



İşletim sistemi sürümü: Android 15 veya üstü

İlk kurulum Samsung/Nokia/HMD

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15 Ağustos 2026

İçindekiler

1 Önemli uygulama: DB Mobile Info uygulaması	5
2 Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi ambalajından çıkarın	6
2.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi almanın iki yolu	6
2.2 Yeni akıllı telefonunuzu veya tabletinizi kendiniz sipariş ettiniz ve şimdi elinize mi ulaştı?	6
2.3 Teslimatın içeriğini kontrol etme	6
2.4 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmak için hızlı kılavuz	6
3 Ön koşul: DB kullanıcısı	7
3.1 Grubun uzun süredir üyesiyseniz ve zaten bir DB kullanıcınız varsa	7
3.2 Gruba yeni katıldınız, gerekli hesap: DB Kullanıcısı	7
4 Samsung/HMD için ilk kurulum	8
4.1 SIM kartın takılması	8
4.2 SIM PIN kodu	8
4.3 Ekran kilidi ayarlama	8
4.4 Wi-Fi'yi ayarlama	9
4.5 DB binalarında Wi-Fi'yi kurma	10
4.6 Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma	11
4.6.1 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma	12
4.6.2 Bir iş arkadaşı için geçici erişim kartı oluşturma	15
4.7 Geçici erişim kartını (TAP) kullanarak cihazı etkinleştirme	17
4.8 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlaması	18
4.9 DB Uygulamaları	19
4.10 Ekran kilidini değiştirme	19
4.11 Başlangıç: “Akıllı telefonunuzda/tabletinizde oturum açın”	20
4.12 Cihazınızı her gün açarken dikkat edilmesi gerekenler	21
5 İş ve kişisel içerikler	22
5.1 İş ve kişisel kullanım arasında ayırım yapma	22
5.2 DB uygulamalarını indirme	23
5.3 Ana ekrandaki öğeleri yönetme	23
5.4 Başlangıç: Kişisel ve iş kullanımını ayırma + uygulamaları gruplama	23
6 Diğer ayarlar	24
6.1 Android işletim sistemi Güncellemeleri yükleme	24
6.2 Hızlı Erişim/Kontrol Merkezi	24

6.3 İnternete bağlanma	26
6.3.1 DB Wi-Fi	26
6.3.2 Halka açık Wi-Fi	26
6.3.3 Mobil veri kullanımı – veri kotanız	26
6.3.4 Vodafone sözleşmeniz – Elfe (elektronik telekom faturası)	26
6.3.5 Veri uyarısını devre dışı bırakma	26
6.3.6 Çevrimdışı mod (Uçak modu)	29
6.4 F5 Access – VPN bağlantısı kurma	29
6.4.1 VPN bağlantısını kurun	29
6.5 Başlangıç: Sertifikalar ve VPN bağlantısı	31
6.6 Pil ömrünü uzatma	31
6.7 Reklam kimliğini devre dışı bırakma	32
7 Başlangıç için en önemli uygulamalar	33
7.1 Yeni DB uygulamalarını indirin	33
7.2 DB Mobile Info uygulaması	33
7.2.1 Anlık bildirimler	34
7.2.2 QR kodlarını tarama	34
7.3 Outlook	35
7.3.1 Outlook'u kurun / E-posta hesabı oluşturun / E-posta şifrelemesini ayarlayın	35
7.3.2 E-posta imzası oluşturma	37
7.3.3 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalarınız her zaman güncel	39
7.3.4 Outlook'ta yeni kişiler oluşturma	39
7.3.5 Outlook'ta kişileri senkronize etme	39
7.4 MS Defender uygulaması – açılmalıdır	40
7.4.1 MS Defender uygulamasını kurma	40
7.4.2 İzinleri Ver	42
7.5 DB M 365	44
7.6 Microsoft Authenticator uygulaması	45
7.7 Önemli nokta: DB Uygulamaları	46
8 Verileri yedekleme	47
8.1 İş verilerini OneDrive'a yedekleme	47
8.2 OneDrive'ı kurma	47
8.2.1 Android 15	48
8.2.2 Android 16	49
8.3 Fotoğrafları yedekleme	50

8.4 PDF dosyalarını yedekleme	52
8.4.1 PDF dosyalarını doğrudan OneDrive'a kaydetme	53
8.5 Kişileri OneDrive'a yedekleme	54
8.6 Kişileri OneDrive'dan içe aktarma	55
8.7 Outlook aracılığıyla kişileri yedekleme	57
8.8 Şifreleri yedekleme	57
8.9 Kişisel verileri yedekleme	57
8.10 Başlangıç: Fotoğraflarınız, dosyalarınız ve belgeleriniz nerede?	58
9 Gizlilik ve Kullanım Koşulları	60
9.1 Take-Off: Güvenlik hususları	62
10 Şifrenizi mi unuttunuz? Cihazınızı iade etme	63
10.1 DB Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız	63
10.2 IT ServiceDesk uygulaması üzerinden yardım	65
10.3 Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi mi kaybettiniz?	66
10.4 Arızalı akıllı telefon/tablet	67
10.5 Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi iade mi ediyorsunuz?	67

1 Önemli uygulama: DB Mobile Info uygulaması

Bu kılavuz, akıllı telefonunuzu veya tabletinizi nasıl kuracağınızı açıklamaktadır. Ayrıca, DB akıllı telefonunuz veya tabletinizle ilgili tüm konulara genel bir bakış sunmaktadır.



İlk kurulum için en önemli uygulama **DB Mobile Info uygulamasıdır!**

Bu uygulamada, akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili tüm önemli bilgileri bulabilirsiniz, örneğin:

- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurma ve geri yükleme kılavuzları
- DB dünyasında çalışmak için faydalı bağlantılar
- Cihazınızla ilgili önemli bir gelişme olduğunda buradan bildirim alacaksınız

Bu yüzden uygulamaya bir göz atın ve güncel kalın!

Not: Akıllı telefonunuz veya tabletiniz henüz kurulmamışsa, *DB Mobile Info* uygulaması cihazınıza zaten yüklenmiştir!

2 Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi ambalajından çıkarın

2.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi almanın iki yolu

Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi iki şekilde teslim alabilirsiniz:

- Dijital mağazadan sipariş vererek

> 2.2. Bölüm gidin: Yeni akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sipariş ettiniz ve teslim aldınız mı?

- Yoksa cihazınızı maliyet merkeziniz veya cep telefonu yöneticiniz aracılığıyla mı aldınız?

> 2.3 numaralı bölüme gidin: Teslimatın içeriğini kontrol etme

2.2 Yeni akıllı telefonunuzu veya tabletinizi kendiniz sipariş ettiniz ve şimdi teslim aldınız mı?

Öncelikle, paketin üzerinde adınızın yazılı olup olmadığını ve doğru cihazı teslim aldığınızı kontrol edin. Siparişinizle karşılaştırın. Bilgiler uyuşmuyorsa, maliyet merkezinize veya cep telefonu yöneticinize danışın.

> Ardından 2.3. Bölüm geçin: Teslimatın içeriğini kontrol etme

2.3 Teslimatın içeriğini kontrol etme

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi maliyet merkezinizden veya cep telefonu yöneticinizden ya da Digi-talshop üzerinden verdiğiniz bir sipariş yoluyla aldıysanız, şu adımlarla başlayın:

Her şey yerinde mi?

- Akıllı telefon veya tablet
- Kullanım kılavuzu, teslimat belgesi, kullanım koşulları ve SIM kartı takmak için gerekli araç

Sipariş edildiği takdirde:

- Şarj kablosu, koruyucu kılıf ve taşınabilir şarj cihazı gibi aksesuarlar
- SIM kart mektubu (Vodafone tarafından gönderilir – buradan cep telefonu yöneticinize danışın)

2.4 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmaya yönelik hızlı kılavuz

Akıllı telefonunuz/tabletinizle birlikte basılı bir broşür alacaksınız.

Uzun kurulum kılavuzunu okumak istemiyorsanız, bu broşürü kullanın:



> Broşürü şu adresten de çevrimiçi olarak bulabilirsiniz: Hızlı Kılavuzlar

> Kurulumla ilgili tüm bilgiler: db.de/mobile-setup

> Sıfırlama veya geri yükleme ile ilgili tüm bilgiler: db.de/mobile-restore

3 Ön koşul: DB kullanıcısı

DB kullanıcısının ne olduğunu bilmiyorsanız veya bir DB kullanıcınız olup olmadığından emin değilseniz, lütfen bu bölümü okumaya devam edin.

3.1 Grubun uzun süredir üyesiyseniz ve zaten bir DB kullanıcınız varsa

> Zaten bir DB Kullanıcınız varsa, 4. Bölüm: Samsung/HMD için ilk kurulum'a geçin

3.2 Gruba yeni katılıyorsanız, gerekli hesap: DB Kullanıcısı

DB Grubuna yeni mi katıldınız? Öyleyse, akıllı telefonunuzu veya tabletinizi kurmak için bir *DB Kullanıcısı*na ihtiyacınız olacak. *DB Kullanıcısı*, birçok Grup uygulamasına erişim sağlar.

DB Kullanıcısı nedir?

DB Kullanıcısı, DB Grubu bünyesindeki tüm çalışanlar için geçerli olan bir kullanıcı hesabıdır. Bu hesap, sizin seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir kullanıcı adından oluşur.

Bunu kullanmak için öncelikle (İK departmanınız tarafından oluşturulan) bir *DB Kullanıcı hesabına* sahip olmanız gerekir.

DB Kullanıcı hesabımı nasıl etkinleştiririm?

DB Kullanıcı hesabı, **bir sponsor eşliğinde** tek seferlik olarak etkinleştirilir. Bu işlem sırasında *DB Kullanıcı şifrenizi* belirleyeceksiniz. Bu işlemin nasıl yapıldığını ve sponsorunuzun kim olduğunu buradan öğrenebilirsiniz:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Etkinleştirme işlemi tamamlandığında, kendi *DB User kullanıcı adınızı* içeren bir PDF belgesi alacaksınız.

DB Kullanıcı şifremi nasıl değiştiririm?

> Şifrenizi unuttuysanız, Şifre Self Servis'i kullanarak şifrenizi değiştirebilirsiniz

> Veya Bölüm 10.1: DB Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız bölümündeki talimatları izleyin

4 Samsung/HMD için ilk kurulum

4.1 SIM kartın takılması

Akıllı telefonunuzun veya tabletinizin üstünde veya altında küçük bir yuva bulunmaktadır.

- Aleti kullanarak yuvayı açın. Bu aleti cihazınızın ambalajında bulabilirsiniz.
- Kart tutucuyu dışarı çekin ve SIM kartı takın
- Kart tutucuyu akıllı telefonunuza/tabletinize tekrar yerleştirin



4.2 SIM PIN kodu

Şarj cihazını kullanarak akıllı telefonunuzu/tabletinizi şebekeye bağlayın.

- "Güç" düğmesine basın
- Cihaz açıldıktan sonra sizden bir PIN kodu isteyecektir
- Bu, taktığınız SIM kartın PIN kodudur

PIN kodunu şu şekilde alabilirsiniz:

- Vodafone'dan gelen SIM kart mektubunuzu açın
- Filmi çıkarın. Altında bir PIN ve bir Süper-PIN bulacaksınız
- PIN kodunu akıllı telefonunuzun veya tabletinizin giriş alanına girin ve "Tamam"a dokunarak onaylayın

4.3 Ekran kilidini ayarlayın

Ardından, cihazınızın kilidini açın:

- Parmağınızı ekran üzerinde bir kez kaydırın
- Şimdi sizden bir "şifre" istenecektir
- Şimdi şu şifreyi girin: **DB-Device2019**
- "Tamam"a dokunun
- Ekran kilidini şimdi veya daha sonra değiştirebilirsiniz

> Bunu yapmak için 4.11 numaralı "Ekran kilidini değiştir" bölümüne gidin

4.4 Wi-Fi'yi kurun

Wi-Fi'nizi kurmak için aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

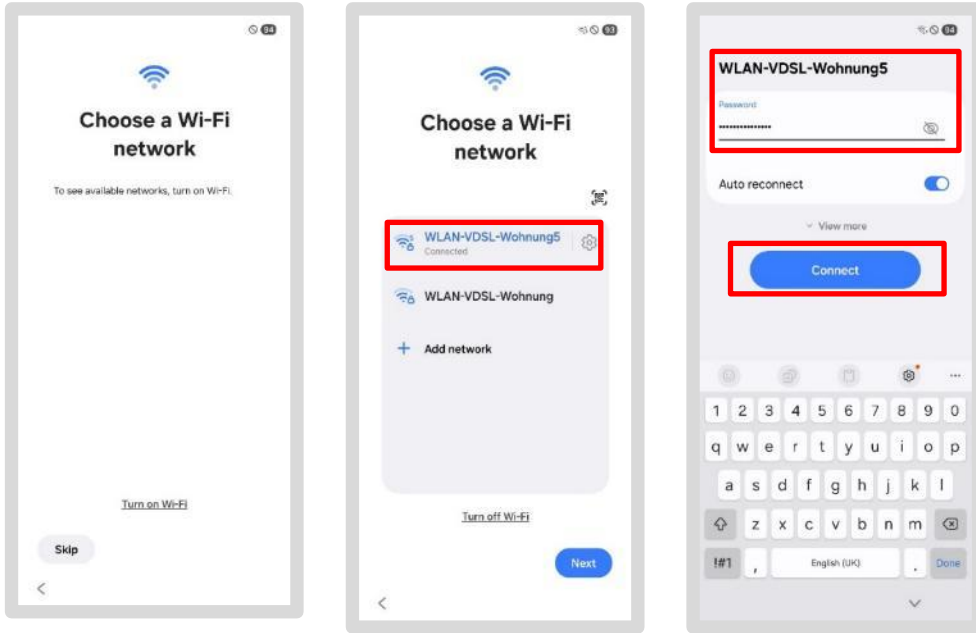
- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde bir SIM kart varsa mobil verinizi kullanın (bu işlem ücretli olabilir!)
- Kişisel akıllı telefonunuzu veya tabletinizi kullanarak bir erişim noktası kurun

Veya

- Bir iş arkadaşınızın DB akıllı telefonundan veya tabletinden bir hotspot kullanın
- Samsung akıllı telefonlar/tabletler için: Bu hizmeti rezerve ettiyseniz, "dbs4mobile" Wi-Fi ağını kullanın (bkz.: <https://dbquestions.extranet.deutschebahn.com/question/27780>)
- Evden çalışıyorsanız kendi Wi-Fi ağınıza kullanın

Farklı bir Wi-Fi ağı seçmek için aşağıdaki adımları izleyin:

- Seçmek istediğiniz Wi-Fi ağına dokununuz
- Kişisel giriş bilgilerinizi girin ve "Bağlan" seçeneğine dokununuz
- İkinci kez istenirse, "Devam Et"e dokununuz



Akıllı telefonunuz veya tabletiniz Wi-Fi ağına bağlanırsa bağlanmaz, DB ağına bağlantı kurulacaktır.

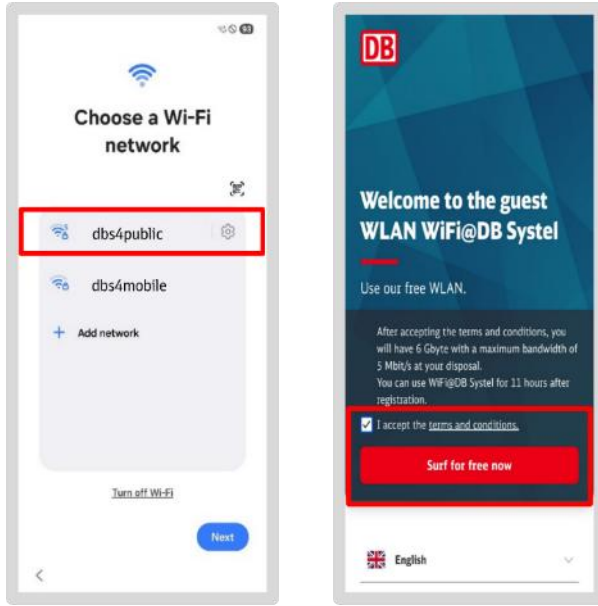
> Bölüm 4.6'ya gidin: Cihazı etkinleştirin: geçici erişim kartı (TAP) oluşturun

4.5 DB binalarında Wi-Fi kurulumu

"dbs4public" Wi-Fi ağı, DB binalarında her zaman tatmin edici şekilde çalışmayabileceğinden, bölüm 4.4, "Wi-Fi'yi Kurma"da açıklanan adımlardan birini uygulamanızı öneririz.

Bir DB binasındaysanız ve “dbs4public” Wi-Fi ağını kullanmak istiyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

- "dbs4public" Wi-Fi ağına dokunun (bir iletişim kutusu açılacaktır; şartlar ve koşulları kabul edin)
- "Şimdi ücretsiz sörf yap" seçeneğine dokunun
- Ardından “Kapat” seçeneğine dokunun veya pencere kapanana kadar bekleyin



Akıllı telefonunuz veya tabletiniz Wi-Fi ağına bağlanır bağlanmaz, DB ağına bağlantı kurulacaktır.

> Bölüm 4.6'ya gidin: Cihazı etkinleştirin: geçici erişim kartı (TAP) oluşturun

4.6 Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi DB ağına kurmak için şunlara ihtiyacınız olacak:

- Geçerli bir Geçici Erişim Kartı (TAP) – db.de/tap
- DB kullanıcı adınız ve DB şifreniz
- Intune uygulaması

Bilginize:

DB Kullanıcısı, DB Grubu bünyesindeki tüm çalışanlar için geçerli olan kullanıcı hesabıdır. Bu hesap, sizin seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir kullanıcı adından oluşur.

- > **DB Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız**, db.de/password adresinden sıfırlayabilirsiniz adresinden sıfırlayabilirsiniz. Alternatif olarak, eski DB akıllı telefonunuzda veya tabletinizde *DB Mobile Info* uygulamasını açın, "Hizmet" sekmesini seçin ve "DB Kullanıcı şifresini sıfırla" seçeneğine dokununuz
- > **Şifrenizi değiştirmek** için [Bölüm 10.1](#)'e bakın: [DB Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız](#)
- > **DB kullanıcı adınızı nasıl alacağınızı** öğrenmek için [Bölüm 3](#), [Ön Koşul: DB Kullanıcı Adı'na](#) bakabilirsiniz
- > **DB kullanıcı adınızı** DeBI'de şu adreste bulabilirsiniz: db.de/debi
- > **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz

4.6.1 Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturun

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz

Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturmanın birkaç yolu vardır:

Seçenek 1:

DB ağına giriş yapmış **ikinci bir akıllı telefon/tabletiniz** veya DB Workplace Windows ya da Mac cihazınız var. Bu durumda, bu bölümde kalın ve bir sonraki sayfaya geçin.

Seçenek 2:

Aynı kuruluştan (örneğin DB Satış veya DB Uzun Mesafe) **bir iş arkadaşınız**, DB akıllı telefon/tablet (veya iPhone/iPad) ya da DB Workplace Windows veya Mac cihazına sahipse size yardımcı olabilir. Şuraya gidin:

> Bölüm 4.6.2: Bir iş arkadaşı için geçici erişim kartı oluşturma

Seçenek 3 – Uzman modu:

Sadece bir akıllı telefonunuz/tabletiniz var ve cihazı sıfırlamadan önce geçici erişim kartı (TAP) oluşturacak kadar süreyle kullanabildiniz. Erişim kartınızı not alın ve şuraya gidin:

> Bölüm 4.7 Geçici erişim kartı (TAP) ile bir cihazı etkinleştirme

Lütfen dikkat: TAP'ınız yalnızca 60 dakika geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir!

Önemli! Yeni akıllı telefonunuzu veya tabletinizi kurarken geçici erişim kodu (TAP) oluşturamazsınız. Bu nedenle, eski akıllı telefonunuzu veya tabletinizi açık bırakın ve henüz sıfırlamayın. Aşağıdaki adımları akıllı telefonunuzda veya tabletinizde de gerçekleştirebilirsiniz.

Hala Welcome uygulaması yüklüyse:

- DB Mobile Info uygulamasını açın ve "Hizmet" seçeneğine dokununuz
- Ardından "Geçici Erişim Kartı (TAP)" seçeneğine tıklayarak kartınızı oluşturun

DB Workplace Windows veya Mac kullanıyorsanız:

- Varsayılan tarayıcınızı açın
- db.de/tap adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- "Kendim için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye dokununuz
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Ardından geçici erişim kartı (TAP) gösterilecektir
- Bu kod 60 dakika boyunca geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir

- Geçici erişim kodunu (TAP) bir kağıda veya not defterine not edin

Lütfen dikkat: Intune uygulamasını kurarken buna ihtiyacınız olacak!

Önemli!

TAP kodu, başka bir DB uygulamasında veya başka bir cihazda istense bile, yalnızca **Intune uygulamasına** girilmelidir.

- Geçici erişim şifresini (TAP) bir kağıda veya deftere not edin
- Cihazınızı Intune uygulamasında kurarken ve etkinleştirirken buna daha sonra ihtiyacınız olacak
- Artık akıllı telefonunuzu/tabletinizi Intune uygulamasında etkinleştirebilirsiniz

> Doğrudan Bölüm 4.7'ye geçin: Geçici erişim şifresini kullanarak cihazı etkinleştirin

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB ağına henüz bağlı değil!
Intune uygulamasında **geçici erişim şifresini (TAP)**
girin.

Bunu yapmak için,

> Bölüm 4.7: Geçici erişim şifresini kullanarak cihazı etkinleştirin

4.6.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kodu oluşturma

Bir iş arkadaşınız için TAP oluşturmak üzere şu talimatları izleyin:

Hala Welcome uygulaması yüklüyse:

- Welcome uygulamasını açın ve "Yardım"a dokununuz
- Ardından, TAP'ı oluşturmak için "Geçici Erişim Kartı (TAP)" seçeneğine tıklayın

Windows veya Mac için DB Workplace uygulamanız varsa:

- Varsayılan tarayıcınızı açın
- db.de/tap adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- "Başka bir DB çalışanı için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye tıklayın

- Doğru kişiyi seçin ve kimliğini onaylayın
- Teams'te iş arkadaşlarınıza kontrol yetkisi verin (Teams üzerinden uzaktan çalışıyorsanız)

veya

- Meslektaşlarınızın bilgisayarını kullanmasına izin verin
- DB çalışanı, DB kullanıcı şifresini girer
- Ardından erişim kartı görüntülenecektir; **bu kart 60 dakika boyunca geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon veya tablette kullanılabilir**
- Teams'i kullanıyorsanız ekran kontrolünü geri yükleyin
- Geçici erişim kodunu bir kağıda veya deftere not edin

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Cihazı *Intune uygulamasında* kurmak ve etkinleştirmek için daha sonra buna ihtiyacınız olacak
- İş arkadaşınız artık *Intune uygulamasında* akıllı telefonunu veya tabletini etkinleştirebilir

> Doğrudan 4.7 bölümüne geçin: Geçici erişim şifresini kullanarak cihazı etkinleştirin

Önemli!

Akıllı telefonunuz veya tabletiniz henüz
DB ağına henüz bağlı değil!
Intune uygulamasında **geçici erişim şifresini (TAP)**
girin.

Bunu yapmak için,

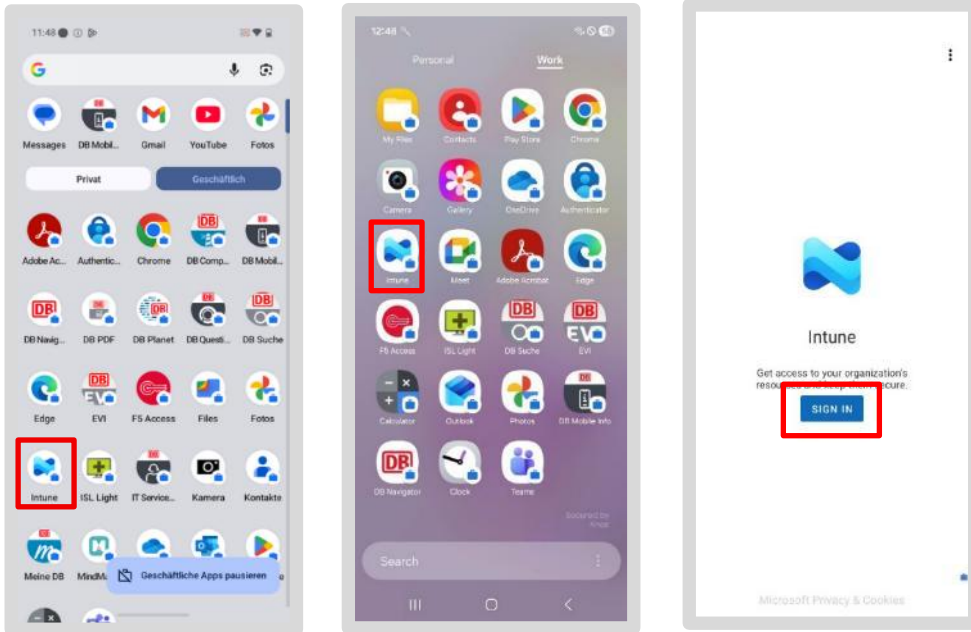
> Bölüm 4.7: Geçici erişim şifresiyle bir cihazı etkinleştirme

4.7 Geçici erişim şifresini (TAP) kullanarak cihazı etkinleştirin

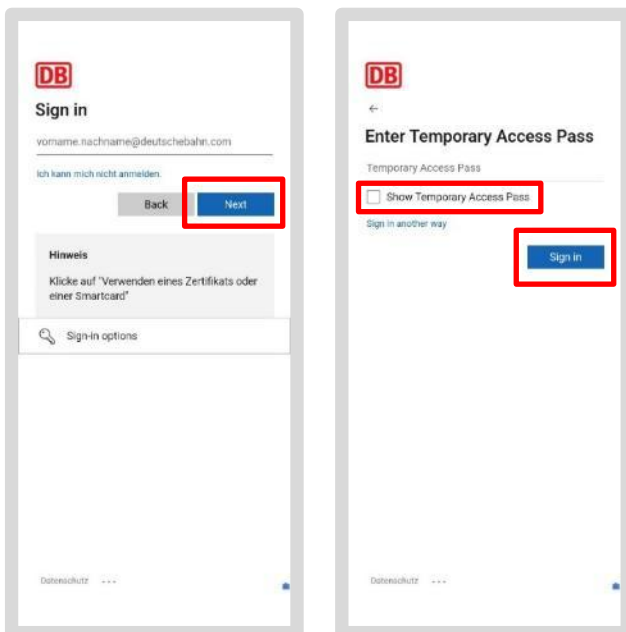
> **Not:** Bölüm 4.6: Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim kodu (TAP) oluşturma bölümünde açıklandığı gibi geçici erişim kodunu (TAP) aldığınızı kontrol edin!

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz

- Etkinleştirme için *Welcome uygulamasına* ihtiyacınız yoktur! Artık Intune uygulamasını kullanın!
- Alttan yukarı kaydırarak "İş"/"İşletme" bölümüne gidin
- *Intune uygulamasını* açın ve "Oturum aç" düğmesine dokunun



- **DB kullanıcı e-posta adresinizi** (DB Kullanıcısı değil) girin ve "İleri"ye dokunun
- **İpucu:** "Geçici erişim şifresini göster" seçeneğinin yanındaki kutuyu işaretleyin
- Geçici erişim şifrenizi girin ve "Oturum aç"a dokunun



Bir hata mesajı alırsanız:

- Yeni bir geçici erişim şifresi oluşturun ve Bölüm 4.6'da açıklanan şekilde oturum açma işlemini tekrarlayın: Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma

> Aksi takdirde, Bölüm 4.8: Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlaması'na geçin

Not: Geçici erişim kodu (TAP) geçerli olduğu sürece (60 dakika içinde) ve örneğin *Outlook*, *Teams* veya *IT ServiceDesk* uygulamasını açtığınızda, sizden geçici erişim kodu istenecektir; buraya not ettiğiniz geçici erişim kodunu buraya da girin.

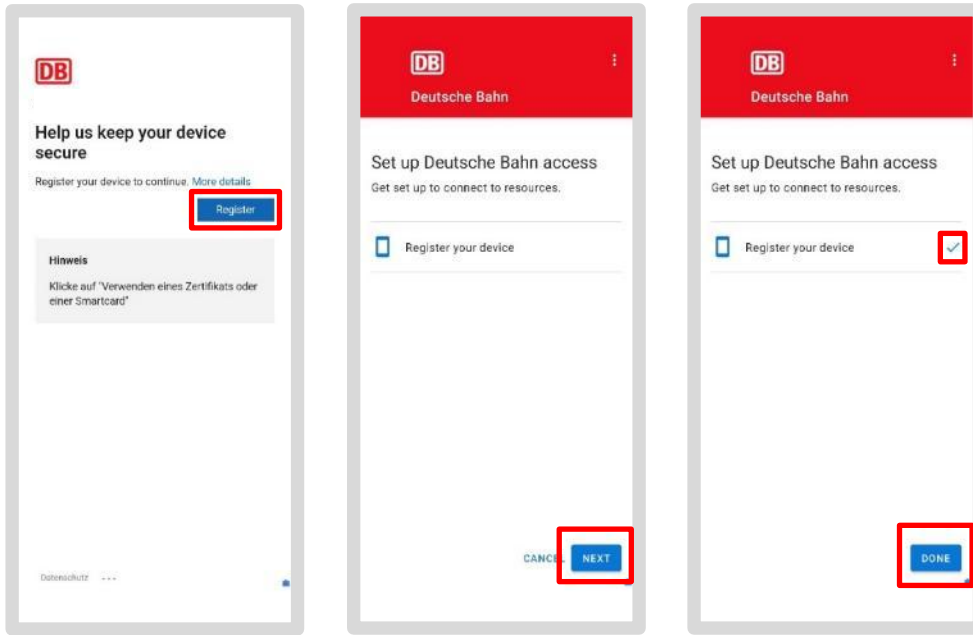
4.8 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlama

DB ağına erişim şimdi ayarlanacaktır:

- "Kaydet" ve ardından "İleri" seçeneğine dokununuz
- "Cihazı kaydet" seçeneğinin yanında onay işareti görüldüğünde, "Bitti" düğmesine dokununuz

Lütfen dikkat: "Tamam" düğmesi görünmüyorsa, etkinleştirme işlemi tamamlanmamıştır

- Intune uygulamasını tekrar açın ve 4.6 numaralı bölümdeki "Cihazı etkinleştir – Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluştur" başlığı altındaki adımları tek tek uygulayın



> **Not:** Kayıt işleminden sonra lütfen 5 dakika ile 24 saat arasında bekleyin!

Bu işlem tamamlandığında, tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefonunuza veya tabletinize aktarılmış olacak ve *Outlook*, *Teams* vb. uygulamalarınızı kullanabileceksiniz.

4.9 DB Uygulamaları

Lütfen dikkat: Sertifikaların düzenlenmesi **5 dakika ile 24 saat arasında** sürebilir. Ancak bu işlem tamamlandıktan sonra *Outlook*, *Teams* vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

Kurulum tamamlandığında, *Outlook* veya *Teams uygulamaları* gibi DB uygulamaları otomatik olarak indirilecektir.

Ardından, şirketinize veya iş biriminize özel uygulamalar indirilecektir.

Diğer DB uygulamalarını, "İş" bölümündeki iş Google Play Store'dan (bavul simgeli uygulama) indirebilirsiniz.

Welcome uygulaması artık DB akıllı telefon/tabletinde mevcut **değildir**; bunun yerine, DB akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili tüm bilgileri, faydalı bağlantıları ve ayrıntıları içeren **DB Mobile Info uygulaması** bulunmaktadır.

4.10 Ekran kilidini değiştirme

Ekran kilidi, akıllı telefonunuzu/tabletinizi güvende tutmak için kendiniz belirlediğiniz kişisel bir şifre veya sayı kombinasyonudur.

Bir sonraki adımda ekran kilidini değiştirin ve yeni bir şifre veya 6 haneli yeni bir kombinasyon belirleyin. Lütfen gizlilik politikasını ve kullanım koşullarını da dikkate alın.

Ayrıca, "biyometrik güvenlik" olarak bilinen özelliği de ayarlayabilirsiniz. Bu özellik sayesinde akıllı telefonunuzun veya tabletinizin kilidini parmak izinizle veya yüz tanıma özelliği ile açabilirsiniz.

Aşağıdaki adımları izleyin:

- "Ayarlar" bölümüne gidin
- "Kişisel"/"Gizlilik" bölümündeki "Ayarlar" uygulamasına dokunun
- Veya parmağınızla ekranın üst kısmından bir kez aşağı kaydırın
- Simgelerin bulunduğu bir çubuk görünecektir
- Sağ üst köşedeki dişli simgesine dokunun
- "Ekran Kilidi"ne dokunun ve "Ekran Kilidi Türü"nü seçin
- Mevcut ekran kilidinizi girin. Bunu ilk kez yaptığınızda, "Kilidi Aç" adımıdaki şifre (**DB-Device2019**) kullanılacaktır

Tabletler için:

- Açılan menüden "Hayır, teşekkürler" seçeneğini seçin ve "İleri"ye dokunun

Ardından devam edin:

- "PIN" veya "Şifre" seçeneğini seçin
- Yeni bir şifre veya PIN girin. Bunu mutlaka hatırlayın!

Biyometrik güvenlik ayarlamak istiyorsanız:

- "Biyometrik veriler" altında "Parmak izleri" veya "Yüz" seçeneğini seçin
- Parmak izinizi veya yüzünüzü tarayın
- Cihazınızın mevcut şifresini veya PIN kodunu girin
- Cihaz şimdi yüzünüzü tarayacaktır (lütfen dikkat: gözlük takıyorsanız, tarama işlemi sırasında gözlüğünüzü çıkarmanız gerekir)
- Yüz tanıma ayarlandıktan sonra bir bildirim görünecektir
- "Hızlı Yüz Tanıma" mesajını "Tamam"a dokunarak onaylayın

4.11 Başlangıç: “Akıllı telefonunuzda/tabletinizde oturum açın ”

DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi ilk kez kurmak için şunlara ihtiyacınız olacak:

SIM kart ve SIM kart PIN kodu

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde arama yapmak için SIM kartına ihtiyacınız vardır. SIM kartını ve PIN kodunu, önceden alacağınız Vodafone mektubunda bulabilirsiniz
- Cihazı her açtığınızda SIM PIN kodunu girmeniz gerekir
- Eğer PIN kodunuzu unuttuysanız, [buraya](#) bakın

Ekran kilidi şifresi

- Cihazın kilidini ilk kez açtığınızda şifre **DB-Device2019**'dur
- Ekran kilidi, kişisel bir şifre veya sayı kombinasyonudur; bu, akıllı telefonunuzu veya tabletinizi yetkisiz erişimden korur
- Ardından, gelecekte akıllı telefonunuzun veya tabletinizin kilidini açmak için kullanabileceğiniz yeni bir PIN kodu veya şifre belirleyin ve bunu iyice ezberlediğinizden emin olun

DB User kullanıcı adı ve DB User şifresi

- Birçok DB uygulamasına ve web sitesine giriş yapmak için DB Kullanıcı kullanıcı adınız ve DB Kullanıcı şifreniz gerekecektir
- DB Kullanıcı kullanıcı adı, adınız ve soyadınızdan oluşur
- DB Kullanıcı şifrenizi, aktivasyon sırasında kendiniz belirleyebilirsiniz
- Şifrenizi unuttuysanız, <https://self.service.deutschebahn.com/my.policy> adresinden şifrenizi değiştirebilirsiniz

Lütfen dikkat: ASES gibi bazı araçların kendi şifreleri vardır. Bunları “Keepass2Android” uygulamasında saklayabilirsiniz (bu, yalnızca Android işletim sistemini kullanan akıllı telefonlar/tabletler için geçerlidir).

- Etkinleştirme için DB kullanıcı e-postası ve geçici erişim şifresi (TAP)
- IT ServiceDesk uygulaması aracılığıyla (sınırlı bir süre için geçerli olan) geçici erişim şifrenizi alabilirsiniz

- Bunu kullanarak Intune uygulamasına giriş yapın ve akıllı telefonunuzu veya tabletinizi etkinleştirin

Özetle:

DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmak için şu adımları izleyin:

- SIM kartı takın
- Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi açın
- IT ServiceDesk uygulaması aracılığıyla geçici erişim şifresini alın. Bunu ikinci DB akıllı telefonunuz/tabletiniz, bir BKU/Basic Workplace bilgisayar veya bir iş arkadaşınız aracılığıyla yapabilirsiniz
- Intune uygulamasını açın ve geçici erişim şifresini (TAP) girin

Akıllı telefonunuz/tabletinizle birlikte basılı bir broşür alacaksınız. Bu broşür, ilk kurulumda size yardımcı olacaktır!

> Elinizde bu broşür yoksa, db.de/mobile-setup adresinden de ulaşabilirsiniz

4.12 Cihazınızı her gün açarken dikkat etmeniz gerekenler

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açarken veya kapatırken, bundan sonra her zaman aşağıdakileri yapmalısınız:

- Vodafone tarafından gönderilen SIM kart mektubundaki SIM PIN kodunu kullanarak SIM kartın kilidini açın
- Kişisel şifrenizi veya PIN kodunuzu kullanarak akıllı telefonunuzun veya tabletinizin kilidini açın
- Ya da cihaz sizi parmak iziniz veya yüzünüz aracılığıyla tanıyacaktır

Cihazı zaten açmışsanız, yalnızca gerektiğinde parmak izi veya yüz tanıma özelliğini kullanarak kilidi açın.

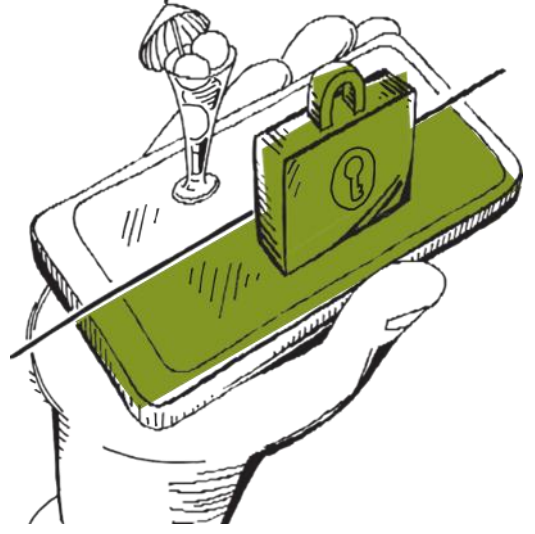
5 İş ve kişisel içerik

DB akıllı telefonunuzda/tabletinizde bir Enterprise sürümü yüklüdür; bunu, kişisel ve iş içeriklerinin ayrı tutulmasından anlayabilirsiniz:

- Samsung/HMD cihazlarında, işle ilgili içerik ve uygulamalar ayrı bir "İş/Ticari" bölümünde saklanır. İş uygulamalarını, uygulama simgesindeki evrak çantası simgesinden ve pil simgesinin sağ üst köşesindeki gri evrak çantası simgesinden tanıyabilirsiniz.

Bu kılavuzda, iş ve kişisel verilerin birbirine karışmasını sağlamak için uygulamaları kullanmaya ilişkin bazı ipuçları derledik. Her zaman şu kurala uyun:

İş uygulamalarını yalnızca işle ilgili görevler için kullanın!



5.1 İş ve kişisel kullanım arasında ayırım yapma

İşle ilgili kullanım, şu durumlarda gerçekleşir

- Bir uygulama aracılığıyla vardiyanıza başladığınızda
- Veya güncel görev çizelgesini açmak

Kişisel kullanım ise örneğin şunları içerir:

- Netflix izlemek
- Spotify dinlemek
- Google hesabı oluşturmak

Lütfen dikkat: İş ve kişisel kullanım arasında her zaman net bir ayırım yapmak mümkün olmayabilir. Bu nedenle, akıllı telefonunuzu veya tabletinizi ne amaçla kullandığınızı her zaman dikkatlice değerlendirmelisiniz.

"İş/Ticari" bölümüne geçmek için şu adımları izleyin:

- Ana ekranda parmağınızla yukarı doğru kaydırın
- Sağ alt köşedeki "İş" veya "İşletme" seçeneğine dokunun
- Şimdi tüm iş uygulamalarınızı göreceksiniz

Tek istisna: Telefon uygulaması hem iş hem de kişisel aramalar için kullanılabilir. İş aramaları için iş "Kişiler" uygulamanıza dokunun, bir iş kişisini seçin ve telefon ahizesi simgesine dokunun.

5.2 DB uygulamalarını indirme

DB simgesine sahip iş uygulamalarını, **DB Google Play Store**'daki "İş" veya "İşletme" bölümünden indirin.

Kişisel kullanım amaçlı uygulamalar ihtiyaç duyulduğunda yüklenebilir. Bunun için **kişisel Google hesabınızı** kullanın veya yeni bir hesap oluşturun ve lütfen cihazın kullanım koşullarını dikkate alın.

5.3 Ana ekrandaki öğeleri yönetme

İş kamera uygulaması gibi her gün kullandığınız DB uygulamalarını ana ekrana sürükleyebilirsiniz. Bunun için:

Bir klasör oluşturun

- Bir uygulamaya veya kısayola dokununuz
- Uygulama titremeye başlayana kadar basılı tutunuz
- Uygulamayı veya kısayolu başka bir uygulamanın üzerine sürükleyin → Bırakın → Bir klasör oluşturuldu
- Klasöre daha fazla uygulama eklemek istiyorsanız, bunları klasörün üzerine sürükleyin

Bir klasörü (grubu) yeniden adlandırın

- Yeniden adlandırmak istediğiniz klasöre dokununuz
- Önerilen klasör adına dokununuz
- Klavye üst kısmında önerilen bir isme dokunabilir veya istediğiniz ismi girebilirsiniz

Uygulamaları/klasörleri taşıma

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde, uygulamaları ve klasörleri ekran içinde veya bir ekrandan diğerine taşıyabilirsiniz:

- Uygulamaya birkaç saniye basılı tutunuz
- Ardından uygulamayı istediğiniz yere sürükleyin ve bırakın
- > Uygulamalarla ilgili daha fazla yararlı ipucu için [Samsung Destek sayfasına](#) göz atabilirsiniz

5.4 Take-Off: Kişisel ve iş kullanımını ayırma + uygulamaları gruplama

Akıllı telefonunuz veya tabletiniz, kurumsal cihaz olarak adlandırılan bir cihazdır. Samsung/HMD'de işinizle ilgili uygulamaları "İş/Ticari" bölümünde bulabilirsiniz.

İş uygulamalarını yalnızca işle ilgili görevler için kullanın! Bazı uygulamalar hem iş hem de kişisel kullanım için mevcuttur. Özel ihtiyaçlarınıza göre hangilerini kullanacağınıza bilinçli bir karar verin.

Her gün kullandığınız DB uygulamalarını ana ekrana sürükleyebilirsiniz. Ayrıca, DB uygulamalarınıza daha iyi bir genel bakış elde etmek için uygulamaları gruplandırabilirsiniz.

6 Diğer ayarlar

Bir sonraki adımda, akıllı telefonunuzu veya tabletinizi ihtiyaçlarınıza göre nasıl özelleştirebileceğinizi göstereceğiz, böylece günlük işlerinizde size mümkün olduğunca etkili bir şekilde destek olsun.

6.1 Android işletim sistemi Güncellemeleri yükleme

İşletim sistemi, akıllı telefonunuzun veya tabletinizin temelini oluşturur. Uygulamaların ve yazılımların yüklendiği kullanıcı arayüzüdür.

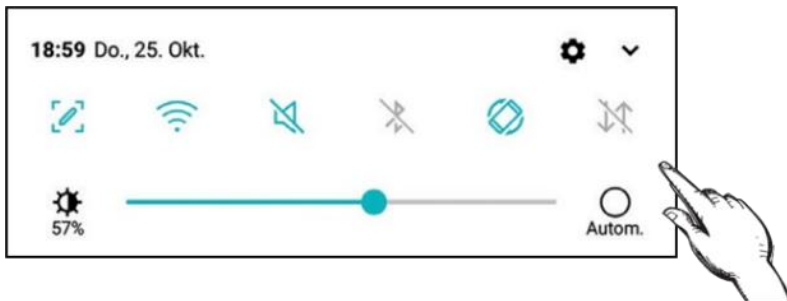
Samsung/HMD cihazınız Android işletim sistemi üzerinde çalışır. Akıllı telefonunuzun veya tabletinizin hangi işletim sistemi sürümünü kullandığını buradan kontrol edebilirsiniz:

- Ayarlar'ı açın
- "Telefon bilgileri" veya "Telefon hakkında" seçeneğine gidin
- "Yazılım bilgileri"ne dokununuz
- Şu anda yüklü olan Android sürümü burada görüntülenecektir

6.2 Hızlı Erişim/Kontrol Merkezi

Parlaklığı ayarlamak, Wi-Fi'yi kapatmak veya akıllı telefonunuzun ya da tabletinizin ayarlarını açmak mı istiyorsunuz? Bu özelliği "Hızlı Erişim" menüsünde bulabilirsiniz:

- Parmağınızla ekranın üst kenarından bir kez aşağı doğru kaydırın
- Simgelerin bulunduğu bir çubuk açılacaktır – bu, Hızlı Erişim'dir



Burada, dokunarak akıllı telefonunuzdaki veya tabletinizdeki işlevleri etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz, örneğin:



WLAN



Mobile Daten



Ton

Ekran parlaklığını ayarlama:

- Hızlı Erişim'deki çubuğa dokunun ve kaydırıcıyı istediğiniz parlaklığa getirin
- Ekran parlaklığının otomatik olarak ayarlanmasını mı istiyorsunuz? "Otomatik" kutucuğunu işaretleyin veya yanında "A" harfi bulunan küçük güneş simgesine dokunun



Hızlı Erişim'de daha fazla işlev bulunmaktadır. Bunları görüntülemek için parmağınızla ekranın üstünden tekrar aşağı doğru kaydırın. El feneri gibi daha fazla simge görünecektir. El feneri uygulaması da burada gizlidir



"Ayarlar" (dişli simgesi) üzerinden daha fazla ayara ulaşabilirsiniz. Buna, ekranın üstünden aşağı doğru kaydırarak erişebilirsiniz.

6.3 İnternete bağlanma

6.3.1 DB Wi-Fi

- Bölüm 4.5, “DB binalarında Wi-Fi kurulumu”nda açıklandığı şekilde, DB tesislerinde “dbs4public” adlı DB Wi-Fi ağına bağlanın
- DB Wi-Fi’yi kullanmak için, Digital Shop üzerinden “DB Güvenli Ağ Erişimi Mobil Cihaz” hizmetini sipariş edin

6.3.2 Halka Açık Wi-Fi

Halka açık Wi-Fi’nin mevcut olduğu her yerde, akıllı telefonunuzda veya tabletinizde veri güvenliği özellikle önemlidir.

- Yalnızca DB Wi-Fi veya evinizdeki özel Wi-Fi ağı üzerinden oturum açın
- Güvenli olmayan üçüncü taraf Wi-Fi ağlarını kullanmaktan kaçının
- Ayrıca, ağ seçerken doğru Wi-Fi ağını kullandığınızdan emin olun
- Her zaman DB’nin genel güvenlik kurallarına uyun



6.3.3 Mobil veri kullanımı – veri kotanız

Yakınlarda DB Wi-Fi yoksa, mobil veri üzerinden internete bağlanın. Sözleşmenize bağlı olarak, Deutsche Bahn size interneti ücretsiz kullanmanızı sağlayan bir veri kotası sunar.

- Mevcut ayda bu veri kotasının %80’i tükendiğinde, bir SMS alacaksınız
- Ek veri kotası satın almak isteyip istemediğiniz sorulacaktır
- Bunun DB için ek maliyetlere yol açacağını lütfen unutmayın



6.3.4 Vodafone sözleşmeniz – Elfe (elektronik telekom faturası)

Ayda bir kez, akıllı telefonunuzun/tabletinizin Vodafone sözleşmesine ait bir ekstre alacaksınız. Ekstre, ELFE@deutschebahn.com adresinden e-posta yoluyla size gönderilecektir.

Önemli: Herhangi bir ödeme yapmanız gerekmez; bu ekstre yalnızca kayıt amaçlıdır.



6.3.5 Veri uyarısını devre dışı bırakma

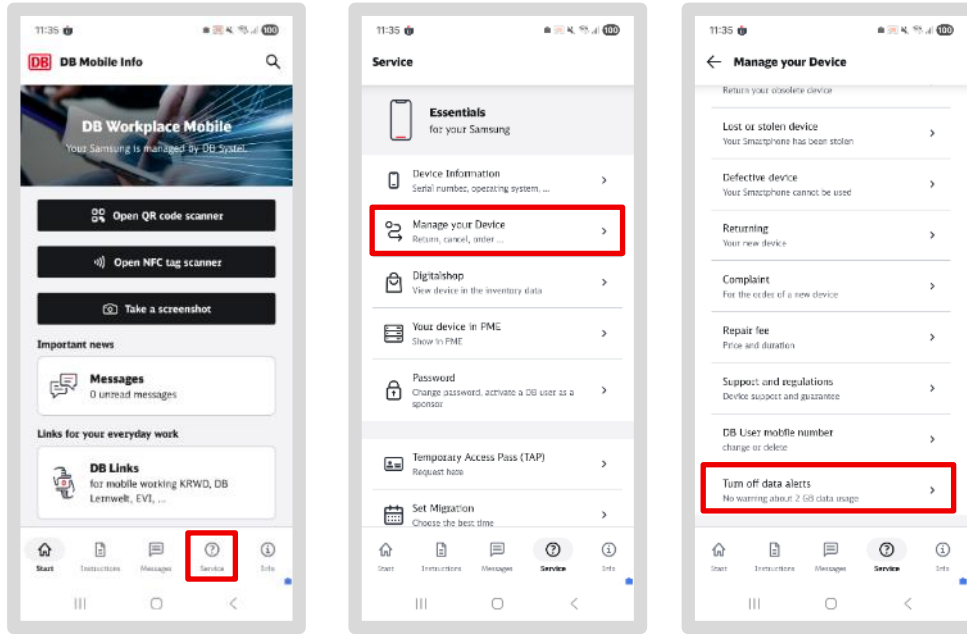
Android işletim sistemi, bir ayda 2 GB veri kullandığınız anda size otomatik olarak bir uyarı gönderir. Bu, veri kullanımınızı takip etmenize yardımcı olur.

Aynı zamanda, DB ağındaki tüm Vodafone kullanıcıları 6 GB temel veri kotasına ve otomatik 2 GB ek paketine sahiptir (= toplam 8 GB kota). Dolayısıyla, sadece 2 GB veri kullandıktan sonra uyarı almak istemiyorsanız, birkaç basit adımda veri uyarısını devre dışı bırakabilirsiniz. Ya da varsayılan eşiği artırabilirsiniz.

İyi haber şu ki, beklenmedik masraflar konusunda endişelenmenize gerek yok! Vodafone, hangi cep telefonunu kullanıyor olursanız olun, veri kotanızın yüzde 80’ini (yani 6 GB veya 8 GB’nin yüzde 80’ini) kullandığınız anda sizi SMS ile otomatik olarak bilgilendirecektir.

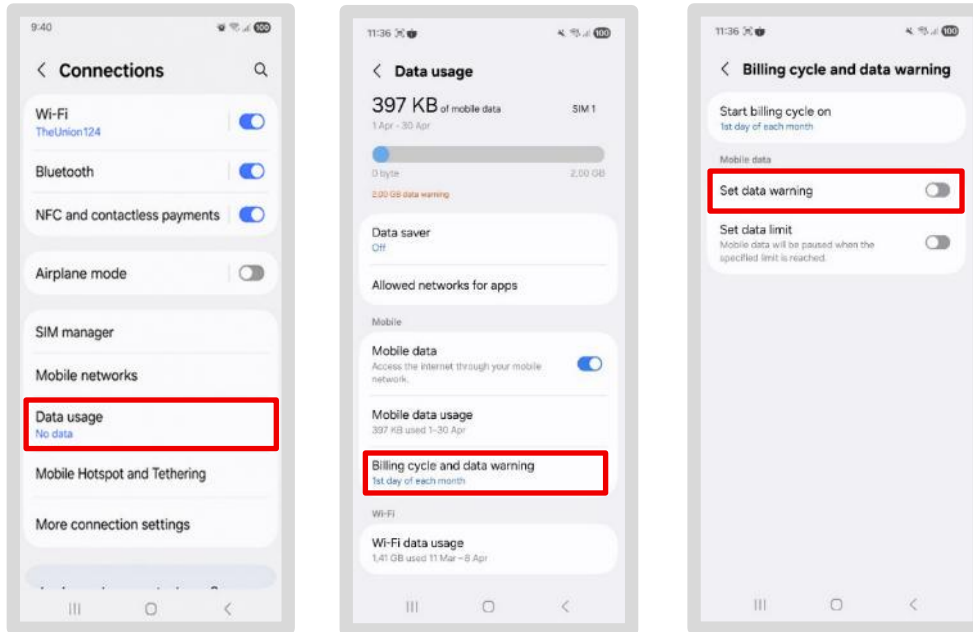
Samsung akıllı telefonlar/tabletler için şu adımları izleyin:

- *DB Mobile Info* uygulamasını açın
- "Hizmet" sekmesine dokununuz → ardından "Cihazınızla ilgili her şey'e dokununuz → ve son olarak "Veri uyarısını devre dışı bırak"a dokununuz



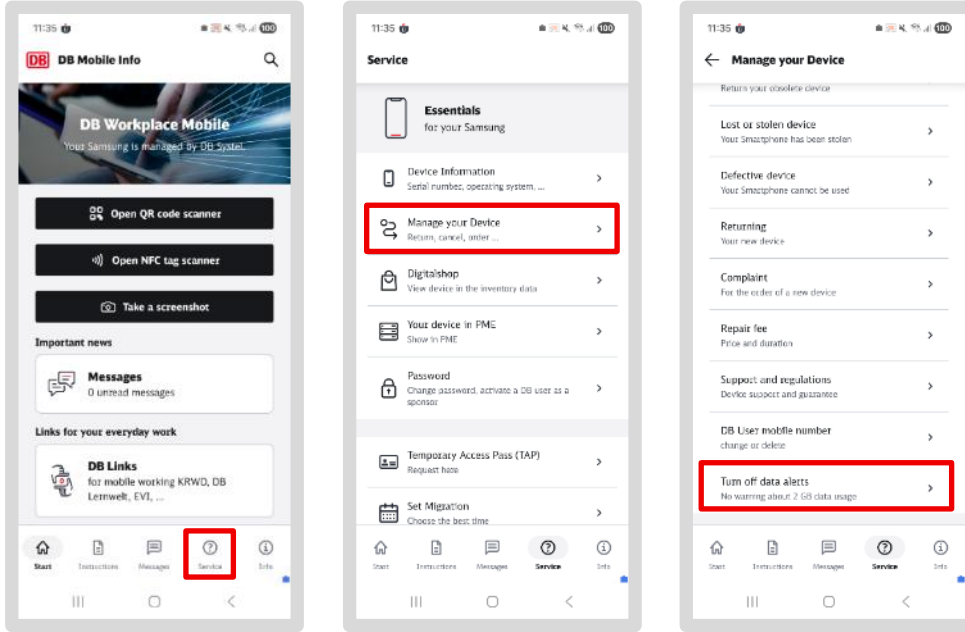
Sistem ayarlarında "Bağlantılar" ekranı açılacaktır

- "Veri kullanımı" 7 ardından "Fatura döngüsü ve veri uyarısı" seçeneklerine dokununuz 7 "Veri uyarısını ayarla" bölümünde ekranı sola kaydırın

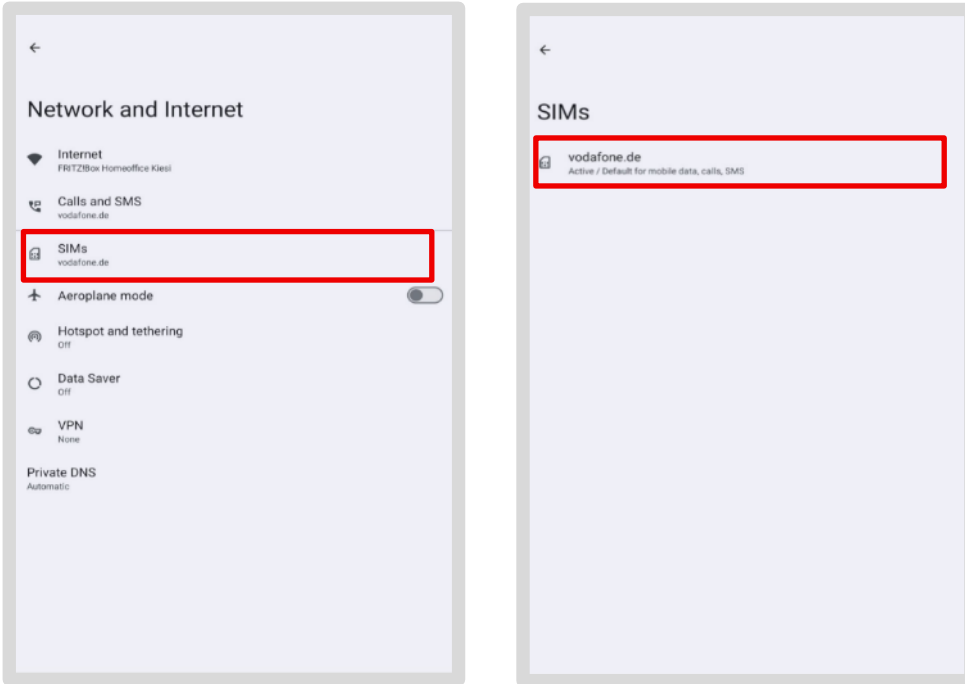


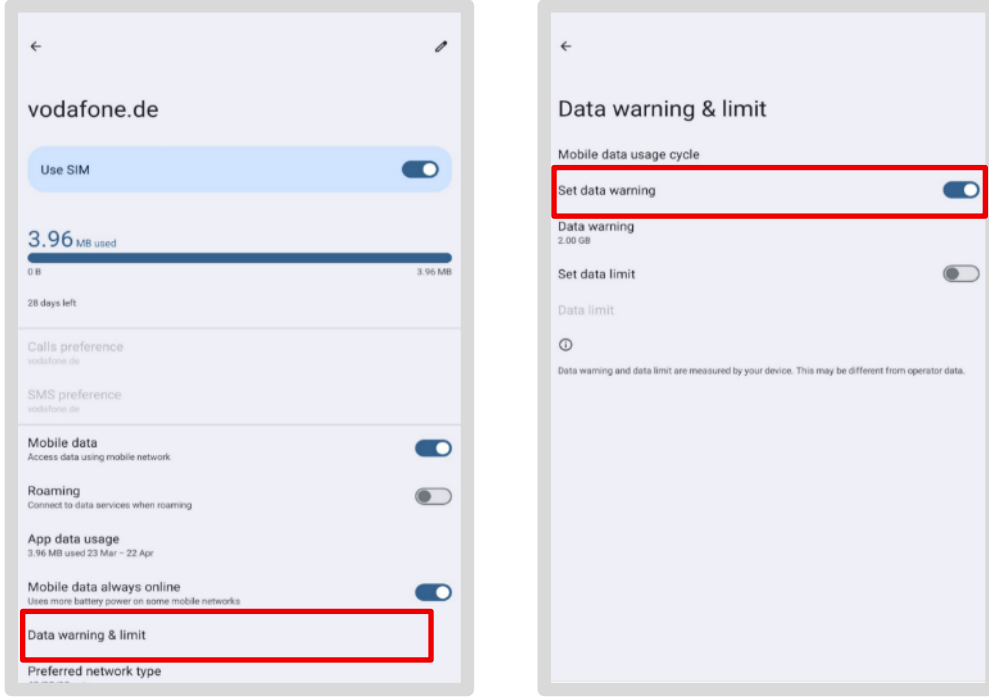
Nokia/HMD akıllı telefonlar ve tabletler için şu adımları izleyin:

- DB Mobile Info uygulamasını açın
- "Hizmet" sekmesine dokununuz → ardından "Cihazınızla ilgili her şey"ı dokununuz → ve son olarak "Veri uyarısını devre dışı bırak"a dokununuz



- Bu işlem, sistem ayarlarında "Ağ ve İnternet" ekranını açar
- "SIM kartlar"a dokununuz ⑦ Etkin SIM kartına (bu örnekte "vodafone.de") ① dokununuz ⑦ "Veri uyarısı ve limiti"ne dokununuz ⑦ "Veri uyarısını ayarla" altında, ekranı sola kaydırınız





6.3.6 Çevrimdışı mod (Uçak modu)

Akıllı telefonunuzdaki veya tabletinizdeki hızlı ayarlar panelinden Çevrimdışı modu veya Uçak modunu etkinleştirebilirsiniz. Ancak bunun tüm iletişim işlevlerini devre dışı bırakacağını lütfen unutmayın. Bu, hiçbir güncellemenin yapılmayacağı ve DB mesajları almayacağınız anlamına gelir.

Bu nedenle, uçak moduna ne zaman geçeceğinizi dikkatlice düşünün.



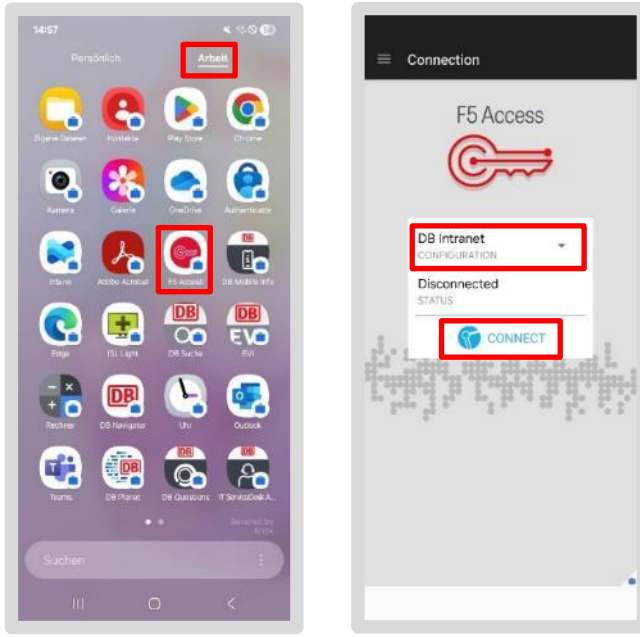
6.4 F5 Access – VPN bağlantısı kurma

VPN, **Sanal Özel Ağ (Virtual Private Network)** anlamına gelir ve yetkisiz üçüncü taraflarca görüntülenemeyen bir internet bağlantısını ifade eder. DB’de, VPN bağlantısı kurmak için “**F5 Access**” kullanıyoruz. Bu, size Deutsche Bahn’ın kurumsal ağına güvenli erişim sağlar. Ayrıca, bazı uygulamalar yalnızca VPN bağlantısıyla kullanılabilir; örneğin personel portalı, ASES ve E-Time.

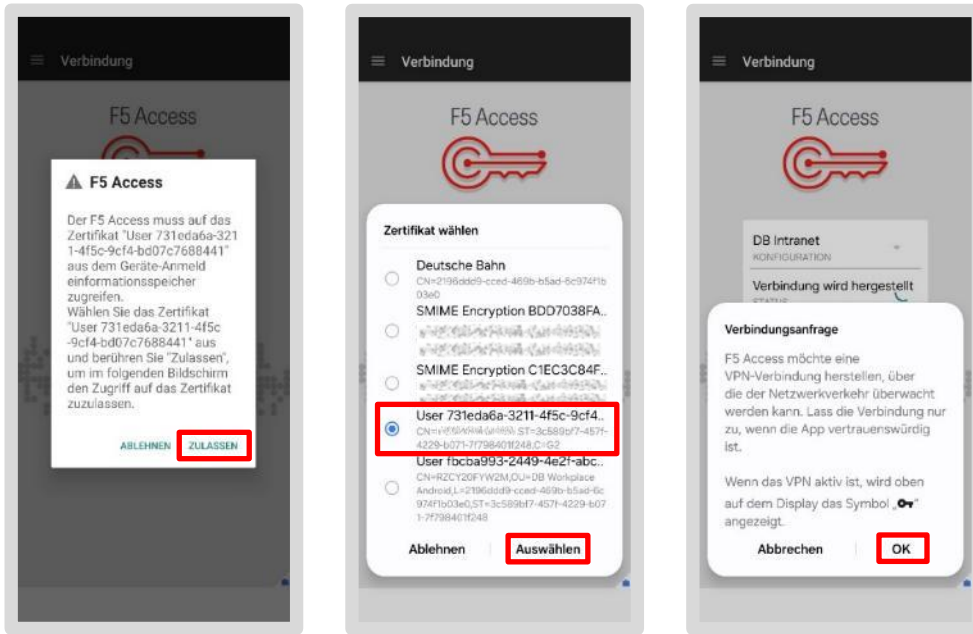


6.4.1 VPN bağlantısını kurun

- "İş/İşletme" bölümünden *F5 Access* uygulamasını açın
- Gerekirse, kullanım koşullarını kabul edin ve bildirimlerin gönderilmesine izin verin
- "Yapılandırma" altında "DB Intranet" seçeneğine ve ardından "Bağlan" seçeneğine dokununuz
- Ardından, arama yapma ve yönetme izni verin – bunun için “İzin Ver”i seçin



- Ardından F5 sertifikası için "İzin Ver" seçeneğine dokununuz
- C=G2 ile biten sertifikaya dokununuz
- Ardından "Seç" seçeneğine dokununuz
- Ardından "Tamam"a dokunarak bağlantı isteğini onaylayınız



- Bağlantıyı kesmek için "Bağlantıyı Kes" seçeneğine dokununuz

Not: Sürekli aktif olan bir VPN bağlantısı pil gücünü oldukça fazla tüketir. Bu nedenle, yalnızca gerçekten ihtiyaç duyduğunuzda bu bağlantıyı etkinleştirmelisiniz.

6.5 Başlangıç: Sertifikalar ve VPN bağlantısı

Akıllı telefonumda/tabletimde neden sertifikaya ihtiyacım var?

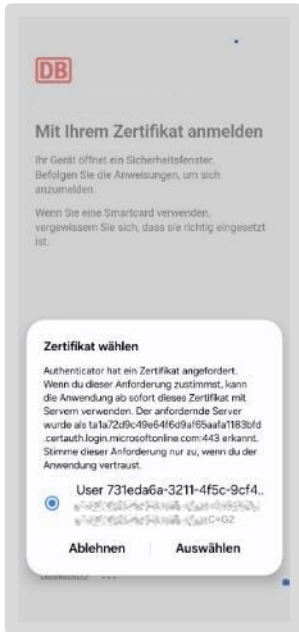
İş amaçlı kullandığınız akıllı telefon veya tabletinizden belirli DB uygulamalarına ve web sitelerine erişmek için kimliğinizi doğrulamanız gerekir. Bu işlem, sertifika olarak bilinen bir araç kullanılarak gerçekleştirilir. Sertifika, uygulamaya veya web sitesine erişim yetkiniz olduğunu bildirir.

Sertifikayı nasıl alabilirim?

Sertifikalar cihazınıza otomatik olarak kaydedilir. Bir uygulamayı ilk kez açtığınızda, sertifikayı bir kez seçmeniz gerekir; ardından oturum açılır.

Örneğin Outlook'ta bu işlem şu şekilde gerçekleşir:

Sertifikada her zaman adınız ve soyadınız yer alır



F5 Access uygulaması nedir?

F5 Access uygulaması akıllı telefonunuza veya tabletinize otomatik olarak yüklenir. Samsung/HMD cihazlarında bu uygulamayı "İş/İşletme" bölümünde bulabilirsiniz

F5 Access uygulaması, akıllı telefonunuz veya tabletiniz ile DB intraneti arasında güvenli bir VPN bağlantısı kurar. Bunun nedeni, bazı mobil uygulamaların ve web sitelerinin bağlanabilmek için bu erişime ihtiyaç duymasıdır.

6.6 Pili ömrünü uzatma

- Güncellemeler, pil şarjı %20'den fazla olduğunda akıllı telefonunuza veya tabletinize yüklenebilir

- Güncellemeler yüklenmezse, bu durum sonunda akıllı telefonunuzu veya tabletinizi kullanamaz hale gelmenize neden olabilir (bu nedenle pilinizin yeterince şarjlı olduğundan her zaman emin olun!)

Pil ömrünü uzatma:

- Her zaman gerekli olmayan hizmetleri kapatın, örneğin Bluetooth, VPN (F5) ve GPS işlevi
- Cihazı gece boyunca şarj etmeyin
- Cihazı aşırı sıcak veya aşırı soğuk gibi aşırı sıcaklıklara maruz bırakmayın

6.7 Reklam kimliğini devre dışı bırakın

Varsayılan olarak, Google her akıllı telefon veya tablet için bir reklam kimliği oluşturur.

Google, bu reklam kimliğini kullanarak çevrimiçi davranışlarınıza ve tercihlerinize dayalı bir profil oluşturur. Bu sayede akıllı telefonunuzda veya tabletinizde kişiselleştirilmiş reklamlar görüntülenebilir.

Grup Veri Koruma Ofisi, bu reklam kimliğini devre dışı bırakmanızı önerir. Bir profilin oluşturulmasını engellemenin tek yolu budur.

Bunu yapmak için şu adımları izleyin:

- Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde *Ayarlar*'ı açın
- Google'a ve ardından İş/Kurumsal'a dokununuz
- "Reklamlar"ı seçin
- "Reklam kimliğini sil" seçeneğine dokununuz
- "Reklam kimliğini sil" seçeneğine dokunarak işlemi onaylayın

Reklam kimliği artık devre dışı bırakılmıştır; profil oluşturma artık mümkün değildir.

Reklam kimliği hakkında daha fazla bilgiye DB Planet'te buradan ulaşabilirsiniz:

> [#MobileWorkplace](#)

7 Başlangıç için en önemli uygulamalar

En önemli DB uygulamaları akıllı telefonunuzda veya tabletinizde zaten yüklüdür.

7.1 Yeni DB uygulamalarını indirin

Daha fazla **DB uygulaması** yüklemek isterseniz, bunları **DB Google Play Store**'dan indirebilirsiniz. Meine DB veya DB Planet gibi DB'ye özgü uygulamalar ve diğer birçok uygulama yalnızca buradan indirilebilir.

Private Apps



u.a. Play Store, Galerie

Dienstliche Apps



Özel uygulamaları, **Google Play Store**'daki özel bölümden **Samsung/HMD** cihazınıza indirebilirsiniz.

7.2 DB Mobile Info uygulaması

Ekran kilidi şifrenizi mi unuttunuz veya DB kullanıcı şifrenizi hatırlayamıyor musunuz? *Outlook* sürekli çöküyor mu? Anlamadığınız hata mesajları mı alıyorsunuz? Endişelenmeyin – burada yardım bulabilirsiniz.



DB Mobile Info uygulaması, akıllı telefonunuz veya tabletinizle ilgili her türlü sorunuz için ilk başvuracağınız yerdir.

Ana ekrandaki özellikler:

- Ekran görüntüsü alın ve bunu otomatik olarak iş galerisine veya fotoğraf uygulamasına kaydedin
- NFC etiketlerini okuyun ve bunları çalışma alanında kullanın
- İşle ilgili bilgiler için QR kod tarayıcısını kullanın
- Büyütecini dokunarak doğrudan DB Arama'ya gidin; burada DB ile ilgili konularda sorular sorabilirsiniz

"Kılavuzlar" sekmesinde en önemli kılavuzları bulabilirsiniz. "Hizmet" sekmesinde ise işinizle ilgili önemli bağlantılar, DB'deki işiniz için ihtiyacınız olan tüm kişisel bağlantılar ve IT ServiceDesk telefon numarasını bulabilirsiniz.

Cihazınız şu anda çalışmıyorsa, bir iş arkadaşınızın cihazını kullanın.

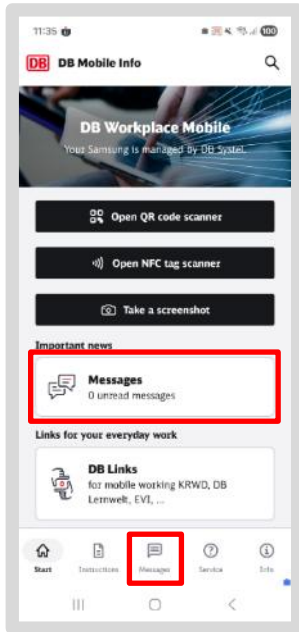
> Alternatif olarak, tüm önemli kılavuzları şu adreste de bulabilirsiniz: db.de/ae

7.2.1 Anlık bildirimler

DB Mobile Info uygulaması aracılığıyla, yeni yazılım güncellemeleri veya akıllı telefonunuz ya da tabletinizle ilgili diğer konularda **push bildirimleri** alacaksınız. Örneğin, akıllı telefonunuzda veya tabletinizde yeni yazılımların dağıtımı ve otomatik yüklemesi hakkında sizi bu şekilde bilgilendireceğiz.

Mesajlarınızı burada bulabilirsiniz:

- DB Mobile Info uygulamasını açın
- Ana ekranda bildirimler alanını göreceksiniz
- Yeni bir mesajınız varsa, "Okunmamış mesajlar"ın yanında küçük kırmızı bir sayı göreceksiniz
- Mesajlarınızı okumak için "Mesajlar" bölümüne dokununuz
- Alternatif olarak, alt kısımdaki "Mesajlar" sekmesine dokunabilirsiniz



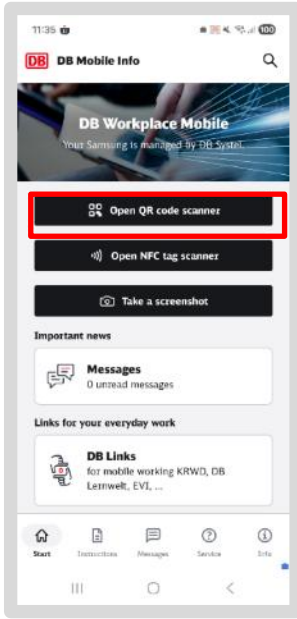
> Daha fazla bilgi için bkz.: [DB Mobile Info uygulaması: Mesaj alma](#)

7.2.2 QR kodlarını tarayın

QR kodları, akıllı telefonunuzun veya tabletinizin kamerasıyla taranabilen siyah-beyaz kare desenlerdir. Tarayıcı, kodu çözer ve sizi daha fazla bilgi içeren uygulamaya veya web sitesine otomatik olarak yönlendirir.

DB Mobile Info uygulamasını kullanarak resmi QR kodlarını tarayabilirsiniz:

- DB Mobile Info uygulamasını açın
- "QR Kod Tarayıcısını Aç" seçeneğine dokununuz



- Ardından uygulamanın fotoğraf çekmesine ve video kaydetmesine izin verin
- QR kodunu taramanıza olanak tanıyan küçük bir pencere açılacaktır
- Bunu yapmak için, QR kodunu dikdörtgenin içine yerleştirin

Kod tarandıktan sonra, içeriğine yönlendirileceksiniz

7.3 Outlook

Outlook ile iş e-postalarınızı alabilir ve gönderebilirsiniz. Başlamadan önce birkaç ayar yapılandırmanız gerekecektir.

E-posta yazma ve gönderme konusunda sorularınız mı var? ITfit'te Outlook kullanımıyla ilgili faydalı ipuçları ve kılavuzlar bulabilirsiniz.

7.3.1 Outlook'u kurun / E-posta hesabı oluşturun / E-posta şifrelemesini ayarlayın

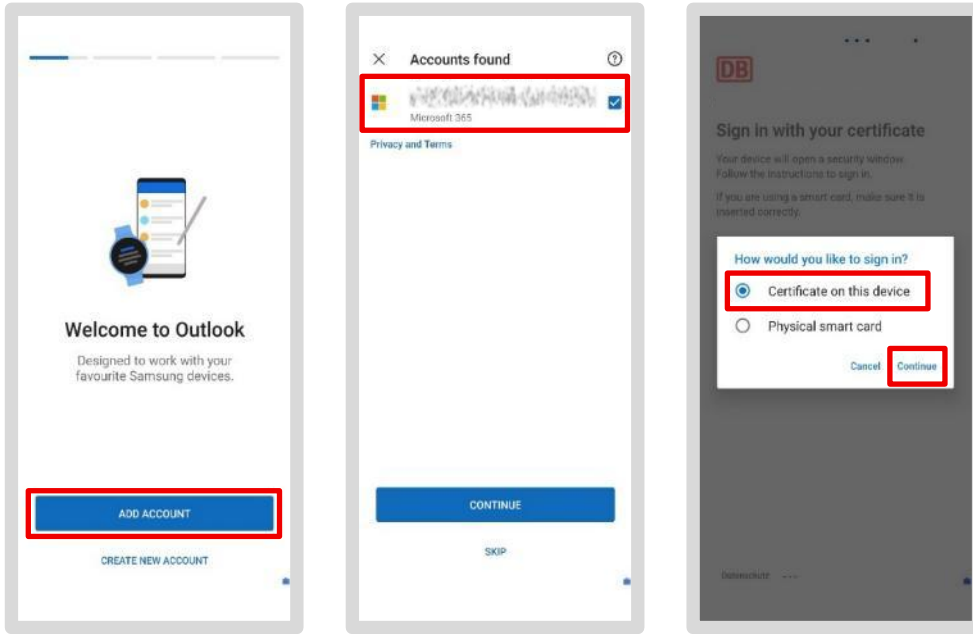
> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz

- "İş/Ticari" bölümüne gidin ve "Outlook" uygulamasına dokununuz
- E-posta hesabınız otomatik olarak kurulur – "Hesap ekle"ye dokununuz
- Bir sonraki adımda e-posta adresinizi seçin ve "İleri"ye dokununuz

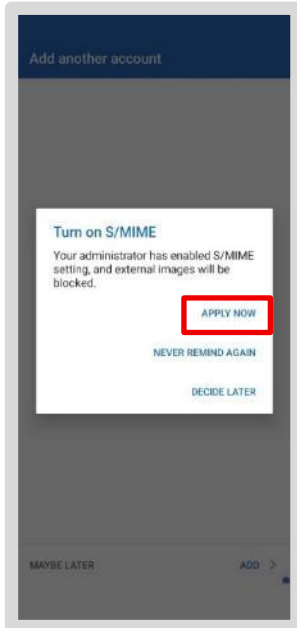
Giriş yapmanız istendiğinde, geçici erişim şifresi (TAP) girmeniz istenebilir:

- Geçici erişim kartınız hâlâ geçerliyse, buraya girin veya Bölüm 4.6 "Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma"da anlatıldığı şekilde yeni bir tane oluşturun

- Alternatif olarak: “Başka bir oturum açma seçeneği seç” bölümünden “Bu cihazdaki sertifika” seçeneğini seçin
- Sertifika sorulduğunda “Seç”e dokunun



- Özel koruma gerektiren verileri (örn. kişisel veriler) e-posta ile göndermek istiyorsanız, e-postanın içeriğini de şifrelemelisiniz
- DB, bu amaçla S/MIME şifreleme özelliği sunar
- S/MIME'yi etkinleştirmek isteyip istemediğiniz sorulduğunda “Şimdi uygula” seçeneğine dokununuz

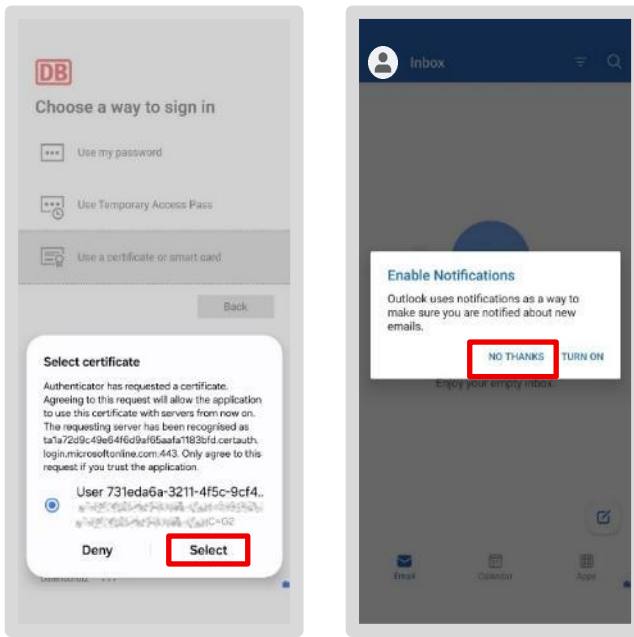


Ardından bir sertifika seçmeniz istenecektir. Size uygun sertifikayı şu şekilde belirleyebilirsiniz:

- İlk satır: “**User** ds2232... (ardından sayılar ve harfler gelir)”
- İkinci satır: “CN – **DB Kullanıcı Adı**”, örn. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (ardından rakamlar ve harfler gelir)
- Metin parçasını seçin ve “Seç”e dokununuz

E-posta hesabınız şimdi kurulacaktır:

- Başka bir hesap eklemek isteyip istemediğiniz sorulduğunda “Belki daha sonra” seçeneğine dokununuz
- Bildirimleri etkinleştirmeniz istendiğinde “Hayır, teşekkürler” seçeneğini seçin



- E-postalarınız şimdi yüklenecektir (bu işlem birkaç dakika sürebilir)
- Ardından e-postalarınızı tekrar okuyabilir ve yazabilirsiniz

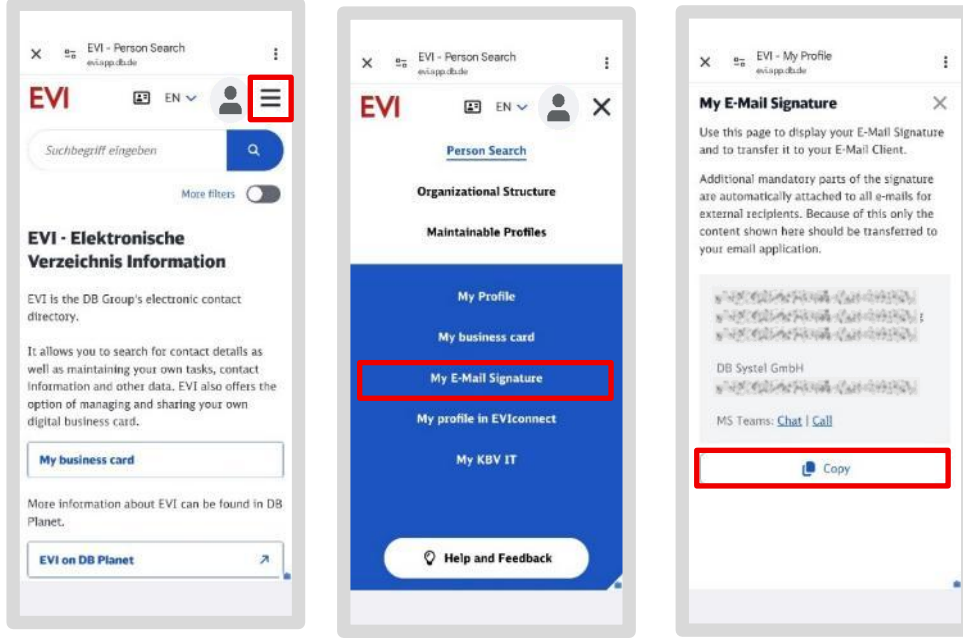
Android 16: Android 16 çalıştıran cihazlarda, S/MIME'yi etkinleştirme adımı atlanabilir. Bu durumda, *Outlook* kurulumunu tamamlamanız ve uygulamayı yeniden başlatmanız gerekir! Ardından S/MIME'yi etkinleştirme uyarısı görünecektir.

7.3.2 E-posta imzası oluşturma

E-posta imzası, iş iletişiminin zorunlu bir parçasıdır. E-postanın sonunda yer alır ve yasaya göre, şirket adı ve DB şirketinizin resmi kayıtlı ofisi gibi belirli bilgileri içermelidir. E-posta imzanızın metnini, *EVI* olarak bilinen DB'nin merkezi dizininde bulabilirsiniz.

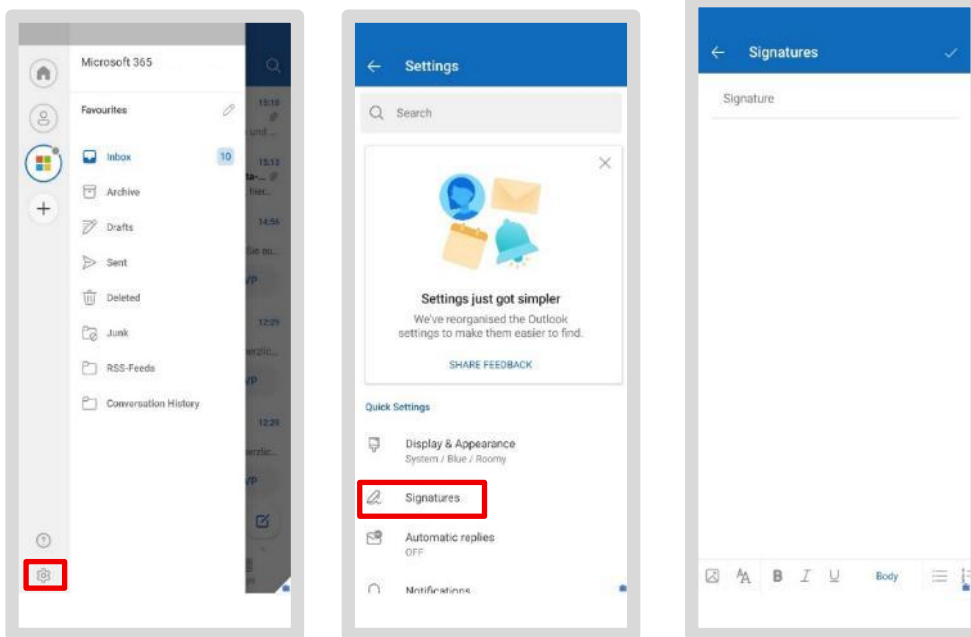
EVI'dan e-posta imzanızı şu şekilde alabilirsiniz:

- EVI uygulamasını açın
- Profil resminizin yanındaki sağ üst köşedeki üç çizgiye dokununuz
- Ardından "E-posta imzam" seçeneğine dokununuz
- Kişisel imzanız gri alanda görüntülenir. "Kopyala" seçeneğine dokunarak imzanızı kopyalayın



İmzaı Outlook'a yapıştırın:

- Outlook uygulamasını açın
- Sol üst köşedeki profil resminize dokununuz
- Sol alt köşedeki dişli simgesine dokununuz
- Şimdi "İmza"ya dokununuz



- İmza için bir alan açılacaktır. Orada zaten bir giriş varsa, bunu silin

- Şimdi "Yapıştır" seçeneği görünene kadar alana uzun basın, ardından bu seçeneğe dokunun
- *EVT*'den kopyaladığınız imza eklenecektir

Pencereyi kapatın – imzanız artık tüm yeni e-postalara otomatik olarak eklenecektir

Not: Birden fazla e-posta hesabı ayarladıysanız, "*Hesap başına imza*" kaydırma çubuğunu kullanarak her hesap için ayrı bir imza ayarlayabilirsiniz. Aksi takdirde, kaydedilen imza tüm e-posta hesaplarınız için kullanılacaktır.

7.3.3 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalarınız her zaman günceldir

Tüm e-postalarınız *Outlook uygulamasında* otomatik olarak yedeklenir ve bağlı Office hesabınızla senkronize edilir. Bu, hangi cihazdan oturum açarsanız açın – ister akıllı telefon, ister tablet, ister BKU/Basic Workplace bilgisayar olsun – her zaman güncel olacağınız anlamına gelir.

Daha önce eski bir akıllı telefon veya tabletiniz vardı ve kişilerinizi içe aktarmak istiyorsanız, lütfen Bölüm 8.5: Kişileri OneDrive'a yedekleme bölümüne bakın.

7.3.4 Outlook'ta yeni kişiler oluşturma



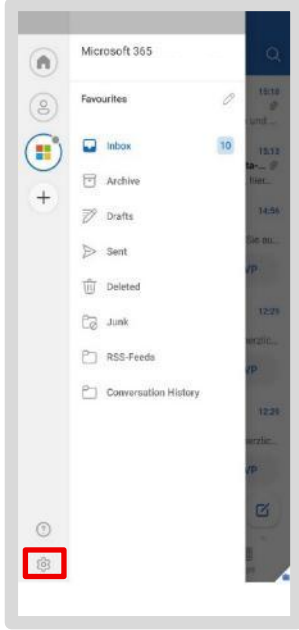
- "İş" bölümüne gidin ve Kişiler uygulamasını açın
- Yeni bir kişi oluşturmak için "+" işaretine dokunun
- Okun üstündeki sol üst köşeden "Outlook" seçeneğini seçin
- Yeni kişi *Outlook*'a kaydedilecektir

7.3.5 Outlook'ta kişileri senkronize etme

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde "İş/İşletme" bölümünde Kişiler uygulamasını kullanarak yeni bir kişi oluşturursanız, senkronizasyon için bunu *Outlook* ile paylaşmanız önerilir. Bunu şu şekilde yapabilirsiniz:

- "İş/İşletme" bölümünde *Outlook uygulamasını* açın
- Uygulamanın sol üst köşesinde bir simge bulunan daire vardır. Buna dokunun
- Sol tarafta e-posta klasörlerinizin genel görünümü açılacaktır

- Sol alt köşedeki dişli simgesini seçin
- Ayarlar açılacaktır
- "E-posta Hesapları" altında Outlook hesabınızı seçin. Ardından "Kişileri senkronize et" seçeneğinin yanındaki küçük kaydırma çubuğuna dokununuz
- Ardından "İzin Ver" seçeneğine dokunarak erişim isteğini onaylayın
- Senkronizasyonu etkinleştirdikten sonra *Outlook uygulamasından* çıkın



7.4 MS Defender uygulaması – açılmalıdır

Outlook ve *Teams*'i etkinleştirdikten sonra, akıllı telefonunuzda veya tabletinizde "*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*" uygulamasını (kısaca *MS Defender uygulaması*) etkinleştirin. Bu uygulama, siber saldırılara karşı koruma sağlar ve mevcut uygulamaları kötü amaçlı yazılımlara karşı tarar. Korumayı etkinleştirmek için uygulamayı bir kez açın.

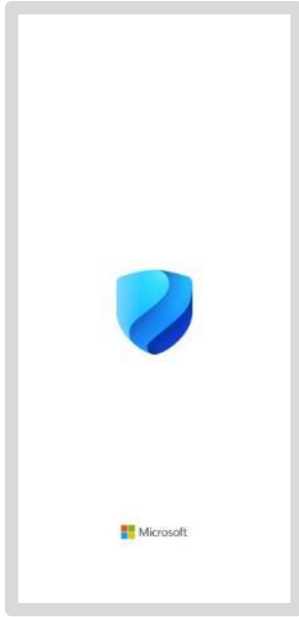
DB akıllı telefon ve tablet modellerinin çok çeşitli olması nedeniyle, adımların açıklamasında küçük farklılıklar olabilir.

7.4.1 MS Defender uygulamasını kurma

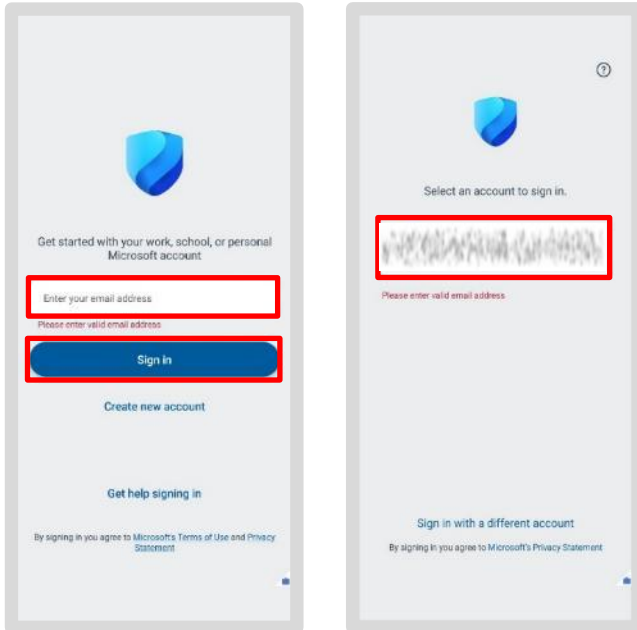
Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde *MS Defender uygulamasını* kurmak için şu adımları izlemeniz gerekir:

- "İş/İşletme" bölümüne gidin ve "DB Google Play Store" uygulamasını açın
- "Microsoft Defender: Antivirus" uygulamasını arayın ve "Yükle"ye dokununuz

- MS Defender uygulama simgesine dokunarak uygulamayı açın

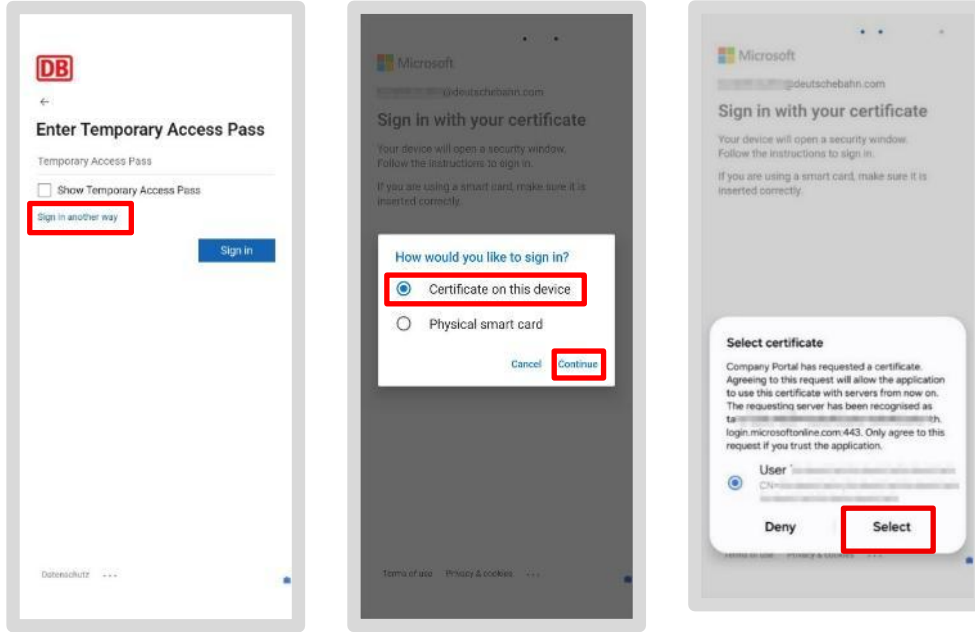


- İş e-posta adresiniz istenecektir
- "Oturum aç" düğmesine dokununuz; aksi takdirde uygulama sizi otomatik olarak e-posta adresinizin görüntüleneceği bir sonraki ekrana yönlendirecektir
- İş e-posta adresinize dokununuz



Akıllı telefonunuzu/tabletinizi son bir saat içinde Intune uygulamasıyla etkinleştirdiyseniz, burada geçici erişim şifrenizi tekrar girmeniz istenebilir.

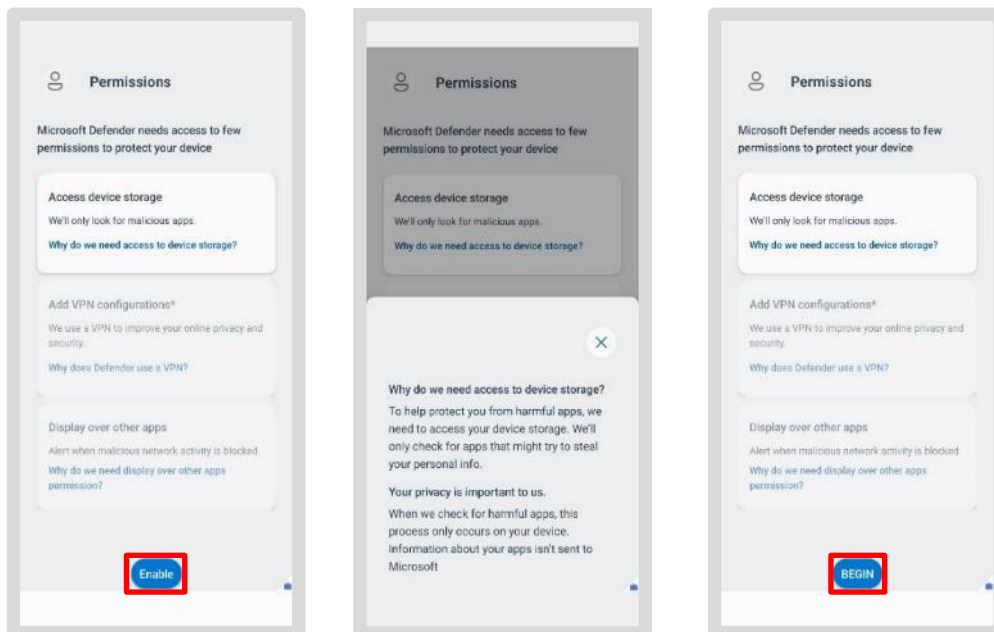
- "Başka bir şekilde oturum aç" seçeneğine dokununuz
- İstenildiğinde, "Bu cihazdaki sertifika" seçeneğine dokununuz ve ardından "İleri" seçeneğine dokununuz
- Sertifikayı seçin



7.4.2 İzinleri verin

Uygulama şimdi sizden gerekli izinleri isteyecektir. Bu noktada, ekranlar kılavuzda gösterilenden farklı bir sırayla görünebilir. İlk ekranınız gösterilene uyuyorsa:

- "Etkinleştir" seçeneğine dokununuz
- Ardından "Başlat" seçeneğine dokununuz
- Akıllı telefonunuzdaki/tabletinizdeki *Ayarlar uygulaması* açılacaktır

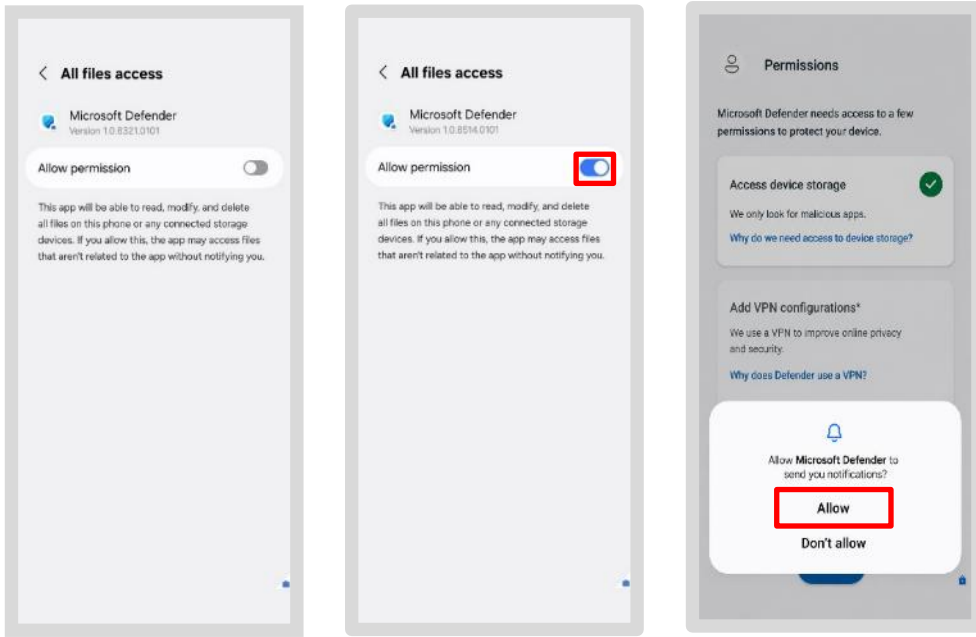


İzinlerle ilgili arka plan bilgisi:

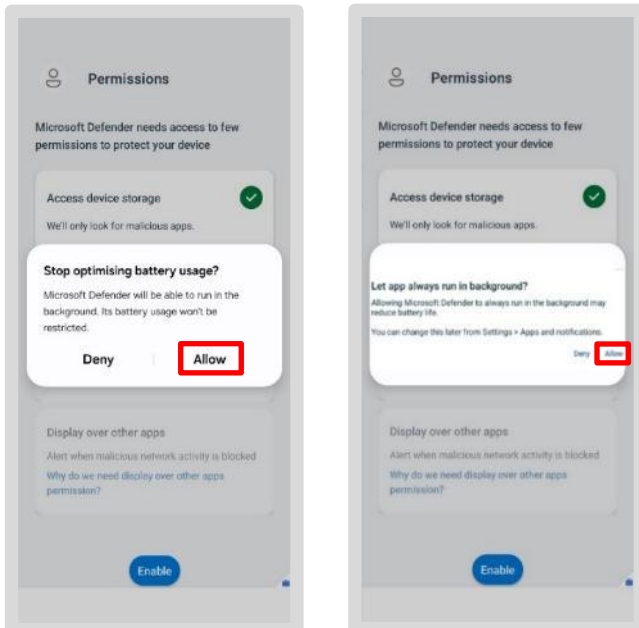
Bu izinler, uygulamanın düzgün çalışmasını sağlamak ve cihazınızın güvenliğini korumak için gereklidir.

Her bir izin için bir bilgi penceresini görüntüleyebilirsiniz (örneğin, "Cihaz depolama alanına neden erişmemiz gerekiyor?" seçeneğine dokunarak). Ancak, bazı seçenekler seçilemez (gri renkte görünürler, örneğin "VPN yapılandırması ekle") veya zaten etkin durumdadır (yeşil onay işareti, örneğin "Arka planda çalıştır"), çünkü bunlar sistem tarafından tanımlanan ayarlardır.

- Şimdi kaydırıcıyı sağa kaydırarak izni verin
- Ardından görüntülenen uyarı penceresinde "İzin Ver" seçeneğine dokunun



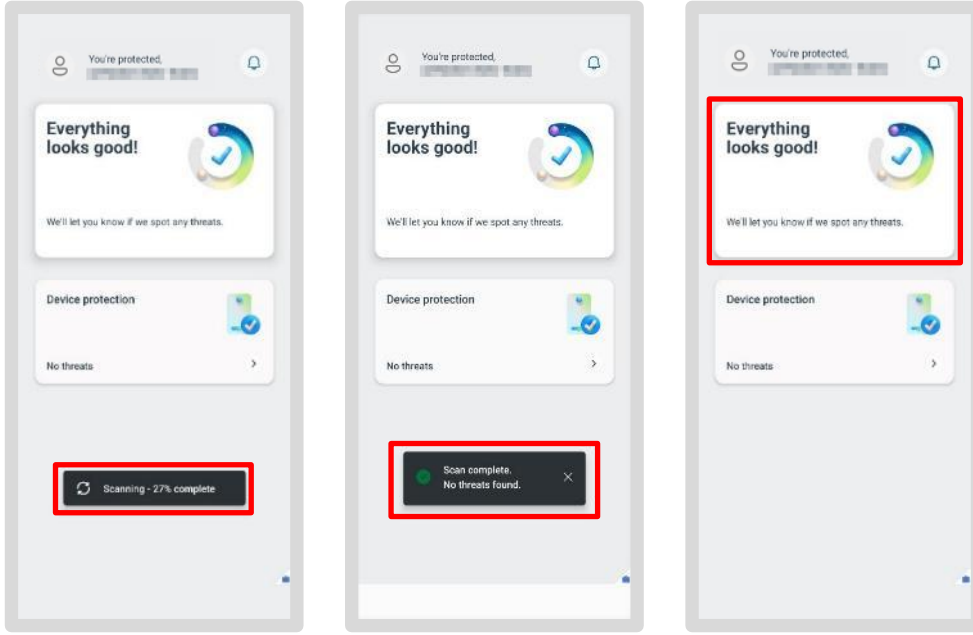
- Aşağıdaki her bir uyarı penceresi için "İzin Ver" seçeneğine dokunun



Lütfen dikkat: Cihazınızın türüne bağlı olarak, sizden farklı izinler istenebilir! Bu nedenle, burada gösterilen uyarı mesajlarından yalnızca birini görebilirsiniz.

Ardından *MS Defender uygulamasının* ana ekranına yönlendirileceksiniz. Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde kötü amaçlı yazılım taraması hemen otomatik olarak gerçekleştirilecektir. Tarama sırasında ilerleme durumu güncellemeleri görüntülenecektir.

Sonuç, ana ekranda yazılı olarak görüntülenir. Yeşil bir onay işareti görünüyorsa, kötü amaçlı yazılım tespit edilmemiştir.



İlk kurulumu başarıyla tamamladınız! Cihazınız artık kötü amaçlı yazılımlara karşı korunmaktadır.

7.5 DB M 365

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde Word, Excel, PowerPoint ve PDF dosyalarını da açıp görüntüleyebilirsiniz. Bunun için ilgili uygulamaları bir kez indirmeniz yeterlidir:

- DB Google Play Store'u açın
- Arama çubuğunu kullanarak uygulamayı arayın, örneğin Word, Excel veya PowerPoint



- Ardından "Yükle"ye dokununuz
- Bir dosyayı açtığınızda, uygulama otomatik olarak açılacaktır

Lütfen dikkat: Aynı anda yalnızca bir dosya açabilirsiniz. Örneğin, birden fazla Word dosyasını aynı anda açmak mümkün değildir.

7.6 Microsoft Authenticator uygulaması

Microsoft Authenticator uygulaması, **çok faktörlü kimlik doğrulamayı (MFA)** etkinleştirir.

Microsoft Authenticator uygulamasına, örneğin aşağıdaki durumlarda ihtiyacınız olacaktır:

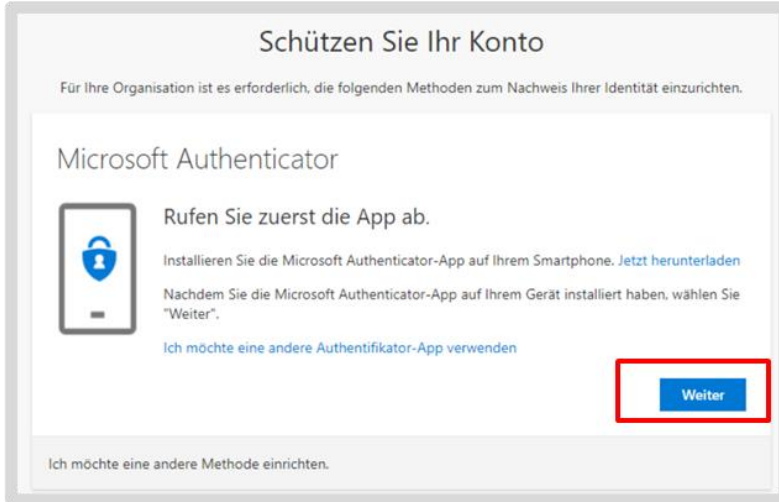
- VPN üzerinden Basic Workplace MAC'e bağlanmak
- DB yönetici hesabını kullanmak
- Belirli uygulamalara (örneğin SAP) erişmek



DB akıllı telefonunda veya tabletinde Microsoft Authenticator uygulamasını daha önce kullanmış olmanıza veya akıllı telefonunuzda ya da tabletinizde uygulamayı ilk kez kullanmanıza bağlı olarak bir ayırım yapılır.

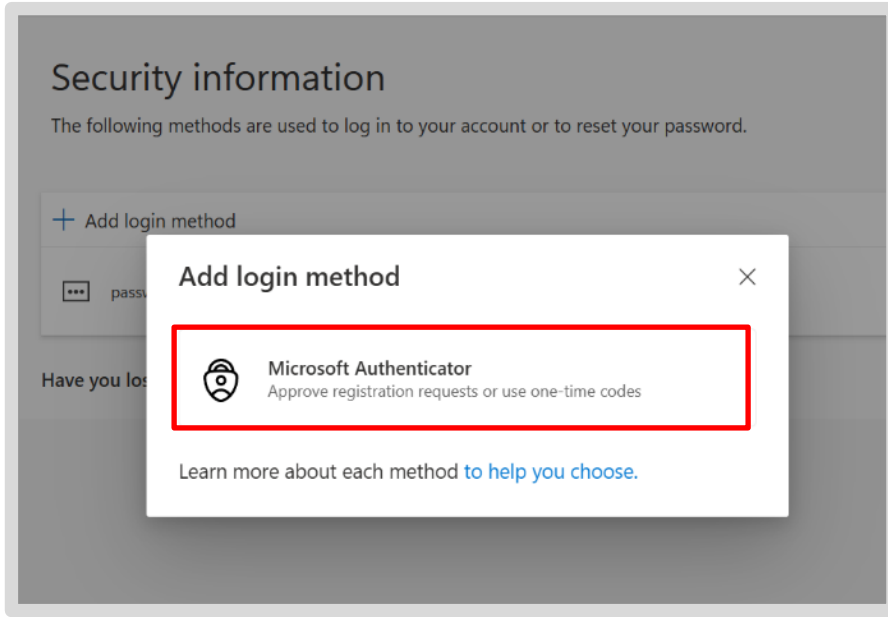
Microsoft Authenticator uygulamasını ilk kez kullanma

Microsoft Authenticator uygulamasını gerektiren bir uygulamaya dokunduğunuzda, bu iletişim kutusu açılır. "İleri"ye dokununuz ve adım adım talimatları izleyiniz; bunun için "MFA kurulum kılavuzu" düğmesine dokununuz



Alternatif olarak, Microsoft Authenticator uygulamasını kendiniz de başlatabilirsiniz:

- BKU veya Basic Workplace bilgisayarınızda db.de/authenticator adresine dokununuz
- "Artı simgesine" ve "Oturum açma yöntemi ekle" düğmesine dokununuz
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; "Microsoft Authenticator" seçeneğini seçiniz
- Akıllı telefonunuza veya tabletinize geçiniz ve Microsoft Authenticator uygulamasını açınız
- Adım adım talimatları için bu sayfayı açınız, "MFA kurulum kılavuzu" düğmesine dokununuz ve verilen adımları izleyiniz
- Ardından, kimlik doğrulama için akıllı telefonunuzda veya tabletinizde Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilirsiniz



Eski bir DB akıllı telefon/tabletinden yeni bir modele geçiş

Microsoft Authenticator uygulamasını zaten kullanıyorsanız, lütfen aşağıdakilere dikkat edin:

- Yeni akıllı telefonunuzu veya tabletinizi kurarken Authenticator uygulamasını kullanmanız gerekiyorsa, eski akıllı telefonunuzu veya tabletinizi kullanarak cihazınızı Authenticator uygulamasına bağlayın
- Bu [adım adım kılavuzu](#) açın, "MFA kurulum kılavuzu" düğmesine dokununuz ve belirtilen adımları izleyin
- Ardından, yeni akıllı telefonunuzda veya tabletinizde Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilir ve eski akıllı telefonunuzu veya tabletinizi sıfırlayabilirsiniz. Authenticator uygulamasını web siteleri veya araçlar için kullandıysanız, bu web sitelerinde uygulamayı yeniden etkinleştirin
- **İpucu:** Authenticator uygulamasını kurduktan sonra bağlantıları yeniden etkinleştirmekte zorluk yaşıyorsanız, "Microsoft Authenticator uygulamasını sıfırla (MFA)" adlı self servis seçeneğini kullanın: db.de/resetmfa ve ardından bu bölümdeki adımları baştan sona izleyin

7.7 Önemli nokta: DB Uygulamaları

DB uygulamalarını nerede bulabilirim?

En önemli uygulamalar iş akıllı telefonunuza veya tabletinize zaten yüklenmiştir. Başka iş uygulamaları indirmek isterseniz, bunu **DB Google Play Store** üzerinden yapabilirsiniz.

Orada örneğin *Outlook*, *Word* ve *OneDrive*'in yanı sıra *Meine DB* veya *DB Planet* gibi DB'ye özgü uygulamaları da bulabilirsiniz. Kişisel uygulamaları Google Play Store üzerinden indirebilirsiniz.

Akıllı telefonum/tabletim hakkında bilgileri nereden bulabilirim?

Akıllı telefonunuz veya tabletinizle ilgili sorularınız için *DB Mobile Info* uygulamasını kullanın. "Kılavuzlar" sekmesinde talimatları, "Hizmet" sekmesinde ise cihazınızla ilgili faydalı bilgileri bulabilirsiniz.

Uygulama, akıllı telefonunuza veya tabletinize varsayılan olarak yüklenmiştir.

8 'da verileri yedekleme

8.1 İş verilerini OneDrive'a yedekleme

Enterprise sürümünü çalıştıran bir akıllı telefon veya tabletiniz var. Bu, yedeklemeler söz konusu olduğunda iş ve kişisel belgelerin birbirinden kesin olarak ayrıldığı anlamına gelir.

İş belgelerinizi veya fotoğraf/videolarınızı yedekleme işlemi burada açıklanmaktadır:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

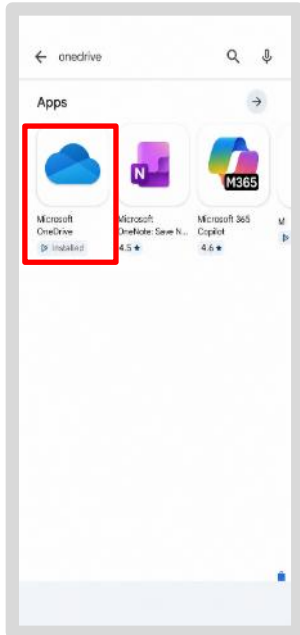
> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz

Fotoğrafları ve PDF veya Word dosyaları gibi diğer belgeleri kaydetmek için Microsoft "OneDrive" uygulamasına ihtiyacınız olacaktır. Bu uygulama ile tüm iş verilerinizi bulutta depolayabilir ve daha sonra tüm iş cihazlarınızdan istediğiniz zaman bu verilere erişebilirsiniz. Bu sayede, örneğin iş bilgisayarınızdan da verilerinize erişebilirsiniz.

8.2 OneDrive'ı kurmak

Ön koşul: OneDrive'ı kurmak için öncelikle akıllı telefonunuza veya tabletinize *Outlook uygulamasını* yükleyin ve iş e-posta hesabınızı kurun. Kurulum süreciyle ilgili daha fazla bilgiyi [7.3. Outlook bölümünde](#) bulabilirsiniz.

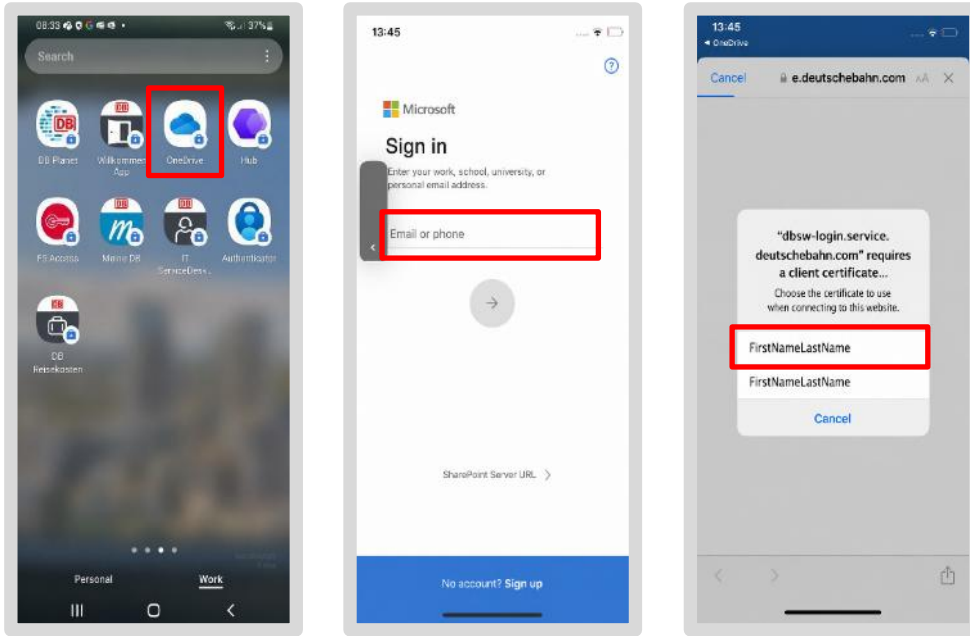
- Talimatlarda gösterilen düzenle ekranının aynı olmasını sağlamak için tabletinizi dikey konumda tutun
- "OneDrive" uygulamasını indirin. Bunun için Google Play Store'u açın
- "Microsoft OneDrive" uygulamasını arayın



8.2.1 Android 15

Yükleme tamamlandığında, uygulama akıllı telefonunuzun veya tabletinizin ana ekranındaki "İş/Kurumsal" bölümünde "OneDrive" etiketli bir simge (ipucu: bir bulut) olarak görünecektir.

- Simgeye dokunarak OneDrive uygulamasını açın
- Uygulamanın size bildirim göndermesine izin verdiğinizizi onaylayın
- **"Oturum aç"** seçeneğini seçin
- DB e-posta adresinizi girin; otomatik olarak oturum açılacaktır
- DB kullanıcı sertifikanızı seçin
- Artık OneDrive'daki tüm dosyalarınızı göreceksiniz
- DB e-posta adresinizi girin – otomatik olarak oturum açılacaktır
- DB kullanıcı sertifikanızı seçin



Lütfen dikkat: OneDrive'ı ilk kez kuruyorsanız, tüm verilerinizin senkronize olması birkaç dakika sürebilir.

Tüm sistem ayarlarını yedekleme

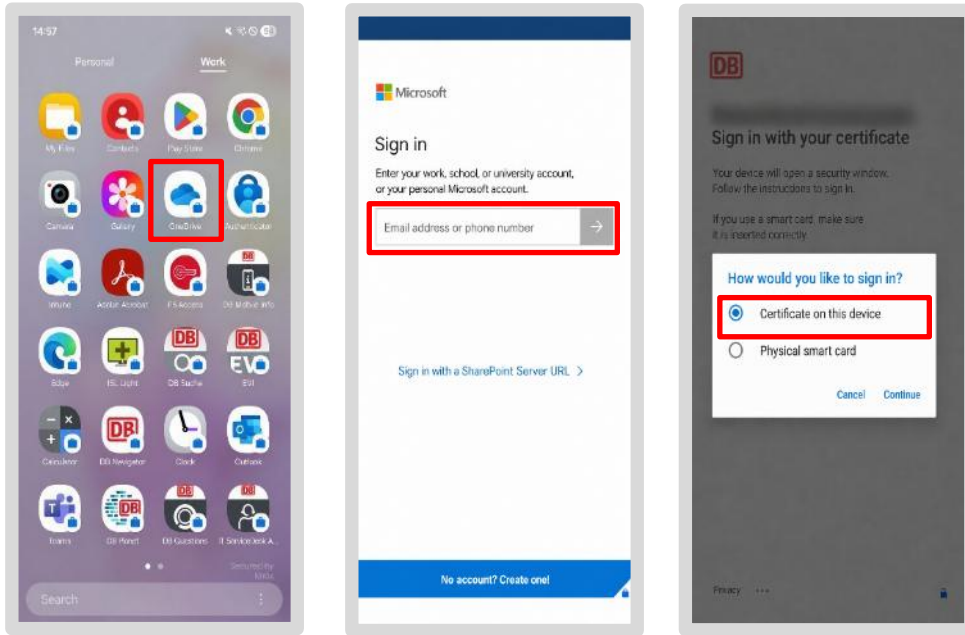
Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi fabrika ayarlarına sıfırlamanız gerekirse, sistem ayarlarınızı da yedeklediğinizden emin olun.

Kişiselleştirilmiş ayarlarınızın ve işle ilgili özel DB uygulamalarınızın ekran görüntülerini alın veya notlarını tutun. Bunları da OneDrive'a kaydedin, böylece kurulum sırasında not olarak bunlara başvuruabilirsiniz.

8.2.2 Android 16

Yükleme tamamlandığında, uygulama akıllı telefonunuzun veya tabletinizin ana ekranındaki "İş/İşletme" bölümünde "OneDrive" etiketli bir simge (ipucu: bir bulut) olarak görünecektir.

- Simgeye dokunarak OneDrive uygulamasını açın
- Uygulamanın size bildirim göndermesine izin verildiğini onaylayın
- "Oturum aç" seçeneğini seçin
- DB e-posta adresinizi girin ve mavi oka dokunarak onaylayın
- Ardından "Bu cihazdaki sertifika" seçeneğinden DB kullanıcı sertifikanızı seçin
- "Seç" seçeneğine dokunarak onaylayın



Artık OneDrive'da sakladığınız tüm dosyaları göreceksiniz.

Önemli: Sertifikayı seçtikten sonra tekrar giriş ekranına dönerseniz, DB e-posta adresinizi yeniden girin ve tekrar giriş yapmayı deneyin.

Lütfen dikkat: OneDrive'ı ilk kez kuruyorsanız, tüm verilerinizin senkronize olması birkaç dakika sürebilir.

Tüm sistem ayarlarını yedekleme

Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi fabrika ayarlarına sıfırlamanız gerekirse, sistem ayarlarınızı da yedeklediğinizden emin olun.

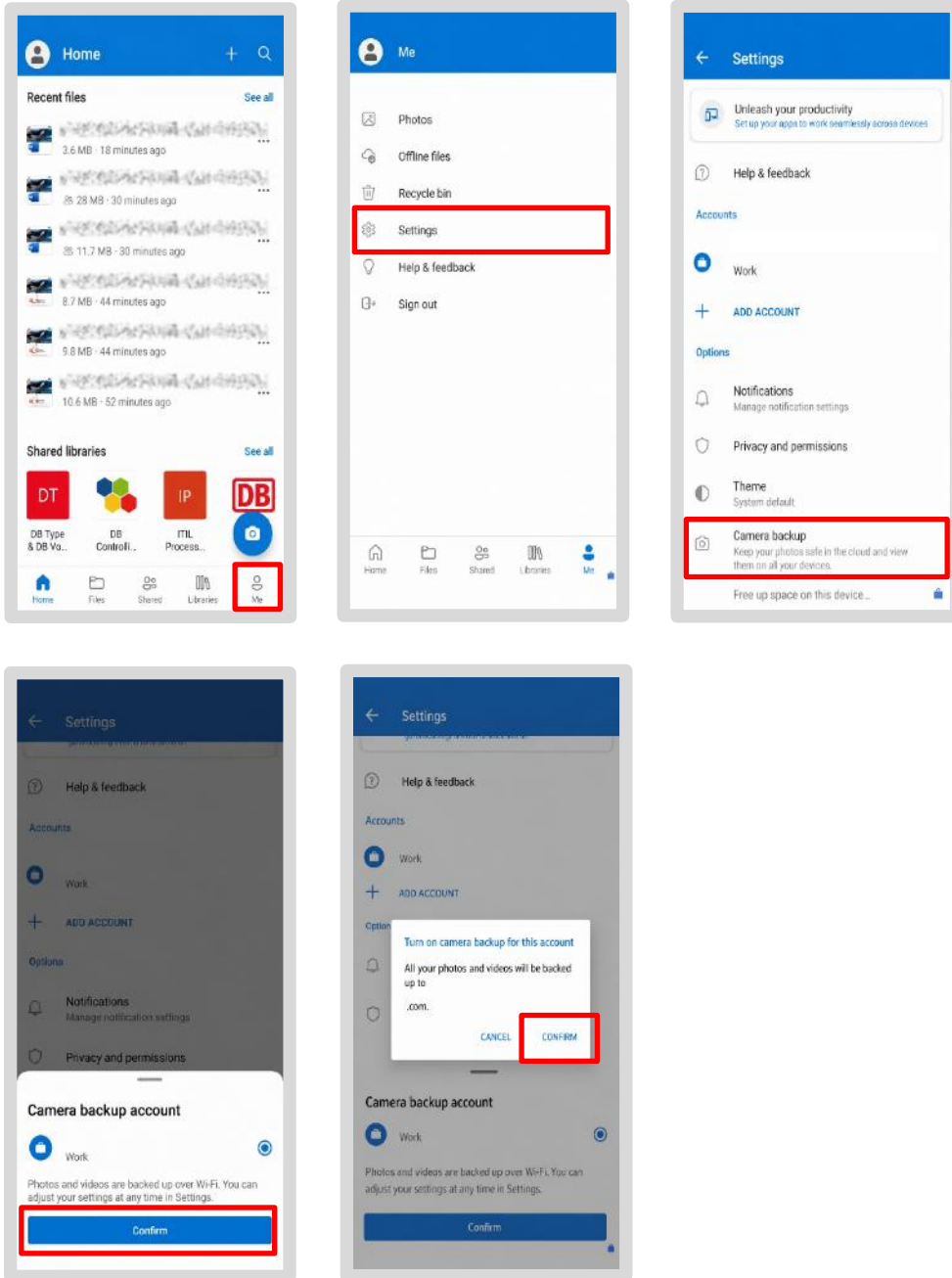
İpucu:

Kişiselleştirilmiş ayarlarınızın ve işinizle ilgili belirli veritabanı uygulamalarınızın ekran görüntülerini alın veya notlarını tutun. Bunları OneDrive'a da kaydedin; böylece cihazınızı kurarken bu notlara başvurabilirsiniz.

8.3 Fotoğrafları yedekleme

Fotoğraflarınızı otomatik olarak OneDrive'a kaydetmek istiyorsanız şu adımları izleyin:

- OneDrive uygulamasını açın
- Sağ alt köşedeki "Profil" simgesine dokunun, ardından "Ayarlar"ı seçin
- Ardından "Kamera yedekleme" seçeneğini seçin
- Ardından "Onayla"ya iki kez dokunun

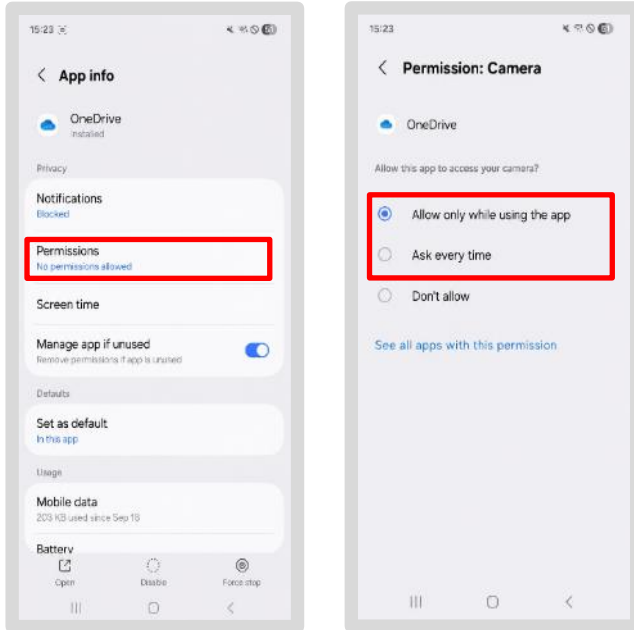


Bir sonraki adımda, OneDrive'a fotoğraflarınıza ve kameranıza erişim izni vermeniz gerekecektir. Bunu yapmak için:

- OneDrive'in gerekli izinlere sahip olmadığını belirten bir hata mesajı görünecektir
- Sağdaki "Ayarları düzenle" düğmesine dokununuz
- Ardından uygulama izinleri ayarlarına yönlendirileceksiniz

Hata mesajı görünmezse veya mesajı kapattıysanız:

- "Ayarlar" altındaki "Uygulamalar" bölümüne gidin
- Ardından, "İş" altında OneDrive uygulamasını seçin
- "İzinler"e dokununuz
- "Kamera"ya bir kez dokununuz, ardından OneDrive'a gerekli izinleri vermek için "Fotoğraflar ve videolar"a dokununuz
- Uygulamayı kullanırken OneDrive'ın her seferinde sizden izin istemesini mi, yoksa kalıcı erişim izni vermek mi istediğinize kendiniz karar verin
- Senkronizasyon ayarlandıktan sonra, kamerayla çekilen her fotoğraf OneDrive ile senkronize edilecektir



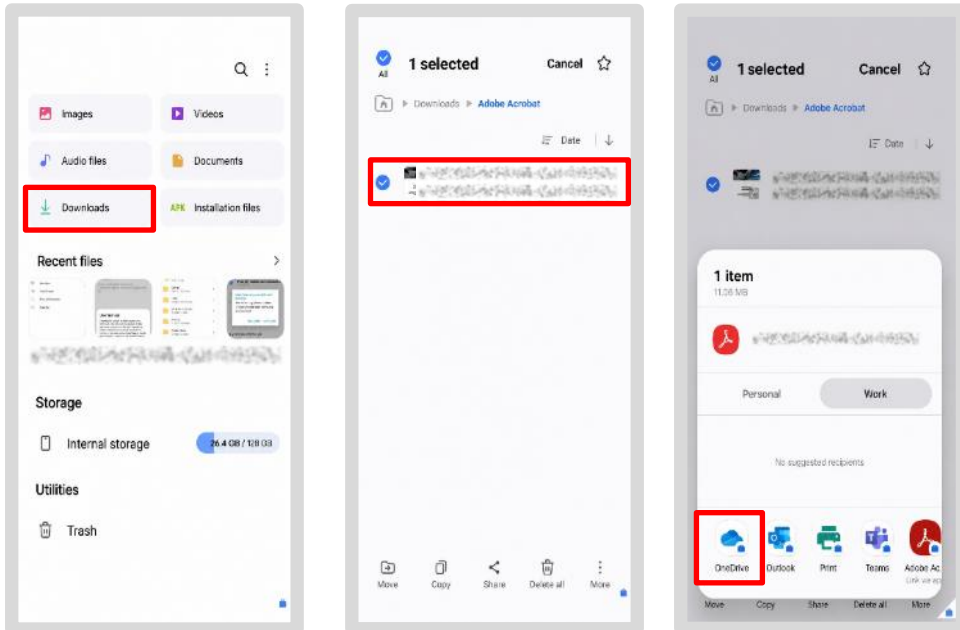
8.4 PDF dosyalarını yedekleme

PDF dosyaları genellikle "İş/İşletme" bölümündeki İndirilenler klasörüne kaydedilir. Bunları OneDrive'a yedeklemek için şu adımları izleyin:

- Dosyalar uygulamasını açın

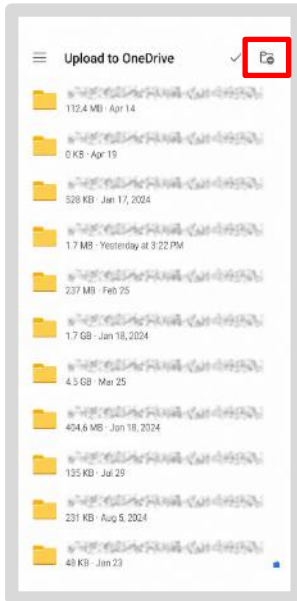


- "İndirilenler"e dokunun
- PDF dosyasının adının yanında bir onay işareti görünene kadar dosyaya basılı tutun
- Menü çubuğunun altındaki "Gönder" seçeneğine dokununuz, ardından "OneDrive" seçeneğini seçin



- OneDrive'daki kişisel klasörünüz görüntülenecektir
- Bu konum doğru değilse: Sol üst köşedeki hamburger menüsüne (üç yatay çizgi) dokununuz

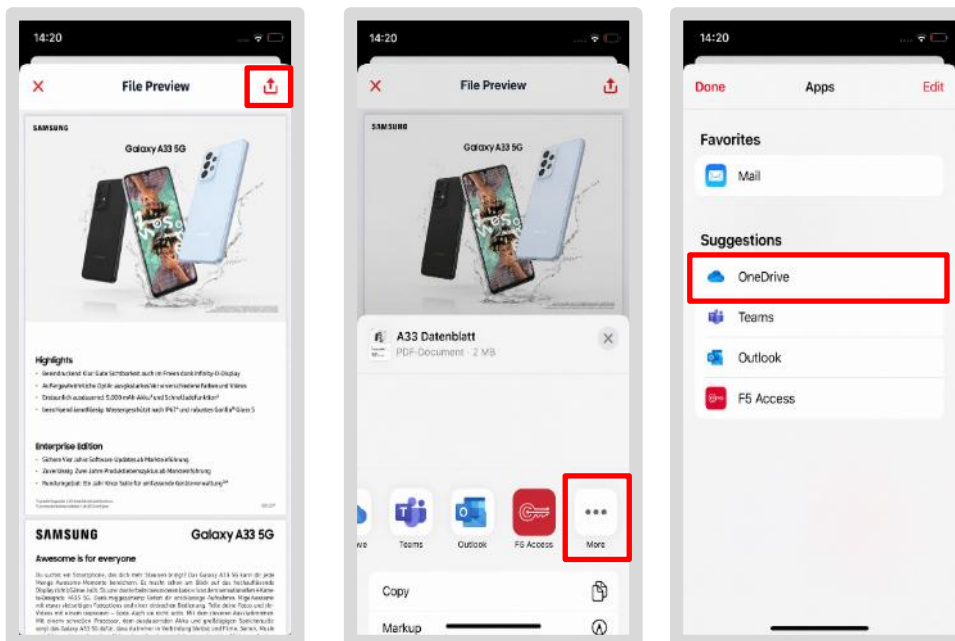
- PDF dosyasını kaydetmek istediğiniz klasörü seçin, ardından sağ üst köşedeki beyaz onay işaretine dokunun
- Dosya şimdi OneDrive'a yüklenecektir



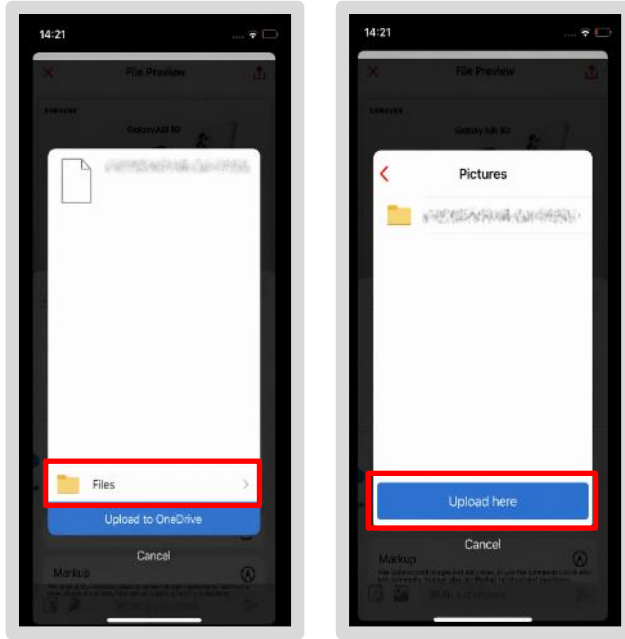
8.4.1 PDF dosyalarını doğrudan OneDrive'a kaydedin

PDF dosyaları doğrudan OneDrive'a kaydedilebilir. İşte nasıl yapacağınız:

- Dosyayı açın
- Sağ üst köşedeki paylaş simgesine dokunun
- Altındaki menüden ("..." işaretinin altından) "OneDrive" seçeneğini seçin



- PDF'yi kaydetmek istediğiniz klasörü seçin, ardından sağ üst köşedeki beyaz onay işaretine dokununuz

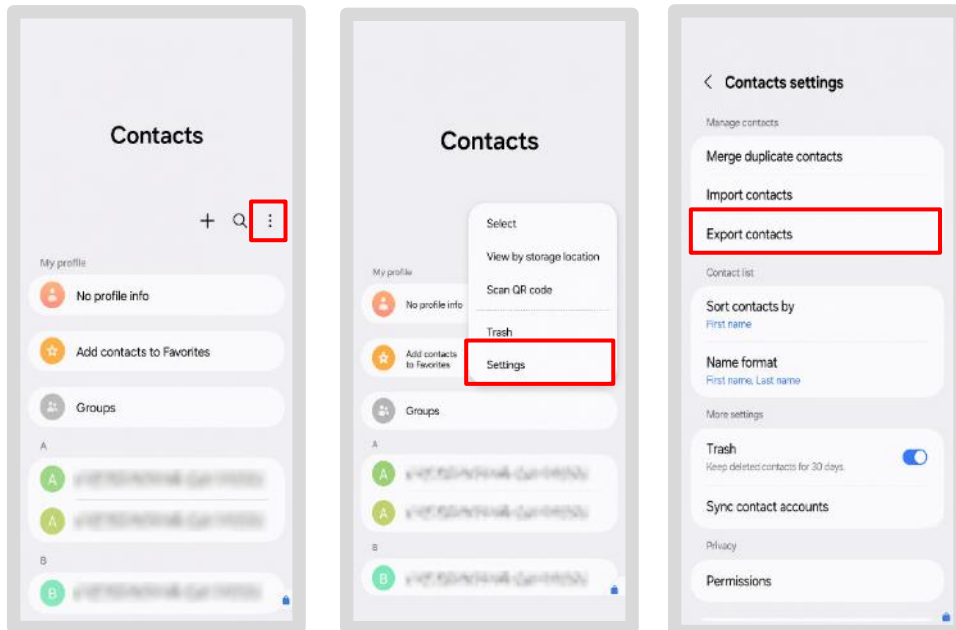


8.5 Kişileri OneDrive'a yedekleme

Yeni bir akıllı telefona veya tablete geçmek ve kişilerinizle birlikte taşımak mı istiyorsunuz?

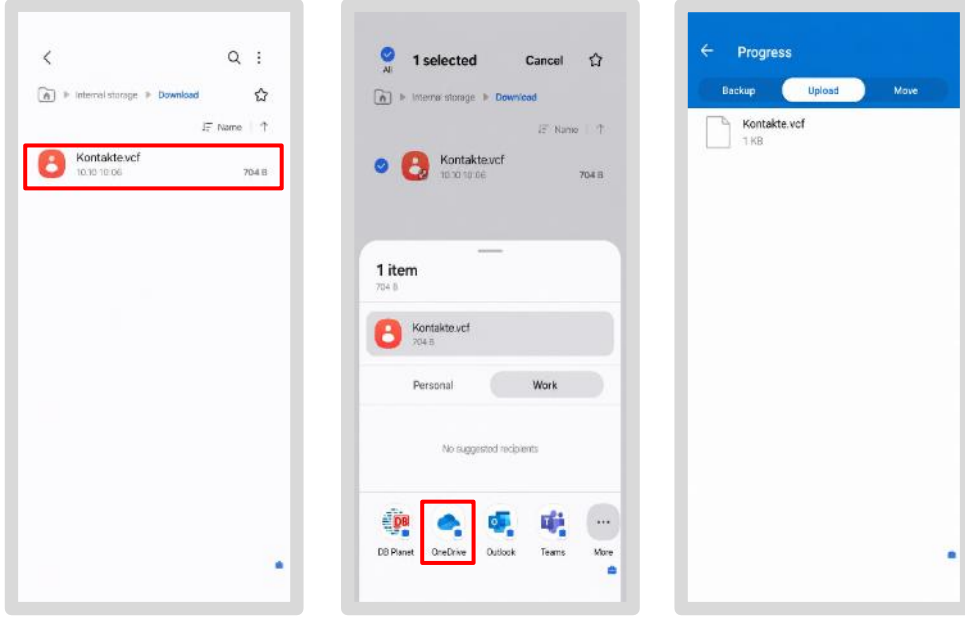
O halde şu adımları izleyin:

- Kişiler uygulamasını açın
- Sağ üst köşedeki ":" (üç nokta menüsü) simgesine dokununuz
- "Ayarlar"ı seçin
- "Kişileri dışa aktar" seçeneğine dokununuz
- Öncelikle, kişilerinizi "Dahili depolama"ya kaydedin



Şimdi İndirilenler klasörünüzde "Contacts.vcf" adlı bir .vcf dosyası göreceksiniz.

- "Contacts.vcf" dosyasını seçin
- Seçim çubuğunun altındaki "OneDrive" seçeneğine dokunun



Kişileriniz artık OneDrive klasörünüzde.

8.6 OneDrive'dan kişileri içe aktarın

Kişilerinizi yeni cihazınızdaki Kişiler uygulamasına geri aktarmak için şu adımları izleyin:

- Ana ekranda yukarı doğru kaydırın
- Sağ üst köşedeki "İş" seçeneğine dokunun
- Kişiler uygulamasını açın

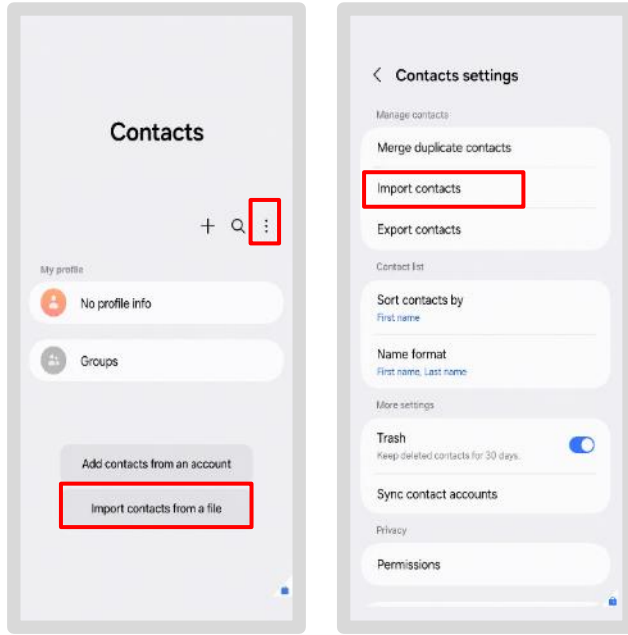
Henüz **yeni kişileriniz yoksa**:

- "Bir dosyadan kişileri içe aktar" seçeneğine dokunun
- "Dahili depolama"yı seçin
- "Contacts.vcf" dosyasını seçin
- "Telefon (iş profili)" seçeneğine dokunun
- "İçe aktar" seçeneğine dokunarak işlemi onaylayın

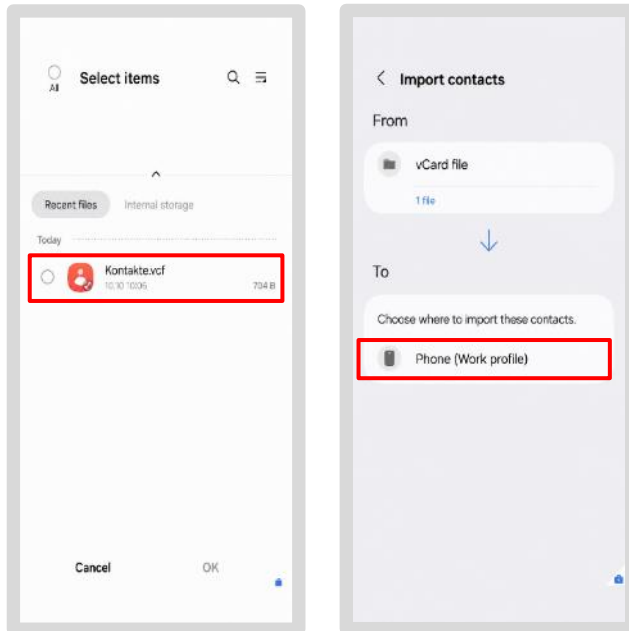
Zaten yeni kişileriniz varsa:

- Sağ üst köşedeki ':' (üç nokta menüsü) simgesine dokunun
- "Ayarlar"ı seçin

- "Kişi içe aktarma" seçeneğine dokununuz
- "Dahili depolama"yı seçin

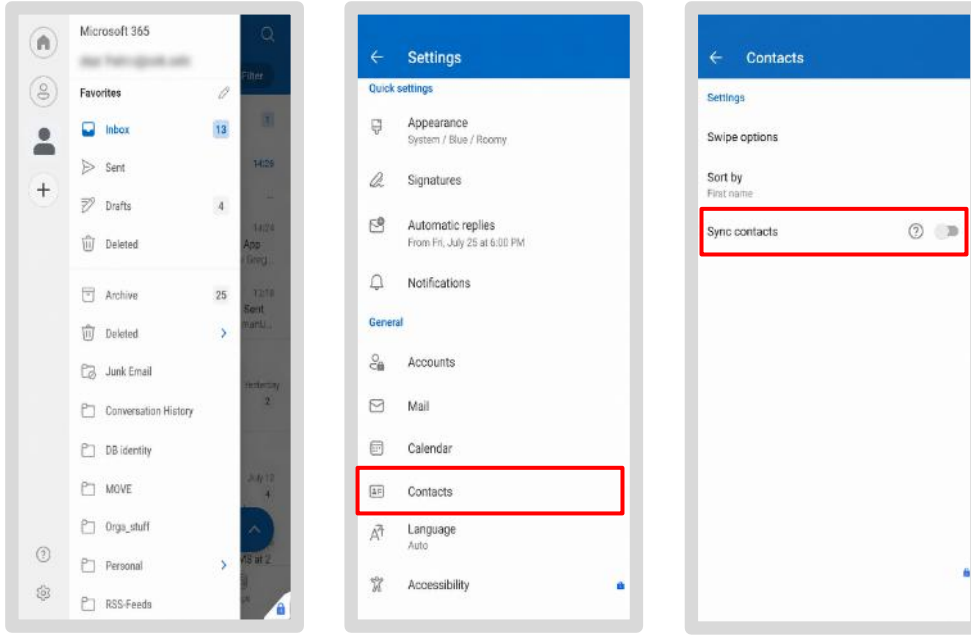


- "Contacts.vcf" dosyasını seçin
- "Telefon (İş profili)" seçeneğine dokununuz
- "İçe Aktar"a dokunarak onaylayın



8.7 Outlook aracılığıyla kişileri yedekleme

- Kişilerinizi **her cihazda** daima doğrudan Outlook'ta yönetin; böylece tüm cihazlarınızdan bu kişilere erişebilirsiniz ve ayrı ayrı yedeklemenize gerek kalmaz
- "Gelen Kutusu" kelimesinin solundaki profil fotoğrafına dokununuz
- Alttaki gri alandaki ayarlar simgesine dokununuz, ardından bir sonraki ekranda "Kişiler"e dokununuz
- Kaydırma çubuğuna dokunarak "Kişileri senkronize et" özelliğini etkinleştiriniz



8.8 Şifreleri yedekleme

Android işletim sistemini kullanan akıllı telefonlar ve tabletler için "Keepass2Android" uygulaması mevcuttur. Bu uygulamayı kullanarak şifrelerinizi saklayabilir ve bunlara erişebilirsiniz.

Uygulamayı Google Play Store'dan indirebilirsiniz. Uygulamanın nasıl kurulacağına ilişkin talimatları burada bulabilirsiniz:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/Keepass2Android

8.9 Kişisel verilerin yedeklenmesi

İş amaçlı kullandığınız akıllı telefon veya tabletinizde özel fotoğraflar, kişiler, dosyalar ve belgeler saklıyorsanız, bunları düzenli olarak kendiniz yedeklemelisiniz. Bunun nedeni, akıllı telefonunuzu veya tabletinizi sıfırladığınızda özel verilerinizin de silinecek olmasıdır.

Kişisel verilerinizi yedeklemek için örneğin **kişisel Google hesabınızı veya kişisel OneDrive hesabınızı** kullanabilirsiniz.

Özel belgelerinizi veya fotoğraflarınızı/videolarınızı nasıl yedekleyeceğinize dair talimatları burada bulabilirsiniz:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

8.10 Başlangıç: Fotoğraflarınız, dosyalarınız ve belgeleriniz nerede?

- Kendi iş dosyalarınız, Dosyalarım uygulamasının "İş/Ticari" bölümünde bulunur
- İş belgelerinizi yedeklemek için, Intune uygulaması üzerinden açabileceğiniz OneDrive uygulamasını kullanabilirsiniz
- OneDrive, iş e-posta adresinizi soracaktır; adresi girmeniz yeterlidir, hesabınız hemen etkinleştirilecektir! Bunun için *Outlook uygulamasının* yüklü olması ve kullanıcı hesabınızın (sertifikaya bağlı e-posta adresi) ayarlanmış olması gerekir
- Henüz iş e-postaları almıyorsanız veya Outlook için bir e-posta hesabı oluşturmadıysanız, lütfen buradan oluşturun.

> Bkz. bölüm 7.3.1 Outlook'u Kurma/E-posta Hesabı Oluşturma



PDF belgelerini veya Word dosyalarını yedekleme:

- Belgeler veya İndirilenler bölümüne gidin
- Bir dosya üzerinde tik işareti görünene kadar basılı tutun
- Yükleme istediğiniz dosyaları seçin
- "Gönder"e dokunun
- "OneDrive" seçeneğini seçin
- Tüm klasörlerinizi gösteren bir ekrana yönlendirileceksiniz
- Bir klasör seçin ve dosyayı yüklemek için onay işaretine dokunun
- Klasörü göremiyor musunuz? Sol üst köşedeki menüye dokunun
- "Kütüphaneler" altında, ek klasörleri seçin ve dosyayı yüklemek için onay işaretine dokunun

Fotoğraf ve videoları yedekleme:

- "OneDrive" uygulamasını açın
- "Fotoğraflar"a dokununuz
- "Kamera Yedekleme"/"Kamera Senkronizasyonu"nu etkinleştirin
- Ardından "Onayla"ya dokununuz

9 Gizlilik ve Kullanım Koşulları

Seyahat ederken DB akıllı telefon veya tablet kullanıyorsanız, yetkisiz kişilerin cihazınıza erişme riski her zaman mevcuttur. Kısa süreli erişim bile hassas verilere erişmek için bolca fırsat sunar.

Bu nedenle lütfen şu temel kurallara uyun:

1. Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi ortalıkta bırakmayın; her zaman gözünüzün önünde olduğundan emin olun.
2. Paylaşılan bir cihaz olmadığı sürece, "sadece bir göz atmak" için bile olsa akıllı telefonunuzu veya tabletinizi başkalarına vermeyin.
3. Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi her zaman bir PIN kodu veya güçlü bir şifre ile, daha da iyisi parmak izi veya yüz tanıma gibi ek biyometrik güvenlik önlemleriyle koruyun.
4. Şifreleri ve PIN kodlarını yalnızca bir kez kullanın!
5. Şifreler ve PIN kodları kolayca tahmin edilebilir olmamalıdır; bu nedenle telefon numaraları, doğum tarihleri, araç plakaları veya isimler kullanmayın.
6. PIN kodu en az 6 basamaklı olmalı, en az 4 farklı karakter içermeli ve artan veya azalan bir rakam dizisinden oluşmamalıdır.
7. Şifreler her zaman en az 12 karakter uzunluğunda olmalı ve aşağıdaki 4 öğeden en az 3'ünü içermelidir: büyük harfler, küçük harfler, bir rakam ve bir özel karakter.
8. Akıllı telefonunuzun/tabletinizin veya DB Kullanıcı hesabınızın şifrelerini, PIN kodlarını veya kullanıcı adlarını asla cihazın kendisinde saklamayın. Telefon numarası kılığına sokarak bile saklamayın – bu hileyi herkes bilir.
9. İş ve kişisel verilerinizi derhal ve düzenli olarak yedekleyin. Bunu, verilerinizi OneDrive'a kaydederek veya mümkün olan en kısa sürede ilgili alıcıya e-posta ile göndererek yapabilirsiniz. Ancak bu şekilde verileriniz uygun şekilde güvence altına alınmış olur. Bu, cihazınız bozulursa veya kaybolursa DB-IT'nin verilere erişebilmesini sağlar.

"Mobil Veri İletişimi" Kullanım Koşulları

Akıllı telefon/tableti ve bu Kullanım Koşullarını kabul ederek, çalışan Kullanım Koşullarına uyacağını teyit eder:

1. Mobil cihazlar kişisel iş ekipmanıdır. Cihazın veya erişim bilgilerinin/şifrelerin/PIN'lerin üçüncü şahıslara (örn. aile üyeleri veya bölüm yöneticileri) devredilmesi yasaktır.
2. Mobil cihaz, kullanım süresi boyunca DB Systel'in mülkiyetinde kalır. Cihaz, kullanım ömrünün sonunda iade edilmelidir. Cihaz, her zaman üçüncü şahısların haklarından arındırılmış olmalıdır; özellikle, cihazın üçüncü şahıslara ödünç verilmesi veya satılması yasaktır.
3. Saldırgan, iftira niteliğinde, pornografik, cinsiyetçi, ırkçı, anayasaya aykırı, ahlaka aykırı veya suç teşkil eden içerik ve uygulamaların tüketilmesi, kullanılması ve yayılması yasaktır.
4. Cihaz özenle ve saygıyla kullanılmalıdır. Cihaz, yalnızca üretici tarafından sağlanan şarj cihazları ve kablolar (teslimat kapsamına dahildir) kullanılarak şarj edilebilir. Çalışma saatleri içinde şarj edilmesine izin verilir.
5. Cihazın işlevselliğini bozan her türlü kayıp, hırsızlık veya hasar derhal bölüm müdürünüze bildirilmelidir.*
6. İşverenin Wi-Fi ağları mevcutsa ve bu ağlar kullanılabiliriyorsa, mobil cihazdaki veri kullanımı öncelikle bu ağlar üzerinden gerçekleştirilmelidir.
7. Cihazın güvenlik ayarları (politikalar, antivirüs yazılımı, cihaz yapılandırması vb.) değiştirilmemeli veya devre dışı bırakılmamalıdır.

¹ Ayrıca bkz. KBV BT Genel ve Özel Kullanım Koşulları Ek 1, A (1).

² Ayrıca bkz. DB'nin Varlık Koruma Politikası, 136.01.03

9.1 Başlangıç: Güvenlik hususları

İş amaçlı kullandığınız akıllı telefon/tablet, işinizin bir parçasıdır. Bu cihazlar DB Systel GmbH'nin mülkiyetindedir ve bu nedenle özenle kullanılmalıdır.

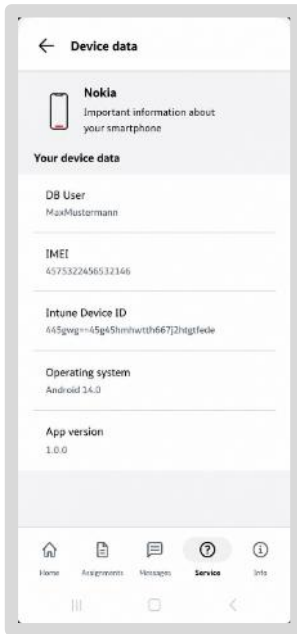
Bu cihaz işinizin bir parçasıdır; bu nedenle başkalarına ödünç vermeyin veya satmayın.

> Akıllı telefon/tabletin güvenlik nedenleriyle iade edilmesi gerekiyorsa, lütfen burada açıklanan şekilde iade edin

Hırsızlara fırsat vermeyin: güçlü bir şifre kullanın. Örneğin, şifrenizin yazılı olduğu bir notu monitörünüze yapıştırmayın.

Veri koruma: Akıllı telefonum/tabletimin ayrıntılarını nerede bulabilirim?

Bunu yapmak için *Welcome uygulamasını* açın, ekranın altındaki sekmeleri kullanarak "Yardım" sekmesine gidin ve ardından "Cihaz bilgileri" alt öğesini seçin. Burada akıllı telefonunuzun/tabletinizin seri numarası, IMEI numarası veya işletim sistemi sürümü (örn. Android 13 veya iOS 17.5.1) gibi bilgilerini görebilirsiniz.



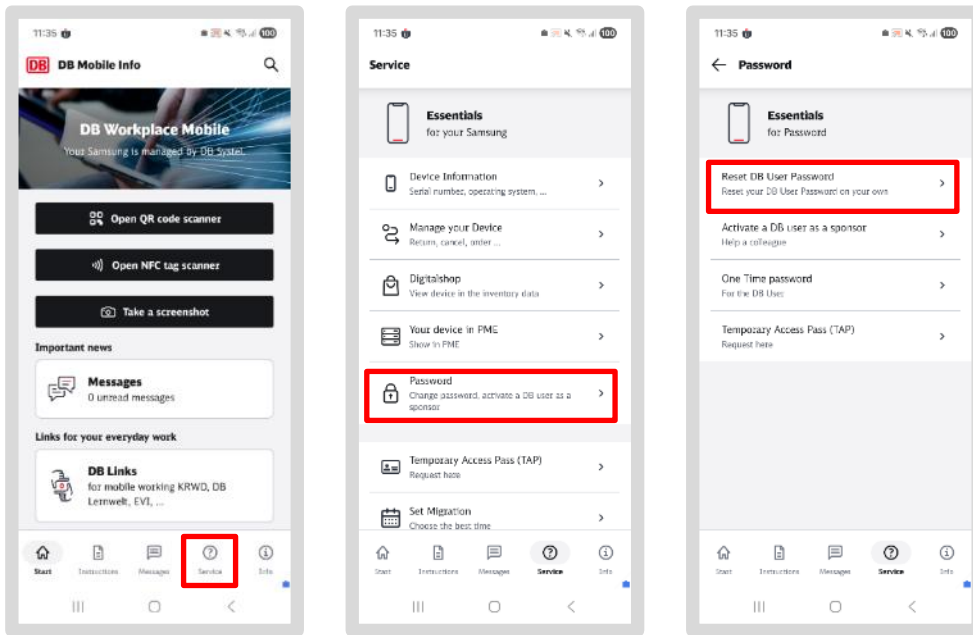
10 Şifrenizi mi unuttunuz? Cihazınızı iade mi ediyorsunuz?

Ekran kilidi şifrenizi mi unuttunuz yoksa DB Kullanıcı şifrenizi hatırlayamıyor musunuz? Outlook sürekli çöküyor mu? Anlamadığınız hata mesajları mı alıyorsunuz? Endişelenmeyin – burada yardım bulabilirsiniz.

10.1 DB Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız

DB User giriş bilgilerinizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız, yapmanız gerekenler şunlardır:

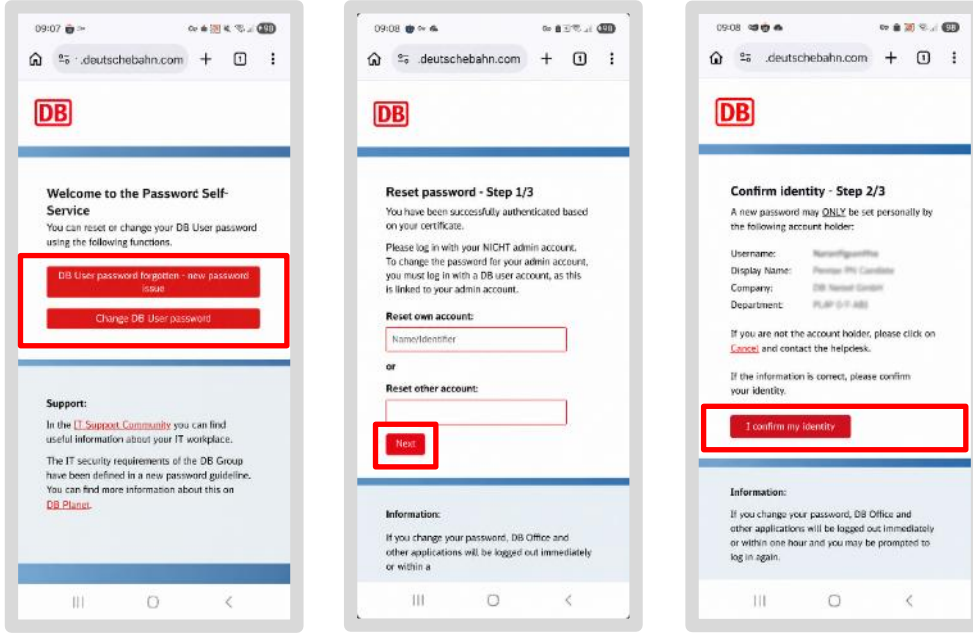
- DB Mobile Info uygulamasında "Hizmet" sekmesini seçin
- "Şifreler"e dokunun
- Ardından "DB Kullanıcı şifresini sıfırla" seçeneğine dokunun



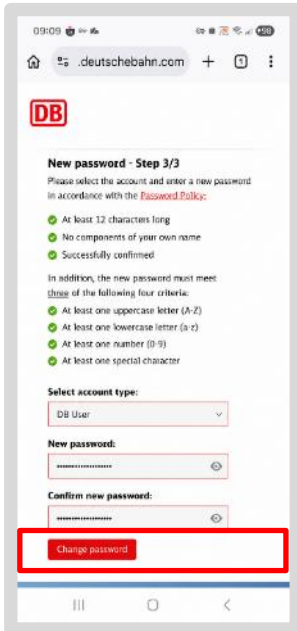
Lütfen dikkat: Bu noktada F5 Access ile otomatik olarak bağlantı kurulacaktır. Bu, sonraki adımları gerçekleştirmek için gereklidir. F5 Access ile bağlantı kurulmamışsa, devam etmek için bağlantıyı manuel olarak etkinleştirmeniz gerekir!

Her şeyi doğru yaptıysanız, şimdi şifre self-servis web sitesine yönlendirileceksiniz.

- Şimdi size uygun olan düğmeyi seçin
- Hiçbir şey girmeden "İleri"ye dokunun
- Ardından kimliğinizi doğrulayın



- Şimdi, şifre politikasına uygun olduğundan emin olarak yeni şifrenizi girin
- "Şifreyi değiştir" seçeneğine dokunarak girişinizi onaylayın



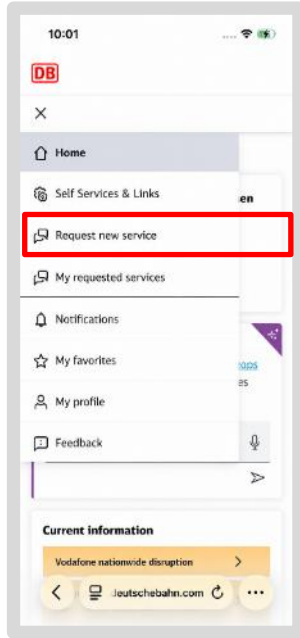
10.2 IT ServiceDesk uygulaması üzerinden yardım



IT ServiceDesk uygulaması, sorularınız için merkezi teknik iletişim noktasıdır. Arıza teşhisinden cihazınızdaki donanım ve yazılım sorunlarına yönelik teknik desteğe kadar – burada sorularınızı sorabilir, faydalı kılavuzlara ve önemli bağlantılara erişebilirsiniz.

IT ServiceDesk uygulamasına şu şekilde erişebilirsiniz:

- "İş/İşletme" bölümünden *IT ServiceDesk uygulamasını* açın
- Veya şu bağlantıdan erişin: db.de/itservicedesk
- Menüü uygulamanın sol üst köşesinde bulabilirsiniz
- "Yeni Hizmet Talebi"ne tıklayın ve ardından talebinizi iletmek için kullanmak istediğiniz yöntemi seçin



Ayrıca, IT ServiceDesk uygulamasında "Kendi Kendine Hizmetler ve Bağlantılar" bölümünden aşağıdakileri de yapabilirsiniz:

- DB kullanıcı şifrenizi güncelleyin
- DB kullanıcı cep telefonu numaranızı değiştirin veya silin

10.3 Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi mi kaybettiniz?

Hemen **IT ServiceDesk**'i arayın:

- BT Hizmet Masası
 - Dahili: Tel. 91-5555
 - Dış Hat: Tel. 0361 430 8200
- IT Hizmet Masası DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (şirket içi)
 - Tel. 00800 327 978 35 (harici)
- Kayıp veya hırsızlığı bildirin

Hemen cep telefonu yöneticinize bildirin:

- Kayıp veya hırsızlığı bildirin
- SIM kartınızın bloke edilmesini isteyin! Böylece, kimse şirketin masrafına arama yapamayacaktır
- Yeni bir akıllı telefon veya tablet almanın yollarını öğrenmek için sonraki adımları onlarla görüşün

Kayıp durumunu Digitalshop üzerinden bildirin:

- Digitalshop üzerinden kayıp veya hırsızlığı bildirin
- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden Digitalshop'u açın
- Ana menüde, "Envanter verileri" altında "Mobil cihazlar" seçeneğine dokununuz
- Listedeki akıllı telefonunuzu veya tabletinizi seçin
- Soldaki "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokununuz, ardından açılır menüden "Mobil cihaz hırsızlığı" veya "Mobil cihaz kaybı" seçeneğini seçin
- Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen cep telefonu yöneticinize başvurun!

10.4 Arızalı akıllı telefon/tablet

Hemen mobil cihaz yöneticinize bildirin:

- Toplam kaybı bildirin
- Yeni bir akıllı telefon/tablet alabilmek için atmanız gereken adımları yöneticiyle görüşün

Digitalshop'ta akıllı telefon/tabletin kaydını silin:

- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden Digitalshop'u açın
- Ana menüde, "Envanter Verileri" altında "Mobil Cihazlar"a dokununuz
- Listedeki akıllı telefonunuzu veya tabletinizi seçin
- Soldaki "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokununuz, ardından açılır menüden "Mobil cihaz – Aboneliği iptal et" seçeneğini seçin
- Cihazınızı nasıl değiştireceğinizle ilgili talimatları db.de/mobile-setup adresinde bulabilirsiniz
- Herhangi bir sorunuz varsa lütfen cep telefonu yöneticinize başvurun!

10.5 Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi iade mi ediyorsunuz?

Akıllı telefonunuz/tabletiniz arızalıysa, db.de/ae adresindeki "Kurulum/Hızlı Kılavuzlar" bölümünde akıllı telefon/tablet değiştirmeye ilgili hızlı bir kılavuz bulabilirsiniz.

Önemli: Önceden verilerinizi yedekleyin. Bunun nedeni, akıllı telefonunuzu/tabletinizi iade ettikten sonra geri dönüşüm şirketi tarafından cihazınızın tamamen silinecek olmasıdır. Sonuç olarak, tüm veriler (işle ilgili ve kişisel) kaybolacaktır.

İş verilerinizi OneDrive'a yedekleyebilirsiniz. Bu sayede verileriniz bulutta depolanır ve herhangi bir cihazınızdan (akıllı telefon/tablet/PC) istediğiniz zaman bu verilere erişebilirsiniz.

> OneDrive'ı nasıl kuracağınızı [8.2. Bölüm "OneDrive'ı Kurma"](#) (OneDrive) başlığı altında veya mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern adresinde bulabilirsiniz.

Digitalshop'ta akıllı telefonunuzdan/tabletinizden çıkış yapın:

- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden Digitalshop'u açın
- Ana menüde, "Envanter verileri" altında "Mobil cihazlar" seçeneğine dokununuz
- Listedeki akıllı telefonunuzu/tabletinizi seçin
- Soldaki "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokununuz, ardından açılır menüden "Mobil cihaz – Kaydı sil" seçeneğini seçin
- Cihazınızı nasıl değiştireceğinizle ilgili talimatları db.de/mobile-setup adresinde bulabilirsiniz
- Herhangi bir sorunuz varsa lütfen cep telefonu yöneticinize başvurun!

Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi BT Varlık Yönetimi Portalı üzerinden kendiniz iade edebilirsiniz:

- <http://www.db.de/itverwertung>'a giriş yapın
- Ücretsiz iade talebinde bulunun
- Bu işlemi yaparken, sadece iade etiketi mi ihtiyacınız olduğunu yoksa size bir kutu da gönderilmesini mi istediğinizi seçin
- Etiket size e-posta ile gönderilecek ve kutu, verdiğiniz adrese posta yoluyla teslim edilecektir

Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi gönderime hazırlayın:

- Akıllı telefonunuzdan/tabletinizden tüm kişisel hesapları silin
- SIM kartınızı ve hafıza kartlarınızı çıkarın
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde güvenli bir şekilde paketlen ve tüm aksesuarları (güç adaptörü, USB şarj kablosu vb.) iade kutusuna ekleyin
- İade etiketini kutunun üzerine yapıştırın ve postaneye götürün

Tebrikler!

İş amaçlı akıllı telefonunuzu/tabletinizi başarıyla kurdunuz!

Cihazınızın gelecekte de her zaman güvenilir bir şekilde çalışmasını sağlamak için en son güncelleme-leri yüklediğinizden emin olun! Cihazınızı keyifle kullanmanızı dileriz!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında daha fazla bilgiyi *DB Mobile Info* uygulamasında bulabilirsiniz.

> Verilerinizi yedeklemeye ilişkin kısa bir kılavuzu mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern adresinde bulabilirsiniz