Wersja systemu operacyjnego: Android 15 lub nowsza

Odzyskiwanie danych Samsung
DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15 maja 2026 r.

Spis treści

1 Kroki, które należy wykonać przed wykonaniem renowacji ustawień fabrycznych (ang. „ ”)

Jeśli Twój służbowy smartfon/tablet ma problemy, takie jak spowolnienie działania, zawieszanie się lub częste awarie, pomocne może być przywrócenie ustawień fabrycznych. Konieczne jest wykonanie następujących czynności:

1.1 Utwórz kopię zapasową danych

- **Utwórz kopię zapasową danych**

Aby to zrobić, wykonaj następujące czynności:

a) Utwórz kopię zapasową danych służbowych i ustawień

b) Utwórz kopię zapasową danych osobistych i ustawień

> Instrukcje dotyczące tworzenia kopii zapasowej danych znajdziesz pod adresem:

mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

> Film instruktażowy znajdziesz pod adresem: db.de/mobile-video-guides

1.2 Aplikacja Authenticator – opcjonalna

Uwaga: Niniejsza informacja dotyczy wyłącznie użytkowników, którzy aktywnie korzystają z aplikacji Authenticator, na przykład w celu uzyskania dostępu administracyjnego za pomocą tzw. „2-konta” lub w celu uwierzytelniania dwuetapowego, np. w przypadku VPN na komputerze MAC z pakietem Basic Workplace.

- Należy pamiętać, że aplikacja Authenticator nie może być używana podczas procesu odzyskiwania
- Nie są wymagane żadne dalsze kroki
- Po przywróceniu aplikację należy ponownie aktywować; opisano to w rozdziale 7.6 Ponowna aktywacja aplikacji Microsoft Authenticator
- Jeśli podczas procesu odzyskiwania konieczne jest użycie aplikacji Authenticator, należy użyć innego smartfona lub tabletu, aby połączyć się z aplikacją Authenticator. W tym celu należy postępować zgodnie z instrukcją krok po kroku dotyczącą konfiguracji uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA)

1.3 Tworzenie tymczasowej legitymacji pracownika DB (TAP) – tryb ekspercki

Po utworzeniu kopii zapasowej danych dostępne są dwie opcje:

Jeśli smartfon/tablet nadal częściowo działa, przejdź do następnej strony

Twój smartfon/tablet w ogóle nie działa; przejdź do

> Rozdział 2.2 Resetowanie smartfona/tabletu za pomocą aplikacji IT ServiceDesk

Smartfon/tablet nadal działa w pewnym stopniu:

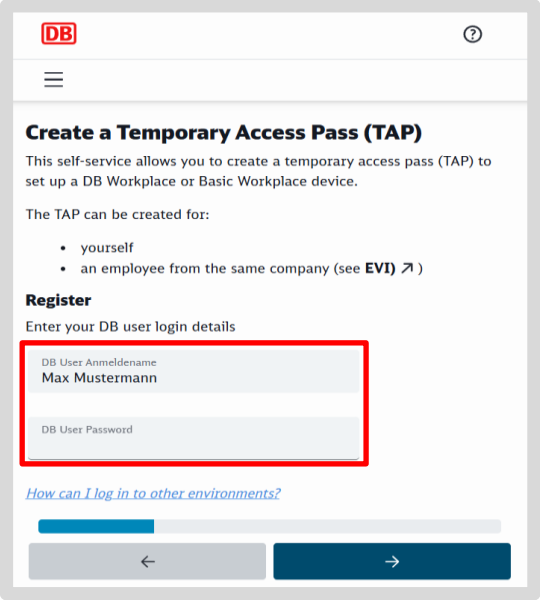
> **Uwaga:** Film instruktażowy znajdziesz na stronie db.de/mobile-videoanleitung

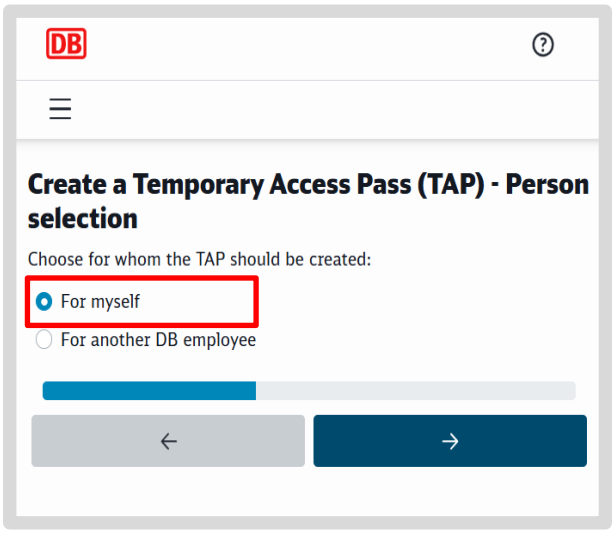
Jeśli nadal masz zainstalowaną aplikację Welcome:

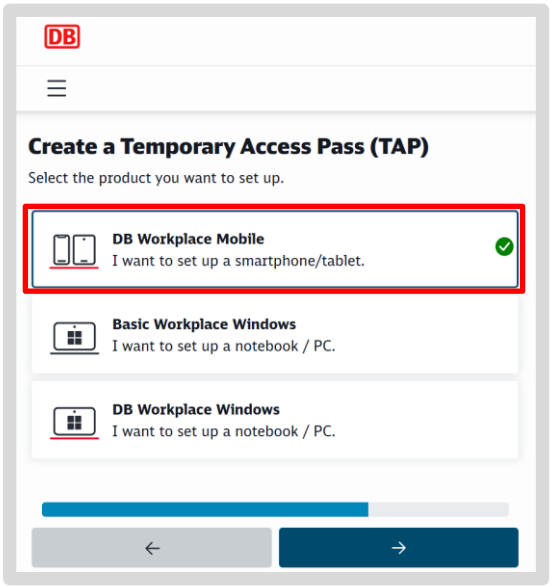
- Otwórz aplikację *„Welcome* App" i wybierz opcję *„Pomoc"*
- Następnie *kliknij „Temporary Access Pass (TAP)"*, aby ją utworzyć

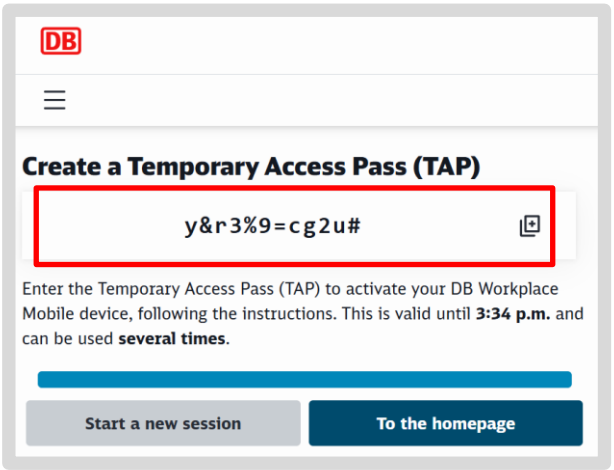
Jeśli nie zainstalowałeś aplikacji Welcome:

- Wejdź na stronę db.de/tap i wprowadź swoją nazwę użytkownika oraz hasło do serwisu DB
- Wybierz *„Dla siebie"* i naciśnij niebieski przycisk
- Teraz wybierz *„DB Workplace Mobile"*
- Wyświetli się tymczasowa legitymacja pracownika DB (TAP)
- Jest on **ważny przez 60 minut i można go używać na wielu smartfonach/tabletach**









Ważne!
Kod **TAP** należy wprowadzić wyłącznie w **aplikacji Intune**, nawet jeśli zostanie on wymagany w innej aplikacji DB lub na innym urządzeniu.

- Zapisz tymczasową legitymację pracownika DB na kartce papieru lub w notatniku
- Będzie on potrzebny później podczas logowania, po zresetowaniu smartfona/tabletu
- Masz **teraz 60 minut** na zresetowanie smartfona/tabletu

> Przejdź bezpośrednio do rozdziału 2.1 Samodzielne resetowanie smartfona/tabletu

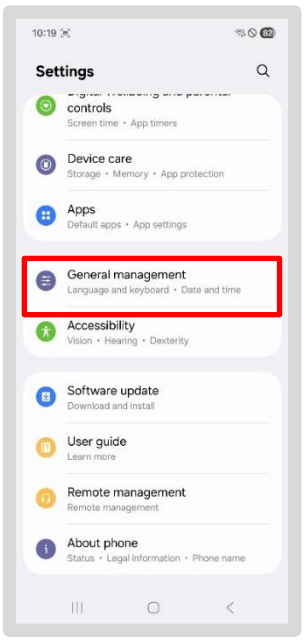
2 Rozpocznij odzyskiwanie: Zresetuj smartfon/tablet

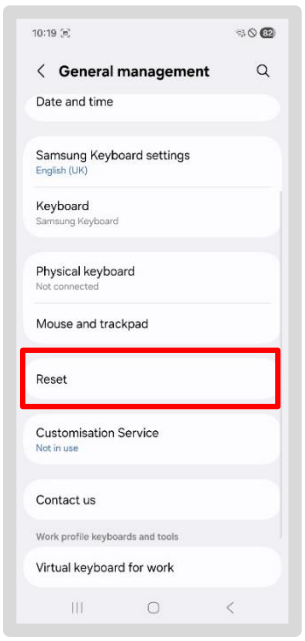
Uwaga: Poniższe ekrany mogą wyglądać inaczej w zależności od modelu smartfona/tabletu.

2.1 Samodzielne resetowanie smartfona/tabletu

> **Uwaga:** Film instruktażowy znajdziesz na stronie db.de/mobile-videoanleitung

- Przejdź do sekcji *„Osobiste”* na smartfonie/tablecie
- Naciśnij aplikację *„Ustawienia”*
- Naciśnij *„Zarząd”*
- Przewiń w dół i dotknij *„Resetuj”*





- Następnie wybierz opcję *„Przywróć ustawienia fabryczne”*
- Pojawi się komunikat wyjaśniający, co zostanie usunięte w wyniku resetowania
- Sprawdź, czy wykonałeś kopię zapasową danych służbowych (instrukcje: Tworzenie kopii zapasowej danych)
- Następnie dotknij przycisku *„Resetuj”*, wprowadź hasło blokady ekranu, a następnie dotknij *„Usuń* wszystko”
- Poczekaj kilka minut; urządzenie zresetuje się automatycznie

> Następnie przejdź do rozdziału 3: Ponowna konfiguracja w Microsoft Intune

2.2 Zresetuj smartfon/tablet za pomocą aplikacji IT ServiceDesk

Jeśli Twój smartfon/tablet przestał działać, wykonaj następujące czynności:

- Otwórz aplikację IT ServiceDesk i w sekcji *„Nowe zgłoszenie serwisowe”* prześlij zgłoszenie o zresetowanie smartfona/tabletu
- Jeśli nie możesz otworzyć aplikacji, zadzwoń pod ten numer:
- IT ServiceDesk
    - Wewnętrzny: Tel. 91-5555
    - Zewnętrzny: Tel. 0361 430 8200
    - Wybierz tutaj opcję menu 0
- Centrum obsługi IT DB Cargo
    - Tel. 91 7777 (wewnętrzny)
    - Tel. 00800 327 978 35 (zewnętrzny)
    - Wybierz opcję menu 0
- Jeśli pojawią się inne problemy, proszę wcześniej rozważyć następujące kwestie:
    - **Gdzie** wystąpiły **problemy**?
    - **Zidentyfikuj źródło błędu**, abyśmy mogli szybciej udzielić Ci pomocy
    - **W przypadku *problemów z certyfikatami***: Po rejestracji poczekaj **od 5 minut do 24 godzin**, aż wszystkie informacje i certyfikaty zostaną przesłane na Twój smartfon/tablet.

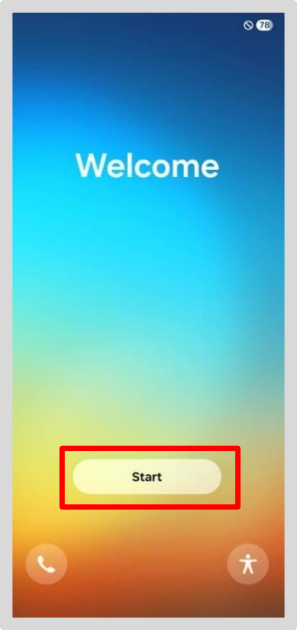
> Następnie przejdź do rozdziału 3: Ponowna konfiguracja w Microsoft Intune

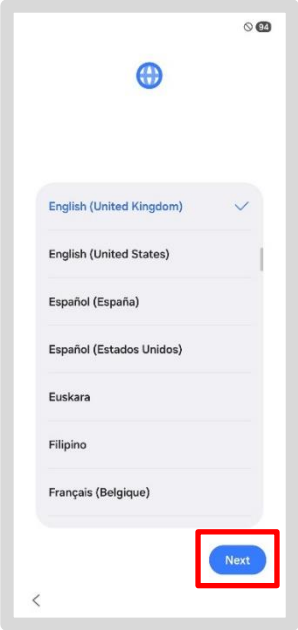
3 Ponowna konfiguracja w usłudze Microsoft Intune

3.1 Wybierz język

> **Uwaga:** Film instruktażowy można znaleźć na stronie db.de/mobile-videoanleitung

- Trzymaj tablet w **orientacji pionowej,** aby widzieć ekrany dokładnie tak, jak w instrukcji
- Włącz smartfon/tablet
- Upewnij się, że smartfon/tablet jest podłączony do źródła zasilania lub ma wysoki poziom naładowania baterii podczas renovacji
- Naciśnij *„Start”*
- Na następnym ekranie wybierz preferowany język z listy i dotknij *„Dalej”*

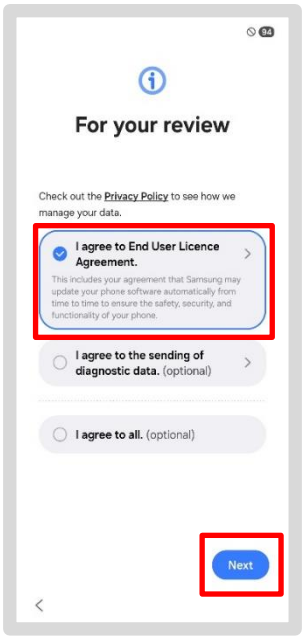


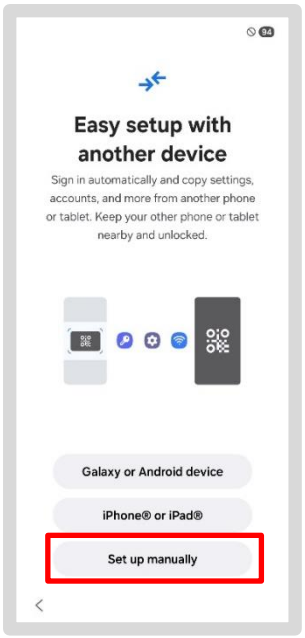


> Przejdź do rozdziału 3.2: Zaakceptuj umowę licencyjną użytkownika końcowego

3.2 Zgódź się na Umowę licencyjną użytkownika końcowego

- **Wystarczy** dotknąć opcji *„Zgadzam się z umową licencyjną użytkownika końcowego”*, a następnie *„Dalej”*
- W sekcji *„Konfiguruj za pomocą innego urządzenia”* dotknij *„Konfiguruj ręcznie”*





> Przejdź do sekcji 3.3 Konfiguracja Wi-Fi

3.3 Konfiguracja Wi-Fi

Wybierz jedną z poniższych opcji, aby skonfigurować Wi-Fi:

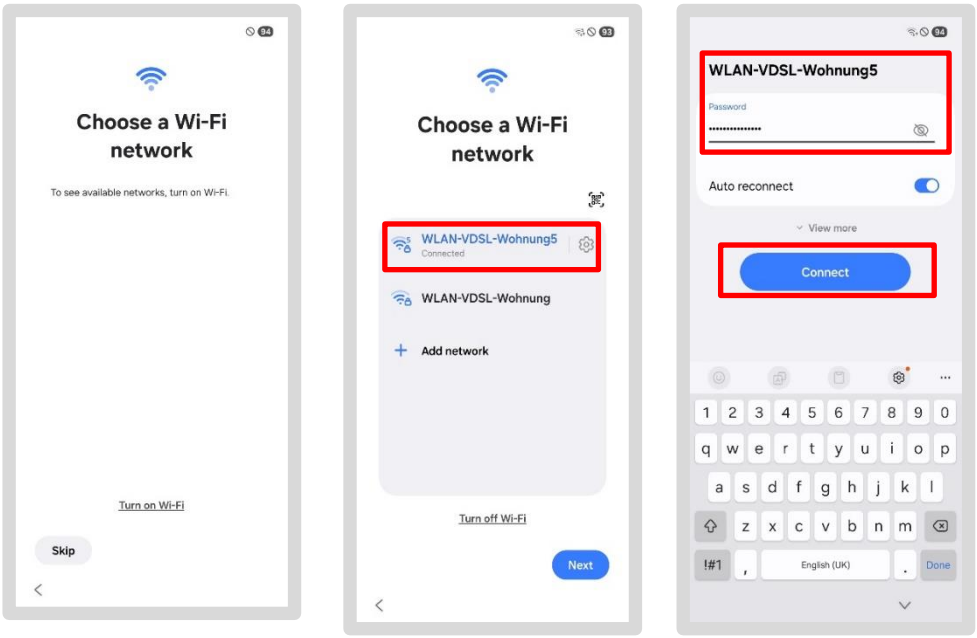
- Użyj **danych komórkowych**, pod warunkiem, że masz kartę SIM w smartfonie/tablecie (może to wiązać się z opłatami!)
- Skonfiguruj hotspot przy użyciu swojego smartfona/tabletu

lub

- Skorzystaj z hotspotu na smartfonie DB kolegi
- Skorzystaj z własnej sieci Wi-Fi, jeśli pracujesz z domu

Aby wybrać inną sieć Wi-Fi, wykonaj następujące czynności:

- Dotknij sieci Wi-Fi, którą chcesz wybrać
- Wprowadź swoje dane logowania i dotknij *„Połącz”*
- Jeśli pojawi się drugi monit, dotknij *„Kontynuuj”*



Gdy smartfon lub tablet połączy się z siecią Wi-Fi, rozpocznie się nawiązywanie połączenia z siecią DB.

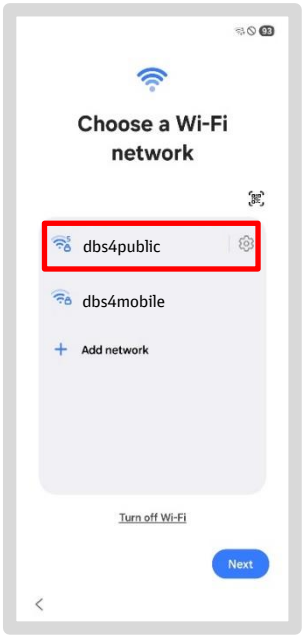
> Przejdź do rozdziału 4: Logowanie do DB na urządzeniach Samsung

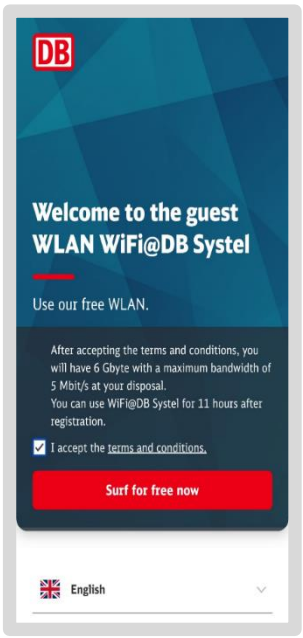
3.4 Konfiguracja Wi-Fi w budynkach DB

Ponieważ sieć Wi-Fi „dbs4public” w budynkach DB nie zawsze działa prawidłowo, zalecamy wykonanie jednej z czynności opisanych w rozdziale 3.2 Konfiguracja Wi-Fi.

Jeśli znajdujesz się w **budynku DB** i chcesz skorzystać z sieci Wi-Fi „dbs4public”, postępuj w następujący sposób:

- Wybierz sieć Wi-Fi „dbs4public”
- Otworzy się okno dialogowe; zaakceptuj warunki
- Wybierz opcję *„Surfuj za darmo teraz”*
- Naciśnij „Zamknij”





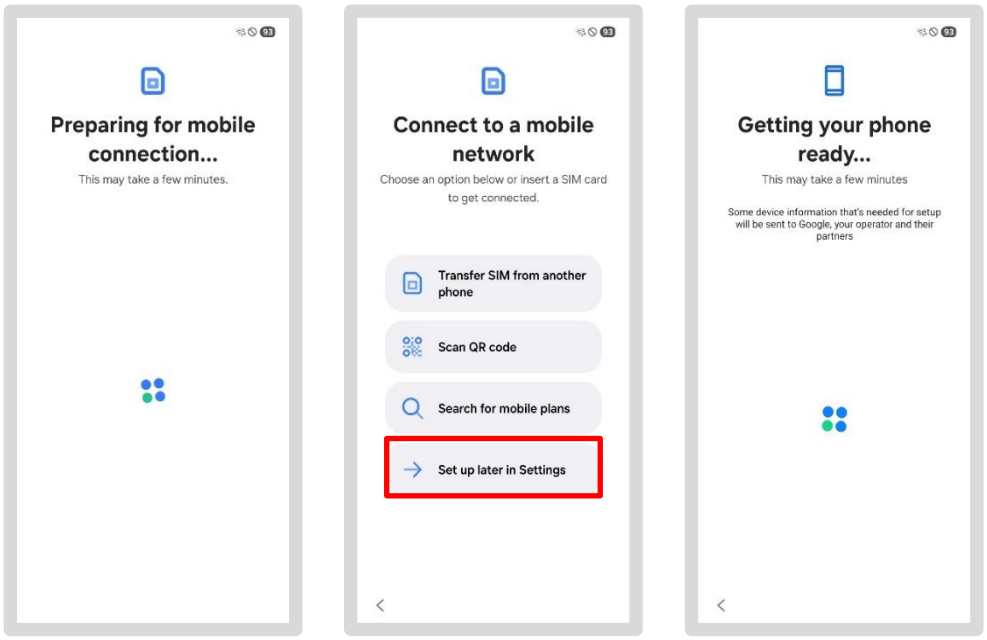
Gdy tylko smartfon/tablet połączy się z siecią Wi-Fi, rozpocznie się połączenie z siecią DB.

> Przejdź do rozdziału 4: Rejestracja Samsunga w DB

4 Zarejestruj urządzenie Samsung w DB

Następnym krokiem jest ponowne połączenie smartfona/tabletu DB z siecią DB (a konkretnie z Enterprise Mobility Management, w skrócie EMM). Ponieważ informacje ulegają zmianie, poczekaj, aż pojawią się instrukcje. W zależności od połączenia sieciowego ekrany mogą migotać lub szybko się zmieniać.

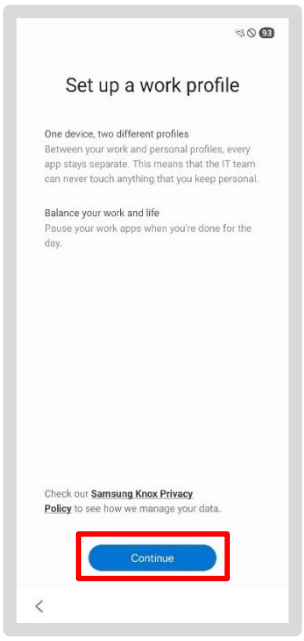
- Trzymaj tablet w **trybie pionowym,** jeśli do tej pory trzymałeś go w trybie poziomym
- Poszczególne ekrany będą się teraz przewijać
- Naciśnij *„Skonfiguruj później”*, pojawi się kilka ekranów, nie musisz nic robić

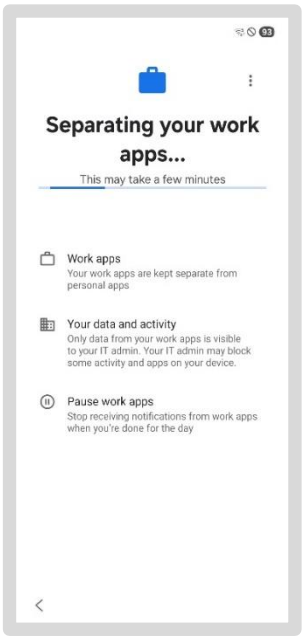


4.1 Skonfiguruj profil służbowy

Profil służbowy jest wymagany, aby aplikacje służbowe mogły zostać przypisane do smartfona/tabletu. Należy go skonfigurować tutaj:

- Trwa konfiguracja smartfona/tabletu
- Potwierdź następujący komunikat, *dotykając „Dalej”*
- Gdy pojawi się *komunikat „Skonfiguruj profil służbowy”*, dotknij „Dalej” lub „Zgadzam się”
- Gdy pojawi się *komunikat „Administrator IT może kontrolować to urządzenie i blokować* aplikacje” (tekst może być ucięty), dotknij *„Dalej”*





- Aktualizacja urządzenia może potrwać chwilę lub dość długo, więc prosimy o cierpliwość!
- Trwa instalacja wymaganych aplikacji
- Może pojawić się monit z prośbą o podanie danych konta osobistego

> W takim przypadku przejdź do sekcji 4.4 Konto Google – nie jest to konieczne

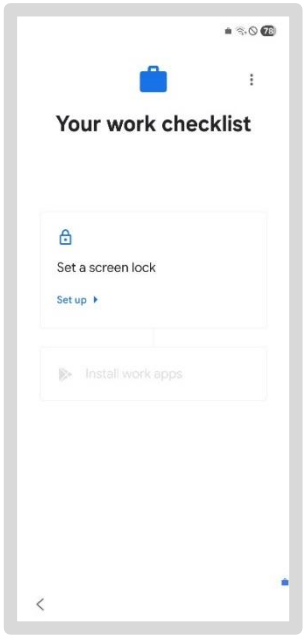
- Jeśli ten komunikat się nie pojawi, postępuj zgodnie z instrukcjami jak zwykle

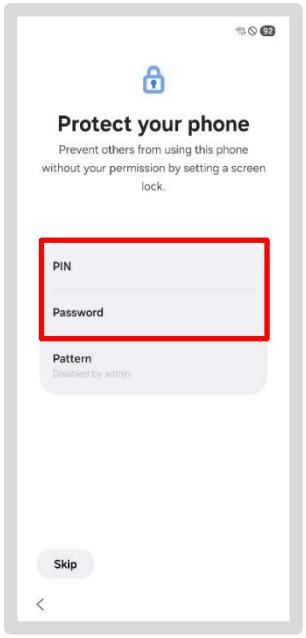
> Przejdź do sekcji 4.2 Konfiguracja blokady ekranu

4.2 Konfiguracja blokady ekranu

W następnym kroku skonfigurujesz blokadę ekranu dla swojego urządzenia. Jest to wymagane przez DB ze względów ochrony danych i zapewnia niezawodną ochronę Twoich danych.

- Kliknij *„Skonfiguruj”*
- Wybierz opcję, która najbardziej Ci odpowiada
- Wybierz jedną z dwóch opcji (kod PIN lub hasło), a następnie ustaw własną blokadę ekranu
- Upewnij się, że nowe hasło to nowa kombinacja
  6 cyfr
- Gdy pojawi się *komunikat „Skonfiguruj dane biometryczne”*, dotknij *„Pomiń”*





- Zwróć uwagę na informacje dotyczące prywatności i użytkowania zawarte w przewodniku po początkowej konfiguracji
- Potwierdź, dotykając *„Dalej”*, a następnie *„OK”* po dwukrotnym wprowadzeniu hasła
- Jeśli pojawi się ekran *„Konta prywatne”*, dotknij *„Później”* po wyświetleniu monitu
- W tym miejscu może pojawić się monit dotyczący usług Google

> W takim przypadku przejdź do sekcji 4.5: Aktywuj usługę Google

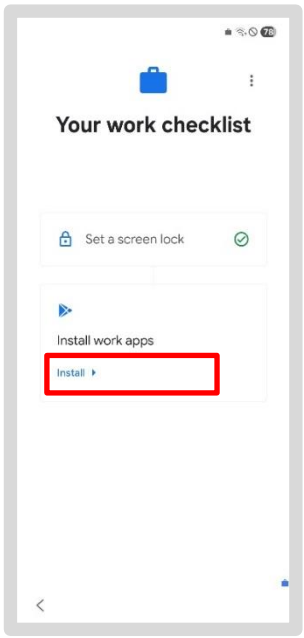
- Jeśli ten komunikat się nie pojawi, po prostu postępuj zgodnie z instrukcjami jak zwykle

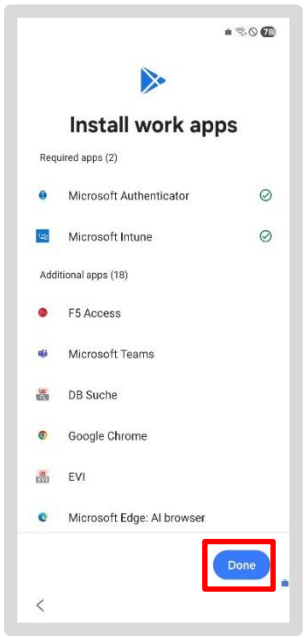
> Przejdź do sekcji 4.3 Instalacja aplikacji bazodanowych

4.3 Zainstaluj aplikacje DB

W następnym kroku wszystkie aplikacje DB zostaną ponownie zainstalowane na smartfonie/tablecie DB. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

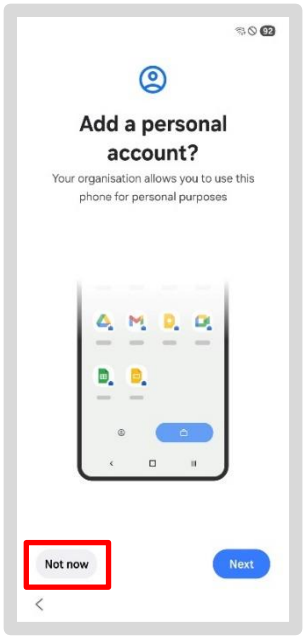
- Naciśnij *„Zainstaluj”*
- Przewiń w dół i dotknij *„Gotowe”*

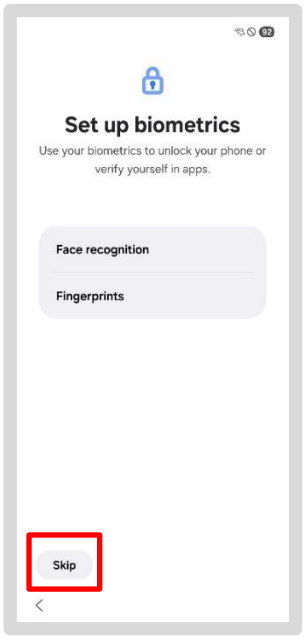




4.4 Konto Google – nie jest wymagane

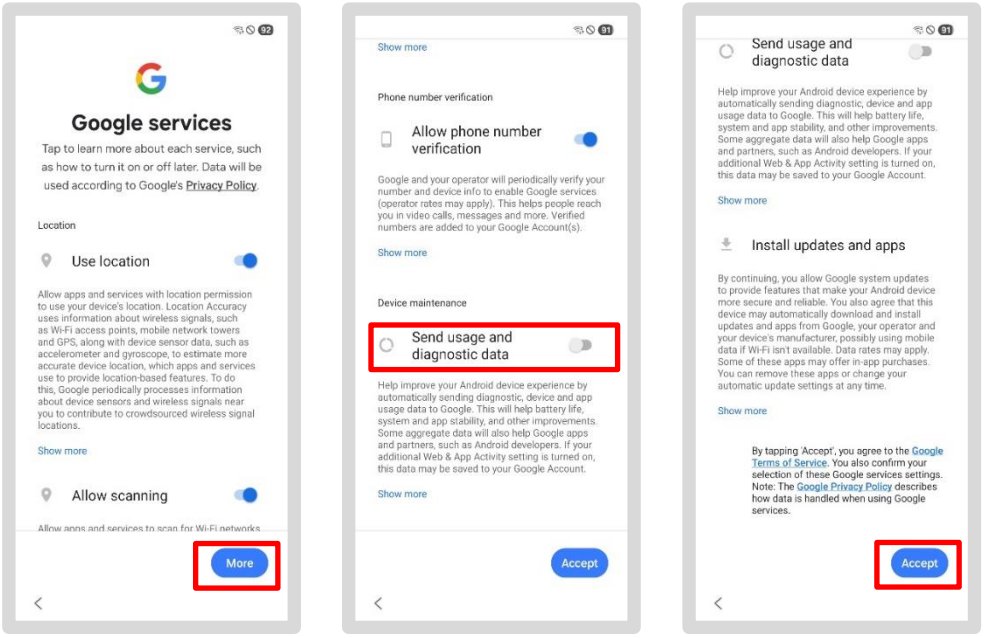
- Do korzystania ze smartfona/tabletu DB **nie** jest wymagane **osobiste** konto Google!
- W razie potrzeby możesz to zrobić później, więc dotknij *„nie* teraz”
- Gdy pojawi się *komunikat „Skonfiguruj dane biometryczne”*, dotknij *„Pomiń”*





4.5 Aktywuj usługę Google

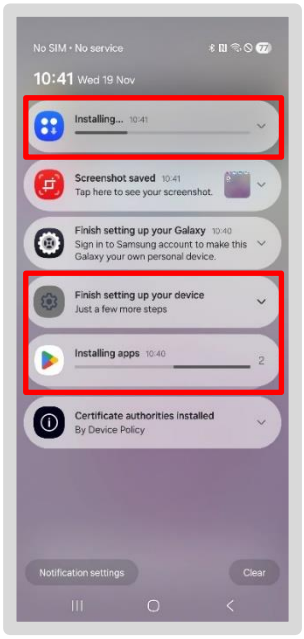
- W sekcji Usługi Google dotknij *„Więcej”*
- W sekcji **„Przesyłaj dane dotyczące użytkowania i diagnostyki”:** dotknij suwaka, aby wyłączyć tę funkcję
- Przewiń w dół, a następnie dotknij *„Akceptuj”*



> Przejdź do sekcji 4.6 Automatyczna instalacja aplikacji DB

4.6 Automatyczna instalacja aplikacji z bazy danych

- Pojawią się następujące ekrany... poczekaj, aż pojawi się ekran główny
- Przesuń palcem w górę od dołu, aby zobaczyć podział na sekcje *Osobiste/Służbowe*
- Naciśnij *„OK”*
- Przesuń palcem w dół od góry. Powiadomienia w tym miejscu pokażą, czy jakieś aplikacje są nadal pobierane lub instalowane
- Dotknij powiadomienia, a zobaczysz, ile aplikacji pozostało do zainstalowania



- **Uwaga:** *„Zakończ konfigurację urządzenia”* nie jest konieczne do skonfigurowania smartfona/tabletu z systemem DB. Zignoruj to!
- Poczekaj chwilę, aż wszystkie aplikacje zostaną zainstalowane
- **Uwaga:** jeśli urządzenie nie działa zgodnie z opisem lub nie wyświetla ekranów przedstawionych w niniejszej instrukcji, należy je ponownie zresetować. W tym celu przejdź do rozdziału 2: Rozpoczęcie trybu odzyskiwania: zresetuj smartfon/tablet

Ważne!
Twój smartfon/tablet nie jest jeszcze podłączony do sieci DB!
Pobierz **tymczasową legitymację pracownika DB (TAP)** i wprowadź go w *aplikacji Intune*.

Aby to zrobić, postępuj zgodnie z instrukcjami krok po kroku zawartymi w
> Rozdział 5: Aktywacja urządzenia – Utwórz tymczasową legitymację pracownika

5 Aktywacja urządzenia – Utwórz tymczasową legitymację pracownika DB (TAP)

Aby skonfigurować smartfon/tablet w sieci DB, potrzebne będą:

- Ważna tymczasowa legitymacja pracownika DB (TAP) – db.de/tap
- nazwa użytkownika DB i hasło DB
- aplikacja *Intune*

Jeśli utworzyłeś już legitymację pracownika DB:

> Przejdź do rozdziału 6: Aktywacja urządzenia za pomocą tymczasowej legitymacji pracownika DB

> W przeciwnym razie przejdź do rozdziału 5.1: Utwórz tymczasową legitymację pracownika DB (TAP)

Dla Twojej informacji:

DB User to konto użytkownika dla wszystkich pracowników w ramach Grupy DB. Składa się z wybranego przez Ciebie hasła oraz automatycznie wygenerowanej nazwy logowania.

> **Hasło** do konta **DB User** można zresetować pod adresem db.de/passwort

> Instrukcje dotyczące **zmiany hasła** znajdziesz w sekcji Zmiana hasła użytkownika DB

> Informacje o tym, **jak uzyskać dostęp do konta DB User,** znajdziesz w sekcji Wymagania wstępne: DB User

> **Nazwę użytkownika DB** można znaleźć w *DeBI* pod adresem: db.de/debi

5.1 Utwórz tymczasową legitymację pracownika DB (TAP)

> **Uwaga:** Film instruktażowy można znaleźć na stronie db.de/mobile-videoanleitung

Istnieje kilka sposobów utworzenia tymczasowej legitymacji pracownika DB (TAP):

Opcja 1:

Masz **drugi smartfon/tablet** lub komputer BKU/Basic Workplace, który jest już zalogowany do sieci DB. W takim przypadku pozostań w bieżącej sekcji i przejdź do następnej strony.

Opcja 2:

Pomoc może udzielić Ci **kolega** z tej samej firmy (np. z działu sprzedaży DB lub DB Long-Distance), pod warunkiem że posiada smartfon/tablet DB (lub iPhone'a/iPada) albo komputer BKU/Basic Workplace. Przejdź do:

> Rozdział 5.2 Utwórz tymczasową legitymację pracownika DB dla współpracownika

Opcja 3 – Tryb ekspercki:

Masz **tylko smartfon/tablet** i udało Ci się go używać wystarczająco długo, aby utworzyć tymczasową legitymację pracownika DB przed zresetowaniem urządzenia. Zanotuj swoją legitymację pracownika DB i przejdź do:

> Rozdział 2 Rozpocznij odzyskiwanie: Zresetuj smartfon/tablet

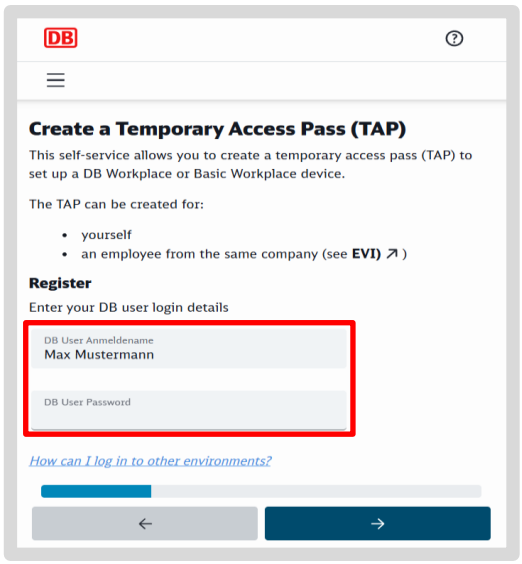
Uwaga: Twój Tap jest ważny tylko przez 60 minut i można go używać na wielu smartfonach/tabletach!

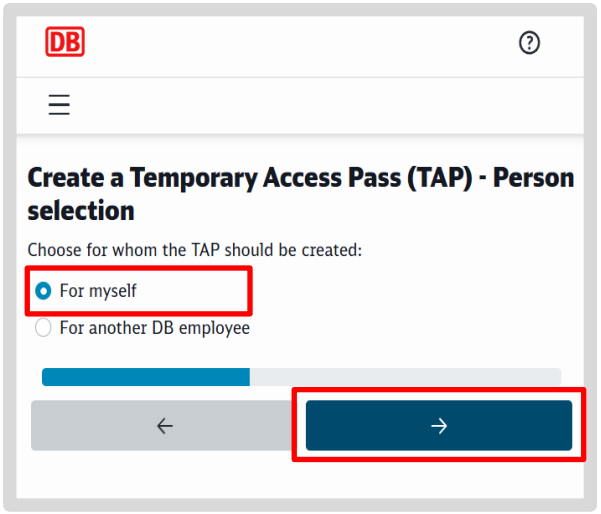
Jeśli nadal masz zainstalowaną aplikację Welcome:

- otwórz „Aplikację *Welcome*” i kliknij „Pomoc”
- Następnie *kliknij „Tymczasowa legitymacja pracownika DB (TAP)”*, aby ją utworzyć

Jeśli nie masz zainstalowanej aplikacji Welcome:

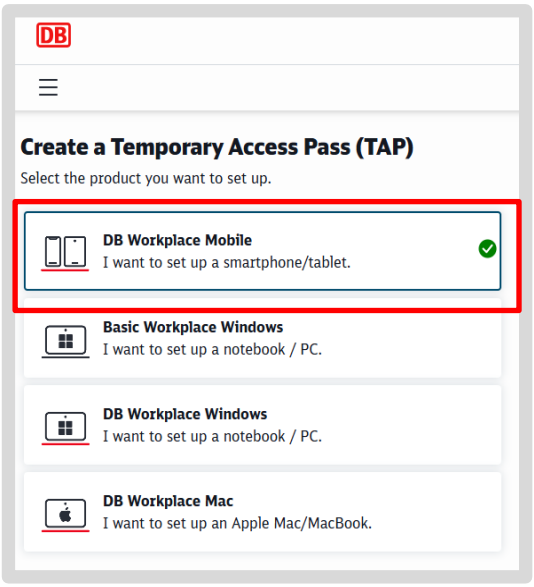
- Wejdź na stronę db.de/tap i wprowadź swoją nazwę użytkownika oraz hasło do serwisu DB
- Wybierz *„Dla siebie”* i naciśnij niebieski przycisk
- Teraz wybierz *„DB Workplace Mobile”*
- Wyświetli się tymczasowa legitymacja pracownika DB (TAP)
- Jest on **ważny przez 60 minut** i można go używać na wielu smartfonach/tabletach

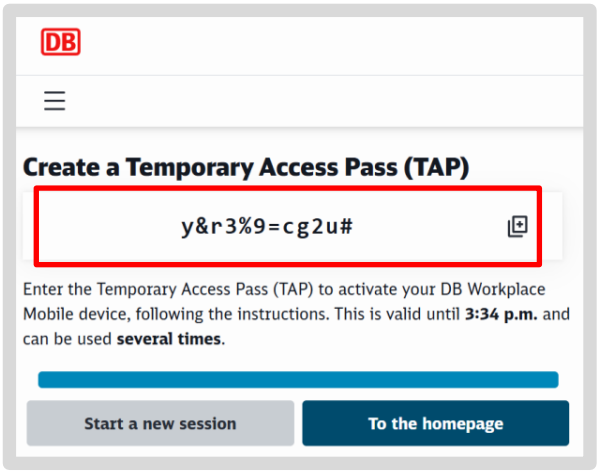




- Zapisz tymczasową legitymację pracownika DB na kartce papieru lub w notatniku

Uwaga: Będzie on potrzebny później podczas konfiguracji **aplikacji portalu firmowego!**





Ważne!
Kod **TAP** należy wprowadzić wyłącznie w **aplikacji Intune**, nawet jeśli zostanie on wymagany w innej aplikacji DB lub na innym urządzeniu.

- Zapisz tymczasową legitymację pracownika DB na kartce papieru lub w notatniku
- Będzie on potrzebny później podczas konfiguracji i aktywacji urządzenia w aplikacji Intune
- Teraz możesz aktywować swój smartfon/tablet w aplikacji Intune

> Przejdź do rozdziału 6: Aktywacja urządzenia za pomocą tymczasowej legitymacji pracownika DB (TAP)

Ważne!

Twój smartfon/tablet nie jest jeszcze podłączony do sieci DB!
Wprowadź **tymczasową legitymację pracownika DB (TAP)** w *aplikacji Intune*.

> Przejdź teraz do rozdziału 6: Aktywuj urządzenie za pomocą tymczasowej legitymacji pracownika DB (TAP)

5.2 Utwórz tymczasową legitymację pracownika DB dla współpracownika

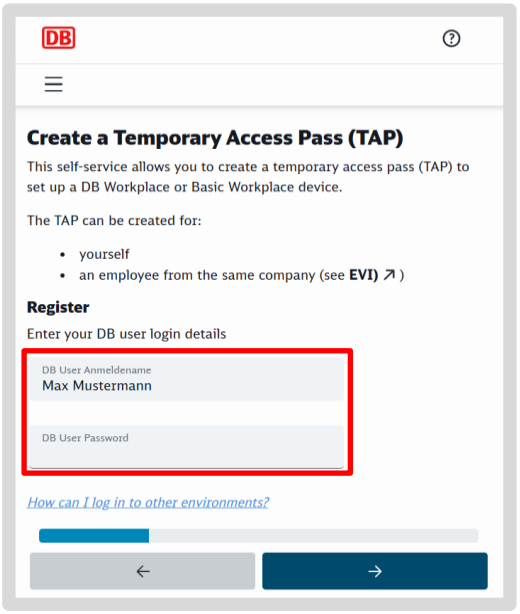
Aby utworzyć kartę TAP dla współpracownika, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

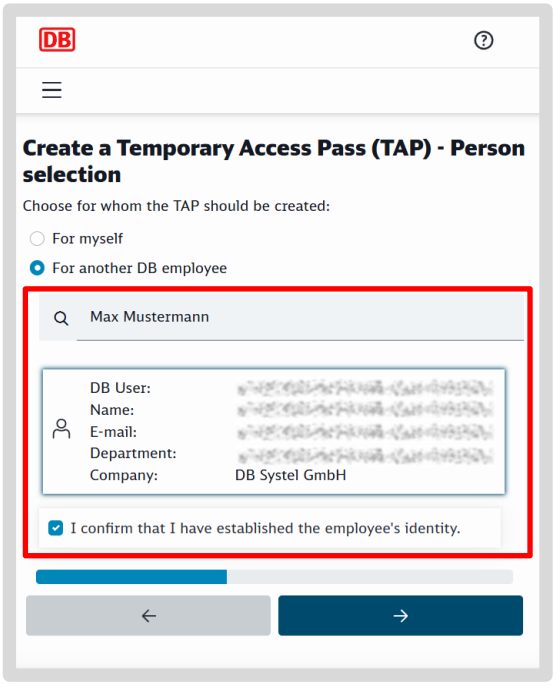
Jeśli nadal masz zainstalowaną aplikację Welcome:

- Otwórz *aplikację Welcome* i kliknij *„Pomoc”*
- Następnie kliknij *„Tymczasowa legitymacja pracownika DB (TAP)”*, aby ją utworzyć

Jeśli korzystasz z DB Workplace na Windows lub Mac:

- Otwórz domyślną przeglądarkę
- Wejdź na stronę db.de/tap i wprowadź swoją nazwę użytkownika oraz hasło do DB
- Wprowadź swoją nazwę użytkownika DB i hasło DB
- Wybierz *opcję „Dla innego pracownika DB”* i kliknij niebieski przycisk

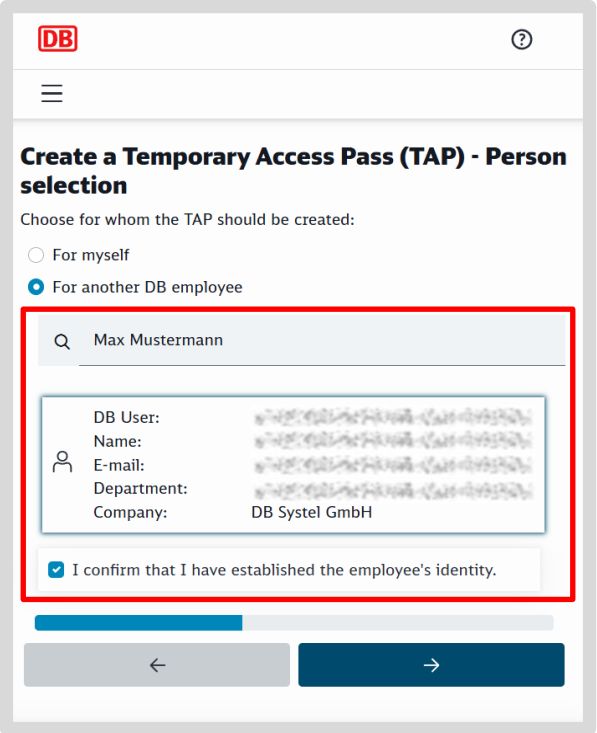


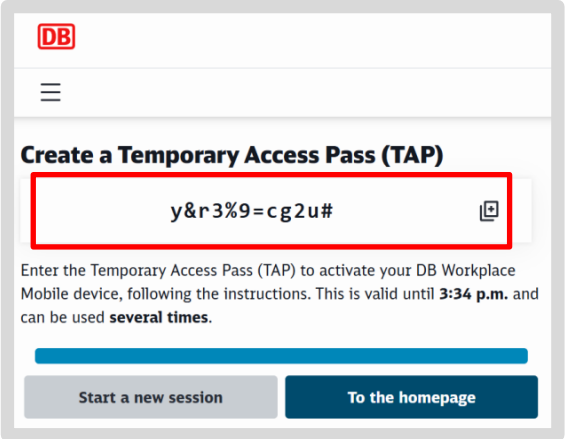


- Wybierz właściwą osobę i potwierdź jej tożsamość
- Przekaż kontrolę w *aplikacji Teams* współpracownikowi (współpracownikom) (jeśli pracujesz zdalnie za pośrednictwem *aplikacji Teams*)

lub

- Pozwól współpracownikowi korzystać z komputera
- Pracownik DB wprowadza hasło użytkownika DB
- Następnie wyświetli się legitymacja pracownika DB; **jest ona ważna przez 60 minut i można ją używać na wielu smartfonach/tabletach**
- Przejmij ponownie kontrolę nad ekranem, jeśli korzystałeś z *aplikacji Teams*
- Zapisz tymczasową legitymację pracownika DB na kartce papieru lub w notatniku





- Będzie on potrzebny później do skonfigurowania i aktywacji urządzenia w aplikacji Intune
- Twój współpracownik może teraz aktywować swój smartfon lub tablet w aplikacji Intune

> Przejdź do rozdziału 6: Aktywacja urządzenia za pomocą tymczasowej legitymacji pracownika DB (TAP)

Ważne!

Twój smartfon/tablet nie jest jeszcze podłączony do sieci DB!
Wprowadź **tymczasową legitymację pracownika DB (TAP)** w *aplikacji Intune*.

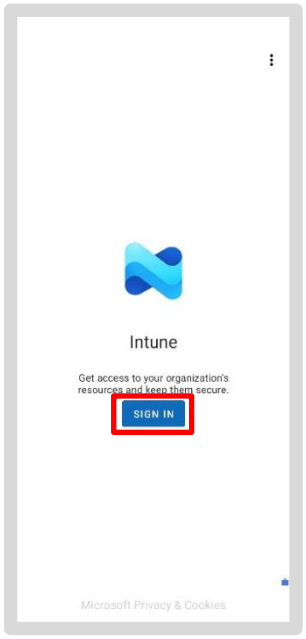
> Przejdź teraz do rozdziału 6: Aktywuj urządzenie za pomocą tymczasowej legitymacji pracownika DB (TAP)

6 Aktywuj urządzenie za pomocą tymczasowej legitymacji pracownika DB (TAP) z

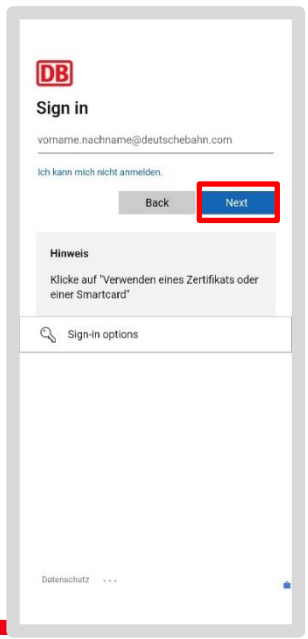
> **Uwaga**: Sprawdź, czy utworzyłeś i otrzymałeś tymczasową legitymację pracownika DB (TAP), zgodnie z opisem w rozdziale 5: Aktywacja urządzenia – Utwórz tymczasową legitymację pracownika DB (TAP)!

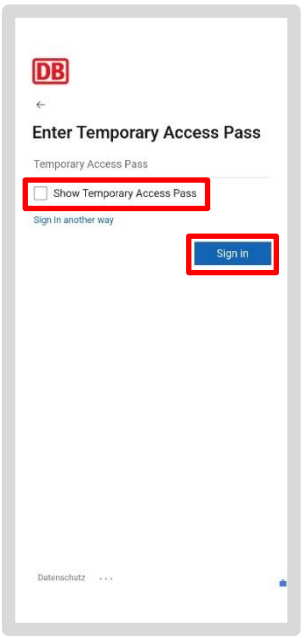
> **Uwaga:** Film instruktażowy można znaleźć pod adresem db.de/mobile-videoanleitung

- Otwórz aplikację „Intune”
- Następnie naciśnij przycisk „Zaloguj się”



- Wprowadź **adres e-mail użytkownika DB** (nie: użytkownik DB) i dotknij „Dalej”
- Zaznacz pole obok opcji „Pokaż tymczasową legitymację pracownika DB”
- Wprowadź tymczasową legitymację pracownika DB i dotknij „Zaloguj się”





Jeśli pojawi się komunikat o błędzie:

- Utwórz nową tymczasową legitymację pracownika DB i powtórz proces logowania zgodnie z opisem w rozdziale 5: Aktywacja urządzenia – Utwórz tymczasową legitymację pracownika DB (TAP)

> W przeciwnym razie przejdź do rozdziału 6.1: Konfiguracja dostępu do wszystkich aplikacji bazodanowych i stron internetowych

Uwaga: Jeśli tymczasowa legitymacja pracownika DB (TAP) jest ważna (w ciągu 60 minut) i otworzysz np. aplikację Outlook, Teams lub IT ServiceDesk, zostaniesz poproszony o podanie tymczasowej legitymacji pracownika DB; wprowadź tutaj również tymczasową legitymację pracownika DB, którą zapisałeś.

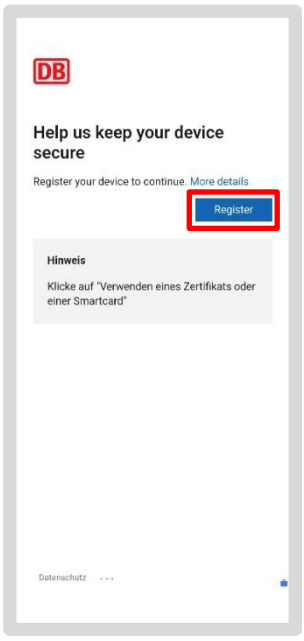
6.1 Skonfiguruj dostęp do wszystkich aplikacji i stron internetowych DB

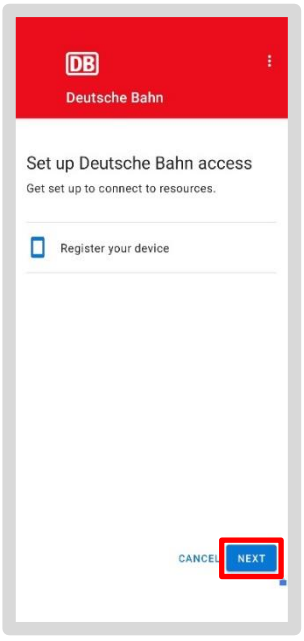
Teraz skonfiguruj dostęp do sieci DB:

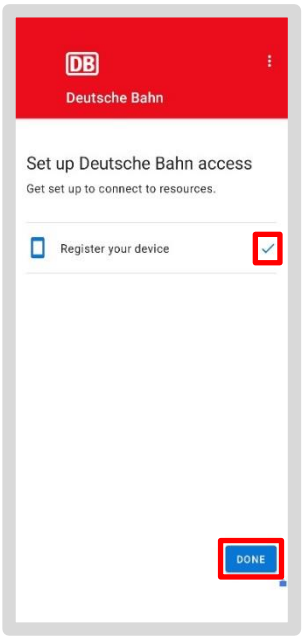
- Naciśnij *„Zarejestruj”*, a następnie *„Dalej”*
- Gdy obok opcji *„Zarejestruj urządzenie”* pojawi się znacznik wyboru, naciśnij przycisk *„Gotowe”*

Uwaga: Jeśli przycisk *„Gotowe”* nie pojawia się, aktywacja nie została zakończona

- Otwórz ponownie aplikację Intune i wykonaj krok po kroku czynności opisane w rozdziale 6 „Aktywuj urządzenie za pomocą tymczasowej legitymacji pracownika DB (TAP)”







Uwaga:

Po rejestracji poczekaj od 5 minut do 1 godziny

, aż wszystkie informacje i certyfikaty zostaną przesłane na smartfon/tablet. Następnie można korzystać z aplikacji, takich jak *Outlook*, *Teams* itp.

6.2 Aplikacje DB

Uwaga: Dostarczenie certyfikatów może potrwać **od 5 minut do 24 godzin**. Dopiero wtedy można korzystać z aplikacji, takich jak Outlook, Teams itp.

Po zakończeniu konfiguracji aplikacje DB, takie jak aplikacja Outlook lub aplikacja Teams, zostaną pobrane automatycznie.

Następnie zostaną załadowane aplikacje specyficzne dla Twojej firmy lub branży.

Możesz pobrać kolejne aplikacje DB ze sklepu Google Play Store (aplikacja z ikoną walizki) w sekcji „Praca”.

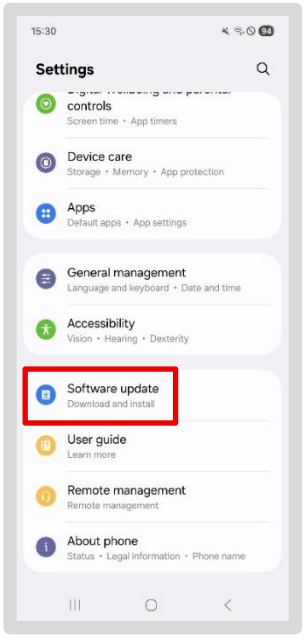
Aplikacja Welcome **nie** jest **już** dostępna na smartfonie/tablecie DB; zamiast niej dostępna jest ***aplikacja DB MOBIL,*** która zawiera wszystkie informacje, przydatne linki i dane dotyczące smartfona/tabletu DB.

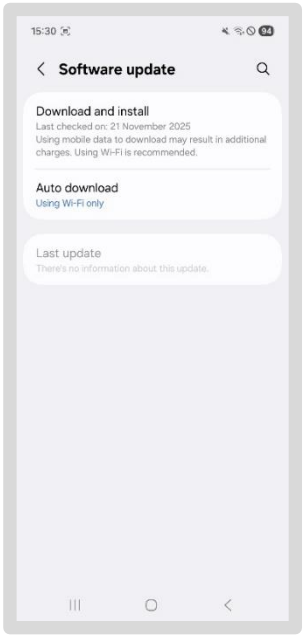
7 Wymagane ustawienia

Uwaga: Wydanie certyfikatów może potrwać **od 5 minut do 24 godzin**. Dopiero wtedy będzie można korzystać z aplikacji, takich jak Outlook, Teams itp.

7.1 Sprawdź dostępność aktualizacji systemu operacyjnego

- Na smartfonie/tablecie przejdź do sekcji *„Osobiste”*
- Naciśnij aplikację *„Ustawienia”*
- Naciśnij „Aktualizacja *systemu”*
- Zostanie wyświetlona informacja, czy dostępna jest aktualizacja. Zainstaluj wszystkie oczekujące aktualizacje, dotykając opcji *„Zainstaluj aktualizację”*

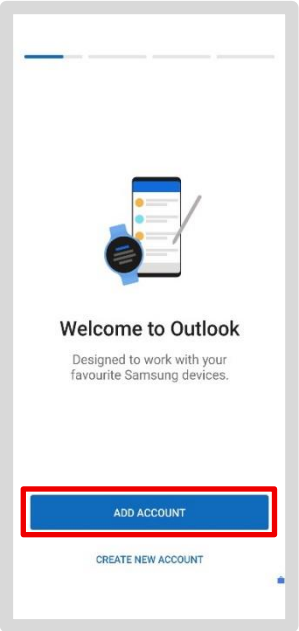


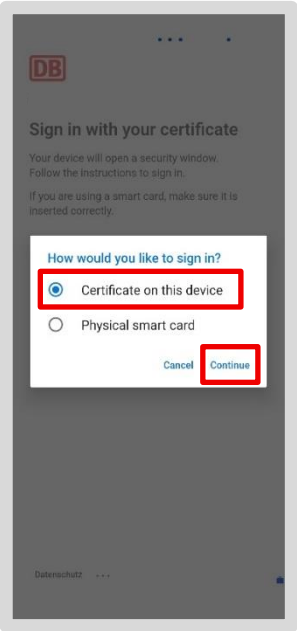


7.2 Outlook

> **Uwaga:** Film instruktażowy znajdziesz pod adresem db.de/mobile-videoanleitung

- Przejdź do sekcji *„Praca/Biznes”* i dotknij aplikacji *„Outlook”*
- Twoje konto e-mail powinno być już skonfigurowane automatycznie – następnie dotknij *„Dodaj konto”*
- W następnym kroku wybierz swój adres e-mail i dotknij *„Dalej”*





Podczas logowania może pojawić się prośba o podanie TAP:

- Jeśli Twoja tymczasowa legitymacja pracownika DB jest nadal ważna, wprowadź ją tutaj lub utwórz nową zgodnie z opisem w sekcji 5.1 Tworzenie tymczasowej legitymacji pracownika DB (TAP)
- Alternatywnie: wybierz *„Wybierz inną opcję logowania”*, a następnie *„Certyfikat na tym urządzeniu”*
- Naciśnij *„Wybierz”*, gdy pojawi się prośba o certyfikat

Jeśli chcesz wysłać pocztą elektroniczną dane wymagające szczególnej ochrony (np. dane osobowe), musisz również zastosować szyfrowanie treści wiadomości

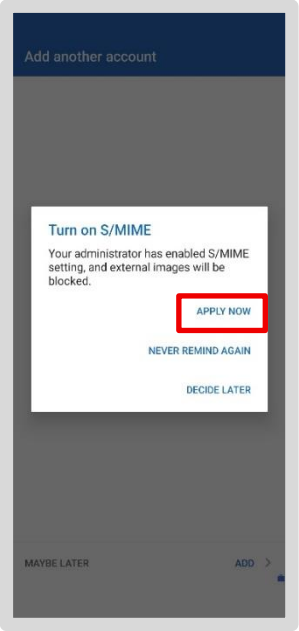
- DB zapewnia w tym celu szyfrowanie S/MIME
- Naciśnij *„Zastosuj* teraz”, gdy pojawi się pytanie, czy chcesz aktywować S/MIME

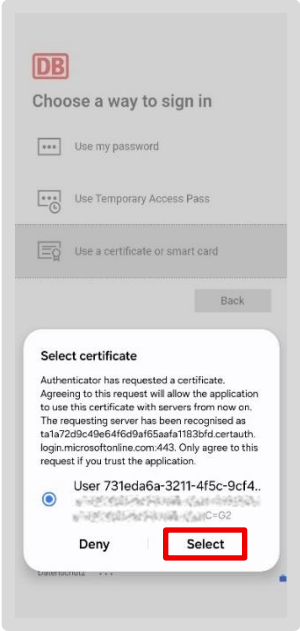
Następnie pojawi się monit o certyfikat. Certyfikat, który jest dla Ciebie ważny, możesz rozpoznać w następujący sposób:

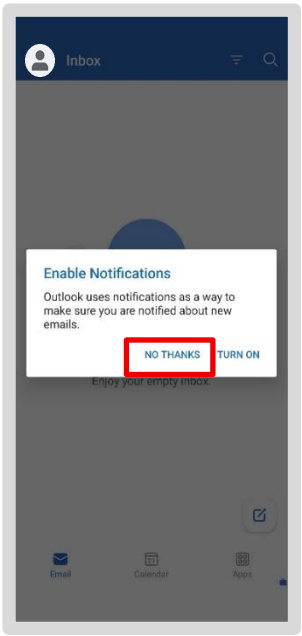
- Pierwsza linia: „**User** ds2232… (po czym następują cyfry i litery)
- Drugi wiersz: „CN- Nazwa **użytkownika** DB”, np. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (po czym następują cyfry i litery)
- Zaznacz fragment tekstu i naciśnij „Wybierz”

Twoje konto e-mail jest teraz konfigurowane:

- Naciśnij „*Może* później”, gdy pojawi się pytanie, czy chcesz dodać kolejne konto
- Następnie naciśnij *„Nie, dziękuję”,* aby wyłączyć powiadomienia







- Twoje wiadomości e-mail są teraz ładowane (proces ten może potrwać kilka minut)
- Możesz teraz ponownie czytać i pisać wiadomości e-mail

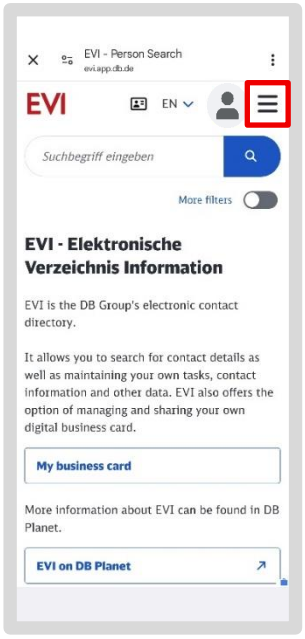
Android 16: Na smartfonach/tabletach z systemem Android 16 można pominąć krok aktywacji S/MIME. W takim przypadku musisz zakończyć konfigurację Outlooka i ponownie uruchomić aplikację! Pojawi się wtedy monit o aktywację.

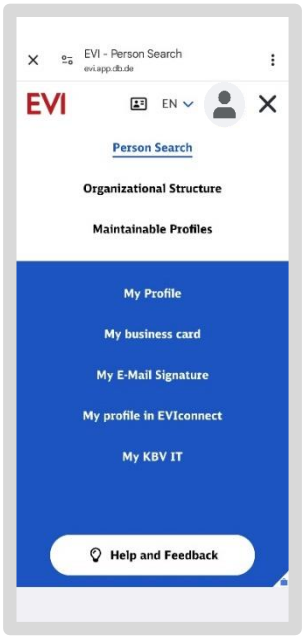
7.2.1 Skonfiguruj podpis e-mailowy

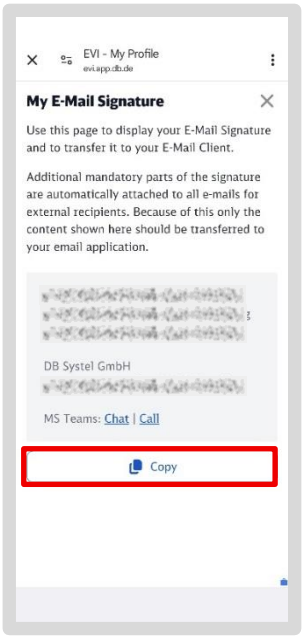
Podpisy e-mailowe są obowiązkowym elementem komunikacji biznesowej. Pojawiają się one na końcu wiadomości e-mail i zgodnie z prawem muszą zawierać określone informacje, takie jak nazwa firmy i oficjalna siedziba firmy zarejestrowanej w DB. Tekst podpisu e-mailowego można znaleźć w centralnym katalogu DB, znanym jako *„EVI”*.

Oto jak pobrać podpis e-mailowy z EVI:

- Otwórz *aplikację EVI*
- Naciśnij trzy linie w prawym górnym rogu obok zdjęcia profilowego
- Następnie dotknij *„Mój* podpis *e-mailowy”*
- Twój osobisty podpis wyświetli się w szarym polu. Skopiuj go, klikając *„Kopiuj”*

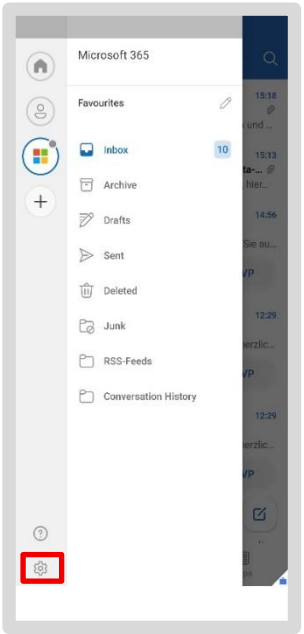


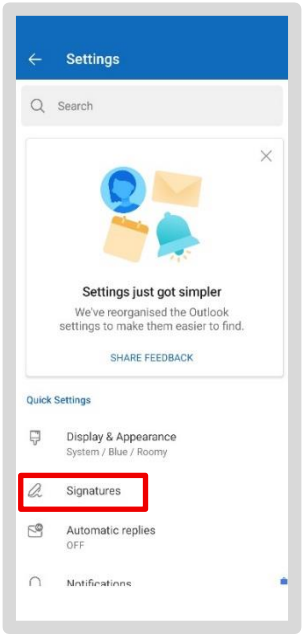


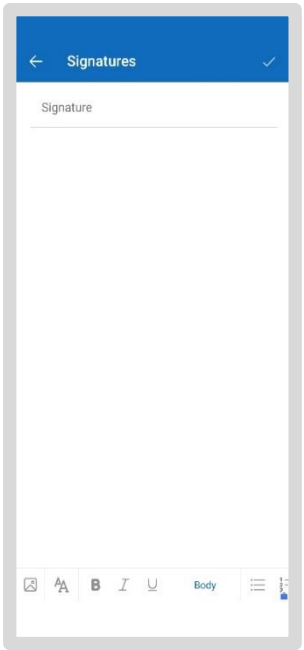


Wklej podpis do aplikacji Outlook:

- Otwórz aplikację *Outlook* i dotknij swojego zdjęcia profilowego w lewym górnym rogu
- Dotknij ikony koła zębatego w lewym dolnym rogu
- Teraz dotknij *„Podpis”*







- Otworzy się pole na podpis. Jeśli jest tam już wpis, usuń go, klikając „ ”

- Teraz naciśnij i przytrzymaj pole, aż pojawi się opcja „Wklej”, a następnie ją wybierz
- Twoja skopiowana sygnatura z EVI zostanie wstawiona

Zamknij okno – Twój podpis będzie teraz automatycznie wstawiany do wszystkich nowych wiadomości e-mail

Uwaga: Jeśli skonfigurowałeś wiele kont e-mail, możesz użyć suwaka *„Podpis dla każdego konta”*, aby ustawić osobny podpis dla każdego konta. W przeciwnym razie zapisany podpis będzie używany dla wszystkich Twoich kont e-mail.

7.2.2 Synchronizacja poczty e-mail – wszystkie wiadomości zawsze aktualne

Wszystkie wiadomości e-mail są automatycznie archiwizowane w *aplikacji Outlook* i synchronizowane z połączonym kontem Office. Oznacza to, że niezależnie od tego, jakiego smartfona lub tabletu używasz – czy to iPhone'a, iPada, komputera BKU czy komputera Basic Workplace – zawsze będziesz na bieżąco.

7.3 Aplikacja MS Defender – należy ją uruchomić

Po aktywowaniu aplikacji Outlook i Teams należy aktywować aplikację „*Microsoft Defender for Endpoint* Mobile” (w skrócie aplikacja MS Defender) na smartfonie/tablecie. Aplikacja chroni przed cyberatakami i skanuje istniejące aplikacje w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania. Aby aktywować ochronę, należy raz otworzyć aplikację.

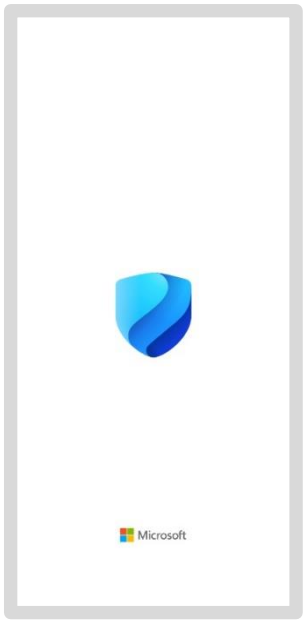
Ze względu na dużą różnorodność smartfonów/tabletów DB mogą występować niewielkie różnice w opisie poszczególnych kroków.

7.3.1 Konfiguracja aplikacji MS Defender

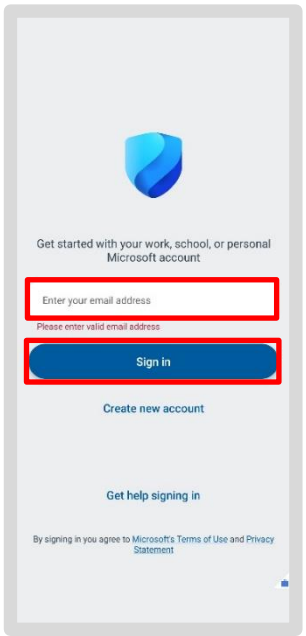
Aby skonfigurować aplikację MS Defender na smartfonie/tablecie, należy wykonać następujące czynności:

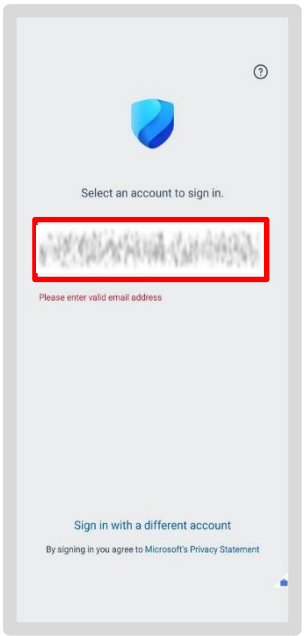
- Przejdź do sekcji Praca/Biznes i otwórz „DB Google Play Store”
- Wyszukaj aplikację „Microsoft Defender: Antivirus” i naciśnij „Zainstaluj”

- Naciśnij ikonę *aplikacji MS Defender,* aby ją otworzyć



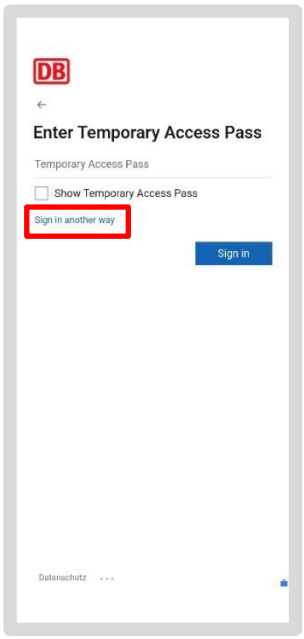
- Zostaniesz poproszony o podanie służbowego adresu e-mail
- Naciśnij przycisk „Zaloguj się” lub aplikacja automatycznie przeniesie Cię do następnego ekranu, na którym wyświetli się Twój adres e-mail
- Wybierz swój służbowy adres e-mail

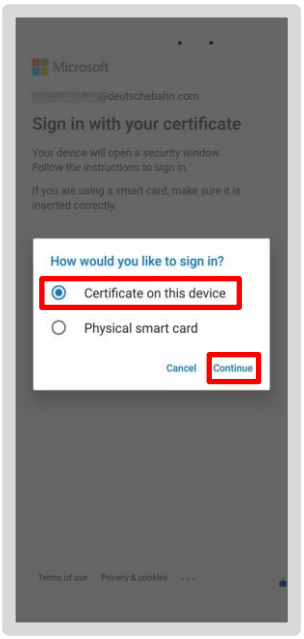


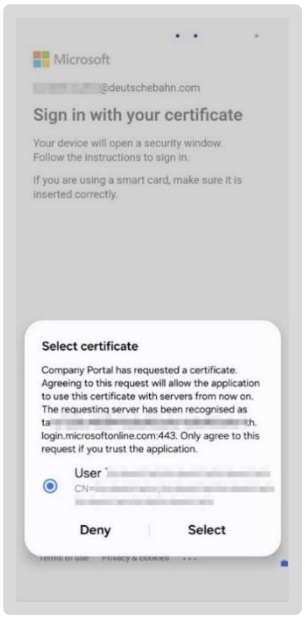


Jeśli w ciągu ostatniej godziny aktywowałeś smartfon/tablet za pomocą aplikacji Intune, możesz zostać poproszony o ponowne wprowadzenie tymczasowej legitymacji pracownika DB.

- Stuknij opcję „Zaloguj się w inny sposób”
- Po wyświetleniu monitu dotknij *„Certyfikat na tym* urządzeniu”, a następnie „Dalej”
- Wybierz certyfikat



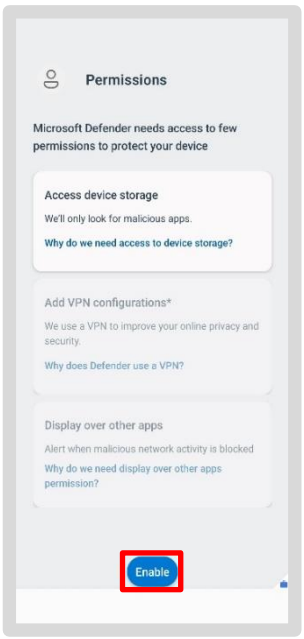


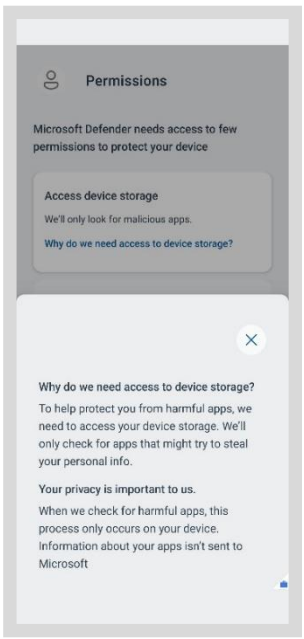


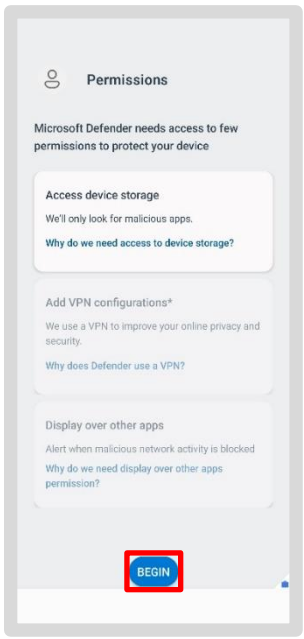
7.3.2 Przyznaj uprawnienia

Aplikacja poprosi Cię teraz o niezbędne uprawnienia. W tym momencie ekrany mogą pojawiać się w innej kolejności niż w instrukcji. Jeśli pierwszy ekran jest zgodny z tym pokazanym:

- Naciśnij „Aktywuj”
- Następnie dotknij „Start”
- Otworzy się aplikacja *Ustawienia* na smartfonie/tablecie





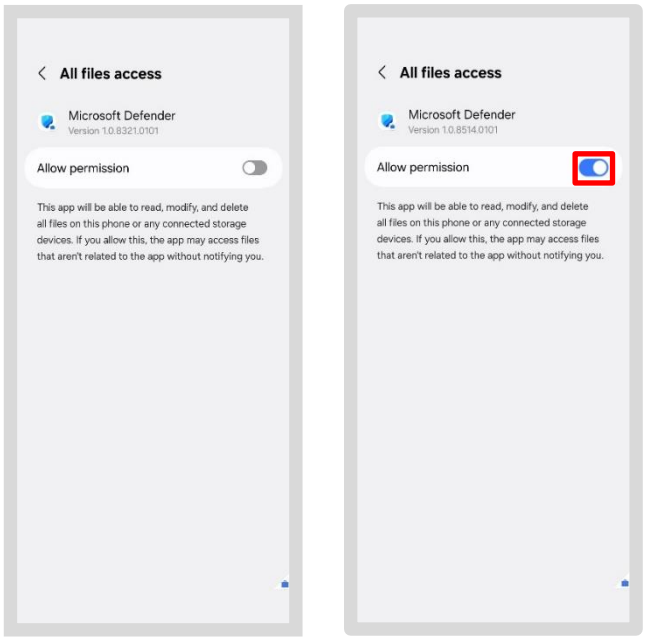


Informacje ogólne dotyczące uprawnień:

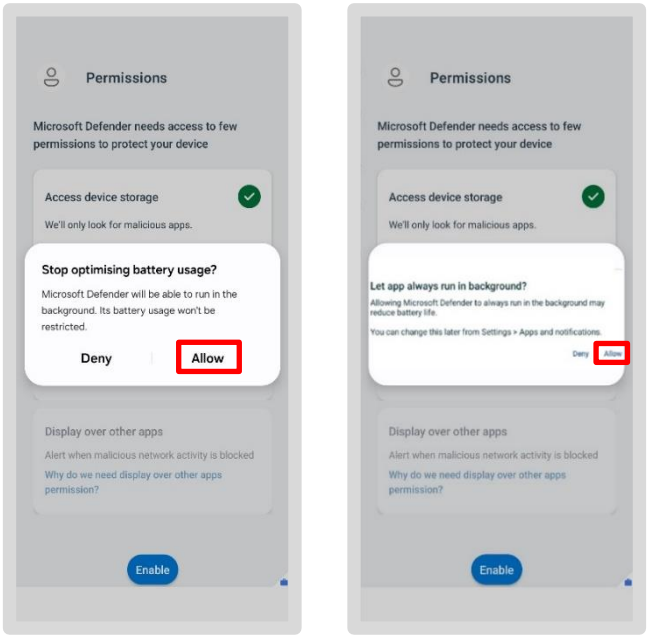
Uprawnienia te są wymagane, aby zapewnić prawidłowe działanie aplikacji i zagwarantować bezpieczeństwo urządzenia.

Możesz wyświetlić okno informacyjne dla każdego uprawnienia (np. klikając „Dlaczego potrzebujemy dostępu do pamięci urządzenia?"). Niektóre opcje nie mogą jednak zostać wybrane (są wyszarzone, np. „Dodaj konfigurację VPN") lub są już włączone (zielony haczyk, np. „Uruchom w tle"), ponieważ są one wstępnie ustawione przez system.

- Teraz przesuń suwak w prawo, aby przyznać uprawnienie
- Naciśnij „Zezwól", gdy pojawi się monit



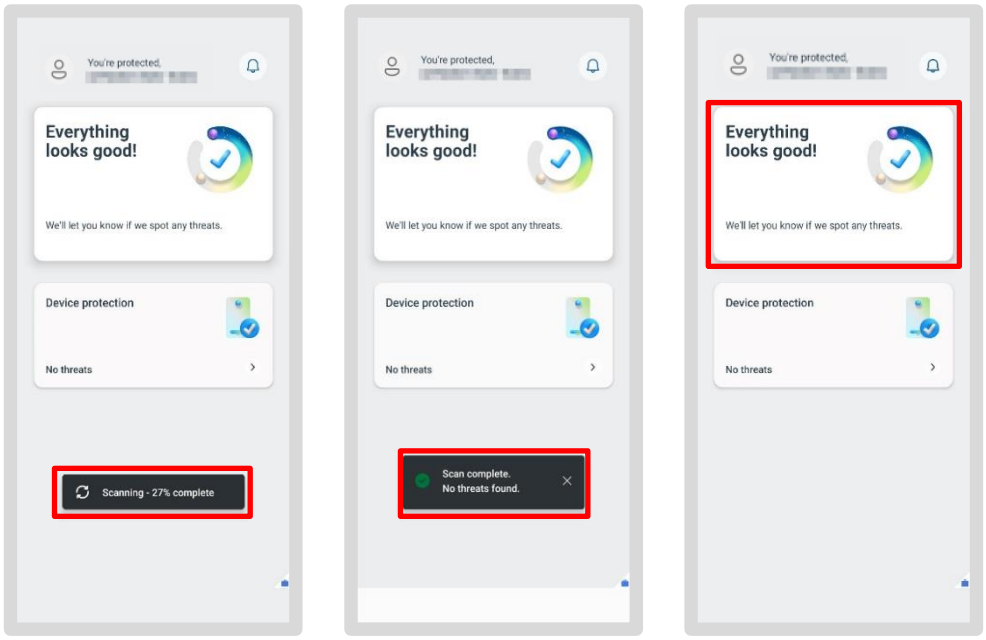
- Naciśnij „Zezwól" dla wszystkich kolejnych monitów



Uwaga: W zależności od typu urządzenia mogą zostać wyświetlone prośby o inne uprawnienia! W rezultacie może zostać wyświetlony tylko jeden z pokazanych komunikatów.

Następnie zostaniesz przeniesiony do ekranu głównego aplikacji MS Defender. Skanowanie w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania na smartfonie/tablecie zostanie przeprowadzone automatycznie od razu. Podczas skanowania będą wyświetlane aktualizacje postępu.

Wynik zostanie wyświetlony na ekranie głównym. Jeśli widoczny jest zielony znacznik, oznacza to, że nie wykryto złośliwego oprogramowania.



Pomyślnie zakończyłeś konfigurację początkową! Urządzenie jest teraz chronione przed złośliwym oprogramowaniem.

7.4 DB M 365

Możesz również otwierać i przeglądać pliki Word, Excel, PowerPoint lub PDF na swoim smartfonie lub tablecie. W tym celu wystarczy jednorazowo pobrać odpowiednie aplikacje:

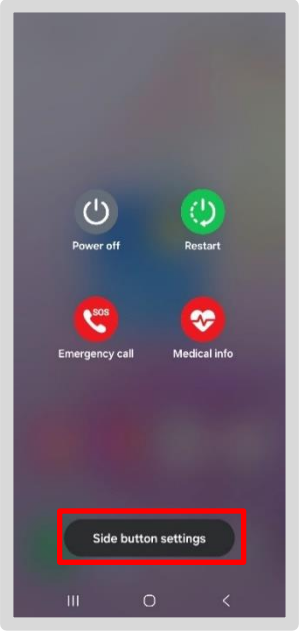
- Otwórz sklep Google Play
- Wyszukaj odpowiednią aplikację za pomocą paska wyszukiwania, na przykład Word, Excel, PowerPoint lub PDF Reader

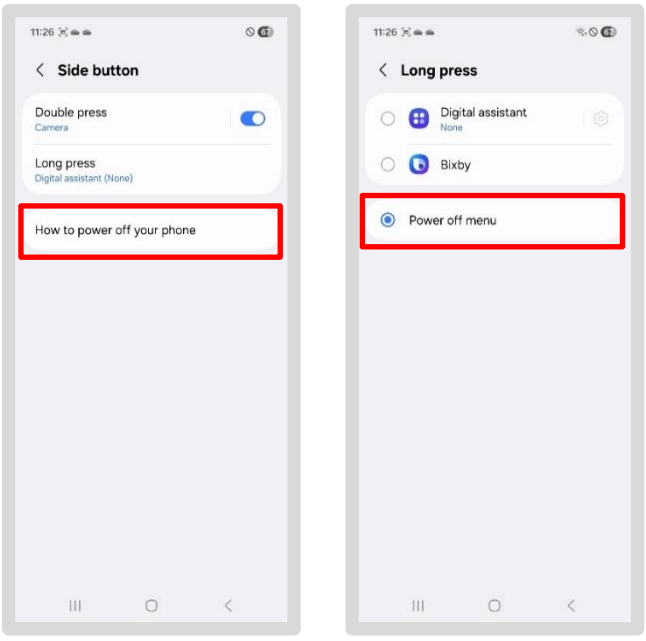
- Następnie dotknij „Zainstaluj”
- Po otwarciu pliku aplikacja uruchomi się automatycznie

Uwaga: Można otworzyć tylko jeden plik na raz. Nie jest możliwe, na przykład, otwarcie kilku plików Word jednocześnie.

7.5 Wyłącz przycisk Bixby

- Domyślnie przycisk zasilania uruchamia asystenta głosowego Bixby. Ze względów bezpieczeństwa należy go wyłączyć:
- Przesuń palcem raz w dół od góry ekranu. Otworzy się Centrum sterowania
- Naciśnij ikonę zasilania w prawym górnym rogu obok ikony ustawień
- Wybierz *„Ustawienia klawiszy skrótów”*
- Zmień funkcję w sekcji *„Długie naciśnięcie”* na *„Menu wyłączania”*

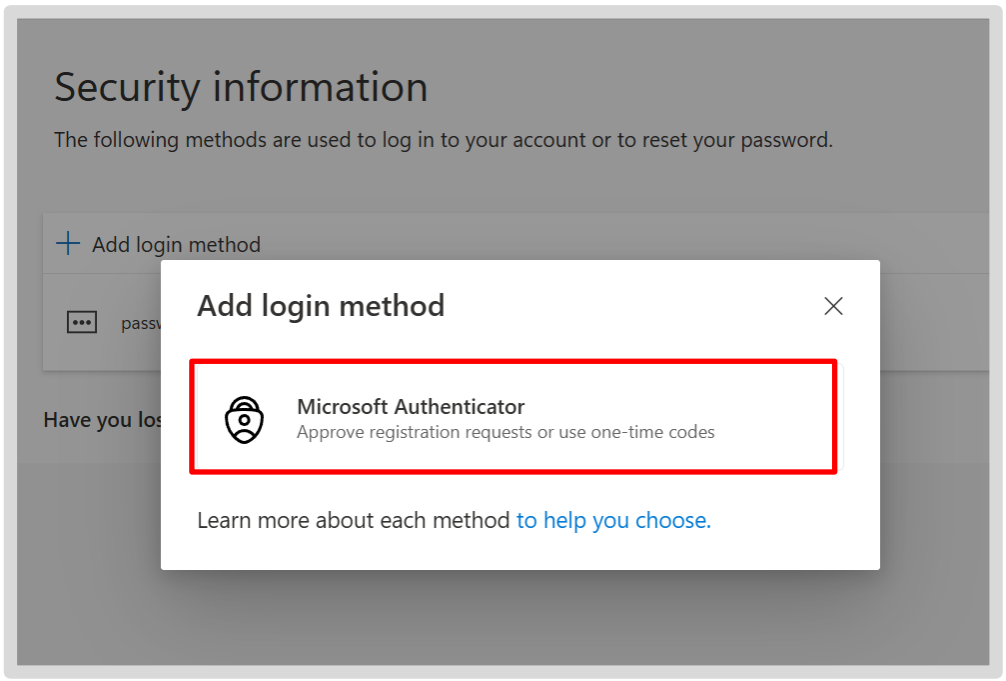




7.6 Ponownie aktywuj aplikację Microsoft Authenticator do uwierzytelniania

Jeśli korzystałeś z aplikacji Authenticator do uwierzytelniania, wykonaj następujące czynności:

- Wejdź na stronędb.de/authenticator na komputerze BKU lub Basic Workplace
- Naciśnij „ikonę *plusa”* i przycisk *„Dodaj metodę logowania”*
- Otworzy się okno dialogowe; wybierz *„Microsoft Authenticator”*



- Przejdź na smartfon/tablet i otwórz aplikację Microsoft Authenticator do uwierzytelniania

- Otwórz tę stronę, aby uzyskać instrukcje krok po kroku, naciśnij przycisk „Przewodnik konfiguracji MFA” i postępuj zgodnie z podanymi instrukcjami
- Następnie możesz używać aplikacji Microsoft Authenticator do uwierzytelniania na swoim smartfonie/tablecie
- Jeśli korzystałeś z **aplikacji Authenticator do uwierzytelniania na stronach internetowych lub w narzędziach**, ponownie włącz aplikację na tych stronach

Wskazówka: Jeśli masz trudności z ponownym aktywowaniem połączeń w aplikacji Authenticator po odzyskaniu, skorzystaj z opcji samoobsługi: *„Zresetuj aplikację Microsoft Authenticator (MFA)*”:db.de/resetmfa , a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami.

Gratulacje!

Pomyślnie przeprowadziłeś renowację swojego służbowego smartfona/tabletu!

Więcej informacji na temat smartfona/tabletu znajdziesz w aplikacji: DB MOBIL Info.

> Informacje o tym, jak zapisać kontakty w usłudze OneDrive i zaimportować je z powrotem, znajdziesz w przewodniku konfiguracji w sekcji „Tworzenie kopii zapasowej kontaktów w usłudze OneDrive”

> Szczegółowy przewodnik konfiguracji znajdziesz na stronie db.de/mobile-setup