



Besturingssysteemversie van Android 15

# **Samsung Herstel**

## DB Workplace Mobile

---

DB Systel GmbH | 15.10.2026

# Inhoudsopgave

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Noodzakelijke stappen voor herstel</b>                                        | <b>4</b>  |
| 1.1 Back-upgegevens                                                                | 4         |
| 1.2 Authenticator App – optioneel                                                  | 4         |
| 1.3 Maak een tijdelijke toegangspas (TAP) aan - Expertmodus                        | 4         |
| <b>2 Start herstel: Reset smartphone/tablet</b>                                    | <b>7</b>  |
| 2.1 Reset zelf je smartphone/tablet                                                | 7         |
| 2.2 Reset smartphone/tablet via de IT ServiceDesk-app                              | 8         |
| <b>3 Opnieuw opzetten in Microsoft Intune</b>                                      | <b>9</b>  |
| 3.1 Selecteer taal                                                                 | 9         |
| 3.2 Akkoord met eindgebruikerslicentieovereenkomst                                 | 10        |
| 3.3 Wi-Fi instellen                                                                | 11        |
| 3.4 Wi-Fi instellen in het DB-gebouw                                               | 12        |
| <b>4 Log Samsung in in de database</b>                                             | <b>13</b> |
| 4.1 Stel je werkprofiel in                                                         | 14        |
| 4.2 Stel schermvergrendeling in                                                    | 15        |
| 4.3 DB-apps installeren                                                            | 16        |
| 4.4 Google-account – Niet nodig                                                    | 16        |
| 4.5 Activeer de Google-dienst                                                      | 17        |
| 4.6 Complete opstelling - optioneel                                                | 18        |
| <b>5 Apparaat activeren - Tijdelijke toegangspas aanmaken (TAP)</b>                | <b>19</b> |
| 5.1 Wat is noodzakelijk voor de creatie van de Temporary Access Pass (TAP)         | 19        |
| 5.2 Maak een tijdelijke toegangspas (TAP) aan                                      | 19        |
| 5.3 Maak een tijdelijke toegangspas aan voor een collega                           | 22        |
| <b>6 Activeer je apparaat met de Temporary Access Pass (TAP)</b>                   | <b>24</b> |
| 6.1 Stel toegang tot alle database-apps en websites in                             | 25        |
| 6.2 DB Apps                                                                        | 26        |
| <b>7 Noodzakelijke instellingen</b>                                                | <b>27</b> |
| 7.1 Android OS updates installeren                                                 | 27        |
| 7.2 MS Defender App – Activatie vereist                                            | 27        |
| 7.3 Outlook instellen / een e-mailaccount aanmaken / e-mailversleuteling instellen | 32        |
| 7.3.1 Outlook: Je e-mailhandtekening instellen                                     | 34        |
| 7.3.2 Outlook: Synchroniseer e-mail                                                | 35        |

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 7.3.3 Outlook: Maak nieuwe contacten aan in           | 36 |
| 7.3.4 Outlook: Contacten synchroniseren               | 36 |
| 7.4 DB M 365                                          | 37 |
| 7.5 Zet de Bixby-knop uit                             | 37 |
| 7.6 Schakel de Microsoft Authenticator-app opnieuw in | 38 |

# 1 Noodzakelijke stappen voor herstel

Als je werk-smartphone/tablet problemen heeft zoals trage prestaties, vastlopen of frequente crashes, is een fabrieksreset behulpzaam. Deze stappen zijn noodzakelijk:

---

## 1.1 Back-upgegevens

Om dit te doen, volg je deze stappen:

- a) Maak een back-up van je werkgegevens en instellingen
- b) Beveilig uw privégegevens en instellingen

- > Voor instructies, zie [mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](https://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)
- > Je kunt een videotutorial vinden op: [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

---

## 1.2 Authenticator App – optioneel

**Opmerking:** Deze informatie geldt alleen voor gebruikers die actief gebruik maken van de *Authenticator-app*, bijvoorbeeld voor administratieve toegang met het zogenaamde 2-persoonsaccount of voor multifactorauthenticatie, bijvoorbeeld voor VPN met een Basic Workplace MAC.

- **Opmerking:** Je kunt de Authenticator-app niet gebruiken tijdens het herstelproces
  - Verdere stappen zijn niet nodig
  - Zodra de app is hersteld, moet deze opnieuw worden ingeschakeld
- > Ga naar [Hoofdstuk 7.6 Het opnieuw inschakelen van de Microsoft Authenticator-app](#)

Als het nodig is om de *Authenticator-app* tijdens het herstel te gebruiken, gebruik dan een andere smartphone/tablet om deze aan de *Authenticator-app* te koppelen. Volg hiervoor de stapsgewijze instructies:

- > [Stel multi-factor authenticatie \(MFA\) in](#)

---

## 1.3 Maak een tijdelijke toegangspas (TAP) aan - Expertmodus

Nadat je je gegevens hebt geback-up, zijn er twee opties:

**Je smartphone/tablet werkt helemaal niet meer:**

- > Ga naar [Hoofdstuk 2.2 Je smartphone/tablet resetten via de IT ServiceDesk-app](#)

**Smartphone/tablet werkt nog gedeeltelijk:**

- > **Opmerking:** Je kunt een videotutorial vinden op [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

Ga verder op de volgende pagina!

**Om een Temporary Access Pass (TAP) aan te maken:**

- Open je standaardbrowser en ga naar [db.de/tap](https://db.de/tap)
- Voer je database gebruikersnaam en databasegebruikerswachtwoord in
- Selecteer Voor Mezelf en tik op de blauwe knop
- Selecteer nu "DB Workplace Mobile"
- Je ziet dan de Temporary Access Pass (TAP)
- Schrijf de Temporary Access Pass (TAP) op een vel papier of notitieboekje

**Opmerking:** De TAP is nu 60 minuten geldig en voor meerdere smartphones/tablets.

**Belangrijk!**

De **TAP** mag alleen worden gebruikt in de **Intune App** zelfs als je erom gevraagd wordt in een andere data-base-app of op een andere smartphone/tablet.

- Je hebt hem later nodig nadat je je telefoon/tablet hebt gereset.
- Je hebt genoeg tijd om je smartphone/tablet te resetten
- > Ga direct naar [Hoofdstuk 2.1 Zelf je smartphone/tablet resetten](#)

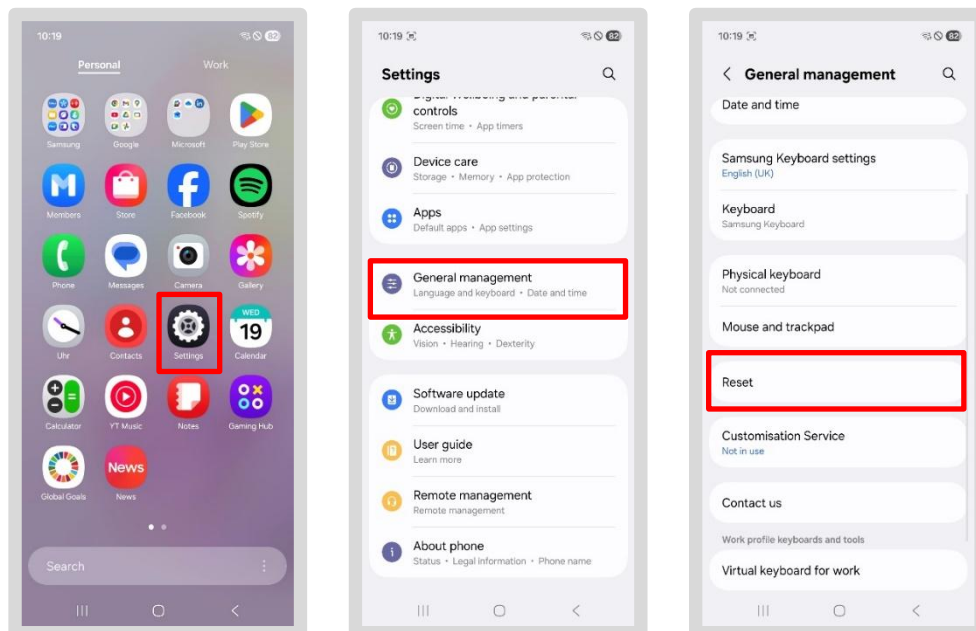
## 2 Start herstel: Reset smartphone/tablet

**Opmerking:** De volgende schermen kunnen een ander scherm hebben, afhankelijk van het apparaat-model van de smartphone/tablet.

### 2.1 Reset zelf je smartphone/tablet

> **Opmerking:** Je kunt een videotutorial vinden onder [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

- Ga op je telefoon/tablet naar de persoonlijke sectie
- Open de Instellingen-app
- Tap Algemene Administratie
- Blijf naar beneden scrollen en tik op Resetten



- Selecteer dan "Factory Reset"
- Je ziet een hint over wat de reset verwijdert
- Controleer of je je werkgegevens hebt geback-uppt (instructies: Back-up maken)
- Tik dan op de knop "Reset", voer je schermvergrendeling in en vervolgens "Alles wissen".
- Wacht een paar minuten, je apparaat wordt automatisch gereset.

> Ga dan naar Hoofdstuk 3 Re-Setup in Microsoft Intune

---

## 2.2 Reset smartphone/tablet via de IT ServiceDesk-app

Als je smartphone/tablet niet meer werkt, kies dan deze stap:

- Open de IT ServiceDesk-app en voer je bestelling in om je smartphone/tablet te resetten onder "Nieuwe serviceaanvraag".
- Als je de app niet kunt openen, kies dan dit nummer:
- IT ServiceDesk
  - Intern: Tel. 91-5555
  - Uitwendig: Tel. 0361 430 8200
  - Selecteer hier het menuitem 0
- IT ServiceDesk DB Cargo
  - Tel. 91 7777 (intern)
  - Tel. 00800 327 978 35 (extern)
  - Selecteer hier het menuitem 0
- Als er andere dingen opkomen, denk er dan van tevoren over na:
  - Waar ontstonden **de problemen?**
  - **Definieer de foutlocatie;** om je snellere ondersteuning te bieden
  - **In geval van certificaatproblemen:** Wacht na de registratie **van 5 minuten tot 24 uur** totdat alle informatie en certificaten zijn overgezet naar de smartphone/tablet.

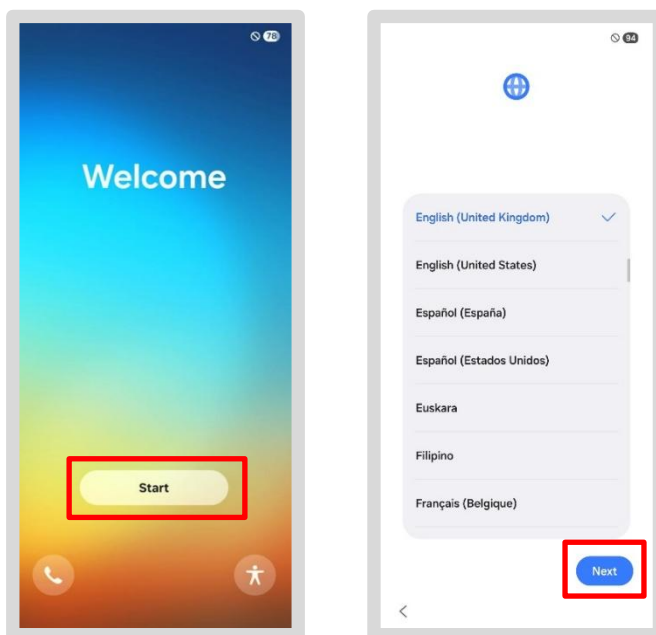
> Ga dan naar Hoofdstuk 3 Re-Setup in Microsoft Intune

## 3 Opnieuw opzetten in Microsoft Intune

### 3.1 Selecteer taal

> **Opmerking:** Je kunt een videotutorial vinden onder [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

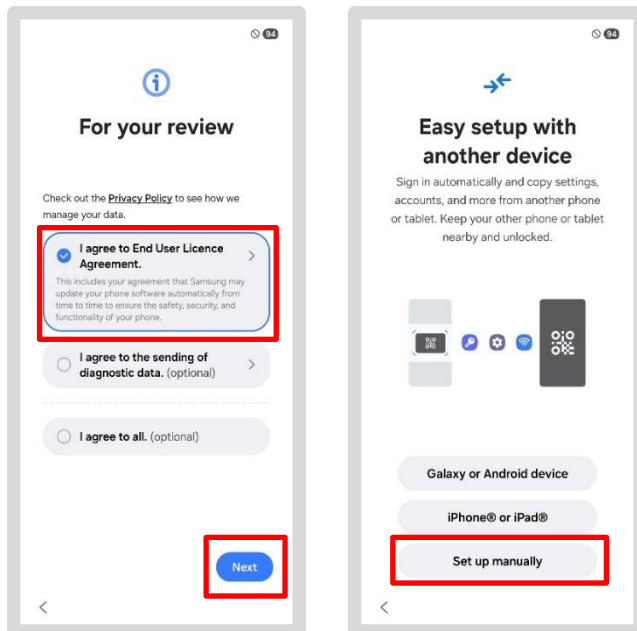
- Houd je tablet in **portretmodus** om de schermen op dezelfde manier te krijgen als in de instructies
- Zet je smartphone/tablet aan
- Zorg ervoor dat je telefoon/tablet tijdens het herstelproces op stroom is aangesloten of een hoog batterijniveau heeft
- Tap Start
- Selecteer op het volgende scherm de taal die je wilt uit de selectie en tik op Volgend



> Ga naar [Hoofdstuk 3.2 Akkoord met eindgebruikerslicentieovereenkomst](#)

## 3.2 Akkoord met eindgebruikerslicentieovereenkomst

- Tik gewoon op "Ik ga akkoord met de Eindgebruikerslicentieovereenkomst" en dan op "Volgende"
- Tik in de "Instellen met een ander apparaat" op "Handmatig opzetten"



> Ga naar Hoofdstuk 3.3 Wi-Fi instellen

### 3.3 Wi-Fi instellen

Om je Wi-Fi-netwerk op te zetten, kies je een van deze opties:

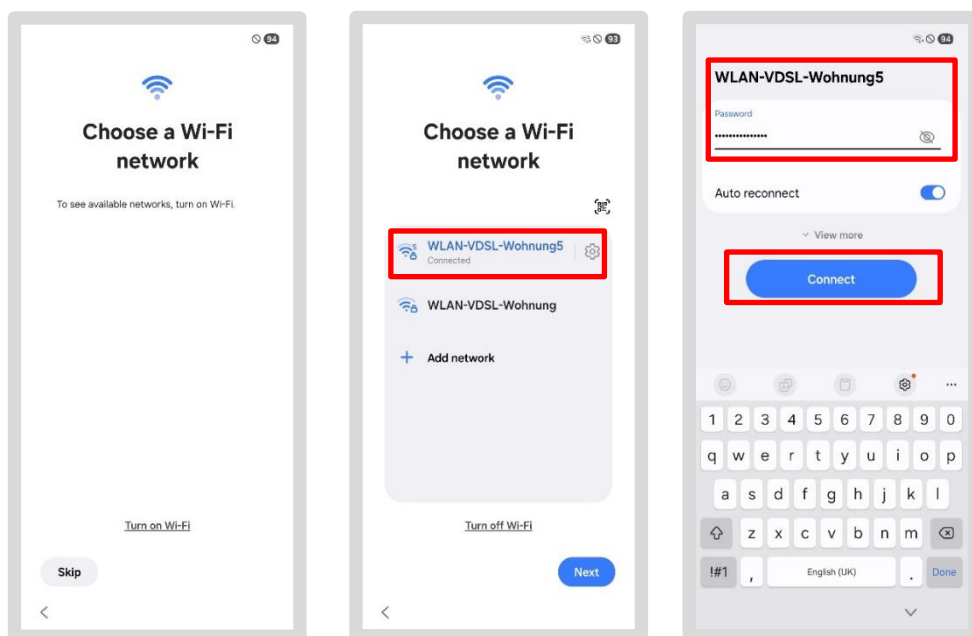
- Gebruik je **mobiele data** als je een simkaart in je smartphone/tablet hebt (dit kan een vergoeding kosten!)
- Zet een hotspot op met je privé smartphone/tablet

of

- Gebruik een hotspot vanaf de database van je collega
- Gebruik je eigen wifi als je thuis werkt

**Bij het kiezen van een ander Wi-Fi-netwerk, ga dan als volgt te werk:**

- Tik op het Wi-Fi-netwerk dat je wilt selecteren
- Voer je persoonlijke gegevens in en klik op Verbinden
- Voor een tweede verzoek tik je op Doorgaan



Zodra je smartphone/tablet verbinding maakt met de wifi, begint de verbinding met het databasenetwerk.

- > Ga naar Hoofdstuk 4 Samsung inloggen in de database

---

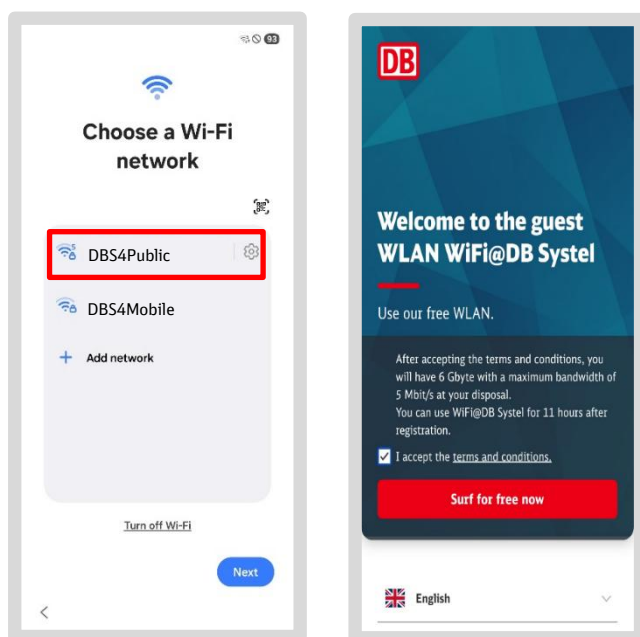
### 3.4 Wi-Fi instellen in het DB-gebouw

Aangezien het WLAN "dbs4public" niet altijd naar behoren werkt in de databasegebouwen, raden wij aan om een van de volgende stappen te kiezen:

> Hoofdstuk 3.3 Wi-Fi opzetten

Als je in een **databasegebouw** bent en de "dbs4public" Wi-Fi wilt gebruiken, volg dan deze stappen:

- Tik op het "dbs4public" Wi-Fi-netwerk
- Er zal een dialoog beginnen, accepteer de voorwaarden
- Tik nu op Gratis Browsen
- Tik dicht



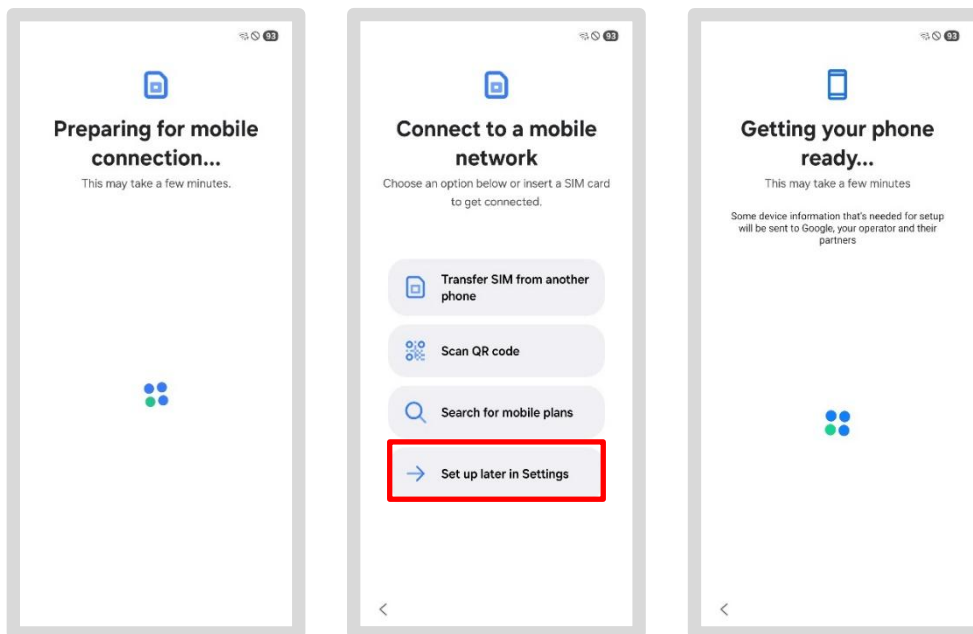
Zodra je smartphone/tablet verbinding maakt met de wifi, begint de verbinding met het databasenetwerk.

> Ga naar Hoofdstuk 4 Samsung inloggen in de database

## 4 Log Samsung in in de database

In de volgende stap moet je database-smartphone/tablet gekoppeld zijn aan *DB Management* (meer precies in Enterprise Mobility Management, kortweg EMM). Wacht op de veranderende informatie totdat er een instructie verschijnt. Afhankelijk van de netwerkverbinding zullen de schermen sissen of veranderen.

- Houd je tablet in **portretmodus** als je hem tot nu toe in liggende stand hebt gehouden
- Individuele schermen wisselen nu door
- Tap "Later opzetten", Sommige schermen worden nu weer weergegeven zonder dat je iets hoeft te doen



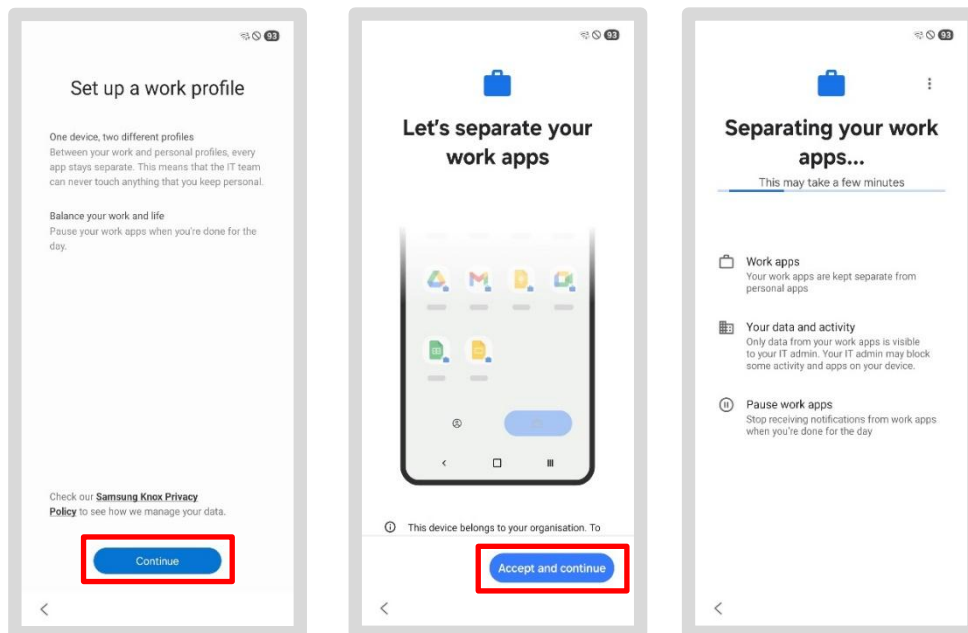
> Ga naar [hoofdstuk 4.1 Een werkprofiel opzetten](#)

---

## 4.1 Stel je werkprofiel in

Om de werkapps op je smartphone/tablet toe te wijzen, heb je een werkprofiel nodig. Dit moet hier worden ingesteld:

- De smartphone/tablet is ingesteld
- Bevestig de volgende vraag met "Volgende"
- Wanneer "Een werkprofiel opzetten" verschijnt, tik dan op Volgend of Akkoord gaan
- Als je ziet "De IT-beheerder kan dit apparaat bedienen en apps blokkeren" (de tekst kan worden afgekapt), tik dan op "Volgende"



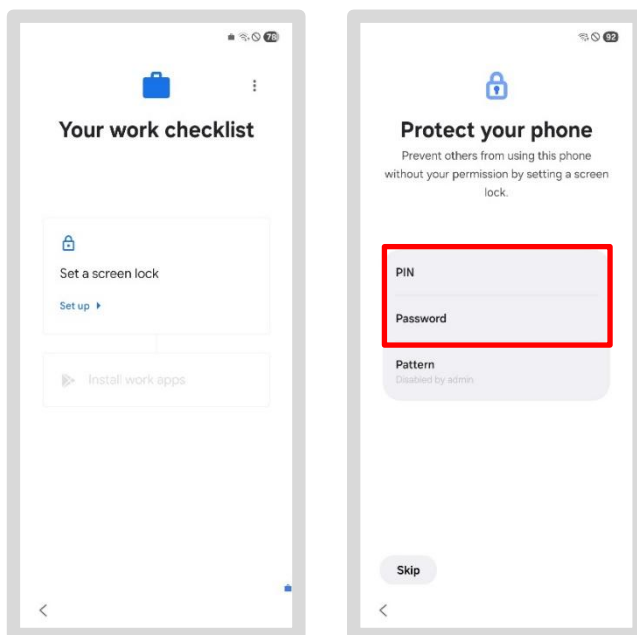
- De update van de smartphone/tablet kan even duren of soms heel lang, wees hier geduldig!
  - De benodigde apps worden geïnstalleerd
- > Ga naar hoofdstuk 4.2 Stel schermvergrendeling in

---

## 4.2 Stel schermvergrendeling in

De volgende stap is het instellen van de schermvergrendeling voor je apparaat. Dit is verplicht bij de database om gegevensbescherming en beschermt je gegevens betrouwbaar.

- Tap Setup
- Kies zelf wat de beste optie voor jou is
- Tik op een van de twee opties (pincode of wachtwoord) en stel dan je eigen persoonlijke schermvergrendeling in
- Zorg ervoor dat het nieuwe wachtwoord een nieuwe combinatie van cijfers is heeft minstens 8 cijfers
- Wanneer "Biometrie instellen ingesteld" verschijnt, tik dan op "Overslaan".



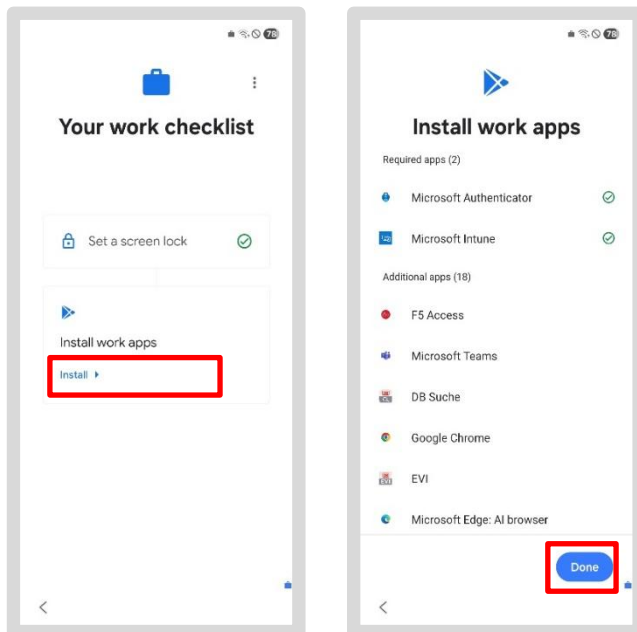
- Let op de privacy- en gebruiksinformatie in de eerste installatiegids
  - Bevestig met "Volgende" en daarna met "OK" als je het twee keer invoert
  - Als het scherm "Privéaccounts" verschijnt: tik dan op "Later" bij het vragen
- > Ga naar hoofdstuk 4.3 Database-apps installeren

---

### 4.3 DB-apps installeren

In de volgende stap worden alle database-apps opnieuw geïnstalleerd voor je database-smartphone/tablet.

- Tik op Installeren, en dan op Klaar

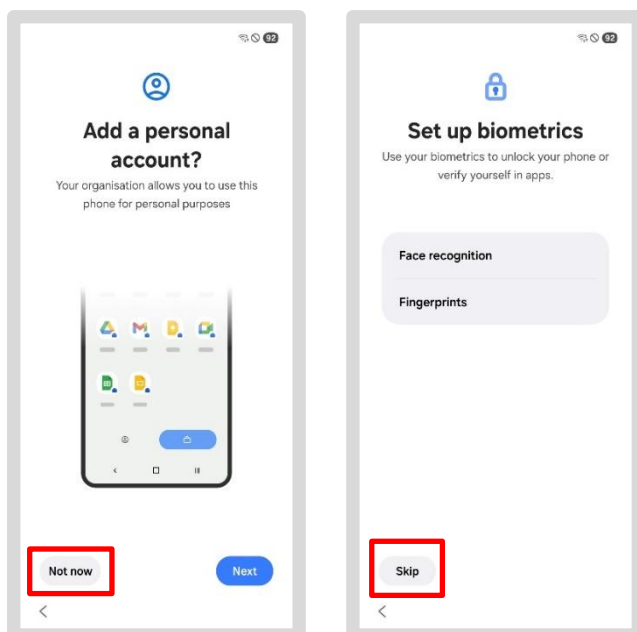


> Ga naar Hoofdstuk 4.4 Google-account – Niet nodig

---

### 4.4 Google-account – Niet nodig

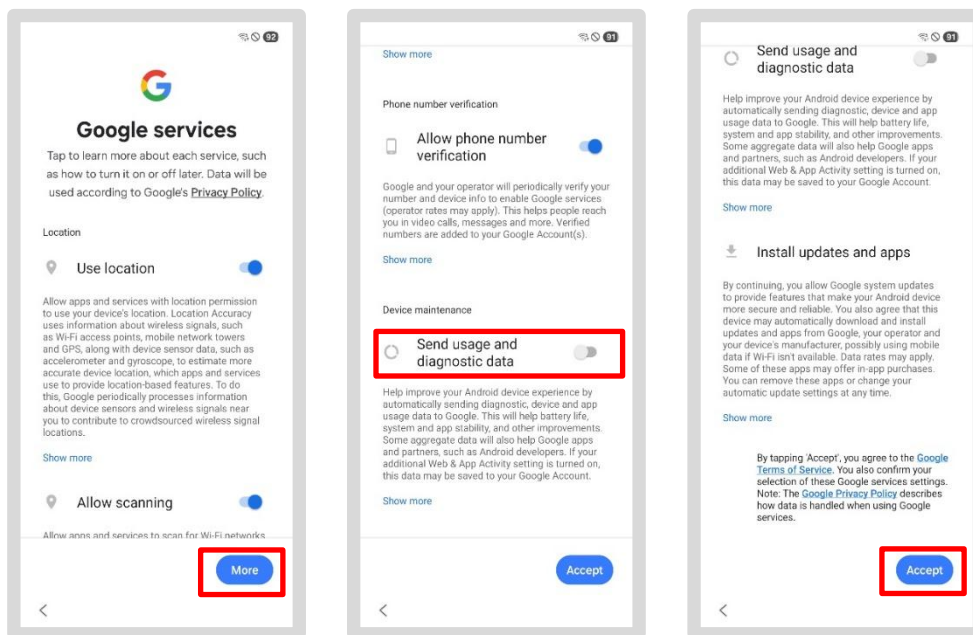
- Geen **persoonlijk** Google-account nodig! Tik later
- Tik daarom op "Skip" in de volgende stap



> Ga naar Hoofdstuk 4.5 Activeer Google Service

## 4.5 Activeer de Google-dienst

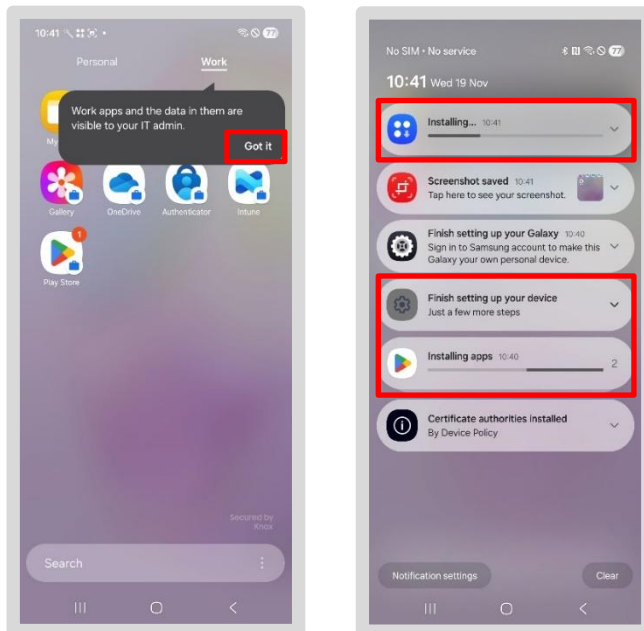
- Tik meer in Google Services
- Gebruik **en diagnostische gegevens verzenden:** Om het uit te schakelen, tik je op de schuifregelaar
- Blijf scrollen en tik dan op Accepteren



> ga naar Hoofdstuk 4.6 De Setup Voltooien - Optioneel

## 4.6 Complete opstelling - optioneel

- Veeg omhoog op je scherm om de sectie Persoonlijk/Werk te zien
- Tik Oké
- Veeg naar beneden op je scherm om te zien of er nog apps geladen of geïnstalleerd worden
- Tik op de melding en je ziet hoeveel apps er nog geïnstalleerd moeten worden



- **Let op:** "Volledige installatie van je apparaat" is niet nodig om je database-smartphone/tablet in te stellen. Negeer het!
- Wacht hier nog even tot alle apps geïnstalleerd zijn

**Opmerking:** Als je apparaat zich niet zo gedraagt of de schermen in de instructies verschijnt, reset het dan opnieuw.

> Om dit te doen, ga je naar Hoofdstuk 2 Start Herstel: Reset Smartphone/Tablet

### Belangrijk!

Je smartphone/tablet is nog niet verbonden met de  
DB-beheer!

Haal de **Tijdelijke Toegangspas (TAP)**  
en voer het in de *Intune App* a.

Volg de stapsgewijze instructies in

> Hoofdstuk 5 Activeringsapparaat - Het aanmaken van een tijdelijke toegangspas (TAP)

## 5 Apparaat activeren - Tijdelijke toegangspas aanmaken (TAP)

---

### 5.1 Wat is noodzakelijk voor de creatie van de Temporary Access Pass (TAP)

Om je smartphone/tablet op het databasenetwerk in te stellen, heb je de volgende dingen nodig:

- Een geldige tijdelijke toegangspas (TAP)
- Uw databasegebruikersnaam en wachtwoord
- de *Intune-app*

#### Als je al een Access Pass hebt aangemaakt:

- > Ga naar Hoofdstuk 6 Activeer Apparaat met de tijdelijke toegangspas
- > Anders ga je door met Hoofdstuk 5.2 Het creëren van een tijdelijke toegangspas (TAP)

#### Voor de informatie:

De DB-gebruiker is het gebruikersaccount voor alle medewerkers in de DB-groep. Het bestaat uit een wachtwoord naar keuze en een automatisch gegenereerde loginnaam.

- > Als je **je databasegebruikerswachtwoord bent vergeten**, kun je het resetten onder [db.de/pass-wort](#)

Alternatief: Open de *DB Mobile Info-app* op je oude smartphone/tablet, selecteer het tabblad "Service" en tik op de regel "Reset DB User Password"

- > Om **je wachtwoord te wijzigen**, zie [DB Gebruiker Wachtwoord wijzigen](#)
- > Hoe je **je DB-gebruiker krijgt** is te vinden in [Precondition: DB-gebruiker](#)
- > Jouw **"DB Gebruikersnaam"** is te vinden in DeBI onder: [db.de/debi](#)

---

### 5.2 Maak een tijdelijke toegangspas (TAP) aan

- > **Opmerking**: Je kunt een videotutorial vinden onder [db.de/mobile-videoanleitung](#)

#### Variant 1:

Je hebt een tweede smartphone/tablet of een DB Workplace Windows of Mac die is ingelogd op het databasenetwerk. In dat geval blijf je bij het huidige hoofdstuk.

#### Variant 2:

Een collega van hetzelfde bedrijf (z.B. DB verkoop) ondersteunt je als hij/zij een DB-smartphone/tablet (of iPhone/iPad) of een DB Workplace Windows of Mac bezit.

- > Ga naar Hoofdstuk 5.3 Maak hier een tijdelijke toegangspas aan voor een collega

#### Variant 3 - Expert Modus:

Je bezit maar één smartphone/tablet en kon die gebruiken tot het punt dat je een tijdelijke toegangspas (TAP) hebt aangemaakt vóór de reset. Noteer je toegangspas.

- > Ga dan naar Hoofdstuk 6 Apparaat activeren met tijdelijke toegangspas (TAP)

**Let op:** Je tap is slechts 60 minuten geldig en voor meerdere smartphones/tablets!

**Ga verder met variant 1:**

- Open je standaardbrowser en ga naar [db.de/tap](https://db.de/tap)
- Voer je database gebruikersnaam en databasegebruikerswachtwoord in
- Selecteer Voor Mezelf en tik op de blauwe knop
- Selecteer nu "DB Workplace Mobile"
- Je ziet dan de Temporary Access Pass (TAP)
- Schrijf de Temporary Access Pass (TAP) op een vel papier of notitieboekje

**Create a Temporary Access Pass (TAP)**

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#))

**Register**

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname  
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

**Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection**

Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

**Create a Temporary Access Pass (TAP)**

Select the product you want to set up.

**DB Workplace Mobile**  
I want to set up a smartphone/tablet. ✓

**Basic Workplace Windows**  
I want to set up a notebook / PC.

**DB Workplace Windows**  
I want to set up a notebook / PC.

**DB Workplace Mac**  
I want to set up an Apple Mac/MacBook.

**Create a Temporary Access Pass (TAP)**

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

**Opmerking:** De TAP is nu 60 minuten geldig en voor meerdere smartphones/tablets.

**Belangrijk!**

De **TAP** mag alleen worden gebruikt in de **Intune App** zelfs als je erom gevraagd wordt in een andere data-base-app of apparaat.

- Je kunt nu je telefoon/tablet activeren in de *Intune-app*
- > Ga naar Hoofdstuk 6 Apparaat activeren met tijdelijke toegangspas (TAP)

**Belangrijk!**

Je smartphone/tablet is nog niet verbonden met de DB-beheer (Intune)!

Maak kennis met de **Temporary Access Pass (TAP)** in de *Intune App* a.

Volg de stapsgewijze instructies in:

- > Hoofdstuk 6 Apparaat activeren met tijdelijke toegangspas (TAP)

## 5.3 Maak een tijdelijke toegangspas aan voor een collega

Om voor een collega te creëren: volg in een TAP deze instructies:

- Open je standaardbrowser en ga naar [db.de/tap](https://db.de/tap)
- Voer je database gebruikersnaam en databasegebruikerswachtwoord in
- Selecteer "Voor een andere DB-medewerker"
- Voer de gebruikersnaam van je collega(s) in en tik op het vergrootglas
- Selecteer de juiste collega(s): in en bevestig de onderstaande vermelding
- Tik op de blauwe knop

The image shows two screenshots of the DB Workplace Mobile app interface. The left screenshot is titled "Create a Temporary Access Pass (TAP)" and explains that this self-service allows users to create a TAP for a DB Workplace or Basic Workplace device. It lists two options: "yourself" and "an employee from the same company (see EVI)". Below this is a "Register" section where the user is prompted to enter their DB user login details. A red box highlights the input fields for "DB User Anmeldenamen" (containing "Max Mustermann") and "DB User Password". The right screenshot is titled "Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection" and asks the user to choose for whom the TAP should be created. The "For another DB employee" option is selected. A search bar shows "Max Mustermann". Below the search bar, a red box highlights a list of search results for "Max Mustermann", including fields for "DB User:", "Name:", "E-mail:", "Department:", and "Company: DB Systel GmbH". At the bottom, there is a checkbox labeled "I confirm that I have established the employee's identity." which is checked.

**De collega moet nu zijn/haar database-gebruikerswachtwoord invoeren:**

- Laat hiervoor de collega: in de computer
- of
- Geef de controle in *Teams* aan de collega: in
  - De databasecollega: voer het wachtwoord van de database in
  - Selecteer nu "DB Workplace Mobile"
  - Je ziet dan de Temporary Access Pass (TAP)
  - Schrijf de Temporary Access Pass (TAP) op een vel papier of notitieboekje

**Let op:** de TAP is nu 60 minuten geldig en voor meerdere telefoons/tablets. Je hebt hem later nodig als je hem instelt in de **Intune-app**!

**Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann**

The TAP recipient must now sign in.

**Sign in**

DB user login name  
Lisa Mustermann

DB user password

**Important note for recipients:** Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

**Create a Temporary Access Pass (TAP)**

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- De collega kan nu zijn smartphone/tablet activeren in de Intune-app

> Ga naar Hoofdstuk 6 Activeer Apparaat met Tijdelijke Toegangspas (TAP)

**Belangrijk!**

Je smartphone/tablet is nog niet verbonden met de DB-beheer (Intune)!

Maak kennis met de **Temporary Access Pass (TAP)** in de *Intune App* a.

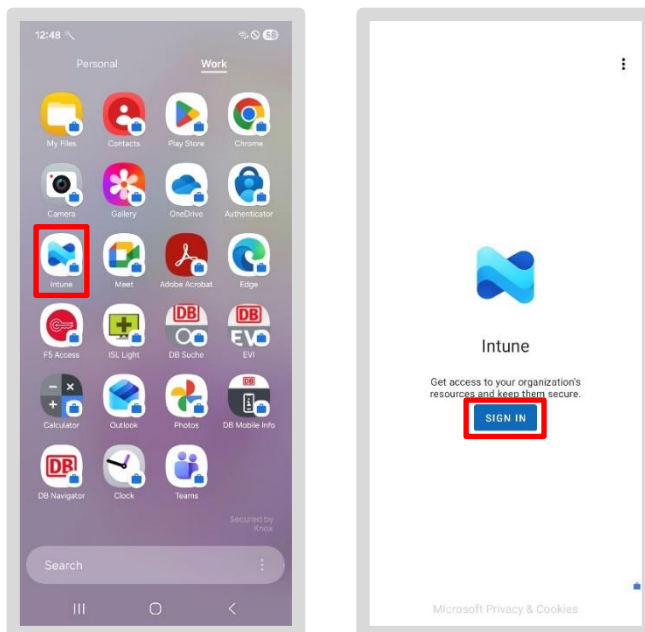
Volg de stapsgewijze instructies in:

> Hoofdstuk 6 Apparaat activeren met tijdelijke toegangspas (TAP)

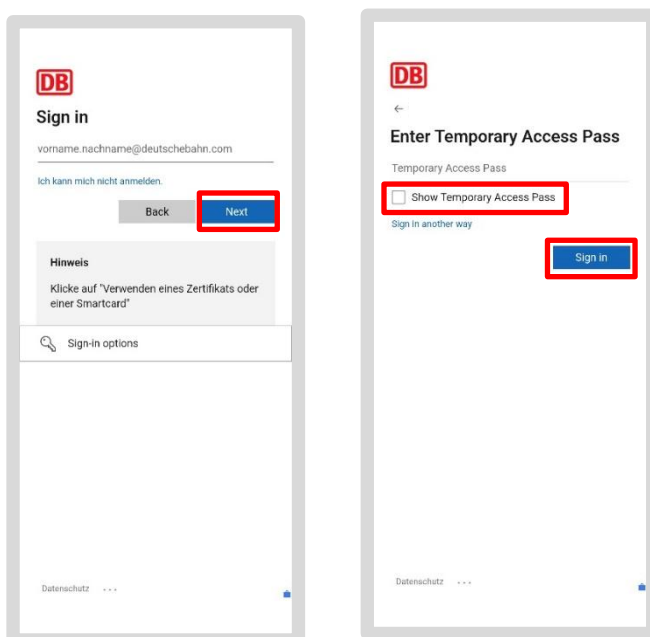
## 6 Activeer je apparaat met de Temporary Access Pass (TAP)

> **Opmerking:** Je kunt een videotutorial vinden onder [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

- Controleer eerst of je een Temporary Access Pass (TAP) hebt ontvangen
- Open de Intune-app
- Tik dan op de knop "Inloggen"



- Voer je **e-mailadres van de DB-gebruiker** in (niet: databasegebruiker) en tik op "Doorgaan".
- **Tip:** Vink het vakje aan naast "Tijdelijke toegangspas tonen".
- Voer je tijdelijke toegangspas in en tik vervolgens op Aanmelden



### Als je een foutmelding krijgt:

- Maak een negen TAP en herhaal de registratie!
- > Ga naar Hoofdstuk 5 Apparaat activeren - Tijdelijke Access Pass (TAP) aanmaken beschreven
- > Anders ga je door met Hoofdstuk 6.1 Toegang tot alle database-apps en websites instellen

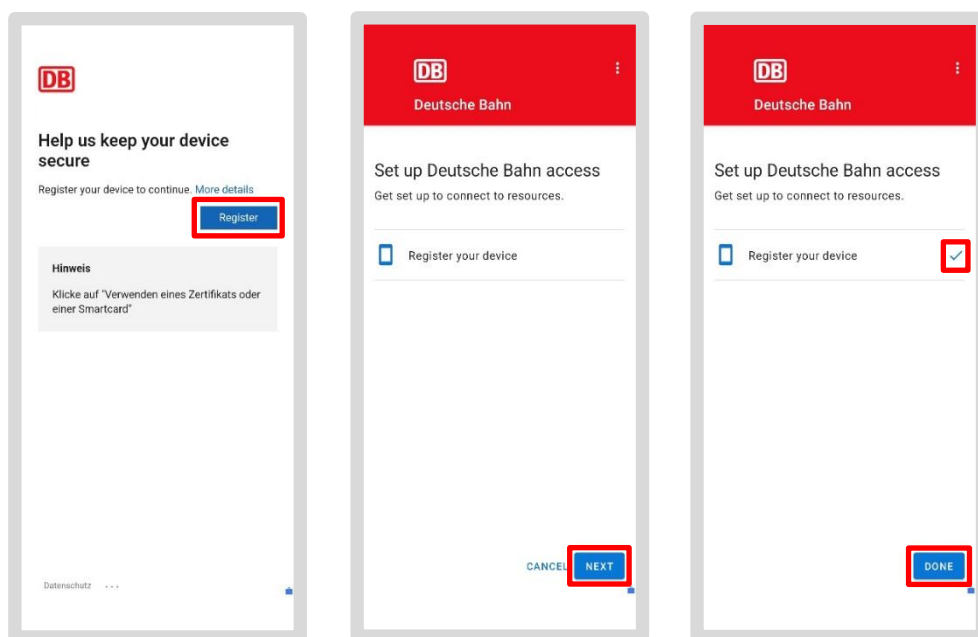
**Opmerking:** Zolang de Temporary Access Pass (TAP) geldig is (binnen de 60 minuten) en jij bijvoorbeeld *Vooruitzicht*, *Teams* of de *IT ServiceDesk* app wordt je gevraagd om de Temporary Access Pass, typ hier ook je aangegeven Temporary Access Pass in.

---

## 6.1 Stel toegang tot alle database-apps en websites in

Nu is toegang tot databasebeheer ingesteld:

- Tik op Aanmelden, en dan op Doorgaan
- Wanneer het vinkje voor "Apparaat registreren" verschijnt, tik je op de knop "Gedaan"



**Opmerking:** Als de knop "Gedaan" niet verschijnt, is de activatie niet voltooid

- Open de Intune-app opnieuw en doorloop de stappen opnieuw:
- > Hoofdstuk 6 Apparaat activeren met tijdelijke toegangspas (TAP)

**Let op: Wacht** van 5 minuten tot 24 uur na registratie!

Daarna zijn alle informatie en certificaten overgezet naar de smartphone/tablet en kun je je apps zoals *Outlook*, *Teams*, enzovoort gebruiken.

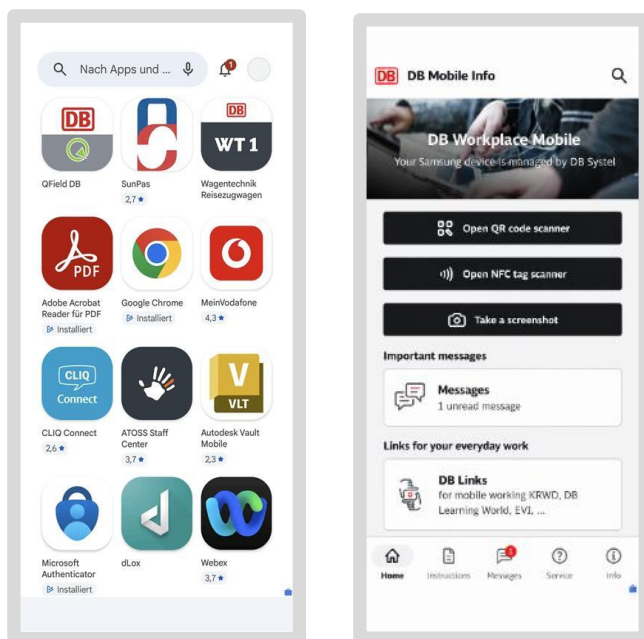
## 6.2 DB Apps

**Let op:** Het verstrekken van de certificaten kan **5 minuten tot 24 uur duren**. Alleen dan kun je je apps gebruiken, zoals *Outlook*, *Teams*, enzovoort.

Nadat de installatie is voltooid, worden database-apps zoals *Outlook* of *Teams* automatisch gedownload. Je bedrijfs- of bedrijfsspecifieke apps worden vervolgens geladen.

- Je kunt andere database-apps downloaden uit de officiële Google Play Store (de app met het koffersymbool) in de sectie "Business"
- Als je *ASES* of *ATOSS Staff Center* als tijdsmeter gebruikt, volgt hier de gids met de belangrijkste functies:
  - > ATOSS Personeelscentrum - belangrijkste functies
- Als je je Deutschlandticket gebruikt in *DB Navigator*, kun je het op deze manier opnieuw activeren:
  - > Kan ik het digitale Deutschland-Ticket jobticket overzetten naar een andere mobiele telefoon?

De **Welkomst-app** is **niet langer** op de DB-smartphone/tablet, waarvoor de **App DB Mobile Info** met alle informatie, nuttige links en gegevens over je database-smartphone/tablet.

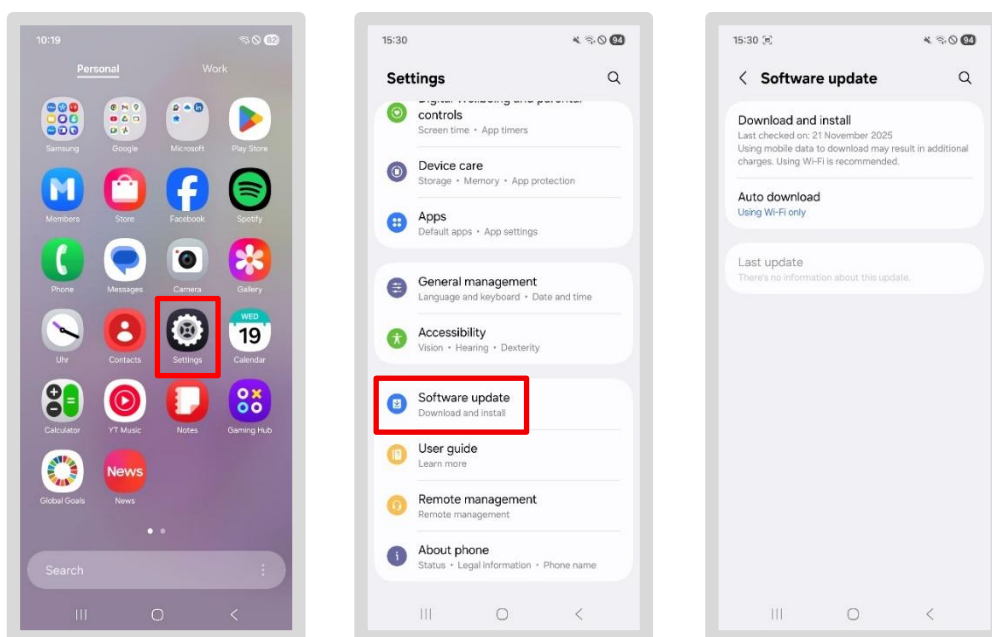


## 7 Noodzakelijke instellingen

**Noot:** De verstrekken van de certificaten kan zijn **5 minuten tot 24 uur** . Alleen dan kun je je apps gebruiken als *Vooruitzicht*, *Teams*, enzovoort.

### 7.1 Android OS updates installeren

- Ga op je telefoon/tablet naar de persoonlijke sectie
- Tik op de *Instellingen-app*
- Tik op "Systeemupdate" (daar staat of er een update wordt aangeboden)
- Voer aankomende updates uit door op "Install Update" te tikken



### 7.2 MS Defender App – Activatie vereist

Na het activeren van *Outlook* en *Teams* activeer je de app "*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*" (kortweg *MS Defender App*) op je smartphone/tablet. De app beschermt tegen cyberaanvallen en scant bestaande apps op kwaadaardige software. Om de bescherming actief te maken, open je de app één keer per keer.

Door het grote aantal verschillende DB-smartphones/tablets kunnen er kleine afwijkingen zijn in de beschrijving voor individuele stappen.

#### **Belangrijk:**

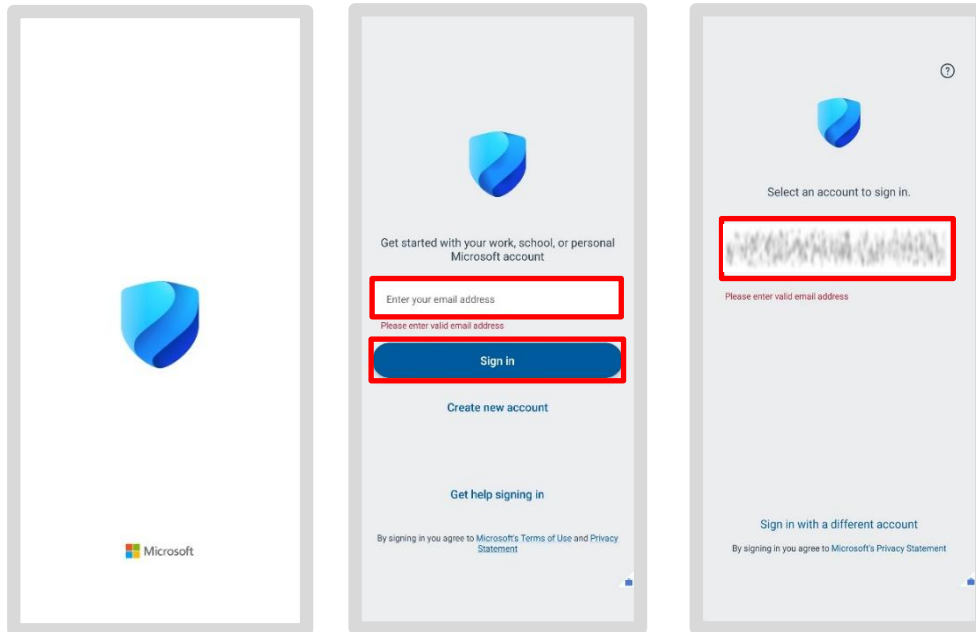
als je iPhone/iPad de **Verdediger niet ingeschakeld** je iPhone/iPad voldoet niet aan de relevante database *CSIRT Secure Configuration* Beleid en zal **aan 21 dagen Van beperkte waarde**.

**Dit betekent:** Apps zoals *Teams*, *Outlook*, *OneDrive* zijn **niet langer bruikbaar**.

#### **De MS Defender-app opzetten:**

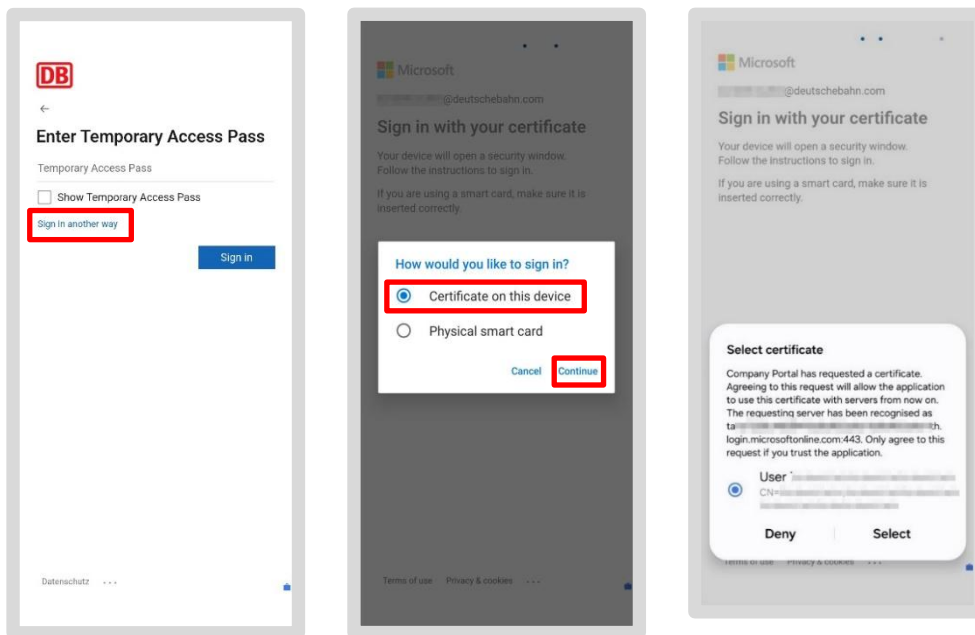
- Ga naar de sectie *Werk/Bedrijf* en open de "DB Google Play Store"

- Zoek naar de Microsoft Defender: Antivirus-app en tik op Installeren
- Tik op het app-icoon van de *MS Defender-app* om de app te openen
- Je wordt gevraagd om je werk-e-mailadres
- Tik op de knop "Inloggen" of de app verwijst je automatisch door naar het volgende scherm, waar je e-mailadres wordt weergegeven
- Tik op je werk-e-mailadres



Als je binnen een uur je smartphone/tablet hebt geactiveerd met de Intune-app, kan het zijn dat je opnieuw gevraagd wordt je tijdelijke toegangspas in te voeren.

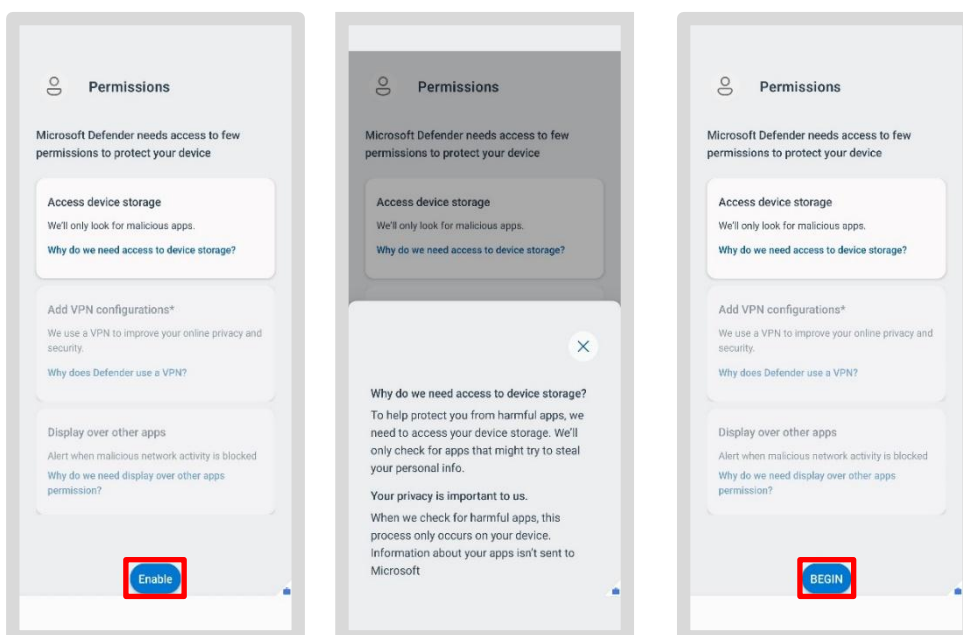
- Tik op een andere manier Inloggen
- Wanneer daarom gevraagd wordt, tik dan op Certificaat op Dit apparaat en vervolgens op Volgend
- Selecteer het certificaat



### Wijs rechten toe:

De app zal je nu om de benodigde rechten vragen. Op dit punt kunnen de schermen in een andere volgorde verschijnen dan de instructies. Als je eerste scherm overeenkomt met het getoonde:

- Tik op Activeren
- Dan tik ik op Start
- De instellingen-app van je smartphone/tablet opent

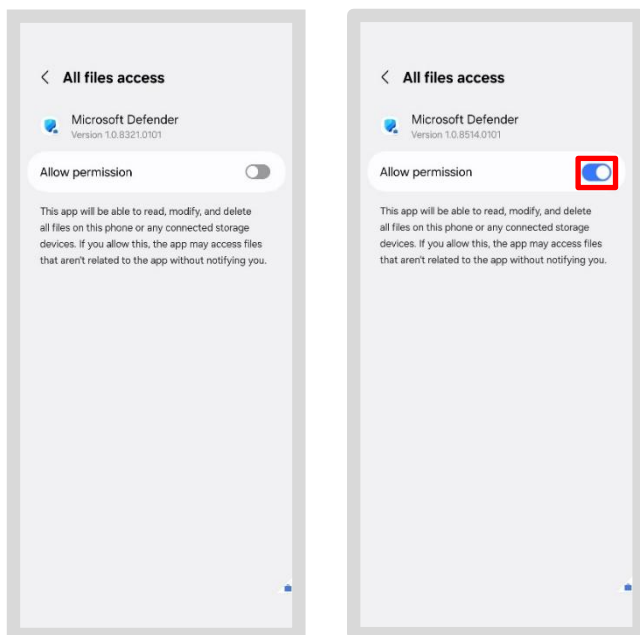


## Achtergrondinformatie:

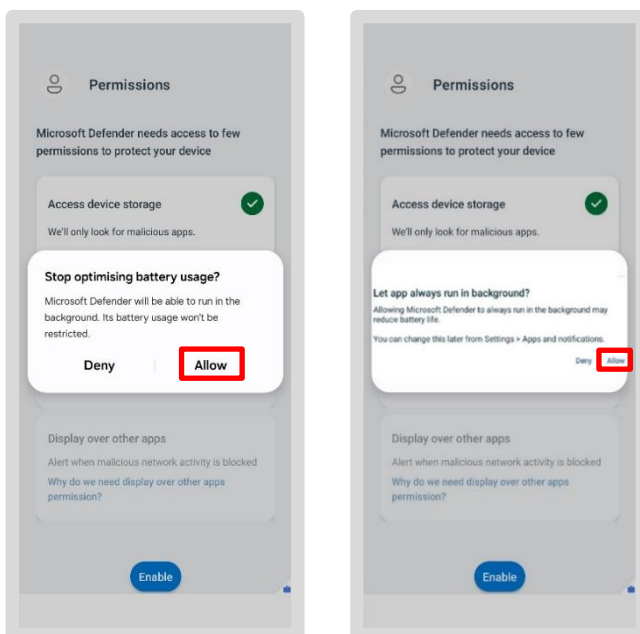
Deze rechten zijn vereist zodat de applicatie goed werkt en de veiligheid op je apparaat waarborgt.

Je kunt een infovenster tonen voor elk van de individuele rechten (bijvoorbeeld door te klikken op "Waarom hebben we toegang tot de apparaatopslag nodig?"). Sommige elementen zijn echter niet selecteerbaar (ze zijn grijs, zoals "VPN-configuratie toevoegen") of al geactiveerd (groen vinkje, zoals "Op de achtergrond draaien"), omdat ze vooraf door het systeem zijn gedefinieerd.

- Schuif nu de schuifregelaar naar rechts om toestemming te geven
- Tik op "Toestaan" in de volgende prompt



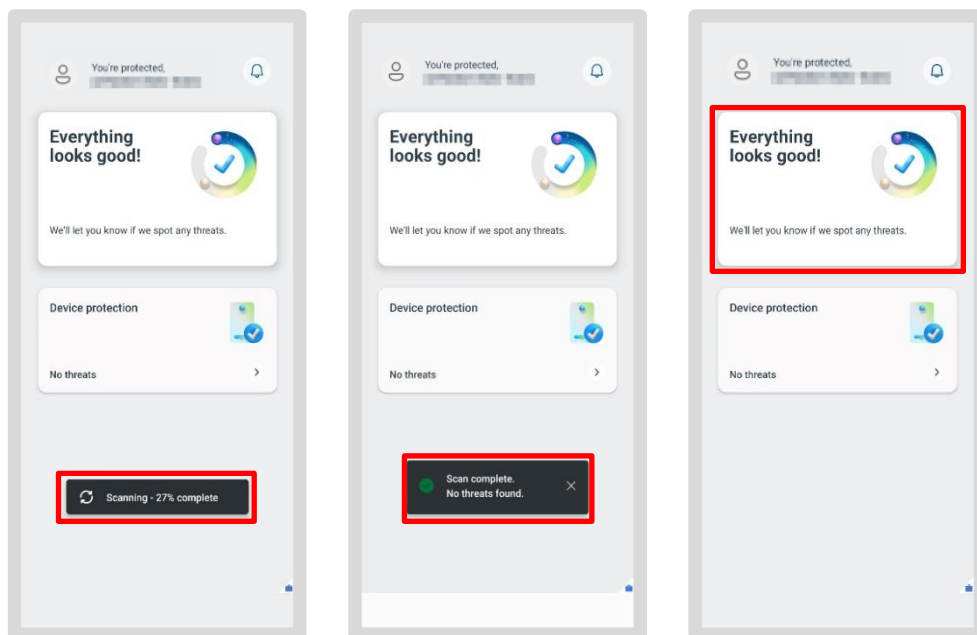
- Tik op Toestaan voor elk van de volgende zoekopdrachten



**Let op:** Afhankelijk van het apparaattype worden verschillende autorisaties gevraagd! Dit kan resulteren in slechts één van de gevraagde verzoeken die worden getoond.

Je komt dan op de startpagina van de *MS Defender-app*. Een controle op malware voor je smartphone/tablet wordt automatisch uitgevoerd. Tussentapen worden tijdens de controle weergegeven.

Het resultaat wordt schriftelijk weergegeven op de startpagina. Als er een groen vinkje zichtbaar is, is er geen malware gedetecteerd.



De smartphone/tablet is nu beschermd tegen malware.

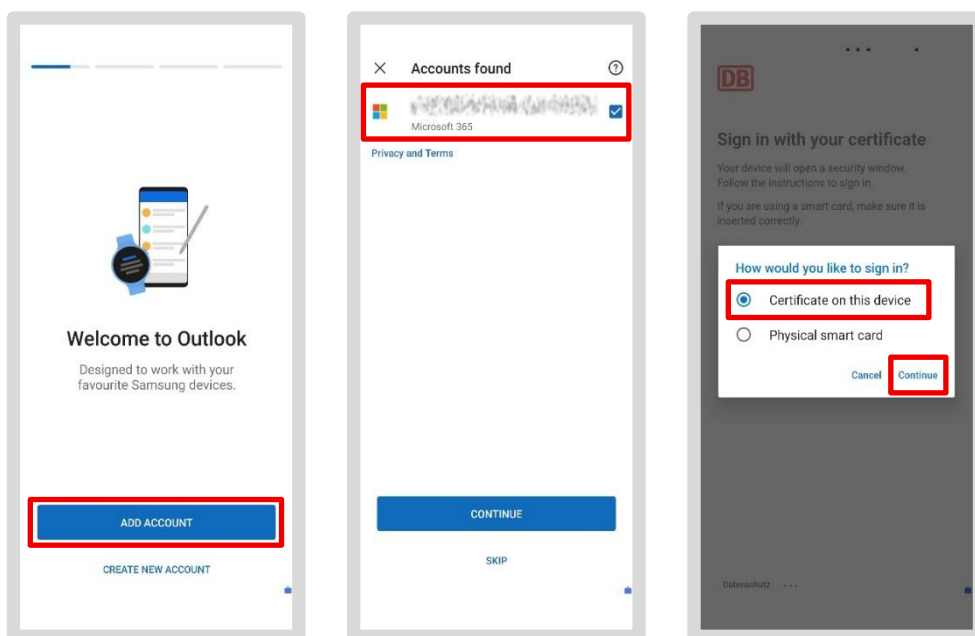
## 7.3 Outlook instellen / een e-mailaccount aanmaken / e-mailversleuteling instellen

Met *Outlook* kun je je werkmails ontvangen en versturen. Voordat je kunt beginnen, moet je een paar instellingen maken.

- > Heb je vragen over het schrijven en versturen van e-mails? Op [ITfit](#) vind je nuttige tips en instructies over hoe je *Outlook* gebruikt.
- > U bent werknemer van DB E&C: U heeft vragen en/of er was een fout of problemen met de certificaten, kijk dan naar [DB-vragen](#)

### Om Outlook in te stellen:

- Ga naar je sectie "Werk/Zaken" en tik op de Outlook-app
- Je e-mailaccount wordt automatisch opgeslagen – tik op "Account toevoegen"
- Selecteer in de volgende stap je e-mailadres en tik op "Volgende"



### Bij registratie kan u gevraagd worden om een TAP:

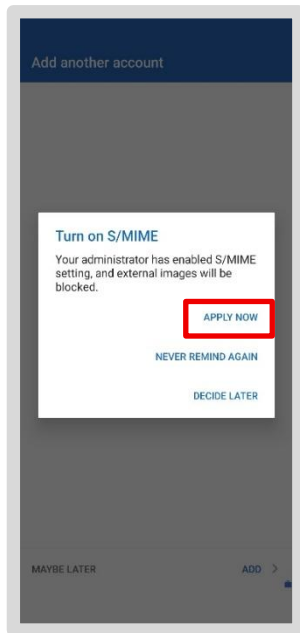
- Als je tijdelijke toegangspas nog geldig is, vul deze dan hier in
- > beschreven in [hoofdstuk 5.2 Het creëren van een tijdelijke toegangspas \(TAP\)](#)

### Alternatief:

- Onder "*Kies een andere aanmeldoptie*" selecteert u "*Certificaat op dit apparaat*"
- Tap "*Selecteren*" Bij het aanvragen van certificaten

Als u bijzonder gevoelige gegevens (bijvoorbeeld persoonlijke gegevens) per e-mail wilt versturen, moet u ook de inhoud van de e-mail versleutelen. De database biedt hiervoor zogenaamde S/MIME-encryptie.

- Tik op *Apply Now* bij de volgende query

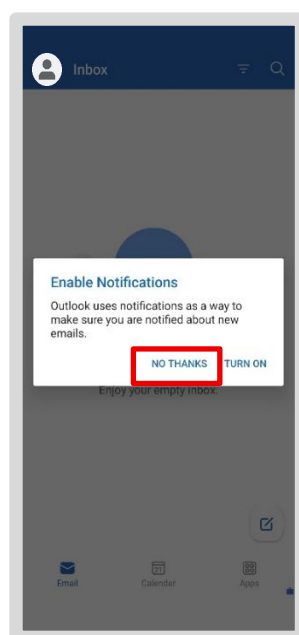
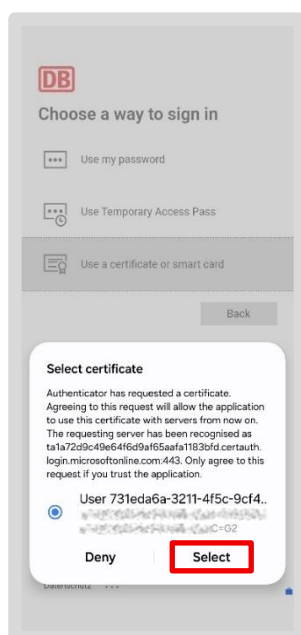


Daarna volgt het certificaatverzoek. Je kunt het certificaat als volgt voor jou als geldig erkennen:

- Eerste regel: "**Gebruiker** ds2232... (dan cijfers en letters)
- Tweede regel: "**CN- DB Gebruikersnaam**" bijvoorbeeld LisaMustermann 89sd7es0ßwd (daarna cijfers en letters)
- Selecteer het tekstfragment en tik vervolgens op Select

Je e-mailaccount wordt nu ingesteld:

- Tik op "Misschien later" wanneer je vraagt om een ander account
- En "Nee Dank je" Activeren op melding



- Je e-mails worden nu geladen (dit proces kan een paar minuten duren)
- Daarna kun je opnieuw e-mails lezen en schrijven

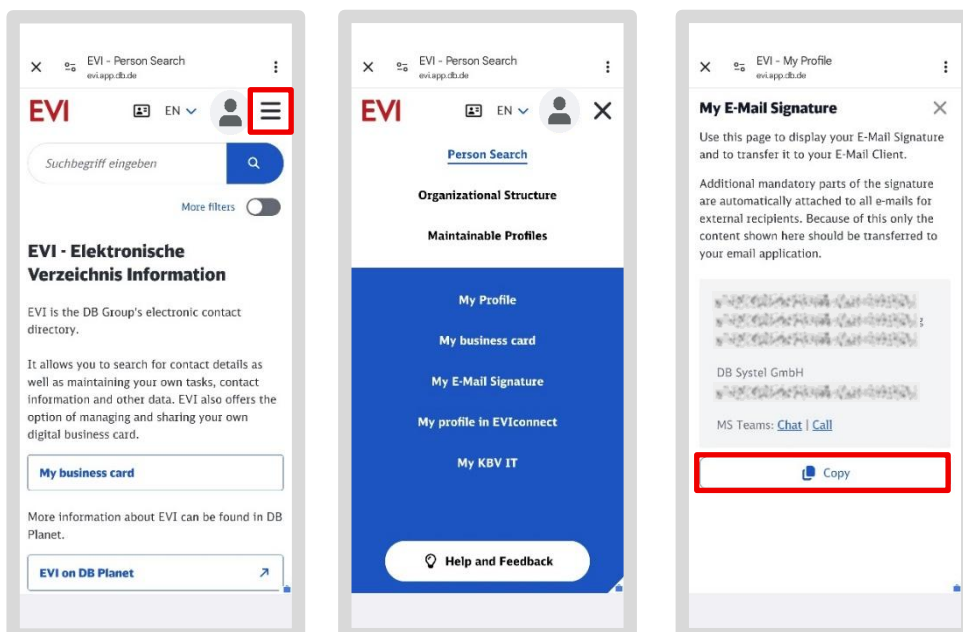
**Android 16:** Voor smartphones/tablets met Android 16 kan het gebeuren dat de stap om S/MIME in te schakelen wordt overgeslagen. In dit geval is de setup van *Vooruitzicht* en start de app opnieuw! De activatieprompt verschijnt dan.

### 7.3.1 Outlook: Je e-mailhandtekening instellen

Een e-mailhandtekening is een verplicht onderdeel van officiële communicatie. Deze staat aan het einde van een e-mail en moet volgens de wet bepaalde informatie bevatten, zoals de bedrijfsnaam en het officiële hoofdkantoor van uw DB-bedrijf. U vindt de tekst van uw e-mailhandtekening in het centrale telefoonboek van DB, de zogenaamde "EVI".

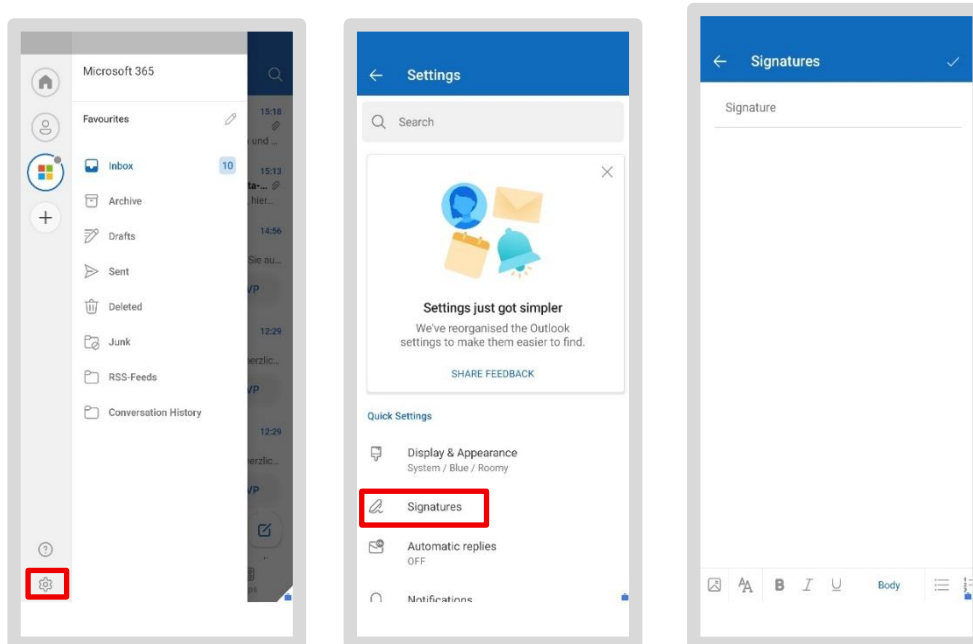
#### Zo krijg je je e-mailhandtekening van EVI:

- Open de *EVI-app*
- Tik op de drie lijnen naast je profielfoto rechtsboven
- Tik dan op *Mijn e-mailhandtekening*



### Plak de handtekening in *Outlook* :

- Open de *Outlook-app*
- Tik linksboven op je profielfoto en dan op het tandwiel onderaan
- Tik nu op "Handtekening"



- Er opent een veld voor de handtekening. Als er al een vermelding is, verwijder deze dan met
- Tik nu lang op het veld totdat het "Insert"-veld verschijnt en tik erop
- Je gekopieerde handtekening van de *EVI* wordt ingevoegd

Sluit het venster – je handtekening wordt nu automatisch op alle nieuwe e-mails geplaatst

**Noot:** Als je meerdere e-mailaccounts hebt aangemaakt, kun je de schuifregelaar gebruiken "*Handtekening per rekening*" Stel voor elk account een aparte handtekening in. Anders wordt de handtekening in het bestand gebruikt voor al je e-mailaccounts.

### 7.3.2 Outlook: Synchroniseer e-mail

Al je e-mails worden automatisch geback-up't in de *Outlook-app* en gesynchroniseerd met je verbonden Office-account. Dit betekent dat je, ongeacht welk apparaat, smartphone/tablet of BKU/Basic Workplace-computer, je inlogt, altijd **up-to-date bent**.

### 7.3.3 Outlook: Maak nieuwe contacten aan in

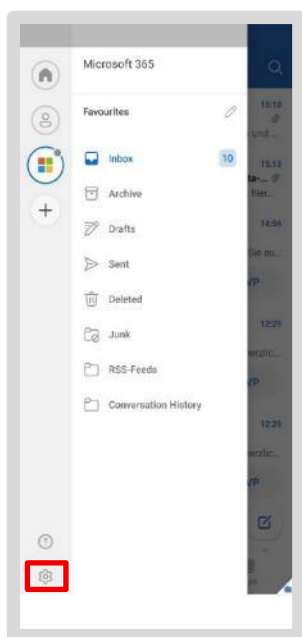
- Ga naar het Werkgedeelte en open de App' Contact
- Tik op de "+" om een nieuw contact aan te maken
- Selecteer linksboven boven de pijl Outlook
- Het nieuwe contact zal zijn *Vooruitzicht* Veiliggesteld



### 7.3.4 Outlook: Contacten synchroniseren

Als je een nieuw contact aanmaakt in de sectie "Werk/Zaken" van je smartphone/tablet via de Contacten-app, is het raadzaam om deze te synchroniseren met *Outlook* . Zo doe je dat:

- Open de *Outlook-app* in het Werk/Werk-paneel
- In de app is er een cirkel met een icoon linksboven - tik erop
- Een overzicht van je e-mailmappen opent aan de linkerkant
- Selecteer de versnelling linksonder (de instellingen gaan open).
- Selecteer onder E-mailaccounts je Outlook-account. Tik dan op het schuifregelaarje naast Contacten synchroniseren
- Bevestig vervolgens het verzoek om toegang met "Toestaan"
- Nadat je sync hebt ingeschakeld, sluit je de *Outlook-app*



---

## 7.4 DB M 365

Je kunt ook Word-, Excel-, PowerPoint- of PDF-bestanden openen en lezen op je smartphone/tablet. Download de bijbehorende apps één keer:

- Open de DB Google Play Store
- Zoek naar de betreffende app met behulp van de zoekbalk, bijvoorbeeld Word, Excel, Power-Point of de PDF-lezer



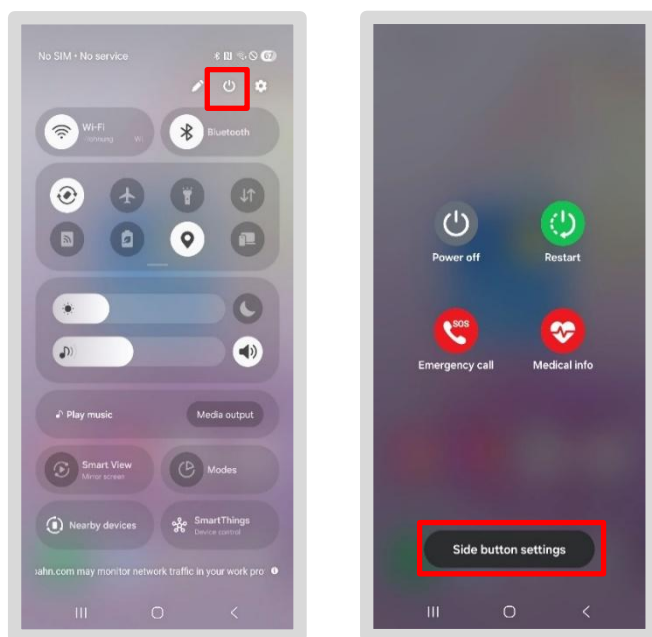
- Tik dan op "Installeren"
- Nu, wanneer je een bestand opent, opent de app automatisch

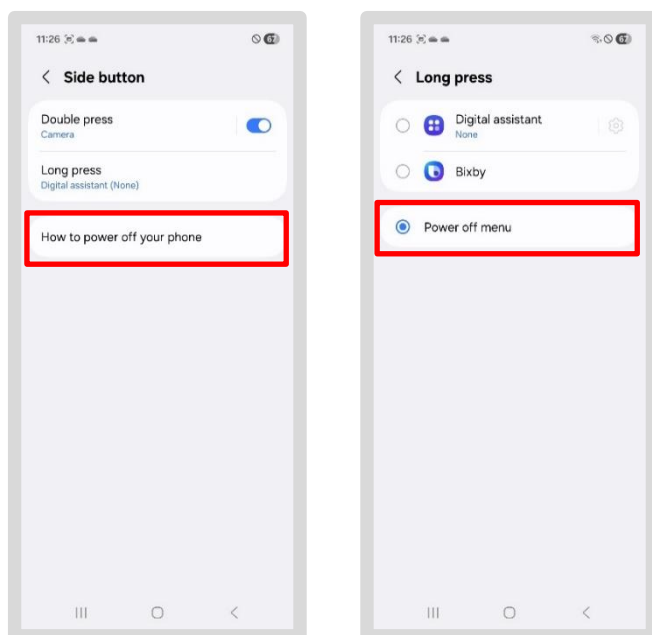
**Noot:** Je kunt maar één bestand tegelijk openen. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om meerdere Word-bestanden tegelijk te openen.

---

## 7.5 Zet de Bixby-knop uit

- De aan/uit-knop start standaard de Bixby-stemassistent. Om veiligheidsredenen moet dit worden uitgeschakeld:
- Veeg naar beneden vanaf de bovenkant van het scherm. Het Bedieningscentrum zal openen
- Tik op het stroom-icoon rechtsboven in het instellingen-icoon
- Selecteer instellingen voor functietoetsen
- Verander de functie bij "Lange druk" aan "Uitschakelmenu"

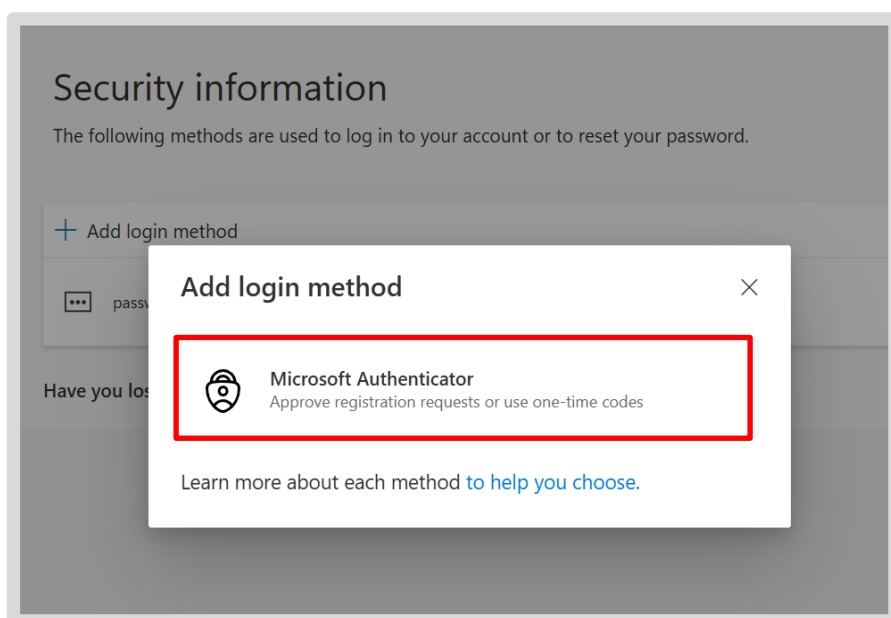




## 7.6 Schakel de Microsoft Authenticator-app opnieuw in

Als je de Authenticator-app hebt gebruikt, volg dan deze stappen:

- Tik [db.de/authenticator](https://db.de/authenticator) op je BKU of Basic Workplace-calculator
- Tik op het "Plus-icoon" en de knop "Inlogmethode toevoegen"
- Er opent een dialoogvenster, selecteer "Microsoft Authenticator"



- Schakel over naar je telefoon/tablet en open de Microsoft *Authenticator*-app
- Open deze pagina voor [stapsgewijze instructies](#) en tik op de knop "MFA setup guide" en doorloop de gegeven stappen

- Je kunt vervolgens de Microsoft *Authenticator-app gebruiken* om je te authenticeren op je smartphone/tablet
- Als je de **Authenticator-app hebt gebruikt voor websites of tools** , activeer de app dan opnieuw op de websites

**Tip:** Als je problemen hebt met het heractiveren van verbindingen in de Authenticator-app na herstel, gebruik dan Self Service: Reset Microsoft *Authenticator App* (MFA): [db.de/resetmfa](https://db.de/resetmfa) en volg daarna de stappen.

### **Gefeliciteerd!**

Je hebt je werk-smartphone/tablet succesvol hersteld!

Je kunt meer informatie over je smartphone/tablet vinden in de app: DB Mobile Info.

> Om je contacten op te slaan en opnieuw te importeren in OneDrive, zie de installatiehandleiding hieronder [Maak een back-up van contacten naar OneDrive](#)

> Je kunt een lange handleiding vinden over hoe je het opzet onder [db.de/mobile-setup](https://db.de/mobile-setup)