



Versión del sistema operativo desde Android 15

Recuperación Samsung DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15.10.2026

Índice

1 Pasos necesarios antes de la recuperación	4
1.1 Datos de respaldo	4
1.2 App Authenticator – opcional	4
1.3 Crear un Pase de Acceso Temporal (TAP) - Modo Experto	4
2 Iniciar la recuperación: Reiniciar el smartphone/tablet	7
2.1 Reinicia tú mismo tu smartphone/tablet	7
2.2 Restablecer smartphone/tablet a través de la app IT ServiceDesk	8
3 Configurarme de nuevo en Microsoft Intune	9
3.1 Idioma seleccionado	9
3.2 Aceptar el Acuerdo de Licencia de Usuario Final	10
3.3 Configurar Wi-Fi	11
3.4 Configurando el Wi-Fi en el edificio de la base de datos	12
4 Inicia sesión de Samsung en la base de datos	13
4.1 Configura tu perfil de trabajo	14
4.2 Configurar bloqueo de pantalla	15
4.3 Instalación de aplicaciones de base de datos	16
4.4 Cuenta de Google – No es necesaria	16
4.5 Activar el servicio de Google	17
4.6 Configuración completa - opcional	18
5 Activar dispositivo - Crear Pase de Acceso Temporal (TAP)	19
5.1 Lo necesario para la creación del Pase de Acceso Temporal (TAP)	19
5.2 Crear un Pase de Acceso Temporal (TAP)	19
5.3 Crea un pase de acceso temporal para un compañero	22
6 Activa tu dispositivo con el Pase de Acceso Temporal (TAP)	24
6.1 Configura el acceso a todas las aplicaciones y sitios web de bases de datos	26
6.2 Aplicaciones de bases de datos	27
7 Ajustes necesarios	28
7.1 Instalar actualizaciones del sistema operativo Android	28
7.2 App MS Defender – Activación requerida	28
7.3 Configurar Outlook / crear una cuenta de correo electrónico / configurar el cifrado de correo electrónico	33
7.3.1 Outlook: Configurar tu firma de correo electrónico	35

7.3.2 Perspectivas: Sincronizar el correo electrónico	37
7.3.3 Perspectivas: Crea nuevos contactos en	38
7.3.4 Outlook: Sincronizar contactos	38
7.4 DB M 365	39
7.5 Apaga el botón de Bixby	39
7.6 Reactivar la aplicación Microsoft Authenticator	40

1 Pasos necesarios antes de la recuperación

Si tu smartphone/tablet de trabajo presenta problemas como bajo rendimiento, congelación o fallos frecuentes, un restablecimiento de fábrica es útil. Estos pasos son necesarios:

1.1 Datos de respaldo

Para ello, sigue estos pasos:

- a) Haz una copia de seguridad de tus datos y ajustes laborales
- b) Protege tus datos y configuraciones privadas
- > Para las instrucciones, véase mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern
- > Puedes encontrar un tutorial en vídeo en: db.de/mobile-videoanleitung

1.2 App Authenticator – opcional

Nota: Esta información solo se aplica a usuarios que usan activamente la *aplicación Authenticator*, por ejemplo, para acceso administrativo con la llamada cuenta de 2 personas o para autenticación multifactor, por ejemplo, para VPN con una MAC básica de lugar de trabajo.

- **Nota:** No podrás usar la app Authenticator durante el proceso de recuperación
- No son necesarios más pasos
- Una vez restaurada, la app debe volver a activarse
- > Ir a [Capítulo 7.6 Reactivando la aplicación Microsoft Authenticator](#)

Si es necesario usar la *app Authenticator* durante la recuperación, utiliza otro smartphone/tablet para conectarla a la *app Authenticator*. Para ello, sigue las instrucciones paso a paso:

- > [Configurar autenticación multifactor \(MFA\)](#)

1.3 Crear un Pase de Acceso Temporal (TAP) - Modo Experto

Después de haber hecho una copia de seguridad de tus datos, hay dos opciones:

Tu smartphone/tablet ya no funciona en absoluto:

- > Ve al [Capítulo 2.2 Reiniciando tu smartphone/tablet a través de la app IT ServiceDesk](#)

El smartphone/tableta sigue funcionando parcialmente:

- > **Nota:** Puedes encontrar un tutorial en vídeo en db.de/mobile-videoanleitung

¡Continúa en la siguiente página!

Para crear un Pase de Acceso Temporal (TAP):

- Abre tu navegador por defecto y ve a db.de/tap
- Introduce tu nombre de usuario y contraseña de usuario de la base de datos
- Selecciona Para mí mismo y pulsa el botón azul
- Ahora selecciona "DB Workplace Mobile"
- Luego verás el Pase de Acceso Temporal (TAP)
- Apunta el Pase de Acceso Temporal (TAP) en un papel o cuaderno

Nota: El TAP ahora es válido durante 60 minutos y para varios smartphones/tablets.

¡Importante!

El **TAP** solo puede usarse en el **In-tune App** incluso si te lo piden en otra app de base de datos o en otro smartphone/tablet.

- La necesitarás más adelante, después de reiniciar tu teléfono o tableta
- Tienes tiempo suficiente para reiniciar tu smartphone/tablet
- > Ve directamente al Capítulo 2.1 Reiniciando tu smartphone/tablet tú mismo

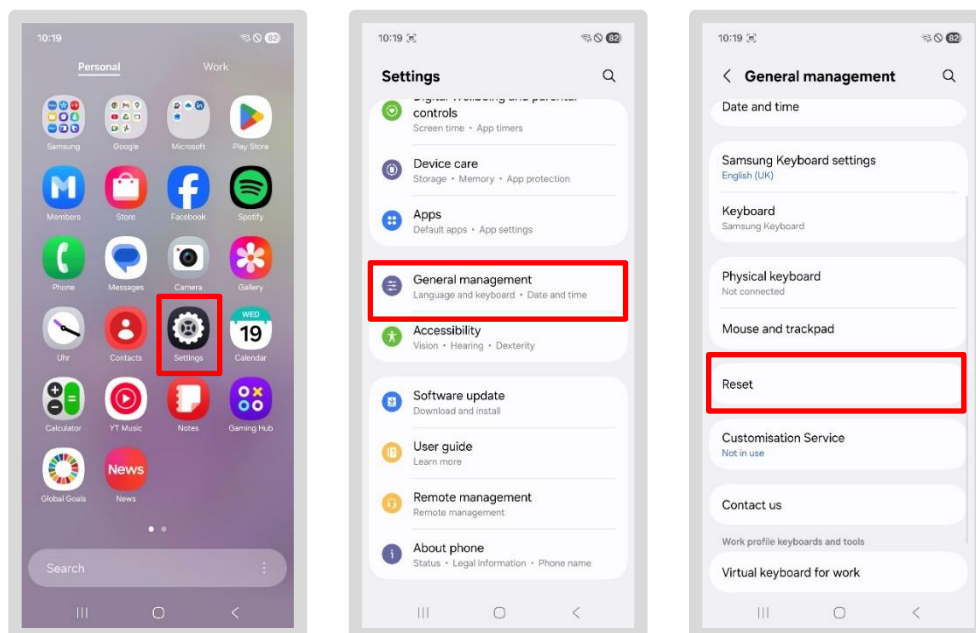
2 Iniciar la recuperación: Reiniciar el smartphone/tablet

Nota: Las siguientes pantallas pueden tener una pantalla diferente dependiendo del modelo del dispositivo del smartphone/tablet.

2.1 Reinicia tú mismo tu smartphone/tablet

> **Nota:** Puedes encontrar un tutorial en vídeo bajo db.de/mobile-videoanleitung

- En tu móvil o tablet, ve a la sección Personal
- Abre la app Configuración
- Administración General de Tap
- Sigue bajando y pulsa Reiniciar



- Luego selecciona "Restablecimiento de fábrica"
- Verás una pista sobre lo que el reinicio elimina
- Comprueba si has hecho una copia de seguridad de tus datos de trabajo (instrucciones: Copia de seguridad de datos)
- Luego pulsa el botón de "Reiniciar", introduce el bloqueo de pantalla y después "Borrar todo"
- Espera unos minutos, tu dispositivo se reiniciará automáticamente

> Luego ve al Capítulo 3 Reconfiguración en Microsoft Intune

2.2 Restablecer smartphone/tablet a través de la app IT ServiceDesk

Si tu smartphone o tablet ya no funciona, elige este paso:

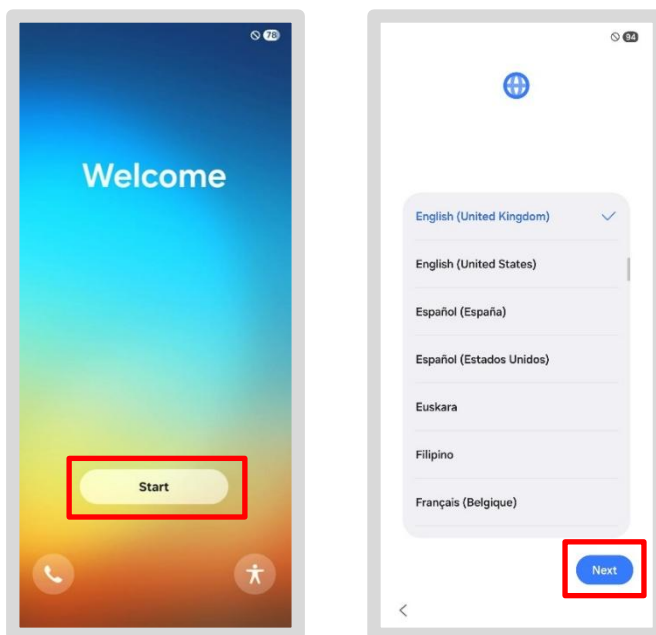
- Abre la app IT ServiceDesk e introduce tu pedido para restablecer tu smartphone/tablet en "Nuevo servicio de solicitud"
 - Si no puedes abrir la app, marca este número:
 - IT ServiceDesk
 - Interno: Tel. 91-5555
 - Externa: Tel. 0361 430 8200
 - Seleccione el elemento 0 del menú aquí
 - Mesa de Servicios IT DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (interno)
 - Tel. 00800 327 978 35 (externo)
 - Seleccione el elemento 0 del menú aquí
 - Si surge otra cosa, piénsalo con antelación:
 - ¿Dónde surgieron **los problemas?**
 - **Define la ubicación de la avería;** para proporcionarte un soporte más rápido
 - **En caso de problemas con los certificados:** Espera después de registrarte **de 5 minutos a 24 horas** hasta que toda la información y los certificados hayan sido transferidos al smartphone/tablet.
- > Luego ve al Capítulo 3 Reconfiguración en Microsoft Intune

3 Configurarme de nuevo en Microsoft Intune

3.1 Idioma seleccionado

> **Nota:** Puedes encontrar un tutorial en vídeo bajo db.de/mobile-videoanleitung

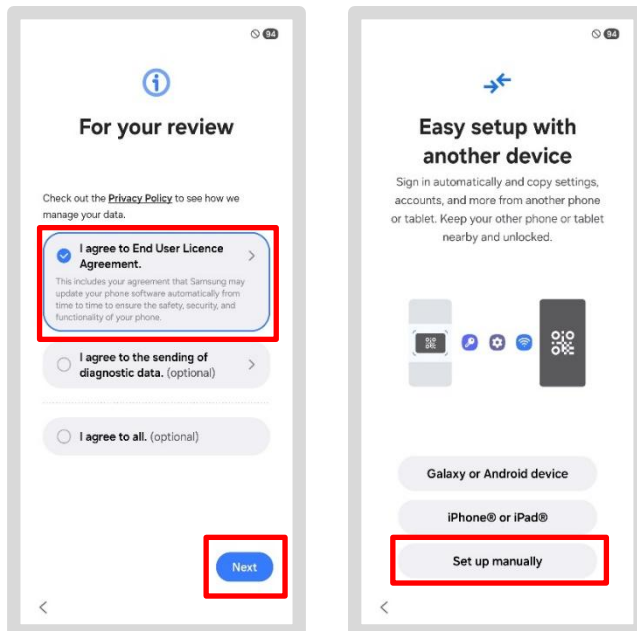
- Mantén la tablet en **modo vertical** para que las pantallas aparezcan igual que las instrucciones
- Enciende tu smartphone/tableta
- Asegúrate de que tu teléfono/tablet esté enchufado a la corriente o tenga un nivel alto de batería durante el proceso de restauración
- Tap Start
- En la siguiente pantalla, selecciona el idioma que quieres en la selección y pulsa Siguiente



> Ir a Capítulo 3.2 Aceptación del Acuerdo de Licencia de Usuario Final

3.2 Aceptar el Acuerdo de Licencia de Usuario Final

- Solo tienes que pulsar "Acepto el Acuerdo de Licencia de Usuario Final" y luego pulsar "Siguiente"
- Toca el "Configurar con otro dispositivo" en "Configurar manualmente"



> Ir al capítulo 3.3 Configurar el Wi-Fi

3.3 Configurar Wi-Fi

Para configurar tu red Wi-Fi, elige una de estas opciones:

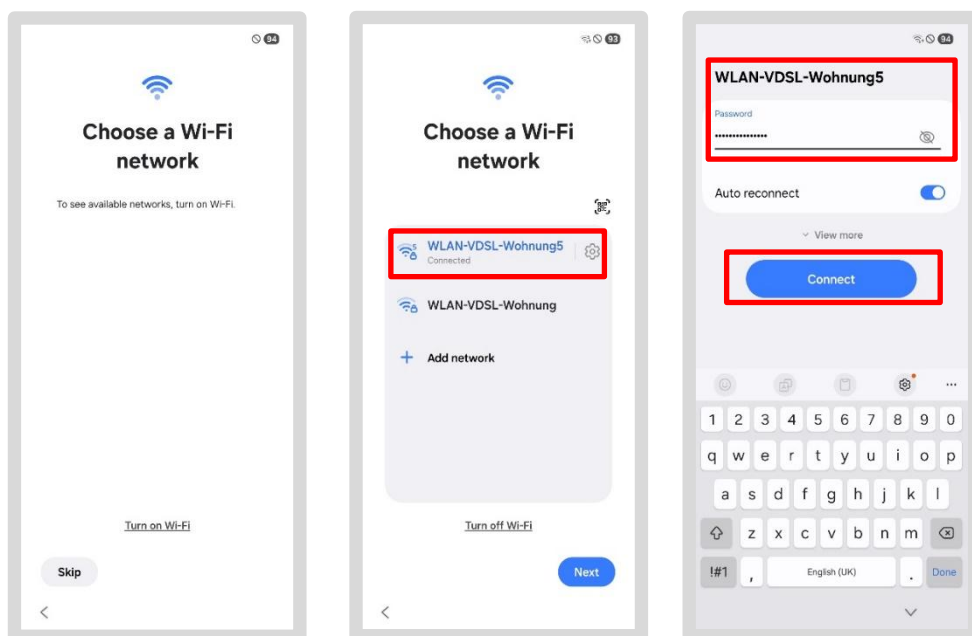
- Usa tus **datos** móviles si tienes una tarjeta SIM en tu smartphone o tablet (¡esto podría estar sujeto a una tarifa!).
- Configura un punto de acceso con tu smartphone/tablet privado

o

- Utiliza un punto de acceso desde el smartphone DB de tu compañero
- Usa tu Wi-Fi privado si trabajas desde casa

Al elegir otra red Wi-Fi, procede de la siguiente manera:

- Toca la red Wi-Fi que quieres seleccionar
- Introduce tus credenciales personales y pulsa Conectar
- Para una segunda petición, pulsa Continuar



En cuanto tu smartphone/tablet está conectado al Wi-Fi, comienza la conexión con la red de la base de datos.

> Ir al capítulo 4 Iniciar sesión de Samsung en la base de datos

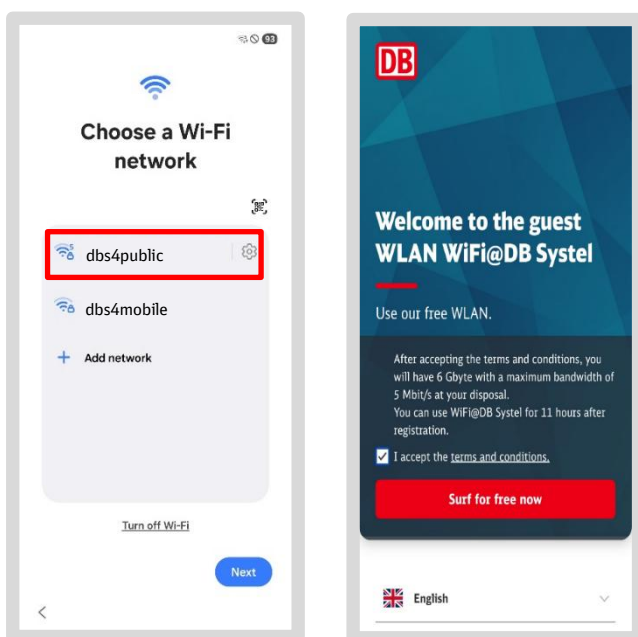
3.4 Configurando el Wi-Fi en el edificio de la base de datos

Dado que la WLAN "dbs4public" no siempre funciona satisfactoriamente en los edificios de la base de datos, recomendamos que selecciones uno de los siguientes pasos:

> Capítulo 3.3 Configuración del Wi-Fi

Si estás en un **edificio de bases de datos** y quieres usar el Wi-Fi "dbs4public", sigue estos pasos:

- Accede a la red Wi-Fi "dbs4public"
- Se abrirá un diálogo para aceptar los términos y condiciones
- Pulsa Navegación Libre ahora
- Tap Close



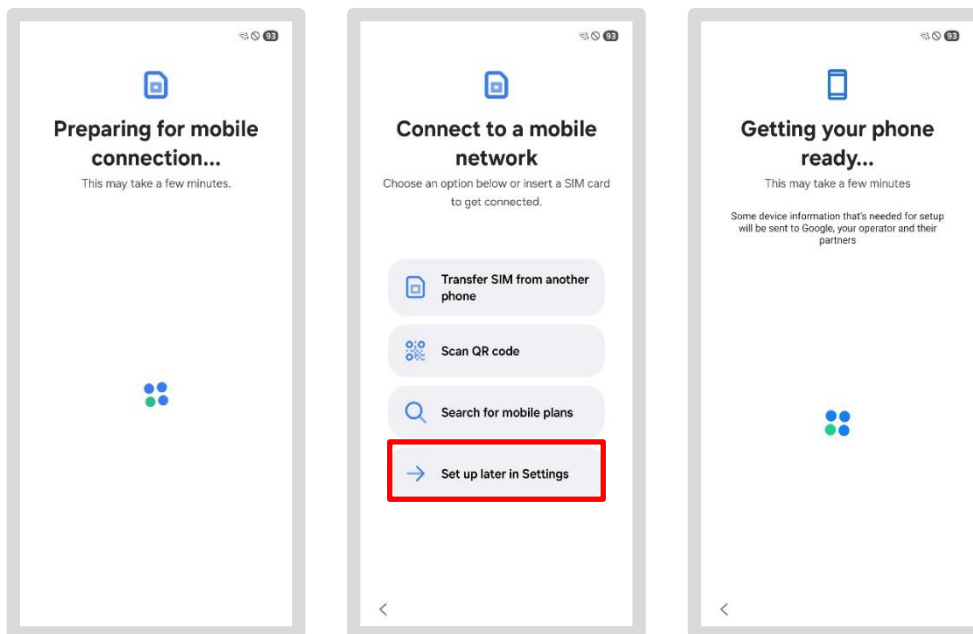
En cuanto tu smartphone/tablet está conectado al Wi-Fi, comienza la conexión con la red de la base de datos.

> Ir al capítulo 4 Iniciar sesión de Samsung en la base de datos

4 Inicia sesión de Samsung en la base de datos

En el siguiente paso, tu smartphone/tablet de base de datos debe estar vinculado a *la Gestión de Bases de Datos* (más concretamente en Enterprise Mobility Management, EMM para abreviar). Espera a que la información cambie hasta que aparezca una instrucción. Dependiendo de la conexión de red, las pantallas sisearán o cambiarán.

- Mantén la tablet en **modo vertical** si hasta ahora la has mantenido en modo horizontal
- Las pantallas individuales ahora cambian
- Tap "Prepararlo más tarde", Algunas pantallas vuelven a mostrarse sin que tengas que hacer nada

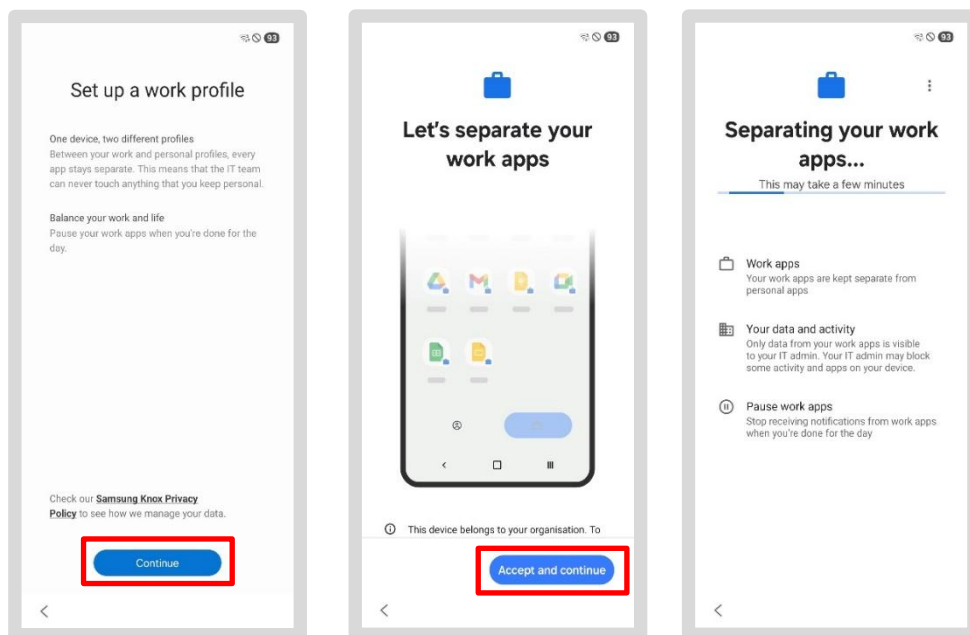


> Ve al [capítulo 4.1 Configurar un perfil de trabajo](#)

4.1 Configura tu perfil de trabajo

Para que las aplicaciones de trabajo se asignen a tu smartphone/tablet, necesitas un perfil de trabajo. Esto debe configurarse aquí:

- El smartphone/tablet está configurado
- Confirma la siguiente consulta con "Siguiente"
- Cuando aparezca "Configurar un perfil de trabajo", pulse Siguiente o Aceptar
- Si ves "El administrador de TI puede controlar este dispositivo y bloquear aplicaciones" (el texto puede estar cortado), pulsa "Siguiente"

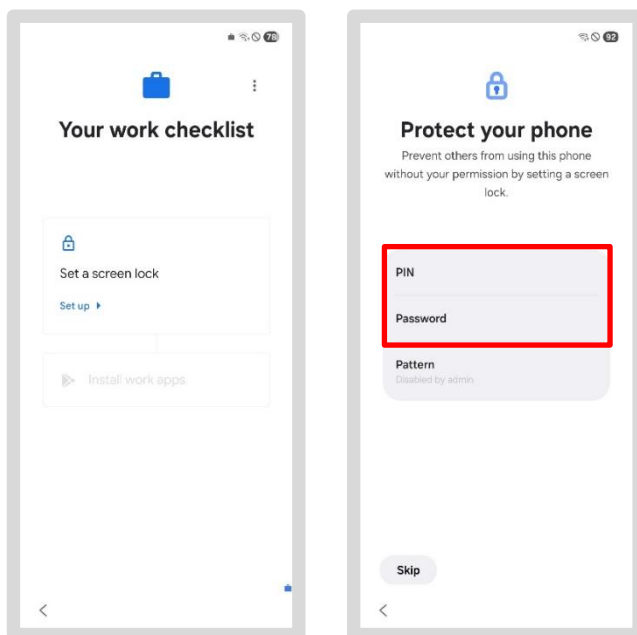


- La actualización del smartphone/tablet puede tardar un poco o a veces mucho tiempo, ¡ten paciencia aquí!
 - Se instalarán las aplicaciones necesarias
- > Ir al capítulo 4.2 Configurar bloqueo de pantalla

4.2 Configurar bloqueo de pantalla

El siguiente paso es configurar el bloqueo de pantalla para tu dispositivo. Esto es obligatorio en la base de datos por motivos de protección de datos y protege tus datos de forma fiable.

- Montaje de Tap
- Elige por ti mismo cuál es la mejor opción para ti
- Pulsa una de las dos opciones (PIN o contraseña) y luego configura tu propio bloqueo de pantalla personal
- Asegúrate de que la nueva contraseña sea una nueva combinación de números tiene al menos 8 dígitos
- Cuando aparezca "Configurar biometría", pulsa "Omitir"

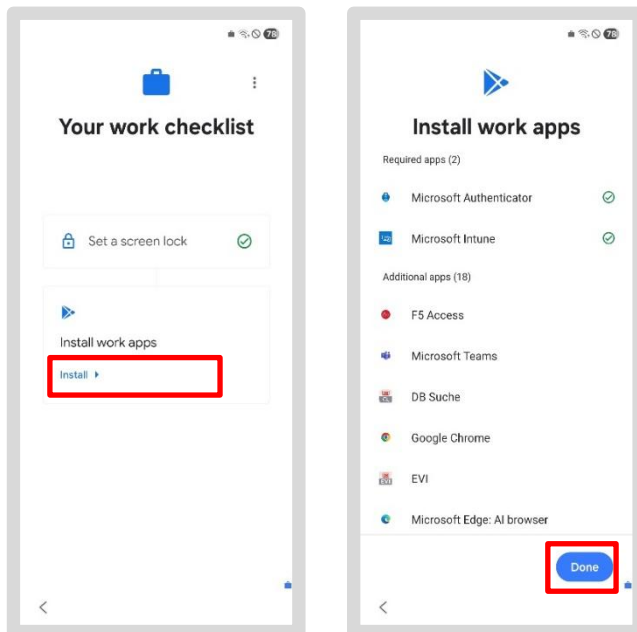


- Presta atención a la información de privacidad y uso en la guía inicial de configuración
 - Confirma con "Siguiente" y luego con "OK" si lo pones dos veces
 - Si aparece la pantalla de "Cuentas privadas ": Toca "Más tarde" cuando te lo pidas
- > Ir al capítulo 4.3 Instalación de aplicaciones de base de datos

4.3 Instalación de aplicaciones de base de datos

En el siguiente paso , todas las aplicaciones de base de datos se instalarán de nuevo para tu smart-phone/tableta de base de datos.

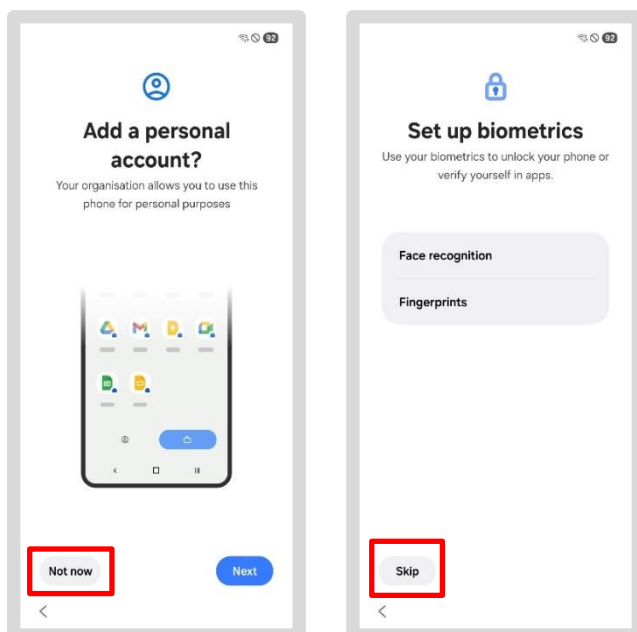
- Toca Instalar, luego toca Listo



> Ve al capítulo 4.4 Cuenta de Google – No es necesario

4.4 Cuenta de Google – No es necesaria

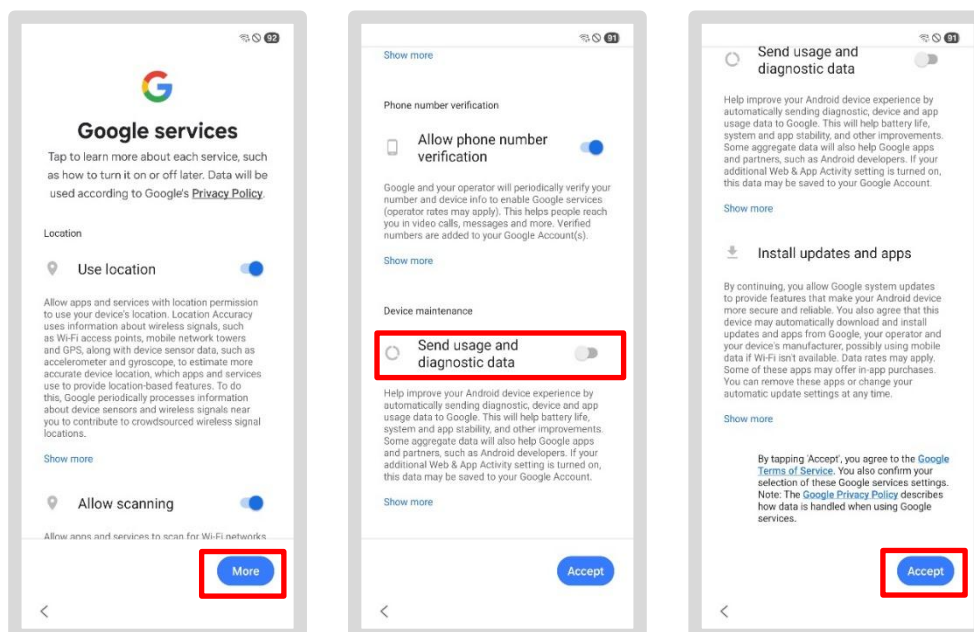
- ¡No se requiere cuenta personal de Google! Toca más tarde
- Por lo tanto, pulsa en "Saltar" en el siguiente paso



> Ir al capítulo 4.5 Activar el Servicio de Google

4.5 Activar el servicio de Google

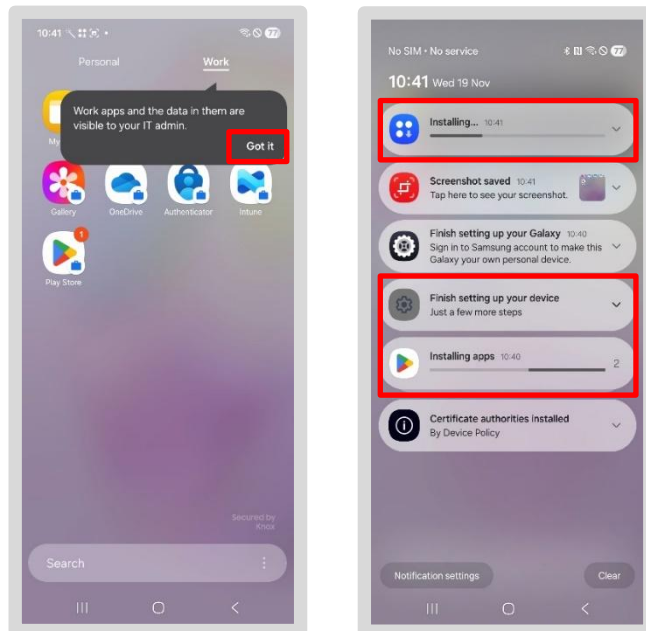
- Tocar más en los Servicios de Google
- Enviar **datos de uso y diagnóstico**: Para desactivarlo, pulsa el control deslizante
- Sigue desplazando, luego pulsa Aceptar



> ir a Capítulo 4.6 Completar la preparación - Opcional

4.6 Configuración completa - opcional

- Desliza hacia arriba en la pantalla para ver la sección Personal/Trabajo
- Toc Vale
- Desliza la pantalla hacia abajo para ver si hay alguna aplicación cargando o instalándose
- Toca la notificación y verás cuántas aplicaciones quedan por instalar



- **Nota: No es necesario** "Configuración completa de tu dispositivo" para configurar tu smart-phone/tablet de base de datos. ¡Ignóralo!
- Espera aquí un rato hasta que todas las apps estén instaladas

Nota: Si tu dispositivo no se comporta así o muestra las pantallas que aparecen aquí en las instrucciones, reinicia de nuevo.

> Para ello, ve al Capítulo 2 Iniciar la recuperación: Reiniciar el smartphone/tableta

¡Importante!

Tu smartphone/tablet aún no está conectado a la
¡Gestión de DB!
Consigue el **Pase de Acceso Temporal (TAP)**
y introducirlo en el *Intune App* a.

Sigue las instrucciones paso a paso en

> Capítulo 5 Activando dispositivo - Creando un Pase de Acceso Temporal (TAP)

5 Activar dispositivo - Crear Pase de Acceso Temporal (TAP)

5.1 Lo necesario para la creación del Pase de Acceso Temporal (TAP)

Para configurar tu smartphone/tablet en la red de la base de datos, necesitas estas cosas:

- Un Pase de Acceso Temporal (TAP) válido
- Tu nombre de usuario y contraseña de usuario de tu base de datos
- la *aplicación Intune*

Si ya has creado un Pase de Acceso:

- > Ve al Capítulo 6 Activar dispositivo con el Pase de Acceso Temporal
- > Si no, sigue Capítulo 5.2 Creación de un Pase de Acceso Temporal (TAP)

Solo para que te hagas información:

El Usuario de la Base de Datos es la cuenta de usuario de todos los empleados del Grupo de Bases de Datos. Consiste en una contraseña de tu elección y un nombre de usuario generado automáticamente.

- > Si **has olvidado la contraseña de usuario de tu base de datos**, puedes restablecerla bajo db.de/passwort

Alternativamente: abre la *app de Información Móvil de la Base de Datos* en tu antiguo smartphone/tableta, selecciona la pestaña "Servicio" y toca la línea "Restablecer contraseña de usuario de la base de datos"

- > Para **cambiar tu contraseña**, consulta Cambio de contraseña de usuario de la base de datos
- > Cómo **conseguir tu Usuario de Base de Datos** se puede encontrar en Precondition: Usuario de Base de Datos
- > Tu "**Nombre de usuario de la base de datos**" Se puede encontrar en DeBI en: db.de/debi

5.2 Crear un Pase de Acceso Temporal (TAP)

- > **Nota:** Puedes encontrar un tutorial en vídeo bajo db.de/mobile-videoanleitung

Variante 1:

Tienes un segundo smartphone/tablet o una base de datos en el lugar de trabajo Windows o Mac que está conectado a la red de la base de datos. En este caso, mantente en el capítulo actual.

Variante 2:

Un compañero de la misma empresa (z.B. DB ventas) te apoyará si posee un smartphone/tablet de base de datos (o iPhone/iPad) o un Windows o Mac de base de datos en el lugar de trabajo.

- > Ir al capítulo 5.3 Crea aquí un pase de acceso temporal para un compañero

Variante 3 - Modo Experto:

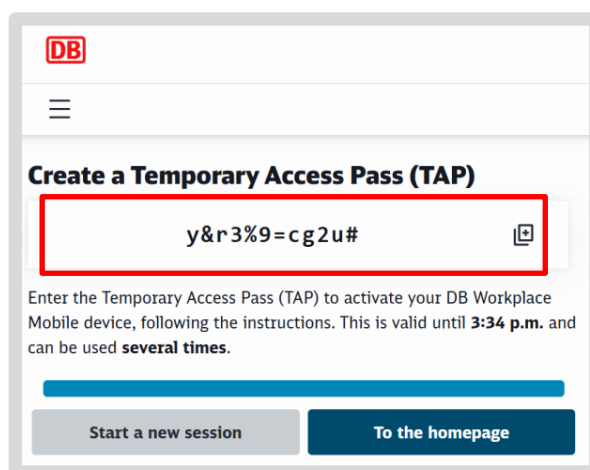
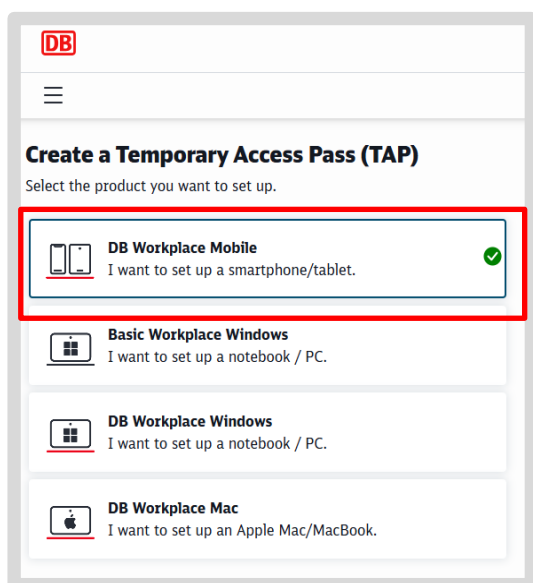
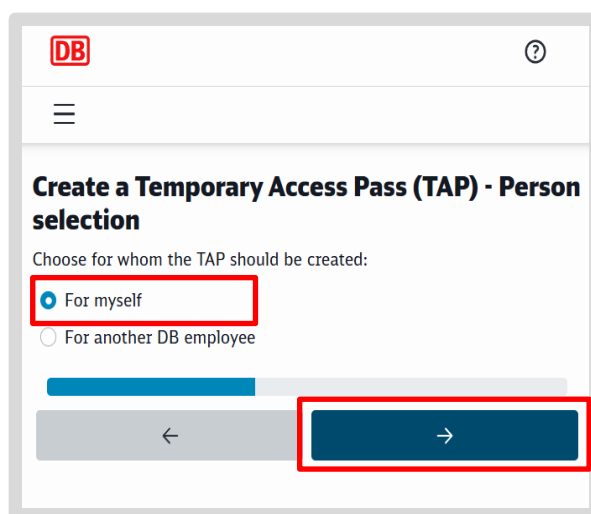
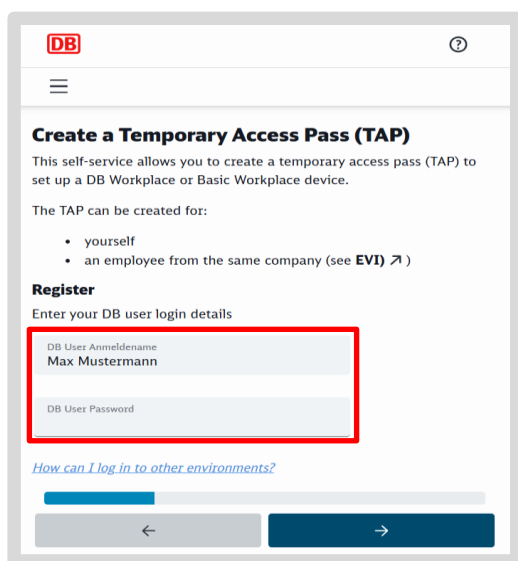
Solo tienes un smartphone/tablet y pudiste usarlo hasta el punto de crear un pase de acceso temporal (TAP) antes del reinicio. Anota tu pase de acceso.

> Entonces ve a Capítulo 6 Activar dispositivo con Pase de Acceso Temporal (TAP)

Nota: ¡Tu toque solo es válido durante 60 minutos y para varios smartphones/tablets!

Continúa con la variante 1:

- Abre tu navegador por defecto y ve a db.de/tap
- Introduce tu nombre de usuario y contraseña de usuario de la base de datos
- Selecciona Para mí mismo y pulsa el botón azul
- Ahora selecciona "DB Workplace Mobile"
- Luego verás el Pase de Acceso Temporal (TAP)
- Apunta el Pase de Acceso Temporal (TAP) en un papel o cuaderno



Nota: El TAP ahora es válido durante 60 minutos y para varios smartphones/tablets.

¡Importante!

El **TAP** solo puede usarse en el **Intune App** incluso si te lo piden en otra app o dispositivo de base de datos.

- Ahora puedes activar tu teléfono/tablet en la *app de Intune*
- > Ir a Capítulo 6 Activar dispositivo con Pase de Acceso Temporal (TAP)

¡Importante!

Tu smartphone/tablet aún no está conectado a la
¡Gestión de bases de datos (Intune)!

Entra en escena el **Pase de Acceso Temporal (TAP)**
en la *Intune App* a.

Sigue las instrucciones paso a paso en:

- > Capítulo 6 Activar dispositivo con Pase de Acceso Temporal (TAP)

5.3 Crea un pase de acceso temporal para un compañero

Para crear para un colega: en un TAP, sigue estas instrucciones:

- Abre tu navegador por defecto y ve a db.de/tap
- Introduce tu nombre de usuario y contraseña de usuario de la base de datos
- Selecciona "Para otro empleado de DB"
- Introduce el nombre de usuario de la base de datos de tu(s) compañero(s): in y toca la lupa
- Selecciona el(los) colega(s) correcto(s): en y confirma la entrada que aparece a continuación
- Pulsa el botón azul

The image shows two screenshots of the DB Workplace Mobile app interface. The left screenshot is titled "Create a Temporary Access Pass (TAP)" and explains that this self-service allows users to create a TAP for a DB Workplace or Basic Workplace device. It lists two options for who the TAP can be created for: "yourself" or "an employee from the same company (see EVI)". Below this is a "Register" section where the user is prompted to enter their DB user login details. A red box highlights the input fields for "DB User Anmeldename" (Max Mustermann) and "DB User Password". The right screenshot is titled "Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection" and asks the user to choose for whom the TAP should be created. The "For another DB employee" option is selected. A search bar shows "Max Mustermann" with a magnifying glass icon. Below the search bar, a red box highlights a list of search results for "Max Mustermann", showing details like "DB User: Name", "E-mail", "Department", and "Company: DB Systel GmbH". At the bottom, there is a checkbox labeled "I confirm that I have established the employee's identity." which is checked.

El compañero debe introducir ahora su contraseña de usuario de la base de datos:

- Para ello, deja que el compañero entre en el ordenador
- o
- Dar el control en *Teams* al colega: en
 - El colega de la base de datos: introduce la contraseña de usuario de la base de datos en
 - Ahora selecciona "DB Workplace Mobile"
 - Luego verás el Pase de Acceso Temporal (TAP)
 - Apunta el Pase de Acceso Temporal (TAP) en un papel o cuaderno

Nota: El TAP ahora es válido durante 60 minutos y para varios teléfonos/tablets. ¡Lo necesitarás más adelante cuando lo configures en la **app de Intune!**

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=c g2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- El compañero ahora puede activar su smartphone/tablet en la app de Intune

> Ir al Capítulo 6 Activar dispositivo con Pase de Acceso Temporal (TAP)

¡Importante!

Tu smartphone/tablet aún no está conectado a la
¡Gestión de bases de datos (Intune)!

Entra en escena el **Pase de Acceso Temporal (TAP)**
en la *Intune App* a.

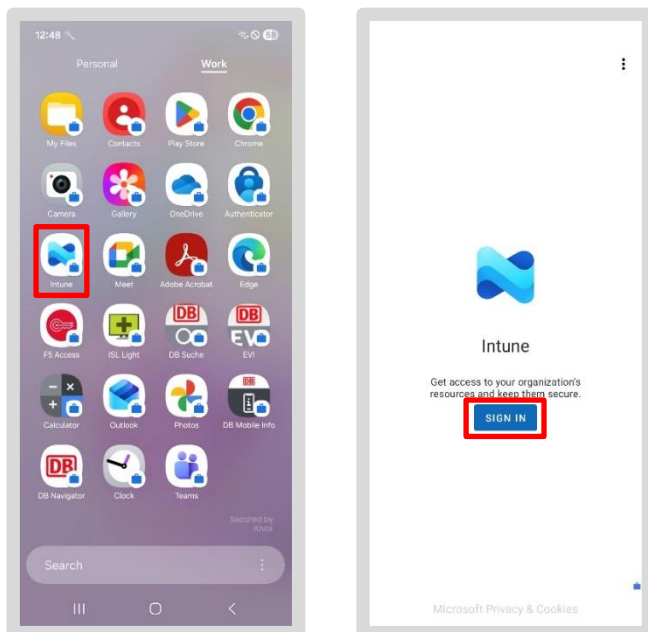
Sigue las instrucciones paso a paso en:

> Capítulo 6 Activar dispositivo con Pase de Acceso Temporal (TAP)

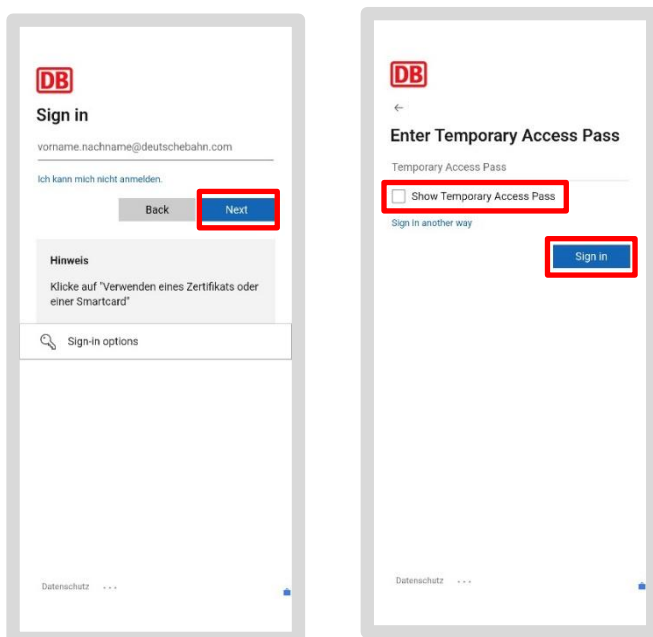
6 Activa tu dispositivo con el Pase de Acceso Temporal (TAP)

> **Nota:** Puedes encontrar un tutorial en vídeo bajo db.de/mobile-videoanleitung

- Primero, comprueba si has recibido un Pase de Acceso Temporal (TAP)
- Abre la app de Intune
- Luego pulsa el botón de "Iniciar sesión"



- Introduce tu **dirección de correo electrónico de usuario de base** de datos (No: Usuario de base de datos) y pulsa "Continuar"
- **Consejo:** Marca la casilla junto a "Mostrar pase de acceso temporal"
- Introduce tu pase de acceso temporal y luego pulsa Iniciar sesión





Si recibes un mensaje de error:

- ¡Crea un nuevo TAP y repite el registro!

> Ir a [Capítulo 5 Activar dispositivo - Crear Pase de Acceso Temporal \(TAP\) Descrito](#)

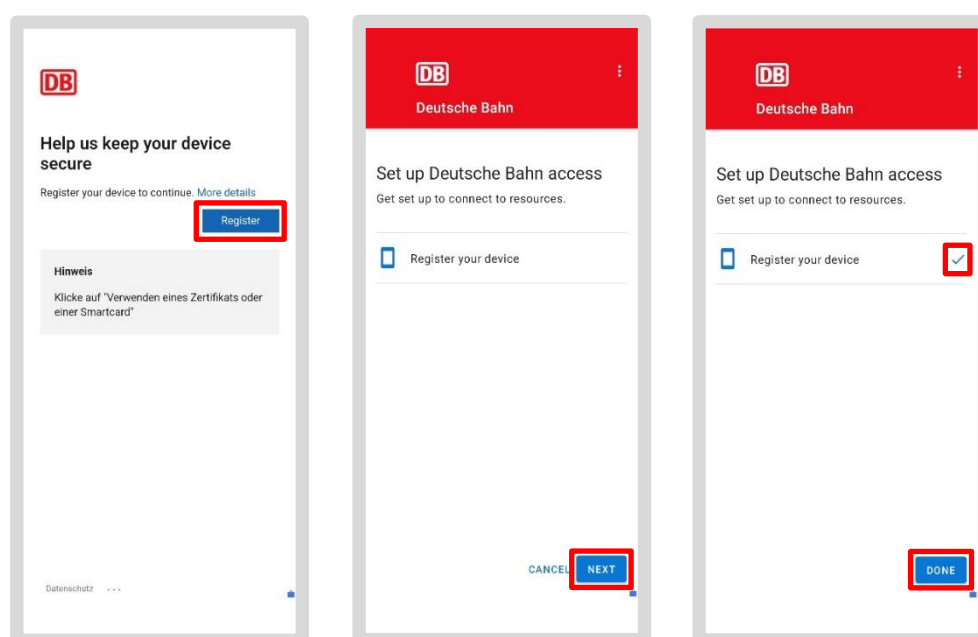
> Si no, sigue [Capítulo 6.1 Configuración del acceso a todas las aplicaciones y sitios web de bases de datos](#)

Nota: Mientras el Pase de Acceso Temporal (TAP) sea válido (dentro de los 60 minutos) y tú, por ejemplo, *Perspectivas*, *Equipos* o el *IT ServiceDesk* Te pedirán el Pase de Acceso Temporal, escribe aquí también tu Pase de Acceso Temporal indicado.

6.1 Configura el acceso a todas las aplicaciones y sitios web de bases de datos

Ahora se ha establecido el acceso a la gestión de bases de datos:

- Pulsa Registrarse y luego Continuar
- Cuando aparezca la marca de verificación "Registrar dispositivo", pulsa el botón "Listo"



Nota: Si el botón "Listo" no aparece, la activación no está completa

- Abre de nuevo la app de Intune y repite los pasos:

> [Capítulo 6 Activar dispositivo con Pase de Acceso Temporal \(TAP\)](#)

Nota: ¡Espera de 5 minutos a 24 horas después de registrarte!

Luego toda la información y certificados se han transferido al smartphone/tablet y puedes usar tus aplicaciones como *Outlook*, *Teams*, etc.

6.2 Aplicaciones de bases de datos

Nota: La provisión de los certificados puede **durar entre 5 minutos y 24 horas**. Solo entonces podrás usar tus aplicaciones, como *Outlook*, *Teams*, etc.

Una vez completada la configuración, las aplicaciones de base de datos como *Outlook* o *Teams* se descargan automáticamente. A continuación, se cargan las aplicaciones específicas de tu empresa o negocio.

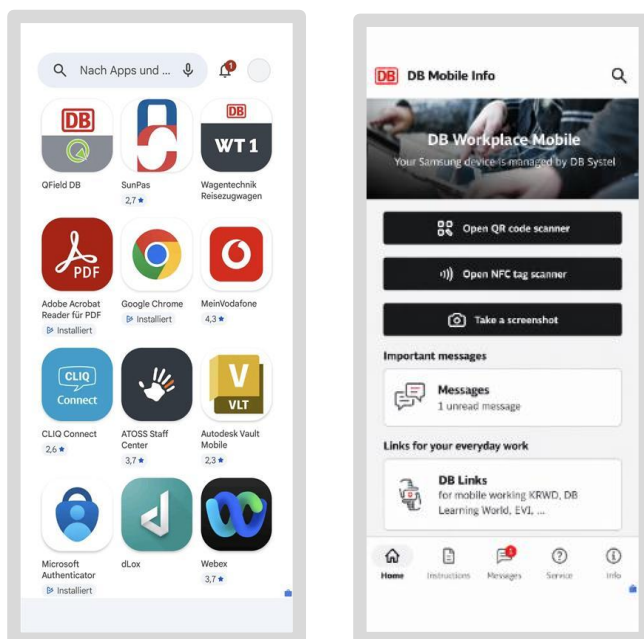
- Puedes descargar otras apps de base de datos desde la Google Play Store oficial (la app con el símbolo de la maleta) en la sección "Negocio"
- Si utilizas *ASES* o *ATOSS Staff Center* como marcador de tiempo, aquí tienes la guía de las funciones más importantes:

> [Centro de Personal ATOSS - funciones más importantes](#)

- Si usas tu Deutschlandticket en *DB Navigator*, puedes reactivarlo de esta manera:

> [¿Puedo transferir el ticket digital de trabajo de Deutschland-Ticket a otro móvil?](#)

El **App de bienvenida** es **ya no** en el smartphone/tablet DB, para el cual existe el **Información móvil de la App DB** con toda la información, enlaces útiles y datos sobre tu smartphone/tablet de base de datos.

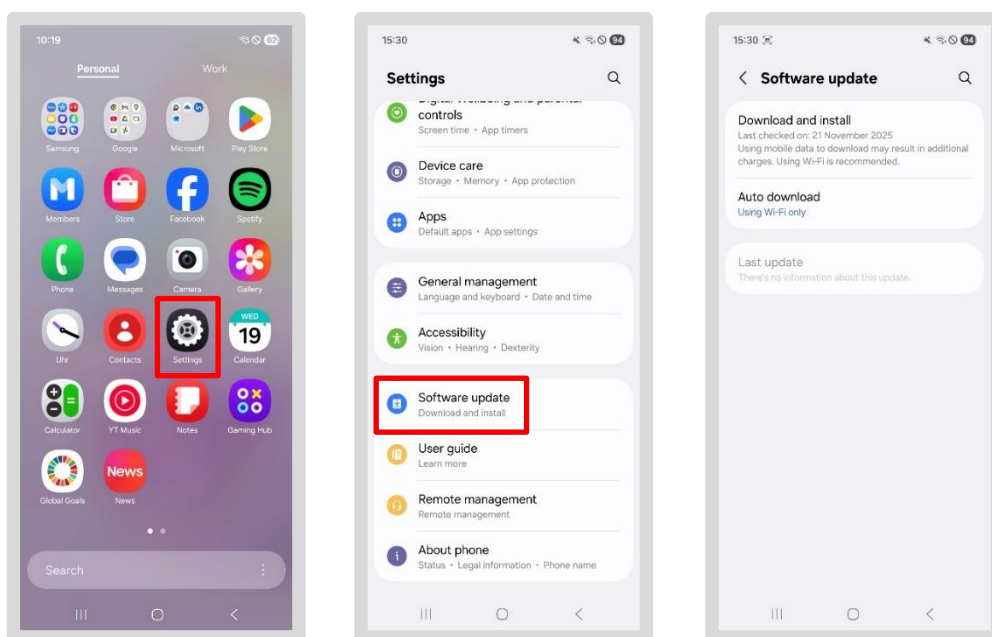


7 Ajustes necesarios

Nota: La provisión de los certificados puede ser **De 5 minutos a 24 horas** . Solo entonces puedes usar tus apps como *Perspectivas, Equipos*, etcétera.

7.1 Instalar actualizaciones del sistema operativo Android

- En tu móvil o tablet, ve a la sección Personal
- Toca la app *Configuración*
- Toca "Actualización del sistema" (indica si se ofrece una actualización)
- Realiza las próximas actualizaciones pulsando "Instalar actualización"



7.2 App MS Defender – Activación requerida

Después de activar *Outlook* y *Teams*, activa la aplicación "*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*" (*MS Defender App*, para abreviar) en tu smartphone/tablet. La app protege contra ciberataques y escanea las aplicaciones existentes en busca de software malicioso. Para que la protección esté activa, abre la app 1 vez.

Debido al gran número de smartphones/tablets DB diferentes, puede haber pequeñas desviaciones en la descripción para cada paso.

Importante:

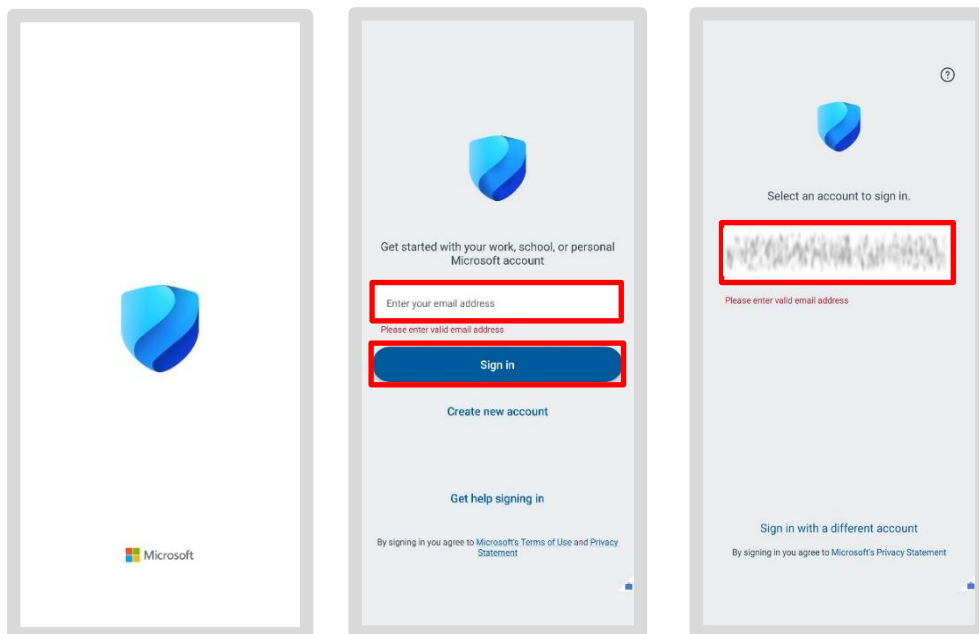
si tu iPhone/iPad tiene la **Defender no activado** tu iPhone/iPad no cumple con la base de datos correspondiente *Configuración Segura CSIRT* Políticas y **a 21 días De utilidad limitada**.

Esto significa: Aplicaciones como *Teams*, *Outlook* y *OneDrive* son **Ya no es utilizable**.

Configuración de la app MS Defender:

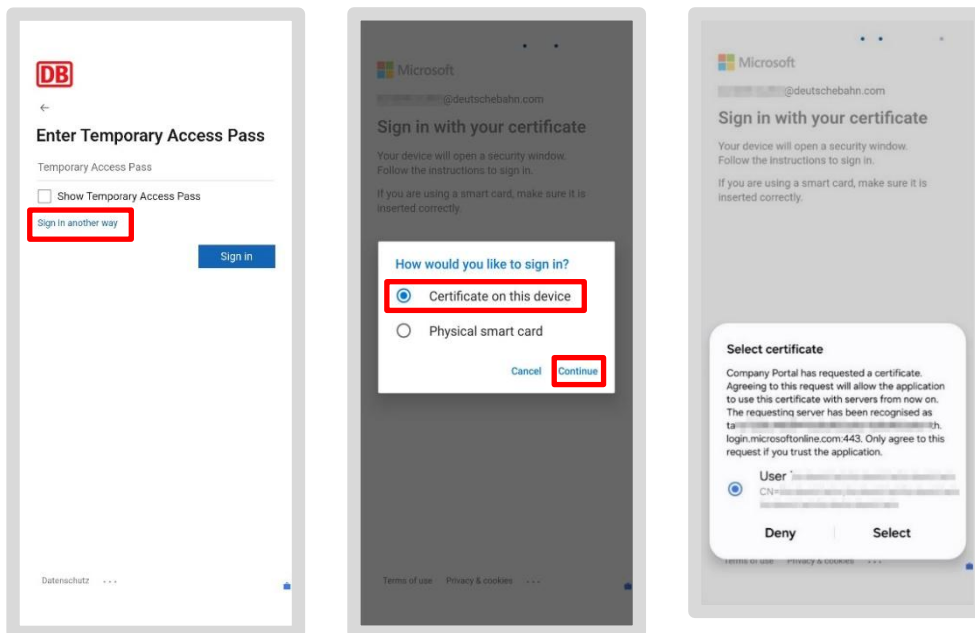
- Ve a la sección Trabajo/Negocios y abre la "Tienda Google Play de la Base de Datos"

- Busca la app Microsoft Defender: Antivirus y pulsa Instalar
- Toca el icono de la app *de MS Defender* para abrirla
- Te pedirán tu dirección de correo electrónico del trabajo
- Toca el botón "Iniciar sesión" o la app te redirigirá automáticamente a la siguiente pantalla, donde aparecerá tu dirección de correo electrónico
- Toca tu dirección de correo electrónico del trabajo



Si has activado tu smartphone o tablet con la app de Intune en menos de una hora, puede que te pidan que introduzcas de nuevo tu pase de acceso temporal.

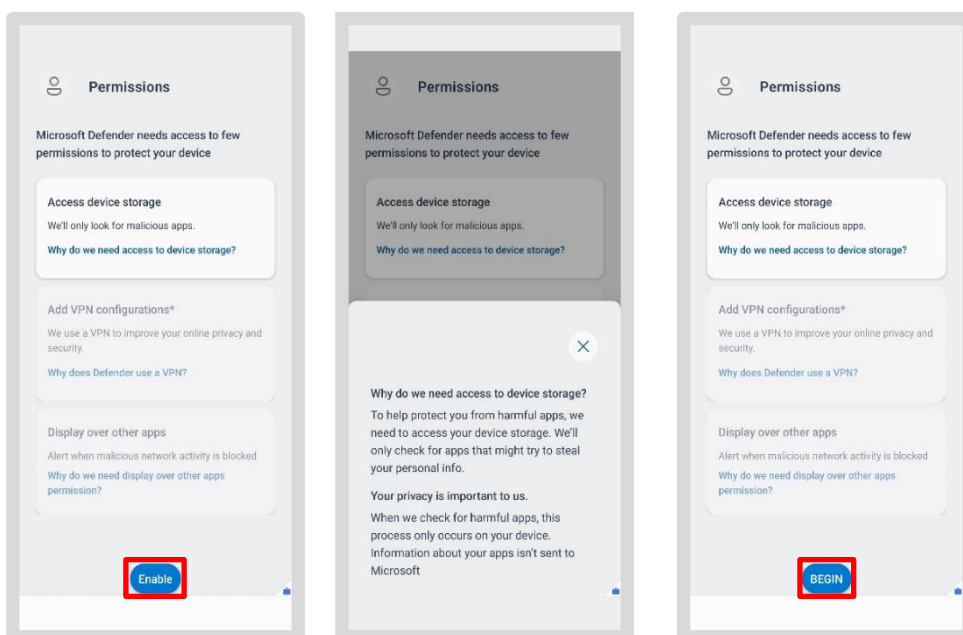
- Toca Iniciar sesión de otra manera
- Cuando se lo pida, pulsa Certificado en Este Dispositivo y luego Siguiente
- Seleccione el certificado



Asignar permisos:

La aplicación ahora te pedirá los permisos necesarios. En este punto, las pantallas pueden aparecer en un orden diferente al de las instrucciones. Si tu primera pantalla coincide con la que se muestra:

- Toca Activar
- Luego pulsa Start
- La app de Configuración de tu smartphone/tablet se abrirá

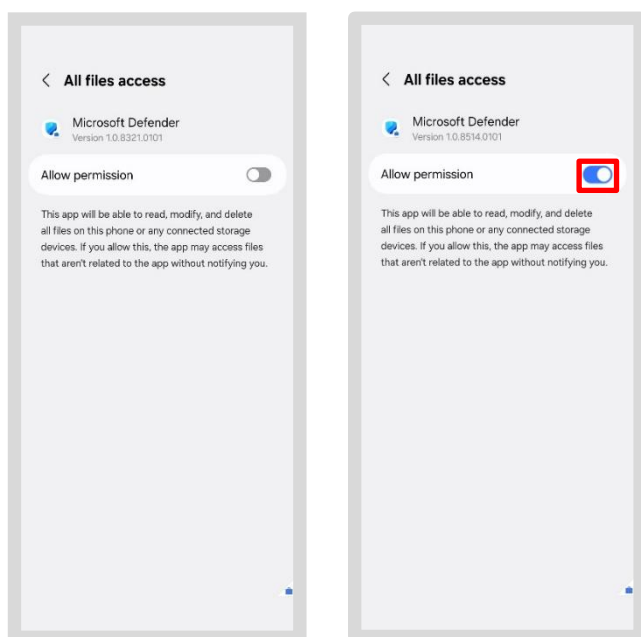


Permisos de información de antecedentes:

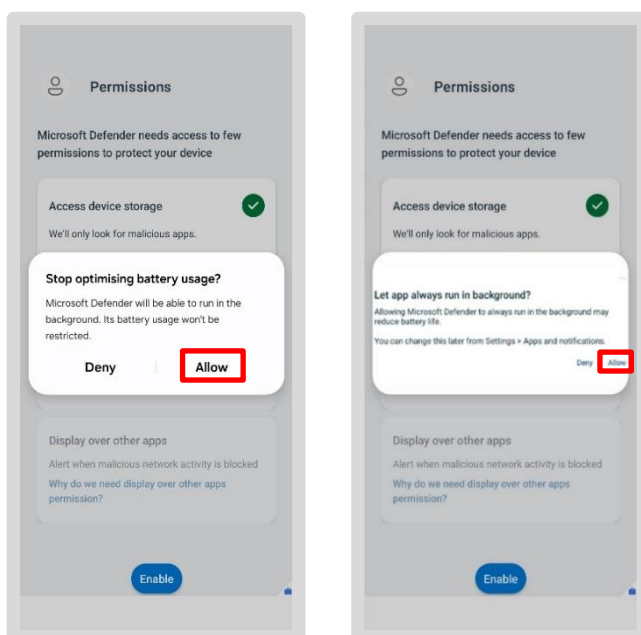
Estos permisos son necesarios para que la aplicación funcione correctamente y garantice la seguridad de tu dispositivo.

Puedes mostrar una ventana de información para cada uno de los permisos individuales (por ejemplo, haciendo clic en "¿Por qué necesitamos acceso al almacenamiento del dispositivo?"). Sin embargo, algunos elementos no son seleccionables (están atenuados, como "Añadir configuración VPN") o ya están activados (marca verde, como "Ejecutar en segundo plano"), porque están predefinidos por el sistema.

- Ahora, desliza el deslizador hacia la derecha para conceder permiso
- Pulsa "Permitir" en la siguiente indicación



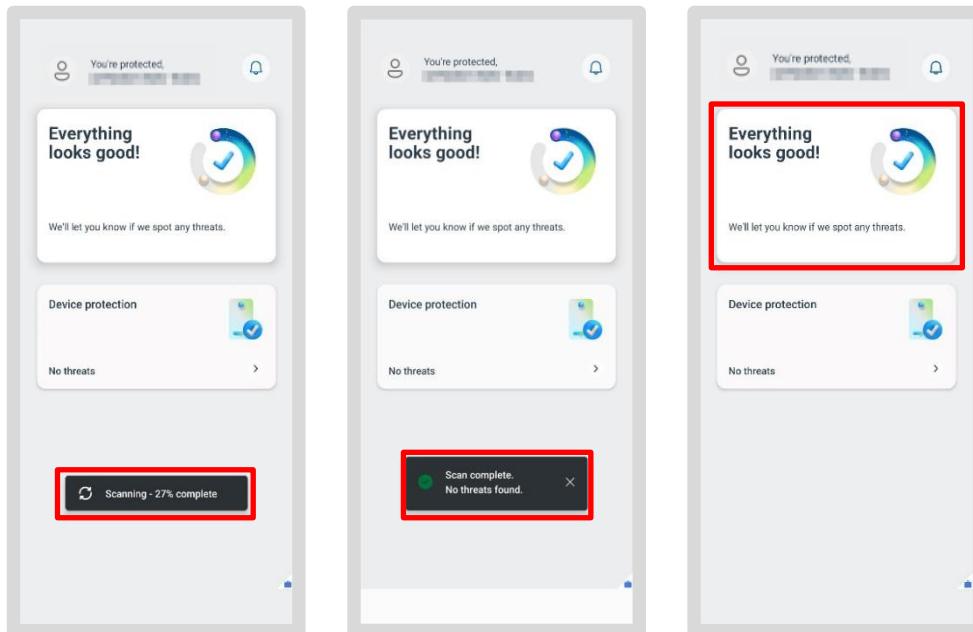
- Pulse Permitir para cada una de las siguientes consultas



Nota: ¡Dependiendo del tipo de dispositivo, se solicitarán diferentes autorizaciones! Esto puede resultar solo en una de las solicitudes solicitadas que se muestren.

Luego aparecerás en la página principal de la *app MS Defender*. Se realizará automáticamente una comprobación de malware en tu smartphone/tablet. Durante la comprobación se mostrarán pasos intermedios.

El resultado se muestra por escrito en la página principal. Si se ve una marca verde, no se ha detectado ningún malware.



El smartphone/tablet ahora está protegido contra malware.

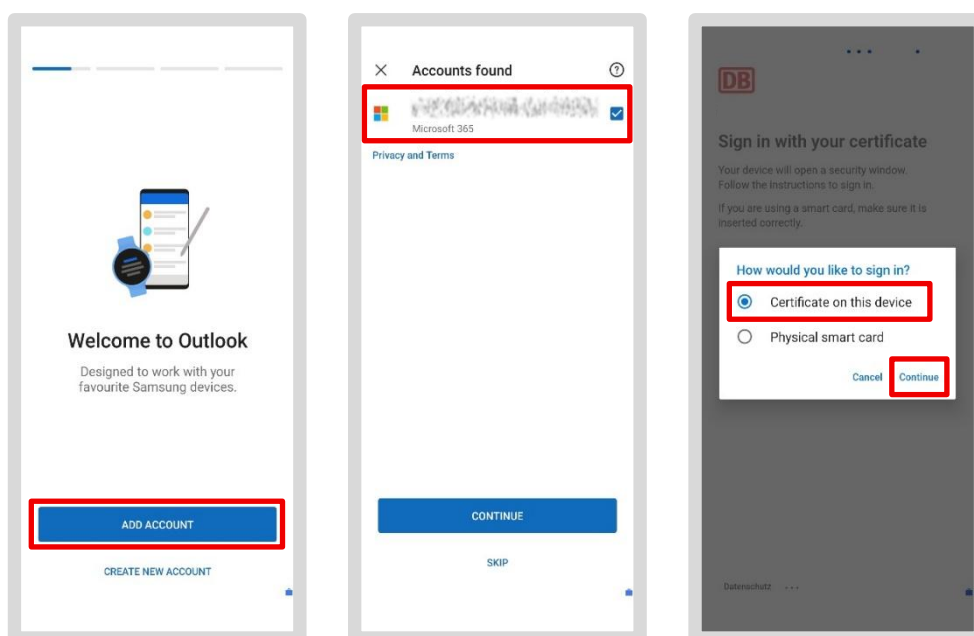
7.3 Configurar Outlook / crear una cuenta de correo electrónico / configurar el cifrado de correo electrónico

Con *Outlook* puedes recibir y enviar tus correos electrónicos de trabajo. Antes de empezar, necesitas establecer algunas configuraciones.

- > ¿Tienes preguntas sobre cómo escribir y enviar correos electrónicos? En [ITfit](#) encontrarás consejos e instrucciones útiles sobre cómo usar *Outlook*.
- > Eres empleado de DB E&C: Si tienes preguntas y/o hubo un error o problemas con los certificados, entonces echa un vistazo a [las Preguntas de DB](#)

Para configurar Outlook:

- Ve a tu sección "Trabajo/Negocio" y toca la app Outlook
- Tu cuenta de correo electrónico se guarda automáticamente: toca "Añadir cuenta"
- En el siguiente paso, selecciona tu dirección de correo electrónico y toca "Siguiente"



Al registrarse, puede que se te pida un TAP:

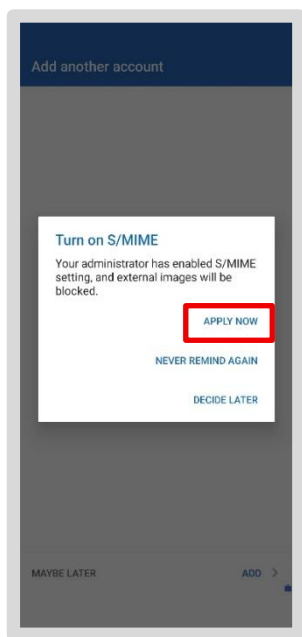
- Si tu pase de acceso temporal sigue siendo válido, introdúcelo aquí
- > describe en [el Capítulo 5.2 Creación de un Pase de Acceso Temporal \(TAP\)](#)

Alternativamente:

- En "*Elegir otra opción de inicio de sesión*", selecciona "*Certificado en este dispositivo*"
- Tap "*Select*" Al solicitar certificados

Si quieres enviar datos especialmente sensibles (por ejemplo, datos personales) por correo electrónico, también debes cifrar el contenido del correo. La base de datos proporciona el llamado cifrado S/MIME para este propósito.

- Pulsa *Aplicar Ahora* en la siguiente consulta



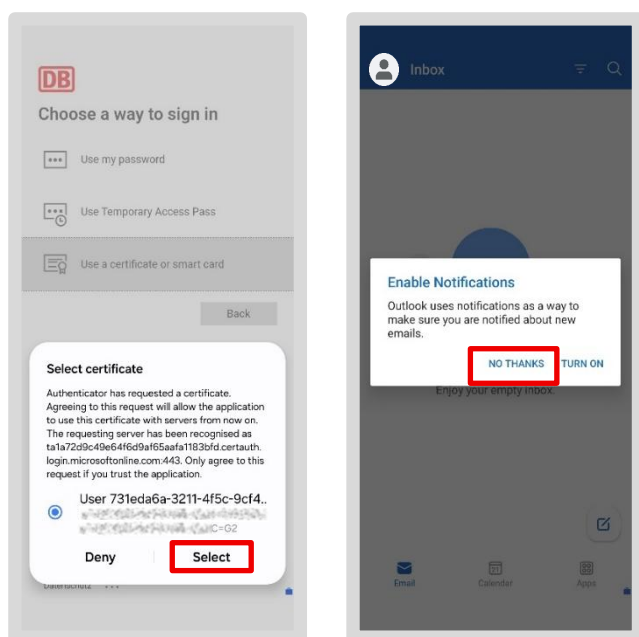
Luego viene la solicitud del certificado. Puedes reconocer el certificado válido para ti de la siguiente manera:

- Primera línea: "**Usuario** ds2232..." (luego números y letras)
- Segunda línea: "CN- **Nombre de usuario de DB**", por ejemplo, LisaMustermann 89sd7es0ßwd (entonces números y letras)
- Selecciona el fragmento de texto y luego pulsa Select

Tu cuenta de correo electrónico ahora estará configurada:

- Pulsa "Quizá más tarde" cuando te pidan otra cuenta

- Y "No Gracias" Activar la notificación



- Ahora tus correos cargarán (este proceso puede tardar unos minutos)
- Entonces podrás volver a leer y escribir correos electrónicos

Android 16: Para smartphones/tablets con Android 16, puede ocurrir que se omita el paso para activar S/MIME. En este caso, la configuración de *Perspectivas* ¡y reinicia la app! Entonces aparecerá el prompt de activación.

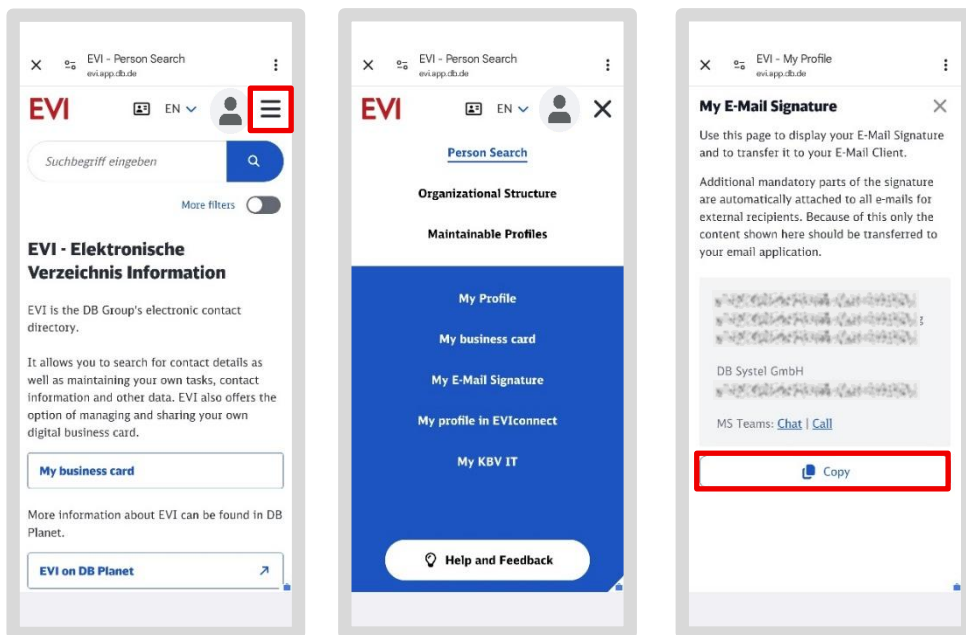
7.3.1 Outlook: Configurar tu firma de correo electrónico

Una firma de correo electrónico es una parte obligatoria de la comunicación oficial. Está al final de un correo electrónico y, según la ley, debe contener cierta información, como el nombre de la empresa y la sede oficial de tu empresa de base de datos. Puedes encontrar el texto de tu firma de correo electrónico en la guía telefónica central de la base de datos, la llamada "EVI".

Así es como obtienes tu firma de correo electrónico de EVI:

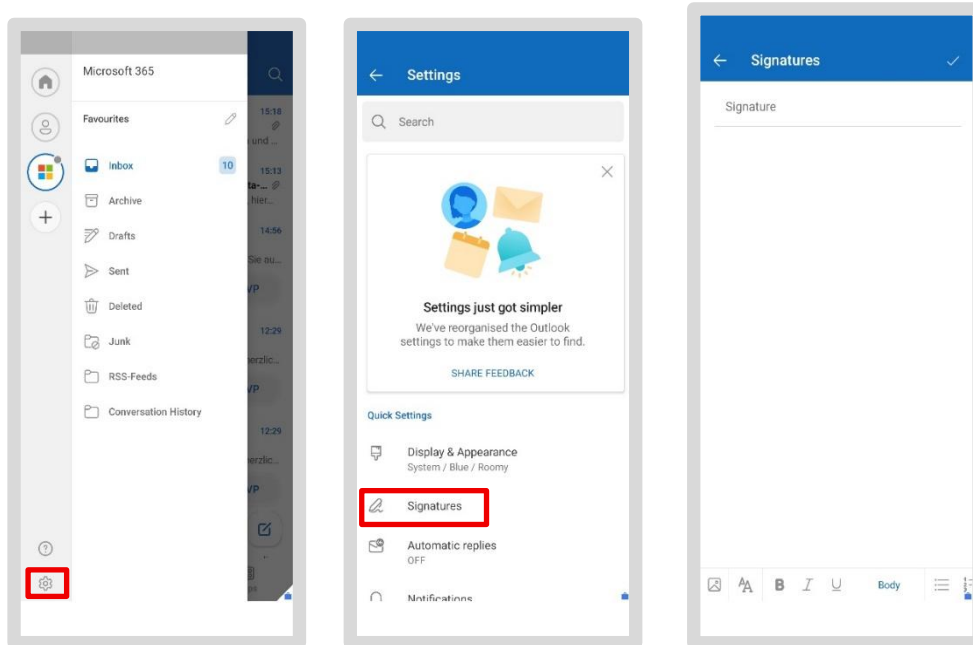
- Abre la *app* EVI
- Toca las tres líneas junto a tu foto de perfil en la esquina superior derecha
- Luego toca *Mi* firma de correo electrónico





Pegar la firma en *Outlook* :

- Abre la *app de Outlook*
- Toca tu foto de perfil en la esquina superior izquierda y luego toca el engranaje en la parte inferior
- Ahora toca en "Firma"



- Se abrirá un campo para la firma. Si ya hay una entrada ahí, elimínala con
- Ahora pulsa largo y largo en el campo hasta que aparezca el campo "Insert" y luego toca sobre él
- Tu firma copiada de la *EVI* se inserta

Cierra la ventana: tu firma se insertará automáticamente en todos los correos electrónicos nuevos

Nota: Si has creado varias cuentas de correo, puedes usar el control deslizante "*Firma por cuenta*" Configura una firma separada para cada cuenta. De lo contrario, la firma registrada se usará para todas tus cuentas de correo electrónico.

7.3.2 Perspectivas: Sincronizar el correo electrónico

Todos tus correos electrónicos se respaldan automáticamente en la *app de Outlook* y se sincronizan con tu cuenta de Office conectada. Esto significa que, sea cual sea el dispositivo, ya sea smartphone/tablet o ordenador BKU/Basic Workplace, inicies sesión, siempre estarás **actualizado**.

7.3.3 Perspectivas: Crea nuevos contactos en

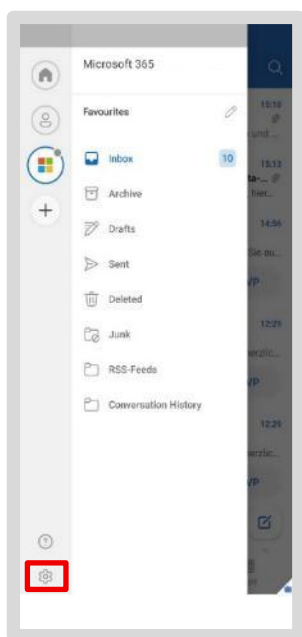
- Ve a la sección de Trabajo y abre la app Contactos
- Toca el "+" para crear un nuevo contacto
- En la esquina superior izquierda, encima de la flecha, selecciona Outlook
- El nuevo contacto será *Perspectivas* asegurado



7.3.4 Outlook: Sincronizar contactos

Si creas un nuevo contacto en la sección "Trabajo/Negocios" de tu smartphone/tablet a través de la app Contactos, es recomendable habilitarlos para sincronizarlos con *Outlook* . Así es como hacerlo:

- Abre la *app Outlook* en el panel Trabajo/Trabajo
- En la app, hay un círculo con un icono en la esquina superior izquierda; tócalo
- Un resumen de tus carpetas de correo se abrirá en el lado izquierdo
- Selecciona el engranaje en la esquina inferior izquierda (se abrirán los ajustes)
- En Cuentas de Correo Electrónico, selecciona tu *cuenta de Outlook*. Luego toca el pequeño deslizador junto a Sincronizar contactos
- Luego confirma la solicitud de acceso con "Permitir"
- Después de activar la sincronización, sal de la *Outlook App*



7.4 DB M 365

También puedes abrir y leer archivos de Word, Excel, PowerPoint o PDF en tu smartphone o tablet. Descarga las aplicaciones correspondientes una vez:

- Abre la base de datos de Google Play Store
- Busca la aplicación correspondiente usando la barra de búsqueda, por ejemplo Word, Excel, PowerPoint o el lector de PDF

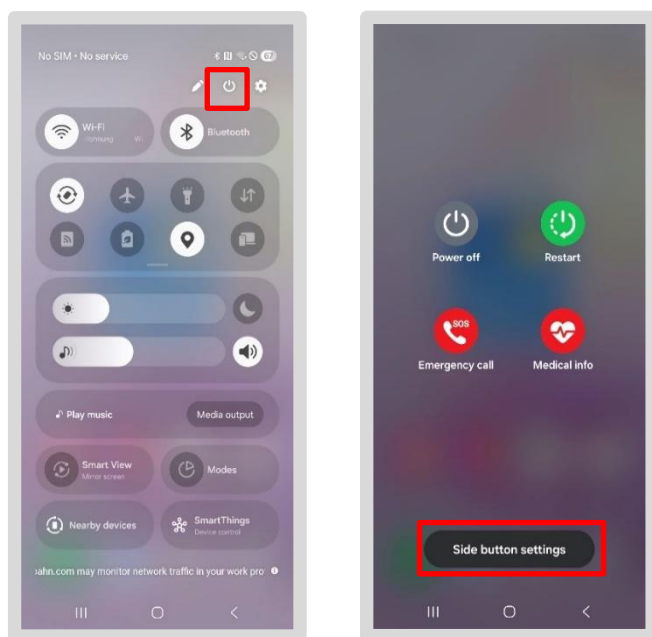


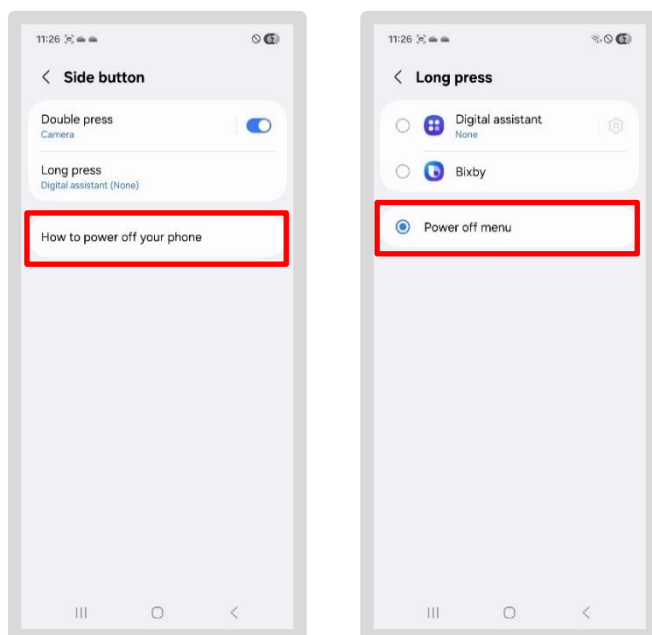
- Luego toca en "Instalar"
- Ahora, cuando abres un archivo, la app se abre automáticamente

Nota: Solo puedes abrir un archivo a la vez. Por ejemplo, no es posible abrir varios archivos de Word al mismo tiempo.

7.5 Apaga el botón de Bixby

- El botón de encendido inicia el asistente de voz Bixby por defecto. Por razones de seguridad, este debe desactivarse:
- Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. El Centro de Control se abrirá
- Toca el icono de encendido en la esquina superior derecha del icono de configuración
- Seleccionar configuración de teclas de función
- Cambiar la función en "Pulsa largamente" a "Menú de apagado"

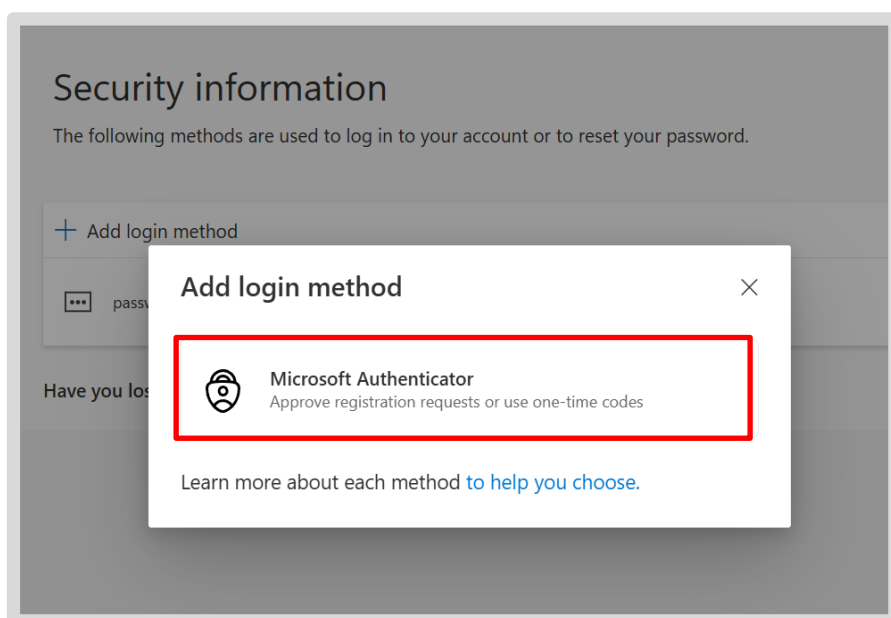




7.6 Reactivar la aplicación Microsoft Authenticator

Si has estado usando la app Authenticator, sigue estos pasos:

- Pulsa db.de/authenticator en tu calculadora de BKU o Basic Workplace
- Toca el icono "Plus" y el botón "Añadir método de inicio de sesión"
- Se abrirá un diálogo, selecciona "Microsoft Authenticator"



- Cambia a tu teléfono/tablet y abre la app *Microsoft Authenticator*
- Abre esta página para recibir instrucciones paso a paso y pulsa el botón "Guía de configuración MFA" y sigue los pasos proporcionados

- Luego puedes usar la *app Microsoft Authenticator* para autenticarte en tu smartphone o tablet
- Si has usado la **app Authenticator para sitios web o herramientas** , vuelve a activarla en los sitios web

Consejo: Si tienes problemas para reactivar conexiones en la app Authenticator tras recuperarte, usa Self Service: Reset *Microsoft Authenticator App* (MFA): db.de/resetmfa y luego sigue los pasos.

¡Enhorabuena!

¡Has restaurado con éxito tu smartphone/tablet de trabajo!

Puedes encontrar más información sobre tu smartphone/tablet en la app: DB Mobile Info.

> Para guardar y reimportar tus contactos a OneDrive, consulta la guía de configuración que aparece abajo [Contactos de respaldo en OneDrive](#)

> Puedes encontrar una guía larga sobre cómo configurarlo en db.de/mobile-setup