



Version du système d'exploitation : Android 15 ou version ultérieure

Récupération Samsung

DB Workplace Mobile

DB System GmbH | 15 mai 2026

Table des matières

1 Étapes à suivre avant d'effectuer une restauration	4
1.1 Sauvegardez vos données	4
1.2 Application d'authentification – facultatif	4
1.3 Création d'un badge de l'entreprise temporaire (TAP) – Mode expert	4
2 Lancer la restauration : réinitialiser le smartphone/la tablette	8
2.1 Réinitialiser soi-même son smartphone/sa tablette	8
2.2 Réinitialisez votre smartphone/tablette via l'application IT ServiceDesk	9
3 Reconfigurer dans Microsoft Intune	10
3.1 Sélectionner la langue	10
3.2 Accepter le contrat de licence utilisateur final	11
3.3 Configurer le Wi-Fi	12
3.4 Configuration du Wi-Fi dans les bâtiments de la DB	13
4 Enregistrer Samsung auprès de DB	14
4.1 Configurer le profil professionnel	15
4.2 Configurer le verrouillage de l'écran	16
4.3 Installer les applications DB	17
4.4 Compte Google – non requis	17
4.5 Activer le service Google	18
4.6 Installation automatique des applications de la base de données	19
5 Activer l'appareil – Créer un badge de l'entreprise temporaire (TAP)	20
5.1 Créer un badge de l'entreprise temporaire (TAP)	20
5.2 Créer un badge de l'entreprise temporaire pour un collègue	25
6 Activer l'appareil avec le badge de l'entreprise temporaire (TAP)	27
6.1 Configurer l'accès à toutes les applications DB et à tous les sites web	28
6.2 Applications DB	29
7 Paramètres requis	30
7.1 Vérifier les mises à jour du système d'exploitation	30
7.2 Outlook	31
7.2.1 Configurer une signature électronique	32
7.2.2 Synchronisation des e-mails – Tous vos e-mails sont toujours à jour	34
7.3 Application MS Defender – doit être ouverte	34
7.3.1 Configuration de l'application MS Defender	34

7.3.2 Accorder les autorisations	36
7.4 DB M 365	38
7.5 Désactiver le bouton Bixby	39
7.6 Réactiver l'application Microsoft Authenticator	40

1 Étapes à suivre avant d'effectuer une restauration « »

Si votre smartphone/tablette professionnel(le) rencontre des problèmes tels qu'un ralentissement, des blocages ou des plantages fréquents, une réinitialisation aux paramètres d'usine peut vous aider. Les étapes suivantes sont nécessaires :

1.1 Sauvegardez vos données

- **Sauvegardez vos données**

Pour ce faire, procédez comme suit :

- a) Sauvegardez vos données et paramètres professionnels
- b) Sauvegardez vos données et paramètres personnels

> Vous trouverez des instructions sur la manière de sauvegarder vos données à l'adresse suivante :

mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

> Vous trouverez un guide vidéo à l'adresse suivante : db.de/mobile-video-guides

1.2 Application Authenticator – facultative

Remarque : ces informations s'appliquent uniquement aux utilisateurs qui utilisent activement l'application Authenticator, par exemple pour un accès administratif avec un « compte double » ou pour l'authentification multifactorielle, par exemple pour le VPN sur un MAC Basic Workplace.

- Veuillez noter que l'application Authenticator ne peut pas être utilisée pendant le processus de récupération
- Aucune autre étape n'est requise
- Après la récupération, l'application doit être réactivée ; cette procédure est décrite au [chapitre 7.6 Réactivation de l'application Microsoft Authenticator](#)
- Si vous devez utiliser l'application Authenticator pendant le processus de récupération, utilisez un autre smartphone ou une autre tablette pour vous connecter à l'application Authenticator. Pour ce faire, suivez le guide étape par étape de [configuration de l'authentification multifactorielle \(MFA\)](#)

1.3 Création d'un badge de l'entreprise temporaire (TAP) – Mode expert

Une fois vos données sauvegardées, deux options s'offrent à vous :

Si votre smartphone/tablette fonctionne encore partiellement, passez à la page suivante

Votre smartphone/tablette ne fonctionne plus du tout ; passez à

> [Chapitre 2.2 Réinitialisation de votre smartphone/tablette via l'application IT ServiceDesk](#)

Votre smartphone/tablette fonctionne encore partiellement :

> **Remarque** : vous trouverez un guide vidéo sur db.de/mobile-videoanleitung



Si l'application Welcome est toujours installée :

- Ouvrez l'application « *Welcome* » et appuyez sur « *Aide* »
- Cliquez ensuite sur « *Temporary Access Badge (TAP)* » pour en créer un

Si vous n'avez pas installé l'application Welcome :

- Rendez-vous sur db.de/tap et saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe DB
- Sélectionnez « *Pour moi-même* » et appuyez sur le bouton bleu
- Sélectionnez ensuite « *DB Workplace Mobile* »
- Le badge de l'entreprise (TAP) s'affichera alors
- Il est désormais **valable pendant 60 minutes et peut être utilisé sur plusieurs smartphones/tablettes**

DB

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#))

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldeame
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

DB

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

For myself

For another DB employee

DB

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

DB Workplace Mobile
I want to set up a smartphone/tablet.

Basic Workplace Windows
I want to set up a notebook / PC.

DB Workplace Windows
I want to set up a notebook / PC.

DB

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

Important !

Le **TAP** ne doit être saisi que dans **l'application Intune**, même si on vous le demande dans une autre application DB ou sur un autre appareil.

- Notez le badge de l'entreprise temporaire (TAP) sur un bout de papier ou dans un carnet
 - Vous en aurez besoin plus tard pour vous connecter, après avoir réinitialisé votre smartphone/tablette
 - **Vous** disposez **désormais** de **60 minutes** pour réinitialiser votre smartphone/tablette
- > Passez directement au [chapitre 2.1 Réinitialisation de votre smartphone/tablette par vous-même](#)

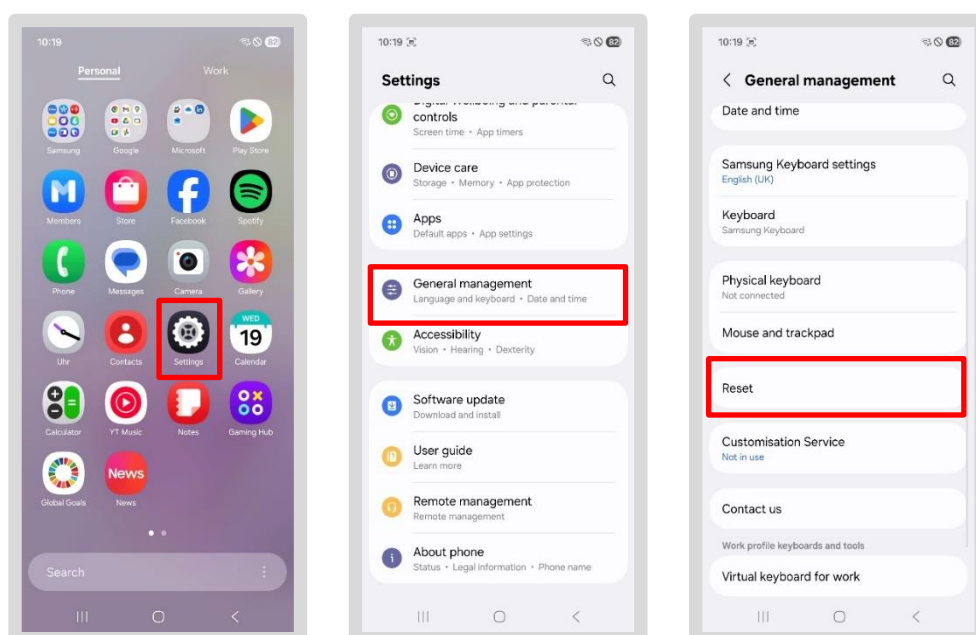
2 Lancer la récupération : réinitialiser le smartphone/la tablette

Remarque : les écrans ci-dessous peuvent varier en fonction du modèle de votre smartphone/tablette.

2.1 Réinitialiser soi-même son smartphone/sa tablette

> **Remarque :** vous trouverez un guide vidéo sur db.de/mobile-videoanleitung

- Accédez à la section « *Personnel* » de votre smartphone/tablette
- Appuyez sur l'application « *Paramètres* »
- Appuyez sur « *Gestion générale* »
- Faites défiler vers le bas et appuyez sur « *Réinitialiser* »



- Sélectionnez ensuite « *Réinitialiser les paramètres d'usine* »
- Un message s'affichera pour vous expliquer ce qui sera supprimé lors de la réinitialisation
- Vérifiez que vous avez bien sauvegardé vos données professionnelles (instructions : [Sauvegarde des données](#))
- Appuyez ensuite sur la touche *i* « *Réinitialiser* », saisissez votre code de verrouillage, puis appuyez sur « *Tout effacer* »
- Patientez quelques minutes ; votre appareil se réinitialisera automatiquement

> Passez ensuite au [chapitre 3 : Reconfigurer dans Microsoft Intune](#)

2.2 Réinitialisez votre smartphone/tablette via l'application IT ServiceDesk

Si votre smartphone ou votre tablette ne fonctionne plus, procédez comme suit :

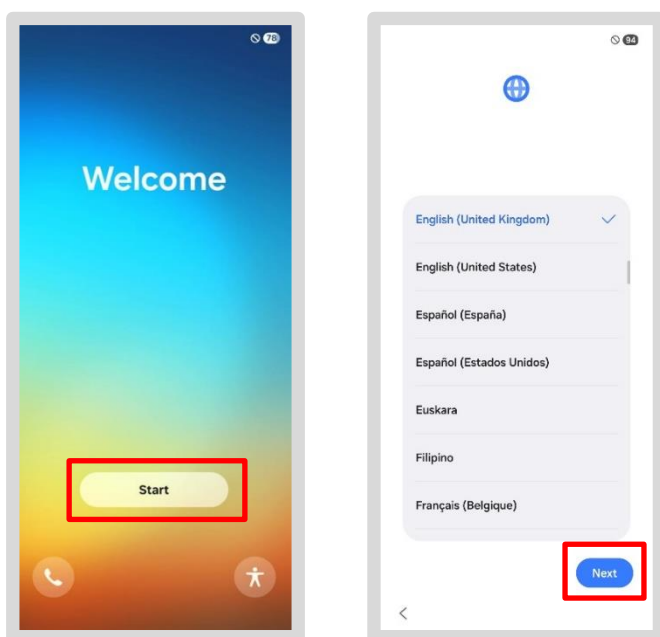
- Ouvrez l'application IT ServiceDesk et, sous « *Nouvelle demande d'assistance* », envoyez une demande de réinitialisation de votre smartphone/tablette
 - Si vous ne parvenez pas à ouvrir l'application, appelez ce numéro :
 - IT ServiceDesk
 - Interne : Tél. 91-5555
 - Externe : Tél. 0361 430 8200
 - Sélectionnez ici l'option de menu 0
 - Service d'assistance informatique DB Cargo
 - Tél. 91 7777 (interne)
 - Tél. 00800 327 978 35 (externe)
 - Sélectionnez l'option 0 du menu
 - Si d'autres problèmes surviennent, réfléchissez à l'avance aux points suivants :
 - **Où les problèmes se sont-ils** produits ?
 - **Identifiez la source de l'erreur** afin que nous puissions vous aider plus rapidement
 - **Pour les problèmes liés aux certificats** : après l'enregistrement, veuillez patienter **entre 5 minutes et 24 heures** pour que toutes les informations et tous les certificats soient transférés sur votre smartphone/tablette.
- > Passez ensuite au chapitre 3 : Reconfigurer dans Microsoft Intune

3 Reconfiguration dans Microsoft Intune

3.1 Sélectionnez la langue

> **Remarque** : vous trouverez un guide vidéo sur db.de/mobile-videoanleitung

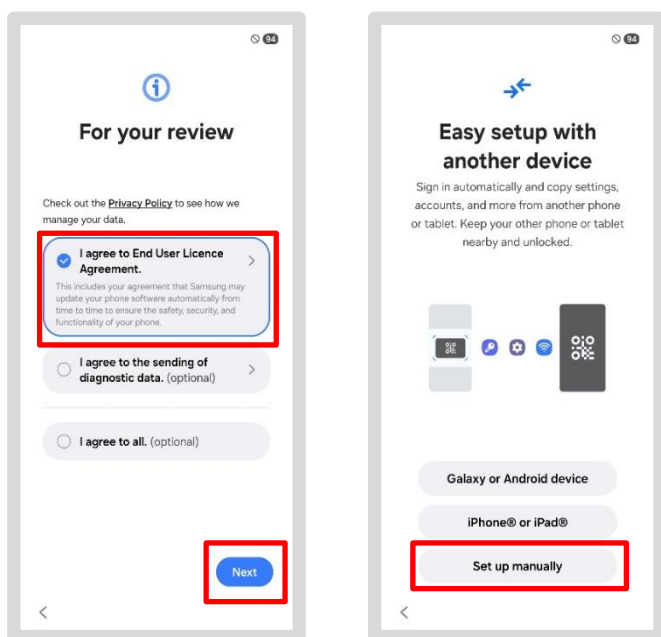
- Tenez votre tablette en **mode portrait** pour voir les écrans exactement comme ils apparaissent dans le guide
- Allumez votre smartphone/tablette
- Assurez-vous que votre smartphone/tablette est branché(e) sur une source d'alimentation ou dispose d'un niveau de batterie suffisant pendant la restauration
- Appuyez sur « *Démarrer* »
- Sur l'écran suivant, sélectionnez votre langue préférée dans la liste et appuyez sur « *Suivant* »



> Passez au [chapitre 3.2 : Acceptez le contrat de licence utilisateur final](#)

3.2 Acceptez le contrat de licence utilisateur final

- Appuyez **simplement** sur « *J'accepte le contrat de licence utilisateur final* », puis sur « *Suivant* »
- Sous « *Configurer avec un autre appareil* », appuyez sur « *Configurer manuellement* »



> Passez à la section 3.3 Configuration du Wi-Fi

3.3 Configurer l' Wi-Fi

Choisissez l'une des options suivantes pour configurer votre Wi-Fi :

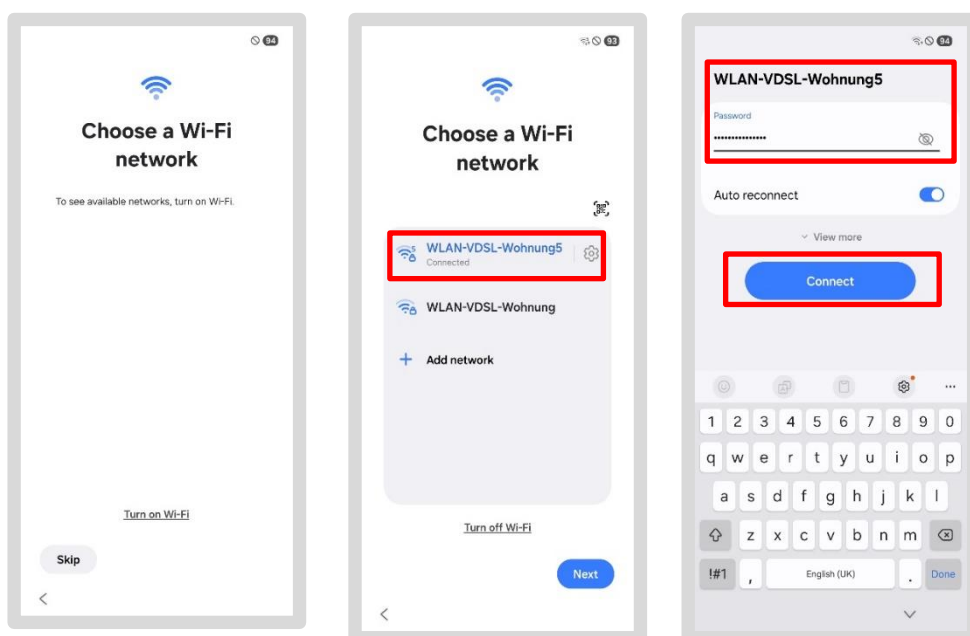
- Utilisez vos **données mobiles**, à condition que votre smartphone/tablette soit équipé d'une carte SIM (cela peut entraîner des frais !)
- Configurez un point d'accès à l'aide de votre smartphone/tablette personnel(le)

ou

- Utilisez le point d'accès d'un smartphone DB d'un collègue
- Utilisez votre propre Wi-Fi si vous effectuez du télétravail

Pour sélectionner un autre réseau Wi-Fi, procédez comme suit :

- Appuyez sur le réseau Wi-Fi que vous souhaitez sélectionner
- Saisissez vos identifiants personnels et appuyez sur « *Se connecter* »
- Si vous y êtes invité une deuxième fois, appuyez sur « *Continuer* »



Une fois que votre smartphone ou votre tablette est connecté(e) au Wi-Fi, la connexion au réseau DB va s'établir.

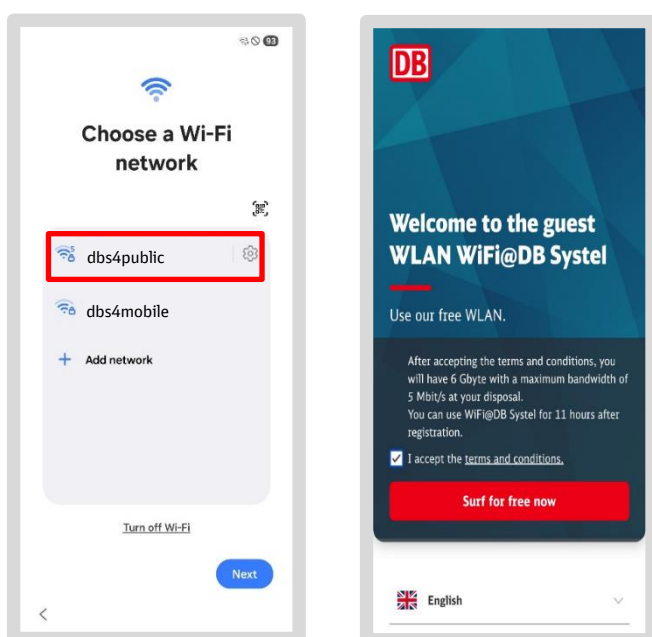
> Passez au [chapitre 4 : Se connecter à DB sur Samsung](#)

3.4 Configuration du Wi-Fi dans les bâtiments de la DB

Comme le Wi-Fi « dbs4public » dans les bâtiments DB ne fonctionne pas toujours de manière satisfaisante, nous vous recommandons de suivre l'une des étapes décrites au [chapitre 3.2 Configuration du Wi-Fi](#).

Si vous vous trouvez dans un **bâtiment DB** et souhaitez utiliser le Wi-Fi « dbs4public », procédez comme suit :

- Appuyez sur le réseau Wi-Fi « dbs4public »
- Une boîte de dialogue s'ouvre ; acceptez les conditions générales
- Appuyez sur « *Surfer gratuitement maintenant* »
- Appuyez sur « Fermer »



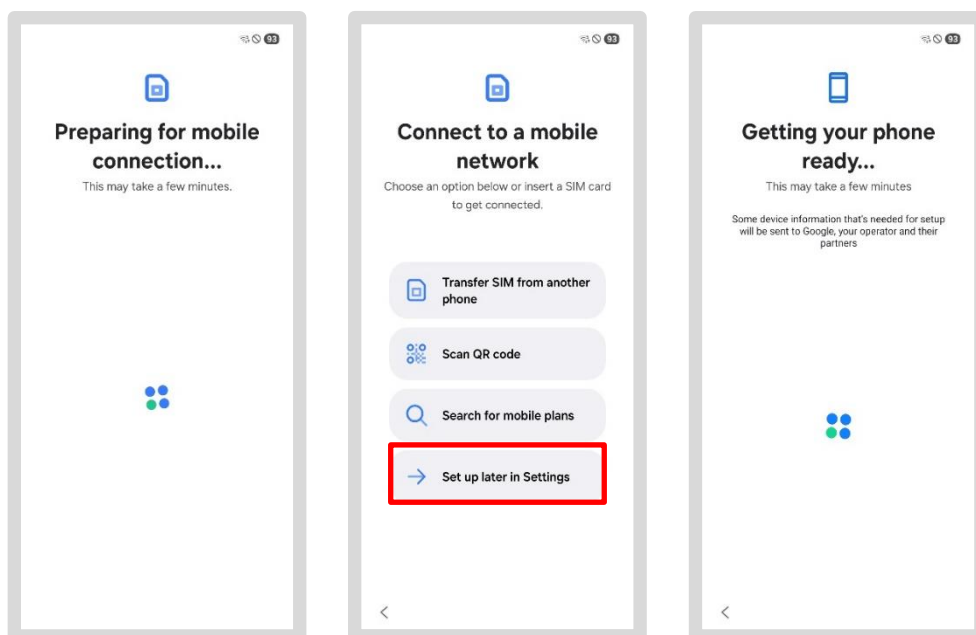
Dès que votre smartphone/tablette est connecté au Wi-Fi, la connexion au réseau DB démarre.

- > Passez au [chapitre 4 : Enregistrement de votre appareil Samsung auprès de DB](#)

4 Enregistrer Samsung auprès de DB

L'étape suivante consiste à reconnecter votre smartphone/tablette DB au réseau DB (plus précisément à Enterprise Mobility Management, ou EMM). Les informations pouvant changer, attendez que les instructions s'affichent. En fonction de votre connexion réseau, les écrans peuvent clignoter ou changer rapidement.

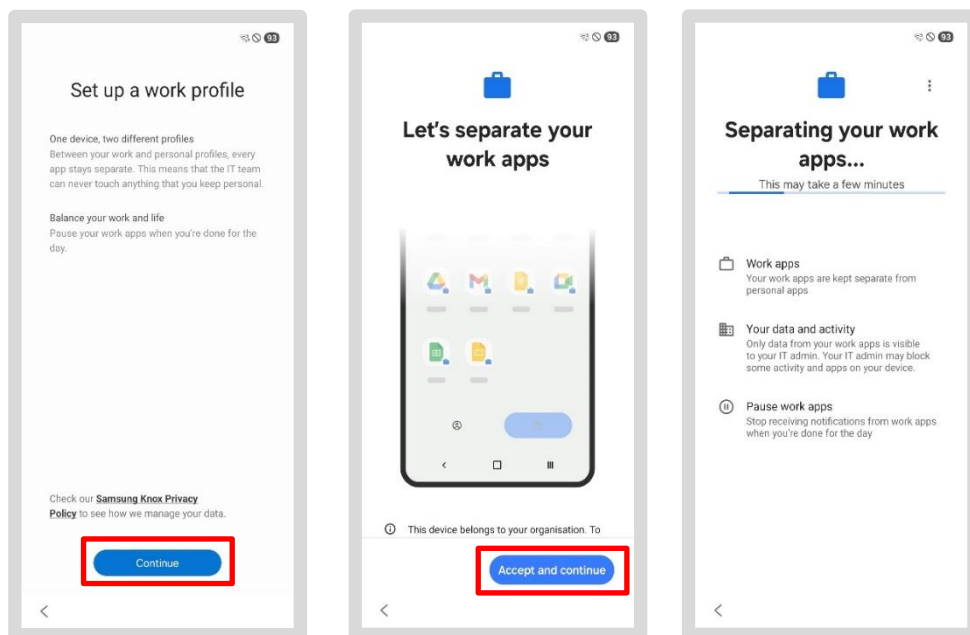
- Tenez votre tablette en **mode portrait** si vous l'avez tenue en mode paysage jusqu'à présent
- Les différents écrans vont maintenant défiler
- Appuyez sur « *Configurer plus tard* » ; quelques écrans s'afficheront à nouveau sans que vous ayez besoin de faire quoi que ce soit



4.1 Configurer le profil professionnel

Un profil professionnel est nécessaire pour que des applications professionnelles puissent être attribuées à votre smartphone/tablette. Il doit être configuré ici :

- Le smartphone/la tablette est en cours de configuration
- Confirmez l'invite suivante en appuyant sur « Suivant »
- Lorsque « Configurer un profil professionnel » s'affiche, appuyez sur « Suivant » ou « Accepter »
- Lorsque « L'administrateur informatique peut contrôler cet appareil et bloquer des applications » (le texte peut être tronqué) s'affiche, appuyez sur « Suivant »

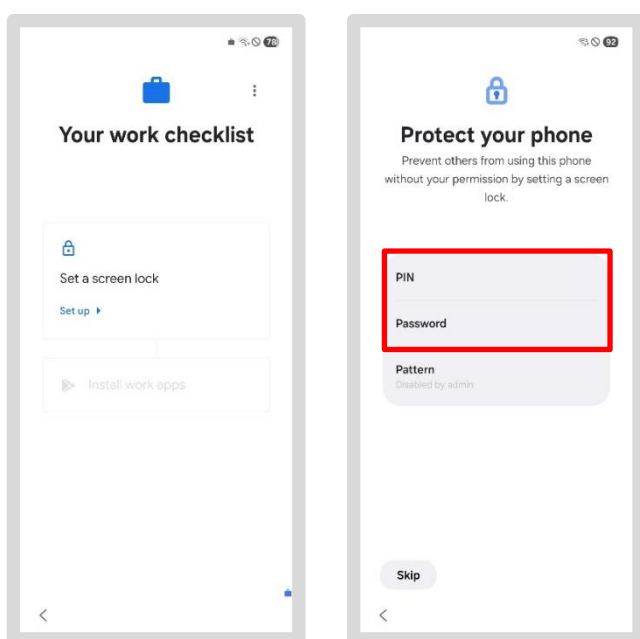


- La mise à jour de l'appareil peut prendre un peu de temps, voire assez longtemps, alors soyez patient !
 - Les applications requises sont en cours d'installation
 - Un message vous demandant de créer un compte personnel peut s'afficher
- > Dans ce cas, passez à [la section 4.4 Compte Google – non obligatoire](#)
- Si cette invite n'apparaît pas, poursuivez les instructions comme d'habitude
- > Passez à [la section 4.2 « Configurer le verrouillage de l'écran »](#)

4.2 Configurer le verrouillage de l'écran

À l'étape suivante, vous allez configurer le verrouillage de l'écran de votre appareil. Cette opération est obligatoire avec DB pour des raisons de protection des données et permet de protéger efficacement vos données.

- Appuyez sur « Configurer »
- Choisissez l'option qui vous convient le mieux
- Appuyez sur l'une des deux options (code PIN ou mot de passe), puis définissez votre propre verrouillage d'écran
- Assurez-vous que le nouveau mot de passe est une nouvelle combinaison de 6 chiffres
- Lorsque « Configurer les données biométriques » s'affiche, appuyez sur « Ignorer »

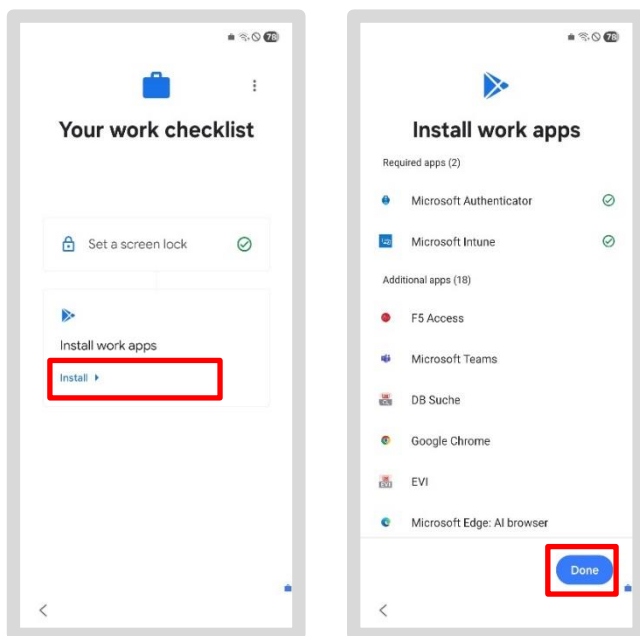


- Veuillez prendre connaissance des informations relatives à la confidentialité et à l'utilisation dans le guide de configuration initiale
- Confirmez en appuyant sur « Suivant », puis sur « OK » après l'avoir saisi deux fois
- Si l'écran « Comptes privés » s'affiche, appuyez sur « Plus tard » lorsque vous y êtes invité
- Un message concernant les services Google peut s'afficher ici
- > Dans ce cas, passez à la section 4.5 : Activer le service Google
- Si ce message n'apparaît pas, poursuivez simplement les instructions comme d'habitude
- > Passez à la section 4.3 Installer les applications de base de données

4.3 Installer les applications DB

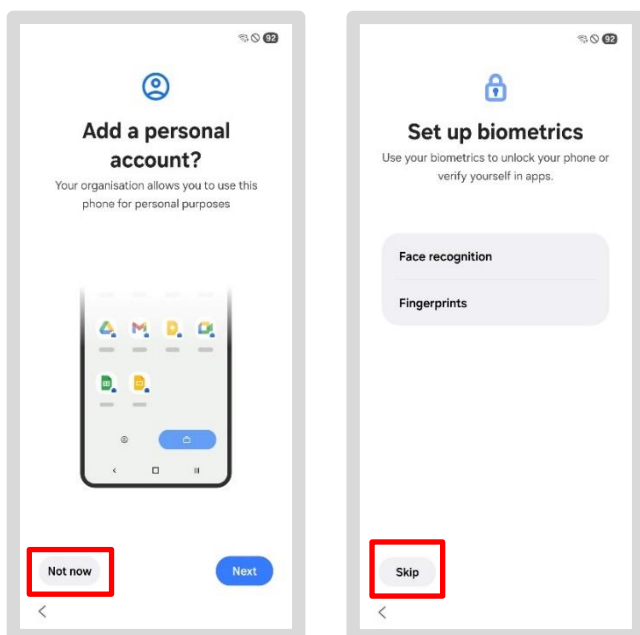
À l'étape suivante, toutes les applications DB seront réinstallées sur votre smartphone/tablette DB. Suivez les instructions à l'écran.

- Appuyez sur « *Installer* »
- Faites défiler vers le bas et appuyez sur « *Terminé* »



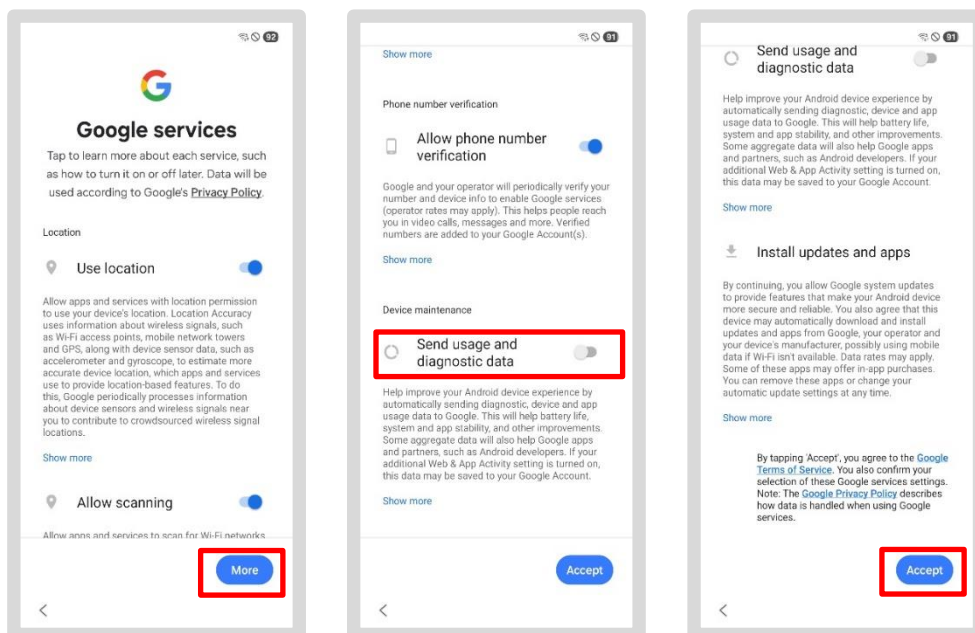
4.4 Compte Google – non requis

- **Aucun** compte Google **personnel** n'est requis pour votre smartphone/tablette DB !
- Si nécessaire, vous pouvez le faire plus tard, alors appuyez sur « *Pas maintenant* »
- Lorsque « *Configurer les données biométriques* » s'affiche, appuyez sur « *Ignorer* »



4.5 Activer le service Google

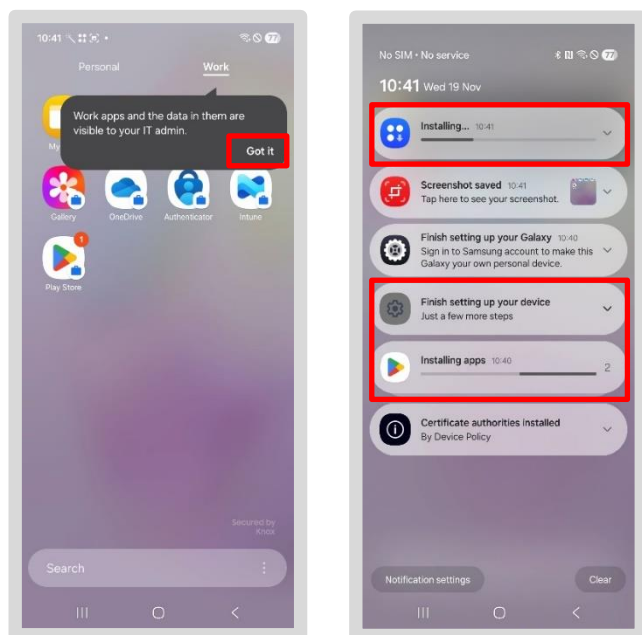
- Appuyez sur « Plus » sous Services Google
- Sous « **Envoyer les données d'utilisation et de diagnostic** » : appuyez sur le curseur pour désactiver la fonctionnalité
- Faites défiler vers le bas, puis appuyez sur « Accepter »



> Passez à la section 4.6 Installation automatique des applications DB

4.6 Installation automatique des applications DB

- Les écrans suivants s'affichent... attendez que l'écran d'accueil s'affiche
- Balayez vers le haut depuis le bas pour voir la répartition en sections *Personnel/Professionnel*
- Appuyez sur « OK »
- Faites glisser votre doigt vers le bas depuis le haut. Les notifications affichées ici vous indiqueront si des applications sont encore en cours de téléchargement ou d'installation
- Appuyez sur la notification pour voir combien d'applications restent à installer



- **Remarque :** « Terminer la configuration de votre appareil » n'est pas nécessaire pour configurer votre smartphone/tablette DB. Ignorez cette étape !
- Patientez quelques instants jusqu'à ce que toutes les applications soient installées
- **Remarque :** si votre appareil ne se comporte pas comme décrit ou n'affiche pas les écrans indiqués dans ces instructions, réinitialisez-le à nouveau. Pour ce faire, rendez-vous au [chapitre 2 : Démarrer la récupération : réinitialiser votre smartphone/tablette](#)

Important !

Votre smartphone/tablette n'est pas encore connecté(e) au réseau DB !

Obtenez votre **badge de l'entreprise temporaire (TAP)** et saisissez-le dans l'*application Intune*.

Pour ce faire, suivez les instructions étape par étape du

> [Chapitre 5 : Activer l'appareil – Créer un badge de l'entreprise temporaire \(TAP\)](#)

5 Activer l'appareil – Créer un badge de l'entreprise temporaire (TAP)

Pour configurer votre smartphone/tablette sur le réseau DB, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Un badge de l'entreprise valide – db.de/tap
- votre nom d'utilisateur DB et votre mot de passe DB
- l'application *Intune*

Si vous avez déjà créé un badge de l'entreprise :

- > Rendez-vous au [chapitre 6 : Activer l'appareil avec le badge de l'entreprise temporaire](#)
- > Sinon, passez au [chapitre 5.1 : Créer un badge de l'entreprise temporaire \(TAP\)](#)

Pour votre information :

DB User est le compte utilisateur de tous les employés du groupe DB. Il se compose d'un mot de passe de votre choix et d'un nom d'utilisateur généré automatiquement.

- > Vous pouvez réinitialiser **le mot de passe** de votre compte **DB User** à l'adresse db.de/password
- > Vous trouverez des instructions sur la manière **de modifier votre mot de passe** dans [Modifier le mot de passe de l'utilisateur DB](#)
- > Vous trouverez **comment obtenir votre DB User** dans la section « [Conditions préalables : DB User](#) »
- > Vous trouverez votre **nom d'utilisateur DB User** dans *DeBI* à l'adresse suivante : db.de/debi

5.1 Créer un badge de l'entreprise temporaire (TAP)

- > **Remarque** : vous trouverez un tutoriel vidéo sur db.de/mobile-videoanleitung

Il existe plusieurs façons de créer le badge de l'entreprise temporaire (TAP) :

Option 1 :

Vous disposez **d'un deuxième smartphone/tablette** ou d'un ordinateur BKU/Basic Workplace déjà connecté au réseau DB. Dans ce cas, restez dans la section actuelle et passez à la page suivante.

Option 2 :

Un collègue de la même entreprise (par exemple, DB Sales ou DB Long-Distance) peut vous aider à condition qu'il dispose d'un smartphone ou d'une tablette DB (ou d'un iPhone ou d'un iPad) ou d'un ordinateur BKU/Basic Workplace. Rendez-vous à la rubrique :

- > [Chapitre 5.2 Créer un badge de l'entreprise temporaire pour un collègue](#)

Option 3 – Mode expert :

Vous **ne** disposez **que d'un smartphone/d'une tablette** et avez pu l'utiliser suffisamment longtemps pour créer un badge de l'entreprise temporaire (Tap) avant de le réinitialiser. Notez votre badge de l'entreprise et rendez-vous à :

- > [Chapitre 2 Lancer la récupération : réinitialiser le smartphone/la tablette](#)

Remarque : votre Tap n'est valable que pendant 60 minutes et peut être utilisé sur plusieurs smartphones/tablettes !

Si l'application Welcome est toujours installée :

- ouvrez l'« application Welcome » et appuyez sur « Aide »
- Cliquez ensuite sur « Badge de l'entreprise temporaire (TAP) » pour le créer

Si vous n'avez pas installé l'application Welcome :

- Rendez-vous sur db.de/tap et saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe DB
- Sélectionnez « Pour moi-même » et appuyez sur le bouton bleu
- Sélectionnez ensuite « DB Workplace Mobile »
- Le badge de l'entreprise (TAP) s'affichera alors
- Il est **désormais valable pendant 60 minutes** et peut être utilisé sur plusieurs smartphones/tablettes

DB

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#))

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

DB

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

For myself

For another DB employee

← →

- Notez le badge de l'entreprise temporaire (TAP) sur un bout de papier ou dans un carnet

Remarque : vous en aurez besoin plus tard lors de la configuration de l'application du portail d'entreprise !

DB

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

DB Workplace Mobile
I want to set up a smartphone/tablet.

Basic Workplace Windows
I want to set up a notebook / PC.

DB Workplace Windows
I want to set up a notebook / PC.

DB Workplace Mac
I want to set up an Apple Mac/MacBook.

DB

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

Important !

Le **TAP** ne doit être saisi que dans **l'application Intune**, même si on vous le demande dans une autre application DB ou sur un autre appareil.

- Notez le badge de l'entreprise temporaire (TAP) sur un bout de papier ou dans un carnet
- Vous en aurez besoin plus tard pour configurer et activer l'appareil dans l'application Intune
- Vous pouvez désormais activer votre smartphone/tablette dans l'application Intune

> Passez au chapitre 6 : Activer l'appareil avec le badge de l'entreprise (TAP)

Important !

Votre smartphone/tablette n'est pas encore connecté(e) au réseau DB !

Saisissez le **badge de l'entreprise temporaire (TAP)** dans *l'application Intune*.

> Passez maintenant au chapitre 6 : Activer l'appareil avec le badge de l'entreprise (TAP)

5.2 Créer un badge de l'entreprise temporaire pour un collègue

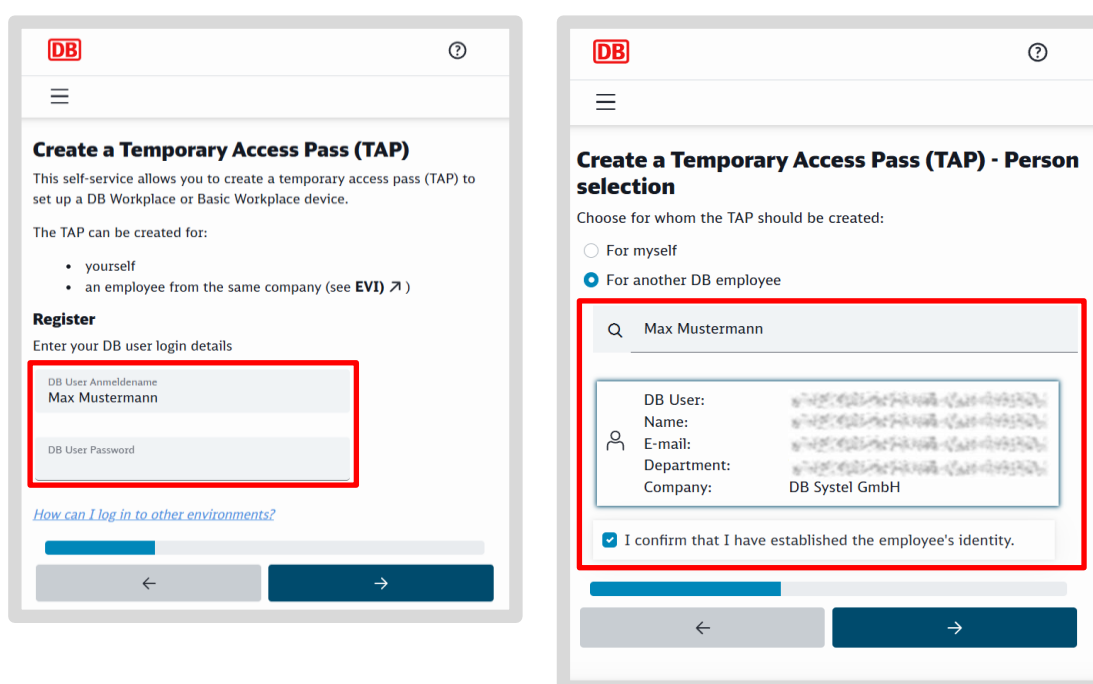
Pour créer un TAP pour un collègue, suivez ces instructions :

Si l'application Welcome est toujours installée :

- Ouvrez l'application Welcome et appuyez sur « Aide »
- Cliquez ensuite sur « Badge de l'entreprise temporaire (TAP) » pour le créer

Si vous disposez d'un DB Workplace Windows ou Mac :

- Ouvrez votre navigateur par défaut
- Rendez-vous sur db.de/tap et saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe DB
- Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe DB
- Sélectionnez « Pour un autre employé DB » et cliquez sur le bouton bleu



- Sélectionnez la bonne personne et confirmez son identité
- Transférez le contrôle dans Teams à votre ou vos collègues (si vous travaillez à distance via Teams)

ou

- Laissez le collègue utiliser l'ordinateur
- Le collègue de la DB saisit le mot de passe utilisateur de la DB
- Le badge de l'entreprise s'affiche alors ; **il est valable pendant 60 minutes et peut être utilisé sur plusieurs smartphones/tablettes**
- Reprenez le contrôle de l'écran si vous utilisiez Teams
- Notez le badge de l'entreprise temporaire sur un bout de papier ou dans un carnet

DB

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

For myself

For another DB employee

Max Mustermann

DB User: [blurred]

Name: [blurred]

E-mail: [blurred]

Department: [blurred]

Company: DB Systel GmbH

I confirm that I have established the employee's identity.

DB

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Vous en aurez besoin plus tard pour configurer et activer l'appareil dans l'application Intune
- Votre collègue peut désormais activer son smartphone ou sa tablette dans l'application Intune

> Passez au chapitre 6 : Activer l'appareil avec le badge de l'entreprise (TAP)

Important !

Votre smartphone/tablette n'est pas encore connecté(e) au réseau DB !


Saisissez le **badge de l'entreprise temporaire (TAP)** dans l'*application Intune*.

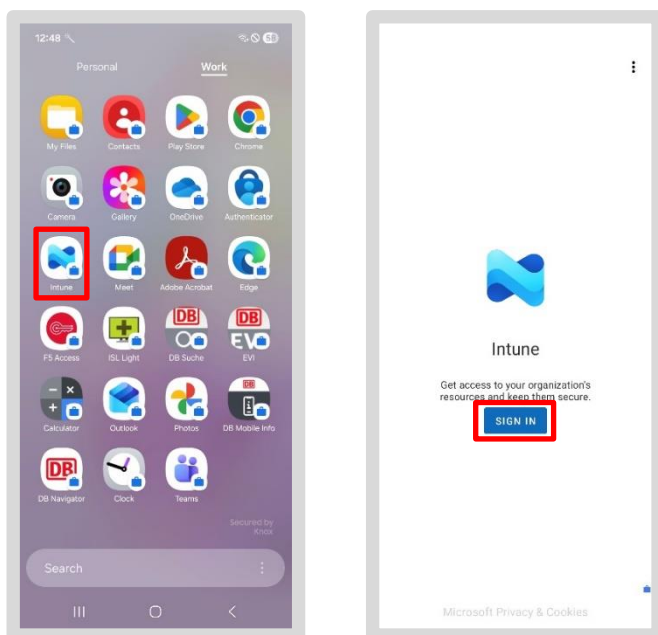
> Passez maintenant au chapitre 6 : Activer l'appareil avec le badge de l'entreprise (TAP)

6 Activer l'appareil à l'aide du badge de l'entreprise temporaire (TAP) d'

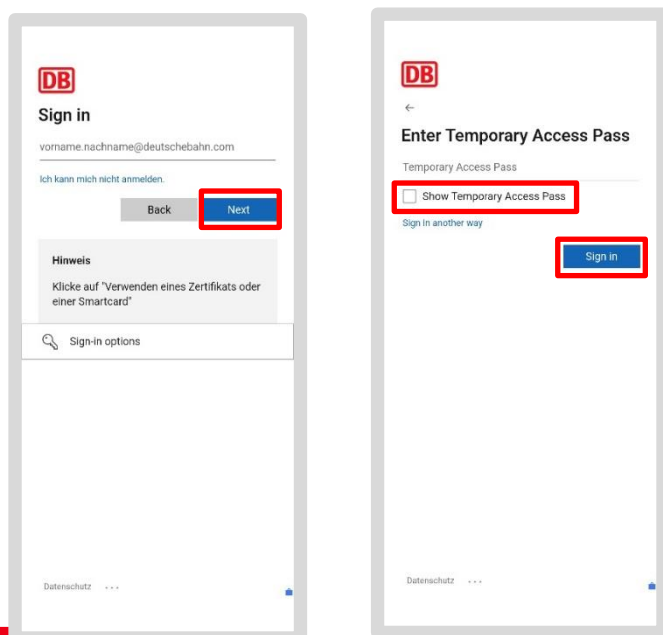
> **Remarque** : vérifiez que vous avez bien créé et reçu un Temporary Access Pass (TAP) comme décrit au [chapitre 5 : Activer l'appareil – Créer un Temporary Access Pass \(TAP\) !](#)

> **Remarque** : vous trouverez un tutoriel vidéo sur db.de/mobile-videoanleitung

- Ouvrez l'application «  Intune »
- Appuyez ensuite sur le bouton « Se connecter »



- Saisissez l'**adresse e-mail** de votre compte **utilisateur DB** (et non le nom d'utilisateur DB) et appuyez sur « Suivant »
- Cochez la case à côté de « Afficher le badge de l'entreprise temporaire »
- Saisissez votre badge de l'entreprise et appuyez sur « Se connecter »



Si vous recevez un message d'erreur :

- Créez un nouveau badge de l'entreprise et répétez la procédure de connexion comme décrit au [chapitre 5 : Activer l'appareil – Créer un badge de l'entreprise \(TAP\)](#)

> Sinon, passez au [chapitre 6.1 : Configuration de l'accès à toutes les applications et sites web de la base de données](#)

Remarque : si le badge de l'entreprise (TAP) est valide (dans les 60 minutes) et que vous ouvrez, par exemple, Outlook, Teams ou l'application IT ServiceDesk, le badge de l'entreprise vous sera demandé ; saisissez ici également le badge de l'entreprise que vous avez noté.

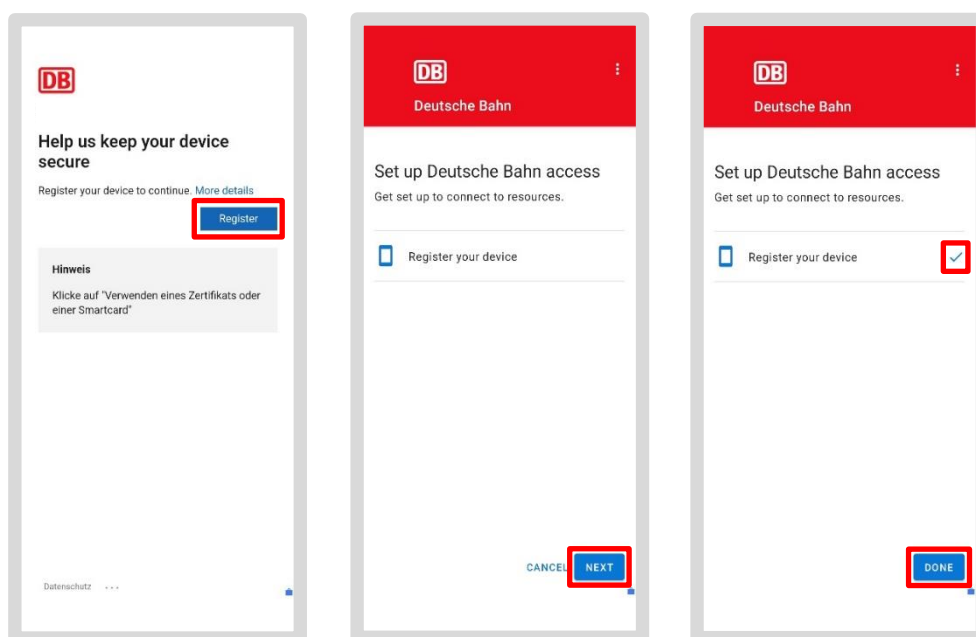
6.1 Configurer l'accès à toutes les applications et tous les sites web de la DB

Configurez maintenant l'accès au réseau DB :

- Appuyez sur « *Enregistrer* », puis sur « *Suivant* »
- Lorsque la coche apparaît à côté de « *Enregistrer l'appareil* », appuyez sur le bouton « *Terminé* »

Remarque : si le bouton « *Terminé* » n'apparaît pas, l'activation n'est pas terminée

- Ouvrez à nouveau l'application Intune et suivez pas à pas les étapes décrites [au chapitre 6 « Activer l'appareil avec le badge de l'entreprise \(TAP\) »](#)



Remarque :

Après l'enregistrement, patientez entre 5 minutes et 1 heure

jusqu'à ce que toutes les informations et tous les certificats aient été transférés sur votre smartphone/tablette. Vous pouvez alors utiliser vos applications telles qu'*Outlook, Teams*, etc.

6.2 des applications DB

Remarque : la mise à disposition des certificats peut prendre **entre 5 minutes et 24 heures**. Ce n'est qu'alors que vous pourrez utiliser vos applications, telles qu'Outlook, Teams, etc.

Une fois la configuration terminée, les applications DB, telles que l'application Outlook ou l'application Teams, se téléchargeront automatiquement.

Les applications spécifiques à votre entreprise ou à votre activité seront alors chargées.

Vous pouvez télécharger d'autres applications DB depuis le Google Play Store professionnel (l'application avec l'icône en forme de valise) dans la section « Travail ».

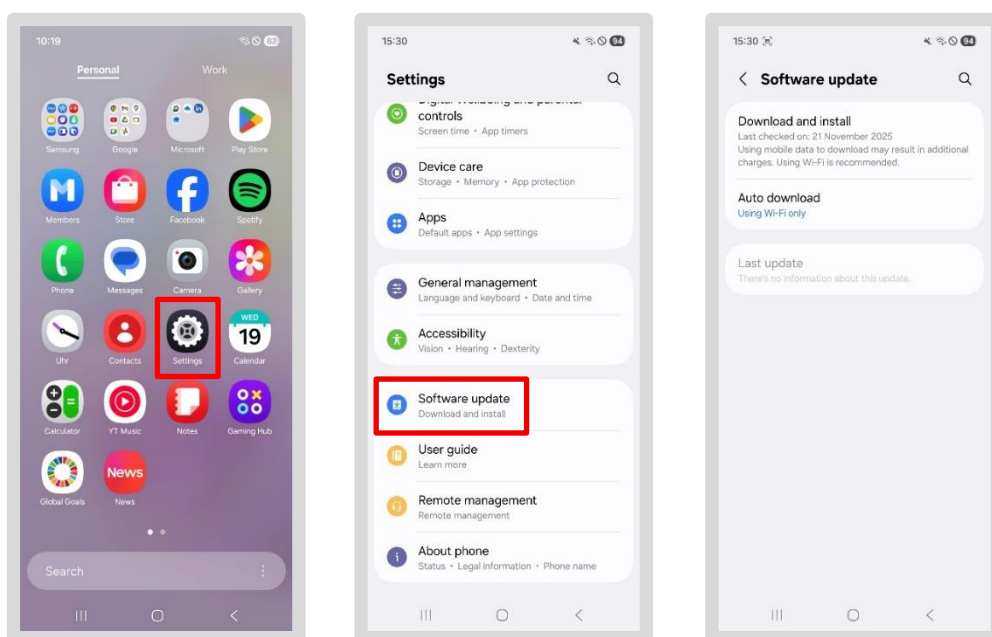
L'application Welcome n'est plus disponible sur le smartphone/la tablette DB ; elle a été remplacée par **l'application DB MOBIL**, qui contient toutes les informations, les liens utiles et les données relatives à votre smartphone/tablette DB.

7 des paramètres requis

Remarque : la délivrance des certificats peut prendre **entre 5 minutes et 24 heures**. Ce n'est qu'alors que vous pourrez utiliser vos applications telles qu'Outlook, Teams, etc.

7.1 Vérifiez les mises à jour du système d'exploitation

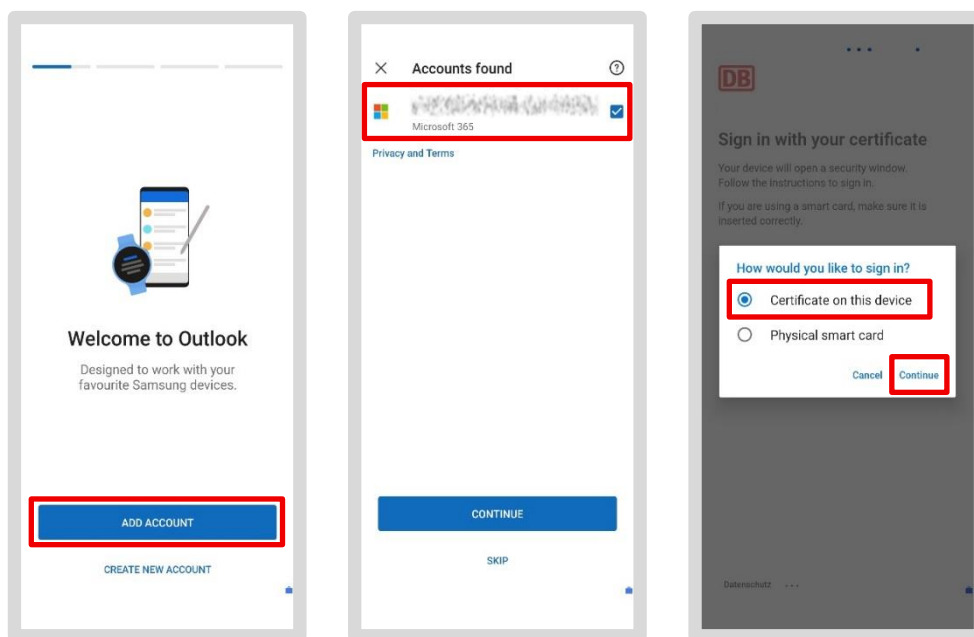
- Sur votre smartphone/tablette, accédez à la section « *Personnel* »
- Appuyez sur l'application « *Paramètres* »
- Appuyez sur « *Mise à jour du système* »
- Le système vous indiquera si une mise à jour est disponible. Installez les mises à jour en attendant en appuyant sur « *Installer la mise à jour* »



7.2 Outlook

> **Remarque** : vous trouverez un guide vidéo à l'adresse db.de/mobile-videoanleitung

- Accédez à la section « *Travail/Professionnel* » et appuyez sur l'application « *Outlook* »
- Votre compte de messagerie devrait déjà être configuré automatiquement – appuyez ensuite sur « *Ajouter un compte* »
- À l'étape suivante, sélectionnez votre adresse e-mail et appuyez sur « *Suivant* »



Lors de la connexion, un TAP peut vous être demandé :

- Si votre badge de l'entreprise est toujours valide, saisissez-le ici ou créez-en un nouveau comme décrit à [la section 5.1 Création d'un badge de l'entreprise \(TAP\)](#)
- Sinon : sélectionnez « *Choisir une autre option de connexion* », puis « *Certificat sur cet appareil* »
- Appuyez sur « *Sélectionner* » lorsque le certificat vous est demandé

Si vous souhaitez envoyer par e-mail des données nécessitant une protection particulière (par exemple, des données personnelles), vous devez également effectuer le cryptage du contenu de l'e-mail

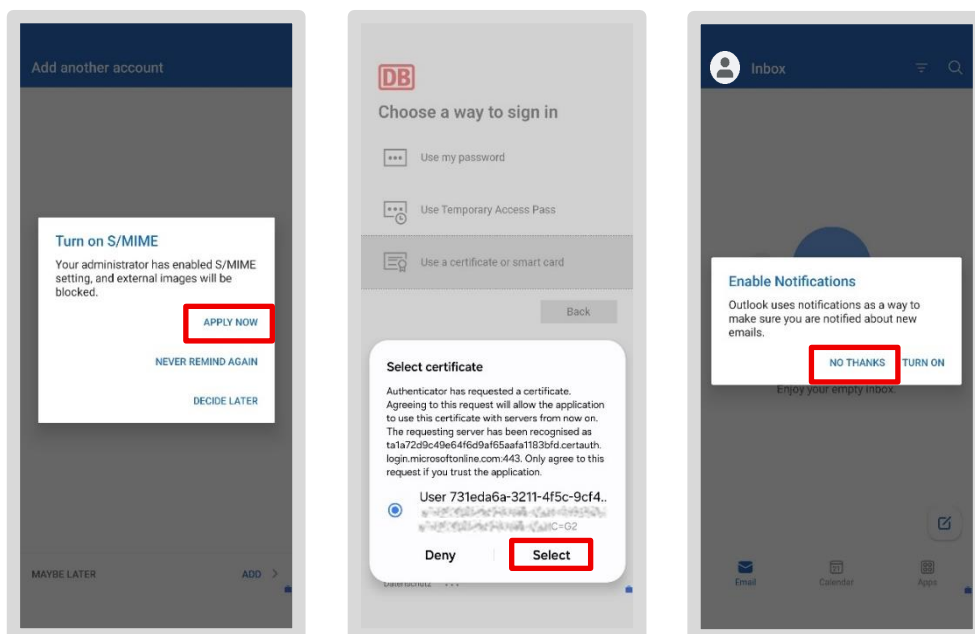
- DB fournit un cryptage S/MIME à cette fin
- Appuyez sur « *Appliquer maintenant* » lorsqu'on vous demande si vous souhaitez activer S/MIME

La demande de certificat s'affiche ensuite. Vous pouvez identifier le certificat qui vous concerne comme suit :

- Première ligne : « **User ds2232...** » (suivi de chiffres et de lettres)
- Deuxième ligne : « **CN- Nom d'utilisateur DB** », par exemple LisaMustermann 89sd7es0ßwd (suivi de chiffres et de lettres)
- Sélectionnez l'extrait de texte et appuyez sur « Sélectionner »

Votre compte de messagerie est en cours de configuration :

- Appuyez sur « *Peut-être plus tard* » lorsqu'on vous demande si vous souhaitez ajouter un autre compte
- Et appuyez sur « *Non merci* » pour désactiver les notifications



- Vos e-mails sont en cours de chargement (ce processus peut prendre quelques minutes)
- Vous pouvez alors à nouveau lire et rédiger des e-mails

Android 16 : sur les smartphones/tablettes fonctionnant sous Android 16, l'étape d'activation de S/MIME peut être ignorée. Dans ce cas, vous devez terminer la configuration d'Outlook et redémarrer l'application ! L'invite d'activation s'affichera alors.

7.2.1 Configurer une signature électronique

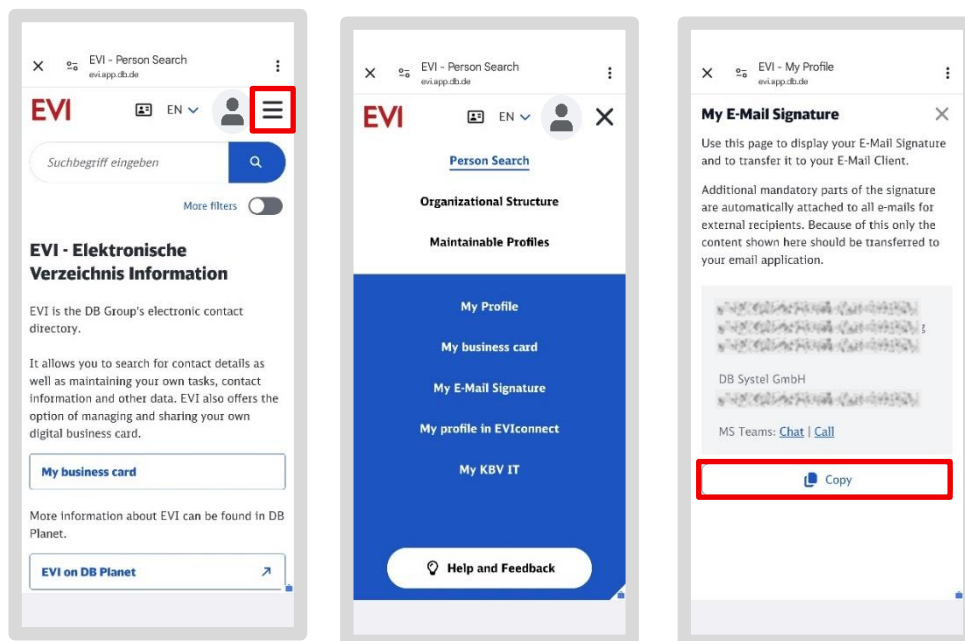
Les signatures électroniques sont un élément obligatoire de la communication professionnelle. Elles apparaissent à la fin d'un e-mail et, conformément à la loi, doivent contenir certaines informations, telles que le nom de l'entreprise et le siège social officiel de votre entreprise DB. Vous trouverez le texte de votre signature électronique dans l'annuaire central de DB, appelé « *EVI* ».

Voici comment récupérer votre signature électronique depuis l'EVI :

- Ouvrez l'application *EVI*
- Appuyez sur les trois lignes situées dans le coin supérieur droit, à côté de votre photo de profil
- Appuyez ensuite sur « *Ma signature électronique* »
- Votre signature personnelle s'affiche dans la case grise. Copiez-la en appuyant sur « *Copier* »

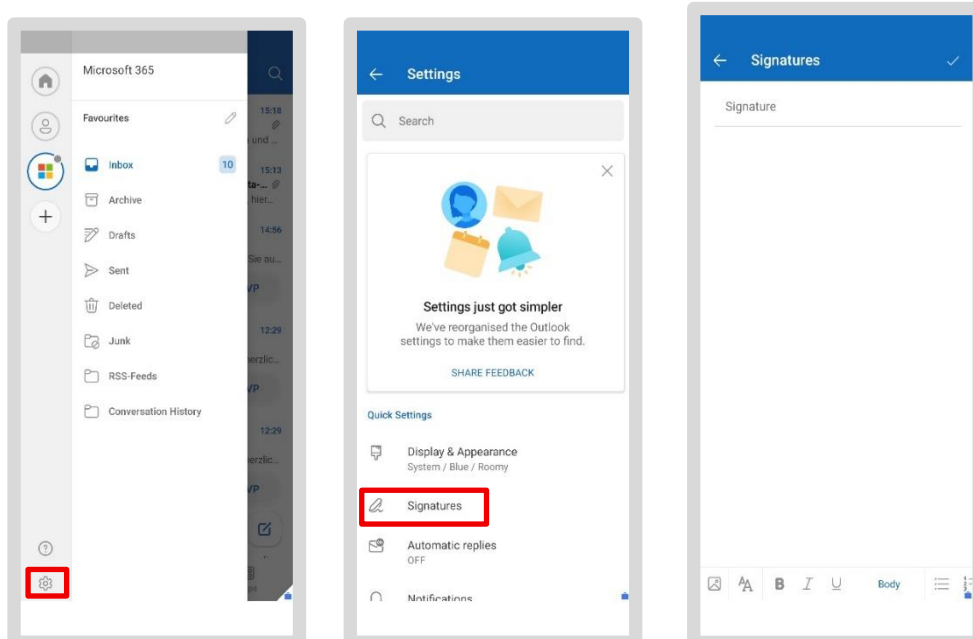


voire



Collez la signature dans Outlook :

- Ouvrez l'application *Outlook* et appuyez sur votre photo de profil en haut à gauche
- Appuyez sur l'icône en forme de roue dentée en bas à gauche
- Appuyez ensuite sur « *Signature* »



- Un champ destiné à la signature s'ouvre. S'il contient déjà une entrée, supprimez-la en appuyant sur « ✕ »
- Appuyez longuement sur le champ jusqu'à ce que l'option « Coller » apparaisse, puis appuyez dessus
- Votre signature copiée depuis EVI sera insérée

Fermez la fenêtre : votre signature sera désormais automatiquement insérée dans tous vos nouveaux e-mails

Remarque : si vous avez configuré plusieurs comptes de messagerie, vous pouvez utiliser le curseur « *Signature par compte* » pour définir une signature distincte pour chaque compte. Sinon, la signature enregistrée sera utilisée pour tous vos comptes de messagerie.

7.2.2 Synchronisation des e-mails – Tous vos e-mails sont toujours à jour

Tous vos e-mails sont automatiquement sauvegardés dans *l'application Outlook* et synchronisés avec votre compte Office associé. Cela signifie que quel que soit le smartphone ou la tablette que vous utilisez – qu'il s'agisse d'un iPhone, d'un iPad, d'un ordinateur BKU ou d'un ordinateur Basic Workplace – vous serez toujours à jour.

7.3 Application MS Defender – doit être ouverte

Après avoir activé Outlook et Teams, activez l'application « *Microsoft Defender for Endpoint Mobile* » (ou application MS Defender) sur votre smartphone/tablette. L'application protège contre les cyberattaques et analyse les applications existantes à la recherche de logiciels malveillants. Pour activer la protection, ouvrez l'application une fois.

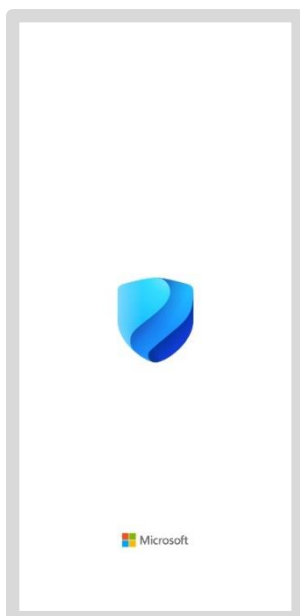
En raison de la grande diversité des smartphones/tablettes DB, il peut y avoir de légères différences dans la description des différentes étapes.

7.3.1 Configuration de l'application MS Defender

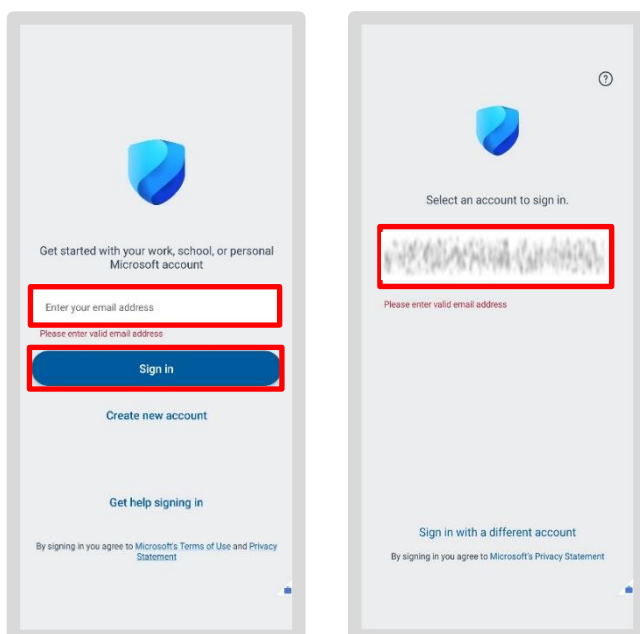
Pour configurer l'application MS Defender sur votre smartphone/tablette, vous devez suivre les étapes suivantes :

- Rendez-vous dans la section « Travail/Entreprise » et ouvrez le « DB Google Play Store »
- Recherchez l'application « Microsoft Defender : Antivirus » et appuyez sur « Installer »

- Appuyez sur l'icône de l'application MS Defender pour l'ouvrir

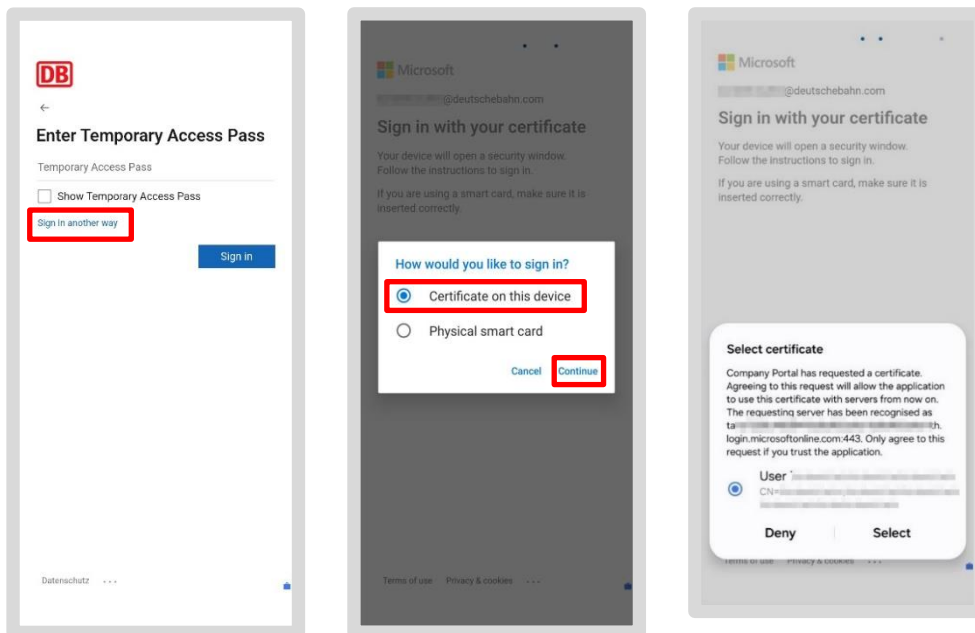


- Votre adresse e-mail professionnelle vous sera demandée
- Appuyez sur le bouton « Se connecter » ou l'application vous redirigera automatiquement vers l'écran suivant, où votre adresse e-mail s'affichera
- Appuyez sur votre adresse e-mail professionnelle



Si vous avez activé votre smartphone/tablette avec l'application Intune au cours de la dernière heure, il se peut qu'on vous demande ici de saisir à nouveau votre badge de l'entreprise.

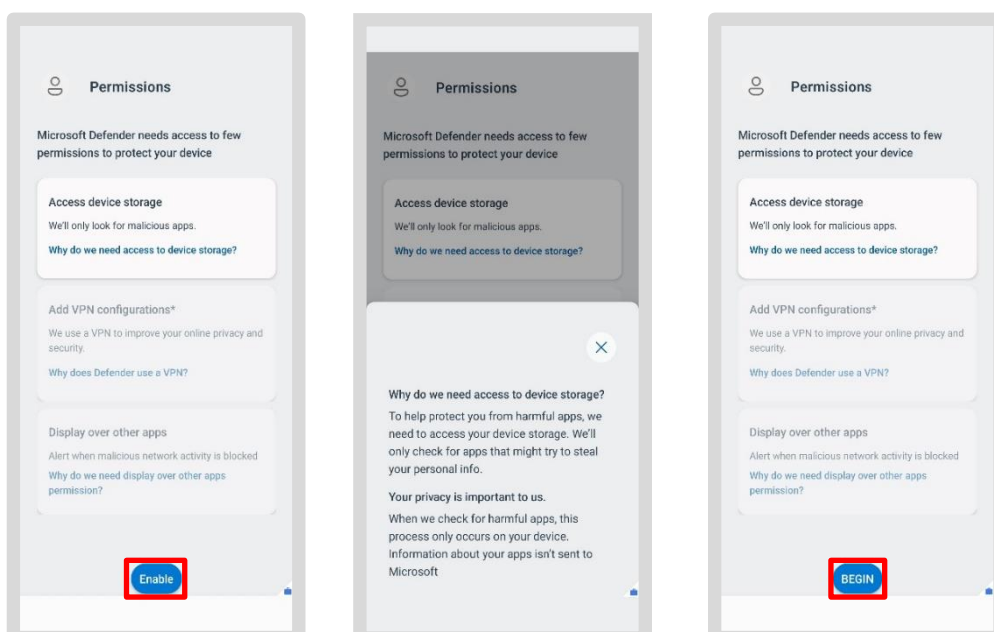
- Appuyez sur « Se connecter avec une autre méthode »
- Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur « *Certificat sur cet appareil* », puis sur « Suivant »
- Sélectionnez le certificat



7.3.2 Accordez les autorisations

L'application va maintenant vous demander les autorisations nécessaires. À ce stade, l'ordre d'affichage des écrans peut différer de celui indiqué dans les instructions. Si votre premier écran correspond à celui illustré :

- Appuyez sur « Activer »
- Appuyez ensuite sur « Démarrer »
- L'application *Paramètres* de votre smartphone/tablette s'ouvrira

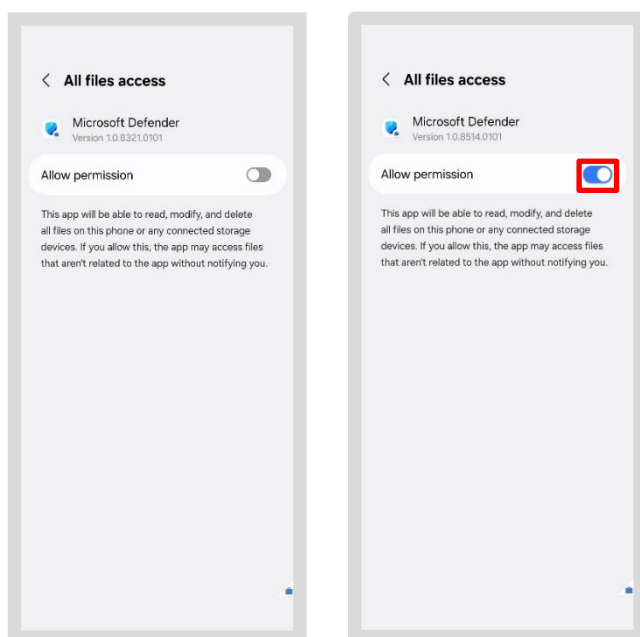


Informations générales sur les autorisations :

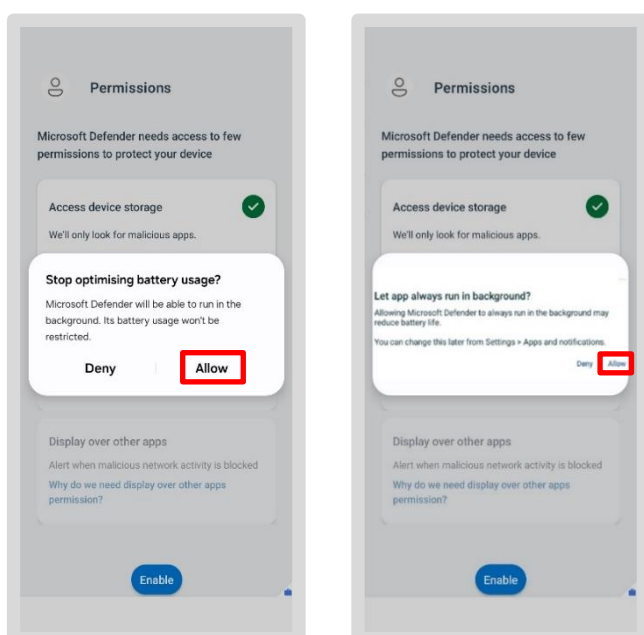
Ces autorisations sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de l'application et garantir la sécurité de votre appareil.

Vous pouvez afficher une fenêtre d'informations pour chaque autorisation individuelle (par exemple, en cliquant sur « Pourquoi avons-nous besoin d'accéder au stockage de l'appareil ? »). Cependant, certains éléments ne peuvent pas être sélectionnés (ils sont grisés, comme « Ajouter une configuration VPN ») ou sont déjà activés (coche verte, comme « Exécuter en arrière-plan »), car ils sont pré-définis par le système.

- Faites maintenant glisser le curseur vers la droite pour accorder l'autorisation
- Appuyez sur « Autoriser » lorsque vous y êtes invité



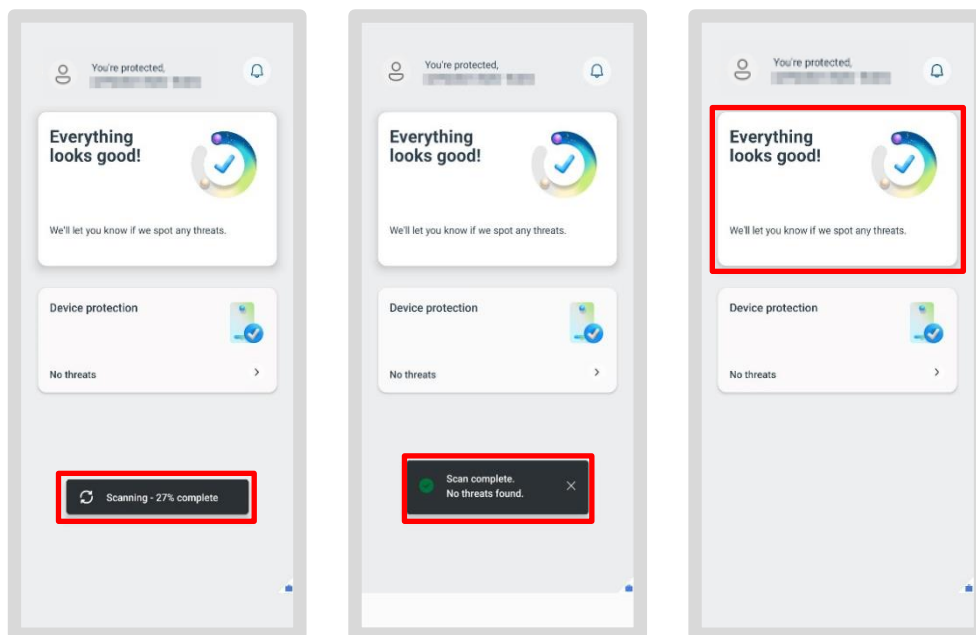
- Appuyez sur « Autoriser » pour toutes les invites suivantes



Remarque : selon le type de votre appareil, différentes autorisations peuvent vous être demandées ! Par conséquent, il se peut que vous ne voyiez qu'une seule des invites indiquées.

Vous serez ensuite redirigé vers l'écran d'accueil de l'application MS Defender. Une analyse à la recherche de logiciels malveillants sur votre smartphone/tablette sera immédiatement effectuée automatiquement. La progression de l'analyse s'affichera au fur et à mesure.

Le résultat s'affiche par écrit sur l'écran d'accueil. Si une coche verte est visible, aucun logiciel malveillant n'a été détecté.



Vous avez terminé la configuration initiale avec succès ! L'appareil est désormais protégé contre les logiciels malveillants.

7.4 DB M 365

Vous pouvez également ouvrir et lire des fichiers Word, Excel, PowerPoint ou PDF sur votre smartphone ou votre tablette. Pour cela, il vous suffit de télécharger une seule fois les applications correspondantes :

- Ouvrez le Google Play Store
- Recherchez l'application correspondante à l'aide de la barre de recherche, par exemple Word, Excel, PowerPoint ou PDF Reader

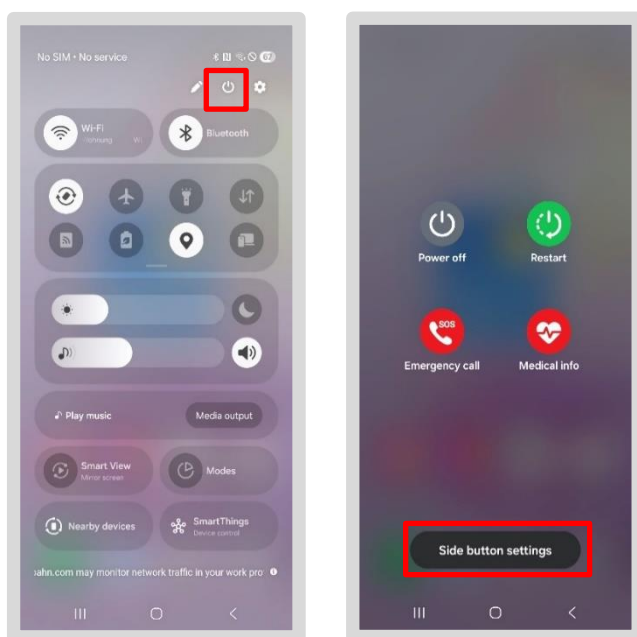


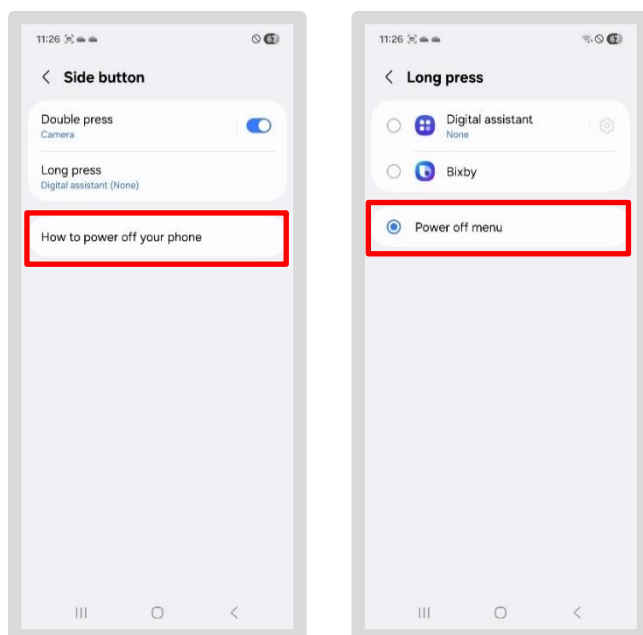
- Appuyez ensuite sur « *Installer* »
- Lorsque vous ouvrez un fichier, l'application s'ouvre automatiquement

Remarque : vous ne pouvez ouvrir qu'un seul fichier à la fois. Il n'est pas possible, par exemple, d'ouvrir plusieurs fichiers Word simultanément.

7.5 Désactivez le bouton Bixby

- Par défaut, le bouton d'alimentation lance l'assistant vocal Bixby. Pour des raisons de sécurité, celui-ci doit être désactivé :
- Faites glisser votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran. Le Centre de contrôle s'ouvrira
- Appuyez sur l'icône d'alimentation située dans le coin supérieur droit, à côté de l'icône des paramètres
- Sélectionnez « *Paramètres des raccourcis* »
- Modifiez la fonction sous « *Appui long* » pour « *Menu d'arrêt* »

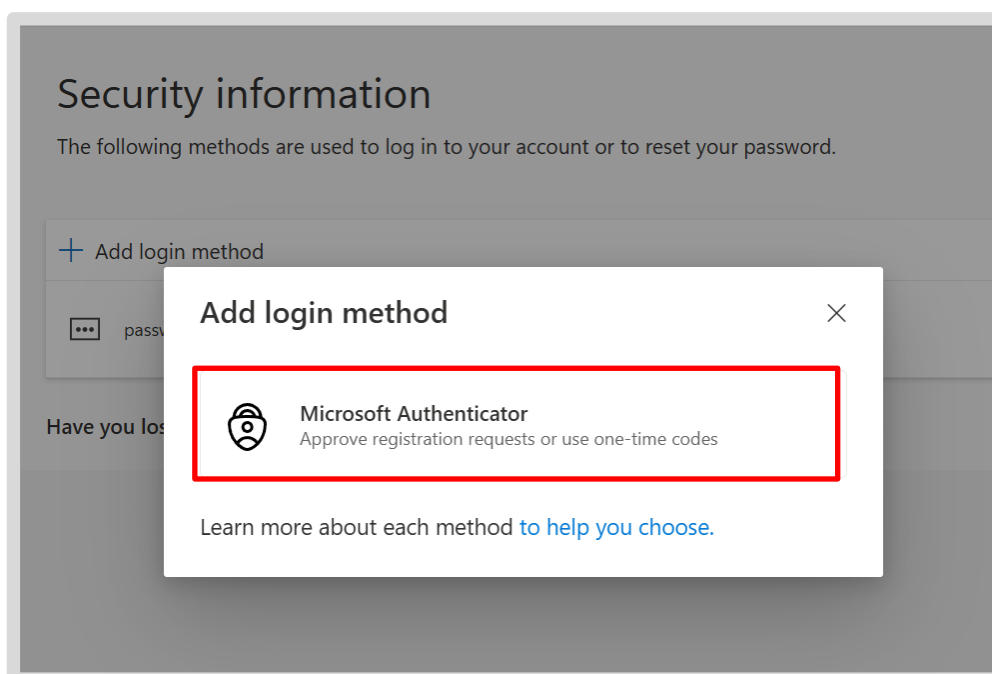




7.6 Réactivez l'application Microsoft Authenticator

Si vous utilisez déjà l'application Authenticator, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Rendez-vous sur db.de/authenticator depuis votre ordinateur BKU ou Basic Workplace
- Appuyez sur l'icône « plus » puis sur la touche i « Ajouter une méthode de connexion »
- Une boîte de dialogue s'ouvre ; sélectionnez « Microsoft Authenticator »



- Passez sur votre smartphone/tablette et ouvrez l'application Microsoft Authenticator

- Ouvrez cette page pour obtenir des instructions détaillées, appuyez sur la touche i « Guide de configuration de l'authentification multifactorielle » et suivez les étapes indiquées
- Vous pouvez ensuite utiliser l'application Microsoft Authenticator pour vous authentifier sur votre smartphone/tablette
- Si vous avez utilisé **l'application Authenticator pour des sites web ou des outils**, réactivez l'application sur ces sites

Conseil : si vous rencontrez des difficultés pour réactiver les connexions dans l'application Authenticator après la récupération, utilisez l'option en libre-service : « *Réinitialiser l'application Microsoft Authenticator (MFA)* » : db.de/resetmfa , puis suivez les étapes.

Félicitations !

Vous avez restauré avec succès votre smartphone/tablette professionnel(le) !

Vous trouverez plus d'informations sur votre smartphone/tablette dans l'application : DB MOBIL Info.

> Vous pouvez découvrir comment enregistrer vos contacts sur OneDrive et les réimporter dans le guide de configuration sous « Sauvegarder les contacts sur OneDrive »

> Vous trouverez un guide de configuration détaillé sur db.de/mobile-setup