



Versión del sistema operativo: Android 15 o posterior

# **Recuperación Samsung** DB Workplace Mobile

---

DB System GmbH | 15 de mayo de 2026

# Índice

<b>1 Pasos a seguir antes de realizar una restauración</b>	<b>4</b>
1.1 Realice una copia de seguridad de sus datos	4
1.2 Aplicación Authenticator: opcional	4
1.3 Creación de una clave de acceso temporal (TAP): modo experto	4
<b>2 Iniciar la recuperación: Restablecer el smartphone/tableta</b>	<b>7</b>
2.1 Restablecer el smartphone/tableta por su cuenta	7
2.2 Restablecer el smartphone/tableta a través de la aplicación IT ServiceDesk	8
<b>3 Reconfigurar en Microsoft Intune</b>	<b>9</b>
3.1 Seleccionar idioma	9
3.2 Aceptar el Contrato de licencia de usuario final	10
<b>3.3 Configurar el Wi-Fi</b>	<b>11</b>
<b>3.4 Configuración de la red Wi-Fi en los edificios de la DB</b>	<b>12</b>
<b>4 Registrar Samsung con DB</b>	<b>13</b>
4.1 Configurar el perfil de trabajo	14
4.2 Configurar el bloqueo de pantalla	15
4.3 Instalar las aplicaciones de DB	16
4.4 Cuenta de Google: no es necesaria	16
4.5 Activar el servicio de Google	17
4.6 Instalación automática de aplicaciones de la base de datos	18
<b>5 Activar el dispositivo: crear una clave de acceso temporal (TAP)</b>	<b>19</b>
5.1 Crear una clave de acceso temporal (TAP)	19
5.2 Crear una clave de acceso temporal para un compañero	23
<b>6 Activar el dispositivo con el pase de acceso temporal (TAP)</b>	<b>25</b>
6.1 Configurar el acceso a todas las aplicaciones y sitios web de DB	26
6.2 Aplicaciones de DB	27
<b>7 Ajustes necesarios</b>	<b>28</b>
7.1 Comprobar si hay actualizaciones del sistema operativo	28
7.2 Outlook	29
7.2.1 Configurar una firma de correo electrónico	30
7.2.2 Sincronización del correo electrónico: todos los correos electrónicos siempre actualizados	32
7.3 Aplicación MS Defender: debe estar abierta	32

7.3.1 Configuración de la aplicación MS Defender	32
7.3.2 Conceder permisos	34
7.4 DB M 365	37
7.5 Desactivar el botón Bixby	37
7.6 Reactivar la aplicación Microsoft Authenticator	38

# 1 Pasos a seguir antes de realizar una restauración « »

Si tu smartphone o tableta de trabajo presenta problemas como un rendimiento lento, bloqueos o fallos frecuentes, restablecer los ajustes de fábrica puede ser de ayuda. Estos son los pasos necesarios:

---

## 1.1 Haz una copia de seguridad de tus datos

- **Haz una copia de seguridad de tus datos**

Para ello, sigue estos pasos:

- a) Haz una copia de seguridad de tus datos y ajustes de trabajo
- b) Haz una copia de seguridad de tus datos y ajustes personales

> Encontrará instrucciones sobre cómo hacer una copia de seguridad de sus datos en:

[mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](http://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)

> Encontrará una guía en vídeo en: [db.de/mobile-video-guides](http://db.de/mobile-video-guides)

---

## 1.2 Aplicación Authenticator: opcional

**Nota:** Esta información solo se aplica a los usuarios que utilizan activamente la aplicación Authenticator, por ejemplo, para el acceso administrativo con una denominada «cuenta 2» o para la autenticación multifactorial, p. ej., para la VPN en un MAC de Basic Workplace.

- Tenga en cuenta que la aplicación Authenticator no se puede utilizar durante el proceso de recuperación
- No se requieren más pasos
- Tras la recuperación, la aplicación debe reactivarse; esto se describe en [el capítulo 7.6 «Reactivación de la aplicación Microsoft Authenticator»](#)
- Si necesita utilizar la aplicación Authenticator durante el proceso de recuperación, utilice otro smartphone o tableta para conectarse a la aplicación Authenticator. Para ello, siga la guía paso a paso para [configurar la autenticación multifactorial \(MFA\)](#)

---

## 1.3 Creación de un pase de acceso temporal (TAP) – Modo experto

Una vez que haya realizado una copia de seguridad de sus datos, hay dos opciones:

Si su smartphone o tableta sigue funcionando parcialmente, vaya a la página siguiente

Tu smartphone o tableta ya no funciona en absoluto; pasa a

> [Capítulo 2.2 Restablecimiento de su smartphone o tableta a través de la aplicación IT ServiceDesk](#)

### El smartphone o la tableta aún funciona en cierta medida:

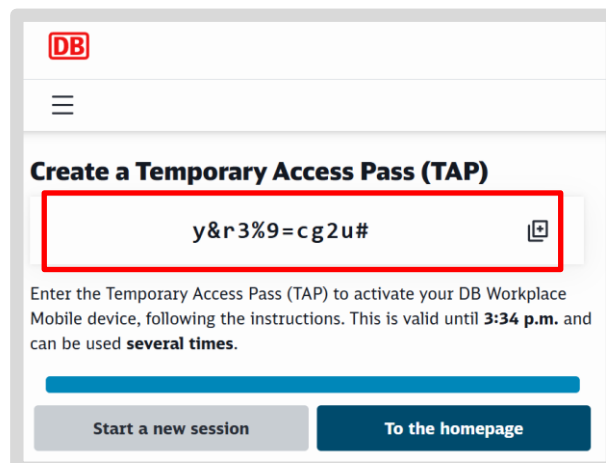
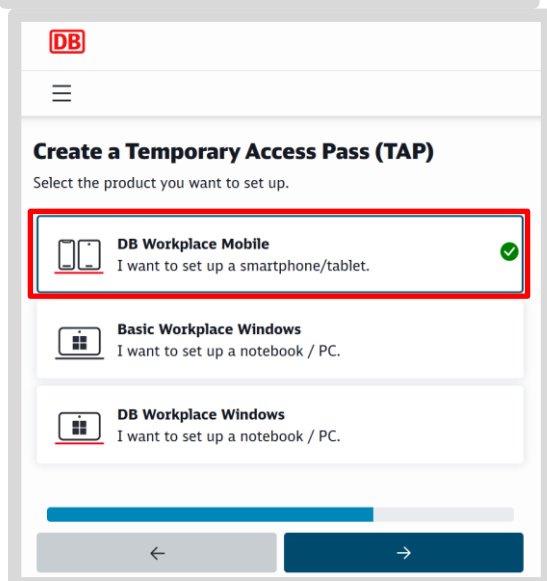
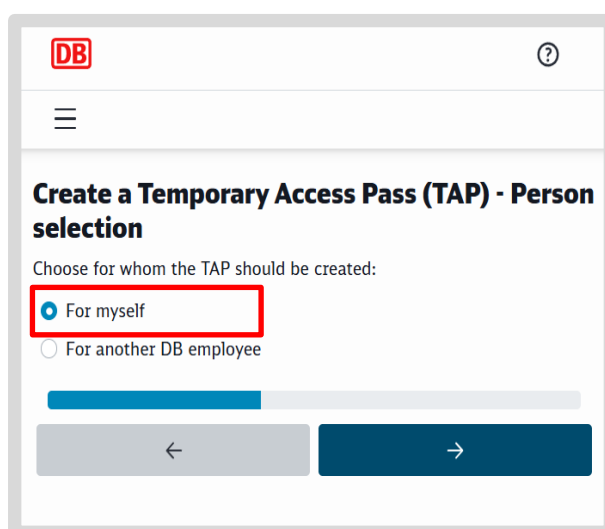
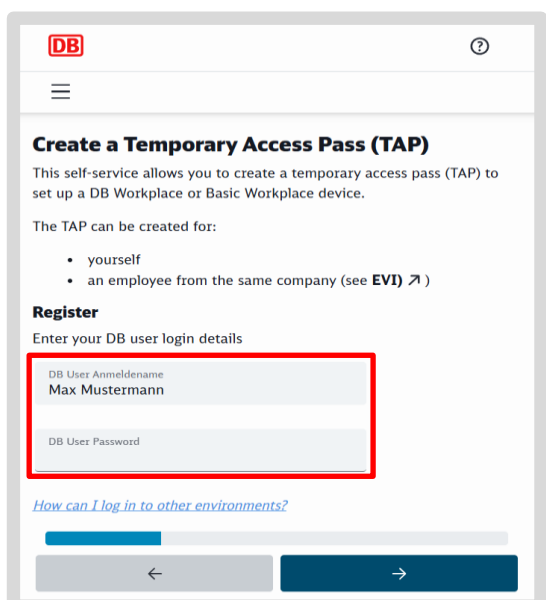
> **Nota:** Encontrará una guía en vídeo en [db.de/mobile-videoanleitung](http://db.de/mobile-videoanleitung)

### Si todavía tienes instalada la aplicación Welcome:

- Abre la «Aplicación de bienvenida» y pulsa en «Ayuda»
- A continuación, haz clic en «Pase de acceso temporal (TAP)» para crear uno

### Si no has instalado la aplicación Welcome:

- Ve a [db.de/tap](https://db.de/tap) e introduce tu nombre de usuario y contraseña de DB
- Selecciona «Para mí» y pulsa el botón azul
- Ahora selecciona «DB Workplace Mobile».
- A continuación, se mostrará el pase de acceso temporal (TAP)
- Este pase tiene **una validez de 60 minutos y se puede utilizar en varios smartphones o tabletas**



**¡Importante!**

El **TAP** solo debe introducirse en la **aplicación de Intune**, incluso si se te solicita en otra aplicación de DB o en otro dispositivo.

- Anote el pase de acceso temporal (TAP) en un papel o en un cuaderno
  - Lo necesitarás más tarde al iniciar sesión, después de haber restablecido tu smartphone/tableta
  - **Ahora** dispone de **60 minutos** para restablecer su smartphone/tableta
- > Vaya directamente al capítulo 2.1: Restablecimiento del smartphone o la tableta por su cuenta

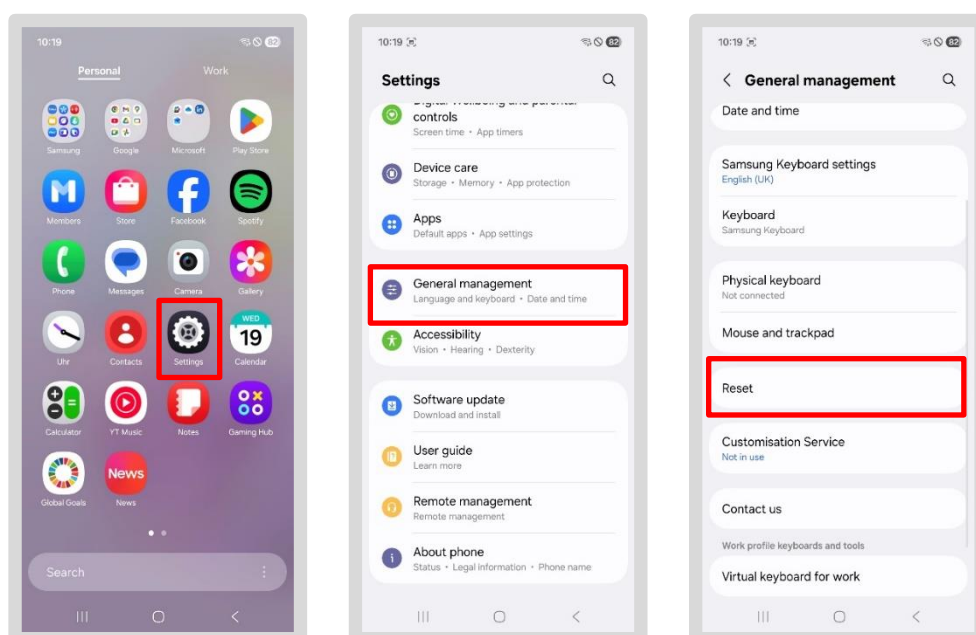
## 2 Iniciar la recuperación: Restablecer el smartphone o la tableta

**Nota:** Las pantallas que se muestran a continuación pueden variar en función del modelo de tu smartphone o tableta.

### 2.1 Restablecer tu smartphone/tableta tú mismo

> **Nota:** Encontrará una guía en vídeo en [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

- Vaya a la sección «Personal» de su smartphone/tableta
- Toca la aplicación «Ajustes»
- Pulsa en «Gestión general»
- Desplázate hacia abajo y pulsa en «Restablecer»



- A continuación, selecciona «Restablecer a la configuración de fábrica»
- Verás un mensaje que explica qué se eliminará con el restablecimiento
- Comprueba que has hecho una copia de seguridad de tus datos de trabajo (instrucciones: [Copia de seguridad de datos](#))
- A continuación, pulsa el botón «Restablecer», introduce tu código de bloqueo de pantalla y pulsa «Borrar todo»
- Espera unos minutos; tu dispositivo se restablecerá automáticamente

> A continuación, vaya al [Capítulo 3: Configurar de nuevo en Microsoft Intune](#)

---

## 2.2 Restablece tu smartphone/tableta a través de la aplicación IT ServiceDesk

Si tu smartphone o tableta ha dejado de funcionar, sigue estos pasos:

- Abre la aplicación IT ServiceDesk y, en «*Nueva solicitud de servicio*», envía una solicitud para restablecer tu smartphone o tableta
- Si no puedes abrir la aplicación, llama a este número:
- IT ServiceDesk
  - Interno: Tel. 91-5555
  - Externo: Tel. 0361 430 8200
  - Seleccione aquí la opción de menú 0
- Servicio de asistencia técnica de DB Cargo
  - Tel. 91 7777 (interno)
  - Tel. 00800 327 978 35 (externo)
  - Seleccione aquí la opción de menú 0
- Si surgen otros problemas, tenga en cuenta lo siguiente de antemano:
  - **¿Dónde se produjeron los problemas?**
  - **Identifique el origen del error** para que podamos ofrecerle asistencia más rápidamente
  - **Para problemas con los certificados:** Tras el registro, espere **entre 5 minutos y 24 horas** a que toda la información y los certificados se transfieran a su smartphone/tableta.

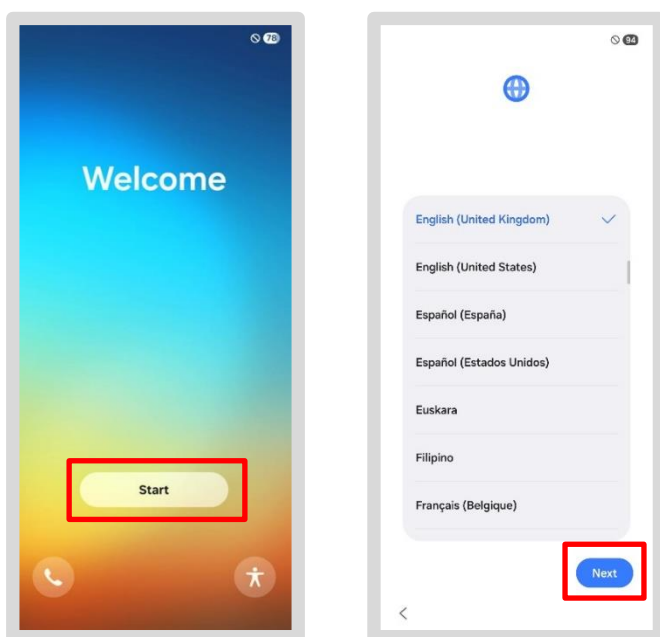
> A continuación, vaya al Capítulo 3: Reconfigurar en Microsoft Intune

## 3 Reconfigurar en Microsoft Intune

### 3.1 Selecciona el idioma

> **Nota:** Puede encontrar una guía en vídeo en [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

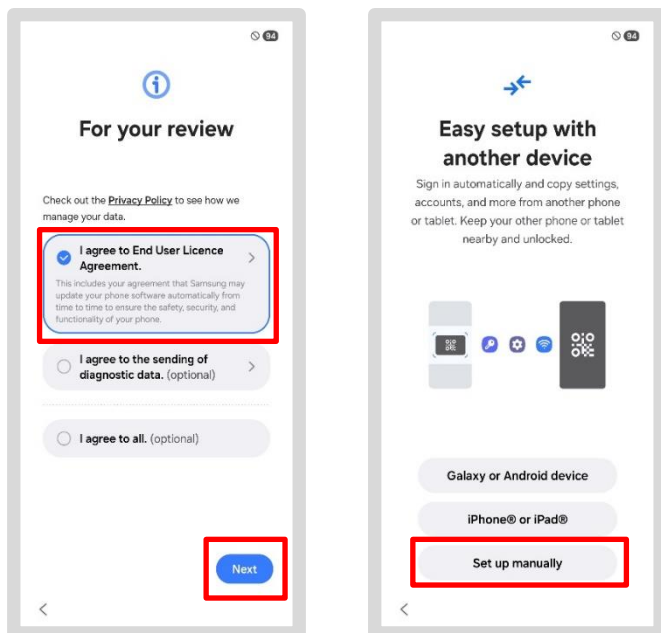
- Mantenga su tableta en **modo vertical** para ver las pantallas exactamente como aparecen en la guía
- Encienda su smartphone/tableta
- Asegúrate de que tu smartphone/tableta esté conectado a una fuente de alimentación o tenga un nivel de batería alto durante la restauración
- Pulsa «*Iniciar*»
- En la siguiente pantalla, selecciona tu idioma preferido de la lista y pulsa «*Siguiente*»



> Continúa con [el capítulo 3.2: Acepta el Acuerdo de licencia de usuario final](#)

## 3.2 Acepta el Acuerdo de licencia de usuario final

- Solo tienes que pulsar «Acepto el Contrato de licencia de usuario final» y, a continuación, «Siguiente»
- En «Configurar con otro dispositivo», pulsa «Configurar manualmente»



> Continúa con la sección 3.3: Configuración de Wi-Fi

### 3.3 Configurar el Wi-Fi

Elige una de las siguientes opciones para configurar tu Wi-Fi:

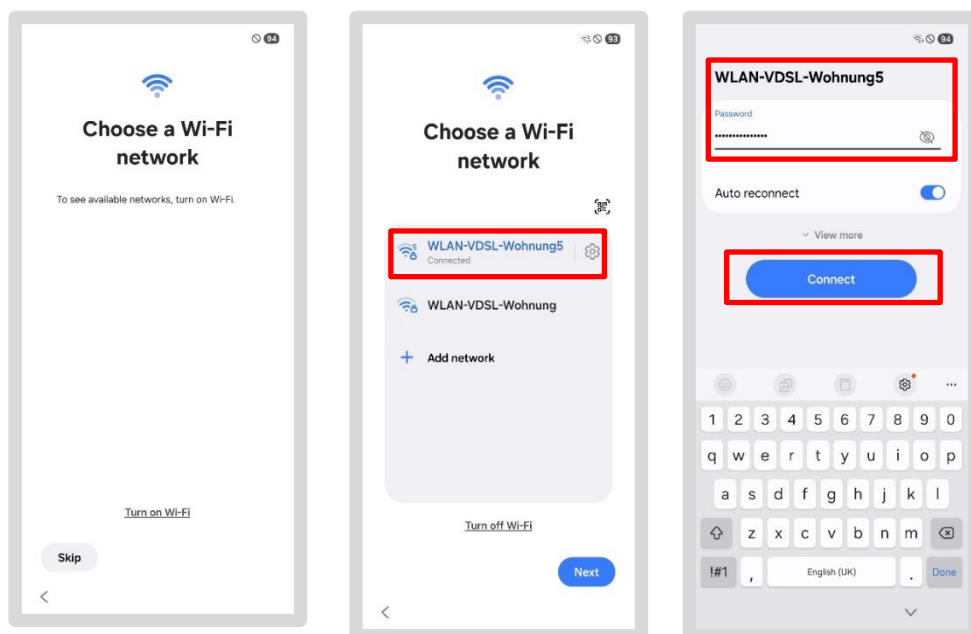
- Utiliza tus **datos móviles**, siempre que tengas una tarjeta SIM en tu smartphone/tableta (¡esto puede conllevar gastos!)
- Configura un punto de acceso utilizando tu propio smartphone o tableta

o

- Utiliza un punto de acceso del smartphone DB de un compañero
- Utiliza tu propia red Wi-Fi si trabajas desde casa

**Para seleccionar una red Wi-Fi diferente, proceda de la siguiente manera:**

- Toca la red Wi-Fi que desees seleccionar
- Introduce tus datos de inicio de sesión personales y pulsa «*Conectar*»
- Si se le solicita una segunda vez, pulse «*Continuar*»



Una vez que tu smartphone o tableta se haya conectado a la red Wi-Fi, se iniciará la conexión a la red DB.

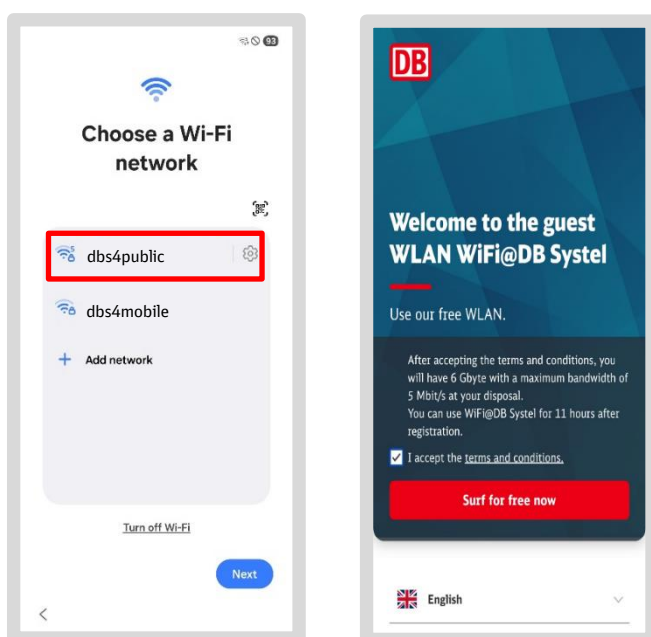
> Ve al [capítulo 4: Iniciar sesión en DB en Samsung](#)

### 3.4 Configuración de la red Wi-Fi en los edificios de DB

Dado que la red Wi-Fi «dbs4public» en los edificios de DB no siempre funciona satisfactoriamente, te recomendamos seguir uno de los pasos descritos en [el capítulo 3.2: Configuración de la red Wi-Fi](#).

Si te encuentras en un **edificio de DB** y deseas utilizar la red Wi-Fi «dbs4public», procede de la siguiente manera:

- Toca la red Wi-Fi «dbs4public»
- Se abrirá un cuadro de diálogo; acepta los términos y condiciones
- Toca «Navega gratis ahora»
- Pulse en «Cerrar»



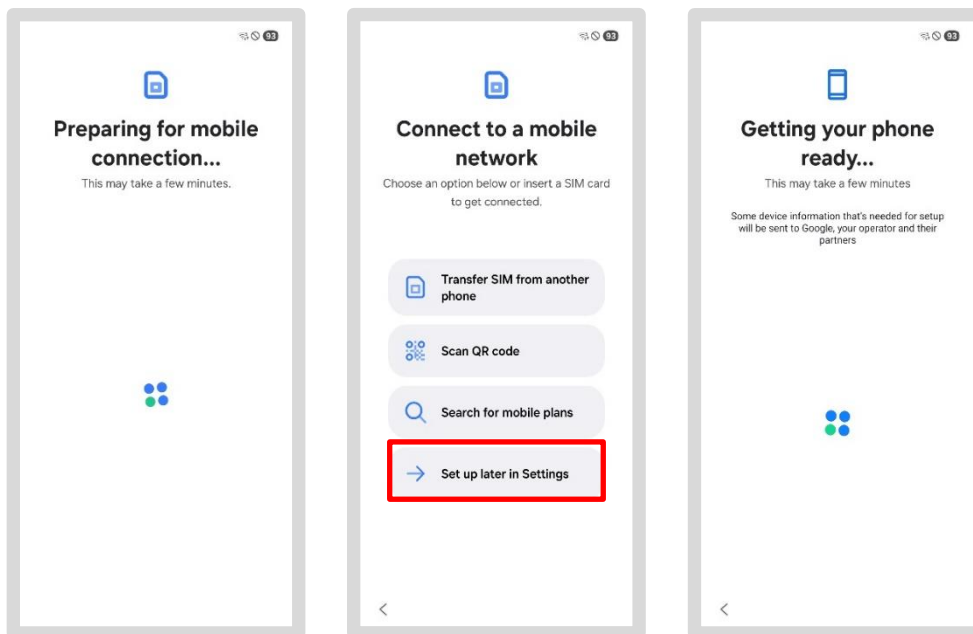
En cuanto tu smartphone o tableta se conecte a la red Wi-Fi, se iniciará la conexión a la red DB.

> Ve al [capítulo 4: Registrar Samsung con DB](#)

## 4 Registrar Samsung con DB

El siguiente paso es volver a conectar tu smartphone o tableta DB a la red DB (concretamente a Enterprise Mobility Management, o EMM para abreviar). A medida que la información cambie, espera hasta que aparezcan las instrucciones. Dependiendo de tu conexión de red, las pantallas pueden parpadear o cambiar rápidamente.

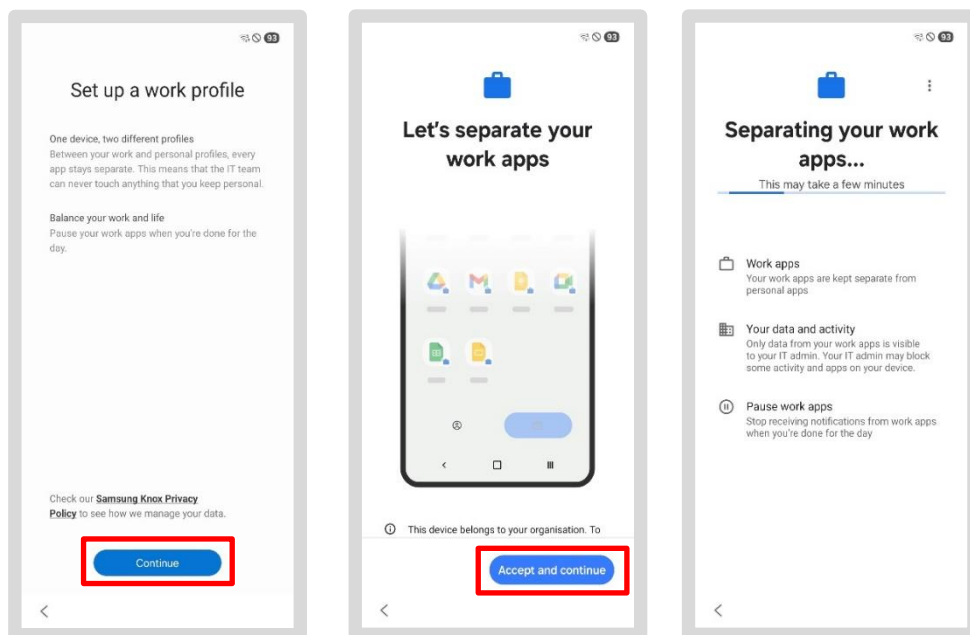
- Mantén tu tableta en **modo vertical** si hasta ahora la has tenido en modo horizontal
- Ahora se irán desplazando las pantallas
- Pulsa en «*Configurar más tarde*»; volverán a aparecer algunas pantallas sin que tengas que hacer nada



## 4.1 Configurar perfil de trabajo

Se requiere un perfil de trabajo para que se puedan asignar aplicaciones de trabajo a su smartphone/tableta. Debe configurarse aquí:

- Se está configurando el smartphone o la tableta
- Confirma el siguiente mensaje *tocando* «Siguiente»
- Cuando aparezca «Configurar un perfil de trabajo», pulsa «Siguiente» o «Aceptar»
- Cuando aparezca «El administrador de TI puede controlar este dispositivo y bloquear aplicaciones» (el texto puede aparecer cortado), pulsa «Siguiente»

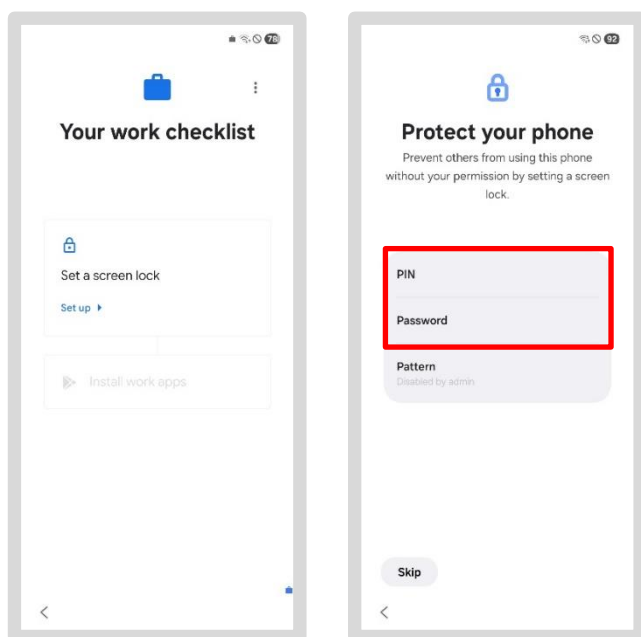


- La actualización del dispositivo puede tardar un poco o bastante tiempo, ¡así que ten paciencia!
  - Se están instalando las aplicaciones necesarias
  - Es posible que aparezca un mensaje solicitando una cuenta personal
- > En este caso, ve a [la sección 4.4 Cuenta de Google: no es necesario](#)
- Si no aparece este mensaje, sigue con las instrucciones como de costumbre
- > Ve a [la sección 4.2: Configurar el bloqueo de pantalla](#)

## 4.2 Configurar el bloqueo de pantalla

En el siguiente paso, configurarás el bloqueo de pantalla de tu dispositivo. Esto es obligatorio con DB por motivos de protección de datos y protege tus datos de forma fiable.

- Pulsa en «*Configurar*»
- Elige la opción que más te convenga
- Pulsa una de las dos opciones (PIN o contraseña) y, a continuación, configura tu propio bloqueo de pantalla
- Asegúrate de que la nueva contraseña sea una combinación nueva de 6 dígitos
- Cuando aparezca «*Configurar datos biométricos*», pulsa «*Omitir*»



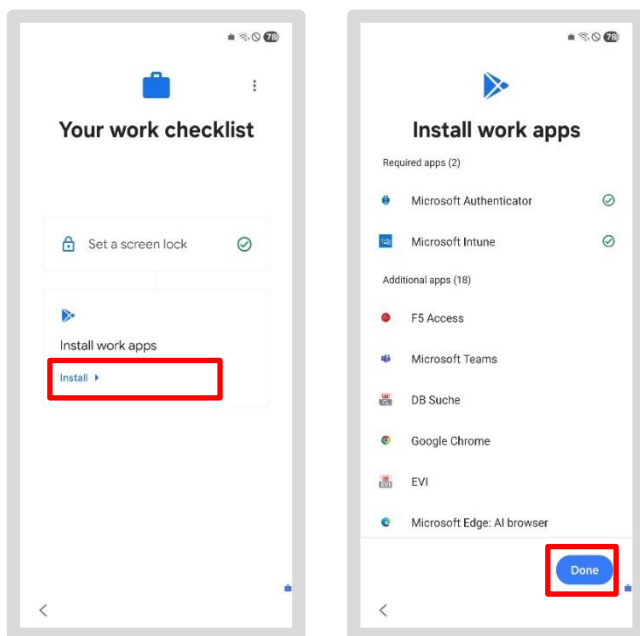
- Ten en cuenta la información sobre privacidad y uso que aparece en la guía de configuración inicial
- Confirma tocando «*Siguiente*» y, a continuación, «*Aceptar*» después de introducirla dos veces
- Si aparece la pantalla «*Cuentas privadas*», pulsa «*Más tarde*» cuando se te solicite
- Es posible que aquí aparezca un mensaje sobre los servicios de Google
- > En este caso, vaya a la sección 4.5: Activar el servicio de Google
- Si no aparece este mensaje, simplemente sigue las instrucciones como de costumbre
- > Ve a la sección 4.3 Instalar aplicaciones de bases de datos

---

### 4.3 Instalar aplicaciones DB

En el siguiente paso, todas las aplicaciones DB se reinstalarán en tu smartphone/tableta DB. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

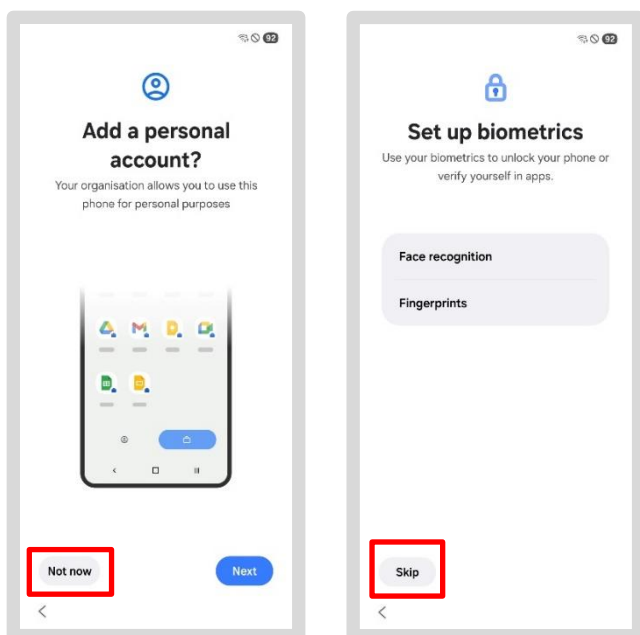
- Pulsa «*Instalar*»
- Desplázate hacia abajo y pulsa «*Hecho*»



---

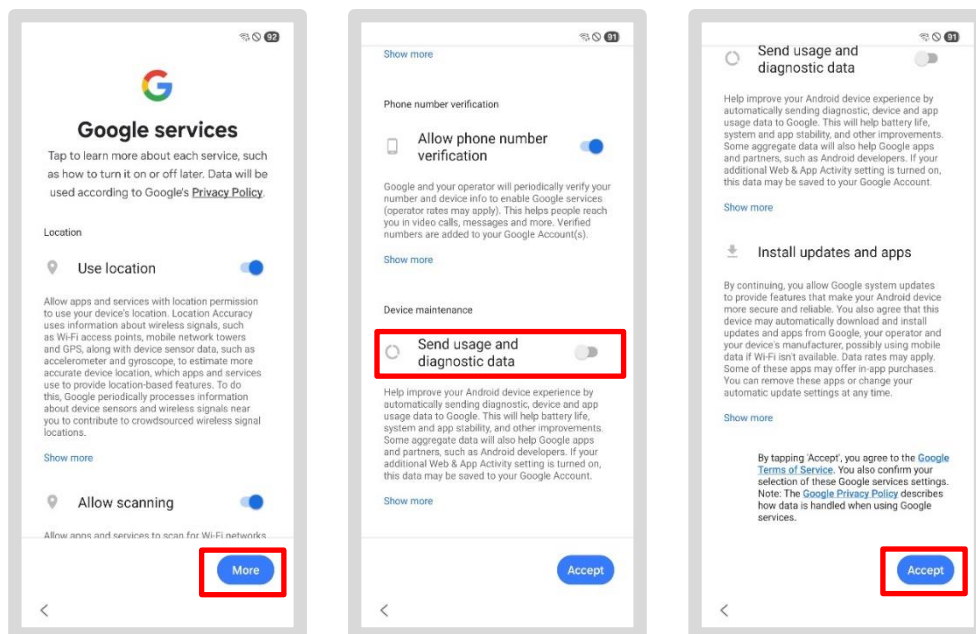
### 4.4 Cuenta de Google: no es necesaria

- ¡**No** se necesita una cuenta **personal** de Google para tu smartphone o tableta DB!
- Si es necesario, puedes hacerlo más tarde, así que pulsa en «*Ahora no*»
- Cuando aparezca «*Configurar datos biométricos*», pulsa «*Omitir*»



## 4.5 Activa el servicio de Google

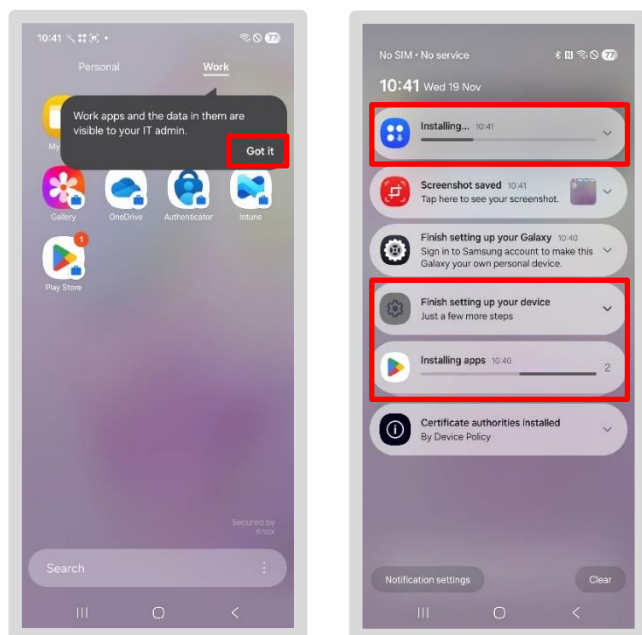
- Pulsa «Más» en los servicios de Google
- En «**Enviar datos de uso y diagnóstico**»: toca el control deslizante para desactivar la función
- Desplázate hacia abajo y, a continuación, pulsa «**Aceptar**»



> Ve a [la sección 4.6 Instalación automática de aplicaciones de la DB](#)

## 4.6 Instalación automática de aplicaciones de la base de datos

- Aparecerán las siguientes pantallas... espera hasta que aparezca la pantalla de inicio
- Desliza el dedo hacia arriba desde la parte inferior para ver la división en secciones *Personal/Trabajo*
- Pulsa «Aceptar»
- Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior. Las notificaciones que aparecen aquí te indicarán si aún se están descargando o instalando aplicaciones
- Toca la notificación y verás cuántas aplicaciones quedan por instalar



- **Nota:** «Finalizar la configuración de tu dispositivo» no es necesario para configurar tu smartphone/tableta DB. ¡Ignóralo!
- Espera aquí un momento hasta que se hayan instalado todas las aplicaciones
- **Nota:** si tu dispositivo no funciona como se describe o no muestra las pantallas que aparecen en estas instrucciones, reinícialo de nuevo. Para ello, ve al [Capítulo 2: Iniciar la recuperación: reiniciar tu smartphone/tableta](#)

### ¡Importante!

Tu smartphone/tableta aún no está conectado a la red de la DB.

Consigue tu **pase de acceso temporal (TAP)** e introdúcelo en la *aplicación Intune*.

Para ello, sigue las instrucciones paso a paso del  
> [Capítulo 5: Activar el dispositivo – Crear un pase de acceso temporal \(TAP\)](#)

## 5 Activar dispositivo – Crear un pase de acceso temporal (TAP)

Para configurar tu smartphone/tableta en la red de la DB, necesitarás lo siguiente:

- Un pase de acceso temporal (TAP) válido: [db.de/tap](https://db.de/tap)
- tu nombre de usuario y contraseña de DB
- la aplicación *Intune*

### Si ya ha creado un pase de acceso:

- > Ve al [capítulo 6: Activar el dispositivo con el pase de acceso temporal](#)
- > De lo contrario, pasa al [Capítulo 5.1: Crear un pase de acceso temporal \(TAP\)](#)

### Para tu información:

El usuario DB es la cuenta de usuario para todos los empleados del Grupo DB. Consta de una contraseña de su elección y un nombre de usuario generado automáticamente.

- > Puede restablecer su **contraseña de usuario de DB** en [db.de/password](https://db.de/password)
- > Encontrará instrucciones sobre cómo **cambiar su contraseña** en [«Cambiar la contraseña de usuario de DB»](#)
- > Puede averiguar **cómo obtener su usuario de DB** en [Requisito previo: Usuario de DB](#)
- > Puede encontrar su **nombre de usuario de DB User** en *DeBI* en: [db.de/debi](https://db.de/debi)

---

### 5.1 Crear una clave de acceso temporal (TAP)

- > **Nota:** Encontrará un tutorial en vídeo en [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

Hay varias formas de crear el pase de acceso temporal (TAP):

#### Opción 1:

Dispone de **un segundo smartphone/tableta** o de un ordenador BKU/Basic Workplace que ya ha iniciado sesión en la red de DB. En este caso, permanezca en la sección actual y continúe en la página siguiente.

#### Opción 2:

**Un compañero** de la misma empresa (como DB Sales o DB Long-Distance) puede ayudarte siempre que disponga de un smartphone o una tableta de DB (o un iPhone o iPad) o de un ordenador BKU o Basic Workplace. Ve a:

- > [Capítulo 5.2 Crear un pase de acceso temporal para un compañero](#)

#### Opción 3 – Modo experto:

**Solo** dispone **de un smartphone/tableta** y ha podido utilizarlo el tiempo suficiente para crear un pase de acceso temporal (Tap) antes de restablecerlo. Anote su pase de acceso y vaya a:

- > [Capítulo 2 Iniciar la recuperación: Restablecer el smartphone/tableta](#)

**Nota:** ¡Tu Tap solo es válido durante 60 minutos y se puede utilizar en varios smartphones/tabletas!

## Si todavía tienes instalada la aplicación Welcome:

- abre la «App Welcome» y pulsa en «Ayuda»
- A continuación, haz clic en «Pase de acceso temporal (TAP)» para crearlo

## Si no tienes instalada la aplicación Welcome:

- Ve a [db.de/tap](https://db.de/tap) e introduce tu nombre de usuario y contraseña de DB
- Selecciona «Para mí» y pulsa el botón azul
- Ahora selecciona «DB Workplace Mobile».
- A continuación, se mostrará el pase de acceso temporal (TAP)
- Este pase tiene **una validez de 60 minutos** y se puede utilizar en varios smartphones o tabletas

**DB**

### Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#))

**Register**

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname  
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

**DB**

### Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

For myself

For another DB employee

- Anota el pase de acceso temporal (TAP) en un papel o en un cuaderno

**Nota:** ¡Lo necesitarás más adelante al configurar la aplicación del portal de la empresa!

**DB**

### Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

**DB Workplace Mobile**  
I want to set up a smartphone/tablet.

**Basic Workplace Windows**  
I want to set up a notebook / PC.

**DB Workplace Windows**  
I want to set up a notebook / PC.

**DB Workplace Mac**  
I want to set up an Apple Mac/MacBook.

**DB**

### Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used several times.



**¡Importante!**

El **TAP** solo debe introducirse en la **aplicación de Intune**, incluso si se te solicita en otra aplicación de DB o en otro dispositivo.

- Anota el pase de acceso temporal (TAP) en un papel o en un cuaderno
- Lo necesitarás más adelante al configurar y activar el dispositivo en la aplicación de Intune
- Ahora puede activar su smartphone/tableta en la aplicación de Intune

> Continúa con el capítulo 6: Activar el dispositivo con la clave de acceso temporal (TAP)

**¡Importante!**

Tu smartphone/tableta aún no está conectado a la red de DB todavía.

Introduce el **pase de acceso temporal (TAP)** en la *aplicación Intune*.

> Ve ahora al capítulo 6: Activar el dispositivo con el pase de acceso temporal (TAP)

## 5.2 Crear un pase de acceso temporal para un compañero

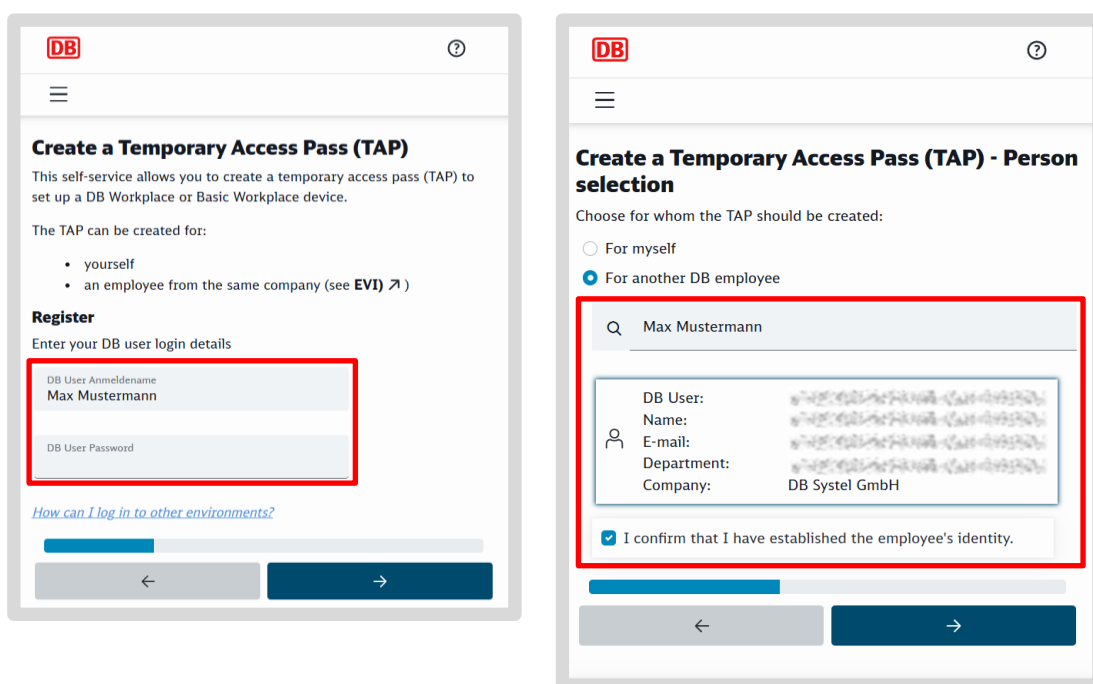
Para crear un TAP para un compañero, sigue estas instrucciones:

### Si todavía tienes instalada la aplicación Welcome:

- Abre la *aplicación Welcome* y pulsa en «Ayuda»
- A continuación, haz clic en «Pase de acceso temporal (TAP)» para crearlo

### Si tienes un DB Workplace para Windows o Mac:

- Abre tu navegador predeterminado
- Ve a [db.de/tap](https://db.de/tap) e introduce tu nombre de usuario y contraseña de DB
- Introduce tu nombre de usuario y contraseña de DB
- Seleccione «Para otro empleado de DB» y haga clic en el botón azul



- Selecciona a la persona correcta y confirma su identidad
- Cede el control en *Teams* a tus compañeros (si trabajas de forma remota a través de *Teams*)

o

- Deja que el compañero utilice el ordenador
- El compañero de DB introduce la contraseña de usuario de DB
- A continuación, se mostrará el pase de acceso; **es válido durante 60 minutos y se puede utilizar en varios smartphones o tabletas**
- Recupere el control de la pantalla si estaba utilizando *Teams*
- Anote el código de acceso temporal en un papel o en un cuaderno

- Lo necesitarás más tarde para configurar y activar el dispositivo en la aplicación Intune
- Tu compañero ya puede activar su smartphone o tableta en la aplicación Intune

> Continúa con el capítulo 6: Activar el dispositivo con el pase de acceso temporal (TAP)

**¡Importante!**

Tu smartphone/tableta aún no está conectado a la red de la empresa.


Introduce el **pase de acceso temporal (TAP)** en la *aplicación Intune*.

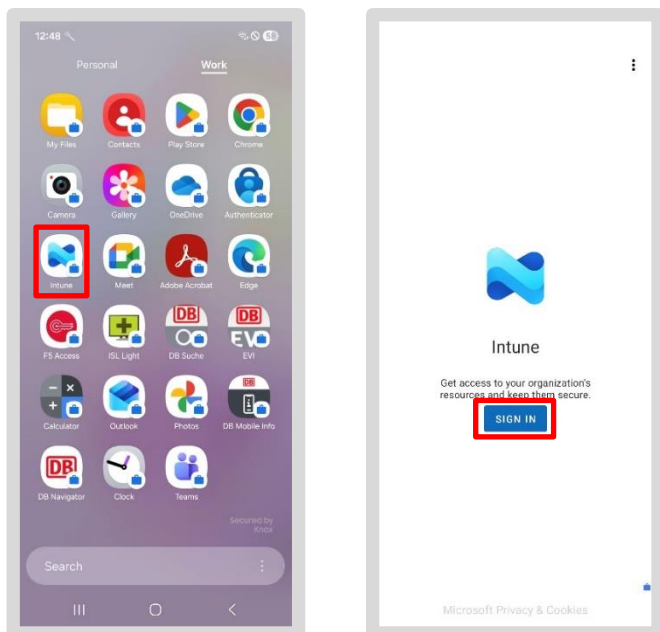
> Ve ahora al capítulo 6: Activar el dispositivo con el pase de acceso temporal (TAP)

## 6 Activar el dispositivo con el pase de acceso temporal (TAP) de

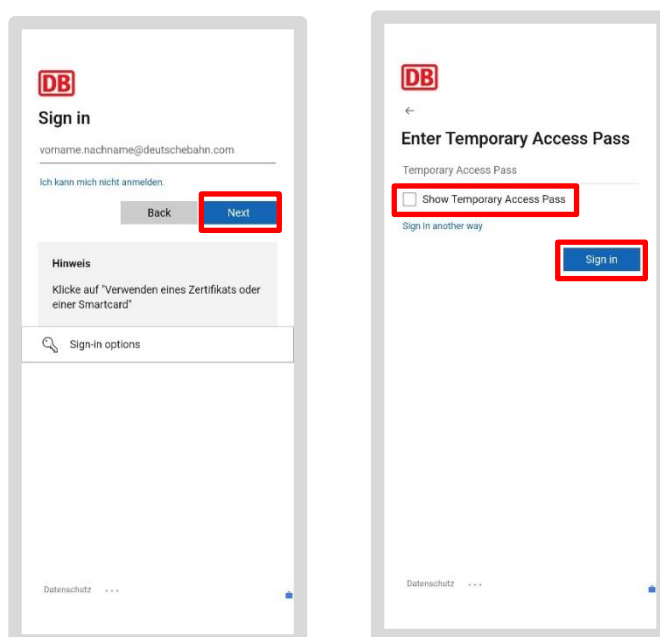
> **Nota:** Comprueba que has creado y recibido un pase de acceso temporal (TAP) tal y como se describe en el Capítulo 5: Activar el dispositivo – Crear un pase de acceso temporal (TAP)!

> **Nota:** Puede encontrar un tutorial en vídeo en [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

- Abre la aplicación  «Intune»
- A continuación, pulsa el botón «Iniciar sesión»



- Introduzca su **dirección de correo electrónico de usuario de DB** (no: Usuario de DB) y pulse «Siguiente»
- Marque la casilla junto a «Mostrar pase de acceso temporal»
- Introduce tu contraseña de acceso temporal y pulsa «Iniciar sesión»



### Si recibe un mensaje de error:

- Cree una nueva clave de acceso temporal y repita el proceso de inicio de sesión tal y como se describe en el Capítulo 5: Activar el dispositivo – Crear una clave de acceso temporal (TAP)
- > De lo contrario, continúe con el Capítulo 6.1: Configuración del acceso a todas las aplicaciones de base de datos y sitios web

**Nota:** Si el pase de acceso temporal (TAP) es válido (dentro de los 60 minutos) y abres, por ejemplo, Outlook, Teams o la aplicación IT ServiceDesk, se te pedirá el pase de acceso temporal; introduce aquí también el pase de acceso temporal que has anotado.

---

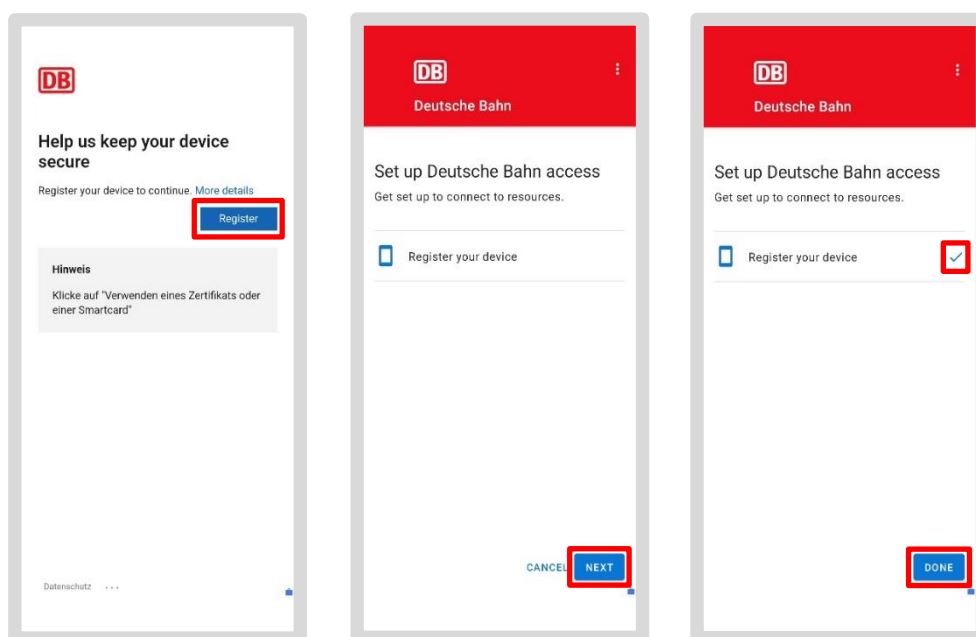
## 6.1 Configurar el acceso a todas las aplicaciones y sitios web de DB

Ahora configura el acceso a la red de DB:

- Pulsa «*Registrar*» y, a continuación, «*Siguiente*»
- Cuando aparezca la marca de verificación junto a «*Registrar dispositivo*», pulsa el botón «*Hecho*»

**Nota:** Si no aparece el botón «*Hecho*», la activación no se ha completado

- Vuelve a abrir la aplicación Intune y sigue paso a paso los pasos del capítulo 6 «Activar el dispositivo con la clave de acceso temporal (TAP)»



**Nota:**

**Tras el registro, espera entre 5 minutos y 1 hora**

hasta que toda la información y los certificados se hayan transferido a su smartphone/tableta. A continuación, podrá utilizar sus aplicaciones, como *Outlook*, *Teams*, etc.

---

## 6.2 Aplicaciones de DB

**Ten en cuenta** que la entrega de los certificados puede tardar **entre 5 minutos y 24 horas**. Solo entonces podrás utilizar tus aplicaciones, como Outlook, Teams, etc.

Una vez completada la configuración, las aplicaciones de DB, como la aplicación de Outlook o la de Teams, se descargarán automáticamente.

A continuación, se cargarán las aplicaciones específicas de tu empresa o de tu negocio.

Puede descargar más aplicaciones de DB desde la Google Play Store de trabajo (la aplicación con el icono de la maleta) en la sección «Trabajo».

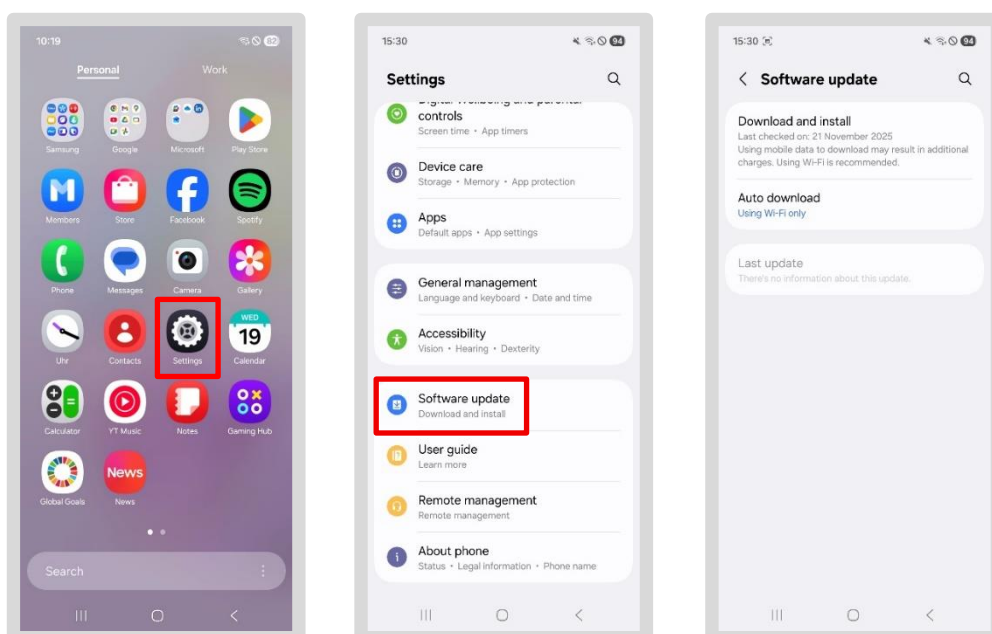
**La aplicación Welcome ya no** está disponible en el smartphone/tableta de DB; en su lugar, existe la **aplicación DB Mobile Info**, que contiene toda la información, enlaces útiles y datos relacionados con su smartphone/tableta de DB.

## 7 Configuración necesaria

**Ten en cuenta** que la emisión de los certificados puede tardar **entre 5 minutos y 24 horas**. Solo entonces podrás utilizar tus aplicaciones, como Outlook, Teams, etc.

### 7.1 Compruebe si hay actualizaciones del sistema operativo

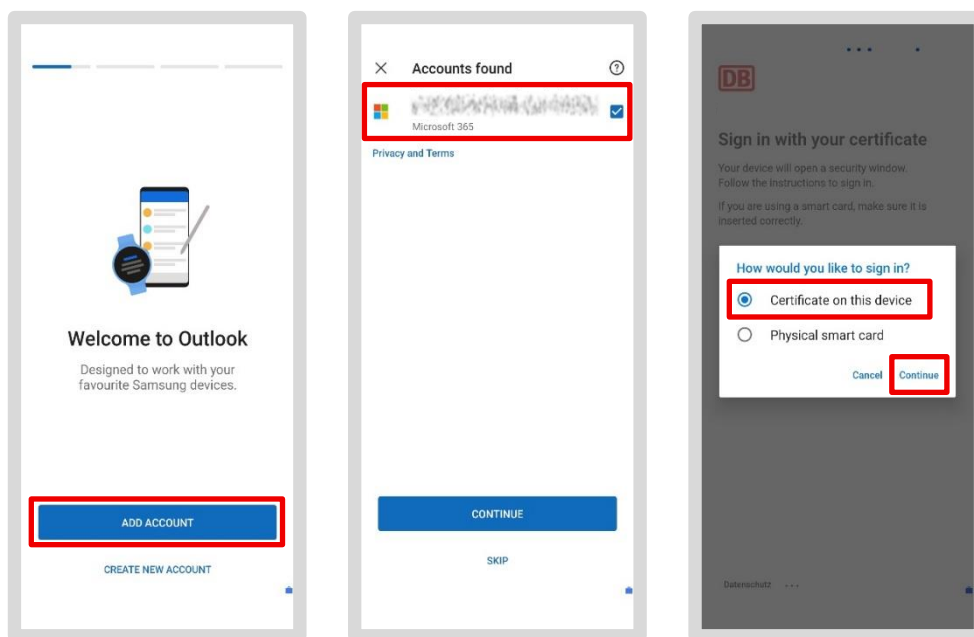
- En su smartphone/tableta, vaya a la sección «*Personal*»
- Pulsa la aplicación «*Ajustes*»
- Pulsa en «*Actualización del sistema*»
- Se mostrará si hay alguna actualización disponible. Instala las actualizaciones pendientes tocando «*Instalar actualización*»



## 7.2 Outlook

> **Nota:** Puedes encontrar una guía en vídeo en [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

- Ve a la sección «Trabajo/Empresa» y pulsa la aplicación «Outlook»
- Tu cuenta de correo electrónico ya debería estar configurada automáticamente; a continuación, pulsa en «Añadir cuenta»
- En el siguiente paso, selecciona tu dirección de correo electrónico y pulsa «Siguiente»



**Al iniciar sesión, es posible que se le solicite un TAP:**

- Si su pase de acceso temporal sigue siendo válido, introdúzcalo aquí o cree uno nuevo tal y como se describe en [la sección 5.1 Creación de un pase de acceso temporal \(TAP\)](#)
- Alternativamente: selecciona «Elegir otra opción de inicio de sesión» y, a continuación, «Certificado en este dispositivo»
- Pulsa «Seleccionar» cuando se te solicite el certificado

**Si desea enviar por correo electrónico datos que requieran una protección especial (por ejemplo, datos personales), también debe cifrar el contenido del correo electrónico**

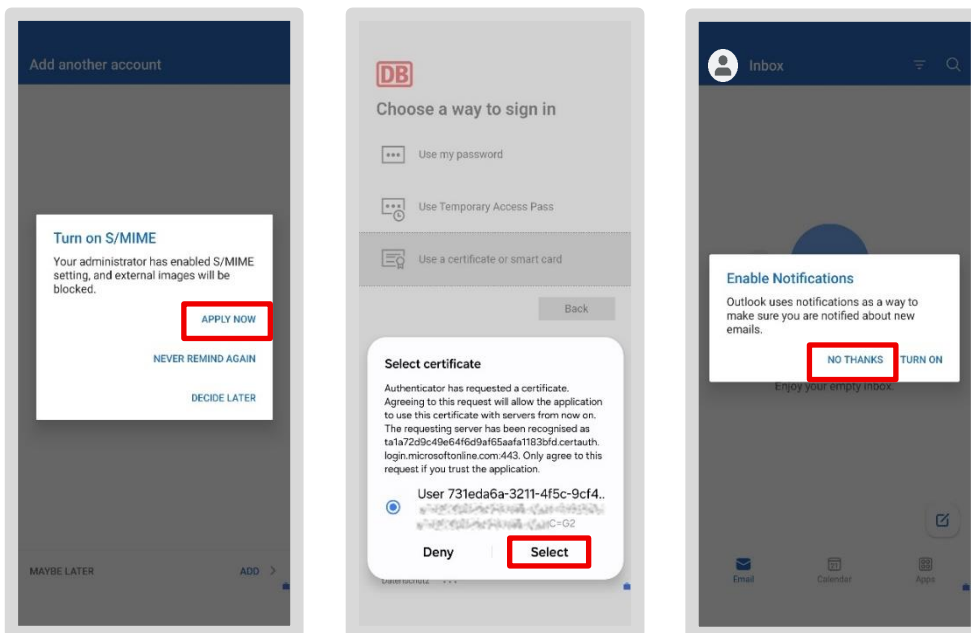
- DB ofrece cifrado S/MIME para este fin
- Pulse «Aplicar ahora» cuando se le pregunte si desea activar S/MIME

A continuación aparecerá la solicitud del certificado. Puede identificar el certificado válido para usted de la siguiente manera:

- Primera línea: «**User** ds2232... (seguido de números y letras)
- Segunda línea: «CN- Nombre **de usuario de DB**», p. ej., LisaMustermann 89sd7es0ßwd (seguido de números y letras)
- Seleccione el fragmento de texto y pulse «Seleccionar»

Tu cuenta de correo electrónico se está configurando:

- Pulsa «Quizás más tarde» cuando se te pregunte si deseas añadir otra cuenta
- Y pulsa «No, gracias» para desactivar las notificaciones



- Ahora se están cargando tus correos electrónicos (este proceso puede tardar unos minutos)
- Ya puedes volver a leer y escribir correos electrónicos

**Android 16:** En smartphones/tabletas con Android 16, es posible que se omita el paso para activar S/MIME. En este caso, ¿debes completar la configuración de Outlook y reiniciar la aplicación! A continuación, aparecerá el mensaje para activarlo.

### 7.2.1 Configurar una firma de correo electrónico

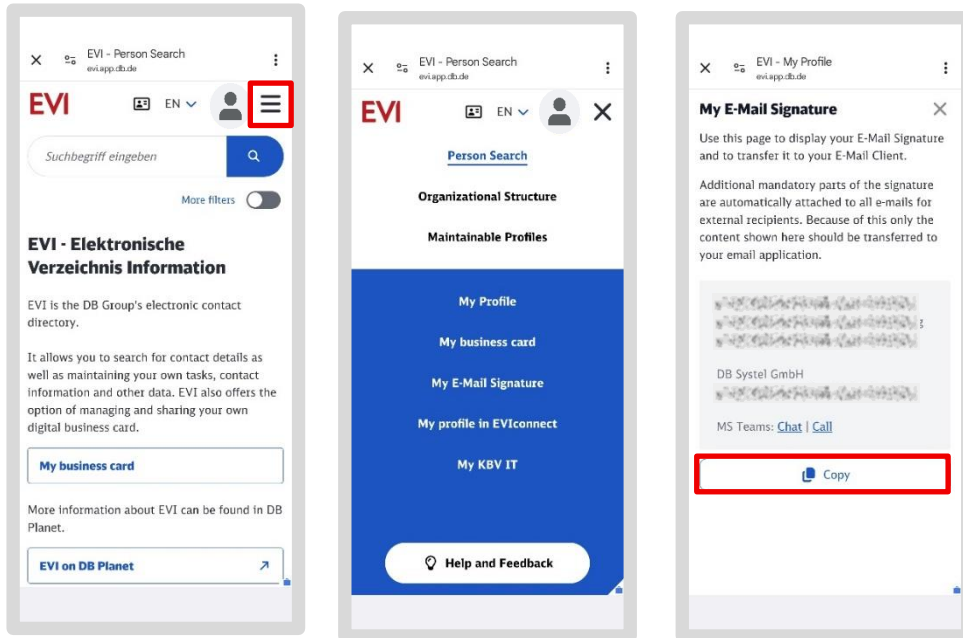
Las firmas de correo electrónico son un elemento obligatorio en la comunicación empresarial. Aparecen al final de un correo electrónico y, por ley, deben contener cierta información, como el nombre de la empresa y el domicilio social oficial de tu empresa en el Registro Mercantil. Puedes encontrar el texto para tu firma de correo electrónico en el directorio central del Registro Mercantil, conocido como «EVI».

## A continuación te explicamos cómo obtener tu firma de correo electrónico del EVI:

- Abre la *aplicación EVI*
- Pulsa en las tres líneas de la esquina superior derecha, junto a tu foto de perfil
- A continuación, pulsa en «*Mi firma de correo electrónico*»
- Tu firma personal se muestra en el recuadro gris. Cópiala pulsando en «*Copiar*»

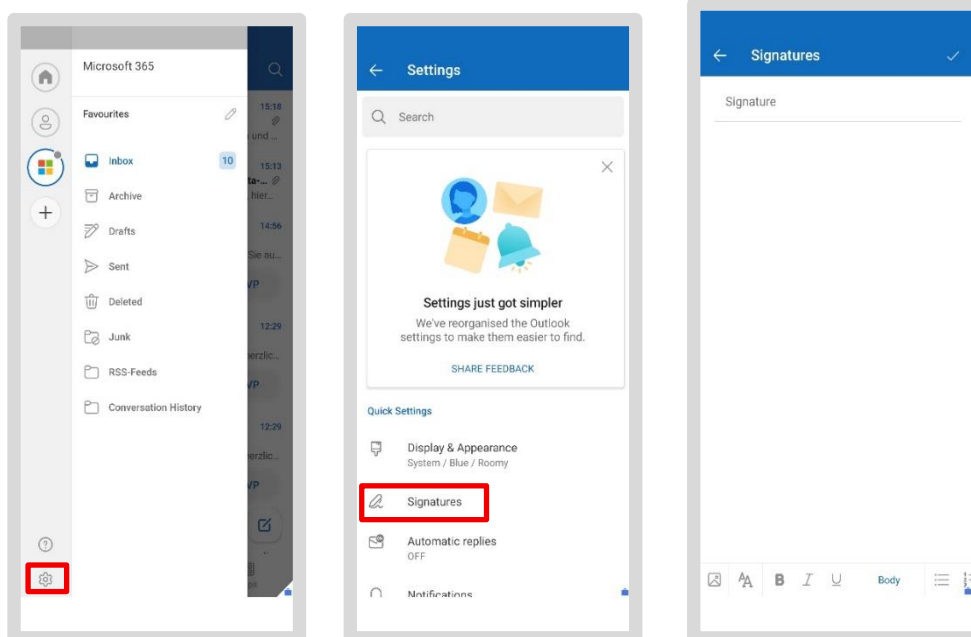



perfil



## Pega la firma en Outlook:

- Abre la aplicación de *Outlook* y pulsa tu foto de perfil en la esquina superior izquierda
- Toca el icono de la rueda dentada en la parte inferior izquierda
- Ahora pulsa en «*Firma*»



- Se abrirá un campo para la firma. Si ya hay una entrada, bórrala pulsando «».
- Ahora mantén pulsado el campo hasta que aparezca la opción «Pegar» y pulsa sobre ella
- Se insertará la firma que has copiado de EVI

Cierra la ventana: tu firma se insertará automáticamente en todos los nuevos correos electrónicos

**Nota:** Si has configurado varias cuentas de correo electrónico, puedes utilizar el control deslizante «*Firma por cuenta*» para configurar una firma distinta para cada cuenta. De lo contrario, se utilizará la firma guardada para todas tus cuentas de correo electrónico.

## 7.2.2 Sincronización de correo electrónico: todos los correos electrónicos siempre al día

Todos tus correos electrónicos se guardan automáticamente en la *aplicación de Outlook* y se sincronizan con tu cuenta de Office vinculada. Esto significa que, independientemente del smartphone o tableta que utilices —ya sea un iPhone, un iPad, un ordenador de BKU o un ordenador de Basic Workplace—, siempre estarás al día.

---

## 7.3 Aplicación MS Defender: debe estar abierta

Después de activar Outlook y Teams, activa la aplicación «*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*» (aplicación MS Defender, para abreviar) en tu smartphone o tableta. La aplicación protege contra ciberataques y analiza las aplicaciones existentes en busca de software malicioso. Para activar la protección, abre la aplicación una vez.

Debido a la gran variedad de smartphones y tabletas de DB, puede haber pequeñas diferencias en la descripción de los pasos individuales.

### 7.3.1 Configuración de la aplicación MS Defender

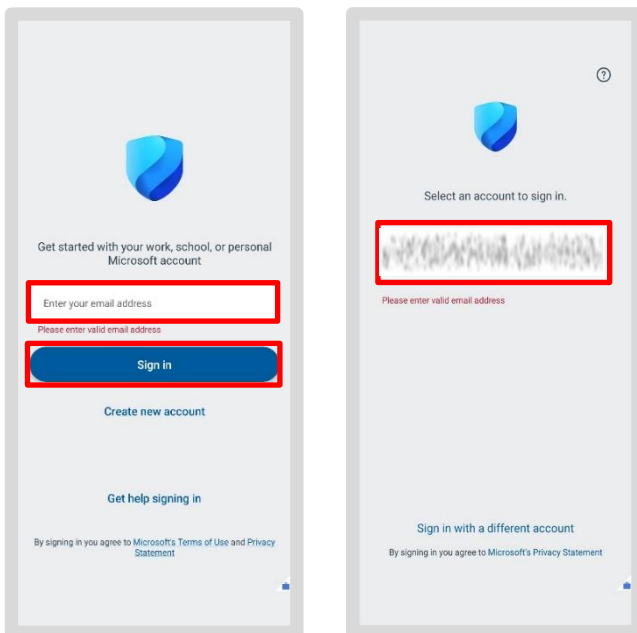
Para configurar la aplicación MS Defender en su smartphone o tableta, debe seguir estos pasos:

- Ve a la sección «Trabajo/Empresa» y abre la «Tienda Google Play de DB»
- Busca la aplicación «Microsoft Defender: Antivirus» y pulsa «Instalar»

- Pulsa el icono de la aplicación *MS Defender* para abrirla

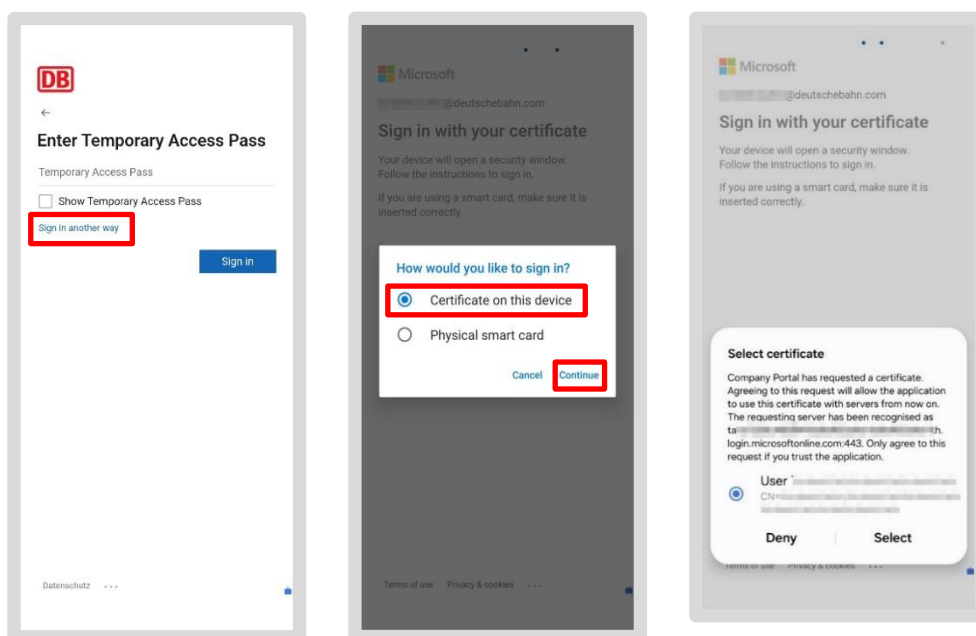


- Se te pedirá tu dirección de correo electrónico del trabajo
- Pulsa el botón «Iniciar sesión» o la aplicación te llevará automáticamente a la siguiente pantalla, donde se mostrará tu dirección de correo electrónico
- Pulsa tu dirección de correo electrónico del trabajo



Si ha activado su smartphone o tableta con la aplicación Intune en la última hora, es posible que aquí se le pida que vuelva a introducir su contraseña de acceso temporal.

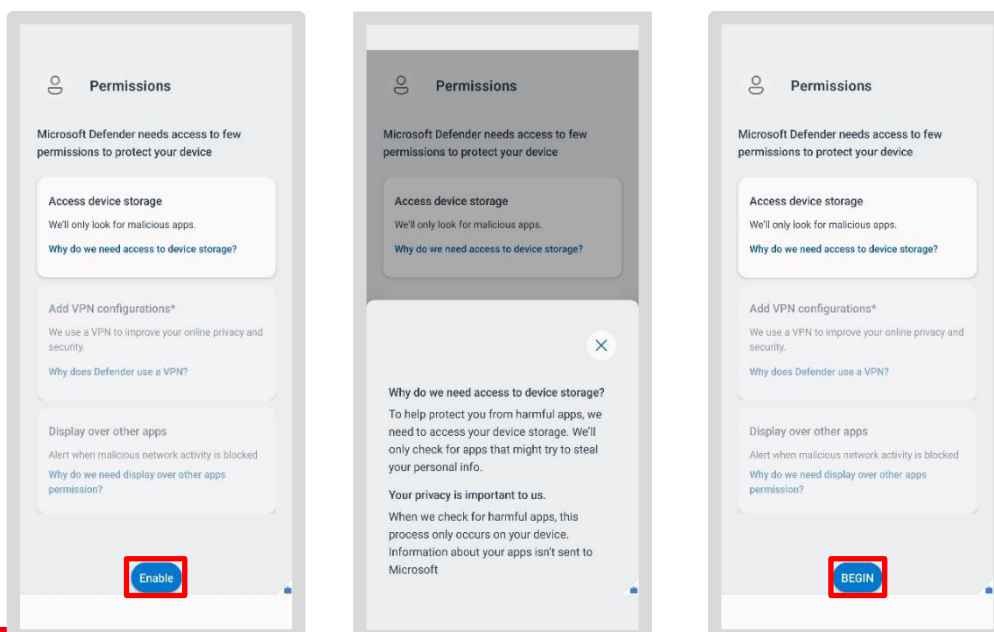
- Toca «Iniciar sesión con otro método»
- Cuando se le solicite, pulse «*Certificado en este dispositivo*» y, a continuación, pulse «Siguiente»
- Selecciona el certificado



### 7.3.2 Concede los permisos

La aplicación te pedirá ahora los permisos necesarios. En este punto, es posible que las pantallas aparezcan en un orden diferente al de las instrucciones. Siempre que tu primera pantalla coincida con la que se muestra:

- Pulsa «Activar»
- A continuación, pulsa «Iniciar».
- Se abrirá la aplicación *Ajustes* de tu smartphone/tableta

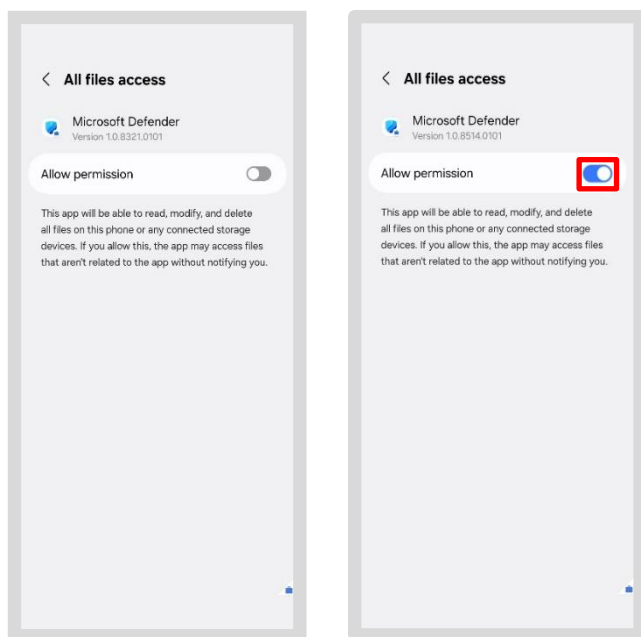


## Información general sobre los permisos:

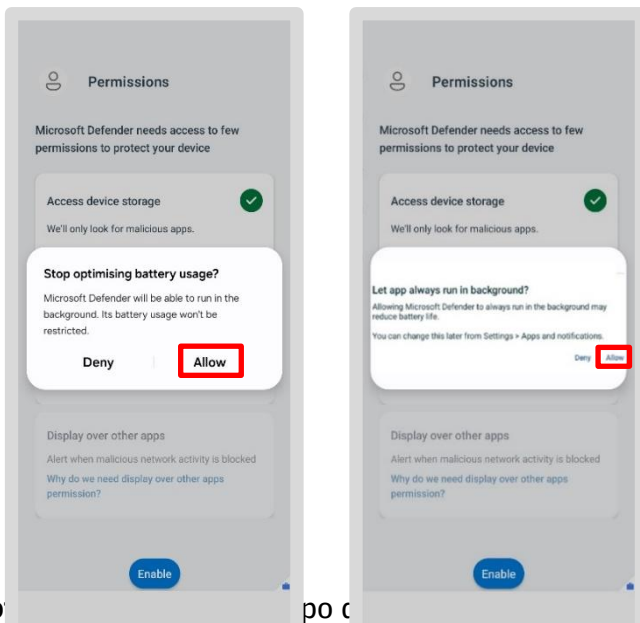
Estos permisos son necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación y la seguridad de tu dispositivo.

Puedes ver una ventana informativa para cada permiso individual (por ejemplo, haciendo clic en «¿Por qué necesitamos acceso al almacenamiento del dispositivo?»). Sin embargo, algunos elementos no se pueden seleccionar (aparecen en gris, como «Añadir configuración de VPN») o ya están habilitados (marca verde, como «Ejecutar en segundo plano»), ya que están preconfigurados por el sistema.

- Ahora desliza el control deslizante hacia la derecha para conceder el permiso
- Pulsa «Permitir» cuando se te solicite



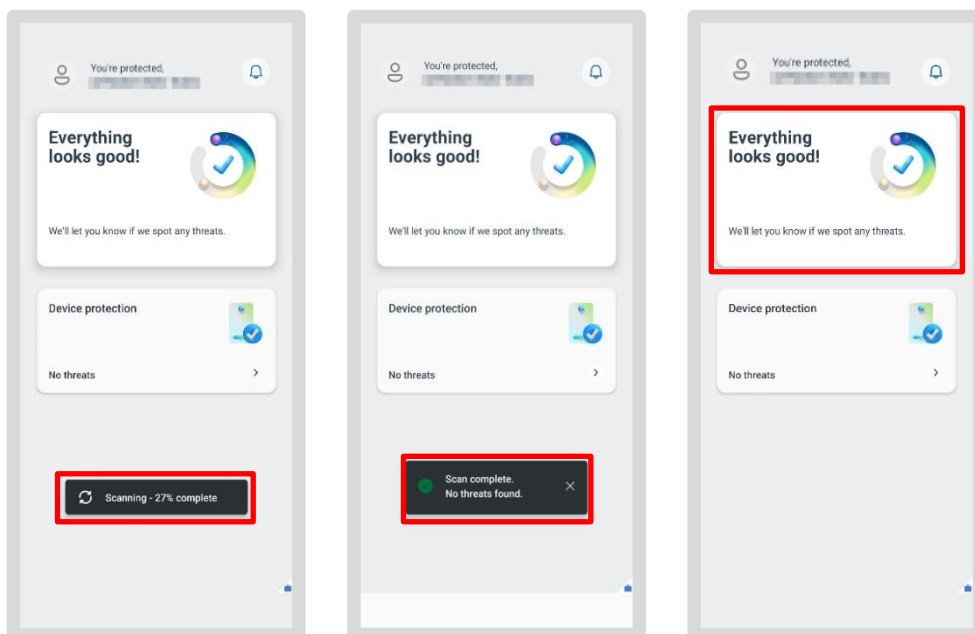
- Pulsa «Permitir» en todas las solicitudes posteriores



No importa el orden en el que se le soliciten permisos diferentes! Como resultado, es posible que solo vea una de las solicitudes mostradas.

A continuación, se te redirigirá a la pantalla de inicio de la aplicación MS Defender. Se llevará a cabo automáticamente un análisis en busca de malware en tu smartphone/tableta. Durante el análisis se mostrarán actualizaciones del progreso.

El resultado se muestra por escrito en la pantalla de inicio. Si aparece una marca verde, no se ha detectado ningún malware.



¡Ha completado con éxito la configuración inicial! El dispositivo ya está protegido contra el malware.

---

## 7.4 DB M 365

También puedes abrir y leer archivos de Word, Excel, PowerPoint o PDF en tu smartphone o tableta. Para ello, solo tienes que descargar las aplicaciones correspondientes una vez:

- Abre Google Play Store
- Busca la aplicación correspondiente en la barra de búsqueda, por ejemplo, Word, Excel, PowerPoint o el lector de PDF



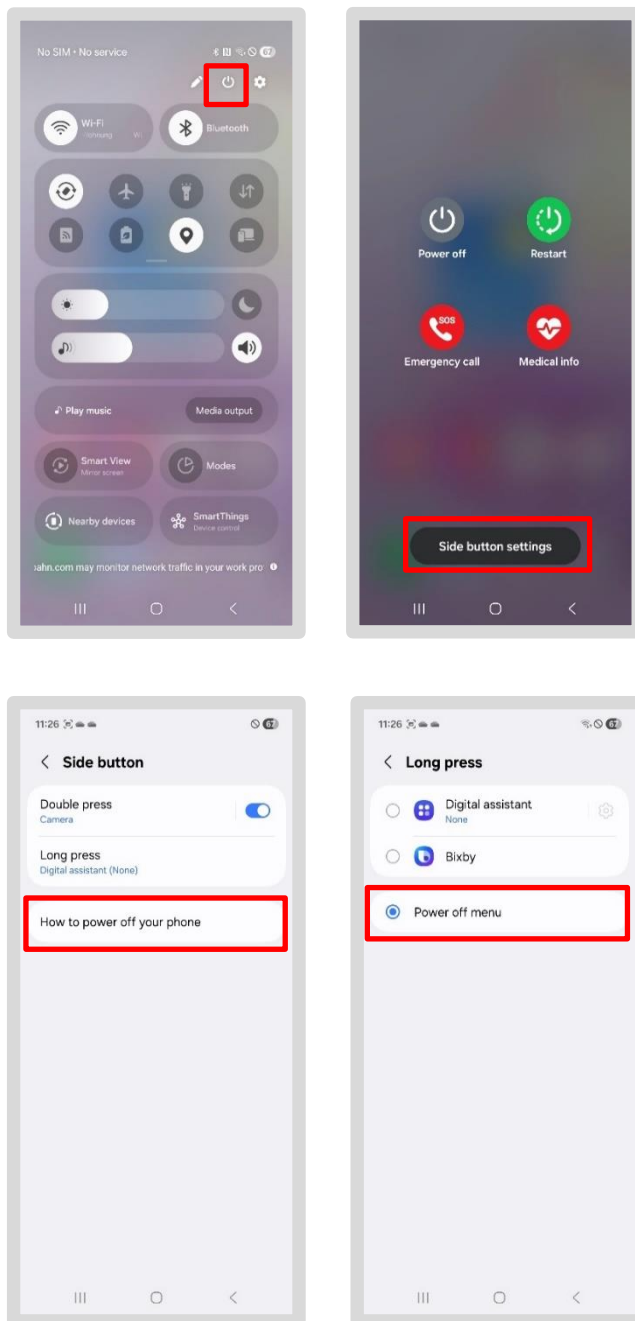
- A continuación, pulsa en «Instalar»
- Cuando abras un archivo, la aplicación se abrirá automáticamente

**Ten en cuenta** que solo puedes abrir un archivo a la vez. No es posible, por ejemplo, abrir varios archivos de Word al mismo tiempo.

---

## 7.5 Desactiva el botón de Bixby

- De forma predeterminada, el botón de encendido activa el asistente de voz Bixby. Por motivos de seguridad, es necesario desactivarlo:
- Desliza el dedo hacia abajo una vez desde la parte superior de la pantalla. Se abrirá el Centro de control
- Toca el icono de encendido situado en la esquina superior derecha, junto al icono de ajustes
- Selecciona «Ajustes de teclas de acceso rápido»
- Cambia la función en «Pulsación prolongada» a «Menú de apagado»

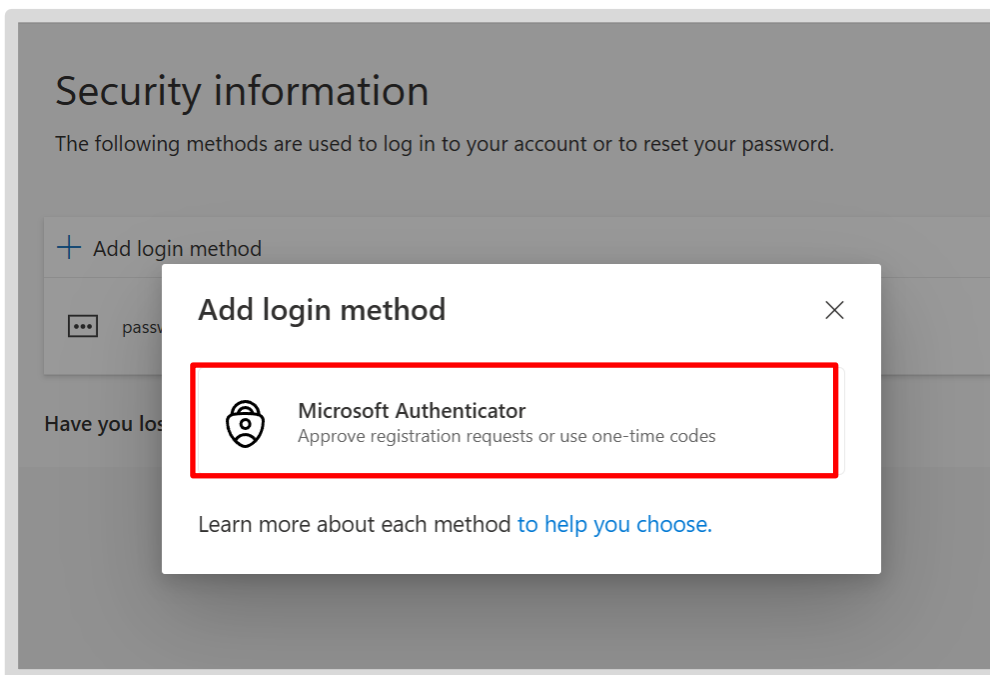


---

## 7.6 Reactiva la aplicación Microsoft Authenticator

Si ha estado utilizando la aplicación Authenticator, siga estos pasos:

- Ve a [adb.de/authenticator](http://adb.de/authenticator) en tu ordenador de la BKU o de Basic Workplace
- Pulsa el «ícono más» y el botón «Añadir método de inicio de sesión»
- Se abrirá un cuadro de diálogo; selecciona «Microsoft Authenticator»



- Cambia a tu smartphone o tableta y abre la aplicación Microsoft Authenticator
- Abre esta página para ver las instrucciones paso a paso, pulsa el botón «Guía de configuración de MFA» y sigue los pasos indicados
- A continuación, podrás utilizar la aplicación Microsoft Authenticator para la autenticación en tu smartphone o tableta
- Si has utilizado la **aplicación Authenticator para sitios web o herramientas**, vuelve a habilitar la aplicación en esos sitios web

**Consejo:** Si tienes dificultades para reactivar las conexiones en la aplicación Authenticator tras la recuperación, utiliza la opción de autoservicio: «*Restablecer la aplicación Microsoft Authenticator (MFA)*»:[db.de/resetmfa](https://db.de/resetmfa) y, a continuación, sigue los pasos.

### ¡Enhorabuena!

¡Ha restaurado correctamente su smartphone o tableta de trabajo!

Puedes encontrar más información sobre tu smartphone/tableta en la aplicación: DB Mobile Info.

> Puedes averiguar cómo guardar tus contactos en OneDrive e importarlos de nuevo en la guía de configuración, en «Hacer una copia de seguridad de los contactos en OneDrive»

> Encontrarás una guía de configuración detallada en [db.de/mobile-setup](https://db.de/mobile-setup)