



Versione del sistema operativo: Android 15 o versioni successive

Recupero dati Nokia/HMD

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15 agosto 2026

Indice

1 Passaggi necessari prima del ripristino	4
1.1 Eseguire il backup dei dati	4
1.2 App di autenticazione – facoltativa	4
1.3 Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP) – Modalità esperto	4
2 Avvia il ripristino: ripristina le impostazioni di fabbrica dello smartphone/tablet	7
2.1 Ripristino autonomo dello smartphone/tablet	7
2.2 Ripristina lo smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk	8
3 Riconfigurazione in Microsoft Intune	9
3.1 Selezionare la lingua	9
3.2 Configurare il Wi-Fi	10
3.3 Configurazione del Wi-Fi negli edifici della DB	11
4 Installazione di Nokia / HMD	12
4.1 Configurazione di un profilo di lavoro	13
4.2 Configurazione del blocco dello schermo	14
4.3 Installazione delle app DB	15
4.4 Account Google – non richiesto	15
4.5 Attivazione dei servizi Google	16
4.6 Completare la configurazione – facoltativo	16
5 Attivazione del dispositivo – Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)	19
5.1 Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)	19
5.2 Creare un pass di accesso temporaneo per un collega	23
6 Attivare il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)	25
6.1 Configurare l'accesso a tutte le app DB e ai siti web	26
6.2 App DB	27
7 Impostazioni necessarie	28
7.1 Verifica la presenza di aggiornamenti del sistema operativo	28
7.2 Outlook	29
7.2.1 Configurazione di Outlook / Creazione di un account e-mail / Configurazione della crittografia delle e-mail	29
7.2.2 Configurazione di una firma e-mail	30
7.2.3 Sincronizzazione delle e-mail – Tutte le e-mail sempre aggiornate	32
7.3 App MS Defender – deve essere aperta	32

7.3.1 Configurazione dell'app MS Defender	32
7.3.2 Concessione delle autorizzazioni	34
7.4 DB M 365	36
7.5 Riattivazione dell'app Microsoft Authenticator	37

1 Passaggi necessari prima del ripristino

Se lo smartphone o il tablet aziendale presenta problemi quali prestazioni lente, blocchi o arresti anomali frequenti, il ripristino delle impostazioni di fabbrica può essere d'aiuto. È necessario seguire questi passaggi:

1.1 Eseguire il backup dei dati

- **Eseguire il backup dei dati**

Per farlo, segui questi passaggi:

- a) Esegui il backup dei dati e delle impostazioni di lavoro
 - b) Esegui il backup dei tuoi dati e delle tue impostazioni personali
- > Puoi trovare le istruzioni su come eseguire il backup dei tuoi dati all'indirizzo:
mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern
- > È disponibile una guida video all'indirizzo: db.de/mobile-videoleitungen

1.2 App Authenticator – facoltativa

Nota: queste informazioni si applicano solo agli utenti che utilizzano attivamente l'app Authenticator, ad esempio per l'accesso amministrativo con un cosiddetto «2-account» o per l'autenticazione a più fattori, ad esempio per la VPN su un MAC Basic Workplace.

- Si prega di notare che l'app Authenticator non può essere utilizzata durante il processo di ripristino
- Non sono necessari ulteriori passaggi
- Dopo il ripristino, l'app deve essere riattivata; la procedura è descritta nel [Capitolo 7.5 Riattivazione dell'app Microsoft Authenticator](#)
- Se è necessario utilizzare l'app Authenticator durante il processo di ripristino, utilizzare un altro smartphone o tablet per collegarlo all'app Authenticator. A tal fine, seguire la guida passo passo alla [configurazione dell'autenticazione a più fattori \(MFA\)](#)

1.3 Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP) – Modalità esperto

Una volta eseguito il backup dei dati, sono disponibili due opzioni:

Il tuo iPhone/iPad funziona ancora, almeno in parte? → Vai a questa sezione

Il tuo iPhone/iPad non funziona più affatto?

> [Capitolo 2.2 Ripristino dello smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk](#)

Lo smartphone/tablet funziona ancora in parte:

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoleitung

Se hai ancora l'app Welcome installata:

- apri l'app Welcome e tocca "Aiuto"
- Quindi clicca su "Temporary Access Pass (TAP)" per crearne uno

Se non hai installato l'app Welcome:

- Vai su db.de/tap e inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Seleziona "Per me" e tocca il pulsante blu
- Ora seleziona "DB Workplace Mobile"
- Verrà quindi visualizzato il Pass di accesso temporaneo (TAP)
- Questo è ora **valido per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet**

DB

☰

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

← →

DB

☰

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

← →

DB

☰

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

DB Workplace Mobile
I want to set up a smartphone/tablet. ✓

Basic Workplace Windows
I want to set up a notebook / PC.

DB Workplace Windows
I want to set up a notebook / PC.

← →

DB

☰

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

Importante!

Il **TAP** deve essere inserito esclusivamente **nell'app Intune**, anche se ti viene richiesto in un'altra app DB o su un altro dispositivo.

- Prendi nota del codice di accesso temporaneo (TAP) su un foglio di carta o in un taccuino
 - Ne avrai bisogno in seguito, dopo aver reimpostato il tuo smartphone/tablet
 - **Ora** hai **60 minuti** per reimpostare il tuo smartphone/tablet
- > Passa direttamente al [Capitolo 2.1: Ripristino autonomo dello smartphone/tablet](#)

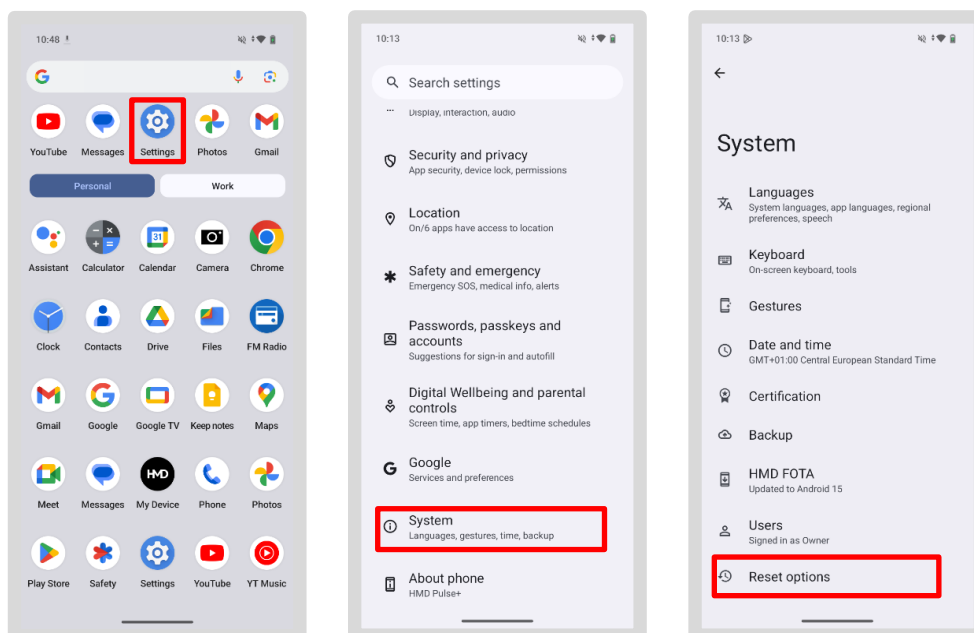
2 Avvia il ripristino: reimposta lo smartphone/tablet

Nota: le schermate riportate di seguito potrebbero apparire diverse a seconda del modello di smartphone/tablet.

2.1 Ripristino autonomo dello smartphone/tablet

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

- Accedi alla sezione "Privacy" sul tuo smartphone o tablet
- Tocca l'app *Impostazioni*
- Tocca "Sistema" e poi "Opzioni di ripristino"
- Scorri ulteriormente verso il basso e tocca "Cancella tutti i dati (ripristino alle impostazioni di fabbrica)"



- Verrà visualizzato un messaggio che spiega quali dati verranno eliminati con il ripristino
- Verifica di aver eseguito il backup dei tuoi dati di lavoro (istruzioni: [Backup dei dati](#))
- Quindi tocca il pulsante "Cancella tutti i dati", inserisci il codice di sblocco dello schermo (PIN o password) e tocca "Cancella tutti i dati"
- Attendi qualche minuto; il tuo smartphone/tablet si riavvierà automaticamente

> Quindi vai al [Capitolo 3: Configurazione in Microsoft Intune](#)

2.2 Ripristina il tuo smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk

Se il tuo smartphone/tablet non funziona più, segui questi passaggi:

- Apri l'app IT ServiceDesk e, nella sezione “*Nuova richiesta di assistenza*”, invia una richiesta per il ripristino dello smartphone o del tablet
- Se non riesci ad aprire l'app, chiama questo numero:
- IT ServiceDesk
 - Interno: Tel. 91-5555
 - Esterno: Tel. 0361 430 8200
 - Seleziona qui l'opzione di menu 0
- Service Desk IT DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (interno)
 - Tel. 00800 327 978 35 (esterno)
 - Selezionare qui l'opzione di menu 0
- Se dovessero sorgere altri problemi, considera in anticipo quanto segue:
 - Dove si sono verificati i problemi?
 - **Identifica la fonte dell'errore** in modo da poterti fornire assistenza più rapidamente
 - **Per problemi relativi ai certificati:** dopo la registrazione, attendere **da 5 minuti a 24 ore** affinché tutte le informazioni e i certificati vengano trasferiti sul proprio smartphone/tablet.

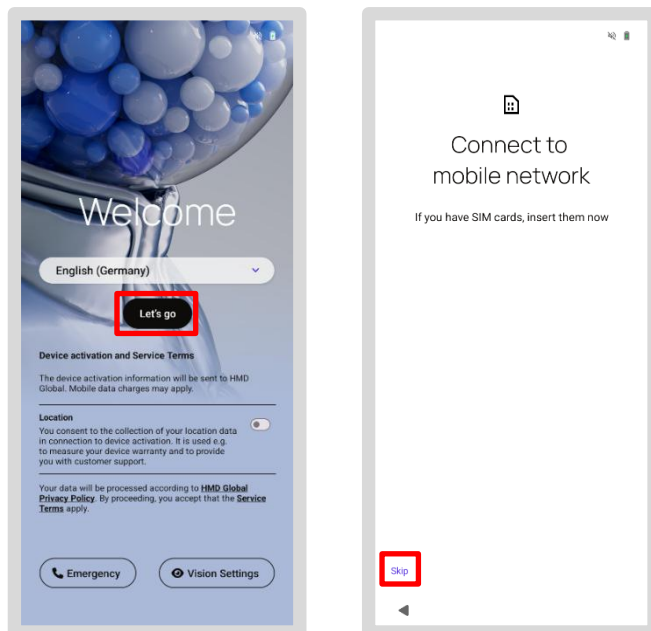
> Passa quindi al Capitolo 3: Riconfigurazione in Microsoft Intune

3 Riconfigurazione in Microsoft Intune

3.1 Seleziona la lingua

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

- Tenere il tablet in **modalità verticale** per visualizzare le schermate esattamente come appaiono nella guida
- Accendi lo smartphone/tablet
- Assicurati che lo smartphone/tablet sia collegato a una fonte di alimentazione o abbia un livello di batteria elevato durante il ripristino
- Verifica che sia selezionata la lingua desiderata. In caso contrario, modificala
- Quindi tocca “*Iniziamo*”
- Se nel tuo smartphone/tablet è presente una scheda SIM, segui i passaggi indicati sullo schermo
- Nella schermata successiva, tocca “*Salta*”



3.2 Configura il Wi-Fi

Per configurare il Wi-Fi, scegli una delle seguenti opzioni:

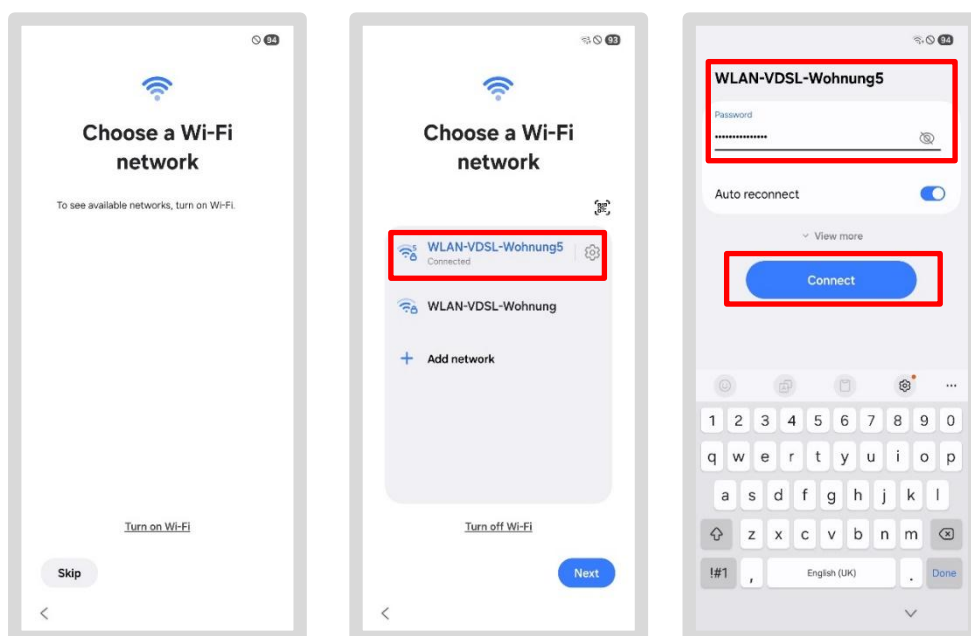
- Utilizza i tuoi **dati mobili**, a condizione che nel tuo smartphone/tablet sia inserita una scheda SIM (potrebbero essere applicati dei costi!)
- Configurare un hotspot utilizzando il proprio smartphone/tablet

oppure

- Utilizza l'hotspot dello smartphone DB di un collega
- Utilizza la tua rete Wi-Fi se lavori da casa

Per selezionare una rete Wi-Fi diversa, procedi come segue:

- Tocca la rete Wi-Fi che desideri selezionare
- Inserisci i tuoi dati di accesso personali e tocca *“Connetti”*
- Se richiesto una seconda volta, tocca *“Continua”*



Una volta che lo smartphone/tablet è connesso al Wi-Fi, verrà avviata la connessione alla rete DB.

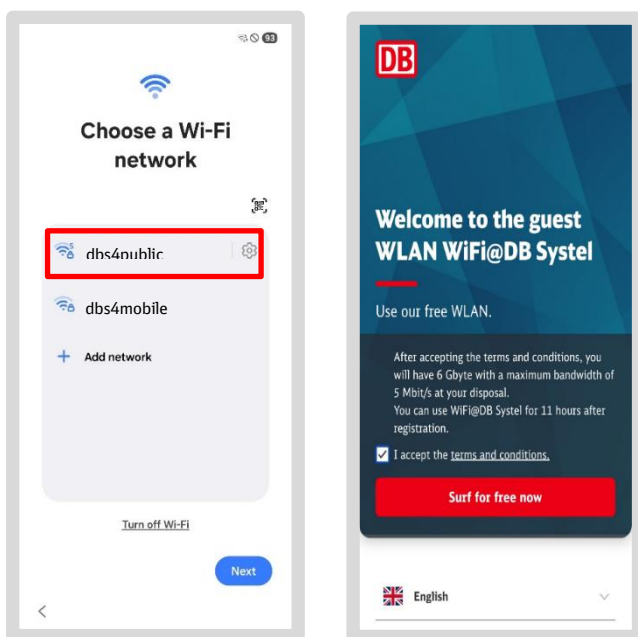
> Vai al [Capitolo 4: Accedere a DB con Nokia](#)

3.3 Configurazione del Wi-Fi negli edifici della DB

Poiché la rete Wi-Fi “dbs4public” negli edifici della DB non funziona sempre in modo soddisfacente, ti consigliamo di seguire una delle procedure descritte nel [Capitolo 3.2 “Configurazione del Wi-Fi”](#).

Se ti trovi in un **edificio della DB** e desideri utilizzare la rete Wi-Fi “dbs4public”, procedi come segue:

- Tocca la rete Wi-Fi “dbs4public”
- Si aprirà una finestra di dialogo; accetta i termini e le condizioni
- Tocca “*Naviga gratis ora*”
- Tocca “Chiudi”



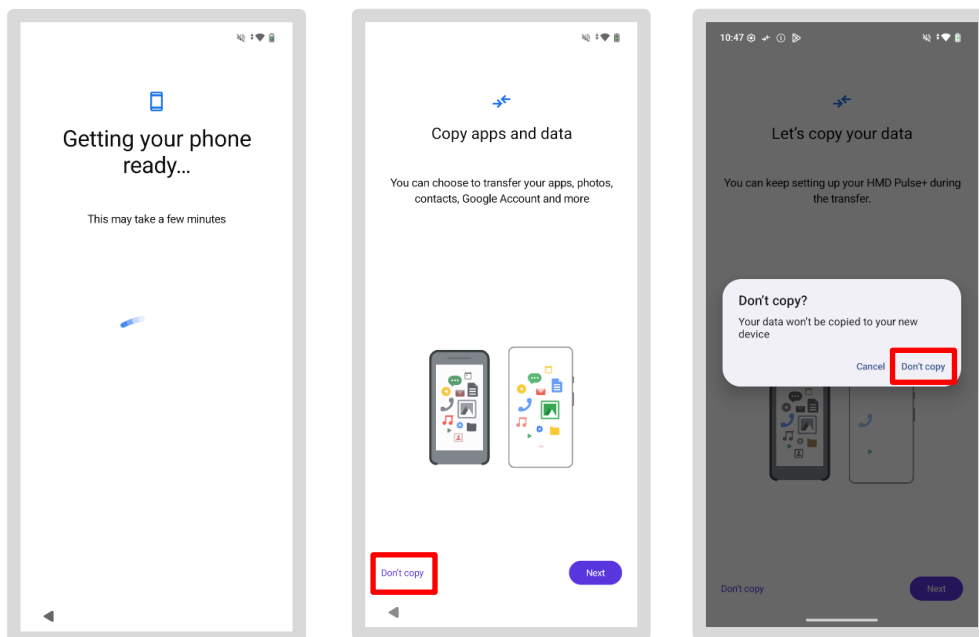
Non appena lo smartphone o il tablet si connette al Wi-Fi, verrà avviata la connessione alla rete DB.

> Vai al [Capitolo 4: Installazione di Nokia/HMD](#)

4 Installazione di Nokia / HMD

Nel passaggio successivo, lo smartphone/tablet DB deve essere ricollegato alla rete DB (in particolare a Enterprise Mobility Management, abbreviato in EMM). Poiché le informazioni cambiano, attendere fino a quando non compaiono le istruzioni. A seconda della connessione di rete, le schermate potrebbero lampeggiare o cambiare rapidamente.

- Tenete il tablet in **modalità verticale** se fino a questo momento lo avete tenuto in modalità orizzontale
- Le singole schermate scorreranno ora in sequenza
- Se in questa fase compare una richiesta di copia delle app e dei dati, tocca prima “Non copiare” e, se la richiesta viene visualizzata nuovamente, tocca ancora una volta “Non copiare”

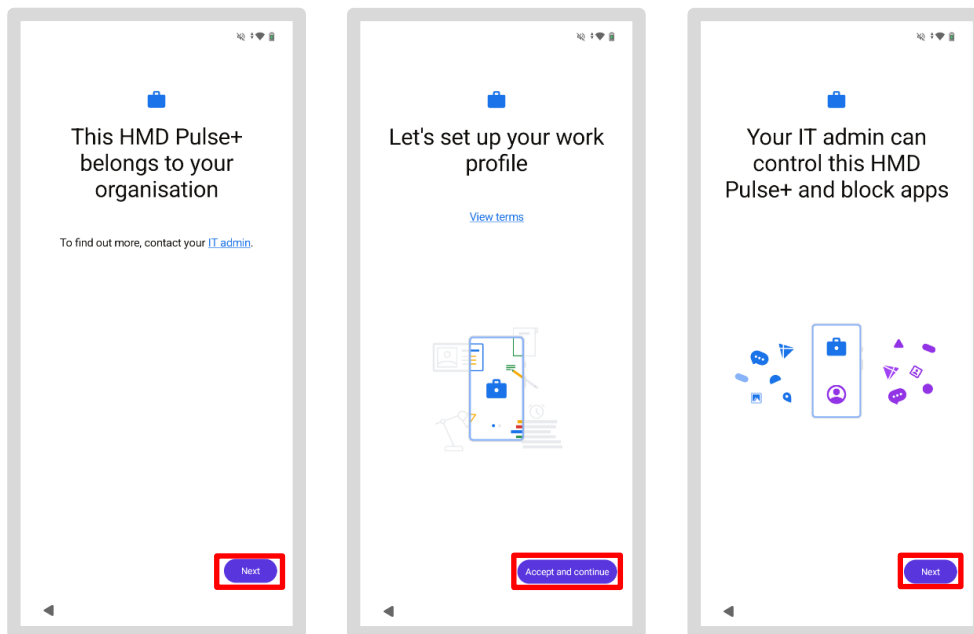


- A volte lo smartphone/tablet ha salvato anche il profilo di lavoro,
> Passa direttamente alla sezione 4.4 Account Google – non necessario

4.1 Configura un profilo aziendale

È necessario un profilo aziendale per garantire che le app di lavoro vengano assegnate al tuo smartphone/tablet. Deve essere configurato qui:

- Lo smartphone/tablet è in fase di configurazione
- Conferma la seguente richiesta *toccando "Avanti"*
- Conferma le schermate seguenti selezionando *“Accetta e continua”* e *“Continua”*



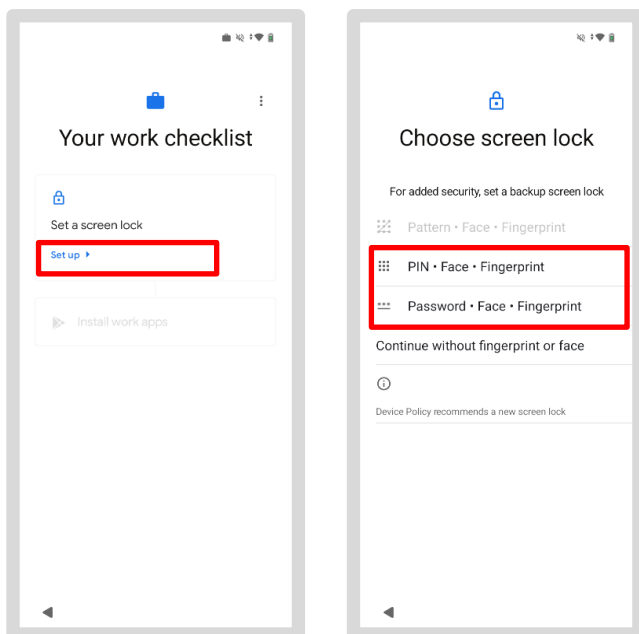
- L'aggiornamento dello smartphone/tablet potrebbe richiedere un po' di tempo o, in alcuni casi, anche molto tempo: si prega di pazientare!
- Le app necessarie sono in fase di installazione

> Vai alla sezione 4.2: Configurazione del blocco schermo

4.2 Configurazione del blocco schermo

Nel passaggio successivo, configurerai il blocco dello schermo per il tuo smartphone/tablet. Si tratta di una procedura obbligatoria presso DB per motivi di protezione dei dati e garantisce una protezione affidabile dei tuoi dati.

- Tocca “*Configura*”
- Scegli l’opzione più adatta alle tue esigenze. Tocca una delle due opzioni (PIN o password) e poi imposta il tuo blocco schermo personale
- Assicurati che la nuova password sia una combinazione di 6 cifre

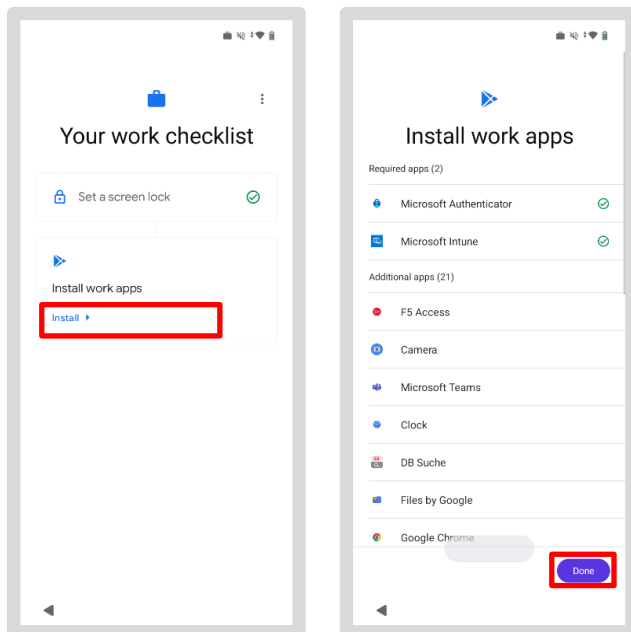


- Si prega di prendere nota delle informazioni sulla privacy e sull'utilizzo contenute nella guida alla configurazione iniziale
 - Tocca “*Avanti*”, quindi tocca “*Conferma*” dopo aver inserito le informazioni due volte
 - Se viene visualizzata la schermata “Account privati”, tocca “Più tardi” quando richiesto
- > Vai alla sezione 4.3 Installazione delle app DB

4.3 Installazione delle app DB

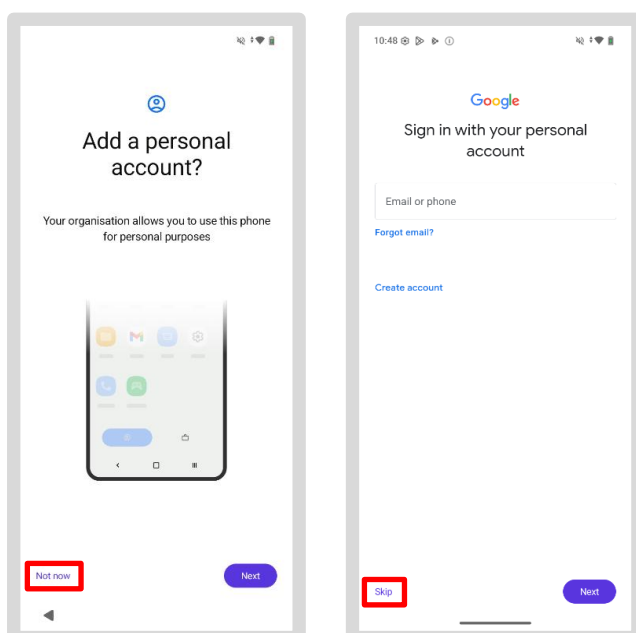
Nel passaggio successivo, tutte le app DB verranno reinstallate sul tuo smartphone/tablet DB.

- Tocca *“Installa”*
- Scorri verso il basso e tocca *“Fatto”*



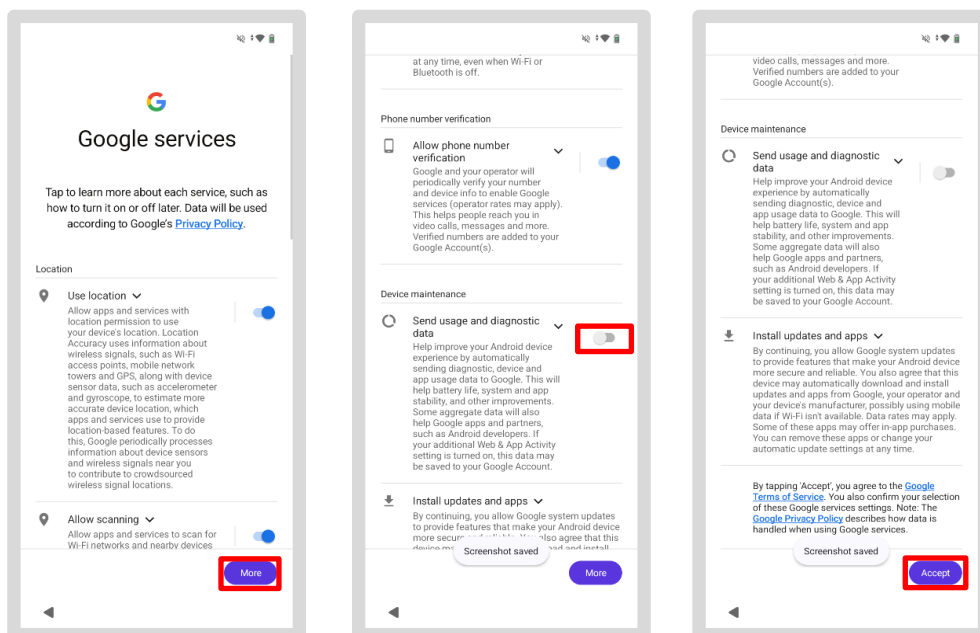
4.4 Account Google – non richiesto

- Ti verrà richiesto un account Google personale
- Tocca *“Più tardi”*. **Non** è richiesto alcun account Google **personale** per il tuo smartphone/tablet DB!
- Se necessario, potrai farlo in un secondo momento
- Quindi, nel passaggio successivo, tocca *“Salta”*



4.5 Attiva il servizio Google

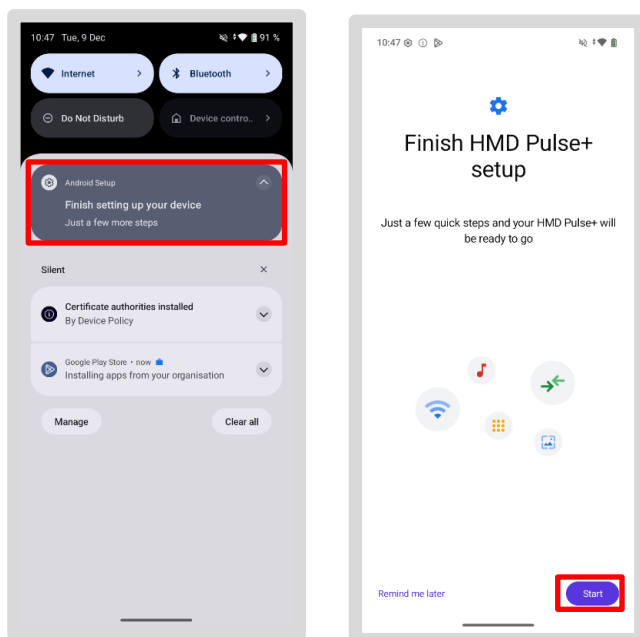
- Tocca “Altro” sotto i servizi Google
- Sotto “Invia dati di utilizzo e diagnostici”: disattiva la funzione!
- Scorri verso il basso e poi tocca “Accetta”



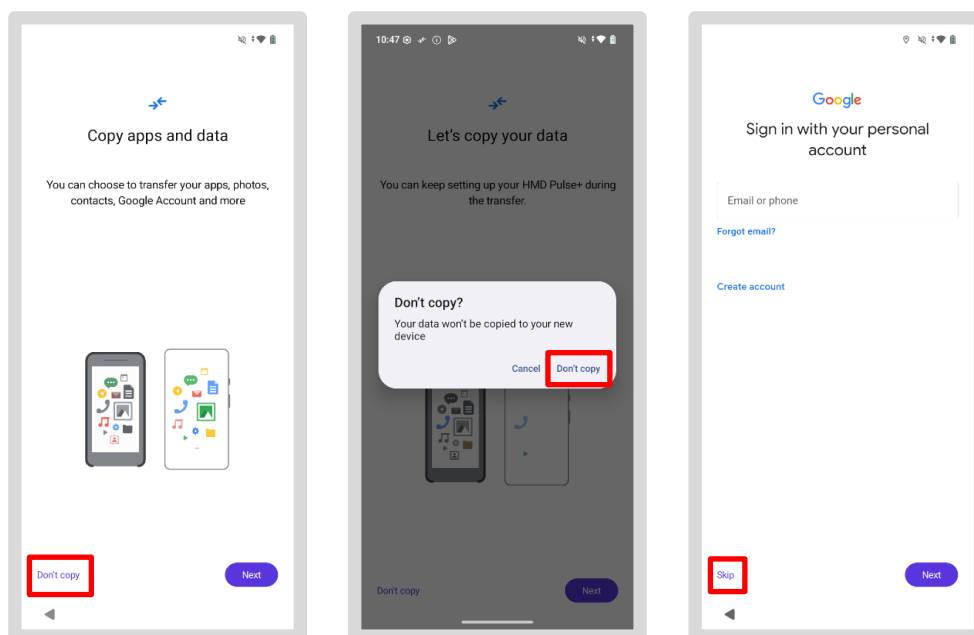
> Passa quindi alla sezione 4.6 Completa la configurazione – facoltativo

4.6 Configurazione completa – facoltativa

- Scorri verso il basso sullo schermo e tocca “Completa la configurazione”
- Tocca “Avvia” e attendi
- Quando ti viene chiesto se desideri copiare app e dati, tocca “Non copiare”

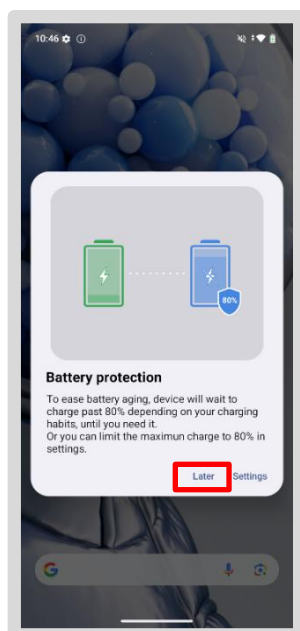


- Quando ti viene chiesto del tuo account personale, tocca “*Salta*”
- **Non** è necessario accedere alle app DB con il tuo account personale!



Verrai quindi reindirizzato alla schermata iniziale:

- Se a questo punto ti viene chiesto di accedere alle impostazioni di risparmio batteria, tocca prima “*Più tardi*”
- Puoi modificare questa impostazione in qualsiasi momento in seguito



- Scorri verso il basso dalla parte superiore dello schermo per controllare nelle notifiche se ci sono ancora app in fase di download o installazione

- Tocca la notifica per vedere quante app devono ancora essere installate
- Attendi qualche istante finché tutte le app non saranno state installate

Nota: se il tuo smartphone/tablet non si comporta come descritto o non visualizza le schermate mostrate in queste istruzioni, esegui nuovamente il ripristino. Per farlo, vai al Capitolo 2: Avvia il ripristino: Ripristina smartphone/tablet

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla rete DB!

Ottieni il **pass di accesso temporaneo (TAP)** e inseriscilo *nell'app Intune*.

Per farlo, segui le istruzioni passo passo riportate in

> Capitolo 5: Attivazione del dispositivo – Creazione di un pass di accesso temporaneo

5 Attivazione del dispositivo – Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)

Per configurare il tuo smartphone/tablet sulla rete DB, avrai bisogno di quanto segue:

- Un pass di accesso temporaneo (TAP) valido
- Il proprio nome utente DB e la propria password DB
- L'app Intune

Se hai già creato un pass di accesso:

- > Vai al Capitolo 6: Attivazione del dispositivo con il pass di accesso temporaneo
- > Altrimenti, passa al Capitolo 5.1: Crea un pass di accesso temporaneo (TAP)

Per tua informazione:

L'utente DB è l'account utente per tutti i dipendenti del Gruppo DB. È composto da una password a tua scelta e da un nome utente generato automaticamente.

- > È possibile reimpostare **la password dell'utente DB** all'indirizzo db.de/password
- > Puoi trovare le istruzioni su come **modificare la tua password** nella sezione "Modifica password utente DB"
- > Puoi scoprire **come ottenere il tuo nome utente del database** nella sezione "Prerequisiti: Utente del database"
- > È possibile trovare **il proprio nome utente del database** in *DeBI* all'indirizzo: db.de/debi

5.1 Creare un pass di accesso temporaneo (TAP)

- > **Nota:** è disponibile un video tutorial all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

Esistono diversi modi per creare un pass di accesso temporaneo (TAP):

Opzione 1:

Si dispone **di un secondo smartphone/tablet** o di un computer BKU/Basic Workplace già connesso alla rete DB. In questo caso, rimanere nella sezione corrente e proseguire alla pagina successiva.

Opzione 2:

Un collega della stessa azienda (ad esempio DB Sales o DB Long-Distance) può aiutarvi, a condizione che disponga di uno smartphone/tablet DB (o iPhone/iPad) o di un computer BKU/Basic Workplace. Andate a:

- > Capitolo 5.2 Creare un pass di accesso temporaneo per un collega

Opzione 3 – Modalità esperto:

Hai a disposizione **solo uno smartphone/tablet** e sei riuscito a utilizzarlo abbastanza a lungo da creare un pass di accesso temporaneo (TAP) prima di resettarlo. Prendi nota del tuo pass di accesso e vai a:

- > Capitolo 6 Attivare il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)

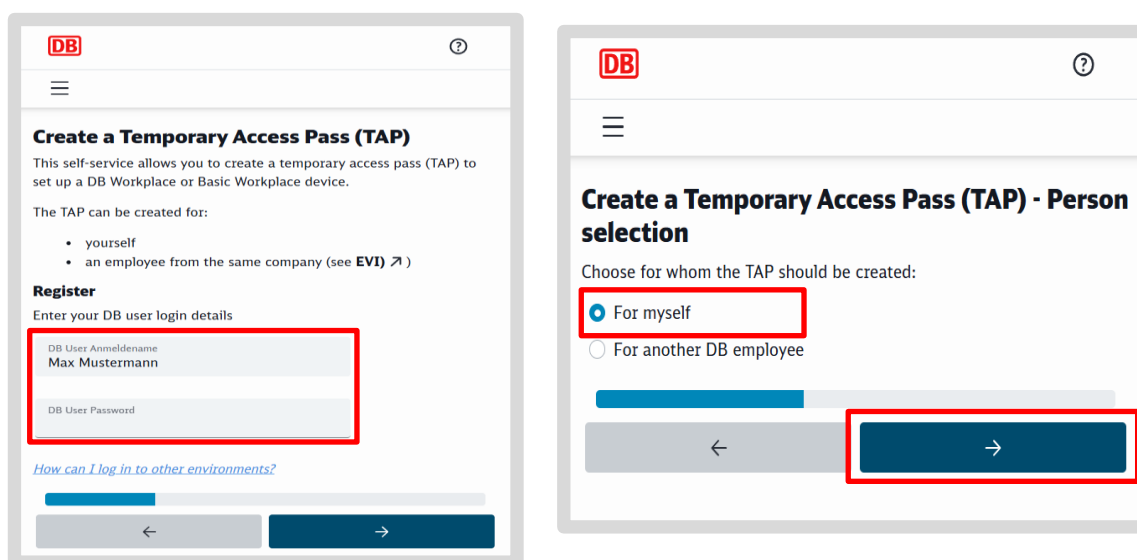
Nota: il tuo TAP è valido solo per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet!

Se hai ancora l'app Welcome installata:

- apri l'App *Welcome* e tocca "Aiuto"
- Quindi clicca su "Pass di accesso temporaneo (TAP)" per crearlo

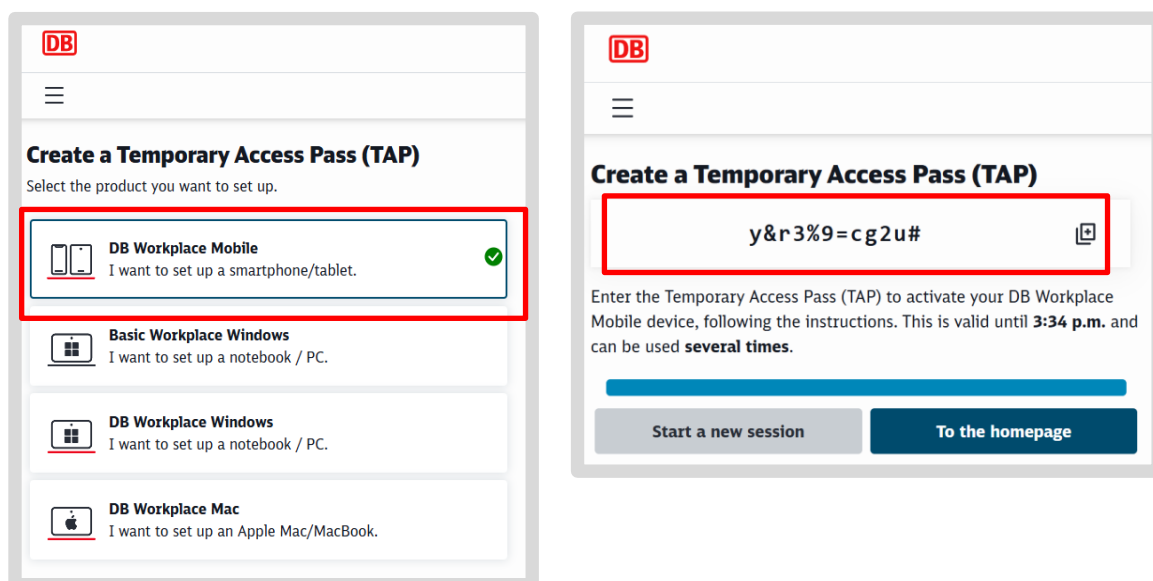
Se disponi di DB Workplace per Windows o Mac:

- Apri il tuo browser predefinito
- Vai su db.de/tap e inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Seleziona "Per me" e tocca il pulsante blu
- Ora seleziona "DB Workplace Mobile"
- Ti verrà quindi mostrato il pass di accesso temporaneo (TAP)
- Questo codice è valido per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet



- Annota il pass di accesso temporaneo (TAP) su un foglio di carta o in un taccuino

Nota: ti servirà in seguito per configurare l'app *Intune*!



Importante!

Il **TAP** deve essere inserito esclusivamente **nell'app Intune**, anche se ti viene richiesto in un'altra app DB o su un altro dispositivo.

- Annota il codice di accesso temporaneo (TAP) su un foglio di carta o in un taccuino
- Ne avrai bisogno in seguito durante la configurazione e l'attivazione nell'app Intune
- Ora puoi attivare il tuo smartphone/tablet nell'app Intune

> Passa direttamente al Capitolo 6: Attiva il dispositivo con il codice di accesso temporaneo (TAP)

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla rete DB!

Inserisci il **codice di accesso temporaneo (TAP)** nell'app Intune.

> Vai ora su Capitolo 6: Attiva il dispositivo con il codice di accesso temporaneo (TAP)

5.2 Creare un pass di accesso temporaneo per un collega

Per creare un TAP per un collega, segui queste istruzioni:

Se hai ancora installata l'app Welcome:

- Apri l'app Welcome e tocca "Aiuto"
- Quindi clicca su "Pass di accesso temporaneo (TAP)" per crearlo

Se utilizzi DB Workplace su Windows o Mac:

- Apri il tuo browser predefinito
- Vai su db.de/tap e inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Inserisci il tuo nome utente DB e la tua password DB

- Seleziona "Per un altro dipendente DB" e clicca sul pulsante blu
- Seleziona la persona corretta e conferma la sua identità
- Cedi il controllo in Teams al/ai collega/i (se lavori da remoto tramite Teams)

oppure

- Lascia che il collega utilizzi il computer
- Il collega DB inserisce la password utente DB
- Viene quindi visualizzato il pass di accesso; **è valido per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet**
- Riprendere il controllo dello schermo se si stava utilizzando Teams
- Annota il codice di accesso temporaneo su un foglio di carta o in un taccuino

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Ne avrai bisogno in seguito per configurare e attivare il dispositivo nell'app Intune
 - Il collega può ora attivare il proprio smartphone o tablet nell'app Intune
- > Passa direttamente al Capitolo 6: Attiva il dispositivo con il codice di accesso temporaneo (TAP)

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla rete DB!

Inserisci il **pass di accesso temporaneo (TAP)** nell'app Intune.

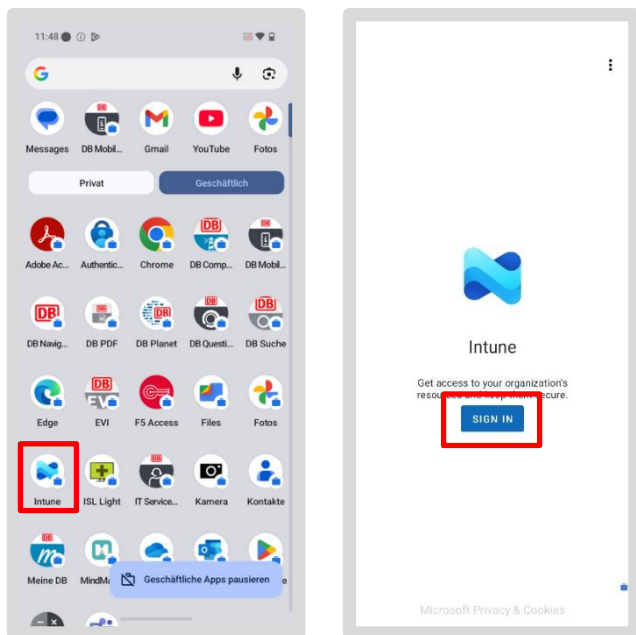
> Vai ora su Capitolo 6: Attiva il dispositivo con il codice di accesso temporaneo (TAP)

6 Attiva il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP) di

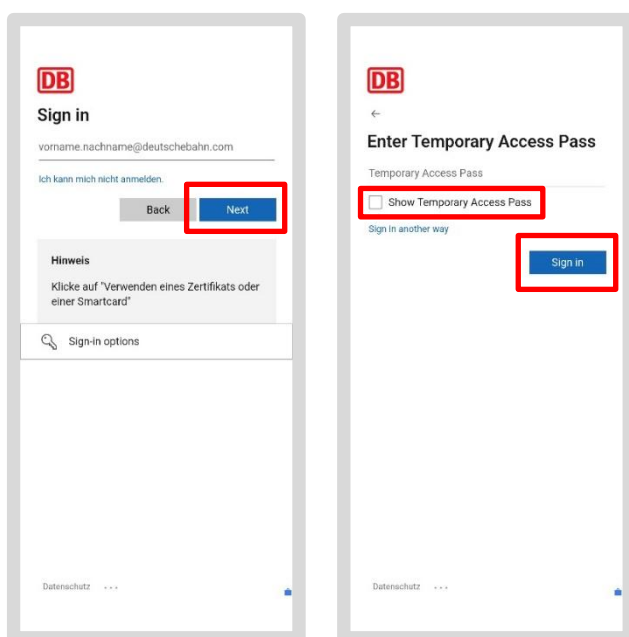
> **Nota:** verifica di aver creato e ricevuto un Pass di accesso temporaneo (TAP) come descritto nel Capitolo 5: Attivare il dispositivo – Creare un Pass di accesso temporaneo (TAP)!

> **Nota:** è disponibile un tutorial video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

- Apri l'app "Intune" 
- Quindi tocca il pulsante "Accedi"



- Inserisci l'indirizzo e-mail del tuo utente DB (non: Utente DB) e tocca "Avanti"
- **Suggerimento:** spuntare la casella accanto a "Mostra pass di accesso temporaneo"
- Inserisci il tuo codice di accesso temporaneo e tocca "Accedi"



Se ricevi un messaggio di errore:

- Crea un nuovo pass di accesso temporaneo e ripeti la procedura di accesso come descritto nel Capitolo 5: Attivazione del dispositivo – Creazione del pass di accesso temporaneo (TAP)
- > Altrimenti, passa al Capitolo 6.1: Configurazione dell'accesso a tutte le app e ai siti web del DB

Nota: fintanto che il pass di accesso temporaneo (TAP) è valido (entro 60 minuti) e si apre, ad esempio, Outlook, Teams o l'app IT ServiceDesk, verrà richiesto il pass di accesso temporaneo; inserire anche qui il pass di accesso temporaneo che è stato annotato.

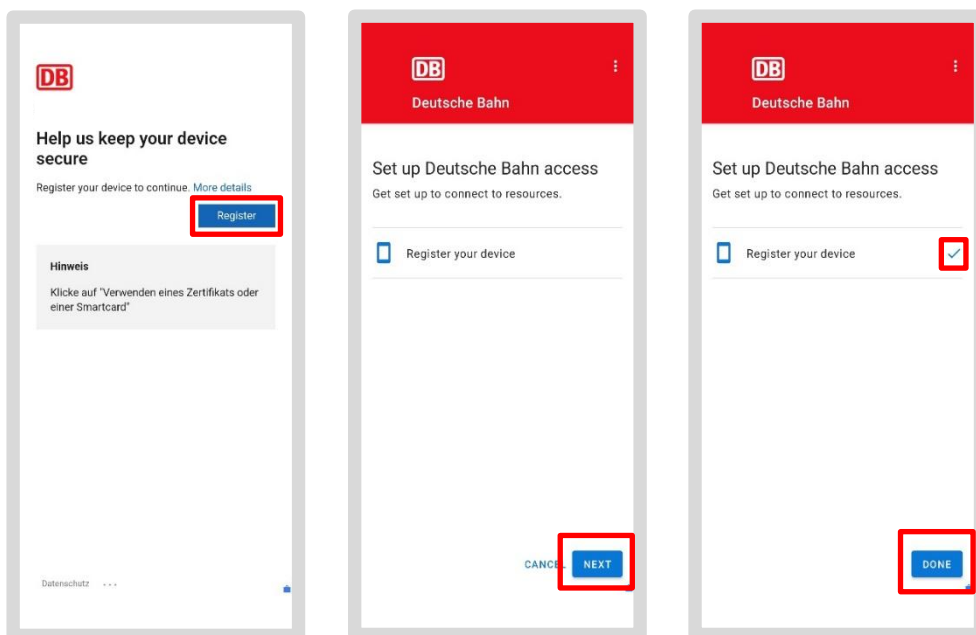
6.1 Configurazione dell'accesso a tutte le app e ai siti web DB

L'accesso alla rete DB viene ora configurato:

- Tocca «Registra» e poi «Avanti»
- Quando compare il segno di spunta accanto a “Registra dispositivo”, tocca il pulsante “Fatto”

Nota: se il pulsante “Fatto” non compare, l'attivazione non è completa

- Apri nuovamente l'app Intune e segui passo dopo passo le istruzioni del Capitolo 6, “Attivare il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)”



Nota:

Dopo la registrazione, attendi da 5 minuti a 1 ora

finché tutte le informazioni e i certificati non saranno stati trasferiti sul tuo smartphone/tablet. A quel punto potrai utilizzare le tue app come *Outlook*, *Teams*, ecc.

6.2 App DB

Nota bene: l'emissione dei certificati può richiedere **da 5 minuti a 24 ore**. Solo a quel punto potrai utilizzare le tue app, come Outlook, Teams, ecc.

Una volta completata la configurazione, le app DB, come l'app di Outlook o l'app di Teams, verranno scaricate automaticamente.

Verranno quindi caricate le app specifiche della tua azienda o del tuo settore.

È possibile scaricare altre app DB dal Google Play Store aziendale (l'app con l'icona della valigia) nella sezione “Work”.

L'app Welcome non è più presente sullo smartphone/tablet DB; al suo posto c'è l'app DB Mobile Info, che contiene tutte le informazioni, i link utili e i dati relativi al proprio smartphone/tablet DB.

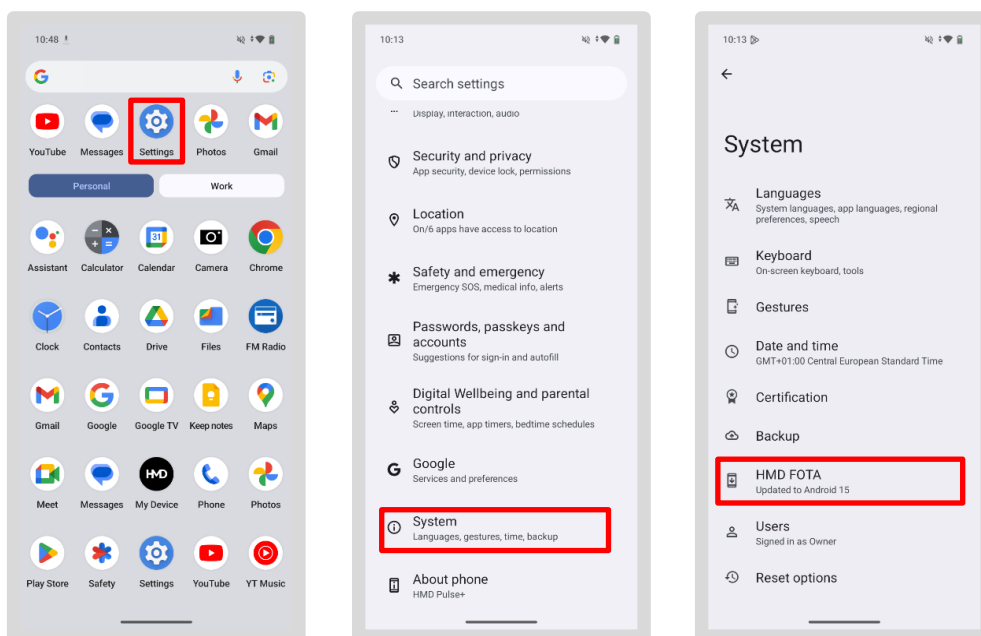
7 Impostazioni necessarie

Nota bene: l'emissione dei certificati può richiedere **da 5 minuti a 24 ore**. Solo a quel punto potrai utilizzare le tue app come Outlook, Teams, ecc.

7.1 Verifica la presenza di aggiornamenti del sistema operativo

Sul tuo smartphone/tablet, vai alla sezione “Personale”/“Privato”

- Tocca l'app “Impostazioni”
- Quindi scorri verso il basso e seleziona “Sistema”
- Ora tocca “HMD FOTA”
- Verrà indicato se è disponibile un aggiornamento e di che tipo si tratta
- Installa gli eventuali aggiornamenti in sospeso toccando “Installa aggiornamento”

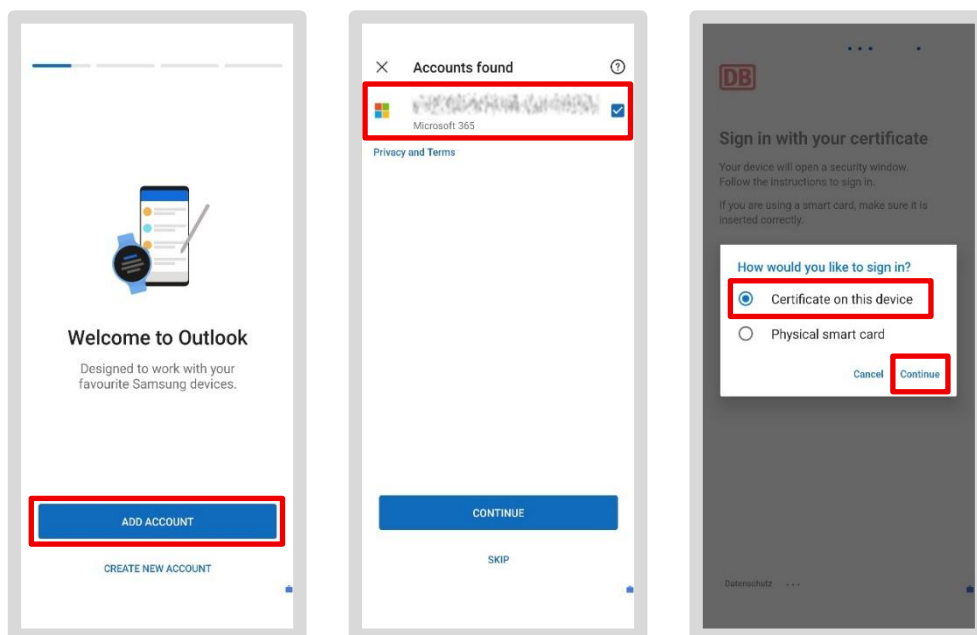


7.2 Outlook

7.2.1 Configurare Outlook / Creare un account e-mail / Configurare la crittografia delle e-mail

> **Nota:** è disponibile un video tutorial all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

- Vai alla sezione “Lavoro/Azienda” e tocca l'app “Outlook”
- Il tuo account e-mail dovrebbe essere già stato configurato automaticamente; in caso contrario, tocca “Aggiungi account”
- Nel passaggio successivo, seleziona il tuo indirizzo e-mail e tocca “Avanti”



Al momento dell'accesso, potrebbe esserti richiesto un TAP:

- Se il tuo codice di accesso temporaneo è ancora valido, inseriscilo qui oppure creane uno nuovo come descritto nella sezione 5.1 Creazione di un codice di accesso temporaneo (TAP)
- In alternativa: seleziona “Scegli un'altra opzione di accesso” e poi “Certificato su questo dispositivo”
- Tocca “Seleziona” quando ti viene richiesto il certificato

Se desideri inviare via e-mail dati che richiedono una protezione speciale (ad es. dati personali), devi anche crittografare il contenuto dell'e-mail

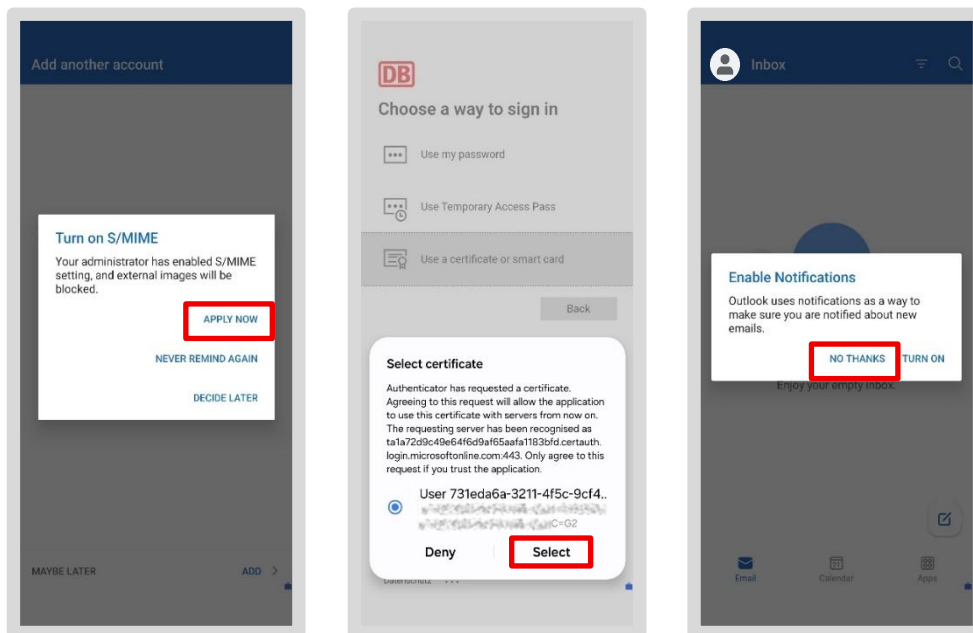
- DB offre la crittografia S/MIME a questo scopo
- Tocca “Applica ora” quando ti viene chiesto se desideri attivare S/MIME

A questo punto verrà visualizzata la richiesta del certificato. È possibile identificare il certificato valido per l'utente come segue:

- Prima riga: "**User** ds2232... (seguito da numeri e lettere)
- Seconda riga: "CN- **DB User** Name", ad es. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (seguito da numeri e lettere)
- Seleziona il frammento di testo e tocca "Seleziona"

Il tuo account e-mail è ora in fase di configurazione:

- Tocca "*Forse più tardi*" quando ti viene chiesto se desideri aggiungere un altro account
- E tocca "*No, grazie*" per disattivare le notifiche



- Le tue e-mail vengono ora caricate (questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti)
- A questo punto potrai nuovamente leggere e scrivere e-mail

Android 16: Su smartphone/tablet con Android 16, il passaggio per attivare S/MIME potrebbe essere saltato. In questo caso, devi completare la configurazione di Outlook e riavviare l'app! Appaia quindi la richiesta di attivazione.

7.2.2 Configurare una firma e-mail

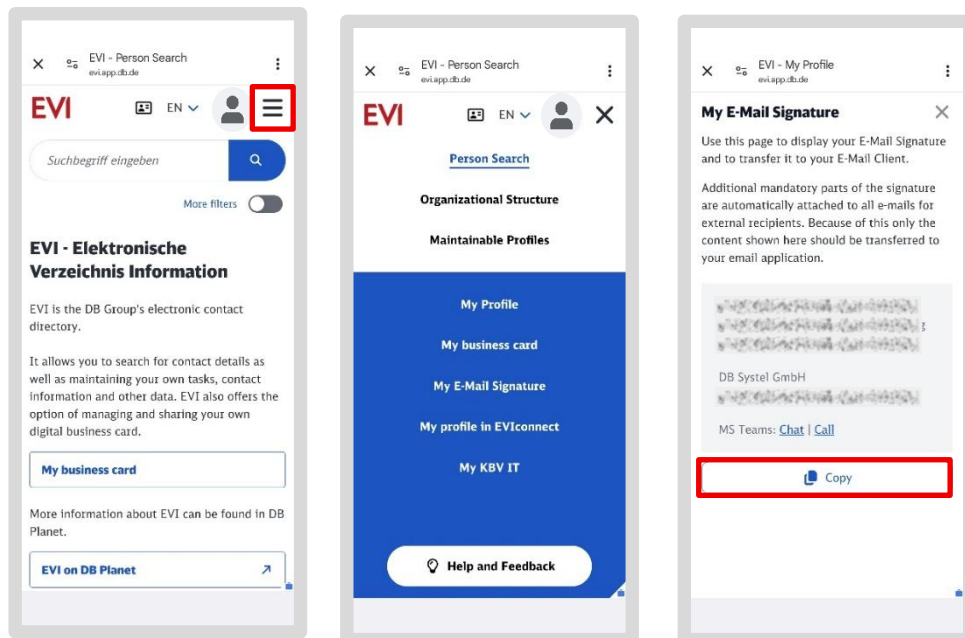
La firma e-mail è una parte obbligatoria della comunicazione aziendale. Appare alla fine di un'e-mail e, per legge, deve contenere determinate informazioni, come la ragione sociale e la sede legale della tua azienda DB. Puoi trovare il testo per la tua firma e-mail nella directory centrale di DB, nota come "*EVI*".

Ecco come ottenere la firma e-mail dall'EVI:

- Apri l'app EVI
- Tocca le tre linee nell'angolo in alto a destra accanto alla tua foto del
- Quindi tocca *“La mia firma e-mail”*
- La tua firma personale viene visualizzata nel riquadro grigio. Copiala toccando *“Copia”*

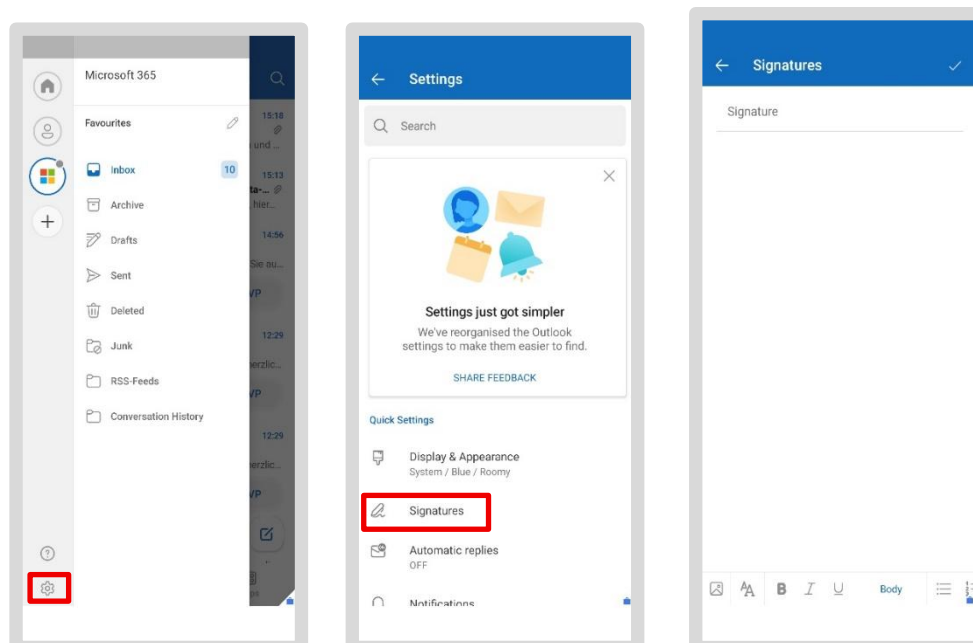


profilo



Incolla la firma in Outlook:

- Apri l'app Outlook e tocca la tua immagine del profilo in alto a sinistra
- Tocca l'icona a forma di ingranaggio in basso a sinistra
- Ora tocca *“Firma”*



- Si aprirà un campo per la firma. Se è già presente un testo, cancellalo toccando *“X”*

- Ora tieni premuto a lungo sul campo finché non compare l'opzione "Incolla" e toccala
- La firma che hai copiato da EVI verrà inserita

Chiudi la finestra: la tua firma verrà ora inserita automaticamente in tutte le nuove e-mail

Nota: se hai configurato più account e-mail, puoi utilizzare il cursore "*Firma per account*" per impostare una firma separata per ciascun account. In caso contrario, la firma salvata verrà utilizzata per tutti i tuoi account e-mail.

7.2.3 Sincronizzazione delle e-mail – Tutte le e-mail sempre aggiornate

Tutte le tue e-mail vengono automaticamente salvate *nell'app Outlook* e sincronizzate con il tuo account Office collegato. Ciò significa che, indipendentemente dal tipo di iPhone/iPad utilizzato o dal dispositivo con cui accedi (iPhone/iPad o computer BKU/Basic Workplace), sarai sempre aggiornato.

7.3 App MS Defender – deve essere aperta

Dopo aver attivato Outlook e Teams, attiva l'app "*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*" (in breve app MS Defender) sul tuo smartphone/tablet. L'app protegge dagli attacchi informatici ed esegue la scansione delle app esistenti alla ricerca di software dannoso. Per attivare la protezione, apri l'app una volta.

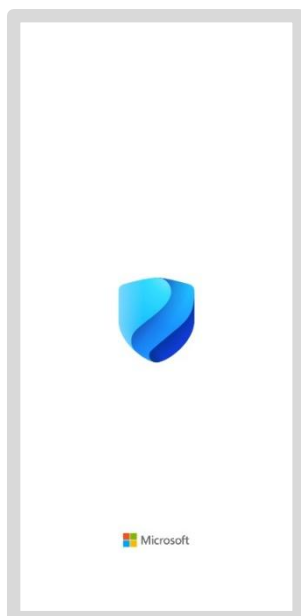
A causa dell'ampia varietà di smartphone/tablet DB disponibili, potrebbero esserci lievi differenze nella descrizione dei singoli passaggi.

7.3.1 Configurazione dell'app MS Defender

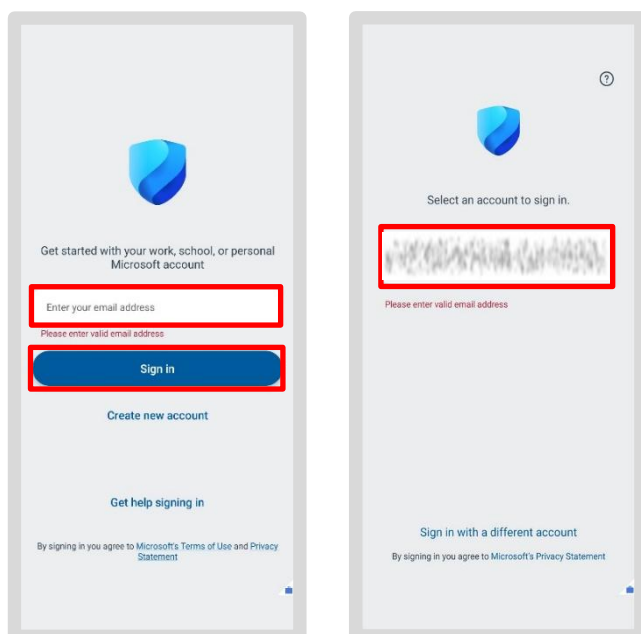
Per configurare l'app MS Defender sul tuo smartphone/tablet, devi seguire questi passaggi:

- Accedere alla sezione "Lavoro/Azienda" e aprire il "DB Google Play Store"
- Cerca l'app "Microsoft Defender: Antivirus" e tocca "Installa"

- Tocca l'icona dell'app *MS Defender* per aprirla



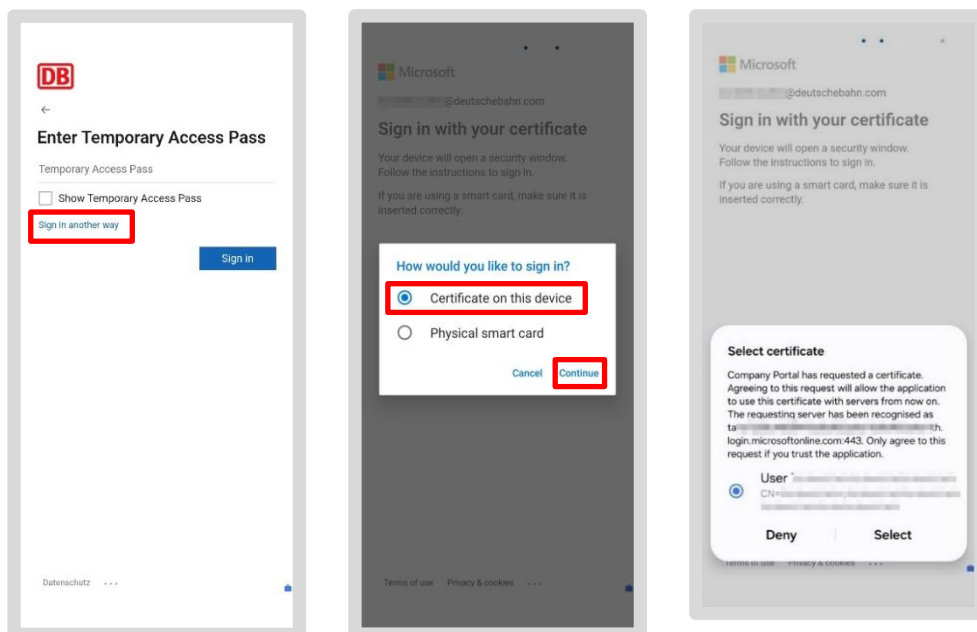
- Ti verrà richiesto di inserire il tuo indirizzo e-mail aziendale
- Tocca il pulsante “Accedi” oppure l’app ti porterà automaticamente alla schermata successiva, dove verrà visualizzato il tuo indirizzo e-mail
- Tocca il tuo indirizzo e-mail aziendale



Se hai attivato il tuo smartphone/tablet con l'app Intune nell'ultima ora, in questa schermata potrebbe esserti richiesto di inserire nuovamente il tuo codice di accesso temporaneo.



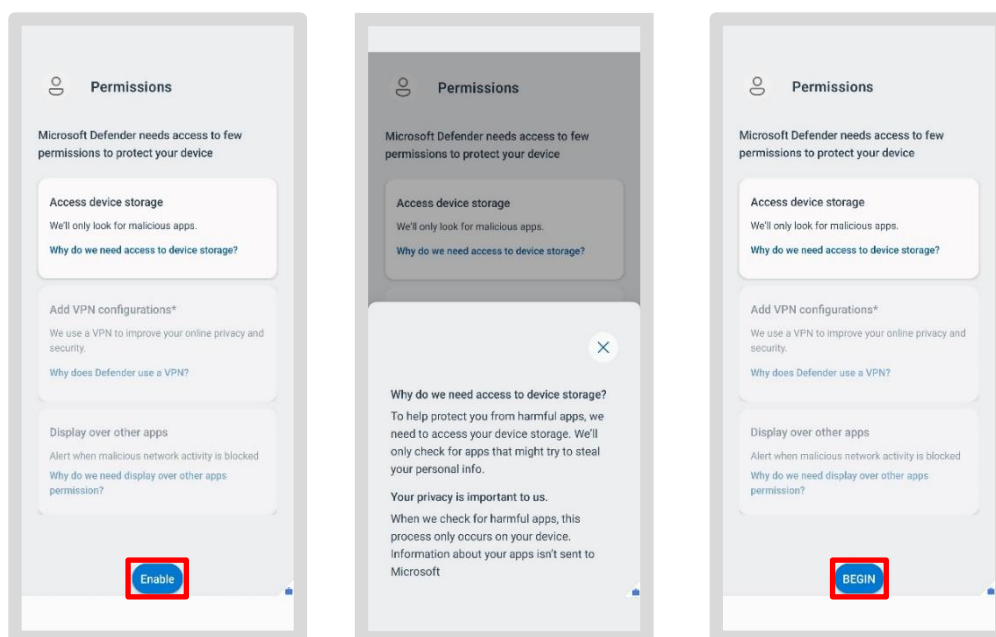
- Tocca “Accedi in un altro modo”
- Quando richiesto, tocca “Certificato su questo dispositivo” e poi tocca “Continua”
- Seleziona il certificato



7.3.2 Concedi le autorizzazioni

L'app ti chiederà ora le autorizzazioni necessarie. A questo punto, le schermate potrebbero apparire in un ordine diverso rispetto alle istruzioni. Se la tua prima schermata corrisponde a quella mostrata:

- Tocca “Attiva”
- Quindi tocca “Avvia”
- Si aprirà l'app *Impostazioni* sul tuo smartphone/tablet

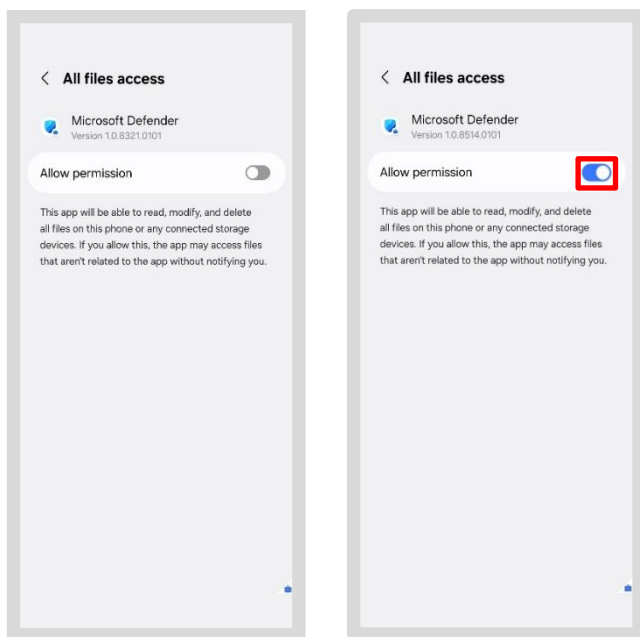


Informazioni di base sulle autorizzazioni:

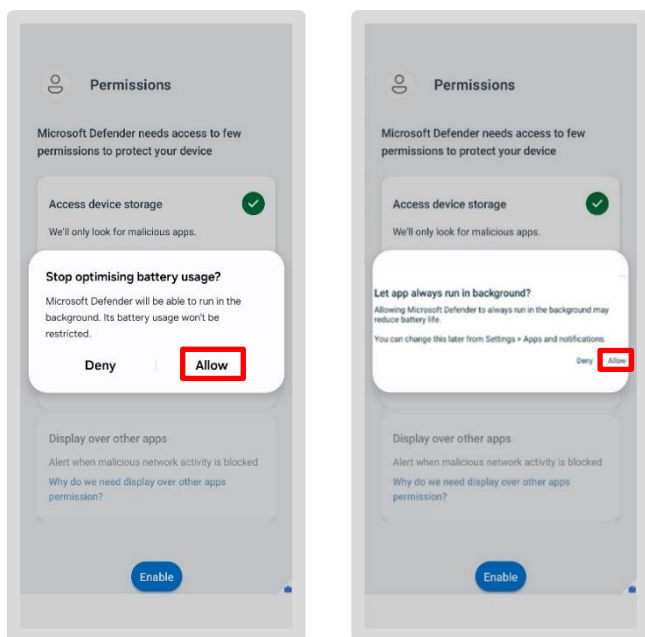
Queste autorizzazioni sono necessarie per garantire il corretto funzionamento dell'app e la sicurezza del tuo dispositivo.

È possibile visualizzare una finestra informativa per ogni singola autorizzazione (ad es. toccando “Perché abbiamo bisogno dell’accesso alla memoria del dispositivo?”). Tuttavia, alcune voci non possono essere selezionate (sono disattivate, ad es. “Aggiungi configurazione VPN”) o sono già abilitate (segno di spunta verde, ad es. “Esegui in background”), poiché sono definite dal sistema.

- Ora fai scorrere il cursore verso destra per concedere l’autorizzazione
- Tocca “Consenti” quando richiesto



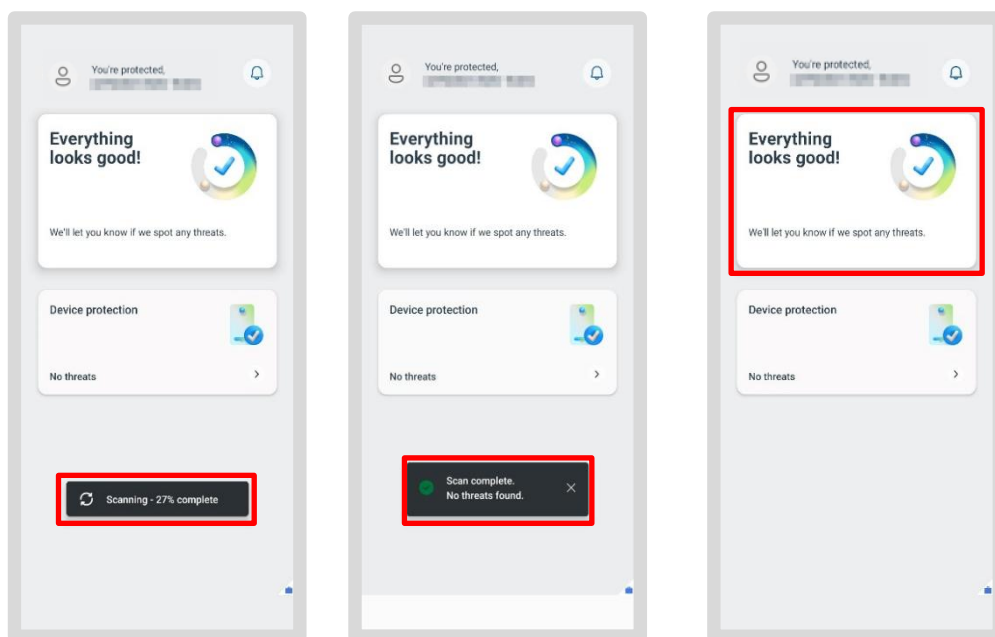
- Tocca “Consenti” per tutte le richieste successive



Nota: a seconda del tipo di dispositivo, potrebbero esserti richieste autorizzazioni diverse! Di conseguenza, potresti visualizzare solo una delle richieste mostrate.

Verrai quindi reindirizzato alla schermata iniziale dell'app MS Defender. Verrà immediatamente eseguita una scansione automatica alla ricerca di malware sul tuo smartphone/tablet. Durante la scansione verranno visualizzati gli aggiornamenti sullo stato di avanzamento.

Il risultato viene visualizzato per iscritto nella schermata iniziale. Se è visibile un segno di spunta verde, non è stato rilevato alcun malware.



La configurazione iniziale è stata completata con successo! Il dispositivo è ora protetto dal malware.

7.4 DB M 365

Puoi anche aprire e leggere file Word, Excel, PowerPoint o PDF sul tuo smartphone o tablet. Per farlo, basta scaricare una volta le app corrispondenti:

- Apri Google Play Store
- Cerca l'app desiderata utilizzando la barra di ricerca, ad esempio Word, Excel, PowerPoint o il lettore PDF



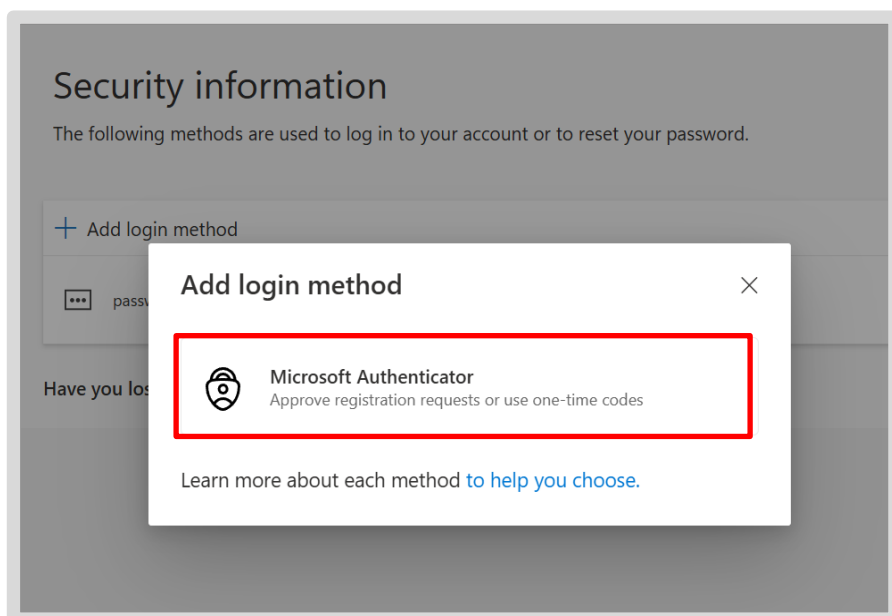
- Quindi tocca “*Installa*”. L'app verrà scaricata e apparirà nella sezione “Lavoro/Azienda”
- Quando apri un file, l'app si aprirà automaticamente

Nota bene: è possibile aprire un solo file alla volta. Non è possibile, ad esempio, aprire più file Word contemporaneamente.

7.5 Riattivazione dell'app Microsoft Authenticator

Se hai utilizzato l'app Authenticator, procedi come segue:

- Tocca “db.de/authenticator” sul tuo computer BKU o Basic Workplace
- Tocca l’“icona con il segno più” e il pulsante “Aggiungi metodo di accesso”
- Si aprirà una finestra di dialogo; seleziona “Microsoft Authenticator”



- Passa al tuo smartphone/tablet e apri l'app Microsoft Authenticator
- Apri questa pagina per [le istruzioni dettagliate](#), tocca il pulsante “Guida alla configurazione MFA” e segui i passaggi indicati
- A questo punto potrai utilizzare l'app Microsoft Authenticator per l'autenticazione sul tuo smartphone/tablet
- Se hai utilizzato **l'app Authenticator per siti web o strumenti**, riattiva l'app su tali siti web

Suggerimento: se hai difficoltà a riattivare le connessioni nell'app Authenticator dopo il ripristino, utilizza l'opzione self-service: “Reimposta l'app Microsoft Authenticator (MFA)”: db.de/resetmfa e segui i passaggi indicati.

Congratulazioni!

Hai ripristinato con successo il tuo smartphone/tablet aziendale!

Puoi trovare ulteriori informazioni sul tuo smartphone/tablet nell'app: DB Mobile Info.

> Puoi scoprire come salvare i tuoi contatti su OneDrive e reimportarli nella guida alla configurazione alla voce “[Eseguire il backup dei contatti su OneDrive](#)”

> Puoi trovare una guida dettagliata alla configurazione all'indirizzo db.de/mobile-setup