



Versione del sistema operativo: Android 15 o versioni successive

Migrazione Samsung DB Workplace Mobile

DB System GmbH | 15 maggio 2026

Indice

1 Panoramica del processo di migrazione	4
2 Passaggi necessari prima della migrazione	5
2.1 Prenotare un appuntamento per la migrazione	5
2.2 Eseguire il backup dei dati	5
2.3 App di autenticazione – facoltativa	5
2.4 Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP) – Modalità esperta	6
3 Avvia la migrazione: ripristina smartphone/tablet	7
3.1 Ripristino autonomo dello smartphone/tablet	7
3.2 Ripristina lo smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk	8
4 Configurazione	9
4.1 Selezionare la lingua	9
4.2 Accettare il Contratto di licenza con l'utente finale	10
4.3 Configurare il Wi-Fi	11
4.4 Configurazione del Wi-Fi negli edifici della DB	12
5 Installazione di Samsung E	13
5.1 Configurazione del profilo di lavoro	14
5.2 Configurazione del blocco schermo	15
5.3 Installazione delle app DB	16
5.4 Account Google – non richiesto	16
5.5 Attivazione del servizio Google	17
5.6 Installazione automatica delle app DB	18
6 Creare un pass di accesso temporaneo (TAP) per	19
6.1 Creare un pass di accesso temporaneo (TAP)	19
6.2 Creare un pass di accesso temporaneo per un collega	22
7 Attivare il dispositivo nel DB	24
7.1 Configurare l'accesso a tutte le app DB e ai siti web	25
7.2 App DB	26
8 Impostazioni necessarie	27
8.1 Verifica la presenza di aggiornamenti del sistema operativo	27
8.2 Outlook	28
8.2.1 Configurazione di Outlook / Creazione di un account e-mail / Configurazione della crittografia delle e-mail	28

8.2.2 Configurazione di una firma e-mail	29
8.2.3 Sincronizzazione delle e-mail – Tutte le e-mail sempre aggiornate	31
8.3 App MS Defender – deve essere aperta	31
8.3.1 Configurazione dell'app MS Defender	31
8.3.2 Concedere le autorizzazioni	33
8.4 DB M 365	35
8.5 Disattivare il pulsante Bixby	36
8.6 Riattivare l'app Microsoft Authenticator	37



1 Panoramica del processo di migrazione

L'intero processo di migrazione a DB Workplace Mobile è riassunto qui:



Pianificazione della migrazione

- **Non appena riceverai un'e-mail: Prenotare un appuntamento nello strumento PME**
> vedi [sezione 2.1 Prenotazione di un appuntamento per la migrazione](#)



Preparazione tecnica alla migrazione

- **E-mail di promemoria** poco prima dell'appuntamento, a conferma che la migrazione può avere inizio



Preparazione personale alla migrazione

- **Esegui il backup dei tuoi dati**
> Vedi [sezione 2.2: Eseguire il backup dei dati](#)
- *Se si utilizza l'app Authenticator*
> vedi [sezione 2.3 App Authenticator – facoltativa](#)
- **Esegui un aggiornamento del sistema** – controlla questo nelle Impostazioni di sistema



Migrazione a DB Workplace Mobile

- **Reimposta** lo smartphone/tablet
> vedi [Capitolo 3 Avviare la migrazione: reimpostare smartphone/tablet](#)
- **Creare e prendere nota del** pass di accesso temporaneo (TAP)
> vedi [Capitolo 6 Creare un pass di accesso temporaneo \(TAP\)](#)
- **Attivare** lo smartphone/tablet in Microsoft Intune
> vedi [Capitolo 7: Attivare il dispositivo nel database](#)

Importante!

Lo smartphone/tablet è connesso alla rete DB quando il **Pass di accesso temporaneo (TAP)** è stato inserito nell'*app Intune*. Outlook o Teams non sono le app giuste per questo!

Segui queste istruzioni passo dopo passo!

2 Passaggi necessari prima della migrazione

2.1 Prenota un appuntamento per la migrazione

- **Prenota un appuntamento per la migrazione nello strumento PME** [all'indirizzo db.de/pme](https://db.de/pme) **non appena ricevi un'e-mail che ti invita a farlo:**
 - Se non sei in grado di farlo da solo, chiedi al responsabile del tuo centro di costo o all'acquirente autorizzato di prenotarlo per te. Gli appuntamenti possono essere prenotati dal lunedì al venerdì per il giorno feriale successivo (lun-ven) fino alle ore 12:00.
- **Se non è in grado di rispettare l'appuntamento per la migrazione:** può cancellare l'appuntamento entro le ore 12:00 del giorno precedente (lun-ven)!.
 - **A partire dalla data** di migrazione **prenotata, hai 28 giorni** di tempo per migrare il tuo smartphone/tablet. L'ultima data possibile è visualizzata in PME. Successivamente, il tuo dispositivo verrà automaticamente cancellato e migrato a DB Workplace Mobile tramite Microsoft Intune.

2.2 Eseguite il backup dei vostri dati

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

- **Esegui il backup dei tuoi dati** non appena ricevi l'e-mail di conferma dell'appuntamento per la migrazione

Per farlo, segui questi passaggi:

- a) Esegui il backup dei dati e delle impostazioni di lavoro
- b) Esegui il backup dei tuoi dati personali e delle impostazioni

Se applicabile:

- c) Rimuovi il tuo account Samsung o Google dal tuo smartphone/tablet
- d) Rimuovi tutte le schede di memoria dallo smartphone/tablet

> Puoi trovare le istruzioni su come eseguire il backup dei tuoi dati all'indirizzo [Istruzioni - Backup dei dati](#)

2.3 App Authenticator – facoltativa

Nota: queste informazioni si applicano solo agli utenti che utilizzano attivamente l'app Authenticator, ad esempio per l'accesso amministrativo tramite il cosiddetto "2-account" o per l'autenticazione a più fattori, ad esempio per la VPN su un MAC Basic Workplace.

- Si prega di notare che l'app Authenticator non può essere utilizzata durante la migrazione
- Non sono necessari ulteriori passaggi
- Dopo la migrazione, l'app deve essere riattivata; la procedura è descritta nella [Sezione 8.6 Riattivazione dell'app Microsoft Authenticator](#)
- Se devi utilizzare l'app Authenticator durante la migrazione, usa un altro smartphone o tablet per collegarlo all'app Authenticator. Per farlo, segui la guida passo passo alla [configurazione dell'autenticazione a più fattori \(MFA\)](#)

2.4 Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP) - Modalità esperto

Se disponi di un solo smartphone/tablet DB e puoi reimpostare il dispositivo senza assistenza, crea il Pass di accesso temporaneo (TAP) prima di reimpostarlo.

- > Per farlo, vai al [Capitolo 6.1 Creazione di un Pass di Accesso Temporaneo \(TAP\)](#)
- Quindi reimposta il dispositivo

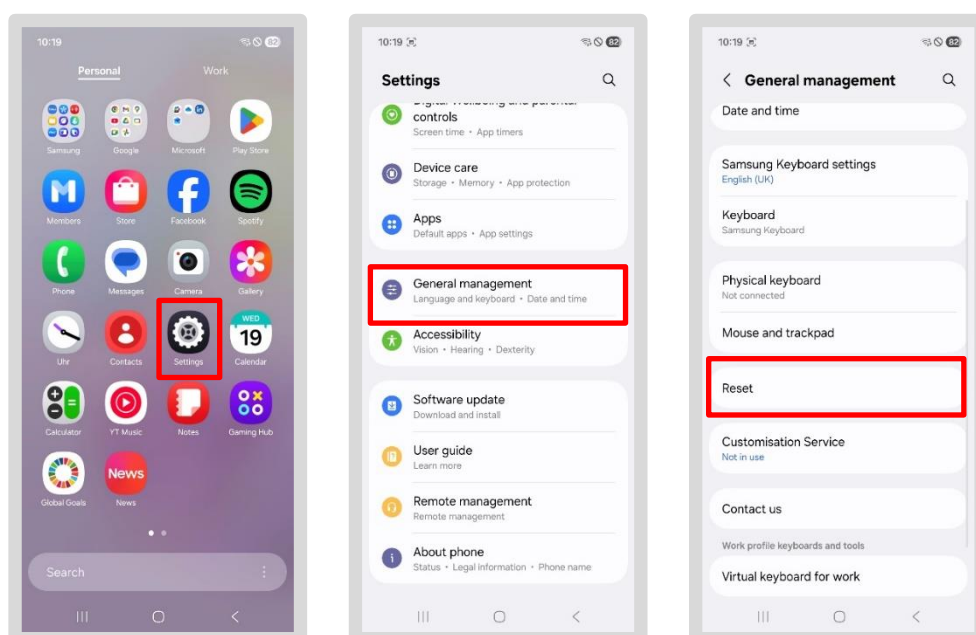
3 Avvia la migrazione: Ripristina smartphone/tablet

Nota: le schermate riportate di seguito potrebbero apparire diverse a seconda del modello di smartphone/tablet.

3.1 Ripristino autonomo dello smartphone/tablet

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

- Vai alla sezione “*Personale*” sul tuo smartphone/tablet
- Tocca l’app “*Impostazioni*”
- Tocca “*Gestione generale*”
- Scorrere verso il basso e toccare “*Ripristina*”



- Quindi seleziona “*Ripristina impostazioni di fabbrica*”
- Verrà visualizzato un messaggio che spiega cosa verrà eliminato dal ripristino
- Verifica di aver eseguito il backup dei tuoi dati di lavoro (istruzioni: [Backup dei dati](#))
- Quindi tocca il pulsante “*Ripristina*”, inserisci il codice di sblocco dello schermo e poi tocca “*Cancella tutto*”
- Attendi qualche minuto; il dispositivo si ripristinerà automaticamente

> Passa quindi al [Capitolo 4: Configurazione iniziale](#)

3.2 Ripristina il tuo smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk

Se il tuo smartphone/tablet non funziona più, segui questi passaggi:

- Apri l'[app IT ServiceDesk](#) e, alla voce "*Nuova richiesta di assistenza*", invia la tua richiesta di ripristino dello smartphone/tablet
- Se non riesci ad aprire l'app, chiama questo numero:
- Hotline IT ServiceDesk per la migrazione (lun-ven 7:00-18:00)
 - Interno: Tel. 9833-8699
 - Esterno: Tel. 0361 430 8699
- IT ServiceDesk
 - Interno: Tel. 91-5555
 - Esterno: Tel. 0361 430 8200
 - Selezionare qui l'opzione di menu 0
- Helpdesk IT DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (interno)
 - Tel. 00800 327 978 35 (esterno)
 - Selezionare l'opzione di menu 0
- Se dovessero sorgere altri problemi, considera in anticipo quanto segue:
 - **Dove si sono verificati i problemi?**
 - **Identifica la fonte dell'errore** in modo da poterti fornire assistenza più rapidamente
 - **Per problemi relativi ai certificati:** dopo la registrazione, attendere **da 5 minuti a 24 ore** affinché tutte le informazioni e i certificati vengano trasferiti sul proprio smartphone/tablet.

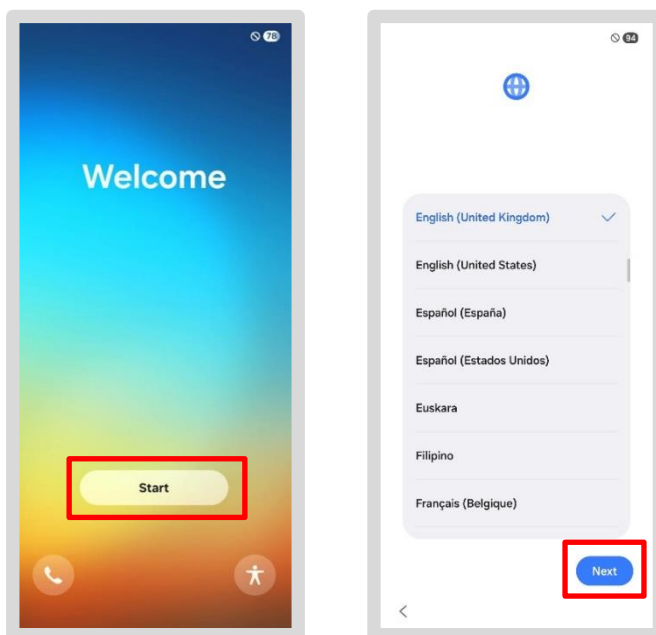
> Passa quindi al [Capitolo 4: Configurazione](#)

4 Configurazione di nuovo

4.1 Seleziona la lingua

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

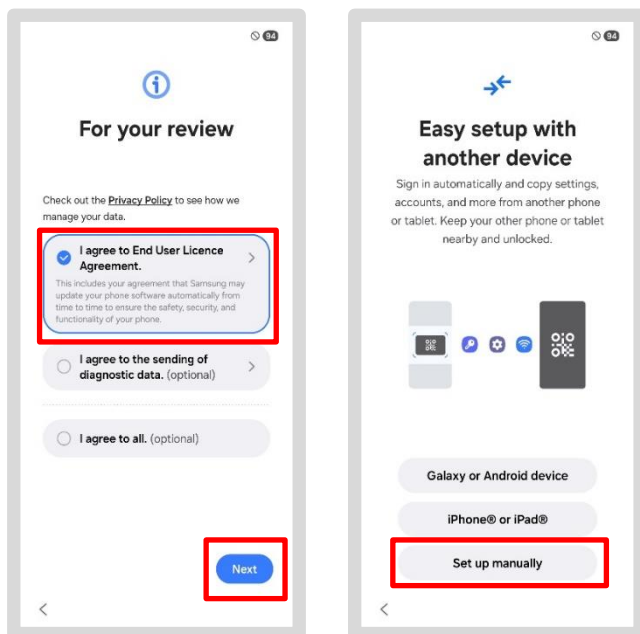
- Tenere il tablet in **modalità verticale** per visualizzare le schermate esattamente come appaiono nella guida
- Accendi lo smartphone/tablet
- Assicurati che lo smartphone/tablet sia collegato a una fonte di alimentazione o abbia un livello di batteria elevato durante la migrazione
- Tocca "Avvia"
- Nella schermata successiva, seleziona la lingua preferita dall'elenco e tocca "Avanti"



> Passa al [Capitolo 4.2: Accetta il Contratto di licenza con l'utente finale](#)

4.2 Accetta il Contratto di licenza con l'utente finale

- **Basta** toccare "Accetto il Contratto di licenza con l'utente finale" e poi toccare "Avanti"
- In "Configura con un altro dispositivo", tocca "Configura manualmente"



> Passa alla sezione 4.3 Configurazione Wi-Fi

4.3 Configurazione del Wi-Fi

Per configurare il Wi-Fi, scegli una di queste opzioni:

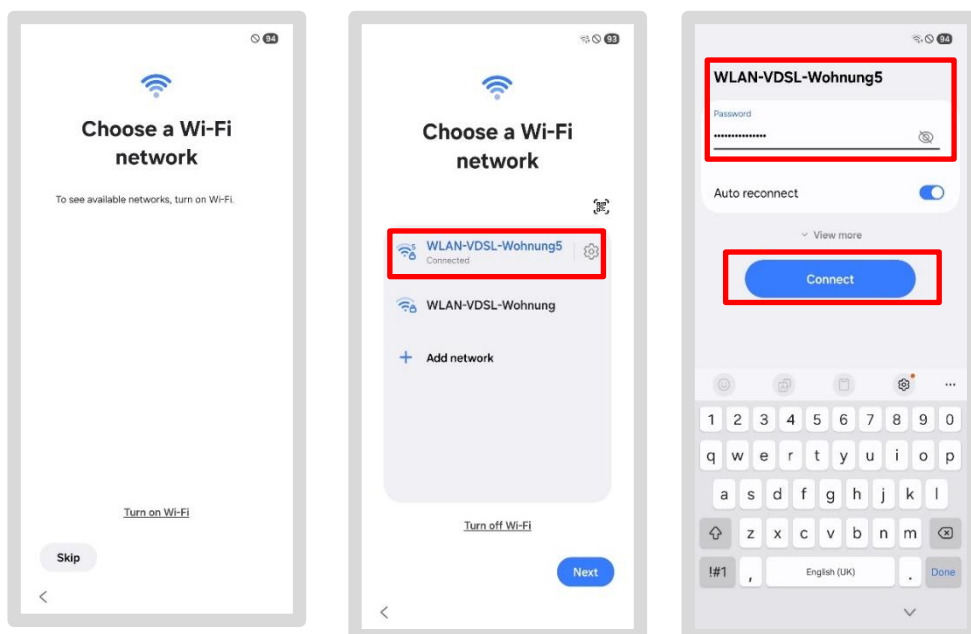
- Utilizza i tuoi **dati mobili**, a condizione che tu abbia una scheda SIM nel tuo smartphone o tablet (potrebbero esserci dei costi aggiuntivi!)
- Configura un hotspot utilizzando il tuo smartphone o tablet personale

oppure

- Utilizza un hotspot dallo smartphone DB di un collega
- Utilizza il Wi-Fi di casa se stai lavorando da casa

Per selezionare una rete Wi-Fi diversa, procedi come segue:

- Tocca la rete Wi-Fi che desideri selezionare
- Inserisci le tue credenziali di accesso personali e tocca *“Connetti”*
- Se richiesto una seconda volta, tocca *“Continua”*



Una volta che lo smartphone/tablet è connesso al Wi-Fi, inizierà la connessione alla rete DB.

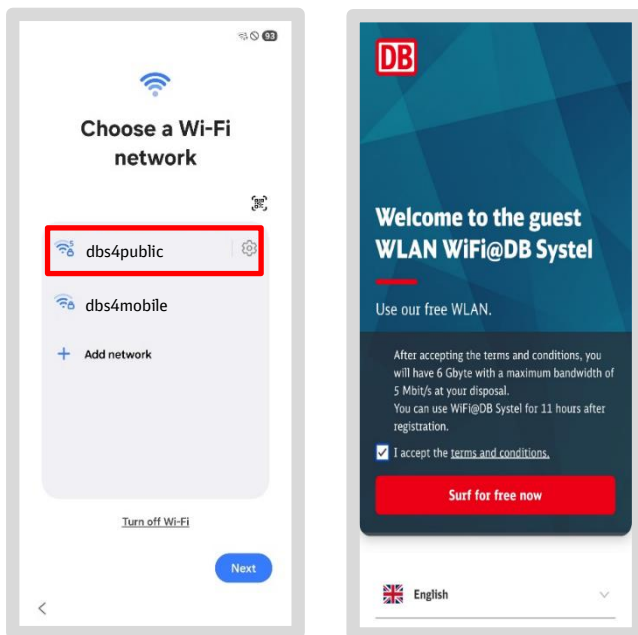
> Vai al [Capitolo 5: Installazione Samsung](#)

4.4 Configurazione del Wi-Fi negli edifici DB

Poiché il Wi-Fi “dbs4public” negli edifici DB non funziona sempre in modo soddisfacente, ti consigliamo di seguire una delle procedure descritte nel [Capitolo 3.2 Configurazione del Wi-Fi](#).

Se ti trovi in un **edificio DB** e desideri utilizzare il Wi-Fi “dbs4public”, procedi come segue:

- Tocca la rete Wi-Fi “dbs4public”
- Si aprirà una finestra di dialogo; accetta i termini e le condizioni
- Tocca "*Naviga gratis ora*"
- Tocca “Chiudi”



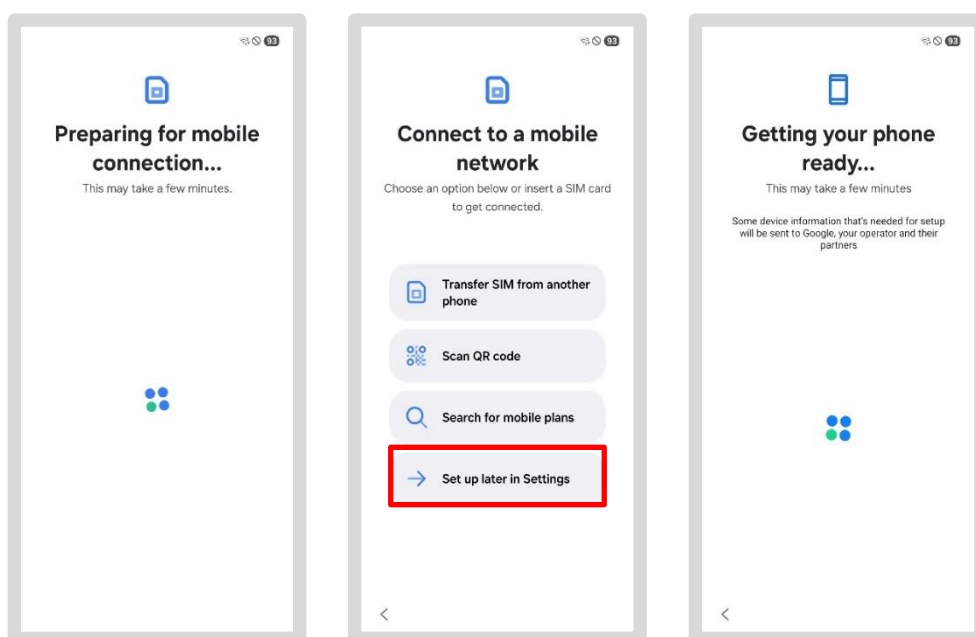
Non appena lo smartphone/tablet si connette al Wi-Fi, si avvierà la connessione alla rete DB.

> Vai al [Capitolo 5: Installazione su Samsung](#)

5 Installazione su Samsung E-

Nel passaggio successivo, lo smartphone/tablet DB deve essere ricollegato alla rete DB (in particolare a Enterprise Mobility Management, abbreviato in EMM). Mentre le informazioni cambiano, attendere fino a quando non compaiono le istruzioni. A seconda della connessione di rete, le schermate potrebbero lampeggiare o cambiare rapidamente.

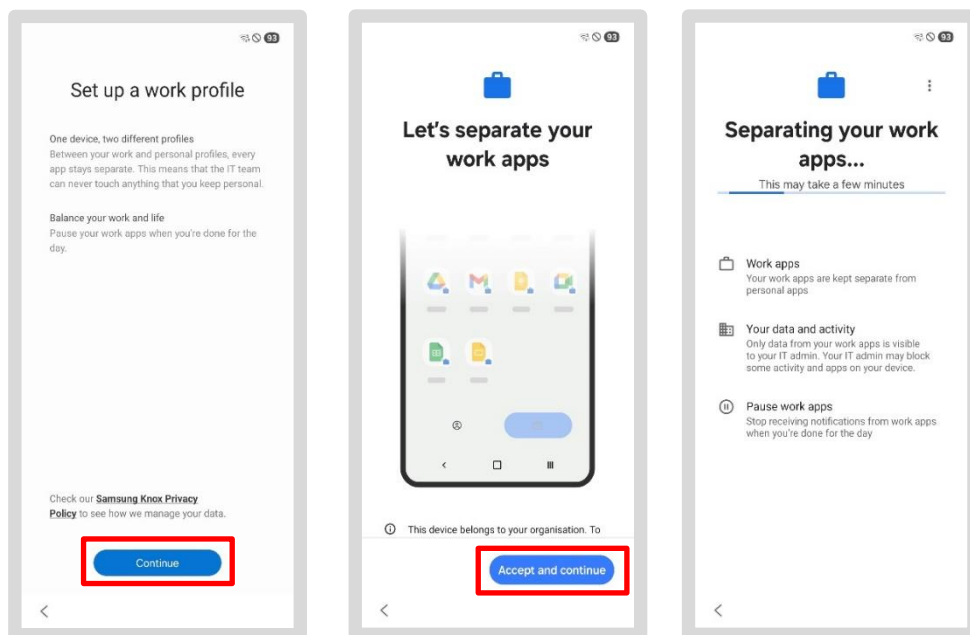
- Tenere il tablet in **modalità verticale** se fino a questo momento lo si è tenuto in modalità orizzontale
- Le singole schermate scorreranno ora
- Tocca "*Configura più tardi*"; ora appariranno di nuovo alcune schermate senza che tu debba fare nulla



5.1 Configura il profilo di lavoro

È necessario un profilo aziendale affinché le app di lavoro possano essere assegnate al tuo smartphone/tablet. Questo deve essere configurato qui:

- Lo smartphone/tablet è in fase di configurazione
- Conferma la seguente richiesta *toccando* “Avanti”
- Quando compare “*Configura un profilo aziendale*”, tocca “Avanti” o “Accetto”
- Quando compare “*L’amministratore IT può controllare questo dispositivo e bloccare le app*” (il testo potrebbe essere troncato), tocca “Avanti”



- L'aggiornamento del dispositivo potrebbe richiedere un po' di tempo o anche molto tempo, quindi si prega di pazientare!
- Verranno installate le app richieste
- Potrebbe essere richiesto di configurare un account personale

> In questo caso, vai alla [sezione 5.4 Account Google – non necessario](#)

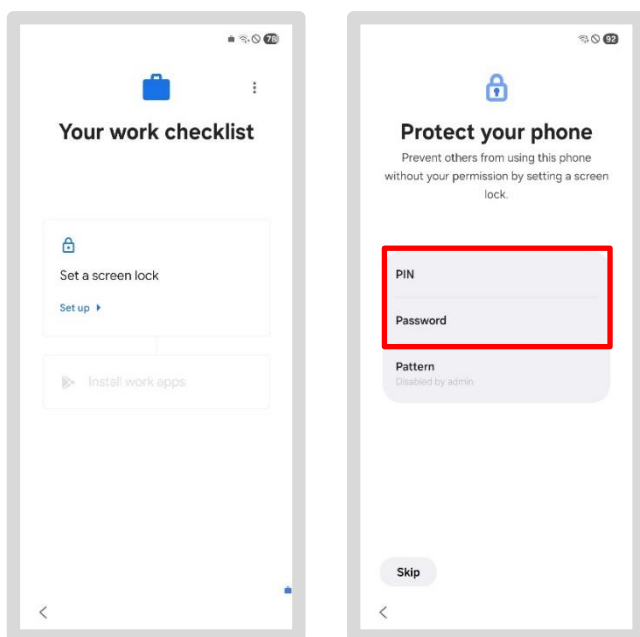
- Se questa richiesta non compare, continua con le istruzioni come di consueto

> Vai alla [sezione 5.2 Imposta blocco schermo](#)

5.2 Configurazione del blocco schermo

Nel passaggio successivo, configurerai il blocco dello schermo per il tuo dispositivo. Questa operazione è obbligatoria con DB per motivi di protezione dei dati e protegge in modo affidabile i tuoi dati.

- Tocca "Configura"
- Scegli l'opzione più adatta a te
- Tocca una delle due opzioni (PIN o password) e poi imposta il tuo blocco schermo personale
- Assicurati che la nuova password sia una nuova combinazione di 6 cifre
- Quando compare il messaggio «Configura dati biometrici», tocca «Salta»

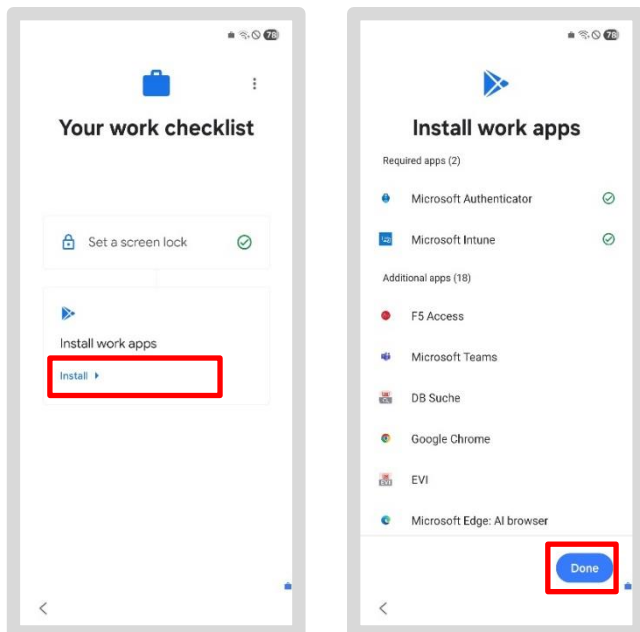


- Si prega di prendere nota delle informazioni sulla privacy e sull'utilizzo riportate nella guida alla configurazione iniziale
- Conferma toccando "Avanti" e poi "OK" dopo averlo inserito due volte
- Se viene visualizzata la schermata "Account privati": tocca "Più tardi" quando richiesto
- Qui potrebbe comparire un messaggio relativo ai servizi Google
 - > In questo caso, vai alla sezione 5.5: Attiva i servizi Google
- Se questo messaggio non compare, prosegui con le istruzioni come di consueto
 - > Vai alla sezione 5.3: Installazione delle app DB

5.3 Installa le app DB

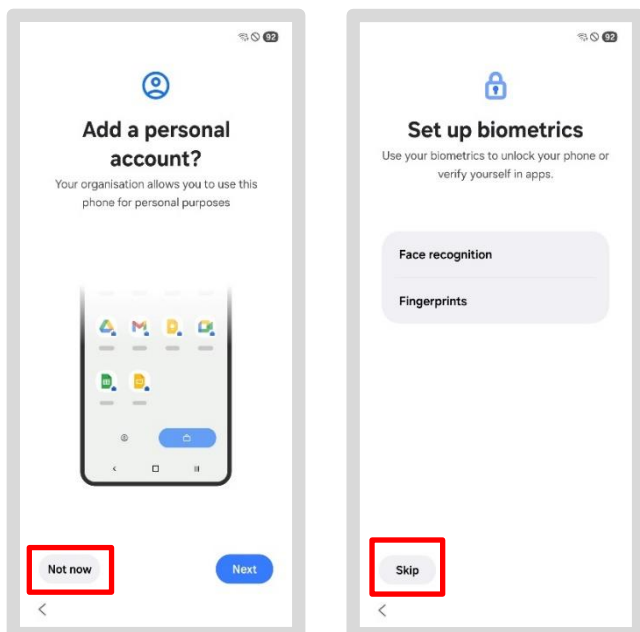
Nel passaggio successivo, tutte le app DB verranno reinstallate sul tuo smartphone/tablet DB. Segui le istruzioni sullo schermo.

- Tocca *“Installa”*
- Scorri verso il basso e tocca *“Fatto”*



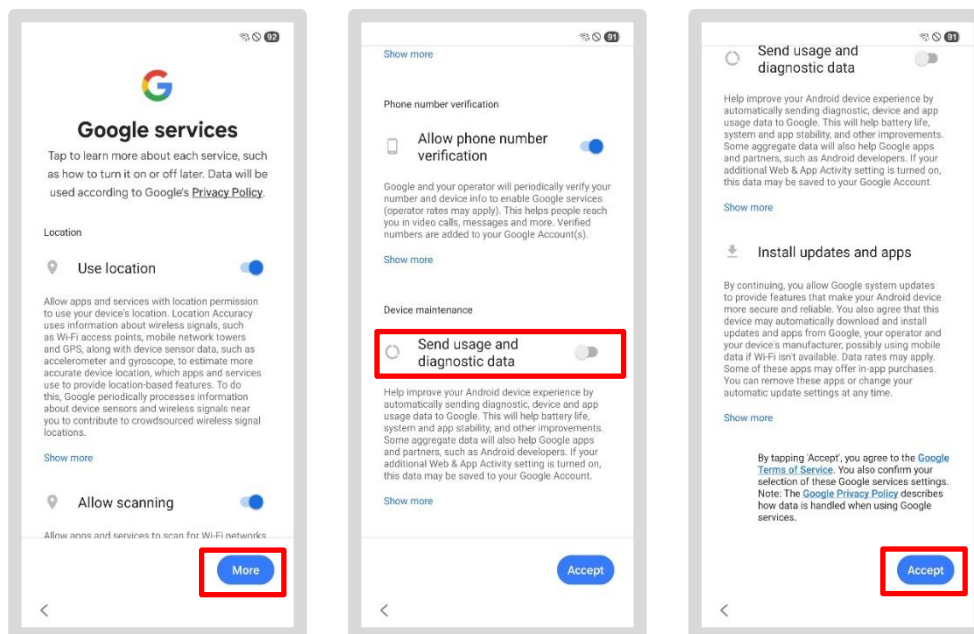
5.4 Account Google – non richiesto

- **Non** hai bisogno di un account Google **personale** per il tuo smartphone o tablet DB!
- Se necessario, puoi farlo in un secondo momento
- Quindi tocca *“Più tardi”*
- Quando compare *“Configura dati biometrici”*, tocca *“Salta”*



5.5 Attiva il servizio Google

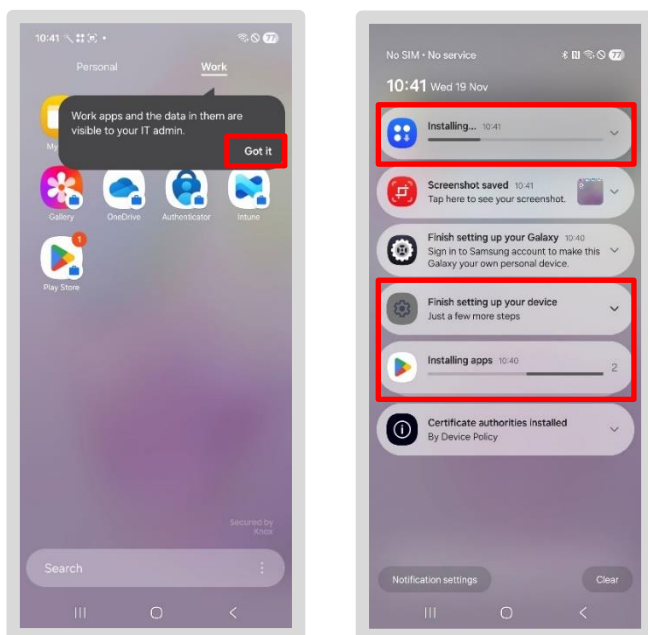
- Tocca **"Altro"** sotto i servizi Google
- Sotto **"Invia dati di utilizzo e diagnostici"**: tocca l'interruttore per disattivare la funzione
- Scorri verso il basso e poi tocca **"Accetta"**



> Vai al [Capitolo 5.6 Installazione automatica delle app DB](#)

5.6 Installazione automatica delle app DB

- Appariranno le seguenti schermate... attendi fino a quando non appare la schermata iniziale
- Scorri verso l'alto dal basso per visualizzare la suddivisione in sezioni *Personale/Lavoro*
- Tocca "OK"
- Scorri verso il basso dalla parte superiore. Le notifiche qui ti mostreranno se ci sono ancora app in fase di download o installazione
- Tocca la notifica e vedrai quante app devono ancora essere installate



- **Nota:** "Completa la configurazione del dispositivo" non è necessario per configurare il tuo smartphone/tablet DB. Ignoralo!
- Attendi qualche istante finché tutte le app non saranno state installate
- **Nota:** se il tuo dispositivo non funziona come descritto o non visualizza le schermate illustrate in queste istruzioni, esegui il ripristino. Per farlo, vai al [Capitolo 3 Avvia la migrazione: Ripristina smartphone/tablet](#)

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla rete DB!

Ottieni il **pass di accesso temporaneo (TAP)** e inseriscilo nell'app *Intune*.

Per farlo, segui le istruzioni dettagliate in

> [Capitolo 6: Attivazione del dispositivo – Creazione di un pass di accesso tempora-](#)

6 Crea un pass di accesso temporaneo (TAP) per

Per configurare lo smartphone/tablet sulla rete DB, è necessario quanto segue:

- Un pass di accesso temporaneo (TAP) valido – db.de/tap
- il nome utente DB e la password DB
- l'app Intune

Per tua informazione:

L'account utente DB è l'account di tutti i dipendenti del Gruppo DB. È composto da una password a tua scelta e da un nome utente generato automaticamente.

- > Puoi reimpostare **la password** del tuo **utente DB** all'indirizzo db.de/password
- > Puoi trovare le istruzioni su come **modificare la tua password** in [Modifica password utente DB](#)
- > Puoi scoprire **come ottenere il tuo utente DB** in [Prerequisiti: utente DB](#)
- > Puoi trovare **il tuo nome utente DB** in *DeBI* all'indirizzo: db.de/debi

6.1 Creare un pass di accesso temporaneo (TAP)

- > **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

Esistono diversi modi per creare il pass di accesso temporaneo (TAP):

Opzione 1:

Si dispone **di un secondo smartphone/tablet** o di un computer BKU/Basic Workplace già connesso alla rete DB. In questo caso, rimanere nella sezione corrente e proseguire alla pagina successiva.

Opzione 2:

Un collega della stessa azienda (ad esempio DB Sales o DB Long-Distance) può aiutarti, a condizione che disponga di uno smartphone/tablet DB (o di un iPhone/iPad) o di un computer BKU/Basic Workplace. Vai a:

- > [Capitolo 6.2 Creare un pass di accesso temporaneo per un collega](#)

Opzione 3 – Modalità esperto:

Hai a disposizione **un solo smartphone/tablet** e sei riuscito a utilizzarlo abbastanza a lungo da creare un pass di accesso temporaneo (Tap) prima di resettarlo. Prendi nota del tuo pass di accesso e vai a:

- > [Capitolo 3 Avvia la migrazione: Ripristina smartphone/tablet](#)

Nota: il tuo Tap è valido solo per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet!

Se hai ancora l'app Welcome installata:

- apri l'“App Welcome” e tocca “Aiuto”
- Quindi *clicca* su “Pass di accesso temporaneo (TAP)” per crearlo

Se non hai installato l'app Welcome:

- Vai su db.de/tap e inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Seleziona “Per me” e tocca il pulsante blu
- Ora seleziona “DB Workplace Mobile”
- Verrà quindi visualizzato il Pass di accesso temporaneo (TAP)
- Questo è **ora valido per 60 minuti** e può essere utilizzato su più smartphone/tablet

DB

☰ ?

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗)

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

← →

DB

☰ ?

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

For myself

For another DB employee

← →

- Annota il pass di accesso temporaneo (TAP) su un foglio di carta o in un taccuino

Nota: ti servirà in seguito per configurare l'app del portale aziendale!

DB

☰

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

DB Workplace Mobile
I want to set up a smartphone/tablet. ✓

Basic Workplace Windows
I want to set up a notebook / PC.

DB Workplace Windows
I want to set up a notebook / PC.

DB Workplace Mac
I want to set up an Apple Mac/MacBook.

DB

☰

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

Importante!

Il **TAP** deve essere inserito solo **nell'app Intune**, anche se ti viene richiesto in un'altra app DB o su un altro dispositivo.

- Annota il Temporary Access Pass (TAP) su un foglio di carta o in un taccuino
- Ne avrai bisogno in seguito per configurare e attivare il dispositivo nell'app Intune
- Ora puoi attivare il tuo smartphone/tablet nell'app Intune

> Vai direttamente al Capitolo 7: Attiva dispositivo in DB

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla
Connettiti alla rete del DB!
Inserisci il **pass di accesso temporaneo (TAP)**
nell'*app Intune*.

Per farlo, segui le istruzioni passo passo in
> Capitolo 7: Attivare il dispositivo nella rete DB

6.2 Creare un pass di accesso temporaneo per un collega

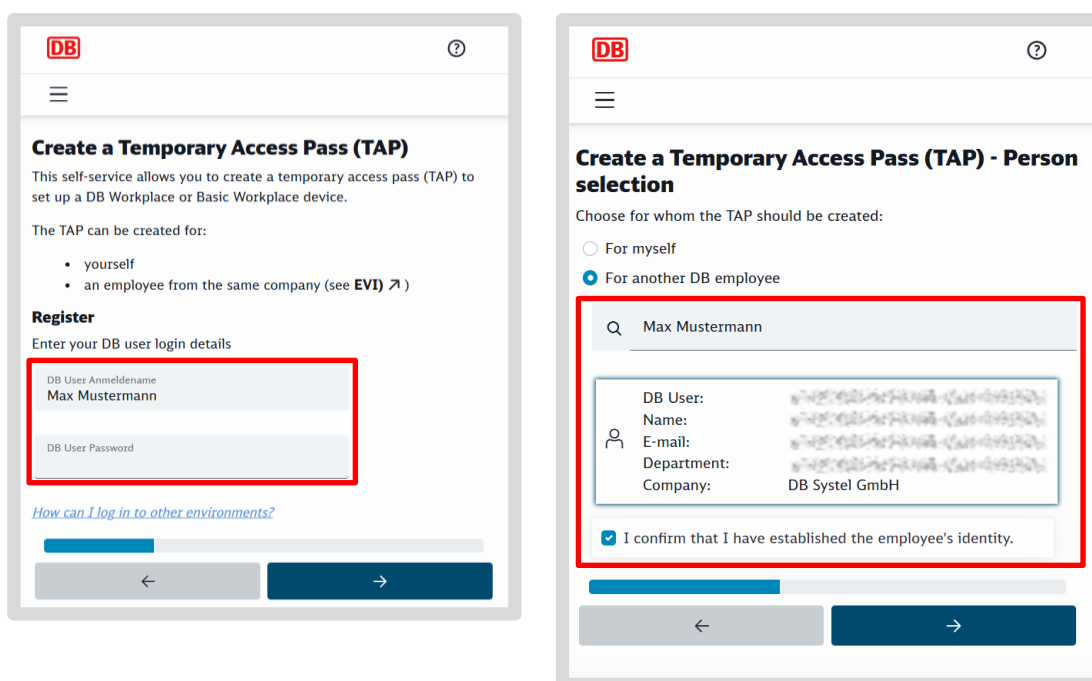
Per creare un TAP per un collega, segui queste istruzioni:

Se hai ancora l'app Welcome installata:

- Apri l'“App Welcome” e tocca “Aiuto”
- Quindi *clicca* su “Pass di accesso temporaneo (TAP)” per crearlo

Se hai un DB Workplace Windows o Mac:

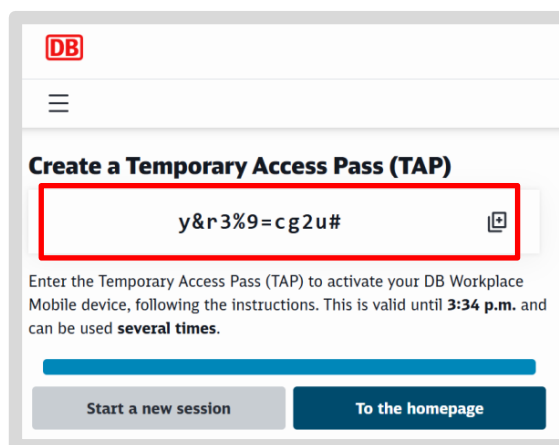
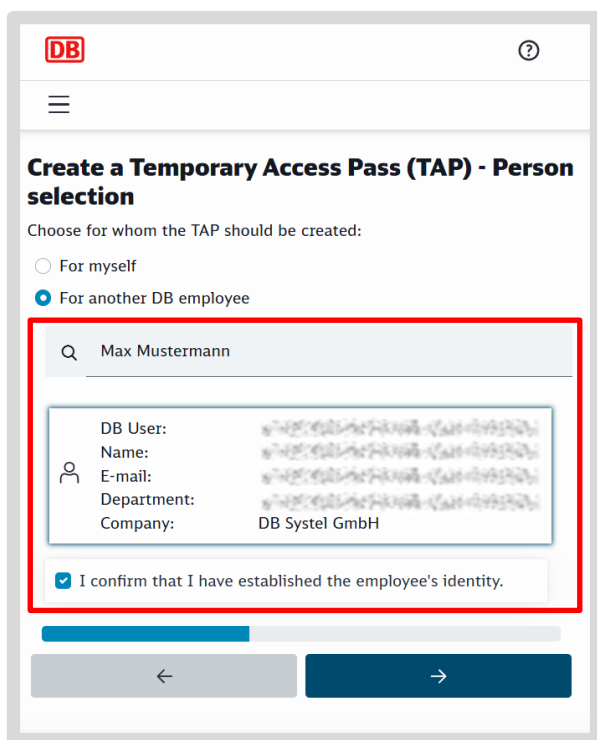
- Apri il tuo browser predefinito
- Vai su db.de/tap e inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Inserisci il tuo nome utente DB e la tua password DB
- Seleziona “Per un altro dipendente DB” e clicca sul pulsante blu



- Seleziona la persona corretta e conferma la sua identità
- Cedi il controllo in *Teams* al/ai collega/i (se lavori da remoto tramite *Teams*)

oppure

- Lascia che il collega utilizzi il computer
- Il collega DB inserisce la password utente DB
- Verrà quindi visualizzato il pass di accesso; **è valido per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet**
- Riprendi il controllo dello schermo se stavi utilizzando *Teams*
- Annota il pass di accesso temporaneo su un foglio di carta o in un taccuino



- Ne avrai bisogno in seguito per configurare e attivare il dispositivo nell'app Intune
- Il collega può ora attivare il proprio smartphone/tablet nell'app Intune

> Vai direttamente al [Capitolo 7: Attiva dispositivo nel DB](#)

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla rete DB!

Inserisci il **codice di accesso temporaneo (TAP)** nell'app *Intune*.

Per farlo, segui le istruzioni passo passo riportate in > [Capitolo 7: Attivazione del dispositivo nel database](#)

7 Attivare il dispositivo nel database

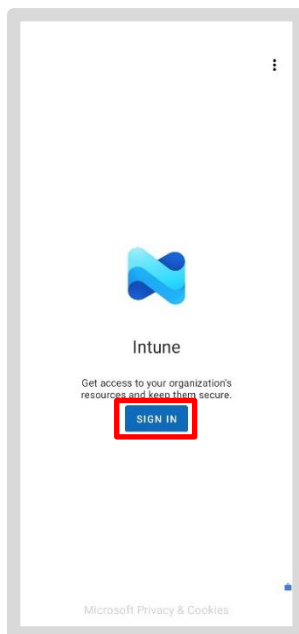
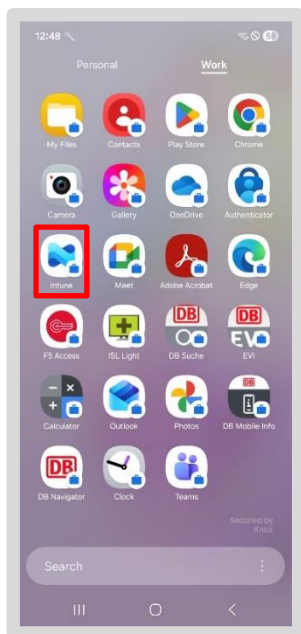
> **Nota:** assicurati di aver creato e ricevuto un pass di accesso temporaneo (TAP) come descritto nel Capitolo 6: Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)!

> **Nota:** è disponibile un video tutorial all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

Apri l'app "Intune"



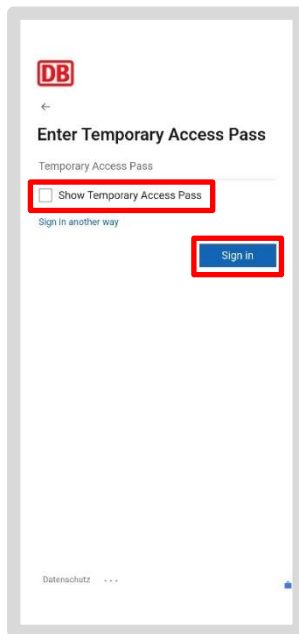
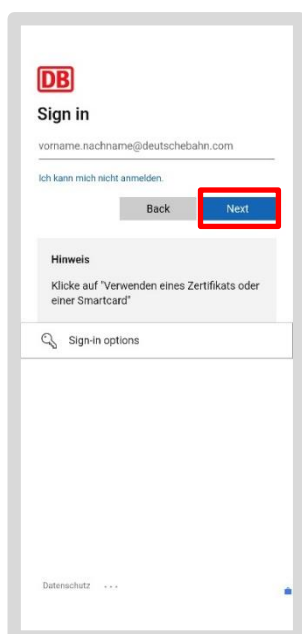
Quindi tocca il pulsante "Accedi"



Inserisci l'**indirizzo e-mail del tuo utente DB** (non: Utente DB) e tocca "Continua"

Selezionare la casella accanto a "Mostra pass di accesso temporaneo"

Inserisci la tua password di accesso temporanea e tocca "Accedi"



Se ricevi un messaggio di errore:

- crea un nuovo pass di accesso temporaneo e ripeti la procedura di accesso come descritto nel Capitolo 6: Attivazione del dispositivo – Creazione del pass di accesso temporaneo (TAP)
- > Altrimenti, passare al Capitolo 7.1: Configurazione dell'accesso a tutte le app e ai siti web DB

Nota: fintanto che il pass di accesso temporaneo (TAP) è valido (entro 60 minuti) e si apre, ad esempio, Outlook, Teams o l'app IT ServiceDesk, verrà richiesto il pass di accesso temporaneo; inserire anche qui il pass di accesso temporaneo che è stato annotato.

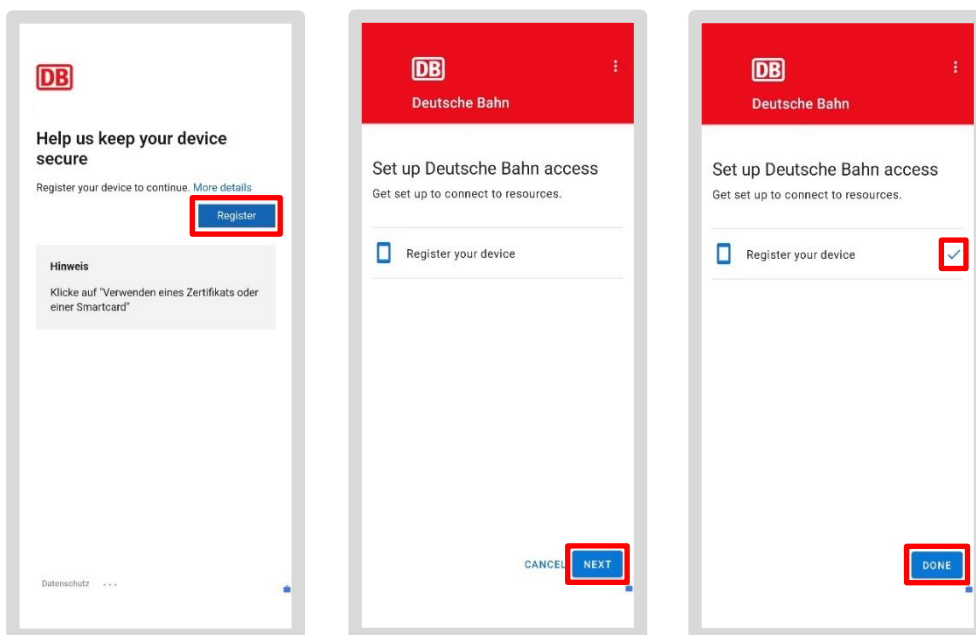
7.1 Configurazione dell'accesso a tutte le app e ai siti web DB

L'accesso alla rete DB viene ora configurato:

- Tocca "Registra" e poi "Avanti"
- Quando compare il segno di spunta accanto a "Registra dispositivo", tocca il pulsante "Fatto"

Nota: se il pulsante "Fatto" non appare, l'attivazione non è completa

- Apri nuovamente l'app Intune e segui passo dopo passo le istruzioni del Capitolo 6, "Attiva il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)"



Nota:

Dopo la registrazione, attendi da 5 minuti a 1 ora

finché tutte le informazioni e i certificati non saranno stati trasferiti sul tuo smartphone o tablet. A quel punto potrai utilizzare le tue app, come *Outlook*, *Teams*, ecc.

7.2 App DB

Nota bene: l'emissione dei certificati può richiedere **da 5 minuti a 24 ore**. Solo allora potrai utilizzare le tue app, come Outlook, Teams, ecc.

Una volta completata la configurazione, le app DB, come l'app Outlook o l'app Teams, verranno scaricate automaticamente.

Verranno quindi caricate le app specifiche della tua azienda o del tuo settore.

È possibile scaricare ulteriori app DB dal Google Play Store aziendale (l'app con l'icona della valigia) nella sezione "Lavoro".

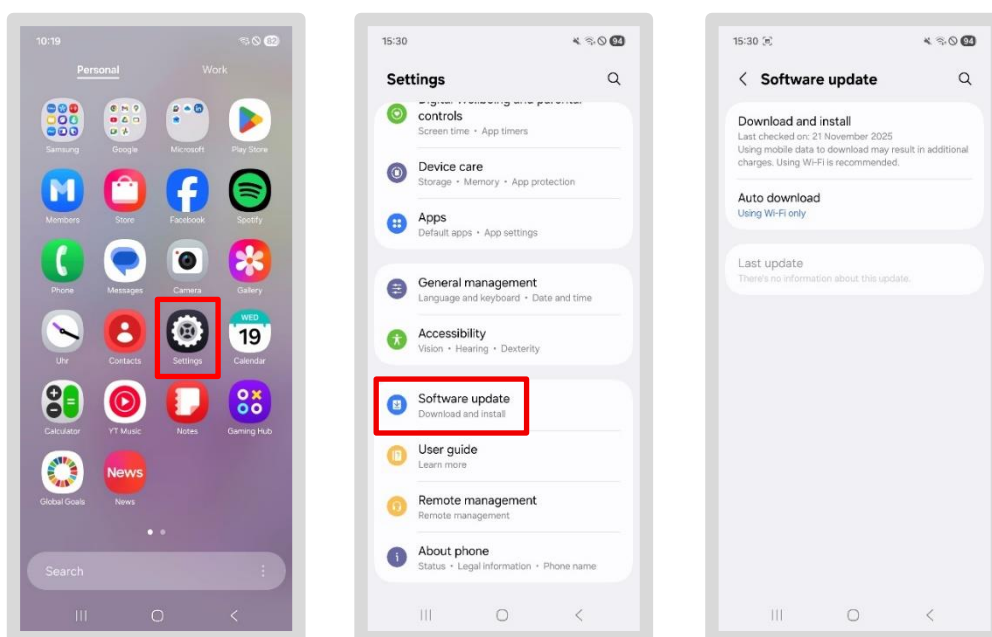
L'app Welcome non è più presente sullo smartphone/tablet DB; al suo posto c'è ***l'app DB Mobile Info***, che contiene tutte le informazioni, i link utili e i dati relativi al tuo smartphone/tablet DB.

8 Impostazioni richieste

Nota: l'emissione dei certificati può richiedere **da 5 minuti a 24 ore**. Solo a quel punto potrai utilizzare le tue app come Outlook, Teams, ecc.

8.1 Verifica la presenza di aggiornamenti del sistema operativo

- Sul tuo smartphone/tablet, vai alla sezione *"Personale"*
- Tocca l'app *"Impostazioni"*
- Tocca *"Aggiornamento di sistema"*
- Verrà visualizzato se è disponibile un aggiornamento. Installa gli aggiornamenti in sospeso toccando *"Installa aggiornamento"*

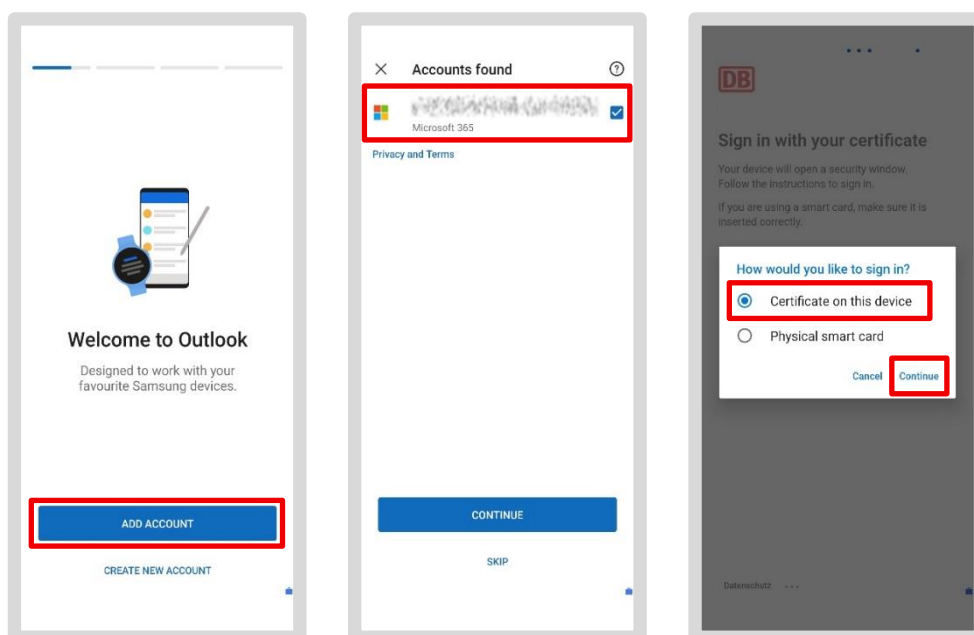


8.2 Outlook

8.2.1 Configura Outlook / Crea un account e-mail / Configura la crittografia delle e-mail

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

- Vai alla sezione “Lavoro/Azienda” e tocca l’app “Outlook”
- Il tuo account e-mail dovrebbe essere già configurato automaticamente; in caso contrario, tocca “Aggiungi account”
- Nel passaggio successivo, seleziona il tuo indirizzo e-mail e tocca “Avanti”



Al momento dell’accesso, potrebbe esserti richiesto un TAP:

- Se il tuo pass di accesso temporaneo è ancora valido, inseriscilo qui oppure creane uno nuovo come descritto nella [sezione 6.1 Creazione di un pass di accesso temporaneo \(TAP\)](#)
- In alternativa: seleziona “Scegli un'altra opzione di accesso” e poi “Certificato su questo dispositivo”
- Tocca “Seleziona” quando ti viene richiesto il certificato

Se desideri inviare via e-mail dati che richiedono una protezione speciale (ad es. dati personali), devi anche crittografare il contenuto dell’e-mail

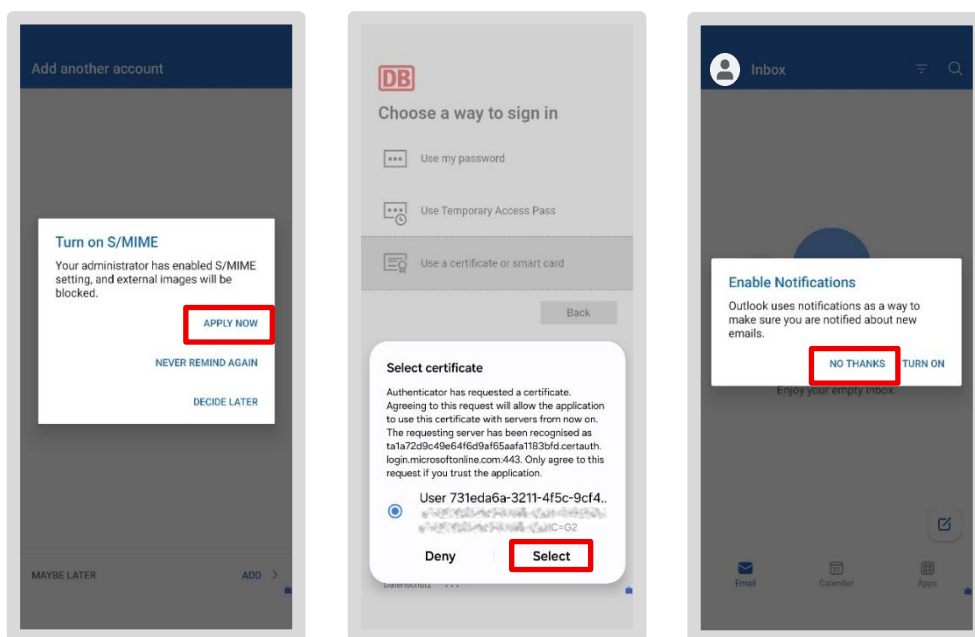
- DB fornisce la crittografia S/MIME a questo scopo
- Tocca “Applica ora” quando ti viene chiesto se desideri abilitare S/MIME

Segue la richiesta del certificato. Puoi identificare il certificato valido per te come segue:

- Prima riga: "**User** ds2232... (seguito da numeri e lettere)
- Seconda riga: "CN- **DB User** Name", ad es. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (seguito da numeri e lettere)
- Seleziona il frammento di testo e tocca "Seleziona"

Il tuo account e-mail è ora in fase di configurazione:

- Tocca "*Forse più tardi*" quando ti viene chiesto se desideri aggiungere un altro account
- E tocca "*No, grazie*" per disattivare le notifiche



- Le tue e-mail vengono ora caricate (questo processo potrebbe richiedere alcuni minuti)
- A questo punto puoi nuovamente leggere e scrivere e-mail

Android 16: sugli smartphone/tablet con Android 16, è possibile che la fase di attivazione di S/MIME venga saltata. In questo caso, è necessario completare la configurazione di Outlook e riavviare l'app! Verrà quindi visualizzata la richiesta di attivazione.

8.2.2 Configurare una firma e-mail

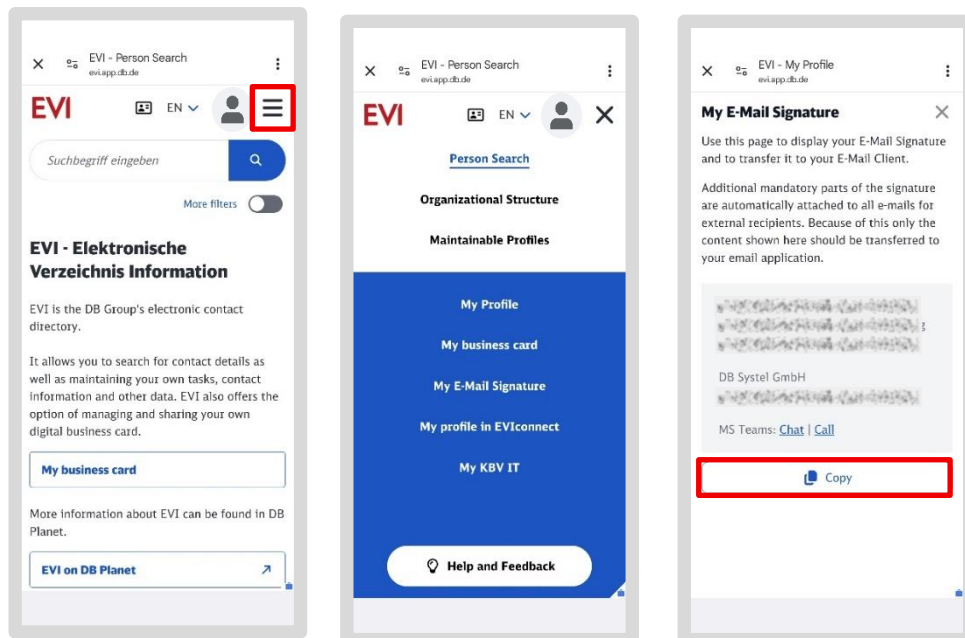
La firma e-mail è una parte obbligatoria della comunicazione aziendale. Appare alla fine di un'e-mail e, per legge, deve contenere determinate informazioni, come il nome dell'azienda e la sede legale della tua azienda DB. Puoi trovare il testo per la tua firma e-mail nella directory centrale di DB, nota come "EVI".

Ecco come ottenere la firma e-mail dall'EVI:

- Apri l'app *EVI*
- Tocca le tre linee nell'angolo in alto a destra accanto alla tua foto del
- Quindi tocca "*La mia firma e-mail*"
- La tua firma personale viene visualizzata nella casella grigia. Copiala toccando "*Copia*"

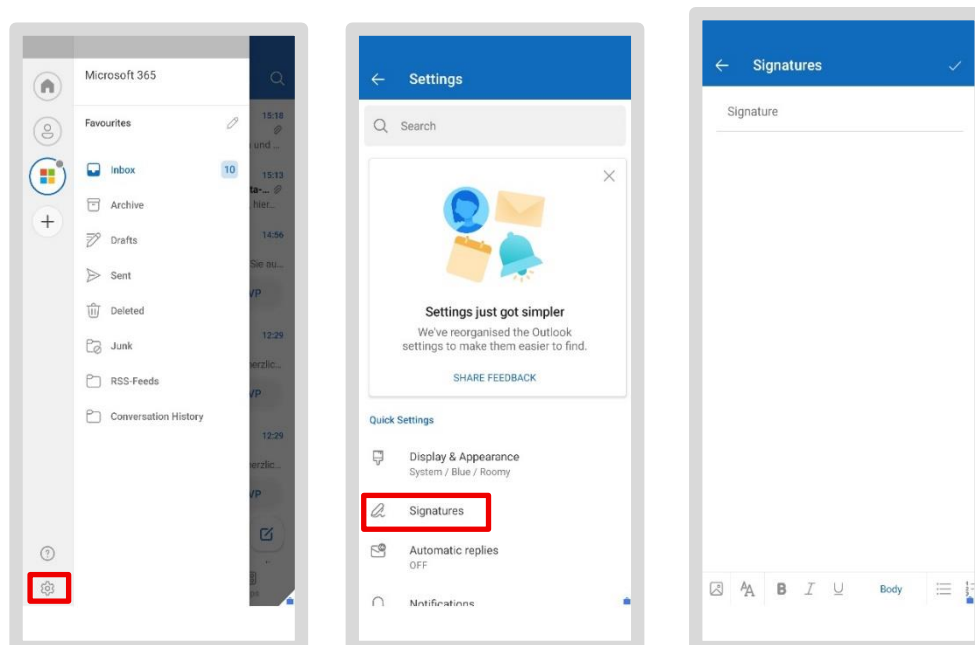


profilo



Incolla la firma in Outlook:

- Apri l'app *Outlook* e tocca la tua immagine del profilo in alto a sinistra
- Tocca l'icona a forma di ingranaggio in basso a sinistra
- Ora tocca "*Firma*"



- Si aprirà un campo per la firma. Se è già presente un'immissione, cancellala toccando "✕"

- Ora premi a lungo sul campo fino a quando non appare l'opzione "Incolla" e tocca
- La tua firma copiata da EVI verrà inserita

Chiudi la finestra: la tua firma verrà ora inserita automaticamente in tutte le nuove e-mail

Nota: se hai configurato più account e-mail, puoi utilizzare il cursore “*Firma per account*” per impostare una firma separata per ciascun account. In caso contrario, la firma salvata verrà utilizzata per tutti i tuoi account e-mail.

8.2.3 Sincronizzazione delle e-mail – Tutte le e-mail sempre aggiornate

Tutte le tue e-mail vengono automaticamente salvate *nell'app Outlook* e sincronizzate con il tuo account Office collegato. Ciò significa che, indipendentemente dallo smartphone o dal tablet che utilizzi – che sia un iPhone, un iPad, un computer BKU o un computer Basic Workplace – sarai sempre aggiornato.

8.3 App MS Defender – deve essere aperta

Dopo aver attivato Outlook e Teams, attiva l'app “*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*” (in breve app MS Defender) sul tuo smartphone/tablet. L'app protegge dagli attacchi informatici e scansiona le app esistenti alla ricerca di software dannoso. Per attivare la protezione, apri l'app una volta.

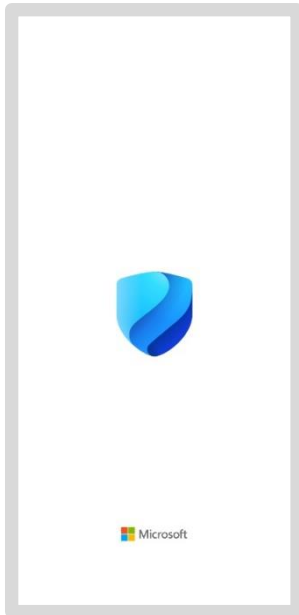
A causa dell'ampia varietà di smartphone/tablet DB disponibili, potrebbero esserci piccole differenze nella descrizione dei singoli passaggi.

8.3.1 Configurazione dell'app MS Defender

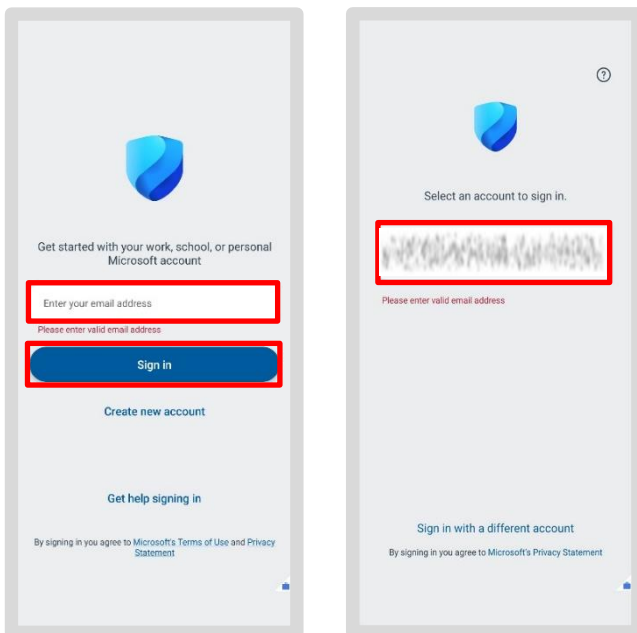
Per configurare l'app MS Defender sul tuo smartphone/tablet, devi seguire questi passaggi:

- Vai alla sezione Lavoro/Affari e apri il “DB Google Play Store”
- Cerca l'app "Microsoft Defender: Antivirus" e tocca "Installa"

- Tocca l'icona dell'app MS Defender per aprirla

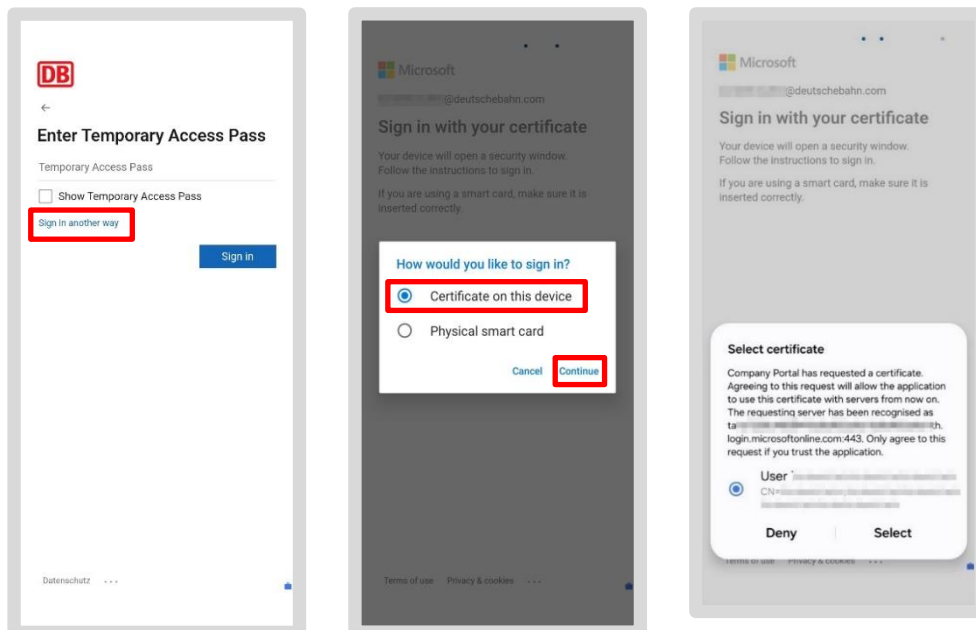


- Ti verrà richiesto il tuo indirizzo e-mail aziendale
- Tocca il pulsante "Accedi" oppure l'app ti porterà automaticamente alla schermata successiva, dove verrà visualizzato il tuo indirizzo e-mail
- Tocca il tuo indirizzo email aziendale



Se hai attivato il tuo smartphone/tablet con l'app Intune nell'ultima ora, qui potrebbe esserti chiesto di inserire nuovamente il tuo pass di accesso temporaneo.

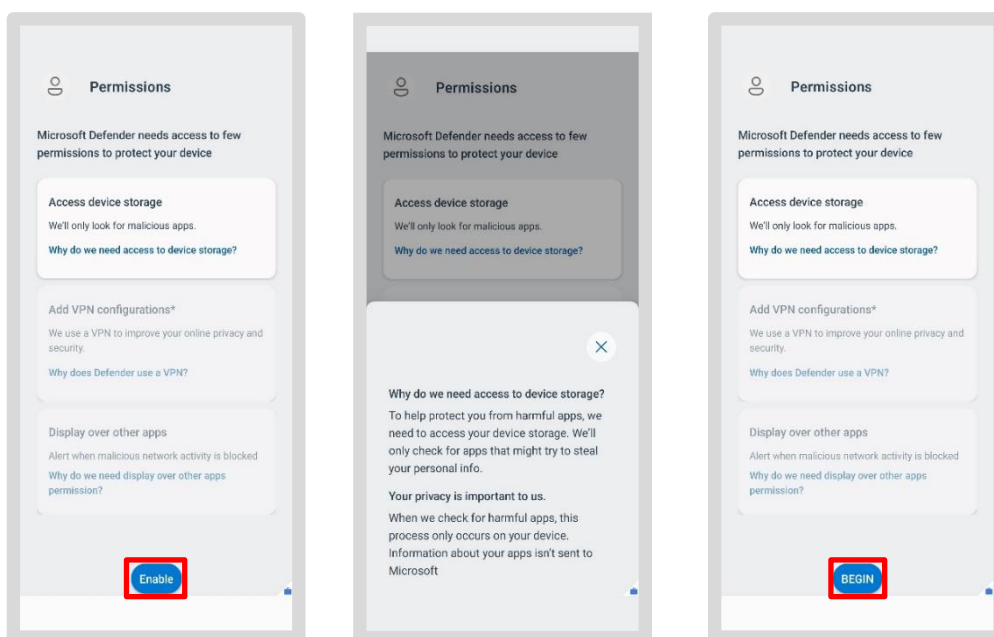
- Tocca "Accedi con un altro metodo"
- Quando richiesto, tocca "Certificato su questo dispositivo" e poi tocca "Avanti"
- Seleziona il certificato



8.3.2 Concedi le autorizzazioni

L'app ti chiederà ora le autorizzazioni necessarie. A questo punto, le schermate potrebbero apparire in un ordine diverso rispetto alle istruzioni. Se la tua prima schermata corrisponde a quella mostrata:

- Tocca "Attiva"
- Quindi tocca "Avvia"
- Si aprirà l'app *Impostazioni* sul tuo smartphone/tablet

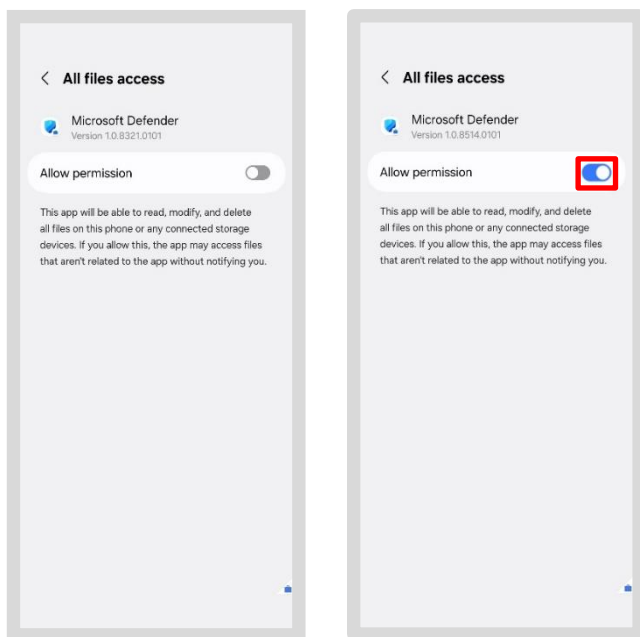


Informazioni di base sulle autorizzazioni:

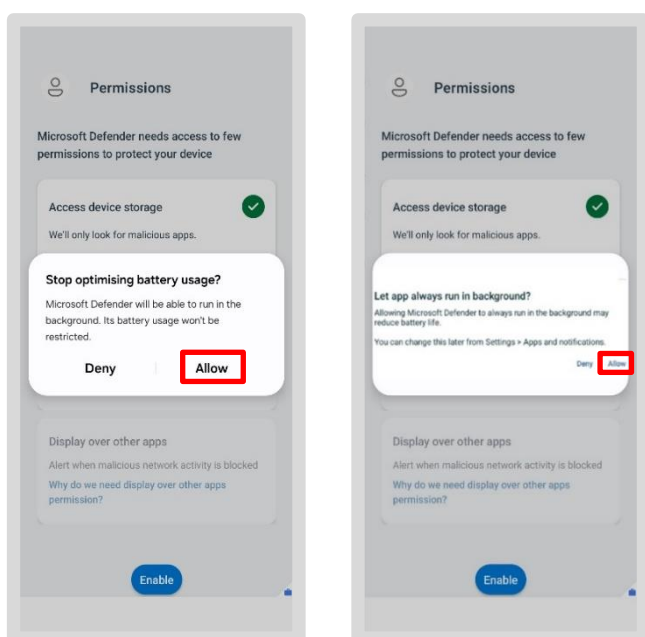
Queste autorizzazioni sono necessarie per garantire il corretto funzionamento dell'app e la sicurezza del tuo dispositivo.

Puoi visualizzare una finestra informativa per ogni singola autorizzazione (ad es. cliccando su “Perché abbiamo bisogno dell’accesso alla memoria del dispositivo?”). Tuttavia, alcune voci non possono essere selezionate (sono disattivate, come “Aggiungi configurazione VPN”) o sono già attivate (segno di spunta verde, come “Esegui in background”), poiché sono preimpostate dal sistema.

- Ora fai scorrere il cursore verso destra per concedere l'autorizzazione
- Tocca "Consenti" quando richiesto



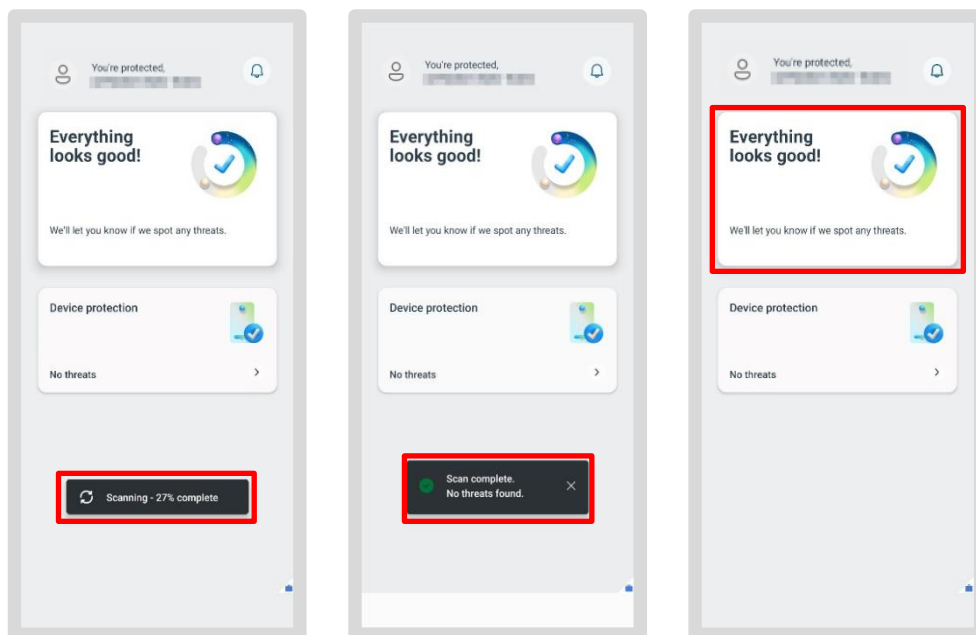
- Tocca "Consenti" per tutte le richieste successive



Nota: a seconda del tipo di dispositivo, potrebbero essere richieste autorizzazioni diverse! Di conseguenza, è possibile che venga visualizzata solo una delle richieste mostrate.

Verrai quindi reindirizzato alla schermata iniziale dell'app MS Defender. Verrà eseguita immediatamente una scansione automatica alla ricerca di malware sul tuo smartphone/tablet. Durante la scansione verranno visualizzati gli aggiornamenti sullo stato di avanzamento.

Il risultato viene visualizzato per iscritto nella schermata iniziale. Se è visibile un segno di spunta verde, non è stato rilevato alcun malware.



Hai completato con successo la configurazione iniziale! Il dispositivo è ora protetto contro il malware.

8.4 DB M 365

Puoi anche aprire e leggere file Word, Excel, PowerPoint o PDF sul tuo smartphone o tablet. Per farlo, basta scaricare una volta le app corrispondenti:

- Apri Google Play Store
- Cerca l'app desiderata utilizzando la barra di ricerca, ad esempio Word, Excel, PowerPoint o PDF Reader

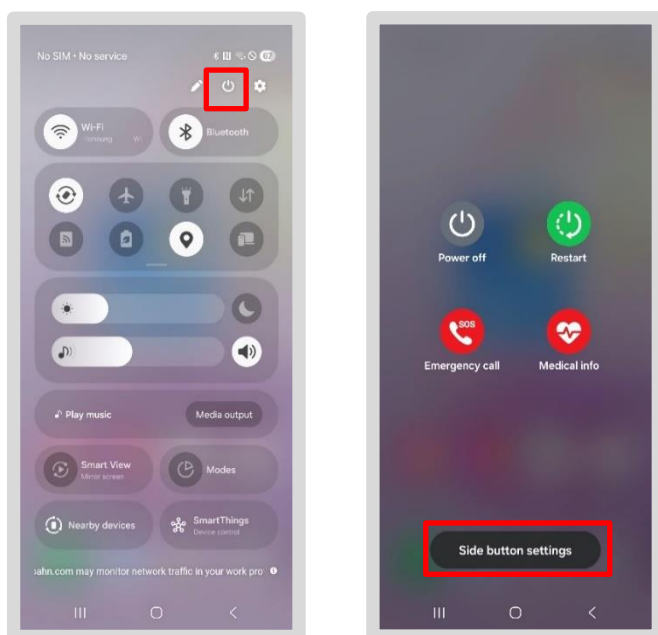


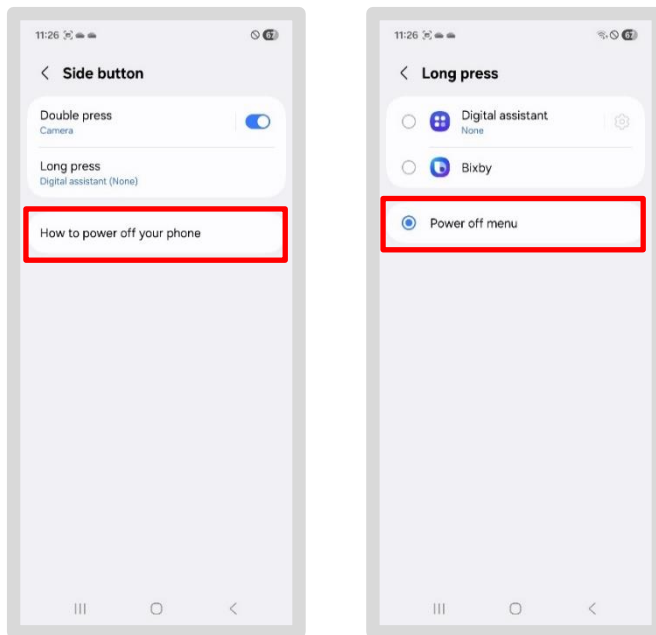
- Quindi tocca "Installa"
- Quando apri un file, l'app si aprirà automaticamente

Nota bene: è possibile aprire un solo file alla volta. Non è possibile, ad esempio, aprire più file Word contemporaneamente.

8.5 Disattiva il pulsante Bixby

- Per impostazione predefinita, il pulsante di accensione avvia l'assistente vocale Bixby. Per motivi di sicurezza, è necessario disattivarlo:
- Scorri una volta verso il basso dalla parte superiore dello schermo. Si aprirà il Centro di controllo
- Tocca l'icona di accensione nell'angolo in alto a destra, accanto all'icona delle impostazioni
- Selezionare "*Impostazioni tasti di scelta rapida*"
- Modifica la funzione in "*Pressione prolungata*" in "*Menu di spegnimento*"

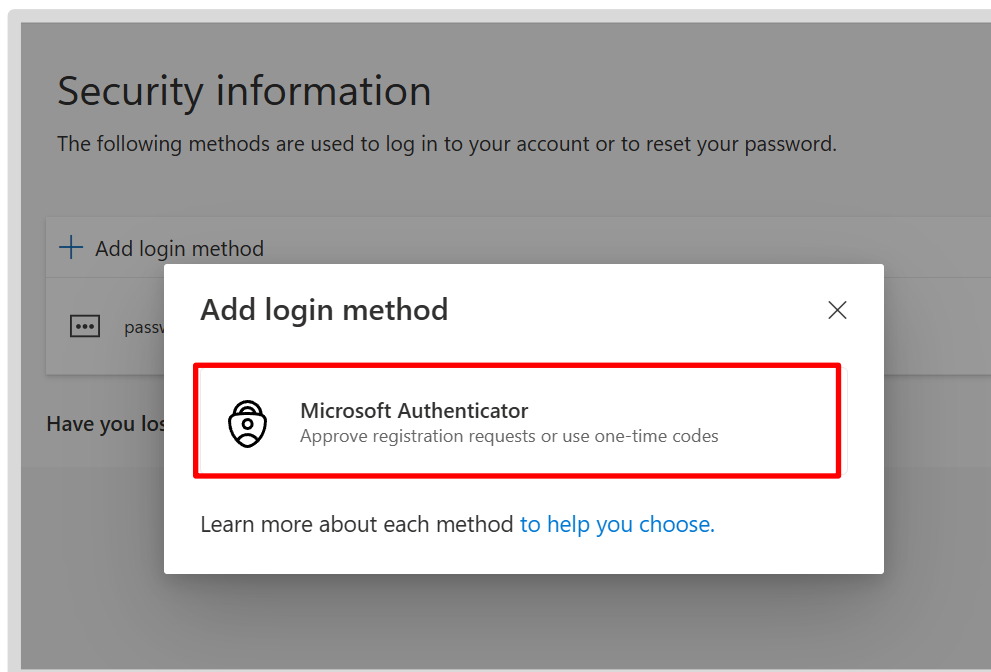




8.6 Riattiva l'app Microsoft Authenticator

Se hai utilizzato l'app Authenticator, procedi come segue:

- Tocca "db.de/authenticator" sul tuo computer BKU o Basic Workplace
- Tocca l'icona "più" e il pulsante "Aggiungi metodo di accesso"
- Si aprirà una finestra di dialogo; seleziona "Microsoft Authenticator"



- Passa al tuo smartphone/tablet e apri l'app Microsoft Authenticator

- Apri questa pagina per [le istruzioni dettagliate](#), tocca il pulsante "Guida alla configurazione MFA" e segui i passaggi indicati
- Potrai quindi utilizzare l'app Microsoft Authenticator per l'autenticazione sul tuo smartphone o tablet
- Se hai utilizzato **l'app Authenticator per siti web o strumenti**, riattiva l'app su tali siti web

Suggerimento: se hai difficoltà a riattivare le connessioni nell'app Authenticator dopo la migrazione, utilizza l'opzione self-service: "*Reimposta l'app Microsoft Authenticator (MFA)*": db.de/resetmfa e segui i passaggi.

Congratulazioni!

Hai completato con successo la migrazione del tuo smartphone/tablet aziendale!

Puoi trovare ulteriori informazioni sul tuo smartphone/tablet nell'app DB Mobile Info.

- > Puoi scoprire come salvare i tuoi contatti su OneDrive e reimportarli nella guida alla configurazione alla voce "[Eseguire il backup dei contatti su OneDrive](#)"
- > Puoi trovare una guida dettagliata alla configurazione su db.de/mobile-setup