

**"Welcome" uygulamasıyla ilk kurulum
Welcome uygulaması
DB Workplace Mobile'da**

**Nokia/HMD akıllı telefon/tablet
(Android işletim sistemi 14 ve üzeri)**

15 Nisan 2025

İçindekiler

1 DB'ye hoş geldiniz	6
2 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi ambalajından çıkarma	7
3 Ön Koşullar	8
4 İlk kurulum Samsung/Nokia/Gigaset	9
4.1 SIM kartı takma	9
4.2 Açma	9
4.3 KVE Business cihazları için not	9
4.4 Kilidi açma	9
4.5 Ekran kilidini değiştirme	10
4.5.1 Samsung/Nokia akıllı telefon	10
4.5.2 Gigaset akıllı telefonlar ve tüm tabletler:	11
4.6 Her gün açma ile ilgili notlar	11
4.7 Etkinleştirme	12
4.7.1 Welcome uygulamasını etkinleştirmek için şu adımları izleyin:	12
4.8 Başlangıç: "Mobil cihaza giriş yapın"	13
5 İlk kurulum iPhone/iPad	15
5.1 Açma	15
5.2 KVE Business cihazları için not	15
5.3 DB Kullanıcısını bağlayın	15
5.4 Tek kullanımlık şifreyi SMS ile alın	16
5.5 SIM kartı takma	17
5.6 Ekran kilidi oluşturma	17
5.7 Konum hizmetlerini etkinleştir	17
5.8 Güncelleme kontrolü	18
5.9 Etkinleştir	19
5.10 Başlayın: "Mobil cihaza giriş yapın"	22
6 İş ve kişisel içerik	24
6.1 Ana ekranlardaki öğeleri yönetme	25
6.1.1 Yalnızca Samsung/Nokia/Gigaset için	25
6.1.2 Yalnızca iPhone/iPad için	27
6.2 İş ve özel kullanım arasında ayırım yapın	28
6.3 DB uygulamalarını indirin	29
6.4 Başlangıç: Özel/iş ayırımı + uygulamaların gruplandırılması	30

7 Diğer ayarlar	31
7.1 İşletim sistemi	31
7.2 Hızlı erişim/Kontrol merkezi	31
7.2.1 Samsung/Nokia/Gigaset	31
7.2.2 iPhone/iPad	33
7.3 Take Off: Ana ekrandaki uygulamaları yönetme:	34
7.3.1 Klasör (grup) oluşturma	34
7.3.2 Klasörü (grubu) yeniden adlandırma	34
7.3.3 Uygulamaları/klasörleri taşıma	34
7.3.4 Uygulamaları ana ekrana taşıma	34
7.4 İnternete bağlanma	35
7.4.1 Meine db-wlan: Almanya'nın en büyük mobil Wi-Fi ağında internet ve hizmetler	35
7.4.2 Halka açık WLAN	35
7.4.3 Mobil veri yoluyla - veri paketi	35
7.4.4 Vodafone sözleşmeniz - Elfe (elektronik telekomünikasyon faturası)	35
7.4.5 Çevrimdışı mod (uçuş modu)	35
7.5 F5 Access - VPN bağlantısı kurma	37
7.5.1 VPN bağlantısını kurun	37
7.6 Kalkış: Sertifikalar ve VPN bağlantısı	39
7.7 Pil ömrünü uzatma	40
7.8 Telesekreter kurun	41
7.9 Reklam kimliğini devre dışı bırakma	41
8 Başlangıç için en önemli uygulamalar	42
8.1 Hub uygulaması - Yeni uygulamaları indirin	42
8.2 Welcome uygulaması	43
8.2.1 Ekran görüntüsü alma	43
8.2.2 Ekran görüntüsü işlevini etkinleştirme	44
8.2.3 Anlık bildirimleri etkinleştirin	46
8.2.4 Mesajlarınızı burada bulabilirsiniz:	46
8.2.5 QR kodlarını tarayın	47
8.3 Microsoft Authenticator uygulaması	48
8.4 Outlook	50
8.4.1 Outlook'u kurun / E-posta hesabı oluşturun / E-posta şifrelemesini ayarlayın	50
8.4.2 iPhone/iPad:	52
8.4.3 E-posta imzası ayarlama	53

8.4.4 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalar her zaman güncel	55
8.4.5 Outlook'ta yeni kişiler oluşturma	55
8.4.6 Outlook'ta kişileri senkronize etme	55
8.4.7 E-postaları şifreleme	56
8.4.8 Ek şifreleme ayarlama:	56
8.4.9 Senkronizasyon – her şeyi güncel tutun	56
8.4.10 Yeni kişiler oluşturma	56
8.4.11 Kişileri Outlook ile senkronize etme	57
8.5 MS Office	58
8.6 Özet: DB Uygulamaları	58
8.6.1 DB Uygulamalarını nerede bulabilirim?	58
9 Verilerinizi yedekleyin	59
9.1 İş verilerinizi OneDrive'da yedekleyin	59
9.2 OneDrive'ı kurun	59
9.3 Fotoğrafları yedekleyin	62
9.3.1 Samsung/Nokia/Gigaset	62
9.4 PDF dosyalarını kaydedin	64
9.4.1 iPhone/iPad	66
66	
9.4.2 PDF dosyalarını doğrudan OneDrive'a kaydetme	69
9.5 Kişileri OneDrive'a yedekleme	71
9.6 OneDrive'dan kişileri içe aktarma	73
9.7 Outlook aracılığıyla kişileri yedekleme	75
9.8 Şifreleri kaydetme	75
9.9 Özel verileri yedekleyin	75
9.10 Kalkış: fotoğraflarınız, dosyalarınız ve belgeleriniz nerede?	76
10 Veri koruma ve kullanım talimatları	78
10.1 Kalkış: güvenlikle ilgili hususlar	80
11 Şifremi unuttum, cihazı iade etme	81
11.1 Welcome uygulaması üzerinden yardım	81
11.2 DB Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız	81
11.3 IT ServiceDesk uygulaması üzerinden yardım	84
11.4 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi mi kaybettiniz?	85
11.5 Arızalı akıllı telefon/tablet	86
11.6 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi iade mi ediyorsunuz?	86
11.7 Tebrikler!	87

1 DB'ye hoş geldiniz

DB akıllı telefon/tabletini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz!

Bu kılavuz, cihazınızı kurmanıza yardımcı olacak ve akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında bilmeniz gereken her şeye genel bir bakış sunacaktır.

İlk kurulum için en önemli uygulama Welcome uygulamasıdır! Burada akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili tüm temel bilgileri bulabilirsiniz, örneğin:

- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi ilk kez kurmak ve geri yüklemek için talimatlar
- Cihazınız hakkında bilgiler
- DB world'de çalışmak için faydalı bağlantılar
DB dünyasında



Öyleyse, bir göz atın ve güncel kalın!

Not: Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz kurulmamışsa, bir iş arkadaşınızdan kendi cihazında Welcome uygulamasını açmasını isteyin.

2 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi ambalajından çıkarma

Yeni akıllı telefonunuzu/tabletinizi aldınız mı? Öncelikle paketin üzerinde adınızın yazılı olup olmadığını ve doğru paketi aldığınızı kontrol edin. Bunu yapmak için siparişle karşılaştırın; tahsis yanlırsa, cep telefonu yöneticinize danışın.

Her şey yerinde mi?

- Akıllı telefon veya tablet
- SIM kart mektubu (Vodafone tarafından gönderilir, gerekirse mobil telefon yöneticinize danışın)
- Kullanım kılavuzu, teslimat belgesi, kullanım koşulları ve SIM kartı takmak için gerekli araç
- Sipariş edildiğinde: Şarj kablosu, koruyucu kılıf ve taşınabilir şarj cihazı gibi aksesuarlar



İlk adımlar - size yardımcı olacağız!

Akıllı telefonunuz/tabletinizle birlikte basılı bir broşür alacaksınız. Bu broşür, ilk kurulumda size yardımcı olacaktır! Daha fazla bilgiye buradan da ulaşabilirsiniz:

> www.db.de/ae



> db.de/mobile-setup

> db.de/mobile-restore

Başlayalım

Akıllı telefonunuzun/tabletinizin kurulumu modele göre biraz farklılık gösterdiğinden, ilk kurulumu bir sonraki bölümde ayrı olarak açıklamış bulunmaktayız.

Size uygun talimatları seçin:

> Samsung/Nokia/Gigaset

> iPhone/iPad

3 Ön koşullar

DB Kullanıcısını etkinleştirin

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi aktif bir DB Kullanıcısı kurmalıdır. DB Kullanıcısı, birçok Grup uygulamasına ücretsiz erişim sağlar.

DB Kullanıcısı nedir?

DB Kullanıcısı, tüm DB Group çalışanları için geçerli olan kullanıcı hesabıdır. Kendi seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir kullanıcı adından oluşur. DB Kullanıcısı hesabınızı başarıyla etkinleştirdikten sonra kullanıcı adınızı alacaksınız.

DB Kullanıcısını nasıl etkinleştiririm?

Aktif DB Kullanıcısı, **bir sponsorla birlikte** tek seferde etkinleştirilir. Bunun için bir şifre belirlemeniz gerekir. Bu işlemin nasıl gerçekleştiğini ve sponsorunuzun kim olduğunu buradan öğrenebilirsiniz:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Etkinleştirme işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra, DB Kullanıcı giriş adınızın bulunduğu bir PDF belgesi alacaksınız.

DB Kullanıcı şifremi nasıl değiştiririm?

> Şifrenizi hatırlamıyorsanız, [buradan](#) değiştirebilirsiniz

Veya [Welcome uygulamasındaki 11.1 Yardım bölümündeki](#) talimatları izleyin.

4 İlk kurulum Samsung/Nokia/Gigaset

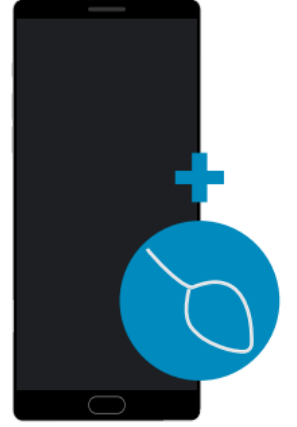
4.1 SIM kartı takın

Akıllı telefonunuzun/tabletinizin yan tarafında küçük bir bölme bulunmaktadır.

- Aleti kullanarak bölmei açın
- Bu aleti cihazınızın ambalajında bulabilirsiniz
- Kart tutucuyu dışarı çekin ve SIM kartı takın
- Kart tutucuyu tekrar akıllı telefon/tablete yerleştirin

Gigaset:

- Cihazınızın arka kapağını açın
- Ardından SIM kartı sağ üst köşeye takın



4.2 Cihazı açın

Akümülatör ünitesini kullanarak akıllı telefonunuzu/tabletinizi güç kaynağına bağlayın.

- "Aç" düğmesine basın
- Cihaz açıldığında sizden bir PIN kodu isteyecektir
- Bu, cihaza az önce taktığınız SIM kartın PIN kodudur

PIN kodunu şu şekilde alabilirsiniz:

- Vodafone'dan gelen SIM kart mektubunuzu açın
- Filmi çıkarın
- Altında bir PIN ve bir Süper PIN bulunur
- PIN kodunu akıllı telefonunuzun/tabletinizin giriş alanına girin ve "OK" ile onaylayın.



SIM PIN kodu her zaman aynı kalır. Vodafone SIM kart mektubunu, SIM PIN kodunu ve Super PIN kodunu güvenli bir yerde saklayın.

4.3 KVE Business cihazları için not

KVE Business akıllı telefon/tablet mi kullanıyorsunuz? O halde db.de/mobile-restore adresine gidin.

- Cihazınız için uygun geri yükleme talimatlarını seçin
- 2. bölüm "Geri yüklemeyi başlat"a gidin
- Cihazınızı kurmak için adımları izleyin
- Ardından bu kılavuza geçerek ilk kurulumu tamamlayın

4.4 Kilidi açın

Ardından, akıllı telefonu/tableti kilidini açın:

- Parmağınızı ekran üzerinde bir kez kaydırın
- Aşağıdaki şifreyi girin: **DB-Device2019**
- Girişi onaylayın, akıllı telefonunuzun/tabletinizin ana ekranını göreceksiniz

Dikkat: Şifreyi girerken hızlı olun, aksi takdirde ekran kısa bir süre sonra kapanacaktır.

4.5 Ekran kilidini değiştirme

Ekran kilidi, akıllı telefonunuzu/tabletinizi güvende tutmak için kendiniz belirlediğiniz kişisel bir şifre veya sayı kombinasyonudur.

Bir sonraki adımda, ekran kilidini değiştirin ve yeni bir şifre veya sayı kombinasyonu belirleyin. Bölüm 10'daki veri koruma ve kullanım bilgilerine dikkat edin.

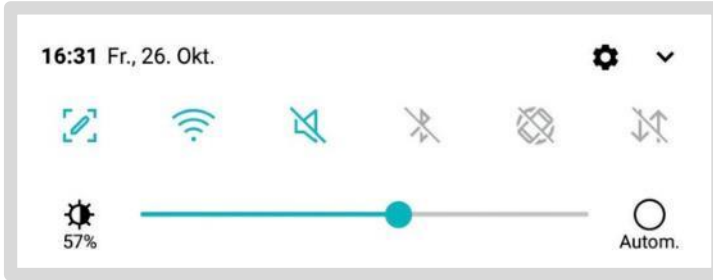
şifreler en az **12 karakterden** oluşmalı ve aşağıda-kilerden 4'nden 3'n içermelidir:

Büyük harfler, küçük harfler, rakamlar, özel karakterler.

PIN kodu en az **6 basamaklı** olmalı ve artan veya azalan bir rakam

"**Biyometrik kilit**" olarak adlandırılan bir kilit de ayarlanabilir. Bu, parmak izi veya yüz tanıma özelliğini kullanarak akıllı telefonun/tabletin kilidini açar.

Bir sonraki bölümde, önce akıllı telefon, ardından tablet için ekran kilidini nasıl ayarlayacağınızı göstereceğiz.



4.5.1 Samsung/Nokia akıllı telefon



- "Ayarlar" alanına gidin
- "Kişisel"/"zel" bölümündeki "Ayarlar" uygulamasına dokunun
- Veya parmağınızla ekranın üst kenarından aşağı doğru kaydırın
- Simgelerin bulunduğu bir çubuk açılır

- Sağ üstteki dişli ark simgesine dokunun
- Çeşitli seçim seçeneklerinin bulunduğu bir menü göreceksiniz
- "Ekran kilidi"ne dokunun ve "Ekran kilidi türü"n seçin
- Mevcut ekran kilidinizi girin. İlk seferde, bu şifre 4.3 Kilit Açma (DB-Device2019) bölümündeki şifredir
- "PIN" veya "şifre" seçeneğini seçin
- Yeni bir şifre veya PIN girin - bunu iyi hatırlayın!

Biyometrik güvenlik ayarlamak istiyorsanız:

- "Biyometrik veriler" altında "Parmak izleri" veya "Yüz" seçeneğini seçin
- Parmak izinizi veya yüzünüzü tarayın. Ekranda görüntülenen talimatları izleyin

4.5.2 Gigaset akıllı telefonlar ve tüm tabletler:

- "Kişisel"/"Özel" bölümündeki "Ayarlar" uygulamasına gidin
 - "Güvenlik" ve ardından "Ekran kilidi" seçeneğine dokunun
 - Önce mevcut cihaz şifrenizi girin
 - İlk seferde, bu şifre 3. adımdaki şifredir (DB-Device2019)
-
- Aşağıdaki seçenek için "Hayır, teşekkürler"i seçin ve "İleri"ye dokunun
 - Yeni bir şifre veya PIN girin. Bunu iyi hatırlayın!

Biyometrik güvenlik ayarlamak istiyorsanız:

- "Biyometrik veriler ve güvenlik" seçeneğine dokunun:
- Burada "Yüz tanıma" alanını seçin
- Mevcut cihaz şifrenizi/PIN kodunuzu girin
- Talimatları izleyin. Cihaz şimdi yüzünüzü tarayacaktır (not: gözlük takıyorsanız, tarama işlemi sırasında gözlüğünüzü çıkarmanız gerekir)
- Yüz tanıma kurulduğunda bir bildirim görünecektir
- "Hızlı yüz tanıma" mesajını "Tamam" ile onaylayın

4.6 Her gün açma ile ilgili notlar

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açıp kapattığınızda, bundan sonra her zaman aşağıdakileri yapmalısınız:

- Vodafone'dan gelen SIM kart mektubundaki SIM PIN kodunu kullanarak SIM kartın kilidini açın
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kişisel şifreniz/kişisel PIN kodunuzla kilidini açın. Ya da cihaz sizi parmak iziniz/yüzünüz aracılığıyla tanıyacaktı

Cihazı zaten açtıysanız, sadece parmak izinizi veya yüz tanıma özelliğini kullanarak kilidi açın.

4.7 Etkinleştir

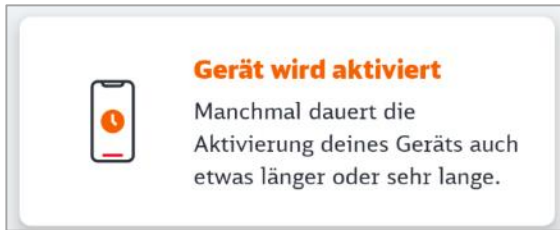


Tüm DB uygulamalarını kullanmak için, önce Welcome uygulaması aracılığıyla akıllı telefonunuzu/tabletinizi etkinleştirin. Bunu yalnızca bir kez yapmanız yeterlidir.

Önemli: Bir tableti etkinleştirmek için önce bir VPN bağlantısı kurun. Bunu yapmak için [7.5 F5 Access - VPN bağlantısını kurma bölümüne](#) gidin.

4.7.1 Welcome uygulamasını etkinleştirmek için şu adımları izleyin:

- Ana ekrana gidin ve parmağınızla yukarı doğru kaydırın
- Sağ alt veya sağ üst köşedeki "İş/İşletme" seçeneğine dokunun
- "Welcome uygulaması"na dokunun.
- Aşağıdaki mesajları "İleri" ve "Başlat" ile onaylayın
- "Etkinleştirmeyi başlat" seçeneğine dokunun
- DB Kullanıcı giriş bilgilerinizi girin. Bunlar, DB Kullanıcı Giriş adınız ve DB Kullanıcı şifrenizdir
- Şifrenizi mi unuttunuz? [Şifre self-servisinde](#) değiştirin
- İki boş alana da girin ve "Giriş yap"a dokunun



Yaklaşık 30 dakika bekleyin.

Not: Akıllı telefonunuzu/tabletinizi etkinleştirmek bazen biraz daha uzun veya istisnai olarak uzun sürebilir. Lütfen sabırlı olun.

Cihazınız etkinleştirildi!

Tebrikler! Welcome uygulamasındaki "Bilgi" sekmesindeki mesajdan ve cihazınızda DB uygulamalarının görünür olmasından etkinleştirmenin başarılı olduğunu görebilirsiniz.

Aşağıdaki mesaj görüntülenirse, etkinleştirme işlemi başarılı olmuştur. Uygulamadan çıkabilirsiniz.



Etkinleştirme başarısız mı oldu?

- Cihazı tekrar etkinleştirin
- Bunu yapmak için Welcome uygulamasına gidin ve sağ alt köşedeki "Yardım" sekmesini seçin
- Ardından "Son kullanıcı cihazını yeniden etkinleştir" seçeneğine dokununuz
- Ancak o zaman diğer tüm gerekli DB uygulamalarını indirebilir ve kullanabilirsiniz

4.8 Başlayın: "Mobil cihaza giriş yapın"

DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi ilk kez kurmak için aşağıdaki öğelere ihtiyacınız olacak:

SIM kart ve SIM kart PIN kodu:

- Akıllı telefon/tablet ile arama yapmak için SIM kartına ihtiyacınız vardır
- SIM kartı ve PIN kodunu, önceden alacağınız Vodafone mektubunda bulabilirsiniz
- Cihazı her açtığınızda SIM PIN kodunu girmelisiniz; bu kod her zaman aynıdır
- Eğer bir kez unutursanız, [buraya](#) bakın

Ekran kilidi şifresi:

- Ekran kilidi, kişisel bir şifre veya sayı kombinasyonudur
- Bu, akıllı telefonunuzu/tabletinizi yetkisiz erişimden korur
- İlk kez kilidi açarken şifre "DB-Device2019"dir
- Ardından yeni bir PIN veya şifre belirleyin ve bunu iyi hatırlayın

DB Kullanıcı giriş adı ve DB Kullanıcı şifresi:

- Birçok DB uygulamasına/web sitesine giriş yapmak için DB Kullanıcı giriş adınız ve DB Kullanıcı şifreniz gerekecektir
- DB Kullanıcı giriş adı, adınız ve soyadınızdan oluşur
- DB Kullanıcı şifresini aktivasyon sırasında kendiniz belirleyebilirsiniz
- Şifrenizi hatırlamıyorsanız, [buradan](#) değiştirebilirsiniz

Not: Atoss gibi bazı araçların kendi şifreleri vardır. Bunları "Keepass2Andriod" uygulamasında kaydedebilirsiniz (bkz. [bölüm 9.7 Şifreleri kaydetme](#)). (Bu, yalnızca Android işletim sistemine sahip akıllı telefonlar/tabletler için geçerlidir)

***Şu anda OneDrive ile senkronize edilemiyor**

Yeni DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmak için aşağıdaki adımları izleyin:

- SIM kartı takın
- Akıllı telefonu/tableti açın
- Yeni bir ekran kilidi belirleyin
- Welcome uygulamasını açın ve etkinleştirin

"Mobil DB cihazınızı ilk kez kurmak için hızlı kılavuz"u izleyin. Bu kılavuzu yeni akıllı telefonunuz/tabletinizle birlikte aldınız. Veya şu adresten açın

> db.de/mobile-setup

5 İlk kurulum iPhone/iPad

5.1 Açın

iPhone/iPad'inizi güç kaynağına bağlayın.

- Açma düğmesine basın
- Bir süre sonra iOS kurulum asistanı başlayacak ve ekranda "Merhaba" yazısı görünecektir
- Başlamak için parmağınızı ekran üzerinde yukarı doğru kaydırın
- Bir dil ve ülke seçin
- "Manuel olarak yapılandır" seçeneğine dokununuz

5.2 KVE Business cihazları için not

KVE Business iPhone/iPad mı kullanıyorsunuz? O halde şimdi db.de/mobile-restore adresine geçin.

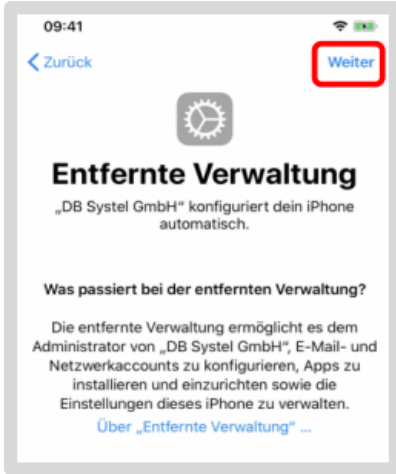
- iPhone/iPad için geri yükleme talimatlarını seçin
- 1.3 "Geri yüklemeyi başlat" noktasına gidin
- Cihazınızı kurmak için adımları izleyin
- Ardından ilk kurulumu tamamlamak için bu kılavuza geri dönün



5.3 DB Kullanıcısını Bağla

İnternete bağlanın:

- Bir DB binasında: "dbs4public" seçeneğini seçin ve şartlar ve koşulları kabul edin.
- Başka bir WLAN veya mobil veri kullanın: Özel WLAN veya mobil veriniz üzerinden bağlanın. Burada özel giriş bilgilerinizi girmeniz gerekebilir.
- Cihaz şimdi etkinleştirilecek ve kaldırılacaktır
- Bir sonraki adımda "İleri"ye dokununuz:



- Aşağıyı gösteren kırmızı oka dokununuz ve giriş yöntemi olarak "Giriş bilgileri ve SMS tek kullanımlık şifre" seçeneğini seçin
- DB kullanıcı giriş bilgilerinizi girin:

5.4 SMS tek kullanımlık şifresini alın

Bir sonraki adımda, SMS tek kullanımlık şifresini girmeniz istenecektir. Bu şifre, DB Kullanıcınızla bağlantılı olan cep telefonu numarasına gönderilmiştir. SMS tek kullanımlık şifresini almak için aşağıdaki adımları izleyin:

- SIM kartınızı başka bir akıllı telefona takın. Eski veya kişisel cihazınızı ya da bir iş arkadaşınızın cihazını kullanın
- Tek kullanımlık şifreyi SMS ile alacaksınız
- SMS tek kullanımlık şifreyi yeni iPhone/iPad'inize girin ve "Giriş yap"a dokununuz
- iPhone/iPad şimdi yapılandırılacaktır

Lütfen dikkat: SMS'i alabilmek için cep telefonu numaranızın DB Kullanıcınızla bağlantılı olması gerekir. Doğru cep telefonu numarasının [burada](#) kayıtlı olup olmadığını kontrol edebilirsiniz ve gerekirse değiştirebilirsiniz.

- Bağlantı iPhone/iPad'inizde çalışmıyorsa, bir iş arkadaşınızın cihazında deneyin

Doğru cep telefonu numarası kayıtlı olmasına rağmen SMS ile şifre almıyorsanız, muhtemelen *DB Kullanıcısını Bağla* adımıında (bölüm 5.2) giriş bilgilerinizi yanlış girmişsinizdir. Bu durumda *DB Kullanıcısını Bağla* (bölüm 5.2) adımına geri dönün ve tekrar deneyin.

5.5 SIM kartı takın

Diğer (eski) akıllı telefondan SIM kartı çıkarın ve yeni iPhone/iPad'inize takın. Aşağıdaki adımları izleyin:

- Cihazınızın üstünde veya yan tarafında, verilen aletle açabileceğiniz küçük bir bölme vardır
- SIM kartı buraya takın ve "Ekran kilidi oluştur" adımına geçin

5.6 Ekran kilidi oluşturun

Ekran kilidi, gelecekte iPhone/iPad'inizin kilidini açmak için kullanacağınız koddur. Şimdi iPhone/iPad'inizi güvenli hale getirmeniz istenecektir. Bunun için yeni, altı basamaklı bir kod düşünün.

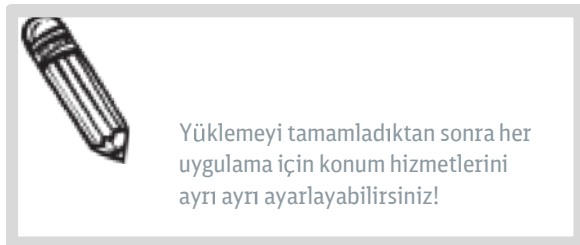
- Kodu arka arkaya iki kez girin
- "İleri"ye dokunun
- İleride iPhone/iPad'inizi açarken ve kilidini açarken her zaman bu kişisel kodu kullanın

iPhone/iPad'i etkinleştirdikten sonra, gerekirse yüz tanıma (FaceID) ile kilit açma özelliğini ayarlayın:

- iPhone/iPad'in "Ayarlar" bölümüne gidin ve "FaceID ve Kod" seçeneğini seçin
- Kişisel kodunuzu girin
- "FaceID Ekle"ye dokunun ve ekrandaki talimatları izleyin

5.7 Konum hizmetlerini etkinleştirin

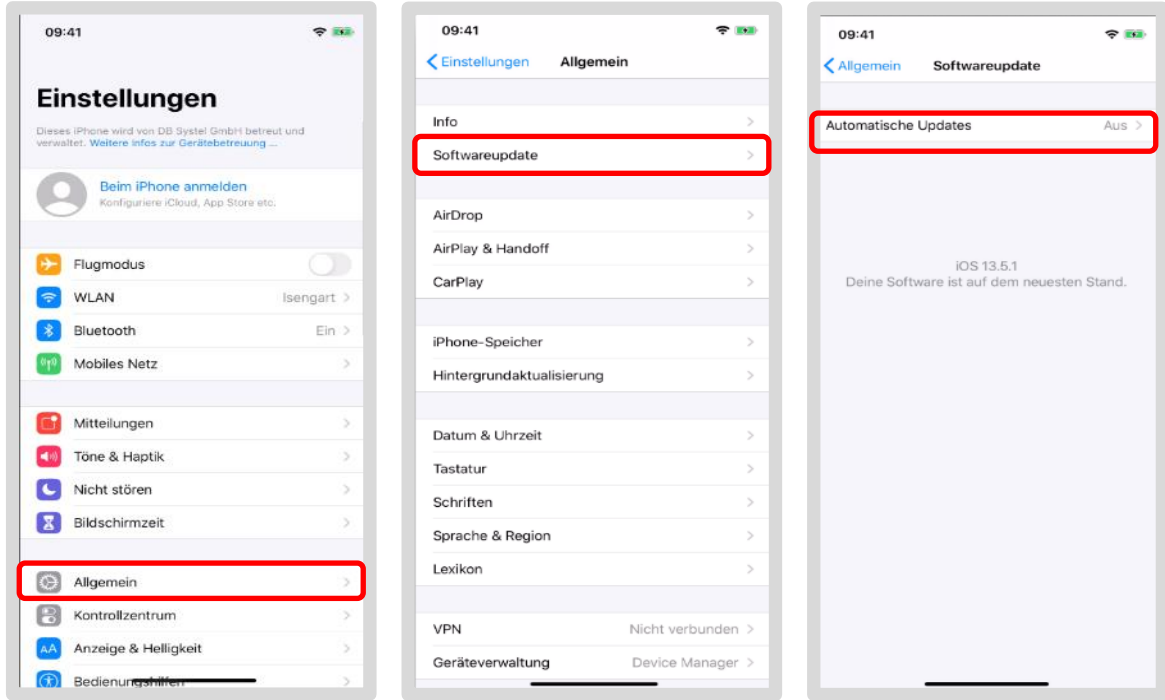
Bir sonraki adımda konum hizmetlerini etkinleştirin. Bu, iPhone/iPad'de tam saatin görüntülenmesi için gereklidir. "Konum hizmetlerini etkinleştir" seçeneğine dokunun.



5.8 Güncelleme olup olmadığını kontrol edin

Bir sonraki adımda, iOS işletim sistemi güncellemesi olup olmadığını kontrol edin.

- "Ayarlar" uygulamasını açın

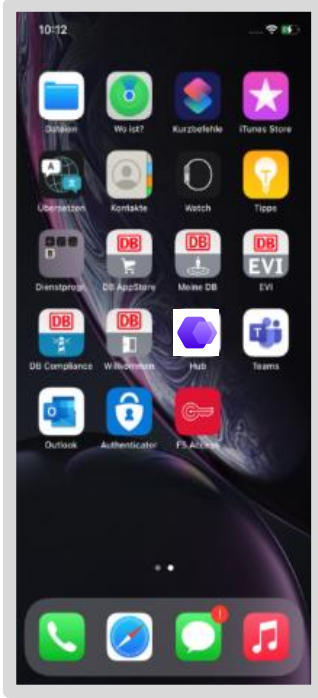


- "Genel"e dokunun
- Ardından "Yazılım güncellemeleri"ne dokununuz. Burada yeni bir yazılım sürümü görüntüleniyorsa, bunu yükleyin
- iPhone/iPad'inizin her zaman güncel olmasını sağlamak için "Otomatik güncellemeler" işlevini etkinleştirin



5.9 Etkinleştir

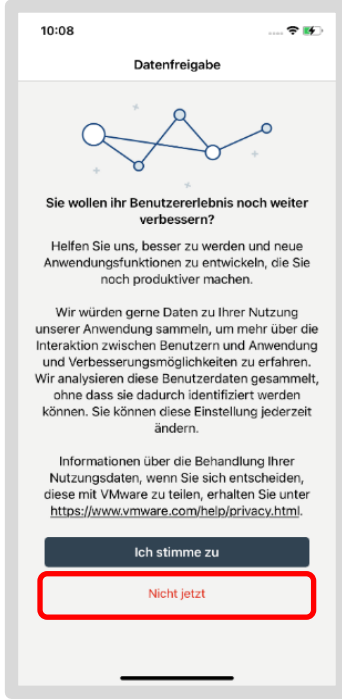
Tüm DB uygulamalarını kullanmak için önce iPhone/iPad'inizi etkinleştirin. Bunu yalnızca bir kez yapmanız yeterlidir. Aşağıdaki adımları izleyin:



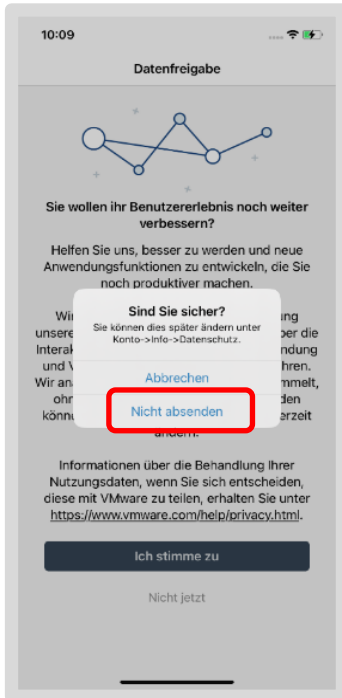
- Hub uygulamasını açın (bu uygulama iPhone/iPad'inize varsayılan olarak yüklenmiştir)



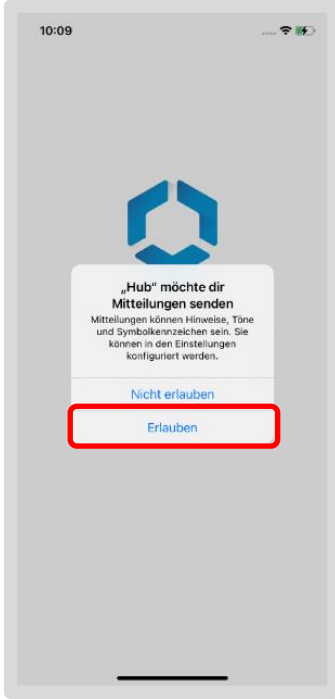
- Gizlilik politikasını okuduktan sonra "Anladım" seçeneğine dokununuz



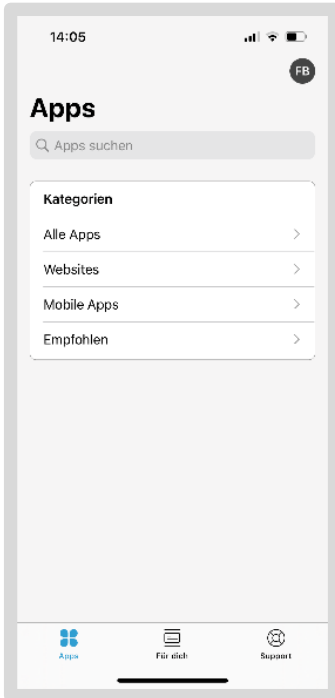
- "Şimdi değil" seçeneğine dokununuz



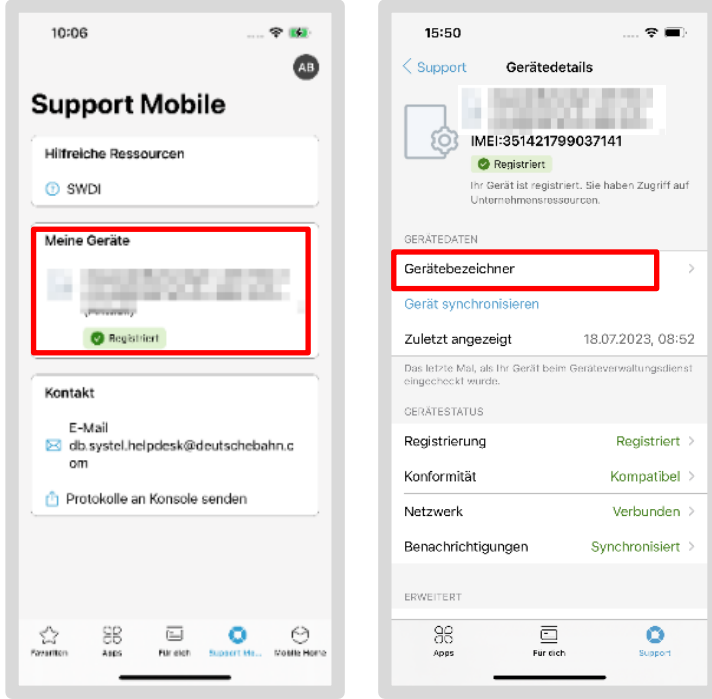
- Bir sonraki adımda, veri paylaşımı iletişim kutusunda "Gönderme" seçeneğine dokununuz



- Hub uygulamasına size mesaj gönderme izni verin



- Ardından uygulama genel bakışına yönlendirileceksiniz:
- Sağ alt köşedeki "Destek" seçeneğine dokunun



- "Bu cihaz" altında iPhone/iPad'inize dokununuz
- Ardından, iPhone/iPad'inizi mobil DB dünyasına kaydetmek için "Cihazı senkronize et" seçeneğine dokununuz

Etkinleştirildikten sonra, cihaz ilgili uygulamaları yüklemeye başlayacaktır. Yükleme işlemi ağ bağlantısına bağlı olduğundan bu işlem **birkaç dakika** sürebilir.

5.10 Başlayalım: "Mobil cihaza giriş yapın"

DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi ilk kez kurmak için aşağıdaki öğelere ihtiyacınız olacak:

SIM kart ve SIM kart PIN kodu

- Akıllı telefon/tablet ile arama yapmak için SIM kartına ihtiyacınız vardır
- SIM kartı ve PIN kodunu, önceden alacağınız Vodafone mektubunda bulabilirsiniz
- Cihazı her açtığınızda SIM PIN kodunu girmelisiniz; bu kod her zaman aynı kalır
- Eğer bir kez unutursanız, [buraya](#) bakın

Ekran kilidi şifresi

- Ekran kilidi, akıllı telefonunuzu/tabletinizi yetkisiz erişimden koruyan kişisel bir sayı kombinasyonudur.
- İleride iPhone/iPad'inizin kilidini açmak için kullanabileceğiniz altı basamaklı bir kod düşünün ve bunu iyi hatırlayın

DB Kullanıcı giriş adı ve DB Kullanıcı şifresi

- Birçok DB uygulamasına/web sitesine giriş yapmak için DB Kullanıcı giriş adınız ve DB Kullanıcı şifrenize ihtiyacınız olacaktır
- DB Kullanıcı giriş adı, adınız ve soyadınızdan oluşur
- DB Kullanıcı şifresini aktivasyon sırasında kendiniz belirleyebilirsiniz
- Şifrenizi artık hatırlamıyorsanız, [buradan](#) değiştirin

Not: Atoss gibi bazı araçların kendi şifreleri vardır.

Yeni DB iPhone/iPad'inizi kurmak için aşağıdaki adımları izleyin:

- Akıllı telefonu/tableti açın
- SIM kartınızı başka bir akıllı telefona/tablete takın
- SMS ile tek kullanımlık şifreyi alın
- SIM kartı yeni DB akıllı telefonunuza/tabletinize takın
- Ekran kilidi belirleyin
- Hub uygulamasını etkinleştirin


Mobil DB cihazını ilk kez kurmak için hızlı kılavuzu izleyin. Bu kılavuzu yeni iPhone/iPad'inizle birlikte aldınız. Veya db.de/mobile-setup adresinden açın.

6 İş ve kişisel içerik

Bu talimatlar tüm akıllı telefon/tablet modelleri için geçerlidir. Bu nedenle bazı yerlerde şu ayrımı yapıyoruz:

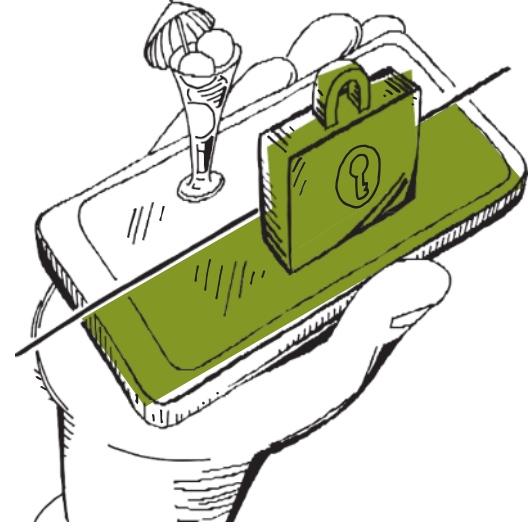
- Samsung/Nokia/Gigaset
- iPhone/iPad

Buradaki fark, akıllı telefon/tablette özel ve iş içeriklerinin birbirinden nasıl ayrıldığıdır:

- **Samsung/Nokia/Gigaset'te** iş içeriği ve uygulamalar ayrı bir "İş/İşletme" alanında saklanır. İş uygulamalarını, uygulama simgesindeki bavul simgesi ve pil simgesinin sağ üst köşesi eki gri bavul simgesinden tanıyabilirsiniz.
- **iPhone/iPad'de** iş ve kişisel içerik arasında görünür bir ayrım yoktur. Bu nedenle, 6.2 İş ve kişisel içerik arasında ayrım yapma bölümündeki bazı kurallara bakın.

Bu kılavuzda, iş ve kişisel verilerin karışmasını önlemek için uygulamaları nasıl kullanacağınızla ilgili bazı ipuçları derledik. Her zaman şu kurala uyun:

İşle ilgili işler için yalnızca iş uygulamalarını kullanın!



6.1 Ana ekranlardaki öğeleri yönetin

6.1.1 Yalnızca Samsung/Nokia/Gigaset için

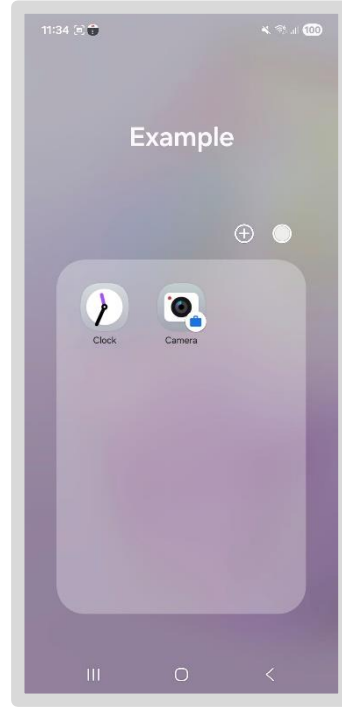
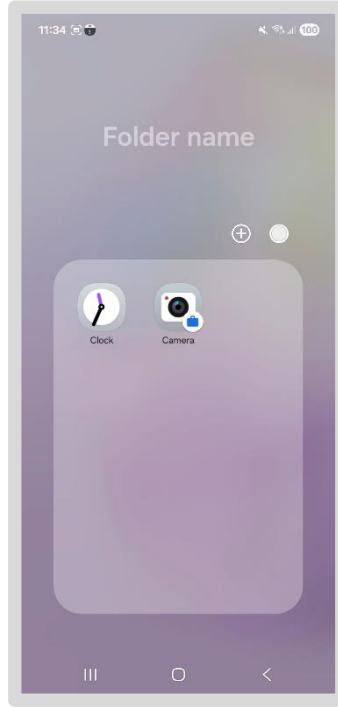
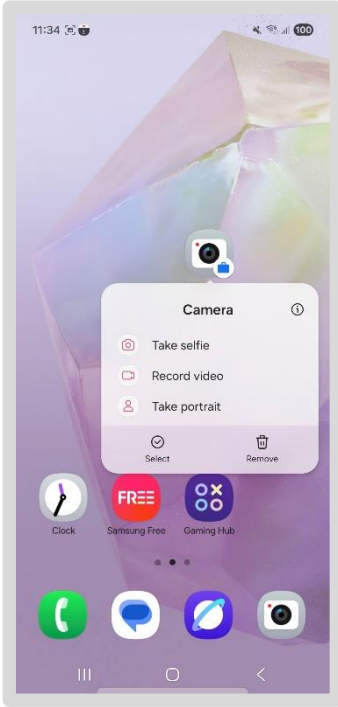
İş kamerası uygulaması gibi günlük olarak kullandığınız DB uygulamalarını ana ekrana sürükleyebilirsiniz. İşte nasıl yapacağınız:

- Uygulamayı basılı tutun
- Uygulamanın üzerinde küçük bir pencere açılacaktır
- "Ana Ekran Ekle"ye dokununuz
- Uygulamayı, istediğiniz ana ekranda görünene kadar sola sürükleyin (Not: Cihazınızda genellikle birkaç ana ekran bulunur).
- Uygulamayı bırakınız; uygulama artık istediğiniz ana ekranda



Gruplama ile ilgili notlar

- Uygulamayı basılı tutun
- Uygulamayı başka bir uygulamanın üzerine sürükleyin ve bırakın
- Bir grup veya klasör oluşturulacaktır
- Klasörün veya grubun adını yazın
- Daha fazla uygulama eklemek istiyorsanız, bunları gruba sürükleyin



6.1.2 Yalnızca iPhone/iPad için

Klasör (grup) oluşturun

Bir uygulamaya veya kısayola dokununuz.

- Uygulamalar titremeye başlayana kadar basılı tutun
- Uygulamayı veya kısayolu başka birine sürükleyin. Ardından bırakın. Bir klasör oluşturuldu
- Klasöre daha fazla uygulama eklemek istiyorsanız, bunları bu klasöre sürükleyin

Klasörü (grubu) yeniden adlandır

- Yeniden adlandırmak istediğiniz klasöre dokununuz
- Önerilen klasör adına dokununuz
- Ayrıca klavyenin üst kısmında önerilen adlardan birine dokunabilir veya istediğiniz adı girebilirsiniz

> Uygulamaları gruplandırma vb. konularla ilgili daha fazla yararlı ipucu için [Apple Destek](#) sayfasına bakabilirsiniz.

6.2 İş ve özel kullanım arasında ayırım yapın

Aşağıdaki durumlarda **iş amaçlı kullanım** olarak kabul edilir:

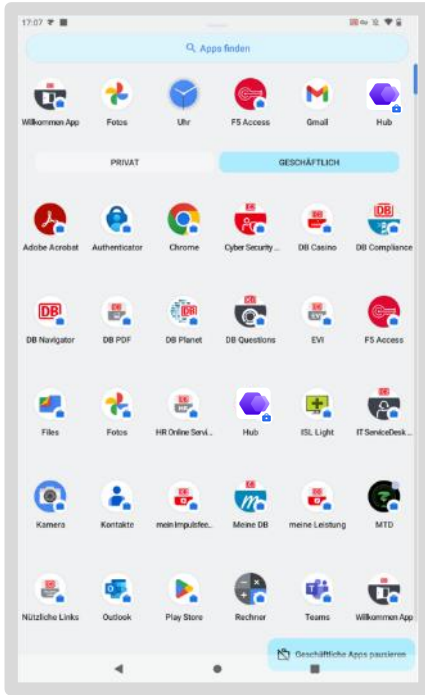
- hizmetinizi bir uygulama aracılığıyla başlatırsanız
- veya mevcut görev çizelgesini açarsanız

Aşağıdaki durumlarda ise **özel kullanım** söz konusudur:

- Netflix izlerseniz
- Spotify dinlerseniz
- Google hesabı oluşturuyorsanız

Lütfen dikkat: İş ve özel kullanım arasında her zaman net bir ayırım yapmak mümkün değildir. Bu nedenle, akıllı telefonunuzu/tabletinizi ne için kullandığınızı her zaman dikkatlice düşünün.

Samsung/Nokia/Gigaset



Nokia'yı görüntüle



Samsung'u görüntüle

"İş/Ticari" alanına nasıl geçilir:

- Ana ekranda parmağınızla yukarı doğru kaydırın
- Sağ alt köşedeki "İş" veya "İşletme" seçeneğine dokununuz
- Artık tüm iş uygulamalarını göreceksiniz

Tek istisna: Telefon uygulaması hem iş hem de özel aramalar için kullanılabilir. İş aramaları için iş "Kişiler" uygulamanıza dokunun, bir iş kişisini seçin ve ahize simgesine dokunun.

iPhone/iPad

iPhone/iPad'inizde, özel ve iş verileri yalnızca arka planda ayrılır. Bu nedenle, iş ve özel içerik **arasında görünür bir ayrım yoktur**. Bu nedenle, iş ve kişisel verilerin karışmaması için uygulamaları kullanırken aşağıdaki talimatlara bakın:



E-posta: "Outlook" uygulaması yalnızca iş amaçlı kullanılır. Özel kullanım için Gmail vb. diğer hizmetleri kullanın.



Messenger: İş iletişimi için Hub uygulamasındaki uygulamaları (ör. Teams) kullanın. WhatsApp, Hub uygulaması üzerinden sunulmamaktadır. Bu uygulamayı yalnızca kişisel kişilerinizle iletişim kurmak için kullanın.



Kamera: İş amaçlı fotoğraflar için, fotoğrafları doğrudan OneDrive'a kaydeden OneDrive uygulamasını kullanın. Kamera uygulaması yalnızca özel kullanım içindir.



İnternet: Safari'yi varsayılan tarayıcı olarak ayarlayın. Diğer tarayıcıları kullanırsanız, DB web sitelerine giden bağlantıları açarken hata oluşabilir.

6.3 DB uygulamalarını indirin

"İş" veya "İşletme" bölümündeki **Hub uygulaması** aracılığıyla DB simgesi bulunan iş uygulamalarını indirin.



Yalnızca Hub uygulamasından indirebileceğiniz uygulamalar DB'nin güvenlik düzenlemelerine uygundur. **Samsung/Nokia/Gigaset** cihazlarında, bu uygulamalar yüklendiğinde otomatik olarak iş alanına kaydedilir.

Gerekirse özel kullanım amaçlı uygulamalar da yüklenebilir. Bunun için **özel Google/Apple hesabınızı kullanın** veya yeni bir hesap oluşturun ve cihazın kullanım koşullarını inceleyin.

6.4 Başlangıç: Özel/iş ayrımı + uygulamaların gruplandırılması

Akıllı telefonunuz/tabletiniz, sözde kurumsal bir cihazdır.

Samsung/Nokia/Gigaset'te işinizle ilgili uygulamaları "İş/İşletme" bölümünde bulabilirsiniz. Uygulamalar büyük harflerle etiketlenmiştir:

Private Apps



u.a. Play Store, Galerie

Dienstliche Apps



İşle ilgili işler için yalnızca iş uygulamalarını kullanın! Bazı uygulamalar hem iş hem de özel kullanım için mevcuttur. İhtiyaçlarınıza göre hangisini kullanacağınızı çok dikkatli bir şekilde belirleyin.

Her gün kullandığınız DB uygulamalarını ana ekrana sürükleyebilirsiniz. Ayrıca, DB uygulamalarınıza daha iyi bir genel bakış elde etmek için uygulamaları gruplandırabilirsiniz.

7 Diğer ayarlar

Bir sonraki adımda, akıllı telefonunuzu/tabletinizi günlük işlerinizde size en iyi desteği sağlayacak şekilde nasıl özelleştirebileceğinizi göstereceğiz.

7.1 İşletim sistemi

İşletim sistemi, akıllı telefonunuzun/tabletinizin temelini oluşturur. Uygulamaların ve yazılımların yüklendiği kullanıcı arayüzüdür.

Samsung/Nokia/Gigaset cihazınız Android veya Android One işletim sistemi ile çalışır. Akıllı telefonunuzun/tabletinizin hangi işletim sistemine sahip olduğunu buradan görebilirsiniz:

- "Ayarlar"ı açın
- "Telefon bilgileri"/veya "Telefon hakkında" seçeneğine gidin
- "Yazılım bilgileri"ne dokununuz. Şu anda yüklü olan Android sürümü burada görüntülenir

iPad/iPhone'unuz iOS işletim sistemi ile çalışır. iPhone/iPad'inizde hangi işletim sisteminin kurulu olduğunu buradan görebilirsiniz:

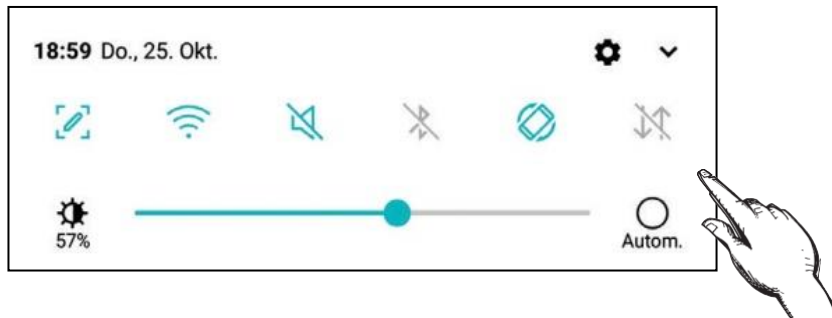
- "Ayarlar"ı açın
- "Genel"e dokununuz
- "Bilgi"ye dokununuz. Şu anda yüklü olan iOS sürümü burada görüntülenir

7.2 Hızlı erişim/Kontrol merkezi

7.2.1 Samsung/Nokia/Gigaset

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde parlaklığı değiştirmek, Wi-Fi'yi kapatmak veya ayarları açmak mı istiyorsunuz? Bu işlevleri "Hızlı Erişim" bölümünde bulabilirsiniz:

- Ekranın üst kenarından parmağınızla bir kez aşağı kaydırın
- Simgelerin bulunduğu bir çubuk açılır - hızlı erişim menüsü



Burada dokunarak akıllı telefonunuzun/tabletinizin işlevlerini açıp kapatabilirsiniz, örneğin:



WLAN



Mobil veri



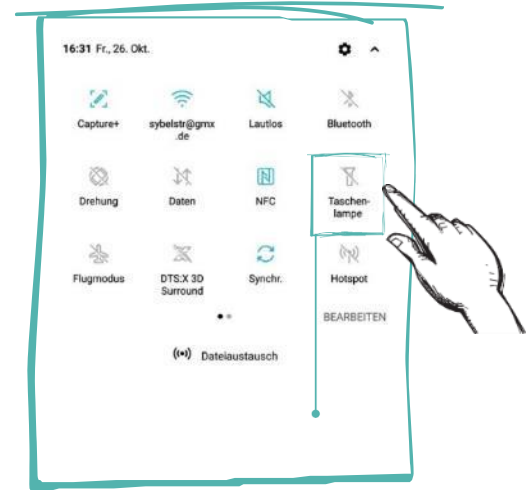
Ses

Ekranın parlaklığını ayarlayın:

- Hızlı erişim menüsündeki çubuğa dokununuz ve noktayı istediğiniz parlaklığa getiriniz
- Ekran parlaklığının otomatik olarak ayarlanmasını ister misiniz? "Otomatik" onay kutusunu işaretleyiniz. Veya yanında A harfi bulunan küçük güneş simgesine dokununuz



Hızlı erişim menüsünde başka işlevler de bulunmaktadır. Bunları görmek için parmağınızı ekranın üstünden altına doğru tekrar kaydırınız. El feneri gibi başka simgeler de görünecektir.



"Ayarlar" uygulaması aracılığıyla daha fazla ayar bulabilirsiniz. Bu, "Kişisel"/"Özel" alanınızda bulunur.

7.2.2 iPhone/iPad

"Kontrol Merkezi" aracılığıyla ayarları değiştirin:

- Ekranın sağ üst köşesinden aşağı doğru kaydırın (not: bazı modellerde bunun yerine alttan yukarı doğru kaydırmanız gerekir)
- Kontrol merkezi açılır
- Artık parlaklığı veya ses seviyesini ve diğer ayarları değiştirebilirsiniz
- Kontrol merkezini tekrar kapatmak için ekranın alt kenarından yukarı doğru kaydırın veya ekrana dokununuz



"**Ayarlar**" uygulamasından daha fazla ayara ulaşabilirsiniz.

7.3 Başlangıç: Ana ekrandaki uygulamaları yönetme:

7.3.1 Klasör (grup) oluşturun

- Bir uygulamaya veya kısayola dokunun
- Basılı tutun
- Uygulamayı veya kısayolu başka birine sürükleyin. Ardından bırakın
- Klasöre daha fazla uygulama eklemek istiyorsanız, bunları gruba sürükleyin

7.3.2 Klasörü (grubu) yeniden adlandırın

- Yeniden adlandırmak istediğiniz gruba dokunun
- Ardından önerilen klasör adına dokunun
- Ayrıca klavyenin üst kısmında önerilen adlardan birine dokunabilir veya istediğiniz adı girebilirsiniz

7.3.3 Uygulamaları/klasörleri taşıma

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde, uygulamaları ve klasörleri bir ekran görünümü içinde veya ekranın bir tarafından diğer tarafına taşıyabilirsiniz:

- Uygulamaya dokunun ve biraz daha uzun süre basılı tutun
- Ardından uygulamayı istediğiniz yere sürükleyin ve bırakın

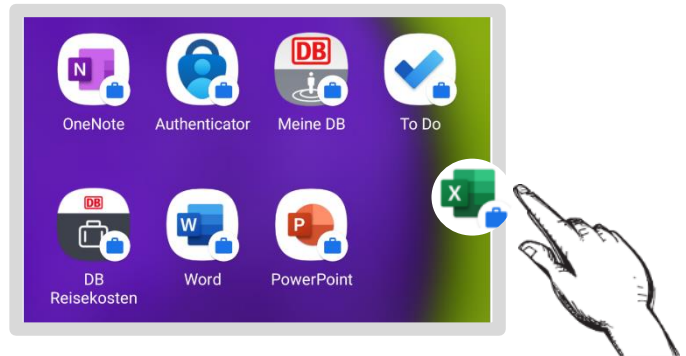
7.3.4 Uygulamaları ana ekrana taşıma

Samsung/Nokia/Gigaset akıllı telefon:

- Uygulamaya dokunun ve basılı tutun
- Uygulamaları "İş"/"İş" alanından doğrudan ana ekrana sürükleyin

Samsung/Nokia/Gigaset tablet:

- Tüm uygulamalar genel bir bakışta gösterilir, uygulamaları klasörden doğrudan sürüklemek mümkün değildir
- Bunu yapmak için, ekranın ortasından bir kez kaydırın ve ardından sola kaydırın
- Ardından tüm iş uygulamalarınızı göreceksiniz
- Buradan uygulamaları istediğiniz yere taşıyabilirsiniz



7.4 İnternete bağlanın

7.4.1 Meine db-wlan: Almanya'nın en büyük mobil Wi-Fi ağında internet ve hizmetler

- DB lokasyonlarında DB Wi-Fi ağına (dbs4mobile) bağlanın.
- Bu, veri paketinizi korur ve aynı zamanda güvenli bir ağ bağlantısı kurar
- Doğru DB WLAN'ı seçin
- Ardından akıllı telefonunuzun/tabletinizin hızlı erişim menüsünden WLAN'ı etkinleştirin
- DB kullanıcı giriş bilgilerinizi girin; cihaz bir dahaki sefere otomatik olarak bağlanacaktır.
- Not: DB WLAN'ı kullanmak için önce dijital mağazadan "DB Secure Network Access Mobile Device" ürününü sipariş etmeniz gerekir



7.4.2 Halka açık WLAN

Akıllı telefonunuzun/tabletinizin veri güvenliği, halka açık Wi-Fi sunulan her yerde özel bir sorundur.

- Yalnızca DB WLAN veya evinizdeki özel WLAN üzerinden oturum açın
- Üçüncü tarafların güvenli olmayan Wi-Fi ağlarını kullanmaktan kaçının
- Seçim yaparken doğru Wi-Fi ağını kullandığınızdan da emin olun
- Her zaman DB'nin genel güvenlik kurallarını inceleyin



7.4.3 Mobil veri üzerinden - veri paketi

Yakınlarda DB Wi-Fi yoksa, mobil veri üzerinden internete bağlanın. Sözleşmenize bağlı olarak, Deutsche Bahn size interneti ücretsiz olarak kullanabileceğiniz bir veri hacmi sağlayacaktır.

- Bu veri hacminin %80'i mevcut ay içinde kullanıldığında, bir SMS bildirimini alacaksınız
- Veri hacminizi yenilemek isteyip istemediğiniz sorulacaktır
- Lütfen bunun DB için ek maliyetlere yol açacağını unutmayın



7.4.4 Vodafone sözleşmeniz - Elfe (elektronik telekomünikasyon faturası)

Ayda bir kez, Vodafone akıllı telefon/tablet sözleşmeniz için bir fatura alacaksınız. Bu faturayı ELFE@deutschebahn.com adresinden e-posta ile alacaksınız. Hesap özetini açmak için ek bir şifreye ihtiyacınız olacak. Bu şifre size e-posta ile bir kez gönderilecektir. Şifreyi güvenli bir yerde saklayın. **Önemli:** Herhangi bir ödeme yapmanız gerekmez; hesap özeti yalnızca belgeleme amaçlıdır.



7.4.5 Çevrimdışı mod (uçuş modu)

Akıllı telefonunuzun/tabletinizin hızlı erişim menüsünden çevrimdışı modu veya uçuş modunu etkinleştirebilirsiniz. Ancak bunun tüm iletişim işlevlerini devre dışı bırakacağını lütfen unutmayın. Bu, güncellemelerin yapılmayacağı



ve adresinden Meine DB mesajları almayacağınız anlamına da gelir. Bu nedenle, uçuş modunu ne zaman ayarlayacağınızı dikkatlice düşünün.

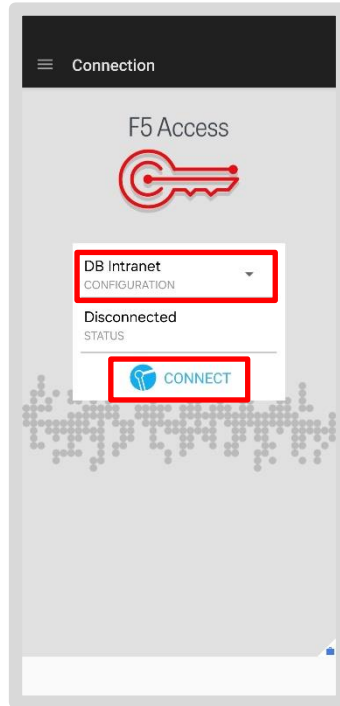
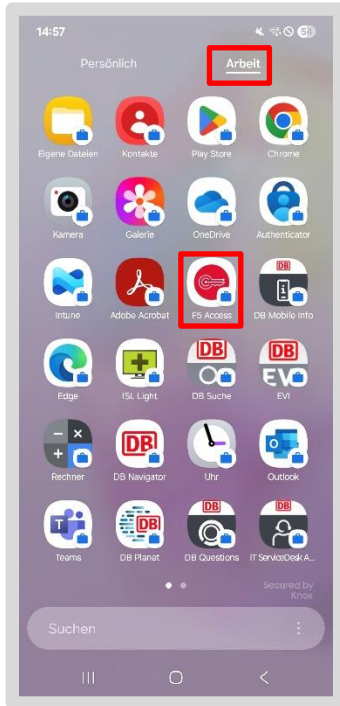
7.5 F5 Access - VPN bağlantısı kurma

VPN, **Sanal Özel Ağ** anlamına gelir ve yetkisiz üçüncü şahıslar tarafından görüntülenemeyen bir internet bağlantısını ifade eder. Deutsche Bahn AG'de, VPN bağlantısı kurmak için "**F5 Access**" kullanıyoruz. Bu, size Deutsche Bahn AG'nin kurumsal ağına güvenli erişim sağlar. Ayrıca, bazı uygulamalar yalnızca VPN bağlantısı ile kullanılabilir, örneğin DB Personal portalı, ASES ve E-Time.

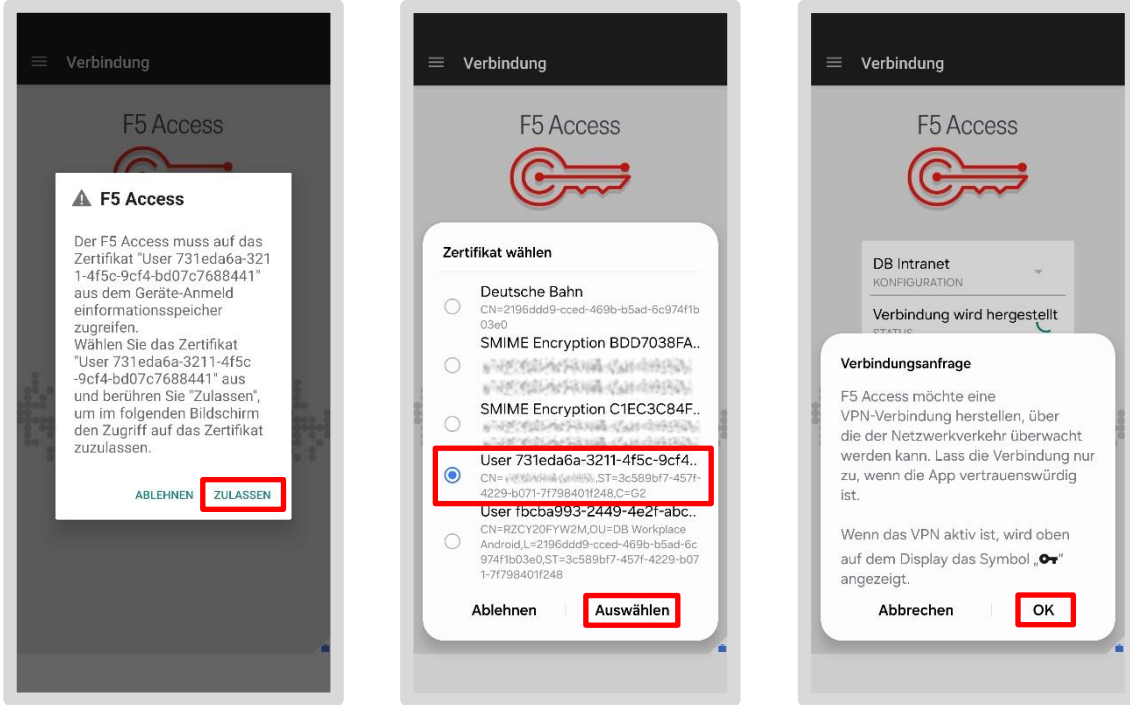


7.5.1 VPN bağlantısını kurun

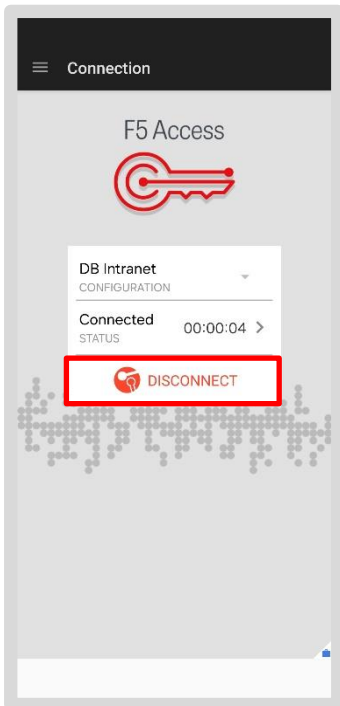
- "İş/İşletme" bölümünde "F5 Access" uygulamasını açın
- Gerekirse, şartlar ve koşulları kabul edin ve bildirimlere izin verin
- "Yapılandırma" altında "DB Intranet"e ve ardından "Bağlan"a dokununuz
- Ardından aramaların yapılmasına ve yönetilmesine izin verin – "İzin Ver"i seçin



- Ardından F5 sertifikası için “İzin Ver”e dokunun
- C=G2 ile biten sertifikaya dokunun
- Ardından "Seç"e dokunun
- Ardından "Tamam"a dokunarak bağlantı isteğini onaylayın



- Bağlantıyı kesmek için “Bağlantıyı Kes”e dokunun



Not: Sürekli aktif bir VPN bağlantısı, pil tüketimini artırır. Bu nedenle, yalnızca gerçekten ihtiyacınız olduğunda açın.

7.6 Başlangıç: Sertifikalar ve VPN bağlantısı

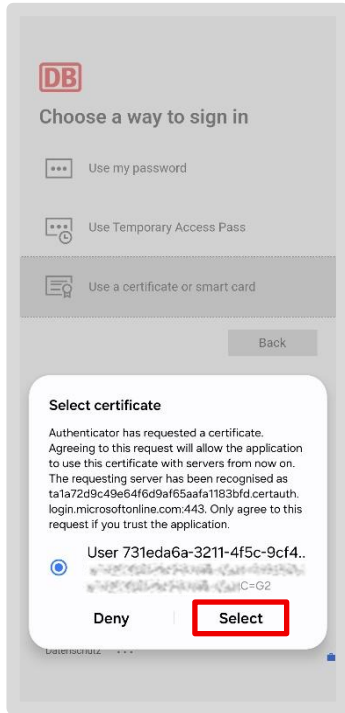
Akıllı telefonumda/tabletimde neden sertifikaya ihtiyacım var?

İş amaçlı kullandığınız akıllı telefonunuzda/tabletinizde belirli DB uygulamalarına ve web sitelerine erişmek için kimliğinizi doğrulamanız gerekir. Bu, bir sertifika aracılığıyla gerçekleşir. Sertifika, uygulama veya web sitesine yetkili olduğunuzu bildirir.

Sertifikayı nasıl alabilirim?

Hangi uygulamalar nerede bulunur? Sertifikalar cihazınıza otomatik olarak kaydedilir. Bir uygulamayı ilk kez açtığınızda, sertifikayı yalnızca bir kez seçmeniz yeterlidir; ardından oturum açılır.

Örneğin Outlook'ta bu işlem şu şekilde gerçekleşir:



Sertifikanızda her zaman adınız ve soyadınız bulunur.

F5 Access uygulaması nedir?

F5 Access uygulaması, akıllı telefonunuz/tabletiniz ile DB intraneti arasında güvenli bir VPN bağlantısı kurar. Bunun nedeni, belirli mobil uygulamaların ve web sitelerinin bağlantı kurmak için bu erişime ihtiyaç duymasındır.

F5 Access uygulaması akıllı telefonunuza/tabletinize otomatik olarak yüklenir.

Uygulama simgesi şu şekildedir:



Uygulama, akıllı telefonunuza/tabletinize otomatik olarak yüklenir.

iPhone/iPad'de uygulamayı ana ekranda bulabilirsiniz.

Samsung/Nokia/Gigaset cihazlarında ise "İş"/"İşletme" alanında bulabilirsiniz.

7.7 Pil ömrünü uzatın

- Güncellemeler, pil şarjı %20'den fazla olduğunda akıllı telefonunuza/tabletinize yüklenebilir
- Güncellemeler yüklenmezse, bir noktada akıllı telefonunuzu/tabletinizi kullanamayabilirsiniz
- Bu nedenle, pili her zaman yeterince şarj edin!

Bu, pilinizi korur:

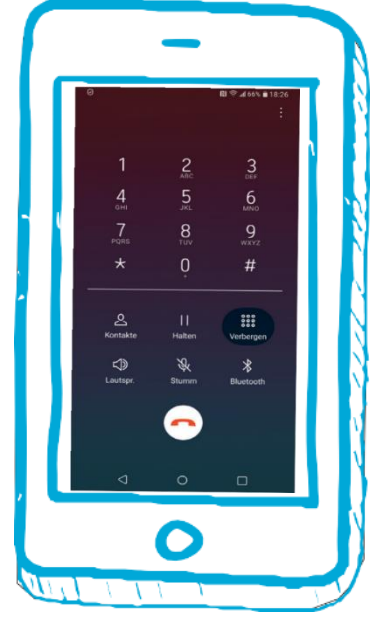
- Sürekli ihtiyaç duyulmayan hizmetleri kapatın, örneğin Bluetooth, VPN (F5) ve GPS işlevi
- Cihazı gece boyunca şarj etmeyin
- Cihazı aşırı sıcak veya aşırı soğuk gibi aşırı sıcaklıklara maruz bırakmayın


7.8 Telesekreter kurun

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde bir telesekreter (posta kutusu) bulunmaktadır; bunu şu şekilde kurabilirsiniz:


- Telefon uygulamasına dokunun
- Kişiler'e dokunun
- Sesli mesajınızı arayın. Bunu yapmak için, Kişiler listesindeki M harfi altındaki "Posta Kutusu"na dokunun
- Sesli menü size tam olarak ne yapmanız gerektiğini ve hangi sırayla yapmanız gerektiğini söyleyecektir
- Kendi karşılama mesajınızı girin

Biri sesli mesajınıza mesaj bıraktığı anda, bu mesaj arama listenizde görüntülenir. Mesajı görmek için ahizeye dokunun.





Hoparlör: Her aramada, cihazı her zaman kulağınıza tutmak zorunda kalmayıp rahatça önünüzde tutabilmeniz için aramalarınızı hoparlöre ayarlayabileceğiniz bir arayüz belirir.



7.9 Reklam kimliğini devre dışı bırak

Varsayılan olarak, Google her akıllı telefon/tablet için bir reklam kimliği oluşturur.

Google, reklam kimliğini kullanarak çevrimiçi davranışlarınıza ve tercihlerinize dayalı bir profil oluşturur. Bu sayede akıllı telefonunuzda/tabletinizde kişiselleştirilmiş reklamlar görüntülenebilir.

Veri Koruma Ofisi, bu reklam kimliğini devre dışı bırakmanızı önerir. Profil oluşturulmasını engellemenin tek yolu budur.

Aşağıdaki adımları izleyin:

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde ayarları açın
- Google'a ve ardından İş/İşletme'ye dokunun
- Reklamlar'ı seçin
- Reklam kimliğini sil'e dokunun
- Reklam kimliğini sil seçeneğine dokunarak onaylayın

Reklam kimliği artık devre dışı bırakılmıştır; profil oluşturma artık mümkün değildir.

Reklam kimliği hakkında daha fazla bilgiyi DB Planet'te burada bulabilirsiniz: [#MobileWorkplace](#)

8 Başlangıç için en önemli uygulamalar

8.1 Hub uygulaması - Yeni uygulamaları indirin

En önemli uygulamalar cihazınıza zaten yüklenmiştir.

Hizmet uygulamaları: Hub uygulaması üzerinden indirin. DB FASSI-MOVE veya DB Bau-doku gibi DB'ye özgü uygulamalar ve diğer birçok uygulama yalnızca buradan indirilebilir.



Samsung/Nokia/Gigaset cihazlarınıza **özel uygulamaları**, özel alandaki **Play Store** üzerinden indirebilirsiniz.



iPhone/iPad'inizde özel uygulamaları **AppStore** üzerinden indirebilirsiniz. Öncelikle bir Apple ID oluşturmanız gerektiğini lütfen unutmayın.



8.2 Welcome uygulaması



Welcome uygulamasında, akıllı telefonunuz veya tabletinizle ilgili kurulum ve geri yükleme talimatları, kurallar ve diğer bağlantılar yer almaktadır. Welcome uygulaması ve işlevleri hakkında daha fazla bilgiyi burada bulabilirsiniz: [DB Planet](#)

Welcome uygulaması üzerinden ekran görüntüsü almak da mümkündür. Bunun nasıl yapılacağını burada gösteriyoruz:

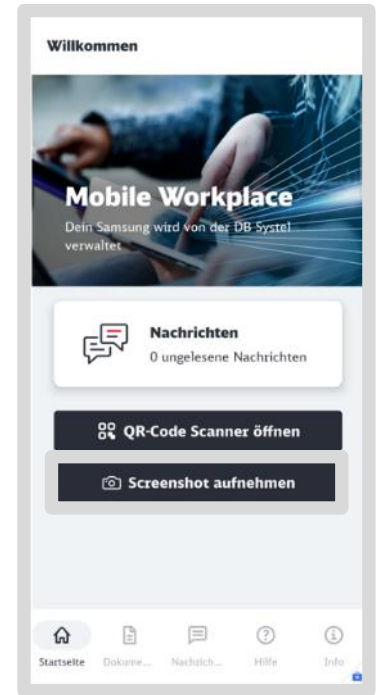
8.2.1 Ekran görüntüsü alma

Ekran görüntüsü, ekranınızın bir fotoğrafıdır. Bu, ekranınızda o anda görüntülenen içeriğin yakalanıp bir resim olarak kaydedilmesi anlamına gelir.

iPhone/iPad: Yan düğmeye ve ses açma düğmesine aynı anda basarak her zamanki gibi ekran görüntüsü alabilirsiniz.

Samsung/Nokia/Gigaset: "Sessiz" ve "Açma/Kapama" düğmelerine birkaç saniye boyunca aynı anda basarak her zamanki tuş kombinasyonu ile ekran görüntüsü alabilirsiniz. Ancak, bu görüntü akıllı telefonunuzun/tabletinizin özel resim galerisine kaydedilir.

Çalışma alanındaki ekran görüntülerini iş resim galerinizde kaydetmek için Welcome uygulamasını kullanın!



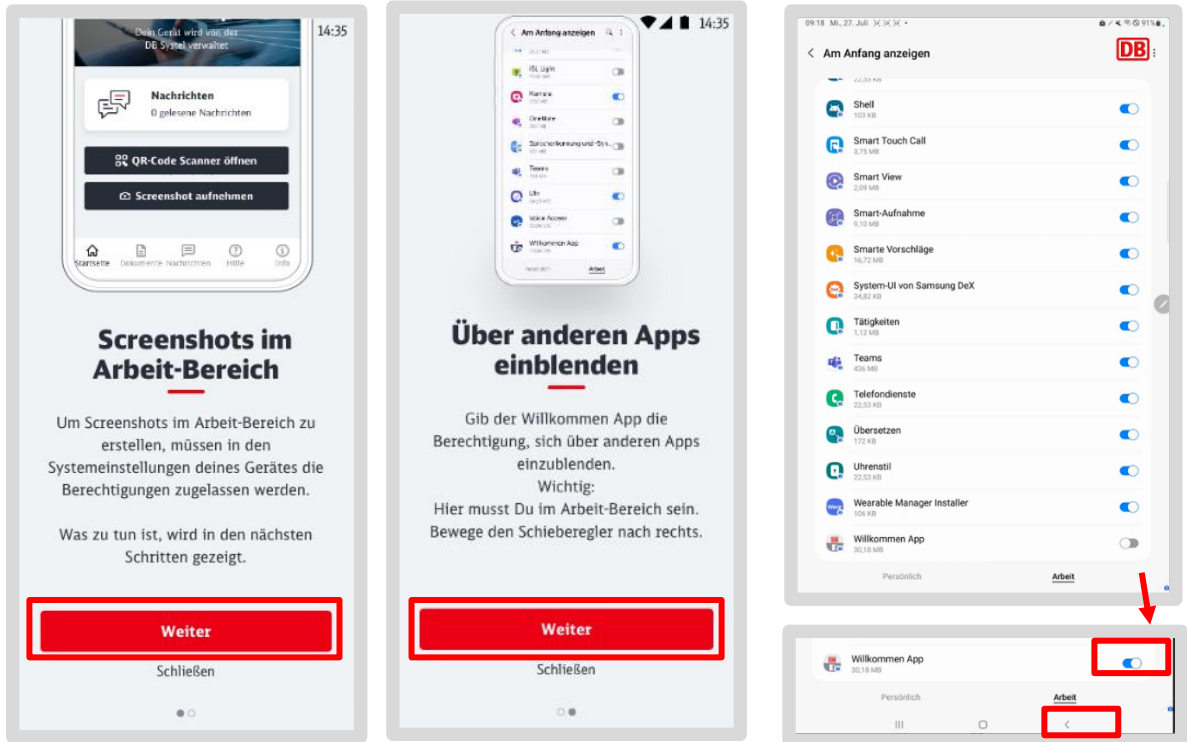
8.2.2 Ekran görüntüsü işlevini etkinleştirin

Ekran görüntüsü işlevini ilk kez kullanırken, uygulamanın bazı yetkilere ihtiyacı vardır. Bunları nasıl ayarlayacağınızı aşağıda veya video talimatlarında açıklıyoruz:

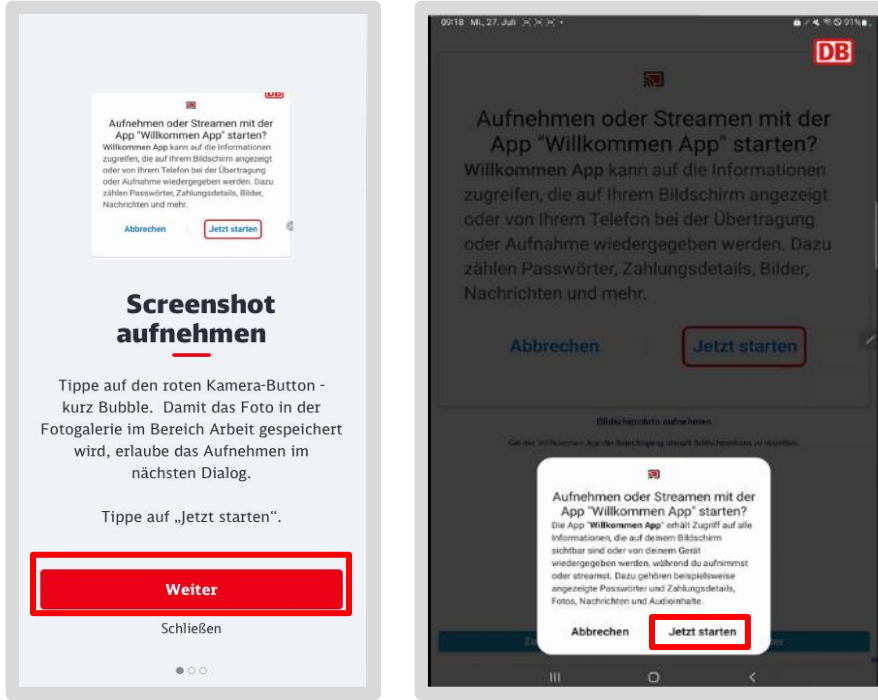
> Ekran görüntülerini etkinleştirin

Aşağıdaki adımları izleyin:

- Welcome uygulamasını açın
- Başlangıç sayfasında "Ekran görüntüsü al"/"Ekran görüntüsü al" seçeneğine dokunun



- İlk istemde "İleri"ye dokunun
- Bir sonraki adımda, Welcome uygulamasının fotoğraflara, medyaya ve dosyalara erişmesine izin verin. Ekran görüntüleri ancak bu şekilde kaydedilebilir. Bunu yapmak için sağ alt köşedeki "İleri"ye dokunun
- Uygulamalarınızın listesi açılacaktır. Özel/İş bölümüne gidin, Welcome uygulamasına kaydırın ve oradaki kaydırıcıyı sağa hareket ettirin
- Ardından sağ alt köşedeki sistem okuna dokunarak Welcome uygulamasına geri dönün



- Sağ alt köşedeki "İleri" düğmesine tekrar dokununuz
- İçeriğin ekran görüntüsünü almaya razı olup olmadığınızı sorulacak, "Şimdi başla" seçeneğine dokununuz
- "Şimdi başla" düğmesine dokunduktan sonra, ekranınızda kırmızı kamera düğmesi görünecektir
- Ardından anında bir ekran görüntüsü alınacaktır
- Balona her dokunduğunuzda bu uyarı görünür



Bu işlev, sistem bildirimi aracılığıyla da açılabilir

- Parmaklarınızı ekranda yukarıdan aşağıya doğru kaydırınız
- Sistem bildirimlerinizi göreceksiniz
- Welcome uygulaması bildirimini açın ve "Bubble on" seçeneğine dokununuz
- Ekran görüntüsü hizmet resim galerisine kaydedilir

8.2.3 Push bildirimlerini etkinleştirin

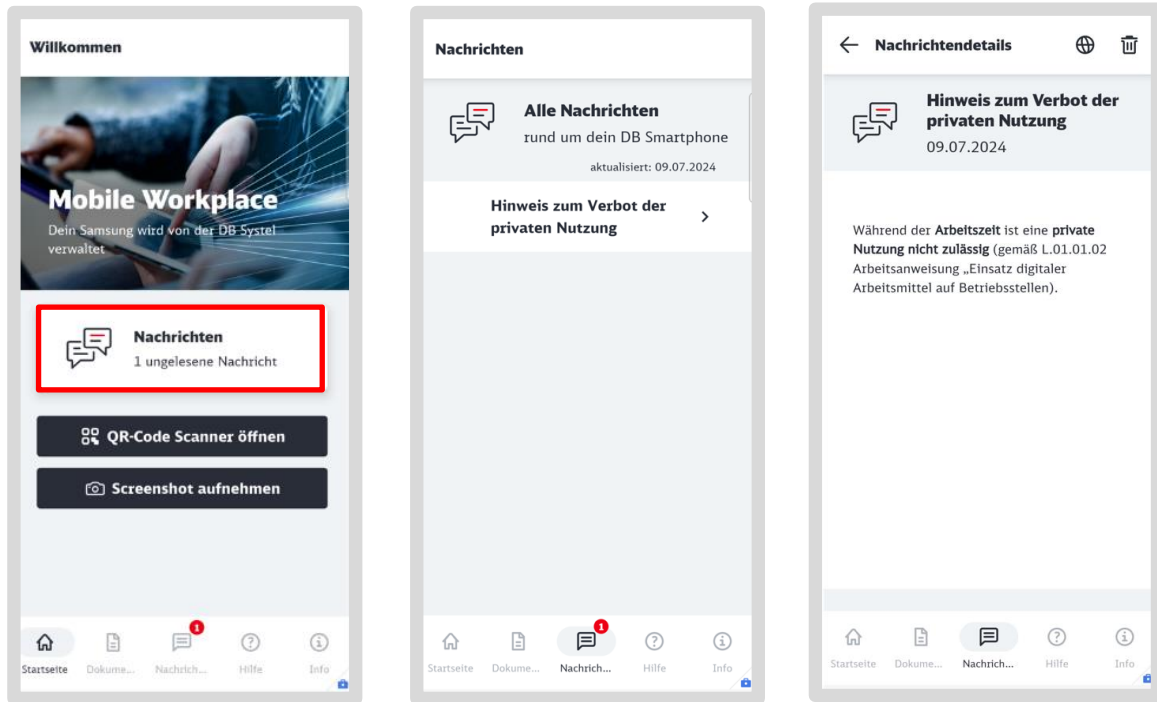
Welcome uygulaması aracılığıyla yeni yazılım güncellemeleri veya cihazınızı etkileyen diğer konular hakkında **push bildirimleri** alacaksınız. Örneğin, akıllı telefonunuzda/tabletinizde yazılım dağıtımı ve otomatik yükleme hakkında sizi bilgilendireceğiz.

Welcome uygulamasıyla ilgili tüm bilgileri burada bulabilirsiniz:

> [#MobileWorkplace](#)

8.2.4 Mesajlarınızı burada bulabilirsiniz:

- Welcome uygulamasını açın - başlangıç sayfasında mesaj alanını göreceksiniz
- Yeni bir mesajınız varsa, "*okunmamış mesajlar*"ın yanındaki küçük kırmızı sayıdan bunu anlayabilirsiniz
- Mesajları okumak için üst orta kısımdaki "*Mesajlar*" bölümüne veya alt kısımdaki "*Mesajlar*" sekmesine dokununuz:



Daha fazla bilgiyi burada bulabilirsiniz:

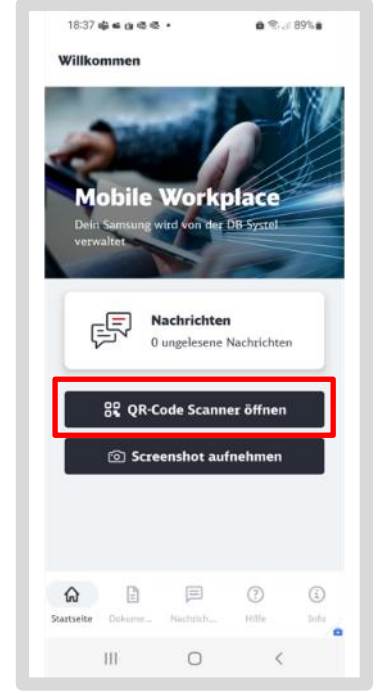
> [Welcome uygulaması: Mesajları alma](#)

8.2.5 QR kodlarını tarayın

QR kodları siyah beyaz karelerdir. Bunlar elektronik olarak okunabilen kodlardır. Özel bir okuyucu bu kodu çözer ve sizi doğrudan bir uygulamaya veya daha fazla bilgiye yönlendirir.

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde **Welcome uygulamasını** kullanarak resmi QR kodlarını tarayabilirsiniz:

- Welcome uygulamasını açın
- "QR kod tarayıcısını aç" seçeneğine dokununuz ve uygulamanın fotoğraf ve video çekmesine izin verin
- QR kodunu tarayabileceğiniz küçük bir pencere açılacaktır. QR kodunu bu amaçla sağlanan dikdörtgenin içine yerleştirin
- Kod tarandıktan sonra web sitesine yönlendirileceksiniz



8.3 Microsoft Authenticator uygulaması

Microsoft Authenticator uygulaması, **çok faktörlü kimlik doğrulamayı (MFA)** etkinleştirir.

Microsoft Authenticator uygulamasına, örneğin aşağıdakiler için ihtiyacınız vardır

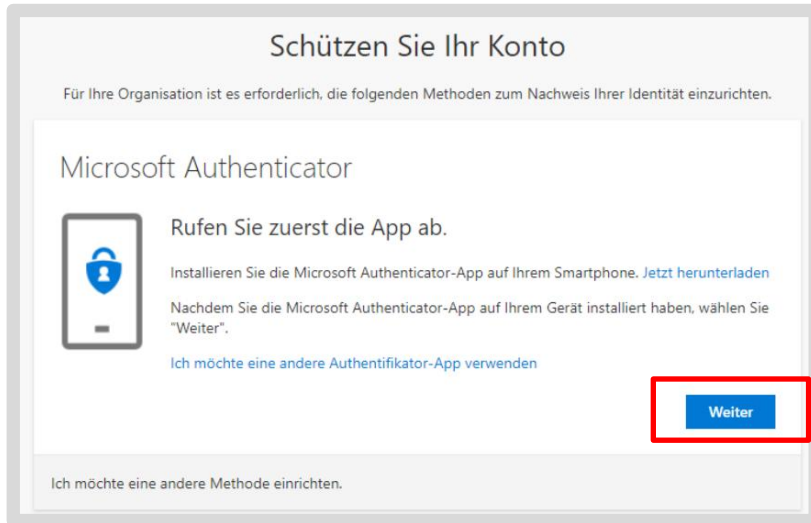
- Basic Workplace MAC'e VPN bağlantısı
- DB Admin hesabının kullanımı
- Özel uygulamalara erişim, örneğin SAP



Microsoft Authenticator uygulamasını bir DB akıllı telefonunda/tabletinde daha önce kullanmış olup olmadığınız veya uygulamayı akıllı telefonunuzda/tabletinizde ilk kez kullanıp kullanmadığınız arasında bir ayırım yapılır.

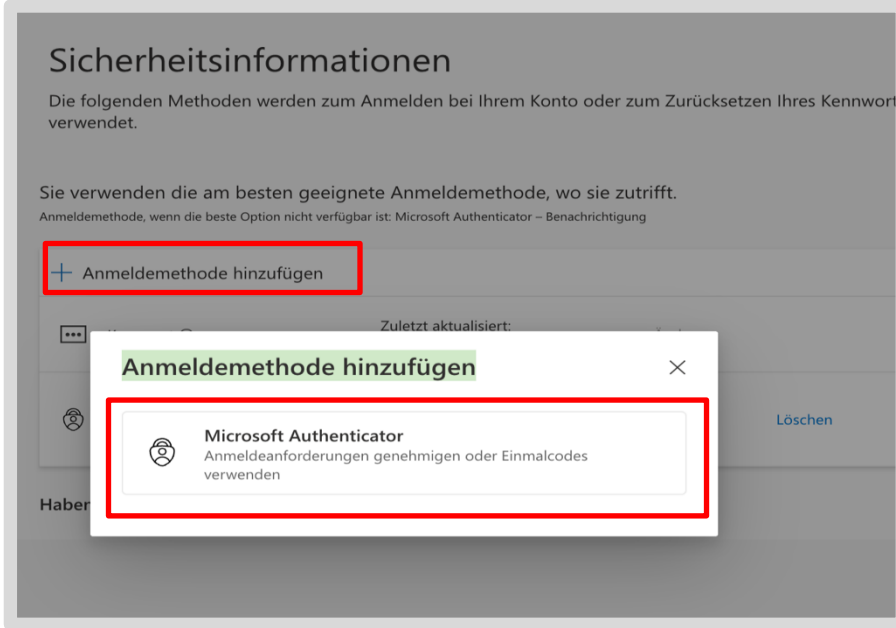
Microsoft Authenticator uygulamasını ilk kez kullanma

Uygulamayı gerektiren bir uygulamaya dokunduğunuzda bu iletişim kutusu açılır. "İleri"ye dokunun ve adım adım talimatları izleyin.



Veya Microsoft Authenticator uygulamasını kendiniz başlatabilirsiniz:

- BKU veya Basic Workplace bilgisayarınızda "db.de/authenticator" e dokunun
- "Artı simgesine" ve "Oturum açma yöntemi ekle" düğmesine dokunun
- Bir iletişim kutusu açılır, "Microsoft Authenticator"ı seçin



- Yeni akıllı telefonunuza/tabletinize geçin ve *Microsoft Authenticator* uygulamasını açın
- Adım adım talimatları izleyin
- Ardından, yeni akıllı telefonunuzda/tabletinizde kimlik doğrulama için *Microsoft Authenticator* uygulamasını kullanabilirsiniz

Eski Meine DB akıllı telefon/tabletinizden yenisine geçiş yapın

Microsoft Authenticator uygulamasını daha önce kullandıysanız, şu adımları izleyin:

- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi henüz sıfırlamayın! Yeni akıllı telefonunuzda/tabletinizde *Microsoft Authenticator* uygulamasını kurmak için ona hala ihtiyacınız var
- Mevcut veya eski akıllı telefonunuzda/tabletinizde ya da bir BKU bilgisayarında veya Basic Workplace bilgisayarında db.de/authenticator sayfasını açın
- DB e-posta adresinizle oturum açın ve sertifikanızı seçin
- Bir sayı görüntülenecektir
- Eski akıllı telefonunuzda/tabletinizde *Microsoft Authenticator* uygulamasını açın ve numarayı girerek oturumu onaylayın
- "Giriş yöntemi ekle" düğmesi aracılığıyla "Authenticator Uygulaması" seçeneğini seçin
- Şimdi yeni akıllı telefonunuzda/tabletinizde uygulamayı açın ve adım adım talimatları izleyin
- Ardından yeni akıllı telefonunuzda/tabletinizde *Microsoft Authenticator* uygulamasını kullanabilir ve eski akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayabilirsiniz

8.4 Outlook

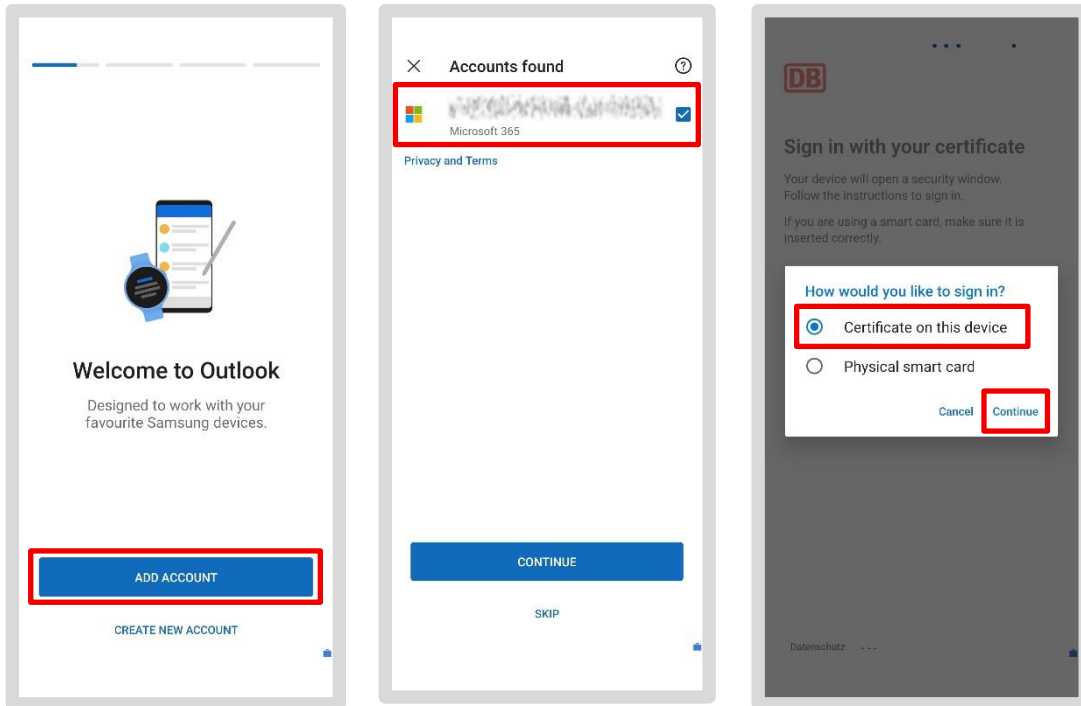
Outlook ile iş e-postalarınızı alabilir ve gönderebilirsiniz. Başlamadan önce birkaç ayarı yapılandırmanız gerekecektir.

- E-posta yazma ve gönderme konusunda sorularınız mı var? [IT fit'te](#), Outlook'u kullanma konusunda yararlı ipuçları ve kılavuzlar bulabilirsiniz.

8.4.1 Outlook'u kurun / E-posta hesabı oluşturun / E-posta şifrelemesini ayarlayın

> **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video kılavuz bulabilirsiniz

- "İş" alanınıza gidin ve "Outlook" uygulamasına dokunun
- E-posta hesabınız zaten otomatik olarak ayarlanmış olmalıdır – "Hesap ekle"ye dokunun
- Bir sonraki adımda, e-posta adresinizi seçin ve "İleri"ye dokunun
- "Diğer oturum açma seçeneğini seç" altında "Bu cihazdaki sertifika" seçeneğini seçin
- Sertifika sorulduğunda "Seç"e dokunun



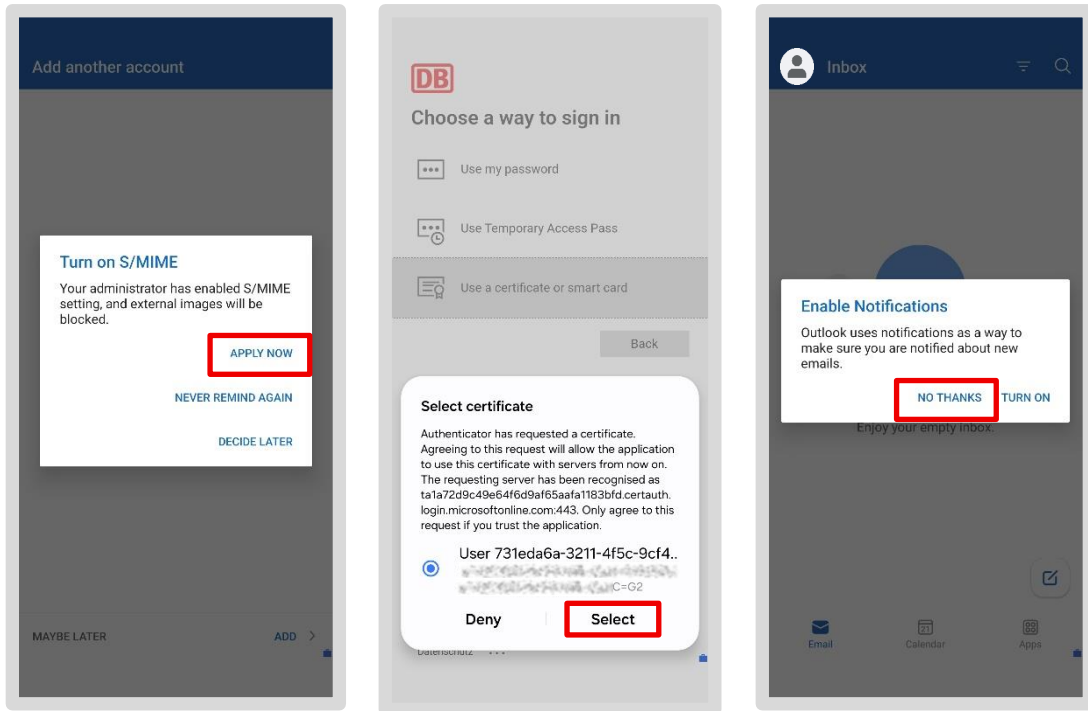
- Özel koruma gerektiren verileri (ör. personel bilgileri) e-posta ile göndermek istiyorsanız, e-postanın içeriğini de şifrelemelisiniz
- DB, bu amaçla S/MIME şifreleme sağlar
- S/MIME'yi etkinleştirmek isteyip istemediğiniz sorulduğunda "Şimdi uygula"ya dokunun

Ardından sertifika sorusu gelir. Sizin için geçerli olan sertifikayı şu şekilde bulabilirsiniz:

- İlk satır: "**Kullanıcı** ds2232... (ardından sayılar ve harfler gelir)
- İkinci satır: "CN- **DB Kullanıcı Adı**", ör. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (ardından sayılar ve harfler gelir)
- Metin parçasını seçin ve "Seç"e dokunun

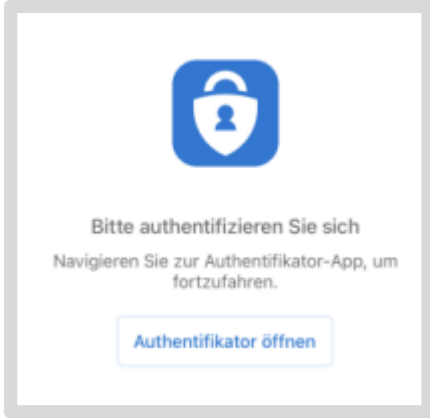
E-posta hesabınız şimdi kuruluyor:

- Başka bir hesap eklemek isteyip istemediğiniz sorulduğunda "*Belki daha sonra seçeneğine* dokunun
- Bildirimleri etkinleştirmek için "*Hayır, teşekkürler*"e dokunun



- E-postalarınız yükleniyor (bu işlem birkaç dakika sürebilir)
- Ardından e-postalarınızı tekrar okuyabilir ve taslak oluşturabilirsiniz

8.4.2 iPhone/iPad:



- Kimlik doğrulama için "Authenticator'ı Aç" seçeneğine dokunun
- Ardından, "Office365" sertifikasını seçin
- "Switch on" (E-posta senkronizasyonunun çalışabilmesi için) ve "Allow" (İzin ver) seçenekleriyle iki sorguyu onaylayın
- Ardından başka bir hesap girmeniz istenecektir. "Belki daha sonra" seçeneğine dokunun ve gelen kutunuza ulaşana kadar son soruyu "Atla" seçeneğiyle kapatın

E-postalarınız şimdi yüklenecektir. Bu işlem birkaç dakika sürebilir. Ardından e-postaları okuyabilir ve yazabilirsiniz.

8.4.3 E-posta imzası oluşturun

E-posta imzaları, iş iletişiminin zorunlu bir parçasıdır. E-postanın sonunda görünür ve yasaya göre, şirket adı ve DB şirketinizin resmi kayıtlı ofisi gibi belirli bilgileri içermelidir. E-posta imzanızın metnini, "EVI" olarak bilinen DB'nin merkezi dizininde bulabilirsiniz.

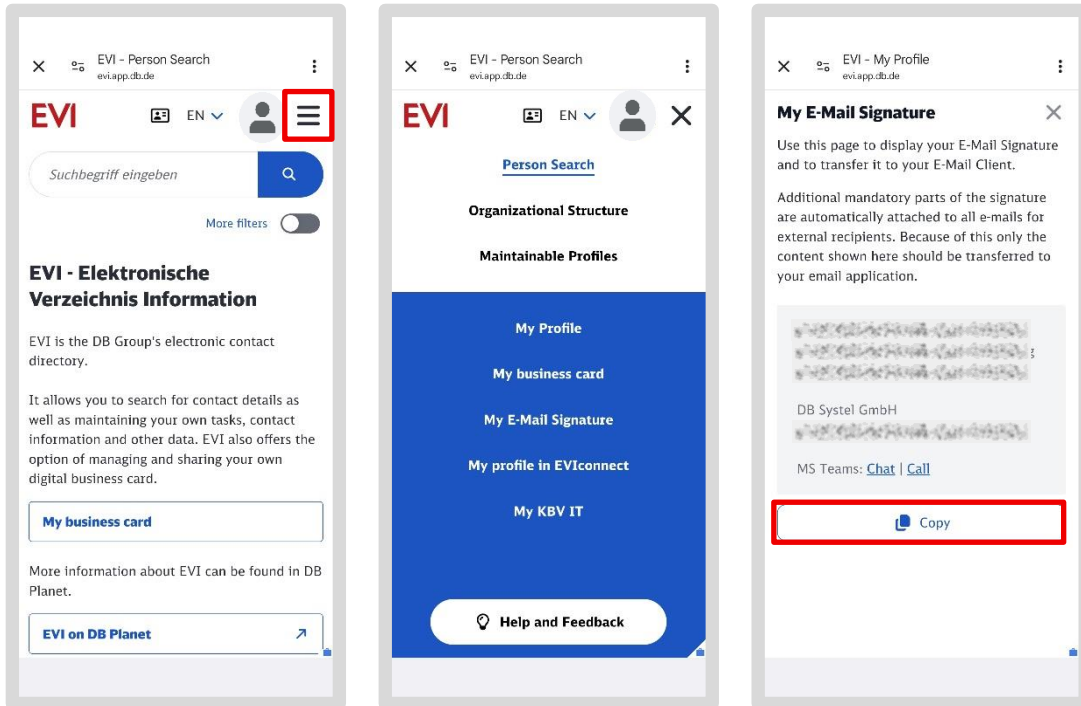
EVI'den e-posta imzanızı şu şekilde alabilirsiniz:



- "İş/Ticari" bölümünüzde EVI uygulamasını açın
- Şimdi mobil EVI görünümünü göreceksiniz
- Sol üst köşedeki menüye dokununuz ve ardından "Yeni EVI" seçeneğine dokununuz

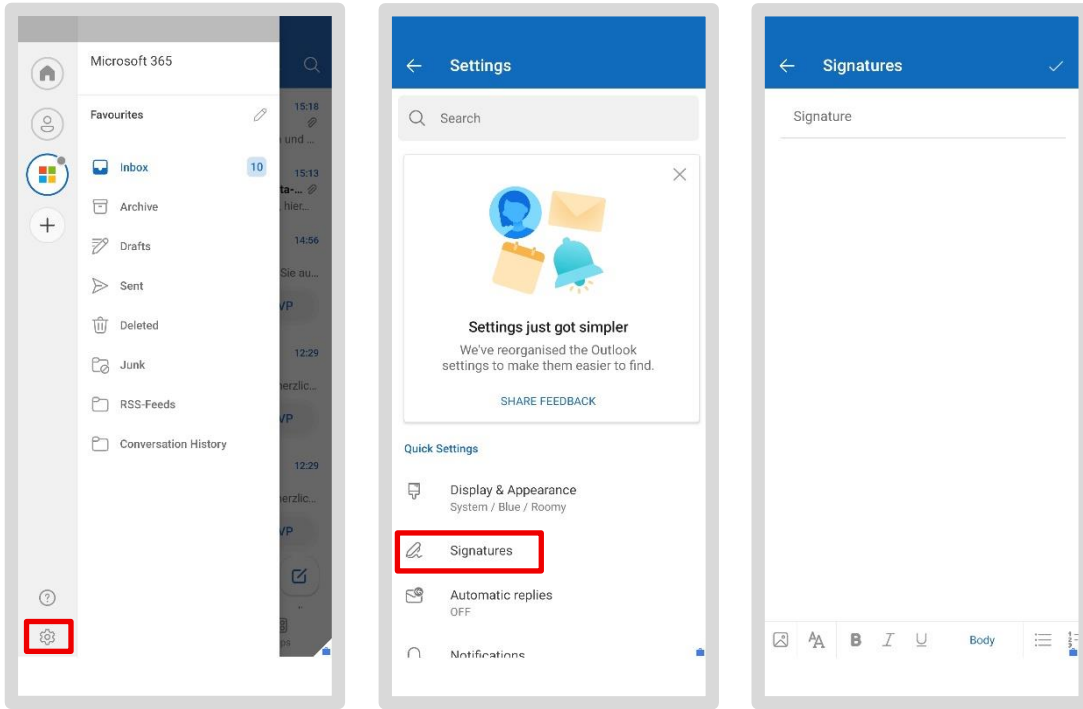
Yeni EVI görünümünü açılacaktır:

- Sağ üst köşedeki profil resminizin yanındaki üç çizgiye dokununuz
- Ardından "E-posta imzam"a dokununuz
- "E-posta İmzam" sayfası açılacaktır
- Kişisel imzanız gri alanda görüntülenir. Alttaki "Kopyala" düğmesine dokunarak imzanızı kopyalayınız
- Ardından EVI'yi kapatınız



İmzayı Outlook'a yapıştırın:

- "İş/İşletme" bölümünden *Outlook uygulamasını* açın
- Sol üst köşedeki profil resminize dokunun
- Sol tarafta e-posta klasörlerinizin genel görünümü açılacaktır
- Sol alt köşedeki dişli simgesine dokunun ⚙️
- Şimdi "İmzalar"a dokunun
- İmza alanı açılacaktır. Orada zaten bir giriş varsa, "✖" seçeneğine dokunarak silin



- Şimdi "Yapıştır" alanı görünene kadar boş alana uzun basın ve üzerine dokunun
- EVI'dan kopyaladığınız imza eklenecektir
- Pencereyi kapatın – imzanız artık yazdığınız tüm e-postalara otomatik olarak eklenecektir

Not: Birden fazla e-posta hesabı ayarladıysanız, "Hesap başına imza" kaydırma çubuğunu kullanarak her hesap için ayrı bir imza ayarlayabilirsiniz. Aksi takdirde, kaydedilen imza tüm e-posta hesaplarınız için kullanılacaktır.

8.4.4 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalar her zaman güncel

Tüm e-postalarınız Outlook uygulamasında otomatik olarak yedeklenir ve bağlı Office hesabınızla senkronize edilir. Bu, hangi cihazdan oturum açarsanız açın – ister akıllı telefon, ister tablet, ister BKU/Basic Workplace bilgisayarı olsun – her zaman güncel olacağınız anlamına gelir.

Eski bir akıllı telefonunuz/tabletiniz varsa ve kişileri içe aktarmak istiyorsanız, lütfen 8.5: OneDrive'da kişileri yedekleme bölümüne gidin.

8.4.5 Outlook'ta yeni kişiler oluşturma

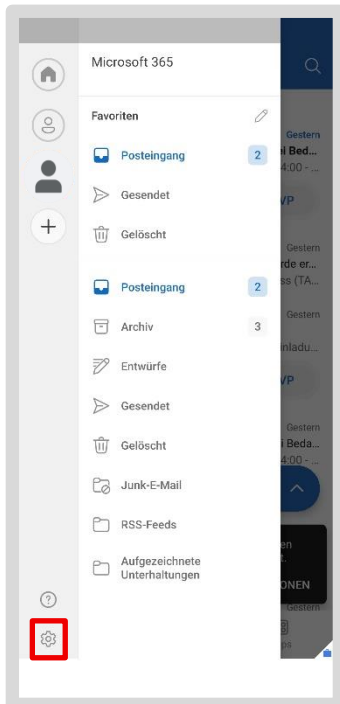


- "İş" bölümüne gidin ve Kişiler uygulamasını açın
- Yeni bir kişi oluşturmak için "+" işaretine dokununuz
- Okun üstündeki sol üst köşeden "Outlook" seçeneğini seçin
- Yeni kişi Outlook'a kaydedilecektir

8.4.6 Outlook'ta kişileri senkronize etme

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde Kişiler uygulamasını kullanarak "İş/İşletme" alanında yeni bir kişi oluşturursanız, Outlook ile senkronize etmek için bu kişiyi paylaşmanız önerilir. Bunu şu şekilde yapabilirsiniz:

- "İş/İşletme" bölümünde *Outlook uygulamasını* açın
- Uygulamanın sol üst köşesinde, üzerinde bir simge bulunan bir daire vardır. Buna dokununuz
- Sol tarafta e-posta klasörlerinizin genel görünümü açılacaktır



- Sol alt köşedeki dişli simgesini seçin
- Ayarlar açılacaktır
- "E-posta Hesapları" altında Outlook hesabınızı seçin. Ardından "Kişileri senkronize et" seçeneğinin yanındaki küçük kaydırma çubuğuna dokununuz
- Ardından "İzin Ver"e dokunarak erişim isteğini onaylayın
- Senkronizasyonu etkinleştirdikten sonra *Outlook uygulamasından* çıkın

8.4.7 E-postaları şifreleyin

DB Group içinde gönderdiğiniz e-postalar varsayılan olarak şifrelenir. Bu, çoğu istek için yeterlidir - başka bir şey yapmanız gerekmez!

Ancak, bir e-posta gönderirken her zaman şu iki kurala uyun:

- E-postada yalnızca gerekli olduğu kadar kişisel veri bulunmalıdır
- E-postanın konusu gizli bilgi içermemelidir

8.4.8 Ek şifreleme ayarlayın:

E-posta yoluyla özellikle hassas veriler (örn. personel bilgileri) göndermek istiyorsanız, e-postanın içeriğini de şifrelemelisiniz.

DB, bu amaçla S/MIME şifreleme sağlar. Bunu kullanmak için kişisel sertifikanıza ihtiyacınız vardır. Bunu Welcome uygulaması aracılığıyla kendiniz yükleyebilirsiniz.

- Bunu yapmak için Welcome uygulamasını açın
- Welcome uygulamasında Yardım sekmesini seçin
- Ardından Şifreli e-postalar'a dokununuz
- Talimatlardaki adımları izleyin

Yükleme başarıyla tamamlandıktan sonra, akıllı telefonunuzda/tabletinizde şifreli e-postaları okuyabilir ve gönderebilirsiniz. Ayrıntılı adım adım talimatları burada bulabilirsiniz:

> [Şifreli e-posta iletişimi](#)

8.4.9 Senkronizasyon - her şeyi güncel tutun

Tüm e-postalarınız Outlook uygulamasında otomatik olarak yedeklenir ve bağlı Office hesabınızla senkronize edilir. Bu, hangi cihazdan oturum açarsanız açın, her zaman güncel olacağınız anlamına gelir.

Eski bir akıllı telefonunuz/tabletiniz varsa ve kişilerinizi içe aktarmak istiyorsanız, [9.4 Kişileri yedekleme bölümüne](#) gidin.

8.4.10 Yeni kişiler oluşturun

- Kişiler uygulamasını açın
- Yeni bir kişi oluşturmak için "+" işaretine dokununuz

- Sol üst köşedeki küçük ok simgesini kullanarak "Outlook" seçeneğini seçin Yeni kişi Outlook'a kaydedilir

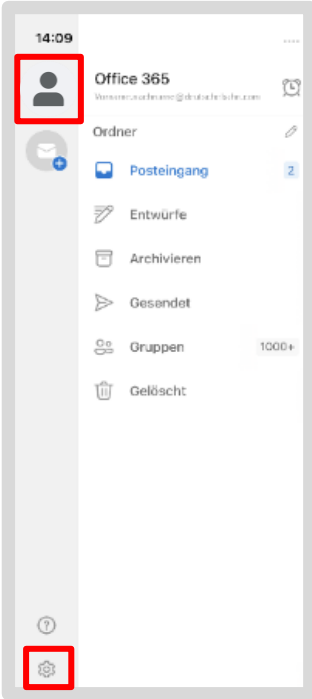
8.4.11 Kişileri Outlook ile senkronize edin

Not: iPhone/iPad'de kişiler senkronizasyonu yapılamaz!

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde Kişiler uygulaması aracılığıyla "İş"/"İşletme" alanında yeni bir kişi oluşturursanız, Outlook ile senkronizasyon için bu kişiyi paylaşmanız önerilir.

Aşağıdaki adımları izleyin:

- "İş"/"İşletme" alanında Outlook uygulamasını açın
- Uygulamanın sol üst köşesinde bir simge içeren bir daire bulunur. Buna dokununuz
- Sol tarafta e-posta klasörlerinizin genel görünümü açılır
- Sol alt köşedeki dişli çarkı (⚙️) seçin



- Ayarlar açılacaktır
- "E-posta hesapları" altında Outlook hesabınızı seçin. Ardından "Kişileri senkronize et" seçeneğinin yanındaki küçük kaydırma çubuğuna dokununuz
- Daha sonra gelen erişim isteğini "İzin ver" seçeneğiyle onaylayın
- Senkronizasyonu etkinleştirdikten sonra Outlook uygulamasından çıkın

8.5 'daki MS Office

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde Word, Excel, PowerPoint dosyalarını veya PDF dosyalarını da açıp okuyabilirsiniz. Bunu yapmak için, Hub uygulamasından ilgili uygulamaları bir kez indirin:

- Hub uygulamasını açın
- Arama çubuğundan ilgili uygulamayı arayın (örneğin Word, Excel, PowerPoint veya PDF Reader)



- Ardından "Yükle"ye dokunun. Uygulama indirilecek ve "İş"/"İşletme" alanınızda ve iPhone/iPad'inizin ana sayfasında görünecektir
- Bir dosyayı açtığınızda, uygulama otomatik olarak açılacaktır

Not: Bir seferde yalnızca bir dosya açabilirsiniz. Bu nedenle, örneğin aynı anda birden fazla Word dosyasını açıp düzenlemek mümkün değildir.

8.6 Özet: DB Uygulamaları

8.6.1 DB Uygulamalarını nerede bulabilirim?



En önemli uygulamalar akıllı telefonunuza/tabletinize zaten yüklenmiştir. Ek iş uygulamalarını indirmek istiyorsanız, bunu Hub uygulaması üzerinden yapabilirsiniz.

Burada örneğin Outlook, Word ve OneDrive'ı bulabilirsiniz, ancak DB FASSI-MOVE veya DB Baudoku gibi DB'ye özgü uygulamaları da bulabilirsiniz.

Özel uygulamaları Play Store (Samsung/Nokia/Gigaset) veya AppStore (iPhone/iPad) üzerinden indirebilirsiniz.

DB akıllı telefonum/tabletim hakkında bilgileri nerede bulabilirim?

Akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili tüm sorularınız için Welcome uygulamasını kullanın. Cihazınızla ilgili talimatları ve faydalı bilgileri "Belgeler" sekmesinde ve "Yardım" sekmesinde bulabilirsiniz.

Uygulama, akıllı telefonunuza/tabletinize varsayılan olarak yüklenmiştir.

9 Verilerinizi yedekleyin

9.1 İş verilerinizi OneDrive'da yedekleyin

Akıllı telefonunuzun/tabletinizin Enterprise sürümüne sahipsiniz. Bu, iş ve özel belgelerin yedeklenmesinin birbirinden tamamen ayrı olduğu anlamına gelir.

Özel belgelerinizi veya fotoğraf/videolarınızı yedekleme işlemi burada açıklanmaktadır:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-data-backup

> Video talimatlarını burada bulabilirsiniz: db.de/mobile-videoanleitungen

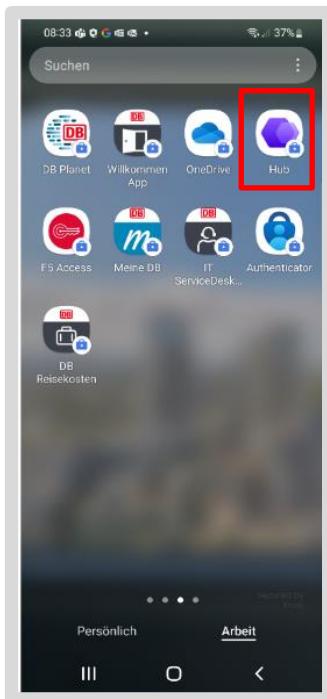
Fotoğrafları ve PDF belgeleri veya Word dosyaları gibi diğer belgeleri kaydetmek için Microsoft "OneDrive" uygulamasına ihtiyacınız vardır. Bu uygulama ile tüm iş verilerinizi bulutta depolayabilir ve daha sonra tüm iş cihazlarınızla istediğiniz zaman bu verilere erişebilirsiniz. Örneğin, iş bilgisayarınızdan da verilerinize erişebilirsiniz.



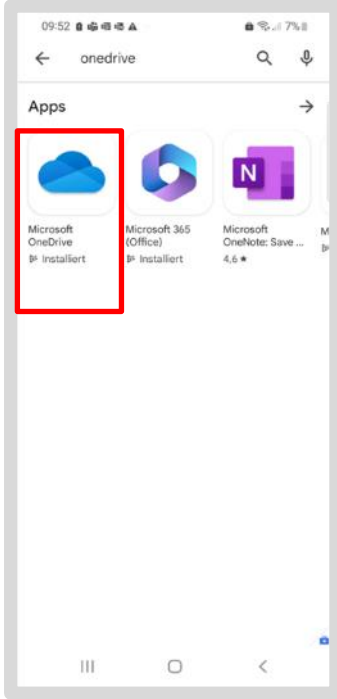
9.2 OneDrive'ı kurun

Ön koşul: OneDrive'ı kurmak için önce akıllı telefonunuza/tabletinize Outlook uygulamasını yükleyin ve iş e-posta hesabınızı kurun.

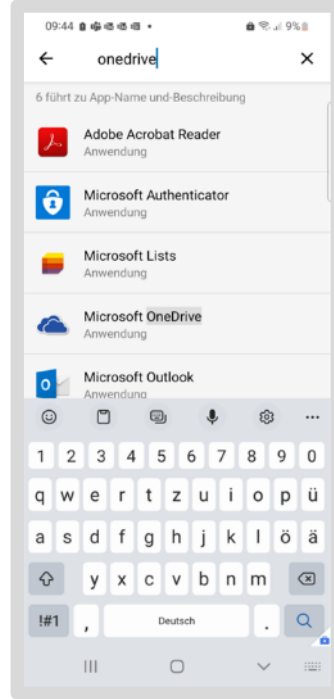
> Kurulumla ilgili daha fazla bilgiyi burada bulabilirsiniz.



- "OneDrive" uygulamasını indirin
- Hub uygulamasını veya Google Play Store'u açın:
- "Microsoft OneDrive" uygulamasını arayın

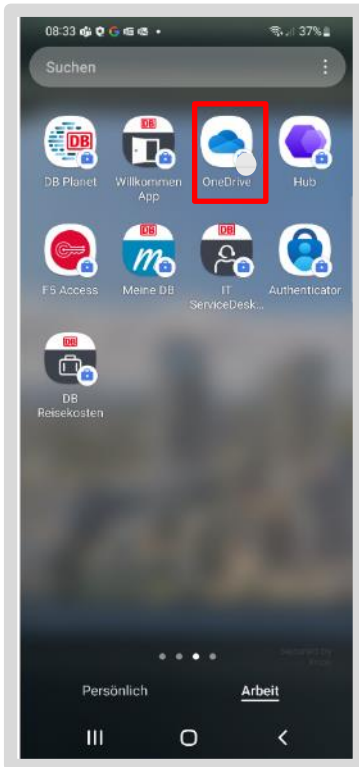


Google Play Store



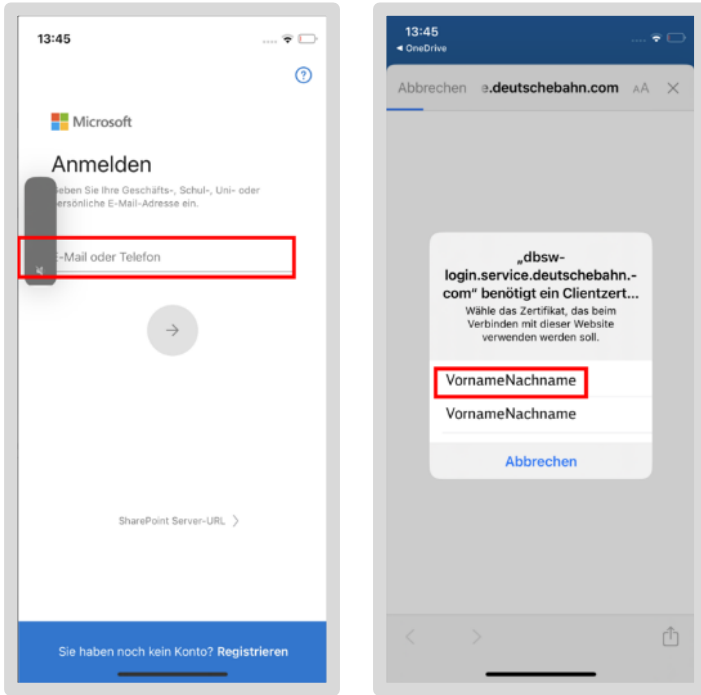
Hub uygulaması

- Yüklemeden sonra, uygulama "İş"/"İşletme" alanında ve akıllı telefonunuzun/tabletinizin ana sayfasında OneDrive adıyla bir simge (ipucu: bulut) olarak görüntülenecektir



- Simgeye dokunarak OneDrive uygulamasını açın
- Uygulamanın size bildirim göndermesine izin verildiğini onaylayın

- "Oturum aç"ı seçin



- DB e-posta adresinizi girin; otomatik olarak oturum açılacaktır
- DB Kullanıcı sertifikanızı seçin
- Artık OneDrive'daki tüm dosyalarınızı göreceksiniz

Lütfen dikkat: OneDrive'ı yeniden kurarsanız, tüm verilerinizin senkronize edilmesi birkaç dakika sürebilir.

Tüm sistem ayarlarını yedekleyin

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi fabrika ayarlarına sıfırlarsanız, sistem ayarlarınızı da yedekleyin.

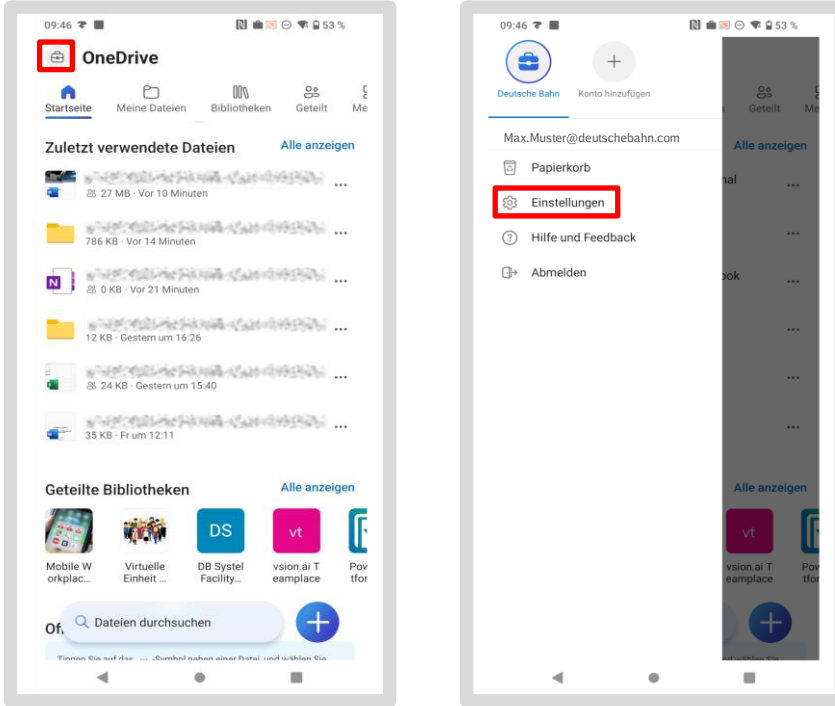
Kişisel ayarlarınızın ve iş amaçlı DB uygulamalarınızın ekran görüntülerini alın veya notlarını tutun. Bunları OneDrive'a da kaydedin, böylece geri yükleme sırasında not olarak kullanabilirsiniz.

9.3 Fotoğrafları yedekleyin

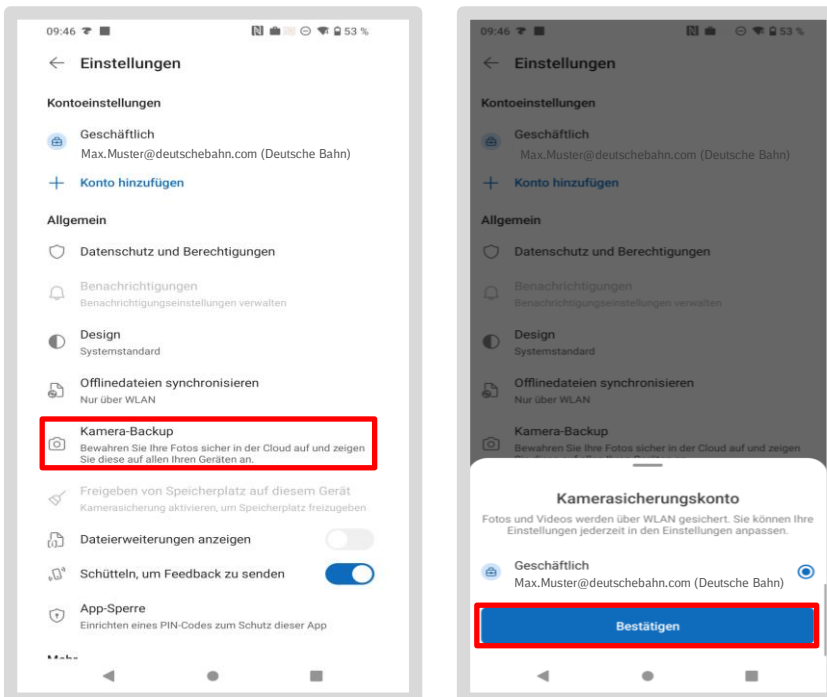
9.3.1 Samsung/Nokia/Gigaset

OneDrive'ı kurun

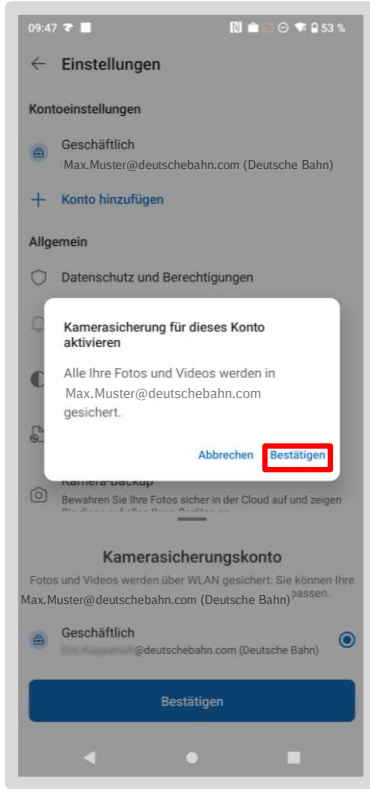
- Sol üstteki "Bavul" simgesine dokununuz ve ardından "Ayarlar"ı seçin



- Ardından "Kamera yedekleme" seçeneğini seçin



- "Onayla" düğmesini seçin

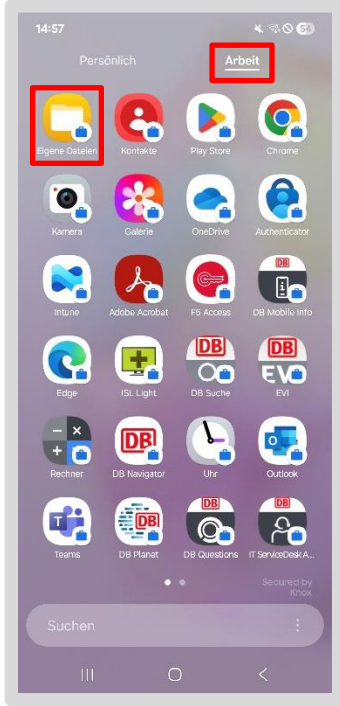


- Resimlerin ve videoların OneDrive'a kaydedilip kaydedilmeyeceğine ilişkin iletişim kutusunda "Onayla" seçeneğine dokununuz
- OneDrive uygulamasına dönmek için sol üstteki oka birkaç kez dokununuz
- Senkronizasyon ayarlandıktan sonra, kamera ile çekilen her fotoğraf OneDrive ile senkronize edilir

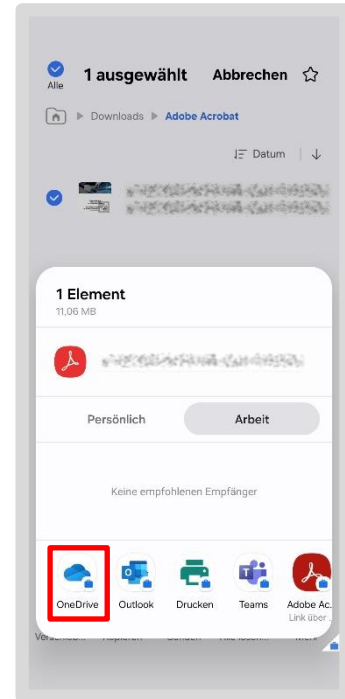
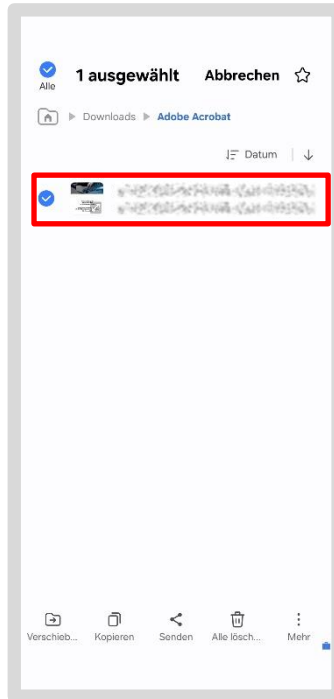
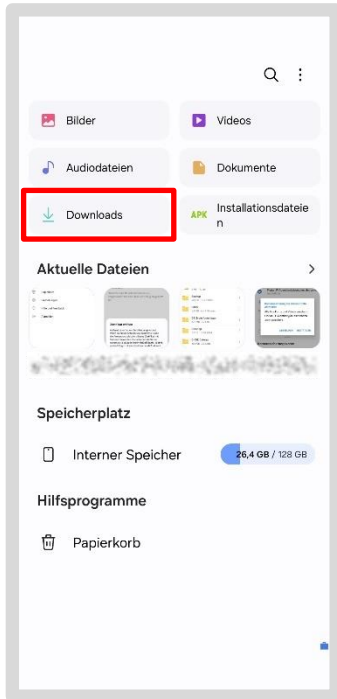
9.4 PDF dosyalarını kaydetme

PDF dosyaları genellikle "İş"/"İşletme" alanındaki indirme dizinine kaydedilir. Bunları OneDrive'a kaydetmek için şu adımları izleyin:

- "Belgelerim" uygulamasını açın

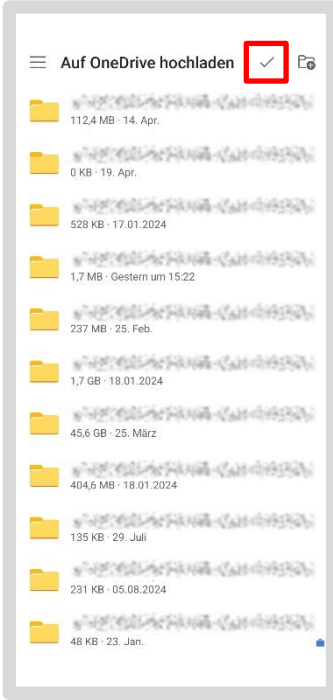


- "İndirilenler"e dokunun



- Adının önünde bir onay işareti görünene kadar PDF dosyasına uzun basın

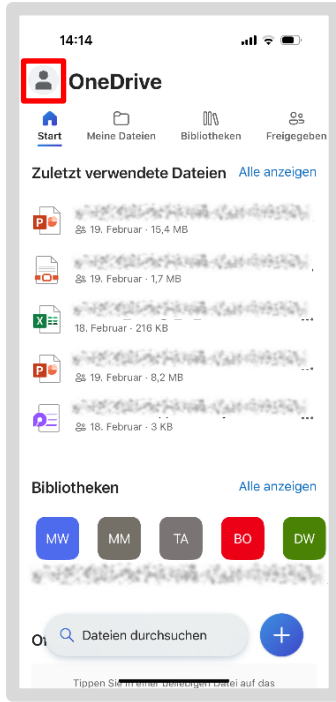
- Çubuk menüsünün altındaki "Gönder"e dokunun ve ardından "OneDrive"ı seçin



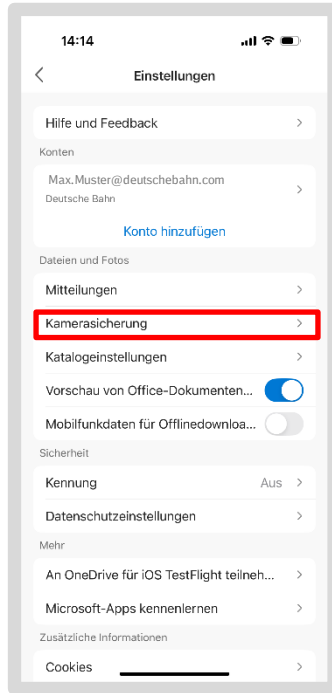
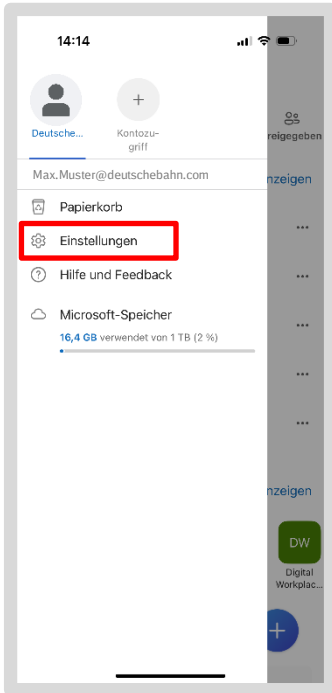
- OneDrive'daki kişisel klasörünüz görüntülenecektir
- Bu doğru depolama konumu değilse: Sol üst köşedeki hamburger menüsüne (üç çizgi) dokununuz
- PDF'yi kaydetmek istediğiniz klasörü seçin ve ardından sağ üst köşedeki beyaz onay işaretine dokununuz
- Dosya şimdi OneDrive'a yüklenecektir

9.4.1 iPhone/iPad

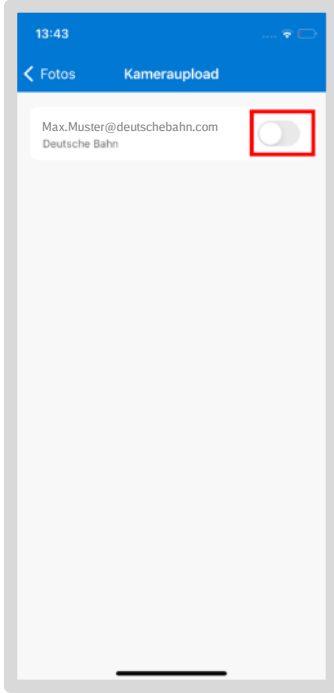
OneDrive'ı kurun



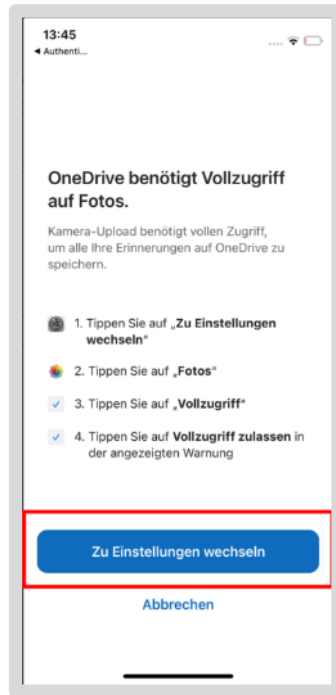
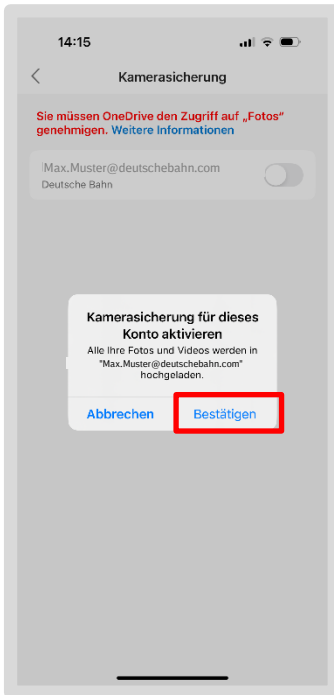
- Sol üst köşedeki yuvarlak simgeye veya profil resminize dokunun



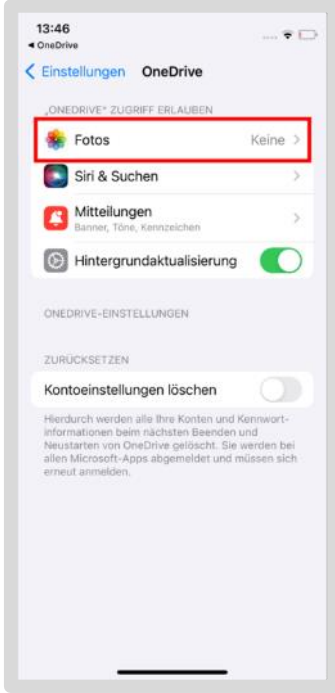
- Ardından menüden "Ayarlar"ı seçin
- Ardından "Kamera yedekleme" seçeneğine dokununuz



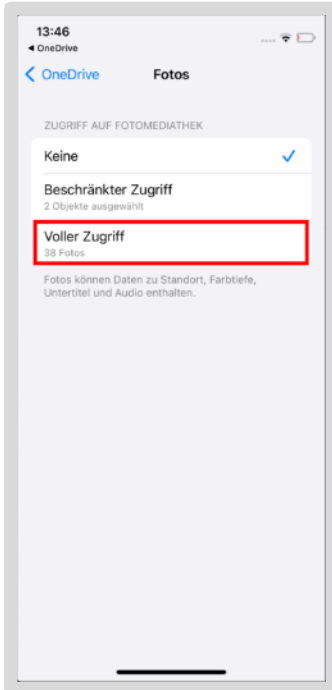
- E-posta adresinizin yanındaki kaydırıcıyı sağa kaydırın



- Fotoğraf ve videoların OneDrive ile senkronize edip edilmeyeceğini soran iletişim kutusunda "Onayla" seçeneğine dokununuz
- Kamera yedeklemesini etkinleştirin: "Ayarları aç" uygulama düğmesine dokununuz



- Artık iPhone/iPad'inizin ayarlarında bulunuyorsunuz "Fotoğraflar"a dokununuz



- Ardından, OneDrive'ın fotoğraf ve videoları kaydetmesine izin vermek için "Tam erişim" seçeneğini işaretleyin

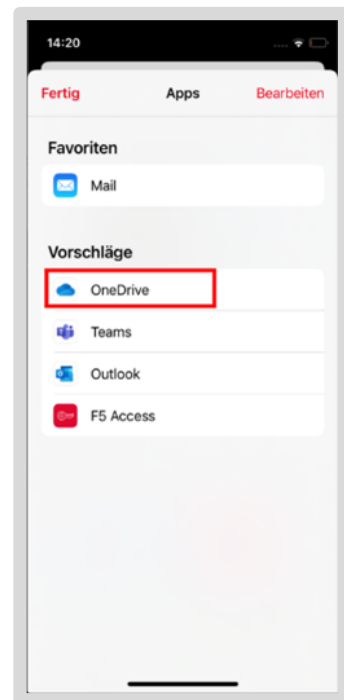
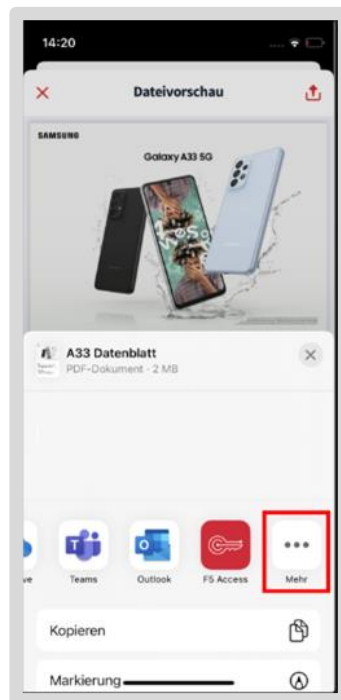


- "Tam erişime izin ver" seçeneğine dokunun
- OneDrive uygulamasına geri dönün

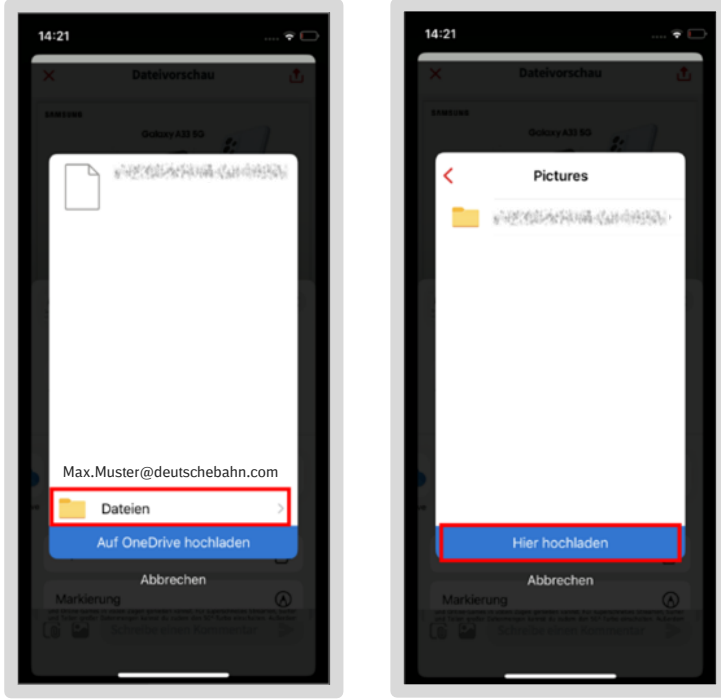
9.4.2 PDF dosyalarını doğrudan OneDrive'a kaydedin

PDF dosyaları doğrudan OneDrive'a kaydedilebilir, aşağıdaki adımları izleyin

- Dosyayı açın
- Sağ üstteki paylaş simgesine dokunun
- Menünün altındaki ("..." öğelerinin altında) "OneDrive" seçeneğini seçin



- PDF'nin kaydedileceği klasörü seçin ve ardından sağ üst köşedeki beyaz onay işaretine dokunun
- Dosya şimdi OneDrive'a yüklenecektir



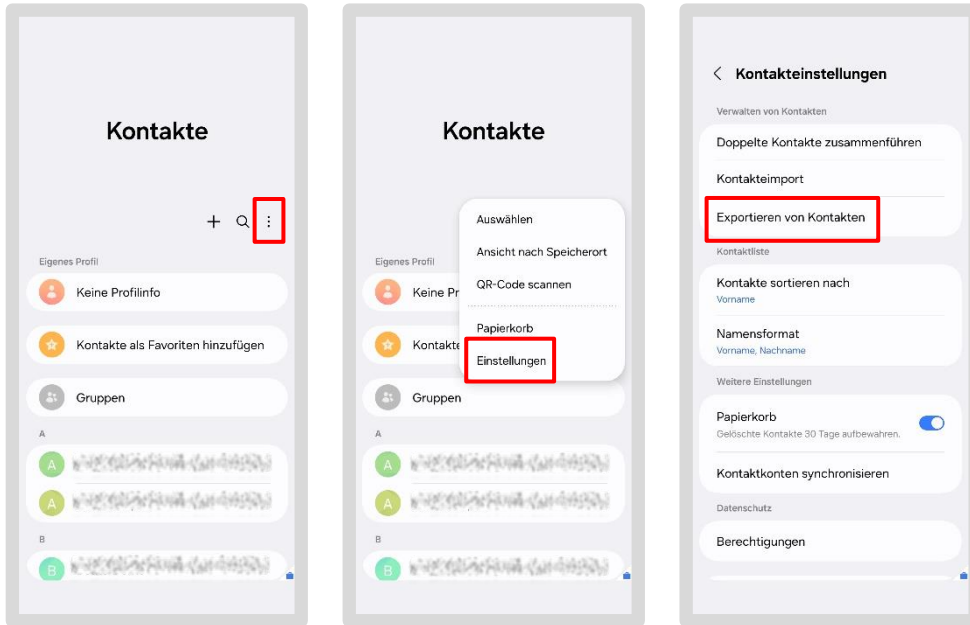
Senkronizasyon ayarlandıktan sonra, kamera ile çekilen her fotoğraf OneDrive ile senkronize edilecektir.

9.5 Kişileri OneDrive'a yedekleyin

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi değiştirmek ve kişilerinizi de yanınızda götürmek mi istiyorsunuz?

O zaman şu adımları izleyin:

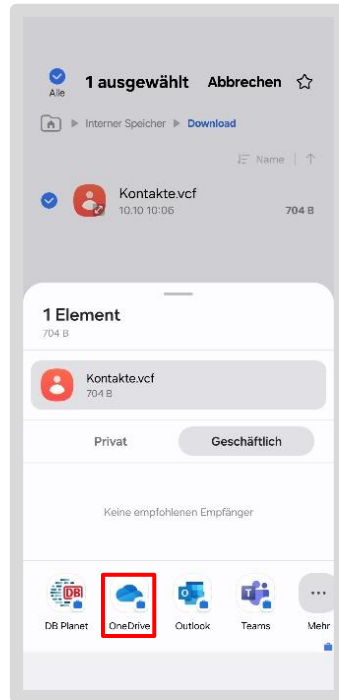
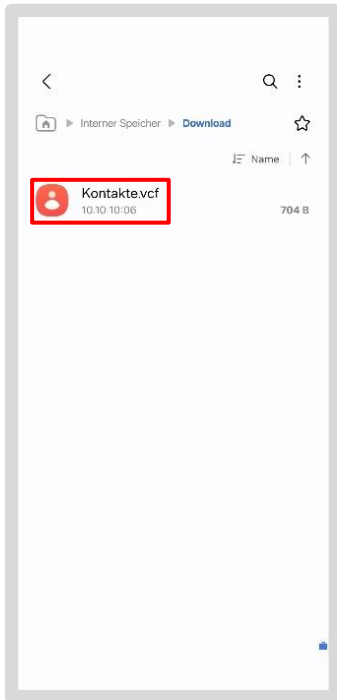
- Ana ekranda yukarı kaydırın
- Sağ üst köşedeki "İş" seçeneğine dokunun
- *Kişiler uygulamasını* açın
- Sağ üst köşedeki ":" (üç nokta menüsü) simgesine dokunun
- "Ayarlar"ı seçin
- "Kişileri dışa aktar"a dokunun
- Öncelikle, kişilerinizi "Dahili depolama"ya kaydedin





İndirilenler klasörünüzde "Contacts.vcf" adlı bir .vcf dosyası bulacaksınız.

- "Contacts.vcf" dosyasını seçin
- Seçim çubuğunun altındaki "OneDrive" seçeneğine dokunun



Kişileriniz artık OneDrive klasörünüzde.

9.6 OneDrive'dan kişileri içe aktarma

Kişileri yeni cihazınızdaki Kişiler uygulamasına geri aktarmak için,

şu adımları izleyin:

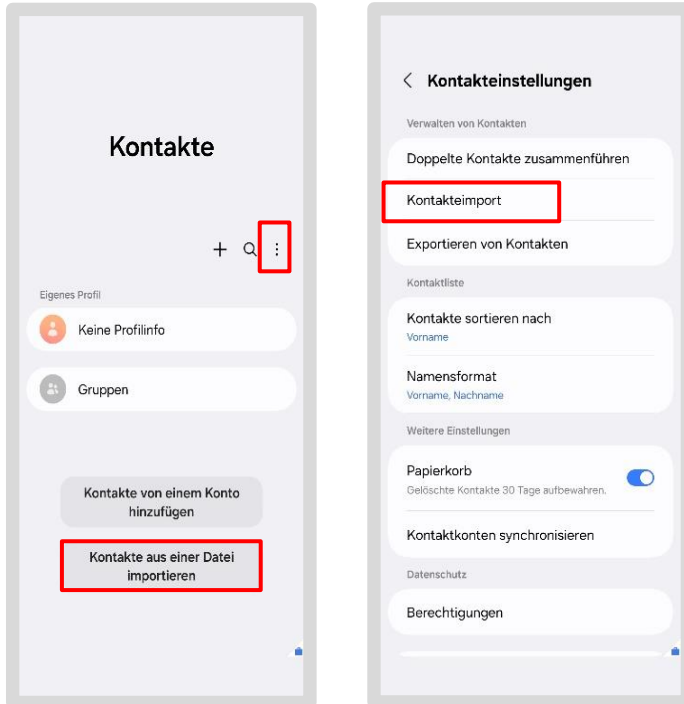
- Ana ekranda yukarı kaydırın
- Sağ üst köşedeki "İş" seçeneğine dokunun
- *Kişiler uygulamasını* açın

Henüz **yeni kişileriniz yoksa:**

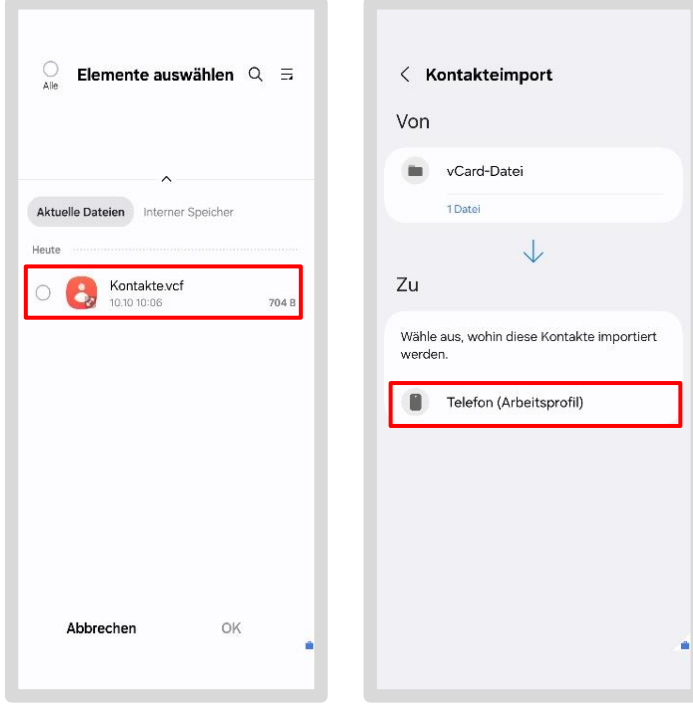
- "Bir dosyadan kişileri içe aktar" seçeneğine dokunun
- "Dahili depolama"yı seçin
- "Contacts.vcf" dosyasını seçin
- "Telefon (İş profili)" seçeneğine dokunun
- "İçe aktar"a dokunarak onaylayın

Zaten yeni kişileriniz varsa:

- Sağ üst köşedeki ":" (üç nokta menüsü) simgesine dokunun
- "Ayarlar"ı seçin
- "Kişi İçe Aktar"a dokunun
- "Dahili depolama"yı seçin

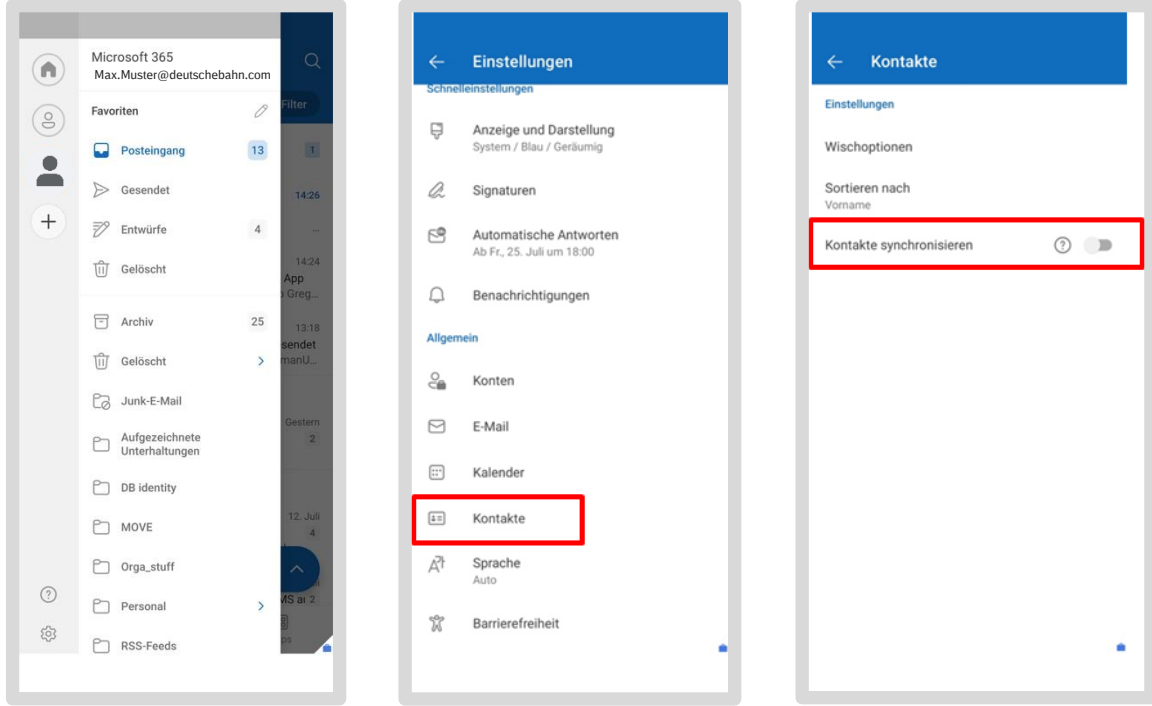


- "Contacts.vcf" dosyasını seçin
- "Telefon (İş profili)" seçeneğine dokununuz
- "İçe Aktar"a dokunarak onaylayınız



9.7 Outlook aracılığıyla kişileri yedekleyin

- Kişilerinizi her zaman **her cihazda** doğrudan Outlook'ta saklayın, böylece tüm cihazlarınızdan erişilebilir ve ayrı ayrı yedeklemenize gerek kalmaz
- "Gelen Kutusu" kelimesinin solundaki profil fotoğrafına dokununuz
- Aşağıdaki gri alandaki ayarlar simgesine ve bir sonraki ekranda "Kişiler"e dokununuz
- Kaydırıcıya dokunarak "Kişileri senkronize et" işlevini etkinleştiriniz



9.8 Şifreleri kaydedin

"Keepass2Android" uygulaması, Android işletim sistemine sahip akıllı telefonlar/tabletler için mevcuttur. Bu uygulamayı kullanarak şifrelerinizi kaydedebilir ve bunlara erişebilirsiniz.

Uygulamayı Hub uygulaması veya resmi Google Play Store üzerinden indirebilirsiniz. Uygulamanın nasıl kurulacağına dair talimatları burada bulabilirsiniz:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/Keepass2Android

9.9 Özel verileri yedekleyin

İş amaçlı kullandığınız akıllı telefon/tabletinizde özel resimler, kişiler, dosyalar ve belgeler kaydetmişseniz, bunları bağımsız olarak ve düzenli olarak yedeklemeniz çok önemlidir. Çünkü akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırladığınızda kişisel verileriniz de silinecektir.

Kişisel verilerinizi yedeklemek için, örneğin **özel Google/Apple hesabınızı veya özel OneDrive'ı** kullanabilirsiniz.

9.10 Başlangıç: fotoğraflarınız, dosyalarınız ve belgeleriniz nerede?

Dosyalarınız "Dosyalarım" uygulamasında bulunur.



İş belgelerini yedeklemek için, Hub uygulaması üzerinden açabileceğiniz "One Drive" uygulamasını kullanabilirsiniz.

OneDrive sizden iş e-postanızı ister, girin ve hesap etkinleştirilir!

Bunun için ön koşul, Outlook uygulamasını yüklemiş olmanız ve kullanıcı hesabınızı (sertifikaya bağlı e-posta) ayarlamış olmanızdır.

Henüz iş e-postalarınızı almıyorsanız veya Outlook için bir e-posta hesabı oluşturmadıysanız, bunu buradan yapabilirsiniz.

PDF belgelerini veya Word dosyalarını yedekleme:

- Belgeler veya İndirilenler bölümüne gidin
- Bir dosya üzerinde tik işareti görünene kadar basılı tutun
- Yükleme istediğiniz dosyayı/dosyaları seçin
- "Gönder"e dokunun
- "OneDrive"ı seçin
- Tüm klasörlerinizi içeren bir ekrana yönlendirileceksiniz
- Bir klasör seçin ve dosyayı yüklemek için onay işaretine dokunun
- Klasörü bulamıyor musunuz? Sol üst köşedeki menüye dokunun
- "Kütüphaneler" altında, eklenen klasörleri seçin ve dosyayı yüklemek için onay işaretine dokunun

Fotoğraf ve videoları yedekleme:

- "OneDrive"ı açın
- "Fotoğraflar"a dokunun
- Kamera yedekleme/kamera güncellemesini etkinleştirin
- iPhone/iPad için: İş e-postanızı etkinleştirin
- Ardından "Onayla"ya dokunun

Kişisel verilerinizi yedekleyin

Kişisel verilerinizi yedeklemek için kişisel Google veya Apple hesabınızı ya da örneğin kişisel OneDrive hesabınızı kullanabilirsiniz.

> Kişisel verilerinizi yedeklemeye yönelik öneriler içeren talimatları [burada](#) bulabilirsiniz

10 Veri koruma ve kullanım talimatları

Hareket halindeyken bir DB akıllı telefon/tablet kullanıyorsanız, yetkisiz kişilerin akıllı telefona/tablete erişim sağlama riski her zaman mevcuttur. Kısa süreli erişim bile hassas verilere erişim imkanı sunar.

Bu nedenle, lütfen aşağıdaki temel kurallara uyun:

1. Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi ortalıkta bırakmayın; her zaman kontrolünüz altında olduğundan emin olun.
2. Akıllı telefonunuzu/tabletinizi, paylaşılan bir cihaz olmadığı sürece, "sadece bir göz atmak" için bile olsa başkalarına vermeyin.
3. Akıllı telefonunuzu/tabletinizi her zaman bir PIN kodu veya güçlü bir şifre ile, daha da iyisi parmak izi veya yüz tanıma gibi ek biyometrik güvenlik önlemleriyle koruyun.
4. Şifreleri ve PIN'leri yalnızca bir kez kullanın!
5. Şifreler ve PIN'ler tahmin edilebilir olmamalıdır; bu nedenle telefon numaraları, doğum tarihleri, araç plakaları veya isimler kullanmayın.
6. PIN kodu en az altı basamaklı olmalı, en az dört farklı karakter içermeli ve art arda gelen artan veya azalan sayı dizisinden oluşmamalıdır.
7. Şifreler her zaman en az on iki karakter uzunluğunda olmalı ve aşağıdaki dört öğeden en az üçünü içermelidir: büyük harfler, küçük harfler, sayılar, özel karakterler.
8. Akıllı telefonunuz/tabletiniz veya DB Kullanıcı hesabınız için şifreleri, PIN'leri veya kullanıcı adlarınızı asla cihazın üzerinde saklamayın. Telefon numarası gibi gizlemeye çalışmayın bile – herkes bu numarayı bilir.
9. İş ve kişisel verilerinizi derhal ve düzenli olarak yedekleyin. Bunu, verilerinizi OneDrive'a kaydederek veya mümkün olan en kısa sürede ilgili alıcıya e-posta ile göndererek yapabilirsiniz. Ancak bu şekilde verileriniz güvende olur. Bu, son kullanıcı cihazınız bozulur veya kaybolursa DB-IT'nin verilere erişebilmesini sağlar.

"Mobil Veri İletişimi" Kullanım Koşulları

Akıllı telefonu/tableti ve bu kullanım koşullarını kabul ederek, çalışan kullanım koşullarına uyduğunu teyit eder:

1. Son kullanıcı cihazları kişisel iş ekipmanlarıdır. Son kullanıcı cihazının veya erişim verilerinin/şifrelerin/PIN'lerin üçüncü şahıslara (ör. aile üyeleri veya üstler) devredilmesi yasaktır.
2. Son kullanıcı cihazı, kullanım süresi boyunca DB Systel'in mülkiyetinde kalır. Cihaz, kullanım süresinin sonunda iade edilmelidir. Cihazda hiçbir zaman üçüncü şahıs hakları bulunmamalıdır; özellikle, cihazların üçüncü şahıslara ödünç verilmesi veya satılması yasaktır.
3. Saldırgan, iftira niteliğinde, pornografik, cinsiyetçi, ırkçı, anayasaya aykırı, ahlaka aykırı veya suç teşkil eden içerik ve uygulamaların tüketimi, kullanımı ve yayılması yasaktır.
4. Son kullanıcı cihazına özen ve saygı gösterilmelidir. Son kullanıcı cihazı, yalnızca üretici tarafından sağlanan şarj cihazları ve kablolar (teslimat kapsamında olanlar dahil) kullanılarak şarj edilebilir. Çalışma saatleri içinde şarj etmek yasaktır.
5. İşlevselliği bozan her türlü kayıp, hırsızlık veya hasar derhal bölüm müdürüne bildirilmelidir.
*
6. İşveren tarafından sağlanmış ve kullanılabilir olması durumunda, son kullanıcı cihazındaki veri kullanımı öncelikle Wi-Fi ağları üzerinden gerçekleştirilmelidir.
7. Cihazın güvenlik ayarları (politikalar, virüs tarayıcı, cihaz yapılandırması vb.) değiştirilmemeli veya devre dışı bırakılmamalıdır.

¹ Ayrıca bkz. KBV BT Genel ve Özel Kullanım Koşulları, A (1) Ek 1.

² Ayrıca bkz. DB Varlık Koruma Politikası, 136.01.03

10.1 Kullanım: Güvenlikle ilgili hususlar

İş amaçlı kullandığınız akıllı telefon/tablet, işinizin bir parçasıdır. Bu cihaz DB Systel GmbH'nin mülkiyetindedir ve bu nedenle özenle kullanılmalıdır.

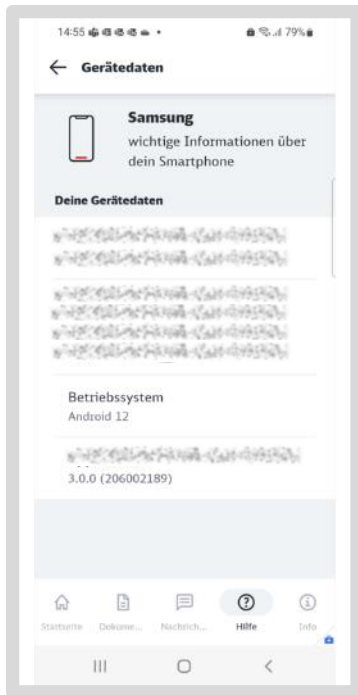
Bu cihaz işinizin bir parçasıdır, bu nedenle başkalarına ödünç vermeyin veya satmayın.

> Akıllı telefon/tablet güvenlik nedenleriyle iade edilmesi gerekiyorsa, [burada](#) açıklanan şekilde geri gönderin

Hırsızlara fırsat vermeyin: güçlü bir şifre kullanın. Örneğin, şifrenizi bir kağıt parçasına yazıp monitöre yapıştırmayın.

Veri koruma: Akıllı telefonumun/tabletimin verilerini nerede bulabilirim?

Bunu yapmak için Welcome uygulamasını açın, ekranın altındaki sekmelerden "Yardım" sekmesine ve ardından "Cihaz verileri" alt öğesine gidin. Seri numarası, IMEI veya işletim sistemi sürümü (ör. Android 13 veya iOS17.5.1) gibi akıllı telefon/tablet verileriniz burada görüntülenir.



11 Şifre mi unuttum, cihazı iade ediyorum

Ekran kilidi şifrenizi mi unuttunuz veya DB Kullanıcı şifrenizi hatırlayamıyor musunuz? Outlook sürekli çöküyor mu? Anlamadığınız hata mesajları mı alıyorsunuz? Endişelenmeyin, burada yardım bulabilirsiniz.

11.1 Welcome uygulaması aracılığıyla yardım



Welcome uygulaması, akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili sorularınız için ilk başvuru noktasıdır.

En önemli talimatları, bağlantıları ve telefon numaralarını "Belgeler" sekmesinde ve "Yardım" sekmesinde bulabilirsiniz. Örneğin, cihazınızı ilk kez kurmak ve geri yüklemek için talimatlar. Cihazınız şu anda çalışmıyorsa, bir iş arkadaşınızın cihazını kullanın.

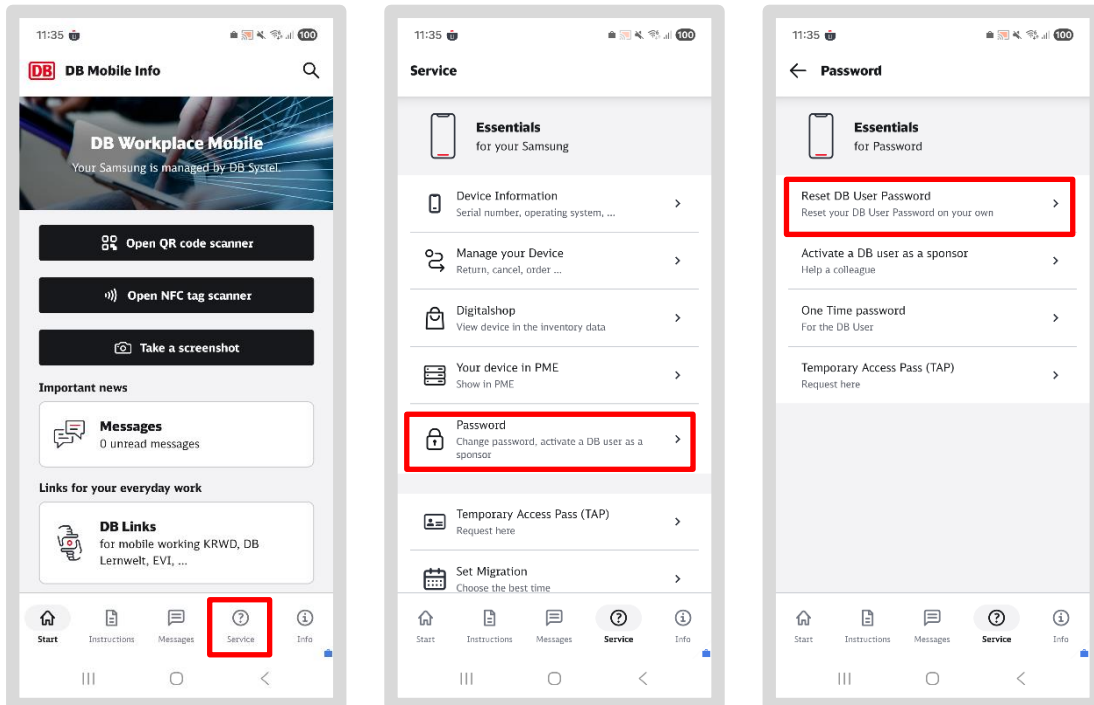
Alternatif olarak, tüm önemli talimatları şu adreste de bulabilirsiniz

> db.de/ae

11.2 DB Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız

DB User giriş bilgilerinizi artık bilmiyorsanız veya değiştirmek istiyorsanız, bunu şu şekilde yapabilirsiniz:

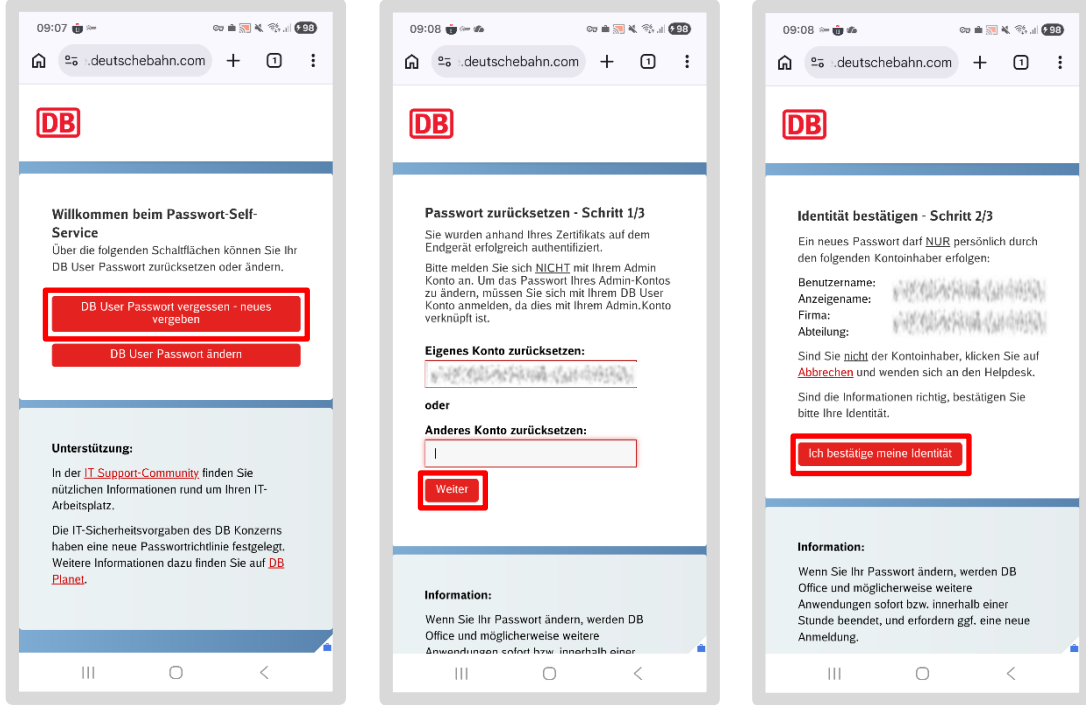
- DB Mobil uygulamasında "Hizmet" sekmesini seçin
- "Şifreler"e dokununuz
- Ardından "DB Kullanıcı şifresini sıfırla" seçeneğine dokununuz



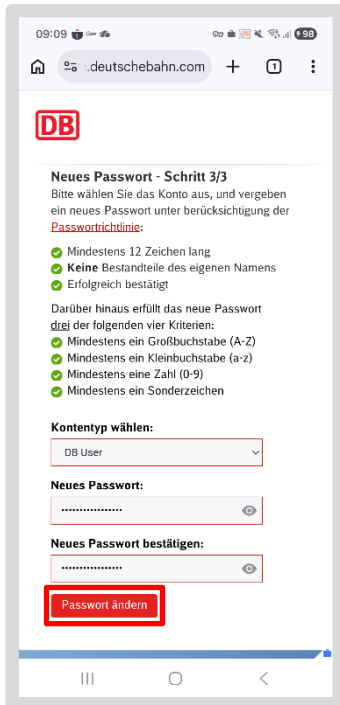
Not: Bu noktada, F5 Access ile bağlantı otomatik olarak kurulacaktır. Bu, sonraki adımları gerçekleştirmek için gereklidir. F5 Access ile bağlantı kurulmamışsa, devam etmek için bağlantıyı manuel olarak etkinleştirmeniz gerekir!

Her şeyi doğru yaptıysanız, şimdi Şifre self-servis web sitesine yönlendirileceksiniz.

- Şimdi size uygun düğmeyi seçin
- Hiçbir şey girmeden “Devam et”e dokununuz
- Ardından kimliğinizi onaylayınız



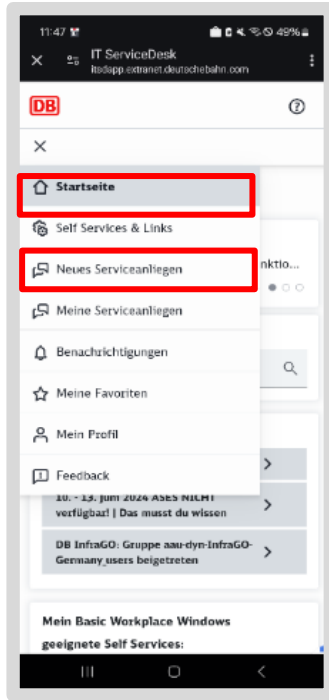
- Şimdi, şifre politikasını göz önünde bulundurarak yeni şifrenizi giriniz
- "Şifreyi değiştir" seçeneğine tıklayarak girişinizi onaylayınız



11.3 IT ServiceDesk Uygulaması aracılığıyla yardım



IT ServiceDesk Uygulaması, sorularınız için merkezi teknik iletişim noktasıdır. Hata analizinden cihazınızdaki donanım ve yazılım sorunlarına yönelik teknik desteğe kadar, burada sorularınızı sorabilir ve yararlı talimatlara ve önemli bağlantılara erişebilirsiniz.



IT ServiceDesk Uygulamasına nasıl ulaşılır:

- "İş/İşletme" bölümünde "IT ServiceDesk Uygulaması"nı açın
- Veya şu bağlantıdan uygulamayı açın: db.de/itservicedesk
- Menüü uygulamanın sol üst köşesinde bulabilirsiniz
- "Yeni hizmet talebi"ni tıklayın ve ardından talebinizi bildirmek için kullanmak istediğiniz yöntemi seçin

Ayrıca, IT ServiceDesk Uygulamasındaki "Self Services & Links" (Kendi Kendine Hizmetler ve Bağlantılar) bölümüne giderek, diğer işlemlerin yanı sıra şunları da yapabilirsiniz:

- DB kullanıcı şifrenizi güncelleyin
- DB kullanıcı cep telefonu numaranızı güncelleyin

11.4 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi mi kaybettiniz?

Hemen **IT ServiceDesk**'i arayın:

- IT ServiceDesk
 - Dahili: Tel. 91-5555
 - Dış hat: Tel. 0361 430 8200
- IT Servis Masası DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (şirket içi)
 - Tel. 00800 327 978 35 (harici)
- Kayıp veya hırsızlık bildirimini

Hemen sözleşme sorumluluza (cep telefonu) haber verin:

- Kayıp veya hırsızlığı bildirin
- SIM kartınızı bloke etmelerini isteyin! Böylece, kimse şirketin masrafına arama yapamayacaktır
- Yeni bir akıllı telefon/tablet almanın yollarını öğrenmek için sonraki adımları onlarla görüşün

Digitalshop'ta kaybolmayı bildirin:

- Digitalshop üzerinden kayıp veya hırsızlığı bildirin
- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden dijital mağazayı açın
- Ana menüde, "Envanter verileri" altında "Mobil cihazlar"a dokununuz
- Listedeki akıllı telefonunuzu/tabletinizi seçin
- Soldaki "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokununuz, ardından açılır menüden "Son kullanıcı cihazının çalınması" veya "Son kullanıcı cihazının kaybolması" seçeneğini seçin
- Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen sözleşme sorumlunuzla (mobil) iletişime geçin!

11.5 Arızalı akıllı telefon/tablet

Hemen sözleşme sorumluluza (mobil) bildirin:

- Toplam kaybı bildirin
- Yeni bir akıllı telefon/tablet alabilmek için atılacak adımları onlarla görüşün

Digitalshop'ta akıllı telefonu/tableti devre dışı bırakın:

- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden Digitalshop'u açın
- Ana menüde, "Envanter verileri" altında "Mobil cihazlar"a dokununuz
- Listedeki akıllı telefonunuzu/tabletinizi seçin
- Soldaki "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokununuz, ardından açılır menüden "Mobil cihaz – İptal" seçeneğini seçin
- Değiştirme ile ilgili talimatları şu adreste bulabilirsiniz db.de/mobile-setup
- Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen sözleşme sorumlunuzla (mobil) iletişime geçin!

11.6 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi iade mi ediyorsunuz?

Akıllı telefonunuz/tabletiniz arızalıysa, db.de/ae adresindeki Kurulum/Hızlı Kılavuzlar bölümünde akıllı telefon/tablet değiştirmeye ilgili hızlı bir kılavuz bulabilirsiniz.

Önemli: Önceden verilerinizi yedekleyin. Bunun nedeni, akıllı telefonunuzu/tabletinizi iade ettikten sonra geri dönüşüm şirketi tarafından tamamen silinecek olmasıdır. Bu, tüm verilerin (iş ve kişisel) kaybolacağı anlamına gelir.

İş verilerinizi OneDrive'a yedekleyebilirsiniz. Bu, verileri buluta kaydeder ve herhangi bir cihazınızdan (akıllı telefon/tablet/PC) istediğiniz zaman erişmenizi sağlar. OneDrive'ı nasıl kuracağınızı [Bölüm 8.2 OneDrive'ı Kurma](#) (OneDrive) veya mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern adresinde gösteriyoruz.

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde Dijital Mağaza'dan çıkış yapın:

- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden Dijital Mağazayı açın
- Ana menüde, "Envanter verileri" altında "Mobil cihazlar"a dokununuz
- Listedeki akıllı telefonunuzu/tabletinizi seçin
- Sol tarafta "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokununuz, ardından açılır menüden "Mobil cihaz – iptal" seçeneğini seçin
- Cihazınızı nasıl değiştireceğinizle ilgili talimatları şu adreste bulabilirsiniz db.de/mobile-setup
- Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen sözleşme sorumlunuzla (mobil) iletişime geçin!

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi IT Varlık Yönetimi Portalı üzerinden kendiniz iade etmeniz yeterlidir:

- <http://www.db.de/itverwertung>'a giriş yapın
- Ücretsiz iade talebinde bulunun
- İade için sadece iade etiketine mi ihtiyacınız olduğunu yoksa size bir kutu da gönderilmesini mi istediğinizi seçin
- Etiket e-posta ile size gönderilecek ve kutu, verdiğiniz adrese posta yoluyla teslim edilecektir

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi gönderime hazırlama:

- Akıllı telefonunuzdan/tabletinizden kişisel hesaplarınızı silin
- SIM kartınızı ve hafıza kartlarınızı çıkarın
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde güvenli bir şekilde paketleyin ve tüm aksesuarları (güç kaynağı, USB şarj kablosu vb.) iade kutusuna ekleyin
- İade etiketini kutuya yapıştırın ve postaneye götürün

11.7 Tebrikler!

İş akıllı telefonunuzu/tabletinizi başarıyla kurdunuz!

Gelecekte de her zaman güvenilir bir şekilde çalışmasını sağlamak için, en son güncellemeleri mutlaka yükleyin!

Kullanımından keyif almanızı dileriz!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında daha fazla bilgiyi DB MOBIL uygulamasında bulabilirsiniz.

> Verilerinizi yedeklemeye ilişkin kısa bir kılavuzu [mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](https://place.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern) adresinde bulabilirsiniz.