



Android 15'ten işletim sistemi sürümü

Samsung Kurtarma

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15.10.2026

İçerikler Tablosu

1 İyileşmeden önce gerekli adımlar	4
1.1 Yedekler veri	4
1.2 Authenticator App – isteğe bağlı	4
1.3 Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluştur - Uzman Modu	4
2 Kurtarmaya başlayın: Akıllı telefon/tablet sıfırlayın	7
2.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlayın	7
2.2 IT ServiceDesk uygulaması üzerinden akıllı telefon/tableti sıfırlayın	8
3 Microsoft Intune'da tekrar kur	9
3.1 Seçme dili	9
3.2 Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini Kabul Et	10
3.3 Wi-Fi kur	11
3.4 DB binasında Wi-Fi kurmak	12
4 Samsung'u veritabanına kaydet	13
4.1 İş profilinizi oluşturun	14
4.2 Ekran kilidi ayarlanabilir	15
4.3 DB Uygulamalarının Kurulumu	16
4.4 Google Hesabı – Gerekli Değil	16
4.5 Google hizmetini etkinleştir	17
4.6 Tam kurulum - isteğe bağlı	18
5 Cihazı Etkinleştir - Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluştur	19
5.1 Geçici Erişim Kartı (TAP) oluşturulması için gerekli olanlar	19
5.2 Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluştur	19
5.3 Bir meslektaş için geçici erişim kartı oluşturun	22
6 Cihazınızı Geçici Erişim Geçiş (TAP) ile etkinleştirin	24
6.1 Tüm veritabanı uygulamalarına ve web sitelerine erişim kur	26
6.2 DB Uygulamaları	27
7 Gerekli ayarlar	28
7.1 Android OS Güncellemelerini Yükle	28
7.2 MS Defender Uygulaması – Etkinleştirme gerekiyor	28
7.3 Outlook kurmak / e-posta hesabı oluşturmak/e-posta şifrelemesi kurmak	33
7.3.1 Outlook: E-posta imzanı kurmak	35
7.3.2 Outlook: E-postayı senkronize et	36

7.3.3 Outlook: Yeni kişiler oluşturun	37
7.3.4 Outlook: Kiřileri Senkronize Et	37
7.4 DB M 365	38
7.5 Bixby düğmesini kapatın	38
7.6 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirin	39

1 İyileşmeden önce gerekli adımlar

İş telefonunuz/tabletinizde yavaş performans, donma veya sık çökmeler gibi sorunlar varsa, fabrika ayarlarına sıfırlama faydalı olacaktır. Bu adımlar gereklidir:

1.1 Yedekler veri

Bunu yapmak için şu adımları izleyin:

- İş verilerinizi ve ayarlarınızı yedekleyin
- Özel verilerinizi ve ayarlarınızı güvence altına alın

> Talimatlar için bkz. mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

> Video eğitimini şu adreste bulabilirsiniz: db.de/mobile-videoanleitung

1.2 Authenticator App – isteğe bağlı

Not: Bu bilgiler yalnızca *Authenticator uygulamasını* aktif olarak kullanan kullanıcılar için geçerlidir; örneğin, sözde 2 kişilik hesapla yönetici erişim veya çok faktörlü kimlik doğrulama için, örneğin Basic Workplace MAC ile VPN için.

- Not:** Kurtarma sürecinde *Authenticator uygulamasını* kullanamayacaksınız
 - Başka bir adım gerek yok
 - Geri yüklendikten sonra uygulamanın yeniden etkinleştirilmesi gerekiyor
- > Ziyaret edin [Bölüm 7.6 Microsoft Authenticator uygulamasının yeniden etkinleştirilmesi](#)

Kurtarma sırasında Authenticator uygulamasını *kullanmak gerekiyorsa, başka bir akıllı telefon/tablet kullanarak Authenticator uygulamasına bağlayın. Bunu yapmak için, adım adım talimatları izleyin:*

> [Çok faktörlü kimlik doğrulama \(MFA\) kurmak](#)

1.3 Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluştur - Uzman Modu

Verilerinizi yedekledikten sonra iki seçenek vardır:

Akıllı telefonunuz/tabletiniz artık hiç çalışmıyor:

> [Bölüm 2.2'ye geçin IT ServiceDesk uygulaması üzerinden akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlamak](#)

Akıllı telefon/tablet hâlâ kısmen çalışıyor:

> **Not:** Video eğitimini şu adreste bulabilirsiniz db.de/mobile-videoanleitung

Aşağıdaki sayfada devam edin!

Geçici Erişim Kartı (TAP) oluşturmak için:

- Varsayılan tarayıcınızı açın ve db.de/tap
- DB Kullanıcı Adınızı ve DB Kullanıcı Şifrenizi girin
- Kendim için seç ve mavi düğmeye dokun
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Sonra Geçici Erişim Kartı (TAP) göreceksiniz
- Geçici Erişim Kartını (TAP) bir kağıda veya deftere yazın

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenamen
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet.

☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

Not: TAP artık 60 dakika ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir.

Önemli!

The **TAP** yalnızca **Intune App** başka bir veritabanı uygulamasında ya da başka bir akıllı telefon/tablette sorulsa bile.

- Telefonunu/tabletini sıfırladıktan sonra daha sonra ihtiyacın olacak
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlamak için yeterince zamanınız var
- > Doğrudan Bölüm 2.1'e geçin Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlayın

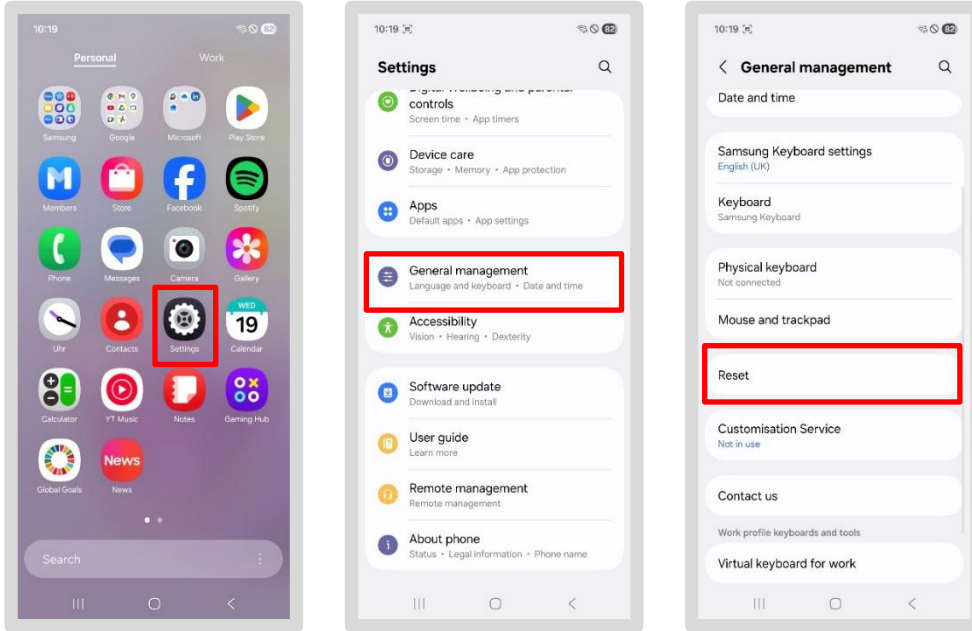
2 Kurtarmaya başlayın: Akıllı telefon/tablet sıfırlayın

Not: Aşağıdaki ekranlar, akıllı telefon/tabletin cihaz modeline bağlı olarak farklı bir ekrana sahip olabilir.

2.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlayın

> **Not:** Bir video eğitimini şu alt [alt alt db.de/mobile-videoanleitung](https://alt.alt.db.de/mobile-videoanleitung) bulabilirsiniz

- Telefonunuzda/tabletinizde Kişisel bölümüne gidin
- Ayarlar uygulamasını açın
- Tap Genel İdaresi
- Aşağı kaydırmaya devam edin ve Reset 'a dokununuz



- Sonra "Fabrika Ayarları"nı seçin.
- Sıfırlamanın neyi sildiğine dair bir ipucu göreceksiniz
- Çalışma verilerinizi yedekleyip yedeklemediğinizi kontrol edin (talimatlar: Verileri yedekleme)
- Sonra "Reset" butonuna dokununuz , ekran kilidinizi girin ve ardından "Her şeyi sil"
- Birkaç dakika bekleyin, cihazınız otomatik olarak sıfırlanacaktır

> Sonra Microsoft Intune'da Bölüm 3 Yeniden Kurulum'a gidin

2.2 IT ServiceDesk uygulaması üzerinden akıllı telefon/tableti sıfırlayın

Akıllı telefonunuz/tabletiniz artık çalışmıyorsa, şu adımı seçin:

- IT ServiceDesk uygulamasını açın ve "Yeni hizmet talebi" altında akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlama siparişinizi girin
- Uygulamayı açamazsanız, şu numarayı arayın:
- IT ServiceDesk
 - İç Bağlantı: Tel. 91-5555
 - Dış: Tel. 0361 430 8200
 - Menü öğesi 0'ı buradan seçin
- IT ServiceDesk DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (dahil)
 - Tel. 00800 327 978 35 (hariç)
 - Menü öğesi 0'ı buradan seçin
- Başka şeyler çıkarsa önceden düşünün:
 - Sorunlar nerede **ortaya çıktı?**
 - **Arıza yerini tanımlayın;** size daha hızlı destek sağlamak için
 - **Sertifika sorunları durumunda:** Kayıttan sonra bekle **5 dakikadan 24 saate kadar** Tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefon/tablete aktarılana kadar.

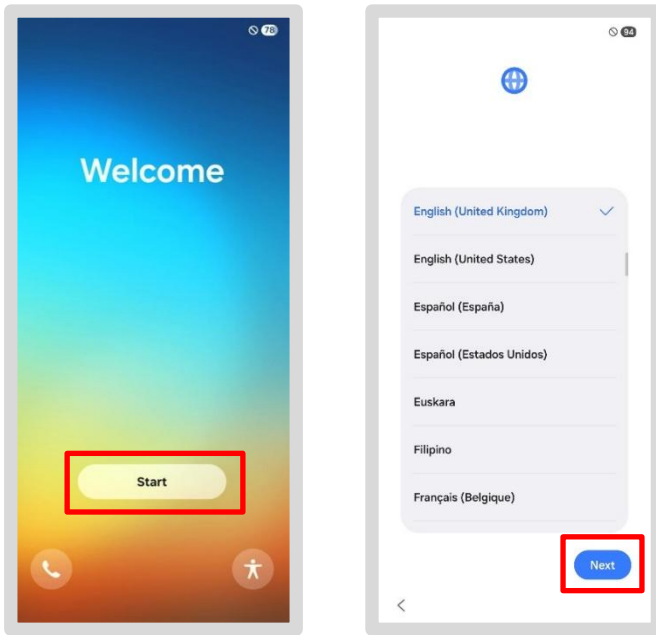
> Sonra Microsoft Intune'da Bölüm 3 Yeniden Kurulum'a gidin

3 Microsoft Intune'da tekrar kur

3.1 Seçme dili

> **Not:** Bir video eğitimini şu alt [alt alt db.de/mobile-videoanleitung](http://alt.alt.db.de/mobile-videoanleitung) bulabilirsiniz

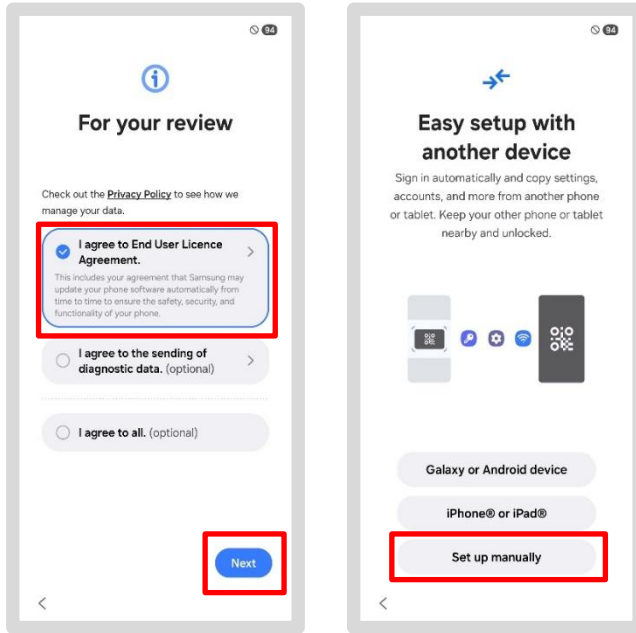
- Ekranları talimatlarda gösterildiği şekilde almak için **tabletinizi portre modunda** tutun
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açın
- Onarım sürecinde telefonunuzun/tabletinizin ya güç kaynağına bağlı olduğundan ya da yüksek pil seviyesine sahip olduğundan emin olun
- Tap Start
- Bir sonraki ekranda, seçimden istediğiniz dili seçin ve Sonra'ya dokununuz



> Ziyaret edin [Bölüm 3.2 Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini Kabul Etme](#)

3.2 Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini Kabul Et

- Sadece "Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini Kabul Ediyorum" ve ardından "Sonraki"ye dokunun.
- Dokun "Başka bir cihazla kurulum" Açık "Manuel kurulum"



> 3.3. Bölüme geç Wi-Fi kurulumu

3.3 Wi-Fi kur

Wi-Fi ağınızı kurmak için řu seçeneklerden birini seçin:

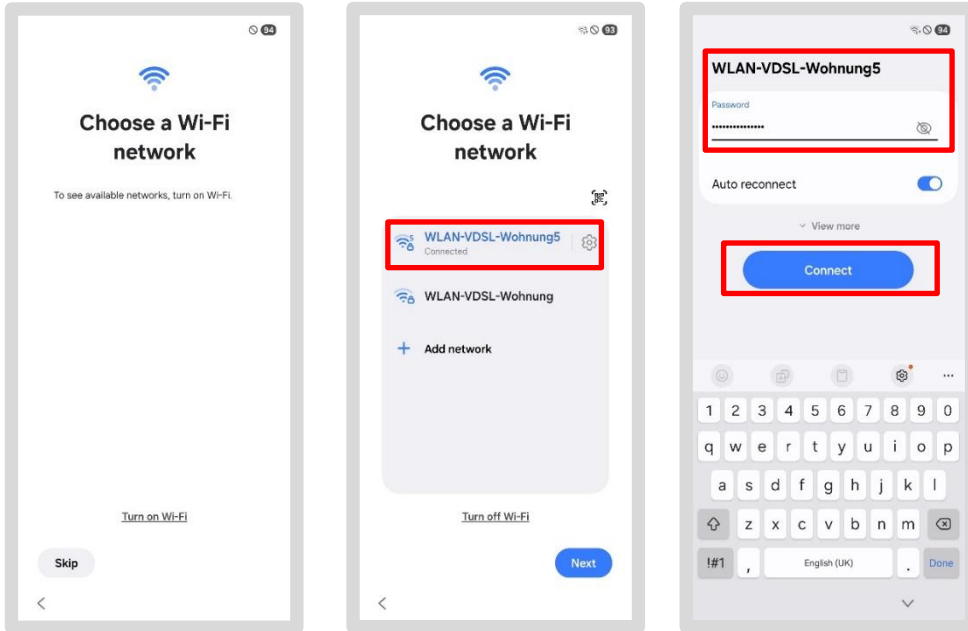
- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde SIM kartınız **varsa mobil verilerinizi** kullanın (bu ücret gerektirebilir!)
- Özel akıllı telefonunuzla/tabletinizle bir hotspot kurun

veya

- Meslektaşının veritabanı akıllı telefonundan bir hotspot kullanın
- Evden çalışıyorsanız özel Wi-Fi'nizi kullanın

Farklı bir Wi-Fi ağı seçerken řu şekilde ilerleyin:

- Seçmek istediğiniz Wi-Fi ağına dokunun
- Kişisel kimlik bilgilerinizi girin ve Bağla'ya dokunun
- İkinci bir istek için Devam et'e dokunun



Akıllı telefonunuz/tabletiniz Wi-Fi'ye bağlanır bağlanmaz, veritabanı ağına bağlantı başlar.

> 4. Bölüme geçin: Samsung'u veritabanına kaydetme

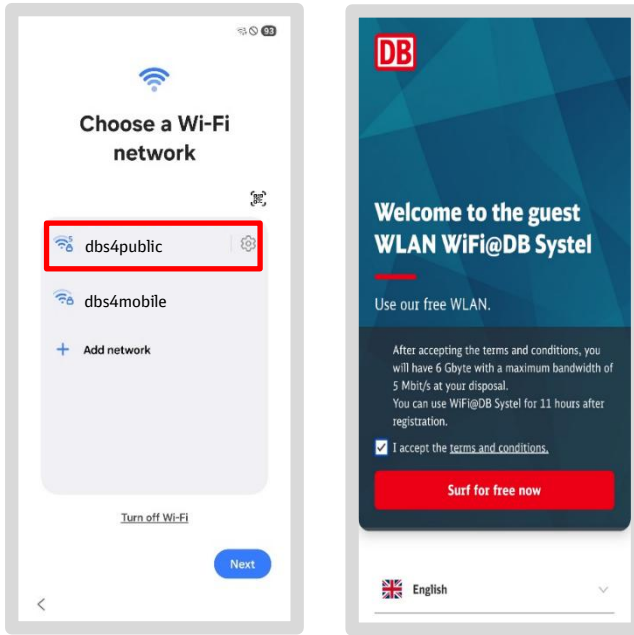
3.4 DB binasında Wi-Fi kurmak

WLAN "dbs4public" veritabanı binalarında her zaman tatmin edici çalışmadığından, aşağıdaki adımlardan birini seçmenizi öneririz:

> Bölüm 3.3 Wi-Fi kurulumu

Eğer bir veritabanı **binasındaysanız** ve "dbs4public" Wi-Fi kullanmak istiyorsanız, şu adımları izleyin:

- "dbs4public" Wi-Fi ağına dokun
- Bir diyalog açılacak, şartları kabul et
- Şimdi Ücretsiz Gezinmeye Tıklayın
- Tap Close



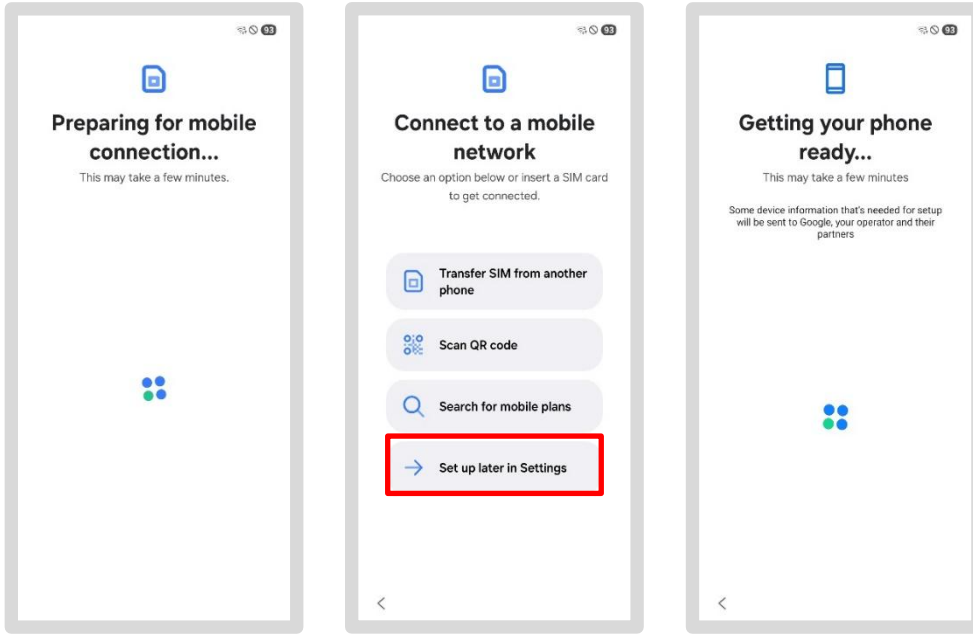
Akıllı telefonunuz/tabletiniz Wi-Fi'ye bağlanır bağlanmaz, veritabanı ağına bağlantı başlar.

> 4. Bölüme geçin: Samsung'u veritabanına kaydetme

4 Samsung'u veritabanına kaydet

Bir sonraki adımda, veritabanı akıllı telefonunuz/tabletiniz *DB Management*'a (daha doğrusu Kurumsal Mobilite Yönetimi, kısaca EMM) bağlı olmalıdır. Değişen bilgiyi bir talimat gelene kadar bekleyin. Ağ bağlantısına bağlı olarak ekranlar tıslayacak veya değişecektir.

- Eğer bu noktaya kadar yatay modda **tuttuysanız, tabletinizi** portre modunda tutun
- Bireysel ekranlar artık değişiyor
- Tap "Sonra Kurulum", Bazı ekranlar artık hiçbir şey yapmadan tekrar gösteriliyor

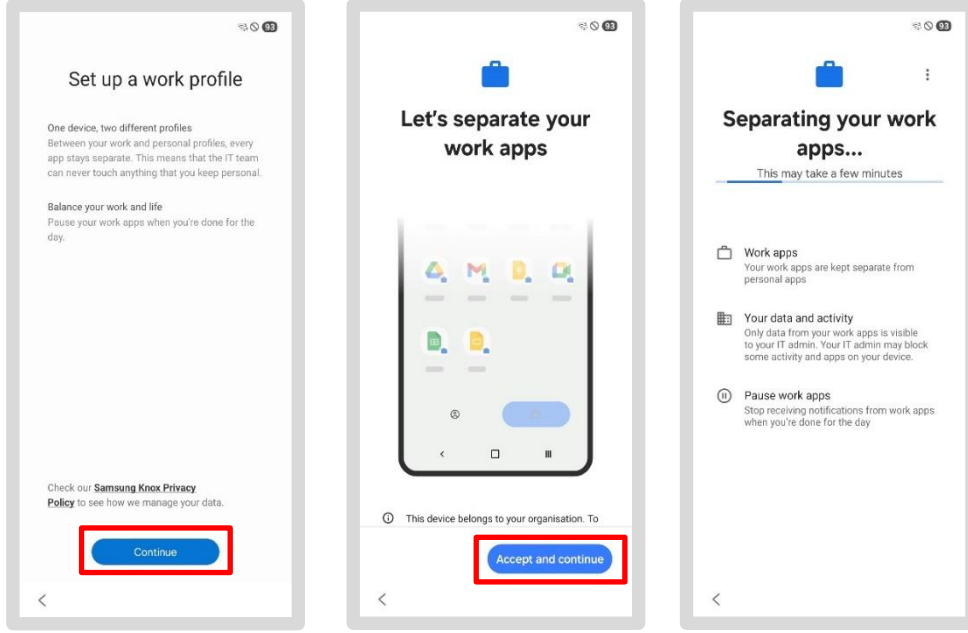


> 4.1. Bölüme Gidin Bir İş Profili Oluşturma

4.1 İş profilinizi oluşturun

İş uygulamalarının akıllı telefonunuza/tabletinize atanabilmesi için bir iş profiliniz olmalıdır. Bu burada kurulmalıdır:

- Akıllı telefon/tablet kurulu
- Aşağıdaki sorguyu "Sonraki" ile onaylayın.
- "Bir iş profili oluşturun" görüldüğünde, Sonra'ya veya Kabul et'e dokununuz
- " BT yöneticisi bu cihazı kontrol edebilir ve uygulamaları engelleyebilir" seçeneğini görürseniz (metin kesilebilir), "Next"e dokununuz.



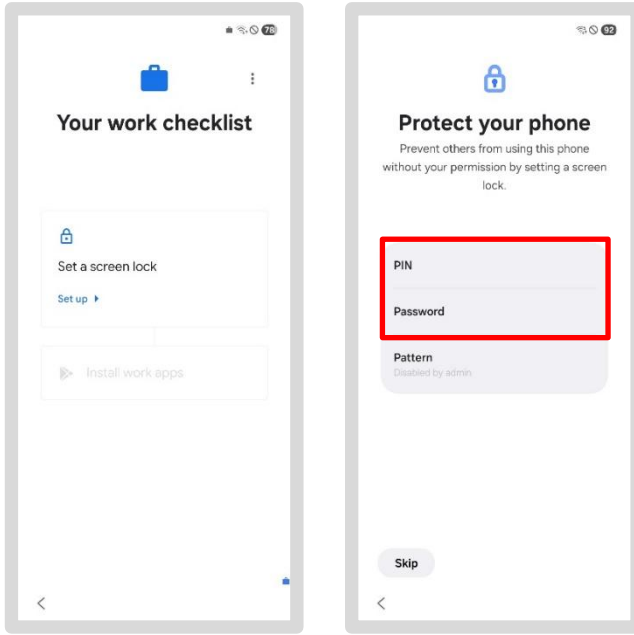
- Akıllı telefon/tabletin güncellenmesi biraz zaman alabilir ya da bazen çok uzun sürebilir, sabırlı olun!
- Gerekli uygulamalar yüklenecek

> 4.2. Bölüme Geç Ekran Kilidi Ayarları

4.2 Ekran kilidi ayarlanabilir

Bir sonraki adım, cihazınız için ekran kilidini kurmaktır. DB'de veri koruma nedeniyle bu zorunludur ve verilerinizi güvenilir şekilde korur.

- Musluk Kurulumu
- Kendin için en iyi seçeneği seç
- İki seçenekten birine (PIN veya şifre) dokunun, ardından kendi kişisel ekran kilidinizi ayarlayın
- Yeni şifrenin yeni bir numara kombinasyonu olduğundan emin olun en az 8 hanesi vardır
- "Biyometrikleri Düzenle" görüldüğünde, "Atla" seçeneğine dokunun



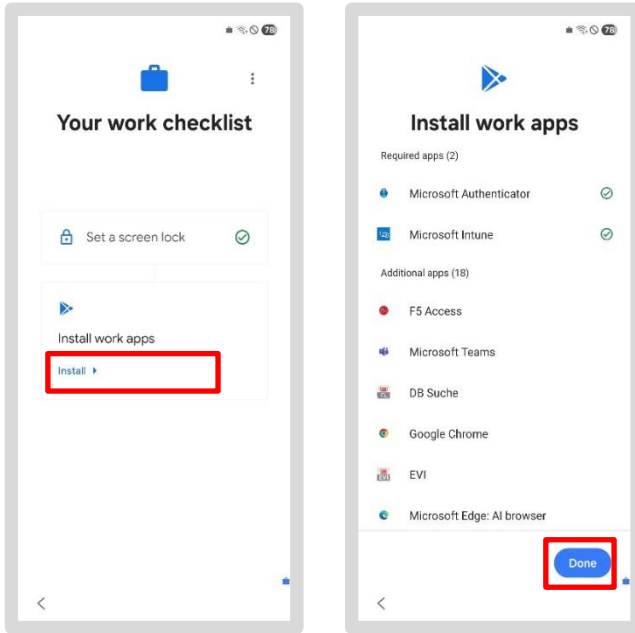
- İlk kurulum rehberindeki gizlilik ve kullanım bilgilerine dikkat edin
- "Sonraki" ile onaylayın, ardından iki kez girerseniz "OK" ile onaylayın
- "Özel Hesaplar" ekranı görünürse: Sorarken "Sonra" seçeneğine dokunun

> Bölüm 4.3'e geçin DB Uygulamalarını Yükleme

4.3 DB Uygulamalarının Kurulumu

Bir sonraki adımda, tüm veritabanı uygulamaları DB akıllı telefonunuz/tabletiniz için tekrar yüklenecek.

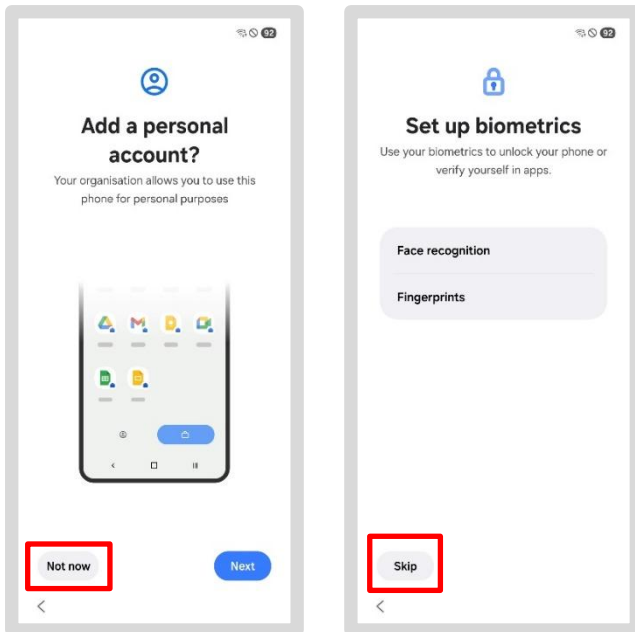
- Kurulum'a dokunun, sonra Bit'e dokunun



> 4.4. Bölüm Google Hesabına Git – Gerekli Değil

4.4 Google Hesabı – Gerekli Değil

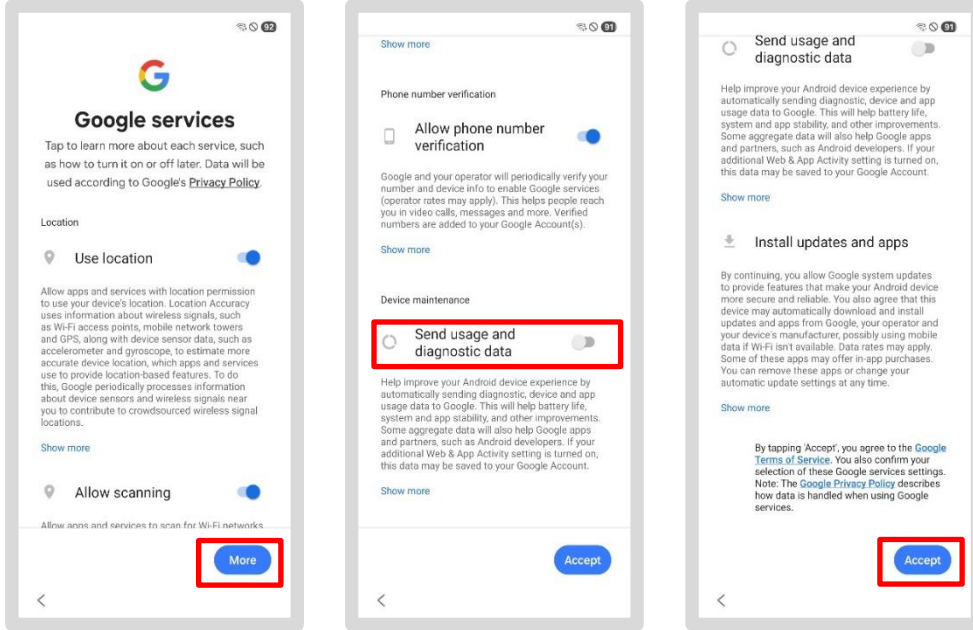
- Kişisel **Google hesabı** gerekmiyor! **Daha Sonra Tap**
- Bu nedenle, sonraki adımda "Atla" tuşuna dokunun



> 4.5. Bölüme Git Google Hizmetini Etkinleştir

4.5 Google hizmetini etkinleştir

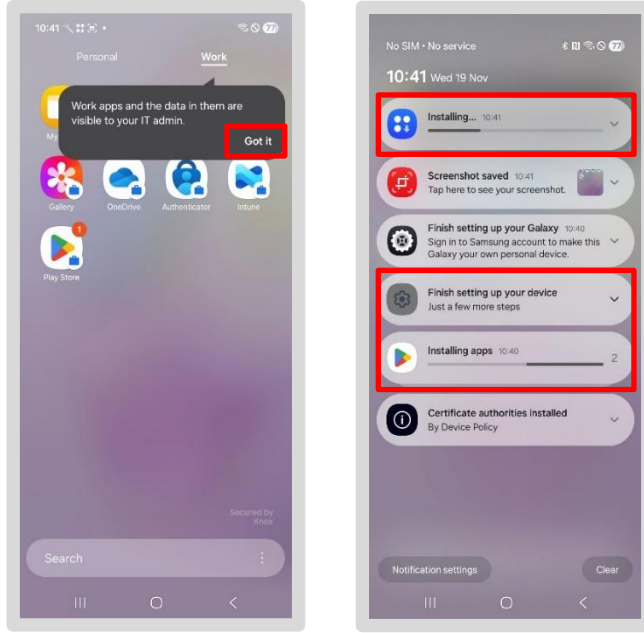
- Google Hizmetlerinde Daha Fazla Dokunuş
- Kullanım ve tanı verilerini gönderin: **Kapatmak için kaydırıcıya dokununuz**
- Kaydırmaya devam et, sonra Kabul Et'e dokununuz



> Dev Bölüm 4.6 Kurulumun Tamamlanması - İsteğe Bağlı

4.6 Tam kurulum - isteğe bağlı

- Ekranınızı yukarı kaydırarak Kişisel/İş bölümünü görün
- Dokun Tamam
- Ekranınızı aşağı kaydırarak hala yüklenen veya yüklenen herhangi bir uygulamanın olup olmadığını görün
- Bildirime dokunursanız, kurulacak kaç uygulama kaldığını göreceksiniz



- **Not:** "Cihazınızın tam kurulumu" veritabanı akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmak için gerekli değildir. Bunu görmezden gelin!
- Tüm uygulamalar yüklenene kadar burada bir süre bekle

Not: Cihazınız böyle davranmıyorsa veya talimatlarda gösterilen ekranlar görünüyorsa, tekrar sıfırlayın.

> Bunu yapmak için Bölüm 2'ye gidin: Kurtarmaya Başla: Akıllı Telefon/Tableti Sıfırlama

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB Yönetimi!
Al **Geçici Erişim Kartı (TAP)**
ve bunu *Intune App a.*

Adım adım talimatları takip edin.

> Bölüm 5 Cihazı Etkinleştirme - Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma

5 Cihazı Etkinleştir - Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluştur

5.1 Geçici Erişim Kartı (TAP) oluşturulması için gerekli olanlar

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi veritabanı ağında kurmak için şu şeylere ihtiyacınız var:

- Geçerli Geçici Erişim Kartı (TAP)
- Veritabanınız Kullanıcı Adınız ve DB Kullanıcı Şifreniz
- *Intune uygulaması*

Eğer zaten bir Access Pass oluşturduysanız:

- > Bölüm 6'ya gidin: Geçici Erişim Kartı ile Cihazı Etkinleştir
- > Aksi takdirde, devam edin Bölüm 5.2 Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma

Sadece bilgi için:

DB Kullanıcısı, DB Grubu'ndaki tüm çalışanların kullanıcı hesabıdır. Seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir giriş adından oluşur.

- > **Veritabanı Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız**, onu db.de/passwort altında sıfırlayabilirsiniz

Alternatif olarak: Eski akıllı telefonunuzda/tabletinizde *DB Mobile Info* uygulamasını açın, "Hizmet" sekmesini seçin ve "DB Kullanıcı Şifresini Sıfırla" satırına dokununuz.

- > Şifrenizi değiştirmek için bkz. DB Kullanıcı Şifresini Değiştir
- > Veritabanı Kullanıcınızı **nasıl alırsınız** Precondition: DB User bölümünde bulunabilir
- > Senin "**DB Kullanıcı Adı**" DeBI'da şu alt alt olarak bulunabilir: db.de/debi

5.2 Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluştur

- > **Not:** Bir video eğitimini şu alt [alt alt db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung) bulabilirsiniz

Varyant 1:

İkinci bir akıllı telefonunuz/tabletiniz veya veritabanı Workplace Windows veya Mac veritabanı veritabanı ağına giriş yapmışsınız. Bu durumda, mevcut bölümde kalın.

Varyant 2:

Aynı şirketten (z.B. DB satış) bir meslektaşınız, DB akıllı telefon/tablet (veya iPhone/iPad) veya DB Workplace Windows veya Mac'e sahipse size destek olur.

- > Bölüm 5.3'e gidin Buradan bir meslektaşınız için geçici erişim kartı oluşturun

Varyant 3 - Uzman Modu:

Sadece bir akıllı telefonunuz/tabletiniz var ve sıfırlamadan önce geçici erişim geçişi (TAP) oluşturduğunuz ölçüde kullanabildiniz. Erişim kartınızı not edin.

- > O zaman şu adrese geç Bölüm 6: Geçici Erişim Geçisi (TAP) ile Cihazı Etkinleştir

Not: Musluk sadece 60 dakika ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir!

Varyant 1 ile devam edin:

- Varsayılan tarayıcınızı açın [ve db.de/tap](https://db.de/tap)
- DB Kullanıcı Adınızı ve DB Kullanıcı Şifrenizi girin
- Kendim için seç ve mavi düğmeye dokun
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Sonra Geçici Erişim Kartı (TAP) göreceksiniz
- Geçici Erişim Kartını (TAP) bir kağıda veya deftere yazın

Create a Temporary Access Pass (TAP)
This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.
The TAP can be created for:
• yourself
• an employee from the same company (see [EVI](#))
Register
Enter your DB user login details
DB User Anmeldenname
Max Mustermann
DB User Password
[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection
Choose for whom the TAP should be created:
☒ For myself
☐ For another DB employee
← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)
Select the product you want to set up.
☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet.
☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.
☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.
☐ **DB Workplace Mac**
I want to set up an Apple Mac/MacBook.

Create a Temporary Access Pass (TAP)
y&r3%9=cg2u#
Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.
Start a new session To the homepage

Not: TAP artık 60 dakika ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir.

Önemli!

The **TAP** yalnızca **Intune App**
Başka bir veritabanı uygulamasında
veya cihazda sorulsa bile.

- Artık Intune uygulamasında *telefonunuzu/tabletinizi etkinleştirebilirsiniz*
- > Ziyaret edin Bölüm 6: Geçici Erişim Geçisi (TAP) ile Cihazı Etkinleştir

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB Yönetimi (Intune)!

Geçici Erişim Kartı (TAP) Girin
Intune App a.

Aşağıdaki adım adım talimatları takip edin:

- > Bölüm 6 Geçici Erişim Geçisi (TAP) ile Cihazı Etkinleştir

5.3 Bir meslektaş için geçici erişim kartı oluşturun

Bir meslektaş için yaratmak için: TAP'ta şu talimatları izleyin:

- Varsayılan tarayıcınızı açın ve db.de/tap
- DB Kullanıcı Adınızı ve DB Kullanıcı Şifrenizi girin
- "Başka bir DB çalışanı için" seçeneğini seçin
- Çalışma arkadaşlarınızın veritabanı kullanıcı adını girin: içine ve bütüçe üzerine dokun
- Doğru meslektaş(lar)ı seçin: in ve aşağıdaki girişi onaylayın
- Mavi düğmeye dokun

The left screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP)' screen. It includes a 'Register' section where the user enters their DB user login details. The right screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection' screen where the user selects a person from a list.

Meslektaş şimdi veritabanı kullanıcı şifresini girmelidir:

- Bunu yapmak için, meslektaşınıza: bilgisayara girin

veya

- Teams'te kontrolü meslektaşınıza verin:
- Veritabanı meslektaş: veritabanı kullanıcı şifresini girin
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Sonra Geçici Erişim Kartı (TAP) göreceksiniz
- Geçici Erişim Kartını (TAP) bir kağıda veya deftere yazın

Not: TAP artık 60 dakika ve birden fazla telefon/tablet için geçerlidir. **Intune uygulamasında kurduğunuzda daha sonra ihtiyacınız olacak!**

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Meslektaş artık Intune uygulamasında akıllı telefonunu/tabletini etkinleştirebiliyor

> Bölüm 6'ya geçin: Geçici Erişim Kartı (TAP) ile Cihazı Etkinleştir

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB Yönetimi (Intune)!

Geçici Erişim Kartı (TAP) Girin
Intune App a.

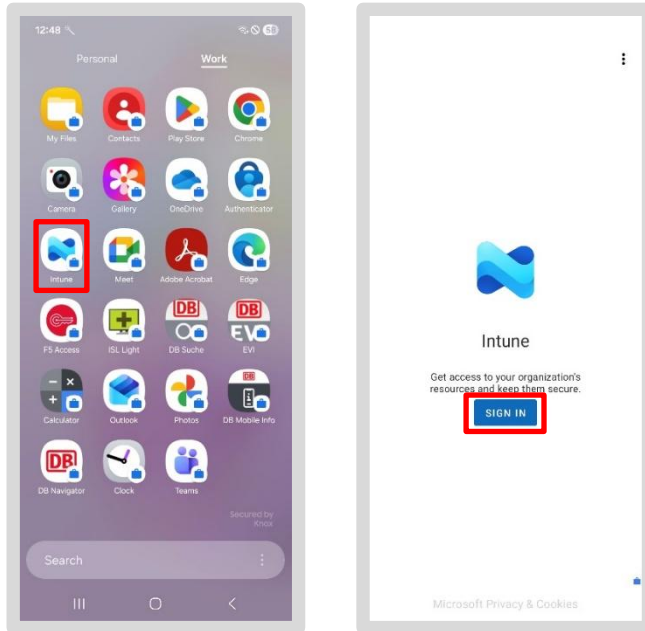
Aşağıdaki adım adım talimatları takip edin:

> Bölüm 6 Geçici Erişim Geçisi (TAP) ile Cihazı Etkinleştir

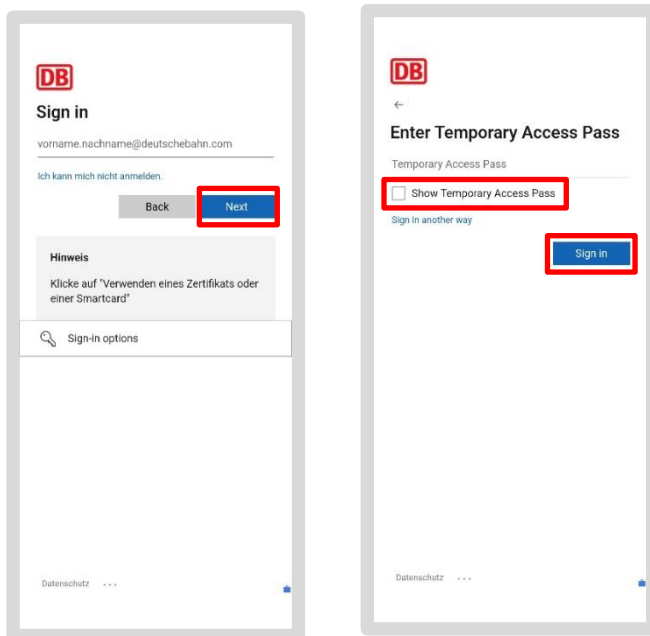
6 Cihazınızı Geçici Erişim Geçişi (TAP) ile etkinleştirin

> **Not:** Bir video eğitimini şu alt [alt alt db.de/mobile-videoanleitung](https://alt.alt.db.de/mobile-videoanleitung) bulabilirsiniz

- Öncelikle, Geçici Erişim Kartı (TAP) alıp almadığınızı kontrol edin
- Intune uygulamasını açın
- Sonra "Giriş Yap" düğmesine dokun



- **Veritabanı Kullanıcı e-posta adresinizi** (Veritabanı Kullanıcı Olmayan Kişiler) girin ve "Devam et" seçeneğine dokununuz
- **İpucu:** "Geçici erişim kartını göster" kutusunu işaretleyin
- Geçici erişim kartınızı girin, sonra Giriş Girişi'ne dokununuz





Hata mesajı alırsanız:

- Dokuz TAP oluşturun ve kaydı tekrarlayın!

> Ziyaret edin [Bölüm 5: Cihazı Etkinleştir - Geçici Erişim Kartı \(TAP\) Oluştur Tanımlanır](#)

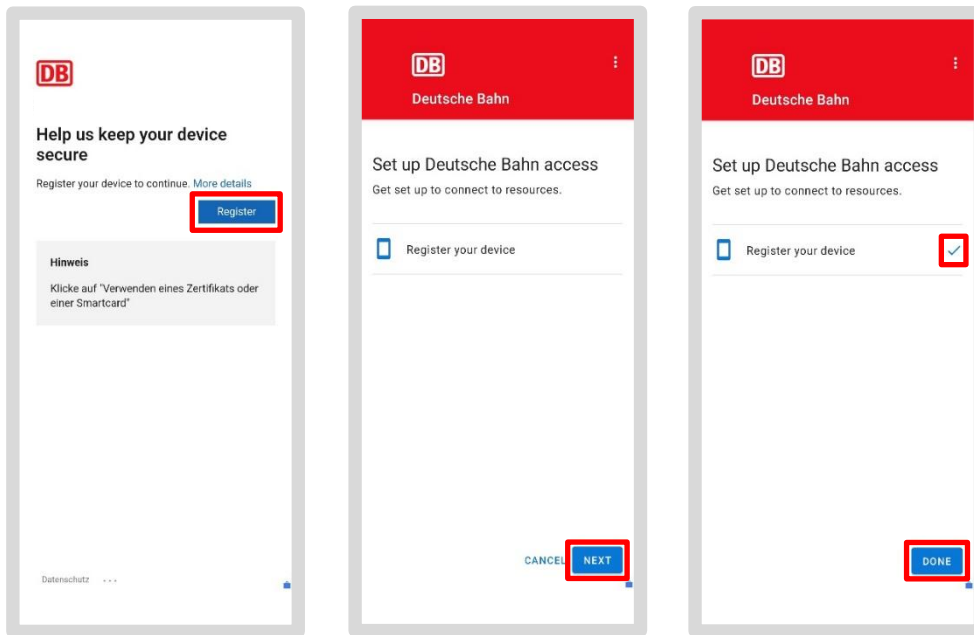
> Aksi takdirde, devam edin [Bölüm 6.1 Tüm veritabanı uygulamalarına ve web sitelerine erişimin kurulması](#)

Not: Geçici Erişim Kartı (TAP) geçerli olduğu sürece (60 dakika içinde) ve örneğin, *Görünüm*, *Takımlar* veya *IT ServiceDesk* uygulamada Geçici Erişim Kartı istenecek, belirttiğiniz Geçici Erişim Geçişini buraya da yazabilirsiniz.

6.1 Tüm veritabanı uygulamalarına ve web sitelerine erişim kur

Şimdi veritabanı yönetimine erişim kuruldu:

- Kaydol, sonra Devam et'e dokunun
- "Cihazı kaydet" işareti görüldüğünde, "Bitti" düğmesine dokunun



Not: "Bitti" butonu görünmezse, aktivasyon tamamlanmamış olur

- Intune uygulamasını tekrar açın ve adımları tekrar izleyin:

> [Bölüm 6 Geçici Erişim Geçisi \(TAP\) ile Cihazı Etkinleştir](#)

Not: Kayıttan sonra 5 dakikadan 24 saate kadar bekleyin!

Sonra tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefon/tablete aktarılır ve *Outlook*, *Teams* gibi uygulamalarınızı kullanabiliyorsunuz.

6.2 DB Uygulamaları

Not: Sertifikaların sağlanması **5 dakika ile 24 saat arasında değişebilir**. Ancak bu zaman *Outlook*, *Teams* gibi uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

Kurulum tamamlandıktan sonra, *Outlook* veya *Teams* gibi veritabanı uygulamaları otomatik olarak indirilir. Şirket veya işletmenize özgü uygulamalar yüklenir.

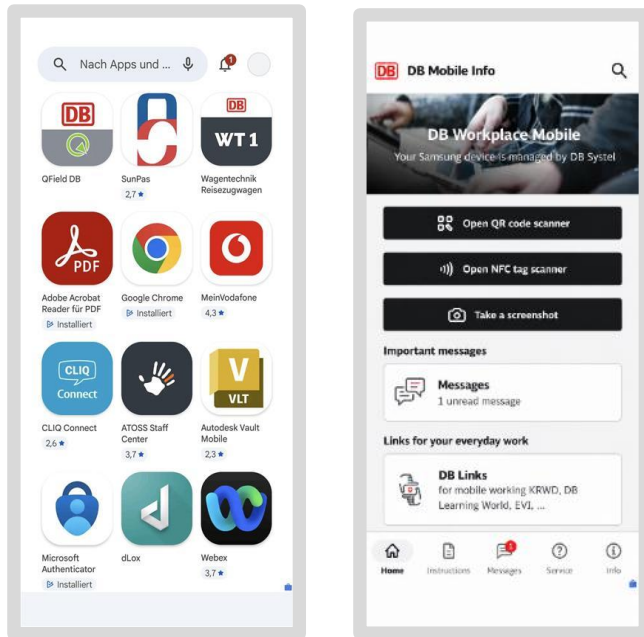
- Diğer veritabanı uygulamalarını resmi Google Play Store'dan (valiz sembolü olan uygulama) "İş" bölümünden indirebilirsiniz
- Eğer zaman takipçisi olarak *ASES* veya *ATOSS Personel Merkezi* 'ni kullanıyorsanız, işte en önemli işlemlere dair rehber:

> **ATOSS Personel Merkezi - en önemli işlemler**

- DB Navigator'da *Deutschlandticket* ' inizi kullanırsanız, onu şu şekilde yeniden etkinleştirebilirsiniz:

> **Dijital Deutschland-Ticket iş biletini başka bir cep telefonuna aktarabilir miyim?**

The **Hoş Geldin Uygulaması** artık yok DB akıllı telefon/tablet için, ki bunun için **App DB Mobile Info** DB akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında tüm bilgiler, faydalı bağlantılar ve verilerle birlikte.

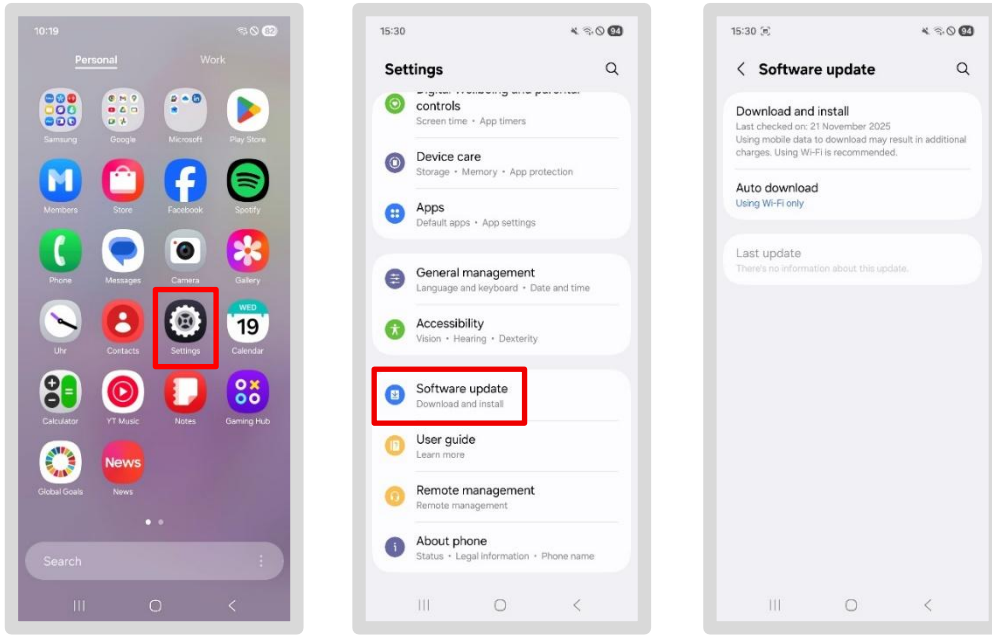


7 Gerekli ayarlar

Not: Sertifikaların sağlanması şu olabilir **5 dakikadan 24 saate kadar** . Ancak o zaman uygulamalarınızı kullanabilirsiniz, *Görünüm, Takımlar*, vb.

7.1 Android OS Güncellemelerini Yükle

- Telefonunuzda/tabletinizde Kişisel bölümüne gidin
- Ayarlar uygulamasına *dokunun*
- "System Update"e dokunun (güncelleme sunulup sunulmadığını söylüyor)
- "Güncellemeyi Yükle" tuşuna tıklayarak yaklaşan güncellemeleri gerçekleştirin



7.2 MS Defender Uygulaması – Etkinleştirme gerekiyor

Outlook ve Teams'i *etkinleştirdikten sonra*, akıllı telefonunuzda/tabletinizde "Microsoft Defender for Endpoint Mobile" (kısaca MS Defender Uygulaması) *uygulamasını* etkinleştirin. Uygulama siber saldırılara karşı koruma sağlar ve mevcut uygulamaları zararlı yazılım açısından tarar. Korumanın aktif olması için uygulamayı 1 kez açın.

Çok sayıda farklı DB akıllı telefon/tablet nedeniyle, bireysel adımların açıklamasında hafif sapmalar olabilir.

Önemli:

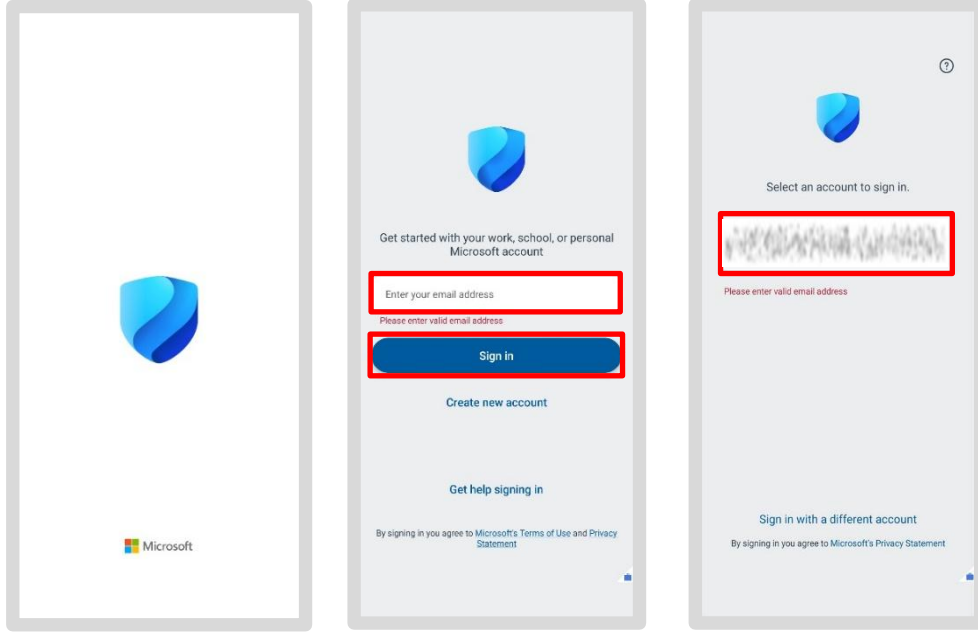
iPhone/iPad'inizde **Defender etkinleştirilmedi** iPhone/iPad'iniz ilgili veritabanı ile uyumlu değildir *CSIRT Güvenli Konfigürasyonu* Politikalar ve devam edecek **to 21 gün Sınırlı kullanıma sahip**.

Bu şu anlam taşıyor: Teams, Outlook, OneDrive gibi uygulamalar **Artık kullanılamaz**.

MS Defender uygulamasını kurmak:

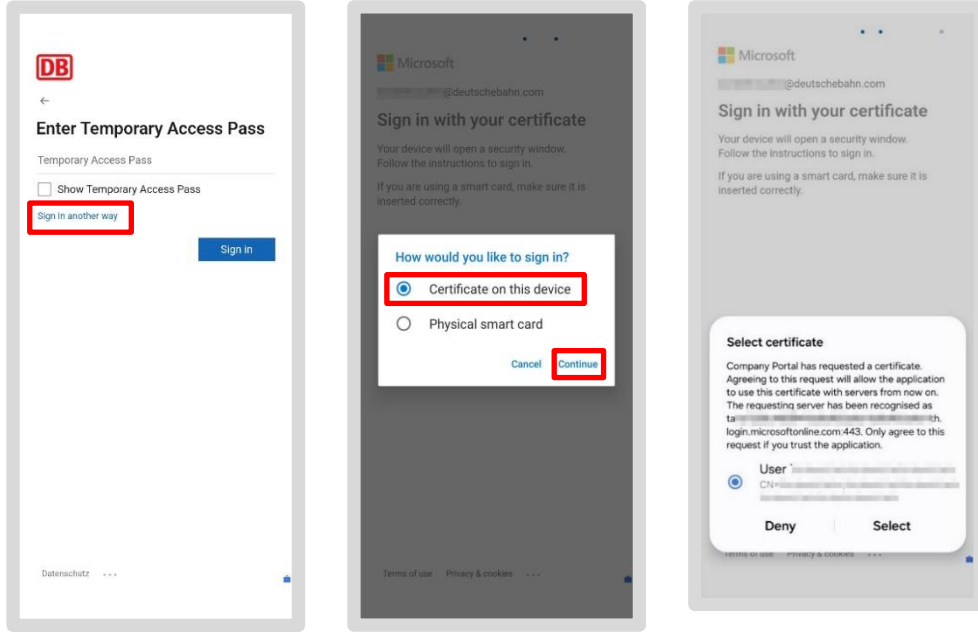
- İş/İş bölümüne gidin ve "DB Google Play Store"u açın.

- Microsoft Defender: Antivirüs uygulamasını arayın ve Install (Yükle) seçeneğine dokunun
- MS Defender uygulamasının uygulama simgesine dokunarak uygulamayı açın
- İş e-posta adresiniz istenecek
- "Giriş yap" düğmesine dokunursanız, uygulama sizi otomatik olarak bir sonraki ekrana yönlendirir ve e-posta adresiniz orada görüntülenir
- İş e-posta adresinize dokunun



Akıllı telefonunuzu/tabletinizi Intune uygulamasıyla bir saat içinde etkinleştirdiyseniz, geçici erişim kartınızı tekrar girmeniz istenebilir.

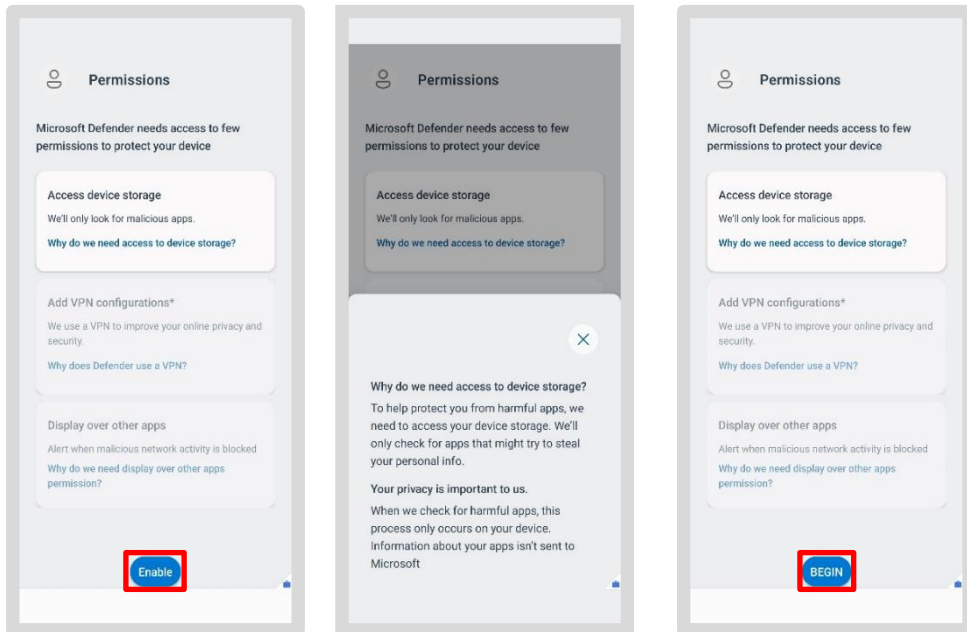
- Başka bir şekilde Giriş Yapın
- Sorulduğunda, Bu Cihazda Sertifika dokununuz, ardından Sonra'ya dokununuz
- Sertifikayı seçin



İzinler atama:

Uygulama artık gerekli izinleri soracak. Bu noktada, ekranlar talimatlardan farklı bir sırayla görünebilir. İlk ekranınız gösterilenle eşleşiyorsa:

- Dokun Etkinleştir
- Sonra Start tuşuna tıklayın
- Akıllı telefonunuzun/tabletinizin Ayarlar uygulaması açılacak

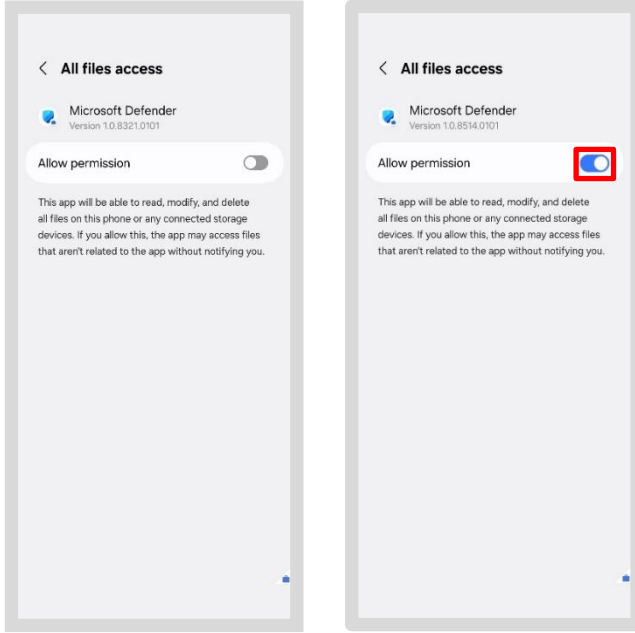


Arka Plan Bilgisi İzinleri:

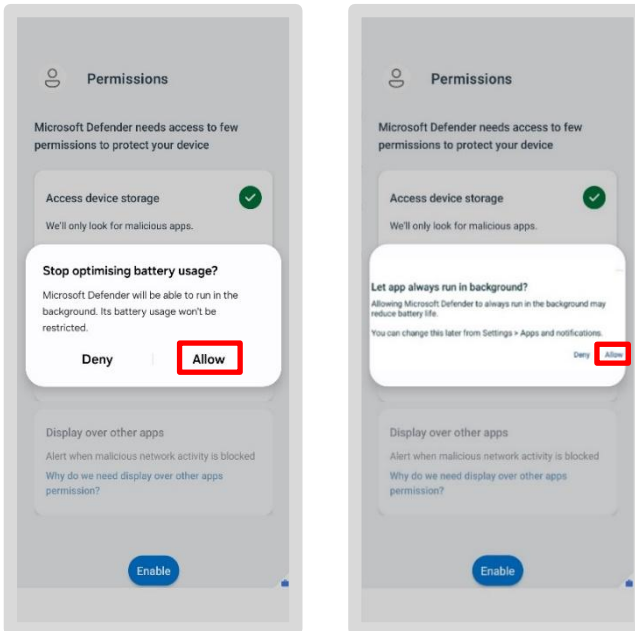
Bu izinler, uygulamanın düzgün çalışabilmesi ve cihazınızın güvenliğini sağlaması için gereklidir.

Her bir bireysel izin için bir bilgi penceresi gösterebilirsiniz (örneğin "Neden cihaz deposuna erişim gerekiyor?" seçeneğine tıklayarak). Ancak bazı öğeler seçilemez (gri olarak gösterilir, örneğin "VPN yapılandırması ekle") veya zaten aktif değildir (yeşil işaret, örneğin "Arka planda çalıştır"), çünkü bunlar sistem tarafından önceden tanımlanmıştır.

- Şimdi, kaydırıcıyı sağa kaydırarak izin verin
- Sonraki komutta "İzin ver" tuşuna dokununuz



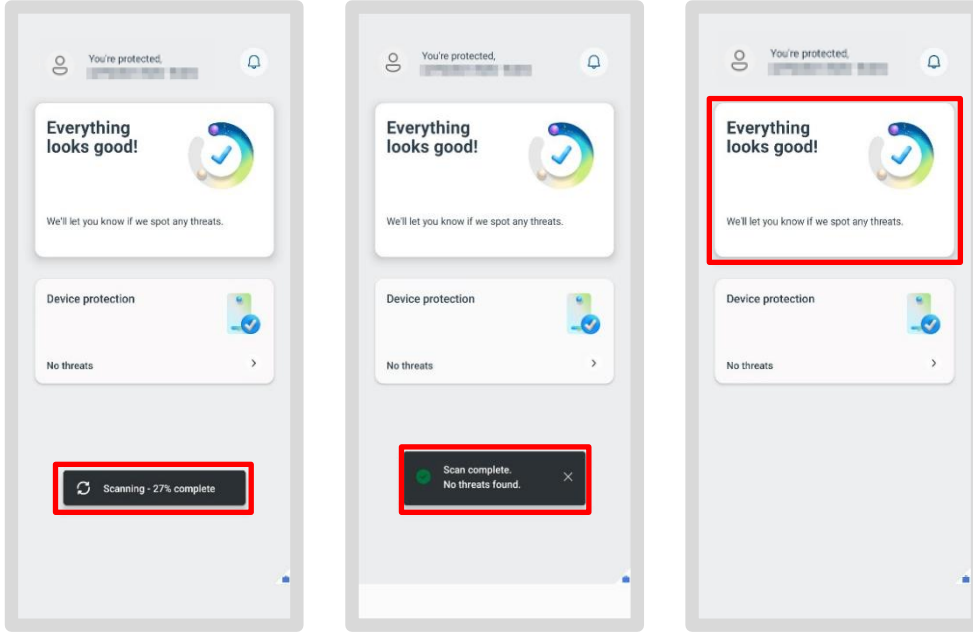
- Aşağıdaki sorguların her biri için İzin Ver tuşuna dokununuz



Not: Cihaz türüne bağlı olarak farklı yetkilendirmeler sorulacaktır! Bu, yalnızca istenen isteklerden birinin gösterilmesine yol açabilir.

Daha sonra MS Defender uygulamasının *ana sayfasına* ineceksiniz. Akıllı telefonunuz/tabletiniz için zararlı yazılım kontrolü otomatik olarak gerçekleştirilecektir. Ara adımlar kontrol sırasında gösterilecektir.

Sonuç ana sayfada yazılı olarak gösterilir. Yeşil bir işaret görünürse, herhangi bir kötü amaçlı yazılım tespit edilmemiştir.



Akıllı telefon/tablet artık kötü amaçlı yazılıma karşı korunmuş.

7.3 Outlook kurmak / e-posta hesabı oluşturmak/e-posta şifrelemesi kurmak

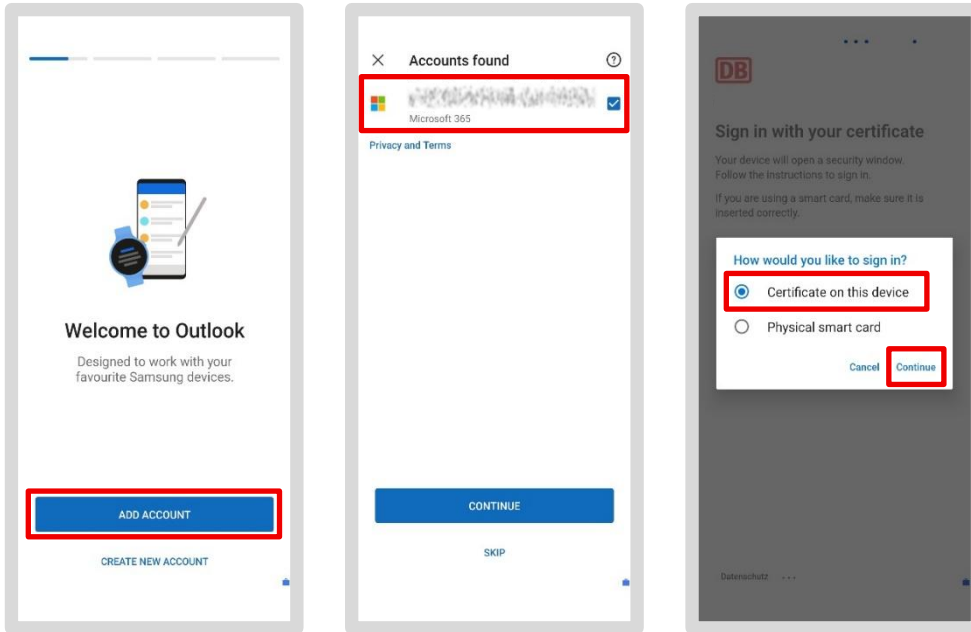
Outlook ile iş e-postalarınızı alıp gönderebilirsiniz. Başlamadan önce birkaç ayar yapmanız gerekir.

> E-posta yazma ve gönderme konusunda sorularınız var mı? ITfit'te Outlook'u *nasıl kullanacağınız konusunda faydalı ipuçları ve talimatlar bulacaksınız.*

> DB E&C çalışanıysanız: Sorularınız varsa ve/veya sertifikalarda bir hata veya sorun vardı, o zaman DB Sorularına göz atabilirsiniz

Outlook'u kurmak için:

- "İş/İş" bölümüne gidin ve Outlook uygulamasına dokunun
- E-posta hesabınız otomatik olarak kaydedilir – "Hesap Ekle" seçeneğine dokunun
- Bir sonraki adımda, e-posta adresinizi seçin ve "Sıradaki



Kayıt sırasında sizden bir TAP sorulabilir:

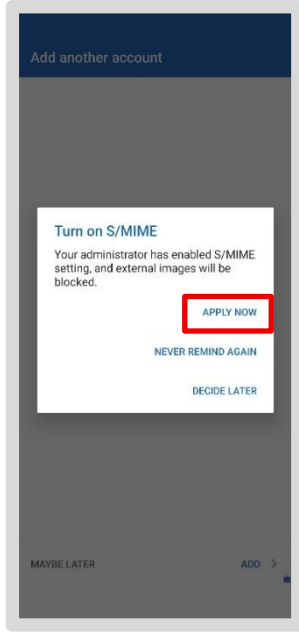
- Geçici erişim kartınız hâlâ geçerliyse, buraya girin
- > Bölüm 5.2'de Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma

Alternatif olarak:

- "Başka bir giriş seçeneği seç" bölümünden "Bu cihazda sertifika" seçeneğini seçin.
- Tap "Seç" Sertifika talep ederken

Özellikle hassas verileri (örneğin kişisel veriler) e-posta ile göndermek istiyorsanız, e-postanın içeriğini de şifrelemelisiniz. DB bu amaçla sözde S/MIME şifreleme sağlar.

- Bir sonraki soruda *Şimdi Başvur* tuşuna dokunun

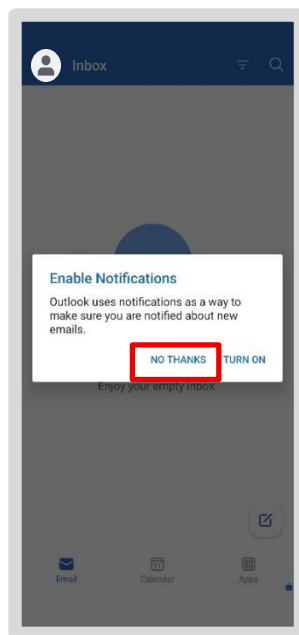
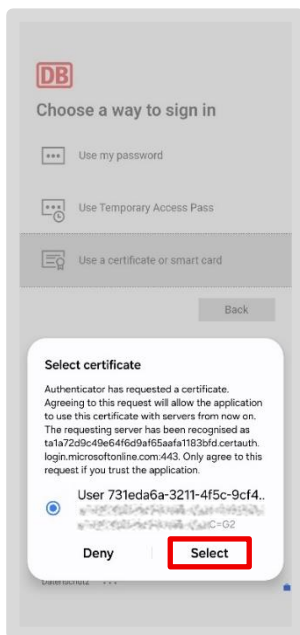


Sonra sertifika talebi gelir. Sertifikayı aşağıdaki gibi geçerli tanıyabilirsiniz:

- İlk satır: "**Kullanıcı** ds2232... (sonra sayılar ve harfler)
- İkinci satır: "CN-DB **Kullanıcı Adı**" örneğin LisaMustermann 89sd7es0ßwd (o zaman numaralar ve harfler)
- Metin parçasını seçin, sonra Seç

E-posta hesabınız artık kurulacak:

- Başka bir hesap için çağrılırken "Belki Sonra" seçeneğine dokununuz
- Ve "Hayır Teşekkürler" Bildirimde etkin



- E-postalarınız artık yüklenecek (bu süreç birkaç dakika sürebilir)
- Sonra tekrar e-postaları okuyup yazabilirsiniz

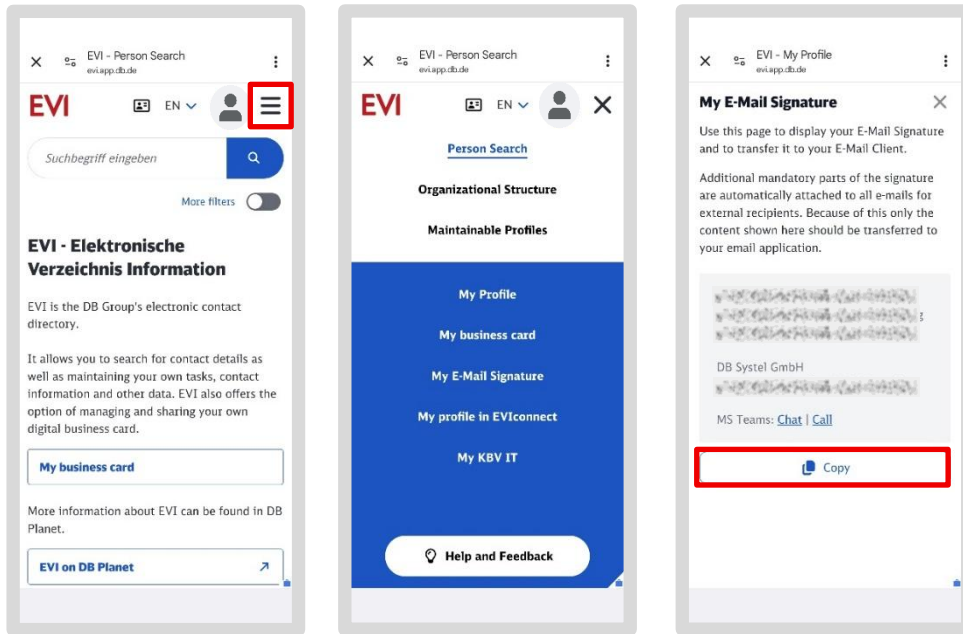
Android 16: Android 16 çalıştıran akıllı telefonlar/tabletler için, S/MIME etkinleştirme adımının atlanması olabilir. Bu durumda, kurulum *Görünüm* ve uygulamayı yeniden başlat! Aktivasyon uyarısı o zaman ortaya çıkacak.

7.3.1 Outlook: E-posta imzanı kurmak

E-posta imzası, resmi iletişimin zorunlu bir parçasıdır. E-posta imzası, bir e-postanın sonunda yer alır ve yasaya göre, şirket adı ve DB şirketinizin resmi merkezi gibi belirli bilgileri içermelidir. E-posta imzanızın metnini, DB'nin merkezi telefon rehberinde, yani "EVI"de bulabilirsiniz.

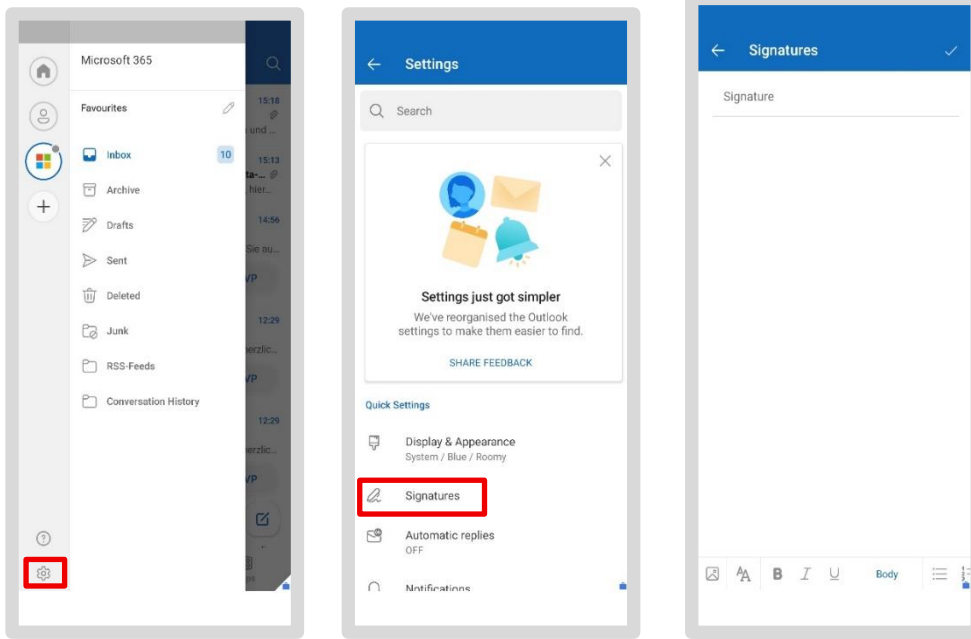
EVI'den e-posta imzası almanız şöyle:

- EVI uygulamasını açın
- Profil resminizin yanındaki üç satıra sağ üst köşeye dokunun
- Sonra E-posta İmzam'a dokunun



İmzaı Outlook'ta yapıştırın :

- Outlook uygulamasını aç
- Sol üstteki profil fotoğrafınıza dokununuz, ardından alttaki dişli üzerine dokununuz
- Şimdi "Signature" tuşuna dokununuz



- İmza için bir alan açılır. Orada zaten bir giriş varsa, onu şu şekilde silin
- Şimdi "Insert" alanı görünene kadar alana uzun dokun ve üzerine dokun
- Kopyaladığınız imza *EVI* eklenir

Pencereyi kapatın – imzanız artık tüm yeni e-postalara otomatik olarak eklenecek

Not: Birden fazla e-posta hesabı kurduysanız, kaydırıcıyı kullanabilirsiniz "*Hesap başına imza*" Her hesap için ayrı bir imza oluşturun. Aksi takdirde, dosyadaki imza tüm e-posta hesaplarınız için kullanılacaktır.

7.3.2 Outlook: E-postayı senkronize et

Tüm e-postalarınız otomatik olarak Outlook uygulamasında **yedeklenir ve bağlı Office hesabınızla senkronize edilir. Bu, hangi cihaz olursa olsun, akıllı telefon/tablet veya BKU/Basic Workplace bilgisayar olsun, her** zaman güncel olduğunuz anlamına gelir.

7.3.3 Outlook: Yeni kişiler oluşturun

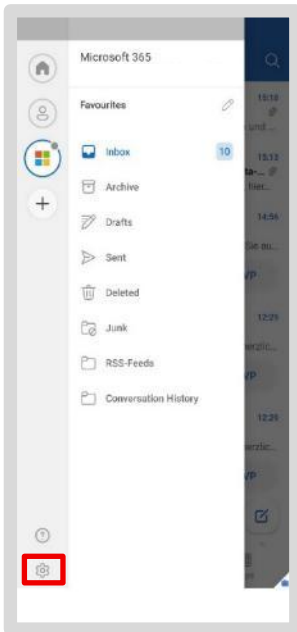
- İř bölümüne gidin ve Kişiler uygulamasını açın
- Yeni bir kiři oluşturmak için "+" tuşuna dokunun
- Okun üst sol köřesinde Outlook seçin
- Yeni temas *Görünüm* Güvence



7.3.4 Outlook: Kiřileri Senkronize Et

Eğer Contacts uygulaması üzerinden akıllı telefonunuzda/tabletinizde "İř/İř" bölümünde yeni bir kişi oluşturursanız, bu kişilerin Outlook ile senkronize edilmesini sağlamanız tavsiye edilir. İşte nasıl yapılacağı:

- İř /İř panelinde *Outlook uygulamasını* açın
- Uygulamada, sol üst köřede simgesi olan bir daire var - ona dokunun
- Sol tarafta e-posta klasörlerinizin genel bir görünümü açılacaktır
- Sol alt köředeki vitesi seçin (ayarlar açılacak)
- E-posta Hesapları bölümünden *Outlook* hesabınızı seçin. Sonra Kiřileri Senkronize Et'in yanındaki küçük kaydırıcıya dokunun
- Sonra erişim talebini "İzin ver" ile onaylayın.
- Senkronizasyonu açtıktan sonra çıkış *Outlook Uygulaması*



7.4 DB M 365

Ayrıca akıllı telefonunuzda/tabletinizde Word, Excel, PowerPoint veya PDF dosyalarını açıp okuyabilirsiniz. İlgili uygulamaları bir kez indirin:

- Veritabanı Google Play Mağazasını aç
- Arama çubuğu ile ilgili uygulamayı arayın, örneğin Word, Excel, PowerPoint veya PDF Okuyucu

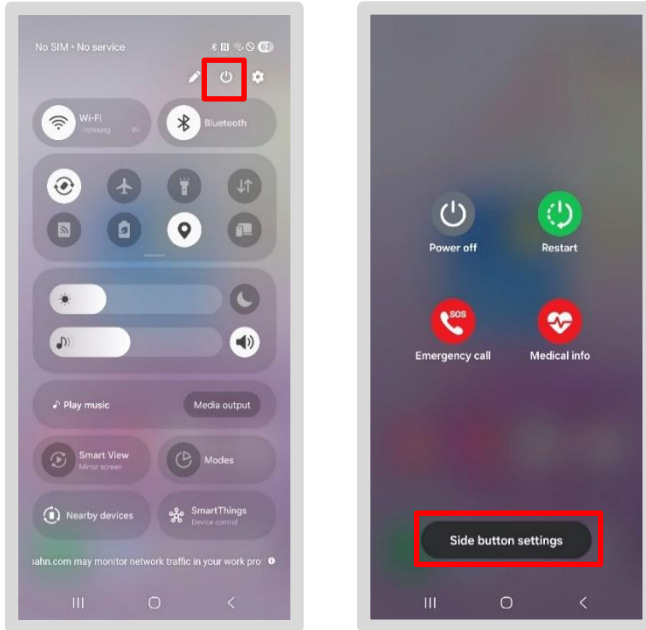


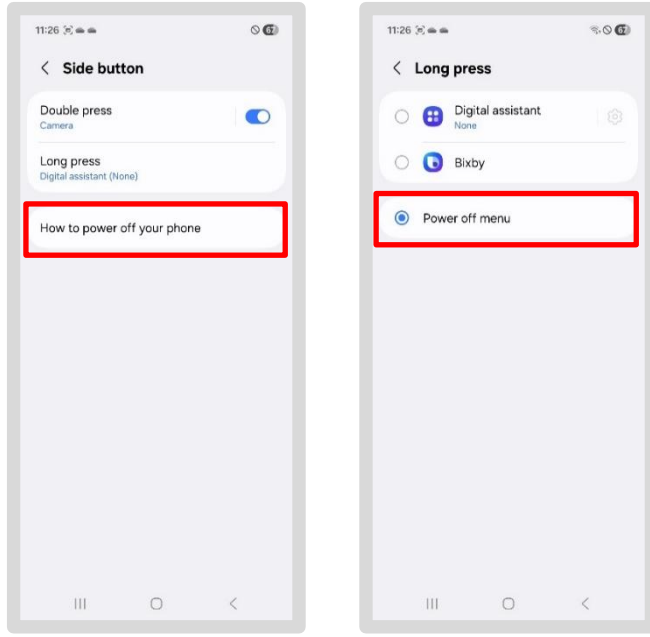
- Sonra "Kurulum" seçeneğine dokunun
- Şimdi bir dosyayı açtığınızda, uygulama otomatik olarak açılır

Not: Aynı anda sadece bir dosyayı açabilirsiniz. Örneğin, aynı anda birden fazla Word dosyasını açmak mümkün değildir.

7.5 Bixby düğmesini kapatın

- Güç düğmesi varsayılan olarak Bixby sesli asistanını başlatır. Güvenlik nedenleriyle bu cihaz devre dışı bırakılmalıdır:
- Ekranın üst kısmından aşağıya kaydırın. Kontrol Merkezi açılacak
- Ayarlar simgesinin sağ üst köşesindeki güç simgesine dokun
- Fonksiyon Tuş Ayarlarını Seç
- Fonksiyonu şu noktada değiştirin "Uzun basma" to "Kapatma menüsü"

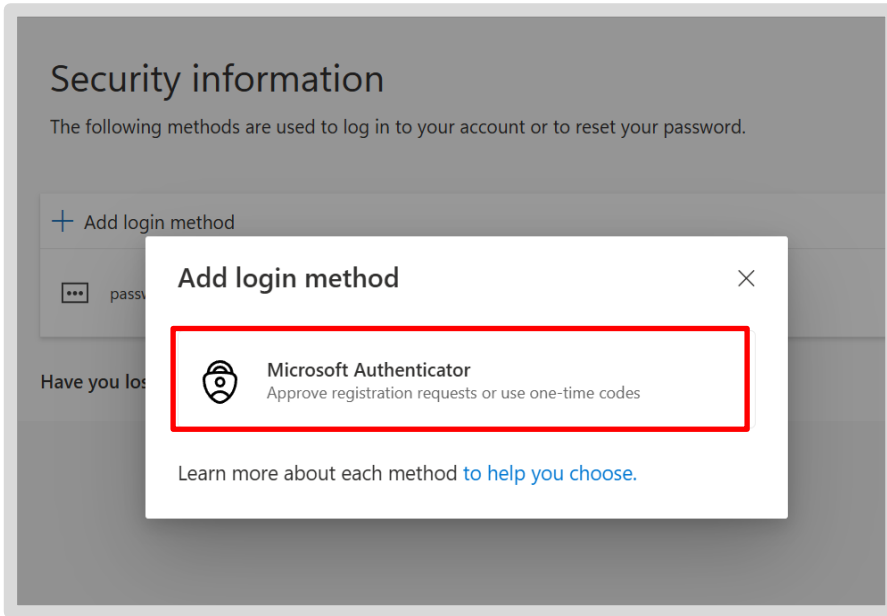




7.6 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirin

Authenticator uygulamasını kullanıyorsanız, şu adımları izleyin:

- BKU veya Basic Workplace hesap makinesinde db.de/authenticator tuşuna dokunun
- "Plus simgesi"ne ve "Giriş yöntemi ekle" butonuna dokunun
- Bir diyalog açılır, "Microsoft Authenticator" seçeneğini seçer.



- Telefonunuza/tabletinize geçin ve Microsoft Authenticator uygulamasını açın
- Bu sayfayı adım [adım talimatlar için açın](#) ve "MFA kurulum rehberi" butonuna dokunun ve verilen adımlardan geçin

- Daha sonra Microsoft *Authenticator* uygulamasını kullanarak akıllı telefonunuzda/tabletinizde kimlik doğrulaması yapabilirsiniz
- Web **siteleri veya araçlar için Authenticator uygulamasını** kullandıysanız, uygulamayı web sitelerinde tekrar etkinleştirin

İpucu: Kurtarıldıktan sonra Authenticator uygulamasında bağlantıları yeniden etkinleştirmekte zorlanıyorsanız, Self Service: Reset Microsoft *Authenticator App* (MFA): db.de/resetmfa ve ardından adımları izleyin.

Tebrikler!

İş akıllı telefonunu/tabletini başarıyla restore ettin!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında daha fazla bilgiyi uygulamada bulabilirsiniz: DB Mobile Info.

> Kişilerinizi OneDrive'a kaydedip yeniden aktarmak için kurulum rehberine bakabilirsiniz
Bağlantıları OneDrive'a yedek

> Kurulumun uzun bir rehberini db.de/mobile-setup altında bulabilirsiniz