



Versie van het besturingssysteem: Android 15 of hoger

Herstel Nokia/HMD

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15 augustus 2026

Inhoudsopgave

1 Stappen die nodig zijn vóór het herstellen	4
1.1 Maak een back-up van uw gegevens	4
1.2 Authenticator-app – optioneel	4
1.3 Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken – Expertmodus	4
2 Herstel starten: smartphone/tablet resetten	7
2.1 Uw smartphone/tablet zelf resetten	7
2.2 Reset je smartphone/tablet via de IT ServiceDesk-app	8
3 Opnieuw configureren in Microsoft Intune	9
3.1 Taal selecteren	9
3.2 Wi-Fi instellen	10
3.3 Wi-Fi instellen in DB-gebouwen	11
4 Nokia / HMD installeren	12
4.1 Een werkprofiel instellen	13
4.2 Schermvergrendeling instellen	14
4.3 DB-apps installeren	15
4.4 Google-account – niet vereist	15
4.5 Google-service activeren	16
4.6 Installatie voltooien – optioneel	16
5 Apparaat activeren – Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken	19
5.1 Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken	19
5.2 Een tijdelijke toegangspas voor een collega aanmaken	23
6 Apparaat activeren met de tijdelijke toegangspas (TAP)	25
6.1 Toegang tot alle DB-apps en websites instellen	26
6.2 DB-apps	27
7 Vereiste instellingen	28
7.1 Controleer op updates voor het besturingssysteem	28
7.2 Outlook	29
7.2.1 Outlook instellen / Een e-mailaccount aanmaken / E-mailversleuteling instellen	29
7.2.2 Een e-mailhandtekening instellen	30
7.2.3 E-mailsynchronisatie – Alle e-mails altijd up-to-date	32
7.3 MS Defender-app – moet worden geopend	32
7.3.1 De MS Defender-app instellen	32

7.3.2 Toestemmingen verlenen	34
7.4 DB M 365	37
7.5 De Microsoft Authenticator-app opnieuw activeren	37

1 Stappen die nodig zijn vóór het herstellen

Als uw zakelijke smartphone of tablet problemen vertoont, zoals trage prestaties, vastlopen of veelvuldige crashes, kan het helpen om het apparaat terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. De volgende stappen zijn nodig:

1.1 Maak een back-up van uw gegevens

- **Maak een back-up van uw gegevens**

Volg hiervoor de volgende stappen:

- a) Maak een back-up van uw werkgegevens en instellingen
- b) Maak een back-up van uw persoonlijke gegevens en instellingen

> Instructies voor het maken van een back-up van uw gegevens vindt u op:

mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

> Een videohandleiding vindt u op: db.de/mobile-videoanleitungen

1.2 Authenticator-app – optioneel

Opmerking: Deze informatie geldt alleen voor gebruikers die de Authenticator-app actief gebruiken, bijvoorbeeld voor beheerderstoegang met een zogenaamd ‘2-account’ of voor meervoudige authenticatie, bijvoorbeeld voor VPN op een Basic Workplace MAC.

- Houd er rekening mee dat de Authenticator-app niet kan worden gebruikt tijdens het herstelproces
- Er zijn geen verdere stappen nodig
- Na het herstel moet de app opnieuw worden geactiveerd; dit wordt beschreven in [hoofdstuk 7.5 De Microsoft Authenticator-app opnieuw activeren](#)
- Als u de Authenticator-app tijdens het herstelproces moet gebruiken, gebruik dan een andere smartphone of tablet om verbinding te maken met de Authenticator-app. Volg hiervoor de stapsgewijze handleiding voor [het instellen van meervoudige authenticatie \(MFA\)](#)

1.3 Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken – Expertmodus

Zodra u een back-up van uw gegevens hebt gemaakt, zijn er twee opties:

Werkt je iPhone/iPad nog enigszins? → Ga verder naar dit gedeelte

Werkt je iPhone/iPad helemaal niet meer?

> [Hoofdstuk 2.2 Je smartphone/tablet resetten via de IT ServiceDesk-app](#)

Smartphone/tablet werkt nog gedeeltelijk:

> **Opmerking:** Je vindt een videohandleiding op db.de/mobile-videoanleitung

Als je de Welcome-app nog hebt geïnstalleerd:

- open de *Welcome-app* en tik op 'Help'
- Klik vervolgens op 'Temporary Access Pass (TAP)' om er een aan te maken

Als je de Welcome-app niet hebt geïnstalleerd:

- Ga naar db.de/tap en voer je DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord in
- Selecteer 'Voor mezelf' en tik op de blauwe knop
- Selecteer nu 'DB Workplace Mobile'
- De Temporary Access Pass (TAP) wordt vervolgens weergegeven
- **Deze is nu 60 minuten geldig en kan op meerdere smartphones/tablets worden gebruikt**

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#))

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet.

☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used several times.

Start a new session To the homepage

Belangrijk!

De **TAP** mag alleen in de **Intune-app** worden ingevoerd, zelfs als u erom wordt gevraagd in een andere DB-app of op een ander apparaat.

- Noteer de tijdelijke toegangspas (TAP) op een stukje papier of in een notitieboekje
 - U hebt deze later nodig, nadat u uw smartphone/tablet hebt gereset
 - Je hebt **nu 60 minuten** om je smartphone/tablet te resetten
- > Ga direct naar [hoofdstuk 2.1: Je smartphone/tablet zelf resetten](#)

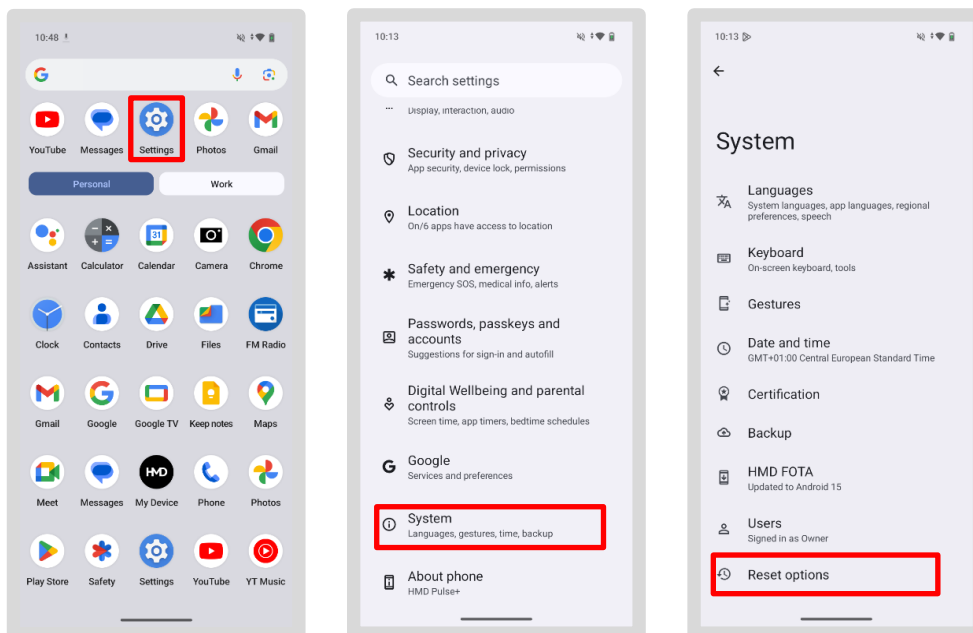
2 Start het herstelproces: smartphone/tablet resetten

Opmerking: De onderstaande schermen kunnen er anders uitzien, afhankelijk van het model van je smartphone of tablet.

2.1 Je smartphone/tablet zelf resetten

> **Opmerking:** Je vindt een videohandleiding op db.de/mobile-videoanleitung

- Ga naar het gedeelte 'Privé' op je smartphone of tablet
- Tik op de app 'Instellingen'
- Tik op 'Systeem' en vervolgens op 'Resetopties'
- Scroll verder naar beneden en tik op 'Alle gegevens wissen (terugzetten naar fabrieksinstellingen)'



- Er verschijnt een bericht waarin wordt uitgelegd wat er bij het resetten wordt verwijderd
- Controleer of je een back-up hebt gemaakt van je werkgegevens (instructies: [Een back-up maken van gegevens](#))
- Tik vervolgens op de knop 'Alle gegevens wissen', voer je schermvergrendeling in (pincode of wachtwoord) en tik op 'Alle gegevens wissen'
- Wacht een paar minuten; je smartphone/tablet wordt automatisch gereset

> Ga vervolgens naar [Hoofdstuk 3: Opnieuw instellen in Microsoft Intune](#)

2.2 Reset je smartphone/tablet via de IT ServiceDesk-app

Als je smartphone/tablet niet meer werkt, volg dan deze stappen:

- Open de IT ServiceDesk-app en dien onder 'Nieuwe serviceaanvraag' een aanvraag in om je smartphone/tablet te resetten
- Als je de app niet kunt openen, bel dan dit nummer:
- IT ServiceDesk
 - Intern: Tel. 91-5555
 - Extern: Tel. 0361 430 8200
 - Kies hier menuoptie 0
- IT-servicedesk DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (intern)
 - Tel. 00800 327 978 35 (extern)
 - Kies hier menuoptie 0
- Mocht u andere problemen ondervinden, houd dan van tevoren rekening met het volgende:
 - Waar deden de problemen zich voor?
 - **Stel vast waar de fout vandaan komt**, zodat we u sneller kunnen helpen
 - **Bij problemen met certificaten:** wacht na de registratie **tussen de 5 minuten en 24 uur** totdat alle informatie en certificaten naar uw smartphone/tablet zijn overgezet.

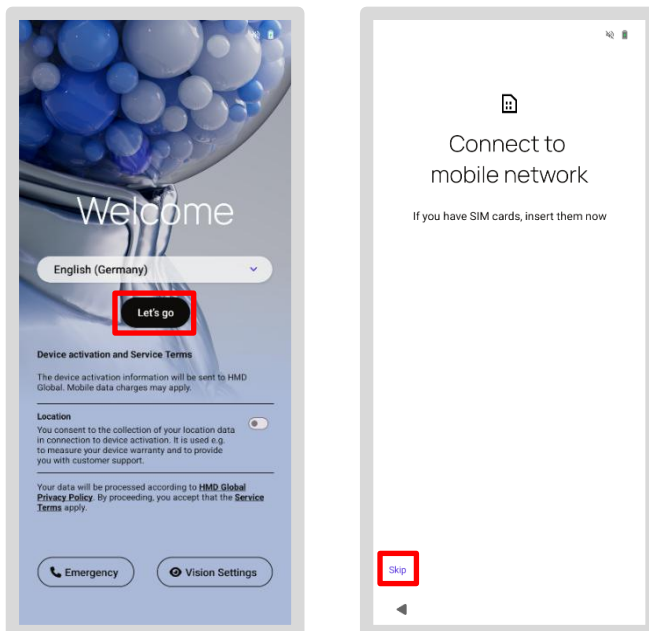
> Ga vervolgens naar Hoofdstuk 3: Opnieuw configureren in Microsoft Intune

3 Opnieuw configureren in Microsoft Intune

3.1 Selecteer taal

> **Opmerking:** u vindt een videogids op db.de/mobile-videoanleitung

- Houd uw tablet in **staande modus** om de schermen precies zo te zien als ze in de handleiding worden weergegeven
- Schakel je smartphone/tablet in
- Zorg ervoor dat uw smartphone/tablet tijdens het herstel is aangesloten op een stroombron of dat de batterij voldoende is opgeladen
- Controleer of de gewenste taal is geselecteerd. Zo niet, wijzig deze dan
- Tik vervolgens op 'Aan de slag'
- Als er een simkaart in je smartphone/tablet zit, volg dan de stappen op het scherm
- Tik op het volgende scherm op 'Overslaan'



3.2 Stel de wifi- in

Kies een van de volgende opties om je wifi in te stellen:

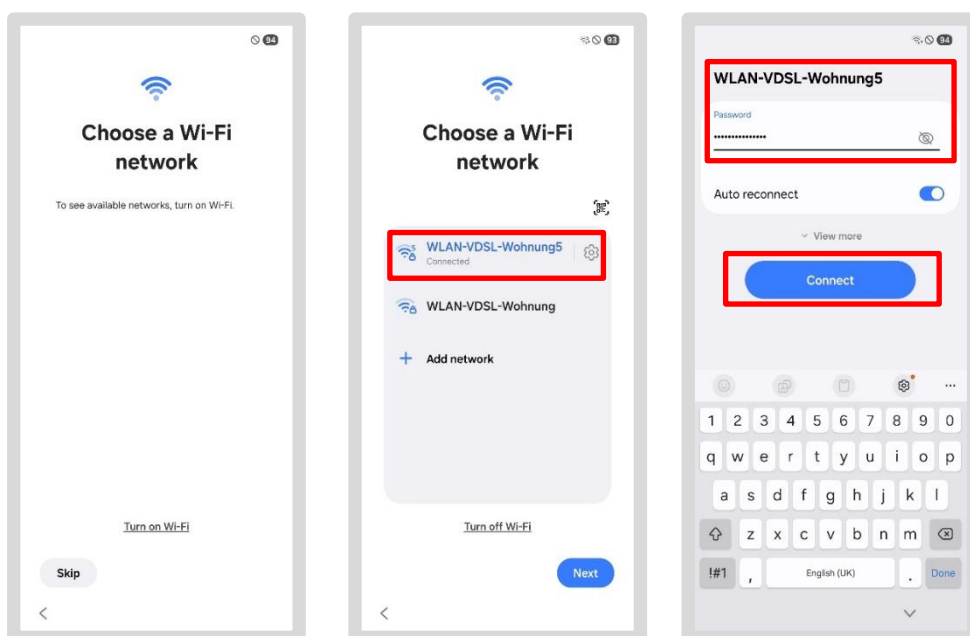
- Gebruik je **mobiele data**, mits er een simkaart in je smartphone/tablet zit (hier kunnen kosten aan verbonden zijn!)
- Stel een hotspot in met behulp van uw eigen smartphone/tablet

of

- Gebruik een hotspot van de DB-smartphone van een collega
- Gebruik je eigen wifi als je vanuit huis werkt

Ga als volgt te werk om een ander wifi-netwerk te selecteren:

- Tik op het wifi-netwerk dat u wilt selecteren
- Voer je persoonlijke inloggegevens in en tik op 'Verbinden'
- Als u een tweede keer wordt gevraagd, tikt u op 'Doorgaan'



Zodra uw smartphone/tablet verbinding heeft met het wifi-netwerk, wordt de verbinding met het DB-netwerk tot stand gebracht.

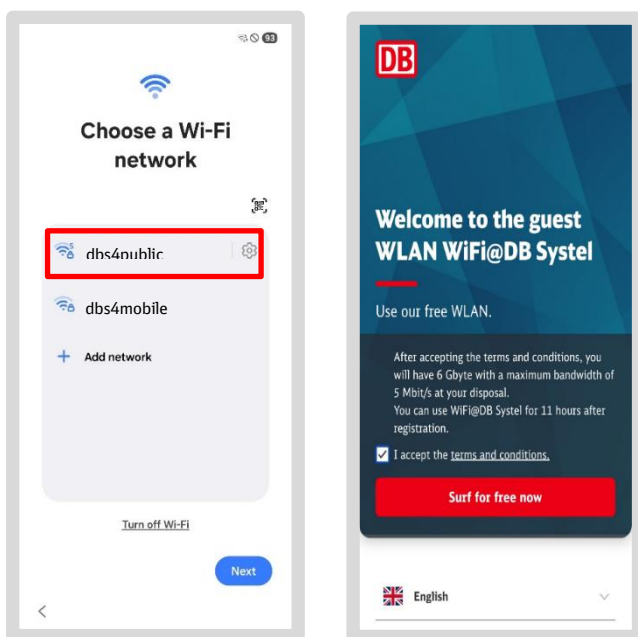
> Ga naar hoofdstuk 4: Inloggen bij DB met Nokia

3.3 Wifi instellen in DB-gebouwen

Aangezien de 'dbs4public'-wifi in DB-gebouwen niet altijd naar behoren werkt, raden we aan een van de stappen te volgen die worden beschreven in [hoofdstuk 3.2 'Wifi instellen'](#).

Als u zich in een **DB-gebouw** bevindt en gebruik wilt maken van het 'dbs4public'-wifi-netwerk, gaat u als volgt te werk:

- Tik op het wifi-netwerk 'dbs4public'
- Er verschijnt een dialoogvenster; accepteer de algemene voorwaarden
- Tik op 'Nu gratis surfen'
- Tik op 'Sluiten'



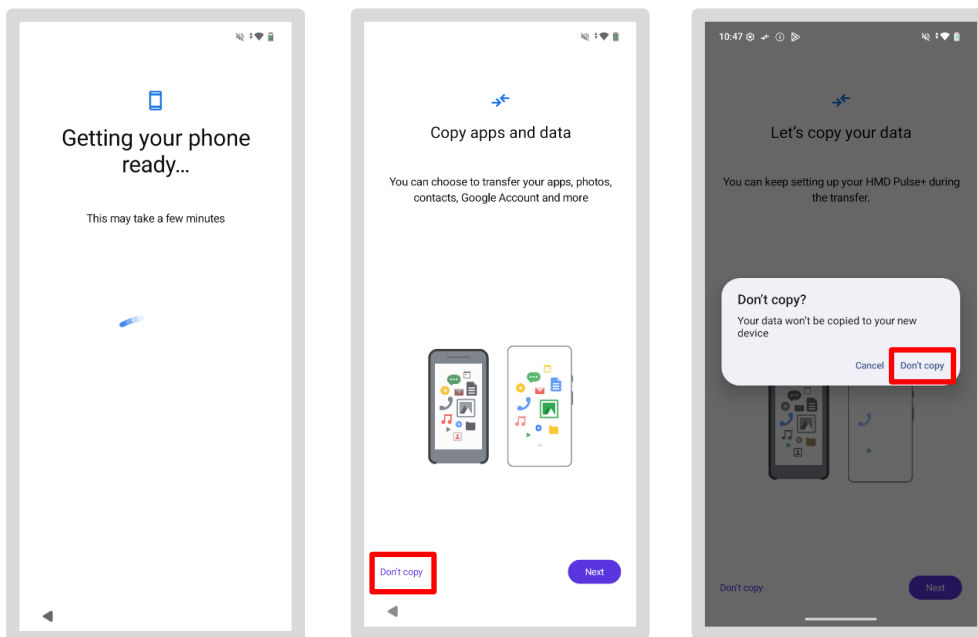
Zodra uw smartphone/tablet verbinding heeft met het wifi-netwerk, wordt de verbinding met het DB-netwerk tot stand gebracht.

- > Ga naar [hoofdstuk 4: Nokia/HMD installeren](#)

4 Nokia- /HMD installeren

In de volgende stap moet uw DB-smartphone/tablet opnieuw worden verbonden met het DB-netwerk (met name met Enterprise Mobility Management, kortweg EMM). Aangezien de informatie verandert, wacht u tot er instructies verschijnen. Afhankelijk van uw netwerkverbinding kunnen de schermen flikkeren of snel veranderen.

- Houd uw tablet in **staande modus** als u deze tot nu toe in liggende modus hebt gehouden
- De afzonderlijke schermen zullen nu voorbij scrollen
- Als er in dit stadium een vraag verschijnt om apps en gegevens te kopiëren, tik dan eerst op 'Niet kopiëren' en, als de vraag opnieuw verschijnt, tik dan nogmaals op 'Niet kopiëren'

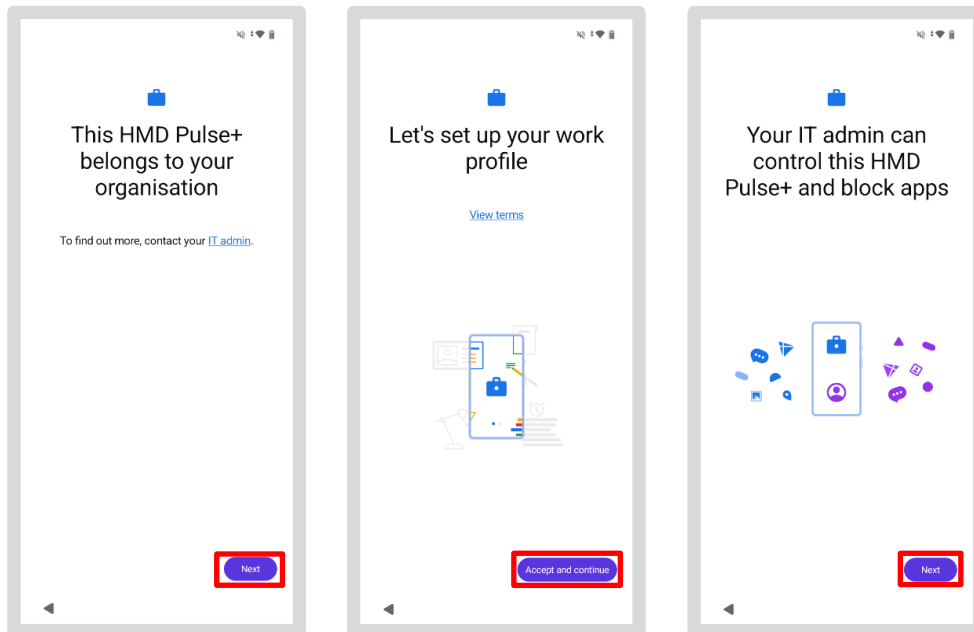


- Soms heeft je smartphone/tablet ook het werkprofiel opgeslagen,
> Ga direct naar paragraaf 4.4 Google-account – niet nodig

4.1 Een werkprofiel instellen

Een werkprofiel is vereist om ervoor te zorgen dat werkapps aan je smartphone/tablet worden toegewezen. Dit moet hier worden ingesteld:

- De smartphone/tablet wordt nu ingesteld
- Bevestig de volgende melding door op 'Volgende' te tikken
- Bevestig de volgende schermen door 'Accepteren en doorgaan' en 'Doorgaan' te selecteren



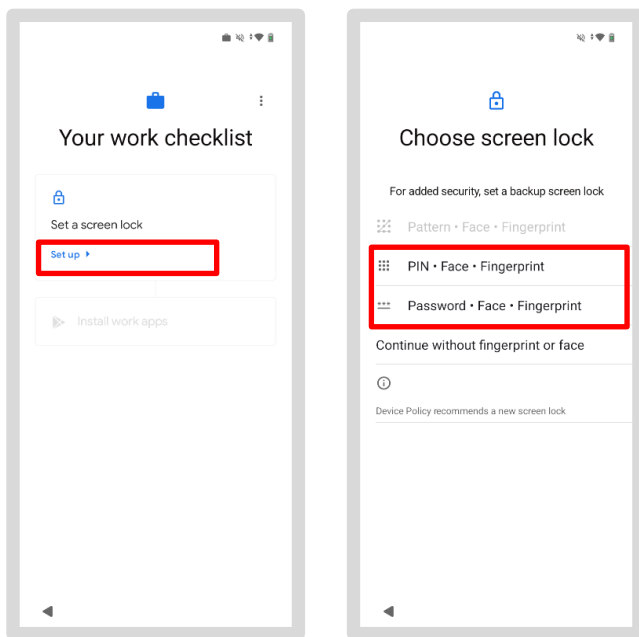
- Het bijwerken van uw smartphone/tablet kan even duren, of in sommige gevallen zelfs vrij lang – even geduld a.u.b.!
- De benodigde apps worden geïnstalleerd

> Ga naar paragraaf 4.2: Schermvergrendeling instellen

4.2 Schermvergrendeling instellen

In de volgende stap stelt u de schermvergrendeling voor uw smartphone/tablet in. Dit is bij DB verplicht om redenen van gegevensbescherming en beschermt uw gegevens op betrouwbare wijze.

- Tik op 'Instellen'
- Kies de optie die het beste bij u past. Tik op een van de twee opties (PIN of wachtwoord) en stel vervolgens uw eigen persoonlijke schermvergrendeling in
- Zorg ervoor dat het nieuwe wachtwoord een nieuwe combinatie van 6 cijfers is

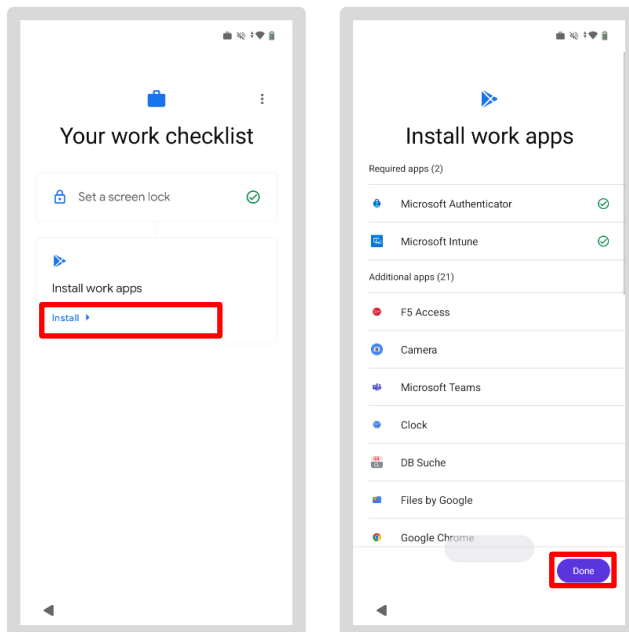


- Let op de privacy- en gebruiksinformatie in de handleiding voor de eerste installatie
 - Tik op 'Volgende' en tik vervolgens op 'Bevestigen' nadat je de gegevens twee keer hebt ingevoerd
 - Als het scherm 'Privéaccounts' verschijnt, tik dan op 'Later' wanneer daarom wordt gevraagd
- > Ga naar paragraaf 4.3 DB-apps installeren

4.3 DB-apps installeren

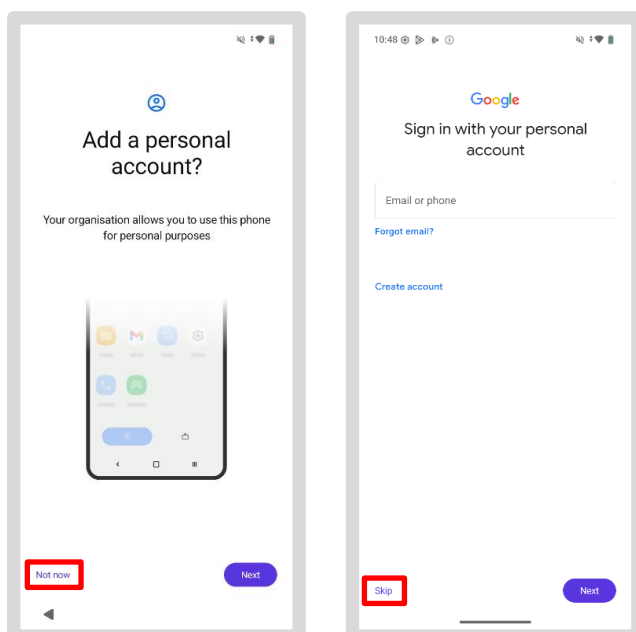
In de volgende stap worden alle DB-apps opnieuw geïnstalleerd op uw DB-smartphone/tablet.

- Tik op 'Installeren'
- Scroll naar beneden en tik op 'Gereed'



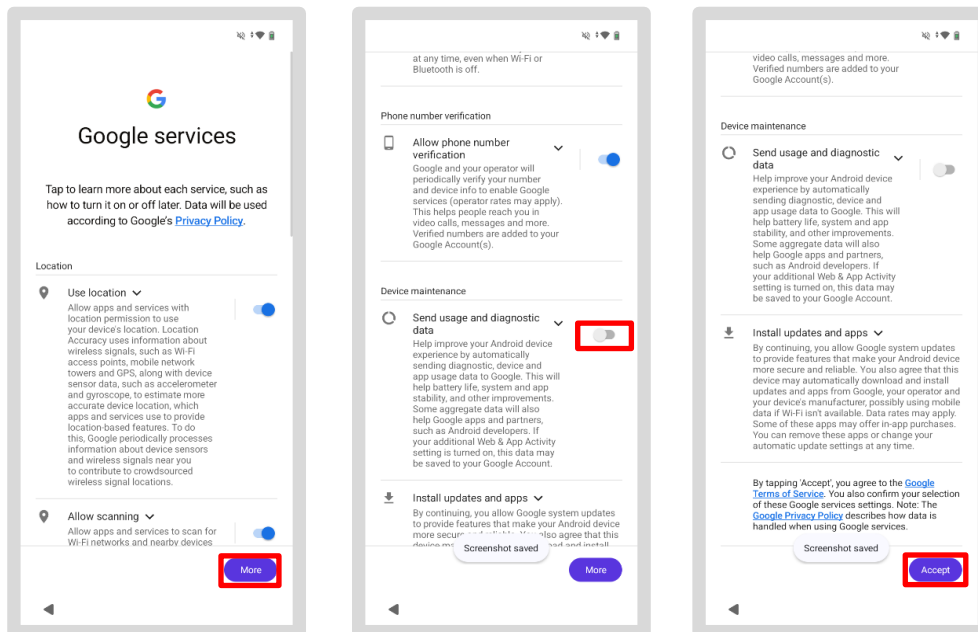
4.4 Google-account – niet vereist

- Er wordt u gevraagd om een persoonlijk Google-account
- Tik op 'Later'. Er is **geen persoonlijk** Google-account vereist voor uw DB-smartphone/tablet!
- Je kunt dit later doen indien nodig
- Tik dus in de volgende stap op 'Overslaan'



4.5 Activeer de Google-service

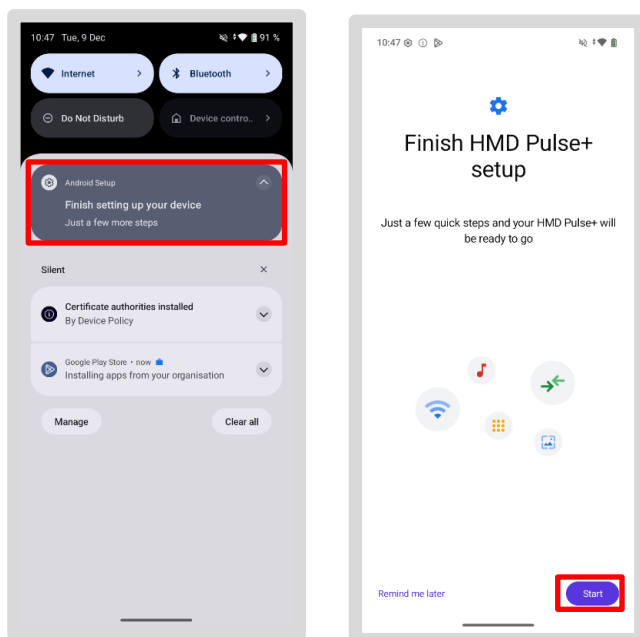
- Tik op 'Meer' onder Google-services
- Onder 'Gebruiks- en diagnostische gegevens verzenden': schakel de functie uit!
- Scroll naar beneden en tik vervolgens op 'Accepteren'



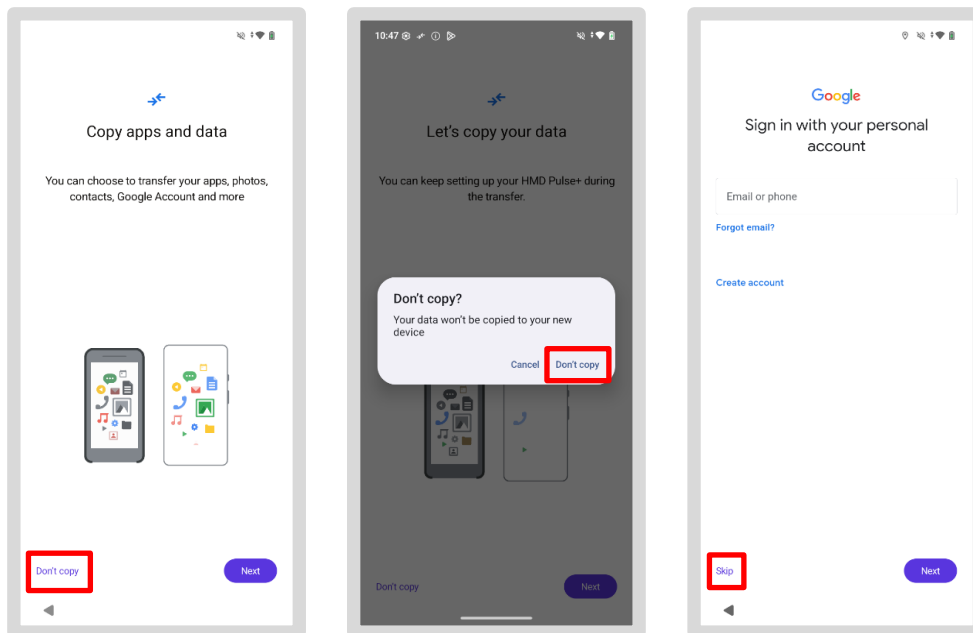
> Ga vervolgens naar paragraaf 4.6 Installatie voltooien – optioneel

4.6 Installatie voltooien – optioneel

- Veeg omlaag op uw scherm en tik op 'Installatie voltooien'
- Tik op 'Start' en wacht even
- Als je wordt gevraagd of je apps en gegevens wilt kopiëren, tik je op 'Niet kopiëren'

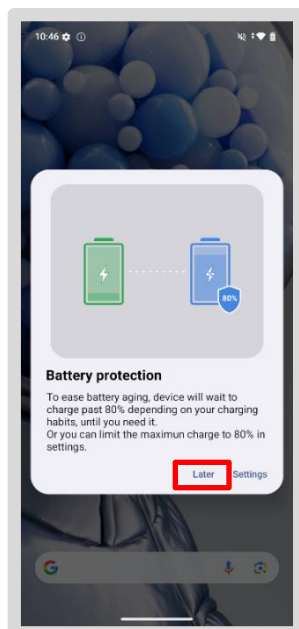


- Als je wordt gevraagd naar je persoonlijke account, tik je op '*Overslaan*'
- Je hoeft **niet** in te loggen op de DB-apps met je persoonlijke account!



Je keert vervolgens terug naar je startscherm:

- Als je op dit moment wordt gevraagd om de instellingen voor de batterijbesparing te openen, tik dan eerst op '*Later*'
- Je kunt deze instelling later op elk moment aanpassen



- Veeg vanaf de bovenkant naar beneden om in je meldingen te controleren of er nog apps worden gedownload of geïnstalleerd



- Tik op de melding om te zien hoeveel apps er nog geïnstalleerd moeten worden
- Wacht hier even totdat alle apps zijn geïnstalleerd

Opmerking: als je smartphone/tablet zich niet gedraagt zoals beschreven of niet de schermen weergeeft die in deze instructies worden getoond, reset je het apparaat dan opnieuw. Ga hiervoor naar Hoofdstuk 2: Herstel starten: Smartphone/tablet resetten

Belangrijk!

Je smartphone/tablet is nog niet verbonden met het
DB-netwerk!

Vraag de **tijdelijke toegangspas (TAP)** aan
en voer deze in de *Intune-app* in.

Volg hiervoor de stapsgewijze instructies in
> Hoofdstuk 5: Apparaat activeren – Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken

5 Apparaat activeren – Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken

Om je smartphone/tablet op het DB-netwerk in te stellen, heb je het volgende nodig:

- Een geldige tijdelijke toegangspas (TAP)
- Uw DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord
- De *Intune-app*

Als u al een toegangspas hebt aangemaakt:

- > Ga naar Hoofdstuk 6: Apparaat activeren met de tijdelijke toegangspas
- > Ga anders verder naar Hoofdstuk 5.1: Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken

Ter informatie:

De DB-gebruiker is het gebruikersaccount voor alle medewerkers binnen de DB-groep. Het bestaat uit een wachtwoord naar keuze en een automatisch gegenereerde gebruikersnaam.

- > U kunt **het wachtwoord** van uw **DB-gebruiker** opnieuw instellen op db.de/passwort
- > Instructies voor **het wijzigen van je wachtwoord** vind je in '[Wachtwoord van DB-gebruiker wijzigen](#)'
- > U kunt lezen **hoe u uw DB-gebruikersnaam kunt achterhalen** in '[Vereiste: DB-gebruikersnaam](#)'
- > U kunt uw **DB-gebruikersnaam** in *DeBI* vinden op: db.de/debi

5.1 Maak een tijdelijke toegangspas (TAP) aan

- > **Opmerking:** er is een videohandleiding beschikbaar op db.de/mobile-videoanleitung

Er zijn verschillende manieren om een tijdelijke toegangspas (TAP) aan te maken:

Optie 1:

Je hebt **een tweede smartphone/tablet** of een BKU-/Basic Workplace-computer waarop je al bent ingelogd op het DB-netwerk. Blijf in dat geval in dit gedeelte en ga verder op de volgende pagina.

Optie 2:

Een collega van hetzelfde bedrijf (zoals DB Sales of DB Long-Distance) kan je helpen, mits hij of zij beschikt over een DB-smartphone/tablet (of iPhone/iPad) of een BKU/Basic Workplace-computer. Ga naar:

- > Hoofdstuk 5.2 Een tijdelijke toegangspas voor een collega aanmaken

Optie 3 – Expertmodus:

U beschikt **alleen** over **een smartphone/tablet** en hebt deze lang genoeg kunnen gebruiken om een tijdelijke toegangspas (TAP) aan te maken voordat u het apparaat hebt gereset. Noteer uw toegangspas en ga naar:

- > Hoofdstuk 6: Apparaat activeren met de tijdelijke toegangspas (TAP)

Let op: je TAP is slechts 60 minuten geldig en kan op meerdere smartphones/tablets worden gebruikt!



Als je de Welcome-app nog steeds hebt geïnstalleerd:

- open de “Welcome-app” en tik op “Help”
- Klik vervolgens op ‘Tijdelijke toegangspas (TAP)’ om deze aan te maken

Als je een DB Workplace voor Windows of Mac hebt:

- Open je standaardbrowser
- Ga naar db.de/tap en voer je DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord in
- Selecteer 'Voor mezelf' en tik op de blauwe knop
- Selecteer nu 'DB Workplace Mobile'
- U krijgt dan de tijdelijke toegangspas (TAP) te zien
- Deze is nu 60 minuten geldig en kan op meerdere smartphones/tablets worden gebruikt

Create a Temporary Access Pass (TAP)
This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.
The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗

Register
Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection
Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself
☐ For another DB employee

← →

- Schrijf de tijdelijke toegangspas (TAP) op een stukje papier of in een notitieboekje

Let op: je hebt deze later nodig bij het instellen van de **Intune-app**!

Create a Temporary Access Pass (TAP)
Select the product you want to set up.

☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet. ✓

☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Mac**
I want to set up an Apple Mac/MacBook.

Create a Temporary Access Pass (TAP)
y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

Belangrijk!

De **TAP** mag alleen in de **Intune-app** worden ingevoerd, zelfs als je erom wordt gevraagd in een andere DB-app of op een ander apparaat.

- Schrijf de tijdelijke toegangscode (TAP) op een stukje papier of in een notitieboekje
- U hebt deze later nodig bij het instellen en activeren in de Intune-app
- Je kunt nu je smartphone/tablet activeren in de Intune-app

> Ga direct naar Hoofdstuk 6: Apparaat activeren met de tijdelijke toegangscode (TAP)

Belangrijk!

Je smartphone/tablet is nog niet verbonden met het
DB-netwerk!

Voer de **tijdelijke toegangscode (TAP)** in
in de *Intune-app*.

> Ga nu naar Hoofdstuk 6: Apparaat activeren met de tijdelijke toegangscode (TAP)

5.2 Een tijdelijke toegangspas voor een collega aanmaken

Volg deze instructies om een TAP voor een collega aan te maken:

Als je de Welcome-app nog steeds hebt geïnstalleerd:

- Open de *Welcome-app* en tik op 'Help'
- Klik vervolgens op 'Tijdelijke toegangspas (TAP)' om deze aan te maken

Als je DB Workplace voor Windows of Mac hebt:

- Open je standaardbrowser
- Ga naar db.de/tap en voer je DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord in
- Voer je DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord in

- Selecteer 'Voor een andere DB-medewerker' en klik op de blauwe knop
- Selecteer de juiste persoon en bevestig diens identiteit
- Geef de controle in *Teams* over aan de collega(s) (als je op afstand werkt via *Teams*)

of

- Laat de collega de computer gebruiken
- De DB-collega voert het DB-gebruikerswachtwoord in
- Vervolgens wordt de toegangspas weergegeven; **deze is 60 minuten geldig en kan op meerdere smartphones/tablets worden gebruikt**
- Neem de schermcontrole weer over als je *Teams* gebruikte
- Noteer de tijdelijke toegangscode op een stukje papier of in een notitieboekje

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=c g2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Je hebt deze later nodig om het apparaat in de Intune-app in te stellen en te activeren
 - Uw collega kan nu zijn of haar smartphone of tablet activeren in de Intune-app
- > Ga direct naar Hoofdstuk 6: Apparaat activeren met de tijdelijke toegangscode (TAP)

Belangrijk!

Je smartphone/tablet is nog niet verbonden met het
DB-netwerk!
Voer de **tijdelijke toegangspas (TAP)** in
in de *Intune-app*.

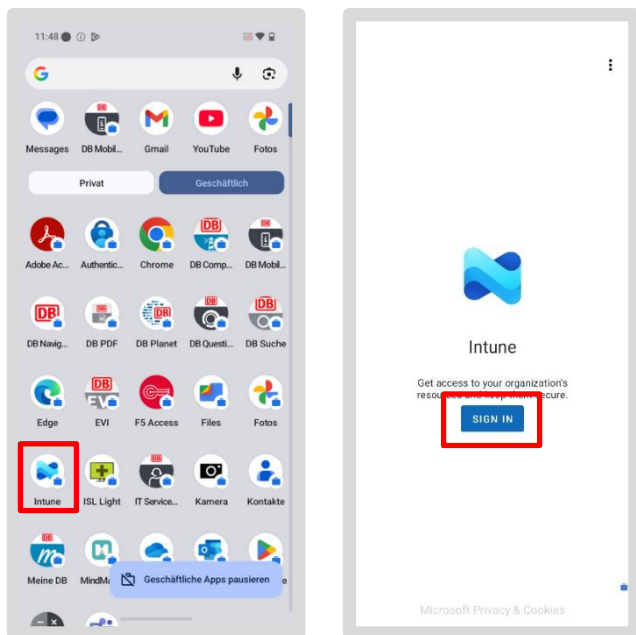
> Ga nu naar Hoofdstuk 6: Apparaat activeren met de tijdelijke toegangscode (TAP)

6 Activeer het apparaat met de tijdelijke toegangspas (TAP) van

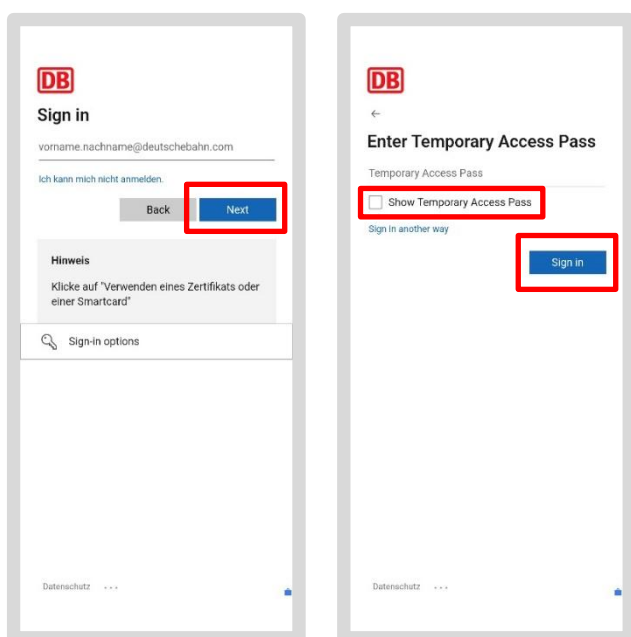
> **Opmerking:** Controleer of u een tijdelijke toegangspas (TAP) hebt aangemaakt en ontvangen, zoals beschreven in Hoofdstuk 5: Apparaat activeren – Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken!

> **Opmerking:** U vindt een videotutorial op db.de/mobile-videoanleitung

- Open de app 'Intune' 
- Tik vervolgens op de knop 'Aanmelden'



- Voer **het e-mailadres** van je **DB-gebruiker** in (niet: DB-gebruiker) en tik op 'Volgende'
- **Tip:** Vink het vakje naast 'Tijdelijke toegangspas weergeven' aan
- Voer je tijdelijke toegangscode in en tik op 'Inloggen'



Als u een foutmelding krijgt:

- Maak een nieuwe tijdelijke toegangscode aan en herhaal het inlogproces zoals beschreven in Hoofdstuk 5: Apparaat activeren – Tijdelijke toegangscode (TAP) aanmaken
- > Ga anders verder met hoofdstuk 6.1: Toegang tot alle DB-apps en websites instellen

Opmerking: Zolang de tijdelijke toegangscode (TAP) geldig is (binnen 60 minuten) en u bijvoorbeeld Outlook, Teams of de IT ServiceDesk-app opent, wordt u om de tijdelijke toegangscode gevraagd; voer ook hier de tijdelijke toegangscode in die u hebt genoteerd.

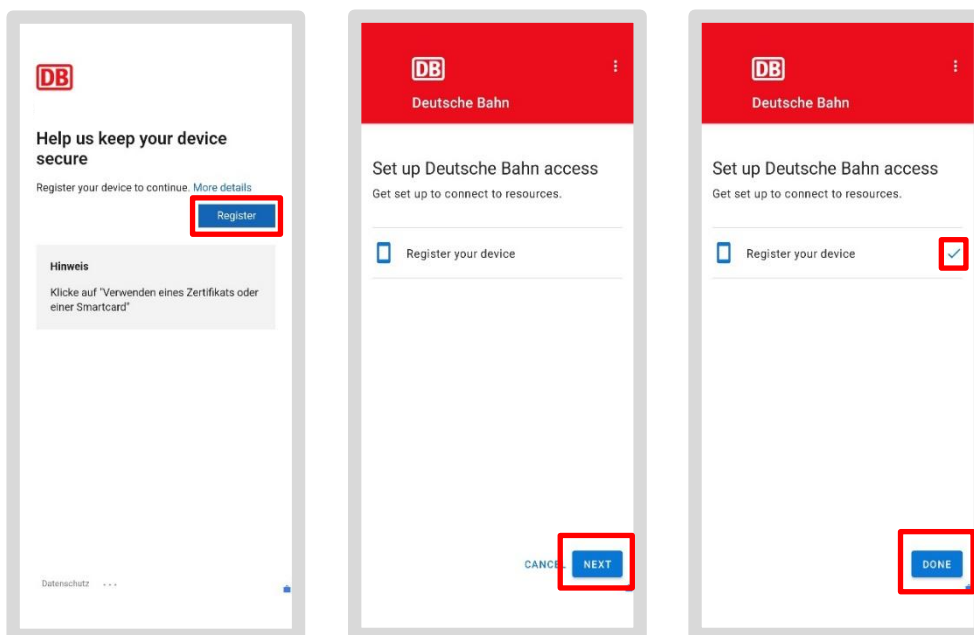
6.1 Toegang tot alle DB-apps en websites instellen

De toegang tot het DB-netwerk wordt nu ingesteld:

- Tik op *'Registreren'* en vervolgens op *'Volgende'*
- Zodra er een vinkje verschijnt naast *'Apparaat registreren'*, tikt u op de knop *'Gereed'*

Opmerking: Als de knop *'Klaar'* niet verschijnt, is de activering nog niet voltooid

- Open de Intune-app opnieuw en doorloop stap voor stap de stappen uit hoofdstuk 6, 'Apparaat activeren met de tijdelijke toegangspas (TAP)'



Opmerking:

Wacht na de registratie tussen de 5 minuten en 1 uur

totdat alle informatie en certificaten zijn overgezet naar je smartphone/tablet. Je kunt dan je apps zoals *Outlook*, *Teams*, enz. gebruiken

6.2 DB Apps

Let op: het kan **tussen de 5 minuten en 24 uur** duren voordat de certificaten beschikbaar zijn. Pas daarna kunt u uw apps, zoals Outlook, Teams, enz., gebruiken.

Zodra de installatie is voltooid, worden de DB-apps, zoals de Outlook-app of de Teams-app, automatisch gedownload.

Vervolgens worden uw bedrijfsspecifieke apps geladen.

U kunt meer DB-apps downloaden via de Google Play Store voor werk (de app met het koffertje) in de sectie 'Werk'.

De **Welcome-app** staat **niet meer** op de DB-smartphone/tablet; in plaats daarvan is er de **DB Mobile Info-app**, die alle informatie, nuttige links en gegevens met betrekking tot uw DB-smartphone/tablet bevat.

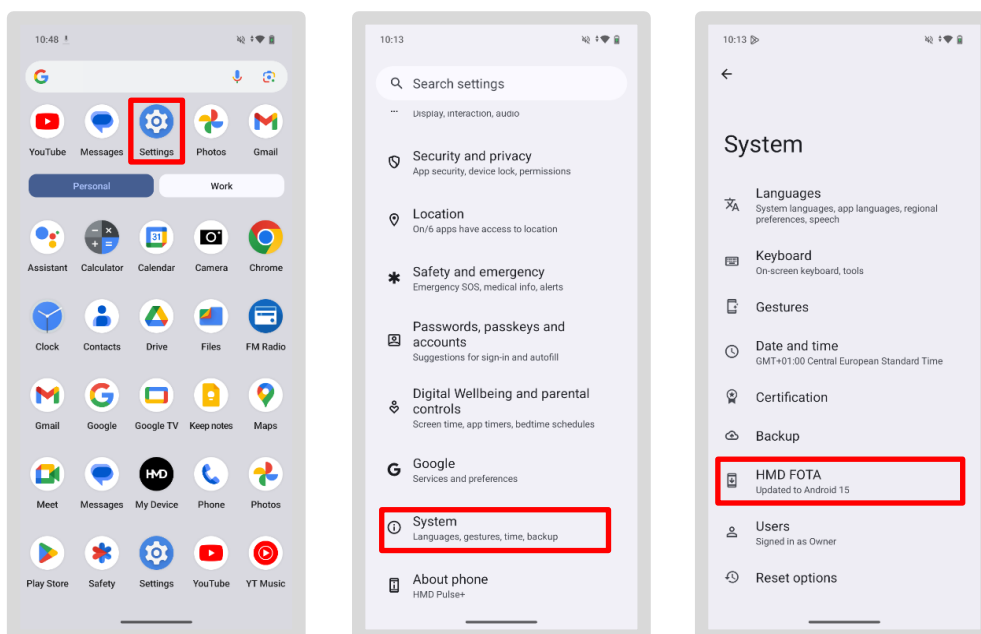
7 Vereiste instellingen

Let op: het kan **tussen de 5 minuten en 24 uur** duren voordat de certificaten zijn uitgegeven. Pas daarna kunt u uw apps zoals Outlook, Teams, enz. gebruiken.

7.1 Controleer of er updates voor het besturingssysteem beschikbaar zijn

Ga op je smartphone/tablet naar het gedeelte 'Persoonlijk'/'Privé'

- Tik op de app 'Instellingen'
- Scroll vervolgens naar beneden en selecteer 'Systeem'
- Tik nu op 'HMD FOTA'
- Er wordt weergegeven of er een update beschikbaar is en om wat voor soort update het gaat
- Installeer eventuele openstaande updates door op 'Update installeren' te tikken

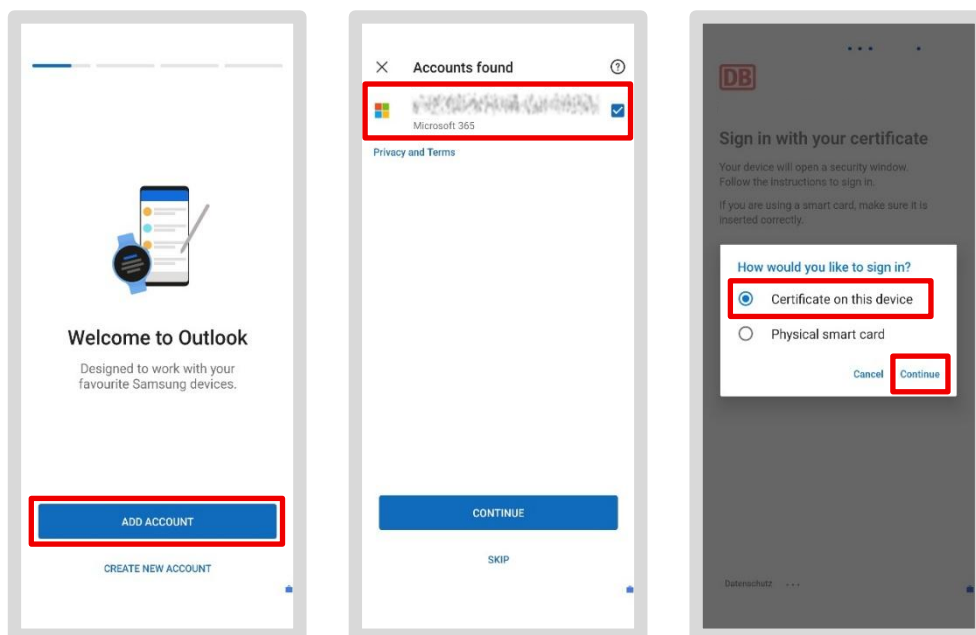


7.2 Outlook

7.2.1 Outlook instellen / Een e-mailaccount aanmaken / E-mailversleuteling instellen

> **Opmerking:** Je vindt een video-handleiding op db.de/mobile-videoanleitung

- Ga naar het gedeelte 'Werk/Zakelijk' en tik op de app 'Outlook'
- Uw e-mailaccount zou al automatisch moeten zijn ingesteld – zo niet, tik dan op 'Account toevoegen'
- Selecteer in de volgende stap je e-mailadres en tik op 'Volgende'



Bij het inloggen wordt u mogelijk om een TAP gevraagd:

- Als je tijdelijke toegangspas nog geldig is, voer deze dan hier in of maak een nieuwe aan zoals beschreven in [paragraaf 5.1 Een tijdelijke toegangspas \(TAP\) aanmaken](#)
- Alternatief: selecteer 'Kies een andere inlogoptie' en vervolgens 'Certificaat op dit apparaat'
- Tik op 'Selecteren' wanneer u wordt gevraagd om het certificaat

Als u gegevens die speciale bescherming vereisen (bijv. persoonsgegevens) via e-mail wilt verzenden, moet u ook de inhoud van de e-mail versleutelen

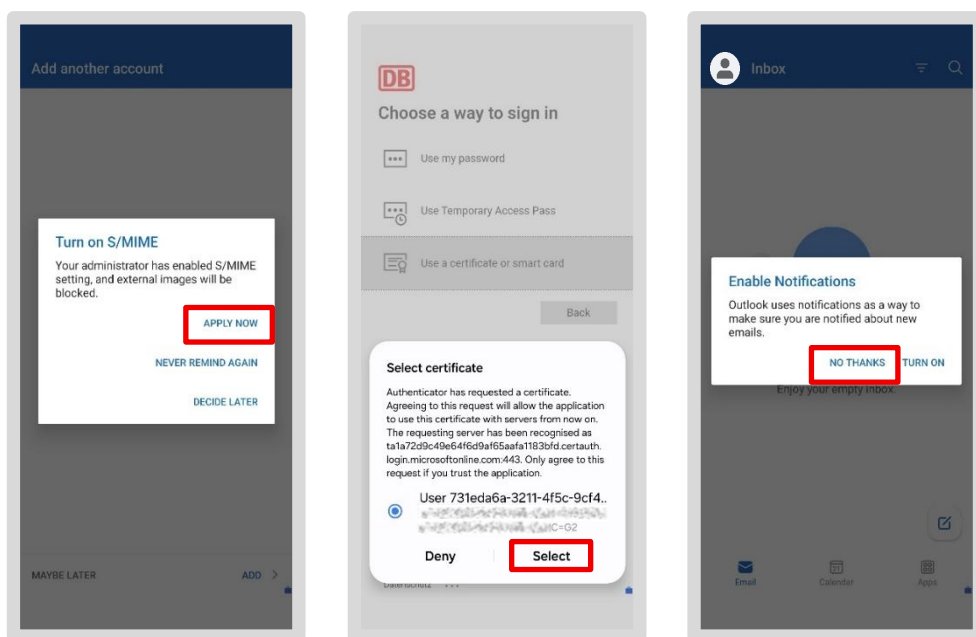
- DB biedt hiervoor S/MIME-versleuteling
- Tik op 'Nu toepassen' wanneer u wordt gevraagd of u S/MIME wilt activeren

Vervolgens verschijnt het certificaatvenster. U kunt het voor u geldige certificaat als volgt herkennen:

- Eerste regel: "**User** ds2232... (gevolgd door cijfers en letters)
- Tweede regel: 'CN- **DB**-gebruikersnaam', bijv. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (gevolgd door cijfers en letters)
- Selecteer het tekstfragment en tik op 'Selecteren'

Je e-mailaccount wordt nu ingesteld:

- Tik op 'Misschien later' wanneer je wordt gevraagd of je nog een account wilt toevoegen
- En tik op 'Nee, bedankt' om meldingen uit te schakelen



- Je e-mails worden nu geladen (dit kan enkele minuten duren)
- Je kunt vervolgens weer e-mails lezen en schrijven

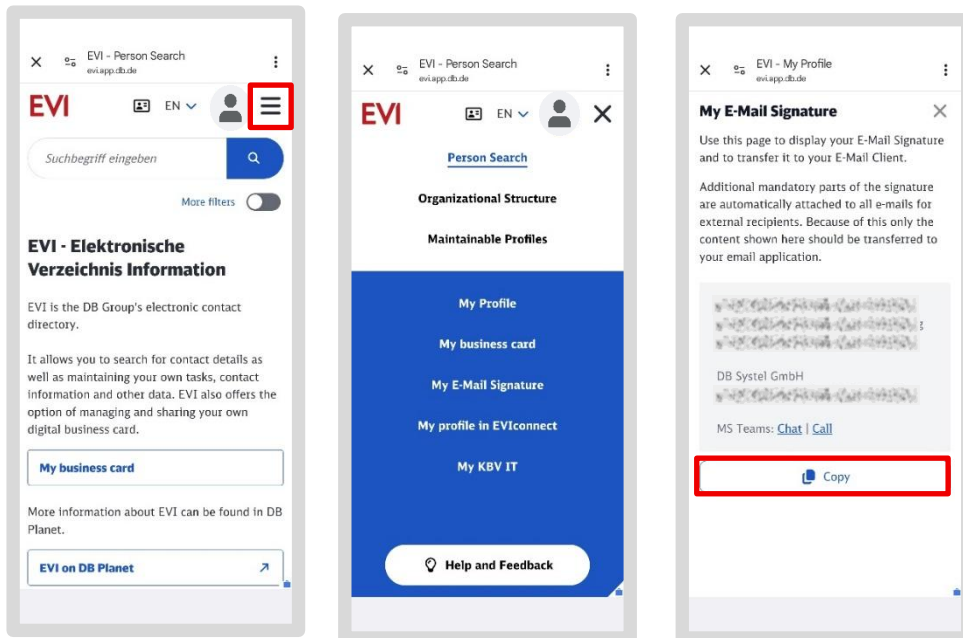
Android 16: Op smartphones/tablets met Android 16 kan de stap om S/MIME te activeren worden overgeslagen. In dat geval moet je de Outlook-installatie voltooien en de app opnieuw starten! De vraag om te activeren verschijnt dan.

7.2.2 Een e-mailhandtekening instellen

Een e-mailhandtekening is een verplicht onderdeel van zakelijke communicatie. Deze verschijnt aan het einde van een e-mail en moet volgens de wet bepaalde informatie bevatten, zoals de bedrijfsnaam en de officiële vestigingsplaats van je DB-bedrijf. Je kunt de tekst voor je e-mailhandtekening vinden in de centrale directory van DB, ook wel bekend als de 'EVI'.

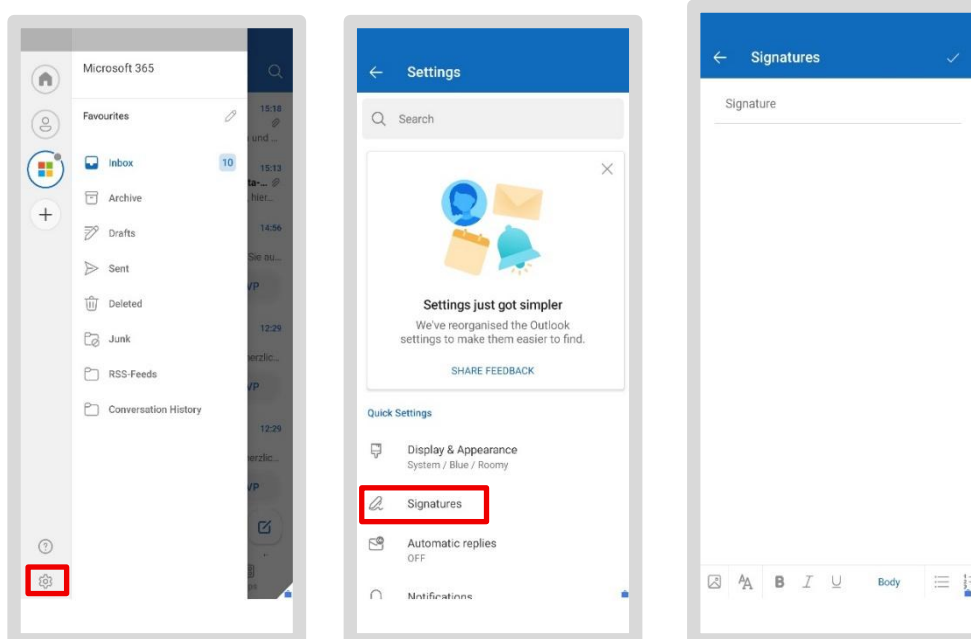
Zo haalt u uw e-mailhandtekening uit de EVI:

- Open de *EVI-app*
- Tik op de drie streepjes in de rechterbovenhoek naast je profielfoto
- Tik vervolgens op 'Mijn e-mailhandtekening'
- Je persoonlijke handtekening wordt weergegeven in het grijze vak. Kopieer deze door op 'Kopiëren' te tikken



Plak de handtekening in Outlook:

- Open de Outlook-app en tik linksboven op je profielfoto
- Tik op het tandwielpictogram linksonder
- Tik nu op 'Handtekening'



- Er wordt een veld voor de handtekening geopend. Als er al iets staat, verwijder dit dan door op '✕' te tikken
- Houd het veld nu lang ingedrukt totdat de optie 'Plakken' verschijnt en tik erop
- Je gekopieerde handtekening uit EVI wordt ingevoegd

Sluit het venster – je handtekening wordt nu automatisch in alle nieuwe e-mails ingevoegd

Opmerking: Als je meerdere e-mailaccounts hebt ingesteld, kun je de schuifregelaar '*Handtekening per account*' gebruiken om voor elk account een aparte handtekening in te stellen. Anders wordt de opgeslagen handtekening voor al je e-mailaccounts gebruikt.

7.2.3 E-mailsynchronisatie – Alle e-mails altijd up-to-date

Van al je e-mails wordt automatisch een back-up gemaakt in de *Outlook-app* en deze worden gesynchroniseerd met je gekoppelde Office-account. Dit betekent dat je altijd up-to-date bent, ongeacht welke iPhone/iPad je gebruikt of of je inlogt via een iPhone/iPad of een BKU-computer/Basic Workplace-computer.

7.3 MS Defender-app – moet worden geopend

Nadat u Outlook en Teams hebt geactiveerd, activeert u de app '*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*' (kortweg MS Defender-app) op uw smartphone/tablet. De app beschermt tegen cyberaanvallen en scant bestaande apps op schadelijke software. Om de bescherming te activeren, opent u de app één keer.

Vanwege de grote verscheidenheid aan DB-smartphones/tablets kunnen er kleine verschillen zijn in de beschrijving van de afzonderlijke stappen.

7.3.1 De MS Defender-app instellen

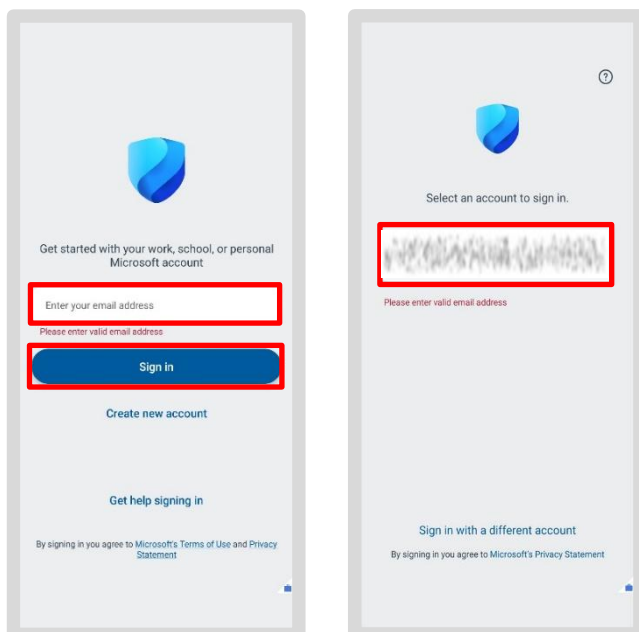
Om de MS Defender-app op je smartphone/tablet in te stellen, moet je de volgende stappen volgen:

- Ga naar de sectie Werk/Zakelijk en open de „DB Google Play Store“
- Zoek naar de app 'Microsoft Defender: Antivirus' en tik op 'Installeren'

- Tik op het pictogram van de *MS Defender-app* om de app te openen

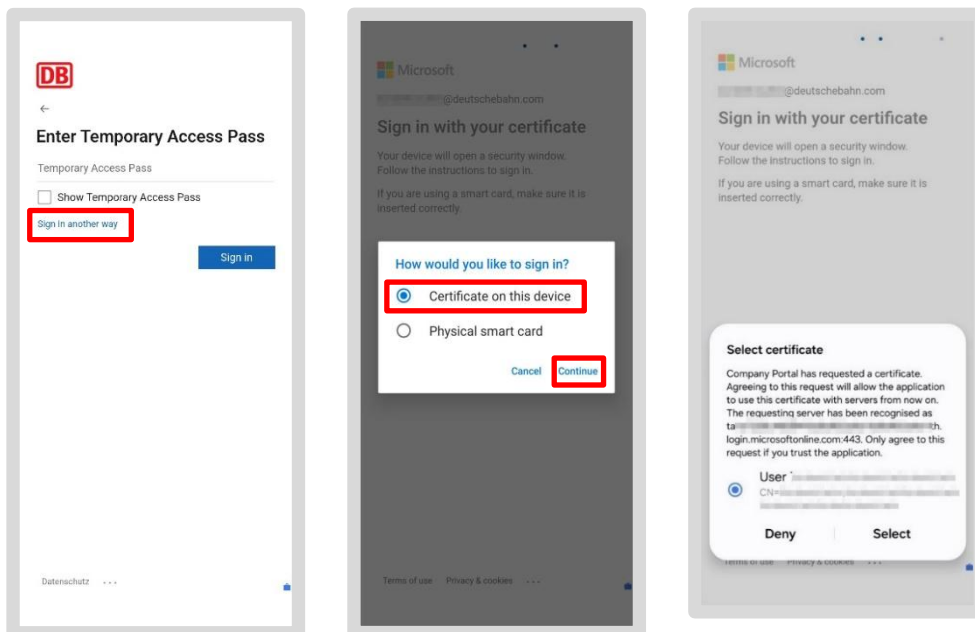


- Je wordt gevraagd om je zakelijke e-mailadres in te voeren
- Tik op de knop 'Aanmelden' of de app brengt je automatisch naar het volgende scherm, waar je e-mailadres wordt weergegeven
- Tik op je zakelijke e-mailadres



Als je je smartphone/tablet in het afgelopen uur hebt geactiveerd met de Intune-app, wordt je hier mogelijk gevraagd om je tijdelijke toegangscode opnieuw in te voeren.

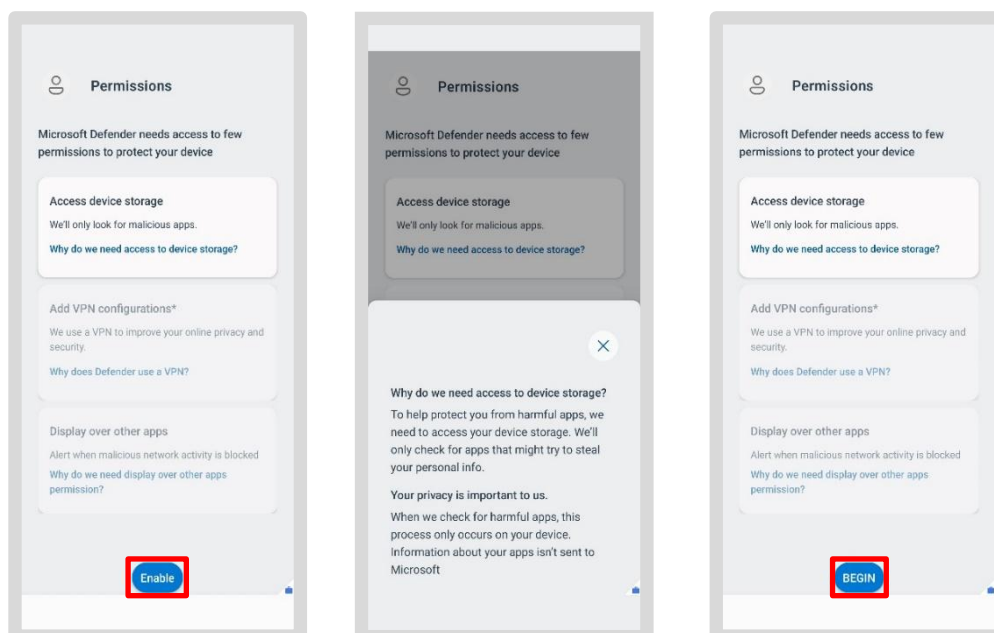
- Tik op 'Op een andere manier aanmelden'
- Tik, wanneer daarom wordt gevraagd, op 'Certificaat op dit apparaat' en tik vervolgens op 'Doorgaan'
- Selecteer het certificaat



7.3.2 Verleen de benodigde machtigingen

De app vraagt u nu om de benodigde machtigingen. Het kan zijn dat de schermen op dit moment in een andere volgorde verschijnen dan in de instructies. Als uw eerste scherm overeenkomt met het getoonde scherm:

- Tik op 'Activeren'
- Tik vervolgens op 'Start'
- De app 'Instellingen' op je smartphone/tablet wordt geopend

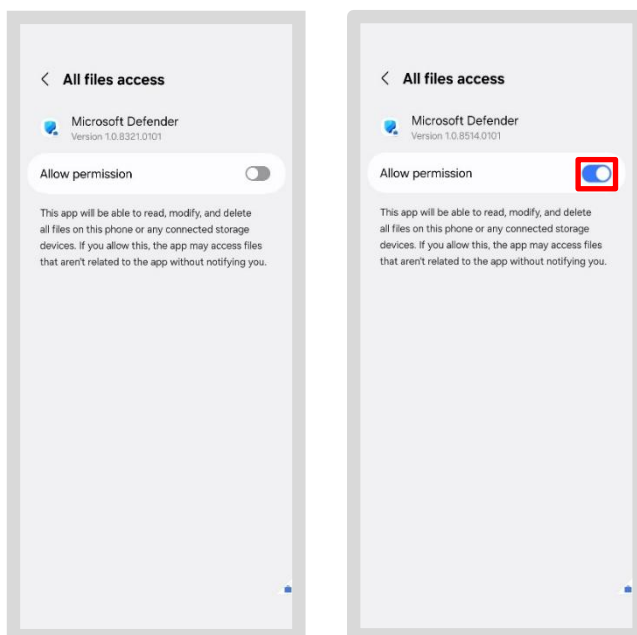


Achtergrondinformatie over machtigingen:

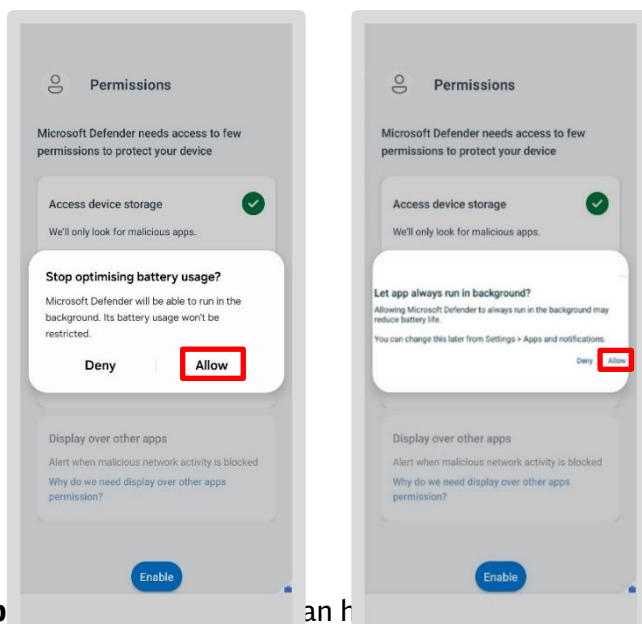
Deze machtigingen zijn nodig om ervoor te zorgen dat de app goed werkt en om de veiligheid op je apparaat te garanderen.

U kunt voor elke afzonderlijke machtiging een informatievenster openen (bijvoorbeeld door op 'Waarom hebben we toegang tot de opslag van het apparaat nodig?' te tikken). Sommige opties kunnen echter niet worden geselecteerd (ze zijn grijs weergegeven, bijvoorbeeld 'VPN-configuratie toevoegen') of zijn al ingeschakeld (groen vinkje, bijvoorbeeld 'Op de achtergrond uitvoeren'), aangezien deze door het systeem worden bepaald.

- Schuif nu de schuifregelaar naar rechts om de toestemming te verlenen
- Tik op 'Toestaan' wanneer daarom wordt gevraagd



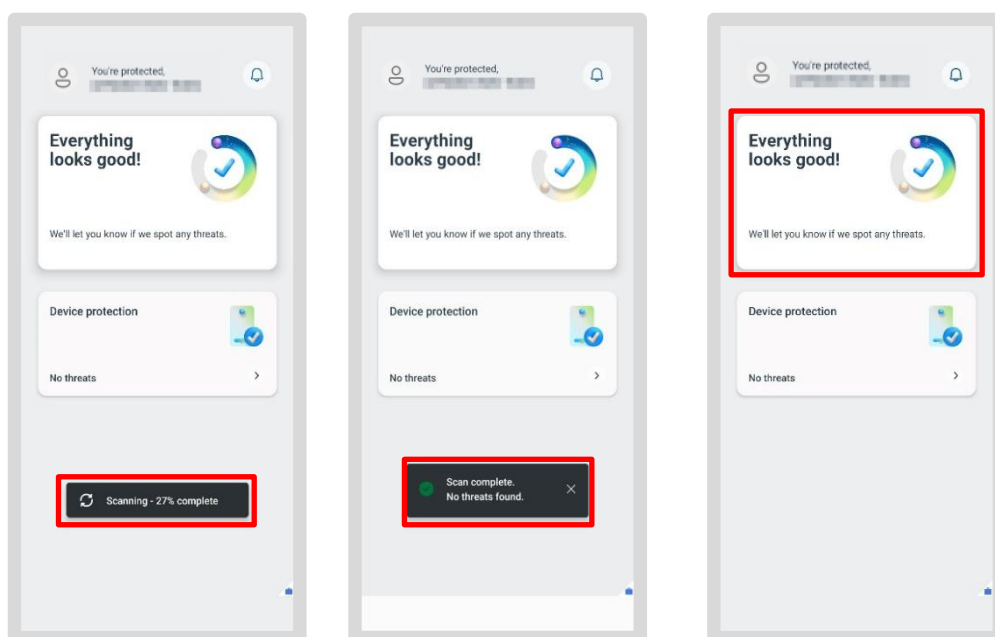
- Tik op 'Toestaan' bij alle volgende verzoeken



Op het startscherm van de MS Defender-app worden er andere machtigingen worden gevraagd! Daardoor ziet u mogelijk slechts een van de getoonde verzoeken.

U wordt vervolgens doorgestuurd naar het startscherm van de MS Defender-app. Er wordt direct automatisch een scan op malware op uw smartphone/tablet uitgevoerd. Tijdens de scan wordt de voortgang weergegeven.

Het resultaat wordt op het startscherm weergegeven. Als er een groen vinkje te zien is, is er geen malware gedetecteerd.



U hebt de eerste installatie succesvol voltooid! Het apparaat is nu beschermd tegen malware.

7.4 DB M 365

U kunt ook Word-, Excel-, PowerPoint- of PDF-bestanden openen en lezen op uw smartphone of tablet. Hiervoor hoeft u de betreffende apps slechts één keer te downloaden:

- Open de Google Play Store
- Zoek via de zoekbalk naar de betreffende app, bijvoorbeeld Word, Excel, PowerPoint of de PDF-reader



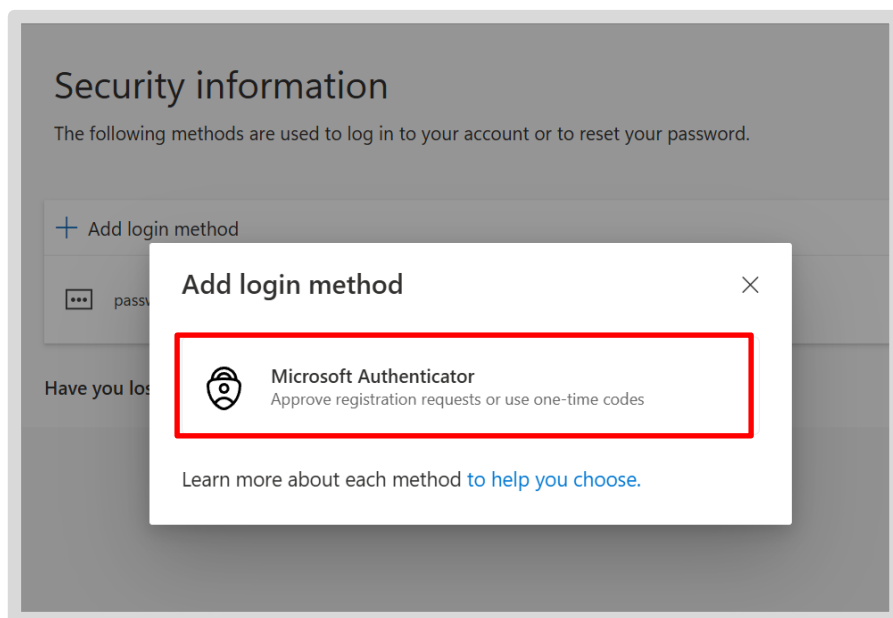
- Tik vervolgens op 'Installeren'. De app wordt nu gedownload en verschijnt in uw sectie 'Werk/Zakelijk'
- Wanneer u een bestand opent, wordt de app automatisch geopend

Let op: je kunt slechts één bestand tegelijk openen. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om meerdere Word-bestanden tegelijk te openen.

7.5 De Microsoft Authenticator-app opnieuw activeren

Als je de Authenticator-app hebt gebruikt, ga dan als volgt te werk:

- Tik op 'db.de/authenticator' op je BKU- of Basic Workplace-computer
- Tik op het 'plus-pictogram' en vervolgens op de knop 'Inlogmethode toevoegen'
- Er verschijnt een dialoogvenster; selecteer 'Microsoft Authenticator'



- Schakel over naar je smartphone/tablet en open de Microsoft Authenticator-app
- Open deze pagina voor [stapsgewijze instructies](#), tik op de knop 'MFA-installatiehandleiding' en volg de aangegeven stappen

- Vervolgens kun je de Microsoft Authenticator-app gebruiken voor authenticatie op je smartphone of tablet
- Als u de **Authenticator-app al voor websites of tools** hebt gebruikt, schakel de app dan opnieuw in op die websites

Tip: Als u na het herstel problemen ondervindt bij het opnieuw activeren van de verbindingen in de Authenticator-app, gebruik dan de zelfhulpoptie: '*Microsoft Authenticator-app (MFA) opnieuw installen*': db.de/resetmfa en volg vervolgens de stappen.

Gefeliciteerd!

Je hebt je werksmartphone/tablet succesvol hersteld!

Meer informatie over je smartphone of tablet vind je in de app: DB Mobile Info.

> In de installatiehandleiding onder 'Contacten back-uppen naar OneDrive' leest u hoe u uw contacten kunt opslaan in OneDrive en ze weer kunt importeren

> Je vindt een gedetailleerde installatiehandleiding op db.de/mobile-setup