3 'de Wi-Fi'yi Kurun

Wi-Fi'nizi kurmak için şu seçeneklerden birini seçin:

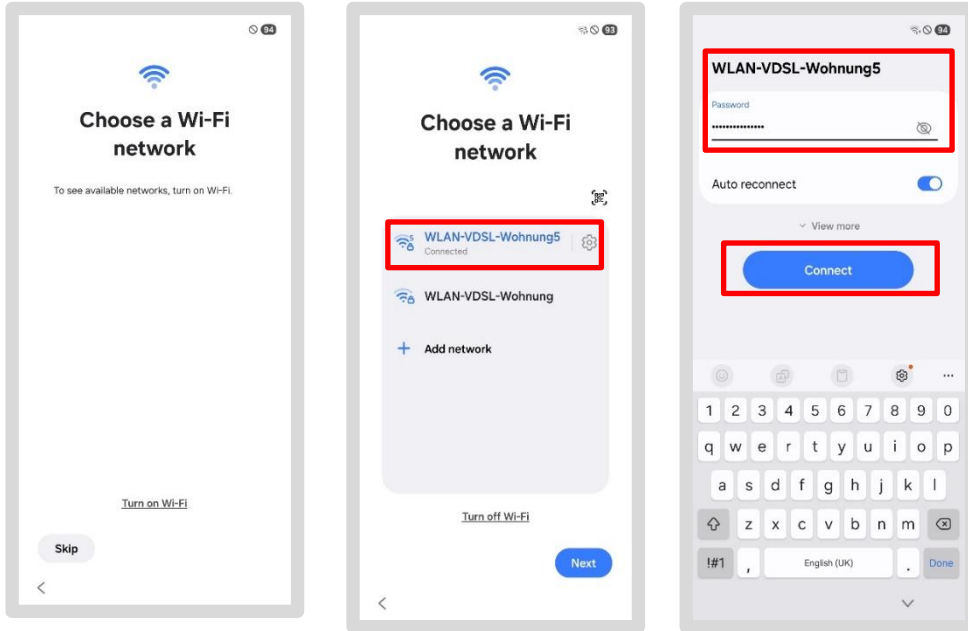
- Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde bir SIM kart varsa **mobil verinizi** kullanın (bunun için ücret alınabilir!)
- Kişisel akıllı telefonunuzu veya tabletinizi kullanarak bir erişim noktası kurun

veya

- Bir iş arkadaşınızın DB akıllı telefonundaki hotspot'u kullanın
- Evden çalışıyorsanız, evinizdeki Wi-Fi ağını kullanın

Farklı bir Wi-Fi ağı seçmek için aşağıdaki adımları izleyin:

- Seçmek istediğiniz Wi-Fi ağına dokunun
- Kişisel giriş bilgilerinizi girin ve “Bağlan”a dokunun
- İkinci kez sorulursa, “Devam Et”e dokunun



Akıllı telefonunuz/tabletiniz Wi-Fi'ye bağlandığında, DB ağına bağlantı başlayacaktır.

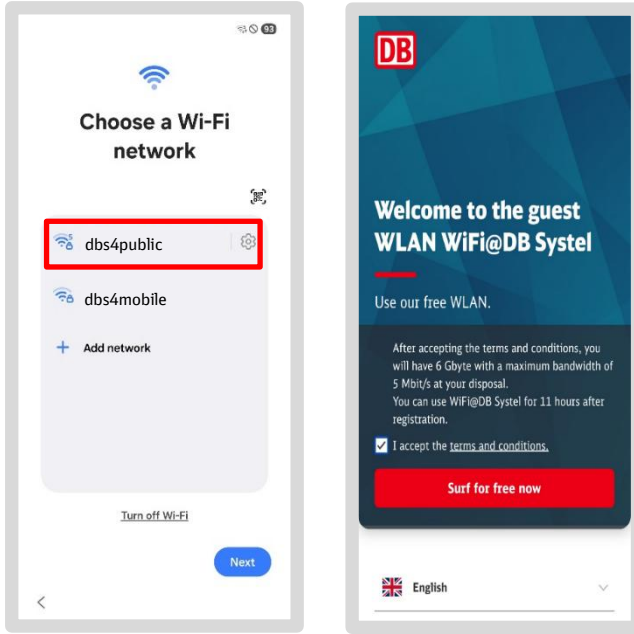
> 5. Bölüm: Samsung'u Kurma'ya gidin

4.4 DB binalarında Wi-Fi kurulumu

DB binalarındaki “dbs4public” Wi-Fi her zaman tatmin edici şekilde çalışmadığından, Bölüm 3.2 Wi-Fi Kurulumu’nda açıklanan adımlardan birini uygulamanızı öneririz.

Bir DB binasındaysanız ve “dbs4public” Wi-Fi ağını kullanmak istiyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

- “dbs4public” Wi-Fi ağına dokununuz
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; şartlar ve koşulları kabul edin
- “Şimdi ücretsiz sürf yap” seçeneğine dokununuz
- “Kapat” seçeneğine dokununuz



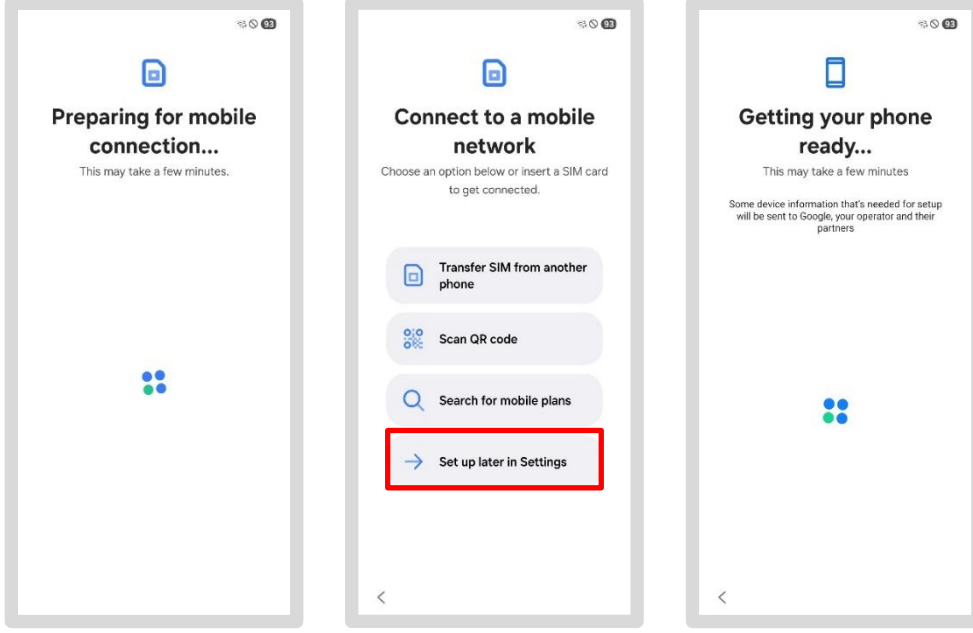
Akıllı telefonunuz/tabletiniz Wi-Fi ağına bağlanır bağlanmaz, DB ağına bağlantı kurulmaya başlayacaktır.

> Bölüm 5'e gidin: Samsung'a Kurulum

5 Samsung E- 'ın Kurulumu

Bir sonraki adımda, DB akıllı telefonunuzun/tabletinizin DB ağına (özellikle Enterprise Mobility Management, kısaca EMM) yeniden bağlanması gerekir. Bilgiler değişirken, talimatlar görünene kadar bekleyin. Ağ bağlantınıza bağlı olarak ekranlar titreyebilir veya hızla değişebilir.

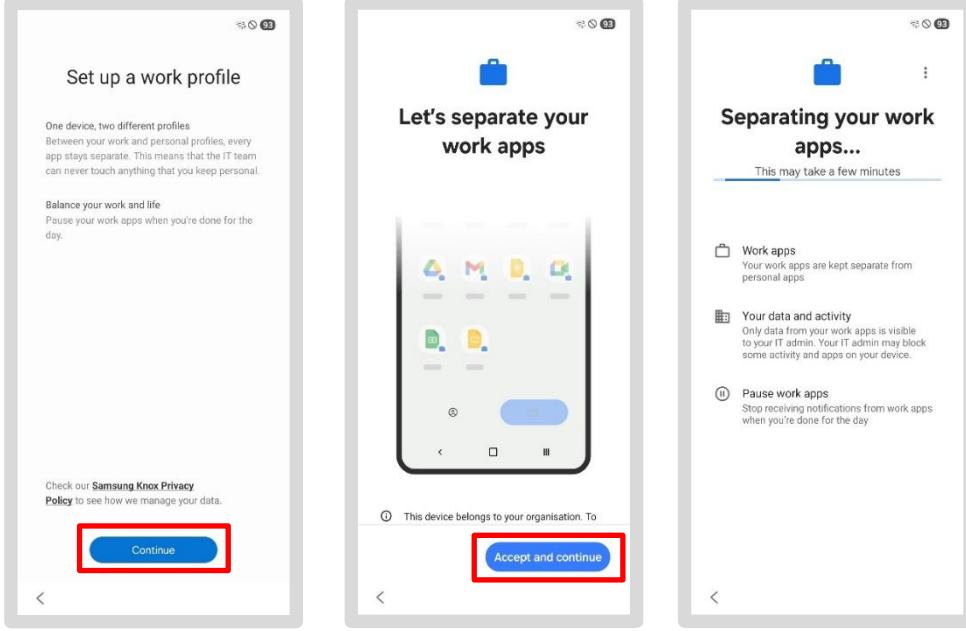
- Bu noktaya kadar tabletinizi yatay modda tutuyorsanız, tabletinizi **dikey modda** tutun
- Şimdi tek tek ekranlar kayarak geçecektir
- *"Daha sonra kur"* seçeneğine dokununuz; hiçbir şey yapmanıza gerek kalmadan birkaç ekran tekrar görünecektir



5.1 'da iş profili kurun

İş uygulamalarının akıllı telefonunuza/tabletinize atanabilmesi için bir iş profili gereklidir. Bu profil burada ayarlanmalıdır:

- Akıllı telefon/tablet kuruluyor
- "İleri"ye dokunarak aşağıdaki uyarıyı onaylayın
- "İş profili kur" mesajı görüldüğünde, "İleri" veya "Kabul et" seçeneğine dokunun
- "BT yöneticisi bu cihazı kontrol edebilir ve uygulamaları engelleyebilir" (metin kesik görünebilir) mesajı görüntülendiğinde "İleri"ye dokunun



- Cihazın güncellenmesi biraz zaman alabilir veya oldukça uzun sürebilir, lütfen sabırlı olun!
- Gerekli uygulamalar yüklenecektir
- Kişisel bir hesap oluşturmanız istenebilir

> Bu durumda, 5.4 Google Hesabı – gerekli değil bölümüne geçin

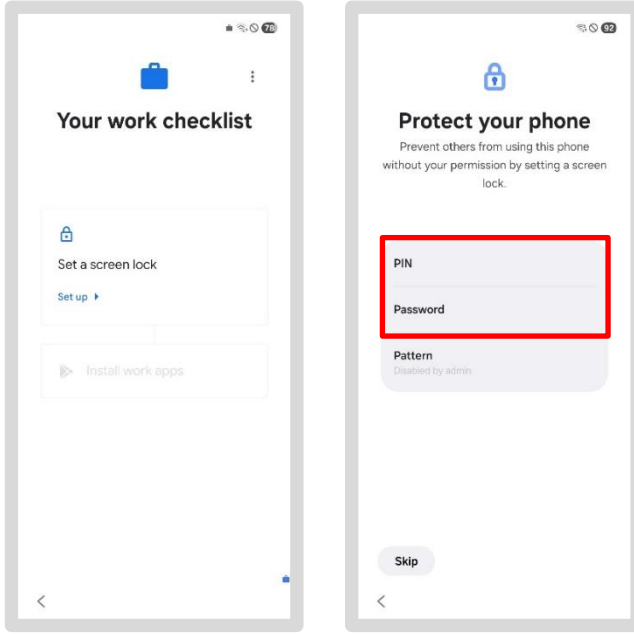
- Bu uyarı görünmezse, talimatlara normal şekilde devam edin

> 5.2 Ekran kilidi ayarlama bölümüne geçin

5.2 Ekran kilidini ayarlayın

Bir sonraki adımda, cihazınız için ekran kilidini ayarlayacaksınız. Bu, veri koruma nedenleriyle DB'de zorunludur ve verilerinizi güvenilir bir şekilde korur.

- "Kur" seçeneğine dokunun
- Size en uygun seçeneği seçin
- İki seçenekten birine (PIN veya şifre) dokunun ve ardından kendi kişisel ekran kilidinizi ayarlayın
- Yeni şifrenin aşağıdakilerden oluşan yeni bir kombinasyon olduğundan emin olun 6 haneden
- "Biyometrik verileri ayarla" mesajı görüldüğünde, "Atla" seçeneğine dokunun

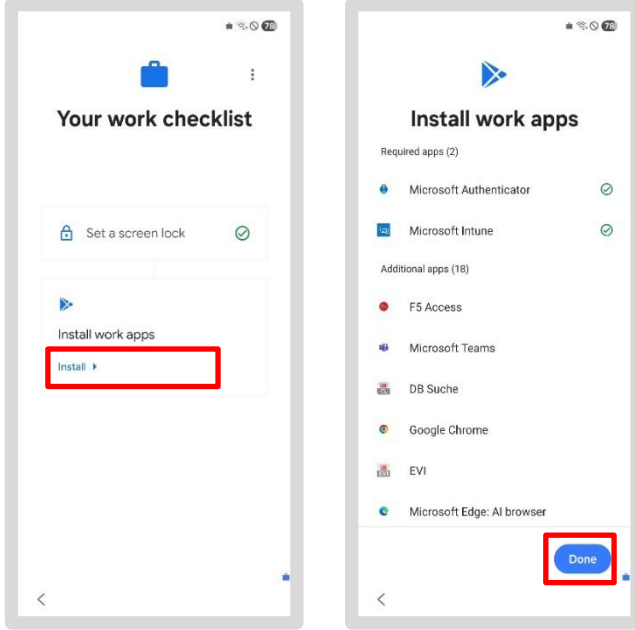


- İlk kurulum kılavuzundaki gizlilik ve kullanım bilgilerini lütfen dikkatle okuyun
 - "İleri"ye dokunarak onaylayın ve ardından iki kez girdikten sonra "Tamam"a dokunun
 - "Özel Hesaplar" ekranı görünürse: istendiğinde "Daha Sonra" seçeneğine dokunun
 - Burada Google hizmetleriyle ilgili bir uyarı görebilirsiniz
- > Bu durumda, 5.5. bölüme gidin: Google hizmetlerini etkinleştirin
- Bu uyarı görünmezse, talimatlara normal şekilde devam edin
- > 5.3. Bölüme git: Veritabanı uygulamalarının kurulumu

5.3 DB uygulamalarını yükleme

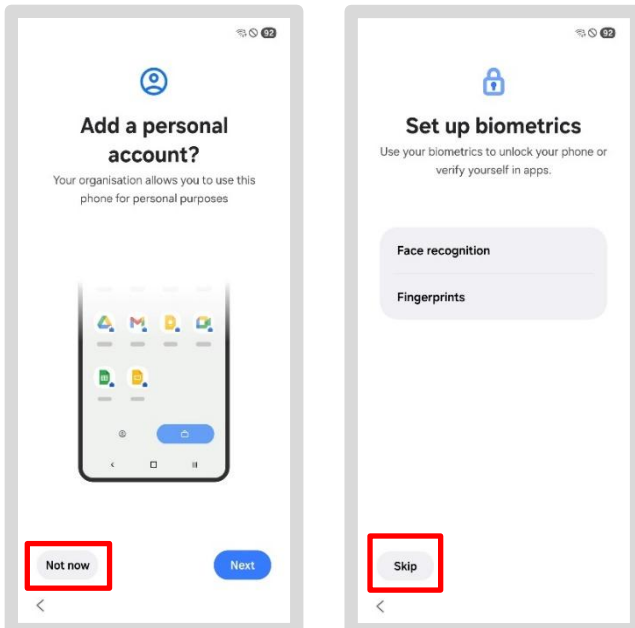
Bir sonraki adımda, tüm DB uygulamaları DB akıllı telefonunuza/tabletinize yeniden yüklenecektir. Ekrandaki talimatları izleyin.

- "Yükle"ye dokunun
- Aşağı kaydırın ve "Tamam"a dokunun



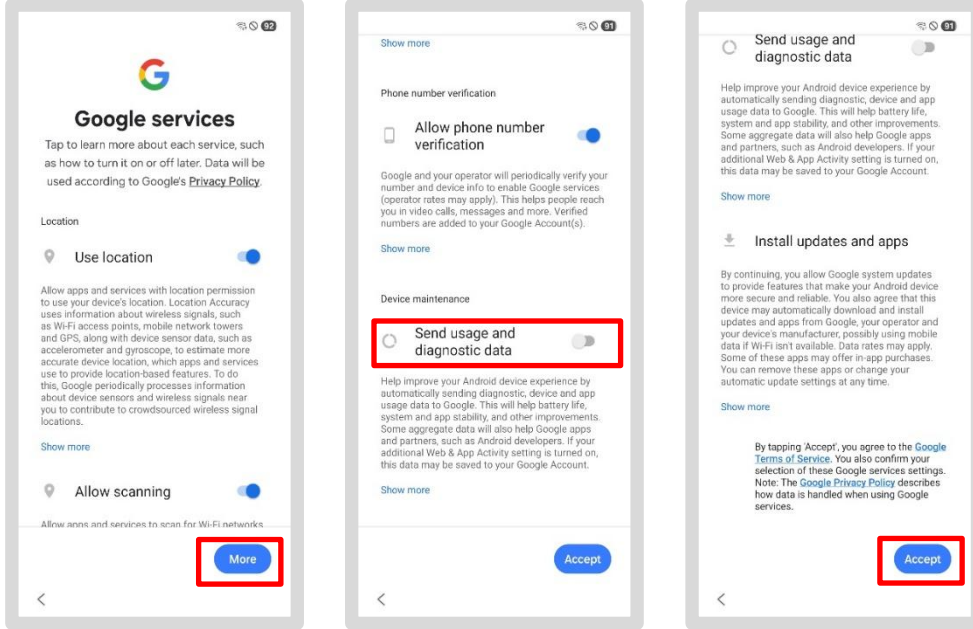
5.4 Google hesabı – gerekli değildir

- DB akıllı telefonunuz veya tabletiniz için **kişisel** bir Google hesabına ihtiyacınız **yoktur!**
- Gerekirse, bunu daha sonra da yapabilirsiniz
- Bu nedenle "Daha Sonra"ya dokunun
- "Biyometrik verileri ayarla" mesajı görüldüğünde "Atla" seçeneğine dokunun



5.5 Google hizmetini etkinleştirin

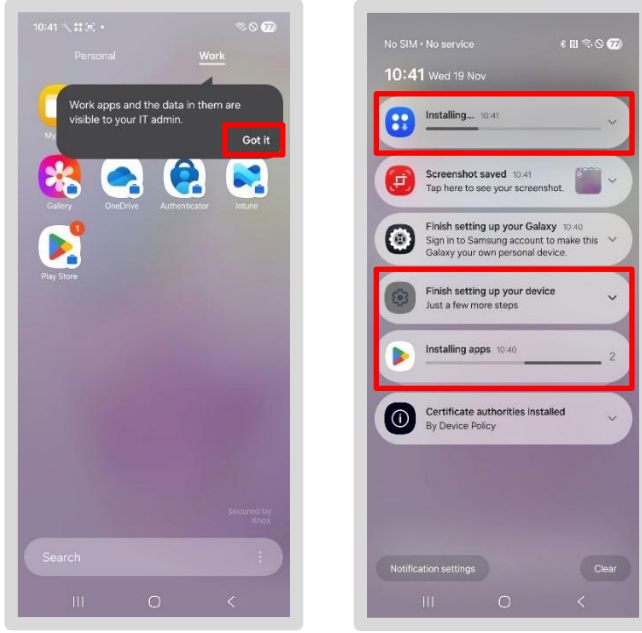
- Google hizmetlerinin altındaki *"Daha fazla"* seçeneğine dokununuz
- **"Kullanım ve tanılama verilerini gönder"** bölümünde: Özelliği kapatmak için açma/kapama düğmesine dokununuz
- Aşağı kaydırınız ve ardından *"Kabul Et"* seçeneğine dokununuz



> Bölüm 5.6'ya gidin: DB uygulamalarının otomatik kurulumu

5.6 DB uygulamalarının otomatik kurulumu

- Aşağıdaki ekranlar görünecektir... ana ekran görünene kadar bekleyin
- Bölümlere ayrımı görmek için alttan yukarı doğru kaydırın
Kişisel/İş
- "Tamam"a dokununuz
- Üstten aşağı kaydırın. Buradaki bildirimler, hala indirilmekte veya yüklenmekte olan uygulamalar olup olmadığını gösterir
- Bildirime dokunduğunuzda, henüz yüklenmemiş kaç uygulama olduğunu göreceksiniz



- **Not:** DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmak için "*Cihazınızı kurmayı tamamlayın*" seçeneği gerekli değildir. Bunu göz ardı edin!
- Tüm uygulamalar yüklenene kadar burada bir süre bekleyin
- **Not:** Cihazınız açıklanan şekilde çalışmıyorsa veya bu talimatlarda gösterilen ekranları görüntülemiyorsa, cihazı sıfırlayın. Bunu yapmak için, Bölüm 3'e gidin: Taşıma İşlemini Başlatın: Akıllı telefonu/tableti sıfırlayın

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB ağına bağlı değil!

Geçici erişim şifresini (TAP) alın
ve bunu *Intune* uygulamasına girin.

Bunu yapmak için,

> Bölüm 6: Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma

6 için geçici erişim kartı (TAP) oluşturun

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi DB ağına kurmak için şunlara ihtiyacınız olacaktır:

- Geçerli bir Geçici Erişim Kartı (TAP) – db.de/tap
- DB kullanıcı adınız ve DB şifreniz
- Intune uygulaması

Bilginize:

DB Kullanıcısı, DB Grubu bünyesindeki tüm çalışanlar için geçerli olan kullanıcı hesabıdır. Bu hesap, sizin seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir kullanıcı adından oluşur.

> **DB kullanıcı şifrenizi** şu adresten sıfırlayabilirsiniz db.de/password

> **Şifrenizi** nasıl **değiştireceğinizle** ilgili talimatları [DB Kullanıcı Şifresini Değiştir](#) bölümünde bulabilirsiniz

> **DB Kullanıcınızı nasıl edinebileceğinizi** "[Ön Koşul: DB Kullanıcısı](#)" bölümünde bulabilirsiniz

> **DB Kullanıcı adınızı** *DeBI*'de şu adreste bulabilirsiniz: db.de/debi

6.1 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video kılavuz bulabilirsiniz

Geçici erişim şifresini (TAP) oluşturma için birkaç yolu vardır:

Seçenek 1:

DB ağına zaten giriş yapmış **ikinci bir akıllı telefonunuz/tabletiniz** veya bir BKU/Basic Workplace bilgisayarınız var. Bu durumda, mevcut bölümde kalın ve bir sonraki sayfaya geçin.

Seçenek 2:

Aynı şirketten (örneğin DB Satış veya DB Uzun Mesafe) **bir iş arkadaşınız**, DB akıllı telefon/tabletine (veya iPhone/iPad'ine) ya da BKU/Basic Workplace bilgisayarına sahipse size yardımcı olabilir. Şuraya gidin:

> [Bölüm 6.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kartı oluşturma](#)

Seçenek 3 – Uzman modu:

Sadece bir akıllı telefonunuz/tabletiniz var ve sıfırlamadan önce geçici erişim kartı (Tap) oluşturacak kadar süreyle kullanabildiniz. Erişim kartınızı not alın ve şuraya gidin:

> [Bölüm 3 Taşıma işlemi başlatma: Akıllı telefon/tableti sıfırlama](#)

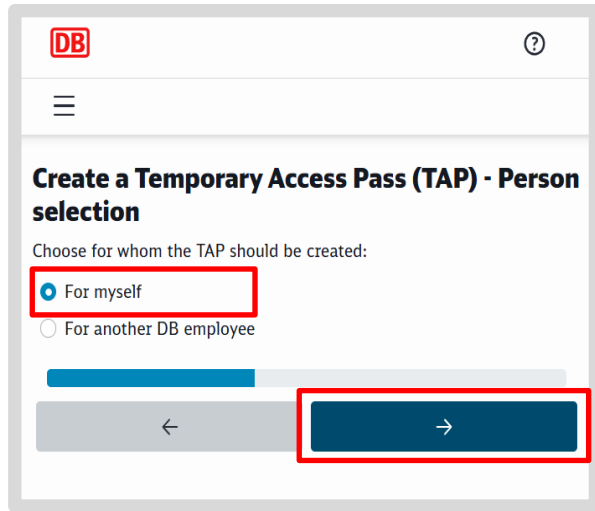
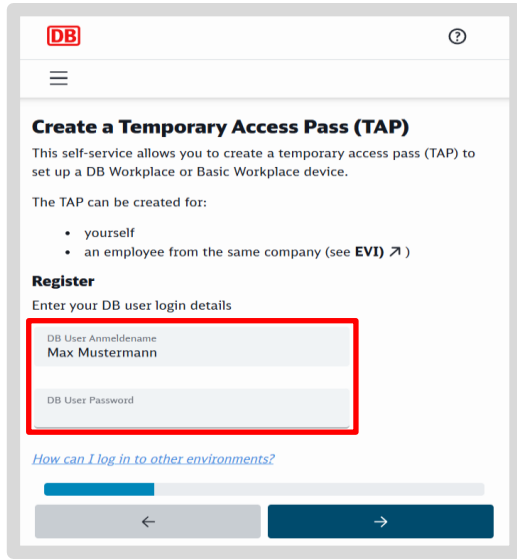
Not: Tap'ınız yalnızca 60 dakika geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir!

Hala Welcome uygulaması yüklüyse:

- "Welcome Uygulaması"nı açın ve "Yardım"a dokununuz
- Ardından "Geçici Erişim Kartı (TAP)" seçeneğine tıklayarak bunu oluşturun

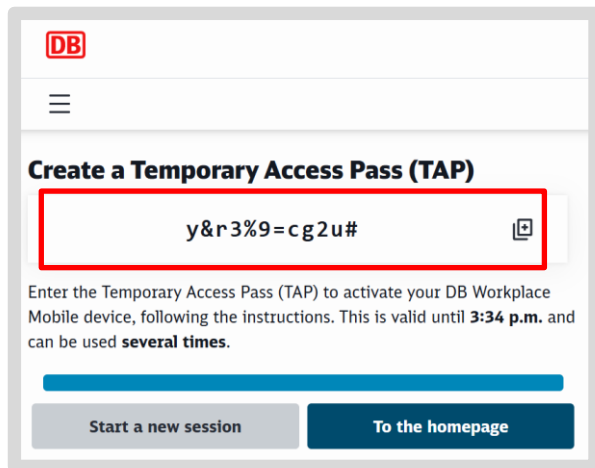
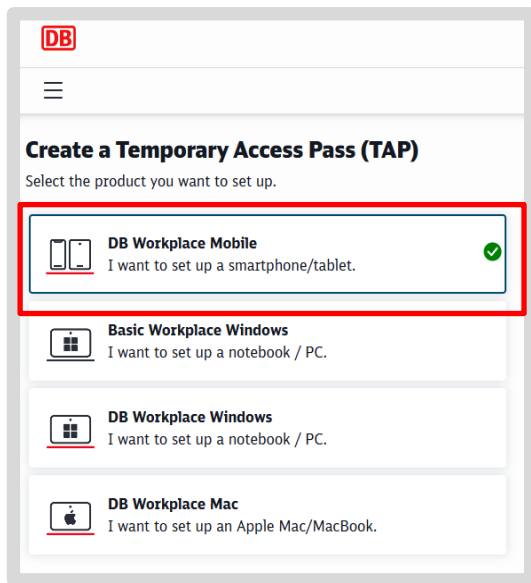
Welcome Uygulamasını henüz yüklemeyişeniz:

- db.de/tap adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- "Kendim için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye dokununuz
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Ardından Geçici Erişim Kartı (TAP) görüntülenecektir
- Bu kod **60 dakika boyunca geçerlidir** ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir



- Geçici erişim kartını (TAP) bir kağıda veya deftere not edin

Not: Şirket portalı uygulamasını kurarken buna ihtiyacınız olacak!



Önemli!

TAP, başka bir DB uygulamasında veya başka bir cihazda istense bile yalnızca **Intune uygulamasına** girilmelidir.

- Geçici Erişim Şifresini (TAP) bir kağıda veya deftere not edin
- Cihazı Intune uygulamasında kurarken ve etkinleştirirken buna daha sonra ihtiyacınız olacak
- Artık akıllı telefonunuzu/tabletinizi Intune uygulamasında etkinleştirebilirsiniz

> Doğrudan 7. Bölüm: DB'de cihazı etkinleştir'e geçin

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB ağına bağlı değil!
Intune uygulamasında **geçici erişim şifresini (TAP)**

Bunu yapmak için,
> Bölüm 7: DB'de cihazı etkinleştir

6.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kodu oluşturun

Bir iş arkadaşınız için TAP oluşturmak üzere şu talimatları izleyin:

Hala "Hoş Geldiniz" uygulaması yüklüyse:

- "Welcome Uygulaması"nı açın ve "Yardım"a dokununuz
- Ardından, TAP'ı oluşturmak için "Geçici Erişim Kartı (TAP)" seçeneğine tıklayın

DB Workplace Windows veya Mac kullanıyorsanız:

- Varsayılan tarayıcınızı açın
- db.de/tap adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- "Başka bir DB çalışanı için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye tıklayın

- Doğru kişiyi seçin ve kimliğini onaylayın
- Teams'de kontrolü iş arkadaşlarınıza devredin (Teams üzerinden uzaktan çalışıyorsanız)

ya da

- İş arkadaşınızın bilgisayarını kullanmasına izin verin
- DB çalışanı, DB kullanıcı şifresini girer
- Ardından erişim kodu görüntülenir; **bu kod 60 dakika boyunca geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir**
- Teams kullanıyorsanız ekran kontrolünü geri alın
- Geçici erişim şifresini bir kağıda veya deftere not edin

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used several times.

Start a new session To the homepage

- Cihazı Intune uygulamasında kurmak ve etkinleştirmek için daha sonra buna ihtiyacınız olacak
- Meslektaşınız artık Intune uygulamasında akıllı telefonunu/tabletini etkinleştirebilir

> Doğrudan 7. Bölüm: DB'de cihazı etkinleştir'e geçin

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB ağına henüz bağlı değil!
Intune uygulamasında **geçici erişim şifresini (TAP)**
girin.

Bunu yapmak için,
> Bölüm 7: Cihazı veritabanında etkinleştirme

7 Veritabanında cihazı etkinleştirin

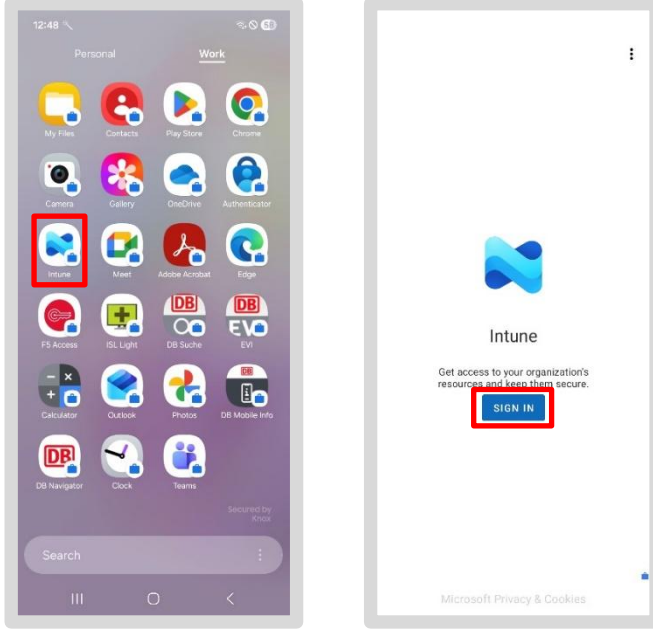
> **Not:** Bölüm 6: Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma bölümünde açıklandığı gibi bir geçici erişim kartı (TAP) oluşturduğunuzdan ve aldığınızdan emin olun!

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz

"Intune" uygulamasını açın



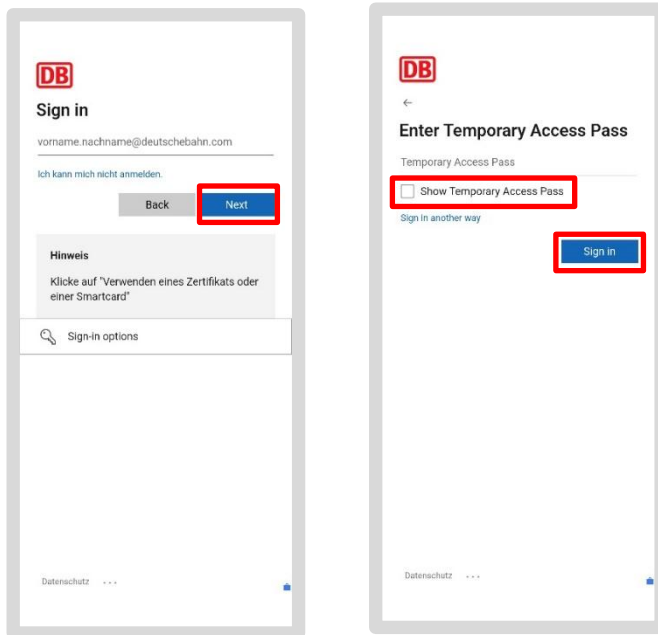
Ardından "Oturum aç" düğmesine dokunun



DB kullanıcı e-posta adresinizi (DB Kullanıcısı değil) girin ve "Devam et" seçeneğine dokunun

"Geçici erişim kartını göster" seçeneğinin yanındaki kutuyu işaretleyin

Geçici erişim şifrenizi girin ve "Giriş yap" seçeneğine dokunun



Bir hata mesajı alırsanız:

- yeni bir geçici erişim şifresi oluşturun ve Bölüm 6: Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma bölümünde açıklanan şekilde oturum açma işlemini tekrarlayın
- > Aksi takdirde, Bölüm 7.1: Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlama bölümüne geçin

Not: Geçici erişim kodu (TAP) geçerli olduğu sürece (60 dakika içinde) ve örneğin Outlook, Teams veya IT ServiceDesk uygulamasını açtığınızda, sizden geçici erişim kodu istenecektir; burada not ettiğiniz geçici erişim kodunu buraya da girin.

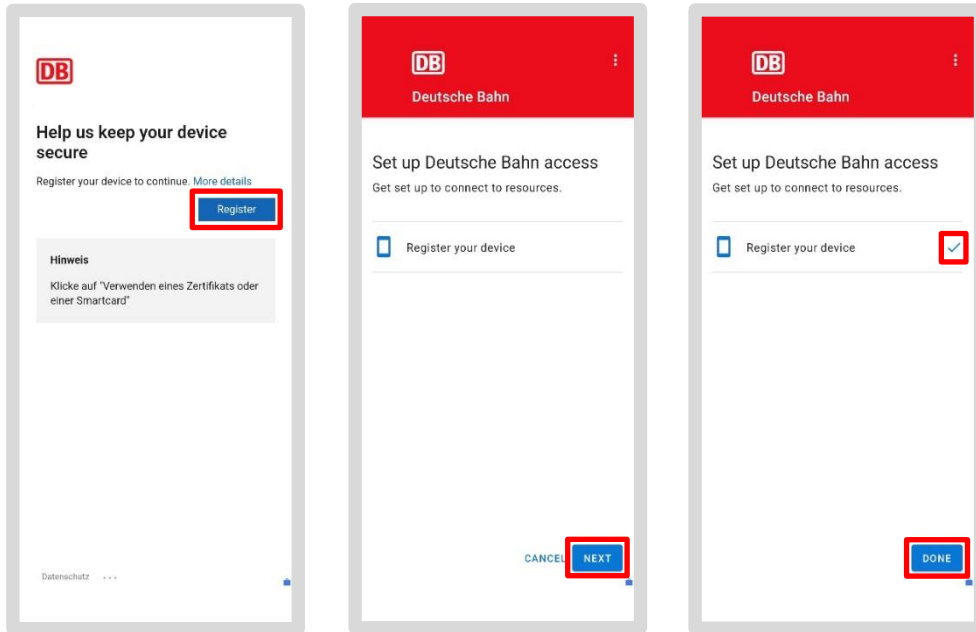
7.1 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlama

DB ağına erişim şimdi ayarlanıyor:

- "Kaydet" ve ardından "İleri"ye dokunun
- "Cihazı kaydet" seçeneğinin yanında onay işareti görüldüğünde, "Bitti" düğmesine dokunun

Not: "Tamam" düğmesi görünmüyorsa, etkinleştirme işlemi tamamlanmamıştır

- Intune uygulamasını tekrar açın ve 6. Bölüm, "Geçici erişim kodu (TAP) ile cihazı etkinleştirme" başlığı altındaki adımları tek tek uygulayın



Not:

Kayıt işleminden sonra, tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefonunuza veya tabletinize aktarılanaya kadar

Tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefonunuza veya tabletinize aktarılanaya kadar bekleyin. Ardından Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.



7.2 DB Uygulamaları

Lütfen dikkat: Sertifikaların düzenlenmesi **5 dakika ile 24 saat arasında** sürebilir. Ancak bu işlem tamamlandıktan sonra Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

Kurulum tamamlandığında, Outlook veya Teams uygulaması gibi DB uygulamaları otomatik olarak indirilecektir.

Ardından, şirketinize veya işinize özel uygulamalar yüklenecektir.

Diğer DB uygulamalarını, iş Google Play Store'daki (bavul simgeli uygulama) "İş" bölümünden indirebilirsiniz.

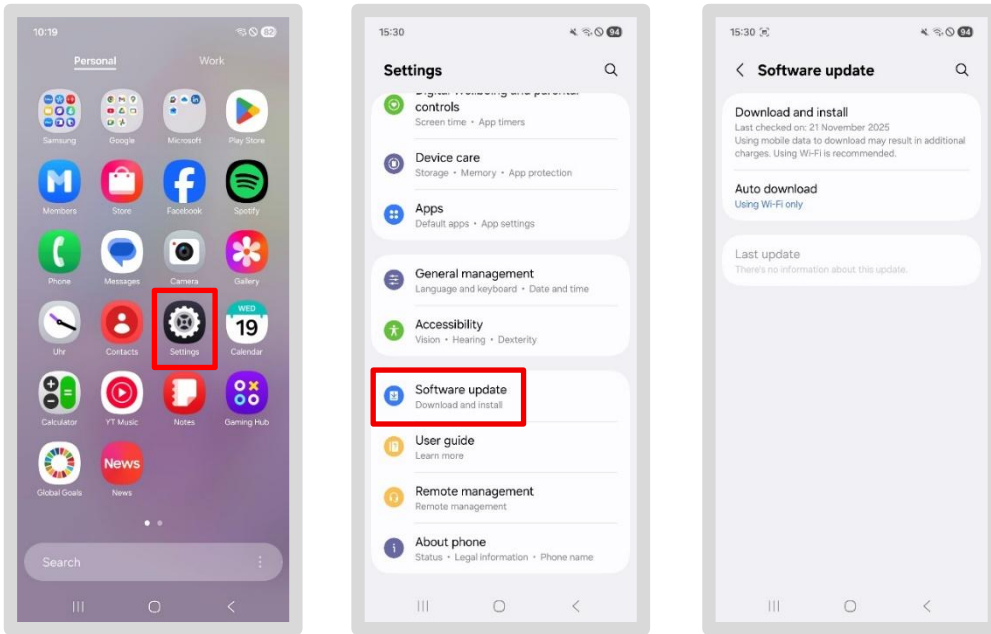
Welcome uygulaması artık DB akıllı telefon/tabletinde **bulunmamaktadır**; bunun yerine, DB akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili tüm bilgileri, faydalı bağlantıları ve verileri içeren **DB Mobile Info uygulaması** bulunmaktadır.

8 için gerekli ayarlar

Lütfen dikkat: Sertifikaların düzenlenmesi **5 dakika ile 24 saat arasında** sürebilir. Ancak bu işlem tamamlandıktan sonra Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

8.1 İşletim sistemi güncellemelerini kontrol edin

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde "*Kişisel*" bölümüne gidin
- "*Ayarlar*" uygulamasına dokununuz
- "*Sistem Güncellemesi*"ne dokununuz
- Mevcut bir güncelleme olup olmadığı gösterilecektir. "*Güncellemeyi yükle*" seçeneğine dokunarak bekleyen güncellemeleri yükleyin

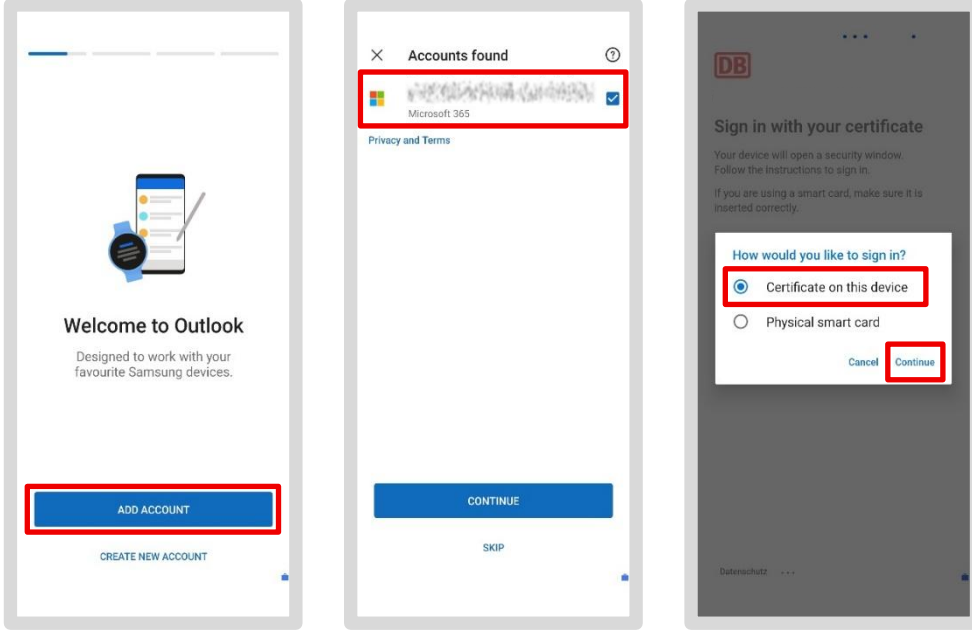


8.2 Outlook

8.2.1 Outlook'u kurun /E-posta hesabı oluşturun/E-posta şifrelemesini ayarlayın

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video kılavuz bulabilirsiniz

- “İş/İşletme” bölümüne gidin ve “Outlook” uygulamasına dokunun
- E-posta hesabınız zaten otomatik olarak ayarlanmış olmalıdır – değilse, “Hesap ekle”ye dokunun
- Bir sonraki adımda e-posta adresinizi seçin ve “İleri”ye dokunun



Giriş yaparken sizden bir TAP istenebilir:

- Geçici erişim şifreniz hala geçerliyse, buraya girin veya 6.1 Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma bölümünde açıklandığı gibi yeni bir şifre oluşturun
- Alternatif olarak: “Başka bir oturum açma seçeneği seç” ve ardından “Bu cihazdaki sertifika” seçeneğini seçin
- Sertifika sorulduğunda “Seç”e dokunun

Özel koruma gerektiren verileri (örneğin kişisel veriler) e-posta yoluyla göndermek istiyorsanız, e-postanın içeriğini de şifrelemelisiniz

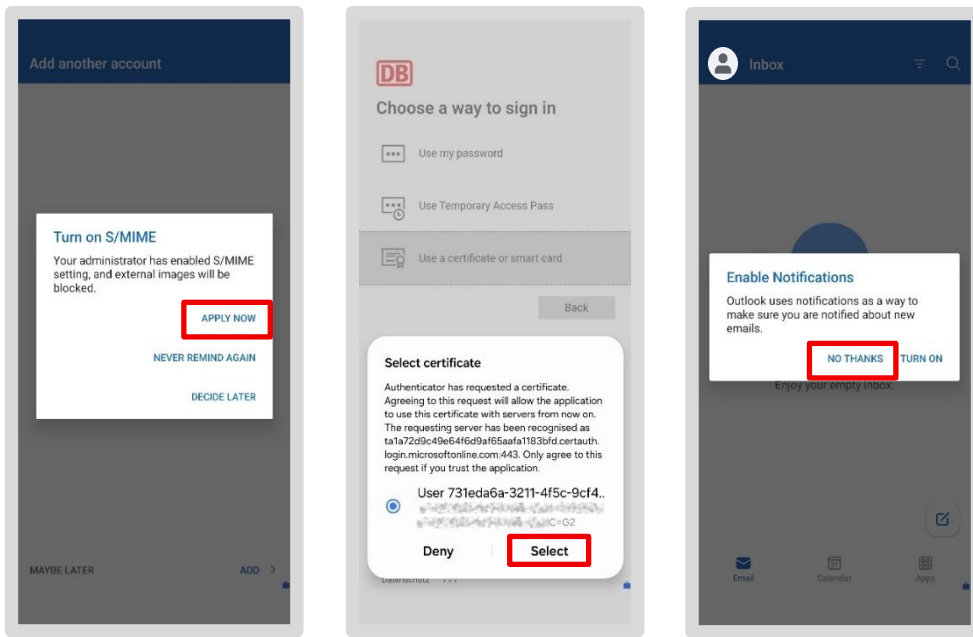
- DB, bu amaçla S/MIME şifreleme özelliği sunar
- S/MIME'yi etkinleştirmek isteyip istemediğiniz sorulduğunda “Şimdi uygula” seçeneğine dokunun

Ardından sertifika istem penceresi açılır. Sizin için geçerli olan sertifikayı şu şekilde tanımlayabilirsiniz:

- İlk satır: "**User** ds2232..." (ardından sayılar ve harfler gelir)
- İkinci satır: "CN- **DB Kullanıcı** Adı", örn. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (ardından sayılar ve harfler gelir)
- Metin parçasını seçin ve "Seç"e dokununuz

E-posta hesabınız şimdi kuruluyor:

- Başka bir hesap eklemek isteyip istemediğiniz sorulduğunda "*Belki daha sonra*" seçeneğine dokununuz
- Bildirimleri devre dışı bırakmak için "*Hayır, teşekkürler*"e dokununuz



- E-postalarınız şimdi yükleniyor (bu işlem birkaç dakika sürebilir)
- Artık e-postalarınızı tekrar okuyabilir ve yazabilirsiniz

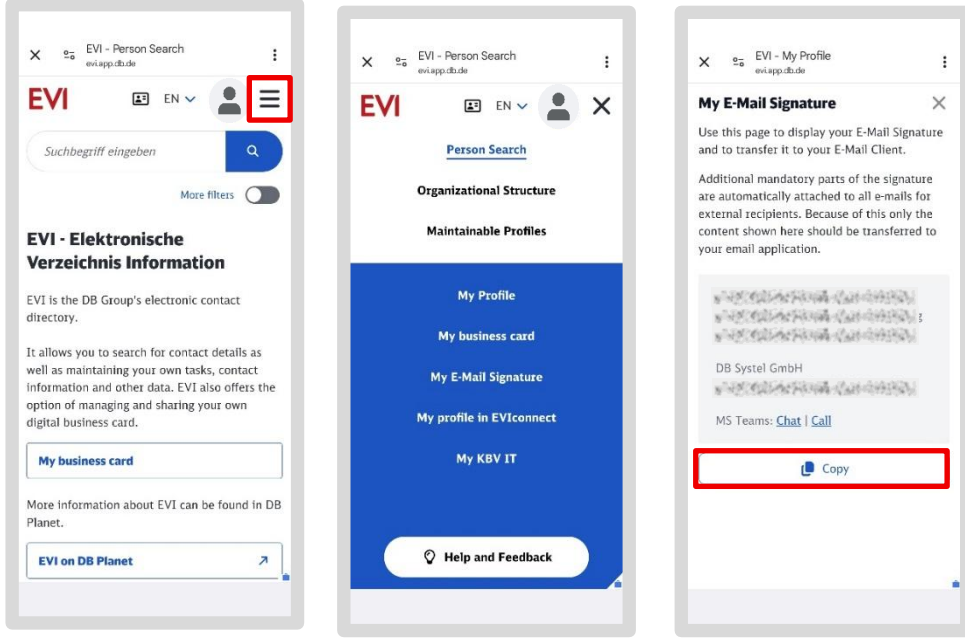
Android 16: Android 16 çalıştıran akıllı telefonlarda/tabletlerde, S/MIME'yi etkinleştirme adımı atlanabilir. Bu durumda, Outlook kurulumunu tamamlamanız ve uygulamayı yeniden başlatmanız gerekir! Ardından etkinleştirme uyarısı görünecektir.

8.2.2 E-posta imzası oluşturma

E-posta imzası, iş iletişiminin zorunlu bir parçasıdır. E-postanın sonunda yer alır ve yasaya göre, şirket adı ve DB şirketinizin resmi kayıtlı ofisi gibi belirli bilgileri içermelidir. E-posta imzanızın metnini, "EVI" olarak bilinen DB'nin merkezi dizininde bulabilirsiniz.

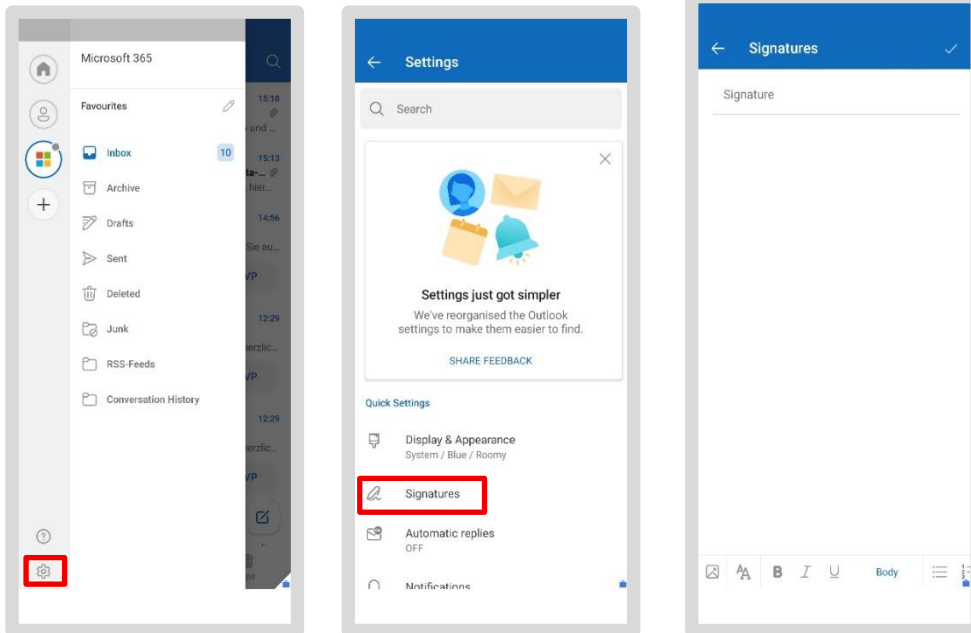
EVI'dan e-posta imzanızı şu şekilde alabilirsiniz:

- EVI uygulamasını açın
- Profil resminizin yanındaki sağ üst köşedeki üç çizgiye dokununuz
- Ardından "E-posta imzam" seçeneğine dokununuz
- Kişisel imzanız gri kutuda görüntülenir. "Kopyala" seçeneğine dokunarak imzanızı kopyalayınız



İmzayı Outlook'a yapıştırın:

- Outlook uygulamasını açınız ve sol üst köşedeki profil resminize dokununuz
- Sol alt köşedeki dişli simgesine dokununuz
- Şimdi "İmza"ya dokununuz



- İmza alanı açılacaktır. Orada zaten bir giriş varsa, "X" seçeneğine dokunarak silin

- Şimdi "Yapıştır" seçeneği görünene kadar alana uzun basın ve bu seçeneğe dokunun
- EVI'dan kopyaladığınız imza eklenecektir

Pencereyi kapatın – imzanız artık tüm yeni e-postalara otomatik olarak eklenecektir

Not: Birden fazla e-posta hesabı ayarladıysanız, “*Hesap başına imza*” kaydırma çubuğunu kullanarak her hesap için ayrı bir imza ayarlayabilirsiniz. Aksi takdirde, kaydedilen imza tüm e-posta hesaplarınız için kullanılacaktır.

8.2.3 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalar her zaman güncel

Tüm e-postalarınız *Outlook uygulamasında* otomatik olarak yedeklenir ve bağlı Office hesabınızla senkronize edilir. Bu sayede, hangi akıllı telefonu veya tableti kullanırsanız kullanın – iPhone, iPad, BKU bilgisayar veya Basic Workplace bilgisayar – her zaman güncel olacaksınız.

8.3 MS Defender uygulaması – açılmalıdır

Outlook ve Teams'i etkinleştirdikten sonra, akıllı telefonunuzda/tabletinizde “*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*” uygulamasını (kısaca MS Defender uygulaması) etkinleştirin. Bu uygulama, siber saldırılara karşı koruma sağlar ve mevcut uygulamaları kötü amaçlı yazılımlara karşı tarar. Korumayı etkinleştirmek için uygulamayı bir kez açın.

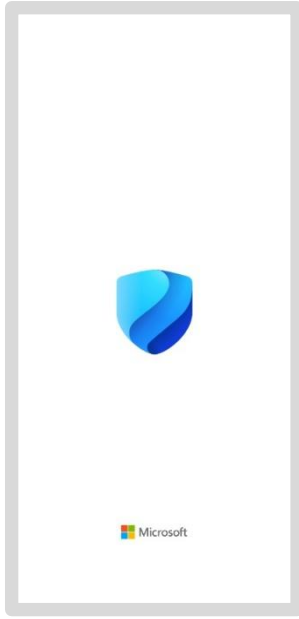
DB'ye ait çok çeşitli akıllı telefon ve tablet modelleri nedeniyle, adımların açıklamasında küçük farklılıklar olabilir.

8.3.1 MS Defender uygulamasını kurma

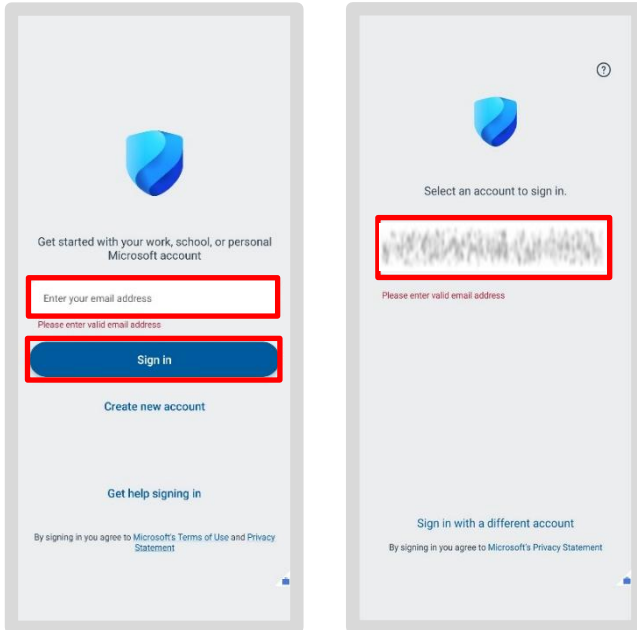
Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde MS Defender uygulamasını kurmak için şu adımları izlemelisiniz:

- "İş/İşletme" bölümüne gidin ve "Google Play Store" uygulamasını açın
- "Microsoft Defender: Antivirus" uygulamasını arayın ve "Yükle"ye dokunun

- MS Defender uygulama simgesine dokunarak uygulamayı açın

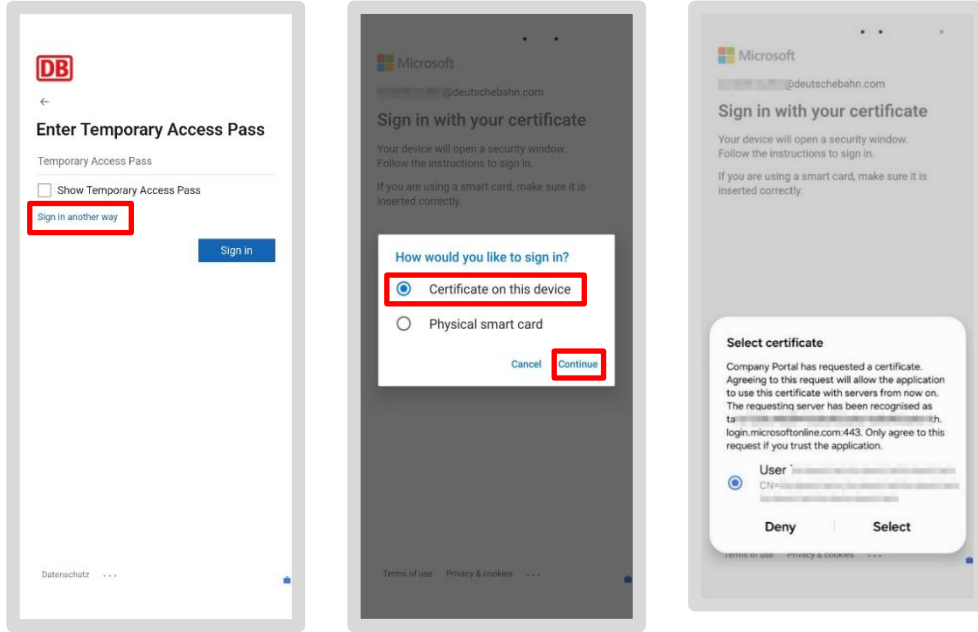


- İş e-posta adresiniz istenecektir
- "Oturum aç" düğmesine dokununuz; aksi takdirde uygulama sizi otomatik olarak e-posta adresinizin görüntüleneceği bir sonraki ekrana yönlendirecektir
- İş e-posta adresinize dokununuz



Akıllı telefonunuzu/tabletinizi son bir saat içinde Intune uygulamasıyla etkinleştirdiyseniz, burada geçici erişim şifrenizi tekrar girmeniz istenebilir.

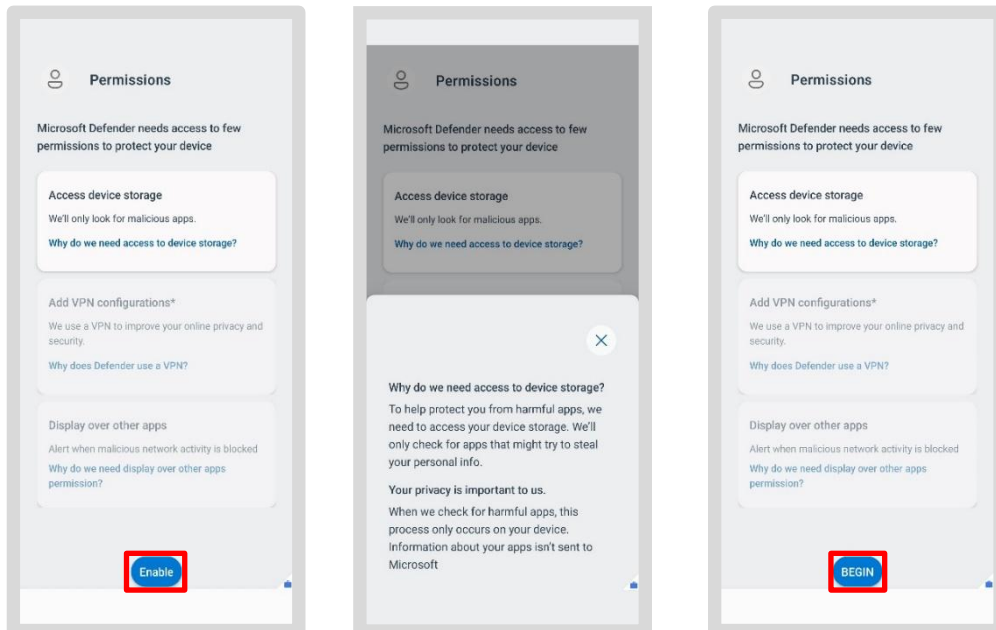
- "Başka bir yöntemle oturum aç" seçeneğine dokununuz
- İstenildiğinde, "*Bu cihazdaki sertifika*" seçeneğine dokununuz ve ardından "İleri" seçeneğine dokununuz
- Sertifikayı seçin



8.3.2 İzinleri verin

Uygulama şimdi sizden gerekli izinleri isteyecektir. Bu noktada, ekranlar talimatlardakinden farklı bir sırayla görünebilir. İlk ekranınız gösterilene uyuyorsa:

- "Etkinleştir" seçeneğine dokununuz
- Ardından "Başlat" seçeneğine dokununuz
- Akıllı telefonunuzdaki/tabletinizdeki *Ayarlar* uygulaması açılacaktır

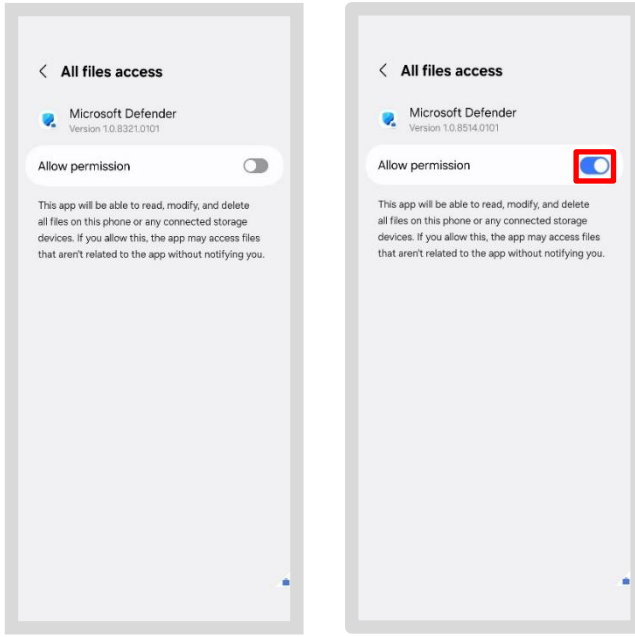


İzinlerle ilgili arka plan bilgisi:

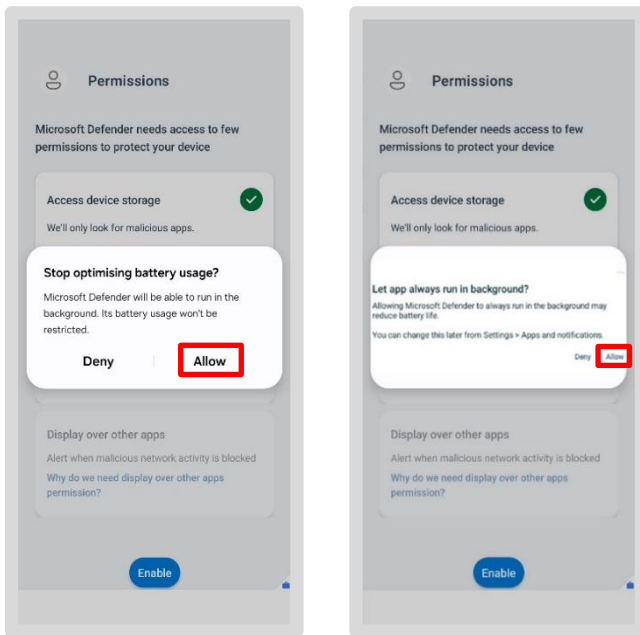
Bu izinler, uygulamanın düzgün çalışmasını sağlamak ve cihazınızın güvenliğini garanti altına almak için gereklidir.

Her bir izin için bir bilgi penceresi görüntüleyebilirsiniz (örneğin, “Cihaz depolama alanına neden erişmemiz gerekiyor?” seçeneğine tıklayarak). Ancak, bazı öğeler seçilemez (gri renkte görünürler, örneğin “VPN yapılandırması ekle”) veya zaten etkinleştirilmiştir (yeşil onay işareti, örneğin “Arka planda çalıştır”), çünkü bunlar sistem tarafından önceden ayarlanmıştır.

- Şimdi kaydırıcıyı sağa kaydırarak izni verin
- İstenildiğinde “İzin Ver”e dokunun



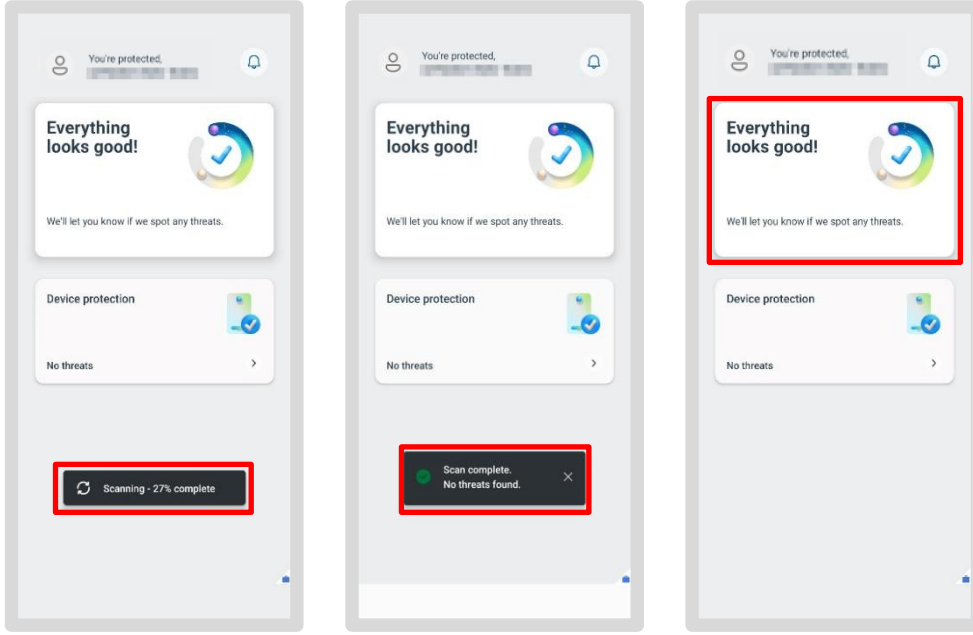
- Sonraki tüm istemlerde “İzin Ver”e dokunun



Not: Cihazınızın türüne bağlı olarak, sizden farklı izinler istenebilir! Bu nedenle, gösterilen istemlerden yalnızca birini görebilirsiniz.

Ardından MS Defender uygulamasının ana ekranına yönlendirileceksiniz. Akıllı telefonunuzda/tabletinizde kötü amaçlı yazılım taraması hemen otomatik olarak gerçekleştirilecektir. Tarama sırasında ilerleme güncellemeleri görüntülenecektir.

Sonuç, ana ekranda yazılı olarak görüntülenir. Yeşil bir onay işareti görünüyorsa, kötü amaçlı yazılım tespit edilmemiştir.



İlk kurulumu başarıyla tamamladınız! Cihazınız artık kötü amaçlı yazılımlara karşı korunmaktadır.

8.4 DB M 365

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde Word, Excel, PowerPoint veya PDF dosyalarını da açıp okuyabilirsiniz. Bunun için ilgili uygulamaları bir kez indirmeniz yeterlidir:

- Google Play Store'u açın
- Arama çubuğunu kullanarak ilgili uygulamayı arayın, örneğin Word, Excel, PowerPoint veya PDF Reader

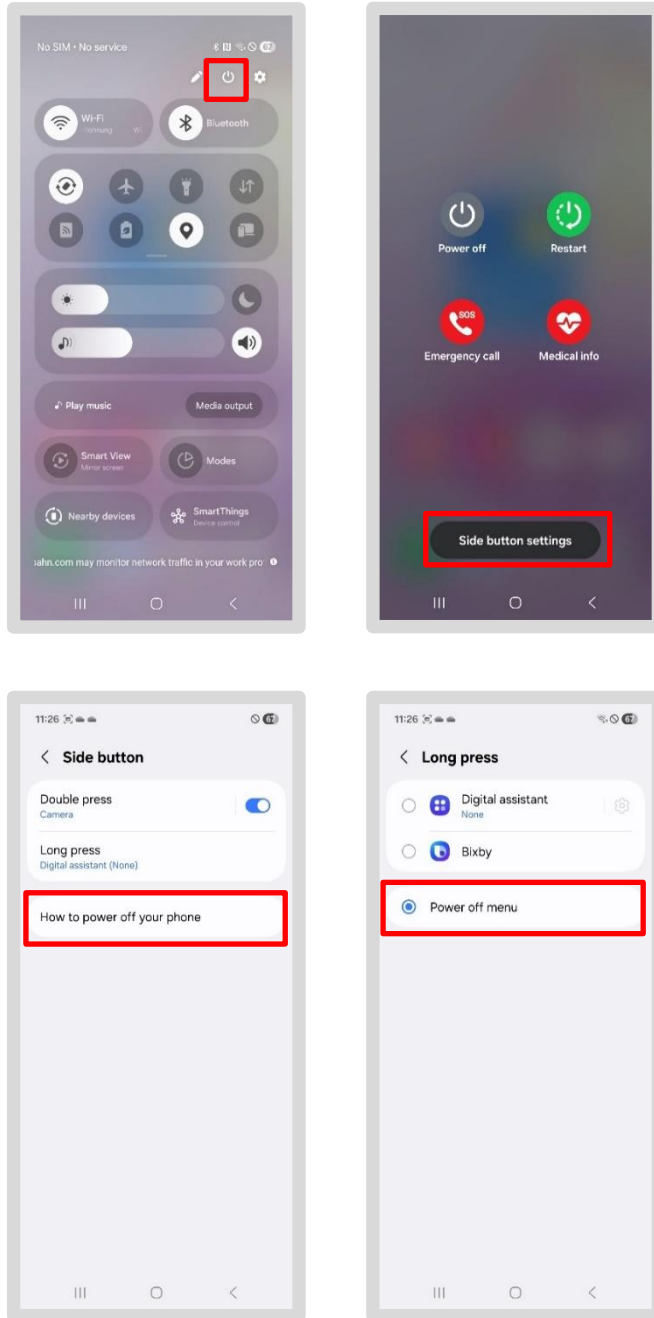


- Ardından "Yükle"ye dokunun
- Bir dosyayı açtığınızda, uygulama otomatik olarak açılacaktır

Lütfen dikkat: Bir seferde yalnızca bir dosya açabilirsiniz. Örneğin, aynı anda birden fazla Word dosyasını açmak mümkün değildir.

8.5 Bixby düğmesini devre dışı bırakın

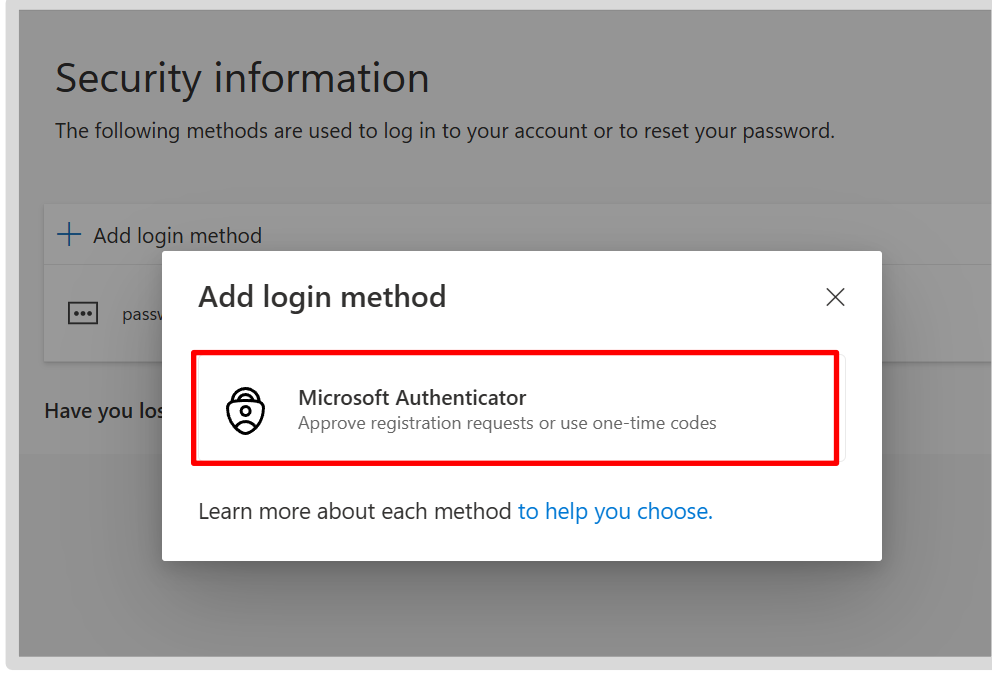
- Varsayılan olarak, güç düğmesi Bixby sesli asistanını başlatır. Güvenlik nedenleriyle bu özelliğin devre dışı bırakılması gerekir:
- Ekranın üst kısmından bir kez aşağı kaydırın. Kontrol Merkezi açılacaktır
- Ayarlar simgesinin yanındaki sağ üst köşedeki güç simgesine dokununuz
- "Kısayol Tuşu Ayarları"nı seçin
- "Uzun basma" seçeneğinin altındaki işlevi "Kapatma menüsü" olarak değiştirin



8.6 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirin

Authenticator uygulamasını kullanıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

- BKU veya Basic Workplace bilgisayarınızda db.de/authenticator adresine dokununuz
- "Artı simgesine" ve ardından "Oturum açma yöntemi ekle" düğmesine dokununuz
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; "Microsoft Authenticator" seçeneğini seçin



- Akıllı telefonunuza/tabletinize geçin ve Microsoft Authenticator uygulamasını açın
- Adım adım talimatlar için bu sayfayı açın, "MFA kurulum kılavuzu" düğmesine dokununuz ve verilen adımları izleyin
- Ardından, akıllı telefonunuzda veya tabletinizde kimlik doğrulama için Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilirsiniz
- **Authenticator uygulamasını web siteleri veya araçlar için** kullandıysanız, lütfen bu web sitelerinde uygulamayı yeniden etkinleştirin

İpucu: Geçiş işleminden sonra Authenticator uygulamasındaki bağlantıları yeniden etkinleştirmekte zorluk yaşıyorsanız, "Microsoft Authenticator Uygulamasını Sıfırla (MFA)" adlı self servis seçeneğini kullanın: db.de/resetmfa ve ardından adımları izleyin.

Tebrikler!

İş amaçlı akıllı telefonunuzu/tabletinizi başarıyla taşıdınız!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında daha fazla bilgiyi DB Mobile Info uygulamasında bulabilirsiniz.

> Kişilerinizi OneDrive'a nasıl kaydedeceğinizi ve geri nasıl içe aktaracağınızı, kurulum kılavuzundaki "Kişileri OneDrive'a yedekleme" bölümünde öğrenebilirsiniz

> Ayrıntılı kurulum kılavuzunu db.de/mobile-setup adresinde bulabilirsiniz.