



Versione del sistema operativo: Android 15 o versioni successive

Recovery Samsung

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15 agosto 2026

Indice

1 Passaggi da seguire prima di eseguire un ripristino	4
1.1 Eseguire il backup dei dati	4
1.2 App di autenticazione – facoltativa	4
1.3 Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP) – Modalità esperto	4
2 Avvia il ripristino: ripristina le impostazioni di fabbrica dello smartphone/tablet	7
2.1 Ripristino autonomo dello smartphone/tablet	7
2.2 Ripristina lo smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk	8
3 Riconfigurazione in Microsoft Intune	9
3.1 Selezionare la lingua	9
3.2 Accettare il Contratto di licenza con l'utente finale	10
3.3 Configurazione del Wi-Fi	11
3.4 Configurazione del Wi-Fi negli edifici della DB	12
4 Registrazione del dispositivo Samsung presso DB	13
4.1 Configurazione del profilo di lavoro	14
4.2 Configurazione del blocco dello schermo	15
4.3 Installazione delle app DB	16
4.4 Account Google – non richiesto	16
4.5 Attivazione del servizio Google	17
4.6 Installazione automatica delle app DB	18
5 Attivazione del dispositivo – Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)	19
5.1 Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)	19
5.2 Creazione di un pass di accesso temporaneo per un collega	23
6 Attivazione del dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)	25
6.1 Configurazione dell'accesso a tutte le app DB e ai siti web	26
6.2 App DB	27
7 Impostazioni necessarie	28
7.1 Verifica la presenza di aggiornamenti del sistema operativo	28
7.2 Outlook	29
7.2.1 Configurazione di una firma e-mail	30
7.2.2 Sincronizzazione delle e-mail – Tutte le e-mail sempre aggiornate	32
7.3 App MS Defender – deve essere aperta	32
7.3.1 Configurazione dell'app MS Defender	32

7.3.2 Concessione delle autorizzazioni	34
7.4 DB M 365	36
7.5 Disattivare il pulsante Bixby	37
7.6 Riattivare l'app Microsoft Authenticator	38

1 Passaggi da seguire prima di eseguire un ripristino " "

Se lo smartphone o il tablet aziendale presenta problemi quali prestazioni lente, blocchi o arresti anomali frequenti, il ripristino delle impostazioni di fabbrica può essere d'aiuto. È necessario seguire questi passaggi:

1.1 Eseguire il backup dei dati

- **Eseguire il backup dei dati**

Per farlo, segui questi passaggi:

- a) Esegui il backup dei dati e delle impostazioni di lavoro
- b) Esegui il backup dei tuoi dati e delle tue impostazioni personali

> Puoi trovare le istruzioni su come eseguire il backup dei tuoi dati all'indirizzo:

mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

> È disponibile una guida video all'indirizzo: db.de/mobile-video-guides

1.2 App Authenticator – facoltativa

Nota: queste informazioni si applicano solo agli utenti che utilizzano attivamente l'app Authenticator, ad esempio per l'accesso amministrativo con un cosiddetto «2-account» o per l'autenticazione a più fattori, ad esempio per la VPN su un MAC Basic Workplace.

- Si prega di notare che l'app Authenticator non può essere utilizzata durante il processo di ripristino
- Non sono necessari ulteriori passaggi
- Dopo il ripristino, l'app deve essere riattivata; la procedura è descritta nel [Capitolo 7.6 Riattivazione dell'app Microsoft Authenticator](#)
- Se è necessario utilizzare l'app Authenticator durante il processo di ripristino, utilizzare un altro smartphone o tablet per collegarlo all'app Authenticator. A tal fine, seguire la guida passo passo alla [configurazione dell'autenticazione a più fattori \(MFA\)](#)

1.3 Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP) – Modalità esperta

Una volta eseguito il backup dei dati, sono disponibili due opzioni:

Se lo smartphone/tablet è ancora parzialmente funzionante, passare alla pagina successiva

Il tuo smartphone/tablet non funziona più affatto; procedi al

> [Capitolo 2.2 Ripristino dello smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk](#)

Lo smartphone/tablet funziona ancora in parte:

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

Se hai ancora l'app Welcome installata:

- Apri l'“App di benvenuto” e tocca “Aiuto”
- Quindi *clicca* su “Pass di accesso temporaneo (TAP)” per crearne uno

Se non hai installato l'app Welcome:

- Vai su db.de/tap e inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Seleziona “Per me” e tocca il pulsante blu
- Ora seleziona “DB Workplace Mobile”
- Verrà quindi visualizzato il Pass di accesso temporaneo (TAP)
- Questo è ora **valido per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet**

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet.

☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

Importante!

Il **TAP** deve essere inserito esclusivamente **nell'app Intune**, anche se ti viene richiesto in un'altra app DB o su un altro dispositivo.

- Prendi nota del codice di accesso temporaneo (TAP) su un foglio di carta o in un taccuino
 - Ne avrai bisogno in seguito per effettuare l'accesso, dopo aver reimpostato il tuo smartphone/tablet
 - **Ora** hai **60 minuti** per reimpostare il tuo smartphone/tablet
- > Passa direttamente al [Capitolo 2.1: Ripristino autonomo dello smartphone/tablet](#)

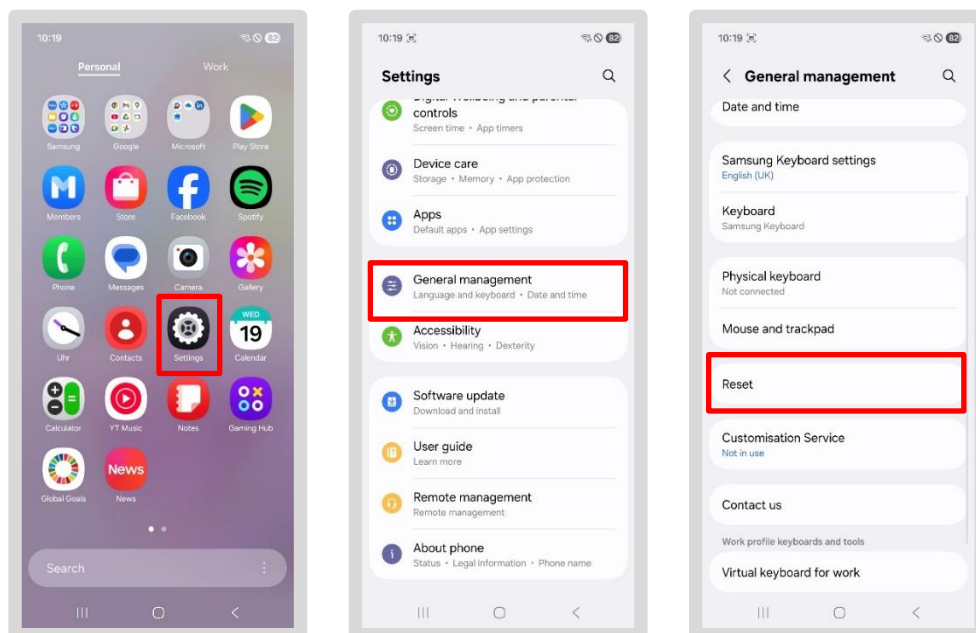
2 Avvia il ripristino: reimposta lo smartphone/tablet

Nota: le schermate riportate di seguito potrebbero apparire diverse a seconda del modello di smartphone/tablet.

2.1 Ripristino autonomo dello smartphone/tablet

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

- Accedere alla sezione “Personale” sullo smartphone/tablet
- Tocca l'app “Impostazioni”
- Tocca “Gestione generale”
- Scorri verso il basso e tocca “Ripristina”



- Quindi seleziona “Ripristina impostazioni di fabbrica”
- Verrà visualizzato un messaggio che spiega quali dati verranno eliminati con il ripristino
- Verifica di aver eseguito il backup dei tuoi dati di lavoro (istruzioni: [Backup dei dati](#))
- Quindi tocca il pulsante “Ripristina”, inserisci il codice di sblocco dello schermo e poi tocca “Cancella tutto”
- Attendi qualche minuto; il dispositivo si ripristinerà automaticamente

> Passa quindi al [Capitolo 3: Configurazione iniziale in Microsoft Intune](#)

2.2 Ripristina il tuo smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk

Se il tuo smartphone/tablet non funziona più, segui questi passaggi:

- Apri l'app IT ServiceDesk e, nella sezione "*Nuova richiesta di assistenza*", invia una richiesta per il ripristino del tuo smartphone/tablet
- Se non riesci ad aprire l'app, chiama questo numero:
- IT ServiceDesk
 - Interno: Tel. 91-5555
 - Esterno: Tel. 0361 430 8200
 - Seleziona qui l'opzione di menu 0
- Service Desk IT DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (interno)
 - Tel. 00800 327 978 35 (esterno)
 - Selezionare qui l'opzione 0 del menu
- Se dovessero sorgere altri problemi, considera in anticipo quanto segue:
 - **Dove si sono verificati i problemi?**
 - **Identifica la fonte dell'errore** in modo da poterti fornire assistenza più rapidamente
 - **Per problemi relativi ai certificati:** dopo la registrazione, attendere **da 5 minuti a 24 ore** affinché tutte le informazioni e i certificati vengano trasferiti sul proprio smartphone/tablet.

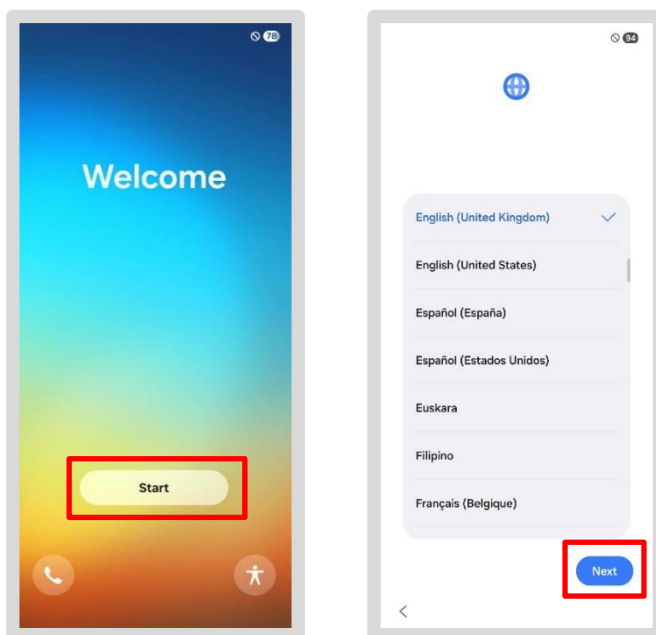
> Passa quindi al Capitolo 3: Riconfigurazione in Microsoft Intune

3 Riconfigurazione in Microsoft Intune

3.1 Seleziona la lingua

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

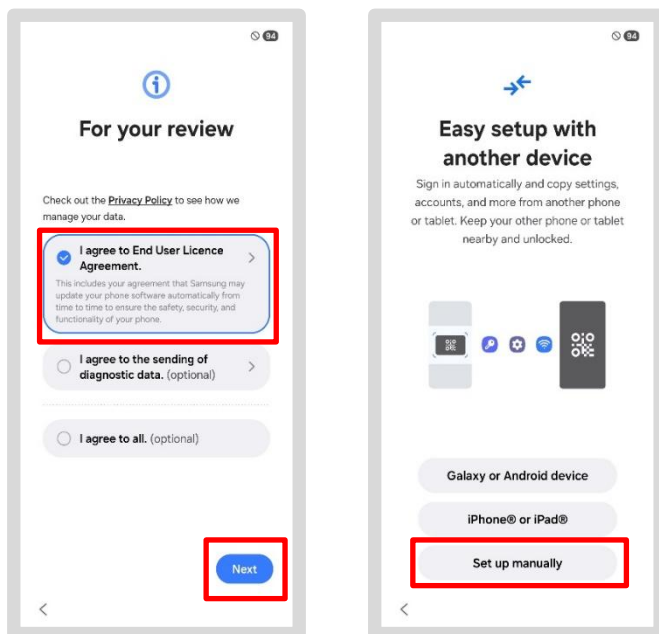
- Tenere il tablet in **modalità verticale** per visualizzare le schermate esattamente come appaiono nella guida
- Accendi lo smartphone/tablet
- Assicurati che lo smartphone/tablet sia collegato a una fonte di alimentazione o abbia un livello di batteria elevato durante il ripristino
- Tocca "Avvia"
- Nella schermata successiva, seleziona la lingua preferita dall'elenco e tocca "Avanti"



> Passa al [Capitolo 3.2: Accetta il Contratto di licenza con l'utente finale](#)

3.2 Accetta il Contratto di licenza con l'utente finale

- **Basta** toccare “Accetto il Contratto di licenza con l'utente finale” e poi “Avanti”
- In “Configura con un altro dispositivo”, tocca “Configura manualmente”



> Passa alla sezione 3.3 Configurazione del Wi-Fi

3.3 Configurazione del Wi-Fi

Scegli una delle seguenti opzioni per configurare il Wi-Fi:

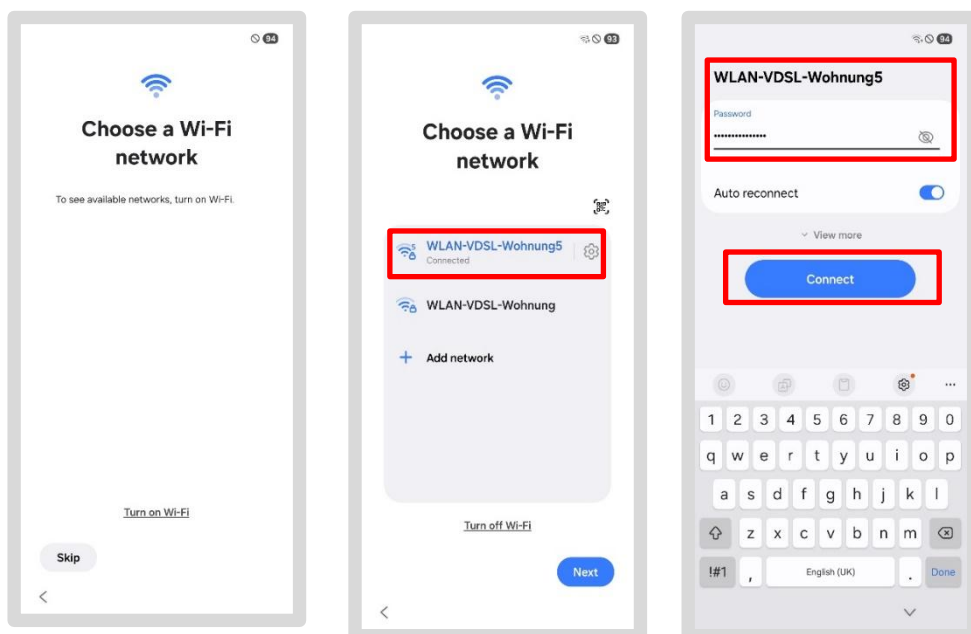
- Utilizza i tuoi **dati mobili**, a condizione che nel tuo smartphone/tablet sia inserita una scheda SIM (potrebbero essere applicati costi aggiuntivi!)
- Configurare un hotspot utilizzando il proprio smartphone/tablet

oppure

- Utilizza l'hotspot dello smartphone DB di un collega
- Utilizza la tua rete Wi-Fi se lavori da casa

Per selezionare una rete Wi-Fi diversa, procedi come segue:

- Tocca la rete Wi-Fi che desideri selezionare
- Inserisci le tue credenziali di accesso e tocca *“Connetti”*
- Se richiesto una seconda volta, tocca *“Continua”*



Una volta che lo smartphone/tablet è connesso al Wi-Fi, verrà avviata la connessione alla rete DB.

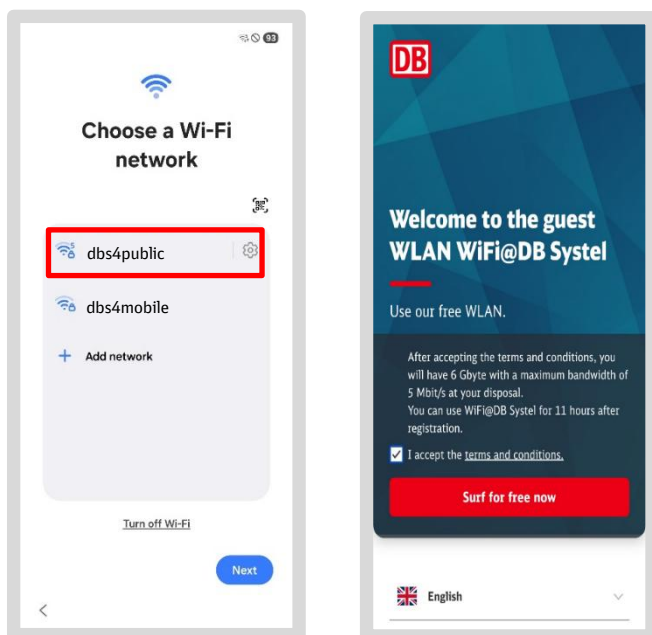
> Vai al [Capitolo 4: Accedere a DB su Samsung](#)

3.4 Configurazione del Wi-Fi negli edifici DB

Poiché la rete Wi-Fi “dbs4public” negli edifici DB non funziona sempre in modo soddisfacente, si consiglia di seguire una delle procedure descritte nel [Capitolo 3.2 Configurazione del Wi-Fi](#).

Se ti trovi in un **edificio DB** e desideri utilizzare la rete Wi-Fi “dbs4public”, procedi come segue:

- Tocca la rete Wi-Fi “dbs4public”
- Si aprirà una finestra di dialogo; accetta i termini e le condizioni
- Tocca “*Naviga gratis ora*”
- Tocca “Chiudi”



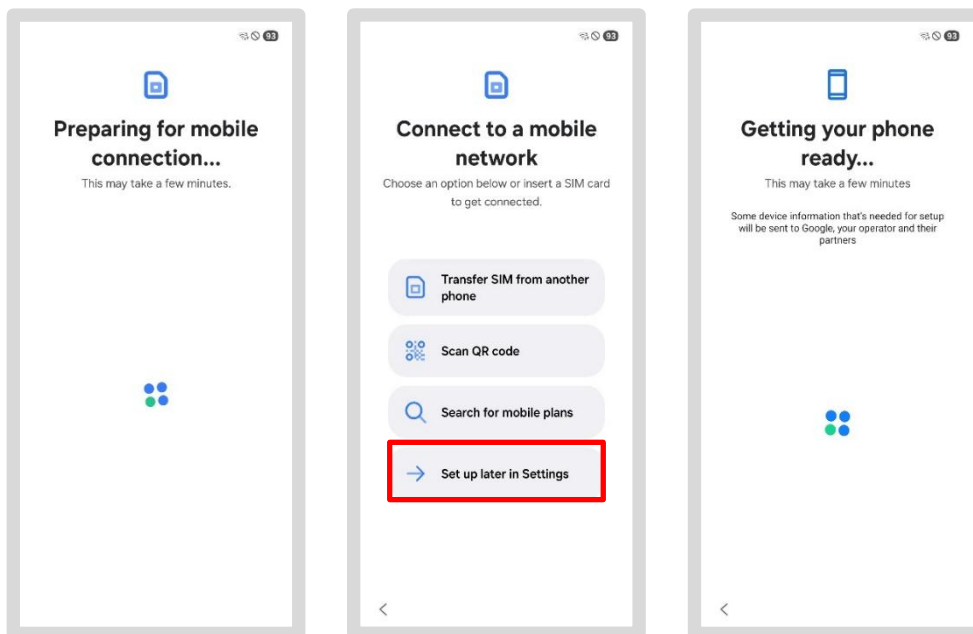
Non appena lo smartphone o il tablet si connette al Wi-Fi, verrà avviata la connessione alla rete DB.

> Vai al [Capitolo 4: Registrazione del dispositivo Samsung con DB](#)

4 Registrazione di Samsung con DB

Il passo successivo consiste nel ricollegare lo smartphone/tablet DB alla rete DB (in particolare a Enterprise Mobility Management, abbreviato in EMM). Poiché le informazioni cambiano, attendere fino a quando non compaiono le istruzioni. A seconda della connessione di rete, le schermate potrebbero lampeggiare o cambiare rapidamente.

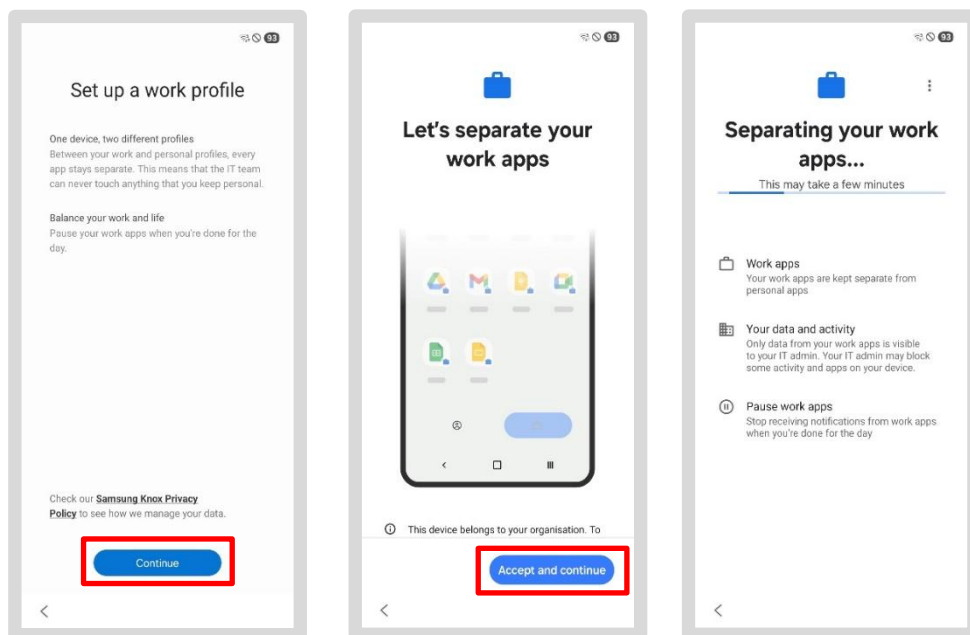
- Se fino a questo momento hai tenuto il tablet in modalità orizzontale, passalo in **modalità verticale**
- Le singole schermate scorreranno ora in sequenza
- Tocca *“Configura più tardi”*; appariranno nuovamente alcune schermate senza che tu debba fare nulla



4.1 Configura il profilo aziendale

È necessario un profilo aziendale affinché le app di lavoro possano essere assegnate al tuo smartphone/tablet. Deve essere configurato qui:

- Lo smartphone/tablet è in fase di configurazione
- Conferma la seguente richiesta *toccando* “Avanti”
- Quando compare “*Configura un profilo aziendale*”, tocca “Avanti” o “Accetto”
- Quando compare il messaggio “*L’amministratore IT può controllare questo dispositivo e bloccare le app*” (il testo potrebbe essere troncato), tocca “Avanti”



- L'aggiornamento del dispositivo potrebbe richiedere un po' di tempo o anche molto tempo, quindi si prega di pazientare!
- Le app necessarie sono in fase di installazione
- Potrebbe comparire una richiesta di creare un account personale

> In questo caso, vai alla [sezione 4.4 Account Google – non necessario](#)

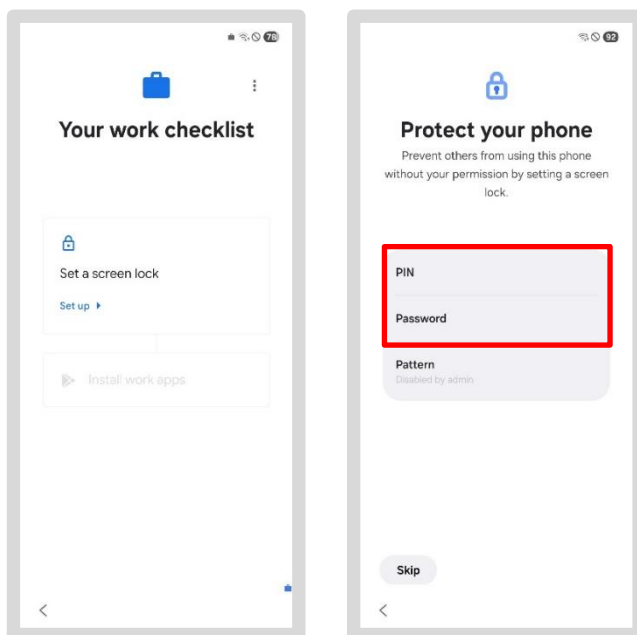
- Se questa richiesta non compare, prosegui con le istruzioni come di consueto

> Vai alla [sezione 4.2 Configurazione del blocco schermo](#)

4.2 Configurazione del blocco schermo

Nel passaggio successivo, configurerai il blocco dello schermo per il tuo dispositivo. Questa operazione è obbligatoria con DB per motivi di protezione dei dati e garantisce una protezione affidabile dei tuoi dati.

- Tocca “*Configura*”
- Scegli l’opzione più adatta alle tue esigenze
- Tocca una delle due opzioni (PIN o password) e poi imposta il tuo blocco schermo personale
- Assicurati che la nuova password sia una nuova combinazione di 6 cifre
- Quando compare “*Configura dati biometrici*”, tocca “*Salta*”

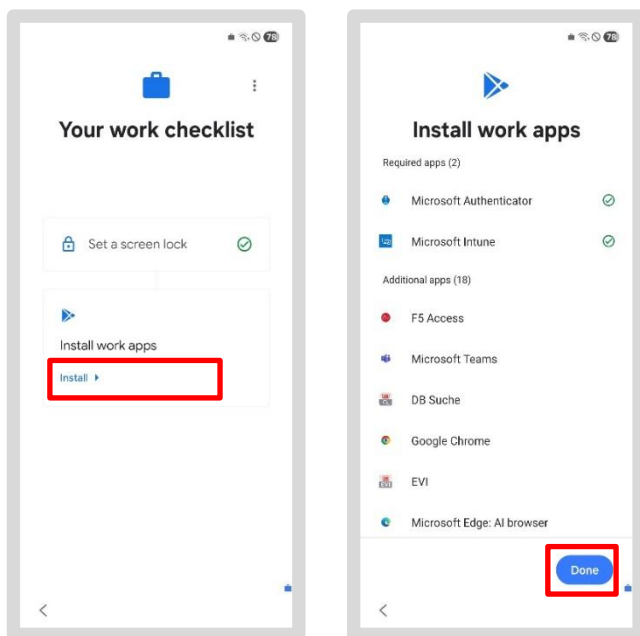


- Presta attenzione alle informazioni sulla privacy e sull'utilizzo riportate nella guida alla configurazione iniziale
 - Conferma toccando “*Avanti*” e poi “*OK*” dopo averla inserita due volte
 - Se viene visualizzata la schermata “*Account privati*”, tocca “*Più tardi*” quando richiesto
 - A questo punto potrebbe comparire un messaggio relativo ai servizi Google
- > In questo caso, vai alla sezione 4.5: Attiva il servizio Google
- Se questa richiesta non compare, basta seguire le istruzioni come di consueto
- > Vai alla sezione 4.3: Installa le app DB

4.3 Installa le app DB

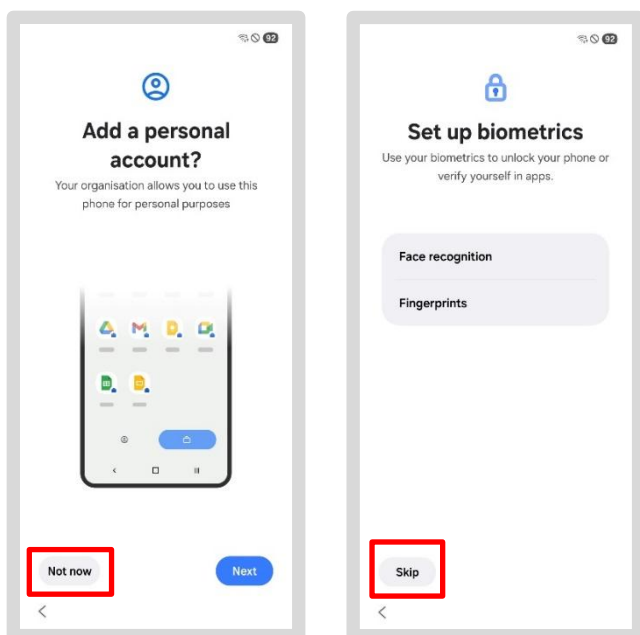
Nel passaggio successivo, tutte le app DB verranno reinstallate sul tuo smartphone/tablet DB. Segui le istruzioni sullo schermo.

- Tocca *“Installa”*
- Scorri verso il basso e tocca *“Fatto”*



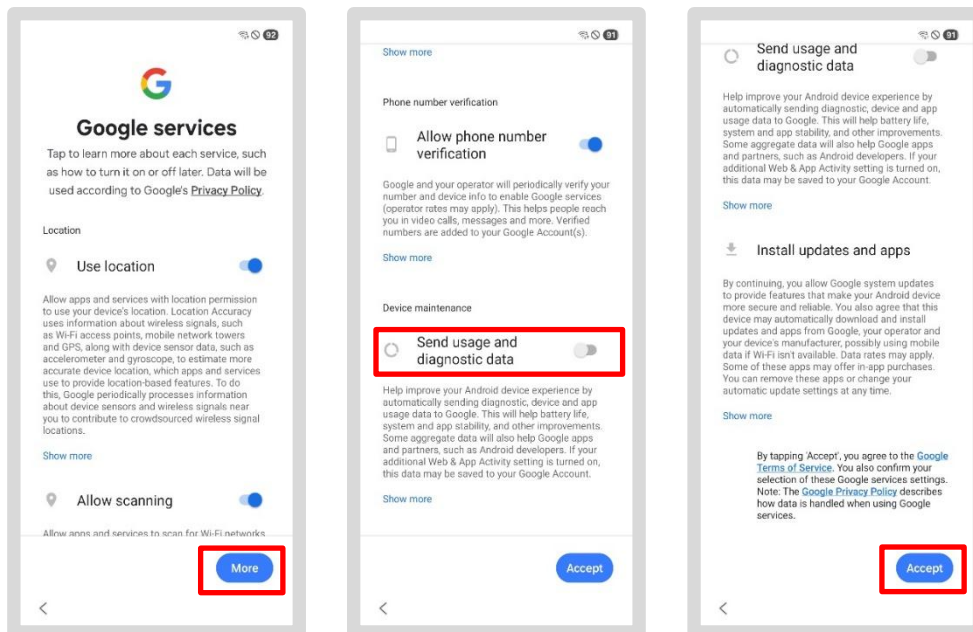
4.4 Account Google – non richiesto

- **Non** è necessario alcun account Google **personale** per il tuo smartphone/tablet DB!
- Se necessario, puoi farlo in un secondo momento, quindi tocca *“Non ora”*
- Quando compare *“Configura dati biometrici”*, tocca *“Salta”*



4.5 Attiva il servizio Google

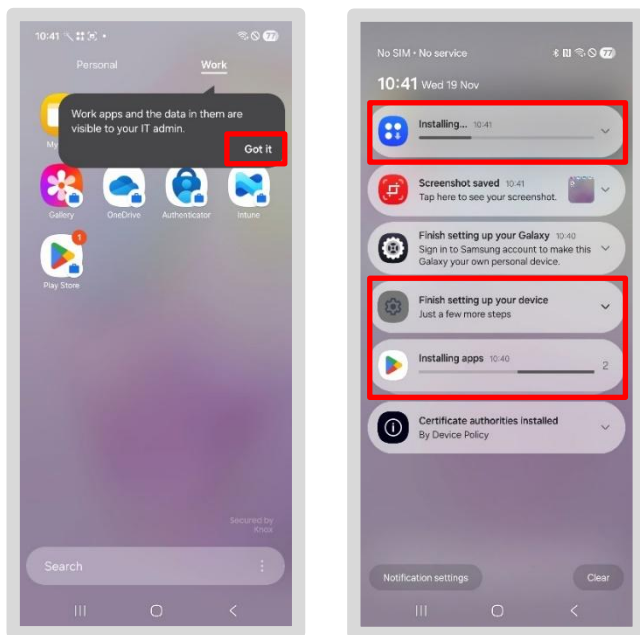
- Tocca “**Altro**” sotto i servizi Google
- Sotto “**Invia dati di utilizzo e diagnostici**”: tocca il cursore per disattivare la funzione
- Scorri verso il basso e poi tocca “**Accetta**”



> Vai alla [sezione 4.6 Installazione automatica delle app DB](#)

4.6 Installazione automatica delle app DB

- Appariranno le seguenti schermate... attendi fino a quando non compare la schermata iniziale
- Scorri verso l'alto dalla parte inferiore per visualizzare la suddivisione in sezioni *Personale/Lavoro*
- Tocca "OK"
- Scorri verso il basso dalla parte superiore. Le notifiche qui ti mostreranno se ci sono ancora app in fase di download o installazione
- Tocca la notifica e vedrai quante app devono ancora essere installate



- **Nota:** "Completa la configurazione del dispositivo" non è necessario per configurare il tuo smartphone/tablet DB. Ignoralo!
- Attendi qualche istante finché tutte le app non saranno state installate
- **Nota:** se il tuo dispositivo non funziona come descritto o non visualizza le schermate riportate in queste istruzioni, esegui nuovamente il ripristino. Per farlo, vai al Capitolo 2: Avvia la modalità di ripristino: ripristina il tuo smartphone/tablet

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla rete DB!

Ottieni il tuo **pass di accesso temporaneo (TAP)** e inseriscilo nell'app *Intune*.

Per farlo, segui le istruzioni passo passo riportate nel

> Capitolo 5: Attivazione del dispositivo – Creazione di un pass di accesso tempo-

5 Attivazione del dispositivo – Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)

Per configurare il tuo smartphone/tablet sulla rete DB, avrai bisogno di quanto segue:

- Un pass di accesso temporaneo (TAP) valido – db.de/tap
- il proprio nome utente DB e la propria password DB
- l'app *Intune*

Se hai già creato un pass di accesso:

- > Vai al [Capitolo 6: Attivazione del dispositivo con il pass di accesso temporaneo](#)
- > Altrimenti, passa al [Capitolo 5.1: Crea un Pass di accesso temporaneo \(TAP\)](#)

Per tua informazione:

L'utente DB è l'account utente per tutti i dipendenti del Gruppo DB. È composto da una password a tua scelta e da un nome utente generato automaticamente.

- > È possibile reimpostare **la password** di **DB User** all'indirizzo db.de/password
- > Le istruzioni su come **modificare la password** sono disponibili in "[Modifica della password di DB User](#)"
- > È possibile scoprire **come ottenere il proprio DB User** nella sezione "[Prerequisiti: DB User](#)"
- > È possibile trovare **il proprio nome utente DB User** in *DeBI* all'indirizzo: db.de/debi

5.1 Creare un pass di accesso temporaneo (TAP)

- > **Nota:** è disponibile un video tutorial all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

Esistono diversi modi per creare il pass di accesso temporaneo (TAP):

Opzione 1:

Si dispone **di un secondo smartphone/tablet** o di un computer BKU/Basic Workplace già connesso alla rete DB. In questo caso, rimanere nella sezione corrente e proseguire alla pagina successiva.

Opzione 2:

Un collega della stessa azienda (ad esempio DB Sales o DB Long-Distance) può fornirti assistenza, a condizione che disponga di uno smartphone/tablet DB (o iPhone/iPad) o di un computer BKU/Basic Workplace. Vai a:

- > [Capitolo 5.2 Creare un pass di accesso temporaneo per un collega](#)

Opzione 3 – Modalità esperto:

Hai a disposizione **solo uno smartphone/tablet** e sei riuscito a utilizzarlo abbastanza a lungo da creare un pass di accesso temporaneo (Tap) prima di resettarlo. Prendi nota del tuo pass di accesso e vai a:

- > [Capitolo 2 Avvia il ripristino: reimposta smartphone/tablet](#)

Nota: il tuo Tap è valido solo per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet!

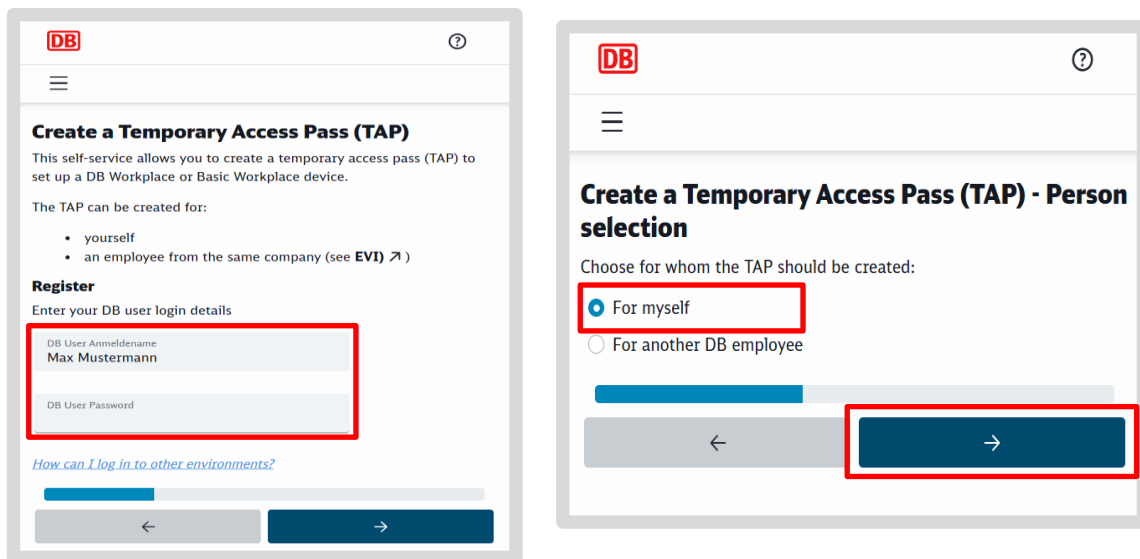


Se hai ancora l'app Welcome installata:

- apri l'App "Welcome" e tocca "Aiuto"
- Quindi *clicca* su "Pass di accesso temporaneo (TAP)" per crearlo

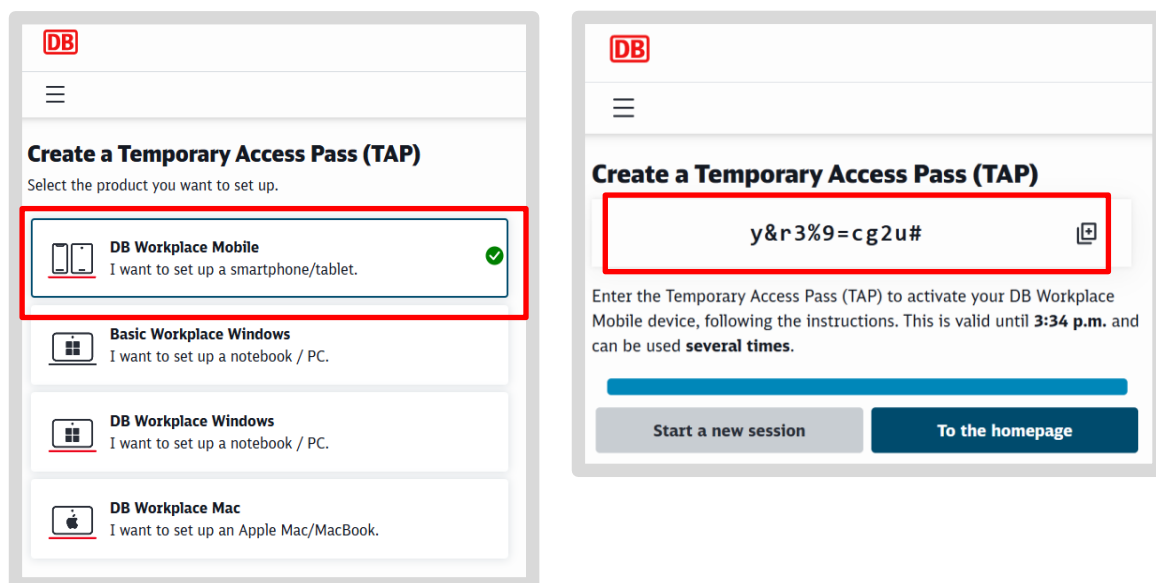
Se non hai installato l'app Welcome:

- Vai su db.de/tap e inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Seleziona "Per me" e tocca il pulsante blu
- Ora seleziona "DB Workplace Mobile"
- Verrà quindi visualizzato il Pass di accesso temporaneo (TAP)
- Questo è **ora valido per 60 minuti** e può essere utilizzato su più smartphone/tablet



- Annota il pass di accesso temporaneo (TAP) su un foglio di carta o in un taccuino

Nota: ti servirà in seguito per configurare l'app del portale aziendale!



Importante!

Il **TAP** deve essere inserito esclusivamente **nell'app Intune**, anche se ti viene richiesto in un'altra app DB o su un altro dispositivo.

- Annota il codice di accesso temporaneo (TAP) su un foglio di carta o in un taccuino
- Ne avrai bisogno in seguito per configurare e attivare il dispositivo nell'app Intune
- Ora puoi attivare il tuo smartphone/tablet nell'app Intune

> Passa al Capitolo 6: Attivazione del dispositivo con il codice di accesso temporaneo (TAP)

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla rete DB!

Inserisci il **Pass di accesso temporaneo (TAP)** nell'app Intune.

> Passa ora al Capitolo 6: Attiva il dispositivo con il codice di accesso temporaneo (TAP)

5.2 Creare un pass di accesso temporaneo per un collega

Per creare un TAP per un collega, segui queste istruzioni:

Se hai ancora l'app Welcome installata:

- Apri l'app *Welcome* e tocca "Aiuto"
- Quindi clicca su "Pass di accesso temporaneo (TAP)" per crearlo

Se utilizzi DB Workplace su Windows o Mac:

- Apri il tuo browser predefinito
- Vai su db.de/tap e inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Seleziona "Per un altro dipendente DB" e clicca sul pulsante blu

The left screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP)' page. It includes a title, a description, and a section titled 'The TAP can be created for:' with two options: 'yourself' and 'an employee from the same company (see EVI)'. Below this is a 'Register' section with the prompt 'Enter your DB user login details'. A red box highlights the input fields for 'DB User Anmeldenname' (Max Mustermann) and 'DB User Password'. A link 'How can I log in to other environments?' is also visible.

The right screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection' page. It includes a title, a description, and a section titled 'Choose for whom the TAP should be created:' with two options: 'For myself' and 'For another DB employee'. Below this is a search bar with 'Max Mustermann' entered. A red box highlights the search results, which include fields for 'DB User: Name', 'E-mail', 'Department', and 'Company' (DB Systel GmbH). A checkbox 'I confirm that I have established the employee's identity.' is also visible.

- Seleziona la persona corretta e conferma la sua identità
- Cedi il controllo in *Teams* al/ai collega/i (se lavori da remoto tramite *Teams*)

oppure

- Lascia che il collega utilizzi il computer
- Il collega DB inserisce la password utente DB
- Verrà quindi visualizzato il pass di accesso; **è valido per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet**
- Riprendi il controllo dello schermo se stavi utilizzando *Teams*
- Annota il codice di accesso temporaneo su un foglio di carta o in un taccuino

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Ne avrai bisogno in seguito per configurare e attivare il dispositivo nell'app Intune
 - Il tuo collega può ora attivare il proprio smartphone o tablet nell'app Intune
- > Passa al Capitolo 6: Attivazione del dispositivo con il codice di accesso temporaneo (TAP)

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla rete DB!

Inserisci il **Pass di accesso temporaneo (TAP)** nell'app Intune.

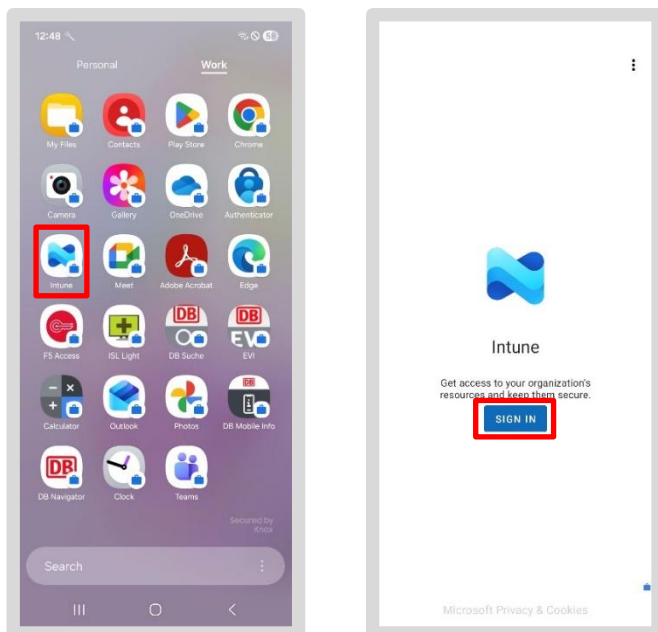
> Passa ora al Capitolo 6: Attiva il dispositivo con il codice di accesso temporaneo (TAP)

6 Attiva il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)

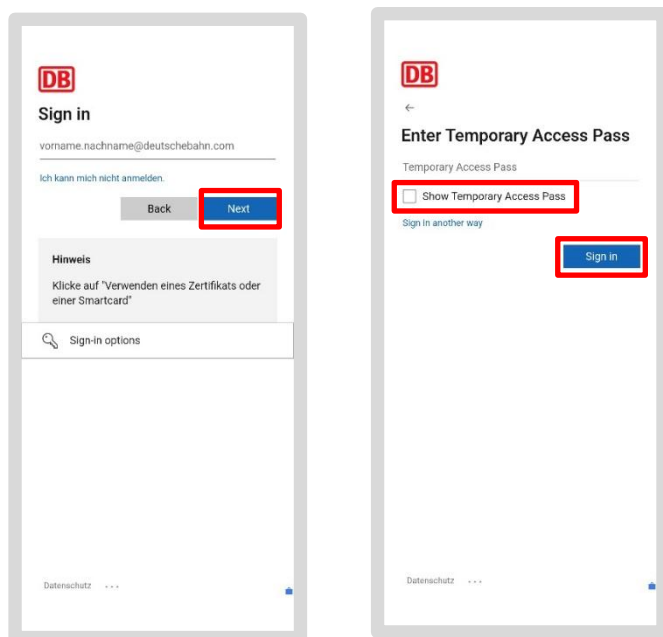
> **Nota:** verifica di aver creato e ricevuto un Pass di accesso temporaneo (TAP) come descritto nel Capitolo 5: Attivazione del dispositivo – Creazione di un Pass di accesso temporaneo (TAP)!

> **Nota:** è disponibile un tutorial video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

- Apri l'app "Intune" 
- Quindi tocca il pulsante "Accedi"



- Inserisci l'indirizzo e-mail del tuo utente DB (non: Utente DB) e tocca "Avanti"
- Spunta la casella accanto a "Mostra pass di accesso temporaneo"
- Inserisci il tuo codice di accesso temporaneo e tocca "Accedi"



Se viene visualizzato un messaggio di errore:

- Crea un nuovo pass di accesso temporaneo e ripeti la procedura di accesso come descritto nel Capitolo 5: Attivazione del dispositivo – Creazione del pass di accesso temporaneo (TAP)
- > Altrimenti, passare al Capitolo 6.1: Configurazione dell'accesso a tutte le app DB e ai siti web

Nota: se il pass di accesso temporaneo (TAP) è valido (entro 60 minuti) e si apre, ad esempio, Outlook, Teams o l'app IT ServiceDesk, verrà richiesto il pass di accesso temporaneo; inserire anche qui il pass di accesso temporaneo che è stato annotato.

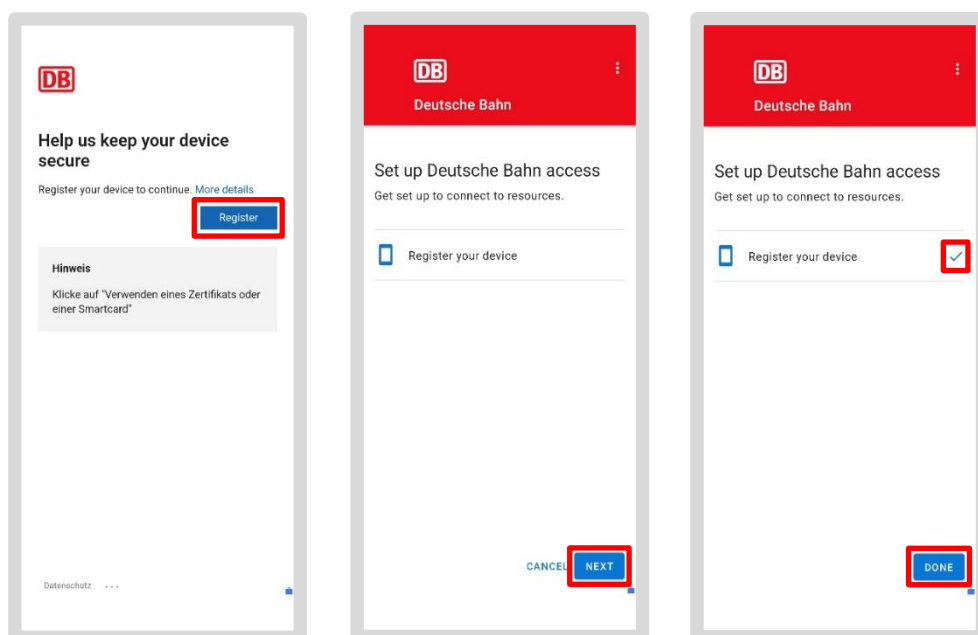
6.1 Configurare l'accesso a tutte le app e ai siti web di DB

Ora configura l'accesso alla rete DB:

- Tocca “Registra” e poi “Avanti”
- Quando compare il segno di spunta accanto a “Registra dispositivo”, tocca il pulsante “Fatto”

Nota: se il pulsante “Fatto” non compare, l'attivazione non è completa

- Apri nuovamente l'app Intune e segui passo dopo passo le istruzioni del Capitolo 6 “Attivare il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)”



Nota:

Dopo la registrazione, attendere da 5 minuti a 1 ora

finché tutte le informazioni e i certificati non saranno stati trasferiti sul tuo smartphone/tablet. A quel punto potrai utilizzare le tue app come *Outlook*, *Teams*, ecc.

6.2 App DB

Nota bene: l'emissione dei certificati può richiedere **da 5 minuti a 24 ore**. Solo a quel punto potrai utilizzare le tue app, come Outlook, Teams, ecc.

Una volta completata la configurazione, le app DB, come l'app di Outlook o l'app di Teams, verranno scaricate automaticamente.

Verranno quindi caricate le app specifiche della tua azienda o del tuo settore.

È possibile scaricare ulteriori app DB dal Google Play Store aziendale (l'app con l'icona della valigia) nella sezione "Lavoro".

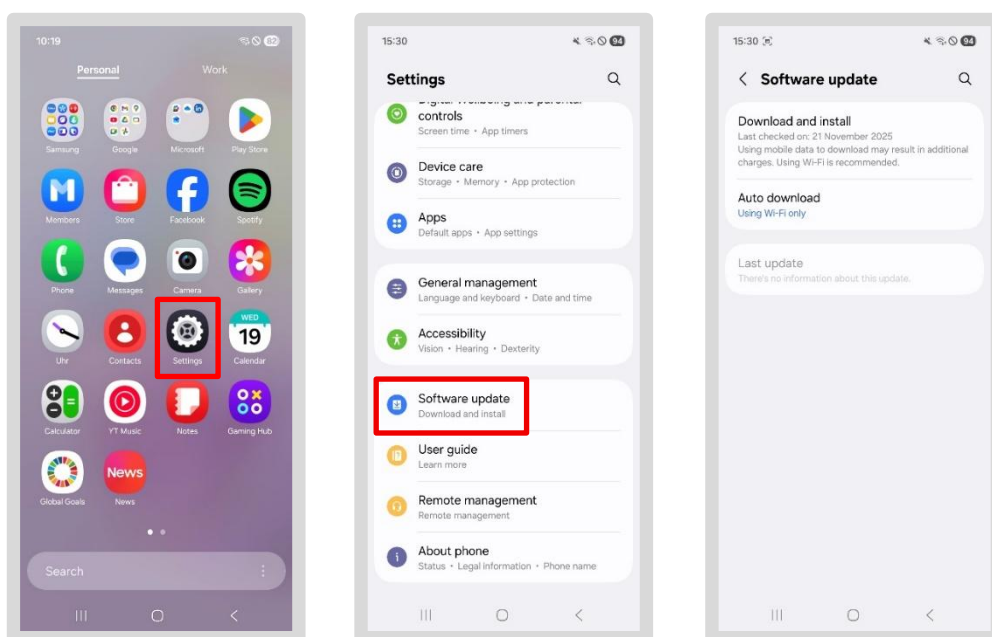
L'app Welcome non è più presente sullo smartphone/tablet DB; al suo posto c'è ***l'app DB Mobile Info***, che contiene tutte le informazioni, i link utili e i dati relativi al tuo smartphone/tablet DB.

7 Impostazioni necessarie

Nota bene: l'emissione dei certificati può richiedere **da 5 minuti a 24 ore**. Solo a quel punto potrai utilizzare le tue app come Outlook, Teams, ecc.

7.1 Verifica la presenza di aggiornamenti del sistema operativo

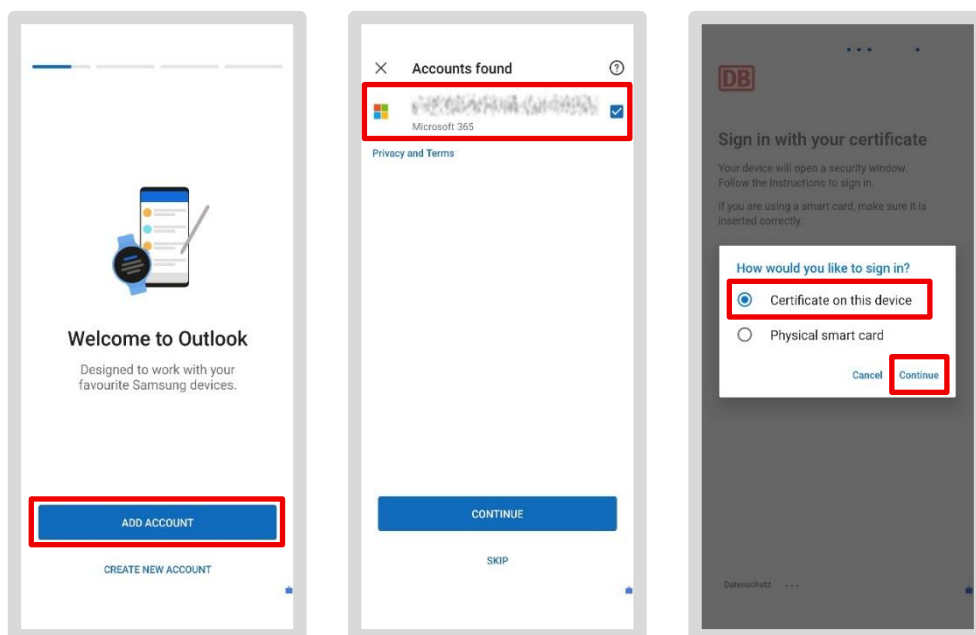
- Sul tuo smartphone/tablet, vai alla sezione “*Personale*”
- Tocca l'app “*Impostazioni*”
- Tocca “*Aggiornamento di sistema*”
- Verrà indicato se è disponibile un aggiornamento. Installa gli aggiornamenti in sospeso toccando “*Installa aggiornamento*”



7.2 Outlook

> **Nota:** puoi trovare una guida video all'indirizzo db.de/mobile-videoanleitung

- Vai alla sezione “Lavoro/Affari” e tocca l’app “Outlook”
- Il tuo account e-mail dovrebbe essere già configurato automaticamente; a questo punto, tocca “Aggiungi account”
- Nel passaggio successivo, seleziona il tuo indirizzo e-mail e tocca “Avanti”



Al momento dell’accesso, potrebbe esserti richiesto un TAP:

- Se il tuo codice di accesso temporaneo è ancora valido, inseriscilo qui oppure creane uno nuovo come descritto nella [sezione 5.1 Creazione di un codice di accesso temporaneo \(TAP\)](#)
- In alternativa: seleziona “Scegli un’altra opzione di accesso” e poi “Certificato su questo dispositivo”
- Tocca “Seleziona” quando ti viene richiesto il certificato

Se desideri inviare via e-mail dati che richiedono una protezione speciale (ad es. dati personali), devi anche crittografare il contenuto dell’e-mail

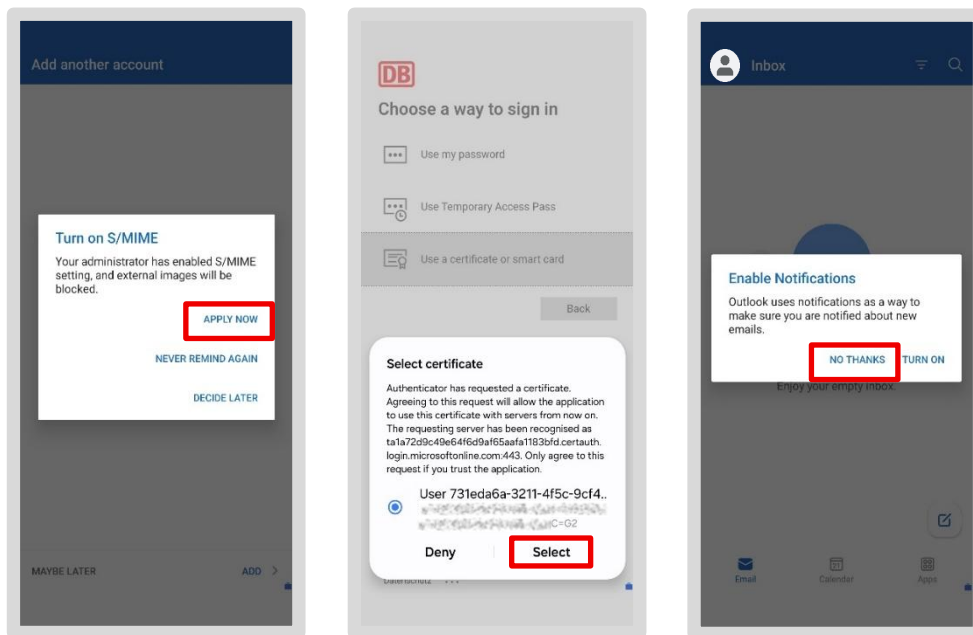
- DB offre la crittografia S/MIME a questo scopo
- Tocca “Applica ora” quando ti viene chiesto se desideri attivare S/MIME

A questo punto verrà visualizzata la richiesta del certificato. È possibile identificare il certificato valido per l'utente come segue:

- Prima riga: "**User** ds2232... (seguito da numeri e lettere)
- Seconda riga: "CN- **DB User** Name", ad es. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (seguito da numeri e lettere)
- Seleziona il frammento di testo e tocca "Seleziona"

Il tuo account e-mail è ora in fase di configurazione:

- Tocca "*Forse più tardi*" quando ti viene chiesto se desideri aggiungere un altro account
- E tocca "*No, grazie*" per disattivare le notifiche



- Le tue e-mail vengono ora caricate (questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti)
- A questo punto potrai nuovamente leggere e scrivere e-mail

Android 16: sugli smartphone/tablet con Android 16, il passaggio per attivare S/MIME potrebbe essere saltato. In questo caso, devi completare la configurazione di Outlook e riavviare l'app! Apparirà quindi la richiesta di attivazione.

7.2.1 Configurare una firma e-mail

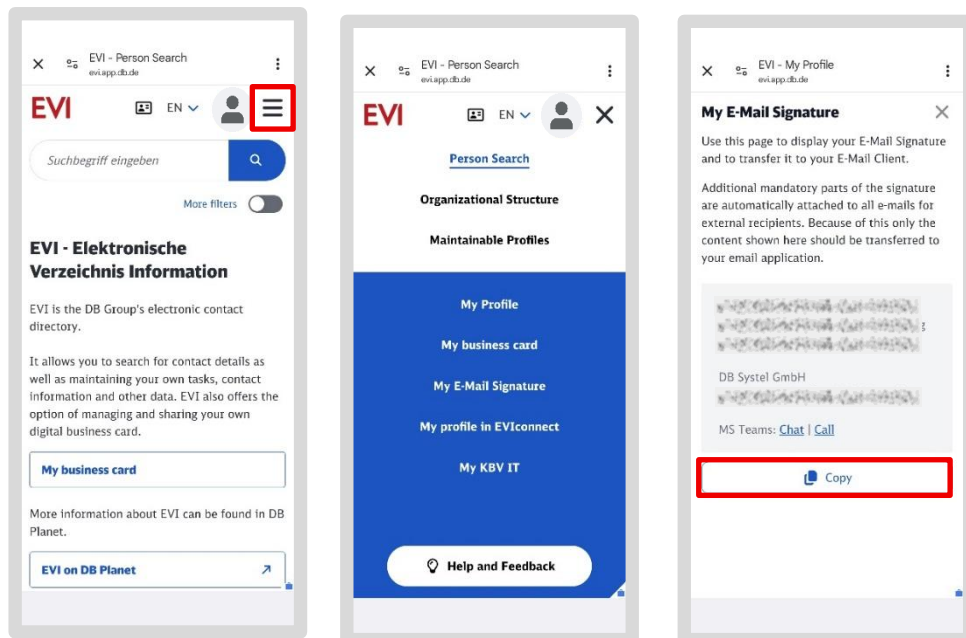
Le firme e-mail sono una parte obbligatoria della comunicazione aziendale. Appaiono alla fine di un'e-mail e, per legge, devono contenere determinate informazioni, come il nome dell'azienda e la sede legale della tua azienda DB. Puoi trovare il testo per la tua firma e-mail nella directory centrale di DB, nota come "EVI".

Ecco come ottenere la firma e-mail dall'EVI:

- Apri l'app EVI
- Tocca le tre linee nell'angolo in alto a destra accanto alla tua foto del
- Quindi tocca "La mia firma e-mail"
- La tua firma personale viene visualizzata nel riquadro grigio. Copiala toccando "Copia"

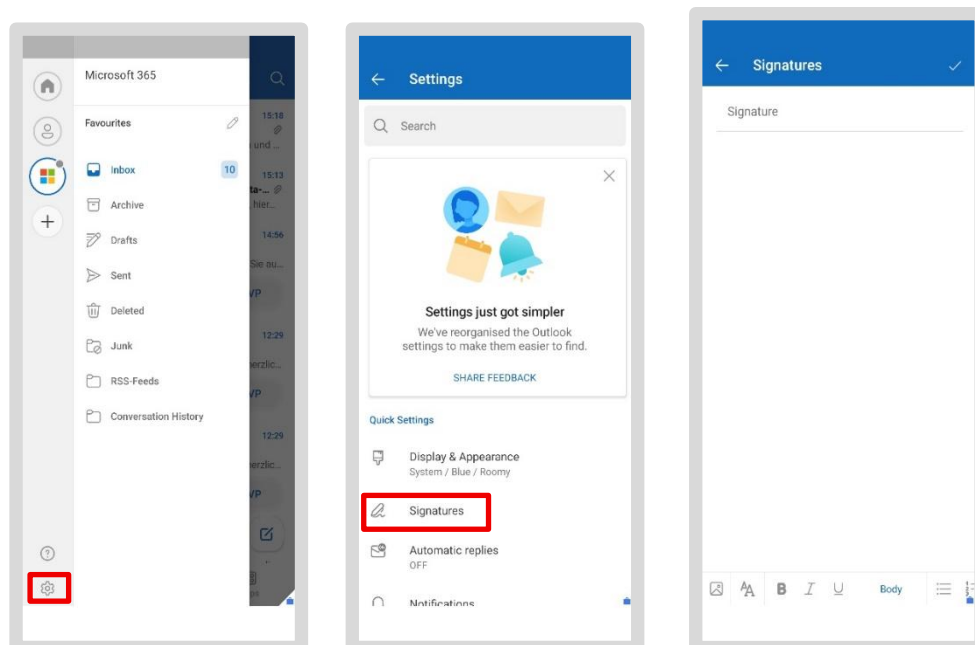


profilo



Incolla la firma in Outlook:

- Apri l'app Outlook e tocca la tua immagine del profilo in alto a sinistra
- Tocca l'icona a forma di ingranaggio in basso a sinistra
- Ora tocca "Firma"



- Si aprirà un campo per la firma. Se è già presente un testo, cancellalo toccando "X"

- Ora tieni premuto a lungo sul campo finché non compare l'opzione "Incolla" e toccala
- La firma che hai copiato da EVI verrà inserita

Chiudi la finestra: la tua firma verrà ora inserita automaticamente in tutte le nuove e-mail

Nota: se hai configurato più account e-mail, puoi utilizzare il cursore "*Firma per account*" per impostare una firma separata per ciascun account. In caso contrario, la firma salvata verrà utilizzata per tutti i tuoi account e-mail.

7.2.2 Sincronizzazione delle e-mail – Tutte le e-mail sempre aggiornate

Tutte le tue e-mail vengono automaticamente salvate *nell'app Outlook* e sincronizzate con il tuo account Office collegato. Ciò significa che, indipendentemente dallo smartphone o dal tablet che utilizzi – che si tratti di un iPhone, un iPad, un computer BKU o un computer Basic Workplace – sarai sempre aggiornato.

7.3 App MS Defender – da aprire

Dopo aver attivato Outlook e Teams, attiva l'app "*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*" (in breve, app MS Defender) sul tuo smartphone/tablet. L'app protegge dagli attacchi informatici ed esegue la scansione delle app esistenti alla ricerca di software dannoso. Per attivare la protezione, apri l'app una volta.

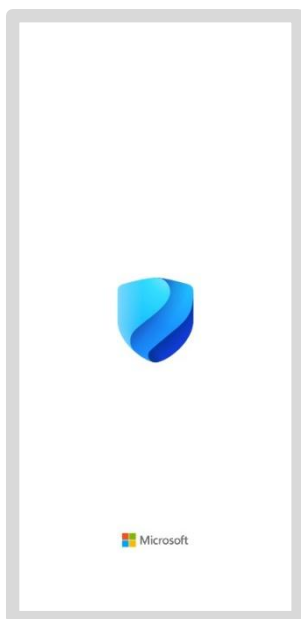
A causa dell'ampia varietà di smartphone/tablet DB disponibili, potrebbero esserci lievi differenze nella descrizione dei singoli passaggi.

7.3.1 Configurazione dell'app MS Defender

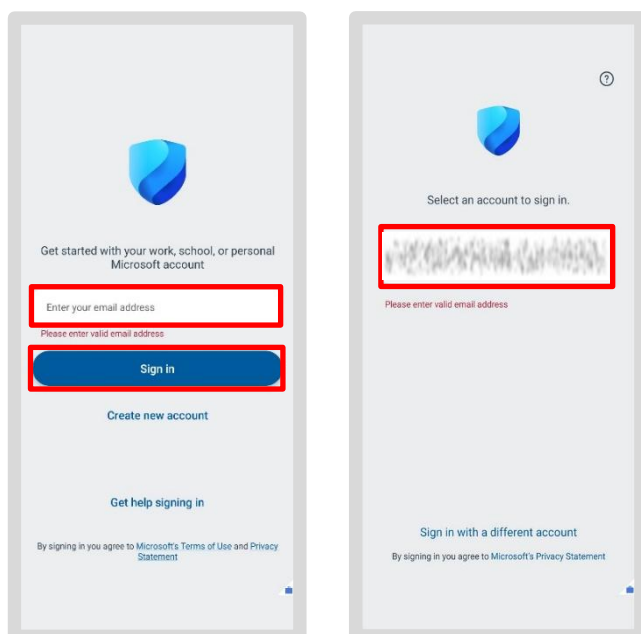
Per configurare l'app MS Defender sul proprio smartphone/tablet, è necessario seguire questi passaggi:

- Vai alla sezione "Lavoro/Azienda" e apri il "DB Google Play Store"
- Cerca l'app "Microsoft Defender: Antivirus" e tocca "Installa"

- Tocca l'icona dell'app *MS Defender* per aprirla

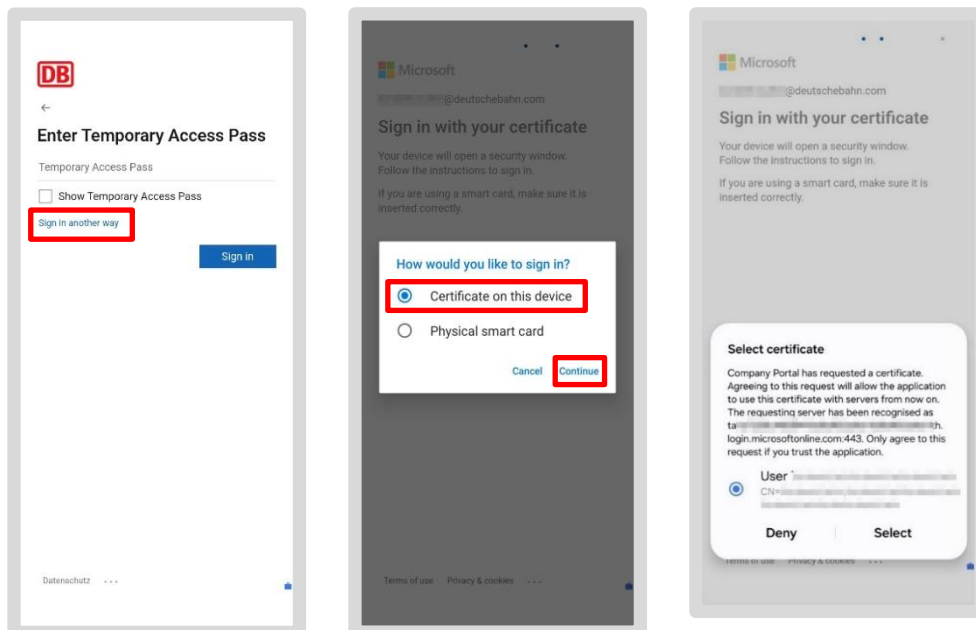


- Ti verrà richiesto il tuo indirizzo e-mail aziendale
- Tocca il pulsante “Accedi” oppure l'app ti reindirizzerà automaticamente alla schermata successiva, dove verrà visualizzato il tuo indirizzo e-mail
- Tocca il tuo indirizzo e-mail aziendale



Se hai attivato il tuo smartphone/tablet con l'app Intune nell'ultima ora, qui potrebbe esserti richiesto di inserire nuovamente il tuo codice di accesso temporaneo.

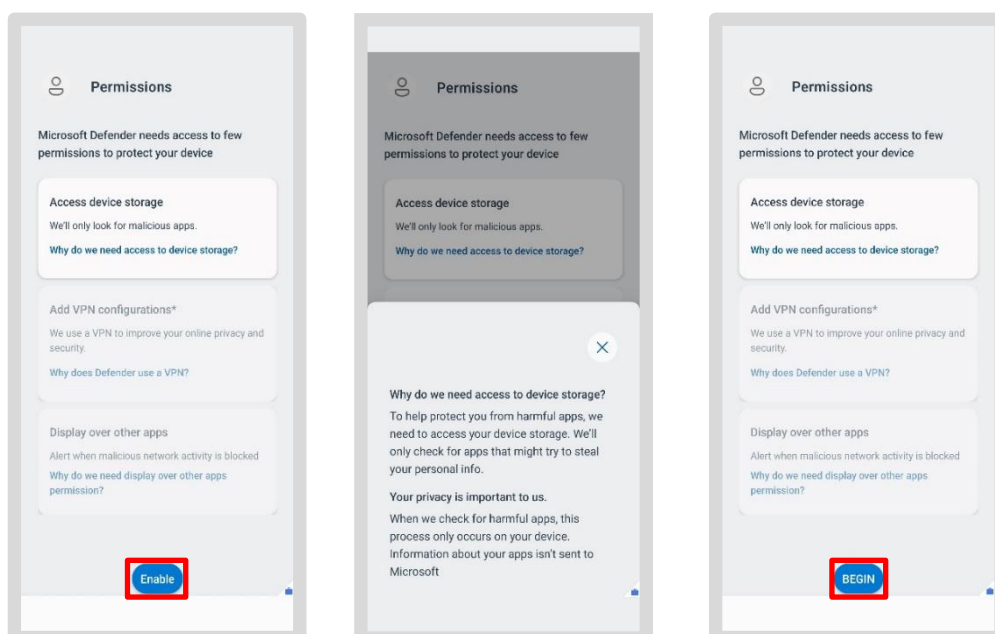
- Tocca “Accedi con un altro metodo”
- Quando richiesto, tocca “Certificato su questo dispositivo” e poi tocca “Avanti”
- Seleziona il certificato



7.3.2 Concedi le autorizzazioni

L'app ti chiederà ora le autorizzazioni necessarie. A questo punto, le schermate potrebbero apparire in un ordine diverso rispetto alle istruzioni. A condizione che la tua prima schermata corrisponda a quella mostrata:

- Tocca “Attiva”
- Quindi tocca “Avvia”
- Si aprirà l'app *Impostazioni* sul tuo smartphone/tablet

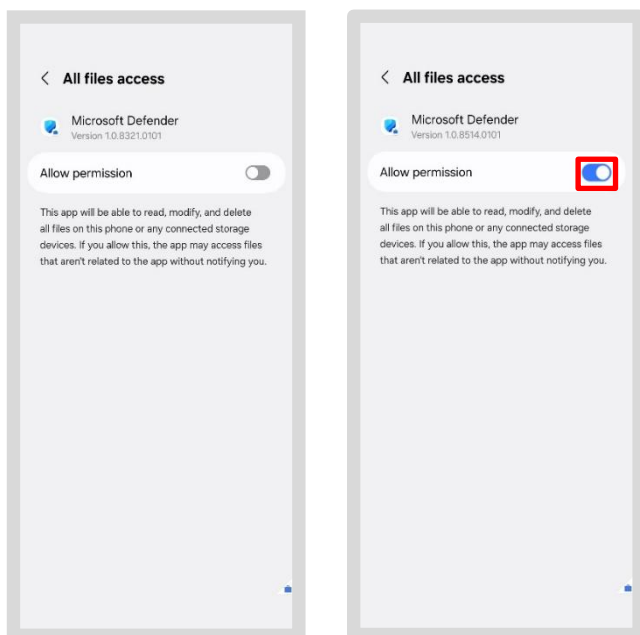


Informazioni di base sulle autorizzazioni:

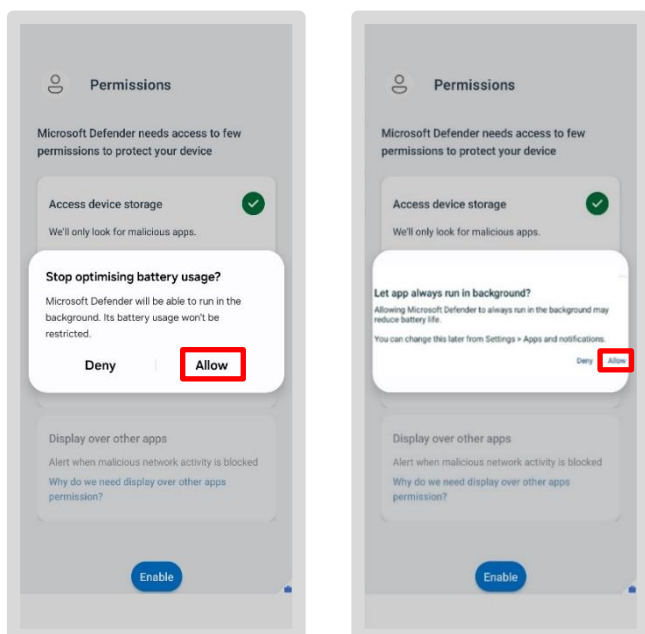
Queste autorizzazioni sono necessarie per garantire il corretto funzionamento dell'app e la sicurezza del tuo dispositivo.

È possibile visualizzare una finestra informativa per ogni singola autorizzazione (ad es. cliccando su “Perché abbiamo bisogno dell’accesso alla memoria del dispositivo?”). Tuttavia, alcune voci non possono essere selezionate (sono disattivate, ad esempio “Aggiungi configurazione VPN”) o sono già abilitate (segno di spunta verde, ad esempio “Esegui in background”), poiché sono preimpostate dal sistema.

- Ora fai scorrere il cursore verso destra per concedere l’autorizzazione
- Tocca “Consenti” quando richiesto



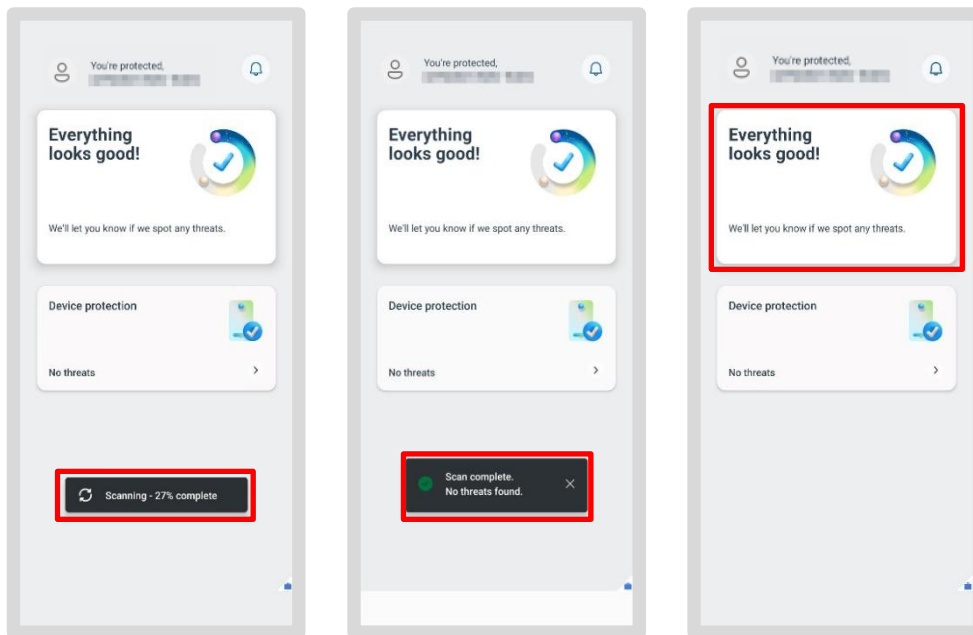
- Tocca “Consenti” per tutte le richieste successive



Nota: a seconda del tipo di dispositivo, potrebbero esserti richieste autorizzazioni diverse! Di conseguenza, potresti visualizzare solo una delle richieste mostrate.

Verrai quindi reindirizzato alla schermata iniziale dell'app MS Defender. Verrà immediatamente eseguita in modo automatico una scansione alla ricerca di malware sul tuo smartphone/tablet. Durante la scansione verranno visualizzati gli aggiornamenti sullo stato di avanzamento.

Il risultato viene visualizzato per iscritto nella schermata iniziale. Se è visibile un segno di spunta verde, non è stato rilevato alcun malware.



La configurazione iniziale è stata completata con successo! Il dispositivo è ora protetto dal malware.

7.4 DB M 365

Puoi anche aprire e leggere file Word, Excel, PowerPoint o PDF sul tuo smartphone o tablet. Per farlo, basta scaricare una volta le app corrispondenti:

- Apri Google Play Store
- Cerca l'app desiderata utilizzando la barra di ricerca, ad esempio Word, Excel, PowerPoint o il lettore PDF

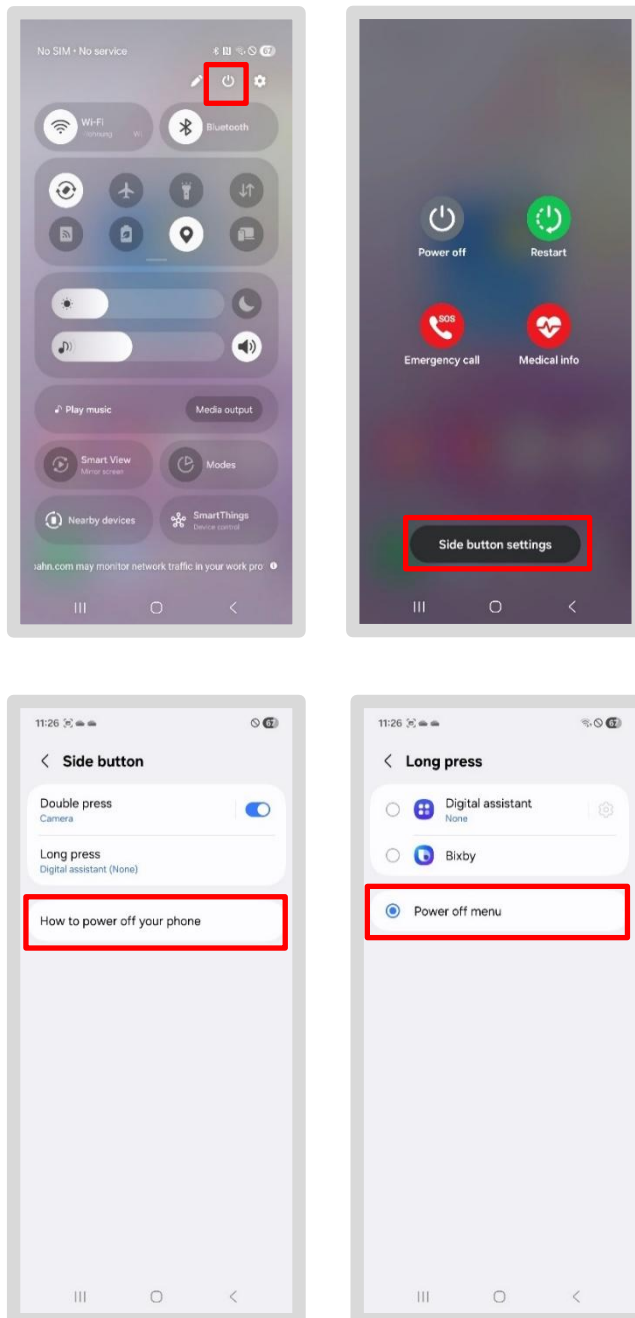


- Quindi tocca “*Installa*”
- Quando apri un file, l'app si aprirà automaticamente

Nota bene: è possibile aprire un solo file alla volta. Non è possibile, ad esempio, aprire più file Word contemporaneamente.

7.5 Disattiva il pulsante Bixby

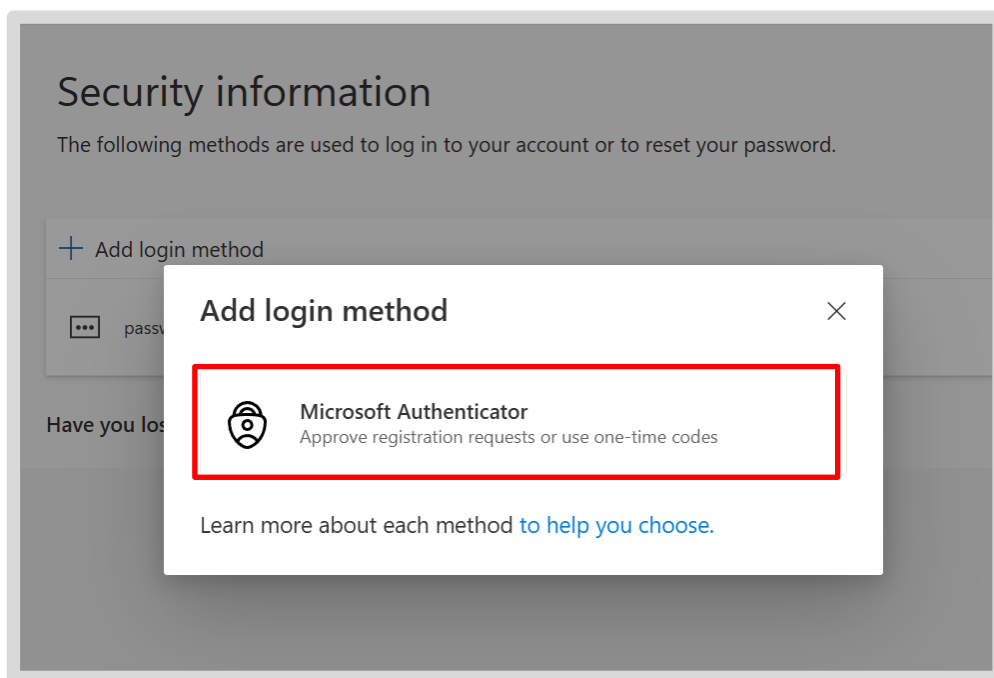
- Per impostazione predefinita, il pulsante di accensione avvia l'assistente vocale Bixby. Per motivi di sicurezza, è necessario disattivarlo:
- Scorri una volta verso il basso dalla parte superiore dello schermo. Si aprirà il Centro di controllo
- Tocca l'icona di accensione nell'angolo in alto a destra, accanto all'icona delle impostazioni
- Selezionare *"Impostazioni tasti di scelta rapida"*
- Modifica la funzione in *"Pressione prolungata"* in *"Menu di spegnimento"*



7.6 Riattiva l'app Microsoft Authenticator

Se utilizzi già l'app Authenticator, segui questi passaggi:

- Accedi adb.de/authenticator dal tuo computer BKU o Basic Workplace
- Tocca l'“icona più” e il pulsante “Aggiungi metodo di accesso”
- Si aprirà una finestra di dialogo; seleziona “Microsoft Authenticator”



- Passa al tuo smartphone/tablet e apri l'app Microsoft Authenticator
- Apri questa pagina per [le istruzioni dettagliate](#), tocca il pulsante "Guida alla configurazione MFA" e segui i passaggi indicati
- A questo punto potrai utilizzare l'app Microsoft Authenticator per l'autenticazione sul tuo smartphone o tablet
- Se hai utilizzato **l'app Authenticator per siti web o strumenti**, riattiva l'app su tali siti web

Suggerimento: se hai difficoltà a riattivare le connessioni nell'app Authenticator dopo il ripristino, utilizza l'opzione self-service: “Reimposta l'app Microsoft Authenticator (MFA)”:adb.de/resetmfa e segui i passaggi indicati.

Congratulazioni!

Hai ripristinato con successo il tuo smartphone/tablet aziendale!

Puoi trovare ulteriori informazioni sul tuo smartphone/tablet nell'app: DB Mobile Info.

- > Puoi scoprire come salvare i tuoi contatti su OneDrive e reimportarli nella guida alla configurazione alla voce “[Eseguire il backup dei contatti su OneDrive](#)”
- > Puoi trovare una guida dettagliata alla configurazione all'indirizzo adb.de/mobile-setup