

**Microsoft Intune aracılığıyla geri  
yükleme**

**DB Workplace Mobile'da**

**Samsung akıllı telefon/tablet  
(Android işletim sistemi 15 ve üzeri)**

**15 Nisan 2026**

## İçindekiler

<b>1 Verilerinizi geri yüklemeyen önce atmanız gereken adımlar</b>	<b>4</b>
1.1 Verilerinizi yedekleyin	4
1.2 Authenticator uygulaması – isteğe bağlı	4
1.3 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma – uzman modu	4
<b>2 Kurtarmayı başlatın: Akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayın</b>	<b>7</b>
2.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlayın	7
2.2 IT ServiceDesk Uygulamasını kullanarak akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayın	8
<b>3 Microsoft Intune'da yeniden kurulum</b>	<b>9</b>
3.1 Dil seçin	9
3.2 Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini kabul edin	10
3.3 Wi-Fi'yi kurun	11
3.4 DB binalarında Wi-Fi'yi kurun	12
<b>4 Samsung'u DB'ye kaydetme</b>	<b>13</b>
4.1 İş profilini ayarlama	14
4.2 Ekran kilidi ayarlama	15
4.3 DB uygulamalarını yükleme	16
4.4 Google hesabı – gerekli değildir	17
4.5 Google hizmetini etkinleştirme	18
4.6 DB uygulamalarının otomatik kurulumu	19
<b>5 Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma</b>	<b>20</b>
5.1 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma	20
5.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kartı oluşturun	23
<b>6 Geçici erişim kartı (TAP) ile cihazı etkinleştirin</b>	<b>25</b>
6.1 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlama	27
6.2 DB Uygulamaları	28
<b>7 Gerekli ayarlar</b>	<b>29</b>
7.1 İşletim sistemi güncellemelerini kontrol etme	29
7.2 Outlook	30
7.2.1 Outlook'u kurun / E-posta hesabı oluşturun / E-posta şifrelemesini ayarlayın	30
7.2.2 E-posta imzası oluşturma	33
7.2.3 E-posta senkronizasyonu – tüm e-postalar her zaman güncel	35

7.3 MS Defender Uygulaması	35
7.3.1 MS Defender uygulamasını kurma	35
7.3.2 İzinleri verin	38
7.4 DB M 365	41
7.5 Bixby düğmesini devre dışı bırakma	42
7.6 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirme	43
Tebrikler!	43

## 1 Cihazınızı geri yüklemeye önce gerekli adımlar

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde yavaş performans, donma veya sık sık çökme gibi sorunlar yaşıyorsanız, cihazı fabrika ayarlarına sıfırlamak yardımcı olabilir.

Bu adımlar gereklidir:

### 1.1 Verilerinizi yedekleyin

- > **Not:** Video talimatlarını [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung) adresinde bulabilirsiniz (sadece Almanca)
- E-posta yoluyla taşıma işlemi için randevu onayı alırsanız **verilerinizi yedekleyin**  
Bunu yapmak için şu adımları izleyin:
  - a) İş verilerinizi ve ayarlarınızı yedekleyin
  - b) Kişisel verilerinizi ve ayarlarınızı yedekleyinMümkünse:
  - c) Akıllı telefonunuzdan/tabletinizden Samsung veya Google hesabınızı kaldırın
  - d) Akıllı telefon/tabletinizden tüm hafıza kartlarını çıkarın
- > Veri yedekleme talimatlarını adresinde bulabilirsiniz [Veri yedekleme](#)

### 1.2 Authenticator uygulaması – isteğe bağlı

**Not:** Bu bilgiler, yalnızca Authenticator uygulamasını aktif olarak kullanan kullanıcılar için geçerlidir; örneğin, sözde 2 faktörlü hesapla yönetici erişimi veya çok faktörlü kimlik doğrulama için, örneğin Basic Workplace MAC'de VPN için.

- Authenticator uygulaması kurtarma işlemi sırasında kullanılamaz.
- Başka bir adım atmanıza gerek yoktur.
- Kurtarma işleminden sonra, uygulama yeniden etkinleştirilmelidir. Bu işlem, [Bölüm 7.5 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirme](#) bölümünde açıklanmaktadır.
- Kurtarma işlemi sırasında Authenticator uygulamasını kullanmanız gerekiyorsa, başka bir akıllı telefon/tablet kullanarak Authenticator uygulamasına bağlanın. Bunu yapmak için, [çok faktörlü kimlik doğrulama \(MFA\) kurulumuna ilişkin](#) adım adım talimatları izleyin.

### 1.3 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma – uzman modu

Verilerinizi yedekledikten sonra iki seçeneğiniz vardır:

1. Akıllı telefonunuz/tabletiniz hala kısmen çalışıyor, bir sonraki sayfaya geçin
2. Akıllı telefonunuz/tabletiniz artık hiç çalışmıyorsa,
  - > [Bölüm 2.2 IT ServiceDesk Uygulaması aracılığıyla akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlama](#)

Akıllı telefon/tabletiniz hala kısmen çalışıyor:

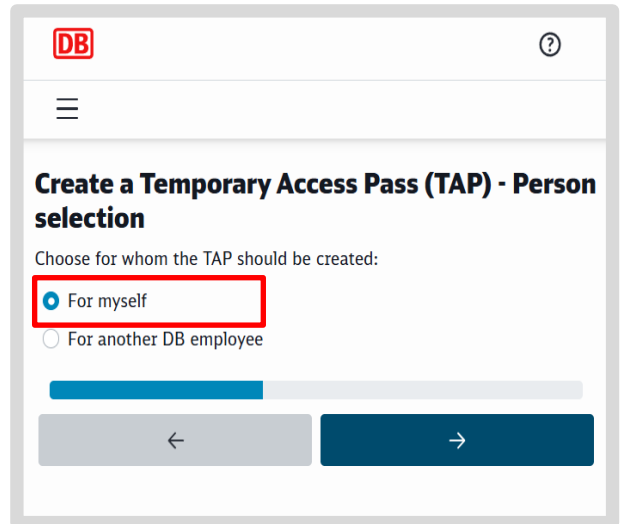
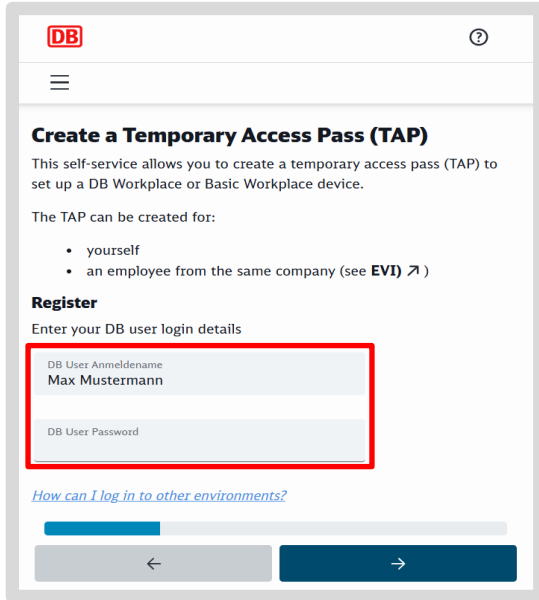
> **Not:** [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung) adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz (sadece Almanca)

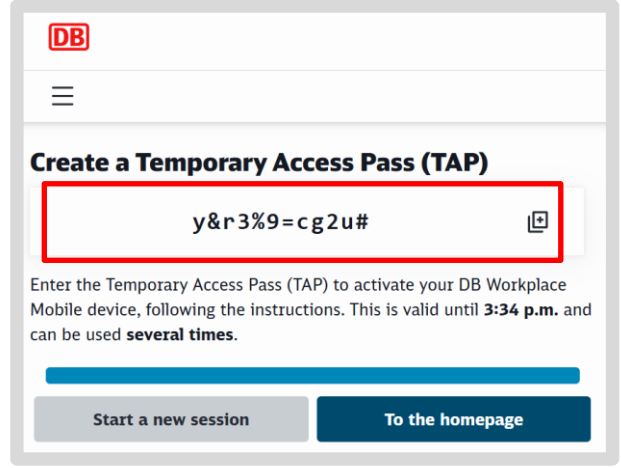
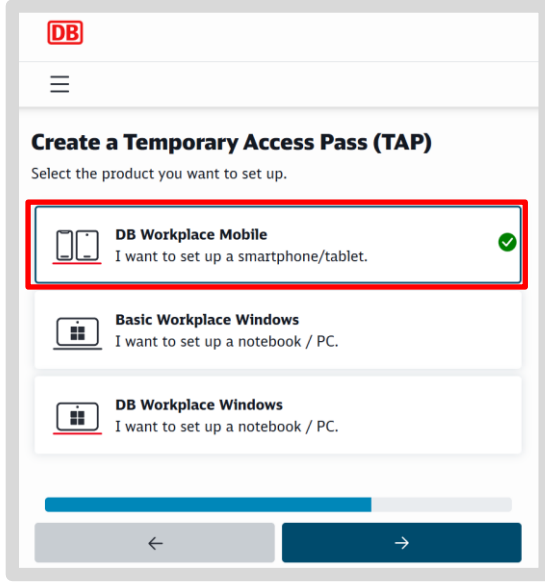
### Welcome uygulaması hala yüklüyse:

- Welcome uygulamasını açın ve "Yardım"a dokununuz
- Ardından "Geçici Erişim Kartı (TAP)" seçeneğine tıklayarak bir tane oluşturun

### Welcome uygulaması yüklü değilse:

- [db.de/tap](https://db.de/tap) adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB kullanıcı şifrenizi girin
- "Kendim için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye dokununuz
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Geçici erişim kartı (TAP) görüntülenecektir
- Bu, **60 dakika boyunca ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir**





### Önemli!

**TAP**, başka bir DB uygulamasında veya başka bir cihazda istense bile, yalnızca **Intune uygulamasına** girilebilir.

- Geçici erişim şifresini (TAP) bir kağıda veya deftere yazın
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırladıktan sonra oturum açarken buna ihtiyacınız olacak
- **Şimdi** akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlamak için **60 dakikanız** var
- > Doğrudan Bölüm 2.1'e gidin Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlama

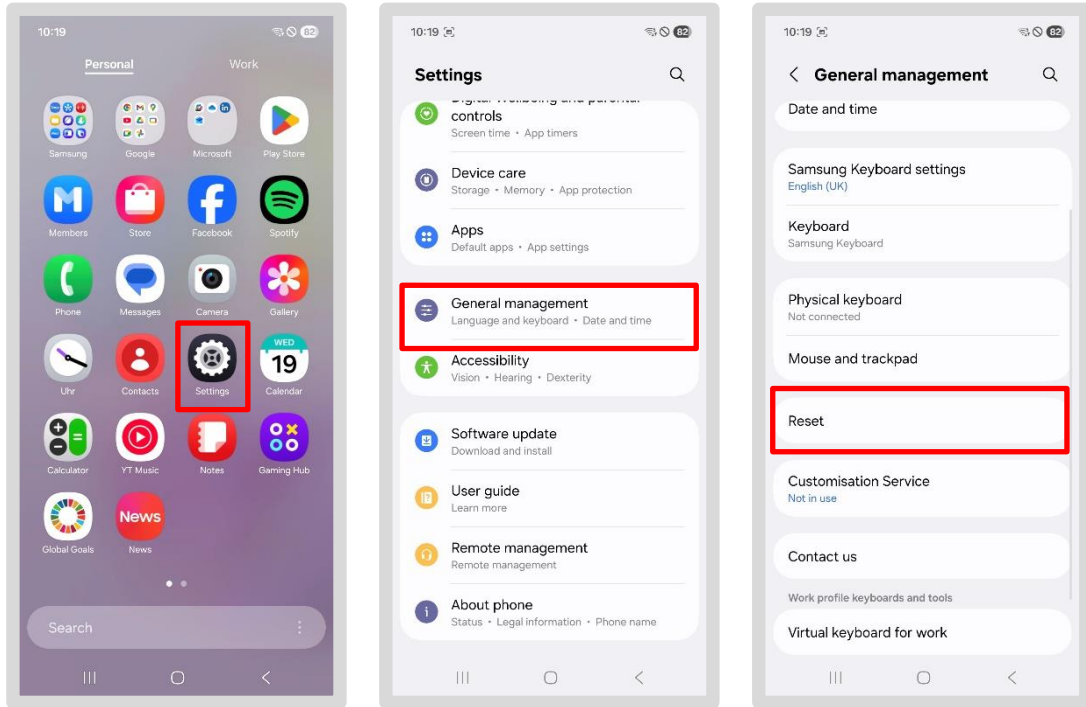
## 2 Kurtarma işlemini başlatın: Akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayın

**Not:** Aşağıdaki ekranlar, akıllı telefonunuzun/tabletinizin modeline göre farklı görünebilir.

### 2.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sıfırlayın

> **Not:** Video talimatlarını [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung) adresinde bulabilirsiniz (Yalnızca Almanca)

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde "Kişisel" bölümüne gidin
- "Ayarlar" uygulamasına dokunun
- "Genel yönetim"e dokunun
- Aşağı kaydırın ve "Sıfırla" seçeneğine dokunun



- Ardından "Fabrika ayarlarına sıfırla" seçeneğini seçin
- Sıfırlama işlemiyle nelerin silineceğini açıklayan bir mesaj göreceksiniz
- Çalışma verilerinizi yedeklediğinizi kontrol edin (talimatlar: [Verileri yedekleme](#))
- Ardından "Sıfırla" düğmesine dokunun, ekran kilidinizi girin ve "Her Şeyi Sil" seçeneğine dokunun
- Birkaç dakika bekleyin, cihazınız otomatik olarak sıfırlanacaktır

> Ardından [Microsoft Intune'da Bölüm 3'e](#) gidin ve [yeniden kurulum yapın](#)

## 2.2 IT ServiceDesk Uygulamasını kullanarak akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayın

Akıllı telefonunuz/tabletiniz artık çalışmıyorsa, şu adımı seçin:

- IT ServiceDesk Uygulamasını açın ve "*Yeni hizmet talebi*" altında akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlama talebinizi girin.
- Uygulamayı açamıyorsanız, şu numarayı arayın:
- IT ServiceDesk Geçiş Hattı (Pzt-Cum 07:00-18:00)
  - Dahili: Tel. 9833-8699
  - Dış: Tel. 0361 430 8699
- IT ServiceDesk
  - Dahili: Tel. 91-5555
  - Dış: Tel. 0361 430 8200
  - Menü seçeneği sıfırını seçin
- BT Hizmet Masası DB Cargo
  - Tel. 91 7777 (iç hat)
  - Tel. 00800 327 978 35 (harici)
  - Menü seçeneği sıfırını seçin
- Başka sorunlar ortaya çıkarsa, önceden aşağıdakileri göz önünde bulundurun:
  - **Sorun nerede** meydana **geldi**?
  - Size daha hızlı destek sağlayabilmemiz için **hatanın yerini belirleyin**
  - **Sertifika sorunları için**: Kayıt olduktan sonra, tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefonunuza/tabletinize aktarılanaya kadar **5 dakika ila 24 saat** bekleyin.

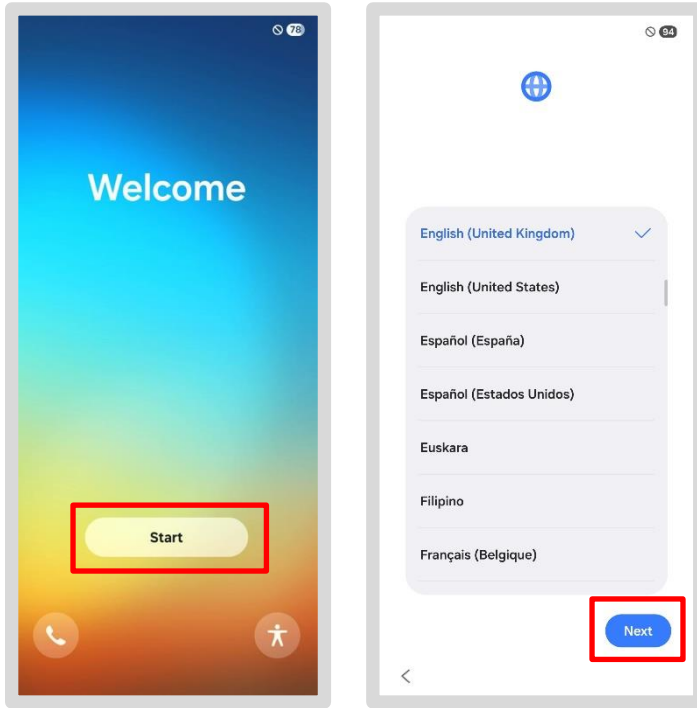
> Ardından Bölüm 3'e gidin Microsoft Intune'da yeniden kurun

## 3 Microsoft Intune'da yeniden kurulum

### 3.1 Dili seçin

> **Not:** [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung) adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz (yalnızca Almanca)

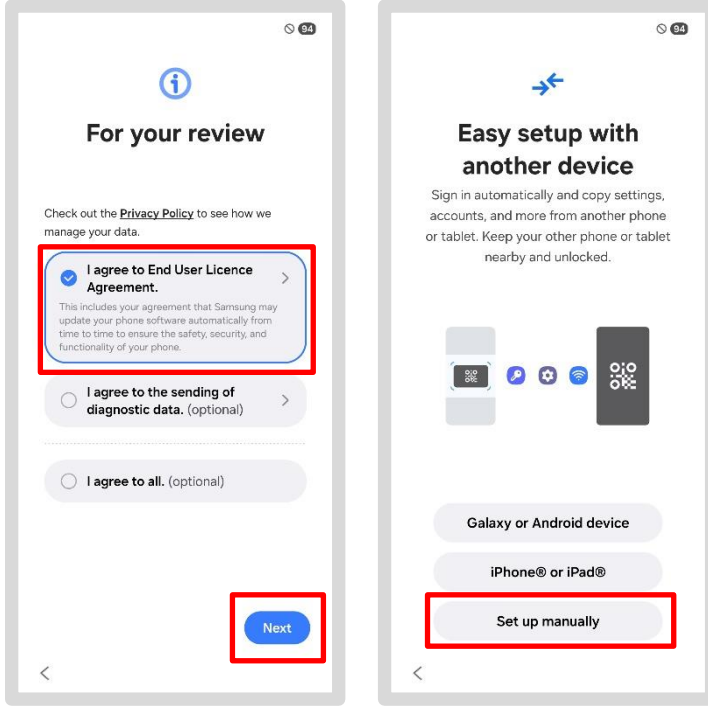
- Talimatlarda gösterilen düzenle aynı şekilde ekranları görmek için tabletinizi **dikey modda** tutun
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açın
- Kurtarma işlemi sırasında akıllı telefonunuzun/tabletinizin bir güç kaynağına bağlı olduğundan veya pil seviyesinin yüksek olduğundan emin olun
- "Başlat"a dokununuz
- Bir sonraki ekranda, listeden tercih ettiğiniz dili seçin ve "İleri"ye dokununuz



> Bölüm 3.2'ye devam edin Son kullanıcı lisans sözleşmesini kabul edin

### 3.2 Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini kabul edin

- "Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini kabul ediyorum" seçeneğine ve ardından "İleri"ye dokunun
- "Başka bir cihazla kur" altında "Manuel olarak kur" seçeneğine dokunun



> Bölüm 3.3'e devam edin Wi-Fi'yi kurma

### 3.3 'da Wi-Fi'yi kurun

Wi-Fi'nizi kurmak için şu seçeneklerden birini seçin:

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde SIM kart varsa **mobil verinizi** kullanın (bu işlem ücretli olabilir!).

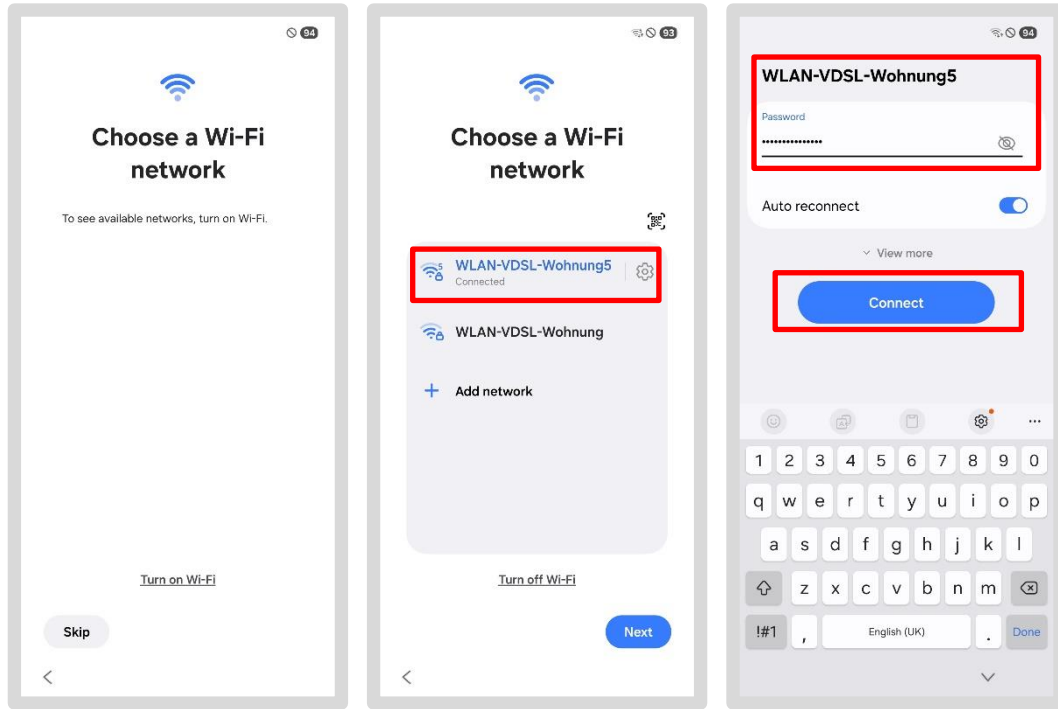
- Kendi akıllı telefonunuz/tabletinizle bir erişim noktası kurun

veya

- İş arkadaşınızın DB akıllı telefonundaki hotspot'u kullanın
- Bu ürünü rezerve ettiyseniz dbs4mobile Wi-Fi'yi kullanın (bkz.: <https://dbquestions.extranet.deutschebahn.com/question/27780>)
- Evden çalışıyorsanız, kendi Wi-Fi ağınıza kullanın

Farklı bir Wi-Fi ağı seçmek için aşağıdaki adımları izleyin:

- Seçmek istediğiniz Wi-Fi ağına dokunun
- Kişisel giriş bilgilerinizi girin ve "Bağlan"a dokunun
- İkinci kez sorulursa, "İleri"ye dokunun



Cihazınız Wi-Fi'ye bağlandığında, DB ağına bağlantı başlayacaktır.

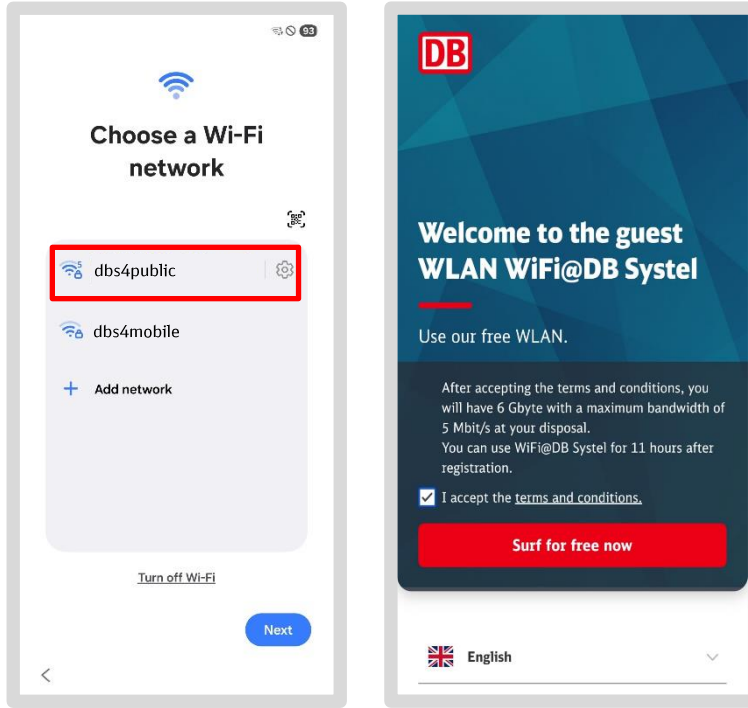
> Bölüm 4'e gidin: Samsung'u DB'ye kaydetme

### 3.4 DB binalarında Wi-Fi kurulumu

"dbs4public" Wi-Fi ağı DB binalarında her zaman tatmin edici şekilde çalışmadığından, Bölüm 3.3 Wi-Fi'yi Kurma'da açıklanan adımlardan birini seçmenizi öneririz.

**Bir DB binasındaysanız** ve "dbs4public" Wi-Fi'yi kullanmak istiyorsanız, şu adımları izleyin:

- "dbs4public" Wi-Fi ağına dokununuz
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; şartlar ve koşulları kabul edin
- "Şimdi ücretsiz sörf yap" seçeneğine dokununuz



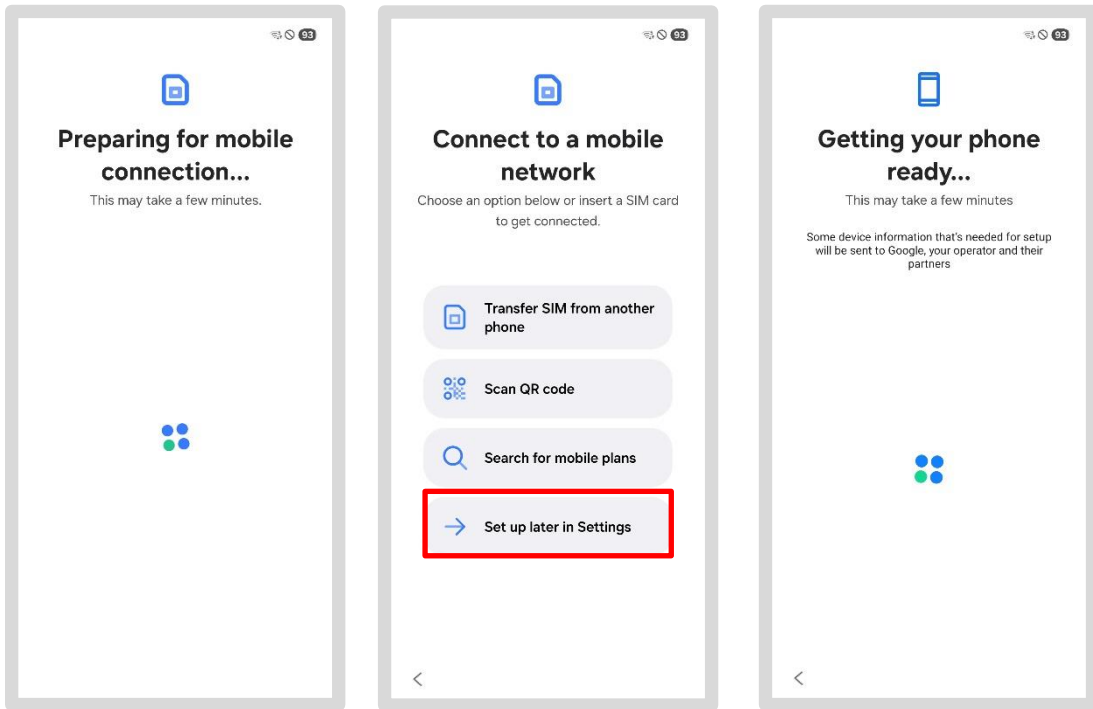
Cihazınız Wi-Fi'ye bağlandığında, DB ağına bağlanmaya başlayacaktır.

> [Bölüm 4'e git Samsung'u DB'ye kaydetme](#)

## 4 Samsung'u DB'ye Kaydetme

Bir sonraki adımda, DB akıllı telefonunuz/tabletinizin DB ağına (daha spesifik olarak, Kurumsal Mobilite Yönetimi veya EMM) yeniden bağlanması gerekir. Bir talimat görünene kadar değişen bilgileri bekleyin. Ağ bağlantısına bağlı olarak, ekranlar titreyebilir veya değişebilir.

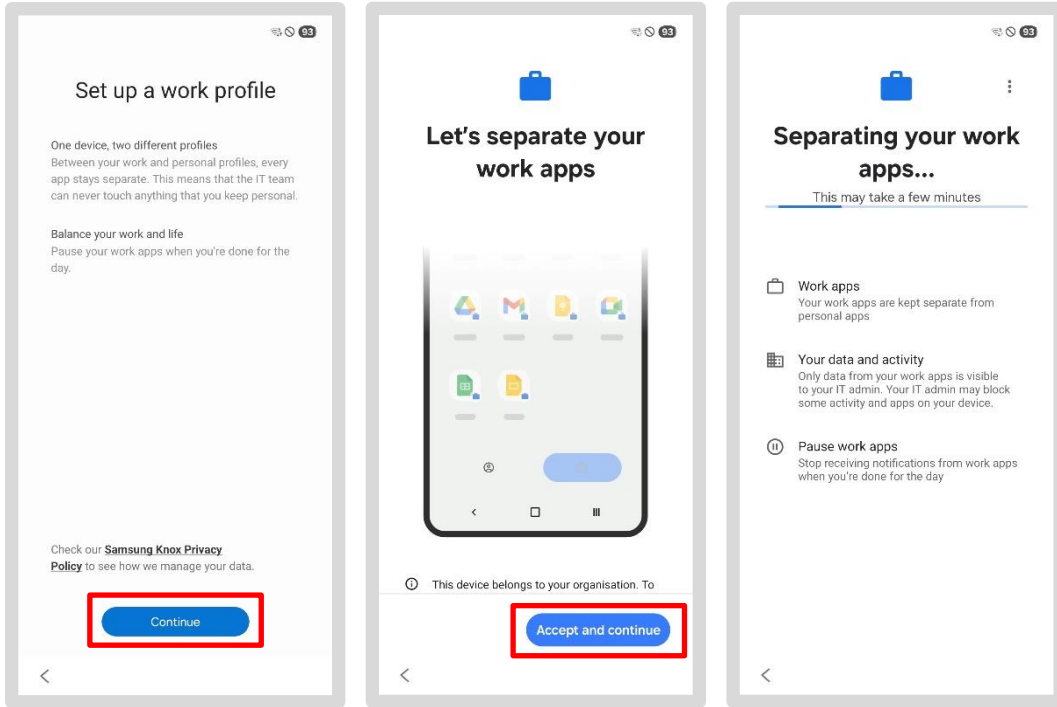
- Bu noktaya kadar tabletinizi yatay modda tutuyorsanız, tabletinizi **dikey moda** tutun
- Şimdi tek tek ekranlar yanıp sönecektir
- "*Daha sonra kur*" seçeneğine dokunduğunuzda, siz hiçbir şey yapmanıza gerek kalmadan birkaç ekran tekrar görüntülenecektir



## 4.1 'da iş profilini ayarla

İş uygulamalarını akıllı telefonunuza/tabletinize yüklemek için bir iş profili gereklidir. Bu profil buradan ayarlanmalıdır:

- Akıllı telefon/tablet kuruluyor
- Aşağıdaki soruyu "Devam et" ile onaylayın
- "İş profili ayarla" mesajı görüntülediğinde, "Devam et" veya "Kabul et" seçeneğine dokunun
- "BT yöneticisi bu cihazı kontrol edebilir ve uygulamaları engelleyebilir" (metin kısaltılmış olabilir) mesajı görüldüğünde, "Devam et"e dokunun

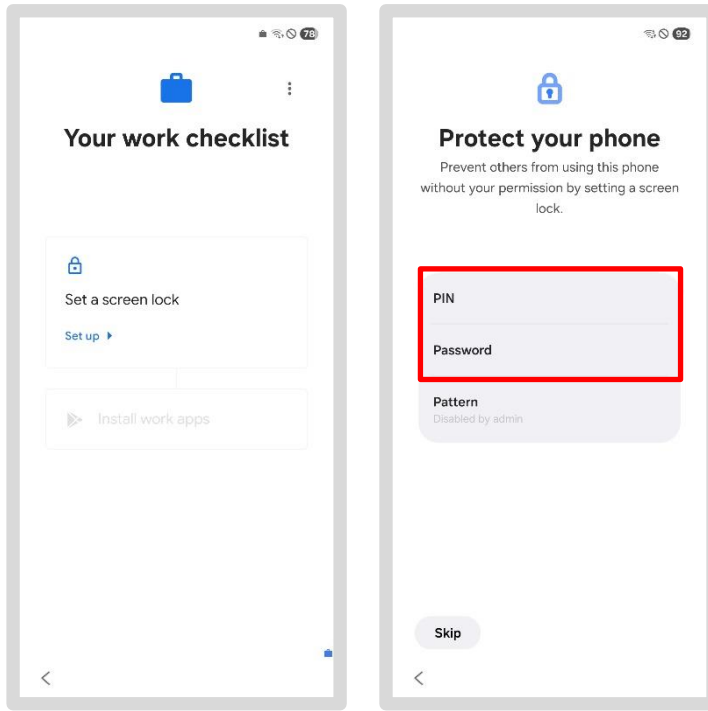


- Cihazın güncellenmesi biraz zaman alabilir, hatta bazı durumlarda çok uzun sürebilir, bu nedenle lütfen sabırlı olun!
- Gerekli uygulamalar yükleniyor
- Burada özel bir hesap girmeniz istenebilir  
> Bu durumda, 4.4 Google hesabı – gerekli değil bölümüne gidin
- Bu uyarı görünmezse, talimatlara normal şekilde devam edin.  
> 4.2 Ekran kilidi ayarla bölümüne gidin

## 4.2 Ekran kilidini ayarla

Bir sonraki adım, cihazınız için ekran kilidini ayarlamaktır. Bu, veri koruma nedenleriyle DB'de zorunludur ve verilerinizi güvenilir bir şekilde korur.

- "Ayarla" seçeneğine dokunun
- Sizin için en uygun seçeneği seçin
- İki seçenekten birine (PIN veya şifre) dokunun ve ardından kendi kişisel ekran kilidinizi ayarlayın
- Yeni şifre veya sayı kombinasyonunun altı basamaktan
- "Biyometrik verileri ayarla" mesajı görüldüğünde, "Atla" seçeneğine dokunun

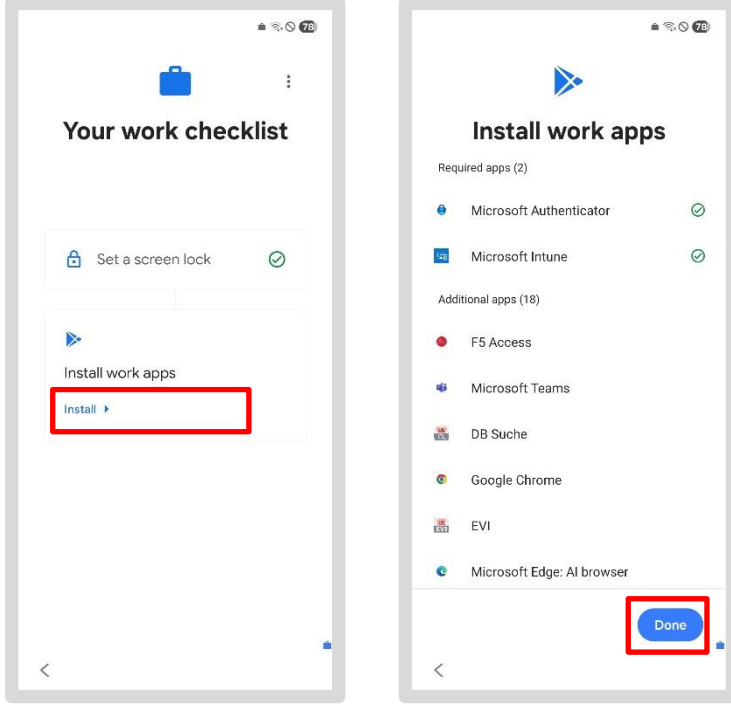


- İlk kurulum talimatlarındaki gizlilik ve kullanım bilgilerine dikkat edin
- "Devam et" ile onaylayın ve iki kez girdikten sonra "Tamam"a dokunun
- "Özel Hesaplar" ekranı görünürse, istendiğinde "Daha Sonra"ya dokunun
- Burada Google hizmetleriyle ilgili bir soru görünebilir  
> Bu durumda, 4.4 Google Hesabı – gerekli değil bölümüne gidin.
- Bu uyarı görünmezse, talimatlara normal şekilde devam edin.  
> 4.3 DB uygulamalarını yükleme bölümüne gidin

### 4.3 DB uygulamalarını yükleme

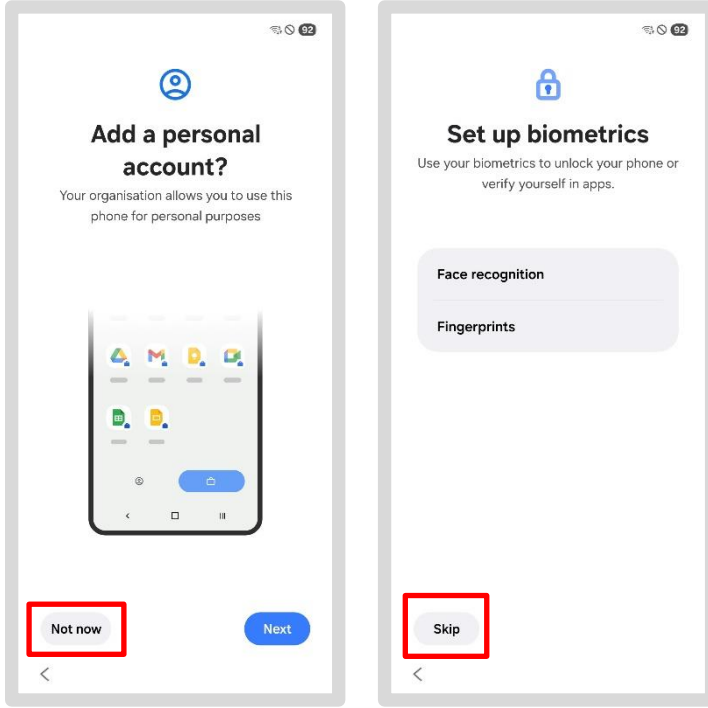
Bir sonraki adımda, tüm DB uygulamaları DB akıllı telefonunuza/tabletinize yeniden yüklenecektir. Ekrandaki talimatları izleyin.

- "Yükle"ye dokunun
- Aşağı kaydırın ve "Tamam"a dokunun



#### 4.4 Google hesabı – gerekli değildir

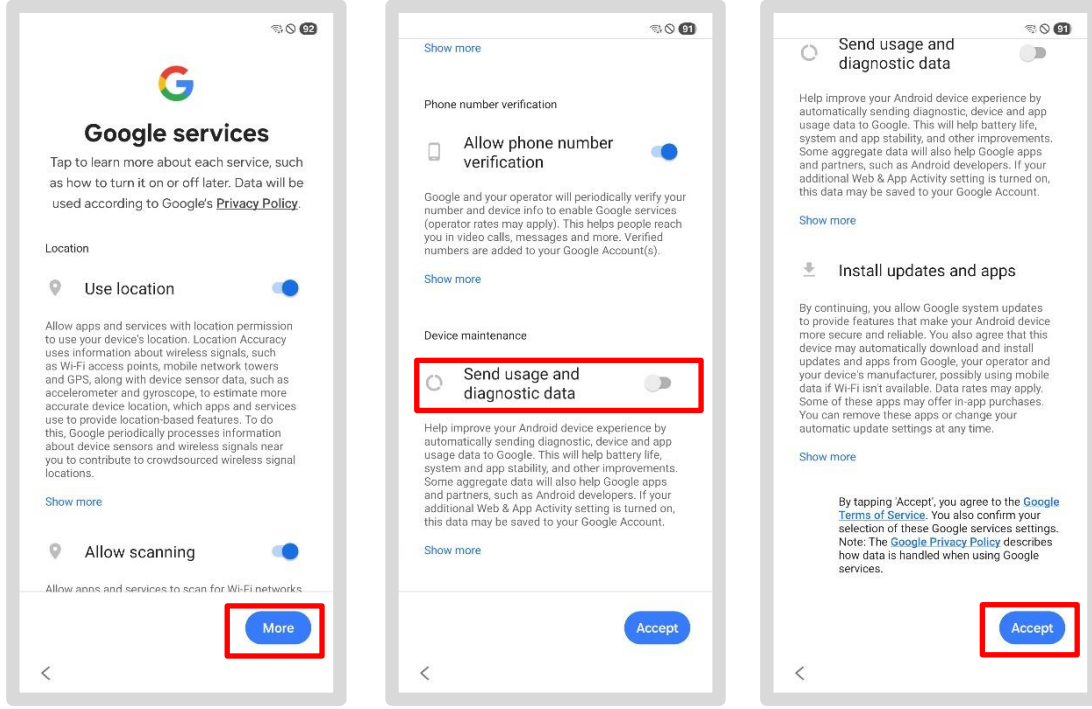
- DB akıllı telefonunuz/tabletiniz için **özel** bir Google hesabı gerekmez!
- Gerekirse, bunu daha sonra yapabilirsiniz
- Bu nedenle, "*Şimdi değil*"e dokunun
- "*Biyometrik verileri ayarla*" mesajı görüldüğünde, "*Atla*" seçeneğine dokunun



- Örneğin, Gmail üzerinden özel e-postalar almak için bir Google hesabına ihtiyacınız vardır. Özel bir Google hesabını daha sonra da oluşturabilirsiniz

## 4.5 Google hizmetini etkinleştir

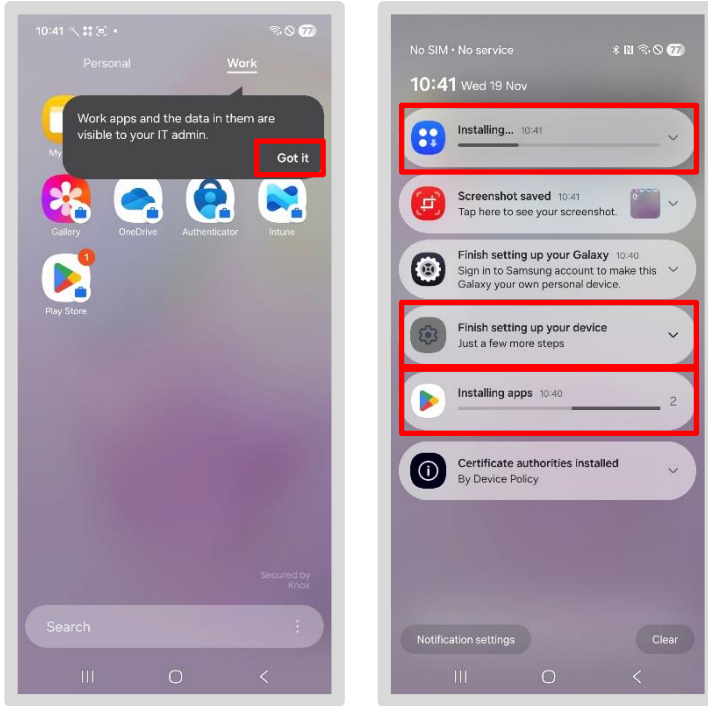
- Google hizmetlerinin altındaki "*Daha fazla*" seçeneğine dokununuz
- **Kullanım ve tanılama verilerinin gönderilmesi için:** Kaydırma çubuğuna dokunarak özelliği kapatınız
- Kaydırmaya devam edin ve ardından "*Kabul Et*"e dokununuz



> 4.6 DB uygulamalarının otomatik kurulumu bölümüne gidin

## 4.6 DB uygulamalarının otomatik kurulumu

- Aşağıdaki ekranlar görünecektir... başlangıç ekranı görünene kadar bekleyin
- Aşağıdan yukarıya doğru kaydırarak *Kişisel/İş*
- "Tamam"a dokununuz
- Yukarıdan aşağıya doğru kaydırın. Buradaki bildirimler, hala indirilmekte veya yüklenmekte olan uygulama olup olmadığını gösterir
- Hala yüklenmesi gereken uygulama sayısını görmek için bildirimlere dokununuz



- **Lütfen dikkat:** DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmak için "*Cihaz kurulumunu tamamlayın*" seçeneği gerekli değildir. Bunu göz ardı edin!
- Tüm uygulamalar yüklenene kadar burada bir süre bekleyin
- **Not:** Cihazınız açıklanan şekilde çalışmıyorsa veya bu talimatlarda gösterilen ekranları görüntülemiyorsa, cihazı yeniden sıfırlayın. Bunu yapmak için, Bölüm 2'ye gidin Kurtarmayı başlatın: Akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayın

### Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz  
DB ağına bağlı değil!  
**Geçici erişim şifresini (TAP)**  
ve bunu *Intune uygulamasına* girin.

Bunu yapmak için,  
> Bölüm 5 Cihazı etkinleştir – Geçici erişim kartı (TAP) oluştur

## 5 Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi DB ağına kurmak için şunlara ihtiyacınız olacak:

- Geçerli bir geçici erişim kartı (TAP) - [db.de/tap](https://db.de/tap)
- DB kullanıcı adınız ve DB kullanıcı şifreniz
- Intune uygulaması

### Zaten bir erişim kartı oluşturduysanız:

- > [Bölüm 6](#)'ya devam edin: [Geçici erişim kartıyla cihazı etkinleştirin](#)
- > Aksi takdirde, [Bölüm 5.1](#)'e geçin: [Geçici erişim kartı \(TAP\) oluşturma](#)

### Bilginize:

DB Kullanıcısı, DB Grubu'ndaki tüm çalışanlar için geçerli olan kullanıcı hesabıdır. Bu hesap, sizin seçtiğiniz bir şifre ile otomatik olarak oluşturulan bir kullanıcı adından oluşur.

- DB Kullanıcı şifrenizi [db.de/password](https://db.de/password) adresinden sıfırlayabilirsiniz.
- **Şifrenizi değiştirme talimatlarını** [DB Kullanıcı şifresini değiştirme](#) bölümünde bulabilirsiniz
- **DB Kullanıcınızı nasıl edinebileceğinizi** [Ön Koşul: DB Kullanıcısı](#) bölümünde bulabilirsiniz
- **DB Kullanıcı adınızı** DeBi'de şu bölümde bulabilirsiniz [db.de/debi](https://db.de/debi)

[db.de/tap](https://db.de/tap) bağlantısı üzerinden geçici erişim kartı (TAP) oluşturabilirsiniz!

---

### 5.1 Geçici erişim kartı (TAP) oluşturun

> **Not:** Video talimatlarını [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung) adresinde bulabilirsiniz (sadece Almanca)

Geçici erişim kartı (TAP) oluşturmanın birkaç yolu vardır:

#### Seçenek 1:

DB ağına zaten giriş yapmış **ikinci bir akıllı telefon/tablet** veya BKU/Basic Workplace bilgisayarınız var. Bu durumda, mevcut bölümde kalın ve bir sonraki sayfaya geçin.

#### Seçenek 2:

Aynı şirketten (örneğin DB Satış veya DB Uzun Mesafe) **bir iş arkadaşınız**, DB akıllı telefon/tablet (veya iPhone/iPad) veya BKU/Basic Workplace bilgisayarı varsa size yardımcı olabilir. Şuraya gidin:

> [Bölüm 5.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kartı oluşturun](#)

#### Seçenek 3 – Uzman modu:

**Sadece bir akıllı telefon/tabletiniz** var ve sıfırlamadan önce bunu kullanarak geçici erişim kartı (Tap) oluşturabildiniz. Erişim kartınızı not alın ve şuraya gidin:

> [Bölüm 2 Kurtarmayı başlat: Akıllı telefon/tableti sıfırla](#)

**Lütfen dikkat:** Tap'ınız sadece 60 dakika boyunca ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir!

**Hala Welcome uygulaması yüklü ise:**

- "Welcome uygulamasını" açın ve "Yardım"a dokunun
- Ardından "Geçici erişim kartı (TAP)" seçeneğine tıklayarak kartı oluşturun

**Welcome uygulaması yüklü değilse:**

- [db.de/tap](https://db.de/tap) adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB kullanıcı şifrenizi girin
- "Kendim için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye dokunun
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Geçici erişim kartı (TAP) ekranda görüntülenecektir
- Bu, **60 dakika boyunca ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir.**

**Create a Temporary Access Pass (TAP)**

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#))

**Register**

Enter your DB user login details

DB User Anmeldename  
Max Mustermann

DB User Password

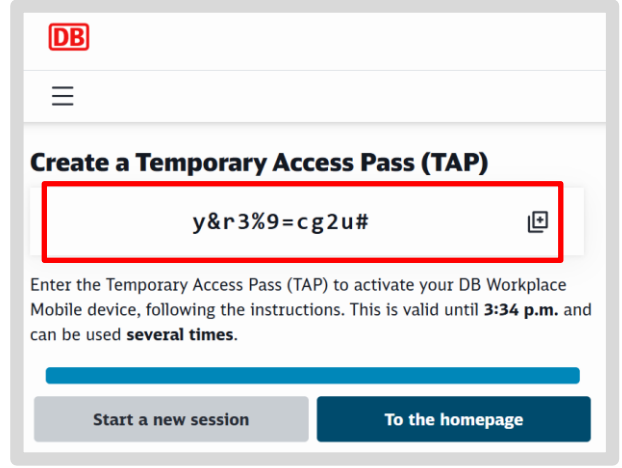
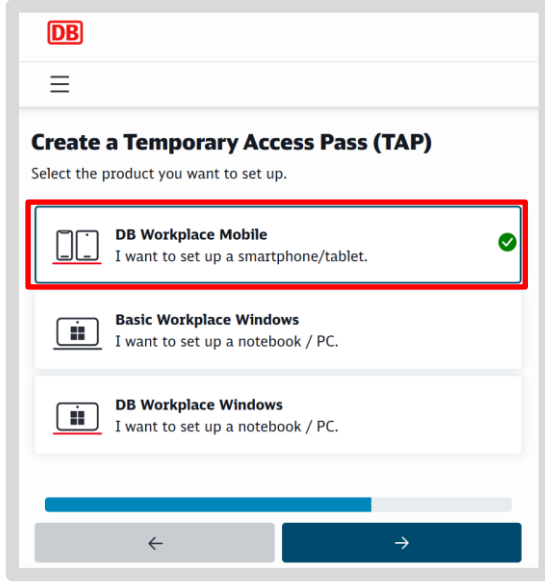
[How can I log in to other environments?](#)

**Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection**

Choose for whom the TAP should be created:

For myself

For another DB employee



**Önemli!**  
**TAP**, başka bir DB uygulamasında veya başka bir cihazda istense bile, yalnızca **Intune uygulamasına** girilebilir.

- Geçici erişim şifresini (TAP) bir kağıda veya deftere not edin
- Intune uygulamasını kurarken ve etkinleştirirken buna ihtiyacınız olacak
- Artık Intune uygulamasında akıllı telefonunuzu/tabletinizi etkinleştirebilirsiniz

> Doğrudan Bölüm 6'ya gidin Geçici erişim şifresi (TAP) ile cihazı etkinleştirin

**Önemli!**

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz  
DB ağına bağlı değil!  
Intune uygulamasında **geçici erişim şifresini (TAP)**

> Şimdi Bölüm 6'ya gidin Cihazı geçici erişim şifresi (TAP) ile etkinleştirin

## 5.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kodu oluşturun

Bir iş arkadaşınız için TAP oluşturmak üzere şu talimatları izleyin:

### Hala Welcome uygulaması yüklüyse:

- "Welcome" uygulamasını açın ve "Yardım"a dokununuz
- Ardından "Geçici erişim kartı (TAP)" seçeneğine tıklayarak kartı oluşturun

### Welcome uygulaması yüklü değilse:

- [db.de/tap](https://db.de/tap) adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB kullanıcı şifrenizi girin
- DB kullanıcı adınızı ve DB kullanıcı şifrenizi girin
- "Başka bir DB çalışanı için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye dokununuz

- Doğru kişiyi seçin, kimliğini onaylayın ve düğmeye dokununuz
- Teams üzerinden uzaktan çalışırken, kontrolü iş arkadaşlarınıza devredin veya
- İş arkadaşınızın bilgisayarını kullanmasına izin verin
- DB iş arkadaşı, DB Kullanıcı şifresini girer
- Ardından erişim kodu görüntülenir. Bu kod **60 dakika boyunca ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir**
- Teams'i kullanıyorsanız ekranın kontrolünü geri alın
- Geçici erişim şifresini bir kağıda veya not defterine yazın

**Create a Temporary Access Passport (TAP) for Max Mustermann**

The selected employee must personally enter their DB User access data here.

**Register**

DB User Anmeldename  
Max Mustermann

DB User Password

**Note for DB employees:** Never share your DB user login details with others.

**Create a Temporary Access Pass (TAP)**

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Buna daha sonra Intune uygulamasında kurulum ve etkinleştirme için ihtiyacınız olacak
  - Meslektaşınız artık Intune uygulamasında akıllı telefonunu/tabletini etkinleştirebilir
- > Doğrudan Bölüm 6'ya gidin: Geçici erişim kodu (TAP) ile cihazı etkinleştirme

**Önemli!**


Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz  
DB ağına bağlı değil!  
Intune uygulamasında **geçici erişim şifresini (TAP)**

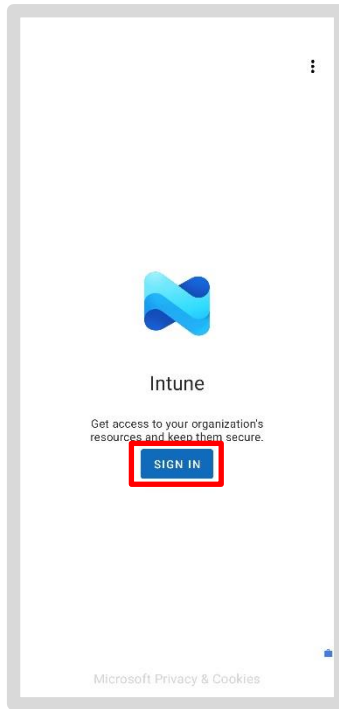
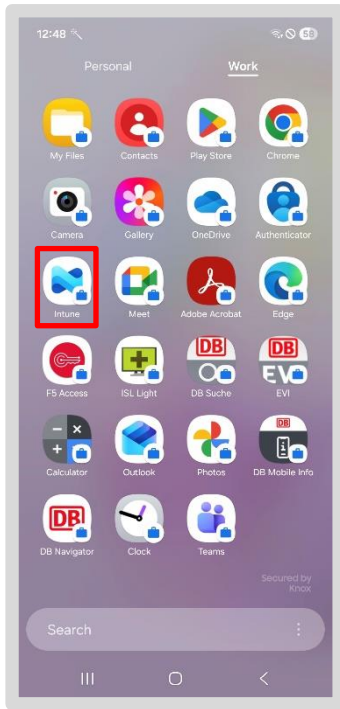
> Şimdi Bölüm 6'ya gidin Cihazı geçici erişim şifresi (TAP) ile etkinleştirin

## 6 Cihazı geçici erişim kartı (TAP) ile etkinleştirin

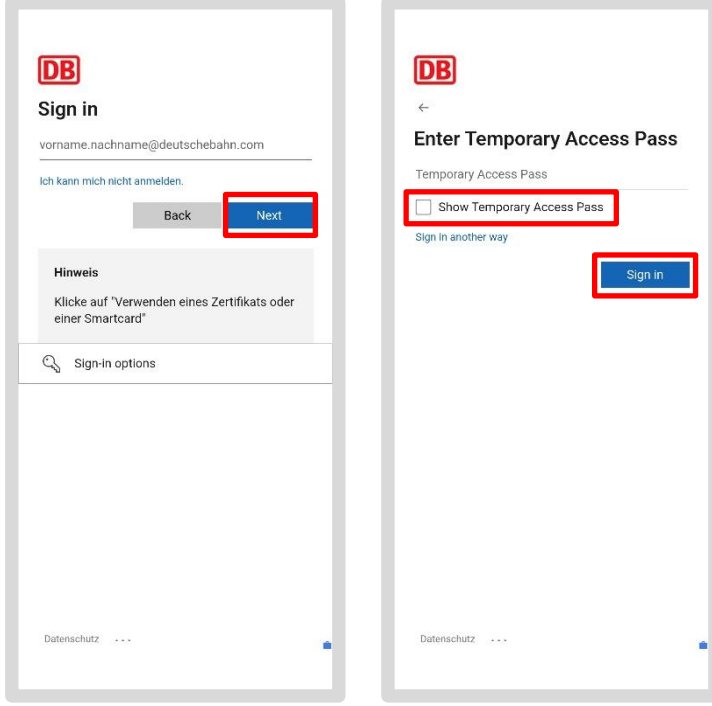
> **Not:** Bölüm 5 Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma bölümünde açıklanan şekilde geçici erişim kartı (TAP) oluşturup almadığınızı kontrol edin!

> **Not:** Video talimatlarını [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung) adresinde bulabilirsiniz (yalnızca Almanca)

- Etkinleştirme için Welcome uygulaması artık gerekli değildir; bu amaçla artık Intune uygulaması kullanılabilir
- "İş"/"İşletme" bölümüne gidin
- "Intune" uygulamasını  açın
- Ardından "Oturum aç" düğmesine dokununuz



- **DB kullanıcı e-posta adresinizi** girin (DB Kullanıcısı değil) ve "İleri"ye dokunun
- **İpucu:** "Geçici erişim şifresini göster" seçeneğinin yanındaki kutuyu işaretleyin
- Geçici erişim şifrenizi girin ve "Oturum aç"a dokunun



The image shows two screenshots of the DB mobile app login process. The first screenshot is the 'Sign in' screen, which includes a text input field for an email address (placeholder: 'vorname.nachname@deutschebahn.com'), a 'Back' button, and a 'Next' button. Below the input field is a 'Hinweis' (Note) section with the text 'Klicke auf "Verwenden eines Zertifikats oder einer Smartcard"'. At the bottom, there is a 'Sign-in options' section with a search icon. The second screenshot is the 'Enter Temporary Access Pass' screen, which includes a 'Temporary Access Pass' input field, a 'Show Temporary Access Pass' checkbox, and a 'Sign in' button. Both 'Next' and 'Sign in' buttons are highlighted with red boxes in the original image.

**Lütfen dikkat:** Geçici erişim şifresini yalnızca Intune uygulamasına girin!

#### **Bir hata mesajı alırsanız:**

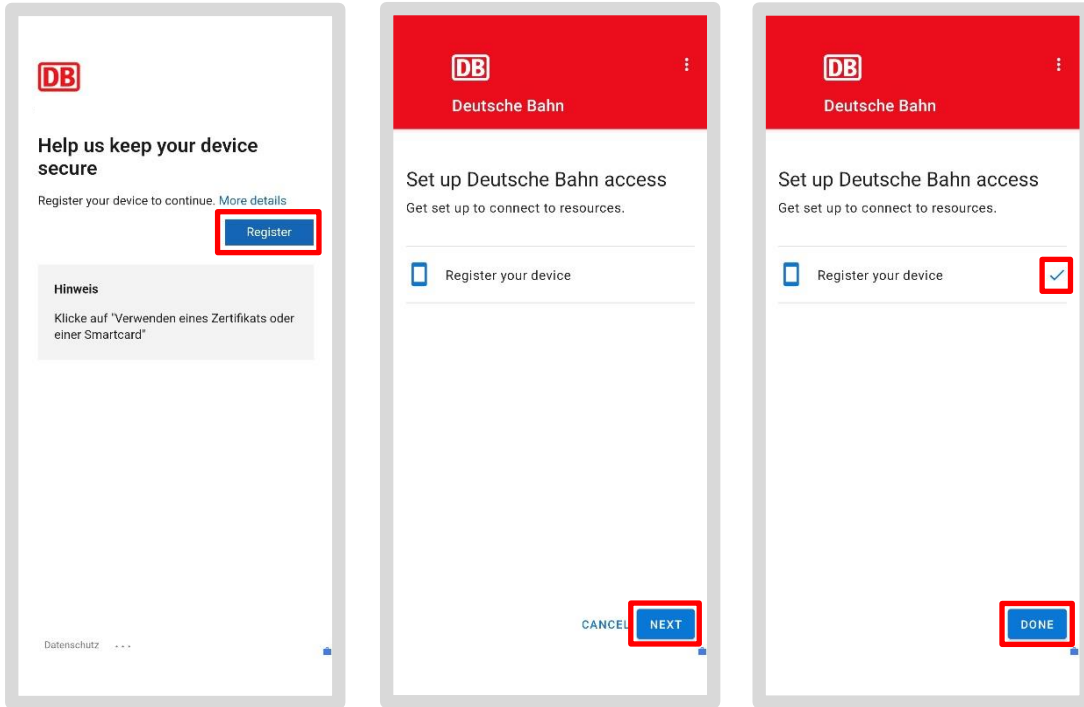
- yeni bir geçici erişim şifresi oluşturun ve Bölüm 5'te açıklanan şekilde oturum açma işlemi tekrarlayın. Cihazı etkinleştirme – Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturma
- > Bölüm 6.1'e devam edin: Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlama

**Not:** Geçici erişim kodu (TAP) geçerliyse (60 dakika içinde) ve örneğin Outlook, Teams veya IT ServiceDesk Uygulamasını açarsanız, geçici erişim kodu istenecektir. Not ettiğiniz geçici erişim kodunu buraya da girin.

## 6.1 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlama

DB ağına erişim şimdi ayarlanıyor:

- "Kaydet" ve ardından "İleri" seçeneğine dokunun
- "Cihazı kaydet" seçeneğinin yanında onay işareti görüldüğünde, "Bitti" düğmesine dokunun
- **Lütfen dikkat:** "Bitti" düğmesi görünmüyorsa, etkinleştirme işlemi tamamlanmamıştır
- Intune uygulamasını yeniden açın ve Bölüm 6'daki adımları uygulayın. Gecici erişim şifresi (TAP) ile cihazı adım adım etkinleştirin



> **Not: Kayıt işleminden sonra 5 dakika ila 24 saat bekleyin!**

Böylece tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefonunuza/tabletinize aktarılmış olacak ve Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabileceksiniz.

## 6.2 DB Uygulamaları

**Lütfen dikkat:** Sertifikaların sağlanması **5 dakika ile 24 saat arasında** sürebilir. Ancak o zaman Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

Kurulum tamamlandığında, Outlook veya Teams uygulaması gibi DB uygulamaları otomatik olarak indirilecektir.

Ardından, şirketinize veya işinize özel uygulamalar yüklenecektir.

"İş" bölümündeki iş Google Play Store'dan (bavul simgeli uygulama) ek DB uygulamalarını indirebilirsiniz.

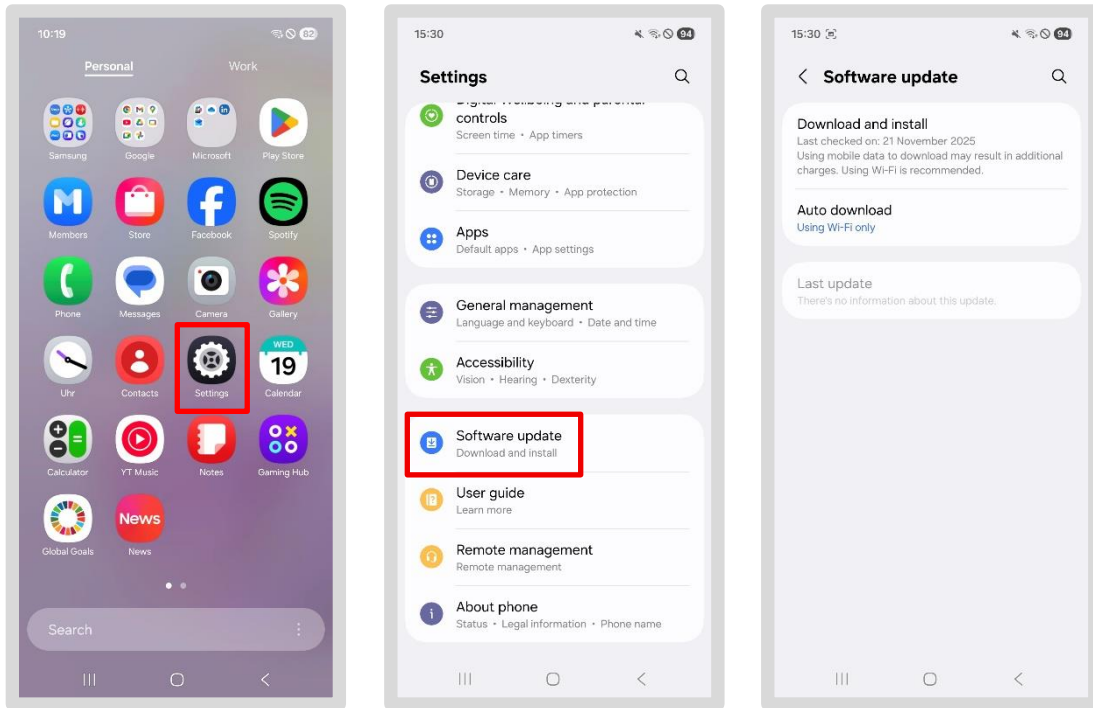
**Welcome uygulaması artık** DB akıllı telefon/tabletinizde **bulunmamaktadır**; ancak **DB Mobile Info uygulaması**, DB akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili ihtiyacınız olan tüm bilgileri, faydalı bağlantıları ve verileri içermektedir.

## 7 için gerekli ayarlar

**Lütfen dikkat:** Sertifikaların sağlanması **5 dakika ile 24 saat arasında** sürebilir. Ancak bu işlem tamamlandıktan sonra Outlook, Teams vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

### 7.1 İşletim sistemi güncellemelerini kontrol edin

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde "*Kişisel*" bölümüne gidin
- "*Ayarlar*" uygulamasına dokununuz
- "*Yazılım Güncelleme*"ye dokununuz
- Bu, bir güncelleme olup olmadığını size gösterecektir
- "*Güncellemeyi yükle*" seçeneğine dokunarak bekleyen güncellemeleri gerçekleştirin



## 7.2 Outlook

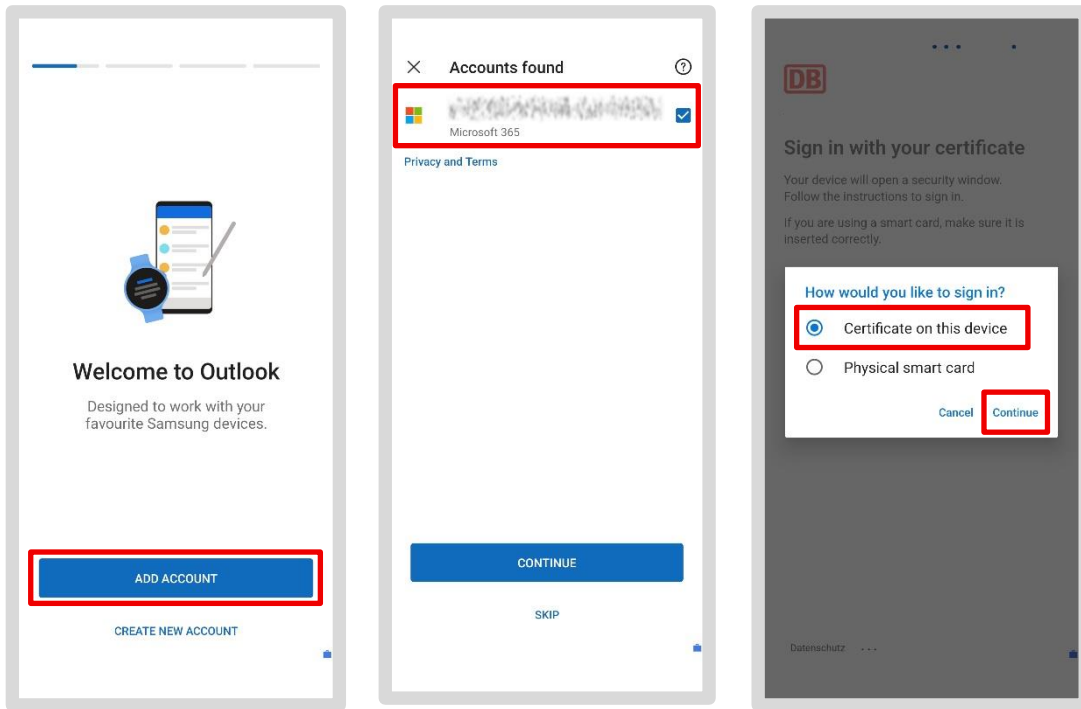
### 7.2.1 Outlook'u kurun /E-posta hesabı oluşturun/E-posta şifrelemesini ayarlayın

> **Not:** [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung) adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz (sadece Almanca)

- "İş/İşletme" alanınıza gidin ve "Outlook" uygulamasına dokunun
- E-posta hesabınız zaten otomatik olarak kaydedilmiş olmalıdır – ardından "Hesap ekle"ye dokunun
- Bir sonraki adımda e-posta adresinizi seçin ve "Devam et"e dokunun

Giriş yapmanız istendiğinde, geçici erişim şifresi (TAP) istenebilir:

- Bunu, [Bölüm 5.1 Geçici erişim şifresi \(TAP\) oluşturma](#) bölümünde anlatıldığı şekilde oluşturabilirsiniz
- Alternatif olarak, "Diğer oturum açma seçeneklerini seç" altındaki "Bu cihazdaki sertifikayı" seçeneğini seçin
- Sertifika sorulduğunda "Seç"e dokunun



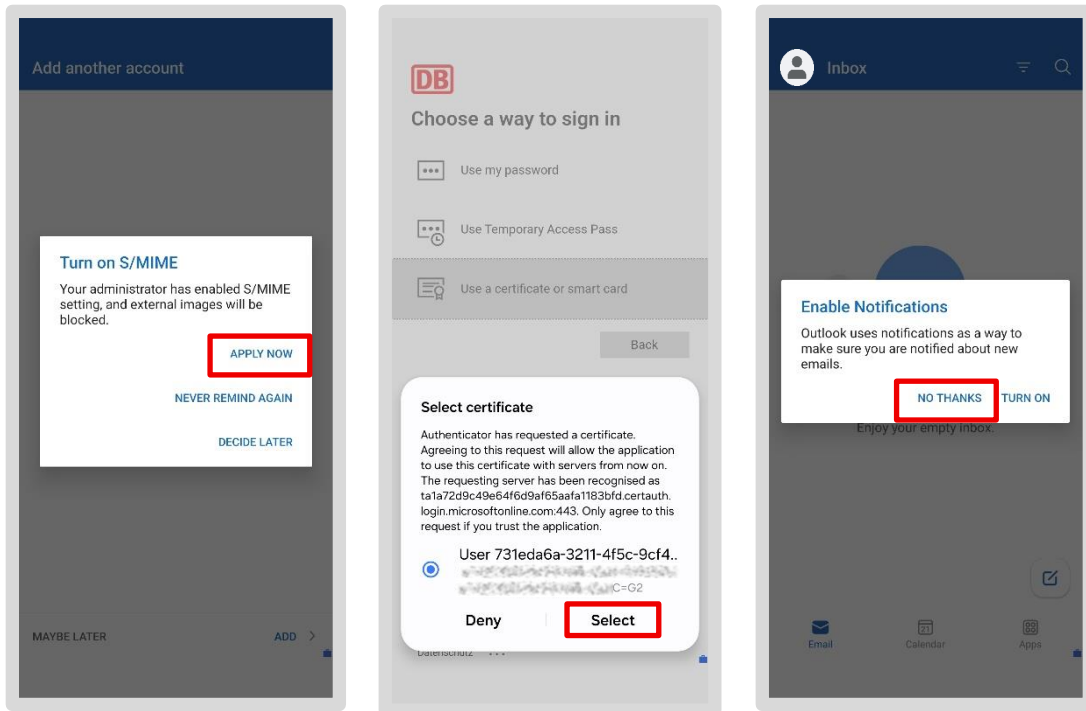
- Özellikle hassas verileri (ör. personel bilgileri) e-posta ile göndermek istiyorsanız, e-postanın içeriğini de şifrelemelisiniz
- DB, bu amaçla S/MIME şifreleme sağlar
- S/MIME'yi etkinleştirmek isteyip istemediğiniz sorulduğunda "*Şimdi uygula*" seçeneğine dokunun

Ardından sertifika sorgusu görünecektir. Sizin için geçerli olan sertifikayı şu şekilde tanıyabilirsiniz:

- İlk satır: "**Kullanıcı ds2232...** (ardından rakamlar ve harfler)
- İkinci satır: "CN- **DB Kullanıcı Adı**", örneğin, LisaMustermann 89sd7es0ßwd (ardından sayılar ve harfler)
- Metin parçasını seçin ve "*Seç*"e dokunun

E-posta hesabınız şimdi kurulacaktır:

- Başka bir hesap eklemek isteyip istemediğiniz sorulduğunda "*Belki daha sonra*" seçeneğine dokunun
- Ve bildirimler için "*Hayır, teşekkürler*" seçeneğini etkinleştirin



- E-postalarınız şimdi yüklenecektir (bu işlem birkaç dakika sürebilir)
- Ardından e-postaları tekrar okuyabilir ve yazabilirsiniz

**Android 16:** Android 16 çalıştıran cihazlarda, S/MIME'yi etkinleştirme adımı atlanabilir. Bu durumda, Outlook kurulumunu tamamlamanız ve uygulamayı yeniden başlatmanız gerekir! Ardından etkinleştirme istemini göreceksiniz.



## 7.2.2 E-posta imzasını ayarlama

E-posta imzaları, iş iletişiminin zorunlu bir parçasıdır. E-postanın sonunda görünür ve yasaya göre, şirket adı ve DB şirketinizin resmi kayıtlı ofisi gibi belirli bilgileri içermelidir. E-posta imzanızın metnini, "EVI" olarak bilinen merkezi DB telefon rehberinde bulabilirsiniz.

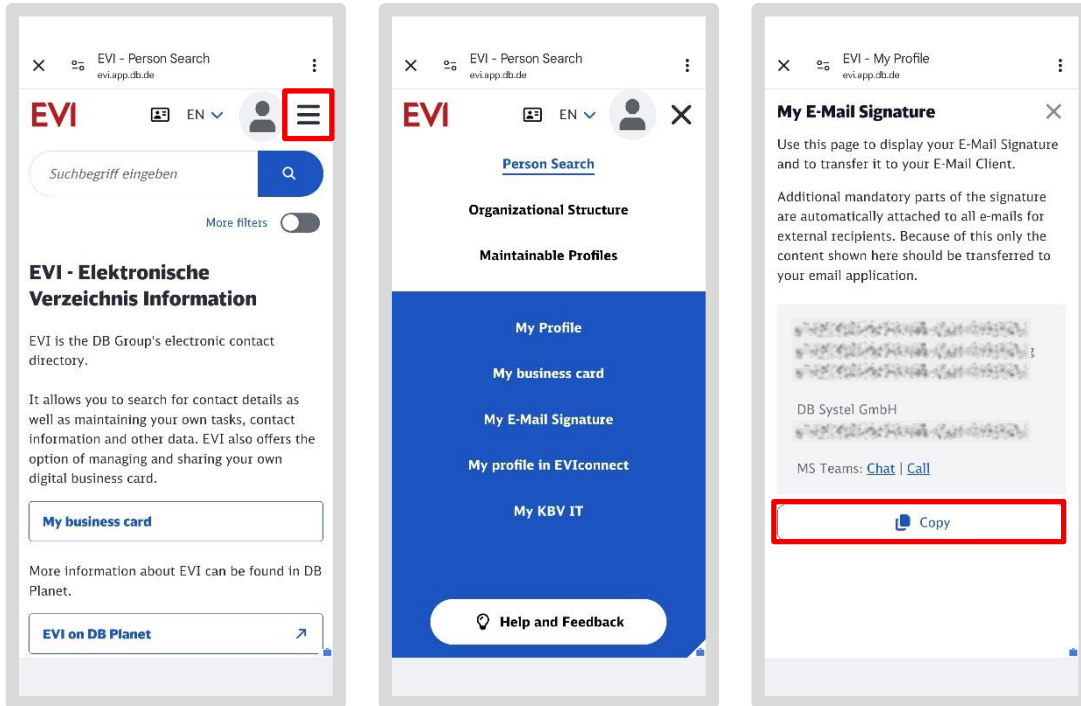
### EVI'den e-posta imzanızı nasıl alabilirsiniz:



- "İş/Ticari" alanınızda EVI uygulamasını açın
- Şimdi mobil EVI görünümünü göreceksiniz
- Sol üst köşedeki menüye ve ardından "Yeni EVI" seçeneğine dokunun

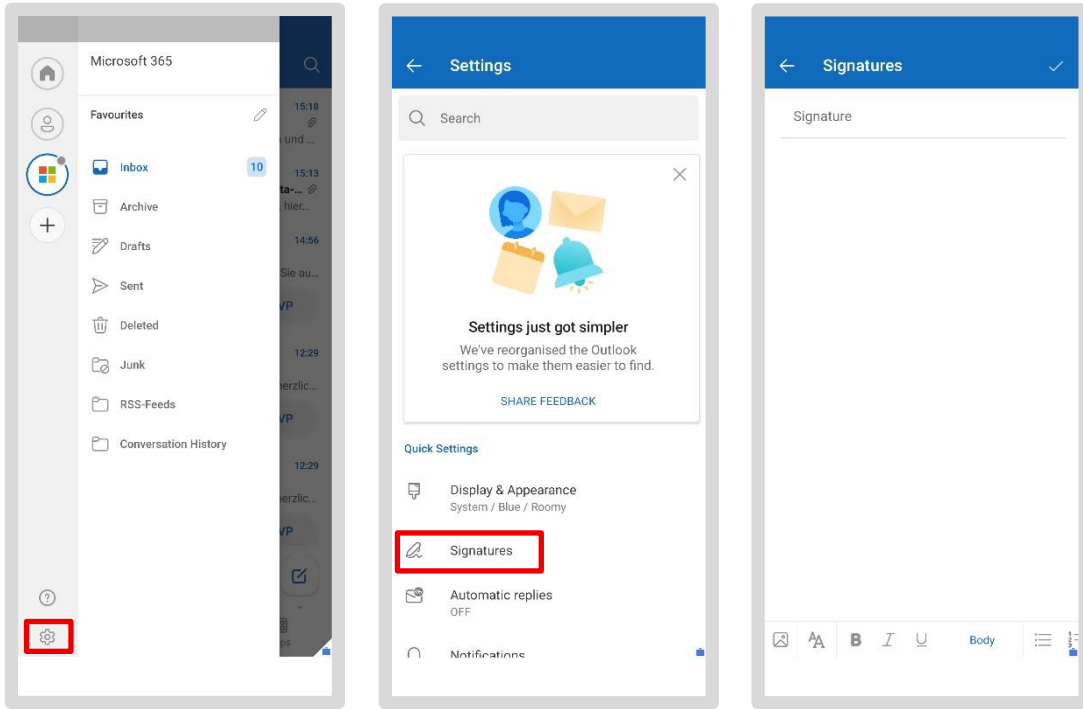
### Yeni EVI görünümü açılacaktır:

- Sağ üst köşedeki profil resminizin yanındaki üç çizgiye dokunun
- Ardından "E-posta imzam" seçeneğine dokunun
- "E-posta imzam" sayfası açılacaktır
- Kişisel imzanız gri alanda görüntülenir. Alttaki "Kopyala" alanına dokunarak imzanızı kopyalayın
- Ardından EVI'yi kapatın



## İmzayı Outlook'a yapıştırın:

- "İş/İşletme" bölümünden Outlook uygulamasını açın.
- Sol üst köşedeki profil resminize dokunun
- Sol tarafta e-posta klasörlerinizin genel görünümü açılacaktır
- Sol alt köşedeki dişli simgesine dokunun ⚙️
- Şimdi "İmzalar"a dokunun
- İmza alanı açılacaktır. Orada zaten bir giriş varsa, "✖" düğmesiyle silin



- Şimdi "Yapıştır" alanı görünene kadar boş alana dokunup basılı tutun ve üzerine dokunun
- EVI'dan kopyaladığınız imza eklenecektir.
- Pencereyi kapatın – imzanız artık yazdığınız tüm e-postalara otomatik olarak eklenecektir

**Not:** Birden fazla e-posta hesabı ayarladıysanız, "Hesap başına imza" kaydırma çubuğunu kullanarak her hesap için ayrı bir imza ayarlayabilirsiniz. Aksi takdirde, kaydedilen imza tüm e-posta hesaplarınız için kullanılacaktır.

### 7.2.3 E-posta senkronizasyonu – tüm e-postalar her zaman güncel

Tüm e-postalarınız Outlook uygulamasında otomatik olarak yedeklenir ve bağlı Office hesabınızla senkronize edilir. Bu, hangi cihazdan oturum açarsanız açın, ister akıllı telefon/tablet ister BKU/Basic Workplace bilgisayarını olsun, her zaman güncel olacağınız anlamına gelir.

## 7.3 MS Defender Uygulaması

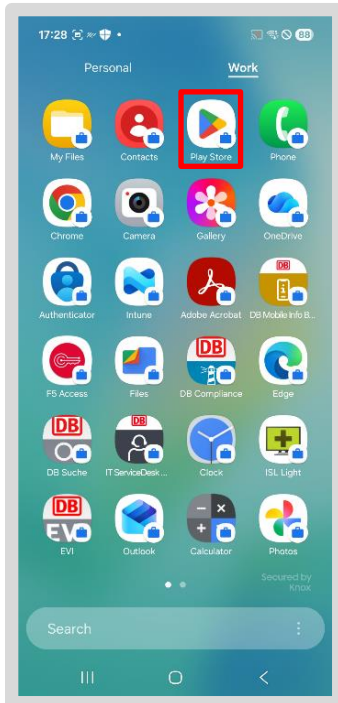
Outlook ve Teams'i etkinleştirdikten sonra, akıllı telefonunuzda/tabletinizde "Microsoft Defender for Endpoint Mobile" uygulamasını (kısaca MS Defender uygulaması) etkinleştirin. Uygulama, siber saldırılara karşı koruma sağlar ve mevcut uygulamaları kötü amaçlı yazılımlara karşı tarar. Korumayı etkinleştirmek için uygulamayı bir kez açın.

Çok sayıda farklı DB akıllı telefon/tablet modeli olduğundan, adımların açıklamasında küçük farklılıklar olabilir.

### 7.3.1 MS Defender uygulamasını kurun

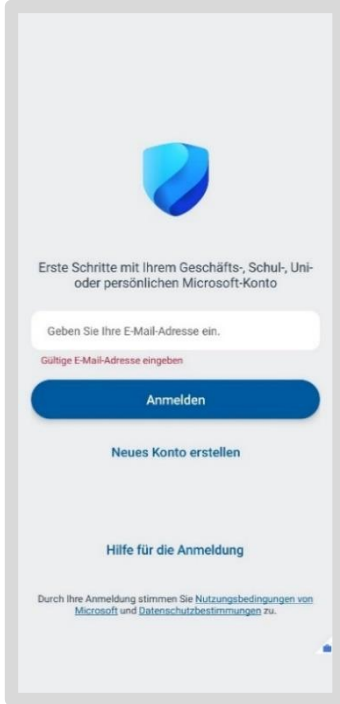
Akıllı telefonunuzda/tabletinizde MS Defender uygulamasını kurmak için aşağıdaki adımları izlemelisiniz:

- İş/İşletme bölümüne gidin ve "DB Google Play Store" uygulamasını açın

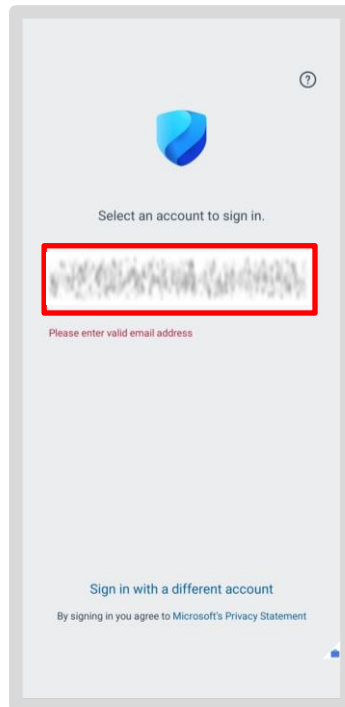
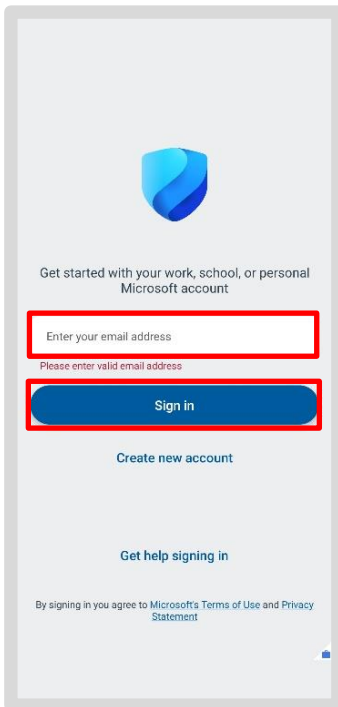


- "Microsoft Defender: Antivirus" uygulamasını arayın ve "yükle"ye dokunun

- MS Defender uygulamasını açmak için uygulama simgesine dokunun



- İş e-posta adresiniz istenecektir
- "Giriş yap" düğmesine dokunun veya uygulama sizi otomatik olarak e-posta adresinizin görüntüleneceği bir sonraki ekrana yönlendirecektir
- İş e-posta adresinize dokunun

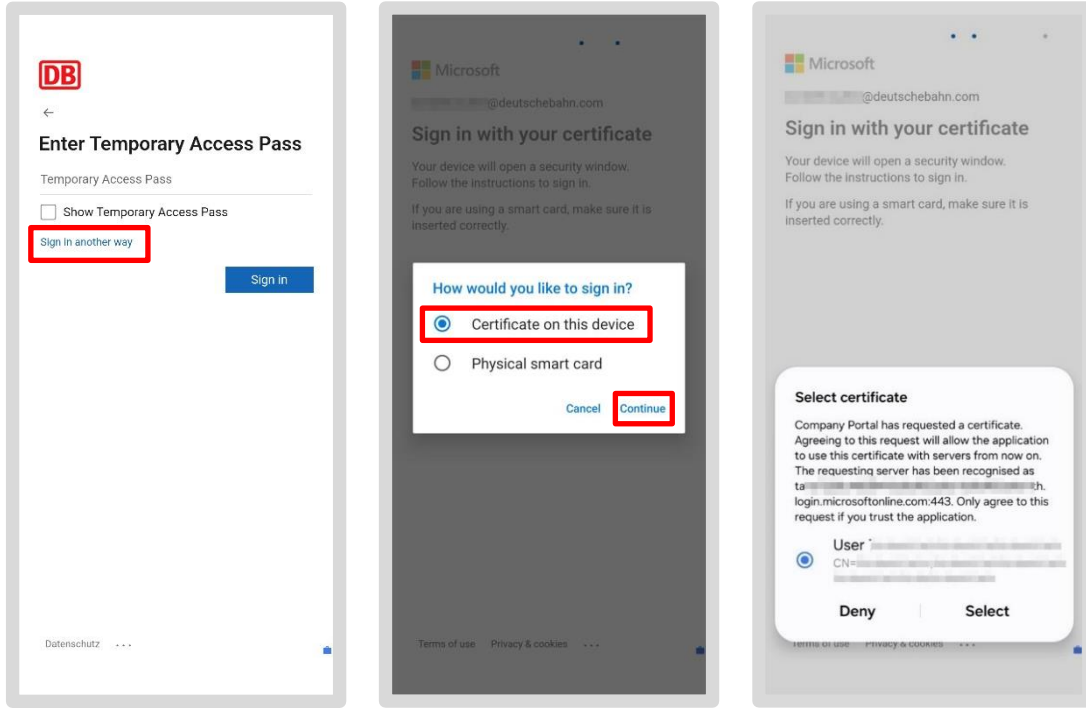


Akıllı telefonunuzu/tabletinizi bir saat içinde Intune uygulamasıyla etkinleştirdiyse, burada geçici erişim şifrenizi tekrar girmeniz istenebilir.

- "Başka bir şekilde oturum aç" seçeneğine dokununuz

Ardından devam ediniz:

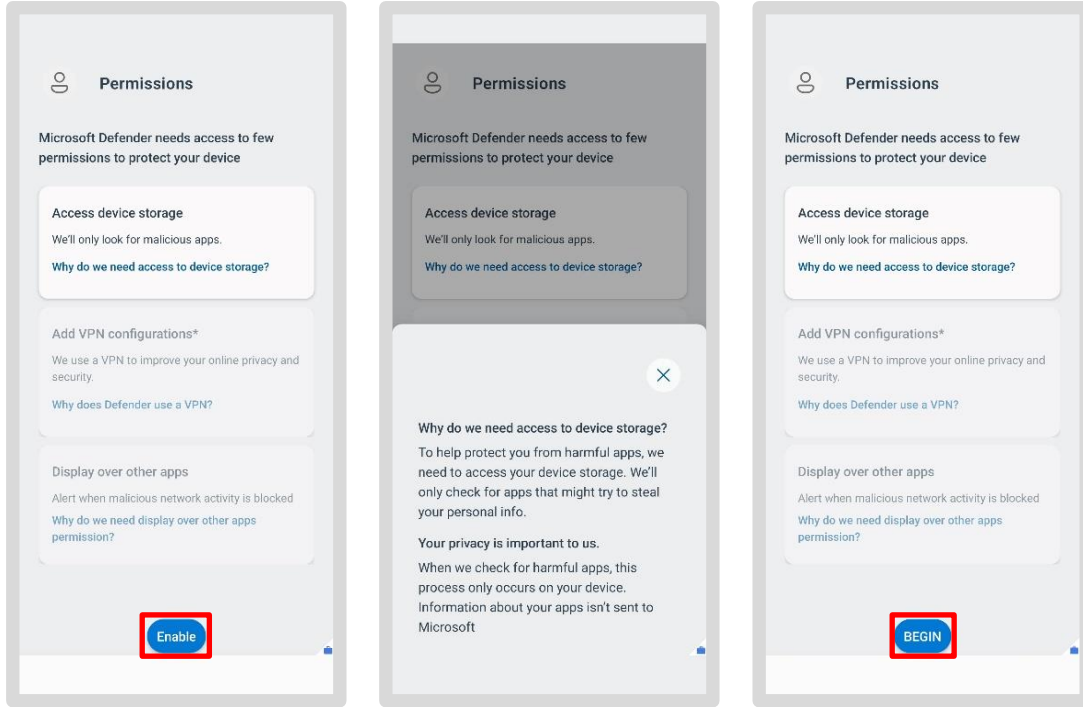
- İstenildiğinde "Bu cihazdaki sertifika" seçeneğine dokununuz ve "İleri" seçeneğine dokununuz
- Sertifikayı seçiniz



### 7.3.2 İzinleri verin

Uygulama şimdi sizden gerekli yetkilendirmeleri isteyecektir. Bu noktada, ekranlar talimatlardan farklı bir sırayla görünebilir. İlk ekranınız gösterilene uyuyorsa:

- "Etkinleştir"e dokunun
- Ardından "Başlat"a dokunun
- Akıllı telefonunuz/tabletinizin "Ayarlar" uygulaması açılacaktır

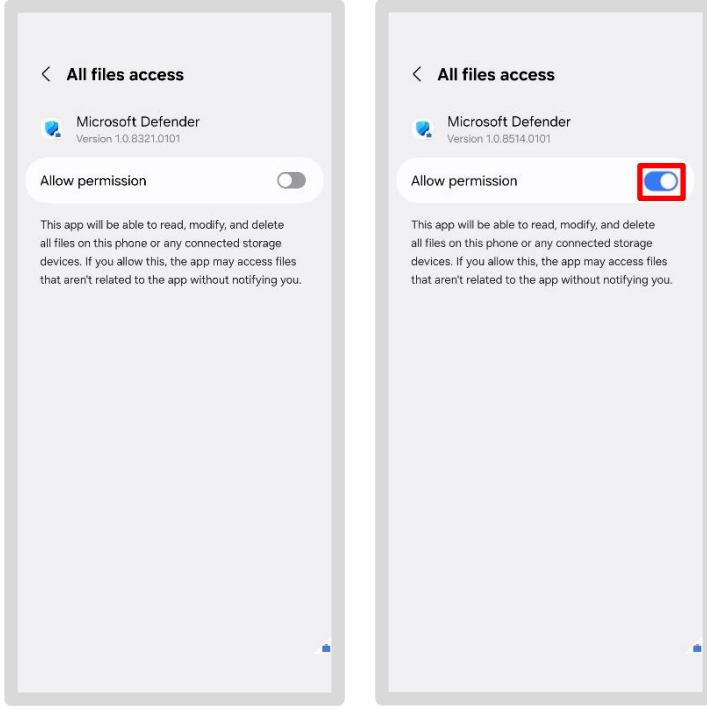


#### İzinler hakkında arka plan bilgisi:

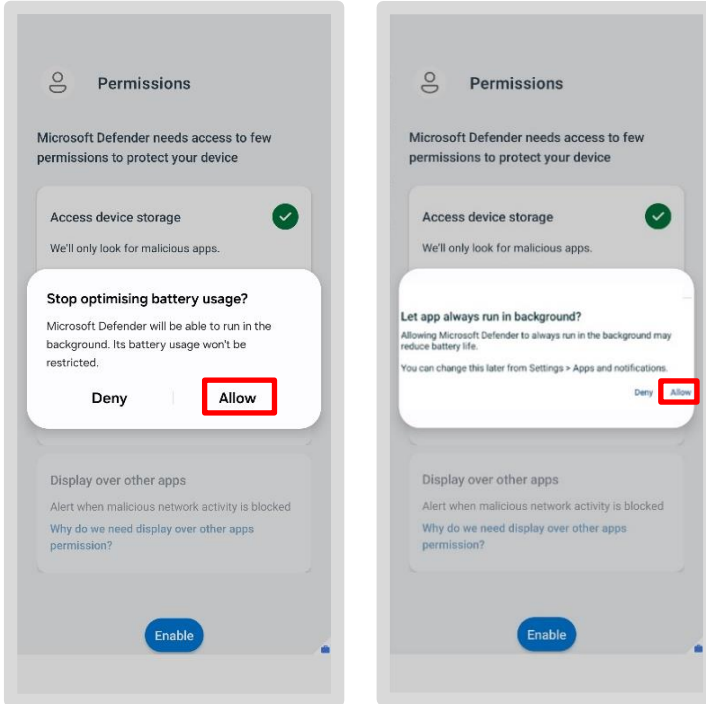
Bu izinler, uygulamanın düzgün çalışması ve cihazınızın güvenliğini sağlamak için gereklidir.

Her bir izin için bir bilgi penceresi görüntüleyebilirsiniz (örneğin, "Cihaz belleğine neden erişim gerekiyor?" seçeneğine tıklayarak). Ancak, bazı öğeler seçilemez (gri renkte görünürler, örneğin "VPN yapılandırması ekle") veya sistem tarafından önceden tanımlandıkları için zaten etkinleştirilmiştir (yeşil onay işareti, örneğin "Arka planda çalıştır").

- İzin vermek için kaydırıcıyı sağa hareket ettirin
- Bir sonraki istemde "İzin Ver"e dokununuz



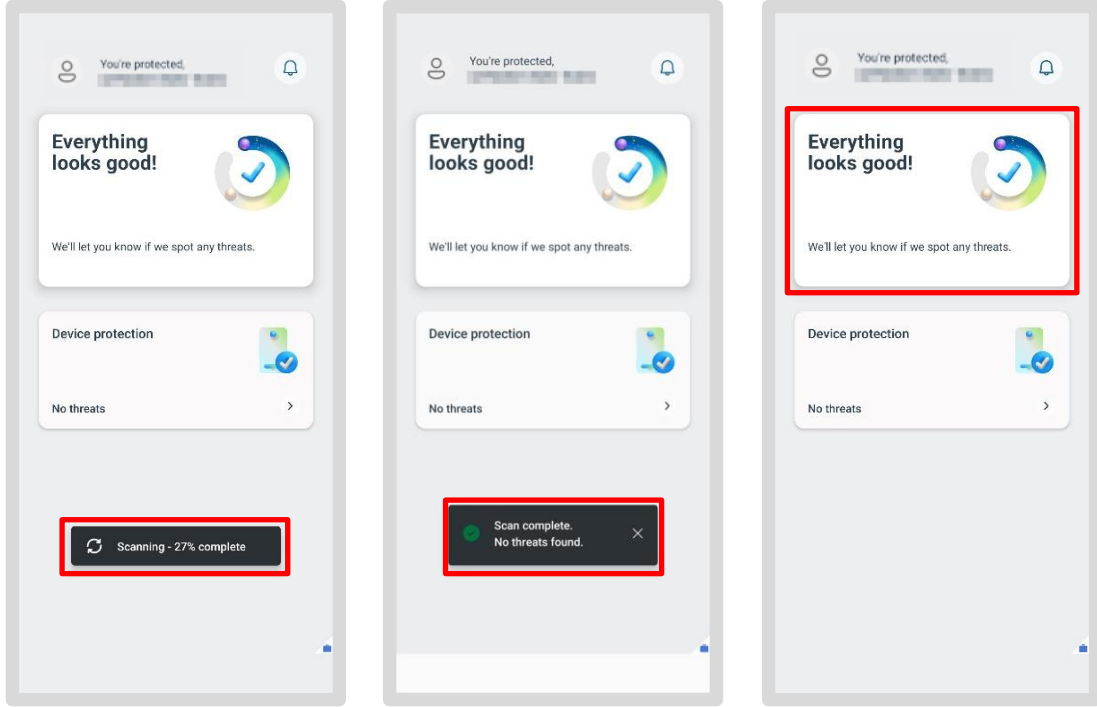
- Aşağıdaki tüm sorular için "İzin Ver"e dokununuz



**Not:** Cihazın türüne bağlı olarak farklı yetkilendirmeler istenir! Bu nedenle, sorgulardan yalnızca biri görüntülenebilir.

Ardından MS Defender uygulamasının ana sayfasına yönlendirileceksiniz. Akıllı telefonunuz/tabletiniz için bir kötü amaçlı yazılım taraması otomatik olarak başlayacaktır. Tarama sırasında ara adımlar görüntülenir.

Sonuç, ana sayfada yazılı olarak görüntülenir. Yeşil bir onay işareti görünüyorsa, kötü amaçlı yazılım tespit edilmemiştir.



### **Tebrikler!**

İlk kurulumu başarıyla tamamladınız! Cihazınız artık kötü amaçlı yazılımlara karşı korunmaktadır.

## 7.4 DB M 365

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde Word, Excel, PowerPoint veya PDF dosyalarını da açıp okuyabilirsiniz. Bunun için ilgili uygulamaları bir kez indirin:

- DB Google Play Store'u açma
- Arama çubuğunu kullanarak ilgili uygulamayı arayın, örneğin Word, Excel, PowerPoint veya PDF Reader

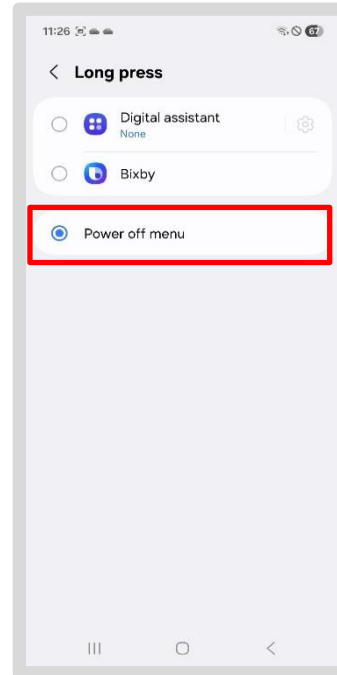
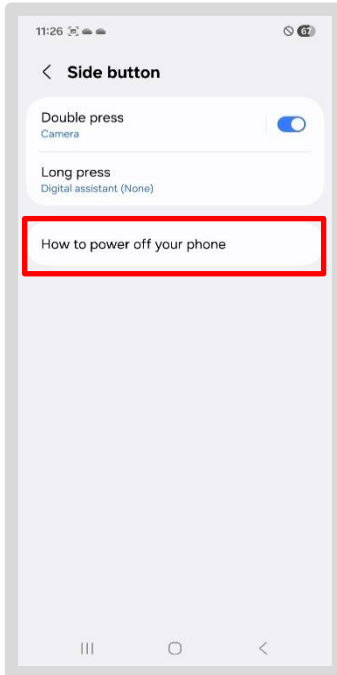
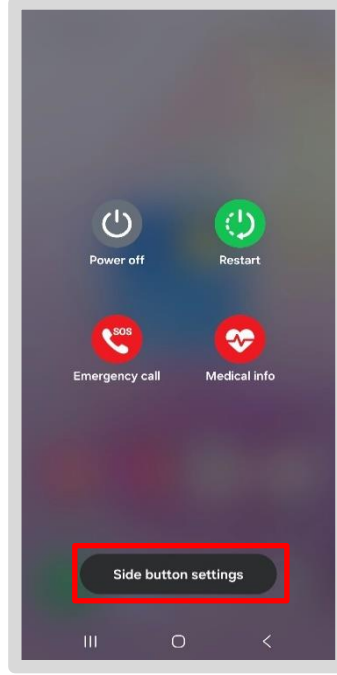
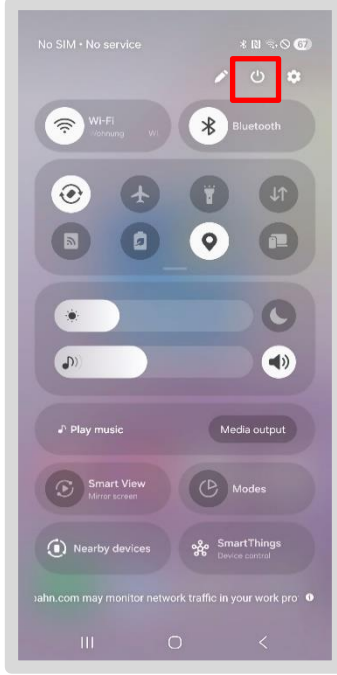


- Ardından "Yükle"ye dokunun
- Bir dosyayı açtığınızda, uygulama otomatik olarak açılacaktır

**Lütfen dikkat:** Bir seferde yalnızca bir dosya açabilirsiniz. Örneğin, aynı anda birden fazla Word dosyası açmak mümkün değildir.

## 7.5 Bixby düğmesini devre dışı bırakın

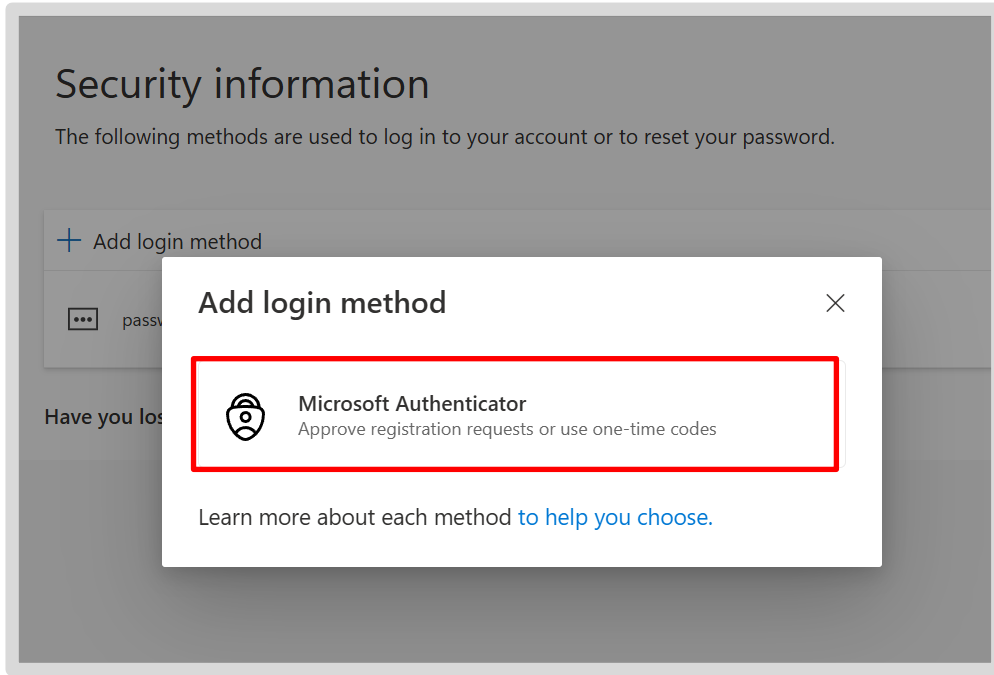
- Varsayılan olarak, güç düğmesi Bixby sesli asistanını başlatır. Güvenlik nedenleriyle, bu özelliğin devre dışı bırakılması gerekir:
- Ekranın üstünden aşağı doğru kaydırın
- Ayarlar simgesinin sağındaki güç simgesine dokununuz
- "İşlev tuşu ayarları"nı seçin
- "Uzun basma" işlevini "Kapatma menüsü" olarak değiştir



## 7.6 Microsoft Authenticator uygulamasını yeniden etkinleştirin

Authenticator uygulamasını kullanıyorsanız, şu adımları izleyin:

- BKU veya Basic Workplace bilgisayarınızdada [db.de/authenticator](https://db.de/authenticator) adresine dokununuz
- "Artı simgesine" ve "Oturum açma yöntemi ekle" düğmesine dokununuz
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; "Microsoft Authenticator"ı seçin



- Akıllı telefonunuza/tabletinize geçin ve Microsoft Authenticator uygulamasını açın
- Adım adım talimatlar için bu sayfayı açın, "MFA kurulum talimatları" düğmesine dokununuz ve adımları izleyin
- Ardından, akıllı telefonunuzda/tabletinizde kimlik doğrulama için Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilirsiniz
- **Authenticator uygulamasını web siteleri veya araçlar için** kullandıysanız, uygulamayı web sitelerinde yeniden etkinleştirin

**İpucu:** Geçişten sonra Authenticator uygulamasındaki bağlantıları yeniden etkinleştirmekte zorluk yaşıyorsanız, "Microsoft Authenticator uygulamasını sıfırla (MFA)" adlı self servis seçeneğini kullanınız: [db.de/resetmfa](https://db.de/resetmfa) ve ardından adımları izleyin.

## Tebrikler!

İş akıllı telefonunuzu/tabletinizi başarıyla geri yüklediniz!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında daha fazla bilgiyi DB Mobile Info uygulamasında bulabilirsiniz.

> Kişilerinizi OneDrive'a nasıl kaydedeceğinizi ve kurulum talimatlarındaki OneDrive'da kişileri yedekleme bölümünden nasıl yeniden içe aktaracağınızı öğrenebilirsiniz

> Ayrıntılı kurulum talimatlarını [db.de/mobile-setup](https://db.de/mobile-setup) adresinde bulabilirsiniz