



Versione del sistema operativo da Android 15

Recupero Samsung DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15.10.2026

Indice

1 Passaggi necessari prima del recupero	4
1.1 Dati di backup	4
1.2 App Autenticatrice – opzionale	4
1.3 Crea un Pass di Accesso Temporaneo (TAP) - Modalità Esperto	4
2 Avvia il recupero: Reset smartphone/tablet	7
2.1 Resetta tu stesso il tuo smartphone/tablet	7
2.2 Reset smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk	8
3 Configurato di nuovo in Microsoft Intune	9
3.1 Linguaggio selezionato	9
3.2 Accetta l'Accordo di Licenza per l'Utente Finale	10
3.3 Configura il Wi-Fi	11
3.4 Configurazione del Wi-Fi nell'edificio del database	12
4 Effettua l'accesso Samsung al database	13
4.1 Configura il tuo profilo lavorativo	14
4.2 Imposta blocco dello schermo	15
4.3 Installazione di app DB	16
4.4 Account Google – Non Necessario	16
4.5 Attiva il servizio Google	17
4.6 Configurazione completa - opzionale	18
5 Attiva dispositivo - Crea un pass di accesso temporaneo (TAP)	19
5.1 Cosa è necessario per la creazione del Temporary Access Pass (TAP)	19
5.2 Crea un Pass di Accesso Temporaneo (TAP)	19
5.3 Crea un pass di accesso temporaneo per un collega	22
6 Attiva il tuo dispositivo con il Temporary Access Pass (TAP)	24
6.1 Imposta l'accesso a tutte le app e siti web del database	25
6.2 Applicazioni DB	26
7 Impostazioni necessarie	27
7.1 Installa aggiornamenti del sistema operativo Android	27
7.2 MS Defender App – Attivazione necessaria	27
7.3 Configurazione di Outlook / creazione di un account email / impostazione della crittografia email	32
7.3.1 Outlook: Impostare la firma della tua e-mail	34

7.3.2 Outlook: sincronizza l'e-mail	35
7.3.3 Outlook: crea nuovi contatti in	36
7.3.4 Outlook: Sincronizza i contatti	36
7.4 DB M 365	37
7.5 Spegni il pulsante Bixby	37
7.6 Riabilita l'app Microsoft Authenticator	38

1 Passaggi necessari prima del recupero

Se il tuo smartphone/tablet aziendale presenta problemi come prestazioni lente, blocchi o frequenti crash, un reset alle impostazioni di fabbrica è utile. Questi passaggi sono necessari:

1.1 Dati di backup

Per farlo, segui questi passaggi:

- a) Fai il backup dei dati e delle impostazioni lavorative
- b) Proteggi i tuoi dati e le impostazioni private
- > Per le istruzioni, vedi mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern
- > Puoi trovare un video tutorial su: db.de/mobile-videoanleitung

1.2 App Autenticatrice – opzionale

Nota: Queste informazioni si applicano solo agli utenti che utilizzano attivamente l'app *Authenticator*, ad esempio per l'accesso amministrativo con il cosiddetto account a 2 persone o per l'autenticazione multifattore, ad esempio per VPN con un MAC Basic Workplace.

- **Nota:** non potrai usare l'app Authenticator durante il processo di recupero
- Non sono necessari ulteriori passaggi
- Una volta ripristinata, l'app deve essere riabilitata
- > Vai a [Capitolo 7.6 Reabilitazione dell'app Microsoft Authenticator](#)

Se è necessario utilizzare l'app *Authenticator* durante il recupero, usa un altro smartphone/tablet per collegarla all'app *Authenticator*. Per farlo, segui le istruzioni passo dopo passo:

- > [Configura l'autenticazione multifattore \(MFA\)](#)

1.3 Crea un Pass di Accesso Temporaneo (TAP) - Modalità Esperto

Dopo aver fatto il backup dei tuoi dati, ci sono due opzioni:

Il tuo smartphone/tablet non funziona più affatto:

- > Vai al [Capitolo 2.2 Resetando smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk](#)

Smartphone/tablet funziona ancora parzialmente:

- > **Nota:** Puoi trovare un tutorial video su db.de/mobile-videoanleitung

Continua nella pagina seguente!

Per creare un Pass di Accesso Temporaneo (TAP):

- Apri il browser predefinito e vai su db.de/tap
- Inserisci il tuo nome utente e la password utente del database
- Seleziona Per me stesso e tocca il pulsante blu
- Ora seleziona "DB Workplace Mobile"
- Vedrai poi il Temporary Access Pass (TAP)
- Annota il Pass di Accesso Temporaneo (TAP) su un foglio di carta o su un quaderno

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet.

☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

Nota: Il TAP è ora valido per 60 minuti e per più smartphone/tablet.

Importante!

Il **TAP** possono essere usati solo nel **Intune App** anche se ti viene chiesto in un'altra app di database o su un altro smartphone/tablet.

- Ti servirà più avanti, dopo aver resettato telefono/tablet
- Hai abbastanza tempo per resettare smartphone/tablet
- > Vai direttamente al Capitolo 2.1 Resettando tu stesso il tuo smartphone/tablet

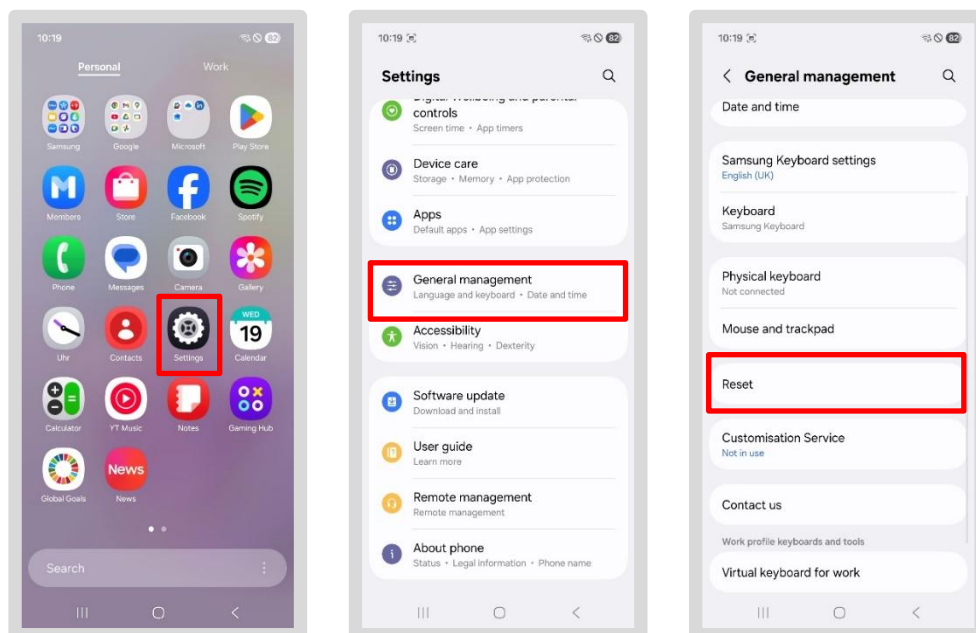
2 Avvia il recupero: Reset smartphone/tablet

Nota: I seguenti schermi possono avere un display diverso a seconda del modello di dispositivo dello smartphone/tablet.

2.1 Resetta tu stesso il tuo smartphone/tablet

> **Nota:** Puoi trovare un tutorial video sotto db.de/mobile-videoanleitung

- Sul telefono/tablet, vai alla sezione Personali
- Apri l' app Impostazioni
- Amministrazione Generale Tap
- Continua a scorrere verso il basso e tocca Reset



- Poi seleziona "Reset di fabbrica"
- Vedrai un indizio su cosa cancella il reset
- Controlla se hai fatto il backup dei tuoi dati di lavoro (istruzioni: Backup dei dati)
- Poi tocca il pulsante "Reset", inserisci il blocco dello schermo e poi "Cancella tutto"
- Aspetta qualche minuto, il dispositivo si resaggerà automaticamente

> Poi vai al [Capitolo 3 Re-Setup in Microsoft Intune](#)

2.2 Reset smartphone/tablet tramite l'app IT ServiceDesk

Se il tuo smartphone/tablet non funziona più, scegli questo passaggio:

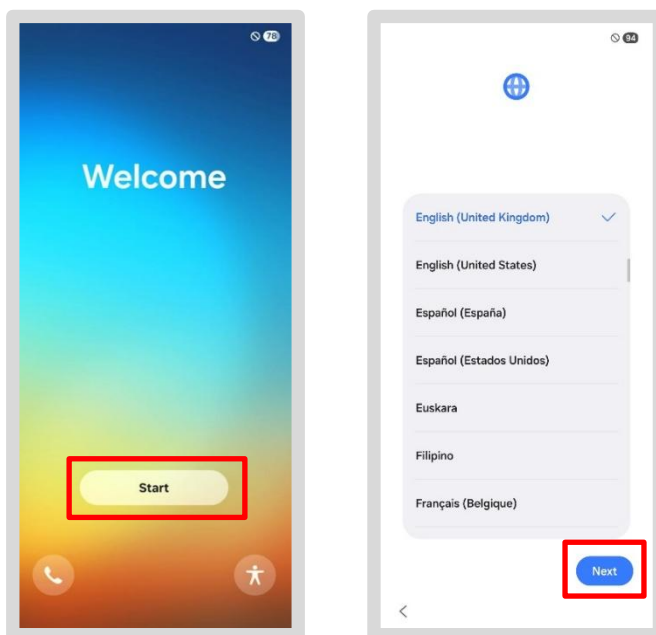
- Apri l' app IT ServiceDesk e inserisci il tuo ordine per resettare il tuo smartphone/tablet sotto "Nuova richiesta di servizio"
 - Se non riesci ad aprire l'app, componi questo numero:
 - IT ServiceDesk
 - Interno: Tel. 91-5555
 - Esterno: Tel. 0361 430 8200
 - Seleziona qui l'elemento 0 del menu
 - IT ServiceDesk DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (interno)
 - Tel. 00800 327 978 35 (esterno)
 - Seleziona qui l'elemento 0 del menu
 - Se dovessero emergere altre cose, pensateci in anticipo:
 - Dove sono sorti **i problemi?**
 - **Definisci la posizione del guasto**; per fornirti un supporto più rapido
 - **In caso di problemi con i certificati:** Aspetta dopo la registrazione **da 5 minuti a 24 ore** Fino a quando tutte le informazioni e i certificati non saranno stati trasferiti su smartphone/tablet.
- > Poi vai al Capitolo 3 Re-Setup in Microsoft Intune

3 Configurato di nuovo in Microsoft Intune

3.1 Linguaggio selezionato

> **Nota:** Puoi trovare un tutorial video sotto db.de/mobile-videoanleitung

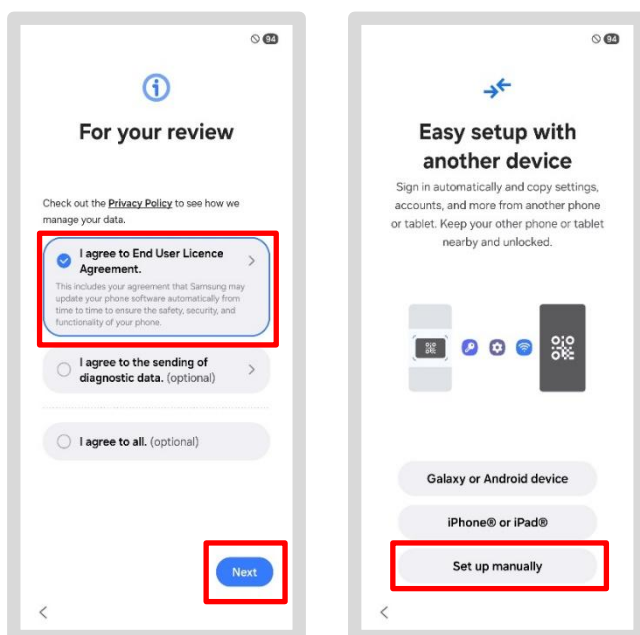
- Tieni il tablet in **modalità verticale** per vedere gli schermi nello stesso modo in cui sono mostrati nelle istruzioni
- Accendi il tuo smartphone/tablet
- Assicurati che il telefono/tablet sia collegato alla corrente o abbia un livello di batteria alto durante il processo di ripristino
- Tocca Start
- Nella schermata successiva, seleziona la lingua che desideri dalla selezione e tocca Avanti



> Vai a [Capitolo 3.2 Accettare l'accordo di licenza per l'utente finale](#)

3.2 Accetta l'Accordo di Licenza per l'Utente Finale

- Basta toccare "Accetto l'Accordo di Licenza Utente Finale" e poi "Avanti"
- Tocca il "Configurare con un altro dispositivo" su "Impostato manualmente"



> Vai al Capitolo 3.3 Configurazione del Wi-Fi

3.3 Configura il Wi-Fi

Per configurare la tua rete Wi-Fi, scegli una di queste opzioni:

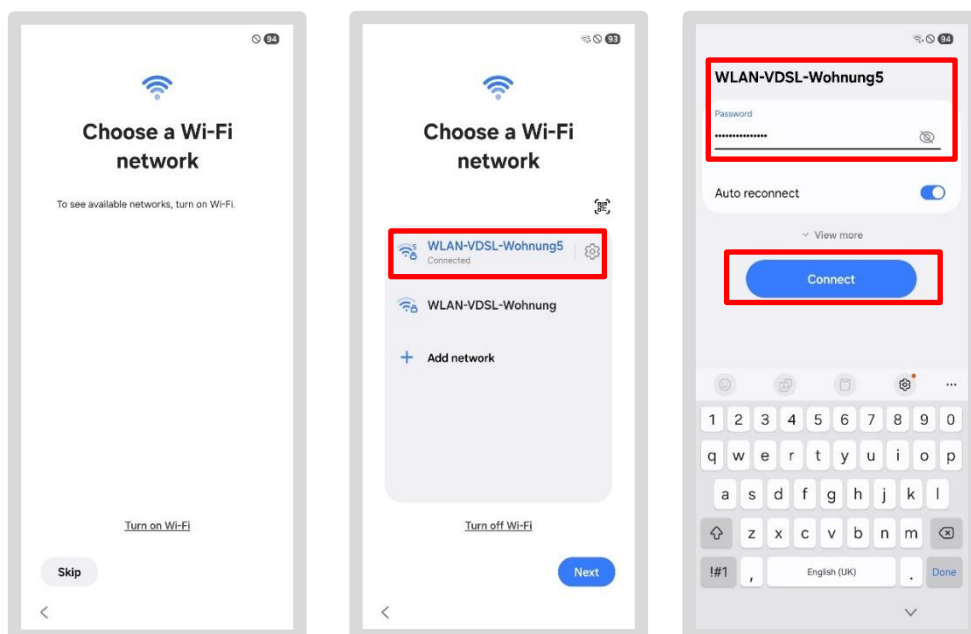
- Usa i dati **del cellulare** se hai una SIM nello smartphone/tablet (questo potrebbe essere soggetto a una commissione!)
- Configura un hotspot con il tuo smartphone/tablet privato

oppure

- Usa un hotspot dallo smartphone DB del tuo collega
- Usa il tuo Wi-Fi privato se lavori da casa

Quando scegli una rete Wi-Fi diversa, procedi come segue:

- Tocca la rete Wi-Fi che vuoi selezionare
- Inserisci le tue credenziali personali e tocca Collega
- Per una seconda richiesta, tocca Continua



Non appena il tuo smartphone/tablet è collegato al Wi-Fi, il collegamento alla rete DB inizia.

> Vai al [Capitolo 4 Accesso Samsung al DB](#)

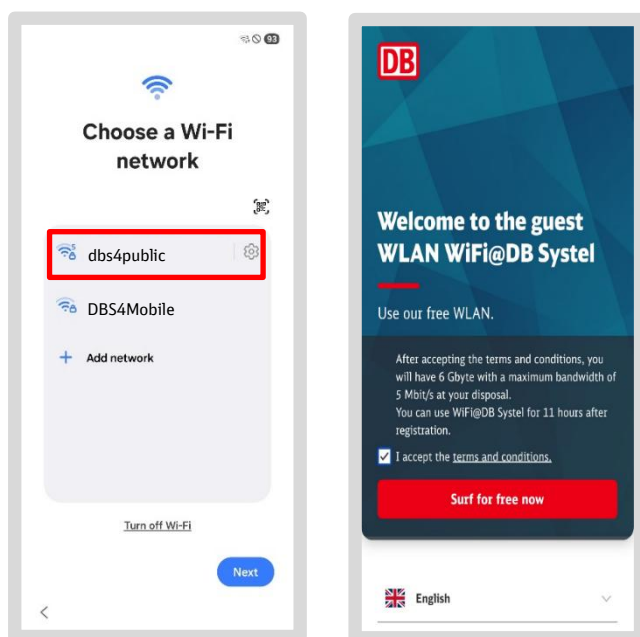
3.4 Configurazione del Wi-Fi nell'edificio del database

Poiché la WLAN "dbs4public" non funziona sempre in modo soddisfacente negli edifici DB, consigliamo di selezionare uno dei seguenti passaggi:

> Capitolo 3.3 Configurazione del Wi-Fi

Se ti trovi in un **edificio di database** e vuoi usare il Wi-Fi "dbs4public", segui questi passaggi:

- Collegati alla rete Wi-Fi "dbs4public"
- Si aprirà un dialogo, accettando i termini e le condizioni
- Clicca ora Navigazione Libera
- Chiudi Tap



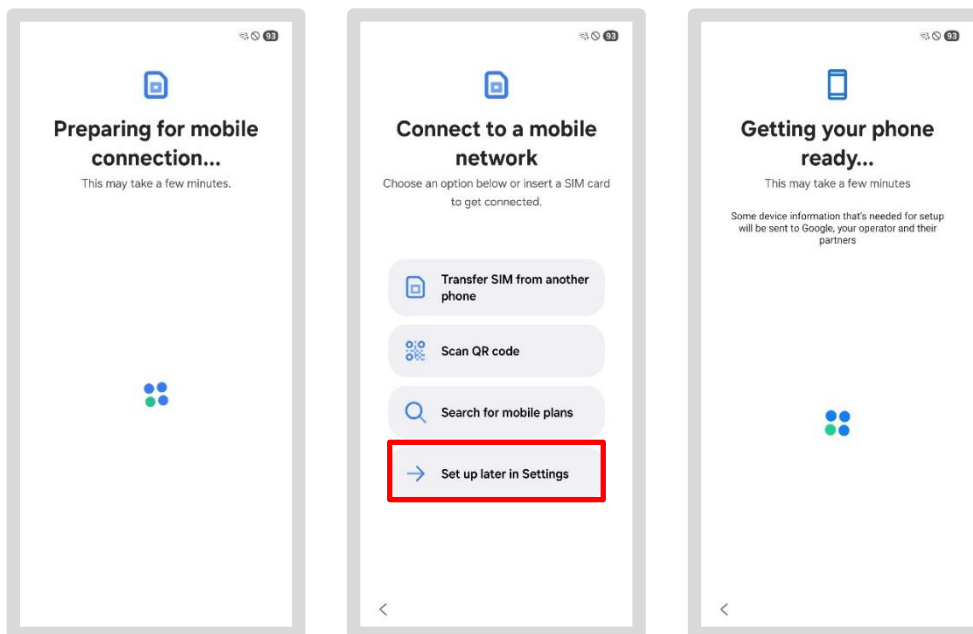
Non appena il tuo smartphone/tablet è collegato al Wi-Fi, il collegamento alla rete DB inizia.

> Vai al Capitolo 4 Accesso Samsung al DB

4 Effettua l'accesso Samsung al database

Nel passo successivo, il tuo smartphone/tablet del tuo database deve essere collegato alla *gestione del database* (più precisamente in Enterprise Mobility Management, EMM per abbreviare). Aspetta che le informazioni cambino fino a quando non appare un'istruzione. A seconda della connessione di rete, gli schermi sibilano o cambiano.

- Tieni il tablet in **modalità verticale** se fino a questo momento lo hai tenuto in modalità orizzontale
- Ora i singoli schermi cambiano
- Tap "Preparazione più tardi", Alcune schermate ora vengono visualizzate di nuovo senza che tu debba fare nulla

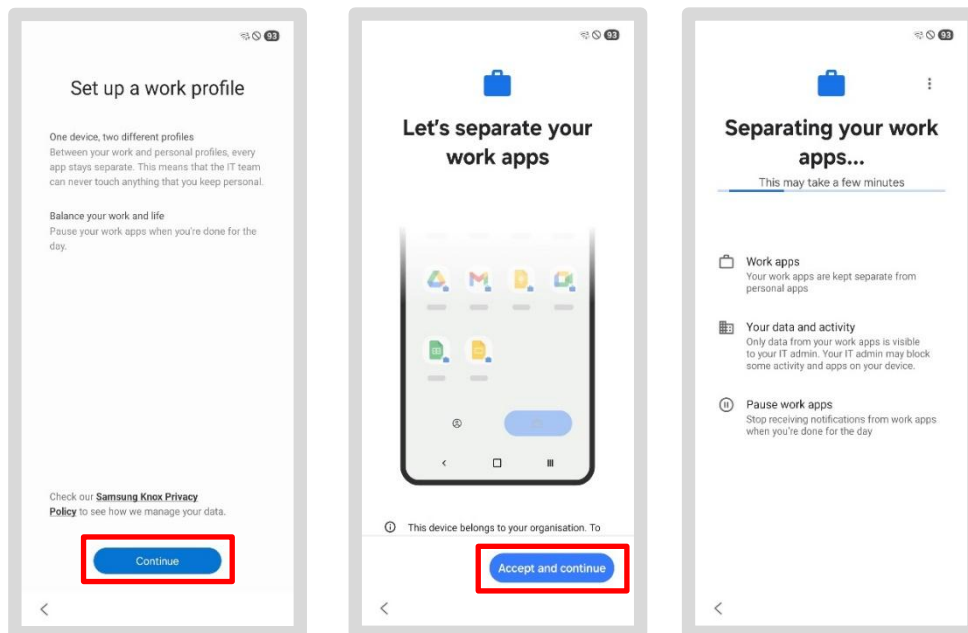


> Vai al [Capitolo 4.1 Creazione di un profilo di lavoro](#)

4.1 Configura il tuo profilo lavorativo

Affinché le app di lavoro possano essere assegnate sul tuo smartphone/tablet, è necessario un profilo di lavoro. Questo deve essere configurato qui:

- Lo smartphone/tablet è configurato
- Conferma la seguente domanda con "Avanti"
- Quando appare "Configura un profilo di lavoro", tocca Avanti o Accetta
- Se vedi "L'amministratore IT può controllare questo dispositivo e bloccare le app" (il testo potrebbe essere interrotto), tocca "Avanti"

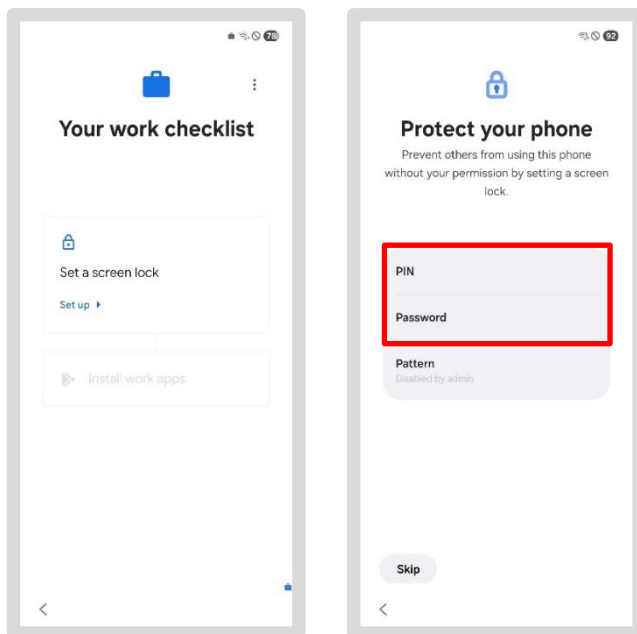


- L'aggiornamento di smartphone/tablet può richiedere un po' di tempo o a volte molto tempo, abbi pazienza!
 - Le app necessarie verranno installate
- > Vai al [Capitolo 4.2 Imposta il blocco dello schermo](#)

4.2 Imposta blocco dello schermo

Il passo successivo è impostare il blocco dello schermo per il tuo dispositivo. Questo è obbligatorio al database per motivi di protezione dei dati e protegge in modo affidabile i tuoi dati.

- Setup Tap
- Scegli tu stesso quale sia l'opzione migliore per te
- Tocca una delle due opzioni (PIN o password), poi imposta il tuo blocco schermo personale
- Assicurati che la nuova password sia una nuova combinazione di numeri ha almeno 8 cifre
- Quando appare "Imposta la biometria", tocca "Salta la pagina"

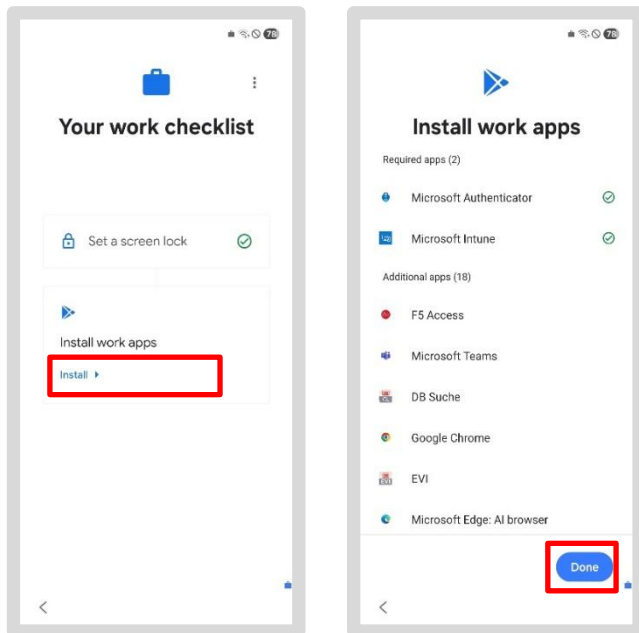


- Presta attenzione alle informazioni sulla privacy e sull'utilizzo nella guida iniziale alla configurazione
 - Conferma con "Avanti" e poi con "OK" se lo inserisci due volte
 - Se appare la schermata "Conti privati": tocca "Successiva" quando ti viene chiesto
- > Vai al Capitolo 4.3 Installazione di app di database

4.3 Installazione di app DB

Nel prossimo passo , tutte le app DB saranno reinstallate per il tuo smartphone/tablet DB.

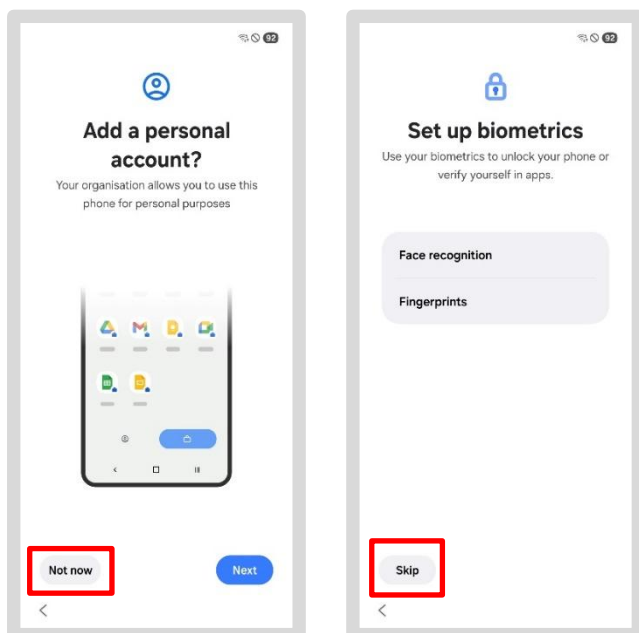
- Tocca Installa, poi tocca Finito



> Vai al Capitolo 4.4 Account Google – Non Necessario

4.4 Account Google – Non Necessario

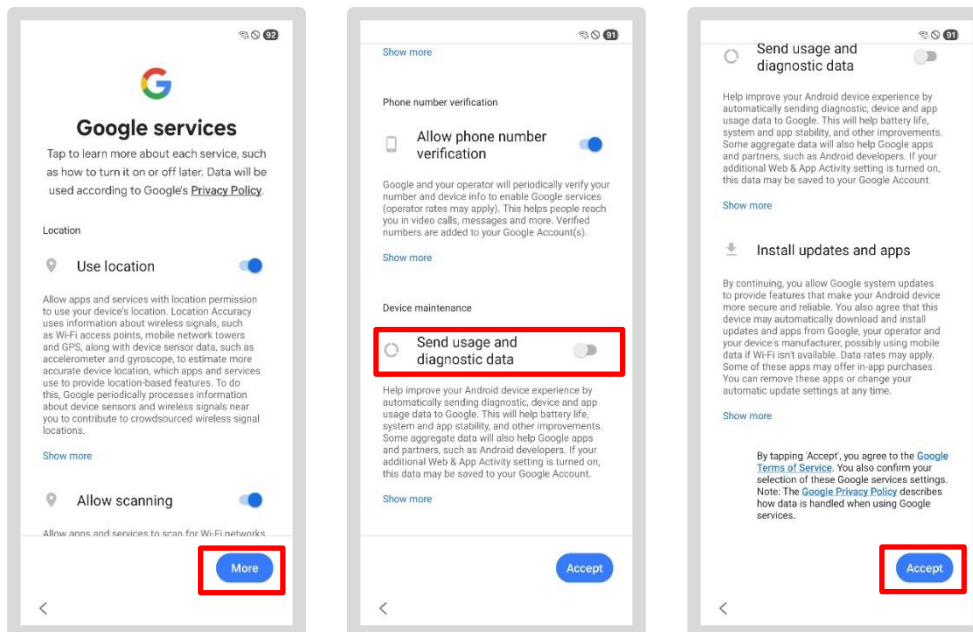
- Nessun **account Google personale richiesto! Tocca più tardi**
- Pertanto, tocca "Salta" nel passaggio successivo



> Vai al Capitolo 4.5 Attiva il Servizio Google

4.5 Attiva il servizio Google

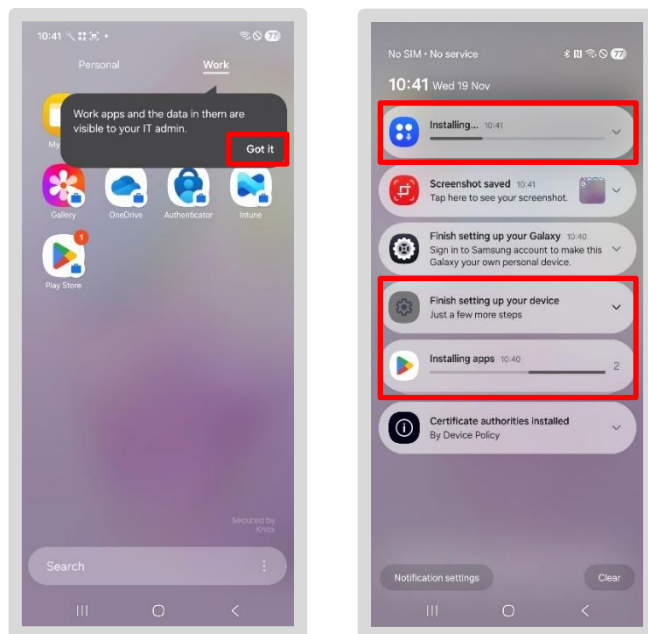
- Tocca di più nei Servizi Google
- Invia **dati di utilizzo e diagnostica**: per disattivarlo, tocca il cursore
- Continua a scorrere, poi tocca Accetta



> vai a Capitolo 4.6 Completare la Configurazione - Opzionale

4.6 Configurazione completa - opzionale

- Scorri verso l'alto lo schermo per vedere la sezione Personale/Lavoro
- Tap Va bene
- Scorri verso il basso sullo schermo per vedere se ci sono ancora app che si caricano o si installano
- Tocca la notifica e vedrai quante app restano da installare



- **Nota:** "Configurazione completa del tuo dispositivo" non è necessaria per configurare il tuo smartphone/tablet DB. Ignoralo!
- Aspetta qui un po' finché tutte le app non sono installate

Nota: Se il tuo dispositivo non si comporta così o mostra le schermate mostrate qui nelle istruzioni, resettalo di nuovo.

> Per farlo, vai al Capitolo 2 Inizia il recupero: Reset smartphone/tablet

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora collegato al
Gestione DB!

Prendi il **Pass di Accesso Temporaneo (TAP)**
e inserirlo nel *Intune App* a.

Segui le istruzioni passo dopo passo in

> Capitolo 5 Dispositivo di attivazione - Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)

5 Attiva dispositivo - Crea un pass di accesso temporaneo (TAP)

5.1 Cosa è necessario per la creazione del Temporary Access Pass (TAP)

Per configurare il tuo smartphone/tablet sulla rete DB, hai bisogno di queste cose:

- Un Pass di Accesso Temporaneo (TAP) valido
- Nome utente del tuo database e password utente del database
- l' *app Intune*

Se hai già creato un Access Pass:

- > Vai al Capitolo 6 Attiva il dispositivo con il Pass di Accesso Temporaneo
- > Altrimenti, continua a Capitolo 5.2 Creazione di un Pass di Accesso Temporaneo (TAP)

Solo per informazione:

L'Utente DB è l'account utente di tutti i dipendenti del Gruppo DB. Consiste in una password a tua scelta e un nome di accesso generato automaticamente.

- > Se **hai dimenticato la password utente del DB**, puoi reimpostarla sotto db.de/password

In alternativa: apri l' *app DB Mobile Info* sul tuo vecchio smartphone/tablet, seleziona la scheda "Servizio" e tocca la linea "Imposta password utente del database"

- > Per **cambiare la password**, vedi DB User Change Password
- > Come **ottenere il tuo Utente DB** si trova in Precondition: Utente DB
- > Il tuo "**Nome utente DB**" Si può trovare in DeBI sotto: db.de/debi

5.2 Crea un Pass di Accesso Temporaneo (TAP)

- > **Nota:** Puoi trovare un tutorial video sotto db.de/mobile-videoanleitung

Variante 1:

Hai un secondo smartphone/tablet o un database Workplace Windows o Mac che è connesso alla rete del database. In questo caso, resta nel capitolo attuale.

Variante 2:

Un collega della stessa azienda (z.B. DB vendite) ti supporterà se possiede uno smartphone/tablet DB (o iPhone/iPad) o un DB Workplace Windows o Mac.

- > Vai al Capitolo 5.3 Crea qui un pass di accesso temporaneo per un collega

Variante 3 - Modalità Esperto:

Hai solo uno smartphone/tablet e sei riuscito a usarlo al punto da aver creato un pass di accesso temporaneo (TAP) prima del reset. Annota il tuo pass di accesso.

- > Allora vai a Capitolo 6 Attiva il dispositivo con pass di accesso temporaneo (TAP)

Nota: Il tuo tap è valido solo per 60 minuti e per più smartphone/tablet!

Continua con la variante 1:

- Apri il browser predefinito e vai su db.de/tap
- Inserisci il tuo nome utente e la password utente del database
- Seleziona Per me stesso e tocca il pulsante blu
- Ora seleziona "DB Workplace Mobile"
- Vedrai poi il Temporary Access Pass (TAP)
- Annota il Pass di Accesso Temporaneo (TAP) su un foglio di carta o su un quaderno

Nota: Il TAP è ora valido per 60 minuti e per più smartphone/tablet.

Importante!

Il **TAP** possono essere usati solo nel **Intune App** anche se te lo chiedono da un'altra app o dispositivo DB.

- Ora puoi attivare il telefono/tablet nell' *app Intune*
- > Vai a Capitolo 6 Attiva il dispositivo con pass di accesso temporaneo (TAP)

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora collegato al
Gestione DB (Intune)!

Entra in gioco il **Pass di Accesso Temporaneo (TAP)**
nel *Intune App* a.

Segui le istruzioni passo dopo passo in:

- > Capitolo 6 Attiva il dispositivo con pass di accesso temporaneo (TAP)

5.3 Crea un pass di accesso temporaneo per un collega

Per creare per un collega: in un TAP, segui queste istruzioni:

- Apri il browser predefinito e vai su db.de/tap
- Inserisci il tuo nome utente e la password utente del database
- Seleziona "Per un altro dipendente DB"
- Inserisci il nome utente della DB del tuo collega o dei tuoi colleghi: in e tocca sulla lente d'ingrandimento
- Seleziona il/i collega/i corretto/i: in e conferma la voce qui sotto
- Tocca il pulsante blu

The image shows two screenshots of the DB Workplace Mobile app interface. The left screenshot is titled "Create a Temporary Access Pass (TAP)" and explains that this self-service allows users to create a TAP for a DB Workplace or Basic Workplace device. It lists two options for who the TAP can be created for: "yourself" or "an employee from the same company (see EVI)". Below this, there is a "Register" section where the user is prompted to enter their DB user login details. A red box highlights the input fields for "DB User Anmeldename" (Max Mustermann) and "DB User Password". The right screenshot is titled "Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection" and asks the user to choose for whom the TAP should be created. The "For another DB employee" option is selected. Below this, a search bar shows "Max Mustermann" and a list of search results is displayed. A red box highlights the search results, which include fields for "DB User: Name", "E-mail", "Department", and "Company" (DB Systel GmbH). At the bottom, there is a checkbox labeled "I confirm that I have established the employee's identity." which is checked.

Il collega deve ora inserire la password utente del DB:

- Per farlo, lascia che il collega: si metta nel computer oppure
- Assegnare il controllo in *Teams* al collega: in
- Il collega del DB: inserisci la password utente del database in
- Ora seleziona "DB Workplace Mobile"
- Vedrai poi il Temporary Access Pass (TAP)
- Annota il Pass di Accesso Temporaneo (TAP) su un foglio di carta o su un quaderno

Nota: Il TAP ora è valido per 60 minuti e per più telefoni/tablet. Ti servirà più avanti, quando lo configurerai nell' **app di Intune!**

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Il collega può ora attivare il proprio smartphone/tablet nell'app Intune

> Vai al Capitolo 6 Attiva il dispositivo con Accesso Temporaneo (TAP)

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora collegato al
Gestione DB (Intune)!

Entra in gioco il **Pass di Accesso Temporaneo (TAP)**
nel *Intune App* a.

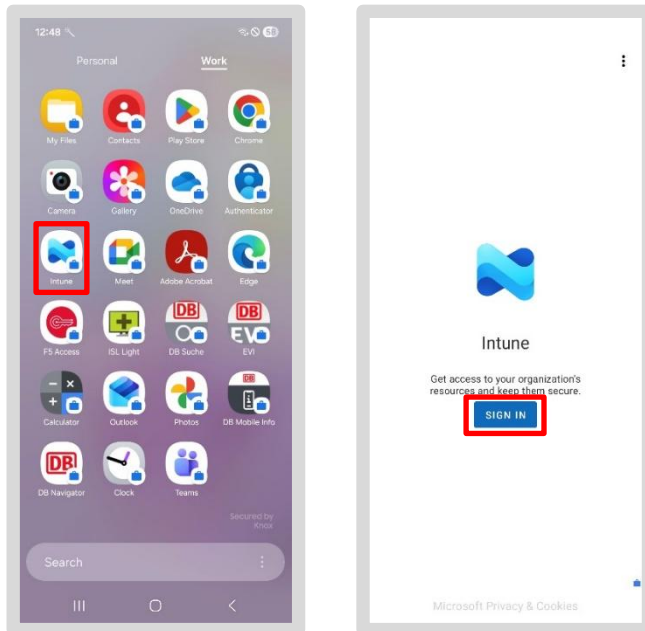
Segui le istruzioni passo dopo passo in:

> Capitolo 6 Attiva il dispositivo con pass di accesso temporaneo (TAP)

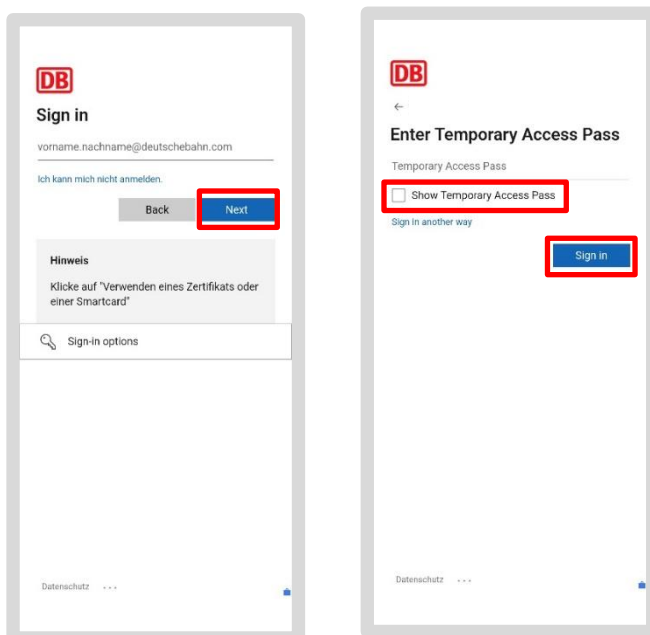
6 Attiva il tuo dispositivo con il Temporary Access Pass (TAP)

> **Nota:** Puoi trovare un tutorial video sotto db.de/mobile-videoanleitung

- Per prima cosa, verifica se hai ricevuto un Temporary Access Pass (TAP)
- Apri l'app Intune
- Poi tocca il pulsante "Accedi"



- Inserisci il tuo **indirizzo email Utente DB** (Non: Utente DB) e tocca "Continua"
- **Consiglio:** Seleziona la casella accanto a "Mostra pass di accesso temporaneo"
- Inserisci il pass di accesso temporaneo, poi tocca Accedi



Se ricevi un messaggio di errore:

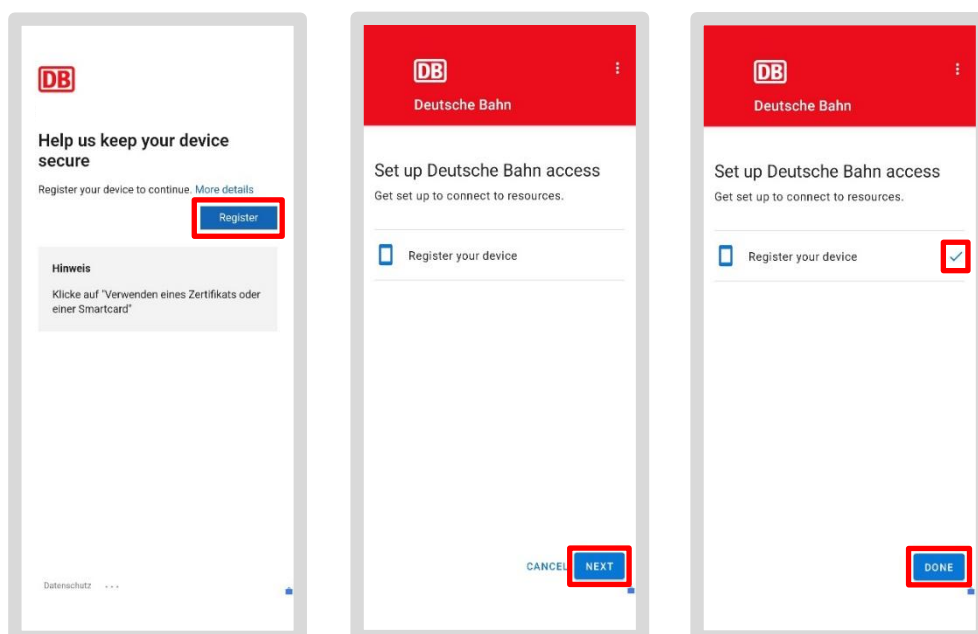
- Crea un nove TAP e ripeti la registrazione!
- > Vai a Capitolo 5 Attiva il dispositivo - Crea un pass di accesso temporaneo (TAP) descritto
- > Altrimenti, continua a Capitolo 6.1 Configurazione dell'accesso a tutte le app e siti web del database

Nota: Finché il Temporary Access Pass (TAP) è valido (entro 60 minuti) e tu, ad esempio, *Prospective*, *Squadre* o il *IT ServiceDesk* app, ti verrà chiesto il Pass di Accesso Temporaneo, digita qui anche il tuo Pass di Accesso Temporaneo indicato.

6.1 Imposta l'accesso a tutte le app e siti web del database

Ora è stato configurato l'accesso alla gestione dei database:

- Tocca Registrati, poi Continua
- Quando appare il segno di spunta "Registra dispositivo", tocca il pulsante "Fatto"



Nota: Se il pulsante "Fatto" non appare, l'attivazione non è completa

- Apri di nuovo l'app Intune e ripeti i passaggi:
- > Capitolo 6 Attiva il dispositivo con pass di accesso temporaneo (TAP)

Nota: Aspettare da 5 minuti a 24 ore dopo la registrazione!

Poi tutte le informazioni e i certificati sono stati trasferiti su smartphone/tablet e puoi usare app come *Outlook*, *Teams*, ecc.

6.2 Applicazioni DB

Nota: La fornitura dei certificati può **richiedere da 5 minuti a 24 ore**. Solo allora puoi usare le tue app, come *Outlook*, *Teams*, ecc.

Una volta completata la configurazione, le app di database come *Outlook* o *Teams* vengono scaricate automaticamente. Le app specifiche della tua azienda o azienda vengono quindi caricate.

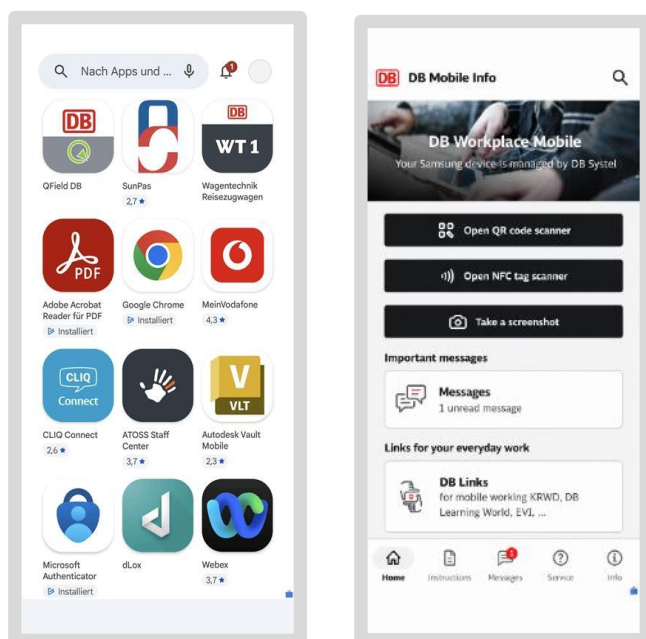
- Puoi scaricare altre app DB dal Google Play Store ufficiale (l'app con il simbolo della valigia) nella sezione "Business"
- Se usi *ASES* o *ATOSS Staff Center* come indicatore del tempo, ecco la guida alle funzioni più importanti:

> Centro Personale ATOSS - funzioni più importanti

- Se usi il tuo Deutschlandticket in *DB Navigator*, puoi riattivarlo in questo modo:

> Posso trasferire il biglietto digitale di lavoro Deutschland-Ticket su un altro telefono cellulare?

Il **App di benvenuto** è **non più** sullo smartphone/tablet DB, per il quale esiste il **App DB Mobile Info** con tutte le informazioni, link utili e dati sul tuo smartphone/tablet DB.

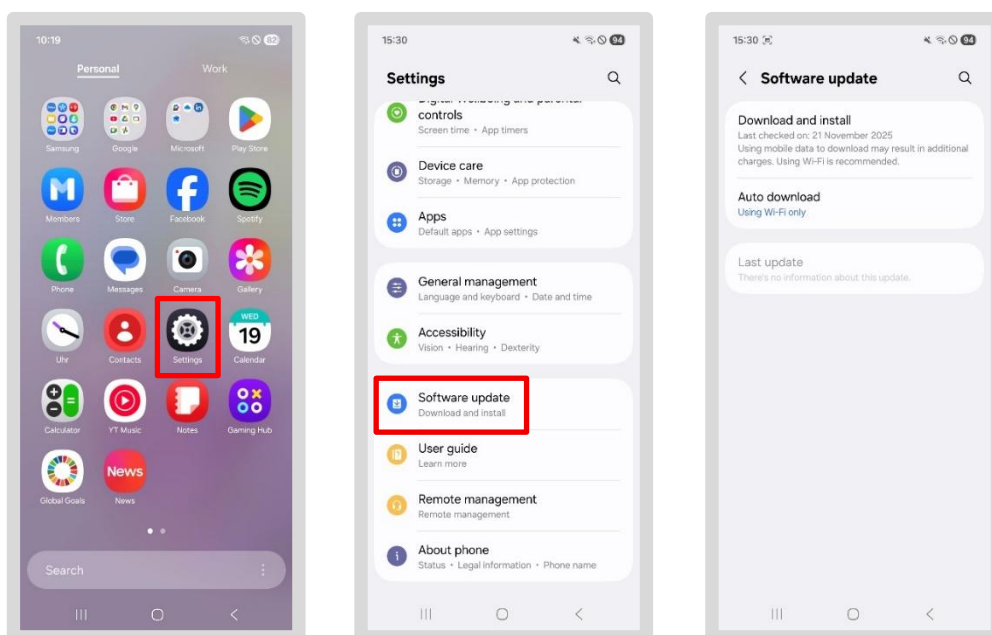


7 Impostazioni necessarie

Nota: La fornitura dei certificati può essere **Da 5 minuti a 24 ore** . Solo allora puoi usare le tue app come *Prospettive*, *Squadre*, ecc.

7.1 Installa aggiornamenti del sistema operativo Android

- Sul telefono/tablet, vai alla sezione Personali
- Tocca l' app *Impostazioni*
- Tocca "Aggiornamento di sistema" (dice se è offerto un aggiornamento)
- Esegui gli aggiornamenti imminenti toccando "Installa aggiornamento"



7.2 MS Defender App – Attivazione necessaria

Dopo aver attivato *Outlook* e *Teams*, attiva l' app "*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*" (*MS Defender App*, per abbreviare) sul tuo smartphone/tablet. L'app protegge dagli attacchi informatici e scansiona le app esistenti per software dannoso. Per attivare la protezione, apri l'app 1 volta.

A causa del gran numero di diversi smartphone/tablet DB, potrebbero esserci lievi deviazioni nella descrizione per i singoli passaggi.

Importante:

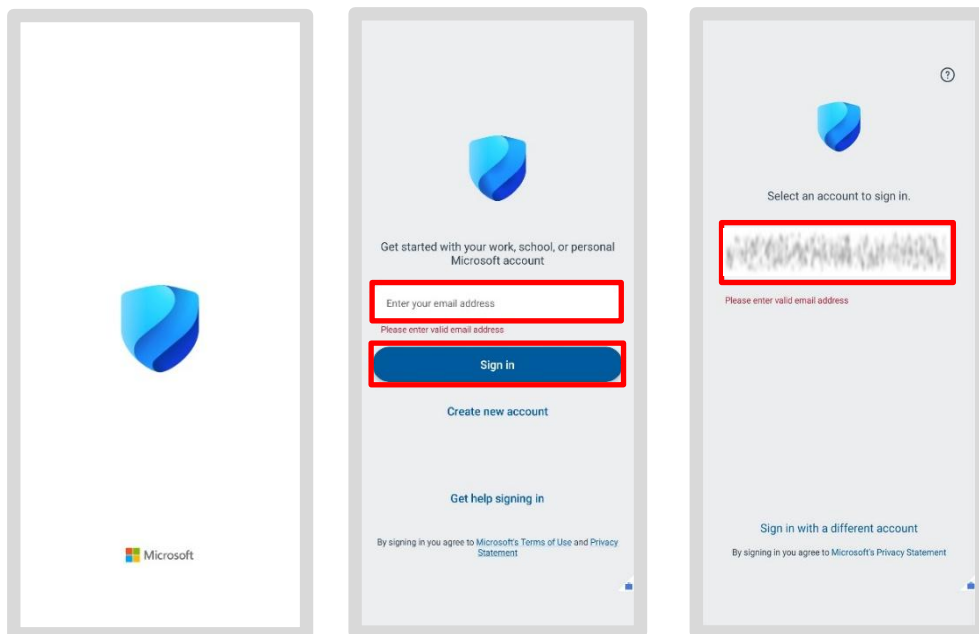
se il tuo iPhone/iPad ha il **Defender non abilitato** il tuo iPhone/iPad non è conforme al database applicabile *Configurazione sicura CSIRT Politiche* e will **a 21 giorni Essere di utilità limitata**.

Questo significa: App come *Teams*, *Outlook*, *OneDrive* sono **Non più utilizzabile**.

Configurazione dell'app MS Defender:

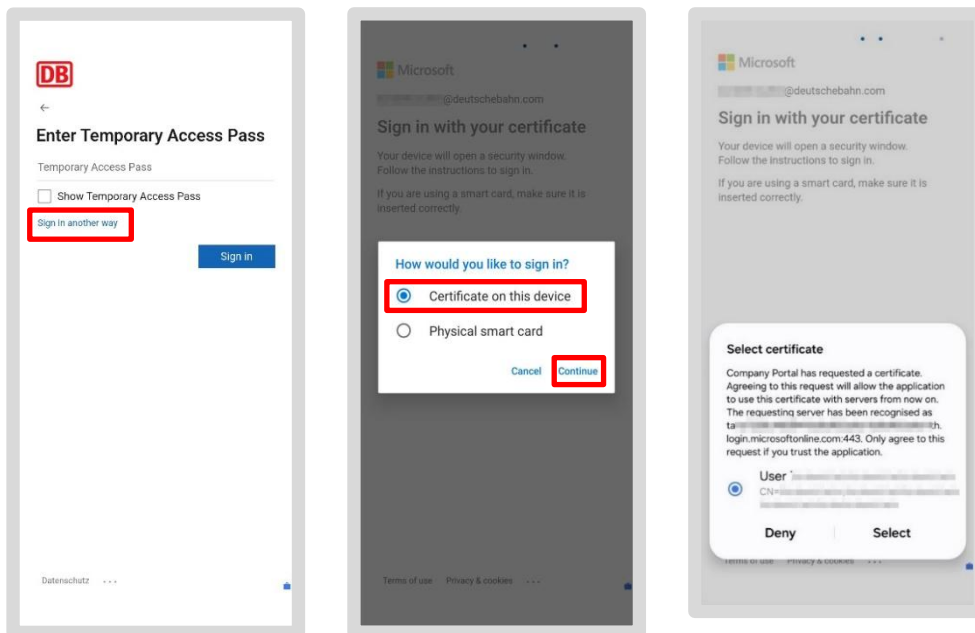
- Vai nella sezione Lavoro/Affari e apri il "DB Google Play Store"

- Cerca l'app Microsoft Defender: Antivirus e tocca Installa
- Tocca l'icona dell'app *MS Defender* per aprirla
- Ti verrà chiesto l'indirizzo email di lavoro
- Tocca il pulsante "Accedi" oppure l'app ti reindirizzerà automaticamente alla schermata successiva, dove il tuo indirizzo email sarà visualizzato
- Tocca il tuo indirizzo email di lavoro



Se hai attivato il tuo smartphone/tablet con l'app Intune entro un'ora, potresti essere invitato a inserire nuovamente il pass di accesso temporaneo.

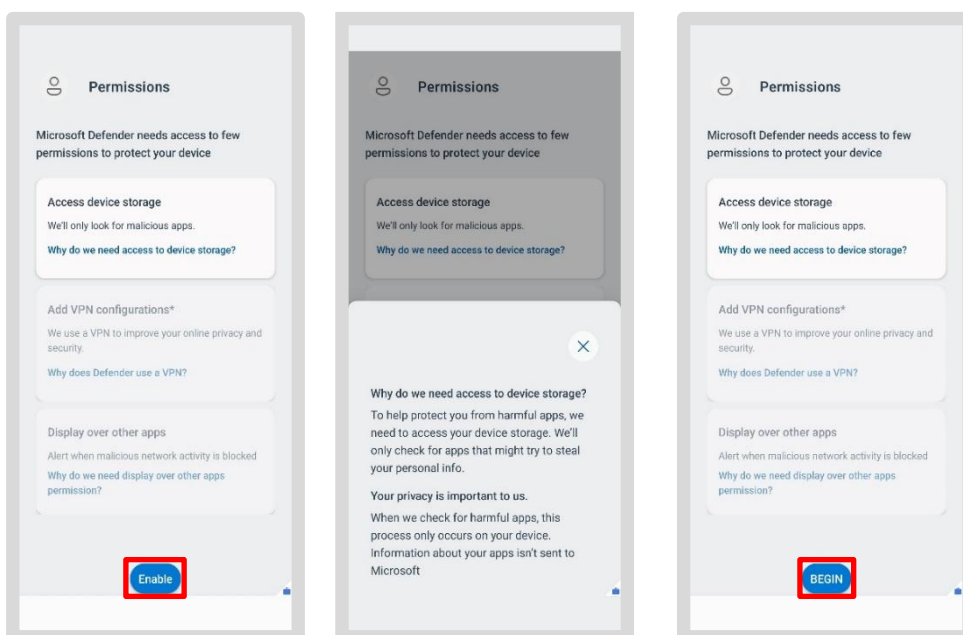
- Tocca Accedi in un altro modo
- Quando ti viene richiesto, tocca Certificato su Questo Dispositivo, poi Premi Avanti
- Seleziona il certificato



Assegna i permessi:

L'app ora ti chiederà i permessi necessari. A questo punto, gli schermi potrebbero apparire in un ordine diverso rispetto alle istruzioni. Se il tuo primo schermo corrisponde a quello mostrato:

- Tocca Attiva
- Poi tocca Start
- L'app Impostazioni del tuo smartphone/tablet si aprirà

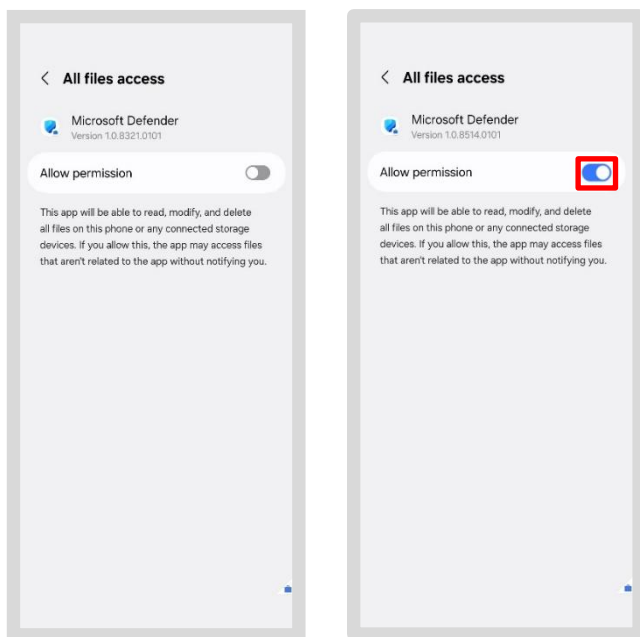


Permessi di informazioni di base:

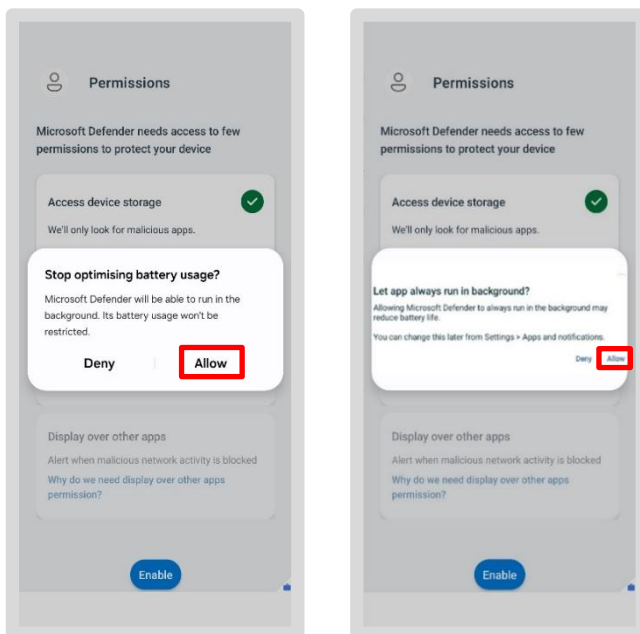
Questi permessi sono necessari affinché l'applicazione funzioni correttamente e garantisca la sicurezza del tuo dispositivo.

Puoi visualizzare una finestra informativa per ciascuno dei permessi individuali (ad esempio cliccando su "Perché abbiamo bisogno di accesso alla memoria del dispositivo?"). Tuttavia, alcuni elementi non sono selezionabili (sono in grigio, come "Aggiungi configurazione VPN") o già attivati (spunta verde, come "Esegui in background"), perché sono predefiniti dal sistema.

- Ora, sposta il cursore a destra per concedere il permesso
- Premi "Consenti" nel prompt successivo



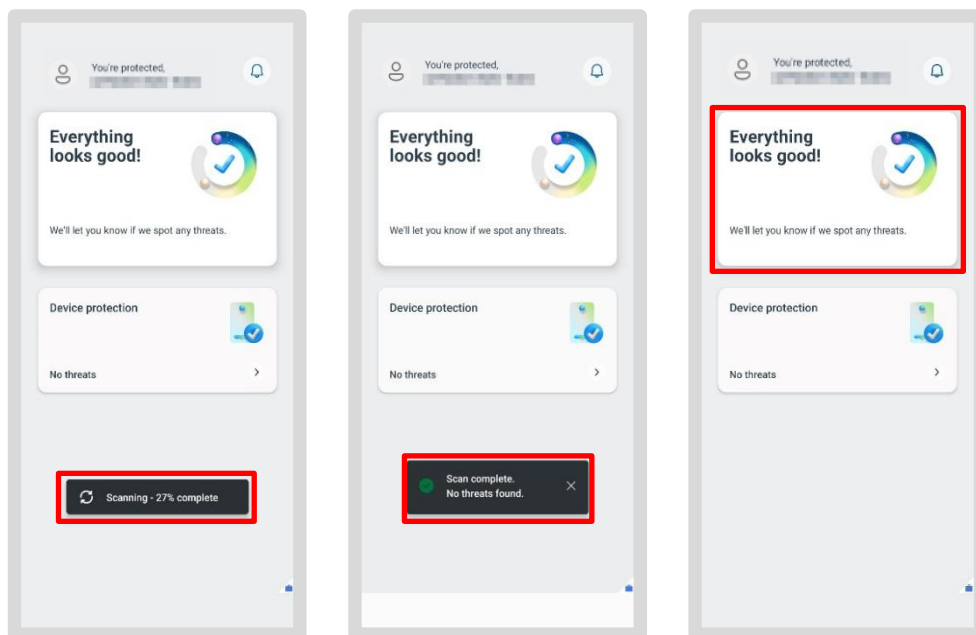
- Tocca Permesso per ciascuna delle seguenti query



Nota: a seconda del tipo di dispositivo, verranno richieste autorizzazioni diverse! Questo potrebbe portare a una delle richieste richieste mostrata.

Successivamente arriverai alla home page dell' *app MS Defender*. Un controllo automatico per il tuo smartphone/tablet per la presenza di malware sarà effettuato. Durante il controllo verranno visualizzati passaggi intermedi.

Il risultato è mostrato per iscritto nella home page. Se è visibile un spuntino verde, non è stato rilevato alcun malware.



Lo smartphone/tablet è ora protetto contro malware.

7.3 Configurazione di Outlook / creazione di un account email / impostazione della crittografia email

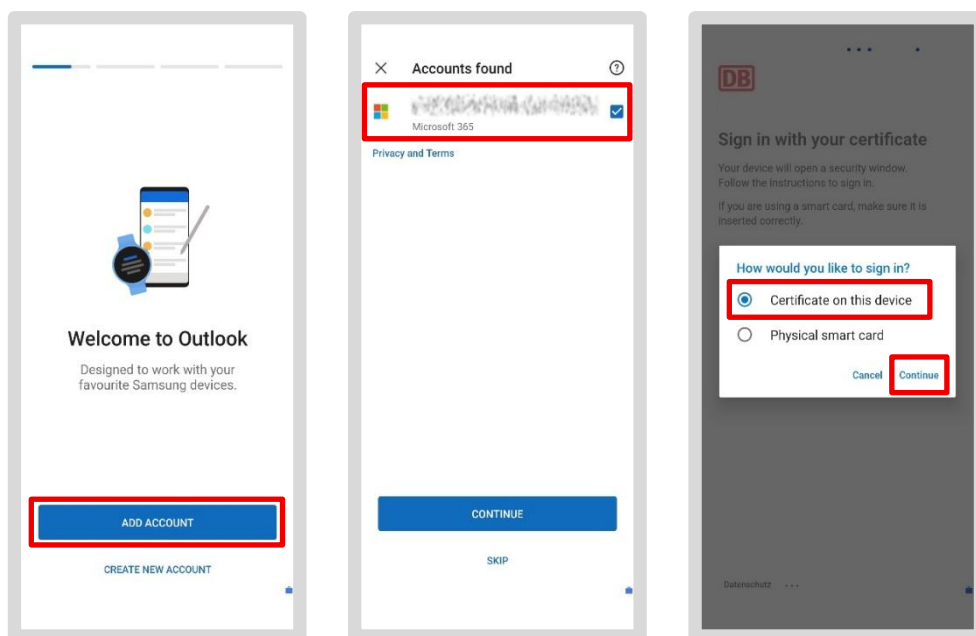
Con Outlook, puoi ricevere e inviare le email di lavoro. Prima di iniziare, devi creare alcune impostazioni.

> Hai domande su come scrivere e inviare email? Su [ITfit](#) troverai consigli utili e istruzioni su come usare *Outlook*.

> Sei un dipendente di DB E&C: hai domande e/o c'è stato un errore o problemi con i certificati, allora dai un'occhiata alle [Domande DB](#)

Per impostare Outlook:

- Vai nella sezione "Lavoro/Business" e tocca l'app Outlook
- Il tuo account email viene salvato automaticamente – tocca "Aggiungi account"
- Nel passo successivo, seleziona il tuo indirizzo email e tocca "Il prossimo"



Al momento della registrazione, potrebbe essere richiesto un TAP:

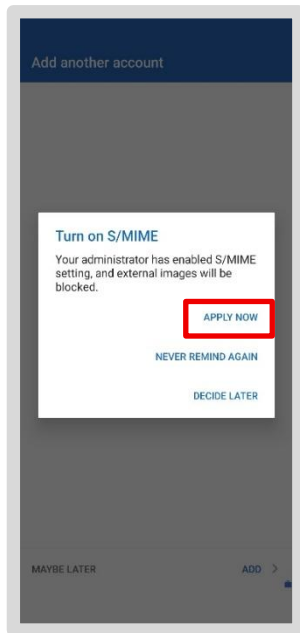
- Se il tuo pass di accesso temporaneo è ancora valido, inseriscilo qui
- > descritto nel [Capitolo 5.2 Creazione di un Pass di Accesso Temporaneo \(TAP\)](#)

In alternativa:

- Sotto "Scegli un'altra opzione di accesso", seleziona "Certificato su questo dispositivo"
- Tap "Seleziona" Quando si richiedono i certificati

Se vuoi inviare dati particolarmente sensibili (ad esempio dati personali) via e-mail, devi anche criptare il contenuto dell'e-mail. Il database fornisce la cosiddetta crittografia S/MIME a questo scopo.

- Tocca *Applica ora* nella prossima query

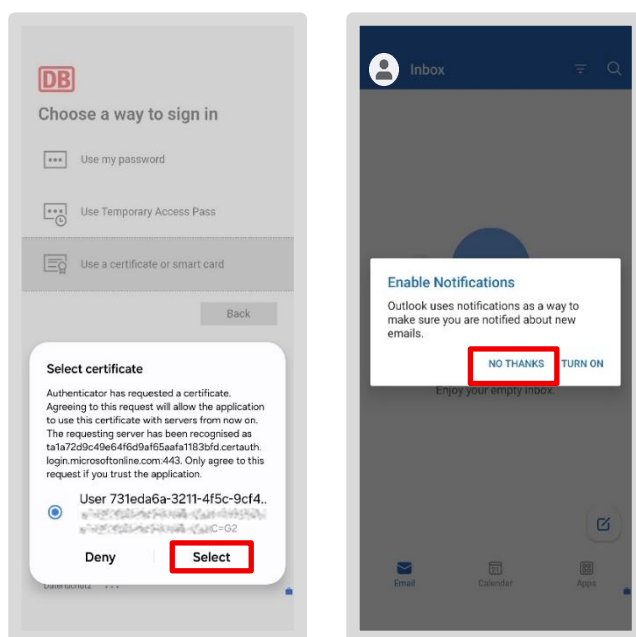


Poi arriva la richiesta del certificato. Puoi riconoscere il certificato valido per te come segue:

- Prima riga: "**Utente** ds2232... (poi numeri e lettere)"
- Seconda riga: "**CN- Nome Utente DB**" ad esempio LisaMustermann 89sd7es0ßwd (allora numeri e lettere)"
- Seleziona il frammento di testo, poi tocca Select

Il tuo account email sarà ora configurato:

- Tocca "Forse dopo" quando ti chiedi di aprire un altro account
- E "No Grazie" Attiva la notifica



- Le tue email ora si caricheranno (questo processo potrebbe richiedere qualche minuto)
- Così potrai leggere e scrivere di nuovo e-mail

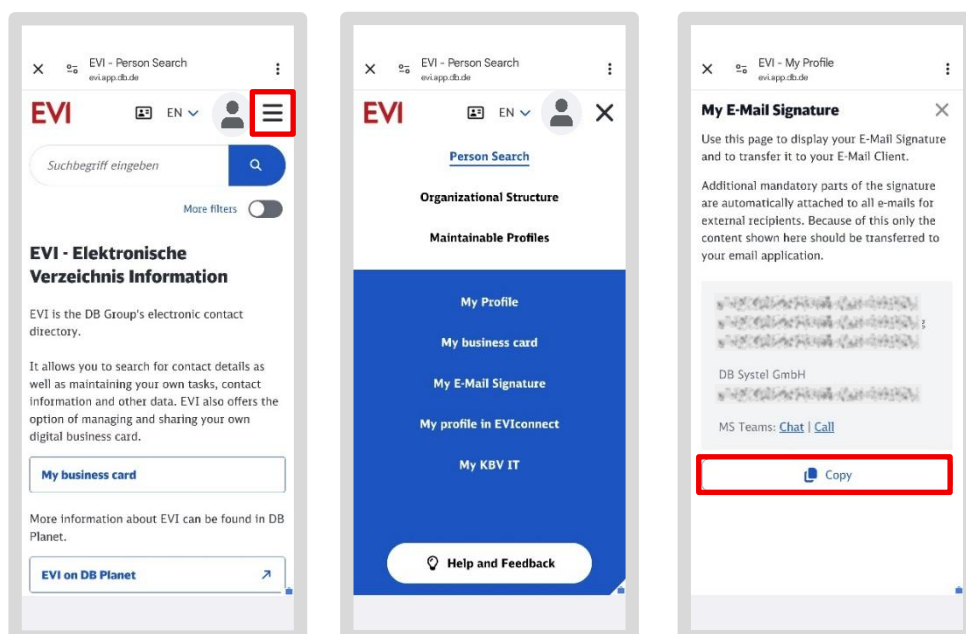
Android 16: Per smartphone/tablet con Android 16, può capitare che il passaggio per abilitare S/MIME venga saltato. In questo caso, la configurazione di *Prospettive* e riavvia l'app! Poi apparirà il prompt di attivazione.

7.3.1 Outlook: Impostare la firma della tua e-mail

Una firma e-mail è una parte obbligatoria della comunicazione ufficiale. È alla fine di un'e-mail e, secondo la legge, deve contenere determinate informazioni, come il nome della società e la sede ufficiale della tua società DB. Puoi trovare il testo per la firma e-mail nell'elenco telefonico centrale di DB, la cosiddetta "EVI".

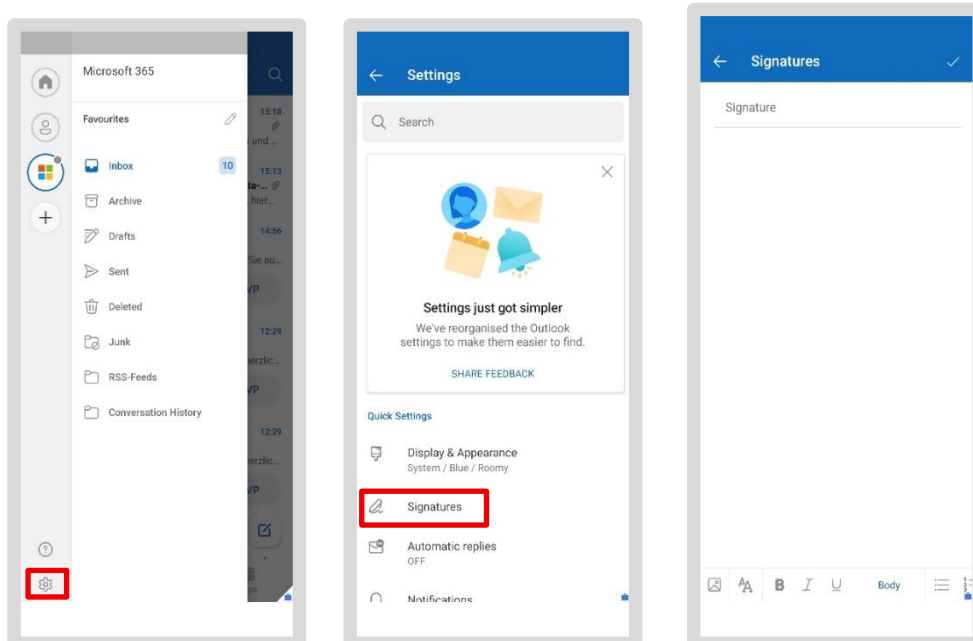
Ecco come ottieni la firma email da EVI:

- Apri l'app EVI
- Tocca le tre righe accanto alla tua foto profilo nell'angolo in alto a destra
- Poi tocca la mia firma email



Incolla la firma in **Outlook** :

- Apri l' *app Outlook*
- Tocca la tua foto profilo in alto a sinistra, poi tocca l'ingranaggio in basso
- Ora tocca " Firma"



- Si aprirà un campo per la firma. Se c'è già una voce, cancellala con
- Ora tocca a lungo il campo finché non appare il campo "Inserisci" e tocca sopra
- La tua firma copiata dal *EVI* viene inserito

Chiudi la finestra – la tua firma verrà ora inserita automaticamente su tutte le nuove email

Nota: Se hai creato più account email, puoi usare il cursore "*Firma per account*" Imposta una firma separata per ogni account. Altrimenti, la firma registrata verrà usata per tutti i tuoi account email.

7.3.2 Outlook: sincronizza l'e-mail

Tutte le tue email vengono automaticamente salvate nell' *app Outlook* e sincronizzate con il tuo account Office collegato. Questo significa che, indipendentemente dal dispositivo, che sia smart-phone/tablet o computer BKU/Basic Workplace, accedi, sei sempre **aggiornato**.

7.3.3 Outlook: crea nuovi contatti in

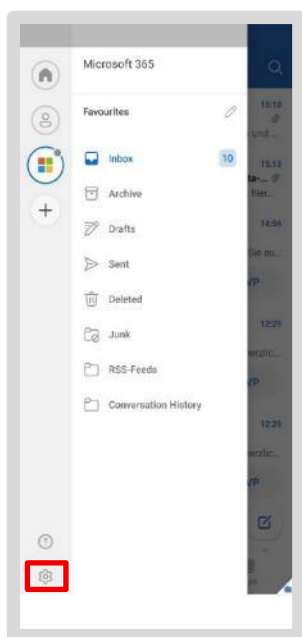
- Vai nella sezione Lavoro e apri l'app Contatti
- Tocca il "+" per creare un nuovo contatto
- Nell'angolo in alto a sinistra sopra la freccia, seleziona Outlook
- Il nuovo contatto sarà *Prospettive Assicurato*



7.3.4 Outlook: Sincronizza i contatti

Se crei un nuovo contatto nella sezione "Lavoro/Business" del tuo smartphone/tablet tramite l'app Contatti, è consigliabile abilitarli per sincronizzarli con *Outlook*. Ecco come fare:

- Apri l' *app Outlook* nel pannello Lavoro/Lavoro
- Nell'app, c'è un cerchio con un'icona nell'angolo in alto a sinistra - tocalo
- Una panoramica delle tue cartelle email si aprirà sul lato sinistro
- Seleziona l'ingranaggio nell'angolo in basso a sinistra (le impostazioni si apriranno)
- Sotto Account Email, seleziona il tuo *account Outlook*. Poi tocca il piccolo cursore accanto a Sincronizza Contatti
- Poi conferma la richiesta di accesso con "Consenti"
- Dopo aver attivato la sincronizzazione, esci dal *Outlook App*



7.4 DB M 365

Puoi anche aprire e leggere file Word, Excel, PowerPoint o PDF sul tuo smartphone/tablet. Scarica le app corrispondenti una volta:

- Apri il database Google Play Store
- Cerca l'app rispettiva usando la barra di ricerca, ad esempio Word, Excel, PowerPoint o il lettore PDF

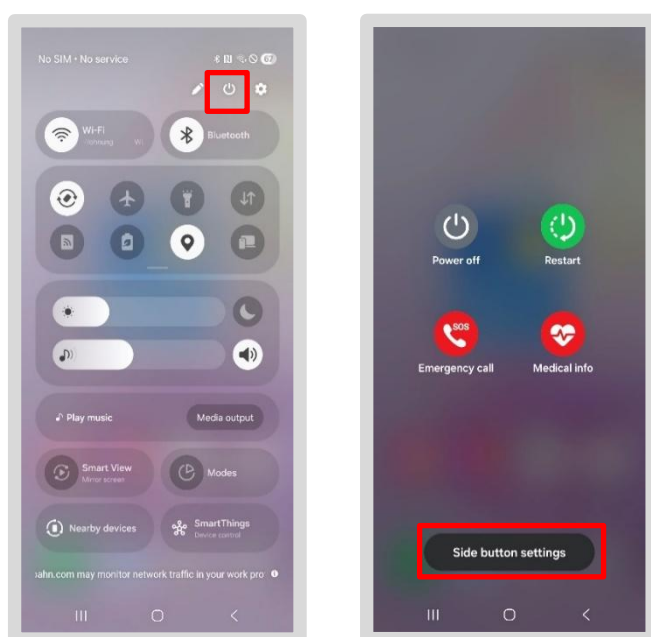


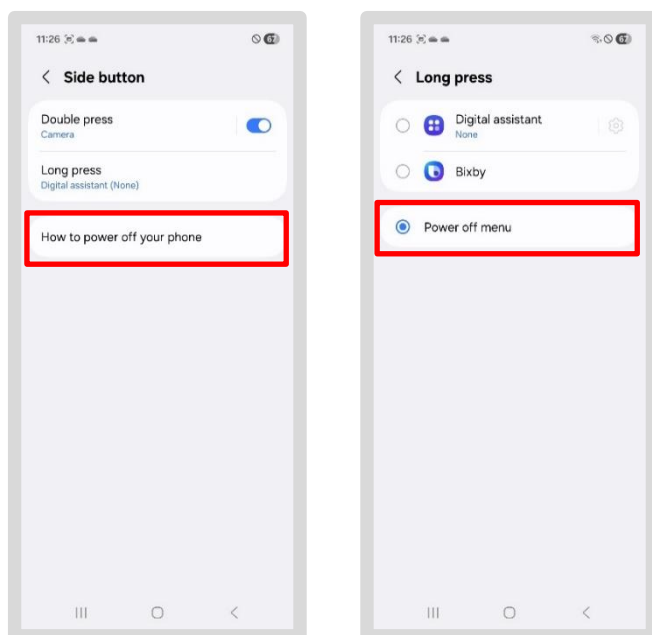
- Poi tocca "Installa"
- Ora, quando apri un file, l'app si apre automaticamente

Nota: Puoi aprire solo un file alla volta. Ad esempio, non è possibile aprire più file Word contemporaneamente.

7.5 Spegni il pulsante Bixby

- Il pulsante di accensione avvia di default l'assistente vocale Bixby. Per motivi di sicurezza, questo deve essere disattivato:
- Scorri verso il basso dall'alto dello schermo. Il Centro di Controllo si aprirà
- Tocca l'icona di alimentazione in alto a destra dell'icona delle impostazioni
- Seleziona impostazioni tasti funzione
- Cambia la funzione in "Pressione lunga" a "Menu di spegnenza"

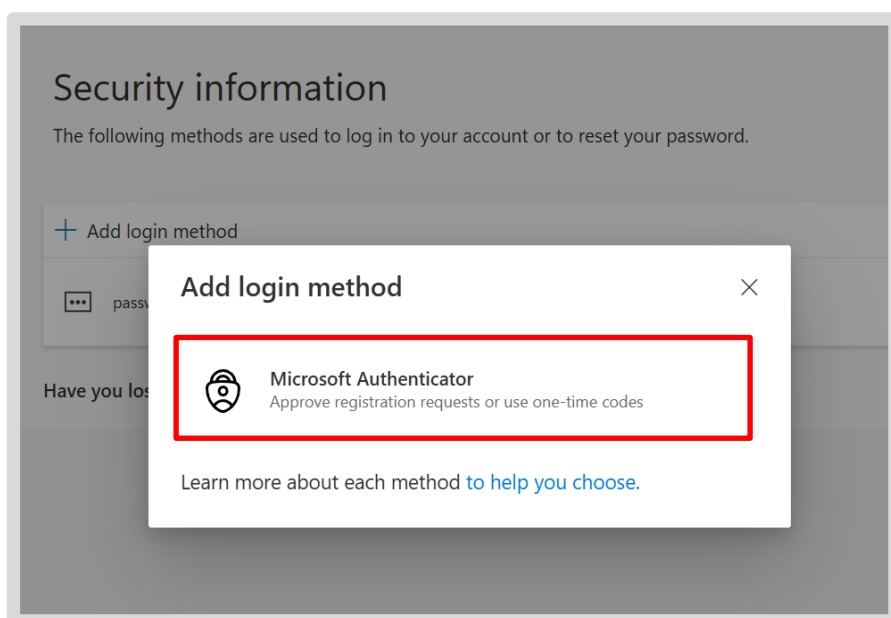




7.6 Riabilita l'app Microsoft Authenticator

Se hai usato l'app Authenticator, segui questi passaggi:

- Tocca db.de/authenticator sul tuo calcolatore BKU o Basic Workplace
- Tocca l'icona "Plus" e il pulsante "Aggiungi metodo di accesso"
- Si aprirà una finestra di dialogo, seleziona "Microsoft Authenticator"



- Passa al telefono/tablet e apri l'app Microsoft Authenticator
- Apri questa pagina per le istruzioni passo dopo passo, tocca il pulsante "Guida alla configurazione MFA" e segui i passaggi forniti

- Puoi quindi utilizzare l'app Microsoft *Authenticator* per autenticarti su smartphone/tablet
- Se hai usato l' **app Authenticator per siti web o** strumenti, riattiva l'app nei siti web

Consiglio: se hai difficoltà a riattivare le connessioni nell'app Authenticator dopo il recupero, usa Self Service: Reset Microsoft *Authenticator* App (MFA): db.de/resetmfa, poi segui i passaggi.

Congratulazioni!

Hai ripristinato con successo il tuo smartphone/tablet di lavoro!

Puoi trovare maggiori informazioni sul tuo smartphone/tablet nell'app: DB Mobile Info.

> Per salvare e reimportare i tuoi contatti su OneDrive, consulta la guida alla configurazione qui sotto [Contatti di backup su OneDrive](#)

> Puoi trovare una lunga guida su come configurarlo sotto db.de/mobile-setup