



Besturingssysteemversie iOS 26.5

Eerste installatie voor iPhone/iPad

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15.10.2026

Inhoudsopgave

1 Belangrijke app: App DB Mobile Info	4
2 iPhone/iPad uitpakken	5
2.1 Twee manieren om je iPhone/iPad te bezorgen	5
2.2 Je hebt zelf je nieuwe iPhone/iPad besteld en hebt hem nu ontvangen?	5
2.3 Het controleren van de reikwijdte van levering	5
2.4 Korte versie setup iPhone/iPad	5
3 Vereiste: DB-gebruiker	6
3.1 Al enige tijd aanwezig in de groep en databasegebruikers	6
3.2 Nieuw in de groep, noodzakelijk account: DB-gebruiker	6
4 Eerste installatie iPhone/iPad	7
4.1 SIM-kaart inbrengen	7
4.2 SIM-pincode	7
4.3 Maak een schermvergrendeling aan	7
4.4 Wi-Fi instellen	8
4.5 Wi-Fi instellen in het DB-gebouw	9
4.6 Activeer iPhone/iPad - Maak tijdelijke toegangspas aan (TAP)	10
4.6.1 Wat is noodzakelijk voor de creatie van de Temporary Access Pass (TAP)	10
4.6.2 Maak een tijdelijke toegangspas (TAP) aan	10
4.6.3 Maak een tijdelijke toegangspas aan voor een collega	13
4.7 Activeer iPhone/iPad: Company Portal-app	15
4.8 Stel toegang tot alle database-apps en websites in	16
4.9 E-mailversleuteling instellen	18
4.10 DB Apps	19
4.11 Schakel locatieservices in	20
4.12 MS Defender App – Opening vereist	21
4.13 Start: "Inloggen op iPhone/iPad"	23
5 Andere instellingen	25
5.1 iOS OS updates installeren	25
5.2 Verbind met het internet	26
5.2.1 DB WLAN	26
5.2.2 Openbaar Wi-Fi	26
5.2.3 Over mobiele data – uw vaste datatarief	26
5.2.4 Uw Vodafone-contract – Elfe (elektronische telecomcommunicatierekening)	26

6 Zakelijke en privé-inhoud	27
6.1 Onderscheid maken tussen zakelijk en privéleven	27
6.2 Beheer items op het startscherm	28
6.3 Take-off: Private/business divisie + groepering van apps	28
7 De belangrijkste apps om mee te beginnen	29
7.1 Download nieuwe database-apps	29
7.2 De DB Mobile Info-app	29
7.2.1 Pushmeldingen	30
7.2.2 Scan QR-codes	31
7.3 Outlook instellen / een e-mailaccount aanmaken	32
7.3.1 Outlook: Je e-mailhandtekening instellen	32
7.3.2 Outlook: Privé-afspraken importeren en database-navigators-afspraken importeren	34
7.3.3 Outlook: E-mails versleutelen	35
7.3.4 Outlook: Synchroniseer e-mail	35
7.4 Microsoft Authenticator App	36
7.5 Conclusie: de belangrijkste database-apps	37
8 Back-upgegevens	38
8.1 Maak een back-up van werkgegevens in OneDrive	38
8.2 OneDrive instellen	38
8.3 Maak foto's back-uppen naar OneDrive	40
8.4 Back-up PDF-bestanden maken	41
8.5 Synchroniseer contacten in Outlook	42
8.6 Beveiligde privégegevens	43
8.7 Take-Off: Waar zijn je foto's en dossiers of documenten?	43
9 Privacybeleid en gebruiksinformatie	45
9.1 Start: Veiligheidsoverwegingen	47
10 Wachtwoord vergeten, iPhone/iPad retourneren	48
10.1 DB-gebruiker vergeten of wachtwoord wijzigen	48
10.2 Hulp via de IT ServiceDesk-app	50
10.3 iPhone/iPad verloren?	51
10.4 Gebroken iPhone/iPad	52
10.5 iPhone/iPad retourneren?	52

1 Belangrijke app: App DB Mobile Info

Met deze gids leer je hoe je je iPhone/iPad instelt. Daarnaast krijg je aan het begin een overzicht van alle onderwerpen die met je DB iPhone/iPad te maken hebben.



De belangrijkste app voor de eerste installatie is de **App DB Mobiele Info!**

Daar vind je alle belangrijke informatie over je iPhone/iPad, zoals:

- Instructies voor het instellen en herstellen van je iPhone/iPad
- Handige links voor het werken in DB Welt
- Belangrijk nieuws en informatie over je iPhone/iPad

Dus kijk er eens naar en blijf op de hoogte!

Let op: De *DB Mobile Info-app* is al geïnstalleerd op je iPhone/iPad, ook al is je iPhone/iPad nog niet ingesteld.

2 iPhone/iPad uitpakken

2.1 Twee manieren om je iPhone/iPad te bezorgen

Er zijn twee manieren waarop je je iPhone/iPad kunt krijgen:

- Over een bestelling in de digitale winkel
- > Ga naar Hoofdstuk 2.2 Je hebt zelf je nieuwe iPhone/iPad besteld en nu ontvangen?
- Via een bestelling bij je kostencentrum of mobiele telefoonmanager
- > Ga naar Hoofdstuk 2.3 Het controleren van de reikwijdte van levering

2.2 Je hebt zelf je nieuwe iPhone/iPad besteld en hebt hem nu ontvangen?

Controleer eerst of je naam op het pakket staat en dat je het juiste pakket hebt ontvangen. Vergelijk hiervoor de bestelling. Als de opdracht onjuist is, vraag dan je kostencentrum of mobiele telefoonmanager.

- > Ga dan naar Hoofdstuk 2.3 Het controleren van de reikwijdte van levering

2.3 Het controleren van de reikwijdte van levering

Je hebt je iPhone/iPad ontvangen van je kostencentrum of mobiele telefoonmanager of een bestelling via de digitale winkel, dus begin met deze stappen:

Is alles daar?

- iPhone of iPad
- Instructies, overdrachtsdocument, gebruiksvoorwaarden en hulpmiddelen voor de SIM-kaart

Indien besteld:

- Accessoires zoals: oplaadkabel, beschermkapje of powerbank
- SIM-kaartbrief (verzonden door Vodafone, vraag het hier aan je mobiele telefoonbeheerder)

2.4 Korte versie setup iPhone/iPad

Wil je een korte versie van de opstelgids? Gebruik de gedrukte flyer:



- > Je kunt de flyer online vinden op: Snelstartgidsen
- > Alle informatie over de faciliteit: db.de/mobile-setup
- > Alle informatie over hoe je je iPhone/iPad kunt resetten/herstellen: db.de/mobile-restore

3 Vereiste: DB-gebruiker

Als je niet weet wat een databasegebruiker is, of je weet niet zeker of je een databasegebruiker hebt, ga dan verder in dit hoofdstuk.

3.1 Al enige tijd aanwezig in de groep en databasegebruikers

> Als je een databasegebruiker hebt, ga dan naar Hoofdstuk 4: Eerste opstelling iPhone/iPad

3.2 Nieuw in de groep, noodzakelijk account: DB-gebruiker

Ben je nieuw in de DB-groep? Je hebt bijvoorbeeld een databasegebruiker nodig om je iPhone/iPad in te stellen. De databasegebruiker geeft je toegang tot veel groepsapplicaties.

Wat is de databasegebruiker?

De DB-gebruiker is het gebruikersaccount voor alle medewerkers in de DB-groep. Het bestaat uit een wachtwoord naar keuze en een automatisch gegenereerde loginnaam.

De voorwaarde hiervoor is dat je eerder een geregistreerde DB Gebruikersaccount (gemaakt door je HR-afdeling).

Hoe activeer ik de DB-gebruiker?

De DB-gebruiker zal **Eenmalig Samen met een sponsor Ingeschakeld**. Je stelt je database-gebruikerswachtwoord in. Je kunt hier uitzoeken hoe dit werkt en wie je sponsor is:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Na succesvolle activatie ontvang je een PDF-document met je eigen gebruikersnaam van de database.

Hoe verander ik het wachtwoord van mijn database-gebruikers?

- > Als je je wachtwoord niet meer weet, kun je het wijzigen in Password Self-Service
- > Of volg de instructies in hoofdstuk 10.1 DB Gebruiker vergeten of verander wachtwoord

4 Eerste installatie iPhone/iPad

4.1 SIM-kaart inbrengen

Op je iPhone/iPad is er een klein vakje aan de boven- of onderkant van de zijkant.

- Open het vakje met het gereedschap (in de doos van je iPhone/iPad)
- Haal de kaarthouder eruit en steek de simkaart erin
- Steek de kaarthouder terug in de iPhone/iPad

4.2 SIM-pincode

Let op: Verbind je iPhone/iPad van tevoren met de stroomadapter.

- Druk op de aan-knop
- Wanneer je iPhone/iPad opstart, vraagt hij om een pincode (dit is de pincode van de simkaart die je net in de iPhone/iPad hebt gestoken).

Je kunt de pincode zo krijgen:

- Open je SIM-kaartbrief van Vodafone
- Haal de folie eraf (eronder zit een pincode en een Super PIN)
- Voer de pincode in in het invoerveld van je iPhone/iPad en bevestig met "OK"

4.3 Maak een schermvergrendeling aan

De schermvergrendeling (ook wel iPhone-toegangscode genoemd) is een persoonlijk wachtwoord of een combinatie van nummers die je zelf instelt om je iPhone/iPad te beveiligen.

Noot: De schermvergrendeling mag geen op- of aflopende reeks cijfers weergeven!

> Meer informatie vind je in [Hoofdstuk 9 Privacybeleid en Gebruiksvoorwaarden](#)

- In de volgende stap verander je het schermslot en stel je een nieuwe wachtwoord- of nummer-combinatie in met 8 cijfers
- Voer het twee keer achter elkaar in en tik dan op Volgend

Opmerking: Daarnaast is een "**biometrische beveiliging**". Hierdoor kun je je iPhone/iPad ontgrendelen met vingerafdruk- of gezichtsherkenning.

4.4 Wi-Fi instellen

Stel vervolgens Wi-Fi op. Om dit te doen, kies je een van de volgende opties:

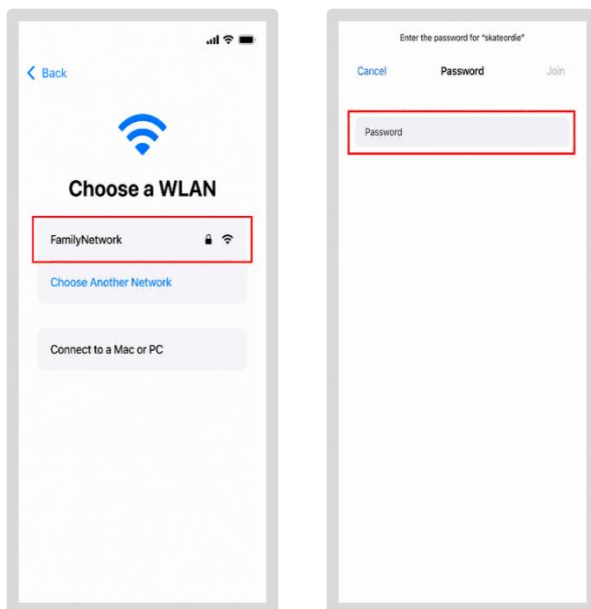
- Gebruik je **mobiele data** als je een simkaart in je iPhone/iPad hebt (dit kan een vergoeding met zich meebrengen!)
- Zet een hotspot op met je privé iPhone/iPad

of

- Gebruik een hotspot van de database-smartphone/tablet van je collega
- Gebruik **je privé-wifi** Als je thuis werkt

Bij het kiezen van een privé-wifi ga je als volgt te werk:

- Tik op het Wi-Fi-netwerk dat je wilt selecteren
- Voer je persoonlijke gegevens in en klik op Verbinden
- Voor een tweede query, tik "Volgende"



Zodra je iPhone/iPad verbonden is met Wi-Fi, wordt deze automatisch gekoppeld aan DB Management (Intune).

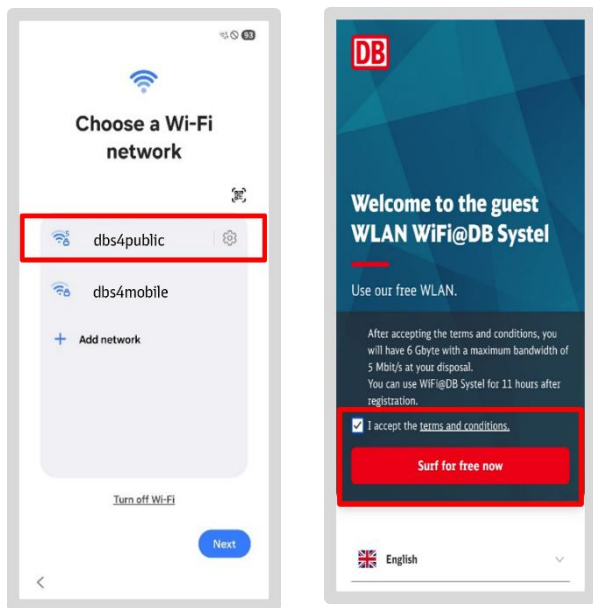
> Ga naar [Hoofdstuk 4.6 iPhone/iPad activeren - Een tijdelijke toegangspas \(TAP\) aanmaken](#)

4.5 Wi-Fi instellen in het DB-gebouw

Aangezien het WLAN "dbs4public" niet altijd naar behoren werkt in de databasegebouwen, raden we aan een van de stappen te kiezen die in hoofdstuk 4.4 Instellen van WLAN worden beschreven.

Hoe verbind je in een **DB-gebouw** met het WLAN "dbs4public":

- Tik op het "dbs4public" Wi-Fi-netwerk
- Accepteer de Voorwaarden en Voorwaarden in het dialoogvenster
- Tik nu op Gratis Browsen
- Dan tik ik "Dichtbij" of wacht tot het raam dichtgaat



Zodra je iPhone/iPad verbonden is met Wi-Fi, wordt deze automatisch gekoppeld aan DB Management (Intune).

> Ga naar Hoofdstuk 4.6 iPhone/iPad activeren - Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken

4.6 Activeer iPhone/iPad - Maak tijdelijke toegangspas aan (TAP)

4.6.1 Wat is noodzakelijk voor de creatie van de Temporary Access Pass (TAP)

Om je iPhone/iPad in DB Management in te stellen, heb je deze dingen nodig:

- een geldige tijdelijke toegangspas (TAP)
- Uw databasegebruikersnaam en wachtwoord
- De Microsoft Intune Company Portal-app (kortweg Bedrijfsportaal-app)

Voor de informatie:

De DB-gebruiker is het gebruikersaccount voor alle medewerkers in de DB-groep. Het bestaat uit een wachtwoord naar keuze en een automatisch gegenereerde loginnaam.

> Als je **je databasegebruikerswachtwoord bent vergeten**, kun je het resetten onder db.de/pass-wort

Alternatief: Open de *DB Mobile Info* App op je oude DB iPhone/iPad, selecteer het tabblad "Service" en tik op de regel "DB User Password resetten"

> Je **kunt vinden hoe** je je wachtwoord kunt wijzigen in Hoofdstuk 10.1 DB Gebruiker vergeten of wachtwoord wijzigen

> Je **kunt ontdekken** hoe je je DB-gebruiker krijgt in Hoofdstuk 3 Vereiste: DB-gebruiker

> Jouw "**DB-gebruikersnamen**" kan worden gevonden in DeBI Onder: db.de/debi

4.6.2 Maak een tijdelijke toegangspas (TAP) aan

> **Opmerking:** Je kunt een videotutorial vinden op db.de/mobile-videoanleitung

Variant 1:

Je hebt een tweede iPhone/iPad of een DB Workplace, Windows of Mac die al is ingelogd bij DB Management (Intune). In dat geval blijf je bij het huidige hoofdstuk.

Variant 2:

Een collega van hetzelfde bedrijf (z.B. DB verkoop) ondersteunt je als hij/zij een DB-smartphone/tablet (of iPhone/iPad) of een DB Workplace Windows of Mac bezit.

> Ga naar hoofdstuk 4.6.3 Maak hier een tijdelijke toegangspas aan voor een collega

Variant 3 - Expert Modus:

Je hebt maar één iPhone/iPad en kon die zo goed gebruiken dat je zelf een tijdelijke toegangspas (TAP) hebt aangemaakt voordat je het reset zette. Noteer je toegangspas.

> Ga dan naar Hoofdstuk 4.7 iPhone/iPad activeren: Company Portal App

Noot: Je Tap is slechts 60 minuten geldig en voor meerdere smartphones/tablets!

Belangrijk! Met de nieuwe iPhone/iPad kan **tijdens** de installatie geen tijdelijke toegangspas (TAP) worden aangemaakt. Laat daarom je oude smartphone/tablet aan of reset deze nog niet.

Ga verder met variant 1:

- Open je standaardbrowser en ga naar db.de/tap
- Voer je database gebruikersnaam en databasegebruikerswachtwoord in
- Selecteer Voor Mezelf en tik op de blauwe knop
- Selecteer nu "DB Workplace Mobile"
- Je ziet dan de Temporary Access Pass (TAP)
- Schrijf de Temporary Access Pass (TAP) op een vel papier of notitieboekje

Create a Temporary Access Pass (TAP)
This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.
The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#))

Register
Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection
Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

Create a Temporary Access Pass (TAP)
Select the product you want to set up.

DB Workplace Mobile
I want to set up a smartphone/tablet. ✓

Basic Workplace Windows
I want to set up a notebook / PC.

DB Workplace Windows
I want to set up a notebook / PC.

DB Workplace Mac
I want to set up an Apple Mac/MacBook.

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

Opmerking: De TAP is nu 60 minuten geldig en voor meerdere smartphones/tablets. Je hebt hem later nodig bij het instellen in de **Bedrijfsportaal-app**!

Belangrijk!

De **TAP** mag alleen worden gebruikt in de **Bedrijfsportaal-app** zelfs als je erom gevraagd wordt in een andere database-app of apparaat.

- Je kunt nu je iPhone/iPad gebruiken in de *Bedrijfsportaal-app* Activeer

> Ga direct naar hoofdstuk 4.7 iPhone/iPad activeren: Company Portal App

Belangrijk!

Je iPhone/iPad is nog niet verbonden met de DB-beheer (Intune)!

Maak kennis met de **Temporary Access Pass (TAP)** in de *Bedrijfsportaal-app* a.

Volg de stapsgewijze instructies in:

> Hoofdstuk 4.7 iPhone/iPad activeren: Company Portal App

4.6.3 Maak een tijdelijke toegangspas aan voor een collega

Om voor een collega te creëren: volg in een TAP deze instructies:

- Open je standaardbrowser en ga naar db.de/tap
- Voer je database gebruikersnaam en databasegebruikerswachtwoord in
- Selecteer "Voor een andere DB-medewerker"
- Voer de gebruikersnaam van je collega(s) in en tik op het vergrootglas
- Selecteer de juiste collega(s): in en bevestig de onderstaande vermelding
- Tik op de blauwe knop

The left screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP)' screen. It includes a header with the DB logo and a menu icon. The main heading is 'Create a Temporary Access Pass (TAP)'. Below it, a paragraph explains that this self-service allows creating a TAP for a DB Workplace or Basic Workplace device. It then lists two options: 'yourself' and 'an employee from the same company (see EVI)'. The 'Register' section prompts the user to enter their DB user login details, with a red box highlighting the 'DB User Anmeldenname' field containing 'Max Mustermann' and the 'DB User Password' field. A link 'How can I log in to other environments?' is at the bottom. The right screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection' screen. It prompts the user to choose for whom the TAP should be created, with options 'For myself' and 'For another DB employee' (selected). A search bar shows 'Max Mustermann'. Below it, a red box highlights the search results for 'Max Mustermann', showing details like Name, E-mail, Department, and Company. A checkbox 'I confirm that I have established the employee's identity.' is checked. Both screens have a progress bar and navigation arrows at the bottom.

De collega moet nu zijn/haar database-gebruikerswachtwoord invoeren:

- Laat hiervoor de collega: in de computer

of

- Geef de controle in *Teams* aan de collega: in
- De databasecollega: voer het wachtwoord van de database in
- Selecteer nu "DB Workplace Mobile"
- Je ziet dan de Temporary Access Pass (TAP)
- Schrijf de Temporary Access Pass (TAP) op een vel papier of notitieboekje

Opmerking: De TAP is nu 60 minuten geldig en voor meerdere smartphones/tablets. Je hebt hem later nodig bij het instellen in de **Bedrijfsportaal-app!**

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- De collega: in kan nu zijn iPhone/iPad gebruiken in de *Bedrijfsportaal-app* Activeer

> Ga direct naar Hoofdstuk 4.7 iPhone/iPad activeren: Company Portal App

Belangrijk!

Je iPhone/iPad is nog niet verbonden met de
DB-beheer (Intune)!

Maak kennis met de **Temporary Access Pass (TAP)**
in de *Bedrijfsportaal-app* a.

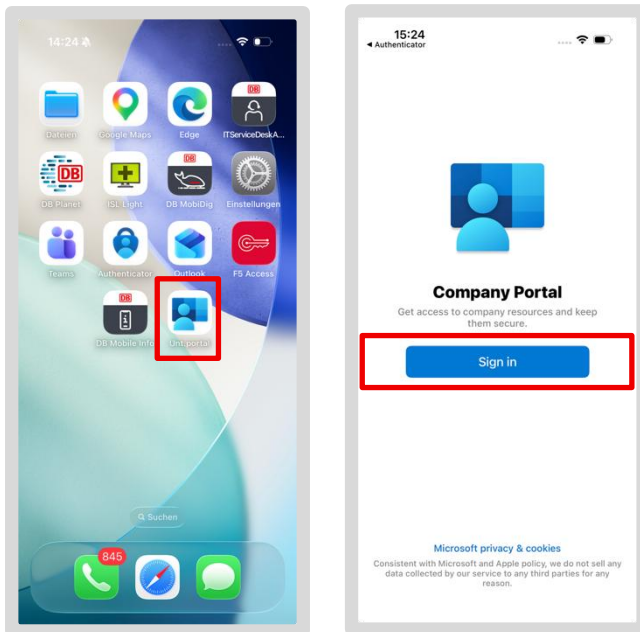
Volg de stapsgewijze instructies in:

> Hoofdstuk 4.7 iPhone/iPad activeren: Company Portal App

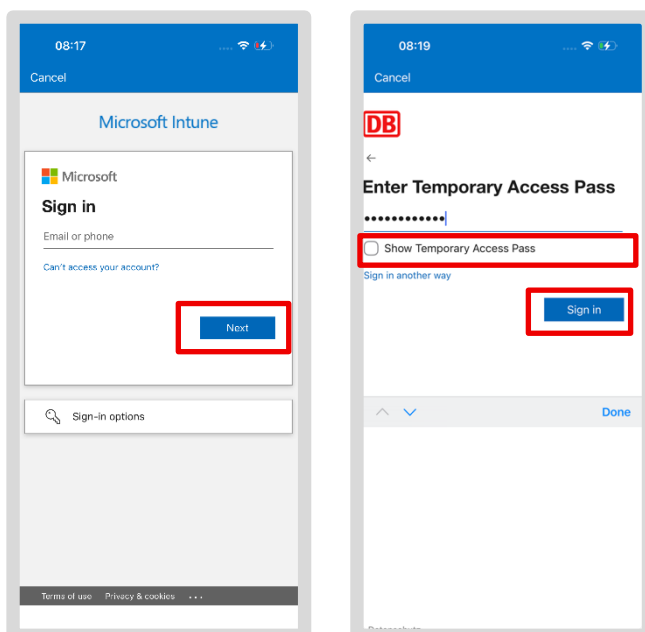
4.7 Activeer iPhone/iPad: Company Portal-app

> **Opmerking:** Een videotutorial is hier te vinden: db.de/mobile-videoanleitung

- Controleer eerst of je een Temporary Access Pass (TAP) hebt ontvangen
- Open dan de *Company Portal*-app (subt. Portal)
- Tik dan op Aanmelden



- Voer je **e-mailadres van de DB-gebruiker** in (niet: databasegebruiker) en tik op "Doorgaan".
- **Tip:** Vink het vakje aan naast "Tijdelijke toegangspas tonen".
- Voer je TAP in en tik op Aanmelden



Als je een foutmelding krijgt:

- Maak een negen TAP en herhaal de registratie!

> Ga naar Hoofdstuk 4.6 iPhone/iPad activeren - Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken

> Anders ga je door met Hoofdstuk 4.8 Toegang instellen tot alle database-apps en -websites

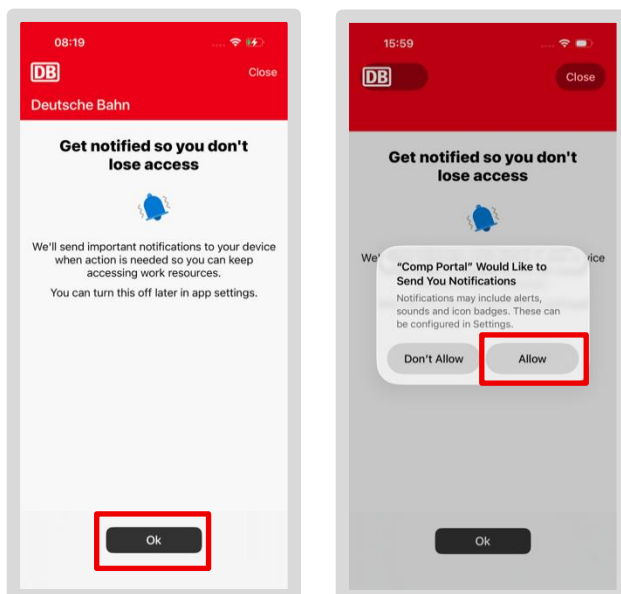
Opmerking: Zolang de Temporary Access Pass (TAP) geldig is (binnen de 60 minuten) en jij bijvoorbeeld *Vooruitzicht*, *Teams* of de *IT ServiceDesk App*, wordt je gevraagd om de Temporary Access Pass, typ hier ook je genoteerde Temporary Access Pass in.

4.8 Stel toegang tot alle database-apps en websites in

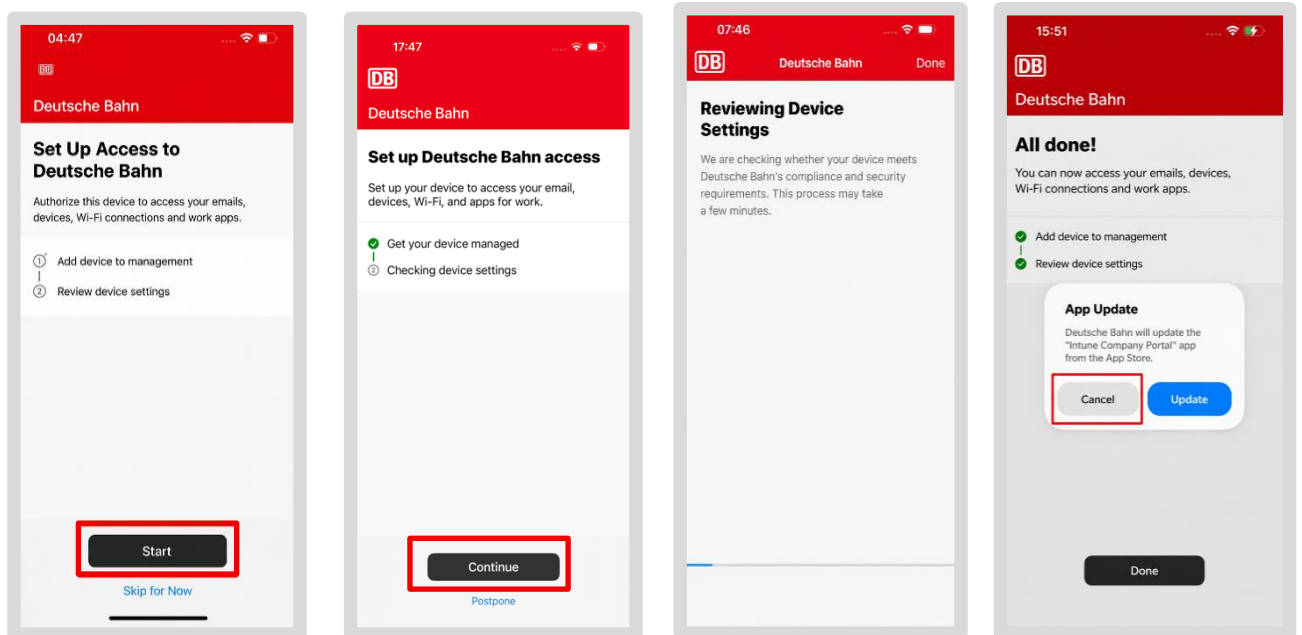
Noot: Certificaten kunnen 5 minuten tot 1 uur duren om te implementeren. Pas daarna kun je je apps zoals Outlook, Teams, enzovoort gebruiken.

Belangrijk: Blijf bij je iPhone/iPad, anders zit de iPhone/iPad niet in de *Bedrijfsportaal-app*. En je kunt niet werken!

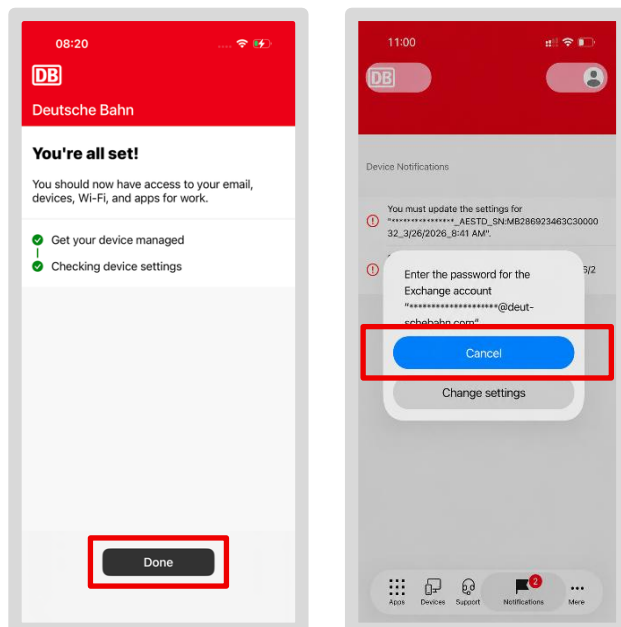
- Wanneer je wordt gevraagd om een melding te ontvangen, tik dan op OK
- Dan tik je op "Sta toe"



- Tik op "Begin" om toegang te krijgen tot databasebeheer
- Dan tik ik op Volgend
- Voor de volgende zoekopdrachten tik je op Annuleren, en vervolgens op Klaar



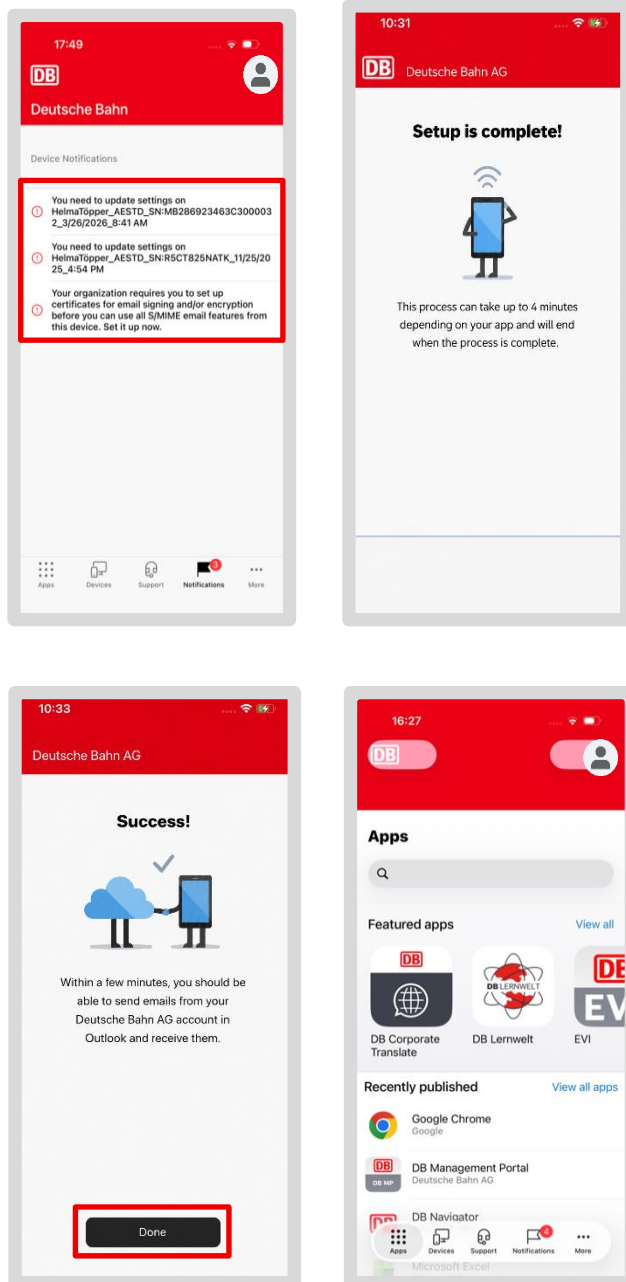
- **Let op:** De apparaatinstellingen worden gecontroleerd, wacht even!
- Wanneer het verversingsvenster verschijnt, tik je op Updaten
- Wanneer het dialoogvenster voor het aanvragen van een Exchange-account verschijnt, tik je op Annuleren



4.9 E-mailversleuteling instellen

Wanneer "Alles klaar!" verschijnt:

- Veeg vanaf de bovenkant van het lichtgrijze gebied naar beneden om de pagina te verversen
 - Er zal een certificaatopstellingsmelding verschijnen
 - Tik op het bericht, het verschijnt "Setup is voltooid..."
 - Tik op "Gedaan", versleutelde e-mails kunnen nu worden verzonden en ontvangen
 - Je ziet nu alle database-apps die *te downloaden zijn in de Company Portal-app*
- > Als je later encryptie wilt opzetten, kijk dan naar [DB Questions](#)



4.10 DB Apps

Noot: De verstrekken van de certificaten kan zijn **5 minuten tot 1 uur**. Alleen dan kun je je apps gebruiken als *Vooruitzicht*, *Teams*, enzovoort.

Nadat de installatie is voltooid, worden database-apps zoals *Outlook* of *Teams* automatisch gedownload. Je bedrijfs- of bedrijfsspecifieke apps worden vervolgens geladen.

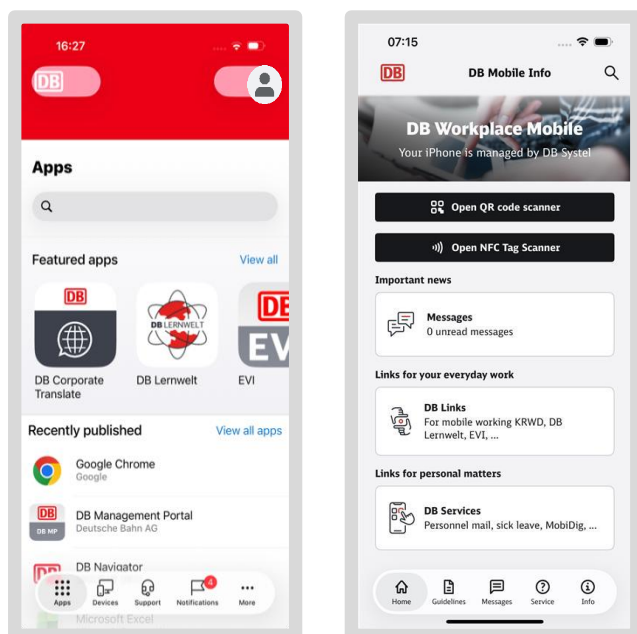
- Je kunt meer database-apps downloaden via de *Company Portal*-app
- Gebruik Safari als standaardbrowser voor weblinks, zoals DB Planet of DB Questions
- Met de *DB Password*-app kun je wachtwoorden opslaan op je iPhone/iPad
- Gebruik de *Outlook*-app voor e-mails, agenda's en contacten; synchronisatie met Apple's native *Mail* - en *Agenda*-app wordt niet langer aangeboden
- Voor privé-apps heb je een privé Apple ID nodig, voer je privé-e-mailadres in
- Als je *ASES* of *ATOSS Staff Center* als tijdsmeter gebruikt, volgt hier de gids met de belangrijkste functies:

> ATOSS Personeelscentrum - belangrijkste functies

- Als je je Deutschlandticket gebruikt in *DB Navigator*, kun je het op deze manier opnieuw activeren:

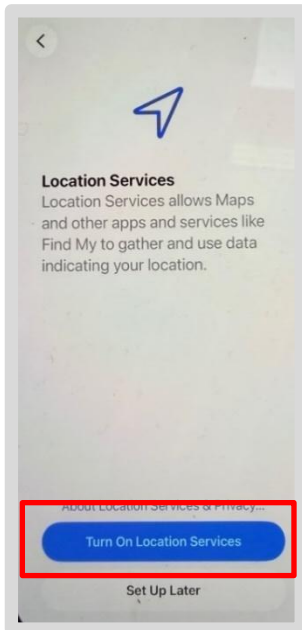
> Kan ik het digitale Deutschland-Ticket jobticket overzetten naar een andere mobiele telefoon?

De **Welcome App** is **niet langer** op de iPhone/iPad, maar er is wel de **DB Mobile Info-app** met alle informatie, nuttige links en gegevens over je DB iPhone/iPad.



4.11 Schakel locatieservices in

- In de volgende stap zet je Locatiediensten in



4.12 MS Defender App – Opening vereist

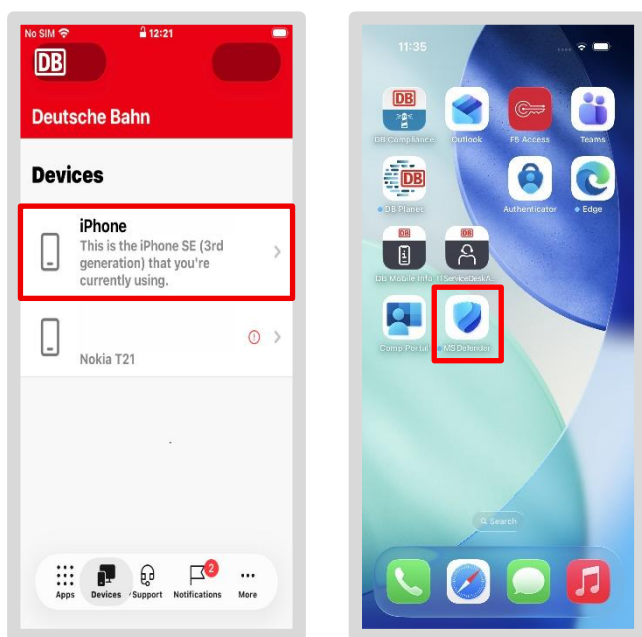
De *Microsoft Defender app: Beveiliging* (kort *MS Defender App*) tegen cyberaanvallen en scant bestaande apps op kwaadaardige software. Om de bescherming actief te maken, open de app één keer.

Belangrijk: Als je iPhone/iPad **Defender niet heeft ingeschakeld**, voldoet je iPhone of iPad niet aan de toepasselijke DB CSIRT Secure Configuration Policies en zal **deze na 21 dagen beperkt bruikbaar zijn**.

Dit betekent: Apps zoals Teams, Outlook, OneDrive zijn dus **niet langer bruikbaar!**

De MS Defender-app opzetten:

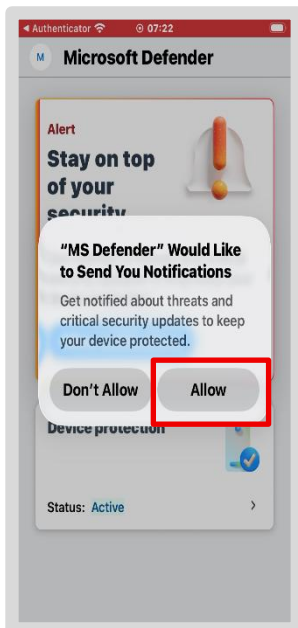
- Houd je iPhone/iPad in **portretmodus** zodat de schermen kunnen worden weergegeven zoals in de instructies!
- Controleer of je iPhone/iPad is ingesteld en ingelogd op het Bedrijfsportaal!
- Om dit te doen, open je de *Company Portal-app* en tik je onderaan op Apparaten.
- Wanneer je je iPhone/iPad in het overzicht ziet, is hij klaar om in te stellen
- Ga terug naar het startscherm van de iPhone/iPad en zoek naar de *MS Defender-app*
- Tik op het app-icoon van de *MS Defender App* om het te openen



Wijs rechten toe:

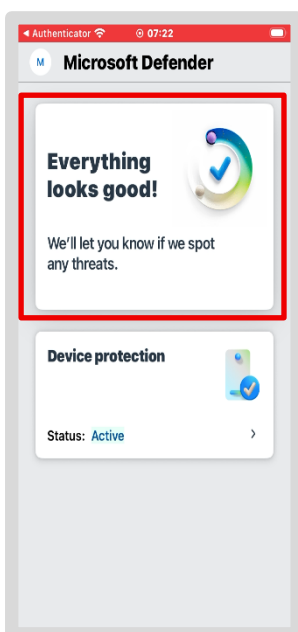
De *MS Defender*-app vraagt of je berichten mag versturen:

- Tik op Toestaan



De volgende dreigingsindicatoren zijn nu zichtbaar:

- Als een **groen vinkje** zichtbaar is, **is er geen gevaar waargenomen**
 - Als **er geen groen vinkje** zichtbaar is, wacht dan een paar uur en start de app opnieuw op (sluit en open de app opnieuw).
- > Als je nog steeds geen groen vinkje ziet, ga dan naar: [DB-vragen](#)



Je hebt de eerste installatie afgerond! Het apparaat is nu beschermd tegen malware.

4.13 Start: "Inloggen op iPhone/iPad"

Om je DB iPhone/iPad voor het eerst op te zetten, heb je de volgende dingen nodig:

- **SIM-kaart & SIM-kaart pincode**

Je hebt de simkaart nodig om te bellen met je iPhone/iPad. Je kunt de simkaart en pincode vinden in de Vodafone-brief, die je van tevoren ontvangt.

Je moet elke keer dat je hem aanzet de SIM-PIN invoeren. Als je hem bent vergeten en je herinnert hem niet, helpt de Super PIN (ook wel PUK genoemd), je kunt hem vinden in je Vodafone-brief. Als je hem ook niet meer weet, neem dan contact op met je mobiele telefoonbeheerder. Hij kan op elk moment om de PUK vragen via de Vodafone-servicelijn. Je kunt meer opties vinden voor de Super PIN of PUK in [DB-Vragen](#).

- **Wachtwoord voor schermvergrendeling**

De schermvergrendeling is een persoonlijk wachtwoord of een persoonlijke nummercombinatie van 8 cijfers. Hiermee beveilig je je iPhone/iPad tegen ongeautoriseerde toegang, onthoud ze goed.

- **DB gebruikersinlognaam & DB gebruikerswachtwoord**

Je hebt je databasegebruikersnaam en wachtwoord nodig om in te loggen op veel database-apps en websites.

De inlognaam van de DB-gebruiker bestaat uit voor- en achternamen.

Je hebt het wachtwoord van de database zelf ingesteld bij het activeren.

Als je je wachtwoord niet meer weet, verander het dan in de [Wachtwoord zelfbediening](https://self.service.deutschebahn.com/my.policy) (<https://self.service.deutschebahn.com/my.policy>).

Let op: Sommige tools, zoals bijvoorbeeld ASES, hebben hun eigen wachtwoorden. Je kunt deze opslaan in de *database Password-app* .

> [Je kunt hier ontdekken hoe je de database Password-app kunt instellen](#)

- **DB gebruikersmail & tijdelijke toegangspas (TAP) voor activatie**

Over db.de/tap of de app *DB Mobile Info* Je zult de *Tijdelijke toegangspas* (TIK). Dit is 60 minuten geldig voor meerdere apparaten. Hiermee kun je inloggen op de *Bedrijfsportaal-app* en activeer je iPhone/iPad.

Samenvattend:

Het instellen van DB iPhone/iPad - ga als volgt verder:

- Steek de simkaart in en zet de iPhone/iPad aan
- Krijg een *tijdelijke toegangspas* via *DB Mobile Info* of via db.de/tap. Dit kan via je tweede DB-smartphone/tablet of BKU/Basicworkplace-computer, of via je collega's: in
- Open de *Company Portal*-app en voer de *Temporary Access Pass* (TAP) in
- Stel de *MS Defender-app* in om malware te blokkeren

Samen met de iPhone/iPad ontvang je een geprinte flyer voor de eerste installatie! Dit ondersteunt je bij de eerste installatie!

> Als je er geen hebt, kun je hem ook online vinden op db.de/mobile-setup

5 Andere instellingen

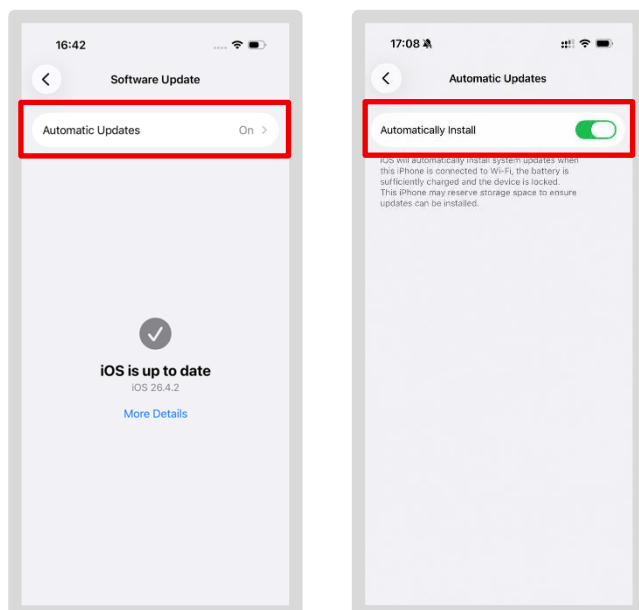
In de volgende stap laten we zien hoe je je iPhone/iPad individueel kunt aanpassen zodat hij je op de best mogelijke manier ondersteunt in je dagelijkse werk.

5.1 iOS OS updates installeren

- Open de *Instellingen*-app
- Tap General
- Tik vervolgens op "Software Update" (hier zijn de nieuwe softwareversies)



- Schakel automatische updates in



Belangrijk:

Als een knop begint met "Werk automatisch bij, tik erop, dan tik "Download automatisch". De iPhone/iPad downloadt en installeert de update, je moet hiervoor verbonden zijn met de Wi-Fi. Anders kan het gebeuren dat je iPhone/iPad de DB-apps niet kan gebruiken of dat de benodigde certificaten voor je iPhone/iPad niet kunnen worden verstrekt!

5.2 Verbind met het internet

5.2.1 DB WLAN

- Maak verbinding met het DB WLAN "dbs4public" op DB-locaties zoals beschreven in hoofdstuk 4.5 WLAN opzetten in DB-gebouwen
- Om de DB WLAN te gebruiken, bestel de dienst "DB Secure Network Access Mobile Device" via de digitale winkel

5.2.2 Openbaar Wi-Fi

De gegevensbeveiliging van je iPhone/iPad is een bijzonder probleem waar openbare wifi beschikbaar is.

- Log alleen in via DB Wi-Fi of je privé-Wi-Fi thuis
- Vermijd het gebruik van vreemde, onbeveiligde Wi-Fi-netwerken
- Zorg er ook voor dat je het juiste Wi-Fi-netwerk gebruikt bij het kiezen
- Houd altijd rekening met de algemene veiligheidseisen van de DB



5.2.3 Over mobiele data – uw vaste datatarief

Als er geen DB WLAN in de buurt is, gebruik dan het internet via mobiele data. Afhankelijk van uw contract zal Deutsche Bahn u een datavolume leveren waarmee u gratis het internet kunt gebruiken.

- Zodra 80 procent van dit datavolume in de huidige maand is opgebruikt, ontvang je informatie per sms
- Je zult gevraagd worden of je meer data wilt toevoegen
- Let op dat dit extra kosten met zich meebrengt voor DB



5.2.4 Uw Vodafone-contract – Elfe (elektronische telecommunicatierekening)

Eens per maand ontvang je een rekening voor het Vodafone-contract van je iPhone/iPad. Je ontvangt deze per e-mail van de afzender ELFE@deutschebahn.com



Belangrijk: je hoeft niets te betalen, de rekening is alleen voor documentatie.

6 Zakelijke en privé-inhoud

Op je iPhone/iPad zijn privé- en zakelijke gegevens alleen op de achtergrond gescheiden. Er is dus geen zichtbare scheiding tussen zakelijke en privé-inhoud, zoals bij een Samsung/Nokia/HMD.

6.1 Onderscheid maken tussen zakelijk en privéleven

Het is een **zakelijk gebruik** als je:

- Start je dienst via een app
- Of open de huidige selectie

Privégebruik is bijvoorbeeld:

- Netflix kijken
- Luister naar Spotify
- Maak een Google-account aan

In deze gids hebben we enkele tips samengesteld over het gebruik van apps, zodat het onmogelijk is om zakelijke en privégegevens te combineren. Houd je altijd aan de regel:

Gebruik alleen zakelijke apps voor zakelijk werk!

Houd daarom de volgende tips in gedachten zodat zakelijke en privégegevens niet samenkomen:



E-mail: De Outlook-app wordt uitsluitend voor zakelijke doeleinden gebruikt. Voor privégebruik gebruik je andere diensten, zoals Gmail, enzovoort.



Messenger: Gebruik de apps van de Company Portal (of Teams) app voor zakelijke communicatie. WhatsApp wordt niet aangeboden via de *Company Portal-app*. Gebruik het alleen voor je privécontacten.



Camera: Gebruik voor werkfoto's de *OneDrive-app*, die foto's direct op OneDrive opslaat. De camera-app is alleen bedoeld voor privégebruik.



Internet: Stel Safari in (vanaf 01.01.2026 Edge) als standaardbrowser. Bij het gebruik van andere browsers kan er een fout optreden bij het openen van links naar databasewebsites.

6.2 Beheer items op het startscherm

DB-apps die je dagelijks gebruikt, bijvoorbeeld de werkcamera-app, kunnen naar het startscherm worden gesleept. Zo werkt het:

Maak een map aan

- Tik op een app of snelkoppeling
- Druk en houd ingedrukt tot de app begint te wiebelen
- Sleep de app of snelkoppeling naar een andere → . Release hem
- Als je meer apps aan de map wilt toevoegen, sleep ze dan naar deze

Map hernoemen (Groep)

- Tik op de map die je wilt hernoemen
- Tik op de voorgestelde mapnaam
- Je kunt een voorgestelde naam bovenaan het toetsenbord aantikken, of je naam typen

Verplaats apps/mappen

Op je iPhone/iPad kun je apps en mappen verplaatsen binnen het scherm of van de ene naar de andere kant van het scherm:

- Tik en houd de app nog even ingedrukt
- Sleep dan de app naar de gewenste plek en laat los
- > Voor meer nuttige tips voor apps, bezoek de [Apple Support Pagina](#)

6.3 Take-off: Private/business divisie + groepering van apps

Je werk-iPhone/iPad is een zogenaamd enterprise-apparaat.

Gebruik alleen zakelijke apps voor zakelijk werk! Sommige apps zijn beschikbaar voor zowel zakelijk als privégebruik. Beslis heel bewust welke je gebruikt voor jouw respectievelijke doelen.

Je kunt database-apps die je dagelijks gebruikt naar het startscherm slepen. Je kunt ook apps groeperen, zodat je een beter overzicht krijgt van je database-apps.

7 De belangrijkste apps om mee te beginnen

De belangrijkste zakelijke apps zijn al geïnstalleerd op je iPhone/iPad.

> Je kunt ontdekken welke apps al geïnstalleerd zijn in Hoofdstuk 4.10 DB-apps

7.1 Download nieuwe database-apps



Wil je meer **DB Apps** Download het dus via de **Bedrijfsportaal-app**. DB-specifieke apps (My DB of DB Planet) en andere apps zijn daar alleen beschikbaar om te downloaden.



Je kunt privé-apps op je iPhone/iPad bereiken via de **App Store** download. Gebruik **je privé Apple-account** of maak een privé Apple ID aan.

Houd de gebruiksvoorwaarden van de iPhone/iPad in de gaten.

7.2 De DB Mobile Info-app

Ben je het wachtwoord van je schermvergrendeling vergeten of weet je je databasegebruikerswachtwoord niet meer? *Vooruitzicht* Crasht het altijd? Krijg je foutmeldingen die je niet begrijpt? Maak je geen zorgen, je vindt hier hulp.



De **DB Mobile Info-app** is het eerste aanspreekpunt voor vragen over je smartphone/tablet.

Kenmerken op de startpagina:

- NFC-tags lezen en gebruiken in de zakelijke sector
- Gebruik de QR-codescanner voor officiële informatie
- Tik op het vergrootglas en je wordt direct naar de DB-zoekopdracht geleid, waar je je vragen over DB-onderwerpen kunt stellen

In het tabblad "Instructies" vindt u de belangrijkste instructies. In het tabblad "Service" belangrijke zakelijke en alle persoonlijke links die nodig zijn in uw database-activiteit, evenals het IT-service-desktelefoonnummer.

Als je iPhone/iPad niet werkt, gebruik dan het apparaat van een collega: in.

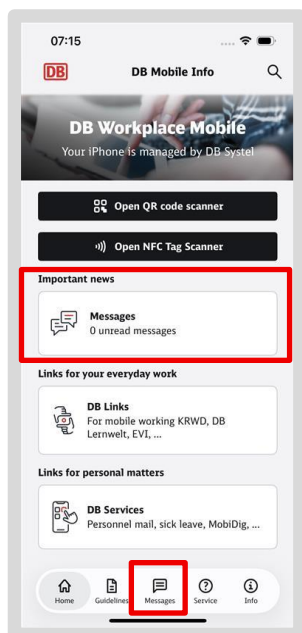
> Alternatief kunt u ook alle belangrijke instructies vinden op db.de/ae

7.2.1 Pushmeldingen

Voor nieuwe software-updates of iets wat met je iPhone/iPad te maken heeft, kun je een nieuwe update via de app krijgen **DB Mobile Info Pushmeldingen**. We informeren je bijvoorbeeld over de distributie en automatische installatie van nieuwe software op je iPhone/iPad.

Je kunt je berichten hier vinden:

- Open de *DB Mobile Info*-app
- Wanneer u wordt gevraagd meldingen te versturen, tik dan op Toestaan
- Op de startpagina zie je het meldingsgedeelte onder "Belangrijke Berichten"
- Als je een nieuw bericht hebt, kun je het herkennen aan het kleine rode cijfer naast "ongelezen berichten".
- Om berichten te lezen, tik je op het gedeelte Belangrijke Berichten
- Je kunt ook op de " tikkenNieuws"



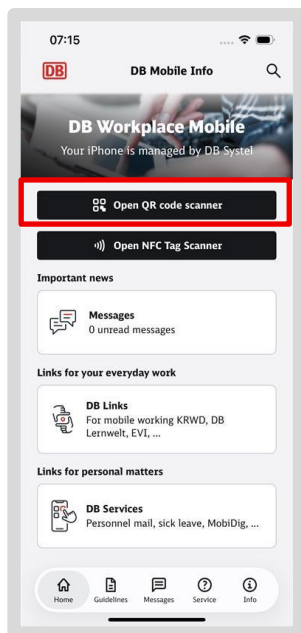
> Meer informatie vind je op: [App DB Mobile Info: Ontvangen van berichten](#)

7.2.2 Scan QR-codes

QR-codes zijn zwart-wit vierkante patronen die gescand kunnen worden met de camera van je iPhone/iPad. Een lezer ontsleutelt deze code en stuurt je automatisch door naar de applicatie of een webpagina met meer informatie.

Je kunt zakelijke QR-codes scannen via de *DB Mobile Info App* :

- Open de *DB Mobile Info-app*
- Tik op Open QR-code scanner



- Laat de app vervolgens foto's en video's maken
- Er opent een klein venster waarmee je de QR-code kunt scannen
- Om dit te doen, plaats je de QR-code in de rechthoek

Nadat de code is gescand, word je doorgestuurd naar de inhoud.

7.3 Outlook instellen / een e-mailaccount aanmaken

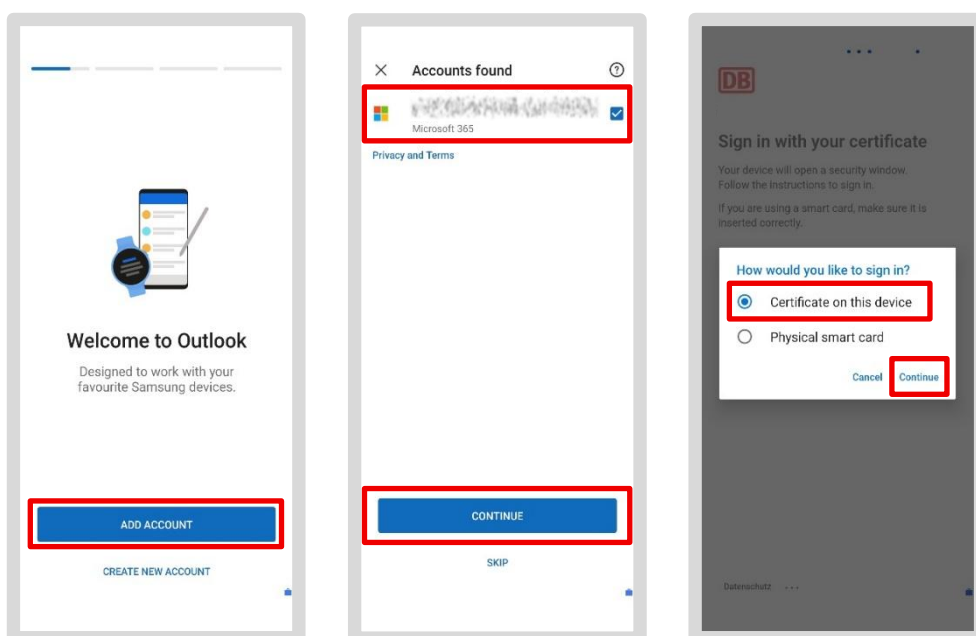
Met *Outlook* kun je je werkmails ontvangen en versturen. Voordat je kunt beginnen, moet je een paar instellingen maken.

> Heb je vragen over het schrijven en versturen van e-mails? Op [ITfit](#) vind je nuttige tips en instructies over hoe je *Outlook* gebruikt.

> U bent werknemer van DB E&C: U heeft vragen en/of er was een fout of problemen met de certificaten, kijk dan naar [DB-vragen](#)

Om Outlook in te stellen:

- Tik op de *Outlook-app*
- Je e-mailaccount wordt automatisch opgeslagen – tik op "Account toevoegen"
- Selecteer je e-mailadres door op Account toevoegen te tikken
- Tap "Ga door" Bij het aanvragen van certificaten



Je e-mailaccount wordt nu ingesteld:

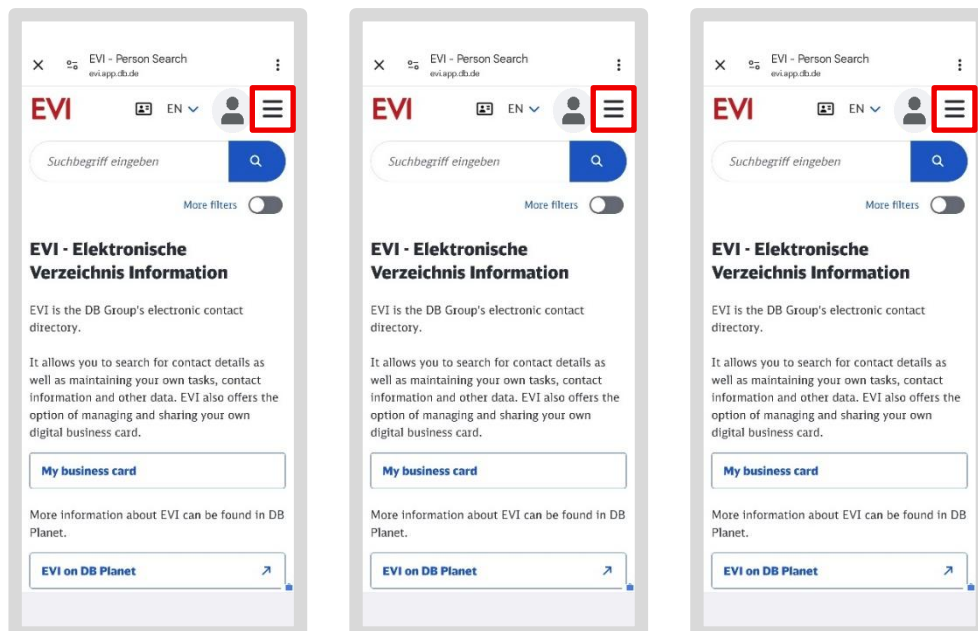
- Tik op "Misschien later" wanneer je vraagt om een ander account
- En activeer "Nee, bedankt" op de melding
- Je e-mails worden nu geladen (dit proces kan een paar minuten duren) - daarna kun je opnieuw e-mails lezen en schrijven

7.3.1 Outlook: Je e-mailhandtekening instellen

Een e-mailhandtekening is een verplicht onderdeel van officiële communicatie. Deze staat aan het einde van een e-mail en moet volgens de wet bepaalde informatie bevatten, zoals de bedrijfsnaam en het officiële hoofdkantoor van uw DB-bedrijf. U vindt de tekst van uw e-mailhandtekening in het centrale telefoonboek van DB, de EVI-app.

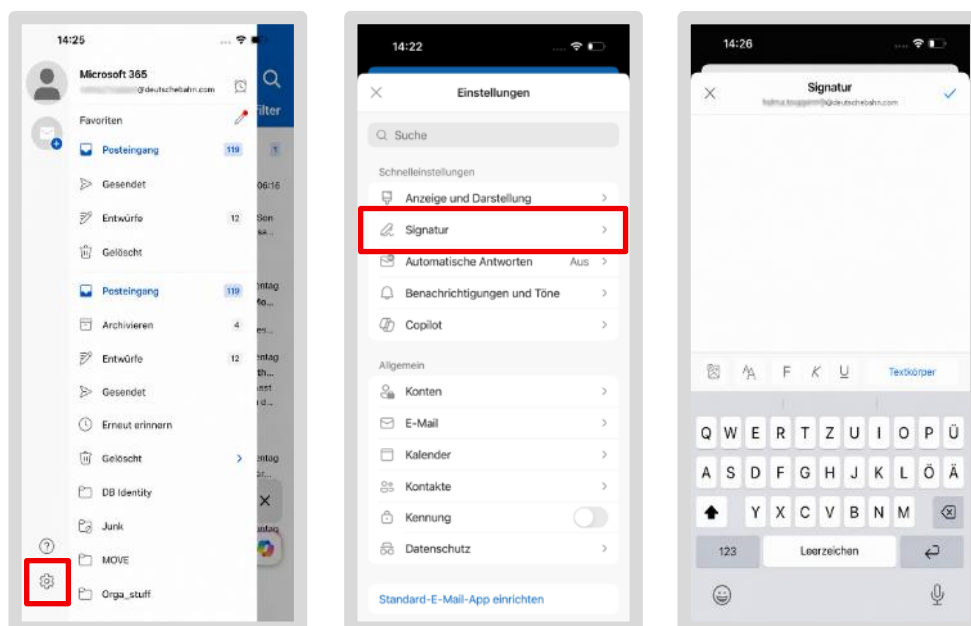
Zo krijg je je e-mailhandtekening van EVI:

- Open de *EVI-app*
- Tik op de drie lijnen naast je profielfoto rechtsboven
- Tik dan op Mijn e-mailhandtekening
- Kopieer je persoonlijke handtekening



Plak de handtekening in Outlook:

- Open de *Outlook-app*
- Tik linksboven op je profielfoto en dan op het tandwiel onderaan
- Tik nu op "Handtekening"



- Er opent een veld voor de handtekening (als er iets is, verwijder het dan)
- Tik nu lang op het veld totdat het "Insert"-veld verschijnt en tik erop
- Je gekopieerde handtekening van de *EVI* wordt ingevoegd

Sluit het venster – je handtekening wordt nu automatisch in alle nieuwe e-mails geplaatst.

Noot: Als je meerdere e-mailaccounts hebt ingesteld, kun je de handtekening per account-schuifregelaar gebruiken om voor elk account een handtekening in te stellen. Anders wordt de handtekening in het bestand voor al je e-mailaccounts gebruikt.

7.3.2 Outlook: Privé-afspraken importeren en database-navigator-afspraken importeren

Met de migratie naar Intune is er geen synchronisatie met de native Apple-apps "Mail" en "Calendar".

Integreer je privéagenda in de Outlook-app voor het werk:

> Ga naar [DBQuestions - Integreer Privé Agenda in Outlook](#)

Sla afspraken op in de database Navigator in de officiële Outlook-app:

Er zijn twee manieren om dit te doen: je hebt je privéagenda al geïntegreerd in Outlook of je wilt alleen het evenement in je Outlook-agenda integreren.

a) Integreer afspraken uit DB Navigator vanuit je privéagenda in Outlook

- Vereiste: privékalender is geïntegreerd in Outlook (zie hierboven)
- Open de pagina [bahn.de](#) in de browser
- Nadat je je gewenste verbinding hebt geselecteerd, tik je op de knop "Opgeslagen in agenda"
- Het evenement wordt opgeslagen in de privé-app en verschijnt in de Outlook-agenda

b) Integreer afspraken direct vanuit de DB Navigator in de Outlook-app

- Open de *Edge-app* en ga naar de [bahn.de-pagina](#)
- Nadat je je gewenste verbinding hebt geselecteerd, tik je op de knop "Naar agenda opslaan" en download je de afspraak
- Stuur de agendagegevens-IC's. Bestand naar jezelf in de Outlook-app
- Open de e-mail in Outlook, tik op de ICS. Bijlage en tik dan op Toevoegen
- De afspraak wordt opgeslagen in de Outlook-agenda

7.3.3 Outlook: E-mails versleutelen

E-mails die je binnen de DB-groep stuurt, ontvangen standaard encryptie. Dit is voldoende voor de meeste verzoeken. Je hoeft verder niets te doen!

Let echter altijd op deze twee regels wanneer je een e-mail stuurt:

- De e-mail bevat slechts zoveel persoonlijke gegevens als nodig is
- Het onderwerp van de e-mail bevat geen vertrouwelijke informatie
- Als je bijzonder gevoelige gegevens (bijvoorbeeld persoonlijke gegevens) per e-mail wilt versturen, moet je ook de inhoud van de e-mail versleutelen. Outlook biedt je e-mailversleuteling aan.

> Je hebt dit al geactiveerd bij het instellen ervan, zoals beschreven in [hoofdstuk 4.9 E-mailversleuteling instellen](#)

> Als dit nog steeds ontbreekt, stel dan encryptie in zoals beschreven in [DB Vragen](#)

7.3.4 Outlook: Synchroniseer e-mail

Al je e-mails worden automatisch geback-up't in de Outlook-app en gesynchroniseerd met je verbonden Office-account. Dit betekent dat je, ongeacht vanaf welk apparaat je inlogt, of het nu een iPhone/iPad of BKU-computer/Basic Workplace-computer is, altijd **up-to-date bent**.

7.4 Microsoft Authenticator App

De Microsoft Authenticator-app maakt een **Multifactorauthenticatie (MFA)**.

Je hebt bijvoorbeeld de Microsoft Authenticator-app nodig. voor:

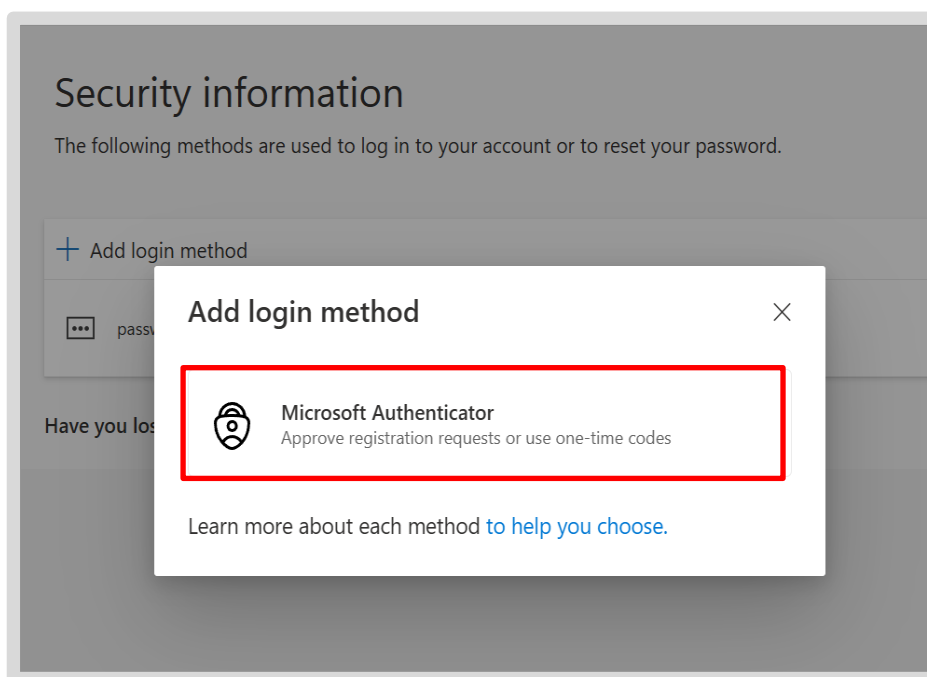
- VPN-verbinding met DB Workplace MAC
- Gebruik van het databasebeheeraccount
- Toegang tot speciale applicaties, bijvoorbeeld SAP



Er wordt een onderscheid gemaakt tussen het voor het eerst gebruiken van de Microsoft Authenticator-app op een database, iPhone/iPad, of dat je de app al op je oude iPhone/iPad hebt gebruikt.

De Microsoft Authenticator-app voor het eerst gebruiken:

- Volg de stapsgewijze instructies
- Download de Authenticator-app van het Company Portal
- Open db.de/authenticator in de browser op je BKU- of DB Workplace-computer
- Tik op het "Plus-icoon" en de knop "Inlogmethode toevoegen"
- Er opent een dialoogvenster, selecteer "Microsoft Authenticator"



- Schakel over naar je telefoon/tablet en open de Microsoft Authenticator-app
- Voeg je werkmailaccount toe
- Scan de QR-code die op de computer wordt aangeboden met de Authenticator-app
- Je kunt vervolgens de Microsoft Authenticator-app gebruiken om je te authenticeren op je smartphone/tablet

Microsoft Authenticator-app die al gebruikt wordt op een oude iPhone/iPad:

Houd de volgende stappen in gedachten:

- Als je de Authenticator-app moet gebruiken tijdens het instellen van je nieuwe iPhone/iPad, gebruik dan je oude smartphone/tablet om deze met de Authenticator-app te verbinden
- Open deze [stapsgewijze handleiding](#) en tik op de knop "Authenticator App Setup" en doorloop de gegeven stappen
- Je kunt dan de Microsoft Authenticator-app gebruiken op je nieuwe iPhone/iPad en je oude iPhone/iPad resetten
- Als je de Authenticator-app hebt gebruikt voor websites of tools, activeer dan de app opnieuw op de websites
- **Referentie:** Als je problemen hebt met het heractiveren van verbindingen in de Authenticator-app na de installatie, gebruik dan Self Service: Reset Microsoft Authenticator App (MFA): db.de/resetmfa Volg vervolgens de stappen van boven naar beneden in dit gedeelte.

7.5 Conclusie: de belangrijkste database-apps

Waar kan ik database-apps vinden?

De belangrijkste apps zijn al geïnstalleerd op je werk-iPhone/iPad. Als je meer werkapps wilt downloaden, doe dat dan via de **Company Portal-app**.

Daar vind je bijvoorbeeld *Vooruitzicht*, *Woord* en *OneDrive* maar ook database-specifieke apps, zoals *Meine DB* of *DB Planet*.

Opmerking: Je kunt privé-apps downloaden uit de App Store.

Waar kan ik informatie vinden over mijn iPhone/iPad?

Voor alle vragen over je iPhone/iPad gebruik je de *DB Mobile Info-app*. In het tabblad "Instructies" vind je instructies en in het tabblad "Service" vind je nuttige informatie over je iPhone/iPad.

De app is standaard geïnstalleerd op je iPhone/iPad.

8 Back-upgegevens

8.1 Maak een back-up van werkgegevens in OneDrive

Je bezit een iPhone/iPad in een enterprise-versie. Dit betekent dat de back-up tussen zakelijke en privédocumenten strikt gescheiden is.

De back-up van je werkdocumenten of foto's/video's wordt hier beschreven:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

> **Opmerking:** Je kunt een videotutorial vinden onder db.de/mobile-videoanleitung

Om foto's en andere documenten zoals z.B. PDF documenten of Word-bestanden op te slaan, heb je de Microsoft OneDrive-app nodig. Met deze app kun je al je bedrijfsgegevens in een cloud opslaan en er op elk moment toegang toe krijgen met al je werkapparaten. Op deze manier kun je ook vanaf je werk-pc toegang krijgen tot je gegevens.

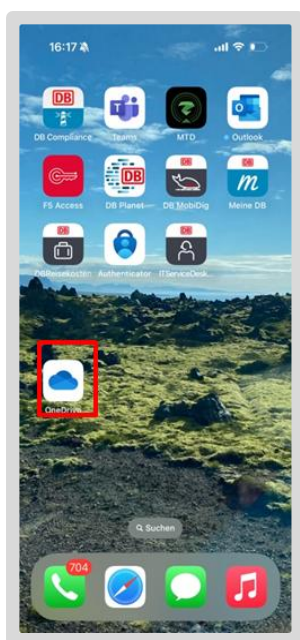
8.2 OneDrive instellen

Vereiste: Om OneDrive in te stellen, installeer je de Outlook-app van tevoren op je iPhone/iPad en stel je je werk-e-mailaccount in. Voor meer informatie over hoe je het opzet, zie:

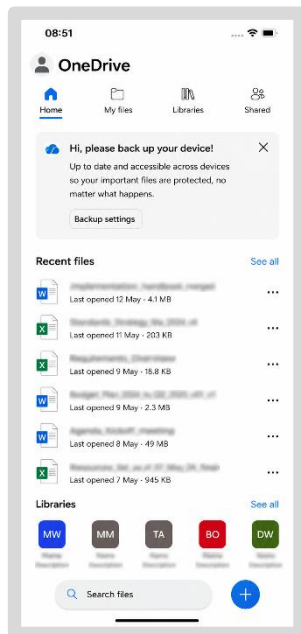
> [Hoofdstuk 7.3 Outlook instellen / een e-mailaccount aanmaken](#)

Om OneDrive in te stellen:

- Open de *Company Portal*-app
- Zoek de *Microsoft OneDrive*-app en installeer deze
- Na installatie wordt de app weergegeven als een pictogram (hint: cloud) genaamd OneDrive en op de startpagina van je iPhone/iPad



- Open de OneDrive-app
- Bevestig dat de app je meldingen kan sturen
- Selecteer "Login" en voer je database e-mailadres in
- Alternatief kun je automatisch worden ingelogd
- Je zult nu al je bestanden zien in de *OneDrive*



Noot: Als je OneDrive vanaf nul opzet, kan het een paar minuten duren voordat al je data gesynchroniseerd is.

Alle systeeminstellingen back-uppen:

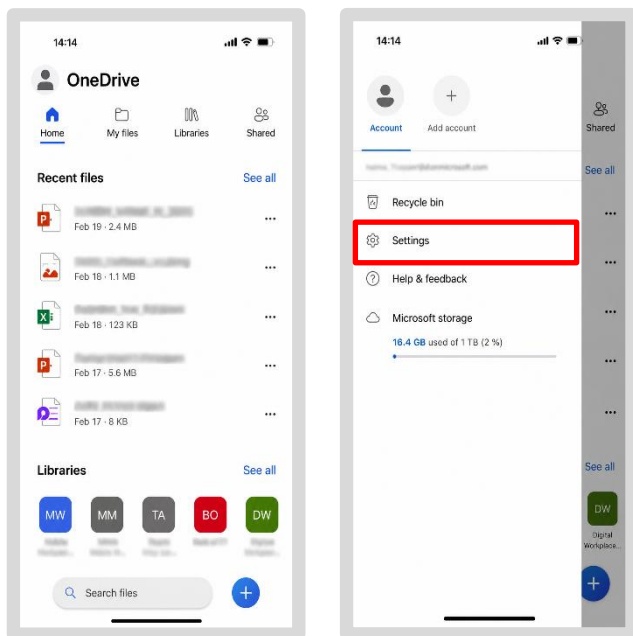
Als je je iPhone/iPad terugzet naar fabrieksinstellingen, maak dan ook een back-up van je instellingen in het systeem.

Maak screenshots of notities van je individuele instellingen en je specifieke zakelijke database-apps, en sla die op OneDrive zodat je ze als notities kunt gebruiken tijdens de installatie.

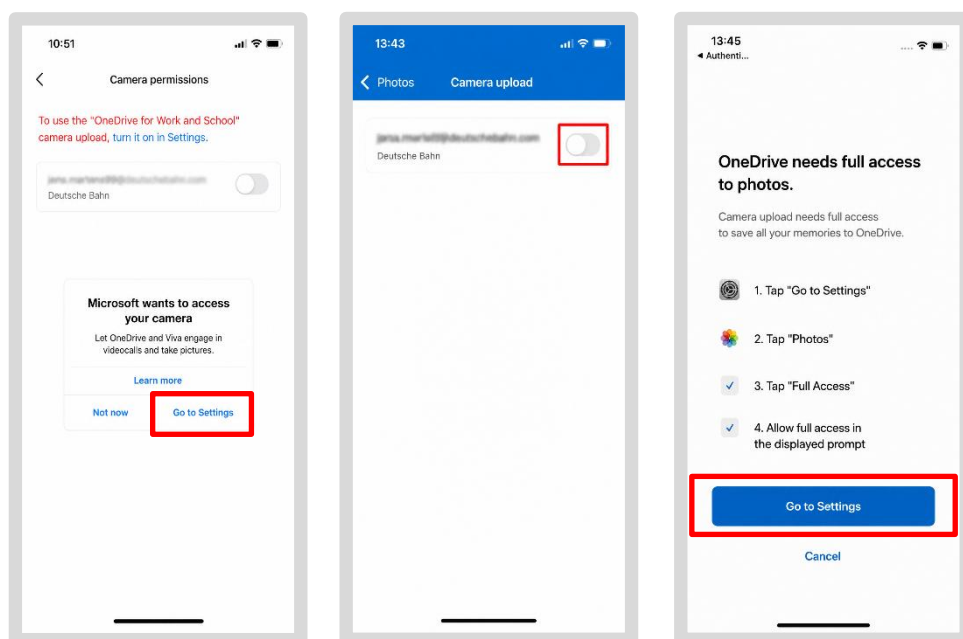
8.3 Maak foto's back-uppen naar OneDrive

Met de OneDrive-app kun je foto's back-uppen terwijl je ze aanmaakt en hoef je dat niet in een latere stap te doen.

- Tik linksboven op het ronde-icoon of je profielfoto
- Selecteer dan "Instellingen"



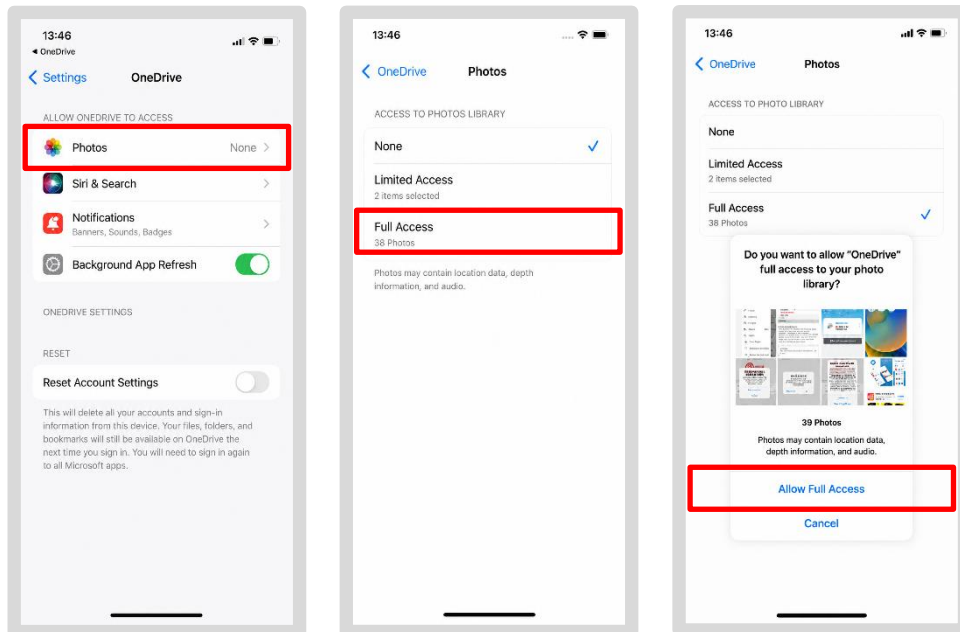
- Tik dan op Camera Backup
- Schuif de schuifregelaar naast je e-mailadres rechts
- Wanneer je in het dialoogvenster wordt gevraagd, tik dan op "Bevestigen"
- Op het volgende scherm, tik op "Ga naar Instellingen"



- Tik "Foto's"

Nu kun je kiezen uit verschillende opties:

- Met Full Access worden alle foto's en video's opgeslagen in OneDrive
- Beperkte toegang slaat alleen geselecteerde foto's en video's op OneDrive op
- Tik meerdere keren op de pijl linksboven en keer terug naar de OneDrive-app
- Nadat de synchronisatie is ingesteld, wordt elke foto die met de camera is genomen gesynchroniseerd met OneDrive



Als je ook **Privé** Maak foto's met je iPhone en wil ze niet op OneDrive. Daarna moet je ze privé opslaan:

> Om dit te doen, ga naar [Hoofdstuk 8.6 Back-uppen van privégegevens](#)

8.4 Back-up PDF-bestanden maken

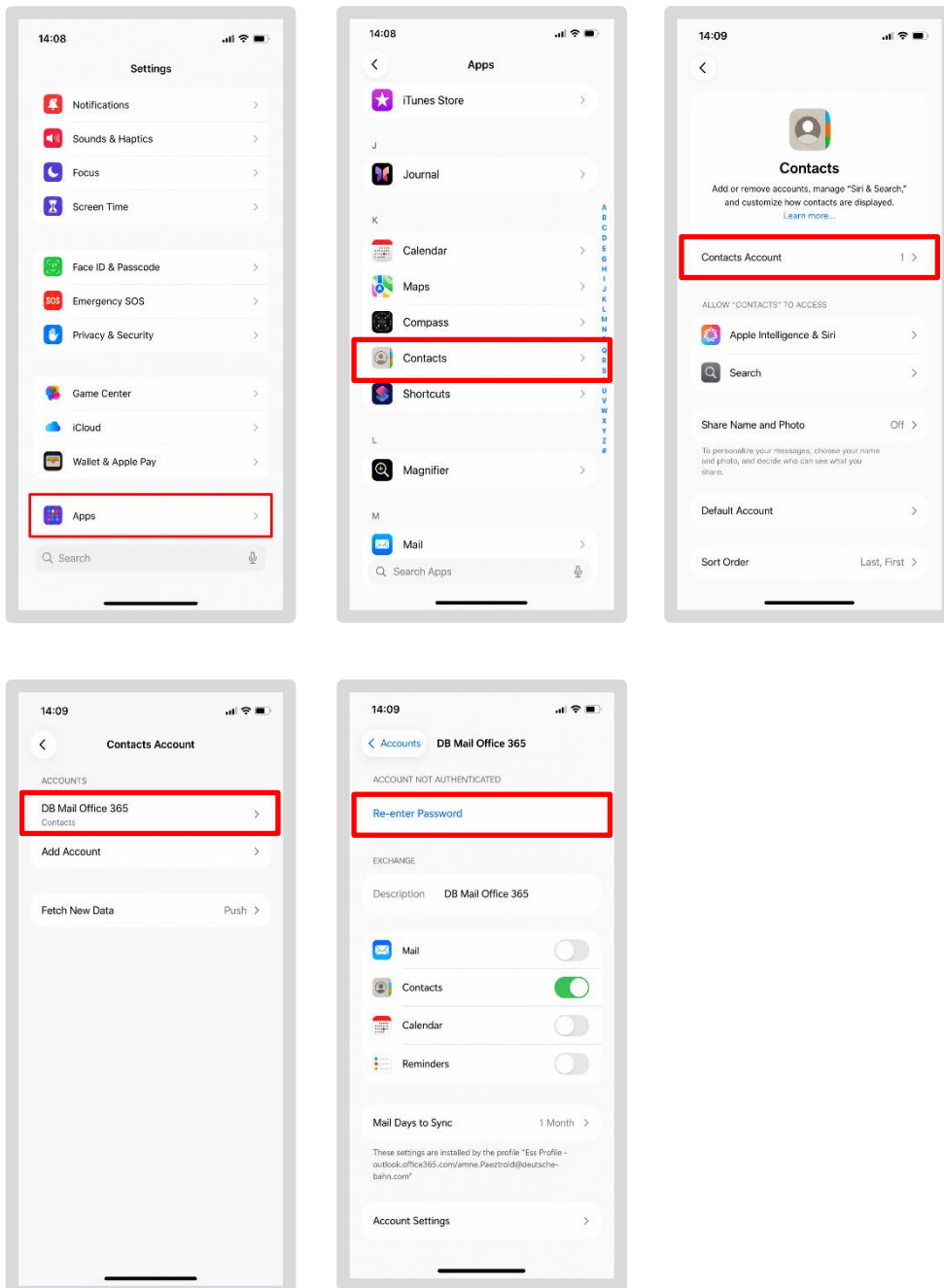
PDF-bestanden als e-mailbijlagen kunnen direct van Outlook naar OneDrive worden opgeslagen:

- Open de bijbehorende e-mail
- Open daarna het PDF-document
- Tik op het deel-icoon rechtsboven
- Je krijgt twee opties te zien: kies "Opslaan op account"
- Tik op OneDrive en sla vervolgens de PDF op
- Het bestand wordt nu geüpload naar OneDrive

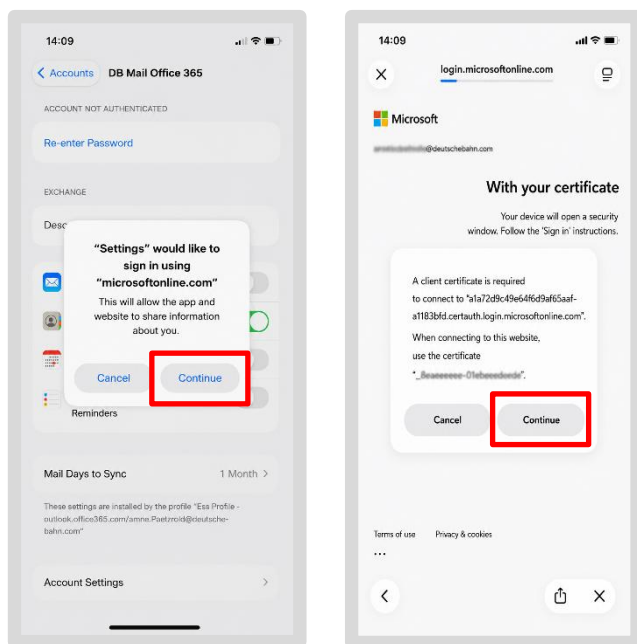
8.5 Synchroniseer contacten in Outlook

Onderhoud je contacten altijd direct in Outlook op elke iPhone/iPad:

- Om dit te doen, ga je naar de Instellingen-app
- Tap Apps
- Tik in de rest van het scherm op "Contacten" en vervolgens op "Contactenaccount"
- Selecteer in de accounts "DB Postkantoor 365" en dan verder "Voer je wachtwoord opnieuw in"



- Er opent een dialoog, tik hier op de knop "Doorgaan"
- Je contacten zijn nu gesynchroniseerd



8.6 Beveiligde privégegevens

Als je privéfoto's, contacten, bestanden en documenten hebt geback-up't op je werk-iPhone/iPad, is het noodzakelijk dat je deze onafhankelijk en regelmatig back-up't. Want wanneer je je iPhone/iPad reset, wordt ook de privégegevens verwijderd.

Je kunt bijvoorbeeld je **privé Apple-account of een privé OneDrive gebruiken om je privégegevens te back-uppen**.

Het back-uppen van je privédocumenten of foto's/video's wordt hier beschreven:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

8.7 Take-Off: Waar zijn je foto's en dossiers of documenten?

- Om werkdocumenten te beveiligen, kun je de OneDrive-app gebruiken, die je *kunt openen via de Company Portal-app*
- OneDrive vraagt je om je werkmailadres, voer het in, en het account wordt geactiveerd!
- De voorwaarde is dat je de Outlook-app hebt geïnstalleerd en je gebruikersaccount hebt ingesteld (e-mail gekoppeld aan certificaat). Als je nog geen zakelijke e-mails ontvangt of nog geen e-mailaccount voor Outlook hebt aangemaakt, doe dat dan hier.

> zie [hoofdstuk 7.3 Outlook instellen / een e-mailaccount aanmaken](#)

Bewaar PDF-documenten of Word-bestanden:

- Ga naar Documenten of Downloads
- Tik en houd een bestand vast totdat er een selectievinkje verschijnt
- Selecteer het bestand of de bestanden die je wilt uploaden
- Ga naar "Verzenden"
- Selecteer OneDrive
- Je wordt naar een weergave van al je mappen gebracht
- Selecteer een map en tik op het vinkje om het bestand te uploaden
- Staat de map niet vermeld? Tik op het menu, linksboven,
- Selecteer onder Bibliotheken meer mappen en tik op het vinkje om het bestand te uploaden

Back-up foto's en video's:

- Open OneDrive
- Tik op je profielfoto
- Schakel camera-back/camera-update in
- Ga naar de Foto's-app en selecteer de juiste toegang in de selectie
- Activeer je werkmail
- Tik in het dialoogvenster op "Bevestigen" of je afbeeldingen en video's wilt synchroniseren met OneDrive

9 Privacybeleid en gebruiksinformatie

Als je onderweg een DB iPhone/iPad gebruikt, is er altijd het beveiligingsrisico dat ongeautoriserden toegang krijgen tot iPhone/iPad. Zelfs een korte toegang biedt dan veel mogelijkheden om toegang te krijgen tot gegevens die bescherming waard zijn.

Houd je daarom aan de volgende basisregels:

1. Laat de iPhone/iPad niet zomaar liggen, maar zorg er altijd voor dat het binnen jouw invloedssfeer valt.
2. Geef je iPhone/iPad niet aan anderen, zelfs niet om "snel te kijken", tenzij het een groepsapparaat is.
3. Beveilig je iPhone/iPad altijd met een toegangscode, schermvergrendeling of wachtwoord zoals een biometrische back-up, zoals je vingerafdruk of gezicht.
4. Gebruik de code/schermmvergrendeling of wachtwoord maar één keer!
5. Je zou de code/schermmvergrendeling of wachtwoord niet moeten kunnen raden; gebruik dus geen telefoonnummers, verjaardagen, kentekenplaten of namen.
6. Een code(s) moet minstens 8 cijfers lang zijn, minstens 4 verschillende tekens bevatten en mag geen oplopende of dalende reeks cijfers vertegenwoordigen.
7. Sla nooit de code/schermsperren of wachtwoord, de SIM-pincode van de iPhone/iPad op de iPhone/iPad. Zelfs niet vermomd als telefoonnummer, iedereen kent het geheim.
8. Maak snel en regelmatig een back-up van je zakelijke en privégegevens. Je kunt dit doen door ze op je OneDrive op te slaan of zo snel mogelijk per e-mail naar de betreffende ontvanger te sturen voor wie ze bedoeld zijn. Pas dan zijn ze beveiligd. Dit komt omdat DB-IT er toegang toe heeft als je iPhone/iPad kapot gaat of verdwijnt.

Gebruiksvoorwaarden "Mobiele Datacommunicatie"

Door de iPhone/iPad en deze gebruiksvoorwaarden te accepteren, bevestigt de werknemer naleving van de gebruiksvoorwaarden:

1. De mobiele apparaten zijn persoonlijke werkapparatuur. Het is niet toegestaan om de iPhone/iPad of de toegangsgegevens/wachtwoorden/pincodes door te geven aan derden (bijvoorbeeld familieleden of leidinggevenden).
2. Het mobiele apparaat blijft gedurende de gehele gebruikperiode eigendom van DB Systel. Aan het einde van de gebruikperiode moet het terminalapparaat worden teruggegeven. Het moet altijd vrij blijven van rechten van derden, met name is het niet toegestaan om aan derden te verlenen of te verkopen.
3. Het consumeren, gebruiken en verspreiden van aanstootgevende, lasterlijke, pornografische, seksistische, racistische, anti-grondwettelijke, immorele of criminele inhoud en toepassingen zijn verboden.
4. De terminalapparatuur moet met zorg en zorg worden behandeld. Het terminalapparaat mag alleen worden opgeladen met opladers/kabels die door de fabrikant zijn verstrekt (inbegrepen in de leveringscope). Opladen tijdens werktijden is toegestaan.
5. Verlies, diefstal of schade die de functionaliteit aantast, moet onmiddellijk aan de supervisor worden gemeld.
6. Het datagebruik van het mobiele apparaat, indien beschikbaar en bruikbaar bij de werkgever, moet voornamelijk via WLAN/WIFI-netwerken plaatsvinden.
7. De beveiligingsinstellingen van het apparaat (richtlijnen, virusscanner, apparaatconfiguratie, enz.) mogen niet worden gewijzigd of gedeactiveerd.

¹ Zie ook Bijlage 1 van de KBV IT Algemene en Speciale Gebruiksvoorwaarden, A (1).

² Zie ook DB Asset Protection Directive, 136.01.03

9.1 Start: Veiligheidsoverwegingen

Je werk-iPhone/iPad maakt deel uit van je werk. Het is eigendom van DB Systel GmbH en moet daarom met zorg worden behandeld.

Het hoort bij je werk, dus leen of verkoop het niet.

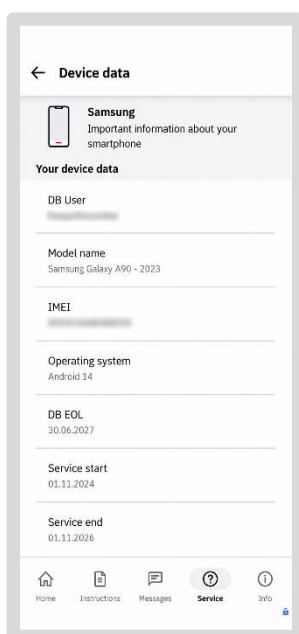
Als de iPhone/iPad om veiligheidsredenen geretourneerd moet worden, stuur hem dan zo terug.

> Zie onder Quick Start Guide: [Vervanging van smartphone/tablet](#)

Geef dieven geen kans: gebruik een goed wachtwoord. Plak je wachtwoord bijvoorbeeld niet met een stuk papier op je monitor.

Gegevensbescherming: Waar kan ik de gegevens van mijn iPhone/iPad vinden?

Om dit te doen, open je de *DB Mobile Info-app*, ga je naar het tabblad "Service" via de tabbladen onderaan het scherm en vervolgens naar het subitem "Apparaatgegevens". Hier zie je je gegevens voor je iPhone/iPad, zoals serienummer, IMEI of de besturingssysteemversie (bijv. iOS 26.4.2).



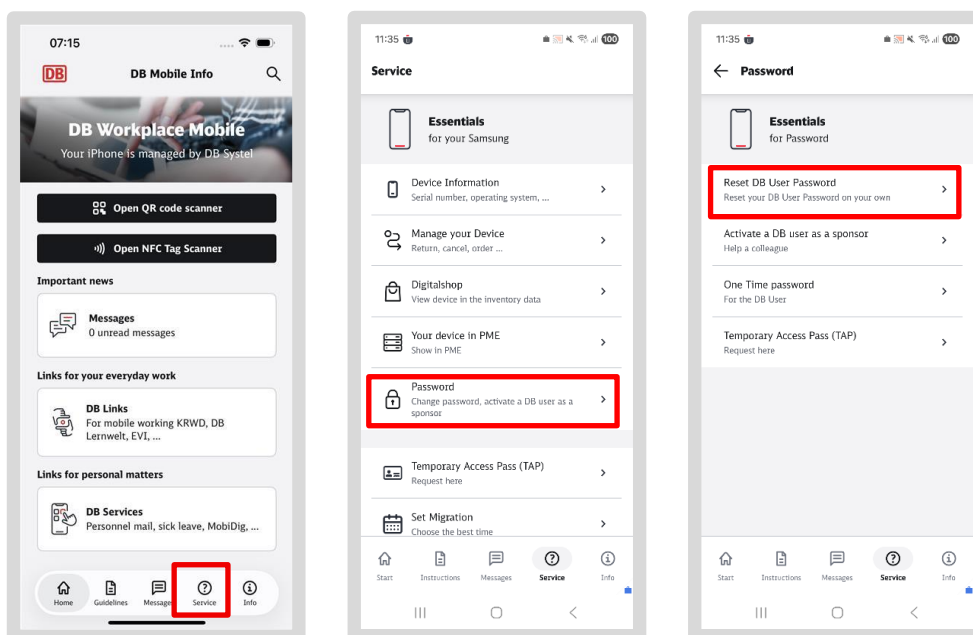
10 Wachtwoord vergeten, iPhone/iPad retourneren

Je wachtwoord voor het schermslot vergeten of weet je je database-gebruikerswachtwoord niet meer? Crasht Outlook steeds? Krijg je foutmeldingen die je niet begrijpt? Maak je geen zorgen, je vindt hier hulp.

10.1 DB-gebruiker vergeten of wachtwoord wijzigen

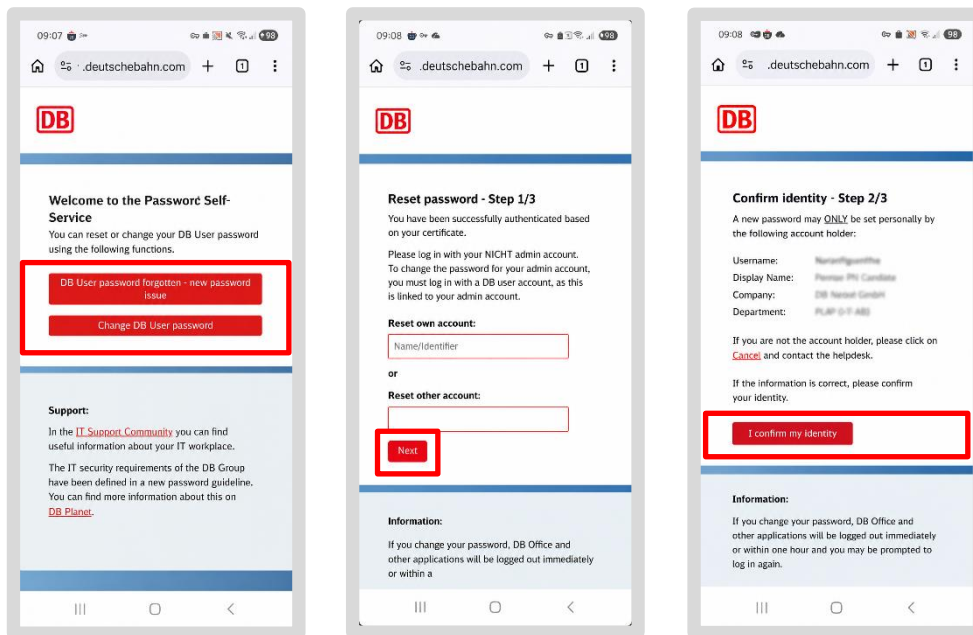
Als je je DB-gebruikersgegevens niet meer weet of deze wilt wijzigen:

- Selecteer in de *DB Mobile Info-app* het tabblad "Service"
- Vanaf daar tik je op Wachtwoorden
- Tik dan op "Reset DB User Password"

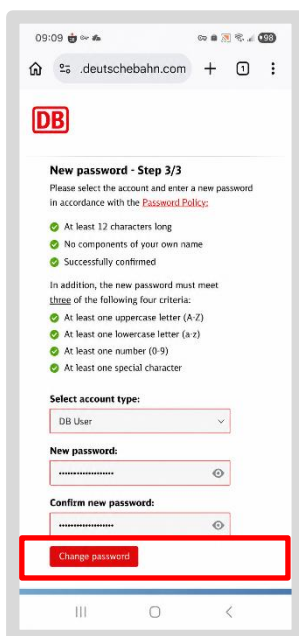


Als je alles correct hebt gedaan, word je nu doorgestuurd naar de wachtwoord selfservice-website.

- Selecteer nu de knop die op jou van toepassing is
- Tik op "Doorgaan" zonder iets te typen
- Bevestig dan je identiteit



- Voer nu, rekening houdend met het wachtwoordbeleid, je nieuwe wachtwoord in
- Bevestig de vermelding met "Wachtwoord wijzigen"



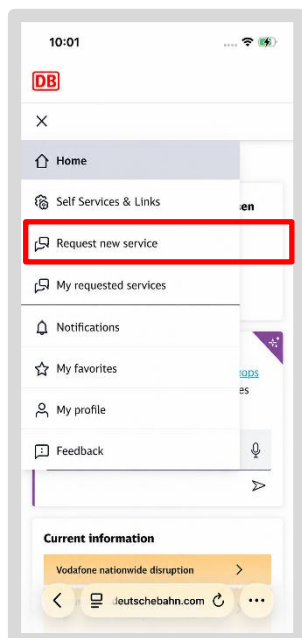
10.2 Hulp via de IT ServiceDesk-app



De IT ServiceDesk-app is het centrale technische aanspreekpunt voor vragen. Van foutanalyse tot technische ondersteuning voor hardware- en softwareproblemen op je iPhone/iPad – hier kun je je vragen stellen en toegang krijgen tot nuttige instructies en belangrijke links.

Hoe kom je bij de IT ServiceDesk-app

- Open de *IT ServiceDesk-app* in de sectie *Werk/Zaken*.
- Of bel ze via de link: db.de/itservicedesk
- Linker boven in de app vind je het menu
- Klik op Nieuw Serviceverzoek en selecteer vervolgens de methode die je wilt gebruiken om je verzoek te communiceren



Daarnaast kunt u het volgende doen in de *IT ServiceDesk-app* onder "Zelf Service & Links":

- Werk je database-gebruikerswachtwoord bij
- Verander of verwijder het mobiele telefoonnummer van je DB-gebruiker

10.3 iPhone/iPad verloren?

Bel onmiddellijk de IT ServiceDesk :

Over de DB Mobile Info App:

- Tik op het tabblad Dienst
- Scroll helemaal naar beneden en tik op Bel IT Service Desk
- Een oproep wordt automatisch gegenereerd

Als je de app niet kunt openen, kies dan dit nummer:

- IT ServiceDesk
 - Intern: Tel. 91-5555
 - Uitwendig: Tel. 0361 430 8200
- IT ServiceDesk DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (intern)
 - Tel. 00800 327 978 35 (extern)
- Meld het verlies of de diefstal

Zorg ervoor dat je werkgegevens door je collega's worden verwijderd, bijvoorbeeld dat er een zogenaamde "remote wipe" wordt uitgevoerd!

Informeer onmiddellijk je kostencentrum of mobiele telefoonbeheerder:

- Meld het verlies of de diefstal
- Vraag hem om je simkaart te laten blokkeren! Dan kan niemand op kosten van het bedrijf bellen
- Bespreek met hem de volgende stappen om een nieuwe iPhone/iPad te krijgen

Meld het verlies in de digitale winkel:

- Meld een verlies of diefstal via de digitale winkel
- Open de digitale winkel op <http://www.db.de/digitalshop>
- In het hoofdmenu, onder Inventarisgegevens, tik op Mobiele Apparaten
- Selecteer je iPhone/iPad uit de lijst
- Tik links op "Uitvoer inventarisatie" en vervolgens op "Diefstal van mobiel apparaat" of "Verlies van mobiel apparaat" in het keuzemenu
- Als je vragen hebt, neem dan contact op met je mobiele telefoonmanager!

10.4 Gebroken iPhone/iPad

Informeer je mobiele telefoonmanager onmiddellijk.

- Rapporteer het totale verlies
- Bespreek met hem de volgende stappen om een nieuwe iPhone/iPad te krijgen

Meld de iPhone/iPad uit in de digitale winkel:

- Open de digitale winkel op <http://www.db.de/digitalshop>
- In het hoofdmenu, onder Inventarisgegevens, tik op Mobiele Apparaten
- Selecteer je iPhone/iPad uit de lijst
- Tik links op Uitvoeren van Inventarisactie en vervolgens op Mobiel Apparaat Afmelden vanuit het dropdownmenu
- Je kunt instructies vinden over hoe je ze kunt omwisselen bij db.de/mobile-setup
- Als je vragen hebt, neem dan contact op met je mobiele telefoonmanager!

10.5 iPhone/iPad retourneren?

Als je iPhone/iPad defect is, kun je vinden db.de/ae onder Setup/Quick Start Guides een quick start guide: wissel smartphones/tablets uit.

Belangrijk: Maak vooraf een back-up van je gegevens. Omdat je iPhone/iPad volledig wordt gewist nadat deze door de recycler is teruggestuurd. Daardoor gaan alle gegevens (zakelijk en privé) verloren.

Je kunt je werkgegevens back-uppen naar OneDrive. Dit slaat de data op in de cloud en stelt je in staat er op elk moment vanaf elk van je apparaten toegang toe te krijgen.

- > We laten je zien hoe je OneDrive instelt in [Hoofdstuk 8.2 Het instellen van OneDrive](#)
- > of bij mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern.

Meld iPhone/iPad uit in de digitale winkel:

- Open de digitale winkel
 - In het hoofdmenu, onder Inventarisgegevens, tik op Mobiele Apparaten
 - Selecteer je iPhone/iPad uit de lijst
 - Tik links op Uitvoeren van Inventarisactie en vervolgens op Mobiel Apparaat Afmelden vanuit het dropdownmenu
- > Link naar de digitale winkel: <http://www.db.de/digitalshop>
 - > Je kunt instructies vinden over hoe je ze vervangt bij db.de/mobile-setup neem contact op met je mobiele telefoonmanager als je vragen hebt!

Stuur de iPhone/iPad eenvoudig zelf terug via het IT Recycler Portal:

- Log in op het IT Recycler Portaal
- Bestel een gratis retour
- Kies of je alleen het retourbewijs nodig hebt voor de retour of dat je ook een doos naar je wilt laten toesturen
- Je ontvangt het label per e-mail en de doos per post op het door jou opgegeven adres

> Link naar het IT Recycler Portaal: <http://www.db.de/itverwertung>

Maak iPhone/iPad klaar voor verzending:

- Verwijder de persoonlijke accounts op je iPhone/iPad
- Verwijder je simkaart en geheugenkaarten
- Gebruik de functie Zoek mijn iPhone/iPad en schakel iCloud Lock uit

> Je kunt hier instructies vinden: [Apple Support Pagina](#)

- Pak je iPhone/pad goed in zodat deze niet beschadigd raakt tijdens het transport en doe bestaande accessoires (stroomadapter, USB-oplaadkabel, enz.) in de retourdoos
- Plak het retourolabel op de doos en breng het naar het postkantoor

Gefeliciteerd!

Je hebt je werk-iPhone/iPad succesvol ingesteld!

Om ervoor te zorgen dat je het in de toekomst altijd betrouwbaar kunt gebruiken, voer altijd de nieuwste updates uit! We hopen dat je het gebruikt met plezier!

Voor meer informatie over je iPhone/iPad, bezoek de app: *DB Mobile Info*.

> Je kunt een korte gids vinden voor het back-uppen van je data op: mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern