



Versione del sistema operativo: Android 15 o versioni successive

# **Recupero Samsung** DB Workplace Mobile

---

DB System GmbH | 15 maggio 2026

# Indice

<b>1 Passaggi da seguire prima di eseguire un ripristino</b>	<b>4</b>
1.1 Eseguire il backup dei dati	4
1.2 App Authenticator – opzionale	4
1.3 Creazione di un Temporary Access Pass (TAP) – Modalità esperto	4
<b>2 Avviare il ripristino: reimpostare lo smartphone/tablet</b>	<b>7</b>
2.1 Ripristino autonomo dello smartphone/tablet	7
2.2 Ripristino lo smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk	8
<b>3 Riconfigurazione in Microsoft Intune</b>	<b>9</b>
3.1 Selezionare la lingua	9
3.2 Accettare il Contratto di licenza con l'utente finale	10
<b>3.3 Configurare il Wi-Fi</b>	<b>11</b>
<b>3.4 Configurazione del Wi-Fi negli edifici della DB</b>	<b>12</b>
<b>4 Registrazione di Samsung con DB</b>	<b>13</b>
4.1 Configurare il profilo di lavoro	14
4.2 Configurare il blocco dello schermo	15
4.3 Installazione delle app DB	16
4.4 Account Google – non richiesto	16
4.5 Attivare il servizio Google	17
4.6 Installazione automatica delle app DB	18
<b>5 Attivazione del dispositivo – Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)</b>	<b>19</b>
5.1 Creare un pass di accesso temporaneo (TAP)	19
5.2 Creare un pass di accesso temporaneo per un collega	22
<b>6 Attivare il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)</b>	<b>24</b>
6.1 Configurare l'accesso a tutte le app DB e ai siti web	25
6.2 App DB	26
<b>7 Impostazioni necessarie</b>	<b>27</b>
7.1 Verifica degli aggiornamenti del sistema operativo	27
7.2 Outlook	28
7.2.1 Configurazione di una firma e-mail	29
7.2.2 Sincronizzazione delle e-mail – Tutte le e-mail sempre aggiornate	31
7.3 App MS Defender – deve essere aperta	31
7.3.1 Configurazione dell'app MS Defender	31

7.3.2 Concedere le autorizzazioni	33
7.4 DB M 365	35
7.5 Disattivare il pulsante Bixby	36
7.6 Riattivare l'app Microsoft Authenticator	37

# 1 Passaggi da seguire prima di eseguire un ripristino " "

Se lo smartphone/tablet aziendale presenta problemi quali prestazioni lente, blocchi o arresti anomali frequenti, il ripristino delle impostazioni di fabbrica può essere d'aiuto. È necessario seguire questi passaggi:

---

## 1.1 Esegui il backup dei tuoi dati

- **Esegui il backup dei tuoi dati**

Per farlo, segui questi passaggi:

- a) Esegui il backup dei dati e delle impostazioni di lavoro
- b) Esegui il backup dei tuoi dati e delle tue impostazioni personali

> Puoi trovare le istruzioni su come eseguire il backup dei tuoi dati all'indirizzo:

[mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](https://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)

> È possibile trovare una guida video all'indirizzo: [db.de/mobile-video-guides](https://db.de/mobile-video-guides)

---

## 1.2 App Authenticator – facoltativa

**Nota:** queste informazioni si applicano solo agli utenti che utilizzano attivamente l'app Authenticator, ad esempio per l'accesso amministrativo con un cosiddetto "account 2" o per l'autenticazione a più fattori, ad esempio per la VPN su un MAC Basic Workplace.

- Si prega di notare che l'app Authenticator non può essere utilizzata durante il processo di ripristino
- Non sono necessari ulteriori passaggi
- Dopo il ripristino, l'app deve essere riattivata; la procedura è descritta nel [Capitolo 7.6 Riattivazione dell'app Microsoft Authenticator](#)
- Se è necessario utilizzare l'app Authenticator durante il processo di ripristino, utilizzare un altro smartphone o tablet per collegarlo all'app Authenticator. A tal fine, seguire la guida passo passo alla [configurazione dell'autenticazione a più fattori \(MFA\)](#)

---

## 1.3 Creazione di un Pass di accesso temporaneo (TAP) – Modalità esperta

Una volta eseguito il backup dei dati, sono disponibili due opzioni:

Se lo smartphone/tablet è ancora parzialmente funzionante, passare alla pagina successiva

Il tuo smartphone/tablet non funziona più; procedi al

> [Capitolo 2.2 Ripristino dello smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk](#)

### Lo smartphone/tablet funziona ancora in parte:

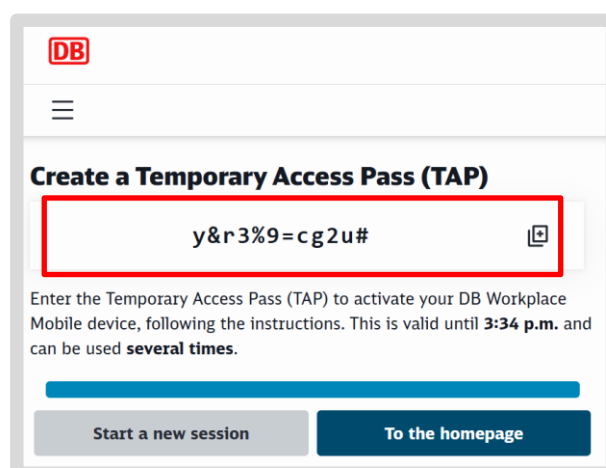
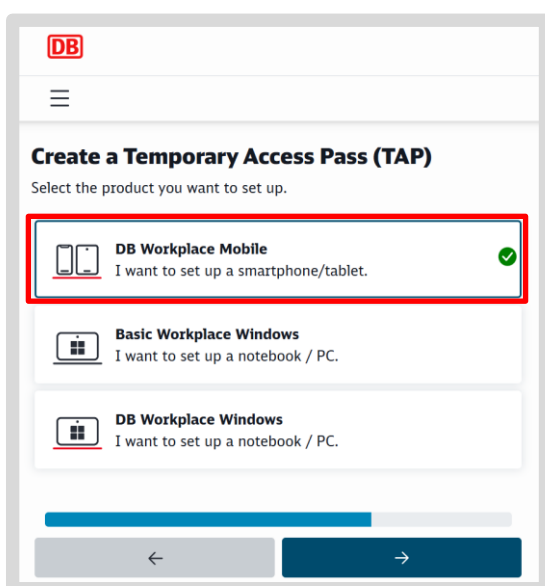
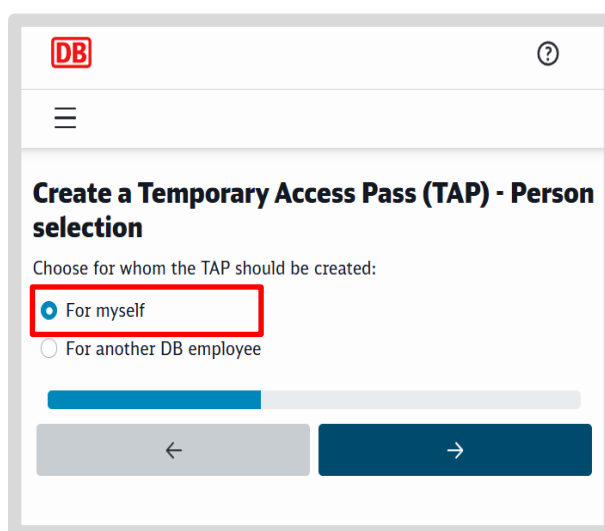
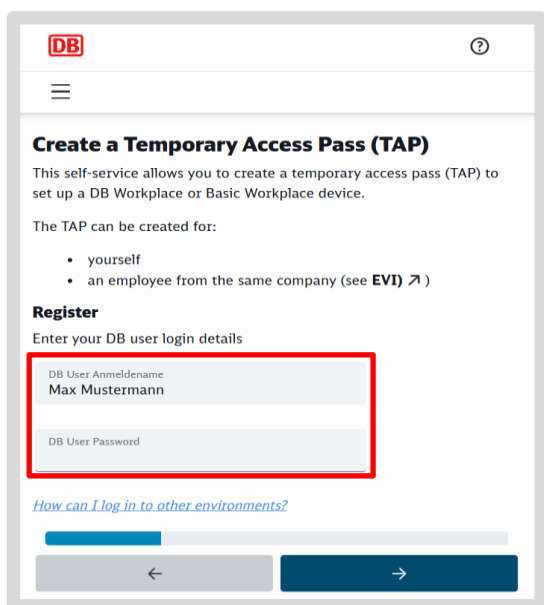
> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

### Se hai ancora l'app Welcome installata:

- Apri l'app "Welcome" e tocca "Aiuto"
- Quindi clicca su "Temporary Access Pass (TAP)" per crearne uno

### Se non hai installato l'app Welcome:

- Vai su [db.de/tap](https://db.de/tap) e inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Seleziona "Per me" e tocca il pulsante blu
- Ora seleziona "DB Workplace Mobile"
- Verrà quindi visualizzato il Pass di accesso temporaneo (TAP)
- Questo è ora **valido per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet**



**Importante!**

Il **TAP** deve essere inserito solo **nell'app Intune**, anche se ti viene richiesto in un'altra app DB o su un altro dispositivo.

- Annotare il codice di accesso temporaneo (TAP) su un foglio di carta o in un taccuino
  - Ne avrai bisogno in seguito per effettuare l'accesso, dopo aver reimpostato lo smartphone/tablet
  - **Ora** hai **60 minuti** per reimpostare il tuo smartphone/tablet
- > Vai direttamente al [Capitolo 2.1 Ripristino autonomo dello smartphone/tablet](#)

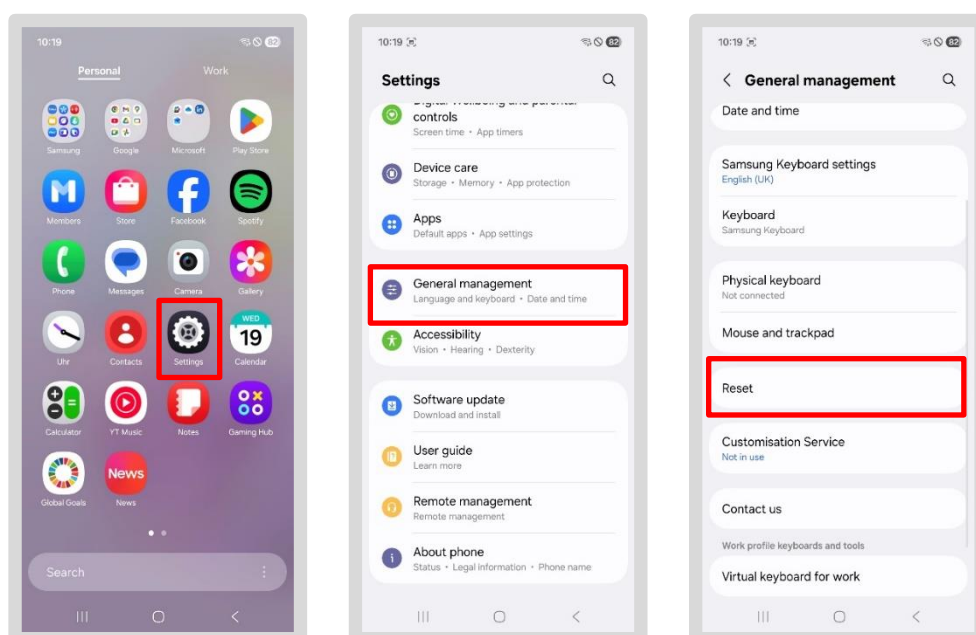
## 2 Avvia il ripristino: reimposta smartphone/tablet

**Nota:** le schermate riportate di seguito potrebbero apparire diverse a seconda del modello di smartphone/tablet.

### 2.1 Ripristino autonomo dello smartphone/tablet

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

- Vai alla sezione “*Personale*” sul tuo smartphone/tablet
- Tocca l’app “*Impostazioni*”
- Tocca “*Gestione generale*”
- Scorri verso il basso e tocca “*Ripristina*”



- Quindi seleziona “*Ripristina impostazioni di fabbrica*”
- Verrà visualizzato un messaggio che spiega cosa verrà eliminato dal ripristino
- Verifica di aver eseguito il backup dei tuoi dati di lavoro (istruzioni: [Backup dei dati](#))
- Quindi tocca il pulsante “*Ripristina*”, inserisci il codice di sblocco dello schermo e poi tocca “*Cancella tutto*”
- Attendi qualche minuto; il dispositivo si ripristinerà automaticamente

> Passa quindi al [Capitolo 3: Configurazione in Microsoft Intune](#)

---

## 2.2 Ripristina il tuo smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk

Se il tuo smartphone/tablet non funziona più, segui questi passaggi:

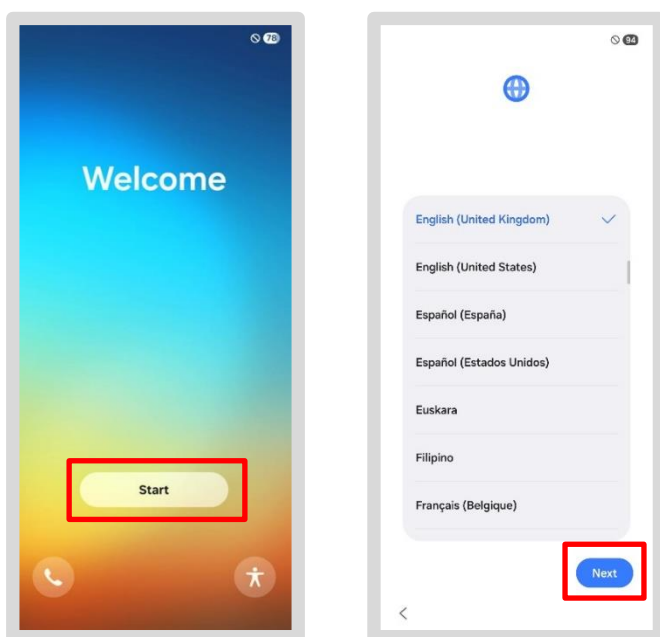
- Apri l'[app IT ServiceDesk](#) e, nella sezione "*Nuova richiesta di assistenza*", invia una richiesta per il ripristino del tuo smartphone/tablet
  - Se non riesci ad aprire l'app, chiama questo numero:
  - IT ServiceDesk
    - Interno: Tel. 91-5555
    - Esterno: Tel. 0361 430 8200
    - Seleziona qui l'opzione di menu 0
  - ServiceDesk IT DB Cargo
    - Tel. 91 7777 (interno)
    - Tel. 00800 327 978 35 (esterno)
    - Selezionare l'opzione di menu 0
  - Se dovessero sorgere altri problemi, considera in anticipo quanto segue:
    - **Dove si sono verificati i problemi?**
    - **Identifica la fonte dell'errore** in modo da poterti fornire assistenza più rapidamente
    - **Per problemi relativi ai certificati:** dopo la registrazione, attendere **da 5 minuti a 24 ore** affinché tutte le informazioni e i certificati vengano trasferiti sul proprio smartphone/tablet.
- > Passa quindi al [Capitolo 3: Riconfigurazione in Microsoft Intune](#)

## 3 Riconfigurazione in Microsoft Intune

### 3.1 Seleziona la lingua

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

- Tenere il tablet in **modalità verticale** per visualizzare le schermate esattamente come appaiono nella guida
- Accendi lo smartphone/tablet
- Assicurati che lo smartphone/tablet sia collegato a una fonte di alimentazione o abbia un livello di batteria elevato durante il ripristino
- Tocca "Avvia"
- Nella schermata successiva, seleziona la lingua preferita dall'elenco e tocca "Avanti"

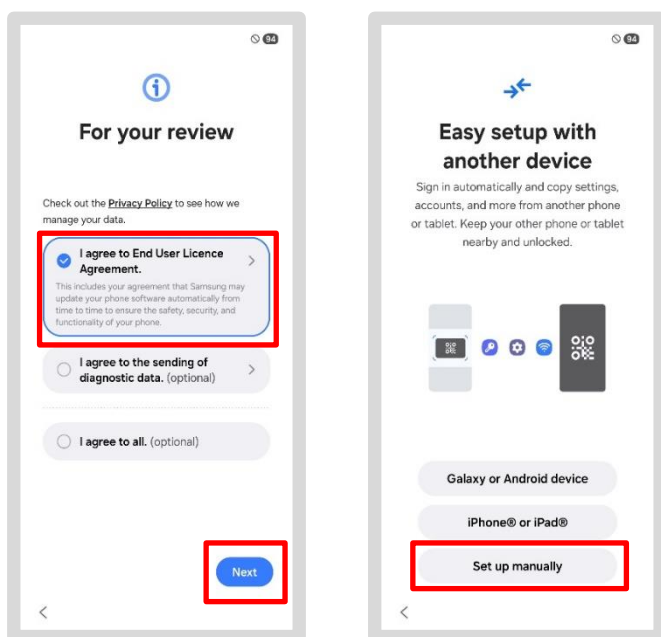


> Passa al [Capitolo 3.2: Accetta il Contratto di licenza con l'utente finale](#)

---

## 3.2 Accetta il Contratto di licenza con l'utente finale

- **Basta** toccare "Accetto il Contratto di licenza con l'utente finale" e poi "Avanti"
- In "Configura con un altro dispositivo", tocca "Configura manualmente"



> Passa alla sezione 3.3 Configurazione del Wi-Fi

### 3.3 Configurazione del Wi-Fi

Scegli una delle seguenti opzioni per configurare il Wi-Fi:

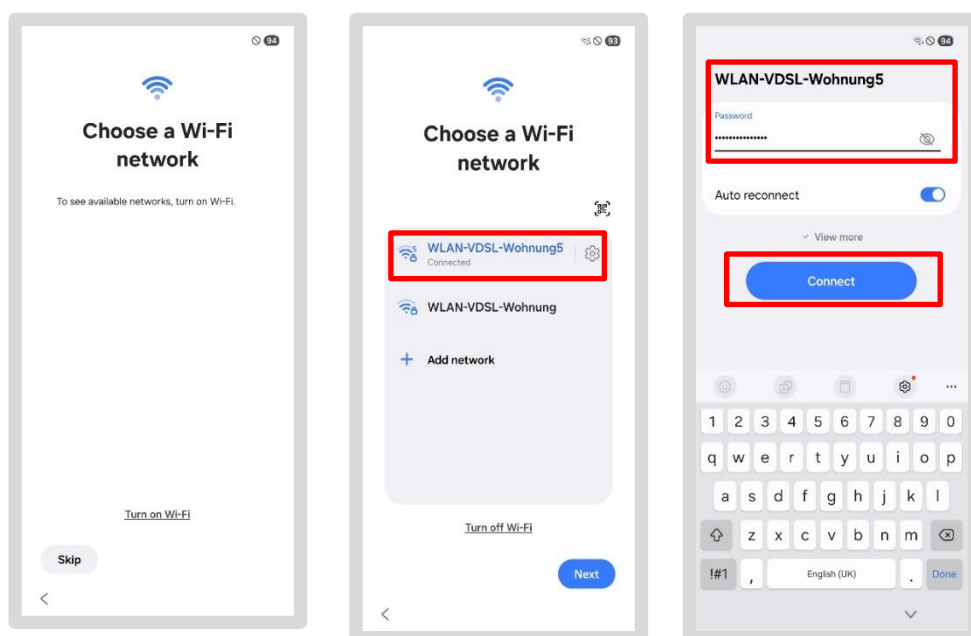
- Utilizza i tuoi **dati mobili**, a condizione che tu abbia una scheda SIM nel tuo smartphone/tablet (questo potrebbe comportare dei costi!)
- Configura un hotspot utilizzando il tuo smartphone/tablet personale

oppure

- Utilizza l'hotspot dello smartphone DB di un collega
- Utilizza la tua rete Wi-Fi se lavori da casa

**Per selezionare una rete Wi-Fi diversa, procedi come segue:**

- Tocca la rete Wi-Fi che desideri selezionare
- Inserisci le tue credenziali di accesso personali e tocca *“Connetti”*
- Se richiesto una seconda volta, tocca *“Continua”*



Una volta che lo smartphone/tablet è connesso al Wi-Fi, verrà avviata la connessione alla rete DB.

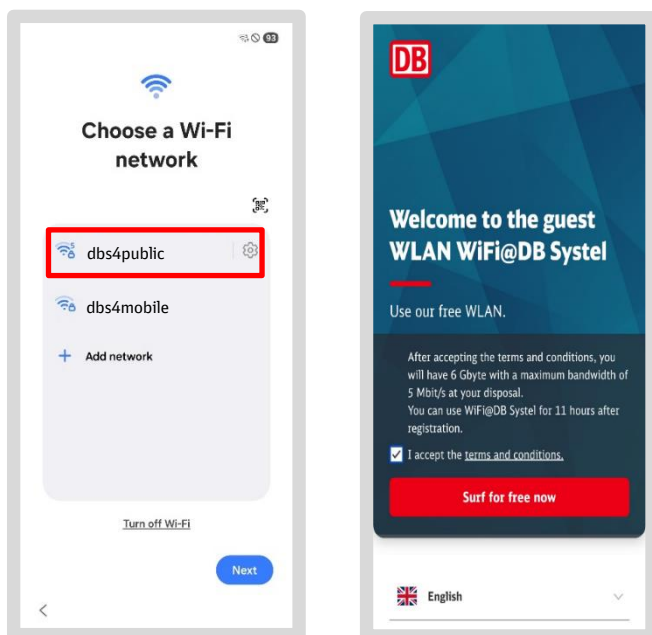
> Vai al [Capitolo 4: Accedere a DB su Samsung](#)

### 3.4 Configurazione del Wi-Fi negli edifici DB

Poiché il Wi-Fi “dbs4public” negli edifici DB non funziona sempre in modo soddisfacente, ti consigliamo di seguire una delle procedure descritte nel [Capitolo 3.2 Configurazione del Wi-Fi](#).

Se ti trovi in un **edificio DB** e desideri utilizzare il Wi-Fi “dbs4public”, procedi come segue:

- Tocca la rete Wi-Fi “dbs4public”
- Si aprirà una finestra di dialogo; accetta i termini e le condizioni
- Toccare “*Naviga gratis ora*”
- Toccare “Chiudi”



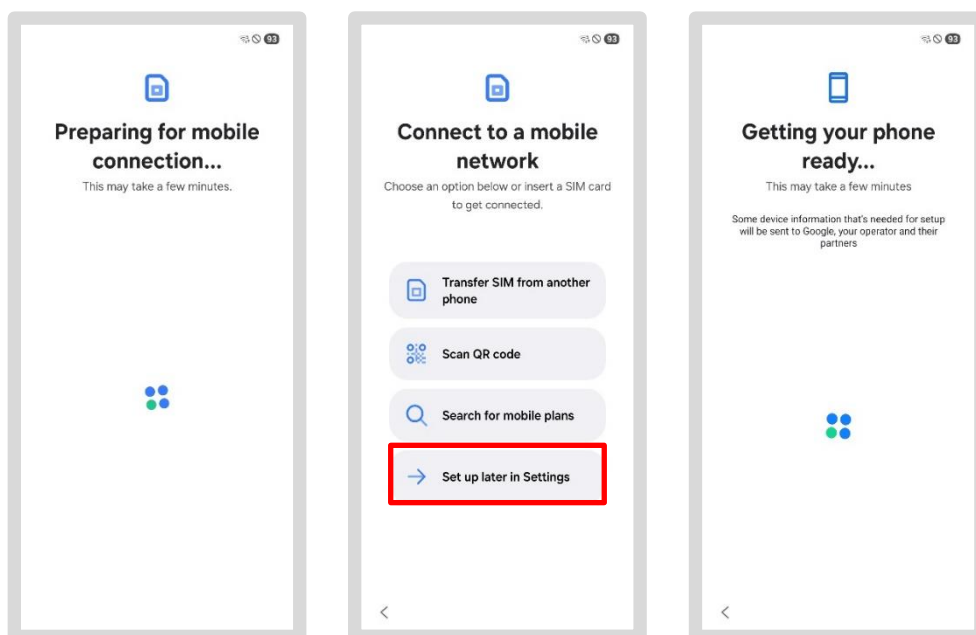
Non appena lo smartphone/tablet si connette al Wi-Fi, si avvierà la connessione alla rete DB.

> Vai al [Capitolo 4: Registrazione di Samsung con DB](#)

## 4 Registrazione di Samsung con DB

Il passo successivo consiste nel ricollegare lo smartphone/tablet DB alla rete DB (in particolare a Enterprise Mobility Management, abbreviato in EMM). Poiché le informazioni cambiano, attendere fino a quando non compaiono le istruzioni. A seconda della connessione di rete, le schermate potrebbero lampeggiare o cambiare rapidamente.

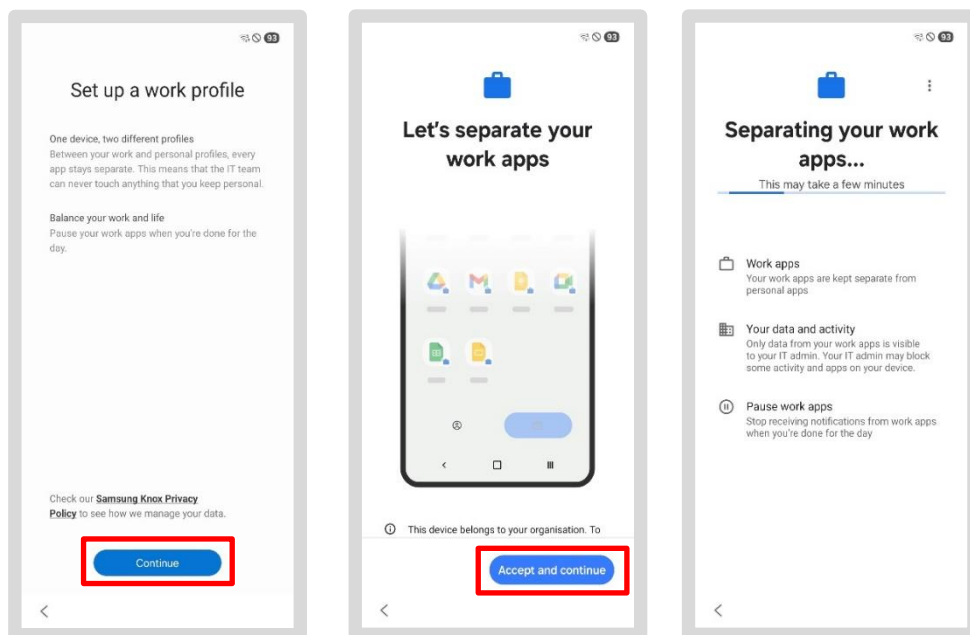
- Tieni il tablet in **modalità verticale** se fino a questo momento lo hai tenuto in modalità orizzontale
- Le singole schermate scorreranno ora
- Tocca "*Configura più tardi*"; appariranno nuovamente alcune schermate senza che tu debba fare nulla



## 4.1 Configurare il profilo aziendale

È necessario un profilo aziendale affinché le app di lavoro possano essere assegnate al tuo smartphone/tablet. Questo deve essere configurato qui:

- Lo smartphone/tablet è in fase di configurazione
- Conferma la seguente richiesta toccando “Avanti”
- Quando compare “Configura un profilo aziendale”, tocca “Avanti” o “Accetto”
- Quando compare “L’amministratore IT può controllare questo dispositivo e bloccare le app” (il testo potrebbe essere troncato), tocca “Avanti”

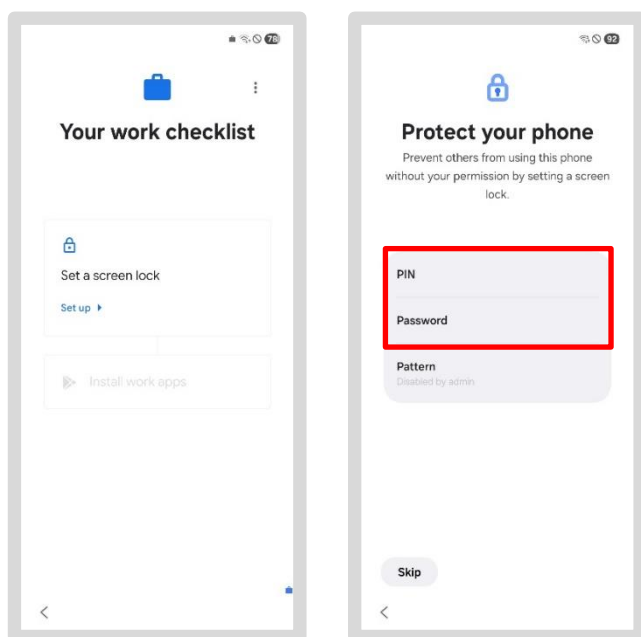


- L'aggiornamento del dispositivo potrebbe richiedere un po' di tempo o anche molto tempo, quindi si prega di pazientare!
  - Le app richieste sono in fase di installazione
  - Potrebbe comparire una richiesta di un account personale
- > In questo caso, vai alla [sezione 4.4 Account Google – non necessario](#)
- Se questa richiesta non compare, continua con le istruzioni come di consueto
- > Vai alla [sezione 4.2 Configurazione del blocco schermo](#)

## 4.2 Configurazione del blocco schermo

Nel passaggio successivo, configurerai il blocco dello schermo per il tuo dispositivo. Questa operazione è obbligatoria con DB per motivi di protezione dei dati e garantisce una protezione affidabile dei tuoi dati.

- Tocca *"Configura"*
- Scegli l'opzione più adatta a te
- Tocca una delle due opzioni (PIN o password) e poi imposta il tuo blocco schermo personale
- Assicurati che la nuova password sia una nuova combinazione di 6 cifre
- Quando viene visualizzato *"Configura dati biometrici"*, tocca *"Salta"*



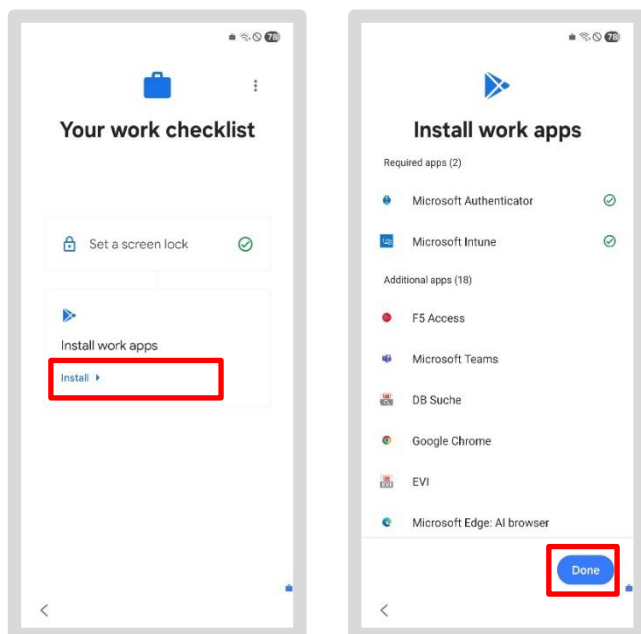
- Presta attenzione alle informazioni sulla privacy e sull'utilizzo riportate nella guida alla configurazione iniziale
- Conferma toccando *"Avanti"* e poi *"OK"* dopo averla inserita due volte
- Se viene visualizzata la schermata *"Account privati"*, tocca *"Più tardi"* quando richiesto
- Qui potrebbe comparire un messaggio relativo ai servizi Google
- > In questo caso, vai alla sezione 4.5: Attiva il servizio Google
- Se questo messaggio non compare, continua semplicemente con le istruzioni come di consueto
- > Vai alla sezione 4.3 Installa le app DB

---

### 4.3 Installa le app DB

Nel passaggio successivo, tutte le app DB verranno reinstallate sul tuo smartphone/tablet DB. Segui le istruzioni sullo schermo.

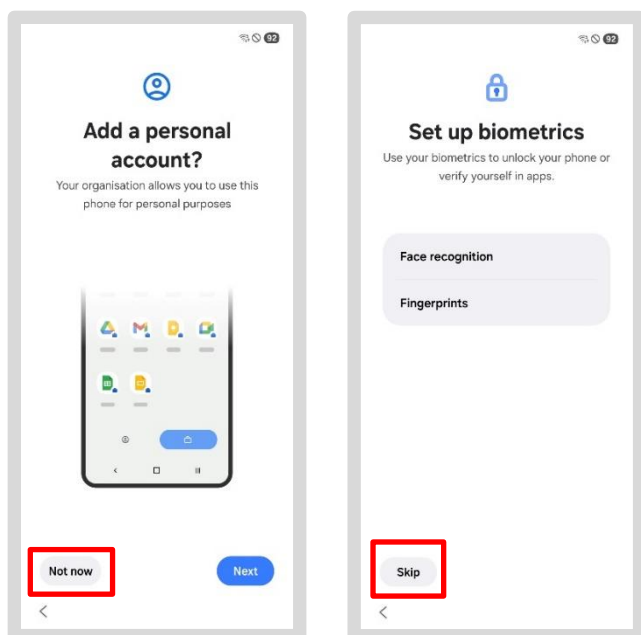
- Tocca *“Installa”*
- Scorri verso il basso e tocca *“Fatto”*



---

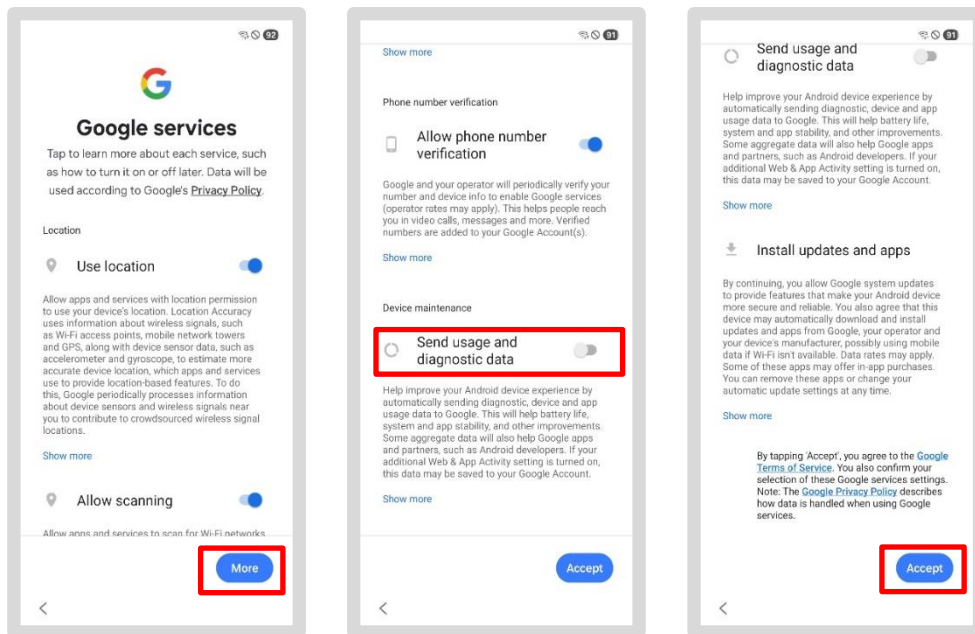
### 4.4 Account Google – non richiesto

- **Non** è richiesto alcun account Google **personale** per il tuo smartphone/tablet DB!
- Se necessario, puoi farlo in un secondo momento, quindi tocca *“Non ora”*
- Quando compare *“Configura dati biometrici”*, tocca *“Salta”*



## 4.5 Attiva il servizio Google

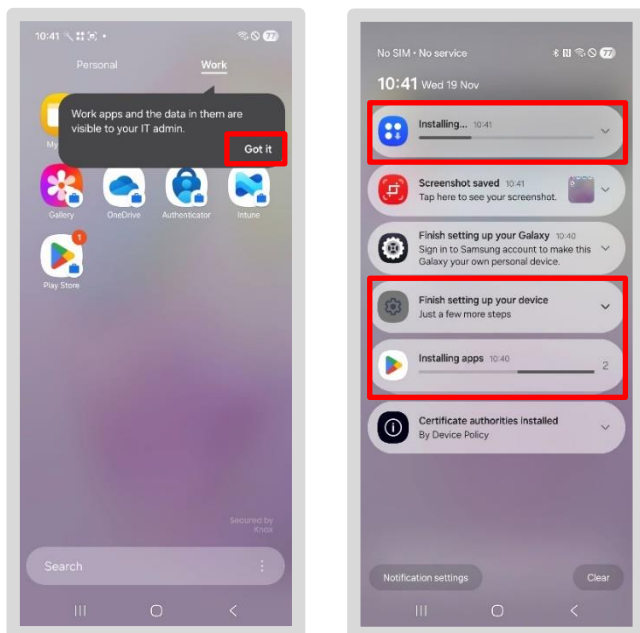
- Tocca "Altro" sotto i servizi Google
- Sotto "Invia dati di utilizzo e diagnostici": tocca il cursore per disattivare la funzione
- Scorri verso il basso e poi tocca "Accetta"



> Vai alla sezione 4.6 Installazione automatica delle app DB

## 4.6 Installazione automatica delle app DB

- Appariranno le seguenti schermate... attendi fino a quando non appare la schermata iniziale
- Scorri verso l'alto dal basso per visualizzare la suddivisione in sezioni *Personale/Lavoro*
- Tocca "OK"
- Scorri verso il basso dalla parte superiore. Le notifiche qui ti mostreranno se ci sono ancora app in fase di download o installazione
- Tocca la notifica e vedrai quante app devono ancora essere installate



- **Nota:** "Completa la configurazione del dispositivo" non è necessario per configurare il tuo smartphone/tablet DB. Ignoralo!
- Attendi qualche istante finché tutte le app non saranno state installate
- **Nota:** se il tuo dispositivo non funziona come descritto o non visualizza le schermate illustrate in queste istruzioni, esegui nuovamente il ripristino. Per farlo, vai al [Capitolo 2: Avvia la modalità di ripristino: ripristina il tuo smartphone/tablet](#)

### Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla rete DB!

Ottieni il tuo **pass di accesso temporaneo (TAP)** e inseriscilo nell'app *Intune*.

Per farlo, segui le istruzioni dettagliate riportate nel

> [Capitolo 5: Attivazione del dispositivo – Creazione di un pass di accesso tempo-](#)

## 5 Attivazione del dispositivo – Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)

Per configurare il tuo smartphone/tablet sulla rete DB, avrai bisogno di quanto segue:

- Un pass di accesso temporaneo (TAP) valido – [db.de/tap](https://db.de/tap)
- il nome utente DB e la password DB
- l'app *Intune*

### Se hai già creato un pass di accesso:

- > Vai al [Capitolo 6: Attiva il dispositivo con il pass di accesso temporaneo](#)
- > Altrimenti, procedi al [Capitolo 5.1: Crea un Pass di accesso temporaneo \(TAP\)](#)

### Per tua informazione:

DB User è l'account utente per tutti i dipendenti del Gruppo DB. È composto da una password a tua scelta e da un nome utente generato automaticamente.

- > Puoi reimpostare **la password** di **DB User** all'indirizzo [db.de/passwort](https://db.de/passwort)
- > Le istruzioni su come **modificare la password** sono disponibili in [Modifica password DB User](#)
- > È possibile scoprire **come ottenere il proprio DB User** in [Prerequisito: DB User](#)
- > Puoi trovare **il tuo nome utente DB User** in *DeBI* all'indirizzo: [db.de/debi](https://db.de/debi)

---

### 5.1 Creare un pass di accesso temporaneo (TAP)

- > **Nota:** è disponibile un video tutorial all'indirizzo [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

Esistono diversi modi per creare il pass di accesso temporaneo (TAP):

#### Opzione 1:

Si dispone **di un secondo smartphone/tablet** o di un computer BKU/Basic Workplace già connesso alla rete DB. In questo caso, rimanere nella sezione corrente e proseguire alla pagina successiva.

#### Opzione 2:

**Un collega** della stessa azienda (ad esempio DB Sales o DB Long-Distance) può aiutarti, a condizione che disponga di uno smartphone/tablet DB (o di un iPhone/iPad) o di un computer BKU/Basic Workplace. Vai a:

- > [Capitolo 5.2 Creare un pass di accesso temporaneo per un collega](#)

#### Opzione 3 – Modalità esperto:

Hai **solo uno smartphone/tablet** e sei riuscito a utilizzarlo abbastanza a lungo da creare un pass di accesso temporaneo (Tap) prima di resettarlo. Prendi nota del tuo pass di accesso e vai a:

- > [Capitolo 2 Avvia il ripristino: reimposta smartphone/tablet](#)

**Nota:** il tuo Tap è valido solo per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet!

## Se hai ancora l'app Welcome installata:

- apri l'“App Welcome” e tocca “Aiuto”
- Quindi *clicca* su “Pass di accesso temporaneo (TAP)” per crearlo

## Se non hai installato l'app Welcome:

- Vai su [db.de/tap](https://db.de/tap) e inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Seleziona “Per me” e tocca il pulsante blu
- Ora seleziona “DB Workplace Mobile”
- Verrà quindi visualizzato il Pass di accesso temporaneo (TAP)
- Questo è **ora valido per 60 minuti** e può essere utilizzato su più smartphone/tablet

**DB**

☰

### Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗

**Register**

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname  
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

← →

**DB**

☰

### Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

For myself

For another DB employee

← →

- Annota il pass di accesso temporaneo (TAP) su un foglio di carta o in un taccuino

**Nota:** ti servirà in seguito per configurare l'app del portale aziendale!

**DB**

☰

### Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

**DB Workplace Mobile**  
I want to set up a smartphone/tablet. ✓

**Basic Workplace Windows**  
I want to set up a notebook / PC.

**DB Workplace Windows**  
I want to set up a notebook / PC.

**DB Workplace Mac**  
I want to set up an Apple Mac/MacBook.

**DB**

☰

### Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

**Importante!**

Il **TAP** deve essere inserito solo **nell'app Intune**, anche se ti viene richiesto in un'altra app DB o su un altro dispositivo.

- Annota il codice di accesso temporaneo (TAP) su un foglio di carta o in un taccuino
- Ne avrai bisogno in seguito per configurare e attivare il dispositivo nell'app Intune
- Ora puoi attivare il tuo smartphone/tablet nell'app Intune

> Passa al Capitolo 6: Attiva il dispositivo con il codice di accesso temporaneo (TAP)

**Importante!**

Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla rete DB!

Inserisci il **Pass di accesso temporaneo (TAP)** nell'app *Intune*.

> Vai ora al Capitolo 6: Attiva il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)

## 5.2 Creare un pass di accesso temporaneo per un collega

Per creare un TAP per un collega, segui queste istruzioni:

### Se hai ancora l'app Welcome installata:

- Apri l'app *Welcome* e tocca "Aiuto"
- Quindi clicca su "Pass di accesso temporaneo (TAP)" per crearlo

### Se hai un DB Workplace Windows o Mac:

- Apri il tuo browser predefinito
- Vai su [db.de/tap](https://db.de/tap) e inserisci il tuo nome utente e la tua password DB
- Inserisci il tuo nome utente DB e la tua password DB
- Seleziona "Per un altro dipendente DB" e clicca sul pulsante blu

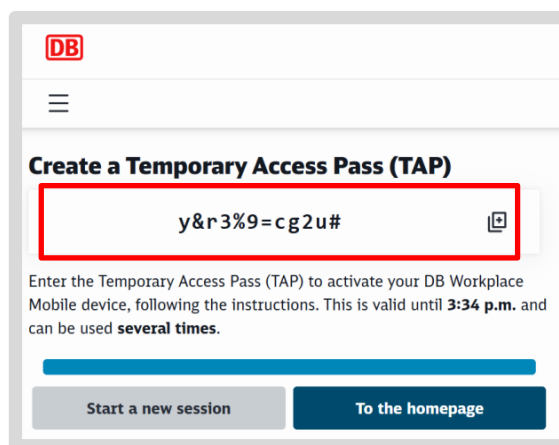
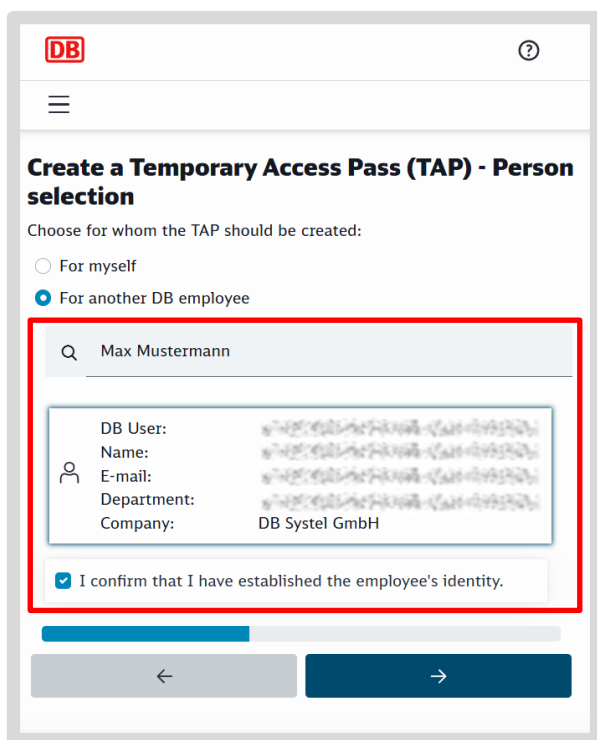
The first screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP)' screen. It includes a 'Register' section where the user enters their DB user login details. The 'DB User Anmeldenname' field is filled with 'Max Mustermann' and the 'DB User Password' field is empty. A red box highlights these fields.

The second screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection' screen. It includes a search bar with 'Max Mustermann' entered. Below the search bar, a list of user details is displayed, including 'DB User: Name', 'E-mail', 'Department', and 'Company: DB System GmbH'. A red box highlights this list. At the bottom, there is a checkbox labeled 'I confirm that I have established the employee's identity.' which is checked.

- Seleziona la persona corretta e conferma la sua identità
- Cedi il controllo in *Teams* al/ai collega/i (se lavori da remoto tramite *Teams*)

oppure

- Lascia che il collega utilizzi il computer
- Il collega DB inserisce la password utente DB
- Verrà quindi visualizzato il pass di accesso; **è valido per 60 minuti e può essere utilizzato su più smartphone/tablet**
- Riprendi il controllo dello schermo se stavi utilizzando *Teams*
- Annota il codice di accesso temporaneo su un foglio di carta o in un taccuino



- Ne avrai bisogno in seguito per configurare e attivare il dispositivo nell'app Intune
  - Il tuo collega può ora attivare il proprio smartphone o tablet nell'app Intune
- > Passa al Capitolo 6: Attiva il dispositivo con il Pass di accesso temporaneo (TAP)

**Importante!**


Il tuo smartphone/tablet non è ancora connesso alla rete DB!  
Inserisci il **Pass di accesso temporaneo (TAP)** nell'app Intune.

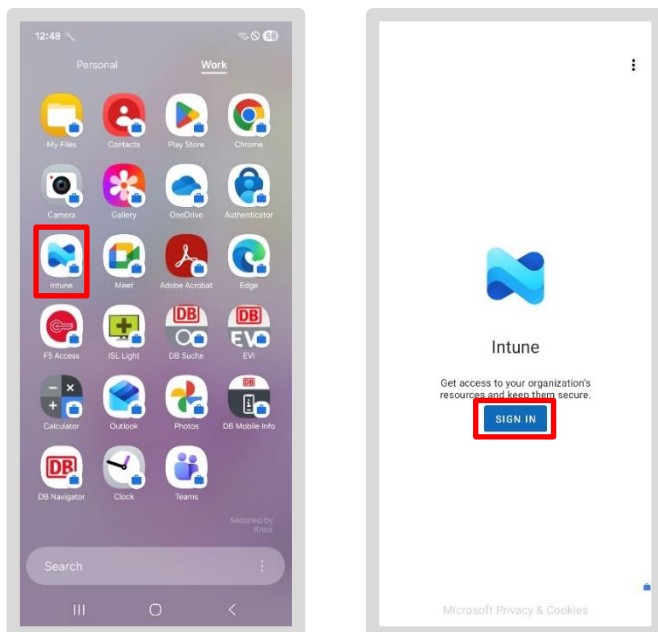
> Vai ora al Capitolo 6: Attiva il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)

## 6 Attiva il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)

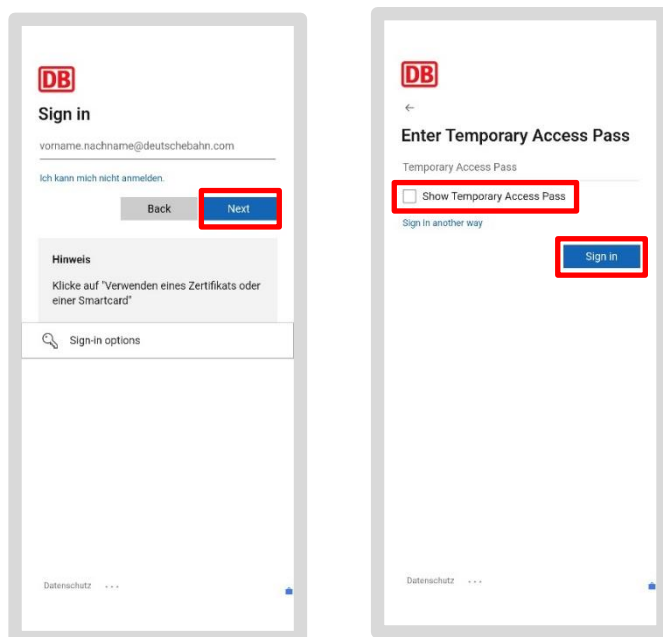
> **Nota:** verifica di aver creato e ricevuto un Temporary Access Pass (TAP) come descritto nel Capitolo 5: Attivare il dispositivo – Creare un Temporary Access Pass (TAP)!

> **Nota:** è disponibile un video tutorial all'indirizzo [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

- Aprire l'app "Intune" 
- Quindi tocca il pulsante "Accedi"



- Inserisci il tuo **indirizzo e-mail utente DB** (non: Utente DB) e tocca "Avanti"
- Spuntare la casella accanto a "Mostra pass di accesso temporaneo"
- Inserisci la tua password di accesso temporanea e tocca "Accedi"



### Se viene visualizzato un messaggio di errore:

- Crea un nuovo pass di accesso temporaneo e ripeti la procedura di accesso come descritto nel Capitolo 5: Attivazione del dispositivo – Creazione del pass di accesso temporaneo (TAP)
- > Altrimenti, passare al Capitolo 6.1: Configurazione dell'accesso a tutte le app DB e ai siti web

**Nota:** se il pass di accesso temporaneo (TAP) è valido (entro 60 minuti) e apri, ad esempio, Outlook, Teams o l'app IT ServiceDesk, ti verrà richiesto il pass di accesso temporaneo; inserisci anche qui il pass di accesso temporaneo che hai annotato.

---

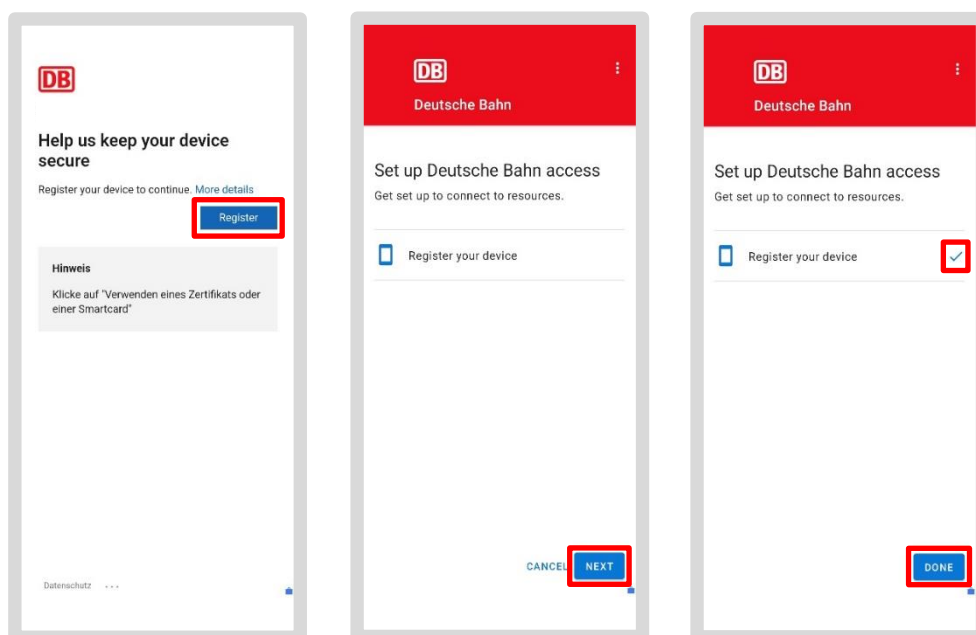
## 6.1 Configurare l'accesso a tutte le app e ai siti web DB

Ora configura l'accesso alla rete DB:

- Tocca "Registra" e poi "Avanti"
- Quando compare il segno di spunta accanto a "Registra dispositivo", tocca il pulsante "Fatto"

**Nota:** se il pulsante "Fatto" non appare, l'attivazione non è completa

- Apri nuovamente l'app Intune e segui passo dopo passo le istruzioni del Capitolo 6 "Attiva il dispositivo con il pass di accesso temporaneo (TAP)"



**Nota:**

**Dopo la registrazione, attendi da 5 minuti a 1 ora**

finché tutte le informazioni e i certificati non saranno stati trasferiti sul tuo smartphone/tablet. A quel punto potrai utilizzare le tue app come *Outlook*, *Teams*, ecc.

---

## 6.2 App DB

**Nota:** la fornitura dei certificati può richiedere **da 5 minuti a 24 ore**. Solo allora potrai utilizzare le tue app, come Outlook, Teams, ecc.

Una volta completata la configurazione, le app DB, come l'app Outlook o l'app Teams, verranno scaricate automaticamente.

Verranno quindi caricate le app specifiche della tua azienda o del tuo settore.

È possibile scaricare ulteriori app DB dal Google Play Store aziendale (l'app con l'icona della valigia) nella sezione "Lavoro".

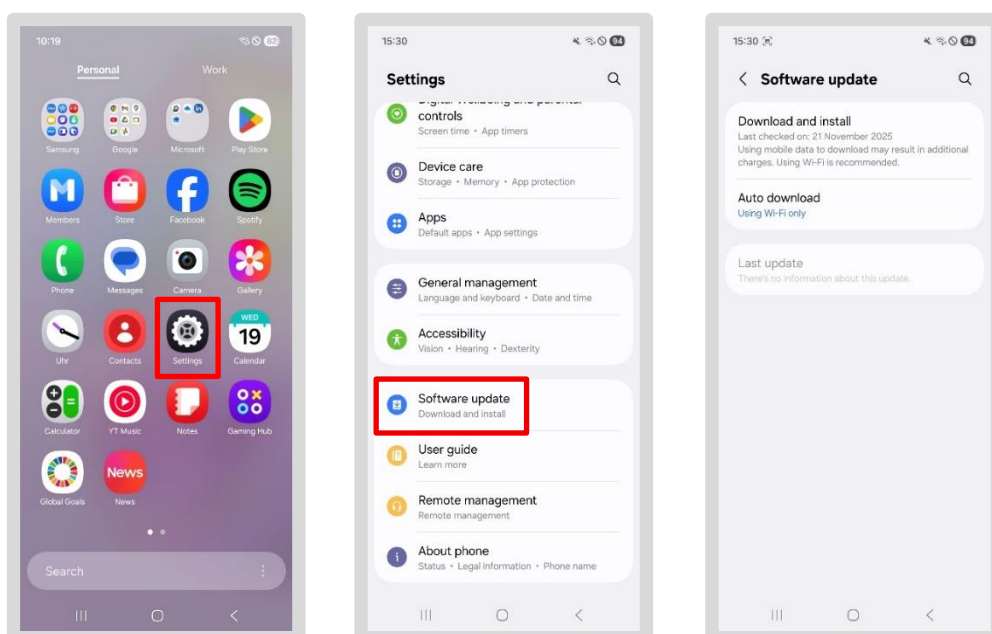
**L'app Welcome non è più** presente sullo smartphone/tablet DB; al suo posto c'è ***L'app DB Mobile Info***, che contiene tutte le informazioni, i link utili e i dati relativi al tuo smartphone/tablet DB.

## 7 Impostazioni necessarie

**Nota:** l'emissione dei certificati può richiedere **da 5 minuti a 24 ore**. Solo allora potrai utilizzare le tue app come Outlook, Teams, ecc.

### 7.1 Verifica la presenza di aggiornamenti del sistema operativo

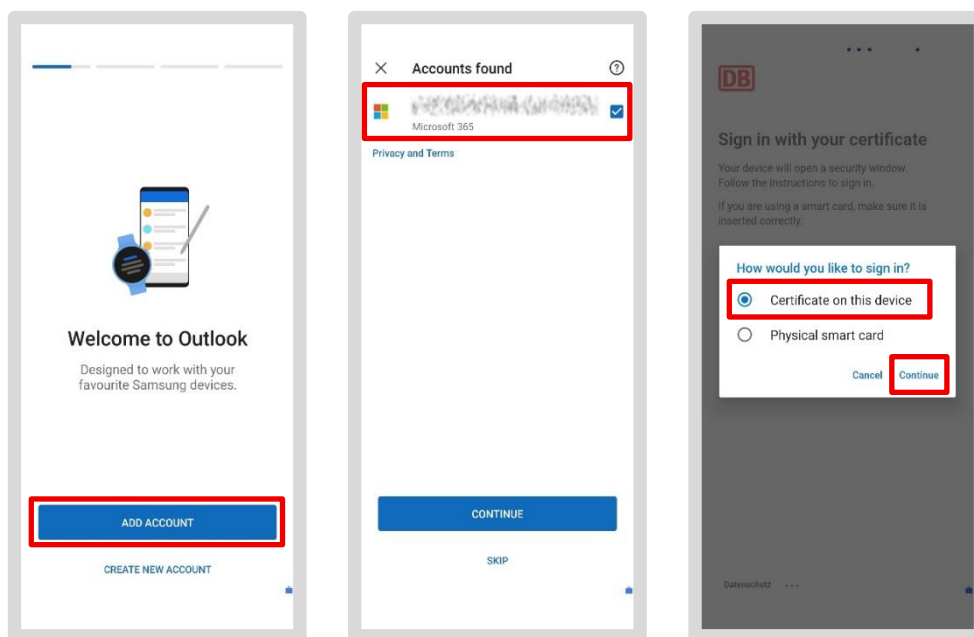
- Sul tuo smartphone/tablet, vai alla sezione "Personale"
- Tocca l'app "Impostazioni"
- Tocca "Aggiornamento di sistema"
- Verrà visualizzato se è disponibile un aggiornamento. Installa gli aggiornamenti in sospeso toccando "Installa aggiornamento"



## 7.2 Outlook

> **Nota:** è disponibile una guida video all'indirizzo [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

- Vai alla sezione "Lavoro/Azienda" e tocca l'app "Outlook"
- Il tuo account e-mail dovrebbe essere già configurato automaticamente; quindi tocca "Aggiungi account"
- Nel passaggio successivo, seleziona il tuo indirizzo e-mail e tocca "Avanti"



**Al momento dell'accesso, potrebbe esserti richiesto un TAP:**

- Se il tuo pass di accesso temporaneo è ancora valido, inseriscilo qui oppure creane uno nuovo come descritto nella [sezione 5.1 Creazione di un pass di accesso temporaneo \(TAP\)](#)
- In alternativa: seleziona "Scegli un'altra opzione di accesso" e poi "Certificato su questo dispositivo"
- Tocca "Seleziona" quando ti viene richiesto il certificato

**Se desideri inviare via e-mail dati che richiedono una protezione speciale (ad es. dati personali), devi anche crittografare il contenuto dell'e-mail**

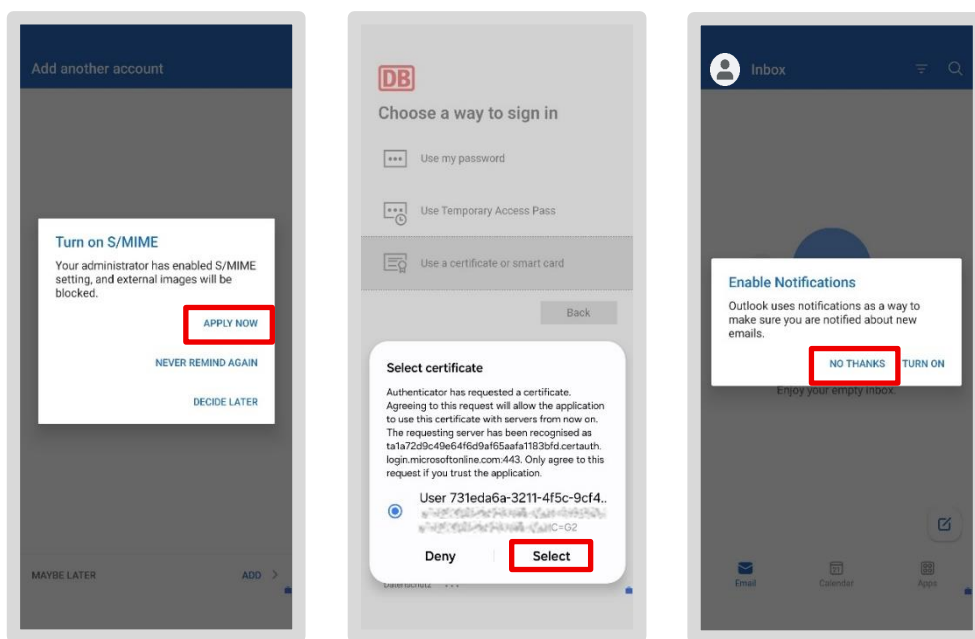
- DB fornisce la crittografia S/MIME a questo scopo
- Tocca "Applica ora" quando ti viene chiesto se desideri attivare S/MIME

Segue la richiesta del certificato. Puoi identificare il certificato valido per te come segue:

- Prima riga: "**User** ds2232... (seguito da numeri e lettere)
- Seconda riga: "CN- **DB User** Name", ad es. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (seguito da numeri e lettere)
- Seleziona il frammento di testo e tocca "Seleziona"

Il tuo account e-mail è ora in fase di configurazione:

- Tocca "*Forse più tardi*" quando ti viene chiesto se desideri aggiungere un altro account
- E tocca "*No, grazie*" per disattivare le notifiche



- Le tue e-mail vengono ora caricate (questo processo potrebbe richiedere alcuni minuti)
- A questo punto puoi nuovamente leggere e scrivere e-mail

**Android 16:** Su smartphone/tablet con Android 16, il passaggio per attivare S/MIME potrebbe essere saltato. In questo caso, devi completare la configurazione di Outlook e riavviare l'app! Apparirà quindi la richiesta di attivazione.

### 7.2.1 Imposta una firma e-mail

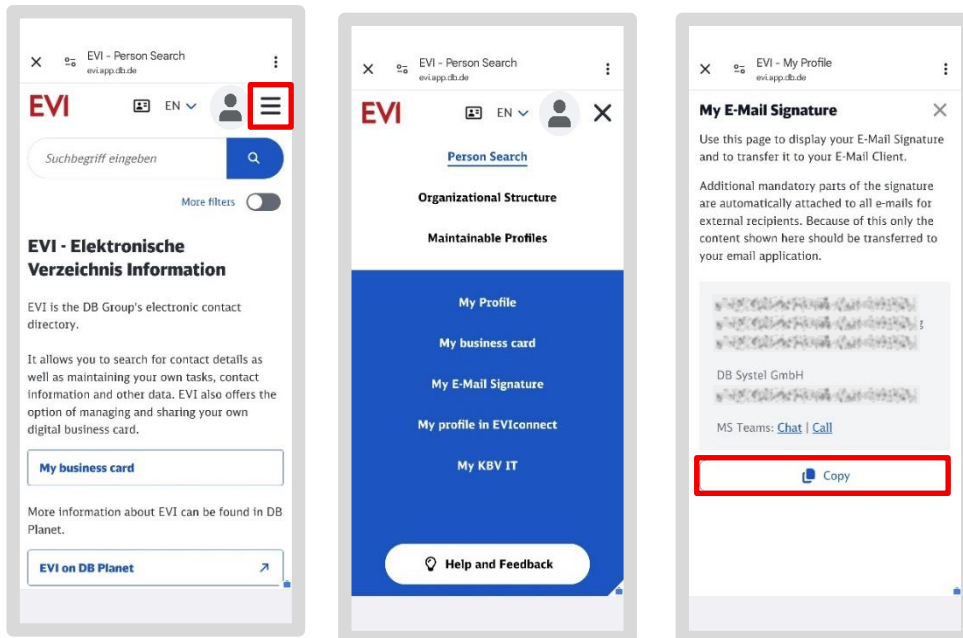
Le firme e-mail sono una parte obbligatoria della comunicazione aziendale. Appaiono alla fine di un'e-mail e, per legge, devono contenere determinate informazioni, come il nome dell'azienda e la sede legale della tua azienda DB. Puoi trovare il testo per la tua firma e-mail nella directory centrale di DB, nota come "EVI".

## Ecco come ottenere la firma e-mail dall'EVI:

- Apri l'app *EVI*
- Tocca le tre linee nell'angolo in alto a destra accanto alla tua foto del
- Quindi tocca "*La mia firma e-mail*"
- La tua firma personale viene visualizzata nella casella grigia. Copiala toccando "*Copia*"

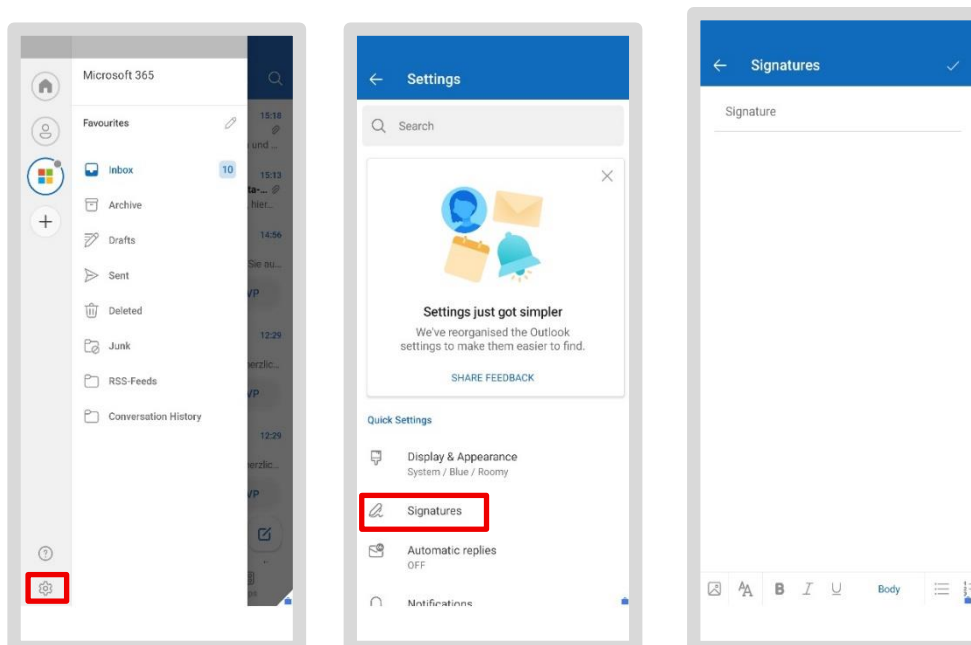


profilo



## Incolla la firma in Outlook:

- Apri l'app *Outlook* e tocca la tua immagine del profilo in alto a sinistra
- Tocca l'icona a forma di ingranaggio in basso a sinistra
- Ora tocca "*Firma*"



- Si aprirà un campo per la firma. Se è già presente un'immissione, cancellala toccando "✕"

- Ora premi a lungo sul campo fino a quando non appare l'opzione "Incolla" e tocca
- La tua firma copiata da EVI verrà inserita

Chiudi la finestra: la tua firma verrà ora inserita automaticamente in tutte le nuove e-mail

**Nota:** se hai configurato più account e-mail, puoi utilizzare il cursore "*Firma per account*" per impostare una firma diversa per ciascun account. In caso contrario, la firma salvata verrà utilizzata per tutti i tuoi account e-mail.

## 7.2.2 Sincronizzazione delle e-mail – Tutte le e-mail sempre aggiornate

Tutte le tue e-mail vengono automaticamente salvate *nell'app Outlook* e sincronizzate con il tuo account Office collegato. Ciò significa che, indipendentemente dallo smartphone o dal tablet che utilizzi – che sia un iPhone, un iPad, un computer BKU o un computer Basic Workplace – sarai sempre aggiornato.

---

## 7.3 App MS Defender – deve essere aperta

Dopo aver attivato Outlook e Teams, attiva l'app "*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*" (in breve app MS Defender) sul tuo smartphone/tablet. L'app protegge dagli attacchi informatici e scansiona le app esistenti alla ricerca di software dannoso. Per attivare la protezione, apri l'app una volta.

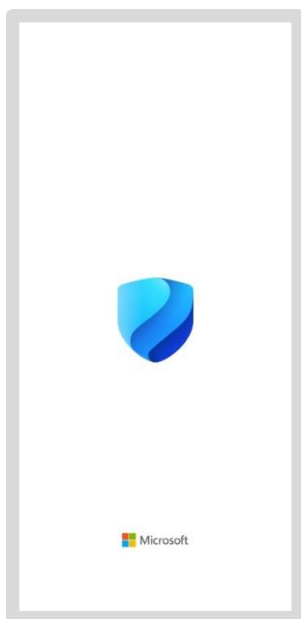
A causa dell'ampia varietà di smartphone/tablet DB disponibili, potrebbero esserci piccole differenze nella descrizione dei singoli passaggi.

### 7.3.1 Configurazione dell'app MS Defender

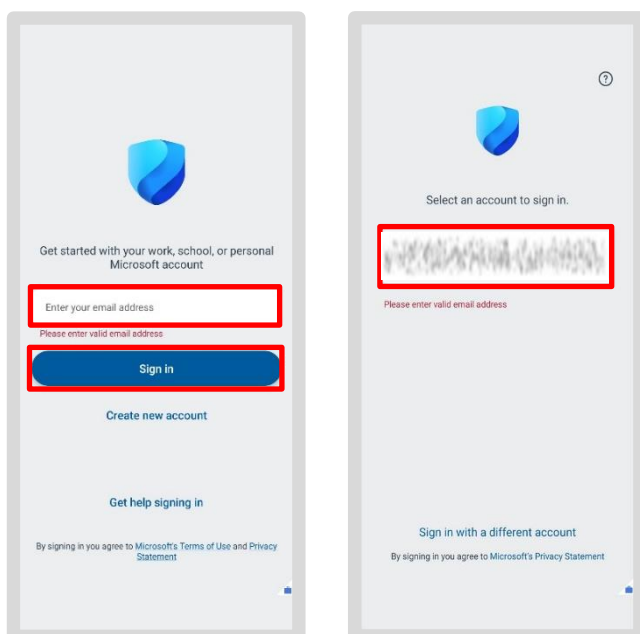
Per configurare l'app MS Defender sul tuo smartphone/tablet, devi seguire questi passaggi:

- Vai alla sezione Lavoro/Affari e apri il "DB Google Play Store"
- Cerca l'app "Microsoft Defender: Antivirus" e tocca "Installa"

- Tocca l'icona dell'app MS Defender per aprirla

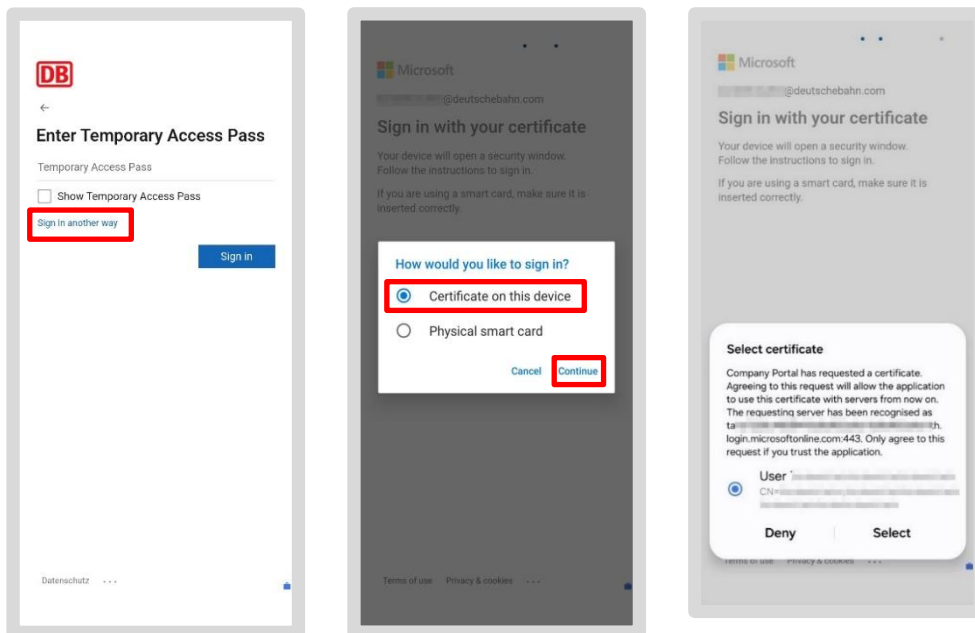


- Ti verrà richiesto il tuo indirizzo e-mail aziendale
- Tocca il pulsante "Accedi" oppure l'app ti porterà automaticamente alla schermata successiva, dove verrà visualizzato il tuo indirizzo e-mail
- Tocca il tuo indirizzo e-mail aziendale



Se hai attivato il tuo smartphone/tablet con l'app Intune nell'ultima ora, qui potrebbe esserti chiesto di inserire nuovamente il tuo pass di accesso temporaneo.

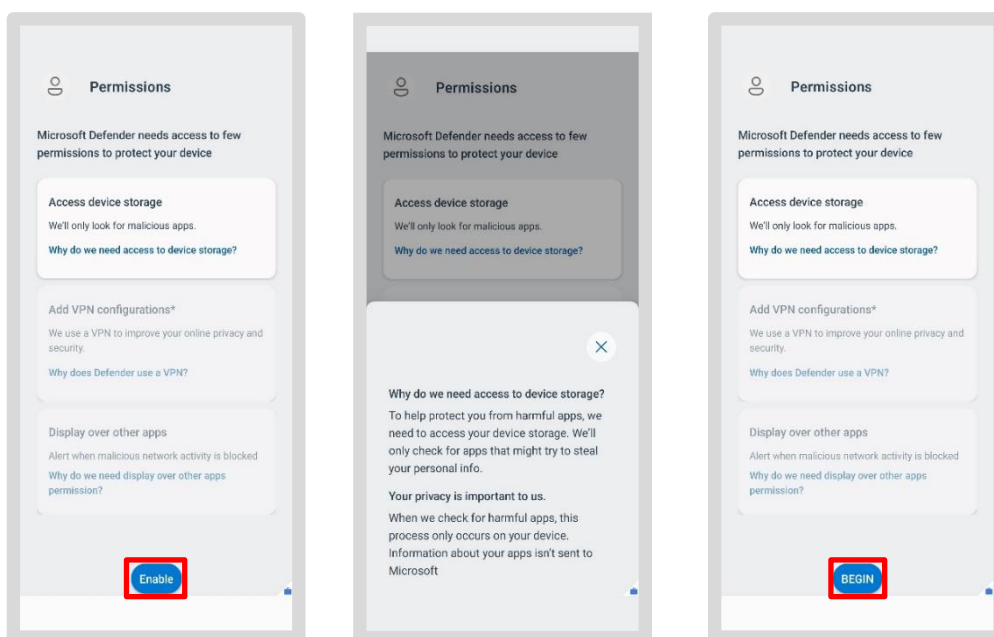
- Tocca "Accedi con un altro metodo"
- Quando richiesto, tocca "Certificato su questo dispositivo" e poi tocca "Avanti"
- Seleziona il certificato



### 7.3.2 Concedi le autorizzazioni

L'app ti chiederà ora le autorizzazioni necessarie. A questo punto, le schermate potrebbero apparire in un ordine diverso rispetto alle istruzioni. Se la tua prima schermata corrisponde a quella mostrata:

- Tocca "Attiva"
- Quindi tocca "Avvia"
- Si aprirà l'app *Impostazioni* sul tuo smartphone/tablet

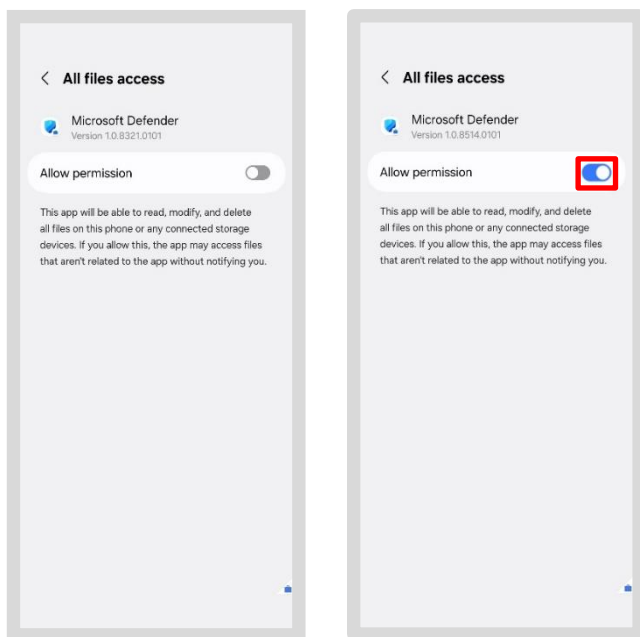


## Informazioni di base sulle autorizzazioni:

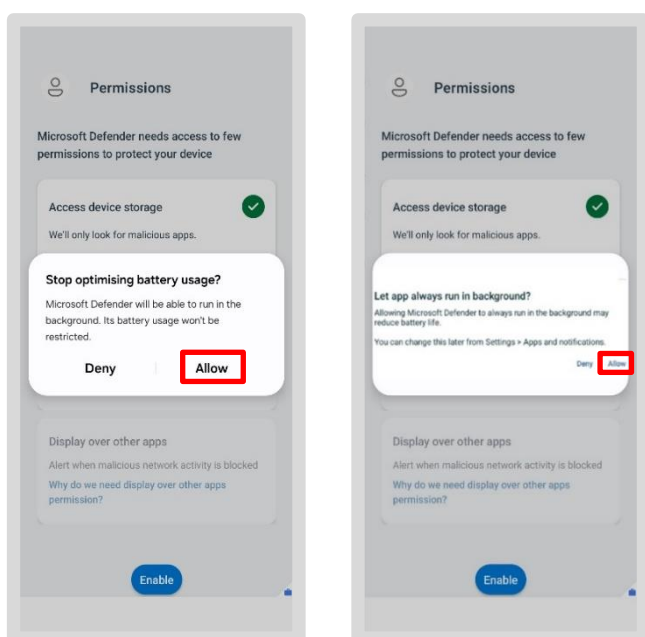
Queste autorizzazioni sono necessarie per garantire il corretto funzionamento dell'app e la sicurezza del tuo dispositivo.

Puoi visualizzare una finestra informativa per ogni singola autorizzazione (ad es. cliccando su “Perché abbiamo bisogno dell’accesso alla memoria del dispositivo?”). Tuttavia, alcune voci non possono essere selezionate (sono disattivate, come “Aggiungi configurazione VPN”) o sono già attivate (segno di spunta verde, come “Esegui in background”), poiché sono preimpostate dal sistema.

- Ora fai scorrere il cursore verso destra per concedere l'autorizzazione
- Tocca "Consenti" quando richiesto



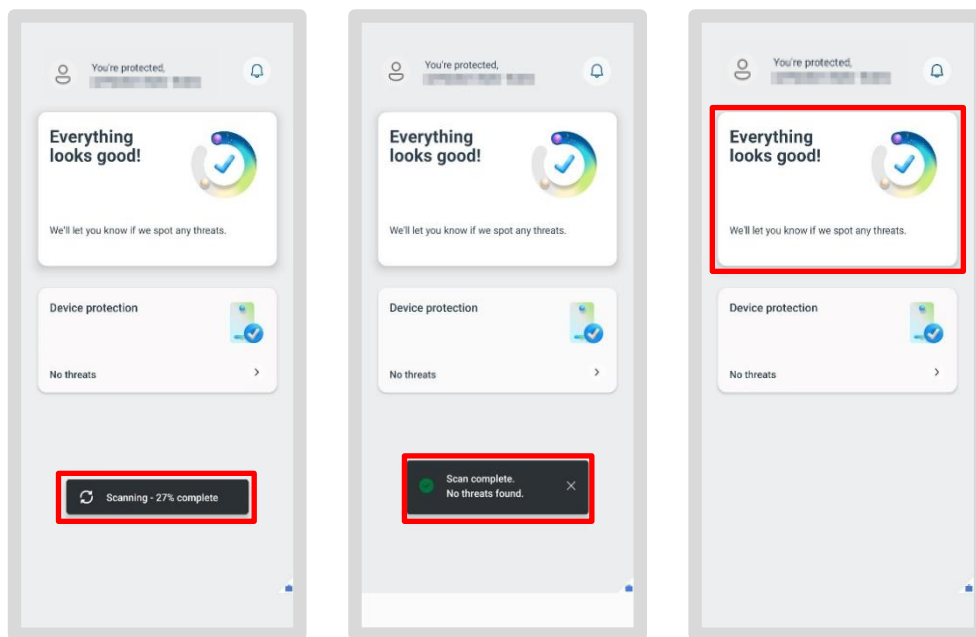
- Tocca "Consenti" per tutte le richieste successive



**Nota:** a seconda del tipo di dispositivo, potrebbero essere richieste autorizzazioni diverse! Di conseguenza, è possibile che venga visualizzata solo una delle richieste mostrate.

Verrai quindi reindirizzato alla schermata iniziale dell'app MS Defender. Verrà eseguita immediatamente una scansione automatica alla ricerca di malware sul tuo smartphone/tablet. Durante la scansione verranno visualizzati gli aggiornamenti sullo stato di avanzamento.

Il risultato viene visualizzato per iscritto nella schermata iniziale. Se è visibile un segno di spunta verde, non è stato rilevato alcun malware.



Hai completato con successo la configurazione iniziale! Il dispositivo è ora protetto contro il malware.

## 7.4 DB M 365

Puoi anche aprire e leggere file Word, Excel, PowerPoint o PDF sul tuo smartphone o tablet. Per farlo, basta scaricare una volta le app corrispondenti:

- Apri Google Play Store
- Cerca l'app desiderata utilizzando la barra di ricerca, ad esempio Word, Excel, PowerPoint o PDF Reader

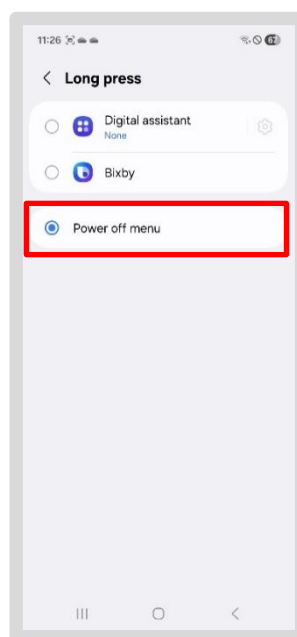
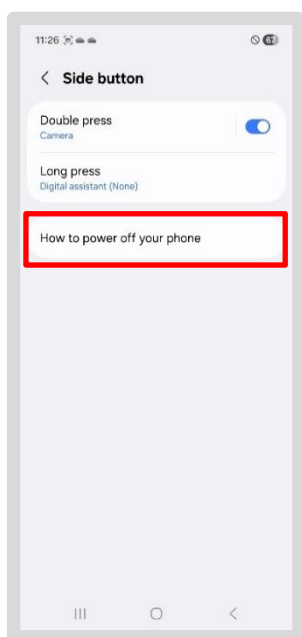
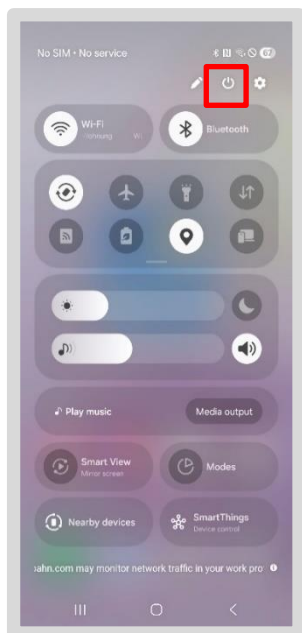


- Quindi tocca "Installa"
- Quando apri un file, l'app si aprirà automaticamente

**Nota bene:** è possibile aprire un solo file alla volta. Non è possibile, ad esempio, aprire più file Word contemporaneamente.

## 7.5 Disattiva il pulsante Bixby

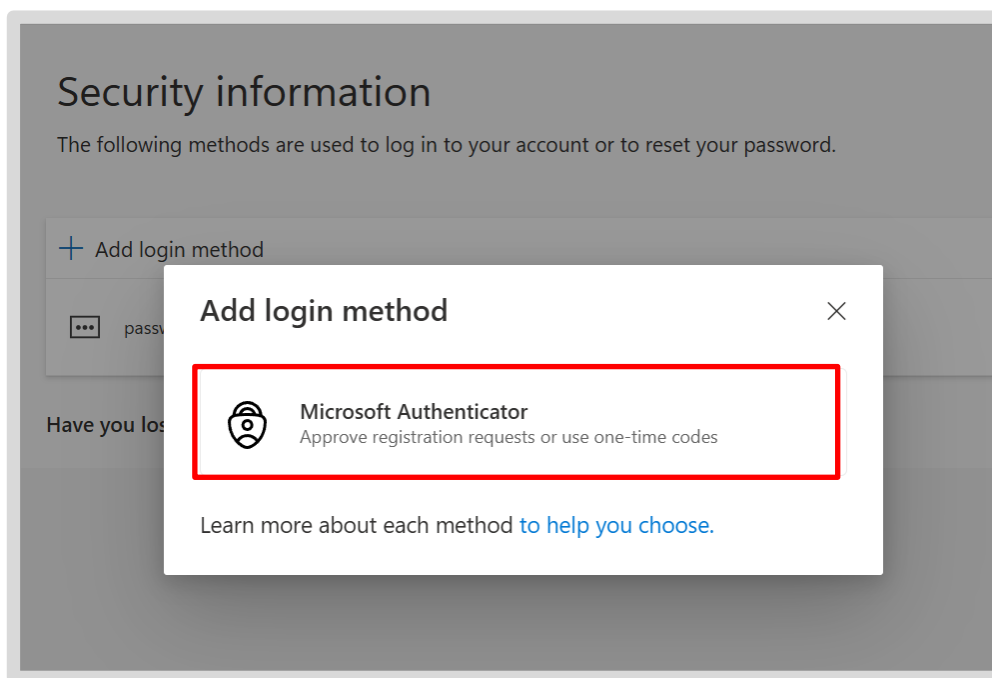
- Per impostazione predefinita, il pulsante di accensione avvia l'assistente vocale Bixby. Per motivi di sicurezza, è necessario disattivarlo:
- Scorri una volta verso il basso dalla parte superiore dello schermo. Si aprirà il Centro di controllo
- Tocca l'icona di accensione nell'angolo in alto a destra, accanto all'icona delle impostazioni
- Selezionare *"Impostazioni tasti di scelta rapida"*
- Modifica la funzione in *"Pressione prolungata"* in *"Menu di spegnimento"*



## 7.6 Riattiva l'app Microsoft Authenticator

Se utilizzi l'app Authenticator, segui questi passaggi:

- Vai su [db.de/authenticator](https://db.de/authenticator) dal tuo computer BKU o Basic Workplace
- Tocca l'icona "più" e il pulsante "Aggiungi metodo di accesso"
- Si aprirà una finestra di dialogo; seleziona "Microsoft Authenticator"



- Passa al tuo smartphone/tablet e apri l'app Microsoft Authenticator
- Apri questa pagina per [le istruzioni dettagliate](#), tocca il pulsante "Guida alla configurazione MFA" e segui i passaggi indicati
- A questo punto potrai utilizzare l'app Microsoft Authenticator per l'autenticazione sul tuo smartphone/tablet
- Se hai utilizzato **l'app Authenticator per siti web o strumenti**, riattiva l'app su tali siti web

**Suggerimento:** se hai difficoltà a riattivare le connessioni nell'app Authenticator dopo il ripristino, utilizza l'opzione self-service: "Reimposta l'app Microsoft Authenticator (MFA)": [db.de/resetmfa](https://db.de/resetmfa) e segui i passaggi indicati.

### Congratulazioni!

Hai ripristinato con successo il tuo smartphone/tablet aziendale!

Puoi trovare ulteriori informazioni sul tuo smartphone/tablet nell'app: DB Mobile Info.

- > Puoi scoprire come salvare i tuoi contatti su OneDrive e reimportarli nella guida alla configurazione alla voce "[Eseguire il backup dei contatti su OneDrive](#)"
- > Puoi trovare una guida dettagliata alla configurazione su [db.de/mobile-setup](https://db.de/mobile-setup)