



Versie van het besturingssysteem: Android 15 of hoger

Herstel Samsung DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15 augustus 2026

Inhoudsopgave

1 Stappen die u moet uitvoeren voordat u een '-'-herstel uitvoert	4
1.1 Maak een back-up van uw gegevens	4
1.2 Authenticator-app – optioneel	4
1.3 Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken – Expertmodus	4
2 Herstel starten: smartphone/tablet resetten	7
2.1 Je smartphone/tablet zelf resetten	7
2.2 Reset uw smartphone/tablet via de IT ServiceDesk-app	8
3 Opnieuw configureren in Microsoft Intune	9
3.1 Taal selecteren	9
3.2 Ga akkoord met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers	10
3.3 Wi-Fi instellen	11
3.4 Wi-Fi instellen in DB-gebouwen	12
4 Samsung registreren bij DB	13
4.1 Werkprofiel instellen	14
4.2 Schermvergrendeling instellen	15
4.3 DB-apps installeren	16
4.4 Google-account – niet vereist	16
4.5 Google-service activeren	17
4.6 Automatische installatie van DB-apps	18
5 Apparaat activeren – Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken	19
5.1 Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken	19
5.2 Een tijdelijke toegangspas voor een collega aanmaken	22
6 Apparaat activeren met de tijdelijke toegangspas (TAP)	24
6.1 Toegang tot alle DB-apps en websites instellen	25
6.2 DB-apps	26
7 Vereiste instellingen	27
7.1 Controleer op updates voor het besturingssysteem	27
7.2 Outlook	28
7.2.1 Een e-mailhandtekening instellen	29
7.2.2 E-mailsynchronisatie – Alle e-mails altijd up-to-date	31
7.3 MS Defender-app – moet worden geopend	31
7.3.1 De MS Defender-app instellen	31

7.3.2 Toestemmingen verlenen	33
7.4 DB M 365	36
7.5 De Bixby-knop uitschakelen	36
7.6 De Microsoft Authenticator-app opnieuw activeren	37

1 Stappen die u moet uitvoeren voordat u een '-herstel uitvoert

Als uw zakelijke smartphone/tablet problemen vertoont, zoals trage prestaties, vastlopen of veelvuldige crashes, kan het helpen om het apparaat terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. Deze stappen zijn noodzakelijk:

1.1 Maak een back-up van uw gegevens

- **Maak een back-up van uw gegevens**

Volg hiervoor de volgende stappen:

- a) Maak een back-up van uw zakelijke gegevens en instellingen
- b) Maak een back-up van uw persoonlijke gegevens en instellingen

> Instructies voor het maken van een back-up van uw gegevens vindt u op:

mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

> Een videohandleiding vindt u op: db.de/mobile-video-guides

1.2 Authenticator-app – optioneel

Opmerking: Deze informatie geldt alleen voor gebruikers die de Authenticator-app actief gebruiken, bijvoorbeeld voor beheerderstoegang met een zogenaamd '2-account' of voor meervoudige authenticatie, bijvoorbeeld voor VPN op een Basic Workplace MAC.

- Houd er rekening mee dat de Authenticator-app niet kan worden gebruikt tijdens het herstelproces
- Er zijn geen verdere stappen nodig
- Na het herstel moet de app opnieuw worden geactiveerd; dit wordt beschreven in [hoofdstuk 7.6 De Microsoft Authenticator-app opnieuw activeren](#)
- Als u de Authenticator-app tijdens het herstelproces moet gebruiken, gebruik dan een andere smartphone of tablet om verbinding te maken met de Authenticator-app. Volg hiervoor de stapsgewijze handleiding voor [het instellen van meervoudige authenticatie \(MFA\)](#)

1.3 Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken – Expertmodus

Zodra u een back-up van uw gegevens hebt gemaakt, zijn er twee opties:

Als uw smartphone/tablet nog gedeeltelijk functioneert, gaat u naar de volgende pagina

Uw smartphone/tablet werkt helemaal niet meer; ga dan verder naar

> [Hoofdstuk 2.2 Je smartphone/tablet resetten via de IT ServiceDesk-app](#)

Smartphone/tablet werkt nog gedeeltelijk:

> **Opmerking:** Je vindt een videohandleiding op db.de/mobile-videoanleitung

Als de Welcome-app nog steeds op je toestel is geïnstalleerd:

- Open de “Welcome App” en tik op “Help”
- Klik vervolgens op 'Tijdelijke toegangspas (TAP)' om er een aan te maken

Als je de Welcome App nog niet hebt geïnstalleerd:

- Ga naar db.de/tap en voer je DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord in
- Selecteer 'Voor mezelf' en tik op de blauwe knop
- Selecteer nu 'DB Workplace Mobile'
- De Temporary Access Pass (TAP) wordt vervolgens weergegeven
- **Deze is nu 60 minuten geldig en kan op meerdere smartphones/tablets worden gebruikt**

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet.

☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

Belangrijk!

De **TAP** mag alleen in de **Intune-app** worden ingevoerd, zelfs als u erom wordt gevraagd in een andere DB-app of op een ander apparaat.

- Noteer de tijdelijke toegangspas (TAP) op een stukje papier of in een notitieboekje
 - U hebt deze later nodig bij het inloggen, nadat u uw smartphone/tablet hebt gereset
 - **Je hebt nu 60 minuten de tijd** om je smartphone/tablet te resetten
- > Ga direct naar [hoofdstuk 2.1: Zelf je smartphone/tablet resetten](#)

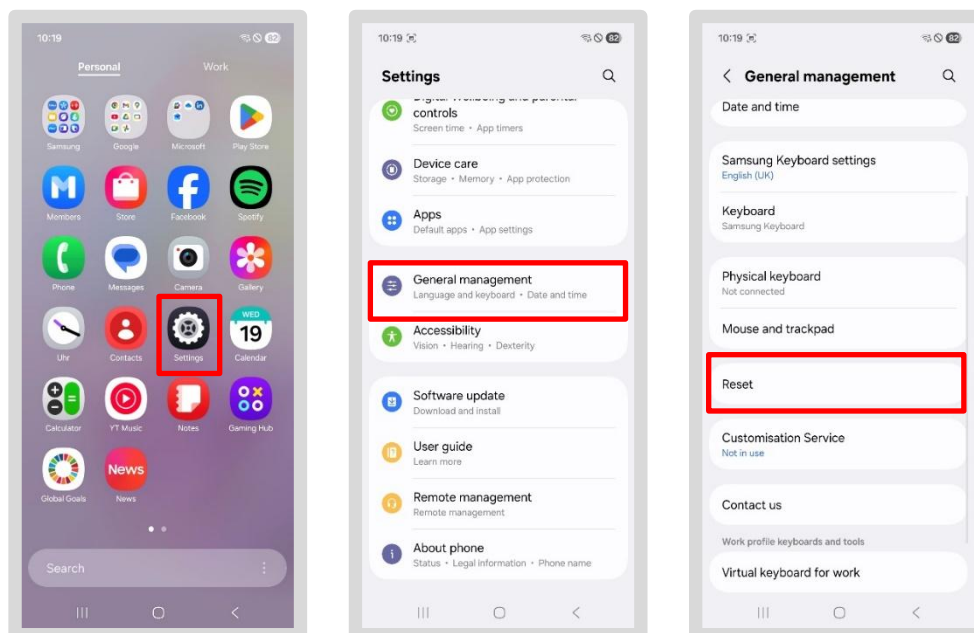
2 Start het herstelproces: smartphone/tablet resetten

Opmerking: De onderstaande schermen kunnen er anders uitzien, afhankelijk van het model van je smartphone of tablet.

2.1 Uw smartphone/tablet zelf resetten

> **Opmerking:** Je vindt een videohandleiding op db.de/mobile-videoanleitung

- Ga naar het gedeelte 'Persoonlijk' op je smartphone/tablet
- Tik op de app 'Instellingen'
- Tik op 'Algemeen beheer'
- Scroll naar beneden en tik op 'Resetten'



- Selecteer vervolgens 'Terugzetten naar fabrieksinstellingen'
- Er verschijnt een bericht waarin wordt uitgelegd wat er bij het resetten wordt verwijderd
- Controleer of je een back-up hebt gemaakt van je werkgegevens (instructies: [Een back-up maken van gegevens](#))
- Tik vervolgens op de knop 'Resetten', voer je schermvergrendeling in en tik daarna op 'Alles wissen'
- Wacht een paar minuten; je apparaat wordt automatisch gereset

> Ga vervolgens naar [Hoofdstuk 3: Opnieuw instellen in Microsoft Intune](#)

2.2 Reset je smartphone/tablet via de IT ServiceDesk-app

Als je smartphone of tablet niet meer werkt, volg dan deze stappen:

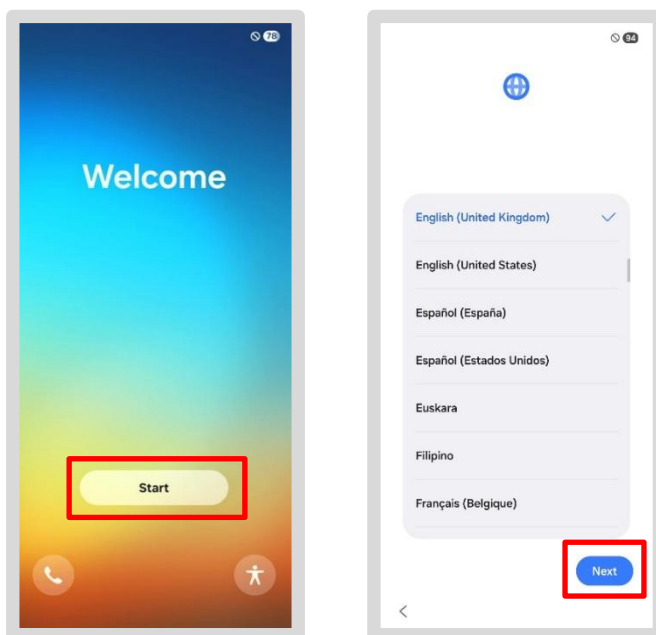
- Open de IT ServiceDesk-app en dien onder '*Nieuwe serviceaanvraag*' een aanvraag in om je smartphone/tablet te resetten
 - Als je de app niet kunt openen, bel dan dit nummer:
 - IT ServiceDesk
 - Intern: Tel. 91-5555
 - Extern: Tel. 0361 430 8200
 - Kies hier menuoptie 0
 - IT-servicedesk DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (intern)
 - Tel. 00800 327 978 35 (extern)
 - Kies hier menuoptie 0
 - Mocht u andere problemen ondervinden, houd dan van tevoren rekening met het volgende:
 - **Waar deden de problemen** zich voor?
 - **Stel vast waar de fout vandaan komt**, zodat we u sneller kunnen helpen
 - **Bij problemen met certificaten**: wacht na de registratie **tussen de 5 minuten en 24 uur** totdat alle informatie en certificaten naar uw smartphone/tablet zijn overgezet.
- > Ga vervolgens naar Hoofdstuk 3: Opnieuw configureren in Microsoft Intune

3 Opnieuw configureren in Microsoft Intune

3.1 Selecteer taal

> **Opmerking:** u vindt een videogids op db.de/mobile-videoanleitung

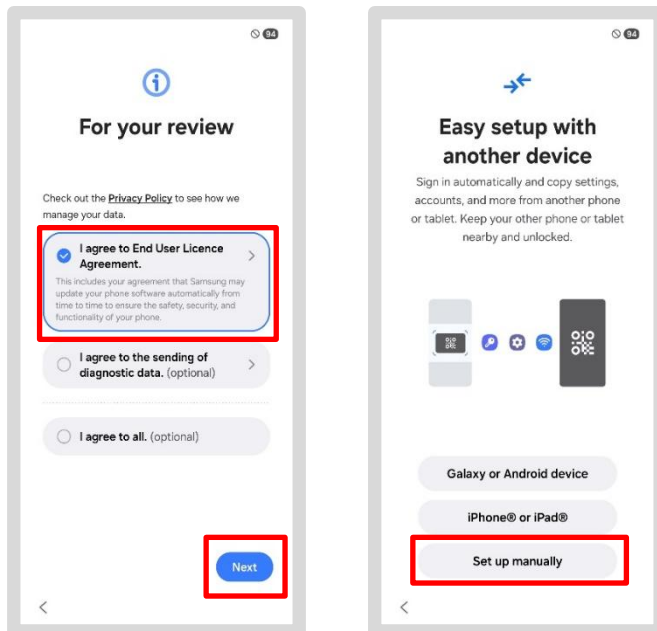
- Houd uw tablet in **staande modus** om de schermen precies zo te zien als ze in de handleiding worden weergegeven
- Schakel je smartphone/tablet in
- Zorg ervoor dat uw smartphone/tablet tijdens het herstelproces is aangesloten op een stroombron of dat de batterij voldoende is opgeladen
- Tik op 'Start'
- Selecteer op het volgende scherm de gewenste taal uit de lijst en tik op 'Volgende'



> Ga verder naar [hoofdstuk 3.2: De licentieovereenkomst voor eindgebruikers accepteren](#)

3.2 Ga akkoord met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers

- Tik **gewoon** op 'Ik ga akkoord met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers' en vervolgens op 'Volgende'
- Tik onder 'Instellen met een ander apparaat' op 'Handmatig instellen'



> Ga verder naar paragraaf 3.3 Wi-Fi instellen

3.3 Wi-Fi- instellen

Kies een van de volgende opties om je wifi in te stellen:

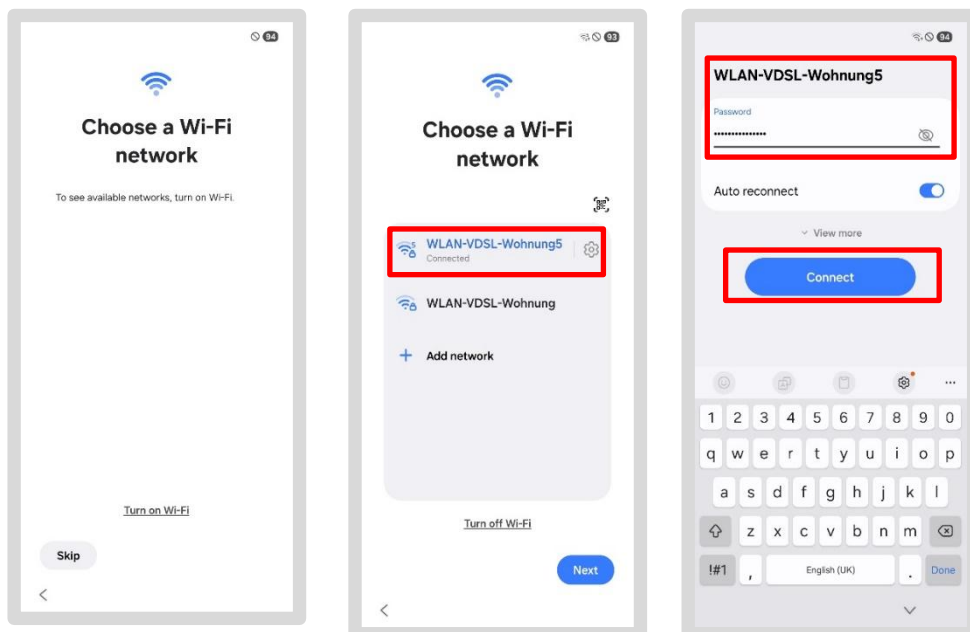
- Gebruik je **mobiele data**, mits je een simkaart in je smartphone/tablet hebt (hier kunnen kosten aan verbonden zijn!)
- Stel een hotspot in met behulp van je eigen smartphone/tablet

of

- Gebruik een hotspot van de DB-smartphone van een collega
- Gebruik je eigen wifi als je vanuit huis werkt

Ga als volgt te werk om een ander wifi-netwerk te selecteren:

- Tik op het wifi-netwerk dat je wilt selecteren
- Voer je persoonlijke inloggegevens in en tik op 'Verbinden'
- Als je een tweede keer wordt gevraagd, tik je op 'Doorgaan'



Zodra je smartphone/tablet verbinding heeft met het wifi-netwerk, wordt de verbinding met het DB-netwerk tot stand gebracht.

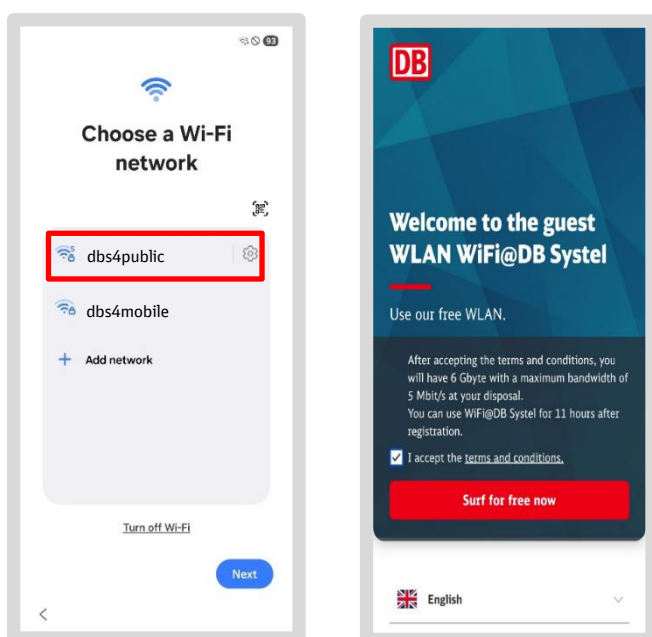
> Ga naar hoofdstuk 4: Inloggen bij DB op Samsung

3.4 Wifi instellen in DB-gebouwen

Aangezien het “dbs4public”-wifi-netwerk in DB-gebouwen niet altijd naar behoren werkt, raden we aan een van de stappen te volgen die worden beschreven in [hoofdstuk 3.2 Wifi instellen](#).

Als u zich in een **DB-gebouw** bevindt en gebruik wilt maken van het 'dbs4public'-wifi-netwerk, gaat u als volgt te werk:

- Tik op het wifi-netwerk ‘dbs4public’
- Er verschijnt een dialoogvenster; accepteer de algemene voorwaarden
- Tik op ‘Nu gratis surfen’
- Tik op ‘Sluiten’



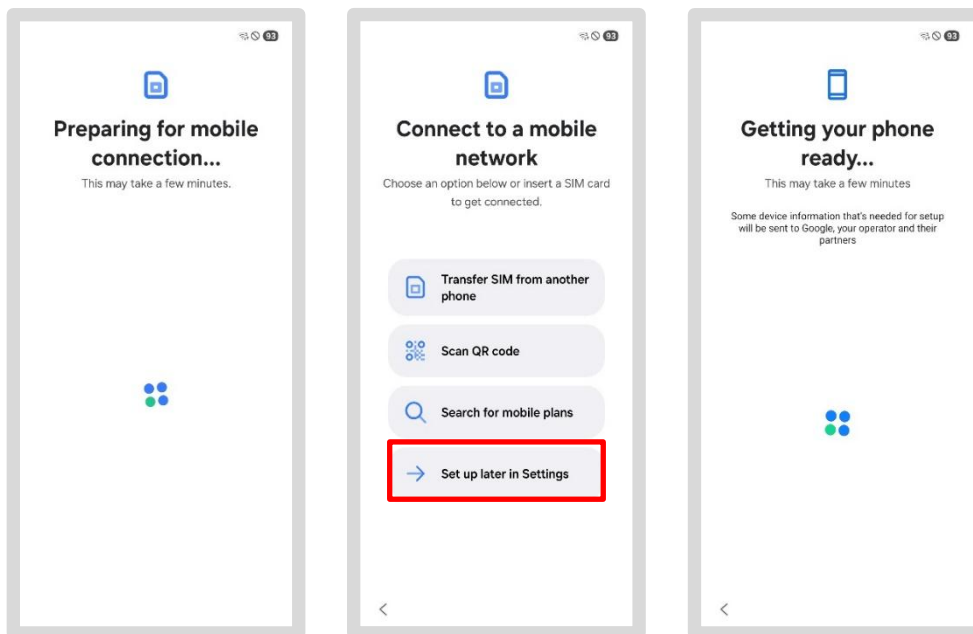
Zodra uw smartphone/tablet verbinding heeft met het wifi-netwerk, wordt de verbinding met het DB-netwerk tot stand gebracht.

- > Ga naar [hoofdstuk 4: Samsung registreren bij DB](#)

4 Samsung bij DB registreren

De volgende stap is om uw DB-smartphone/tablet opnieuw te verbinden met het DB-netwerk (met name met Enterprise Mobility Management, kortweg EMM). Aangezien de informatie verandert, wacht u tot er instructies verschijnen. Afhankelijk van uw netwerkverbinding kunnen de schermen flikkeren of snel veranderen.

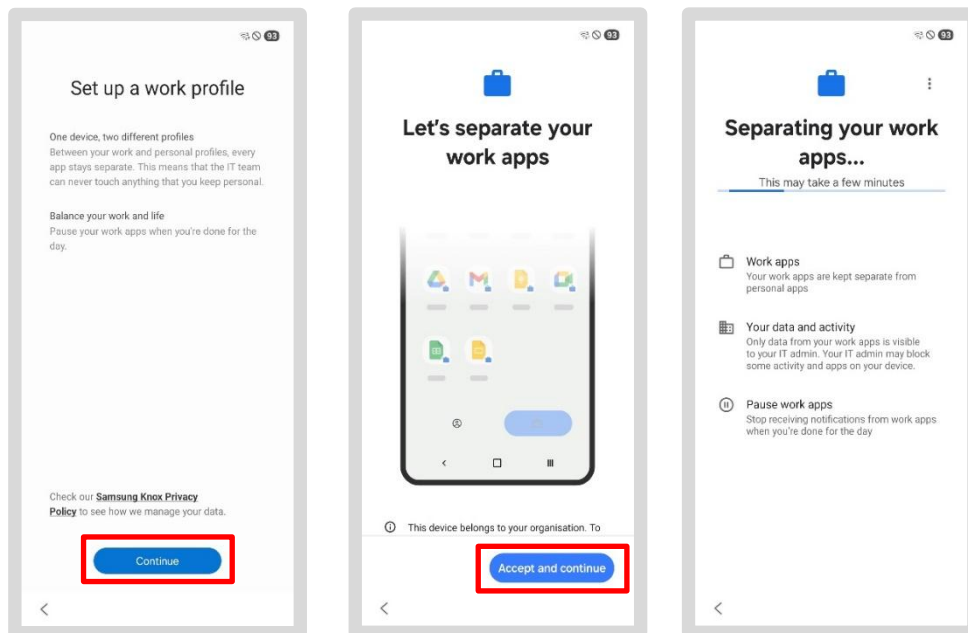
- Houd uw tablet in **staande modus** als u deze tot nu toe in liggende modus hebt gehouden
- De afzonderlijke schermen zullen nu voorbij scrollen
- Tik op '*Later instellen*'; er verschijnen nu weer een paar schermen zonder dat u iets hoeft te doen



4.1 Werkprofiel instellen

Een werkprofiel is vereist zodat werkapps aan je smartphone/tablet kunnen worden toegewezen. Dit moet hier worden ingesteld:

- De smartphone/tablet wordt ingesteld
- Bevestig de volgende melding door op 'Volgende' te tikken
- Wanneer 'Een werkprofiel instellen' verschijnt, tik je op 'Volgende' of 'Akkoord'
- Wanneer 'De IT-beheerder kan dit apparaat beheren en apps blokkeren' (de tekst kan afgekapt zijn) verschijnt, tik dan op 'Volgende'

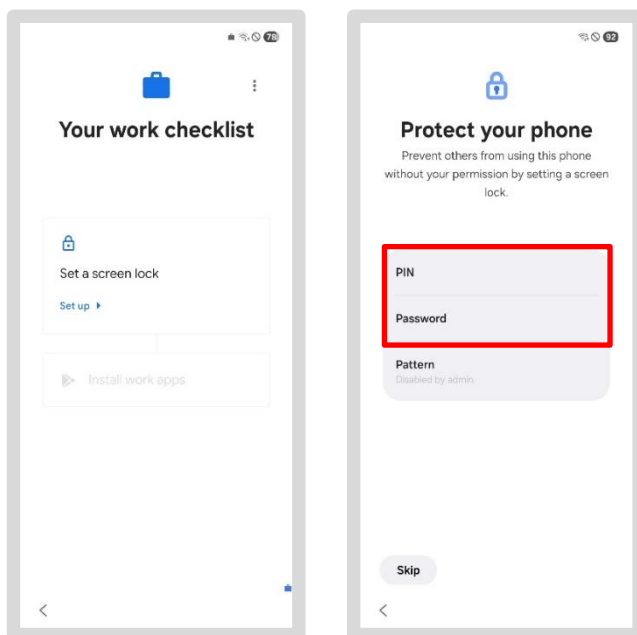


- Het bijwerken van het apparaat kan even duren of behoorlijk lang, dus even geduld a.u.b.!
 - De vereiste apps worden geïnstalleerd
 - Mogelijk verschijnt er een melding waarin om een persoonlijk account wordt gevraagd
- > Ga in dat geval naar paragraaf 4.4 Google-account – niet nodig
- Als dit venster niet verschijnt, ga dan gewoon verder met de instructies
- > Ga naar paragraaf 4.2 Schermvergrendeling instellen

4.2 Schermvergrendeling instellen

In de volgende stap stelt u de schermvergrendeling voor uw apparaat in. Dit is bij DB verplicht om redenen van gegevensbescherming en beschermt uw gegevens op betrouwbare wijze.

- Tik op *'Instellen'*
- Kies de optie die het beste bij je past
- Tik op een van de twee opties (PIN of wachtwoord) en stel vervolgens je eigen persoonlijke schermvergrendeling in
- Zorg ervoor dat het nieuwe wachtwoord een nieuwe combinatie is van 6 cijfers
- Wanneer *'Biometrische gegevens instellen'* verschijnt, tik je op *'Overslaan'*

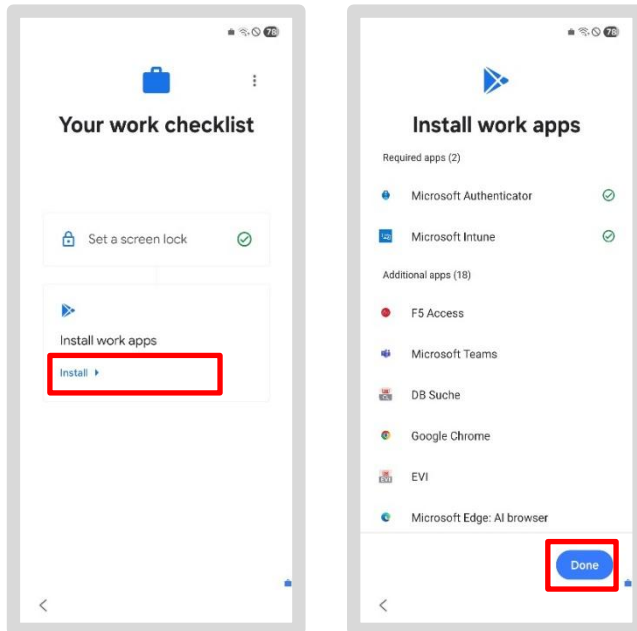


- Let op de privacy- en gebruiksinformatie in de handleiding voor de eerste installatie
 - Bevestig door op *'Volgende'* te tikken en vervolgens op *'OK'* nadat u het wachtwoord twee keer hebt ingevoerd
 - Als het scherm *'Privéaccounts'* verschijnt, tik dan op *'Later'* wanneer daarom wordt gevraagd
 - Mogelijk verschijnt hier een melding over Google-services
- > Ga in dat geval naar paragraaf 4.5: Google-dienst activeren
- Als deze melding niet verschijnt, ga dan gewoon verder met de instructies zoals gewoonlijk
- > Ga naar paragraaf 4.3: DB-apps installeren

4.3 DB-apps installeren

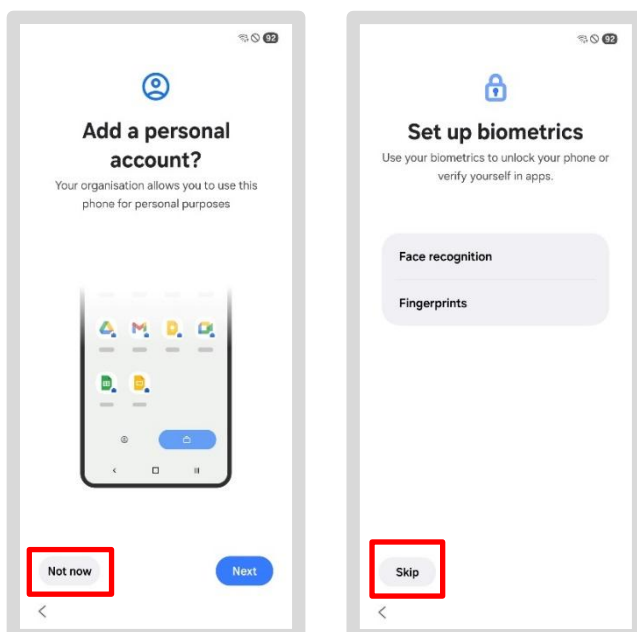
In de volgende stap worden alle DB-apps opnieuw geïnstalleerd op uw DB-smartphone/tablet. Volg de instructies op het scherm.

- Tik op *'Installeren'*
- Scroll naar beneden en tik op *'Gereed'*



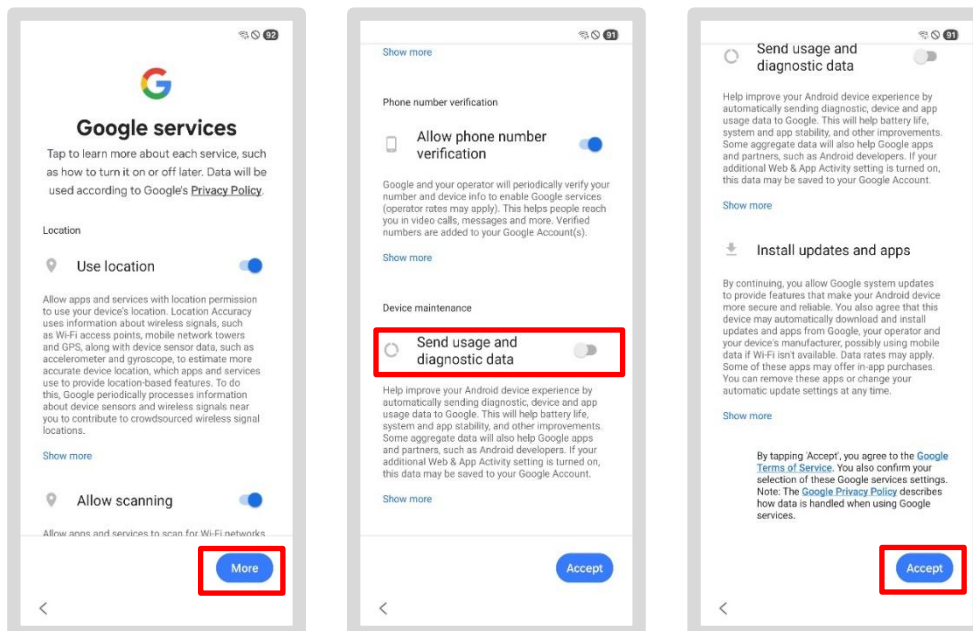
4.4 Google-account – niet vereist

- Er is **geen persoonlijk** Google-account vereist voor uw DB-smartphone/tablet!
- Indien nodig kunt u dit later doen, dus tik op *'Niet nu'*
- Wanneer *'Biometrische gegevens instellen'* verschijnt, tik je op *'Overslaan'*



4.5 Activeer de Google-service

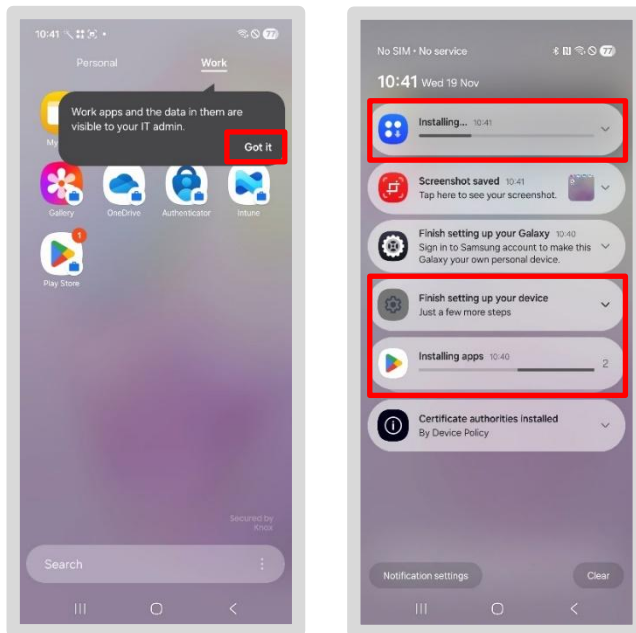
- Tik op 'Meer' onder Google-services
- Onder '**Gebruiks- en diagnostische gegevens verzenden**': tik op de schuifknop om de functie uit te schakelen
- Scroll naar beneden en tik vervolgens op 'Accepteren'



> Ga naar paragraaf 4.6 Automatische installatie van DB-apps

4.6 Automatische installatie van DB-apps

- De volgende schermen verschijnen... wacht tot het startscherm verschijnt
- Veeg vanaf de onderkant omhoog om de indeling in secties te zien *Privé/Werk*
- Tik op 'OK'
- Veeg vanaf de bovenkant naar beneden. De meldingen hier laten zien of er nog apps worden gedownload of geïnstalleerd
- Tik op de melding en je ziet hoeveel apps er nog geïnstalleerd moeten worden



- **Opmerking:** 'Voltooi het instellen van je apparaat' is niet nodig voor het instellen van je DB-smartphone/tablet. Negeer dit!
- Wacht hier even totdat alle apps zijn geïnstalleerd
- **Opmerking:** als je apparaat zich niet gedraagt zoals beschreven of de schermen uit deze handleiding niet weergeeft, moet je het opnieuw resetten. Ga hiervoor naar Hoofdstuk 2: Herstelmodus starten: je smartphone/tablet resetten

Belangrijk!

Uw smartphone/tablet is nog niet verbonden met het DB-netwerk!

Haal je **tijdelijke toegangspas (TAP)** op en voer deze in de *Intune-app* in.

Volg hiervoor de stapsgewijze instructies in

> Hoofdstuk 5: Apparaat activeren – Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken

5 Apparaat activeren – Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken

Om je smartphone/tablet op het DB-netwerk in te stellen, heb je het volgende nodig:

- Een geldige tijdelijke toegangspas (TAP) – db.de/tap
- uw DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord
- de *Intune*-app

Als u al een toegangspas hebt aangemaakt:

- > Ga naar [Hoofdstuk 6: Apparaat activeren met de tijdelijke toegangspas](#)
- > Ga anders verder naar [Hoofdstuk 5.1: Een tijdelijke toegangspas \(TAP\) aanmaken](#)

Ter informatie:

DB User is het gebruikersaccount voor alle medewerkers binnen de DB Group. Het bestaat uit een wachtwoord naar keuze en een automatisch gegenereerde gebruikersnaam.

- > U kunt **het wachtwoord** van uw **DB User** resetten op db.de/passwort
- > Instructies voor **het wijzigen van je wachtwoord** vind je in [‘Wachtwoord van DB User wijzigen’](#)
- > U kunt lezen **hoe u uw DB User kunt verkrijgen** in [‘Vereiste: DB User’](#)
- > U kunt uw **DB User-naam** in *DeBI* vinden op: db.de/debi

5.1 Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken

- > **Opmerking:** u kunt een videohandleiding vinden op db.de/mobile-videoanleitung

Er zijn verschillende manieren om de tijdelijke toegangspas (TAP) aan te maken:

Optie 1:

Je hebt **een tweede smartphone/tablet** of een BKU-/Basic Workplace-computer waarop je al bent ingelogd op het DB-netwerk. Blijf in dat geval in dit gedeelte en ga verder op de volgende pagina.

Optie 2:

Een collega van hetzelfde bedrijf (zoals DB Sales of DB Long-Distance) kan u helpen, mits hij of zij beschikt over een DB-smartphone/tablet (of iPhone/iPad) of een BKU/Basic Workplace-computer. Ga naar:

- > [Hoofdstuk 5.2 Een tijdelijke toegangspas voor een collega aanmaken](#)

Optie 3 – Expertmodus:

U beschikt **alleen** over **een smartphone/tablet** en hebt deze lang genoeg kunnen gebruiken om een tijdelijke toegangspas (Tap) aan te maken voordat u het apparaat hebt gereset. Noteer uw toegangspas en ga naar:

- > [Hoofdstuk 2 Herstel starten: smartphone/tablet resetten](#)

Let op: Je Tap is slechts 60 minuten geldig en kan op meerdere smartphones/tablets worden gebruikt!

Als je de Welcome-app nog steeds hebt geïnstalleerd:

- open de “Welcome-app” en tik op “Help”
- Klik vervolgens op ‘Tijdelijke toegangspas (TAP)’ om deze aan te maken

Als je de Welcome-app niet hebt geïnstalleerd:

- Ga naar db.de/tap en voer je DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord in
- Selecteer ‘Voor mezelf’ en tik op de blauwe knop
- Selecteer nu ‘DB Workplace Mobile’
- De Temporary Access Pass (TAP) wordt vervolgens weergegeven
- Deze is **nu 60 minuten geldig** en kan op meerdere smartphones/tablets worden gebruikt

The left screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP)' screen. It includes a 'Register' section where the user enters their DB User Anmeldenname (Max Mustermann) and DB User Password. The right screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection' screen. It includes a 'Choose for whom the TAP should be created' section with two radio buttons: 'For myself' (selected) and 'For another DB employee'. A blue arrow button is visible at the bottom right.

- Noteer de tijdelijke toegangspas (TAP) op een stukje papier of in een notitieboekje

Let op: je hebt deze later nodig bij het instellen van de **bedrijfsportaal-app**!

The left screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP)' screen. It includes a 'Select the product you want to set up.' section with four options: 'DB Workplace Mobile' (selected), 'Basic Workplace Windows', 'DB Workplace Windows', and 'DB Workplace Mac'. The right screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP)' screen. It includes a section where the user enters the Temporary Access Pass (TAP) to activate their DB Workplace Mobile device, following the instructions. The TAP code is displayed as y&r3%9=cg2u#.

Belangrijk!

De **TAP** mag alleen in de **Intune-app** worden ingevoerd, zelfs als je erom wordt gevraagd in een andere DB-app of op een ander apparaat.

- Schrijf de tijdelijke toegangscode (TAP) op een stukje papier of in een notitieboekje
- U hebt deze later nodig bij het instellen en activeren van het apparaat in de Intune-app
- U kunt nu uw smartphone/tablet activeren in de Intune-app

> Ga verder naar Hoofdstuk 6: Apparaat activeren met de tijdelijke toegangscode (TAP)

Belangrijk!

Uw smartphone/tablet is nog niet verbonden met het DB-netwerk!

Voer de **Temporary Access Pass (TAP)** in in de *Intune-app*.

> Ga nu naar Hoofdstuk 6: Apparaat activeren met de tijdelijke toegangscode (TAP)

5.2 Een tijdelijke toegangspas voor een collega aanmaken

Volg deze instructies om een TAP voor een collega aan te maken:

Als je de Welcome-app nog steeds hebt geïnstalleerd:

- Open de *Welcome-app* en tik op 'Help'
- Klik vervolgens op 'Tijdelijke toegangspas (TAP)' om deze aan te maken

Als je DB Workplace voor Windows of Mac hebt:

- Open je standaardbrowser
- Ga naar db.de/tap en voer je DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord in
- Voer je DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord in
- Selecteer 'Voor een andere DB-medewerker' en klik op de blauwe knop

- Selecteer de juiste persoon en bevestig diens identiteit
- Geef de controle in *Teams* over aan de collega(s) (als je op afstand werkt via *Teams*)

of

- Laat de collega de computer gebruiken
- De DB-collega voert het DB-gebruikerswachtwoord in
- De toegangscode wordt vervolgens weergegeven; **deze is 60 minuten geldig en kan op meerdere smartphones/tablets worden gebruikt**
- Neem de schermcontrole weer over als je *Teams* gebruikte
- Schrijf de tijdelijke toegangscode op een stukje papier of in een notitieboekje

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Je hebt deze later nodig om het apparaat in de Intune-app in te stellen en te activeren
 - Je collega kan nu zijn of haar smartphone of tablet activeren in de Intune-app
- > Ga verder naar Hoofdstuk 6: Apparaat activeren met de tijdelijke toegangscode (TAP)

Belangrijk!

Je smartphone/tablet is nog niet verbonden met het
DB-netwerk!

Voer de **Temporary Access Pass (TAP)** in
in de *Intune-app*.

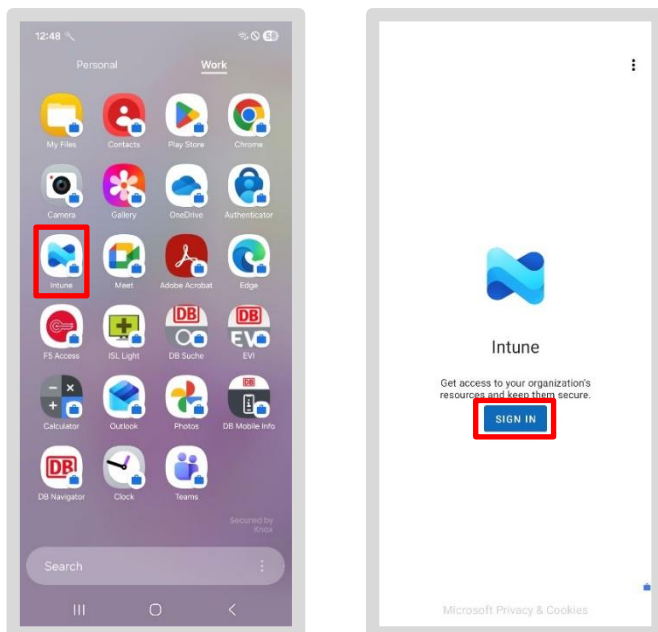
> Ga nu naar Hoofdstuk 6: Apparaat activeren met de tijdelijke toegangscode (TAP)

6 Apparaat activeren met de tijdelijke toegangspas (TAP) van

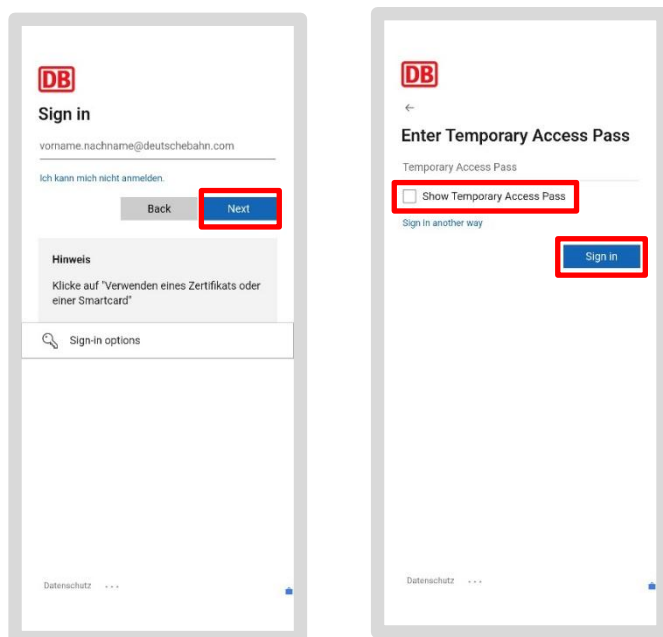
> **Opmerking:** Controleer of je een tijdelijke toegangspas (TAP) hebt aangemaakt en ontvangen, zoals beschreven in Hoofdstuk 5: Apparaat activeren – Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken!

> **Opmerking:** U vindt een videohandleiding op db.de/mobile-videoanleitung

- Open de app 'Intune' 
- Tik vervolgens op de knop 'Aanmelden'



- Voer **het e-mailadres** van uw **DB-gebruiker** in (niet: DB-gebruiker) en tik op 'Volgende'
- Vink het vakje naast 'Tijdelijke toegangspas weergeven' aan
- Voer je tijdelijke toegangscode in en tik op 'Inloggen'



Als u een foutmelding krijgt:

- Maak dan een nieuwe tijdelijke toegangspas aan en herhaal het inlogproces zoals beschreven in Hoofdstuk 5: Apparaat activeren – Tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken
- > Ga anders verder met hoofdstuk 6.1: Toegang instellen tot alle DB-apps en websites

Opmerking: Als de tijdelijke toegangscode (TAP) geldig is (binnen 60 minuten) en u bijvoorbeeld Outlook, Teams of de IT ServiceDesk-app opent, wordt u om de tijdelijke toegangscode gevraagd; voer hier ook de tijdelijke toegangscode in die u hebt genoteerd.

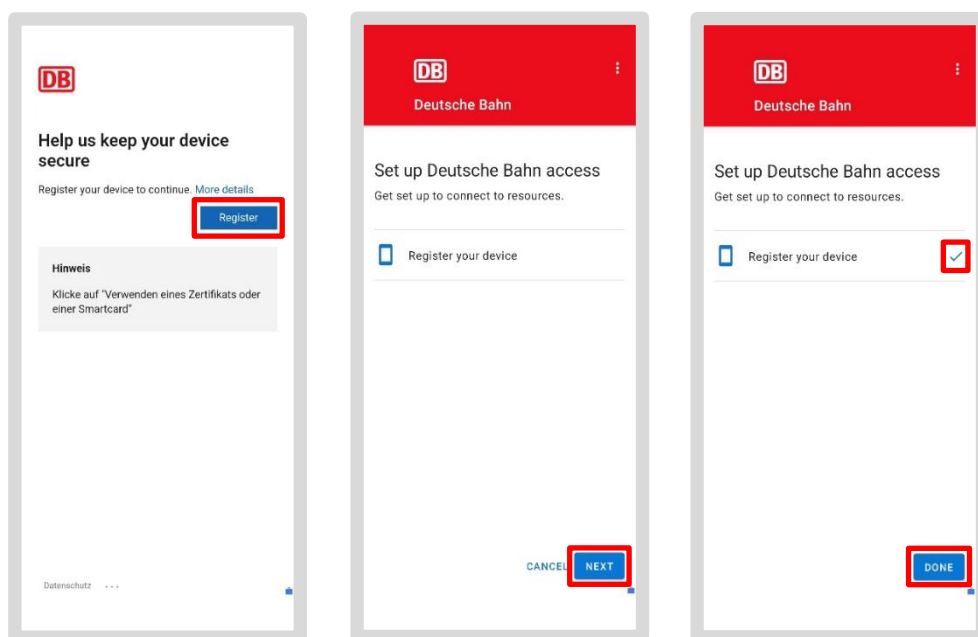
6.1 Toegang tot alle DB-apps en websites instellen

Stel nu de toegang tot het DB-netwerk in:

- Tik op *'Registreren'* en vervolgens op *'Volgende'*
- Zodra er een vinkje verschijnt naast *'Apparaat registreren'*, tik je op de knop *'Gereed'*

Opmerking: Als de knop *'Klaar'* niet verschijnt, is de activering nog niet voltooid

- Open de Intune-app opnieuw en doorloop stap voor stap de stappen uit hoofdstuk 6 'Apparaat activeren met de tijdelijke toegangspas (TAP)'



Opmerking:

Wacht na de registratie tussen de 5 minuten en 1 uur

totdat alle informatie en certificaten zijn overgezet naar je smartphone/tablet. Je kunt dan je apps zoals *Outlook*, *Teams*, enz. gebruiken

6.2 DB Apps

Let op: het verstrekken van certificaten kan **tussen de 5 minuten en 24 uur** duren. Pas daarna kunt u uw apps, zoals Outlook, Teams, enz., gebruiken.

Zodra de installatie is voltooid, worden de DB-apps, zoals de Outlook-app of de Teams-app, automatisch gedownload.

Vervolgens worden uw bedrijfsspecifieke apps geladen.

U kunt meer DB-apps downloaden via de Google Play Store voor werk (de app met het koffertje) in de sectie 'Werk'.

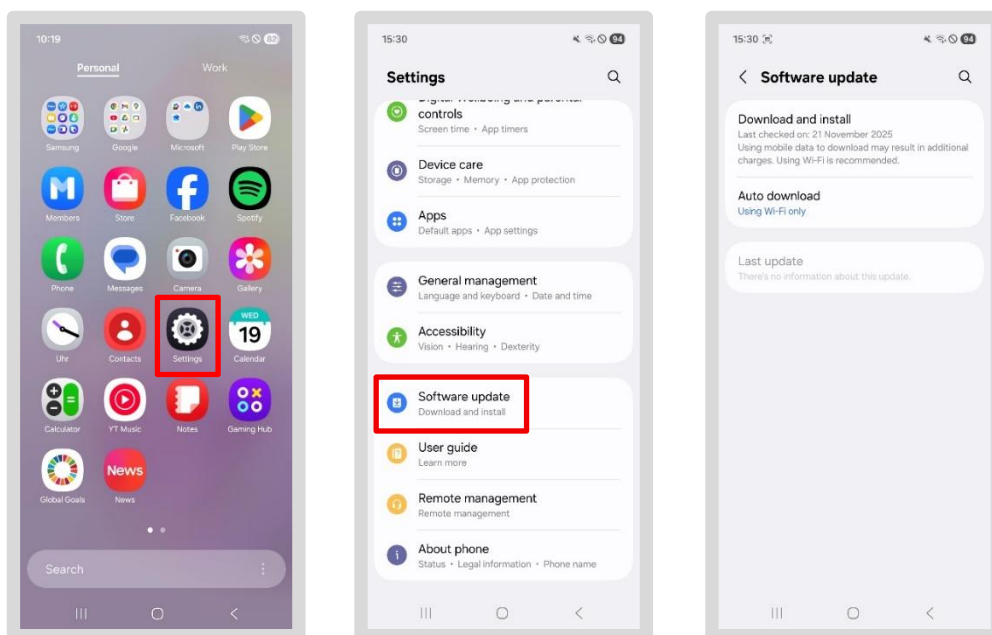
De **Welcome-app** staat **niet meer** op de DB-smartphone/tablet; in plaats daarvan is er de **DB Mobile Info-app**, die alle informatie, nuttige links en gegevens met betrekking tot uw DB-smartphone/tablet bevat.

7 Vereiste instellingen

Let op: het kan **tussen de 5 minuten en 24 uur** duren voordat de certificaten zijn uitgegeven. Pas daarna kunt u uw apps zoals Outlook, Teams, enz. gebruiken.

7.1 Controleer of er updates voor het besturingssysteem beschikbaar zijn

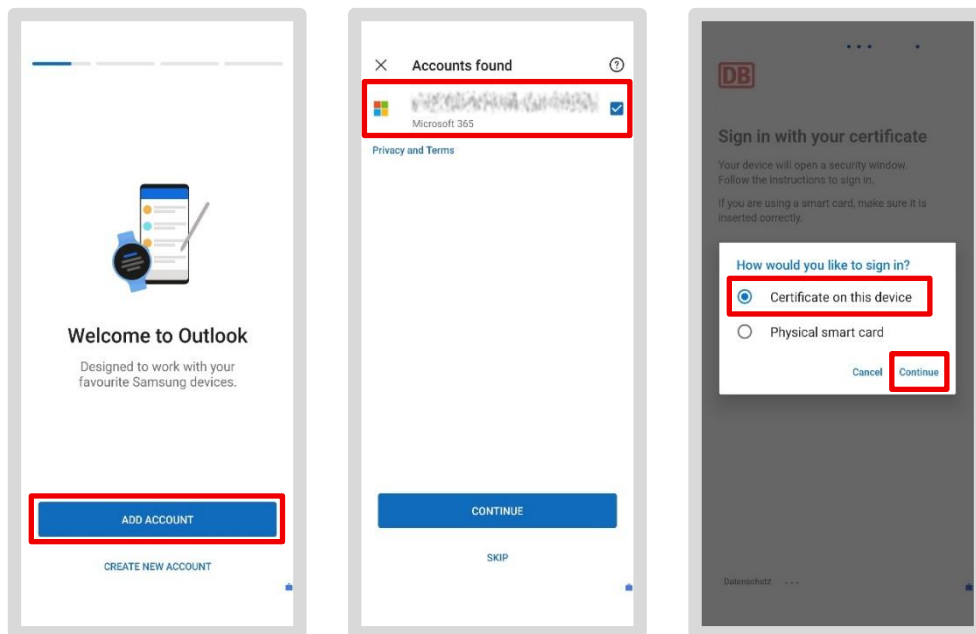
- Ga op je smartphone/tablet naar het gedeelte 'Persoonlijk'
- Tik op de app 'Instellingen'
- Tik op 'Systeemupdate'
- Er wordt aangegeven of er een update beschikbaar is. Installeer eventuele openstaande updates door op 'Update installeren' te tikken



7.2 Outlook

> **Opmerking:** Je vindt een videohandleiding op db.de/mobile-videoanleitung

- Ga naar het gedeelte 'Werk/Zakelijk' en tik op de app 'Outlook'
- Je e-mailaccount zou al automatisch moeten zijn ingesteld – tik vervolgens op 'Account toevoegen'
- Selecteer in de volgende stap je e-mailadres en tik op 'Volgende'



Bij het inloggen wordt je mogelijk om een TAP gevraagd:

- Als je tijdelijke toegangspas nog geldig is, voer deze dan hier in of maak een nieuwe aan zoals beschreven in [paragraaf 5.1 Een tijdelijke toegangspas \(TAP\) aanmaken](#)
- Alternatief: selecteer 'Kies een andere inlogoptie' en vervolgens 'Certificaat op dit apparaat'
- Tik op 'Selecteren' wanneer u wordt gevraagd om het certificaat

Als u gegevens die speciale bescherming vereisen (bijv. persoonsgegevens) via e-mail wilt verzenden, moet u ook de inhoud van de e-mail versleutelen

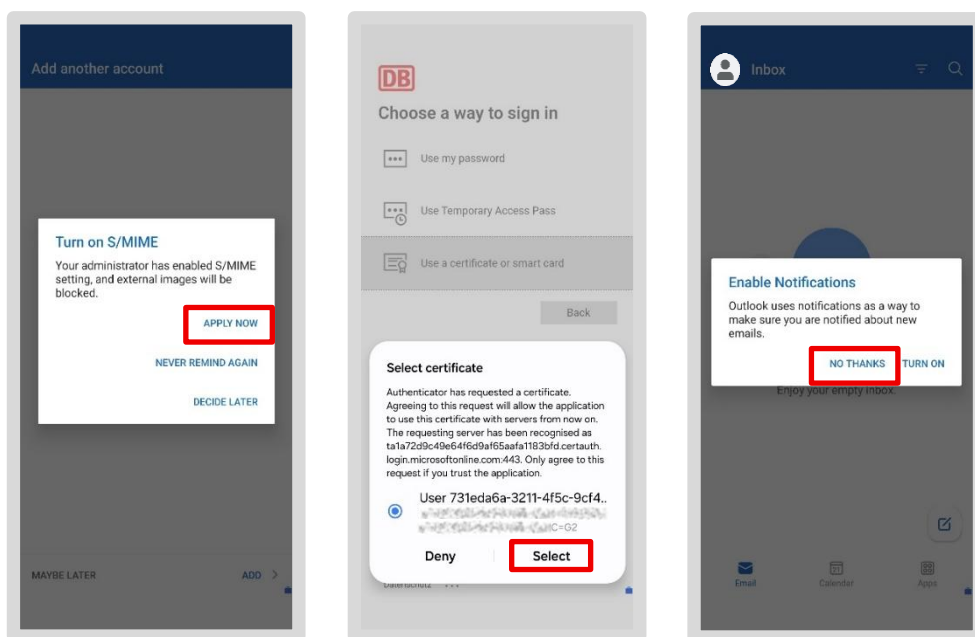
- DB biedt hiervoor S/MIME-versleuteling
- Tik op 'Nu toepassen' wanneer u wordt gevraagd of u S/MIME wilt activeren

Vervolgens verschijnt het certificaatvenster. U kunt het voor u geldige certificaat als volgt herkennen:

- Eerste regel: "**User** ds2232... (gevolgd door cijfers en letters)
- Tweede regel: 'CN- **DB**-gebruikersnaam', bijv. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (gevolgd door cijfers en letters)
- Selecteer het tekstfragment en tik op 'Selecteren'

Uw e-mailaccount wordt nu ingesteld:

- Tik op "Misschien later" wanneer u wordt gevraagd of u nog een account wilt toevoegen
- En tik op "Nee, bedankt" om meldingen uit te schakelen



- Je e-mails worden nu geladen (dit kan enkele minuten duren)
- U kunt vervolgens weer e-mails lezen en schrijven

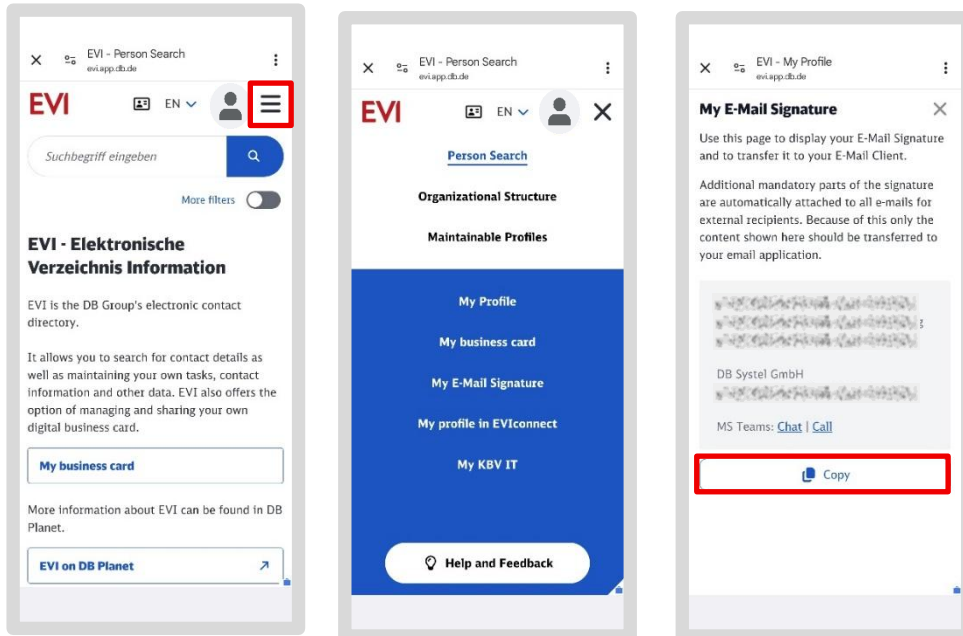
Android 16: Op smartphones/tablets met Android 16 kan de stap om S/MIME te activeren worden overgeslagen. In dat geval moet u de Outlook-installatie voltooien en de app opnieuw starten! De vraag om te activeren verschijnt dan.

7.2.1 Een e-mailhandtekening instellen

E-mailhandtekeningen zijn een verplicht onderdeel van zakelijke communicatie. Ze verschijnen aan het einde van een e-mail en moeten volgens de wet bepaalde informatie bevatten, zoals de bedrijfsnaam en de officiële vestigingsplaats van je DB-bedrijf. Je vindt de tekst voor je e-mailhandtekening in de centrale directory van DB, ook wel de 'EVI' genoemd.

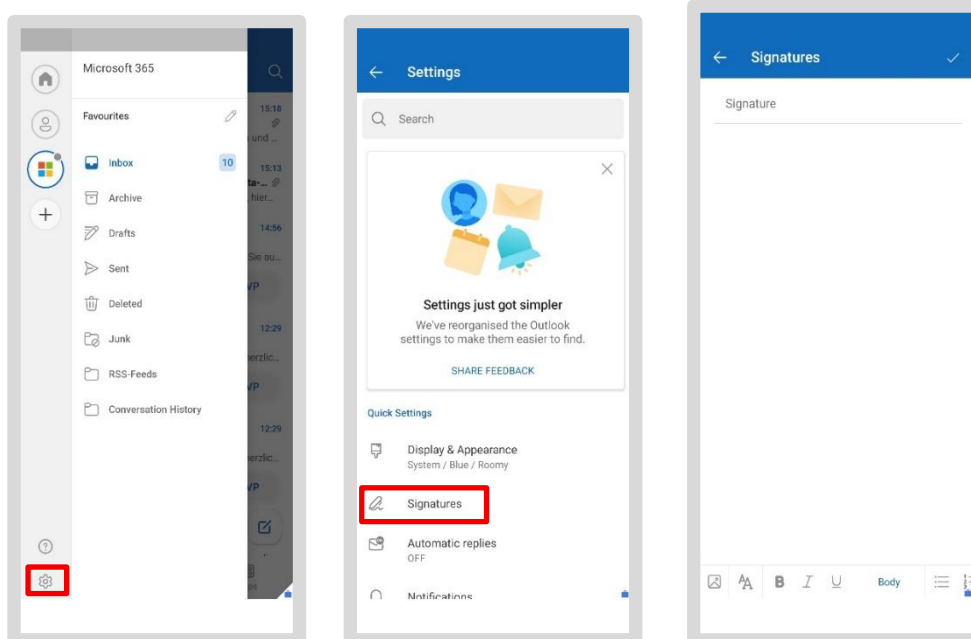
Zo haalt u uw e-mailhandtekening uit de EVI:

- Open de *EVI-app*
- Tik op de drie streepjes in de rechterbovenhoek naast je profielfoto
- Tik vervolgens op 'Mijn e-mailhandtekening'
- Je persoonlijke handtekening wordt weergegeven in het grijze vak. Kopieer deze door op 'Kopiëren' te tikken



Plak de handtekening in Outlook:

- Open de Outlook-app en tik linksboven op je profielfoto
- Tik op het tandwielpictogram linksonder
- Tik nu op 'Handtekening'



- Er wordt een veld voor de handtekening geopend. Als er al iets staat, verwijder dit dan door op '✕' te tikken
- Houd het veld nu lang ingedrukt totdat de optie 'Plakken' verschijnt en tik erop
- Je gekopieerde handtekening uit EVI wordt ingevoegd

Sluit het venster – je handtekening wordt nu automatisch in alle nieuwe e-mails ingevoegd

Opmerking: Als je meerdere e-mailaccounts hebt ingesteld, kun je de schuifregelaar '*Handtekening per account*' gebruiken om voor elk account een aparte handtekening in te stellen. Anders wordt de opgeslagen handtekening voor al je e-mailaccounts gebruikt.

7.2.2 E-mailsynchronisatie – Al je e-mails altijd up-to-date

Er wordt automatisch een back-up gemaakt van al uw e-mails in de *Outlook-app* en deze worden gesynchroniseerd met uw gekoppelde Office-account. Dit betekent dat u altijd up-to-date bent, ongeacht welke smartphone of tablet u gebruikt – of het nu een iPhone, iPad, BKU-computer of Basic Workplace-computer is.

7.3 MS Defender-app – moet worden geopend

Nadat u Outlook en Teams hebt geactiveerd, activeert u de app '*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*' (kortweg MS Defender-app) op uw smartphone/tablet. De app beschermt tegen cyberaanvallen en scant bestaande apps op schadelijke software. Om de bescherming te activeren, opent u de app één keer.

Vanwege de grote verscheidenheid aan DB-smartphones en -tablets kunnen er kleine verschillen zijn in de beschrijving van de afzonderlijke stappen.

7.3.1 De MS Defender-app instellen

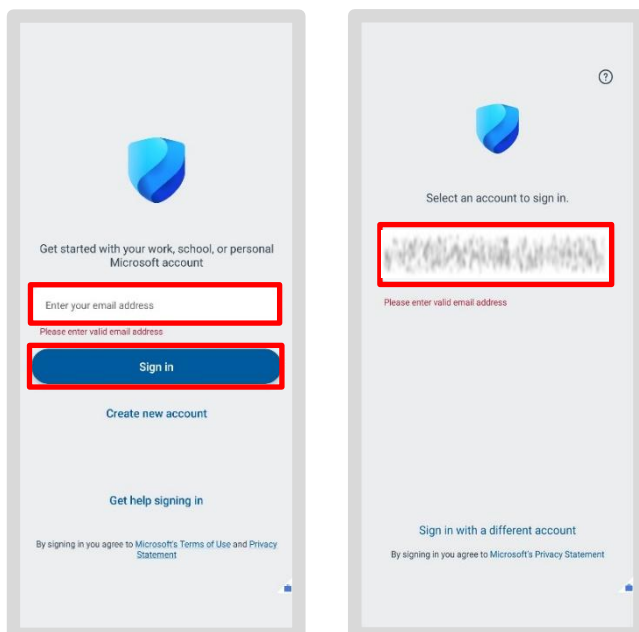
Om de MS Defender-app op je smartphone/tablet in te stellen, moet je de volgende stappen volgen:

- Ga naar de sectie Werk/Zakelijk en open de “DB Google Play Store”
- Zoek naar de app ‘Microsoft Defender: Antivirus’ en tik op ‘Installeren’

- Tik op het pictogram van de *MS Defender-app* om de app te openen



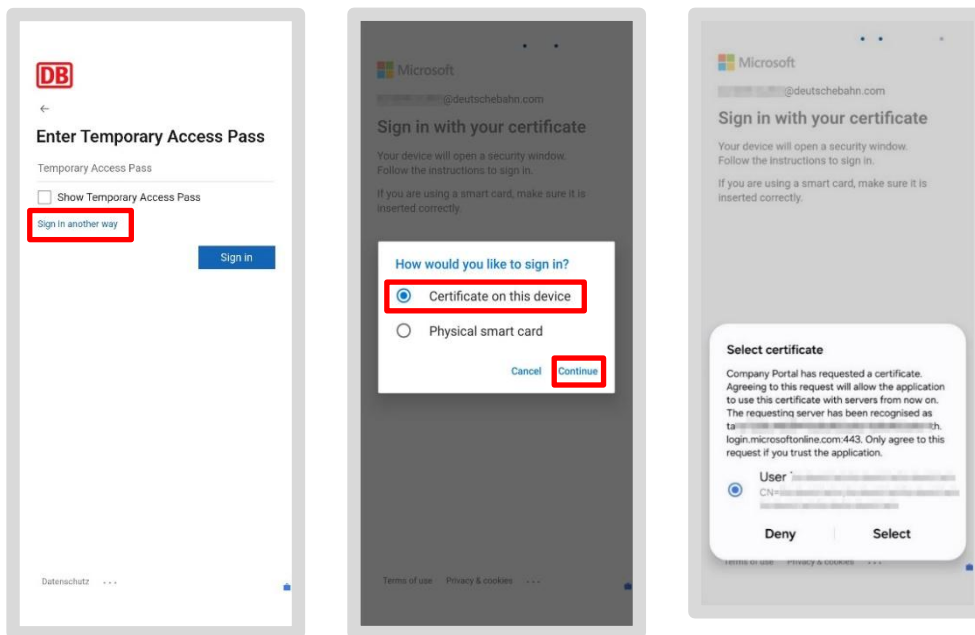
- U wordt gevraagd om uw zakelijke e-mailadres
- Tik op de knop 'Aanmelden' of de app brengt je automatisch naar het volgende scherm, waar je e-mailadres wordt weergegeven
- Tik op je zakelijke e-mailadres



Als je je smartphone/tablet in het afgelopen uur hebt geactiveerd met de Intune-app, wordt je hier mogelijk gevraagd om je tijdelijke toegangscode opnieuw in te voeren.



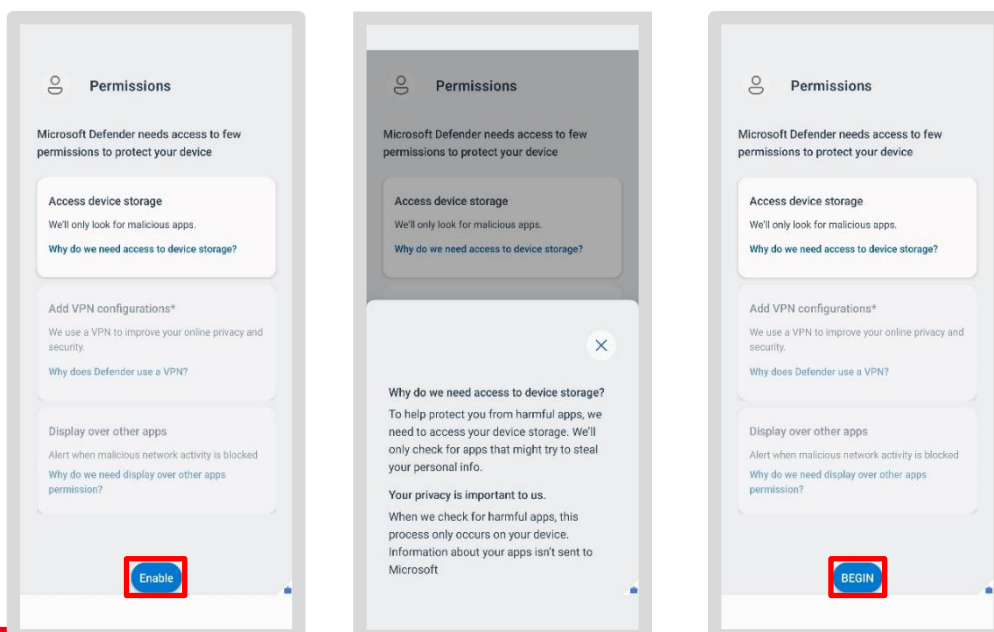
- Tik op 'Aanmelden met een andere methode'
- Tik, wanneer daarom wordt gevraagd, op 'Certificaat op dit apparaat' en tik vervolgens op 'Volgende'
- Selecteer het certificaat



7.3.2 Verleen de benodigde machtigingen

De app vraagt u nu om de benodigde machtigingen. Het kan zijn dat de schermen op dit moment in een andere volgorde verschijnen dan in de instructies. Als uw eerste scherm overeenkomt met het getoonde scherm:

- Tik op 'Activeren'
- Tik vervolgens op 'Start'
- De app 'Instellingen' op je smartphone/tablet wordt geopend

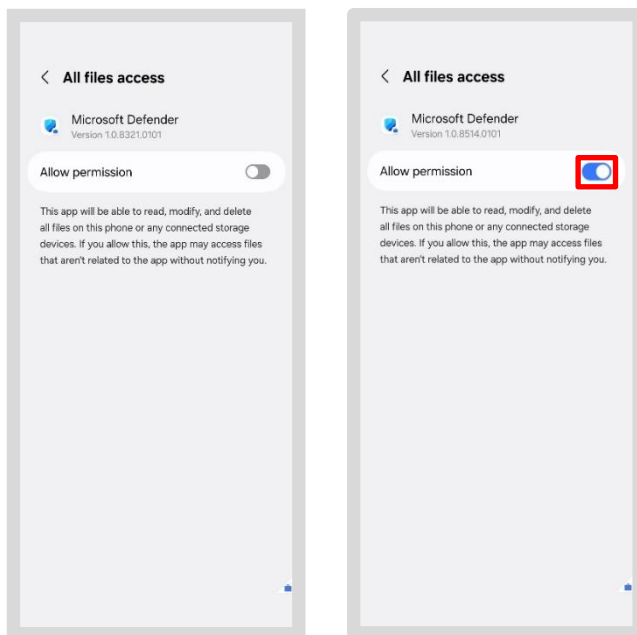


Achtergrondinformatie over machtigingen:

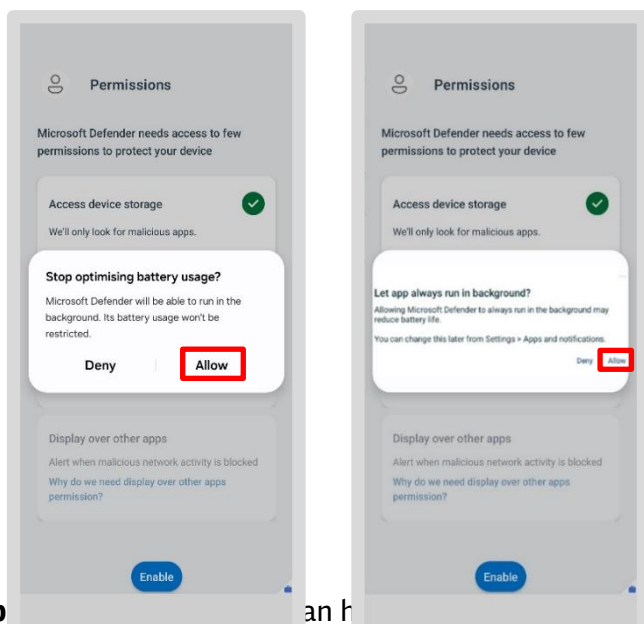
Deze machtigingen zijn nodig om ervoor te zorgen dat de app goed werkt en om de veiligheid op je apparaat te garanderen.

U kunt voor elke afzonderlijke machtiging een informatievenster openen (bijvoorbeeld door op 'Waarom hebben we toegang tot de opslag van het apparaat nodig?' te klikken). Sommige opties kunnen echter niet worden geselecteerd (ze zijn grijs weergegeven, zoals 'VPN-configuratie toevoegen') of zijn al ingeschakeld (groen vinkje, zoals 'Op de achtergrond uitvoeren'), omdat deze door het systeem vooraf zijn ingesteld.

- Schuif nu de schuifregelaar naar rechts om de toestemming te verlenen
- Tik op 'Toestaan' wanneer daarom wordt gevraagd



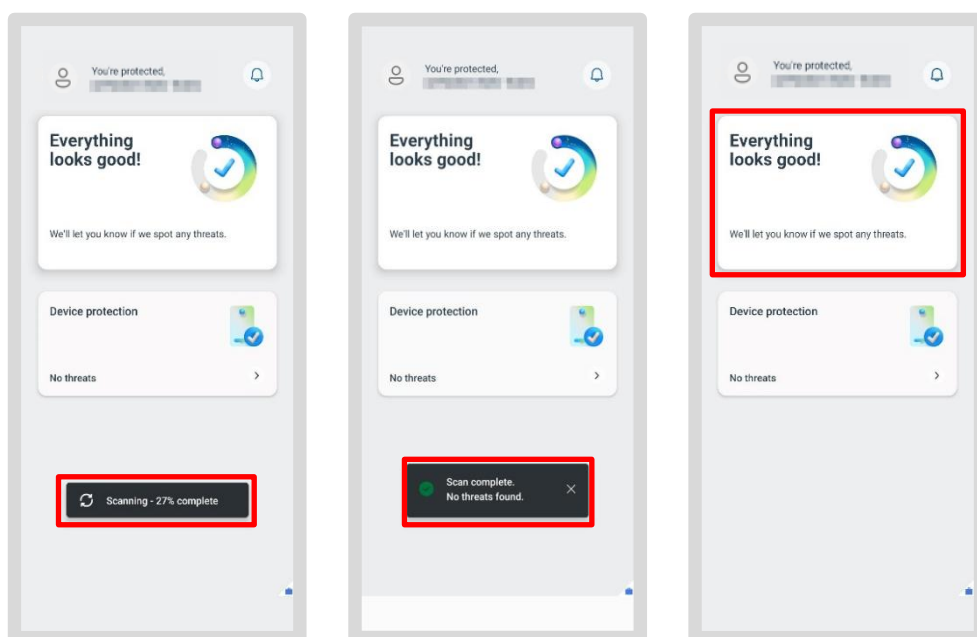
- Tik op 'Toestaan' bij alle volgende verzoeken



Op het startscherm van de MS Defender-app worden er andere machtigingen worden gevraagd! Daardoor ziet u mogelijk slechts een van de getoonde verzoeken.

U wordt vervolgens doorgestuurd naar het startscherm van de MS Defender-app. Er wordt direct automatisch een scan op malware op uw smartphone/tablet uitgevoerd. Tijdens de scan wordt de voortgang weergegeven.

Het resultaat wordt op het startscherm weergegeven. Als er een groen vinkje te zien is, is er geen malware gedetecteerd.



U hebt de eerste installatie succesvol voltooid! Het apparaat is nu beschermd tegen malware.

7.4 DB M 365

U kunt ook Word-, Excel-, PowerPoint- of PDF-bestanden openen en lezen op uw smartphone of tablet. Hiervoor hoeft u de betreffende apps slechts één keer te downloaden:

- Open de Google Play Store
- Zoek via de zoekbalk naar de betreffende app, bijvoorbeeld Word, Excel, PowerPoint of de PDF-reader

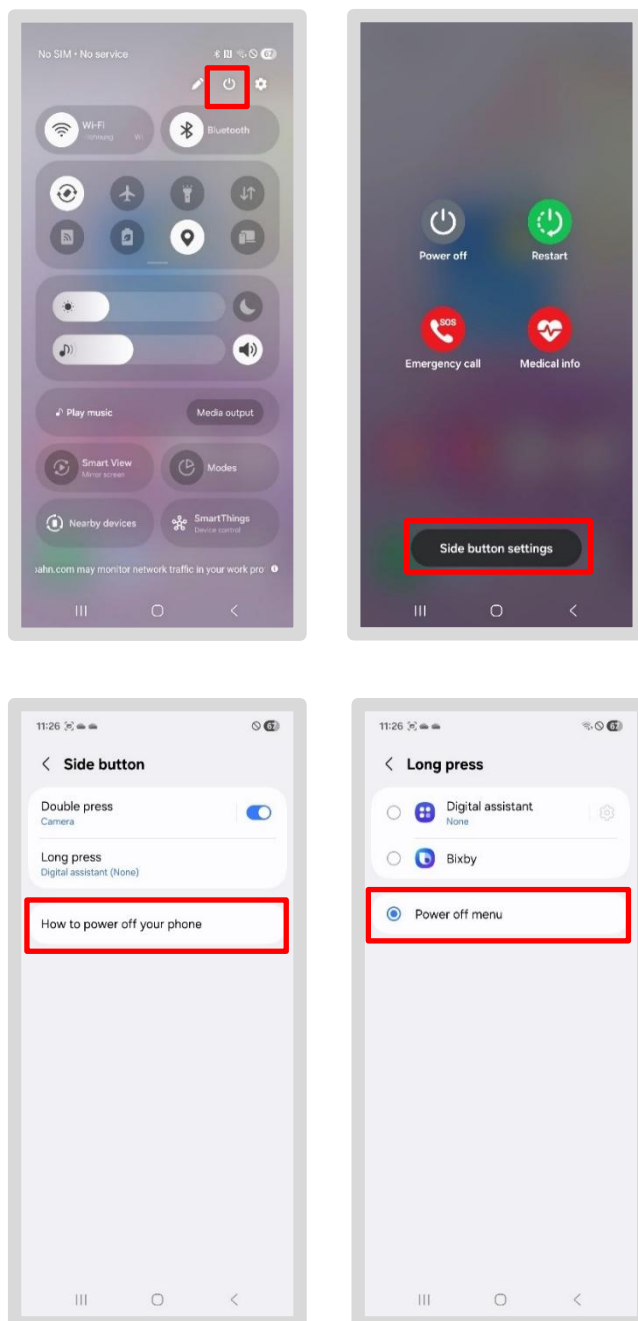


- Tik vervolgens op *'Installeren'*
- Wanneer u een bestand opent, wordt de app automatisch geopend

Let op: je kunt slechts één bestand tegelijk openen. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om meerdere Word-bestanden tegelijk te openen.

7.5 Schakel de Bixby-knop uit

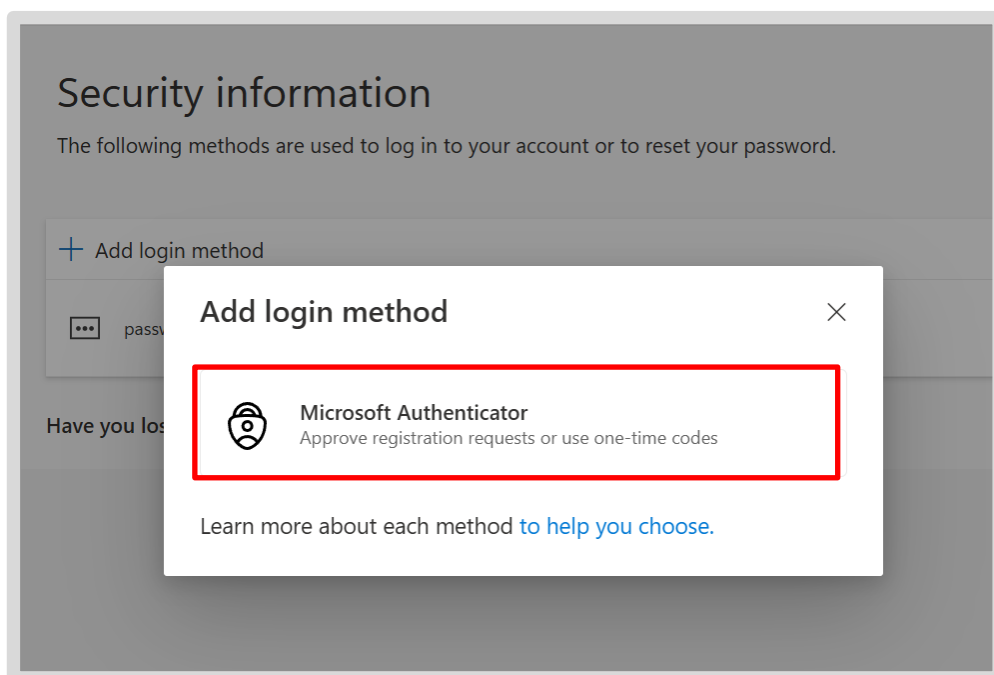
- Standaard start de aan/uit-knop de Bixby-spraakassistent. Om veiligheidsredenen moet dit worden uitgeschakeld:
- Veeg één keer vanaf de bovenkant van het scherm naar beneden. Het bedieningspaneel wordt geopend
- Tik op het aan/uit-pictogram in de rechterbovenhoek, naast het instellingenpictogram
- Selecteer *'Instellingen sneltoetsen'*
- Wijzig de functie onder *'Lang indrukken'* in *'Uitschakelmenu'*



7.6 Activeer de Microsoft Authenticator-app opnieuw

Als je de Authenticator-app al gebruikt, volg dan deze stappen:

- Ga naar db.de/authenticator op je BKU- of Basic Workplace-computer
- Tik op het 'plus-pictogram' en vervolgens op de knop 'Aanmeldmethode toevoegen'
- Er verschijnt een dialoogvenster; selecteer 'Microsoft Authenticator'



- Schakel over naar uw smartphone/tablet en open de Microsoft Authenticator-app
- Open deze pagina voor stapsgewijze instructies, tik op de knop 'MFA-installatiehandleiding' en volg de aangegeven stappen
- Vervolgens kun je de Microsoft Authenticator-app gebruiken voor authenticatie op je smartphone of tablet
- Als je de **Authenticator-app** al hebt gebruikt **voor websites of tools**, schakel de app dan opnieuw in op die websites

Tip: Als u na het herstel problemen ondervindt bij het opnieuw activeren van de verbindingen in de Authenticator-app, gebruik dan de zelfhulpoptie: '*Microsoft Authenticator-app (MFA) resetten*': db.de/resetmfa en volg vervolgens de stappen.

Gefeliciteerd!

Je hebt je werksmartphone/tablet succesvol hersteld!

Meer informatie over je smartphone/tablet vind je in de app: DB Mobile Info.

- > In de installatiehandleiding onder 'Contacten back-uppen naar OneDrive' leest u hoe u uw contacten kunt opslaan in OneDrive en ze weer kunt importeren
- > Je vindt een gedetailleerde installatiehandleiding op db.de/mobile-setup