



İşletim sistemi sürümü: Android 15 veya üstü

Nokia/HMD Kurtarma

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15 Ağustos 2026

İçindekiler

1 Geri yükleme öncesinde gerekli adımlar	4
1.1 Verilerinizi yedekleyin	4
1.2 Authenticator uygulaması – isteğe bağlı	4
1.3 Geçici Erişim Kartı (TAP) oluşturma – Uzman modu	4
2 Geri yüklemeyi başlatın: Akıllı telefonu/tableti sıfırlayın	8
2.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlama	8
2.2 IT ServiceDesk uygulaması aracılığıyla akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayın	9
3 Microsoft Intune'da yeniden yapılandırma	10
3.1 Dil seçimi	10
3.2 Wi-Fi'yi kurun	11
3.3 DB binalarında Wi-Fi'yi ayarlama	12
4 Nokia / HMD'yi yükleme	13
4.1 İş profili oluşturma	14
4.2 Ekran kilidini ayarlama	15
4.3 DB uygulamalarını yükleme	16
4.4 Google hesabı – gerekli değildir	16
4.5 Google hizmetini etkinleştirme	17
4.6 Kurulumu tamamlama – isteğe bağlı	17
5 Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma	20
5.1 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma	20
5.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kodu oluşturun	23
6 Geçici erişim kartı (TAP) ile cihazı etkinleştirin	25
6.1 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişimi ayarlama	26
6.2 DB Uygulamaları	27
7 Gerekli ayarlar	28
7.1 İşletim sistemi güncellemelerini kontrol edin	28
7.2 Outlook	29
7.2.1 Outlook'u Kurma / E-posta Hesabı Oluşturma / E-posta Şifrelemeyi Ayarlama	29
7.2.2 E-posta imzası ayarlama	30
7.2.3 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalar her zaman güncel	32
7.3 MS Defender uygulaması – açılmalıdır	32
7.3.1 MS Defender uygulamasını kurma	32

7.3.2 İzinleri verme	34
7.4 DB M 365	36
7.5 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirme	37

1 Geri yüklemekten önce gerekli adımlar

İş amaçlı kullandığınız akıllı telefonunuzda veya tabletinizde yavaş performans, donma veya sık sık çökme gibi sorunlar yaşıyorsanız, cihazı fabrika ayarlarına sıfırlamak yardımcı olabilir. Aşağıdaki adımları uygulamanız gerekir:

1.1 Verilerinizi yedekleyin

- **Verilerinizi yedekleyin**

Bunu yapmak için şu adımları izleyin:

- a) İş verilerinizi ve ayarlarınızı yedekleyin
- b) Kişisel verilerinizi ve ayarlarınızı yedekleyin

> Verilerinizi nasıl yedekleyeceğinize ilişkin talimatları şu adreste bulabilirsiniz:

mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

> Video kılavuzu şu adreste bulabilirsiniz: db.de/mobile-videoanleitungen

1.2 Authenticator uygulaması – isteğe bağlı

Not: Bu bilgiler, yalnızca Authenticator uygulamasını aktif olarak kullanan kullanıcılar için geçerlidir; örneğin, "2 hesap" olarak adlandırılan yönetici erişimi veya Basic Workplace MAC'te VPN için çok faktörlü kimlik doğrulama gibi durumlarda.

- Geri yükleme işlemi sırasında Authenticator Uygulaması'nın kullanılamayacağını lütfen unutmayın
- Başka bir adım atmanıza gerek yoktur
- Kurtarma işleminden sonra uygulamanın yeniden etkinleştirilmesi gerekir; bu işlem [7.5. Bölümde "Microsoft Authenticator Uygulamasını Yeniden Etkinleştirme"](#) başlığı altında açıklanmıştır
- Kurtarma işlemi sırasında Authenticator uygulamasını kullanmanız gerekiyorsa, başka bir akıllı telefon veya tablet kullanarak Authenticator uygulamasına bağlanın. Bunu yapmak için, [çok faktörlü kimlik doğrulama \(MFA\) kurulumuna ilişkin](#) adım adım kılavuzu izleyin

1.3 Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma – Uzman modu

Verilerinizi yedekledikten sonra iki seçeneğiniz vardır:

iPhone/iPad'iniz hâlâ bir ölçüde çalışıyor mu?→ Bu bölüme devam edin

iPhone/iPad'iniz artık hiç çalışmıyor mu?

> [Bölüm 2.2 IT ServiceDesk uygulaması aracılığıyla akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlama](#)

Akıllı telefon/tabletiniz kısmen çalışıyor:

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video kılavuzu bulabilirsiniz



Hala Welcome uygulaması yüklü ise:

- Welcome uygulamasını açın ve "Yardım"a dokununuz
- Ardından "Geçici Erişim Kartı (TAP)" seçeneğine tıklayarak bir kart oluşturun

Welcome uygulamasını yüklediyseniz:

- db.de/tap adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- "Kendim için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye dokununuz
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Ardından Geçici Erişim Kartı (TAP) görüntülenecektir
- Bu kart **60 dakika boyunca geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir**

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see EVI)

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldename
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet.

☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used several times.

Start a new session To the homepage

Önemli!

TAP, başka bir DB uygulamasında veya başka bir cihazda istense bile yalnızca **Intune uygulamasına** girilmelidir.

- Geçici erişim şifresini (TAP) bir kağıda veya deftere not edin
 - Akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırladıktan sonra buna ihtiyacınız olacak
 - Akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlamak için **şimdi 60 dakikanız** var
- > Doğrudan Bölüm 2.1'e geçin: Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlama

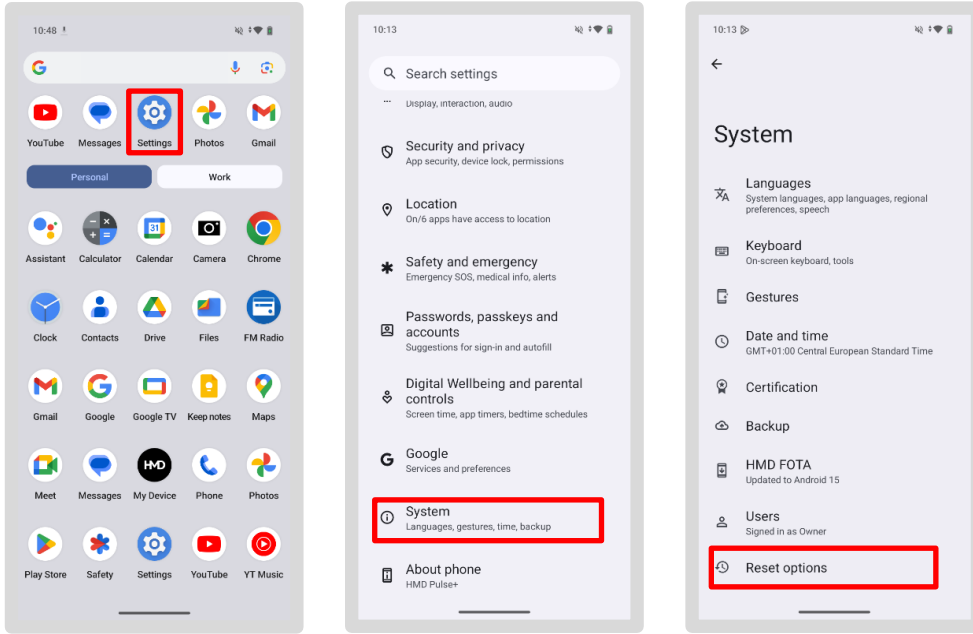
2 Kurtarma işlemini başlatın: Akıllı telefon/tableti sıfırlayın

Not: Aşağıdaki ekranlar, akıllı telefon/tablet modelinize göre farklı görünebilir.

2.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlama

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video kılavuz bulabilirsiniz

- Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde "Gizli" bölümüne gidin
- *Ayarlar* uygulamasına dokunun
- "Sistem"e ve ardından "Sıfırlama seçenekleri"ne dokunun
- Aşağı kaydırın ve "Tüm verileri sil (fabrika ayarlarına sıfırla)" seçeneğine dokunun



- Sıfırlama işlemiyle nelerin silineceğini açıklayan bir mesaj göreceksiniz
- Çalışma verilerinizi yedeklediğinizi kontrol edin (talimatlar: [Verileri yedekleme](#))
- Ardından "Tüm verileri sil" düğmesine dokunun, ekran kilidinizi (PIN veya şifre) girin ve "Tüm verileri sil" seçeneğine dokunun
- Birkaç dakika bekleyin; akıllı telefonunuz/tabletiniz otomatik olarak sıfırlanacaktır

> Ardından, [Microsoft Intune'da 3. Bölüm: Yeniden Kurulum'a](#) gidin

2.2 IT ServiceDesk uygulaması aracılığıyla akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayın

Akıllı telefonunuz/tabletiniz artık çalışmıyorsa, şu adımları izleyin:

- IT ServiceDesk uygulamasını açın ve "*Yeni Hizmet Talebi*" bölümünden akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlama talebinde bulunun
- Uygulamayı açamıyorsanız, şu numarayı arayın:
- IT ServiceDesk
 - Dahili: Tel. 91-5555
 - Dış hat: Tel. 0361 430 8200
 - Burada 0 numaralı menü seçeneğini seçin
- IT Hizmet Masası DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (iç hat)
 - Tel. 00800 327 978 35 (harici)
 - Burada menü seçeneği 0'ı seçin
- Başka sorunlar ortaya çıkarsa, önceden aşağıdakileri göz önünde bulundurun:
 - Sorunlar nerede ortaya çıktı?
 - **Hatanın kaynağını belirleyin**, böylece size daha hızlı destek sağlayabiliriz
 - **Sertifika sorunları için:** Kayıt işleminden sonra, tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefonunuza/tabletinize aktarılanaya kadar **5 dakika ile 24 saat arasında** bekleyin.

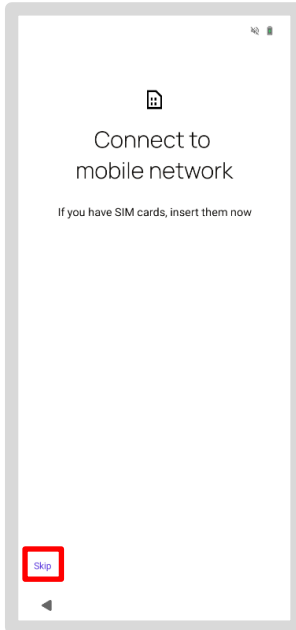
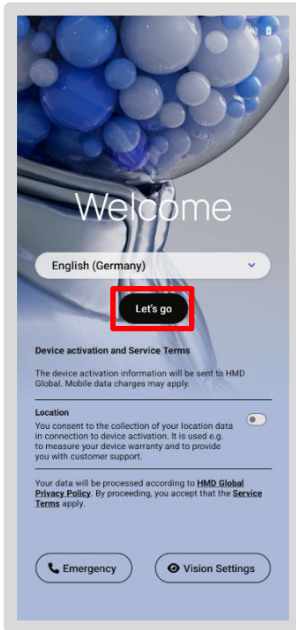
> Ardından 3. Bölüm: Microsoft Intune'da yeniden yapılandırma bölümüne geçin

3 Microsoft Intune'da Yeniden Yapılandırma

3.1 Dili seçin

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video kılavuzu bulabilirsiniz

- Ekranları kılavuzda görüldüğü gibi tam olarak görmek için tabletinizi **dikey modda** tutun
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açın
- Geri yükleme işlemi sırasında akıllı telefonunuzun/tabletinizin bir güç kaynağına bağlı olduğundan veya pili seviyesinin yüksek olduğundan emin olun
- İstedığınız dilin seçili olup olmadığını kontrol edin. Değilse, değiştirin
- Ardından "*Başlayalım*" seçeneğine dokununuz
- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde bir SIM kart varsa, ekrandaki adımları izleyin
- Bir sonraki ekranda "*Atla*" seçeneğine dokununuz



3.2 'da Wi-Fi'yi kurun

Wi-Fi'nizi kurmak için şu seçeneklerden birini seçin:

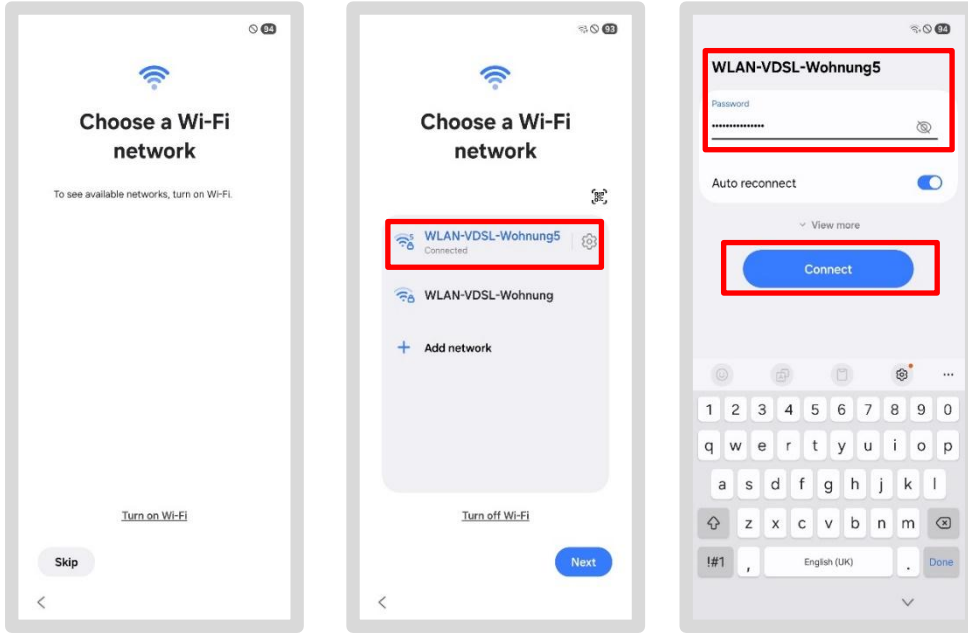
- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde bir SIM kart varsa **mobil verinizi** kullanın (bu işlem ücretli olabilir!)
- Kişisel akıllı telefonunuzu/tabletinizi kullanarak bir erişim noktası kurun

veya

- Bir iş arkadaşınızın DB akıllı telefonundaki hotspot'u kullanın
- Evden çalışıyorsanız kendi Wi-Fi ağınıza kullanın

Farklı bir Wi-Fi ağı seçmek için aşağıdaki adımları izleyin:

- Seçmek istediğiniz Wi-Fi ağına dokununuz
- Kişisel giriş bilgilerinizi girin ve “*Bağlan*” seçeneğine dokununuz
- İkinci kez istenirse, “*Devam Et*”e dokununuz



Akıllı telefonunuz/tabletiniz Wi-Fi ağına bağlandığında, DB ağına bağlantı kurulmaya başlayacaktır.

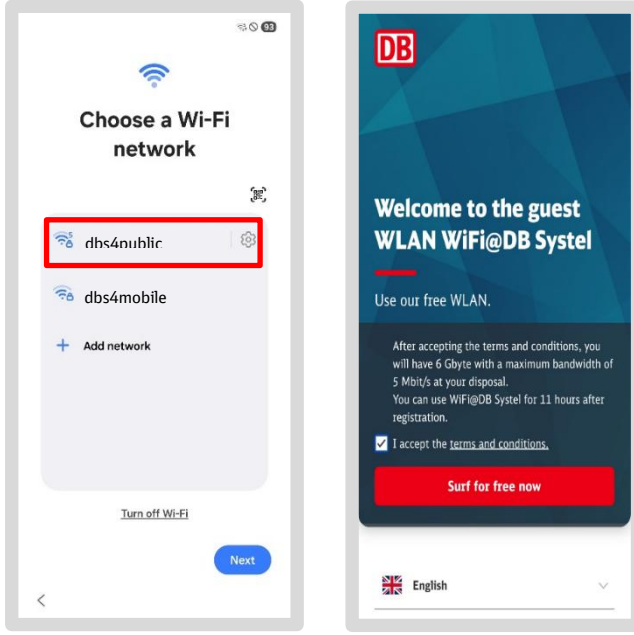
> 4. Bölüme gidin: Nokia ile DB'ye giriş yapma

3.3 DB binalarında Wi-Fi kurulumu

DB binalarındaki “dbs4public” Wi-Fi her zaman tatmin edici şekilde çalışmadığından, Bölüm 3.2 Wi-Fi Kurulumu’nda açıklanan adımlardan birini uygulamanızı öneririz.

Bir DB binasındaysanız ve “dbs4public” Wi-Fi ağını kullanmak istiyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

- “dbs4public” Wi-Fi ağına dokununuz
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; şartlar ve koşulları kabul edin
- “Şimdi ücretsiz sürf yap” seçeneğine dokununuz
- “Kapat” seçeneğine dokununuz



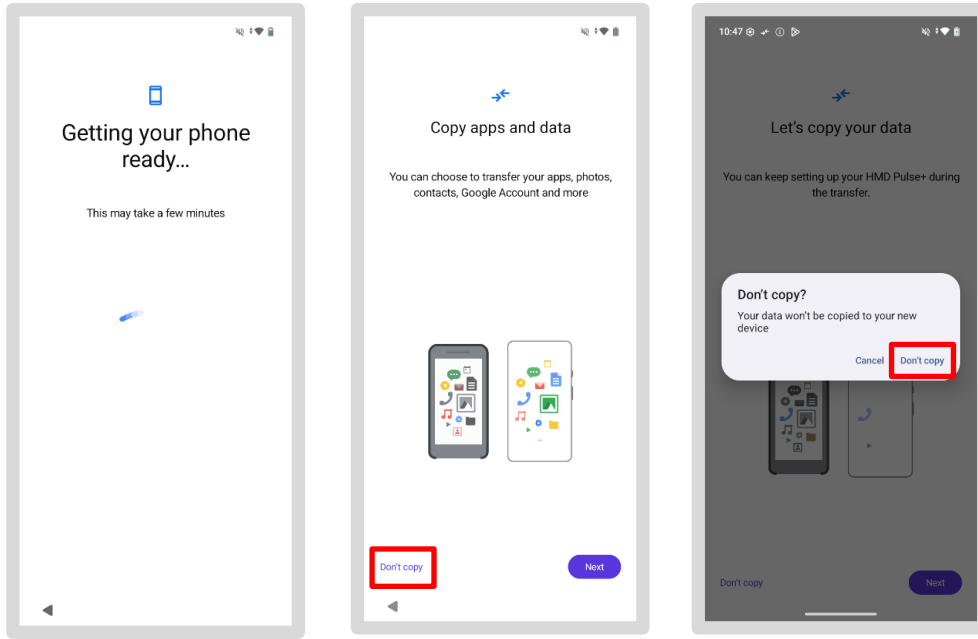
Akıllı telefonunuz/tabletiniz Wi-Fi ağına bağlanır bağlanmaz, DB ağına bağlantı kurulmaya başlayacaktır.

> 4. Bölüm: Nokia/HMD'nin Kurulumu'na gidin

4 Nokia / HMD'nin Kurulumu

Bir sonraki adımda, DB akıllı telefonunuz/tabletinizin DB ağına (özellikle Enterprise Mobility Management, kısaca EMM) yeniden bağlanması gerekir. Bilgiler değişirken, talimatların görünmesini bekleyin. Ağ bağlantınıza bağlı olarak, ekranlar titreyebilir veya hızla değişebilir.

- Bu noktaya kadar tabletinizi yatay modda tutuyorsanız, tabletinizi **dikey modda** tutun
- Şimdi tek tek ekranlar kayarak geçecektir
- Bu aşamada uygulamaları ve verileri kopyalama uyarısı görünürse, önce "Kopyalama" seçeneğine dokununuz ve tekrar uyarı gelirse bir kez daha "Kopyalama" seçeneğine dokununuz

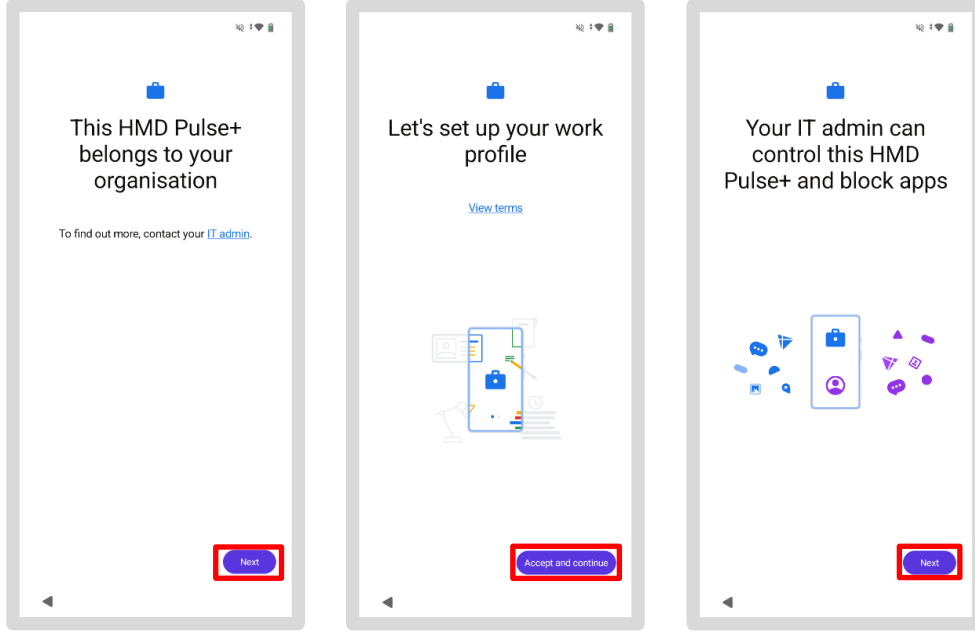


- Bazen akıllı telefonunuz/tabletiniz iş profilini de kaydetmiş olabilir,
> Doğrudan 4.4. Bölüm'e geçin: Google Hesabı – gerekli değildir

4.1 'da iş profili oluşturun

İş uygulamalarının akıllı telefonunuza/tabletinize atanmasını sağlamak için bir iş profili gereklidir. Bu profil burada ayarlanmalıdır:

- Akıllı telefon/tablet şu anda kuruluyor
- "İleri"ye dokunarak aşağıdaki uyarıyı onaylayın
- "Kabul et ve devam et" ve "Devam et" seçeneklerini seçerek aşağıdaki ekranları onaylayın



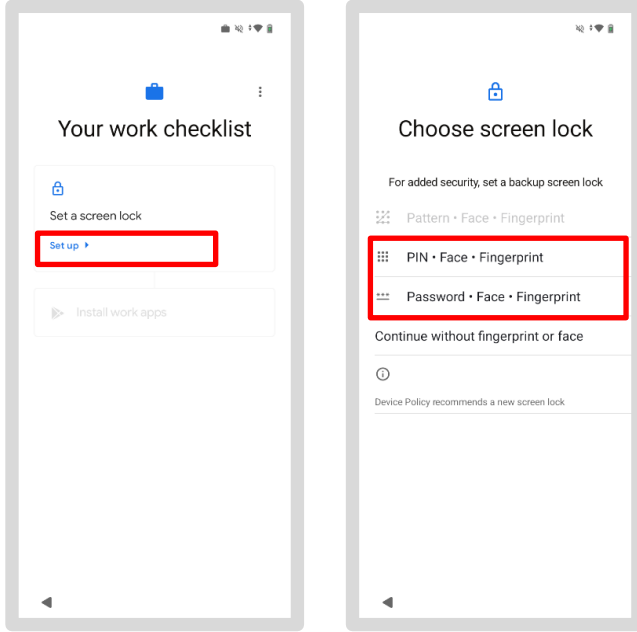
- Akıllı telefonunuzun/tabletinizin güncellenmesi biraz zaman alabilir, hatta bazı durumlarda oldukça uzun sürebilir – lütfen sabırlı olun!
- Gerekli uygulamalar yükleniyor

> 4.2. bölüme gidin: Ekran kilidi ayarlama

4.2 Ekran kilidini ayarlama

Bir sonraki adımda, akıllı telefonunuzun/tabletinizin ekran kilidini ayarlayacaksınız. Bu, veri koruma nedenleriyle DB'de zorunludur ve verilerinizi güvenilir bir şekilde korur.

- "Kur" seçeneğine dokunun
- Size en uygun seçeneği seçin. İki seçenekten birine (PIN veya şifre) dokunun ve ardından kendi kişisel ekran kilidinizi ayarlayın
- Yeni şifrenin 6 basamaklı yeni bir kombinasyon olduğundan emin olun



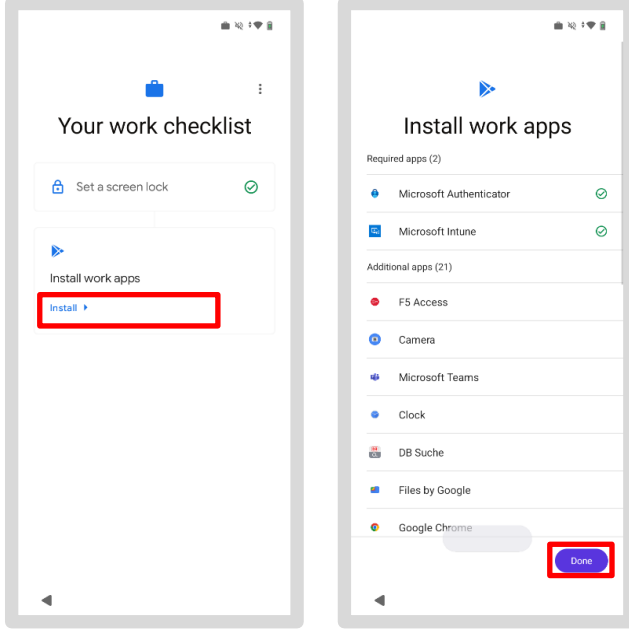
- İlk kurulum kılavuzundaki gizlilik ve kullanım bilgilerini lütfen dikkatle okuyun
- "İleri"ye dokunun, ardından bilgileri iki kez girdikten sonra "Onayla"ya dokunun
- "Özel Hesaplar" ekranı görünürse, istendiğinde "Daha Sonra" seçeneğine dokunun

> 4.3 DB uygulamalarını yükleme bölümüne gidin

4.3 DB uygulamalarını yükleme

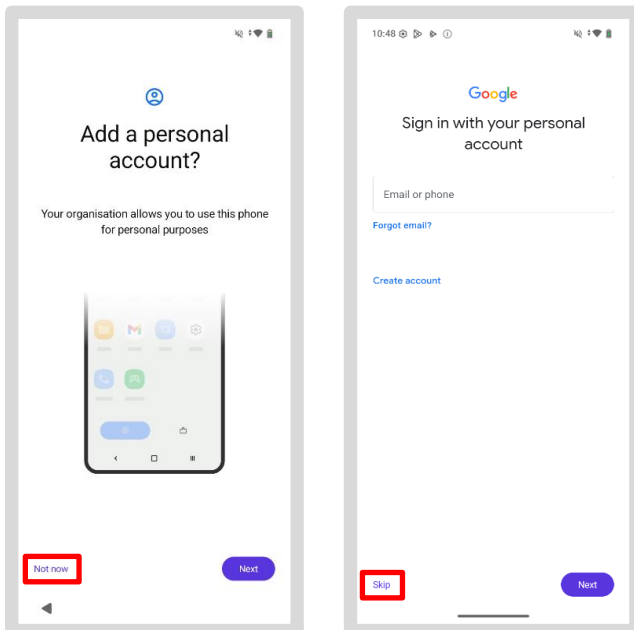
Bir sonraki adımda, tüm DB uygulamaları DB akıllı telefonunuza/tabletinize yeniden yüklenecektir.

- "Yükle"ye dokunun
- Aşağı kaydırın ve "Tamam"a dokunun



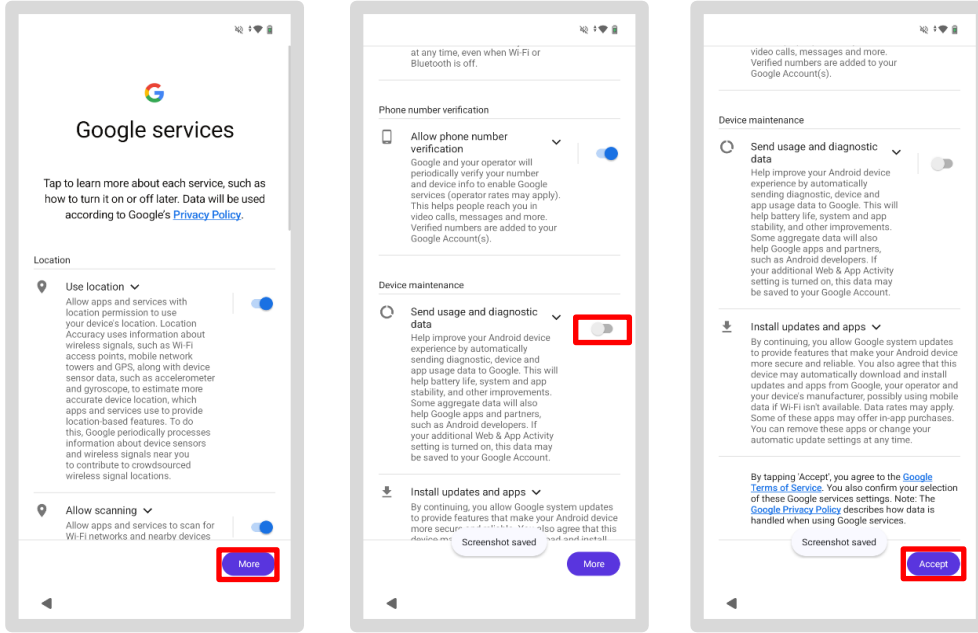
4.4 Google hesabı – gerekli değildir

- Kişisel bir Google hesabı girmeniz istenecektir
- "Daha Sonra"ya dokununuz. DB akıllı telefonunuz/tabletiniz için **kişisel bir** Google hesabı gerekmez!
- Gerekirse bunu daha sonra da yapabilirsiniz
- Bu nedenle, bir sonraki adımda "Atla"ya dokununuz



4.5 Google hizmetini etkinleştirin

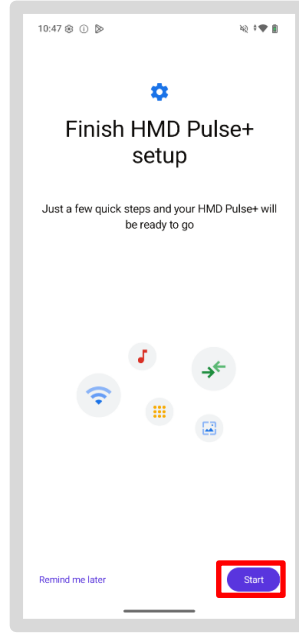
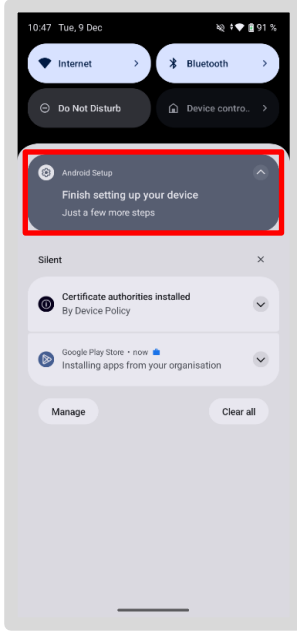
- Google hizmetlerinin altındaki “Daha Fazla” seçeneğine dokununuz
- “Kullanım ve tanılama verilerini gönder” bölümünde: Bu özelliği kapatınız
- Aşağı kaydırınız ve ardından “Kabul Et” seçeneğine dokununuz



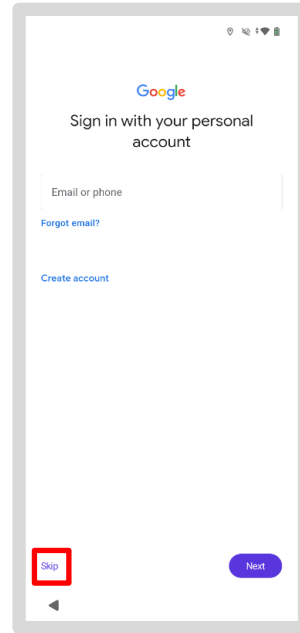
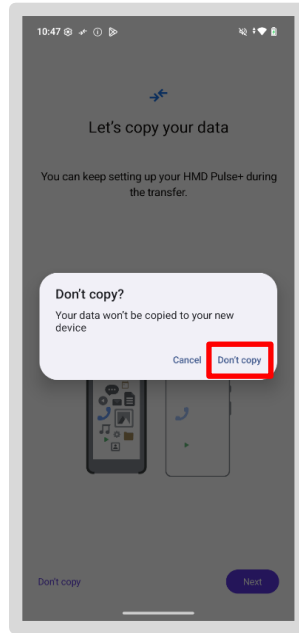
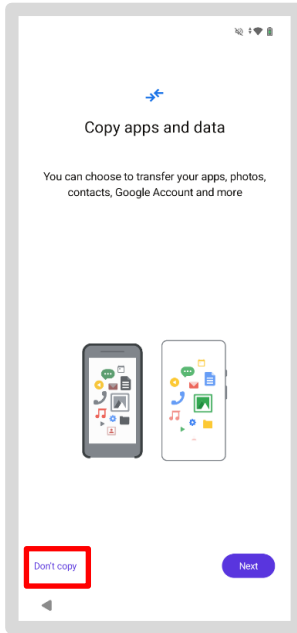
> Ardından 4.6 Kurulumu tamamla – isteğe bağlı bölümüne geçin

4.6 Kurulumu tamamla – isteğe bağlı

- Ekranınızı aşağı kaydırınız ve “Kurulumu tamamla” seçeneğine dokununuz
- “Başlat”a dokununuz ve bekleyiniz
- Uygulamaları ve verileri kopyalamak isteyip istemediğiniz sorulduğunda, “Kopyalama” seçeneğine dokununuz

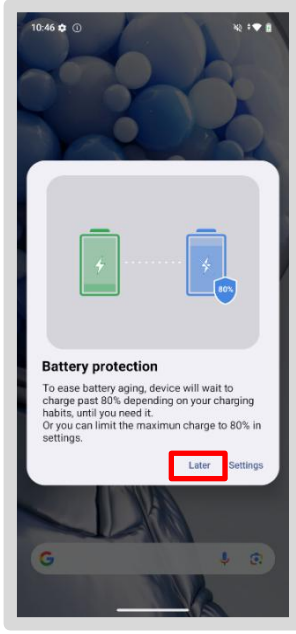


- Kişisel hesabınızla ilgili soru sorulduğunda “Atla” seçeneğine dokununuz
- DB uygulamalarına kişisel hesabınızla giriş yapmanız gerekmez!



Ardından ana ekranınıza geri döneceksiniz:

- Bu noktada pil tasarrufu ayarlarına erişmeniz istenirse, önce “Daha sonra” seçeneğine dokununuz
- Bu ayarı daha sonra istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz



- Bildirimlerinizi kontrol etmek için ekranın üstünden aşağı kaydırın ve herhangi bir uygulamanın hala indirilip indirilmediğini veya yüklenip yüklenmediğini kontrol edin
- Hala yüklenmesi gereken uygulama sayısını görmek için bildirime dokununuz
- Tüm uygulamalar yüklenene kadar burada bir süre bekleyin

Not: Akıllı telefonunuz/tabletiniz açıklanan şekilde çalışmıyorsa veya bu talimatlarda gösterilen ekranları görüntülemiyorsa, cihazı yeniden sıfırlayın. Bunu yapmak için, Bölüm 2: Kurtarma işlemini başlatma: Akıllı telefonu/tableti sıfırlama bölümüne gidin

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB ağına bağlı değil!
Geçici erişim şifresini (TAP) alın
ve bunu *Intune uygulamasına* girin.

Bunu yapmak için,
> Bölüm 5: Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma

5 Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi DB ağına kurmak için şunlara ihtiyacınız olacaktır:

- Geçerli bir Geçici Erişim Kartı (TAP)
- DB kullanıcı adınız ve DB şifreniz
- *Intune uygulaması*

Daha önce bir erişim kartı oluşturduysanız:

- > Bölüm 6: Geçici erişim kartıyla cihazı etkinleştirme bölümüne gidin
- > Aksi takdirde, Bölüm 5.1: Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma bölümüne geçin

Bilginiz için:

DB Kullanıcısı, DB Grubu'ndaki tüm çalışanlar için geçerli olan kullanıcı hesabıdır. Bu hesap, sizin seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir kullanıcı adından oluşur.

- > **DB Kullanıcı şifrenizi** db.de/password adresinden sıfırlayabilirsiniz
- > **Şifrenizi** nasıl **değiştireceğinizle** ilgili talimatları “DB Kullanıcı Şifresini Değiştirme” bölümünde bulabilirsiniz
- > **DB Kullanıcınızı nasıl elde edeceğinizi** “Ön Koşul: DB Kullanıcısı” bölümünde bulabilirsiniz
- > **DB kullanıcı adınızı** *DeBI*'de şu adreste bulabilirsiniz: db.de/debi

5.1 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturun

- > **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz

Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma için birkaç yolu vardır:

Seçenek 1:

DB ağına zaten giriş yapmış **ikinci bir akıllı telefonunuz/tabletiniz** veya bir BKU/Basic Workplace bilgisayarınız varsa, mevcut bölümde kalın ve bir sonraki sayfaya geçin.

Seçenek 2:

Aynı şirketten (örneğin DB Satış veya DB Uzun Mesafe) **bir iş arkadaşınız**, DB akıllı telefon/tablet (veya iPhone/iPad) ya da BKU/Basic Workplace bilgisayarı varsa size yardımcı olabilir. Şuraya gidin:

- > Bölüm 5.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kartı oluşturma

Seçenek 3 – Uzman modu:

Sadece bir akıllı telefon/tabletiniz var ve cihazı sıfırlamadan önce geçici erişim kartı (TAP) oluşturacak kadar süreyle kullanabildiniz. Erişim kartınızı not alın ve şuraya gidin:

- > Bölüm 6 Geçici erişim kartı (TAP) ile cihazı etkinleştirme

Not: TAP'ınız yalnızca 60 dakika geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir!

Hala Welcome uygulaması yüklüyse:

- "Welcome Uygulaması"nı açın ve "Yardım"a dokununuz
- Ardından "Geçici Erişim Kartı (TAP)" seçeneğine tıklayarak kartınızı oluşturun

DB Workplace Windows veya Mac kullanıyorsanız:

- Varsayılan tarayıcınızı açın
- db.de/tap adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- "Kendim için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye dokununuz
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Ardından geçici erişim kartı (TAP) gösterilecektir
- Bu kod 60 dakika boyunca geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir

- Geçici erişim kodunu (TAP) bir kağıda veya deftere not edin

Not: Intune uygulamasını kurarken buna ihtiyacınız olacak!

Önemli!

TAP, başka bir DB uygulamasında veya başka bir cihazda istense bile yalnızca **Intune uygulamasına** girilmelidir.

- Geçici erişim şifresini (TAP) bir kağıda veya deftere not edin
- Buna daha sonra Intune uygulamasında kurulum ve etkinleştirme işlemleri sırasında ihtiyacınız olacak
- Artık akıllı telefonunuzu/tabletinizi Intune uygulamasında etkinleştirebilirsiniz

> Doğrudan 6. Bölüm: Geçici Erişim Şifresi (TAP) ile cihazı etkinleştirme bölümüne geçin

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB ağına henüz bağlı değil!
Intune uygulamasında **Geçici Erişim Şifresini (TAP)**
girin.

> Şimdi_adresine gidin

5.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kodu oluşturun

Bir iş arkadaşınız için TAP oluşturmak üzere şu talimatları izleyin:

Hala Welcome uygulaması yüklüyse:

- Welcome uygulamasını açın ve "Yardım"a dokununuz
- Ardından, TAP'ı oluşturmak için "Geçici Erişim Kartı (TAP)" seçeneğine tıklayın

DB Workplace Windows veya Mac kullanıyorsanız:

- Varsayılan tarayıcınızı açın
- db.de/tap adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin

- "Başka bir DB çalışanı için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye tıklayın
- Doğru kişiyi seçin ve kimliğini onaylayın
- Teams'te kontrolü iş arkadaşlarınıza devredin (Teams üzerinden uzaktan çalışıyorsanız)

veya

- İş arkadaşınızın bilgisayarını kullanmasına izin verin
- DB çalışanı, DB kullanıcı şifresini girer
- Ardından erişim kodu görüntülenir; **bu kod 60 dakika geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir**
- Teams kullanıyorsanız ekran kontrolünü geri alın
- Geçici erişim şifresini bir kağıda veya deftere not edin

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Cihazı Intune uygulamasında kurmak ve etkinleştirmek için daha sonra buna ihtiyacınız olacak
 - İş arkadaşınız artık Intune uygulamasında akıllı telefonunu veya tabletini etkinleştirebilir
- > Doğrudan 6. Bölüme geçin: Geçici erişim kodu (TAP) ile cihazı etkinleştirme

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB ağına henüz bağlı değil!
Intune uygulamasında **Geçici Erişim Kartı'nı (TAP)**
girin.

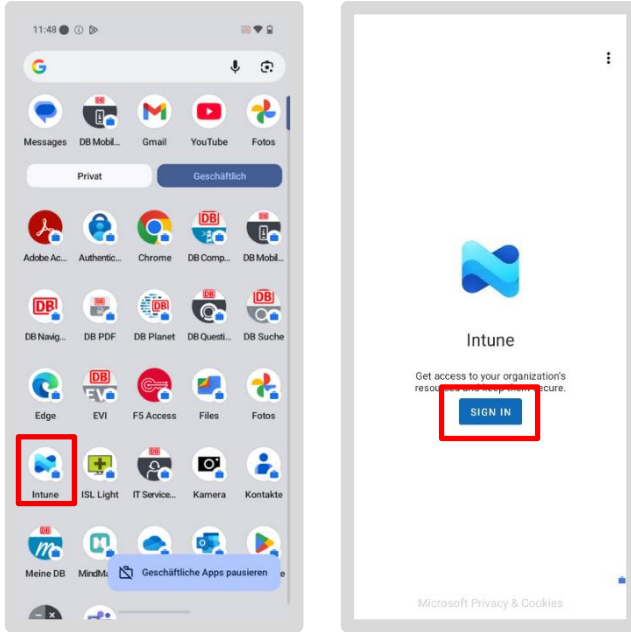
> Şimdi_adresine gidin

6 geçici erişim kartı (TAP) ile cihazı etkinleştirin

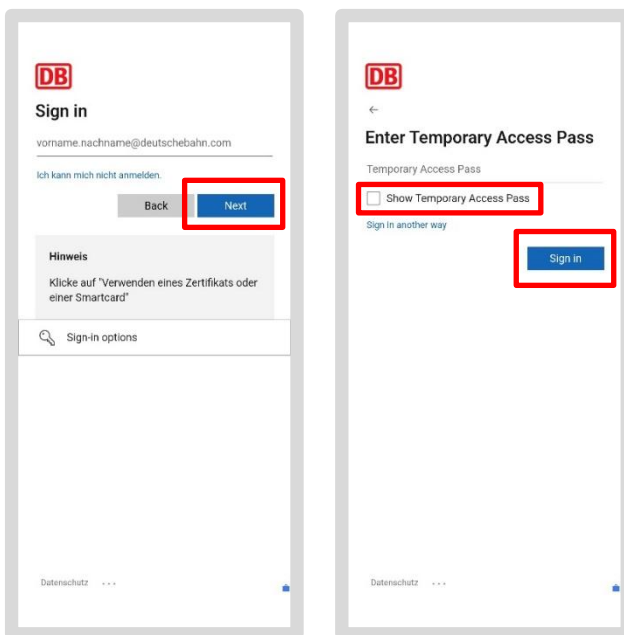
> **Not:** Bölüm 5: Cihazı etkinleştirme – Geçici Erişim Kartı (TAP) oluşturma bölümünde açıklandığı gibi bir Geçici Erişim Kartı (TAP) oluşturduğunuzdan ve aldığınızdan emin olun!

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz

- "Intune" uygulamasını  açın
- Ardından "Oturum aç" düğmesine dokununuz



- **DB kullanıcı e-posta adresinizi** (DB Kullanıcısı değil) girin ve "İleri"ye dokununuz
- **İpucu:** "Geçici erişim kartını göster" seçeneğinin yanındaki kutuyu işaretleyin
- Geçici erişim şifrenizi girin ve "Oturum aç"a dokununuz



Bir hata mesajı alırsanız:

- Yeni bir geçici erişim şifresi oluşturun ve Bölüm 5: Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma bölümünde açıklanan şekilde oturum açma işlemini tekrarlayın
- > Aksi takdirde, Bölüm 6.1: Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlama bölümüne geçin

Not: Geçici erişim kodu (TAP) geçerli olduğu sürece (60 dakika içinde) ve örneğin Outlook, Teams veya IT ServiceDesk uygulamasını açtığınızda, sizden geçici erişim kodu istenecektir; burada not ettiğiniz geçici erişim kodunu buraya da girin.

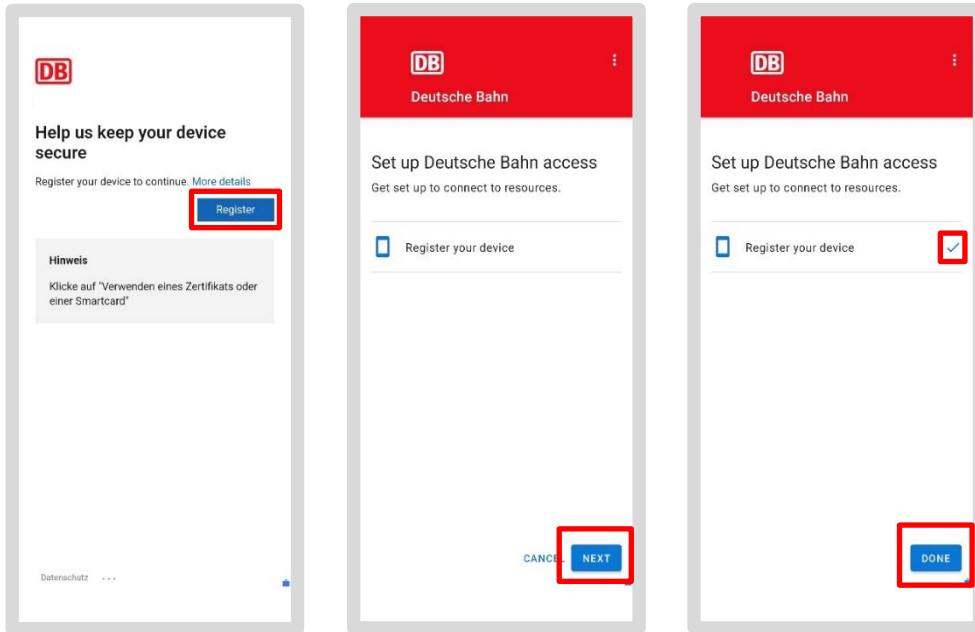
6.1 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişimi ayarlama

DB ağına erişim şimdi ayarlanıyor:

- "Kaydet" ve ardından "İleri" seçeneğine dokununuz
- "Cihazı kaydet" seçeneğinin yanında onay işareti görüldüğünde, "Bitti" düğmesine dokununuz

Not: "Bitti" düğmesi görünmüyorsa, etkinleştirme işlemi tamamlanmamıştır

- Intune uygulamasını tekrar açın ve Bölüm 6, "Geçici erişim şifresi (TAP) ile cihazı etkinleştirme" başlığı altındaki adımları tek tek uygulayın



Not:

Kayıt işleminden sonra, tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefonunuza/tabletinize aktarılanaya kadar

Tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefonunuza/tabletinize aktarılanaya kadar bekleyin. Ardından Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

6.2 DB Uygulamaları

Lütfen dikkat: Sertifikaların hazırlanması **5 dakika ile 24 saat arasında** sürebilir. Ancak bu işlem tamamlandıktan sonra Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

Kurulum tamamlandığında, Outlook veya Teams gibi DB uygulamaları otomatik olarak indirilecektir. Ardından, şirketinize veya işinize özel uygulamalar yüklenecektir.

"İş" bölümündeki iş Google Play Store'dan (bavul simgeli uygulama) diğer DB uygulamalarını indirebilirsiniz.

Welcome uygulaması artık DB akıllı telefon/tabletinde **bulunmamaktadır**; bunun yerine, DB akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili tüm bilgileri, faydalı bağlantıları ve verileri içeren **DB Mobile Info uygulaması** bulunmaktadır.

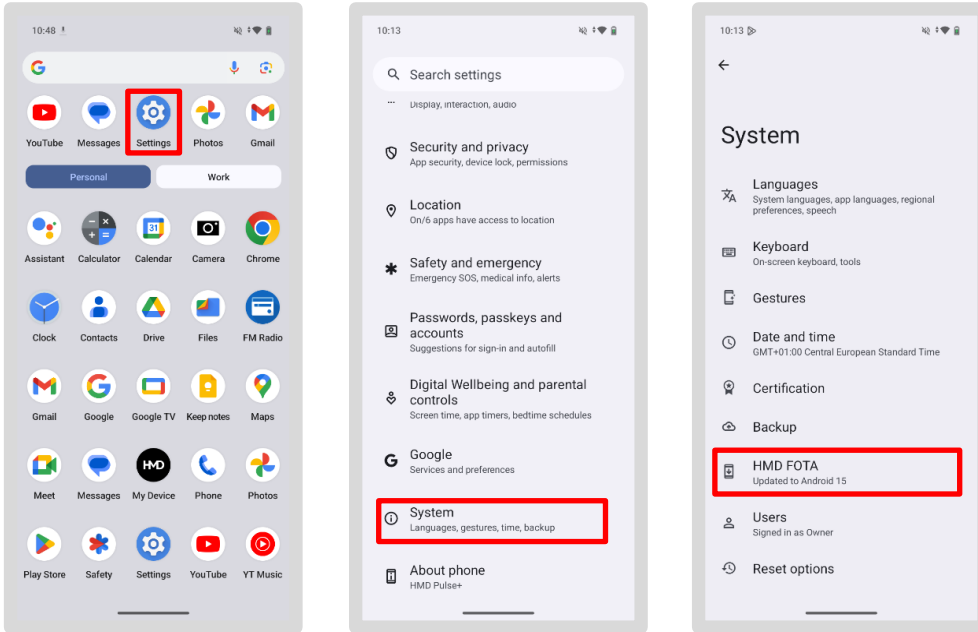
7 için gerekli ayarlar

Lütfen dikkat: Sertifikaların verilmesi **5 dakika ile 24 saat arasında** sürebilir. Ancak bu işlem tamamlandıktan sonra Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

7.1 İşletim sistemi güncellemelerini kontrol edin

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde “Kişisel”/“Özel” bölümüne gidin

- "Ayarlar" uygulamasına dokununuz
- Ardından aşağı kaydırın ve “Sistem”i seçin
- Şimdi "HMD FOTA"ya dokununuz
- Mevcut bir güncelleme olup olmadığı ve güncellemenin türü gösterilecektir
- "Güncellemeyi yükle" seçeneğine dokunarak bekleyen güncellemeleri yükleyin

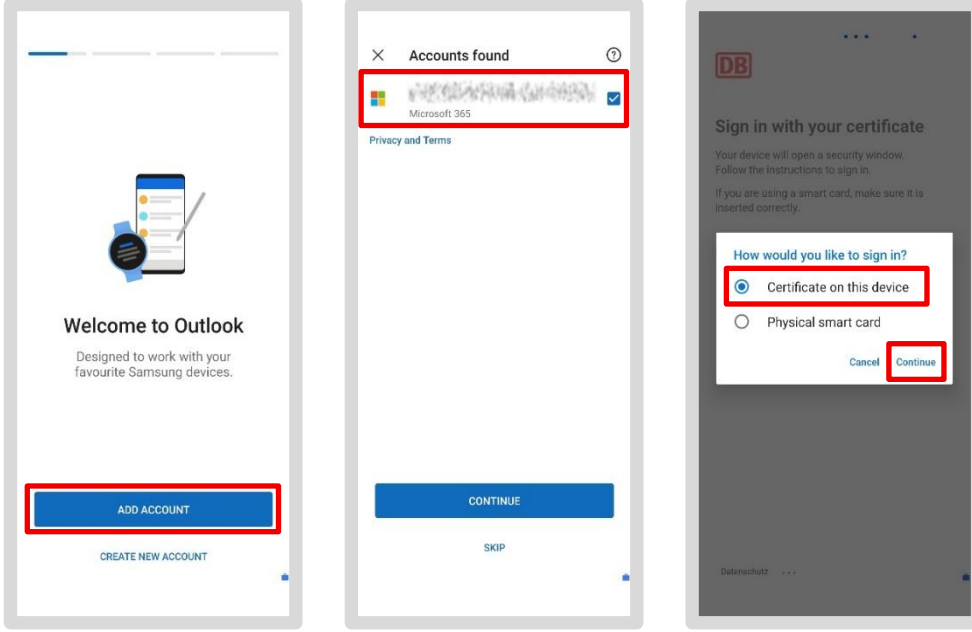


7.2 Outlook

7.2.1 Outlook'u kurun / E-posta hesabı oluşturun / E-posta şifrelemesini ayarlayın

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz

- "İş/İşletme" bölümünüze gidin ve "Outlook" uygulamasına dokunun
- E-posta hesabınız zaten otomatik olarak kurulmuş olmalıdır – değilse, "Hesap ekle"ye dokunun
- Bir sonraki adımda e-posta adresinizi seçin ve "İleri"ye dokunun



Giriş yaparken sizden bir TAP istenebilir:

- Geçici erişim şifreniz hala geçerliyse, buraya girin veya 5.1 Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma bölümünde açıklandığı gibi yeni bir şifre oluşturun
- Alternatif olarak: "Başka bir oturum açma seçeneği seç" seçeneğini ve ardından "Bu cihazdaki sertifika" seçeneğini seçin
- Sertifika istendiğinde "Seç"e dokunun

Özel koruma gerektiren verileri (örn. kişisel veriler) e-posta ile göndermek istiyorsanız, e-postanın içeriğini de şifrelemelisiniz

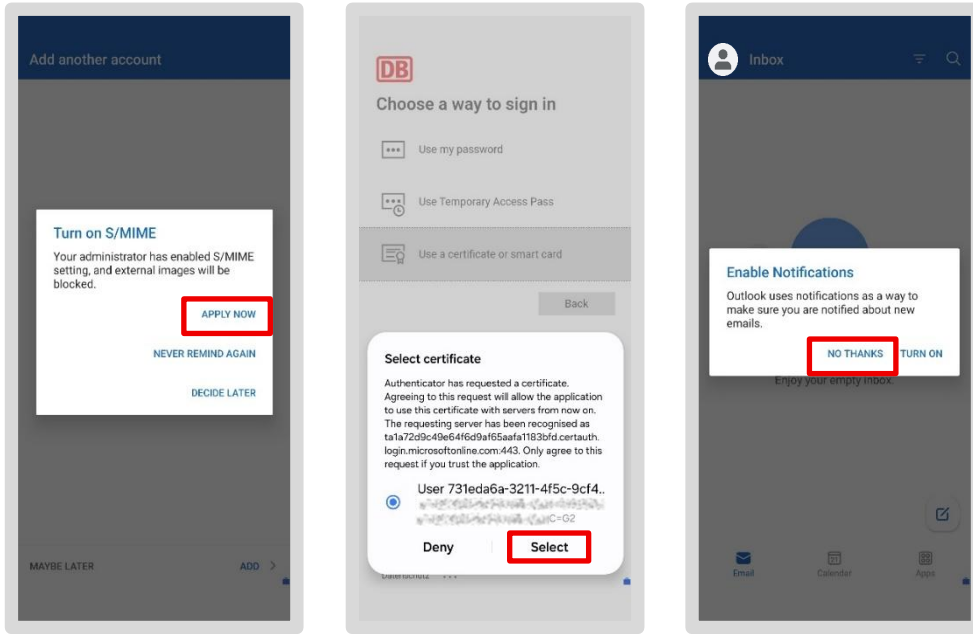
- DB, bu amaçla S/MIME şifreleme özelliği sunar
- S/MIME'yi etkinleştirmek isteyip istemediğiniz sorulduğunda "Şimdi uygula" seçeneğine dokunun

Ardından sertifika sorusu gelir. Sizin için geçerli olan sertifikayı şu şekilde tanımlayabilirsiniz:

- İlk satır: "**User** ds2232..." (ardından sayılar ve harfler gelir)
- İkinci satır: "CN- **DB Kullanıcı** Adı", örn. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (ardından sayılar ve harfler gelir)
- Metin parçasını seçin ve "Seç"e dokununuz

E-posta hesabınız şimdi kuruluyor:

- Başka bir hesap eklemek isteyip istemediğiniz sorulduğunda "*Belki daha sonra*" seçeneğine dokununuz
- Bildirimleri devre dışı bırakmak için "*Hayır, teşekkürler*" seçeneğine dokununuz



- E-postalarınız yükleniyor (bu işlem birkaç dakika sürebilir)
- Artık e-postalarınızı tekrar okuyabilir ve yazabilirsiniz

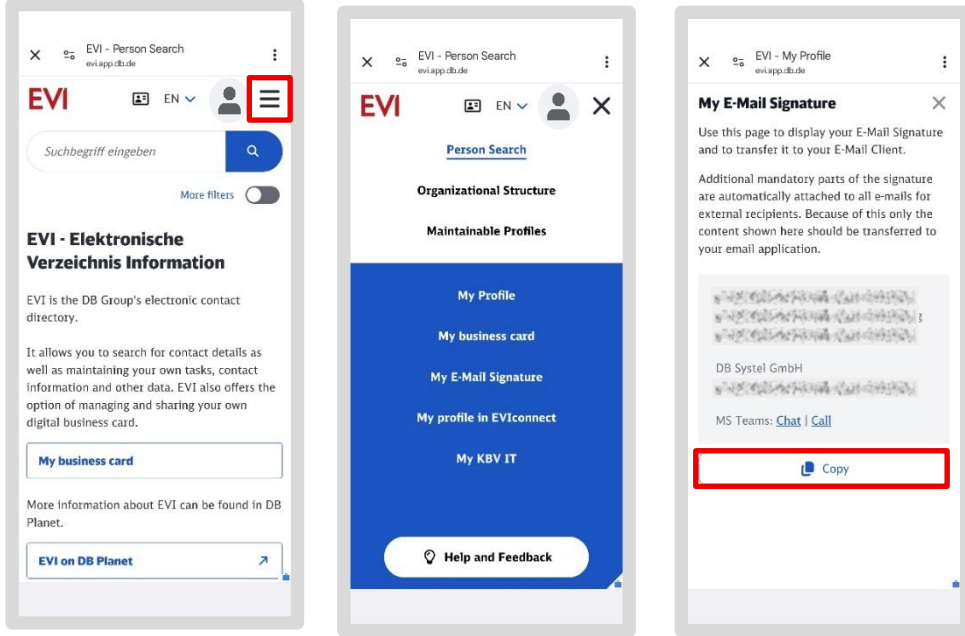
Android 16: Android 16 çalıştıran akıllı telefonlarda/tabletlerde, S/MIME'yi etkinleştirme adımı atlanabilir. Bu durumda, Outlook kurulumunu tamamlamanız ve uygulamayı yeniden başlatmanız gerekir! Ardından etkinleştirme uyarısı görünecektir.

7.2.2 E-posta imzası oluşturma

E-posta imzası, iş iletişiminin zorunlu bir parçasıdır. E-postanın sonunda yer alır ve yasaya göre, şirket adı ve DB şirketinizin resmi kayıtlı ofisi gibi belirli bilgileri içermelidir. E-posta imzanızın metnini, "EVI" olarak bilinen DB'nin merkezi dizininde bulabilirsiniz.

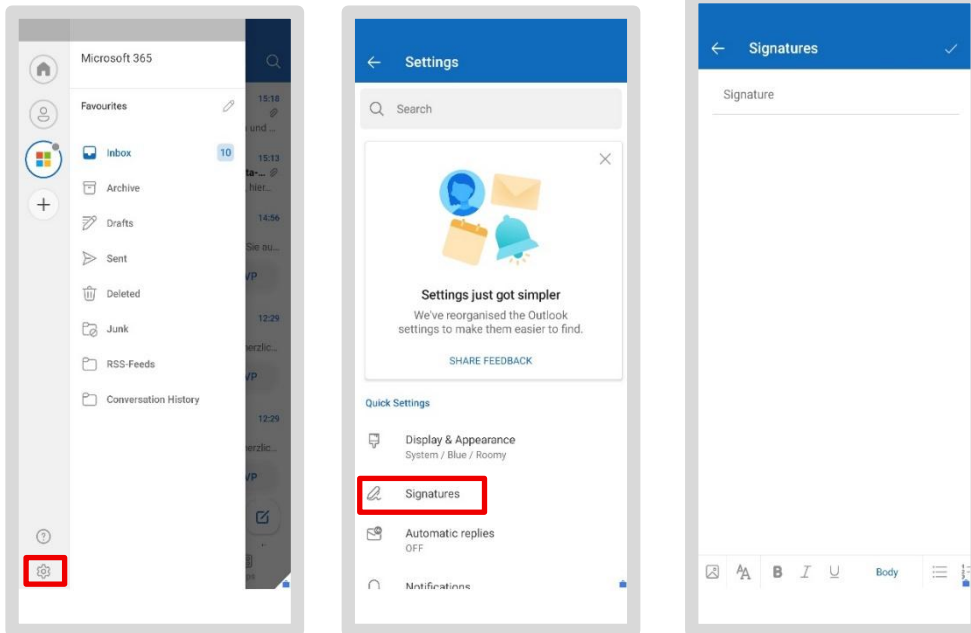
EVI'dan e-posta imzanızı şu şekilde alabilirsiniz:

- EVI uygulamasını açın
- Profil resminizin yanındaki sağ üst köşedeki üç çizgiye dokununuz
- Ardından "E-posta imzam" seçeneğine dokununuz
- Kişisel imzanız gri kutuda görüntülenir. "Kopyala" seçeneğine dokunarak imzanızı kopyalayınız



İmzaı Outlook'a yapıştırın:

- Outlook uygulamasını açın ve sol üst köşedeki profil resminize dokununuz
- Sol alt köşedeki dişli simgesine dokununuz
- Şimdi "İmza"ya dokununuz



- İmza alanı açılacaktır. Orada zaten bir giriş varsa, "X" seçeneğine dokunarak silin

- Şimdi "Yapıştır" seçeneği görünene kadar alana uzun basın ve bu seçeneğe dokunun
- EVI'dan kopyaladığınız imza eklenecektir

Pencereyi kapatın – imzanız artık tüm yeni e-postalara otomatik olarak eklenecektir

Not: Birden fazla e-posta hesabı ayarladıysanız, “*Hesap başına imza*” kaydırma çubuğunu kullanarak her hesap için ayrı bir imza ayarlayabilirsiniz. Aksi takdirde, kaydedilen imza tüm e-posta hesaplarınız için kullanılacaktır.

7.2.3 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalar her zaman güncel

Tüm e-postalarınız *Outlook uygulamasında* otomatik olarak yedeklenir ve bağlı Office hesabınızla senkronize edilir. Bu sayede, hangi iPhone/iPad'i kullanırsanız kullanın veya iPhone/iPad üzerinden mi yoksa BKU bilgisayarını/Basic Workplace bilgisayarını üzerinden mi oturum açarsanız açın, her zaman güncel kalırsınız.

7.3 MS Defender uygulaması – açılmalıdır

Outlook ve Teams'i etkinleştirdikten sonra, akıllı telefonunuzda/tabletinizde “*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*” uygulamasını (kısaca MS Defender uygulaması) etkinleştirin. Bu uygulama, siber saldırılara karşı koruma sağlar ve mevcut uygulamaları kötü amaçlı yazılımlara karşı tarar. Korumayı etkinleştirmek için uygulamayı bir kez açın.

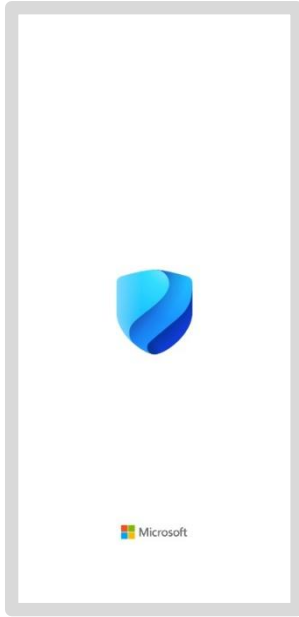
DB'ye ait çok çeşitli akıllı telefon/tablet modelleri nedeniyle, adımların açıklamalarında küçük farklılıklar olabilir.

7.3.1 MS Defender uygulamasını kurma

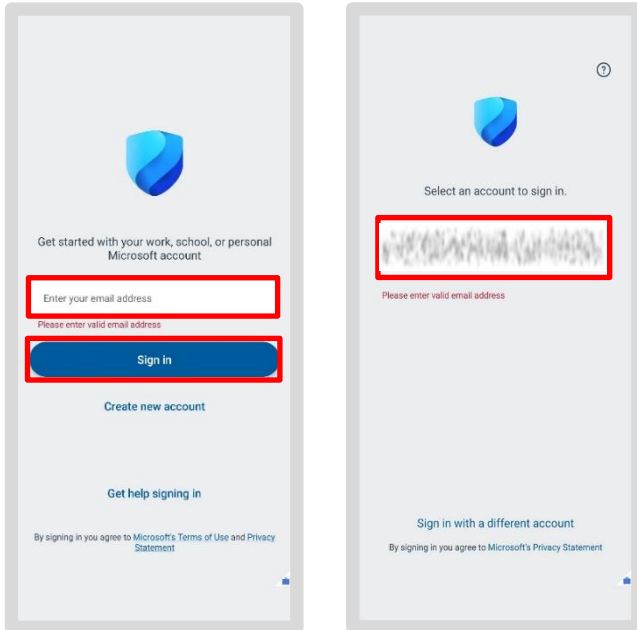
Akıllı telefonunuzda/tabletinizde MS Defender uygulamasını kurmak için şu adımları izlemelisiniz:

- "İş/İşletme" bölümüne gidin ve "DB Google Play Store" uygulamasını açın
- "Microsoft Defender: Antivirus" uygulamasını arayın ve "Yükle"ye dokunun

- *MS Defender uygulama simgesine dokunarak uygulamayı açın*

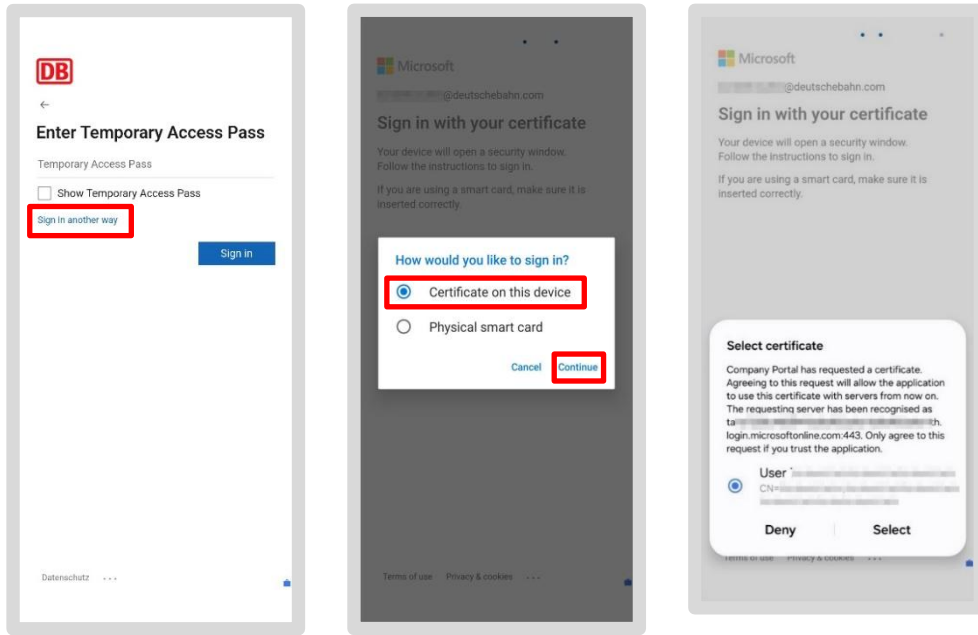


- İş e-posta adresiniz istenecektir
- "Giriş yap" düğmesine dokunun; aksi takdirde uygulama sizi otomatik olarak bir sonraki ekrana yönlendirecek ve e-posta adresiniz burada görüntülenecektir
- İş e-posta adresinize dokunun



Akıllı telefonunuzu/tabletinizi son bir saat içinde Intune uygulamasıyla etkinleştirdiyseniz, burada geçici erişim şifrenizi tekrar girmeniz istenebilir.

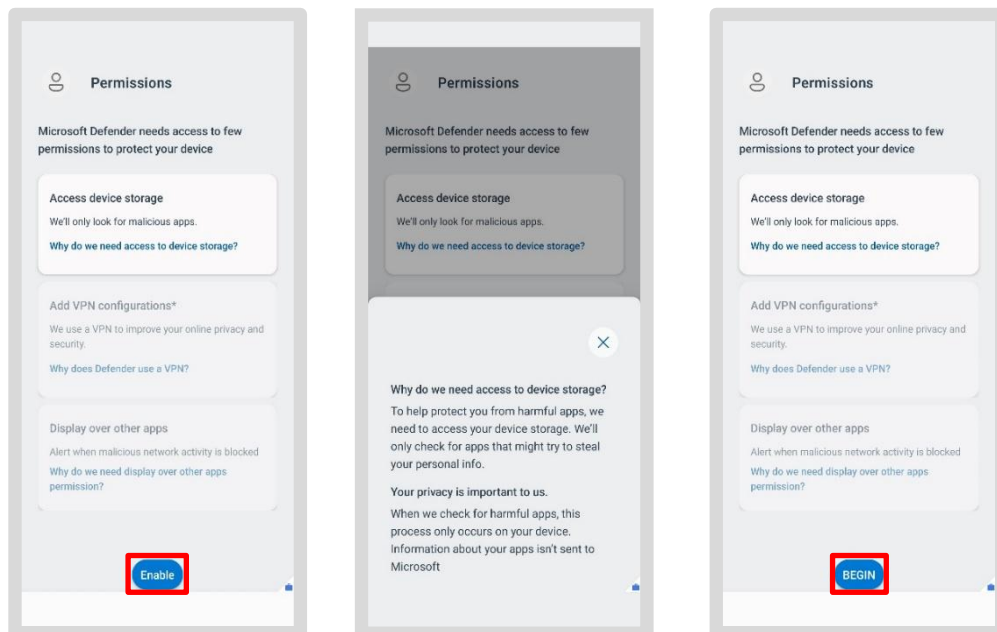
- "Başka bir şekilde oturum aç" seçeneğine dokununuz
- İstenildiğinde, "*Bu cihazdaki sertifika*" seçeneğine dokununuz ve ardından "Devam et" seçeneğine dokununuz
- Sertifikayı seçin



7.3.2 İzinleri verin

Uygulama şimdi sizden gerekli izinleri isteyecektir. Bu noktada, ekranlar talimatlardakinden farklı bir sırayla görünebilir. İlk ekranınız gösterilene uyuyorsa:

- "Etkinleştir" seçeneğine dokununuz
- Ardından "Başlat" seçeneğine dokununuz
- Akıllı telefonunuzdaki/tabletinizdeki *Ayarlar* uygulaması açılacaktır

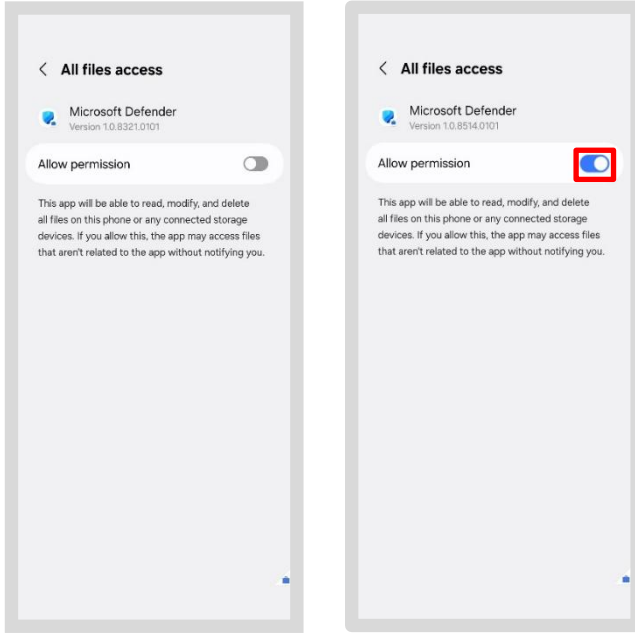


İzinlerle ilgili arka plan bilgisi:

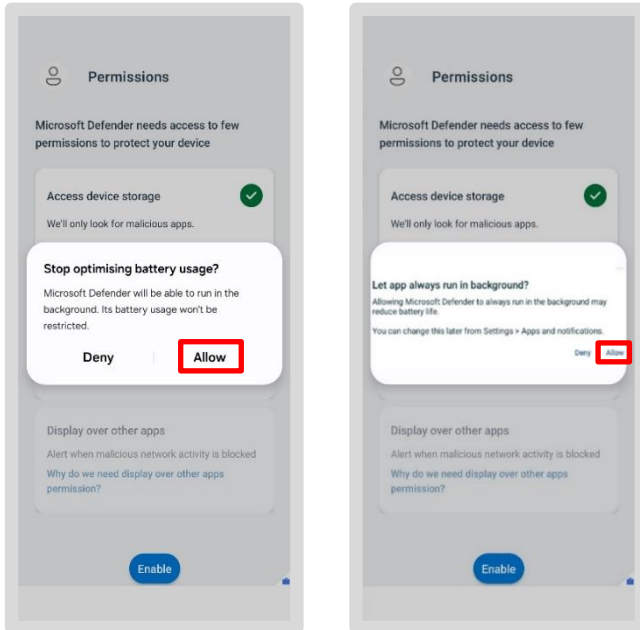
Bu izinler, uygulamanın düzgün çalışmasını sağlamak ve cihazınızın güvenliğini garanti altına almak için gereklidir.

Her bir izin için bir bilgi penceresi görüntüleyebilirsiniz (örneğin, “Cihaz depolama alanına neden erişmemiz gerekiyor?” seçeneğine dokunarak). Ancak, bazı öğeler seçilemez (gri renkte görünürler, örneğin “VPN yapılandırması ekle”) veya zaten etkinleştirilmiştir (yeşil onay işareti, örneğin “Arka planda çalıştır”), çünkü bunlar sistem tarafından tanımlanmıştır.

- Şimdi kaydırıcıyı sağa kaydırarak izni verin
- İstenildiğinde “İzin Ver”e dokunun



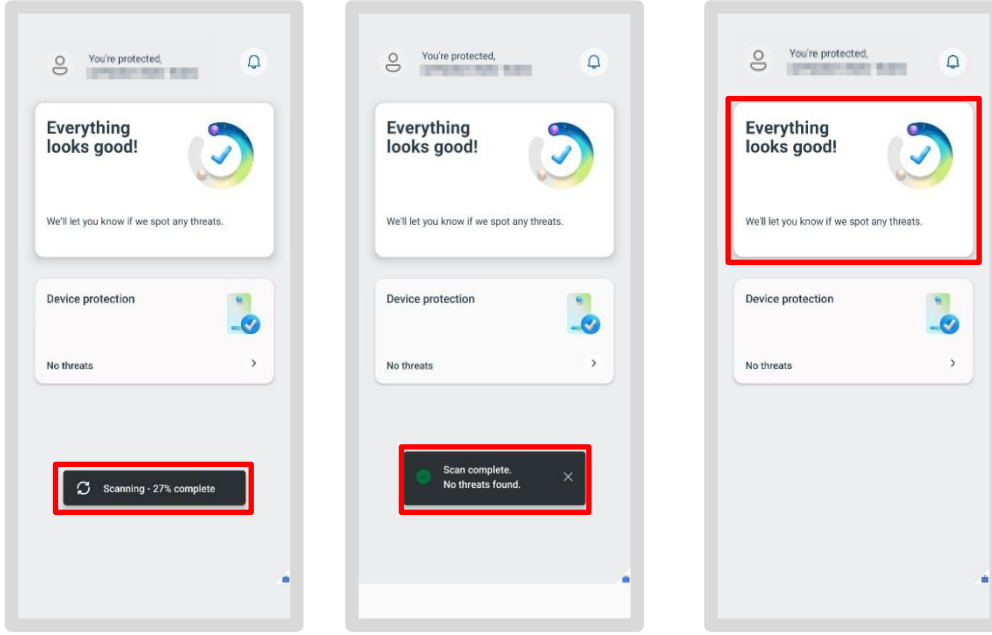
- Sonraki tüm istemlerde “İzin Ver”e dokunun



Not: Cihazınızın türüne bağlı olarak, sizden farklı izinler istenebilir! Bu nedenle, gösterilen istemlerden yalnızca birini görebilirsiniz.

Ardından MS Defender uygulamasının ana ekranına yönlendirileceksiniz. Akıllı telefonunuzda/tabletinizde kötü amaçlı yazılım taraması hemen otomatik olarak gerçekleştirilecektir. Tarama sırasında ilerleme güncellemeleri görüntülenecektir.

Sonuç, ana ekranda yazılı olarak görüntülenir. Yeşil bir onay işareti görünüyorsa, kötü amaçlı yazılım tespit edilmemiştir.



İlk kurulumu başarıyla tamamladınız! Cihazınız artık kötü amaçlı yazılımlara karşı korunmaktadır.

7.4 DB M 365

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde Word, Excel, PowerPoint veya PDF dosyalarını da açıp okuyabilirsiniz. Bunun için ilgili uygulamaları bir kez indirmeniz yeterlidir:

- Google Play Store'u açın
- Arama çubuğunu kullanarak ilgili uygulamayı arayın, örneğin Word, Excel, PowerPoint veya PDF Reader



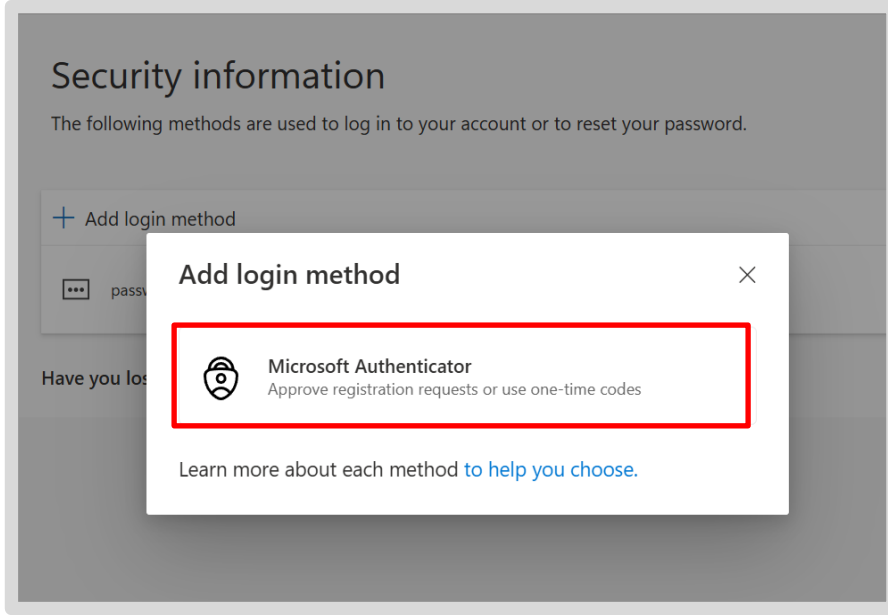
- Ardından "Yükle"ye dokunun. Uygulama indirilecek ve "İş/İşletme" bölümünüzde görünecektir
- Bir dosyayı açtığınızda, uygulama otomatik olarak açılacaktır

Lütfen dikkat: Bir seferde yalnızca bir dosya açabilirsiniz. Örneğin, aynı anda birden fazla Word dosyasını açmak mümkün değildir.

7.5 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirme

Authenticator uygulamasını daha önce kullandıysanız, aşağıdaki adımları izleyin:

- BKU veya Basic Workplace bilgisayarınızda "db.de/authenticator" (Uygulamalar > Microsoft Authenticator) seçeneğine dokununuz
- "Artı simgesine" ve ardından "Giriş yöntemi ekle" düğmesine dokununuz
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; "Microsoft Authenticator" seçeneğini seçin



- Akıllı telefonunuza/tabletinize geçin ve Microsoft Authenticator uygulamasını açın
- Adım adım talimatlar için bu sayfayı açın, "MFA kurulum kılavuzu" düğmesine dokununuz ve verilen adımları izleyin
- Ardından, akıllı telefonunuzda/tabletinizde kimlik doğrulama için Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilirsiniz
- **Authenticator uygulamasını web siteleri veya araçlar için** kullandıysanız, bu web sitelerinde uygulamayı yeniden etkinleştirin

İpucu: Kurtarma işleminden sonra Authenticator uygulamasındaki bağlantıları yeniden etkinleştirmekte zorluk yaşıyorsanız, "Microsoft Authenticator uygulamasını (MFA) sıfırla" adlı self servis seçeneğini kullanın: db.de/resetmfa ve ardından adımları izleyin.

Tebrikler!

İş amaçlı akıllı telefonunuzu/tabletinizi başarıyla geri yüklediniz!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında daha fazla bilgiyi DB Mobile Info uygulamasında bulabilirsiniz.

> Kişilerinizi OneDrive'a nasıl kaydedeceğinizi ve kurulum kılavuzundaki "Kişileri OneDrive'a yedekle" bölümünden nasıl geri aktaracağınızı öğrenebilirsiniz

> Ayrıntılı kurulum kılavuzunu db.de/mobile-setup adresinde bulabilirsiniz.