



Version du système d'exploitation à partir d'Android 15

Récupération Samsung

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15.10.2026

Table des matières

1 Étapes nécessaires avant la guérison	4
1.1 Données de sauvegarde	4
1.2 Application d'authentification – optionnelle	4
1.3 Créer un Pass d'Accès Temporaire (TAP) - Mode Expert	4
2 Démarrer la récupération : réinitialiser smartphone/tablette	7
2.1 Réinitialisez vous-même votre smartphone/tablette	7
2.2 Réinitialiser smartphone/tablette via l'application IT ServiceDesk	8
3 Configurer à nouveau dans Microsoft Intune	9
3.1 Langue choisie	9
3.2 Accepter un accord de licence utilisateur final	10
3.3 Configurez le Wi-Fi	11
3.4 Installation du Wi-Fi dans le bâtiment de la base de données	12
4 Connectez-vous Samsung à la base de données	13
4.1 Configurez votre profil professionnel	14
4.2 Verrouillage d'écran défini	15
4.3 Installation d'applications de base de données	16
4.4 Compte Google – Pas nécessaire	16
4.5 Activez le service Google	17
4.6 Installation complète - optionnelle	18
5 Activer l'appareil - Créer un pass d'accès temporaire (TAP)	20
5.1 Ce qui est nécessaire à la création du Pass d'Accès Temporaire (TAP)	20
5.2 Créer un Pass d'Accès Temporaire (TAP)	20
5.3 Créez un laissez-passer temporaire pour un collègue	23
6 Activez votre appareil avec le Pass d'Accès Temporaire (TAP)	25
6.1 Configurez l'accès à toutes les applications et sites web de la base de données	27
6.2 Applications DB	28
7 Réglages nécessaires	29
7.1 Installer les mises à jour du système d'exploitation Android	29
7.2 Application MS Defender – Activation requise	29
7.3 Configuration d'Outlook / création d'un compte email / mise en place du chiffrement des e-mails	34
7.3.1 Outlook : Définir votre signature e-mail	36

7.3.2 Outlook : Synchroniser les e-mails	38
7.3.3 Outlook : Créer de nouveaux contacts dans	39
7.3.4 Outlook : Synchronisation des contacts	39
7.4 DB M 365	40
7.5 Désactive le bouton Bixby	40
7.6 Réactivez l'application Microsoft Authenticator	41

1 Étapes nécessaires avant la guérison

Si votre smartphone/tablette professionnelle présente des problèmes tels que des performances lentes, des gels ou des plantages fréquents, une réinitialisation d'usine est utile. Voici les étapes nécessaires :

1.1 Données de sauvegarde

Pour cela, suivez ces étapes :

- a) Sauvegardez vos données et paramètres professionnels
- b) Sécurisez vos données et paramètres privés

- > Pour les instructions, voir mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern
- > Vous pouvez trouver un tutoriel vidéo à : db.de/mobile-videoanleitung

1.2 Application d'authentification – optionnelle

Remarque : Ces informations ne s'appliquent qu'aux utilisateurs qui utilisent activement l'*application Authenticator*, par exemple pour l'accès administratif avec le compte dit à deux personnes ou pour l'authentification multifacteur, par exemple pour un VPN avec une MAC Basic Workplace.

- **Note** : Vous *ne pourrez pas utiliser* l'application Authenticator pendant le processus de récupération
- Aucune autre étape n'est nécessaire
- Une fois restaurée, l'application doit être réactivée
- > Aller à [Chapitre 7.6 Réactivation de l'application Microsoft Authenticator](#)

S'il est nécessaire d'utiliser l'*application Authenticator* pendant la récupération, utilisez un autre smartphone ou tablette pour la connecter à l'*application Authenticator*. Pour cela, suivez les instructions étape par étape :

- > [Configurer l'authentification multifacteur \(MFA\)](#)

1.3 Créer un Pass d'Accès Temporaire (TAP) - Mode Expert

Après avoir sauvegardé vos données, il y a deux options :

Votre smartphone/tablette ne fonctionne plus du tout :

- > Aller au [chapitre 2.2 Réinitialiser votre smartphone/tablette via l'application IT ServiceDesk](#)

Le smartphone/tablette fonctionne encore partiellement :

- > **Note** : Vous pouvez trouver un tutoriel vidéo à l'adresse db.de/mobile-videoanleitung

Continuez à la page suivante !

Pour créer un Pass d'Accès Temporaire (TAP) :

- Ouvrez votre navigateur par défaut et allez dans db.de/tap
- Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe utilisateur de la base de données
- Sélectionnez Pour moi-même et appuyez sur le bouton bleu
- Sélectionnez maintenant « DB Workplace Mobile »
- Vous verrez alors le Pass d'Accès Temporaire (TAP)
- Notez le Pass d'Accès Temporaire (TAP) sur un morceau de papier ou un carnet

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see EVI) ↗

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet.

☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used several times.

Start a new session To the homepage

Note : Le TAP est désormais valable 60 minutes et pour plusieurs smartphones/tablettes.

Important !

Le **TAP** ne peut être utilisé que dans le **Application Intune** même si on vous le demande dans une autre application de base de données ou sur un autre smartphone/tablette.

- Vous en aurez besoin plus tard, après avoir réinitialisé votre téléphone/tablette
 - Vous avez assez de temps pour réinitialiser votre smartphone/tablette
- > Aller directement au [chapitre 2.1 Réinitialiser vous-même votre smartphone/tablette](#)

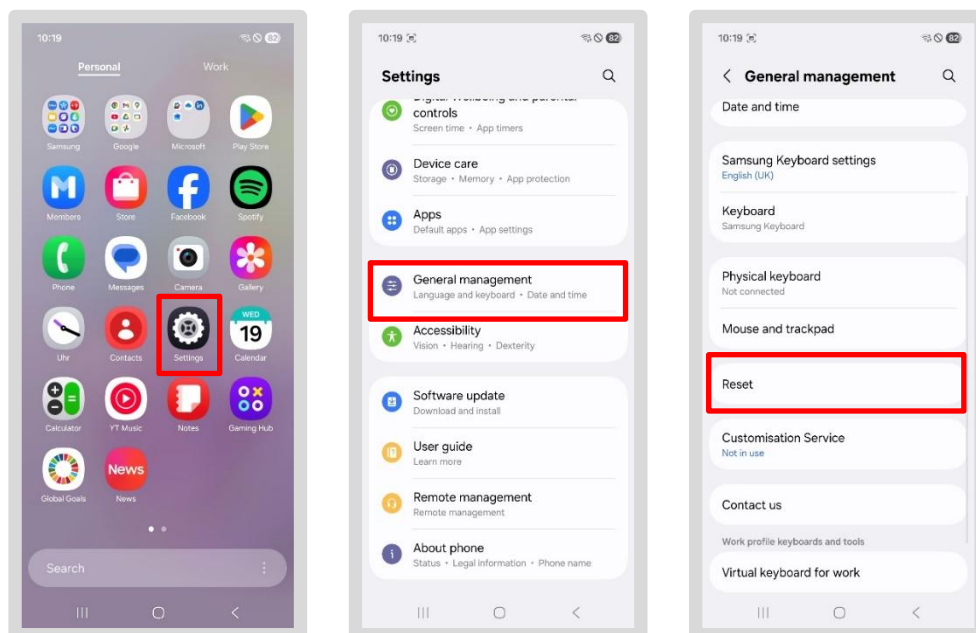
2 Démarrer la récupération : réinitialiser smartphone/tablette

Note : Les écrans suivants peuvent avoir un affichage différent selon le modèle de l'appareil du smartphone ou de la tablette.

2.1 Réinitialisez vous-même votre smartphone/tablette

> **Note :** Vous pouvez trouver un tutoriel vidéo sous db.de/mobile-videoanleitung

- Sur votre téléphone/tablette, allez dans la section Personnel
- Ouvrez l'application Paramètres
- Administration générale de Tap
- Continuez à faire défiler vers le bas et appuyez sur Réinitialiser



- Ensuite, sélectionnez « Réinitialisation d'usine »
- Vous verrez un indice sur ce que la réinitialisation supprime
- Vérifiez si vous avez sauvegardé vos données de travail (instructions : sauvegarde des données)
- Ensuite, appuyez sur le bouton « Réinitialiser », saisissez votre verrouillage d'écran puis « Effacer tout »
- Attendez quelques minutes, votre appareil se réinitialisera automatiquement

> Va ensuite au [chapitre 3 Re-Configuration dans Microsoft Intune](#)

2.2 Réinitialiser smartphone/tablette via l'application IT ServiceDesk

Si votre smartphone/tablette ne fonctionne plus, choisissez cette étape :

- Ouvrez l' application IT ServiceDesk et saisissez votre commande pour réinitialiser votre smartphone/tablette sous « Nouvelle demande de service »
- Si vous ne pouvez pas ouvrir l'application, composez ce numéro :
- Service informatique
 - Interne : Tel. 91-5555
 - Externe : Tel. 0361 430 8200
 - Sélectionnez l'élément 0 du menu ici
- Poste de service informatique Cargo de base de données
 - Tel. 91 7777 (interne)
 - Tel. 00800 327 978 35 (externe)
 - Sélectionnez l'élément 0 du menu ici
- Si d'autres choses surviennent, réfléchissez-y à l'avance :
 - Où les problèmes sont-ils **survenus** ?
 - **Définir l'emplacement de la** panne ; pour vous fournir un support plus rapide
 - **En cas de problèmes de certificat:** Attendre après l'inscription **de 5 minutes à 24 heures** jusqu'à ce que toutes les informations et certificats soient transférés sur le smartphone/tablette.

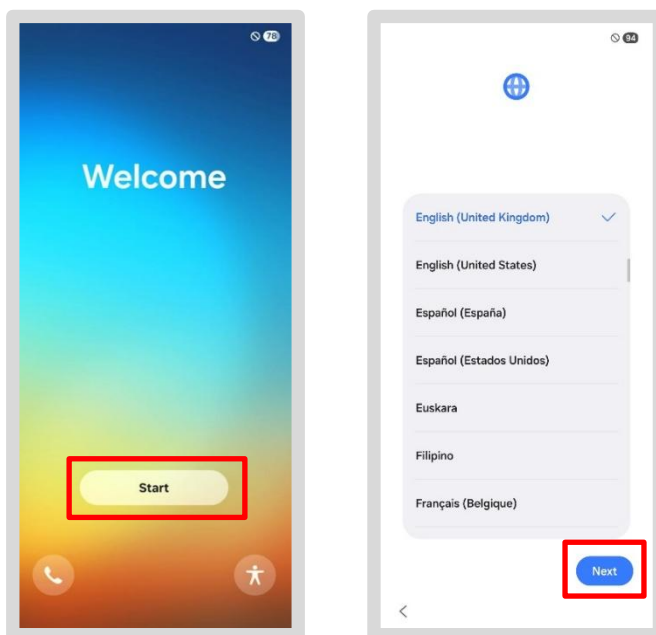
> Va ensuite au chapitre 3 Re-Configuration dans Microsoft Intune

3 Configurer à nouveau dans Microsoft Intune

3.1 Langue choisie

> **Note :** Vous pouvez trouver un tutoriel vidéo sous db.de/mobile-videoanleitung

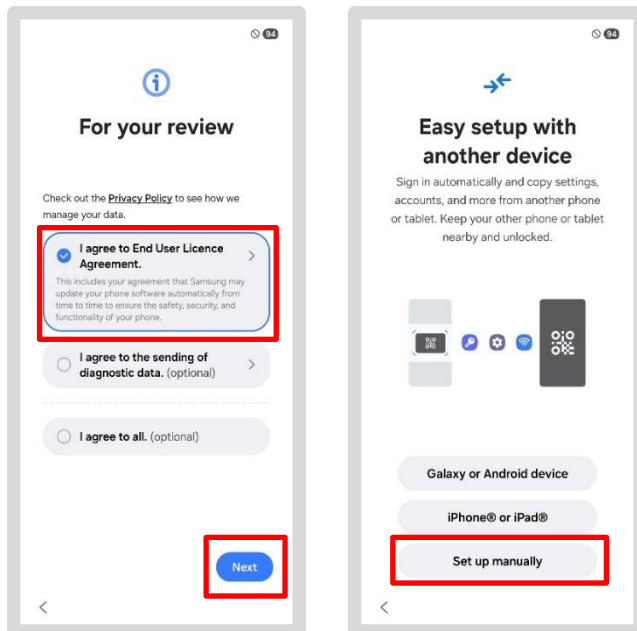
- Tenez votre tablette en **mode portrait** pour afficher les écrans de la même manière qu'ils sont indiqués dans les instructions
- Allumez votre smartphone/tablette
- Assurez-vous que votre téléphone/tablette est branché sous alimentation ou a un niveau de batterie élevé pendant la restauration
- Tap Start
- À l'écran suivant, sélectionnez la langue souhaitée dans la sélection et appuyez sur Suivant



> Aller à [Chapitre 3.2 Accord sur l'accord de licence utilisateur final](#)

3.2 Accepter un accord de licence utilisateur final

- Il suffit d'appuyer sur « J'accepte le contrat de licence utilisateur final » puis de taper sur « Suivant »
- Tapez dans le « Configuration avec un autre appareil » sur « Configurer manuellement »



> Aller au chapitre 3.3 Configuration du Wi-Fi

3.3 Configurez le Wi-Fi

Pour configurer votre réseau Wi-Fi, choisissez l'une de ces options :

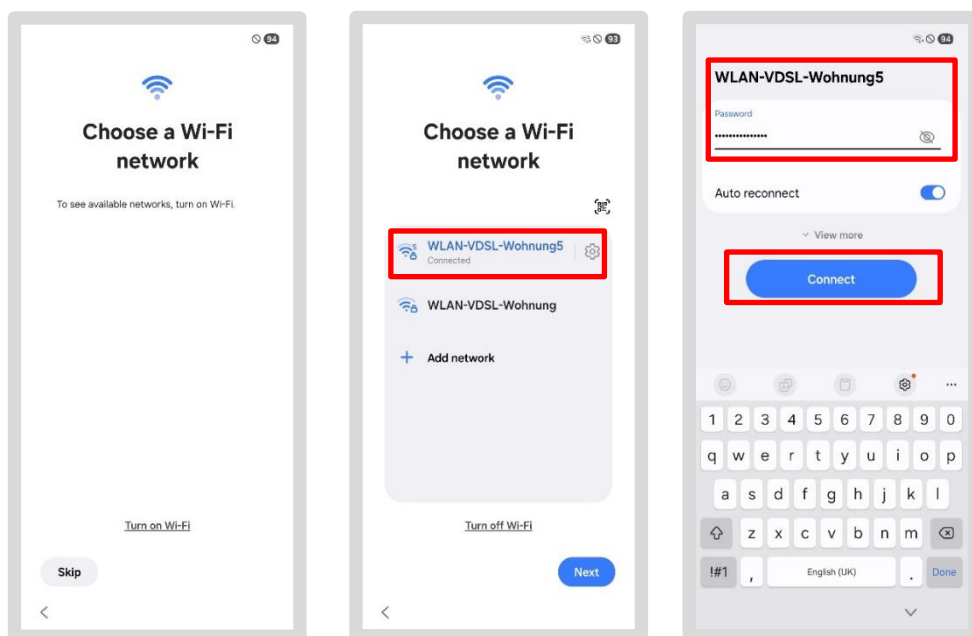
- Utilisez vos **données** mobiles si vous avez une carte SIM dans votre smartphone ou tablette (cela peut être soumis à des frais !)
- Configurez un point d'accès avec votre smartphone/tablette privé

ou

- Utilisez un hotspot depuis le smartphone DB de votre collègue
- Utilisez votre Wi-Fi privé si vous travaillez de chez vous

Lorsque vous choisissez un autre réseau Wi-Fi, procédez-vous comme suit :

- Touchez le réseau Wi-Fi que vous souhaitez sélectionner
- Saisissez vos identifiants personnels et appuyez sur Connecter
- Pour une deuxième requête, appuyez sur Continuer



Dès que votre smartphone/tablette est connecté au Wi-Fi, la connexion au réseau de la base de données démarre.

> Aller au [chapitre 4 Connexion Samsung à la base de données](#)

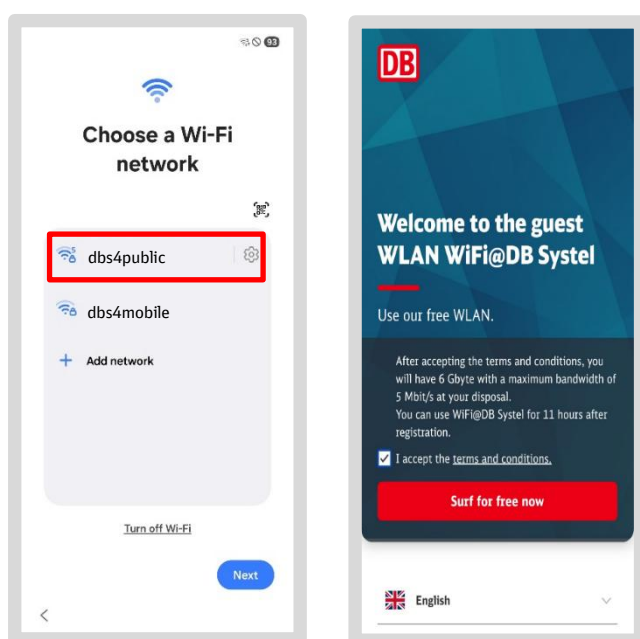
3.4 Installation du Wi-Fi dans le bâtiment de la base de données

Puisque le WLAN « *dbs4public* » ne fonctionne pas toujours de manière satisfaisante dans les bâtiments de la base de données, nous vous recommandons de sélectionner l'une des étapes suivantes :

> Chapitre 3.3 Configuration du Wi-Fi

Si vous êtes dans un **bâtiment de base de données** et souhaitez utiliser le Wi-Fi « *dbs4public* », suivez ces étapes :

- Connectez-vous au réseau Wi-Fi « *dbs4public* »
- Un dialogue s'ouvrira, acceptant les termes et conditions
- Appuyez maintenant sur la navigation libre
- Taper la fermeture



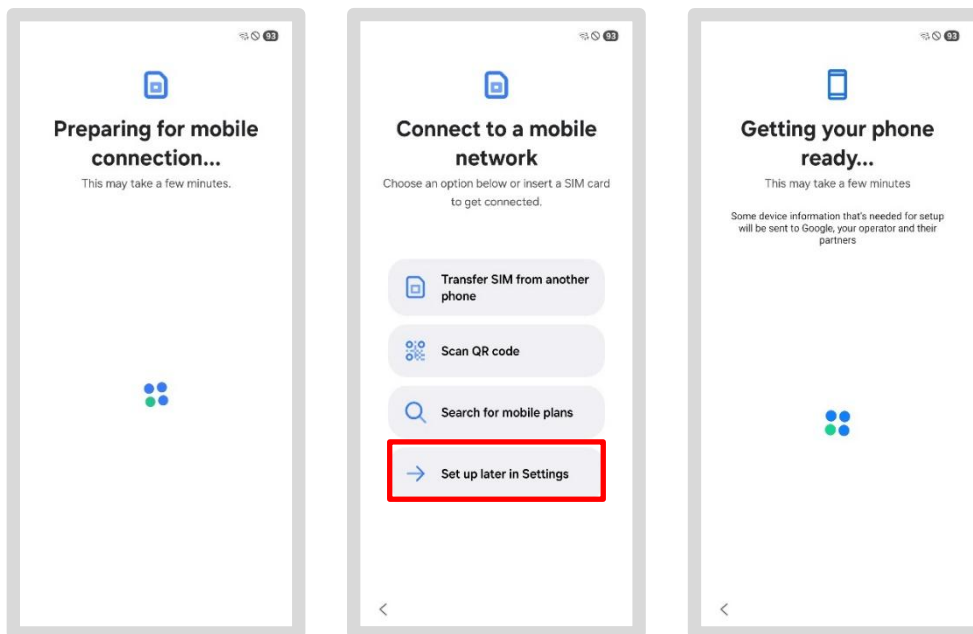
Dès que votre smartphone/tablette est connecté au Wi-Fi, la connexion au réseau de la base de données démarre.

> Aller au chapitre 4 Connexion Samsung à la base de données

4 Connectez-vous Samsung à la base de données

À l'étape suivante, votre smartphone/tablette de base de données doit être relié à *la gestion de la base de données* (plus précisément en Enterprise Mobility Management, EMM en abrégé). Attendez que les informations changeantes apparaissent jusqu'à ce qu'une instruction apparaisse. Selon la connexion réseau, les écrans siffleront ou changeront.

- Tenez votre tablette en **mode portrait** si vous l'avez tenue en mode paysage jusqu'à présent
- Les écrans individuels passent désormais à
- Tap « Mise en place plus tard », Certains écrans s'affichent à nouveau sans que vous ayez à rien faire

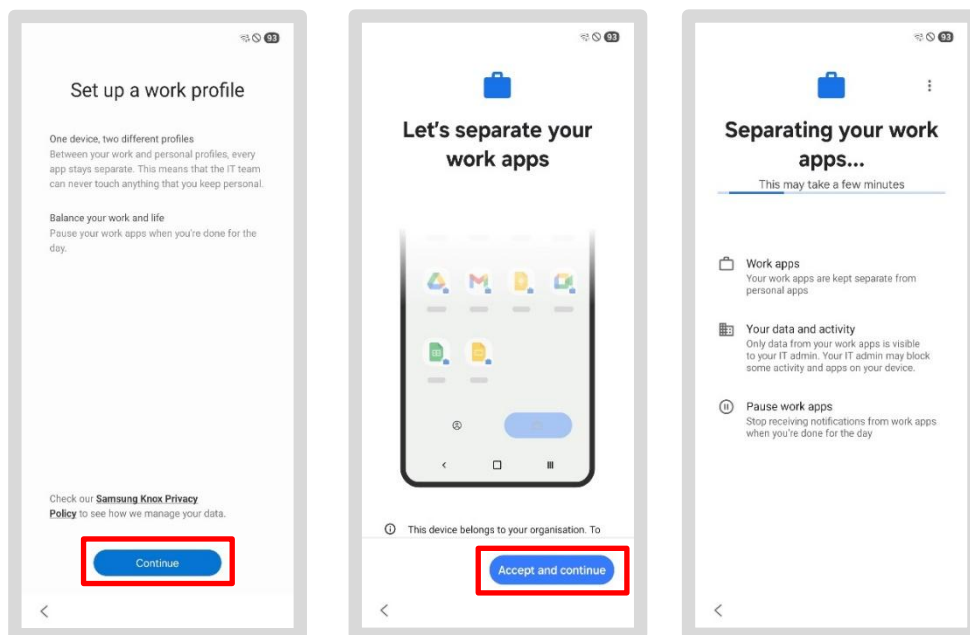


> Aller au [chapitre 4.1 Créer un profil professionnel](#)

4.1 Configurez votre profil professionnel

Pour que les applications professionnelles soient attribuées sur votre smartphone/tablette, vous avez besoin d'un profil professionnel. Cela doit être configuré ici :

- Le smartphone/la tablette est configuré
- Confirmez la question suivante avec « Suivant »
- Lorsque « Créer un profil professionnel » apparaît, appuyez sur Suivant ou Accepter
- Si vous voyez « L'administrateur informatique peut contrôler cet appareil et bloquer les applications » (le texte peut être coupé), appuyez sur « Suivant »

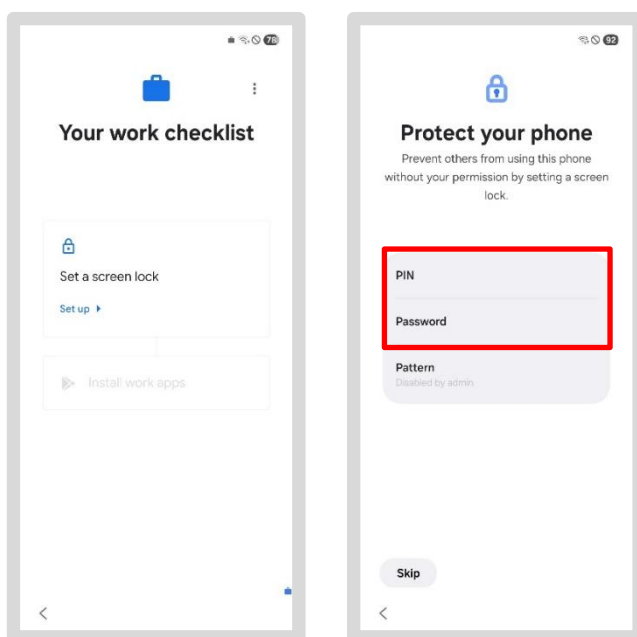


- La mise à jour du smartphone/tablette peut prendre un peu de temps, voire très longtemps, soyez patient !
 - Les applications nécessaires seront installées
- > Aller au [chapitre 4.2 Verrouiller l'écran](#)

4.2 Verrouillage d'écran défini

L'étape suivante consiste à configurer le verrouillage d'écran de votre appareil. C'est obligatoire à la base de données pour des raisons de protection des données et cela protège vos données de manière fiable.

- Installation du robinet
- Choisissez vous-même quelle est la meilleure option pour vous
- Appuyez sur l'une des deux options (code PIN ou mot de passe), puis réglez votre propre verrouillage d'écran personnel
- Assurez-vous que le nouveau mot de passe est une nouvelle combinaison de chiffres a au moins 8 chiffres
- Lorsque « Configurer les données biométriques » apparaît, appuyez sur « Passer »

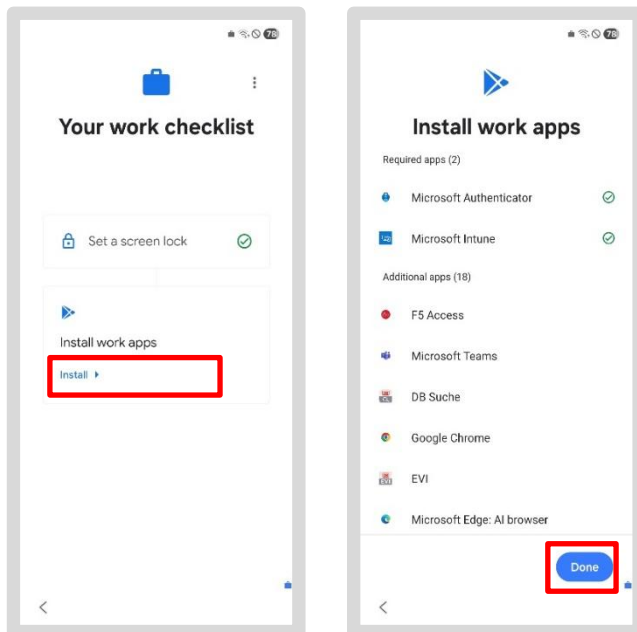


- Faites attention aux informations sur la confidentialité et l'utilisation dans le guide de configuration initiale
 - Confirmez avec « Suivant » puis avec « OK » si vous le tapez deux fois
 - Si l'écran « Comptes privés » apparaît : Appuyez sur « Plus tard » lors de la demande
- > Aller au chapitre 4.3 Installation d'applications de base de données

4.3 Installation d'applications de base de données

Dans l'étape suivante, toutes les applications de base de données seront réinstallées pour votre smartphone/tablette de base de données.

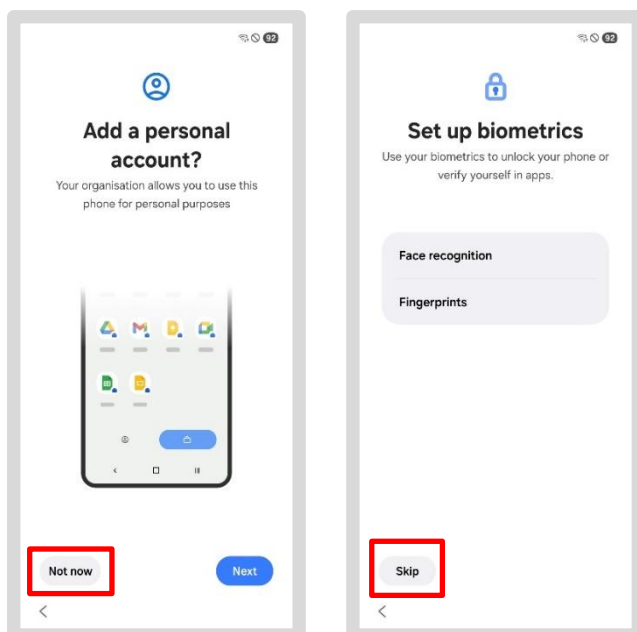
- Appuyez sur Installer, puis sur Terminé



> Aller au Chapitre 4.4 Compte Google – Pas nécessaire

4.4 Compte Google – Pas nécessaire

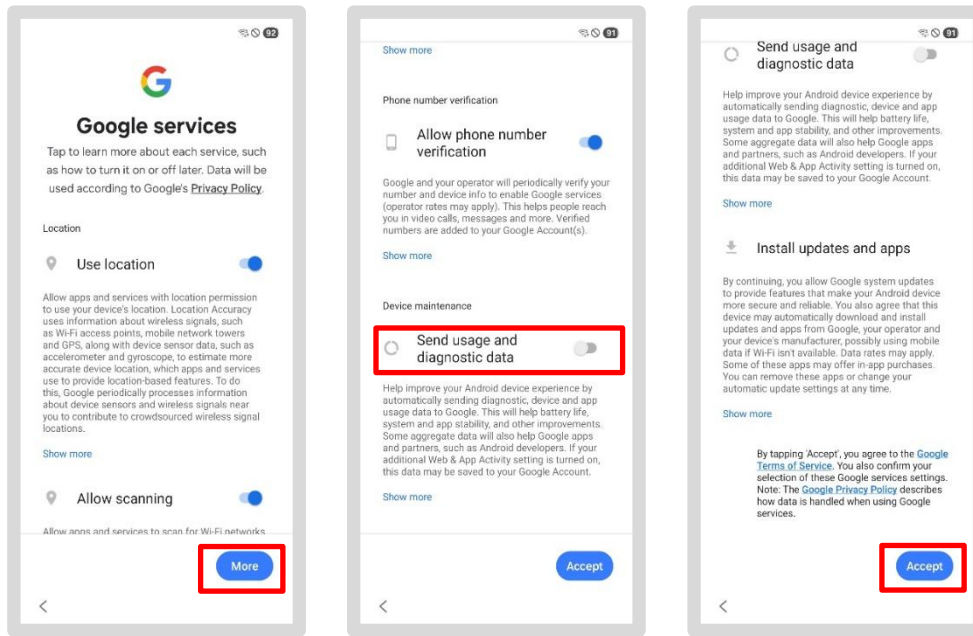
- Aucun **compte Google personnel requis ! Tapoter plus tard**
- Par conséquent, appuyez sur « Sauter » à l'étape suivante



> Aller au chapitre 4.5 Activer le service Google

4.5 Activez le service Google

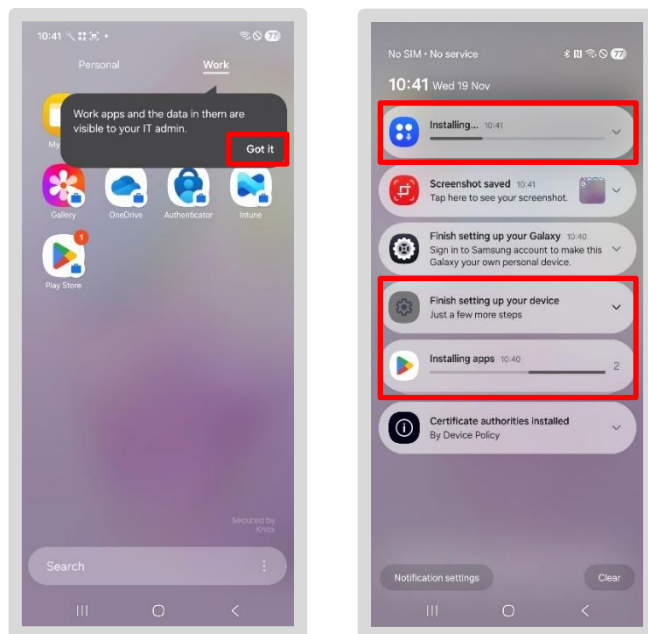
- Appuyez sur la suite dans les services Google
- Envoyer **les données d'utilisation et de diagnostic** : Pour le désactiver, appuyez sur le curseur
- Continue à faire défiler, puis appuie sur Accepter



> aller à Chapitre 4.6 Compléter la mise en place - Optionnel

4.6 Installation complète - optionnelle

- Faites glisser vers le haut de votre écran pour voir la section Personnel/Travail
- Tapez d'accord
- Faites glisser votre écran vers le bas pour voir s'il y a encore des applications qui se chargent ou s'installent
- Appuyez sur la notification et vous verrez combien d'applications il reste à installer



- **Note :** « Installation complète de votre appareil » n'est pas nécessaire pour configurer votre smartphone/tablette de base de données. Ignorez cela !
- Attends ici un moment jusqu'à ce que toutes les applications soient installées

Note : Si votre appareil ne se comporte pas ainsi ou affiche les écrans indiqués dans les instructions, réinitialisez-le à nouveau.

> Pour cela, rendez-vous au chapitre 2 Démarrer la récupération : réinitialiser le smartphone/la tablette

Important !

Votre smartphone/tablette n'est pas encore connecté à la
Gestion DB !

Prends le **Pass d'accès temporaire (TAP)**
et l'entrer dans le *Application Intune a.*

Suivez les instructions étape par étape dans

> Chapitre 5 Activation de l'appareil - Création d'un pass d'accès temporaire (TAP)



5 Activer l'appareil - Créer un pass d'accès temporaire (TAP)

5.1 Ce qui est nécessaire à la création du Pass d'Accès Temporaire (TAP)

Pour configurer votre smartphone/tablette sur le réseau de la base de données, vous avez besoin de ces éléments :

- Un Pass d'Accès Temporaire (TAP) valide
- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe utilisateur de la base de données
- l' *application Intune*

Si vous avez déjà créé un pass d'accès :

- > Aller au chapitre 6 Activer l'appareil avec le Pass d'Accès Temporaire
- > Sinon, continuez à Chapitre 5.2 Créer un Pass d'Accès Temporaire (TAP)

Juste pour information :

L'Utilisateur de la base de données est le compte utilisateur de tous les employés du groupe de la base de données. Il se compose d'un mot de passe de votre choix et d'un nom de connexion généré automatiquement.

- > Si vous **avez oublié votre mot de passe utilisateur de la base de données**, vous pouvez le réinitialiser sous db.de/password

Alternativement : ouvrez l' *application DB Mobile Info* sur votre ancien smartphone/tablette, sélectionnez l'onglet « Service » et appuyez sur la ligne « Réinitialiser mot de passe utilisateur de la base de données »

- > Pour **changer votre mot de passe**, voir Modifier le mot de passe utilisateur de la base de données
- > Comment **obtenir votre utilisateur de base** de données se trouve dans Précondition : Utilisateur de base de données
- > Votre « **Nom d'utilisateur de la base de données** » On peut trouver dans DeBI sous : db.de/debi

5.2 Créer un Pass d'Accès Temporaire (TAP)

- > **Note** : Vous pouvez trouver un tutoriel vidéo sous db.de/mobile-videoanleitung

Variante 1 :

Vous avez un second smartphone/tablette ou une base de données Workplace Windows ou Mac connectée au réseau de la base de données. Dans ce cas, restez dans le chapitre actuel.

Variante 2 :

Un collègue de la même entreprise (z.B. DB ventes) vous soutiendra s'il/elle possède un smartphone/tablette DB (ou iPhone/iPad) ou un DB Workplace Windows ou Mac.

- > Aller au chapitre 5.3 Créer un pass d'accès temporaire pour un collègue ici

Variante 3 - Mode Expert :

Vous ne possédez qu'un seul smartphone/tablette et vous avez pu l'utiliser au point de créer un pass d'accès temporaire (TAP) avant la réinitialisation. Notez votre pass d'accès.

> Alors va à Chapitre 6 : Activer un appareil avec un pass d'accès temporaire (TAP)

Note : Votre prise n'est valable que 60 minutes et pour plusieurs smartphones/tablettes !

Poursuivez avec la variante 1 :

- Ouvre ton navigateur par défaut et va dans db.de/tap
- Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe utilisateur de la base de données
- Sélectionnez Pour moi-même et appuyez sur le bouton bleu
- Sélectionnez maintenant « DB Workplace Mobile »
- Vous verrez alors le Pass d'Accès Temporaire (TAP)
- Notez le Pass d'Accès Temporaire (TAP) sur un morceau de papier ou un carnet

Note : Le TAP est désormais valable 60 minutes et pour plusieurs smartphones/tablettes.

Important !

Le **TAP** ne peut être utilisé que dans le **Application Intune** même si on vous le demande dans une autre application ou appareil de base de données.

- Vous pouvez désormais activer votre téléphone/tablette via l' *application Intune*

> Aller à Chapitre 6 : Activer un appareil avec un pass d'accès temporaire (TAP)

Important !

Votre smartphone/tablette n'est pas encore connecté à la Gestion de la base de données (Intune) !

Entrez le **Pass d'Accès Temporaire (TAP)** dans le *Application Intune* a.

Suivez les instructions étape par étape dans :

> Chapitre 6 : Activer un appareil avec un pass d'accès temporaire (TAP)

5.3 Créez un laissez-passer temporaire pour un collègue

Pour créer pour un collègue : dans un TAP, suivez ces instructions :

- Ouvrez votre navigateur par défaut et allez dans db.de/tap
- Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe utilisateur de la base de données
- Sélectionnez « Pour un autre employé de DB »
- Entrez le nom d'utilisateur de la base de données de votre(s) collègue(s) : in-in et tapez sur la loupe
- Sélectionnez le(s) collègue(s) correct(s) : dans et confirmez l'entrée ci-dessous
- Appuyez sur le bouton bleu

The image shows two screenshots of the DB Workplace Mobile app interface. The left screenshot is titled 'Create a Temporary Access Pass (TAP)' and explains that this self-service allows users to create a TAP for a DB Workplace or Basic Workplace device. It lists two options for who the TAP can be created for: 'yourself' or 'an employee from the same company (see EVI)'. Below this is a 'Register' section where the user is prompted to enter their DB user login details. A red box highlights the input fields for 'DB User Anmeldename' (Max Mustermann) and 'DB User Password'. The right screenshot is titled 'Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection'. It asks the user to choose for whom the TAP should be created, with options 'For myself' and 'For another DB employee' (selected). Below this is a search bar with 'Max Mustermann' entered. A red box highlights the search results, which show a list of user details: DB User Name, E-mail, Department, and Company (DB Systel GmbH). At the bottom, there is a checkbox for 'I confirm that I have established the employee's identity.' which is checked.

Le collègue doit maintenant entrer son mot de passe utilisateur de la base de données :

- Pour cela, laissez le collègue entrer dans l'ordinateur

ou

- Donner le contrôle dans *Teams* au collègue : dans
- Le collègue de la base de données : saisissez le mot de passe utilisateur de la base de données dans
- Sélectionnez maintenant « DB Workplace Mobile »
- Vous verrez alors le Pass d'Accès Temporaire (TAP)
- Notez le Pass d'Accès Temporaire (TAP) sur un morceau de papier ou un carnet

Note : Le TAP est désormais valable 60 minutes et pour plusieurs téléphones/tablettes. Vous en aurez besoin plus tard, lorsque vous l'aurez configuré dans l' **application Intune** !

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Le collègue peut désormais activer son smartphone/tablette via l'application Intune

> Aller au chapitre 6 Activer l'appareil avec un pass d'accès temporaire (TAP)

Important !

Votre smartphone/tablette n'est pas encore connecté à la
Gestion de la base de données (Intune) !

Entrez le **Pass d'Accès Temporaire (TAP)**
dans le *Application Intune* a.

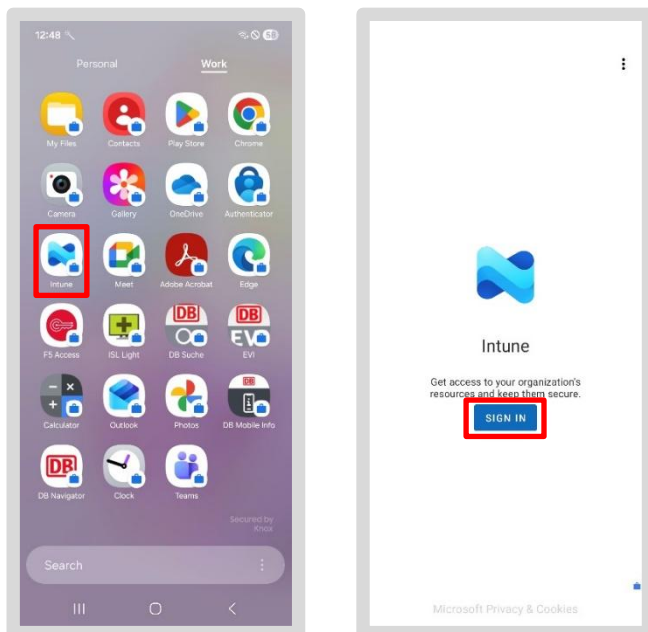
Suivez les instructions étape par étape dans :

> Chapitre 6 : Activer un appareil avec un pass d'accès temporaire (TAP)

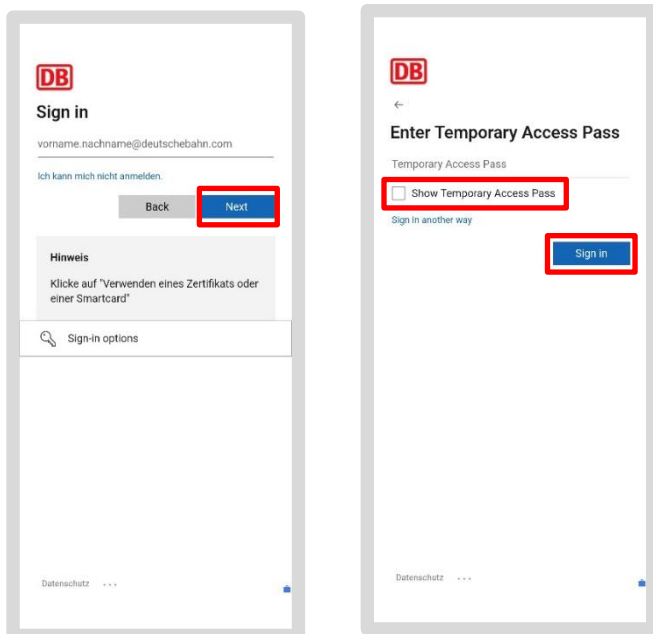
6 Activez votre appareil avec le Pass d'Accès Temporaire (TAP)

> **Note :** Vous pouvez trouver un tutoriel vidéo sous db.de/mobile-videoanleitung

- Tout d'abord, vérifiez si vous avez reçu un Pass d'Accès Temporaire (TAP)
- Ouvrez l'application Intune
- Puis appuyez sur le bouton « Connexion »



- Saisissez votre **adresse e-mail utilisateur de base** de données (non : Utilisateur de la base de données) et appuyez sur « Continuer »
- **Conseil :** Cochez la case à côté de « Afficher le pass d'accès temporaire »
- Saisissez votre pass d'accès temporaire, puis appuyez sur Connexion





Si vous recevez un message d'erreur :

- Créez un neuf TAP et répétez l'inscription !

> Aller à [Chapitre 5 Activer un appareil - Créer un pass d'accès temporaire \(TAP\)](#) Décrit

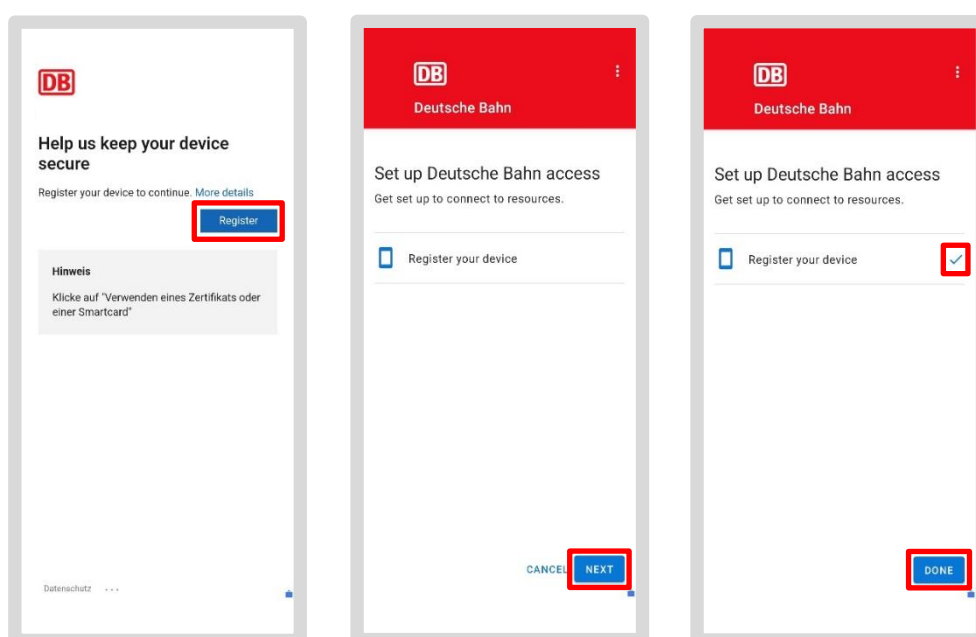
> Sinon, continuez à [Chapitre 6.1 Mise en place de l'accès à toutes les applications et sites web de la base de données](#)

Note : Tant que le Temporary Access Pass (TAP) est valide (dans les 60 minutes) et que vous, par exemple, *Perspectives*, *Équipes* ou le *Service informatique* on vous demandera le Pass d'Accès Temporaire, tapez également ici votre Pass d'Accès Temporaire mentionné.

6.1 Configurez l'accès à toutes les applications et sites web de la base de données

L'accès à la gestion de bases de données est désormais mis en place :

- Appuyez sur S'inscrire, puis sur Continuer
- Lorsque la coche « Enregistrer l'appareil » apparaît, appuyez sur le bouton « Terminé »



Note : Si le bouton « Terminé » n'apparaît pas, l'activation n'est pas terminée

- Ouvrez à nouveau l'application Intune et refaites les étapes suivantes :

> [Chapitre 6 : Activer un appareil avec un pass d'accès temporaire \(TAP\)](#)

Note : Attendez de 5 minutes à 24 heures après l'inscription !

Ensuite, toutes les informations et certificats ont été transférés sur le smartphone/tablette et vous pouvez utiliser vos applications comme *Outlook*, *Teams*, etc.

6.2 Applications DB

Note : La délivrance des certificats peut **prendre de 5 minutes à 24 heures**. Ce n'est qu'à ce moment-là que vous pouvez utiliser vos applications, telles qu'*Outlook*, *Teams*, etc.

Une fois la configuration terminée, des applications de base de données telles qu'*Outlook* ou *Teams* sont automatiquement téléchargées. Vos applications spécifiques à votre entreprise ou entreprise sont alors chargées.

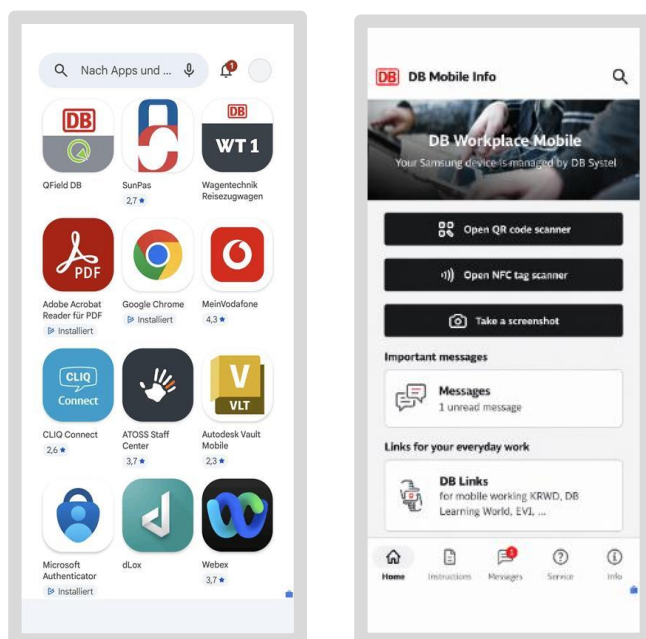
- Vous pouvez télécharger d'autres applications de base de données depuis le Google Play Store officiel (l'application avec le symbole de la valise) dans la section « Entreprise »
- Si vous utilisez *ASES* ou *ATOSS Staff Center* comme suivi du temps, voici le guide des fonctions les plus importantes :

> Centre du personnel ATOSS - fonctions les plus importantes

- Si vous utilisez votre Deutschlandticket dans *DB Navigator* , vous pouvez le réactiver de cette manière :

> Puis-je transférer le ticket d'emploi numérique Deutschland-Ticket vers un autre téléphone portable ?

Le **Application d'accueil** est **Plus** sur le smartphone/tablette DB, pour lequel il existe le **Infos mobiles de la base de données de l'application** avec toutes les informations, liens utiles et données sur votre smartphone/tablette de base de données.

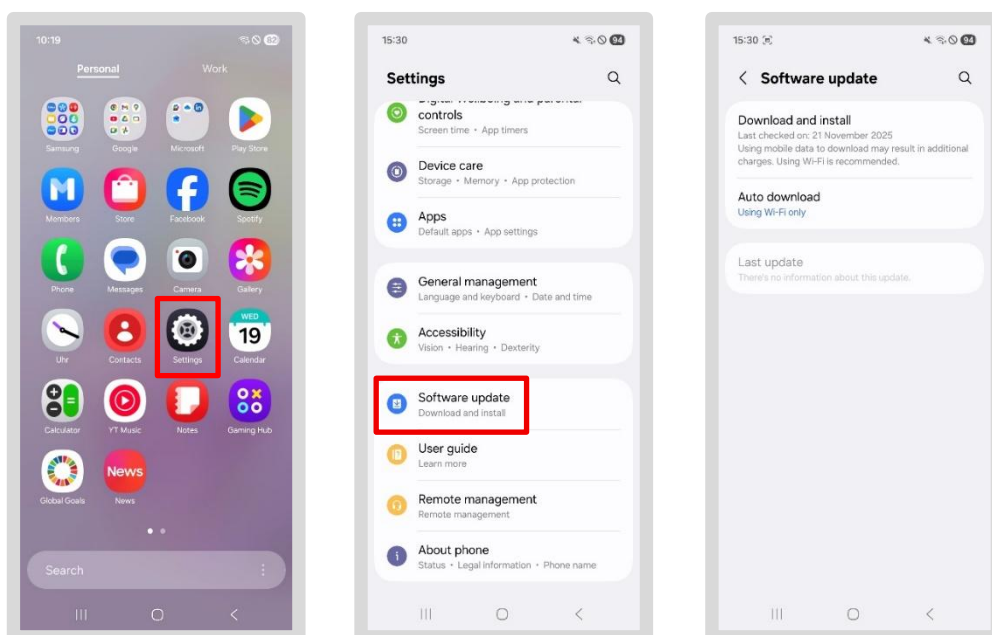


7 Réglages nécessaires

Note: La fourniture des certificats peut être **5 minutes à 24 heures**. Ce n'est qu'à ce moment-là que vous pourrez utiliser vos applications comme *Perspectives*, *Équipes*, etc.

7.1 Installer les mises à jour du système d'exploitation Android

- Sur votre téléphone/tablette, allez dans la section Personnel
- Appuyez sur l'application *Paramètres*
- Appuyez sur « Mise à jour système » (il indique si une mise à jour est proposée)
- Effectuez les mises à jour à venir en appuyant sur « Installer la mise à jour »



7.2 Application MS Defender – Activation requise

Après avoir activé *Outlook* et *Teams*, activez l'application « *Microsoft Defender for Endpoint Mobile* » (*MS Defender App*) sur votre smartphone/tablette. L'application protège contre les cyberattaques et analyse les applications existantes à la recherche de logiciels malveillants. Pour que la protection soit active, ouvrez l'application 1 fois.

En raison du grand nombre de smartphones/tablettes DB différents, il peut y avoir de légères écarts dans la description pour chaque étape.

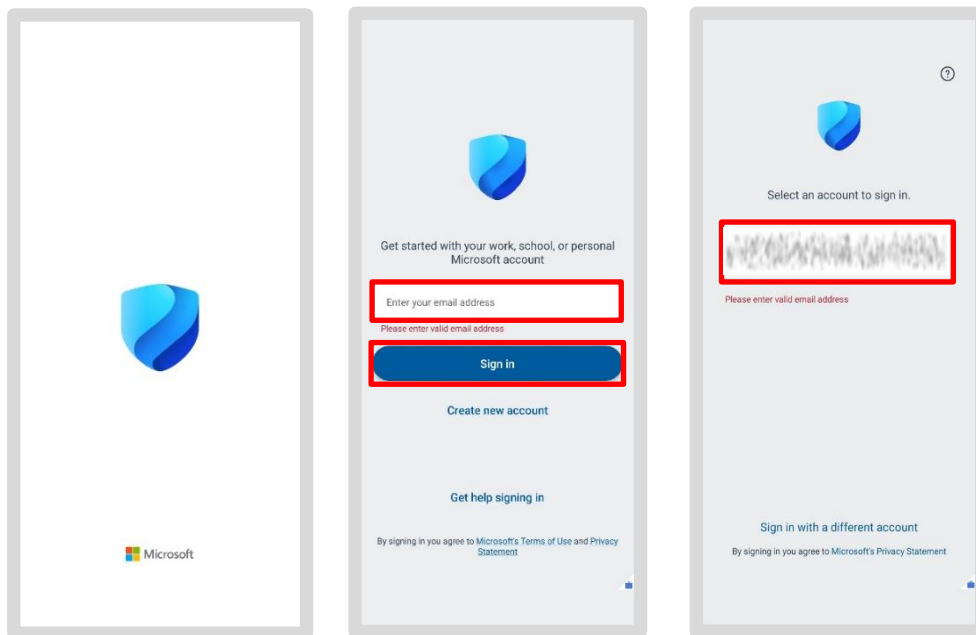
Important :

Si votre iPhone/iPad possède le **Défenseur non activé** votre iPhone/iPad n'est pas conforme à la base de données applicable *Configuration sécurisée CSIRT Politiques* et le will à **21 jours D'utilité limitée**.

Cela signifie : Des applications comme *Teams*, *Outlook*, *OneDrive* sont **Inutilisable**.

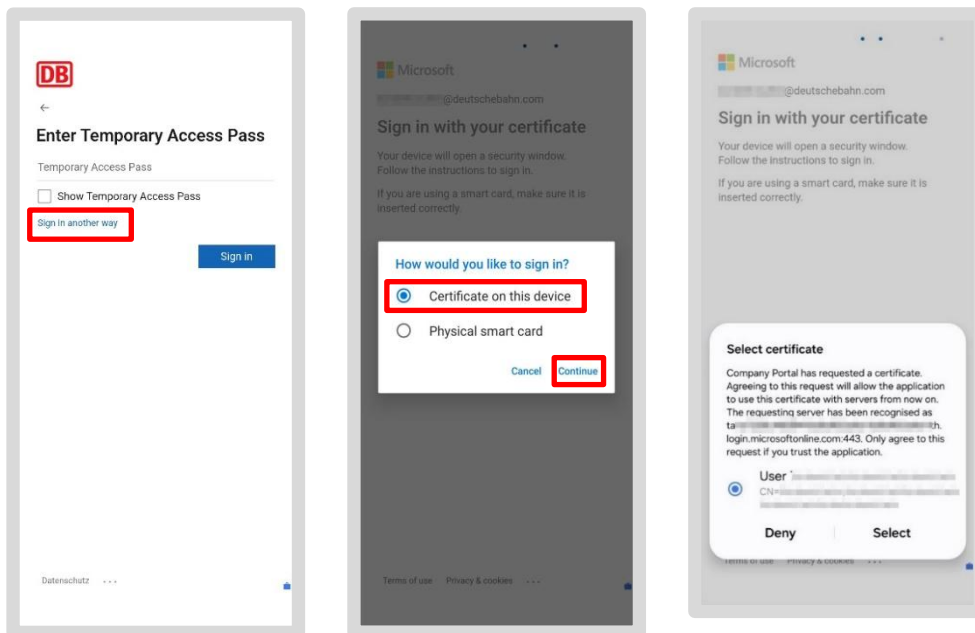
Configuration de l'application MS Defender :

- Allez dans la section Travail/Affaires et ouvrez le « Google Play Store de la base de données »
- Cherchez l'application Microsoft Defender : Antivirus et appuyez sur Installer
- Appuyez sur l'icône de l'application *MS Defender* pour ouvrir l'application
- On vous demandera votre adresse e-mail professionnelle
- Appuyez sur le bouton « Connexion » ou l'application vous redirigera automatiquement vers l'écran suivant, où votre adresse e-mail sera affichée
- Tapez votre adresse e-mail professionnelle



Si vous avez activé votre smartphone/tablette avec l'application Intune dans l'heure, il se peut que vous soyez invité à entrer à nouveau votre pass d'accès temporaire.

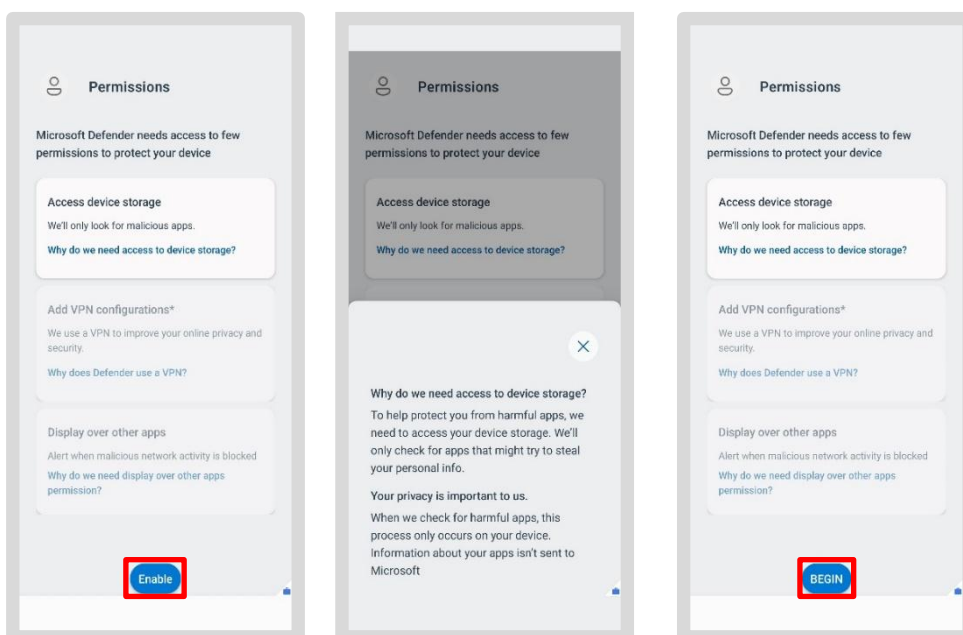
- Appuyez sur Connexion d'une autre manière
- Lorsque vous vous le demandez, appuyez sur Certificat sur cet appareil, puis sur Suivant
- Sélectionnez le certificat



Attribuer des permissions :

L'application vous demandera désormais les autorisations nécessaires. À ce stade, les écrans peuvent apparaître dans un ordre différent des instructions. Si votre premier écran correspond à celui montré :

- Tape Activer
- Puis appuyez sur Démarrer
- L'application Paramètres de votre smartphone/tablette s'ouvrira

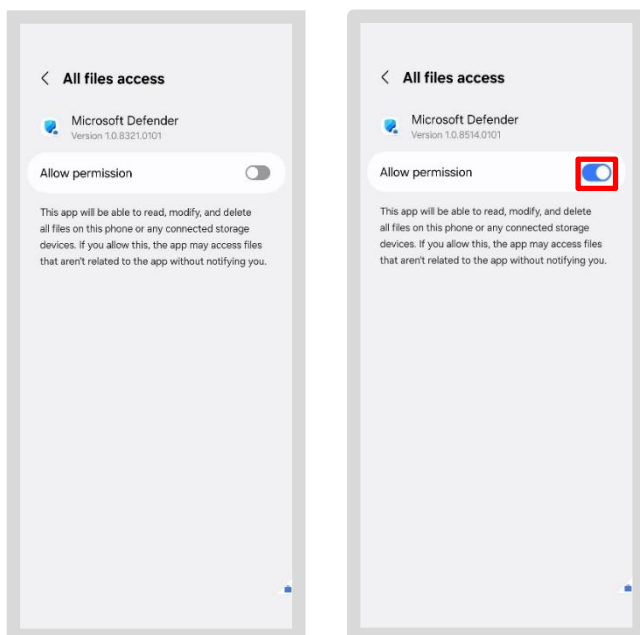


Informations de contexte : autorisations :

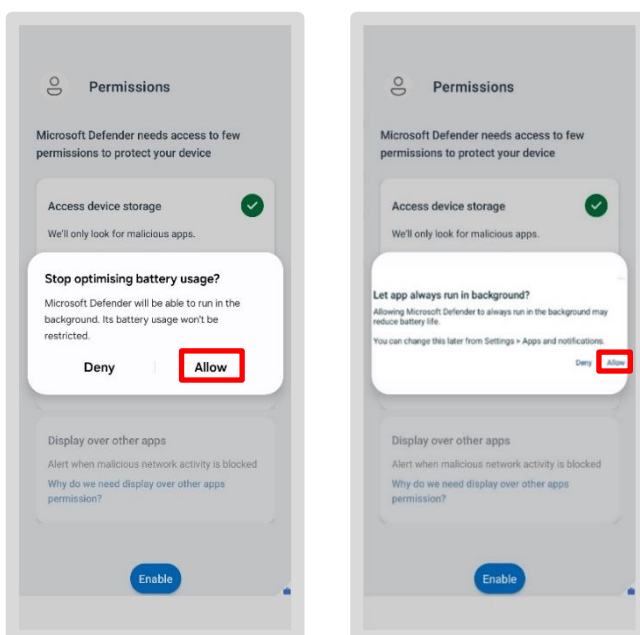
Ces autorisations sont nécessaires pour que l'application fonctionne correctement et assure la sécurité de votre appareil.

Vous pouvez afficher une fenêtre d'information pour chacune des permissions individuelles (par exemple en cliquant sur « Pourquoi avons-nous besoin d'accéder au stockage de l'appareil ? »). Cependant, certains éléments ne sont pas sélectionnables (ils sont grisés, comme « Ajouter une configuration VPN ») ou déjà activés (coche verte, comme « Exécuter en arrière-plan »), car ils sont prédéfinis par le système.

- Maintenant, faites glisser le curseur vers la droite pour accorder la permission
- Appuyez sur « Permettre » dans la consigne suivante



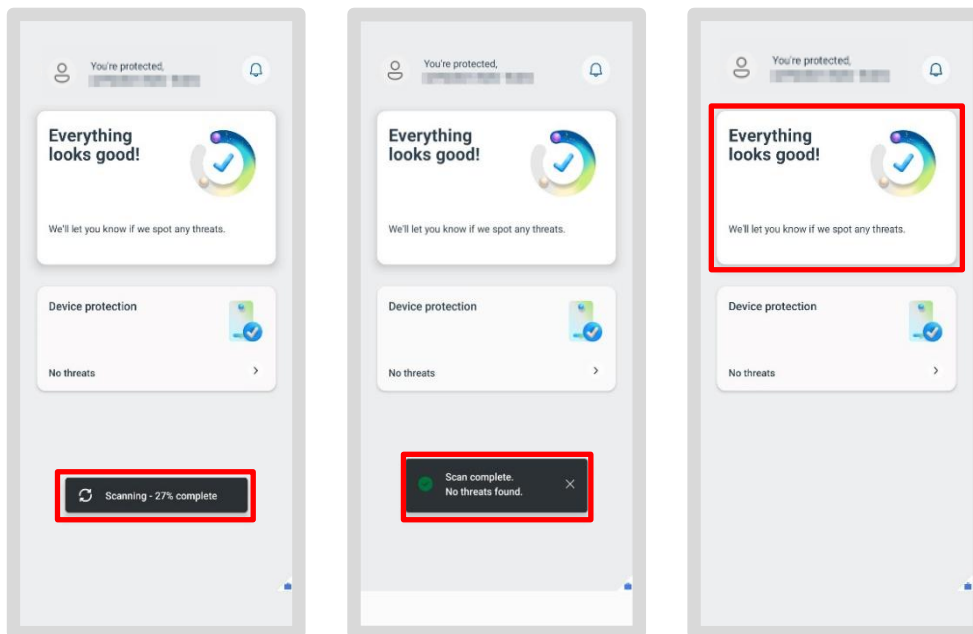
- Appuyez sur Permettre pour chacune des requêtes suivantes



Note : Selon le type d'appareil, différentes autorisations seront demandées ! Cela peut ne conduire qu'à une seule des requêtes demandées affichées.

Vous atterrirez ensuite sur la page d'accueil de l' *application MS Defender*. Une vérification automatique de la présence de malwares sur votre smartphone/tablette sera effectuée. Les étapes intermédiaires seront affichées pendant la vérification.

Le résultat est affiché par écrit sur la page d'accueil. Si une coche verte est visible, aucun malware n'a été détecté.



Le smartphone/tablette est désormais protégé contre les malwares.

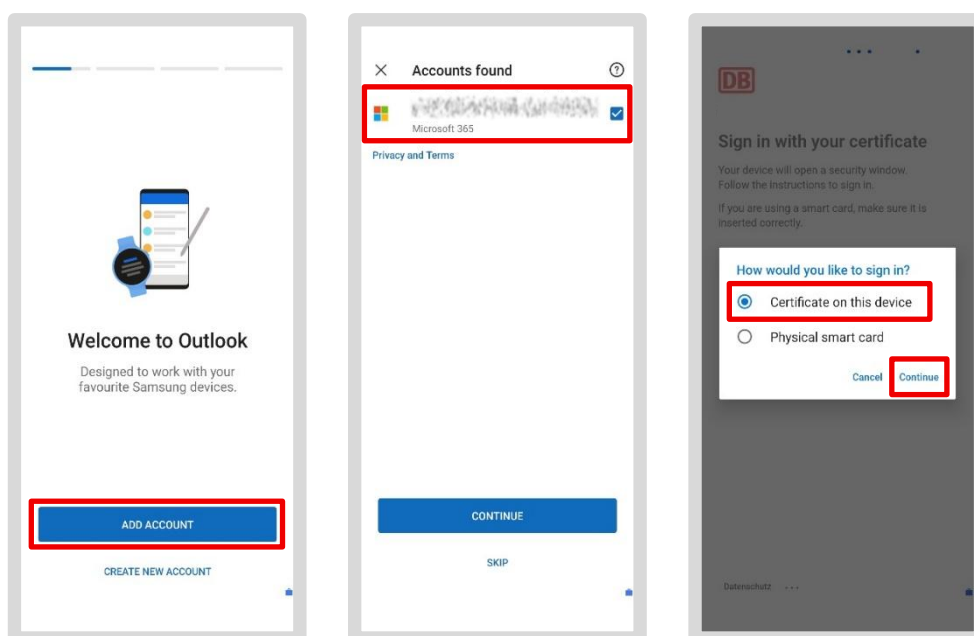
7.3 Configuration d'Outlook / création d'un compte email / mise en place du chiffrement des e-mails

Avec *Outlook*, vous pouvez recevoir et envoyer vos emails professionnels. Avant de commencer, vous devez créer quelques paramètres.

- > Avez-vous des questions sur l'écriture et l'envoi d'emails ? Sur [ITfit](#), vous trouverez des conseils et des instructions utiles sur la façon d'utiliser Outlook.
- > Vous êtes employé de DB E&C : Si vous avez des questions et/ou il y a eu une erreur ou des problèmes avec les certificats, alors consultez les [questions DB](#)

Pour configurer Outlook :

- Allez dans votre section « Travail/Affaires » et appuyez sur l'application Outlook
- Votre compte email est automatiquement sauvegardé – appuyez sur « Ajouter un compte »
- À l'étape suivante, sélectionnez votre adresse e-mail et touchez « Suivant »



Lors de l'inscription, on peut vous demander un TAP :

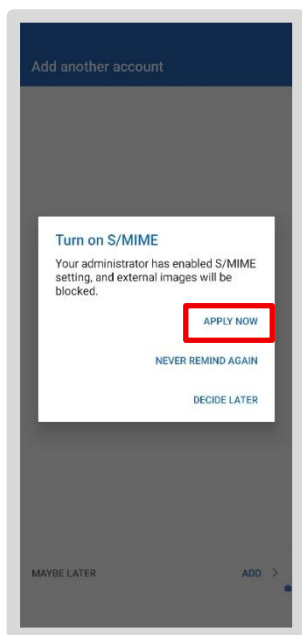
- Si votre pass d'accès temporaire est toujours valide, saisissez-le ici
- > décrit au [chapitre 5.2 Créer un pass d'accès temporaire \(TAP\)](#)

Sinon, :

- Sous « Choisir une autre option de connexion », sélectionnez « Certificat sur cet appareil »
- Tap « Sélectionner » Lors de la demande de certificats

Si vous souhaitez envoyer des données particulièrement sensibles (par exemple des données personnelles) par e-mail, vous devez également chiffrer le contenu de l'e-mail. La base de données fournit ce qu'on appelle le chiffrement S/MIME à cette fin.

- Appuyez sur *Postuler maintenant* à la requête suivante



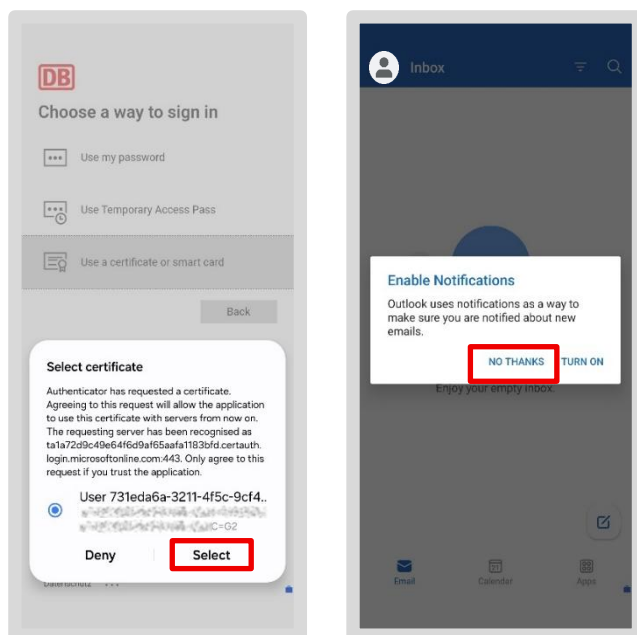
Puis vient la demande de certificat. Vous pouvez reconnaître le certificat valide pour vous comme suit :

- Première ligne : « **Utilisateur** ds2232... (puis chiffres et lettres)
- Deuxième ligne : « CN- **Nom d'utilisateur DB** » par exemple LisaMustermann 89sd7es0ßwd (alors chiffres et lettres)
- Sélectionnez le extrait de texte, puis appuyez sur Sélectionner

Votre compte email sera désormais configuré :

- Appuyez sur « Peut-être plus tard » lorsque vous demandez un autre compte

- Et « Non Merci" Activer sur notification



- Vos emails vont maintenant se charger (ce processus peut prendre quelques minutes)
- Ensuite, vous pourrez relire et écrire des e-mails à nouveau

Android 16 : Pour les smartphones/tablettes sous Android 16, il peut arriver que l'étape d'activation de S/MIME soit sautée. Dans ce cas, la configuration de *Perspectives* et redémarrez l'application ! L'invite d'activation apparaîtra alors.

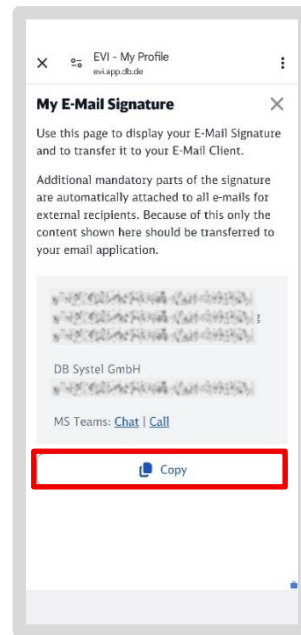
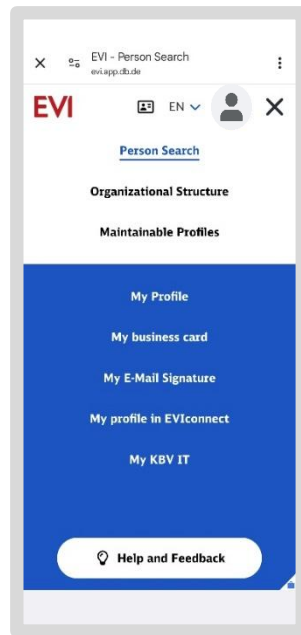
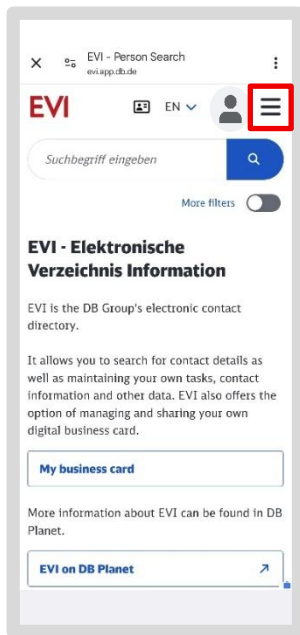
7.3.1 Outlook : Définir votre signature e-mail

Une signature d'e-mail est une étape obligatoire de la communication officielle. Elle se trouve à la fin d'un e-mail et, conformément à la loi, doit contenir certaines informations, telles que le nom de l'entreprise et le siège officiel de votre société DB. Vous pouvez trouver le texte de votre signature e-mail dans l'annuaire téléphonique central de DB, le fameux « EVI ».

Voici comment vous obtenez votre signature email d'EVI :

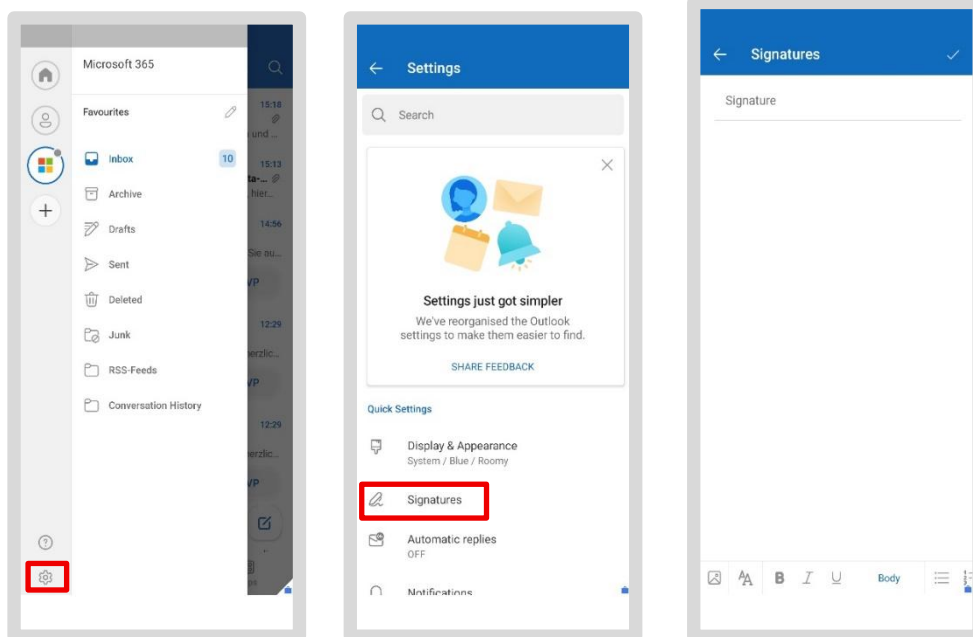
- Ouvrez l'application EVI
- Tapez sur les trois lignes à côté de votre photo de profil en haut à droite
- Puis tapa sur Ma signature Email





Collez la signature dans *Outlook* :

- Ouvrez l'*application Outlook*
- Touchez votre photo de profil en haut à gauche, puis touchez l'engrenage en bas
- Maintenant, appuyez sur « Signature »



- Un champ pour la signature s'ouvrira. S'il y a déjà une entrée, supprimez-la avec
- Maintenant, tapotez longuement sur le champ jusqu'à ce que le champ « Insérer » apparaisse, puis tapez dessus
- Votre signature copiée de la *EVI* est insérée

Fermez la fenêtre – votre signature sera désormais automatiquement insérée sur tous les nouveaux e-mails

Note: Si vous avez créé plusieurs comptes email, vous pouvez utiliser le curseur « *Signature par compte* » Configurez une signature distincte pour chaque compte. Sinon, la signature enregistrée sera utilisée pour tous vos comptes e-mail.

7.3.2 Outlook : Synchroniser les e-mails

Tous vos e-mails sont automatiquement sauvegardés dans l'*application Outlook* et synchronisés avec votre compte Office connecté. Cela signifie que quel que soit l'appareil, qu'il s'agisse de smart-phone/tablette ou de BKU/ordinateur Basic Workplace, vous vous connectez, vous êtes toujours à jour.

7.3.3 Outlook : Créer de nouveaux contacts dans

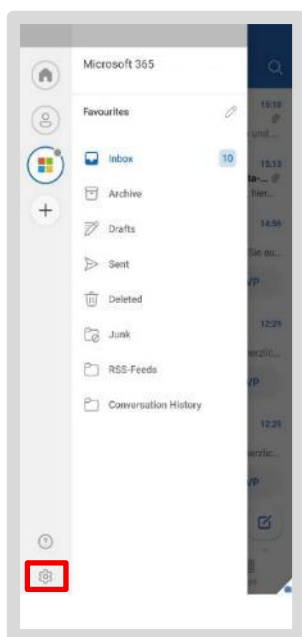
- Allez dans la section Travail et ouvrez l'application Contacts
- Appuyez sur le « + » pour créer un nouveau contact
- Dans le coin supérieur gauche au-dessus de la flèche, sélectionnez Outlook
- Le nouveau contact sera *Perspectives* sécurisé



7.3.4 Outlook : Synchronisation des contacts

Si vous créez un nouveau contact dans la section « Travail/Affaires » de votre smartphone/tablette via l'application Contacts, il est conseillé de les synchroniser avec Outlook. Voici comment procéder :

- Ouvre l' *application Outlook* dans le volet Travail/Travail
- Dans l'application, il y a un cercle avec une icône en haut à gauche - touchez-le
- Un aperçu de vos dossiers de messagerie s'ouvrira sur le côté gauche
- Sélectionnez la vitesse en bas à gauche (les réglages s'ouvriront)
- Dans Comptes e-mail, sélectionnez votre *compte Outlook*. Puis appuyez sur le petit curseur à côté de Synchroniser les contacts
- Puis confirmez la demande d'accès avec « Permettre »
- Après avoir activé la synchronisation, quittez le *Application Outlook*



7.4 DB M 365

Vous pouvez également ouvrir et lire des fichiers Word, Excel, PowerPoint ou PDF sur votre smart-phone/tablette. Téléchargez les applications correspondantes une fois :

- Ouvrez le Google Play Store de la base de données
- Recherchez l'application correspondante à l'aide de la barre de recherche, par exemple Word, Excel, PowerPoint ou le lecteur PDF

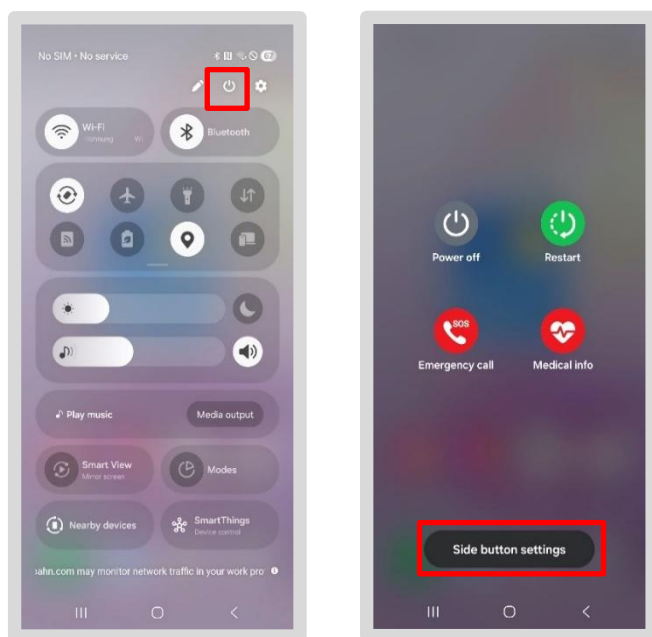


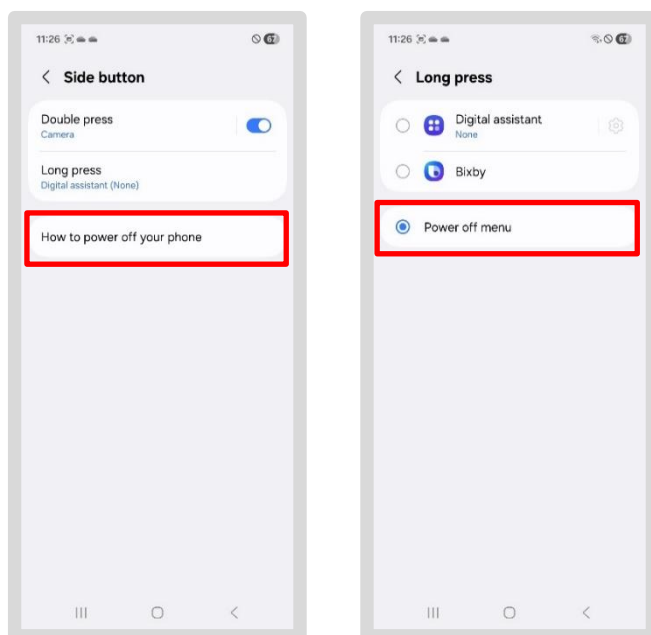
- Ensuite, tape sur « Installer »
- Désormais, lorsque vous ouvrez un fichier, l'application s'ouvre automatiquement

Note: Vous ne pouvez ouvrir qu'un seul fichier à la fois. Il est par exemple impossible d'ouvrir plusieurs fichiers Word en même temps.

7.5 Désactive le bouton Bixby

- Le bouton d'alimentation lance par défaut l'assistant vocal Bixby. Pour des raisons de sécurité, il doit être désactivé :
- Glissez vers le bas depuis le haut de l'écran. Le Centre de contrôle s'ouvrira
- Appuyez sur l'icône d'alimentation en haut à droite de l'icône des réglages
- Sélectionner les paramètres des touches de fonction
- Changer la fonction en « Pression longue » à « Menu d'extinction »

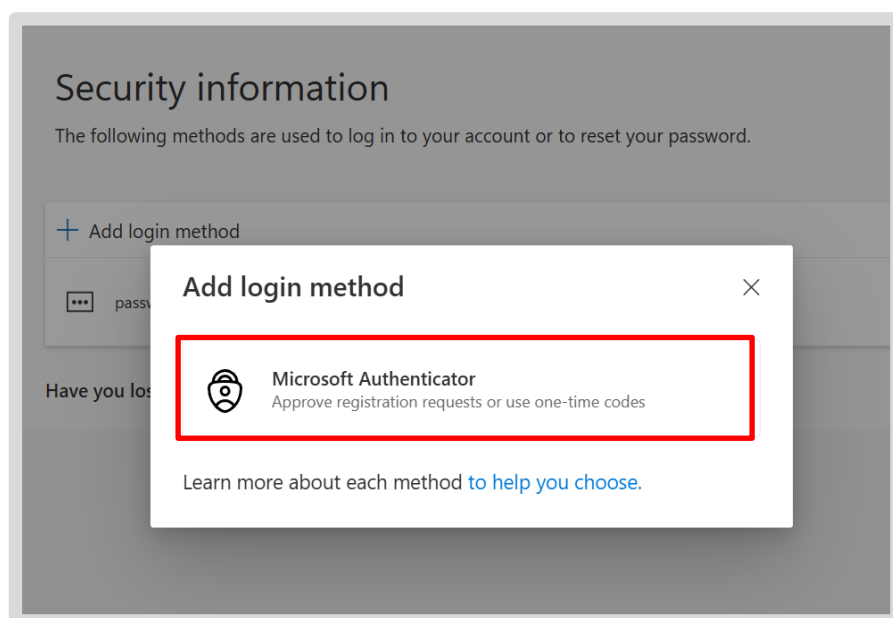




7.6 Réactivez l'application Microsoft Authenticator

Si vous avez utilisé l'application Authenticator, suivez ces étapes :

- Appuyez sur db.de/authenticator sur votre calculatrice BKU ou Basic Workplace
- Appuyez sur l'icône « Plus » et sur le bouton « Ajouter la méthode de connexion »
- Une boîte de dialogue s'ouvrira, sélectionnez « Microsoft Authenticator »



- Passez à votre téléphone/tablette et ouvrez l'application Microsoft *Authenticator*
- Ouvrez cette page pour des instructions étape par étape, appuyez sur le bouton « Guide de configuration MFA » et suivez les étapes fournies

- Vous pouvez ensuite utiliser l'*application Microsoft Authenticator* pour vous authentifier sur votre smartphone ou tablette
- Si vous avez utilisé l'**application Authenticator pour des sites web ou des outils**, réactivez l'application dans les sites web

Conseil : Si vous avez du mal à réactiver les connexions dans l'application Authenticator après la récupération, utilisez Libre-service : Réinitialiser l'*application Microsoft Authenticator* (MFA) : db.de/resetmfa, puis suivez les étapes.

Félicitations !

Vous avez réussi à restaurer votre smartphone/tablette professionnelle !

Vous pouvez trouver plus d'informations sur votre smartphone/tablette dans l'application : DB Mobile Info.

> Pour sauvegarder et réimporter vos contacts sur OneDrive, consultez le guide de configuration ci-dessous [Contacts de sauvegarde sur OneDrive](#)

> Vous pouvez trouver un long guide sur la configuration sous db.de/mobile-setup