



Versión del sistema operativo: Android 15 o posterior

Recuperación Nokia/HMD

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15 de agosto de 2026

Índice

1 Pasos necesarios antes de la restauración	4
1.1 Haz una copia de seguridad de tus datos	4
1.2 Aplicación de autenticación: opcional	4
1.3 Creación de una clave de acceso temporal (TAP): modo experto	4
2 Iniciar la recuperación: restablecer el smartphone o la tableta	7
2.1 Restablecer tú mismo tu smartphone o tableta	7
2.2 Restablecer el smartphone o la tableta a través de la aplicación IT ServiceDesk	8
3 Reconfigurar en Microsoft Intune	9
3.1 Seleccionar idioma	9
3.2 Configurar la conexión Wi-Fi	10
3.3 Configuración de la red Wi-Fi en los edificios de la DB	11
4 Instalación de Nokia / HMD	12
4.1 Configurar un perfil de trabajo	13
4.2 Configurar el bloqueo de pantalla	14
4.3 Instalación de aplicaciones de DB	15
4.4 Cuenta de Google: no es necesaria	15
4.5 Activar el servicio de Google	16
4.6 Finalizar la configuración – opcional	16
5 Activar el dispositivo: crear una clave de acceso temporal (TAP)	19
5.1 Crear una clave de acceso temporal (TAP)	19
5.2 Crear una clave de acceso temporal para un compañero	23
6 Activar el dispositivo con la clave de acceso temporal (TAP)	25
6.1 Configurar el acceso a todas las aplicaciones y sitios web de DB	26
6.2 Aplicaciones de DB	27
7 Ajustes necesarios	28
7.1 Comprobar si hay actualizaciones del sistema operativo	28
7.2 Outlook	29
7.2.1 Configurar Outlook / Crear una cuenta de correo electrónico / Configurar el cifrado del correo electrónico	29
7.2.2 Configurar una firma de correo electrónico	30
7.2.3 Sincronización del correo electrónico: todos los mensajes siempre al día	32
7.3 Aplicación MS Defender: debe estar abierta	32

7.3.1 Configuración de la aplicación MS Defender	32
7.3.2 Conceder permisos	34
7.4 DB M 365	37
7.5 Reactivación de la aplicación Microsoft Authenticator	37

1 Pasos necesarios antes de la restauración

Si tu smartphone o tableta de trabajo presenta problemas como lentitud, bloqueos o fallos frecuentes, puede ser útil restablecerlo a los ajustes de fábrica. Estos son los pasos necesarios:

1.1 Haz una copia de seguridad de tus datos

- **Haz una copia de seguridad de tus datos**

Para ello, sigue estos pasos:

- a) Haz una copia de seguridad de tus datos y ajustes de trabajo
 - b) Haz una copia de seguridad de tus datos y ajustes personales
- > Encontrarás instrucciones sobre cómo hacer una copia de seguridad de tus datos en: mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern
- > Encontrarás una guía en vídeo en: db.de/mobile-videoanleitungen

1.2 Aplicación Authenticator: opcional

Nota: Esta información solo es aplicable a los usuarios que utilizan activamente la aplicación Authenticator, por ejemplo, para el acceso administrativo con la denominada «cuenta doble» o para la autenticación multifactorial, como en el caso de la VPN en un MAC de Basic Workplace.

- Tenga en cuenta que la aplicación Authenticator no se puede utilizar durante el proceso de recuperación
- No es necesario realizar ningún otro paso
- Tras la recuperación, hay que reactivar la aplicación; esto se describe en [el capítulo 7.5 «Reactivación de la aplicación Microsoft Authenticator»](#)
- Si necesita utilizar la aplicación Authenticator durante el proceso de recuperación, utilice otro smartphone o tableta para conectarse a la aplicación Authenticator. Para ello, siga la guía paso a paso para [configurar la autenticación multifactorial \(MFA\)](#)

1.3 Creación de una clave de acceso temporal (TAP) – Modo experto

Una vez que haya realizado una copia de seguridad de sus datos, dispone de dos opciones:

¿Tu iPhone o iPad sigue funcionando, aunque sea un poco? → Ve a esta sección

¿Tu iPhone o iPad ya no funciona en absoluto?

> [Capítulo 2.2 Restablecimiento de tu smartphone o tableta a través de la aplicación IT ServiceDesk](#)

El smartphone o la tableta sigue funcionando parcialmente:

> **Nota:** Puedes encontrar una guía en vídeo en db.de/mobile-videoanleitung

Si todavía tienes instalada la aplicación Welcome:

- abre la *aplicación Welcome* y pulsa en «Ayuda»
- A continuación, haz clic en «Pase de acceso temporal (TAP)» para crear uno

Si no tienes instalada la aplicación Welcome:

- Ve a db.de/tap e introduce tu nombre de usuario y contraseña de DB
- Selecciona «Para mí» y pulsa el botón azul
- Ahora selecciona «DB Workplace Mobile».
- A continuación, se mostrará el pase de acceso temporal (TAP)
- Este pase tiene **una validez de 60 minutos y se puede utilizar en varios smartphones o tabletas**

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see EVI) ↗

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet.

☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

¡Importante!

El **TAP** solo debe introducirse en la **aplicación de Intune**, incluso si se te solicita en otra aplicación de DB o en otro dispositivo.

- Anota el código de acceso temporal (TAP) en un papel o en un cuaderno
 - Lo necesitarás más tarde, una vez que hayas restablecido tu smartphone o tableta
 - **Ahora** dispone de **60 minutos** para restablecer su smartphone o tableta
- > Ve directamente al [capítulo 2.1: Restablecer tú mismo tu smartphone o tableta](#)

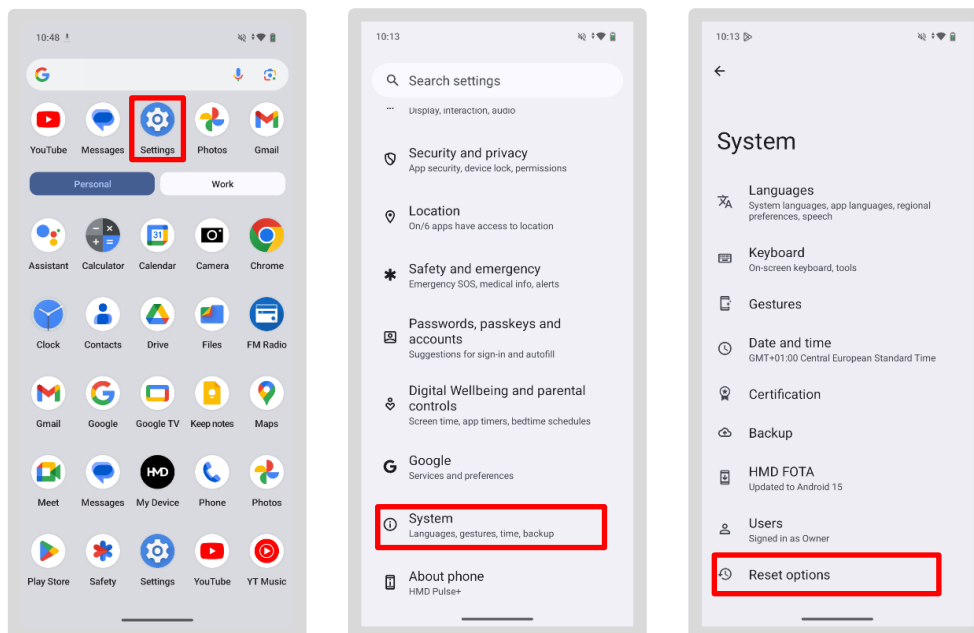
2 Iniciar la recuperación: Restablecer el smartphone o la tableta

Nota: Las pantallas que aparecen a continuación pueden variar en función del modelo de tu smartphone o tableta.

2.1 Restablecer tú mismo tu smartphone o tableta

> **Nota:** Puedes encontrar una guía en vídeo en db.de/mobile-videoanleitung

- Ve a la sección «Privacidad» de tu smartphone o tableta
- Pulsa la aplicación «Ajustes»
- Pulsa en «Sistema» y, a continuación, en «Opciones de restablecimiento»
- Desplázate hacia abajo y pulsa en «Borrar todos los datos (restablecer a la configuración de fábrica)»



- Aparecerá un mensaje explicando qué se eliminará con el restablecimiento
- Comprueba que has hecho una copia de seguridad de tus datos de trabajo (instrucciones: [Cómo hacer una copia de seguridad de los datos](#))
- A continuación, pulsa el botón «Borrar todos los datos», introduce tu código de bloqueo de pantalla (PIN o contraseña) y pulsa «Borrar todos los datos»
- Espera unos minutos; tu smartphone o tableta se reiniciará automáticamente

> A continuación, ve al [capítulo 3: «Configurar de nuevo» en Microsoft Intune](#)

2.2 Restablece tu smartphone o tableta a través de la aplicación IT ServiceDesk

Si tu smartphone o tableta ya no funciona, sigue estos pasos:

- Abre la aplicación IT ServiceDesk y, en «Nueva solicitud de servicio», envía una solicitud para reiniciar tu smartphone o tableta
- Si no puedes abrir la aplicación, llama a este número:
- IT ServiceDesk
 - Interno: Tel. 91-5555
 - Externo: Tel. 0361 430 8200
 - Selecciona aquí la opción de menú 0
- Servicio de asistencia informática de DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (interno)
 - Tel. 00800 327 978 35 (externo)
 - Selecciona aquí la opción 0 del menú
- Si surgen otros problemas, ten en cuenta lo siguiente de antemano:
 - ¿Dónde se han producido los problemas?
 - **Identifica el origen del error** para que podamos ofrecerte asistencia más rápidamente
 - **Para problemas con los certificados:** tras el registro, espere **entre 5 minutos y 24 horas** hasta que toda la información y los certificados se hayan transferido a su smartphone o tableta.

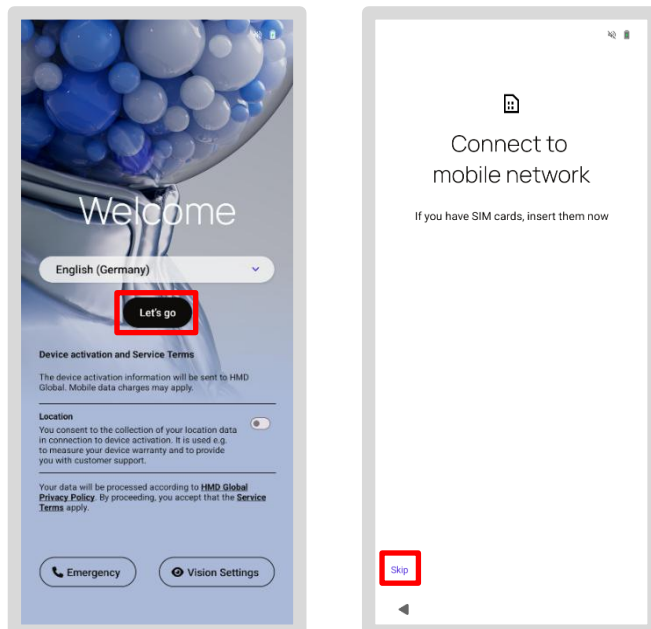
> A continuación, vaya al capítulo 3: Reconfigurar en Microsoft Intune

3 Reconfiguración en Microsoft Intune

3.1 Selecciona el idioma

> **Nota:** Puede encontrar una guía en vídeo en db.de/mobile-videoanleitung

- Mantén tu tableta en **modo vertical** para ver las pantallas tal y como aparecen en la guía
- Enciende tu smartphone o tableta
- Asegúrate de que tu smartphone o tableta esté conectado a una fuente de alimentación o tenga un nivel de batería alto durante la restauración
- Comprueba que el idioma deseado esté seleccionado. Si no es así, cámbialo
- A continuación, pulsa «Empecemos»
- Si hay una tarjeta SIM en tu smartphone o tableta, sigue los pasos que aparecen en pantalla
- En la siguiente pantalla, pulsa «Omitir»



3.2 Configura la conexión Wi-Fi

Para configurar tu Wi-Fi, elige una de estas opciones:

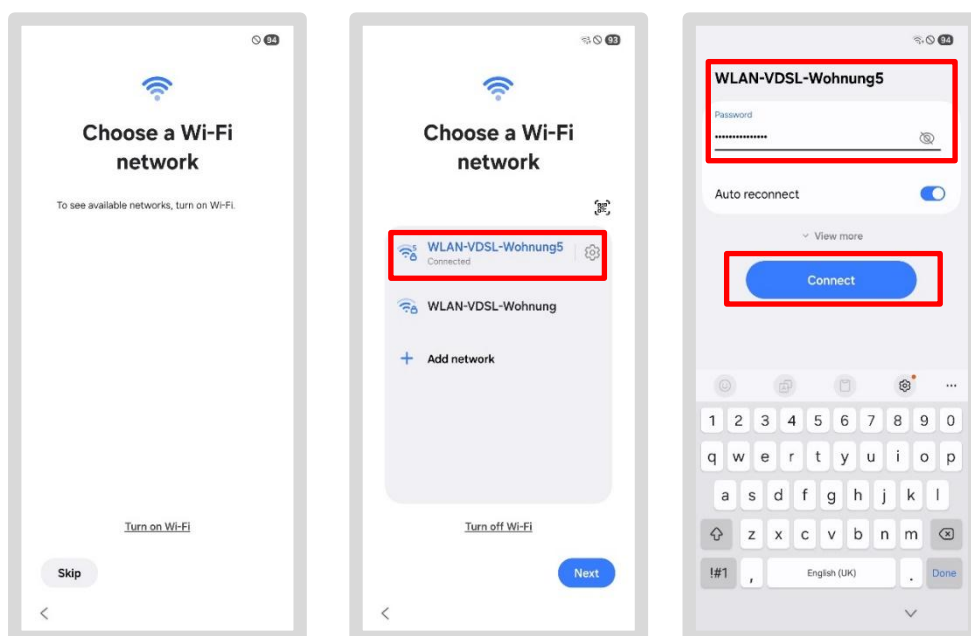
- Utiliza tus **datos móviles**, siempre que haya una tarjeta SIM en tu smartphone o tableta (¡esto puede conllevar gastos!)
- Configura un punto de acceso utilizando tu propio smartphone o tableta

o

- Utiliza un punto de acceso del smartphone de un compañero de DB
- Utiliza tu propia red Wi-Fi si trabajas desde casa

Para seleccionar una red Wi-Fi diferente, sigue estos pasos:

- Pulsa la red Wi-Fi que desees seleccionar
- Introduce tus datos de acceso personales y pulsa «Conectar»
- Si se te vuelve a pedir, pulsa «Continuar»



Una vez que tu smartphone o tableta esté conectado a la red Wi-Fi, se iniciará la conexión a la red de DB.

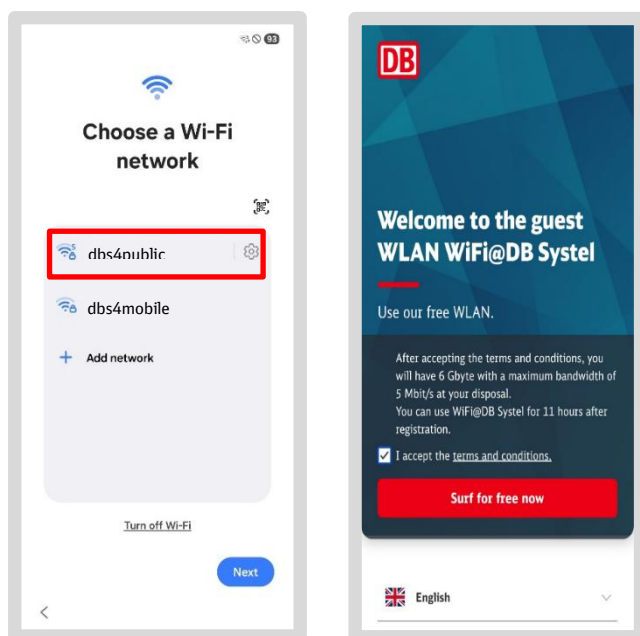
> Ve al capítulo 4: Iniciar sesión en DB con Nokia

3.3 Configuración de la red Wi-Fi en los edificios de DB

Dado que la red Wi-Fi «dbs4public» de los edificios de DB no siempre funciona correctamente, te recomendamos que sigas uno de los pasos descritos en [el capítulo 3.2 «Configuración de la red Wi-Fi»](#).

Si te encuentras en un **edificio de DB** y deseas utilizar la red Wi-Fi «dbs4public», procede de la siguiente manera:

- Toca la red Wi-Fi «dbs4public»
- Se abrirá un cuadro de diálogo; acepta los términos y condiciones
- Pulsa en «Navega gratis ahora»
- Pulsa en «Cerrar»



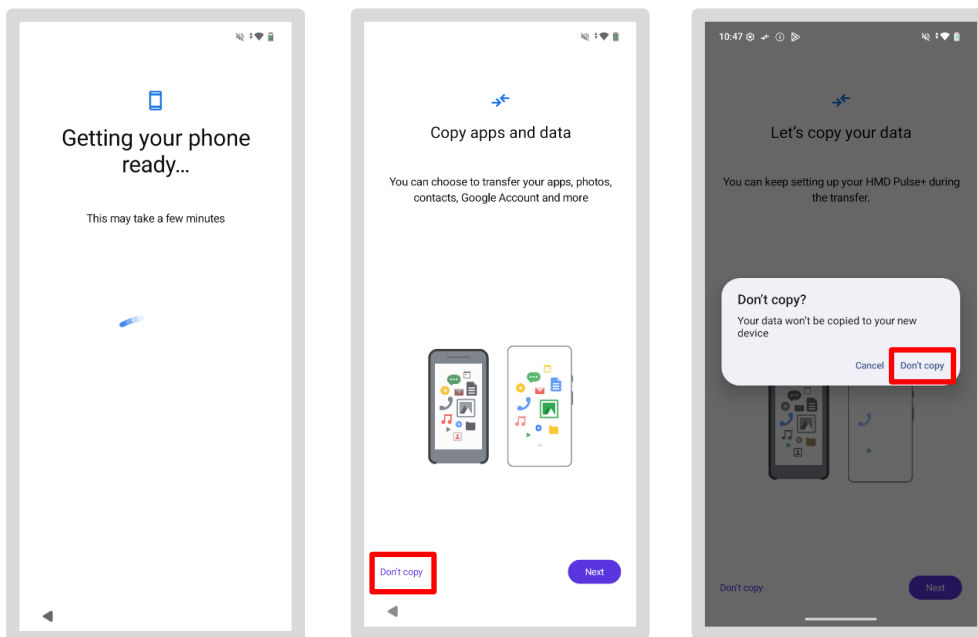
En cuanto tu smartphone o tableta se conecte a la red Wi-Fi, se iniciará la conexión a la red DB.

> Ve al [capítulo 4: Instalación de Nokia/HMD](#)

4 Instalación de Nokia / HMD

En el siguiente paso, tu smartphone o tableta DB debe volver a conectarse a la red DB (concretamente a Enterprise Mobility Management, o EMM para abreviar). A medida que la información cambie, espera a que aparezcan las instrucciones. Dependiendo de tu conexión a la red, las pantallas pueden parpadear o cambiar rápidamente.

- Mantén tu tableta en **modo vertical** si hasta ahora la has tenido en modo horizontal
- Ahora se irán sucediendo las distintas pantallas
- Si en este momento aparece un mensaje para copiar aplicaciones y datos, pulsa primero «No copiar» y, si vuelve a aparecer, pulsa «No copiar» una vez más

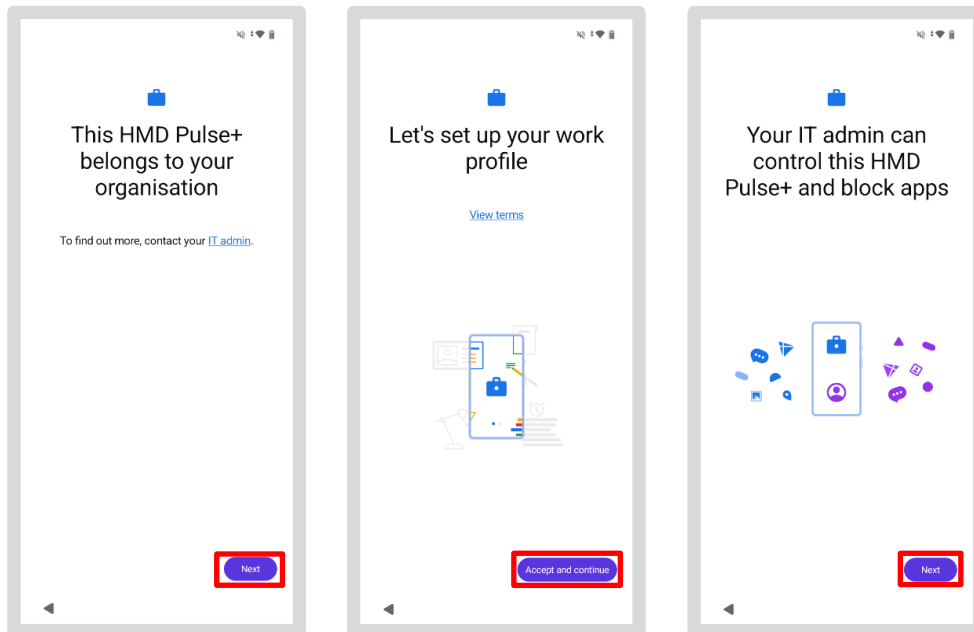


- A veces, tu smartphone o tableta también ha guardado el perfil de trabajo,
> Ve directamente a la sección 4.4 Cuenta de Google: no es necesario

4.1 Configura un perfil de trabajo

Se requiere un perfil de trabajo para garantizar que las aplicaciones de trabajo se asignen a tu smartphone o tableta. Debes configurarlo aquí:

- Se está configurando el smartphone o la tableta
- Confirma el siguiente mensaje *pulsando «Siguiete»*
- Confirma las siguientes pantallas seleccionando «Aceptar y continuar» y «Continuar»



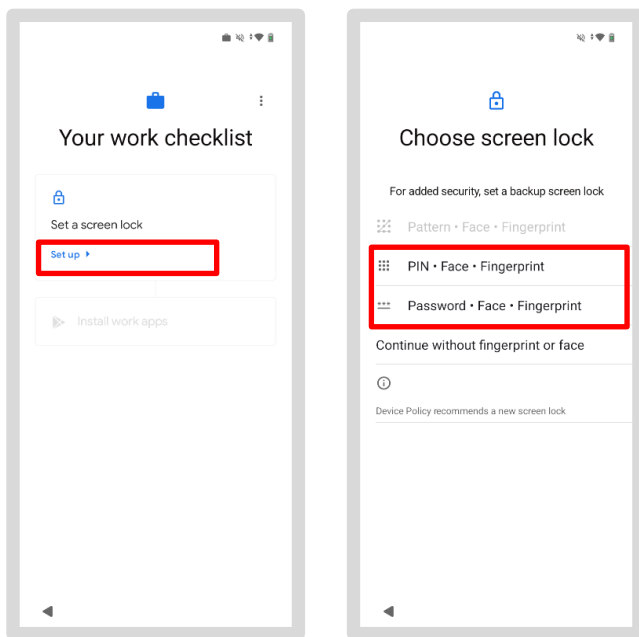
- La actualización de tu smartphone o tableta puede tardar un rato o, en algunos casos, bastante tiempo. ¡Ten paciencia!
- Se están instalando las aplicaciones necesarias

> Ve a la sección 4.2: Configurar el bloqueo de pantalla

4.2 Configurar el bloqueo de pantalla

En el siguiente paso, configurarás el bloqueo de pantalla de tu smartphone o tableta. Esto es obligatorio en DB por motivos de protección de datos y protege de forma fiable tus datos.

- Pulsa en «Configurar»
- Elige la opción que más te convenga. Pulsa en una de las dos opciones (PIN o contraseña) y, a continuación, configura tu propio bloqueo de pantalla personal
- Asegúrate de que la nueva contraseña sea una combinación nueva de 6 dígitos

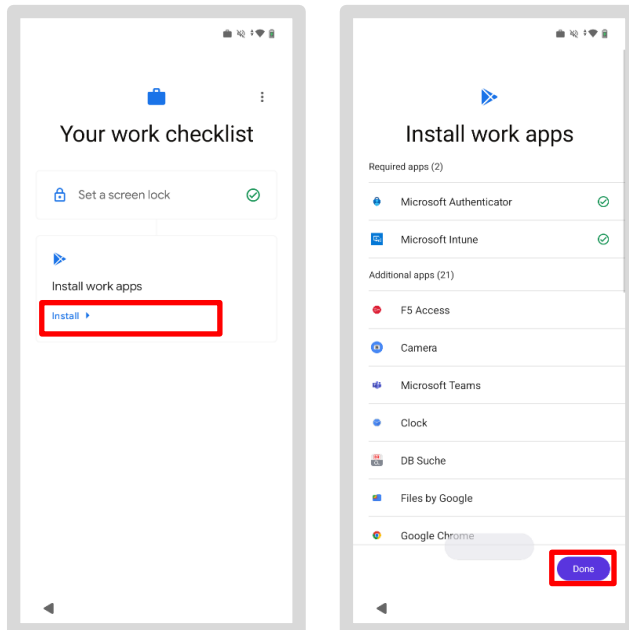


- Ten en cuenta la información sobre privacidad y uso que figura en la guía de configuración inicial
 - Pulsa «Siguiente» y, a continuación, pulsa «Confirmar» tras introducir la información dos veces
 - Si aparece la pantalla «Cuentas privadas», pulsa «Más tarde» cuando se te solicite
- > Ve a la sección 4.3 «Instalación de aplicaciones de bases de datos»

4.3 Instalación de aplicaciones DB

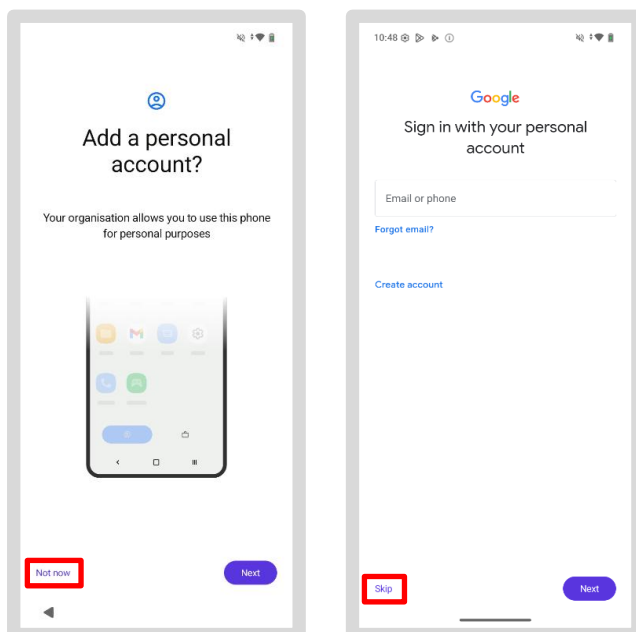
En el siguiente paso, se reinstalarán todas las aplicaciones de DB en tu smartphone o tableta DB.

- Pulsa «*Instalar*».
- Desplázate hacia abajo y pulsa «*Hecho*»



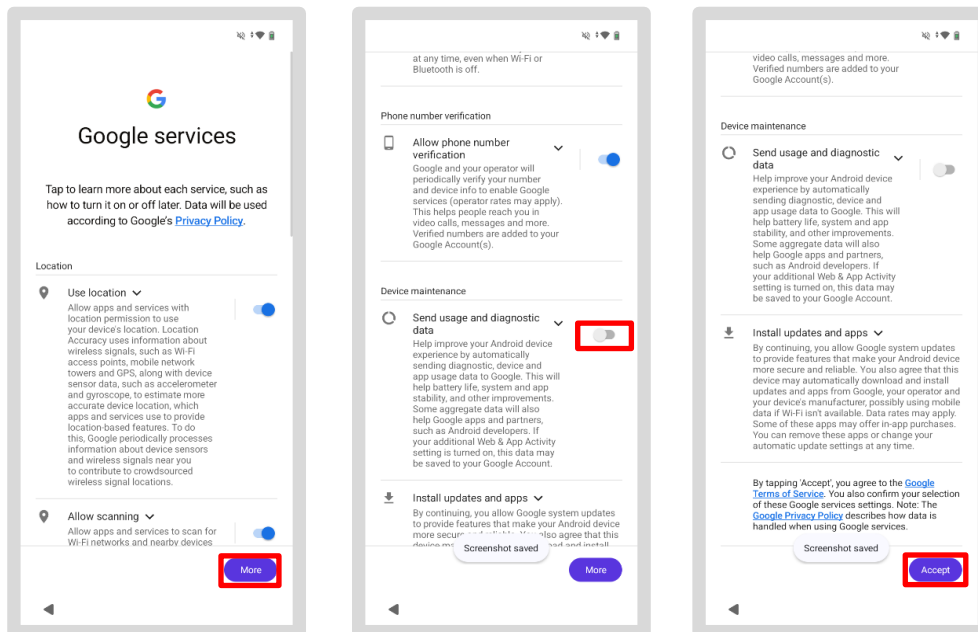
4.4 Cuenta de Google: no es necesaria

- Se te pedirá una cuenta personal de Google
- Pulsa «*Más tarde*». ¡No se requiere **ninguna** cuenta **personal** de Google para tu smartphone o tableta DB!
- Puedes hacerlo más tarde si es necesario
- Así pues, en el siguiente paso, pulsa «Omitir»



4.5 Activa el servicio de Google

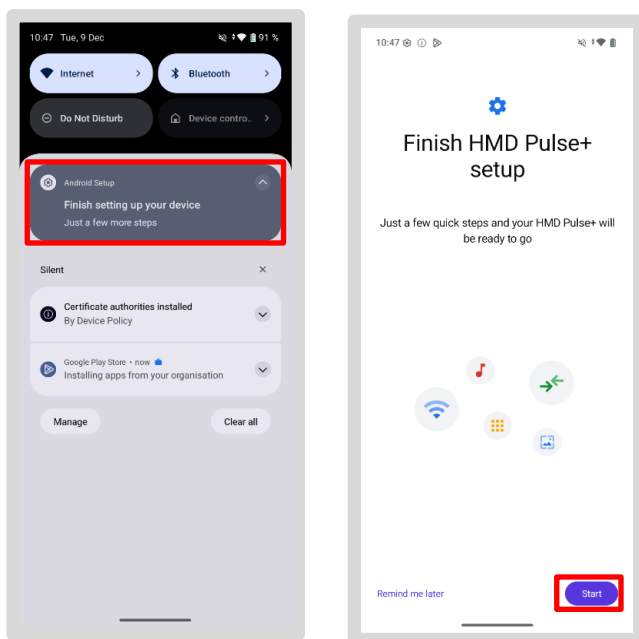
- Pulsa «Más» en la sección de servicios de Google
- En «**Enviar datos de uso y diagnóstico**»: ¡desactiva la función!
- Desplázate hacia abajo y, a continuación, pulsa «Aceptar»



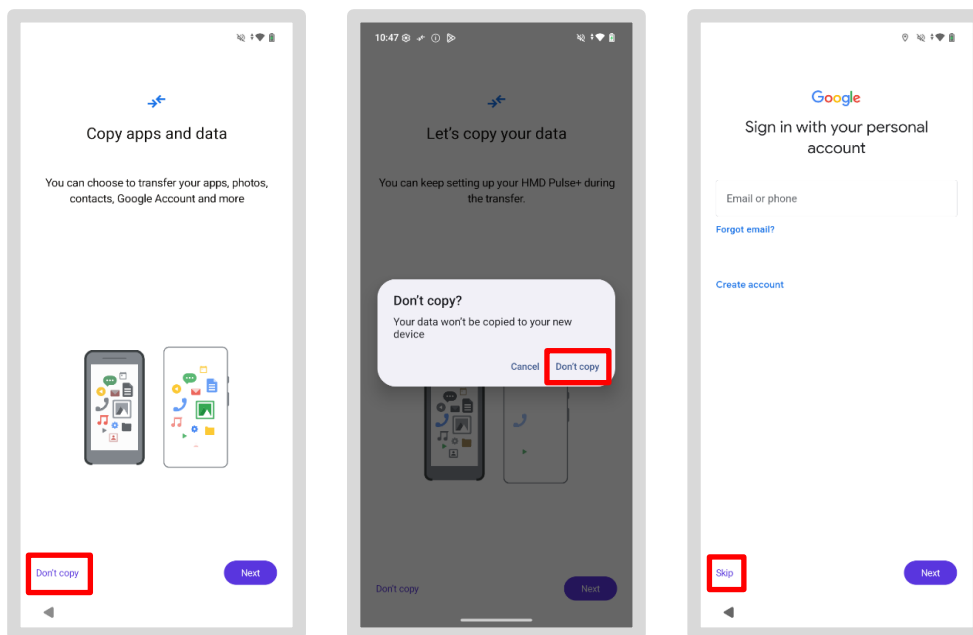
> A continuación, ve a la sección 4.6 «Completar la configuración» (opcional)

4.6 Finalizar la configuración – opcional

- Desliza el dedo hacia abajo por la pantalla y pulsa «*Completar la configuración*»
- Pulsa «*Iniciar*» y espera
- Cuando se te pregunte si quieres copiar aplicaciones y datos, pulsa «No copiar»

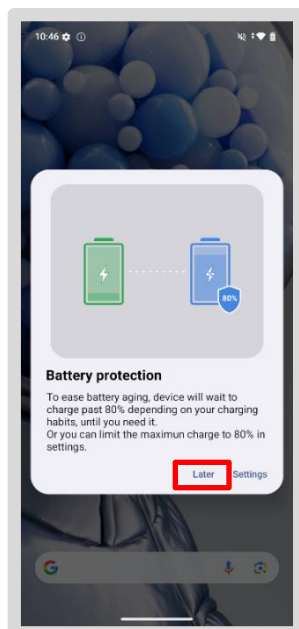


- Cuando se te pregunte por tu cuenta personal, pulsa «Omitir»
- ¡No es necesario que inicies sesión en las aplicaciones de DB con tu cuenta personal!



A continuación, volverás a la pantalla de inicio:

- Si en este momento se te pide que accedas a la configuración del ahorro de batería, pulsa primero «Más tarde»
- Puedes ajustar esta configuración en cualquier momento más adelante



- Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior para comprobar en tus notificaciones si alguna aplicación sigue descargándose o instalándose

- Toca la notificación para ver cuántas aplicaciones quedan por instalar
- Espera un momento hasta que se hayan instalado todas las aplicaciones

Nota: si tu smartphone o tableta no se comporta como se describe o no muestra las pantallas que aparecen en estas instrucciones, reinícialo de nuevo. Para ello, ve al Capítulo 2: Iniciar la recuperación: Reiniciar el smartphone o la tableta

¡Importante!

Tu smartphone o tableta aún no está conectado a la red de la base de datos!

Consigue la **clave de acceso temporal (TAP)** e introdúcelo en la *aplicación de Intune*.

Para ello, sigue las instrucciones paso a paso que encontrarás en
> Capítulo 5: Activar el dispositivo – Crear un pase de acceso temporal (TAP)

5 Activar dispositivo – Crear un pase de acceso temporal (TAP)

Para configurar tu smartphone o tableta en la red de la DB, necesitarás lo siguiente:

- Un pase de acceso temporal (TAP) válido
- Tu nombre de usuario y contraseña de DB
- *La aplicación Intune*

Si ya has creado un pase de acceso:

- > Ve al capítulo 6: Activar el dispositivo con el pase de acceso temporal
- > De lo contrario, pasa al capítulo 5.1: Crear un pase de acceso temporal (TAP)

A título informativo:

El usuario DB es la cuenta de usuario para todos los empleados del Grupo DB. Consta de una contraseña de su elección y un nombre de usuario generado automáticamente.

- > Puede restablecer **la contraseña** de su **usuario DB** en db.de/passwort
- > Encontrarás instrucciones sobre cómo **cambiar tu contraseña** en «Cambiar la contraseña de usuario de la base de datos»
- > Puedes averiguar **cómo obtener tu nombre de usuario de la base de datos** en «Requisitos previos: usuario de la base de datos»
- > Puede encontrar su **nombre de usuario de la base de datos** en *DeBI* en: db.de/debi

5.1 Crear una clave de acceso temporal (TAP)

- > **Nota:** Puede encontrar un tutorial en vídeo en db.de/mobile-videoanleitung

Hay varias formas de crear una clave de acceso temporal (TAP):

Opción 1:

Dispones de **un segundo smartphone o tableta**, o de un ordenador de la BKU o del Basic Workplace que ya haya iniciado sesión en la red de la DB. En este caso, quédate en esta sección y continúa en la página siguiente.

Opción 2:

Un compañero de la misma empresa (como DB Sales o DB Long-Distance) puede ayudarte siempre que disponga de un smartphone o una tableta de DB (o un iPhone o iPad) o de un ordenador BKU o Basic Workplace. Ve a:

- > Capítulo 5.2 Crear un pase de acceso temporal para un compañero

Opción 3 – Modo experto:

Solo dispones de **un smartphone o una tableta** y has podido utilizarlo el tiempo suficiente para crear un pase de acceso temporal (TAP) antes de restablecerlo. Anota tu pase de acceso y ve a:

- > Capítulo 6: Activar el dispositivo con el pase de acceso temporal (TAP)

Nota: ¡Tu TAP solo es válido durante 60 minutos y se puede utilizar en varios smartphones o tabletas!



Si todavía tienes instalada la aplicación Welcome:

- abre la «app Welcome» y pulsa en «Ayuda»
- A continuación, haz clic en «Pase de acceso temporal (TAP)» para crearlo

Si tienes DB Workplace para Windows o Mac:

- Abre tu navegador predeterminado
- Ve a db.de/tap e introduce tu nombre de usuario y contraseña de DB
- Selecciona «Para mí» y pulsa el botón azul
- Ahora selecciona «DB Workplace Mobile»
- A continuación, se te mostrará el pase de acceso temporal (TAP)
- Este pase tiene una validez de 60 minutos y se puede utilizar en varios smartphones o tabletas

Create a Temporary Access Pass (TAP)
This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.
The TAP can be created for:
• yourself
• an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗
Register
Enter your DB user login details
DB User Anmeldenname
Max Mustermann
DB User Password
[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection
Choose for whom the TAP should be created:
☒ For myself
☐ For another DB employee
← →

- Anota el pase de acceso temporal (TAP) en un papel o en un cuaderno

Nota: ¡Lo necesitarás más adelante para configurar la **aplicación** de **Intune**!

Create a Temporary Access Pass (TAP)
Select the product you want to set up.
☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet. ✓
☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.
☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.
☐ **DB Workplace Mac**
I want to set up an Apple Mac/MacBook.

Create a Temporary Access Pass (TAP)
y&r3%9=cg2u#
Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used **several times**.
Start a new session To the homepage

¡Importante!

El **TAP** solo debe introducirse en la **aplicación de Intune**, aunque se te solicite en otra aplicación de DB o en otro dispositivo.

- Anota el código de acceso temporal (TAP) en un papel o en un cuaderno
- Lo necesitarás más adelante para la configuración y la activación en la aplicación de Intune
- Ahora ya puede activar su smartphone o tableta en la aplicación de Intune

> Ve directamente al capítulo 6: Activar el dispositivo con la clave de acceso temporal (TAP)

¡Importante!

Tu smartphone o tableta aún no está conectado a la red de la DB.

Introduce la **clave de acceso temporal (TAP)** en la *aplicación de Intune*.

> Ve ahora a Capítulo 6: Activar el dispositivo con el pase de acceso temporal (TAP)

5.2 Crear un pase de acceso temporal para un compañero

Para crear un TAP para un compañero, sigue estas instrucciones:

Si todavía tiene instalada la aplicación «Bienvenida»:

- Abre la aplicación «Bienvenida» y pulsa «Ayuda»
- A continuación, haz clic en «Pase de acceso temporal (TAP)» para crearlo

Si tienes DB Workplace para Windows o Mac:

- Abre tu navegador predeterminado
- Ve a db.de/tap e introduce tu nombre de usuario y contraseña de DB
- Introduce tu nombre de usuario y contraseña de DB

The image displays two screenshots of the DB Workplace mobile application interface for creating a Temporary Access Pass (TAP).

Left Screenshot: Create a Temporary Access Pass (TAP)

- Header: DB logo and a help icon.
- Title: **Create a Temporary Access Pass (TAP)**
- Text: "This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device."
- Text: "The TAP can be created for:"
- Options:
 - yourself
 - an employee from the same company (see [EVI](#))
- Section: **Register**
- Text: "Enter your DB user login details"
- Form fields:
 - DB User Anmeldenname: Max Mustermann
 - DB User Password: (empty)
- Link: [How can I log in to other environments?](#)
- Navigation: Back and Forward buttons.

Right Screenshot: Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

- Header: DB logo and a help icon.
- Title: **Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection**
- Text: "Choose for whom the TAP should be created:"
- Options:
 - ☐ For myself
 - ☒ For another DB employee
- Search bar: Max Mustermann
- Employee details:
 - DB User: (empty)
 - Name: (empty)
 - E-mail: (empty)
 - Department: (empty)
 - Company: DB Systel GmbH
- Confirmation: ☒ I confirm that I have established the employee's identity.
- Navigation: Back and Forward buttons.

- Selecciona «Para otro empleado de DB» y haz clic en el botón azul
- Selecciona a la persona correcta y confirma su identidad
- Cede el control en *Teams* a tus compañeros (si trabajas a distancia a través de *Teams*)

o

- Deja que el compañero utilice el ordenador
- El compañero de DB introduce la contraseña de usuario de DB
- A continuación, se muestra el código de acceso; **es válido durante 60 minutos y se puede utilizar en varios smartphones o tabletas**
- Recupera el control de la pantalla si estabas utilizando *Teams*
- Anota el código de acceso temporal en un papel o en un cuaderno

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Lo necesitarás más tarde para configurar y activar el dispositivo en la aplicación de Intune
 - Su compañero ya puede activar su smartphone o tableta en la aplicación de Intune
- > Ve directamente al capítulo 6: Activar el dispositivo con el pase de acceso temporal (TAP)

¡Importante!

Tu smartphone o tableta aún no está conectado a la red de DB.

Introduce el **pase de acceso temporal (TAP)** en la *aplicación de Intune*.

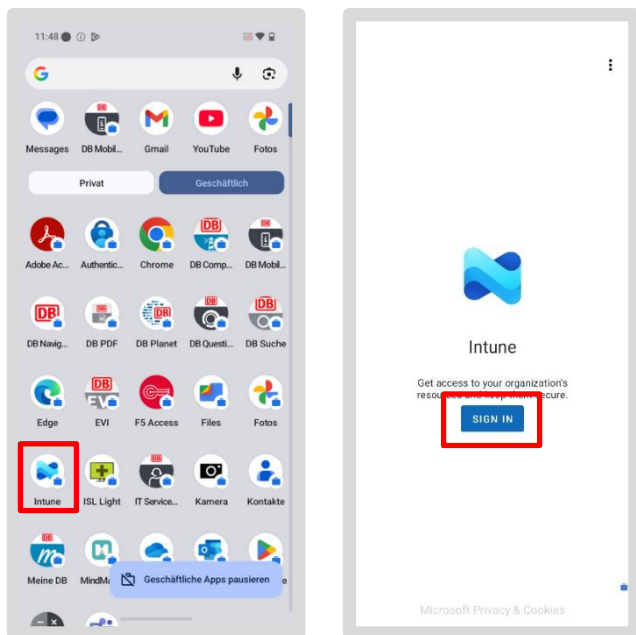
> Accede ahora a Capítulo 6: Activar el dispositivo con la clave de acceso temporal (TAP)

6 Activar el dispositivo con el pase de acceso temporal (TAP) de

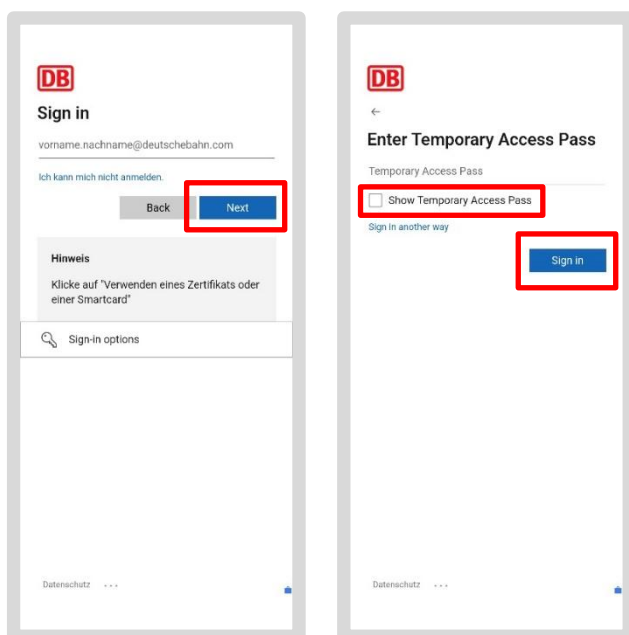
> **Nota:** Comprueba que has creado y recibido un pase de acceso temporal (TAP) tal y como se describe en el Capítulo 5: Activar el dispositivo – Crear un pase de acceso temporal (TAP).

> **Nota:** Puede encontrar un tutorial en vídeo en db.de/mobile-videoanleitung

- Abre la aplicación  «Intune»
- A continuación, pulsa el botón «Iniciar sesión»



- Introduce tu **dirección de correo electrónico de usuario de la base de datos** (no el nombre de usuario de la base de datos) y pulsa «Siguiente»
- **Consejo:** Marca la casilla situada junto a «Mostrar pase de acceso temporal»
- Introduce tu contraseña de acceso temporal y pulsa «Iniciar sesión»



Si recibe un mensaje de error:

- Crea una nueva clave de acceso temporal y repite el proceso de inicio de sesión tal y como se describe en el capítulo 5: Activar el dispositivo – Crear clave de acceso temporal (TAP)
- > De lo contrario, pasa al capítulo 6.1: Configuración del acceso a todas las aplicaciones y sitios web de la base de datos

Nota: Mientras el pase de acceso temporal (TAP) sea válido (en un plazo de 60 minutos) y abras, por ejemplo, Outlook, Teams o la aplicación IT ServiceDesk, se te pedirá el pase de acceso temporal; introduce aquí también el pase de acceso temporal que has anotado.

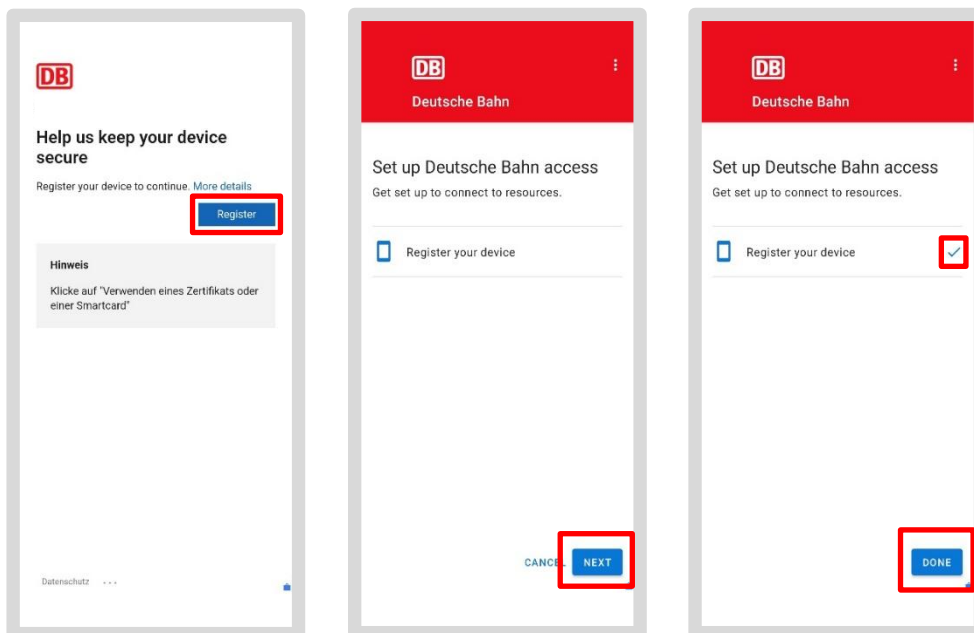
6.1 Configurar el acceso a todas las aplicaciones y sitios web de DB

Ahora se está configurando el acceso a la red de DB:

- Pulsa «Registrar» y, a continuación, «Siguiente»
- Cuando aparezca la marca de verificación junto a «Registrar dispositivo», pulsa el botón «Hecho»

Nota: Si no aparece el botón «Hecho», la activación no se ha completado

- Vuelve a abrir la aplicación Intune y sigue paso a paso los pasos del capítulo 6, «Activar el dispositivo con la clave de acceso temporal (TAP)»



Nota:

Tras el registro, espera entre 5 minutos y 1 hora

hasta que toda la información y los certificados se hayan transferido a tu smartphone o tableta. A continuación, podrás utilizar tus aplicaciones, como *Outlook*, *Teams*, etc.

6.2 Aplicaciones de DB

Ten en cuenta que la emisión de los certificados puede tardar **entre 5 minutos y 24 horas**. Solo entonces podrás utilizar tus aplicaciones, como Outlook, Teams, etc.

Una vez completada la configuración, las aplicaciones de DB, como la aplicación de Outlook o la de Teams, se descargarán automáticamente.

A continuación, se cargarán las aplicaciones específicas de tu empresa o de tu negocio.

Puedes descargar más aplicaciones de DB desde la Google Play Store de trabajo (la aplicación con el icono de la maleta) en la sección «Trabajo».

La aplicación «Bienvenida» ya no está disponible en el smartphone o la tableta de DB; en su lugar, está la **aplicación «DB Mobile Info»**, que contiene toda la información, los enlaces útiles y los datos relacionados con tu smartphone o tableta de DB.

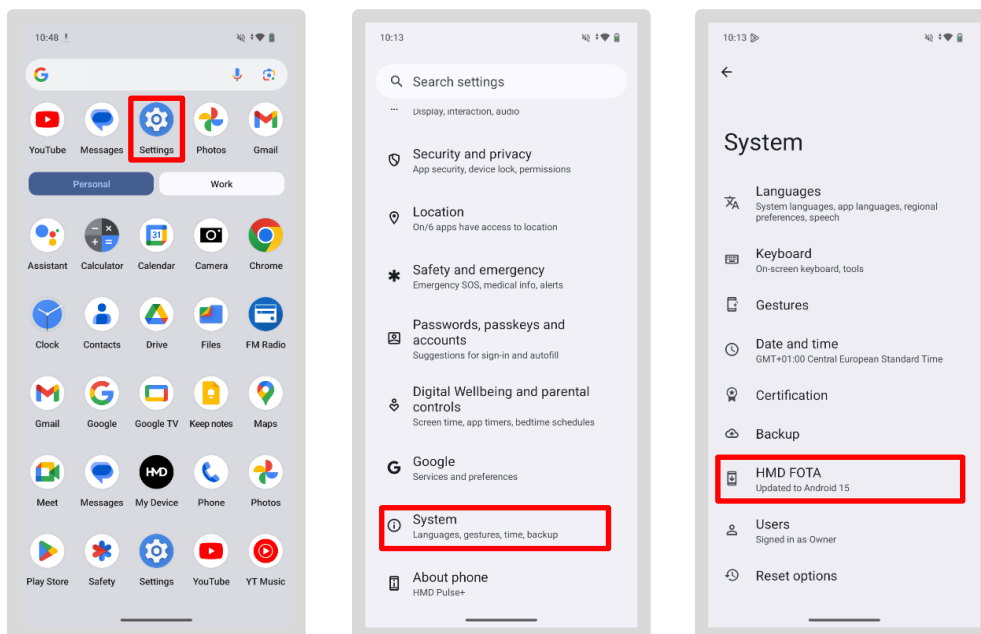
7 Configuración necesaria

Ten en cuenta que la emisión de los certificados puede tardar **entre 5 minutos y 24 horas**. Solo entonces podrás utilizar tus aplicaciones, como Outlook, Teams, etc.

7.1 Comprueba si hay actualizaciones del sistema operativo

En tu smartphone o tableta, ve a la sección «Personal»/«Privado»

- Pulsa la aplicación «Ajustes»
- A continuación, desplázate hacia abajo y selecciona «Sistema»
- Ahora pulsa en «HMD FOTA»
- Se mostrará si hay alguna actualización disponible y de qué tipo es
- Instala las actualizaciones pendientes pulsando en «*Instalar* actualización»

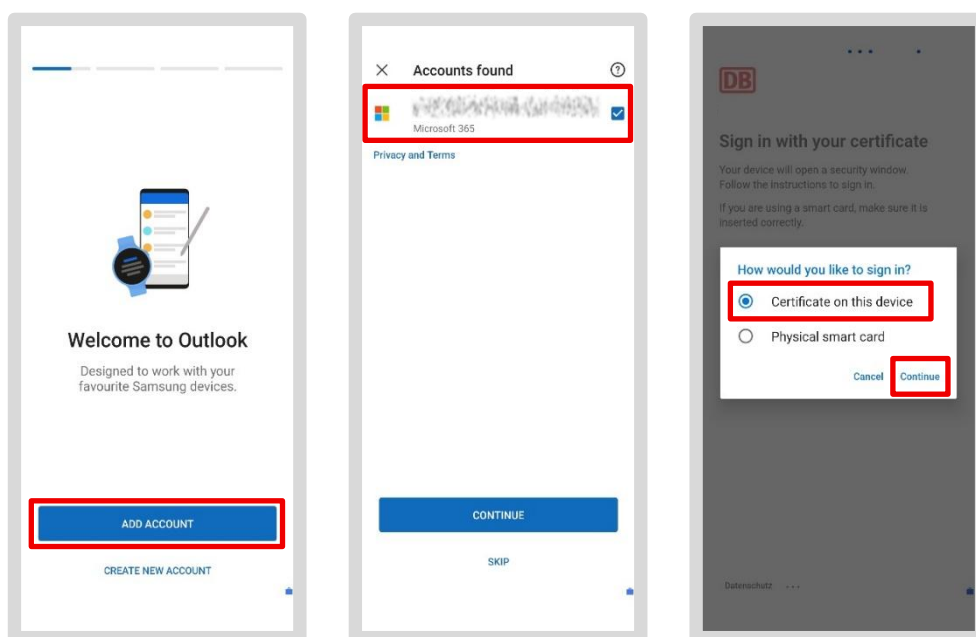


7.2 Outlook

7.2.1 Configurar Outlook / Crear una cuenta de correo electrónico / Configurar el cifrado del correo electrónico

> **Nota:** Puedes encontrar un tutorial en vídeo en db.de/mobile-videoanleitung

- Ve a la sección «Trabajo/Empresa» y pulsa la aplicación «Outlook»
- Tu cuenta de correo electrónico ya debería estar configurada automáticamente; si no es así, pulsa «Añadir cuenta»
- En el siguiente paso, selecciona tu dirección de correo electrónico y pulsa «Siguiente»



Al iniciar sesión, es posible que se te solicite un TAP:

- Si tu pase de acceso temporal sigue siendo válido, introdúcelo aquí o crea uno nuevo tal y como se describe en [la sección 5.1 «Creación de un pase de acceso temporal \(TAP\)»](#)
- Como alternativa: selecciona «Elegir otra opción de inicio de sesión» y, a continuación, «Certificado en este dispositivo»
- Pulsa «Seleccionar» cuando se te solicite el certificado

Si deseas enviar por correo electrónico datos que requieran una protección especial (por ejemplo, datos personales), también debes cifrar el contenido del correo electrónico

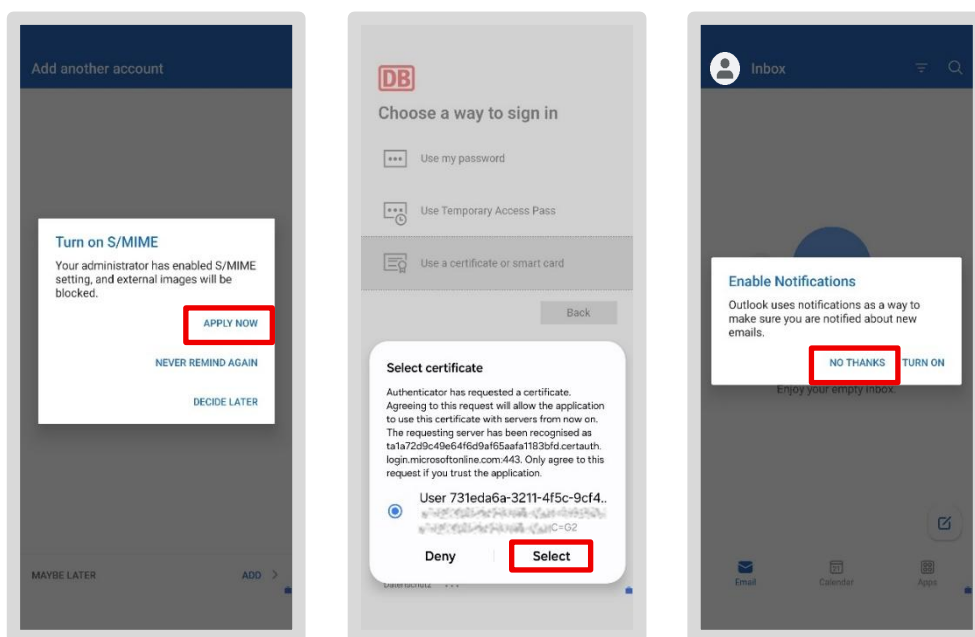
- DB ofrece cifrado S/MIME para este fin
- Pulsa «Aplicar ahora» cuando se te pregunte si deseas activar S/MIME

A continuación aparecerá la solicitud del certificado. Puede identificar el certificado válido para usted de la siguiente manera:

- Primera línea: «**User** ds2232...» (seguido de números y letras)
- Segunda línea: «CN- Nombre **de usuario de DB**», p. ej., LisaMustermann 89sd7es0ßwd (seguido de números y letras)
- Selecciona el fragmento de texto y pulsa «Seleccionar»

Ahora se está configurando tu cuenta de correo electrónico:

- Pulsa «Quizás más tarde» cuando te pregunten si quieres añadir otra cuenta
- Y pulsa «No, gracias» para desactivar las notificaciones



- Ahora se están cargando tus correos electrónicos (este proceso puede tardar unos minutos)
- Ya podrás volver a leer y escribir correos electrónicos

Android 16: En los smartphones y tabletas con Android 16, es posible que se omita el paso para activar S/MIME. En ese caso, ¡debes completar la configuración de Outlook y reiniciar la aplicación! A continuación, aparecerá el mensaje para activarlo.

7.2.2 Configurar una firma de correo electrónico

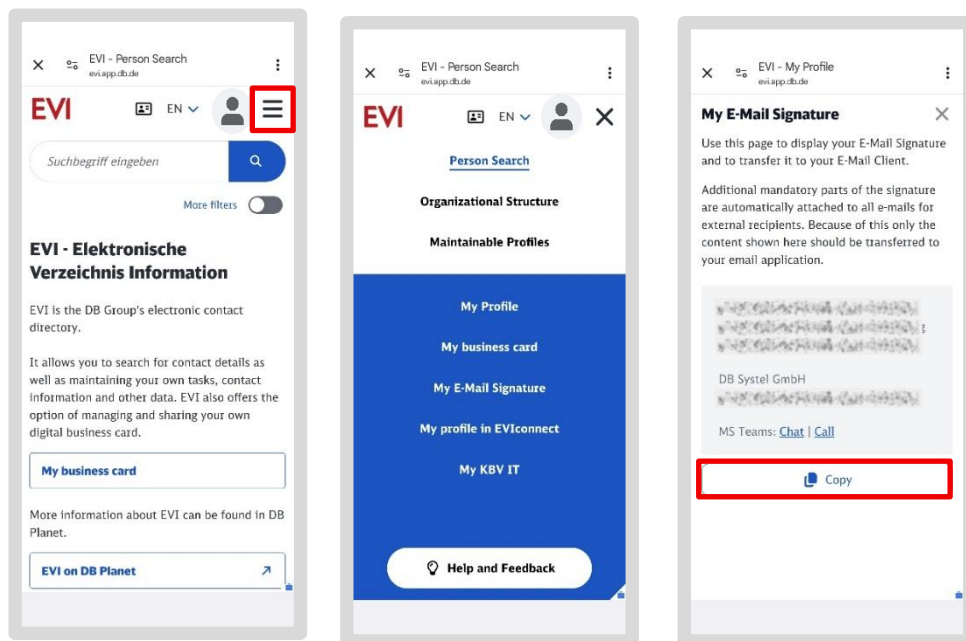
La firma de correo electrónico es un elemento obligatorio en la comunicación empresarial. Aparece al final de un correo electrónico y, por ley, debe contener cierta información, como el nombre de la empresa y el domicilio social oficial de tu empresa en el Registro Mercantil (DB). Puedes encontrar el texto para tu firma de correo electrónico en el directorio central del Registro Mercantil (DB), conocido como «EVI».

A continuación te explicamos cómo obtener tu firma de correo electrónico del EVI:

- Abre la *aplicación EVI*
- Pulsa en las tres líneas de la esquina superior derecha, junto a tu foto de perfil
- A continuación, pulsa en «*Mi firma de correo electrónico*»
- Tu firma personal aparecerá en el recuadro gris. Cópiala pulsando en «*Copiar*»

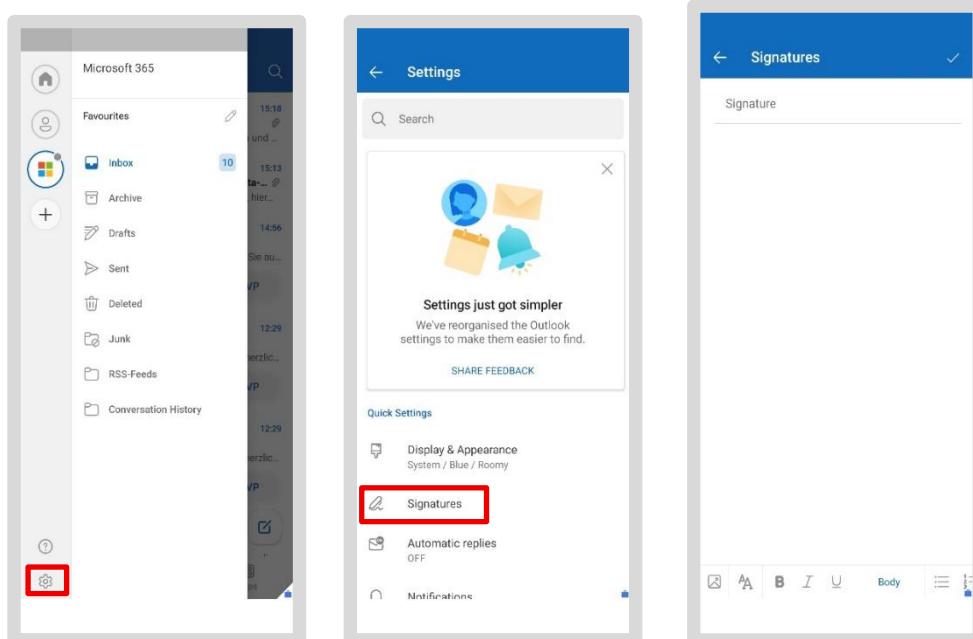


perfil



Pega la firma en Outlook:

- Abre la aplicación de *Outlook* y pulsa tu foto de perfil en la esquina superior izquierda
- Toca el icono de la rueda dentada en la esquina inferior izquierda
- Ahora pulsa en «*Firma*».



- Se abrirá un campo para la firma. Si ya hay alguna entrada, bórrala pulsando «✕».
- Ahora mantén pulsado el campo hasta que aparezca la opción «Pegar» y pulsa sobre ella
- Se insertará la firma que has copiado de EVI

Cierra la ventana: tu firma se insertará automáticamente en todos los nuevos correos electrónicos

Nota: Si has configurado varias cuentas de correo electrónico, puedes utilizar el control deslizante «Firma por cuenta» para configurar una firma independiente para cada cuenta. De lo contrario, se utilizará la firma guardada para todas tus cuentas de correo electrónico.

7.2.3 Sincronización de correos electrónicos: todos los correos siempre actualizados

Todos tus correos electrónicos se guardan automáticamente en la *aplicación de Outlook* y se sincronizan con tu cuenta de Office vinculada. Esto significa que, independientemente del iPhone o iPad que utilices, o de si inicias sesión a través de un iPhone o iPad o de un ordenador de BKU o de Basic Workplace, siempre estarás al día.

7.3 Aplicación MS Defender: debe estar abierta

Tras activar Outlook y Teams, activa la aplicación «*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*» (aplicación MS Defender, para abreviar) en tu smartphone o tableta. La aplicación protege contra ciberataques y analiza las aplicaciones existentes en busca de software malicioso. Para activar la protección, abre la aplicación una vez.

Debido a la gran variedad de smartphones y tabletas de la DB, puede haber pequeñas diferencias en la descripción de los pasos concretos.

7.3.1 Configuración de la aplicación MS Defender

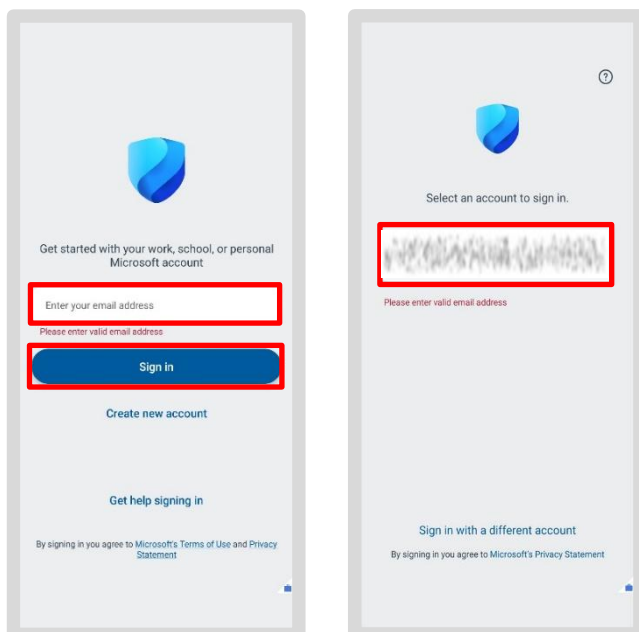
Para configurar la aplicación MS Defender en tu smartphone o tableta, debes seguir estos pasos:

- Ve a la sección «Trabajo/Empresa» y abre la «Tienda Google Play de DB»
- Busca la aplicación «Microsoft Defender: Antivirus» y pulsa «Instalar»

- Pulsa el icono de la aplicación *MS Defender* para abrirla

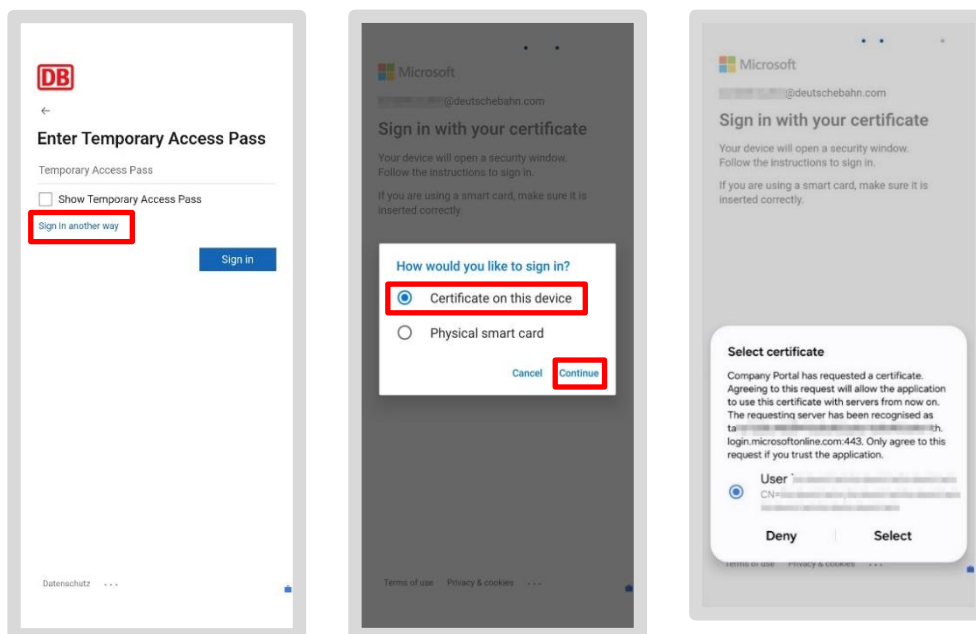


- Se te pedirá tu dirección de correo electrónico del trabajo
- Pulsa el botón «Iniciar sesión» o la aplicación te llevará automáticamente a la siguiente pantalla, donde aparecerá tu dirección de correo electrónico
- Pulsa tu dirección de correo electrónico del trabajo



Si has activado tu smartphone o tableta con la aplicación Intune en la última hora, es posible que aquí se te pida que introduzcas de nuevo tu contraseña de acceso temporal.

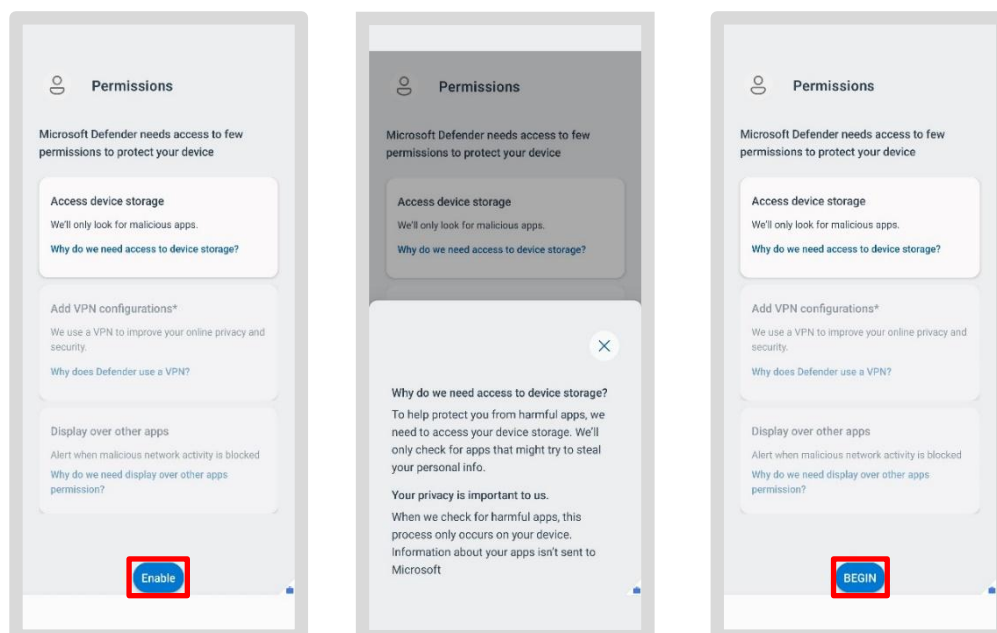
- Pulsa «Iniciar sesión de otra forma»
- Cuando se te solicite, pulsa «*Certificado en este dispositivo*» y, a continuación, pulsa «Continuar»
- Selecciona el certificado



7.3.2 Concede los permisos

La aplicación te pedirá ahora los permisos necesarios. En este punto, es posible que las pantallas aparezcan en un orden diferente al de las instrucciones. Si tu primera pantalla coincide con la que se muestra:

- Pulsa «Activar»
- A continuación, pulsa «Iniciar».
- Se abrirá la aplicación «Ajustes» de tu smartphone o tableta

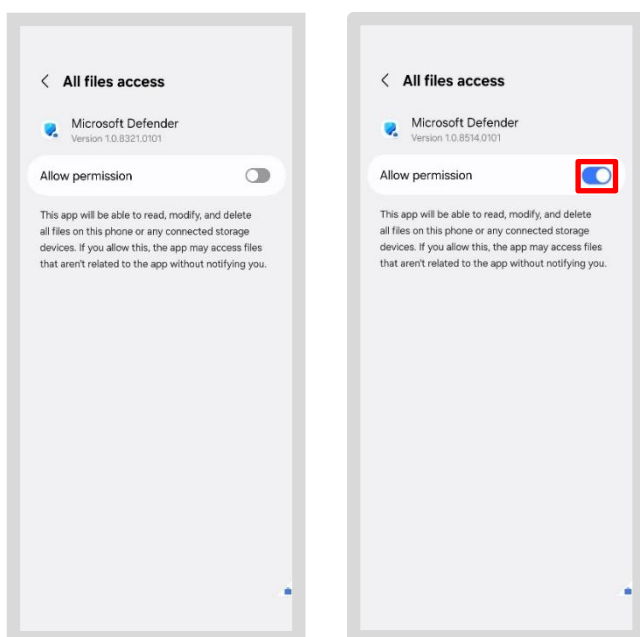


Información general sobre los permisos:

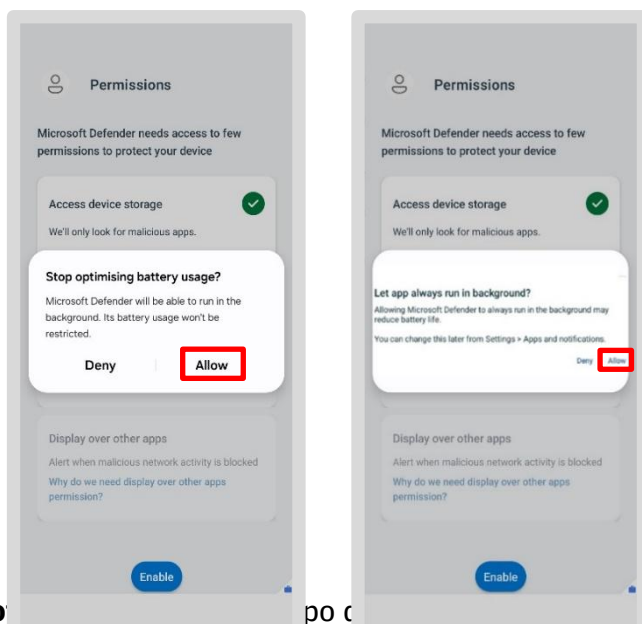
Estos permisos son necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación y la seguridad de tu dispositivo.

Puedes consultar una ventana informativa sobre cada permiso concreto (por ejemplo, pulsando «¿Por qué necesitamos acceso al almacenamiento del dispositivo?»). Sin embargo, algunos elementos no se pueden seleccionar (aparecen en gris, por ejemplo, «Añadir configuración de VPN») o ya están habilitados (marca verde, por ejemplo, «Ejecutar en segundo plano»), ya que están definidos por el sistema.

- Ahora desliza el control deslizante hacia la derecha para conceder el permiso
- Pulsa «Permitir» cuando se te solicite



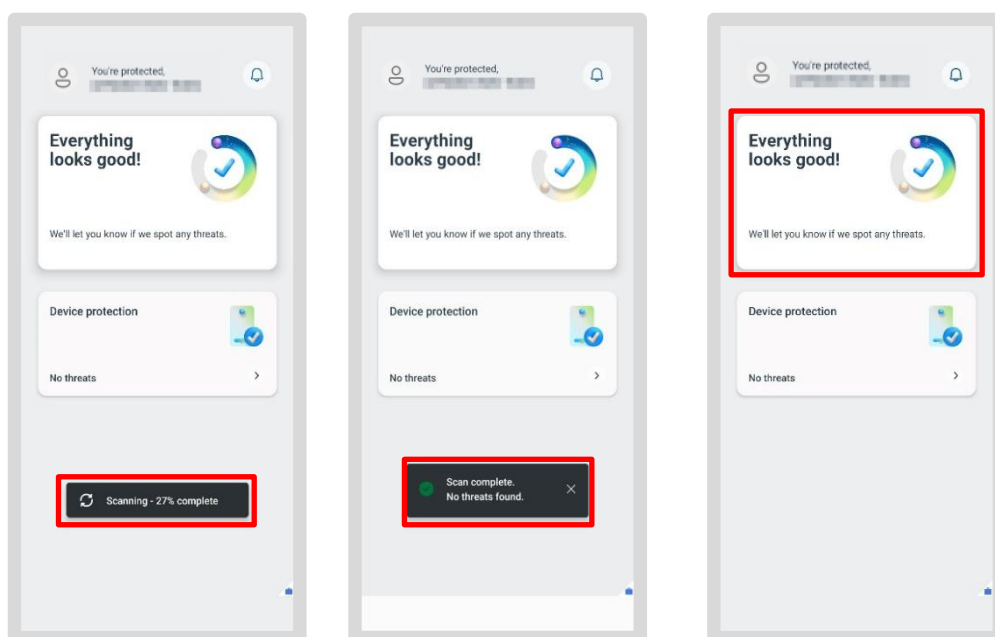
- Pulsa «Permitir» en todas las solicitudes posteriores



No importa el orden en el que se te soliciten permisos diferentes! Por ello, es posible que solo veas una de las solicitudes mostradas.

A continuación, se te redirigirá a la pantalla de inicio de la aplicación MS Defender. Se llevará a cabo automáticamente y de inmediato un análisis en busca de malware en tu smartphone o tableta. Durante el análisis se mostrarán actualizaciones sobre el progreso.

El resultado se muestra por escrito en la pantalla de inicio. Si aparece una marca verde, significa que no se ha detectado ningún malware.



¡Ha completado con éxito la configuración inicial! El dispositivo ya está protegido contra el malware.

7.4 DB M 365

También puedes abrir y leer archivos de Word, Excel, PowerPoint o PDF en tu smartphone o tableta. Para ello, solo tienes que descargar las aplicaciones correspondientes una vez:

- Abre Google Play Store
- Busca la aplicación correspondiente en la barra de búsqueda, por ejemplo, Word, Excel, PowerPoint o el lector de PDF



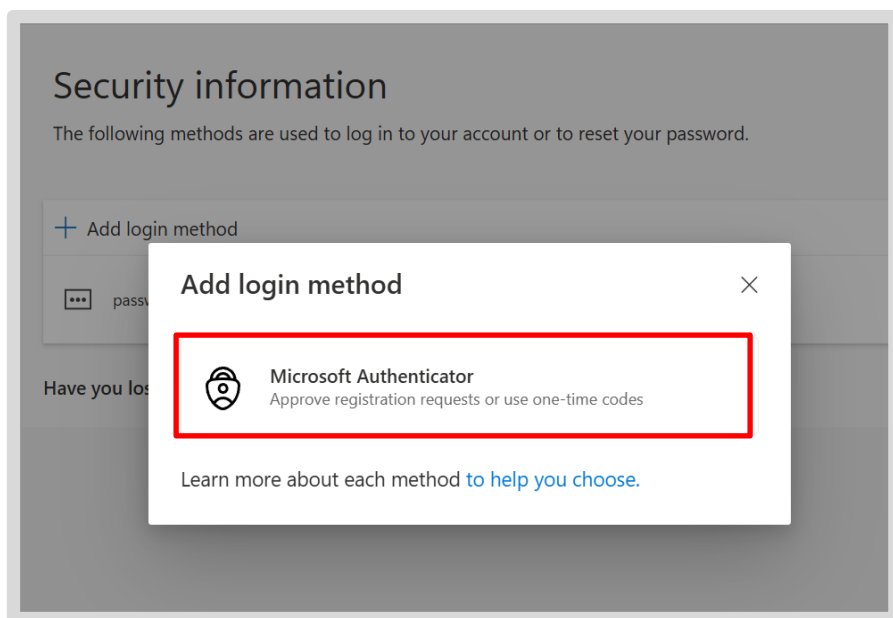
- A continuación, pulsa en «*Instalar*». La aplicación se descargará y aparecerá en tu sección «Trabajo/Empresa»
- Cuando abras un archivo, la aplicación se abrirá automáticamente

Ten en cuenta que solo puedes abrir un archivo a la vez. No es posible, por ejemplo, abrir varios archivos de Word al mismo tiempo.

7.5 Reactivación de la aplicación Microsoft Authenticator

Si has utilizado la aplicación Authenticator, sigue estos pasos:

- Pulsa en «db.de/authenticator» en tu ordenador de la BKU o de Basic Workplace
- Pulsa el «*icono de más*» y el botón «*Añadir método de inicio de sesión*»
- Se abrirá un cuadro de diálogo; selecciona «*Microsoft Authenticator*».



- Pasa a tu smartphone o tableta y abre la aplicación Microsoft Authenticator
- Abre esta página para ver las instrucciones paso a paso, pulsa el botón «Guía de configuración de MFA» y sigue los pasos indicados

- A continuación, podrás utilizar la aplicación Microsoft Authenticator para autenticarte en tu smartphone o tableta
- Si has utilizado la **aplicación Authenticator para sitios web o herramientas**, vuelve a habilitarla en dichos sitios web

Consejo: Si tienes dificultades para reactivar las conexiones en la aplicación Authenticator tras la recuperación, utiliza la opción de autoservicio: «*Restablecer la aplicación Microsoft Authenticator (MFA)*»: db.de/resetmfa y, a continuación, sigue los pasos indicados.

¡Enhorabuena!

¡Ha restaurado con éxito su smartphone o tableta de trabajo!

Puedes encontrar más información sobre tu smartphone o tableta en la aplicación: DB Mobile Info.

> Puedes averiguar cómo guardar tus contactos en OneDrive e importarlos de nuevo en la guía de configuración, en el apartado «Hacer una copia de seguridad de los contactos en OneDrive»

> Encontrarás una guía de configuración detallada en db.de/mobile-setup