



iOS 26.5 ve Android 14 ile 15 işletim sistemi sürümleri

# **Samsung/Nokia/HMD ve iPhone/iPad'ler için ilk kurulum**

## DB Workplace Mobile

DB System GmbH | 19 Mayıs 2026

# İçindekiler

<b>1 Hoş Geldiniz</b>	<b>6</b>
<b>2 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi ambalajından çıkarma</b>	<b>7</b>
<b>3 Ön Koşullar</b>	<b>8</b>
<b>4 Samsung/Nokia/Gigaset için ilk kurulum</b>	<b>9</b>
4.1 SIM kartı takma	9
4.2 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açma	9
4.3 KVE Business cihazları için not	9
4.4 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kilidini açın	9
4.5 Ekran kilidini değiştirin	10
4.5.1 Samsung/Nokia akıllı telefon	10
4.5.2 Gigaset akıllı telefonlar ve tüm tabletler:	11
4.6 Cihazı her gün açma ile ilgili notlar	11
4.7 Welcome uygulamasını etkinleştirin	12
4.7.1 Welcome uygulamasını etkinleştirmek için şu adımları izleyin:	12
4.8 Başlangıç: “Mobil cihazınızda oturum açın”	13
<b>5 iPhone/iPad için ilk kurulum</b>	<b>15</b>
5.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açın	15
5.2 KVE Business cihazları için not	15
5.3 DB Kullanıcısını bağlayın	15
5.4 Tek kullanımlık şifreyi SMS ile alın	16
5.5 SIM kartı takın	17
5.6 Ekran Kilidi'ni ayarlayın	17
5.7 Konum Hizmetlerini Etkinleştirme	17
5.8 Güncellemeleri kontrol et	17
5.9 Akıllı telefon/tableti etkinleştir	19
5.10 Başlayın: “Mobil cihazınızda oturum açın”	22
<b>6 İş ve kişisel içerik</b>	<b>24</b>
6.1 Ana ekranlardaki öğeleri yönetme	25
6.1.1 Yalnızca Samsung/Nokia/Gigaset için	25
6.2 İş ve kişisel kullanımı ayırma	28
6.3 DB uygulamalarını indirme	29

6.4 Başlangıç: Kişisel ve iş kullanımının ayrılması + uygulamaların gruplandırılması	30
<b>7 Diğer ayarlar</b>	<b>31</b>
7.1 İşletim sistemi	31
7.2 Hızlı Erişim/Kontrol Merkezi	31
7.2.1 Samsung/Nokia/Gigaset	31
7.2.2 iPhone/iPad	33
7.3 Take Off: Ana ekrandaki uygulamaları yönetme:	34
7.3.1 Klasör (grup) oluşturma	34
7.3.2 Klasörü (grubu) yeniden adlandırma	34
7.3.3 Uygulamaları/klasörleri taşıma	34
7.3.4 Uygulamaları ana ekrana taşıma	34
7.4 İnternete bağlanma	35
7.4.1 DB Wi-Fi	35
7.4.2 Halka açık Wi-Fi	35
7.4.3 Mobil veri hakkında – veri kotanız	35
7.4.4 Vodafone sözleşmeniz – Elfe (elektronik telekom faturası)	35
7.4.5 Çevrimdışı mod (Uçak modu)	35
7.5 F5 Access – VPN bağlantısı kurma	36
7.5.1 VPN bağlantısını kurun	36
7.6 Take Off: Sertifikalar ve VPN bağlantısı	38
7.7 Pil ömrünü uzatma	39
7.8 Sesli mesajı ayarlama	39
7.9 Reklam kimliğini devre dışı bırakma	40
<b>8 Başlangıç için en önemli uygulamalar</b>	<b>41</b>
8.1 Hub Uygulaması – Yeni uygulamaları indirin	41
8.2 Welcome Uygulaması	42
8.2.1 Ekran görüntüsü alma	42
8.2.2 Ekran görüntüsü alma işlevini etkinleştirme	43
8.2.3 Anlık bildirimleri etkinleştirme	44
8.2.4 Mesajlarınızı burada bulabilirsiniz:	45
8.2.5 QR kodlarını tarama	46
8.3 Microsoft Authenticator uygulaması	46
8.4 iPhone/iPad'ler için App DB şifresi	48
8.4.1 DB Passwort uygulamasını yükleme	49

8.4.2 DB Password uygulamasını kurma	50
8.4.3 Veritabanını açma	50
8.4.4 Veritabanı oluşturma	52
8.4.5 Yeni şifreler oluşturma	54
8.5 Outlook	56
8.5.1 Outlook'u kurun/E-posta hesabı oluşturun/E-posta şifrelemesini ayarlayın	56
8.5.2 iPhone/iPad:	57
8.5.3 E-posta imzası ayarlama	58
8.5.4 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalar her zaman güncel	60
8.5.5 Outlook'ta yeni kişiler oluşturma	60
8.5.6 Outlook'ta kişileri senkronize etme	61
8.6 MS Office	61
8.7 Microsoft Authenticator uygulaması	62
8.8 Özet: DB Uygulamaları	64
<b>9 Verilerinizi yedekleme</b>	<b>65</b>
9.1 İş verilerini OneDrive'a yedekleme	65
9.2 OneDrive'ı kurma	65
9.2.1 Android 15	66
9.2.2 Android 16	66
9.3 Fotoğrafları yedekleme	68
9.3.1 Samsung/Nokia/Gigaset	68
9.4 PDF dosyalarını yedekleme	70
9.4.1 iPhone/iPad	71
9.4.2 PDF dosyalarını doğrudan OneDrive'a kaydetme	75
9.5 Kişileri OneDrive'a yedekleme	76
9.6 OneDrive'dan kişileri içe aktarma	77
9.7 Outlook aracılığıyla kişileri yedekleme	79
9.8 Şifreleri yedekleme	79
9.9 Kişisel verileri yedekleme	79
9.10 Take Off: fotoğraflarınız, dosyalarınız ve belgeleriniz nerede?	80
<b>10 Veri koruma ve kullanım koşulları</b>	<b>82</b>
10.1 Take Off: Güvenlik hususları	84
<b>11 Şifrenizi mi unuttunuz, cihazınızı mı iade ediyorsunuz?</b>	<b>85</b>
11.1 Welcome uygulaması üzerinden yardım	85

11.2 DB Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız	85
11.3 IT ServiceDesk uygulaması üzerinden yardım	87
11.4 Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi mi kaybettiniz?	88
11.5 Akıllı telefonunuz/tabletiniz arızalı mı?	89
11.6 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi iade mi ediyorsunuz?	89

# 1 Hoş geldiniz

DB akıllı telefon veya tabletini tercih ettiğiniz için çok mutluyuz!

Bu kılavuz, cihazınızı kurmanıza yardımcı olacak ve akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında bilmeniz gereken her şeye genel bir bakış sunacaktır.

İlk kurulum için en önemli uygulama Welcome App'tir! Burada akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili tüm önemli bilgileri bulabilirsiniz, örneğin:

- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurma ve geri yükleme kılavuzları
- Cihazınız hakkında bilgiler
- DB dünyasında çalışmak için  
DB dünyasında çalışmak için



Öyleyse, bir göz atın ve güncel kalın!

**Not:** Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz kurulmamışsa, bir iş arkadaşınızdan kendi cihazında Welcome uygulamasını açmasını isteyin.

## 2 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi ambalajından çıkarma

Yeni akıllı telefonunuzu/tabletinizi aldınız mı? Öncelikle, paketin üzerinde adınızın yazılı olup olmadığını ve doğru cihazı aldığınızı kontrol edin. Siparişinizle karşılaştırın – ayrıntılar uyuşmuyorsa, mobil telefon yöneticinize danışın.

### Her şey yerinde mi?

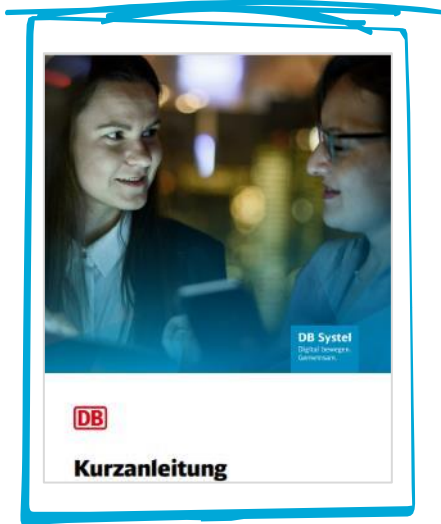
- Akıllı telefon veya tablet
- SIM kart mektubu (Vodafone tarafından gönderilir; gerekirse, mobil telefon yöneticinize danışın)
- Talimatlar, teslimat belgesi, kullanım koşulları ve SIM kartı takmak için gerekli araç
- Sipariş edildiği takdirde: şarj kablosu, koruyucu kılıf ve taşınabilir şarj cihazı gibi aksesuarlar



### Başlangıç – size yardımcı olmak için buradayız!

Akıllı telefonunuz/tabletinizle birlikte basılı bir broşür alacaksınız. Bu broşür, ilk kurulumda size yardımcı olacaktır! Daha fazla bilgiye buradan da ulaşabilirsiniz:

> [www.db.de/ae](http://www.db.de/ae)



- > [db.de/mobile-setup](http://db.de/mobile-setup)
- > [db.de/mobile-restore](http://db.de/mobile-restore)

### Başlayalım

Akıllı telefonunuzun/tabletinizin kurulum süreci modele göre biraz farklılık gösterebileceğinden, ilk kurulumu bir sonraki bölümde ayrı olarak açıklamış bulunmaktayız.

Size uygun kılavuzu seçin:

- > [Samsung/Nokia/Gigaset](#)
- > [iPhone/iPad](#)

### 3 Ön koşullar

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmak için etkinleştirilmiş bir DB Kullanıcısı gereklidir. DB Kullanıcısı, Grubun birçok uygulamasına ücretsiz erişim sağlar.

#### DB Kullanıcısı nedir?

DB Kullanıcısı, DB Grubu bünyesindeki tüm çalışanlar için geçerli olan kullanıcı hesabıdır. Bu hesap, sizin seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir kullanıcı adından oluşur. DB Kullanıcısı hesabınız başarıyla etkinleştirildiğinde, kullanıcı adınızı alacaksınız.

#### DB Kullanıcısını nasıl etkinleştiririm?

DB Kullanıcısı, **bir sponsor eşliğinde** tek seferde etkinleştirilir. Bu işlem sırasında bir şifre belirlemeniz istenir. Bu işlemin nasıl yapıldığını ve sponsorunuzun kim olduğunu buradan öğrenebilirsiniz:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Etkinleştirme işlemi tamamlandığında, DB User giriş adınızı içeren bir PDF belgesi alacaksınız.

#### DB User şifremi nasıl değiştiririm?

> şifrenizi unuttuysanız, [buradan](#) değiştirebilirsiniz

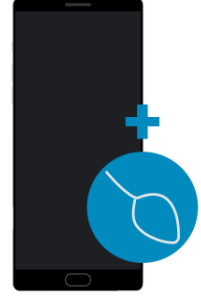
Veya [Welcome App üzerinden Bölüm 11.1 Yardım'daki](#) talimatları izleyin.

## 4 Samsung/Nokia/Gigaset için ilk kurulum

### 4.1 SIM kartı takma

Akıllı telefonunuzun/tabletinizin yan tarafında küçük bir bölme bulunmaktadır:

- Verilen aleti kullanarak yuvayı açın
- Kart tutucuyu dışarı çekin ve SIM kartı takın
- Kart tutucuyu tekrar akıllı telefon/tablete yerleştirin



### Gigaset:

- Cihazınızın arka kapağını açın
- Ardından SIM kartı sağ üst köşeye yerleştirin

### 4.2 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açın

Şarj cihazını kullanarak akıllı telefonunuzu/tabletinizi şebeke elektriğine bağlayın.

- "Güç" düğmesine basın
- Cihaz açıldıktan sonra sizden bir PIN kodu isteyecektir
- Bu, cihaza az önce taktığınız SIM kartın PIN kodudur

### PIN kodunu şu şekilde alabilirsiniz:

- Vodafone'dan gelen SIM kart mektubunuzu açın
- Filmi çıkarın
- Altında bir PIN ve bir Süper PIN bulacaksınız
- PIN kodunu akıllı telefonunuzun/tabletinizin giriş alanına girin ve "Tamam"a dokununuz



SIM PIN kodu her zaman aynı kalır.  
SIM PIN'i ve Süper PIN'i içeren Vodafone  
SIM kart mektubunu güvenli bir yerde sak-

### 4.3 KVE Business cihazları için not

KVE Business akıllı telefon/tablet mi kullanıyorsunuz? Öyleyse, [db.de/mobile-restore](http://db.de/mobile-restore) adresine gidin.

- Cihazınız için uygun kurtarma talimatlarını seçin
- Bölüm 2 "Kurtarmayı başlat"a gidin
- Adımları izleyerek cihazınızı kurun
- Ardından ilk kurulumu tamamlamak için bu talimatlara geçin

### 4.4 Akıllı telefonunuzun/tabletinizin kilidini açın

Ardından, akıllı telefonun/tabletin kilidini açın:

- Parmağınızı ekran üzerinde kaydırın
- Aşağıdaki şifreyi girin: **DB-Device2019**
- Girişinizi onaylayın; akıllı telefonunuzun/tabletinizin ana ekranı görünecektir

**Not:** Şifreyi hızlı bir şekilde girin, aksi takdirde ekran kısa bir süre sonra kapanacaktır.

## 4.5 Ekran kilidini değiştirin

Ekran kilidi, akıllı telefonunuzu/tabletinizi güvende tutmak için kendiniz belirlediğiniz kişisel bir şifre veya sayı kombinasyonudur.

Bir sonraki adımda, ekran kilidini değiştirin ve yeni bir şifre veya yeni bir sayı kombinasyonu belirleyin. Lütfen **Bölüm 10: Veri Koruma ve Kullanım Bilgileri**'ndeki veri koruma ve kullanım bilgilerini dikkate alın.

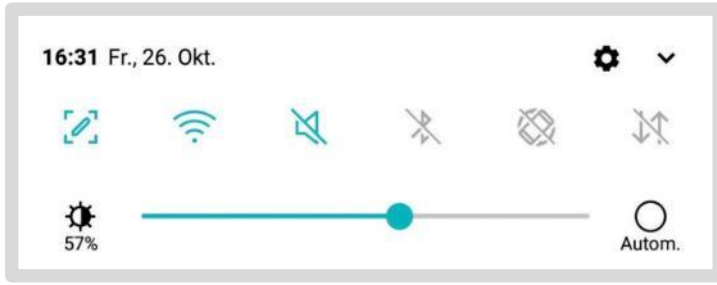
Şifreler en az **12 karakterden** oluşmalı ve aşağıdakilerden en az aşağıdakilerden 4'ünün en az 3'ünü içermelidir:

büyük harfler, küçük harfler, rakamlar, özel karakterler.

PIN kodu en az **6 basamaklı** olmalı ve artan veya azalan bir rakam dizisinden

Ayrıca, "**biyometrik** güvenlik" olarak bilinen bir özelliği de ayarlayabilirsiniz. Bu, parmak izi veya yüz tanıma özelliğini kullanarak akıllı telefonunuzun veya tabletinizin kilidini açmanızı sağlar.

Bir sonraki bölümde, önce akıllı telefon, ardından tablet için ekran kilidini nasıl kuracağınızı göstereceğiz.



### 4.5.1 Samsung/Nokia akıllı telefon



- "Ayarlar" bölümüne gidin
- "Kişisel"/"Gizlilik" bölümündeki "Ayarlar" uygulamasına dokunun
- Veya ekranın üstünden aşağı kaydırın
- Simgelerin bulunduğu bir çubuk açılacaktır
- Sağ üst köşedeki dişli simgesine dokunun
- Çeşitli seçeneklerin bulunduğu bir menü göreceksiniz
- "Ekran Kilidi"ne dokunun ve "Ekran Kilidi Türü"nü seçin
- Mevcut ekran kilidinizi girin. İlk seferde, bu [4.3 Kilit Açma](#) (DB-Device2019) [bölümündeki](#) şifredir
- "PIN" veya "Şifre"yi seçin

- Yeni bir şifre veya PIN girin – bunu unutmadığınızdan emin olun!

#### **Biyometrik güvenlik ayarlamak istiyorsanız:**

- "Biyometrik Veriler" altında "Parmak İzleri" veya "Yüz" seçeneğini seçin
- Parmak izinizi veya yüzünüzü tarayın. Bunu yapmak için ekranda görüntülenen talimatları izleyin

#### **4.5.2 Gigaset akıllı telefonlar ve tüm tabletler:**



- "Kişisel"/"Özel" bölümündeki "Ayarlar" uygulamasına gidin
  - "Güvenlik" ve ardından "Ekran kilidi"ne dokunun
  - Önce mevcut cihaz şifrenizi girin
  - İlk seferde, bu şifre 3. adımdaki şifredir (DB-Device2019)
- 
- Aşağıdaki seçeneklerden "Hayır, teşekkürler"i seçin ve "İleri"ye dokunun
  - Yeni bir şifre veya PIN girin. Unutmadığınızdan emin olun!

#### **Biyometrik güvenlik ayarlamak istiyorsanız:**

- "Biyometrik veriler ve güvenlik" seçeneğine dokunun:
- Burada "Yüz Tanıma" alanını seçin
- Mevcut cihaz şifrenizi/PIN kodunuzu girin
- Talimatları izleyin. Cihaz şimdi yüzünüzü tarayacaktır (Not: Gözlük takıyorsanız, tarama işlemi sırasında gözlüğünüzü çıkarmanız gerekir)
- Yüz tanıma kurulduktan sonra bir bildirim görünecektir
- "Hızlı Yüz Tanıma" mesajını "Tamam"a dokunarak onaylayın

---

#### **4.6 Cihazı her gün açma ile ilgili notlar**

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açıp kapatırken, bundan sonra her zaman aşağıdakileri yapmalısınız:

- Vodafone'dan gelen SIM kart mektubunda bulunan SIM PIN kodunu kullanarak SIM kartın kilidini açın
- Kişisel şifrenizi/PIN kodunuzu kullanarak akıllı telefonunuzun/tabletinizin kilidini açın. Alternatif olarak, cihaz sizi parmak iziniz/yüzünüz aracılığıyla tanıyacaktı

Cihazı zaten açtıysanız, parmak izinizi veya yüz tanıma özelliğini kullanarak kilidi açın.

## 4.7 Welcome uygulamasını etkinleştirin

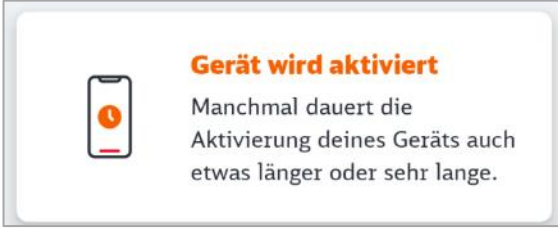


Tüm DB uygulamalarını kullanmak için, önce Welcome uygulaması aracılığıyla akıllı telefonunuzu/tabletinizi etkinleştirin. Bunu yalnızca bir kez yapmanız yeterlidir.

**Önemli:** Bir tableti etkinleştirmek için önce bir VPN bağlantısı kurun. Bunu yapmak için **Bölüm 7.5 F5 Access – VPN bağlantısı kurma** bölümüne gidin.

### 4.7.1 Welcome uygulamasını etkinleştirmek için şu adımları izleyin:

- Ana ekrana gidin ve parmağınızla yukarı doğru kaydırın
- Sağ alt veya sağ üst köşedeki "İş/İşletme" seçeneğine dokunun
- "Welcome App"e dokunun
- "İleri" ve "Başlat"a dokunarak aşağıdaki mesajları onaylayın
- "Etkinleştirmeyi başlat" seçeneğine dokunun
- Veritabanı kullanıcı giriş bilgilerinizi girin. Bunlar, veritabanı kullanıcı kullanıcı adınız ve DB kullanıcı şifrenizdir
- Şifrenizi mi unuttunuz? [Şifre Self Servis](#)'ten değiştirin
- İkisini de iki boş alana girin ve "Giriş"e dokunun



Yaklaşık 30 dakika bekleyin.

**Lütfen dikkat:** Akıllı telefonunuzu/tabletinizi etkinleştirmek bazen biraz daha uzun, hatta çok uzun sürebilir. Lütfen sabırlı olun.

### Cihazınız etkinleştirildi!

Tebrikler! Welcome uygulamasındaki "Bilgi" sekmesindeki mesajdan ve cihazınızda DB uygulamalarının görünür olmasından etkinleştirmenin başarılı olduğunu görebilirsiniz.

Aşağıdaki mesaj görüntülenirse, etkinleştirme işlemi başarılı olmuştur. Uygulamadan çıkabilirsiniz.



### Etkinleştirme başarısız mı oldu?

- Cihazı tekrar etkinleştirin
- Bunu yapmak için Welcome uygulamasına gidin ve sağ alt köşedeki "Yardım" sekmesini seçin
- Ardından "Cihazı yeniden etkinleştir" seçeneğine dokununuz
- Ancak o zaman diğer tüm gerekli DB uygulamalarını indirebilir ve kullanmaya başlayabilirsiniz

### 4.8 Başlangıç: "Mobil cihazınızda oturum açın"

DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi ilk kez kurmak için şunlara ihtiyacınız olacak:

#### SIM kart ve SIM kart PIN kodu:

- Akıllı telefonunuz/tabletinizle arama yapmak için SIM kartına ihtiyacınız vardır
- SIM kartı ve PIN kodunu, size önceden gönderilen Vodafone mektubunda bulabilirsiniz
- Cihazı her açtığınızda SIM PIN kodunu girmelisiniz; bu kod her zaman aynıdır
- Unuttuysanız, [buraya](#) bakın

#### Ekran kilidi şifresi:

- Ekran kilidi, kişisel bir şifre veya sayı kombinasyonudur
- Bu, akıllı telefonunuzu/tabletinizi yetkisiz erişimden korur
- Cihazı ilk kez kilidini açtığınızda, şifre "DB-Device2019" şeklindedir
- Ardından yeni bir PIN veya şifre belirleyin ve bunu unutmadığınızdan emin olun

#### DB Kullanıcı adı ve DB Kullanıcı şifresi:

- Birçok DB uygulamasına ve web sitesine giriş yapmak için DB Kullanıcı giriş adınız ve DB Kullanıcı şifreniz gerekecektir
- DB Kullanıcı girişi, adınız ve soyadınızdan oluşur
- DB Kullanıcı şifresini aktivasyon sırasında kendiniz belirleyebilirsiniz
- Şifrenizi unuttuysanız, [buradan](#) değiştirebilirsiniz

**Lütfen dikkat:** ATOSS gibi bazı araçların kendi şifreleri vardır. Bunları "Keepass2Android" uygulamasında saklayabilirsiniz (bkz. [bölüm 9.7: Şifreleri saklama](#)). (Bu, yalnızca Android işletim sistemini kullanan akıllı telefonlar ve tabletler için geçerlidir)

\*Şu anda OneDrive ile senkronize edilememektedir

**Yeni DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmak için aşağıdaki adımları izleyin:**

- SIM kartı takın
- Akıllı telefonu/tableti açın
- Yeni bir ekran kilidi seçin
- Welcome uygulamasını açın ve etkinleştirin

Bunu yapmak için, "Mobil DB cihazının ilk kurulumuna ilişkin hızlı kılavuz"u izleyin. Bu kılavuzu yeni akıllı telefonunuz/tabletinizle birlikte almış olmalısınız. Ya da şu adresten açın

> [db.de/mobile-setup](https://db.de/mobile-setup)

## 5 iPhone/iPad için ilk kurulum

### 5.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açın

iPhone/iPad'inizi güç kaynağına bağlayın.

- Güç düğmesine basın
- Birkaç saniye sonra iOS Kurulum Asistanı başlayacak ve ekranda "Merhaba" yazısı görünecektir
- Başlamak için ekranı yukarı doğru kaydırın
- Bir dil ve ülke seçin
- "Manuel olarak kur" seçeneğine dokununuz

### 5.2 KVE Business cihazları için not

KVE Business iPhone/iPad mı kullanıyorsunuz? Öyleyse,

> [db.de/mobile-restore](https://db.de/mobile-restore) adresine gidin.

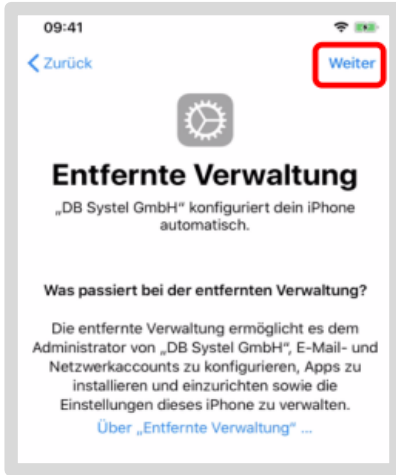
- iPhone/iPad için kurtarma kılavuzunu seçin
- 1.3 "Geri yüklemeyi başlat" bölümüne gidin
- Cihazınızı kurmak için adımları izleyin
- Ardından ilk kurulumu tamamlamak için bu talimatlara geri dönünüz

### 5.3 DB Kullanıcısını Bağla

İnternete bağlanın:

- Bir DB binasında: "dbs4public" seçeneğini seçin ve şartlar ve koşulları kabul edin.
- Başka bir Wi-Fi ağı veya mobil veri kullanma: Özel Wi-Fi veya mobil veriniz üzerinden bağlanın. Burada özel giriş bilgilerinizi girmeniz gerekebilir.
- Cihaz şimdi etkinleştirilecek ve uzaktan yönetilecektir
- Bir sonraki adımda, "Devam"a dokununuz:





- Kırmızı aşağı okuna dokunun ve giriş yöntemi olarak “Giriş bilgileri ve SMS tek kullanımlık şifre” seçeneğini seçin
- DB kullanıcı giriş bilgilerinizi girin:

#### 5.4 SMS tek kullanımlık şifresini alın

Bir sonraki adımda, SMS tek kullanımlık şifresini girmeniz istenecektir. Bu şifre, DB Kullanıcı hesabınıza bağlı cep telefonu numarasına gönderilmiştir. SMS tek kullanımlık şifresini almak için aşağıdaki adımları izleyin:

- SIM kartınızı başka bir akıllı telefona takın. Eski veya kişisel cihazınızı ya da bir iş arkadaşınızın cihazını kullanabilirsiniz
- Tek kullanımlık şifreyi SMS yoluyla alacaksınız
- SMS tek kullanımlık şifreyi yeni iPhone/iPad'inize girin ve "Giriş yap"a dokunun
- iPhone/iPad şimdi yapılandırılacaktır

Lütfen **dikkat:** SMS'i alabilmek için cep telefonu numaranızın DB Kullanıcı hesabınıza bağlı olması gerekir. Kayıtlı cep telefonu numaranızın doğru olup olmadığını [buradan](#) kontrol edebilirsiniz ve gerekirse değiştirebilirsiniz.

- Bağlantı iPhone/iPad'inizde çalışmıyorsa, bir iş arkadaşınızın cihazını kullanmayı deneyin

Doğru cep telefonu numarası kayıtlı olmasına rağmen SMS yoluyla şifre almıyorsanız, muhtemelen "DB Kullanıcısını Bağla" adımı (Bölüm 5.2) giriş bilgilerinizi yanlış girmişsinizdir. "DB Kullanıcısını Bağla" (Bölüm 5.2) adımına geri dönün ve tekrar deneyin.

---

### 5.5 SIM kartı takın

SIM kartı diğer (eski) akıllı telefonunuzdan çıkarın ve yeni iPhone/iPad'inize takın. Aşağıdaki adımları izleyin:

- Cihazınızın üstünde veya yanında, verilen aleti kullanarak açabileceğiniz küçük bir yuva vardır
- SIM kartı buraya takın ve "Ekran kilidi ayarla" adımına geçin

---

### 5.6 Ekran Kilidi Ayarlama

Şifre, gelecekte iPhone/iPad'inizin kilidini açmak için kullanacağınız koddur. Şimdi iPhone/iPad'iniz için bir şifre ayarlamamız istenecektir. Altı basamaklı yeni bir şifre düşünün.

- Şifreyi arka arkaya iki kez girin
- "Devam et"e dokunun
- İleride iPhone/iPad'inizi açarken ve kilidini açarken her zaman bu kişisel şifreyi kullanın

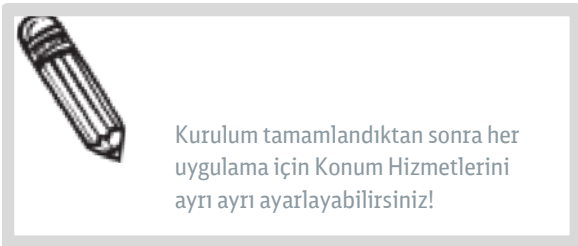
iPhone/iPad'inizi etkinleştirdikten sonra, gerekirse kilidi açmak için Face ID'yi (yüz tanıma) ayarlayın:

- iPhone/iPad'inizin "Ayarlar" bölümüne gidin ve "Face ID ve Şifre"yi seçin
- Kişisel şifrenizi girin
- "Face ID Ekle"ye dokunun ve ekrandaki talimatları izleyin

---

### 5.7 Konum Hizmetlerini etkinleştirin

Ardından, Konum Hizmetlerini etkinleştirin. Bu, iPhone/iPad'de tam saatin görüntülenmesi için gereklidir. "Konum Hizmetlerini Etkinleştir"e dokunun.

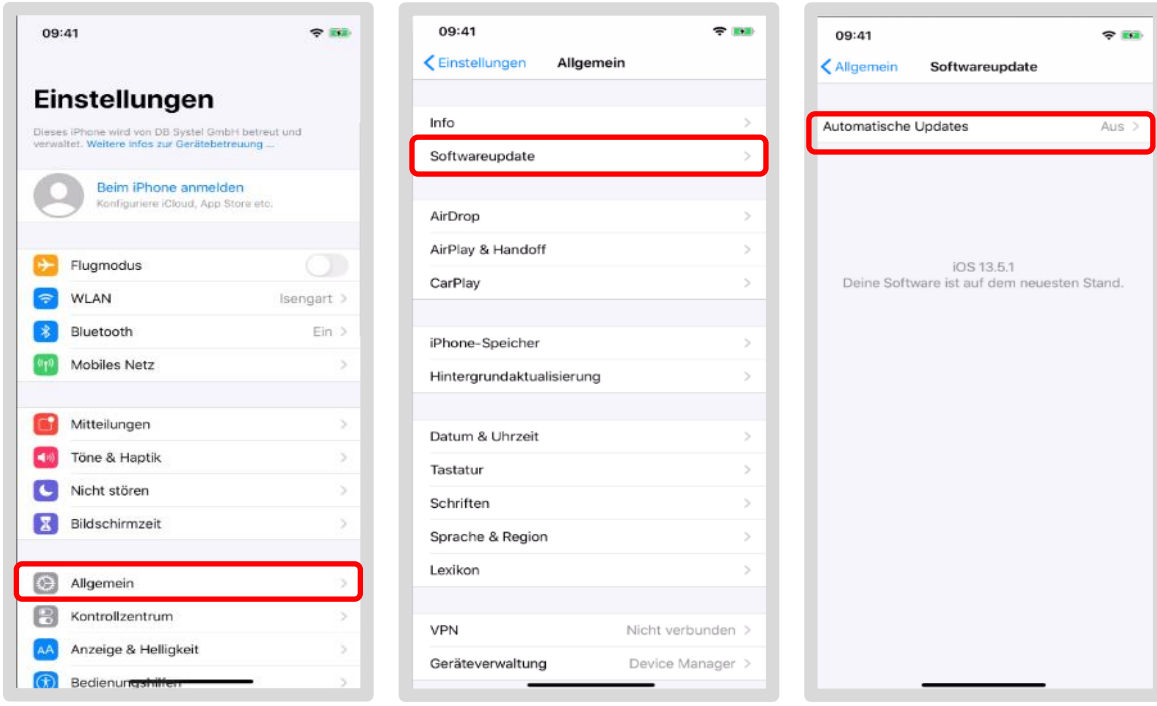


---

### 5.8 Güncellemeleri kontrol edin

Bir sonraki adımda, iOS işletim sistemi güncellemesi olup olmadığını kontrol edin.

- "Ayarlar" uygulamasını açın

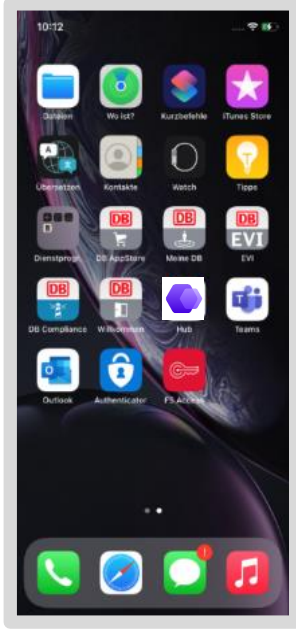


- "Genel"e dokunun
- Ardından "Yazılım Güncellemeleri"ne dokunun. Burada yeni bir yazılım sürümü görüntüleniyorsa, yükleyin
- iPhone/iPad'inizin her zaman güncel olmasını sağlamak için "Otomatik Güncellemeler" özelliğini etkinleştirin

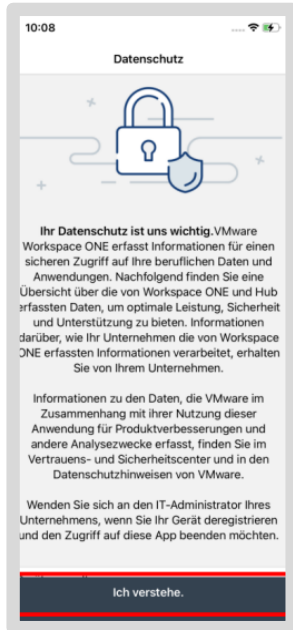


## 5.9 Akıllı telefonu/tableti etkinleştirin

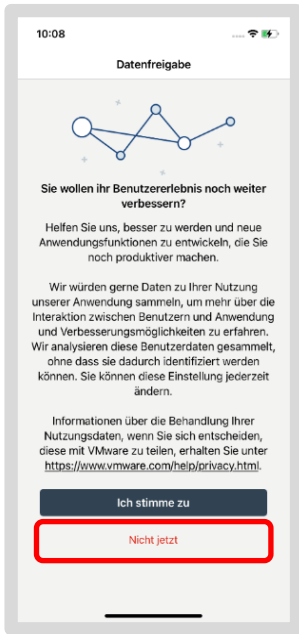
Tüm DB uygulamalarını kullanmak için önce iPhone/iPad'inizi etkinleştirin. Bunu yalnızca bir kez yapmanız yeterlidir. Şu adımları izleyin:



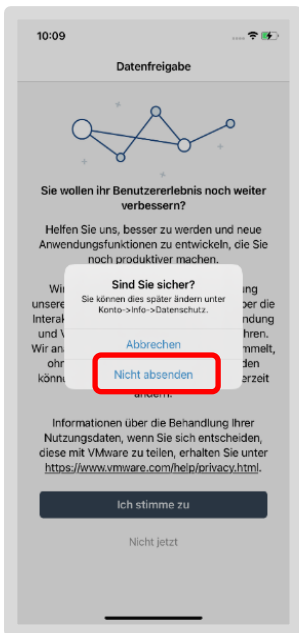
- Hub uygulamasını açın (bu uygulama iPhone/iPad'inize varsayılan olarak yüklenmiştir)



- Gizlilik politikasını okuduktan sonra "Anladım" seçeneğine dokununuz

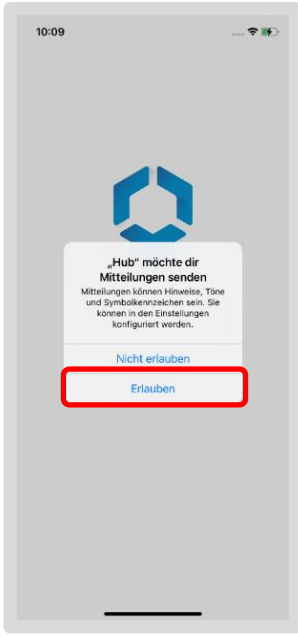


- "Şimdi değil" seçeneğine dokunun

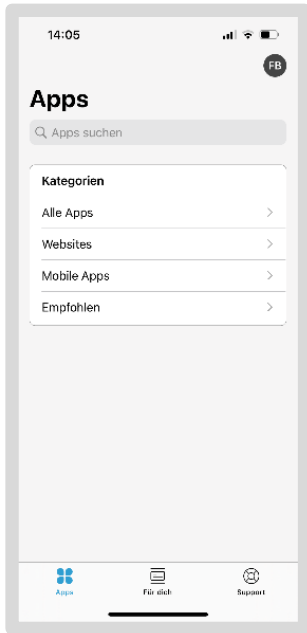


- Bir sonraki adımda, veri paylaşımı iletişim kutusunda "Gönderme" seçeneğine dokunun

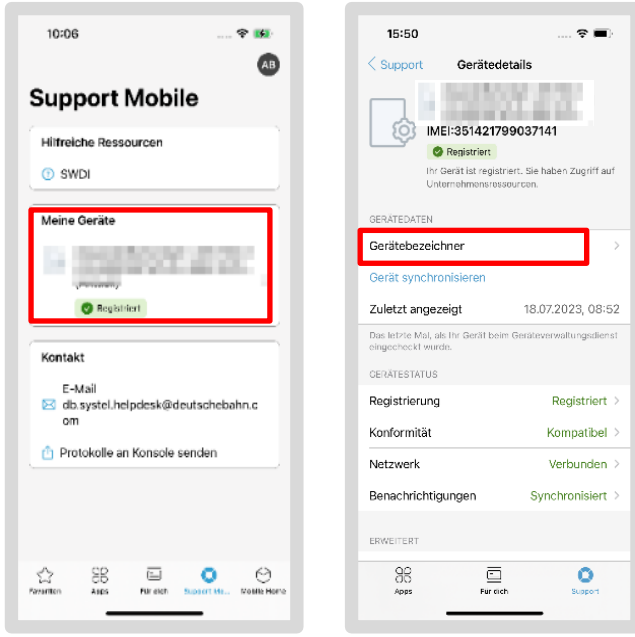




- Hub uygulamasına size bildirim gönderme izni verin



- Ardından uygulama genel bakışına yönlendirileceksiniz:
- Sağ alt köşedeki "Destek" seçeneğine dokununuz



- "Bu cihaz" altında iPhone/iPad'inize dokunun
- Ardından, iPhone/iPad'inizi mobil DB World'e kaydetmek için "Cihazı Senkronize Et" seçeneğine dokunun

Etkinleştirdikten sonra, cihaz ilgili uygulamaları yüklemeye başlayacaktır. Yükleme işlemi ağ bağlantınıza bağlı olduğundan, bu işlem **birkaç dakika** sürebilir.

## 5.10 Başlangıç: "Mobil cihazınızda oturum açın"

DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi ilk kez kurmak için şunlara ihtiyacınız olacak:

### SIM kart ve SIM kart PIN kodu

- Akıllı telefonunuz/tabletinizle arama yapmak için SIM kartına ihtiyacınız vardır
- SIM kartı ve PIN kodunu, size önceden gönderilen Vodafone mektubunda bulabilirsiniz
- Cihazı her açtığınızda SIM PIN kodunu girmelisiniz; bu kod her zaman aynıdır
- Unuttuysanız, [buraya](#) bakın

### Ekran kilidi şifresi

- Ekran kilidi, kişisel bir sayı kombinasyonudur; bu, akıllı telefonunuzu/tabletinizi yetkisiz erişimden korur
- İleride iPhone/iPad'inizin kilidini açmak için kullanabileceğiniz altı basamaklı bir kod düşünün ve bu kodu mutlaka hatırlayın

### DB Kullanıcı adı ve DB Kullanıcı şifresi

- Birçok DB uygulamasına ve web sitesine giriş yapmak için DB Kullanıcı giriş adınız ve DB Kullanıcı şifreniz gerekecektir
- DB Kullanıcı kullanıcı adı, adınız ve soyadınızdan oluşur
- DB Kullanıcı şifresini aktivasyon sırasında kendiniz belirleyebilirsiniz
- Şifrenizi unuttuysanız, [buradan](#) değiştirebilirsiniz

**Lütfen dikkat:** ATOSS gibi bazı araçların kendi şifreleri vardır.

**Yeni DB iPhone/iPad'inizi kurmak için aşağıdaki adımları izleyin:**

- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açın
- SIM kartınızı başka bir akıllı telefona/tablete takın
- SMS yoluyla tek kullanımlık şifreyi alın
- SIM kartı yeni DB akıllı telefonunuza/tabletinize takın
- Bir ekran kilidi seçin
- Hub uygulamasını etkinleştirin

Bunu yapmak için, mobil DB cihazının ilk kurulumuna ilişkin hızlı kılavuzu izleyin. Bu kılavuzu yeni iPhone/iPad'inizle birlikte almış olmalısınız. Ya da [db.de/mobile-setup](http://db.de/mobile-setup) adresinden açın.

## 6 İş ve kişisel içerik

Bu talimatlar tüm akıllı telefon ve tablet modelleri için geçerlidir. Bu nedenle bazı yerlerde aşağıdakiler arasında ayırım yapıyoruz:

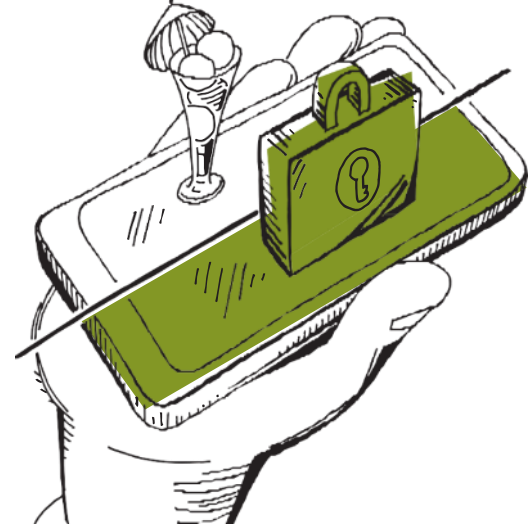
- Samsung/Nokia/Gigaset
- iPhone/iPad

Aradaki fark, akıllı telefon/tablette kişisel ve iş ile ilgili içeriklerin nasıl ayrıldığıdır:

- **Samsung/Nokia/Gigaset**'te, iş ile ilgili içerik ve uygulamalar ayrı bir "İş/İşletme" bölümünde saklanır. İş uygulamalarını, uygulama simgesindeki evrak çantası simgesinden ve pil simgesinin sağ üst köşesindeki gri evrak çantası simgesinden tanıyabilirsiniz.
- **iPhone/iPad**'de iş ve kişisel içerik arasında görünür bir ayırım yoktur. Bu nedenle, lütfen bölüm 6.2'deki yönergeleri izleyin; İş ve kişisel kullanım arasında ayırım yapma

Bu kılavuzda, iş ve kişisel verilerin karışmaması için uygulamaları kullanmaya ilişkin bazı ipuçları derledik. Her zaman şu kurala uyun:

İş uygulamalarını yalnızca işle ilgili görevler için kullanın!



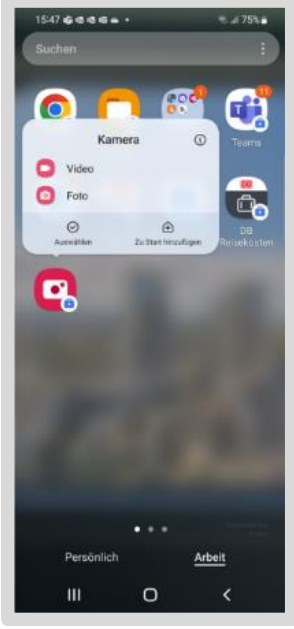
---

## 6.1 Ana ekranlardaki öğeleri yönetme

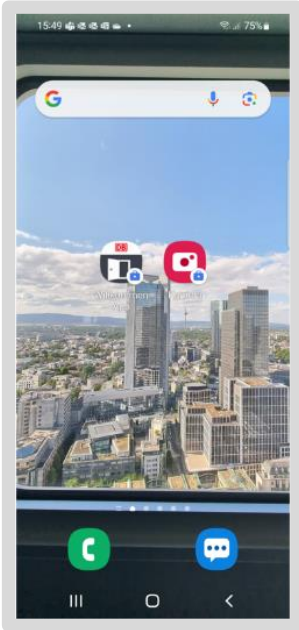
### 6.1.1 Yalnızca Samsung/Nokia/Gigaset için

İş kamerası uygulaması gibi her gün kullandığınız DB uygulamalarını ana ekrana sürükleyebilirsiniz. Bunun için:

- Uygulamayı basılı tutun

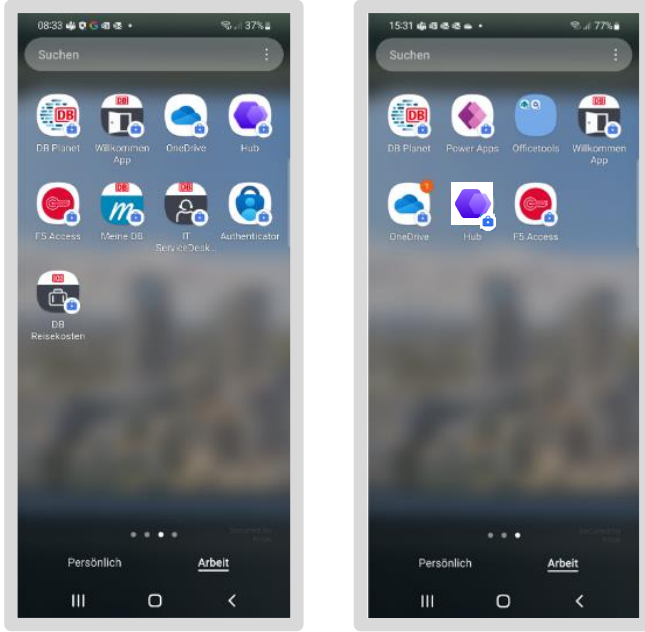


- Uygulamanın üzerinde küçük bir pencere açılacaktır. "Ana Ekran Ekle"ye dokununuz
- Uygulamayı, istediğiniz ana ekranda görünene kadar sola sürükleyin (Not: Cihazınızda genellikle birkaç ana ekran bulunur)

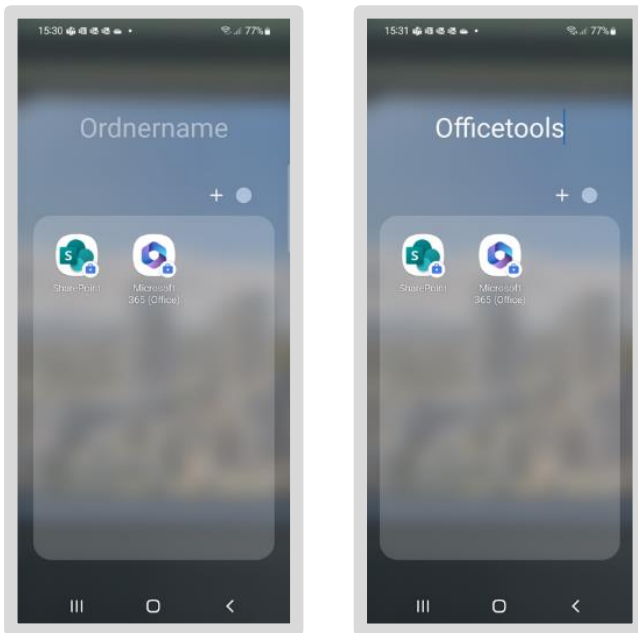


## Gruplama ile ilgili notlar

- Uygulamayı basılı tutun
- Uygulamayı başka bir uygulamanın üzerine sürükleyin ve bırakın

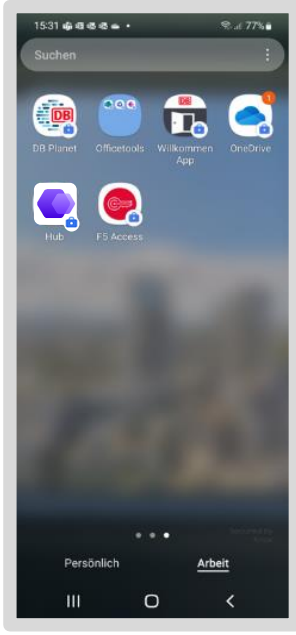


- Bir grup veya klasör oluşturulacaktır



- Klasörün veya grubun adını yazın





- Daha fazla uygulama eklemek istiyorsanız, bunları grubun üzerine sürükleyin

### **Yalnızca iPhone/iPad**

#### **Bir klasör (grup) oluşturun**

Bir uygulamaya veya kısayola dokununuz.

- Uygulamalar titremeye başlayana kadar basılı tutun
- Uygulamayı veya kısayolu başka bir uygulamanın üzerine sürükleyin. Ardından parmağınızı bırakın. Bir klasör oluşturuldu
- Klasöre daha fazla uygulama eklemek istiyorsanız, bunları klasörün üzerine sürükleyin

#### **Bir klasörü (grubu) yeniden adlandırın**

- Yeniden adlandırmak istediğiniz klasöre dokununuz
- Önerilen klasör adına dokununuz
- Ayrıca klavyenin üst kısmında önerilen adlardan birine dokunabilir veya kendi adınızı girebilirsiniz

> Daha fazla ipucu için [Apple Destek](#) sayfasını ziyaret edin

## 6.2 İş ve kişisel kullanımı ayırma

**İş kullanımı** şu durumlarda söz konusudur:

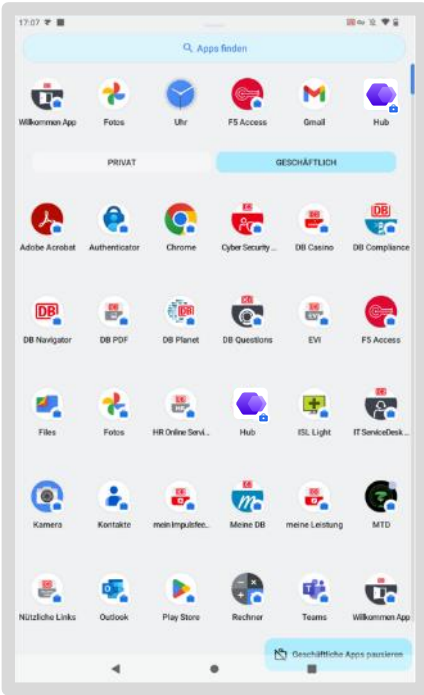
- bir uygulama aracılığıyla vardiyanıza başladığınızda
- veya güncel görev çizelgesini açtığınızda

**Kişisel kullanım** ise şu durumlarda söz konusudur:

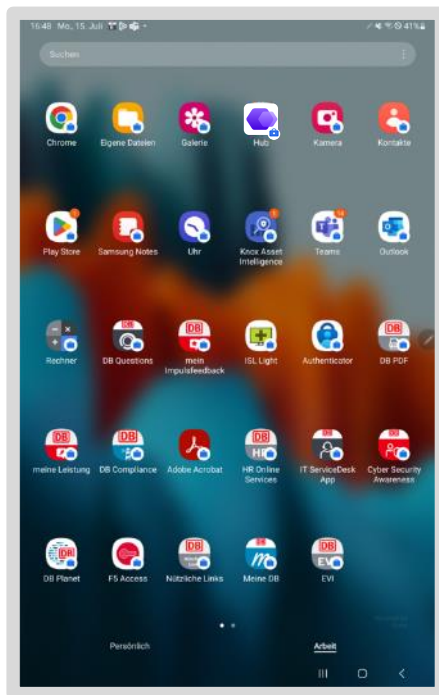
- Netflix izlediğinizde
- Spotify dinlerseniz
- Bir Google hesabı oluşturmak

**Lütfen dikkat:** İş ve özel kullanım arasında her zaman net bir ayırım yapmak mümkün değildir. Bu nedenle, akıllı telefonunuzu/tabletinizi ne için kullandığınızı her zaman dikkatlice düşünmelisiniz.

### Samsung/Nokia/Gigaset



*Nokia görünümü*



*Samsung'da görüntü*

### "İş/İşletme" bölümüne nasıl geçilir:

- Ana ekranda parmağınızı yukarı doğru kaydırın
- Sağ alt köşedeki "İş" veya "İş" seçeneğine dokununuz
- Artık tüm iş uygulamalarınızı göreceksiniz

**Tek istisna:** Telefon uygulaması hem iş hem de kişisel aramalar için kullanılabilir. İş aramaları için iş "Kişiler" uygulamanıza dokunun, bir iş kişisini seçin ve telefon simgesine dokunun.

## iPhone/iPad

iPhone/iPad'inizde, kişisel ve iş verileri yalnızca arka planda ayrılır. Bu nedenle, iş ve kişisel içerik arasında **görünür bir ayırım yoktur**. İş ve kişisel verilerin karışmaması için uygulamaları kullanırken lütfen aşağıdaki yönergelere dikkat edin:



**E-posta:** "Outlook" uygulaması yalnızca iş amaçlı kullanılır. Kişisel kullanım için Gmail vb. diğer hizmetleri kullanın.



**Messenger:** İşle ilgili iletişim için Hub uygulaması üzerinden sunulan uygulamaları (örn. Teams) kullanın. WhatsApp, Hub uygulaması üzerinden sunulmamaktadır. Bu uygulamayı yalnızca kişisel kişilerin için kullanın.



**Kamera:** İşle ilgili fotoğraflar için OneDrive uygulamasını kullanın; bu uygulama fotoğrafları doğrudan OneDrive'a kaydeder. Kamera uygulaması yalnızca özel kullanım içindir.



**İnternet:** Safari'yi varsayılan tarayıcınız olarak ayarlayın. Diğer tarayıcıları kullanırsanız, DB web sitelerine giden bağlantıları açarken oturum açma hatasıyla karşılaşabilirsiniz.

---

## 6.3 DB uygulamalarını indirme

DB simgesine sahip iş uygulamalarını **Hub uygulamasının** "İş" veya "İşletme" bölümünden indirin.



Yalnızca Hub uygulamasından indirebileceğiniz uygulamalar DB'nin güvenlik düzenlemelerine uygundur. **Samsung/Nokia/Gigaset cihazlarında**, bu uygulamalar kurulumdan sonra otomatik olarak iş bölümüne kaydedilir.

Gerekirse kişisel kullanım amaçlı uygulamalar da yüklenebilir. Bunun için **kişisel Google/Apple hesabınızı** kullanın veya yeni bir hesap oluşturun ve cihazın kullanım koşullarına uyun.

---

## 6.4 Başlangıç: Kişisel ve iş amaçlı kullanımın ayrılması + uygulamaların gruplandırılması

İş amaçlı kullandığınız akıllı telefon/tablet, bir "kurumsal cihaz"dır.

Samsung/Nokia/Gigaset cihazlarınızda işinizle ilgili uygulamaları "İş/İşletme" bölümünde bulabilirsiniz. Uygulamalar bir evrak çantası simgesiyle işaretlenmiştir:

### Private Apps



u.a. Play Store, Galerie

### Dienstliche Apps



İş uygulamalarını yalnızca işle ilgili görevler için kullanın! Bazı uygulamalar hem iş hem de kişisel kullanım için mevcuttur. Belirli bir amaç için hangisini kullanacağınıza bilinçli bir karar verin.

Günlük kullandığınız DB uygulamalarını ana ekrana sürükleyebilirsiniz. Ayrıca uygulamaları gruplandırarak DB uygulamalarınıza daha iyi bir genel bakış elde edebilirsiniz.

## 7 Diğer ayarlar

Bir sonraki adımda, akıllı telefonunuzu/tabletinizi ihtiyaçlarınıza göre özelleştirerek günlük işlerinizde size mümkün olduğunca etkili bir şekilde destek olmasını sağlayacağız.

### 7.1 İşletim sistemi

İşletim sistemi, akıllı telefonunuzun/tabletinizin temelini oluşturur. Uygulamaların ve yazılımların yüklendiği kullanıcı arayüzüdür.

**Samsung/Nokia/Gigaset** cihazınız Android veya Android One işletim sistemi ile çalışır. Akıllı telefonunuzun/tabletinizin hangi işletim sistemi sürümüne sahip olduğunu buradan görebilirsiniz:

- "Ayarlar"ı açın
- "Telefon bilgileri" veya "Telefon hakkında" seçeneğine gidin
- "Yazılım bilgileri"ne dokununuz. Şu anda yüklü olan Android sürümü görüntülenecektir

**iPad/iPhone'unuz** iOS işletim sistemi ile çalışır. iPhone/iPad'inizin hangi işletim sistemi sürümüne sahip olduğunu buradan görebilirsiniz:

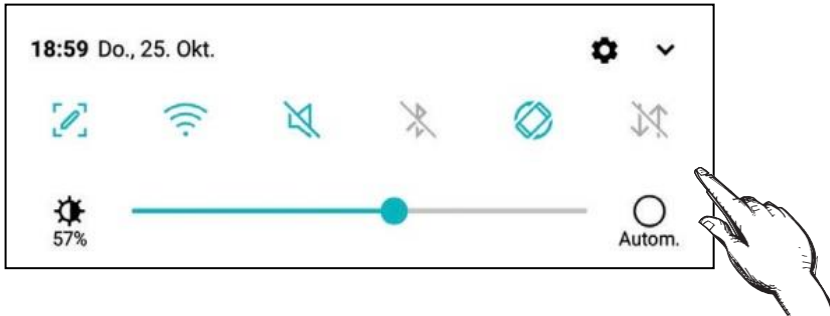
- "Ayarlar"ı açın
- "Genel"e dokununuz
- "Hakkında" seçeneğine dokununuz. Şu anda yüklü olan iOS sürümü burada görüntülenecektir

### 7.2 Hızlı Erişim/Kontrol Merkezi

#### 7.2.1 Samsung/Nokia/Gigaset

Parlaklığı ayarlamak, Wi-Fi'yi kapatmak veya akıllı telefonunuzun/tabletinizin ayarlarını açmak mı istiyorsunuz? Bu işlevleri "Hızlı Erişim" menüsünde bulabilirsiniz:

- Ekranın üst kenarından parmağınızla bir kez aşağı kaydırın
- Simgelerin bulunduğu bir çubuk görünecektir – Hızlı Erişim paneli



Burada dokunarak akıllı telefonunuzdaki/tabletinizdeki işlevleri açıp kapatabilirsiniz, örneğin:



Wi-Fi



Mobil veri



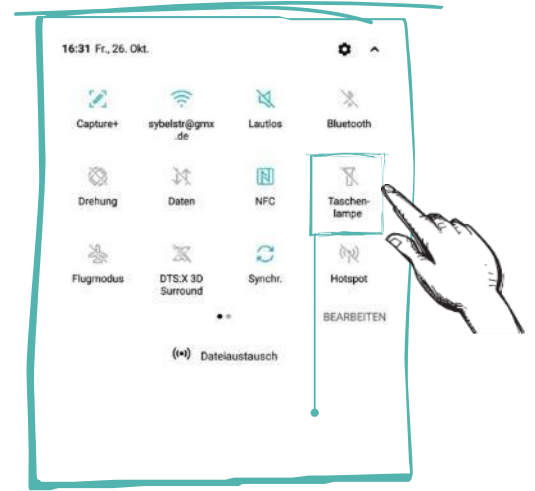
Ses

### Ekran parlaklığını ayarlama:

- Hızlı ayarlar panelindeki çubuğa dokunun ve kaydırıcıyı istediğiniz parlaklığa kaydırın
- Ekran parlaklığının otomatik olarak ayarlanmasını mı istiyorsunuz? "Otomatik" kutusunu işaretleyin veya yanında "A" harfi bulunan küçük güneş simgesine dokunun



Hızlı Erişim'de daha fazla işlev bulunmaktadır. Bunları görüntülemek için parmağınızı ekranın üstünden tekrar aşağı kaydırın. El feneri gibi daha fazla simge görünecektir.



"Ayarlar" uygulaması üzerinden daha fazla ayar bulabilirsiniz. Bu uygulama, "Kişisel"/"Özel" bölümünde yer alır.

## 7.2.2 iPhone/iPad

"Kontrol Merkezi" aracılığıyla ayarları değiştirin:

- Ekranın sağ üst köşesinden aşağı doğru kaydırın (Not: Bazı modellerde, bunun yerine alttan yukarı doğru kaydırmanız gerekir)
- Kontrol Merkezi açılacaktır
- Artık parlaklığı veya ses seviyesini ve diğer ayarları değiştirebilirsiniz
- Kontrol Merkezi'ni tekrar kapatmak için ekranın altından yukarı doğru kaydırın veya ekrana dokununuz



"**Ayarlar**" uygulamasından daha fazla ayara ulaşabilirsiniz.

## 7.3 Başlangıç: Ana ekrandaki uygulamaları yönetme:

### 7.3.1 Bir klasör (grup) oluşturun

- Bir uygulamaya veya kısayola dokununuz
- Basılı tutunuz
- Uygulamayı veya kısayolu başka birinin üzerine sürükleyiniz. Ardından bırakınız
- Klasöre daha fazla uygulama eklemek istiyorsanız, bunları grubun üzerine sürükleyiniz

### 7.3.2 Klasörü (grubu) yeniden adlandırın

- Adını değiştirmek istediğiniz gruba dokununuz
- Ardından önerilen klasör adına dokununuz
- Ayrıca klavyenin üst kısmında önerilen adlardan birine dokunabilirsiniz veya istediğiniz adı girebilirsiniz

### 7.3.3 Uygulamaları/klasörleri taşıma

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde, uygulamaları ve klasörleri bir ekran görünümü içinde veya bir ekrandan diğerine taşıyabilirsiniz:

- Uygulamaya dokununuz ve basılı tutunuz
- Ardından uygulamayı istediğiniz yere sürükleyiniz ve bırakınız

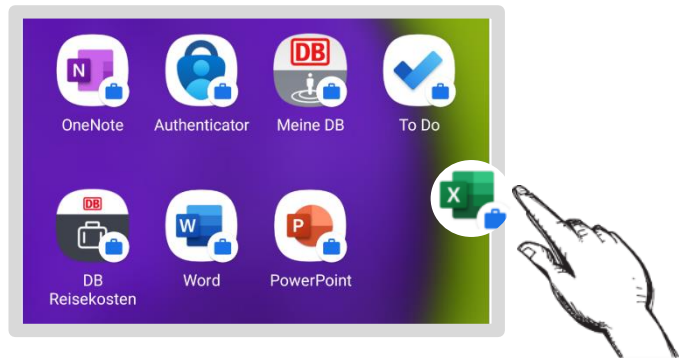
### 7.3.4 Uygulamaları ana ekrana taşıma

#### Samsung/Nokia/Gigaset akıllı telefon:

- Bir uygulamaya dokunup basılı tutunuz
- Uygulamaları doğrudan "İş"/ "İş" bölümünden ana ekrana sürükleyiniz

#### Samsung/Nokia/Gigaset tablet:

- Tüm uygulamalar tek bir genel bakışta görüntülenir; uygulamaları klasörden doğrudan ana ekrana sürüklemek mümkün değildir
- Bunu yapmak için, ekranın ortasından bir kez kaydırınız ve ardından sola kaydırınız
- Ardından tüm iş uygulamalarınızı göreceksiniz
- Buradan uygulamaları istediğiniz yere taşıyabilirsiniz



## 7.4 İnternete bağlanın

### 7.4.1 DB Wi-Fi

- DB lokasyonlarında DB Wi-Fi'ye (dbs4mobile) bağlanın
- Bu, güvenli bir ağ bağlantısı sağlarken mobil veri kotasını korur
- Doğru DB Wi-Fi'yi seçin
- Ardından akıllı telefonunuzun/tabletinizin hızlı ayarlar menüsünden Wi-Fi'yi etkinleştirin
- DB kullanıcı giriş bilgilerinizi girin; bir dahaki sefere cihaz otomatik olarak bağlanacaktır
- Not: DB Wi-Fi'yi kullanmak için önce Digital Shop üzerinden "DB Secure Network Access Mobile Device" ürününü sipariş etmeniz gerekir



### 7.4.2 Halka açık Wi-Fi

Akıllı telefonunuzda/tabletinizde veri güvenliği, halka açık Wi-Fi'nin mevcut olduğu her yerde özellikle önemlidir.

- Yalnızca DB Wi-Fi veya evinizdeki özel Wi-Fi üzerinden oturum açın
- Üçüncü tarafların güvenli olmayan Wi-Fi ağlarını kullanmaktan kaçının
- Ayrıca, ağ seçerken doğru Wi-Fi'yi kullandığınızdan emin olun
- Her zaman DB'nin genel güvenlik kurallarına uyun



### 7.4.3 Mobil veri hakkında – veri kotası

Yakınlarda DB Wi-Fi yoksa, mobil veri üzerinden internete bağlanın. Sözleşmenize bağlı olarak, Deutsche Bahn size interneti ücretsiz kullanmanızı sağlayan bir veri kotası sunar.

- Bu veri kotasının %80'i o ay içinde kullanıldığında, bir SMS alacaksınız
- Ek veri yüklemek isteyip istemediğiniz sorulacaktır
- Bunun DB için ek maliyet getireceğini lütfen unutmayın



### 7.4.4 Vodafone sözleşmeniz – Elfe (elektronik telekom faturası)

Ayda bir kez, akıllı telefonunuzun/tabletinizin Vodafone sözleşmesine ait bir ekstre alacaksınız. Bu ekstre, ELFE@deutschebahn.com adresinden e-posta ile size gönderilecektir. Ekstreği açmak için tek kullanımlık bir şifreye ihtiyacınız olacaktır. Bu şifreyi e-posta yoluyla alacaksınız. Şifreyi güvenli bir yerde saklayın. **Önemli:** Herhangi bir ödeme yapmanız gerekmez; ekstre yalnızca belgeleme amaçlıdır.



### 7.4.5 Çevrimdışı mod (Uçak modu)

Akıllı telefonunuzun/tabletinizin hızlı erişim menüsünden çevrimdışı modu veya uçak modunu etkinleştirebilirsiniz. Ancak bunun tüm iletişim işlevlerini devre dışı bırakacağını lütfen unutmayın. Bu, güncellemelerin yapılmayacağı ve DB mesajları almayacağınız anlamına da gelir. Bu nedenle, uçak modunu etkinleştirmeden önce lütfen dikkatlice düşünün.



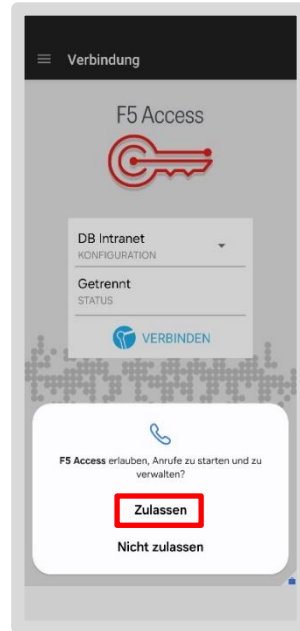
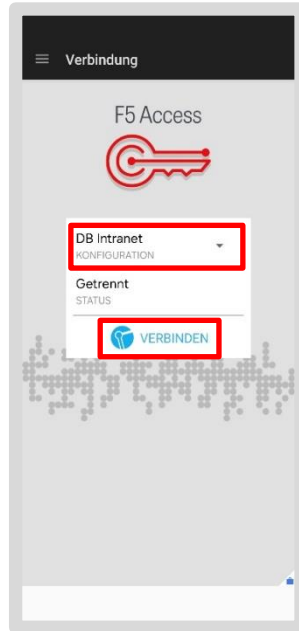
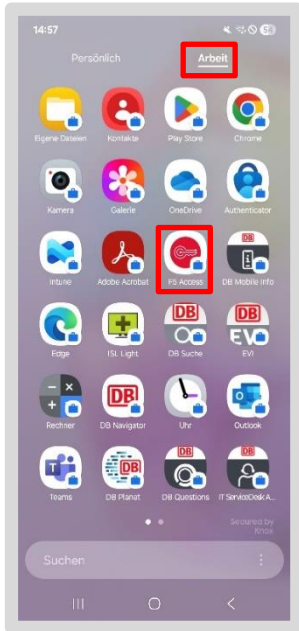
## 7.5 F5 Access - VPN bağlantısı kurun

VPN, **Sanal Özel Ağ** anlamına gelir ve yetkisiz üçüncü şahıslar tarafından görüntülenemeyen bir internet bağlantısını ifade eder. DB'de, VPN bağlantısı kurmak için "**F5 Access**" kullanıyoruz. Bu, Deutsche Bahn'ın kurumsal ağına güvenli erişim sağlar. Ayrıca, bazı uygulamalar yalnızca VPN bağlantısı ile kullanılabilir, örneğin personel portalı, ASES ve E-Time.

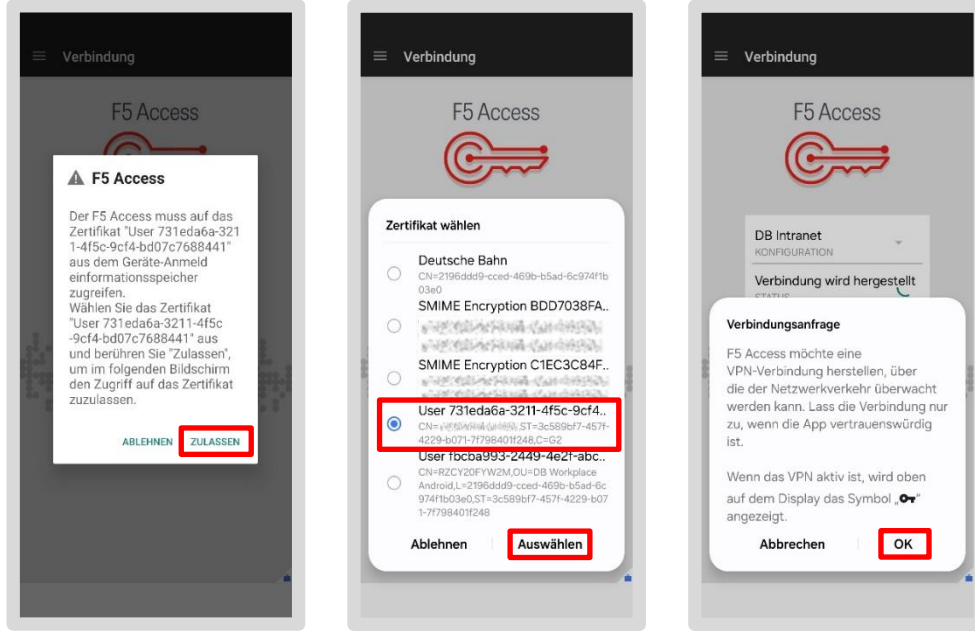


### 7.5.1 VPN bağlantısını kurun

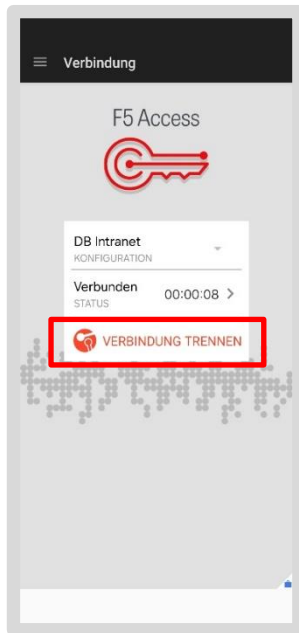
- "İş/İşletme" bölümünde "F5 Access" uygulamasını açın
- Gerekirse, şartlar ve koşulları kabul edin ve bildirimlere izin verin
- "Yapılandırma" altında "DB Intranet"e ve ardından "Bağlan"a dokununuz
- Ardından aramaların yapılmasına ve yönetilmesine izin verin – "İzin Ver"i seçin



- Ardından F5 sertifikası için "İzin Ver" seçeneğine dokunun
- C=G2 ile biten sertifikaya dokunun
- Ardından "Seç"e dokunun
- Ardından "Tamam"a dokunarak bağlantı isteğini onaylayın



- Bağlantıyı kesmek için "Bağlantıyı Kes"e dokunun



**Not:** Sürekli aktif bırakılan bir VPN bağlantısı pilinizi hızla tüketir. Bu nedenle, yalnızca gerçekten ihtiyacınız olduğunda açın.

## 7.6 Başlangıç: Sertifikalar ve VPN bağlantısı

### Akıllı telefonumda/tabletimde neden sertifikaya ihtiyacım var?

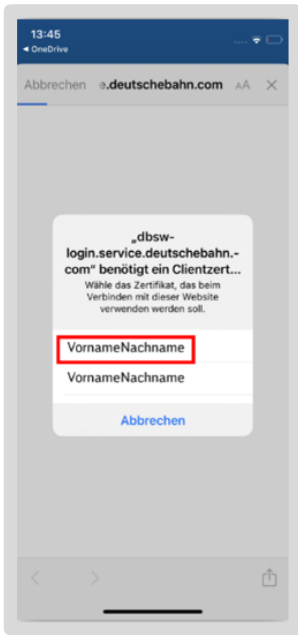
İş amaçlı kullandığınız akıllı telefonunuzda/tabletinizde belirli DB uygulamalarına ve web sitelerine erişmek için kimliğinizi doğrulamanız gerekir. Bu, sertifika adı verilen bir belge aracılığıyla yapılır. Sertifika, uygulamaya veya web sitesine yetkiniz olduğunu bildirir.

### Sertifikayı nasıl alabilirim?

Sertifikalar cihazınıza otomatik olarak kaydedilir. Bir uygulamayı ilk kez açtığınızda, sertifikayı bir kez seçmeniz gerekir; ardından oturum açılır.

### Örneğin Outlook'ta bu işlem şu şekilde gerçekleşir:

Sertifika her zaman adınızı ve soyadınızı içerir



### F5 Access uygulaması nedir?

F5 Access uygulaması akıllı telefonunuza/tabletinize otomatik olarak yüklenir. Uygulama simgesi şu şekildedir:



Samsung/HMD cihazlarında, uygulamayı "İş/İşletme" bölümünde bulabilirsiniz

F5 Access uygulaması, akıllı telefonunuz/tabletiniz ile DB Intranet arasında güvenli bir VPN bağlantısı kurar. Bunun nedeni, bazı mobil uygulamaların ve web sitelerinin bağlanmak için bu erişime ihtiyaç duymasıdır.

## 7.7 PİL ÖMRÜNÜ UZATIN

- Güncellemeler, pil şarjı %20'den fazla olduğunda akıllı telefonunuza/tabletinize yüklenebilir
- Güncellemeler yüklenmezse, bu durum sonunda akıllı telefonunuzu/tabletinizi kullanamamanıza neden olabilir
- Bu nedenle, pilinizin yeterince şarjlı olduğundan her zaman emin olun!

Pilinizi nasıl koruyabilirsiniz:


- Sürekli ihtiyaç duyulmayan hizmetleri kapatın, örneğin Bluetooth, VPN (F5) ve GPS işlevi
- Cihazı gece boyunca şarj etmeyin
- Cihazı aşırı soğuk veya aşırı sıcak gibi aşırı sıcaklıklara maruz bırakmayın

## 7.8 Sesli mesajı ayarlama


Akıllı telefonunuzda/tabletinizde bir telesekreter (sesli mesaj) bulunmaktadır; bunu şu şekilde kullanabilirsiniz:

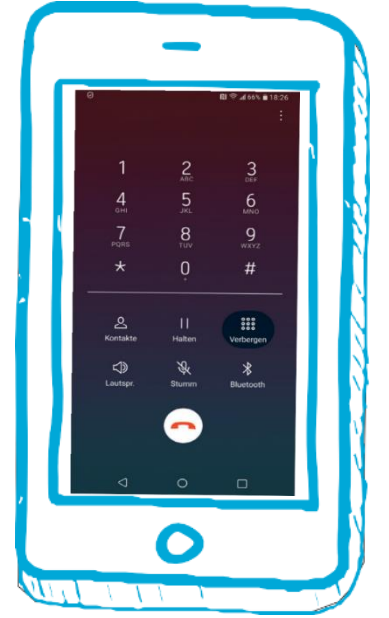
- Telefon uygulamasına dokunun
- Kişiler'e dokunun
- Sesli mesajınızı arayın. Bunu yapmak için, kişi listesindeki "M" harfinin altındaki "Sesli Mesaj"a dokunun
- Sesli menü size tam olarak ne yapmanız gerektiğini ve hangi sırayla yapmanız gerektiğini söyleyecektir
- Kendi selamlamanızı kaydedin

Birisi sesli mesajınıza mesaj bıraktığında, bu mesaj arama listenizde görünür. Mesajı görüntülemek için telefon simgesine dokunun.



**Hoparlör:** Her aramada, aramalarınızı hoparlöre alabileceğiniz bir ekran açılır, böylece cihazı her zaman kulağınıza tutmak zorunda kalmazsınız, onu rahatça önünüzde tutabilirsiniz.





---

## 7.9 Reklam kimliğini devre dışı bırakma

Varsayılan olarak, Google her akıllı telefon/tablet için bir reklam kimliği oluşturur.

Google, reklam kimliğini kullanarak çevrimiçi davranışlarınıza ve tercihlerinize dayalı bir profil oluşturur. Bu sayede akıllı telefonunuzda veya tabletinizde kişiselleştirilmiş reklamlar görünlenebilir.

Grup Veri Koruma Ofisi, bu reklam kimliğini devre dışı bırakmanızı önerir. Profil oluşturulmasını engellemenin tek yolu budur.

### Bunu yapmak için şu adımları izleyin:

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde ayarları açın
- Google'a ve ardından İş/İşletme'ye dokunun
- Reklamlar'ı seçin
- Reklam Kimliğini Sil'e dokunun
- "Reklamcılık kimliğini temizle"ye dokunarak onaylayın

Reklam kimliği artık devre dışıdır; profil oluşturma artık mümkün değildir.

Reklam kimliği hakkında daha fazla bilgiye DB Planet'te buradan ulaşabilirsiniz:

> [#MobileWorkplace](#)

## 8 Başlangıç için en önemli uygulamalar

---

### 8.1 Hub Uygulaması – Yeni uygulamaları indirin

En önemli uygulamalar cihazınıza zaten yüklenmiştir.

**İşle ilgili uygulamalar:** Bunları **Hub App** üzerinden indirebilirsiniz. DB FASSI-MOVE veya DB Bau-doku gibi DB'ye özgü uygulamalar ve daha pek çok uygulama yalnızca buradan indirilebilir.



**Özel uygulamaları Samsung/Nokia/Gigaset** cihazınıza **Play Store'un** özel bölümünden indirebilirsiniz.



**iPhone/iPad'inizde** özel uygulamaları **App Store** üzerinden indirebilirsiniz. Öncelikle bir Apple ID oluşturmanız gerektiğini lütfen unutmayın.



## 8.2 Welcome Uygulaması



Welcome Uygulaması, kurulum ve kurtarma talimatlarını, şartlar ve koşulları ve akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili diğer bağlantıları içerir. Welcome Uygulaması ve özellikleri hakkında daha fazla bilgiyi burada bulabilirsiniz: [DB Planet](#)

Welcome Uygulaması aracılığıyla ekran görüntüsü almak da mümkündür. Bunun nasıl yapılacağını burada gösteriyoruz:

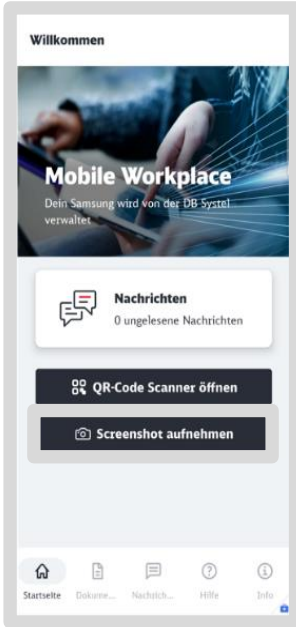
### 8.2.1 Ekran görüntüsü alma

Ekran görüntüsü, ekranınızın bir fotoğrafıdır. Bu, ekranınızda o anda görüntülenen içeriğin bir resim olarak yakalanıp kaydedilmesi anlamına gelir.

**iPhone/iPad:** Yan düğmeye ve ses açma düğmesine aynı anda basarak her zamanki gibi ekran görüntüsü alabilirsiniz.

**Samsung/Nokia/Gigaset:** "Ses Kısmı" düğmesi ile "Güç" düğmesine birkaç saniye boyunca aynı anda basarak standart tuş kombinasyonunu kullanarak ekran görüntüsü alabilirsiniz. Ancak, bu görüntü akıllı telefonunuzun/tabletinizin özel fotoğraf galerisine kaydedilecektir.

İş amaçlı ekran görüntülerini iş fotoğraf galerinize kaydetmek için Willkommen uygulamasını kullanın!



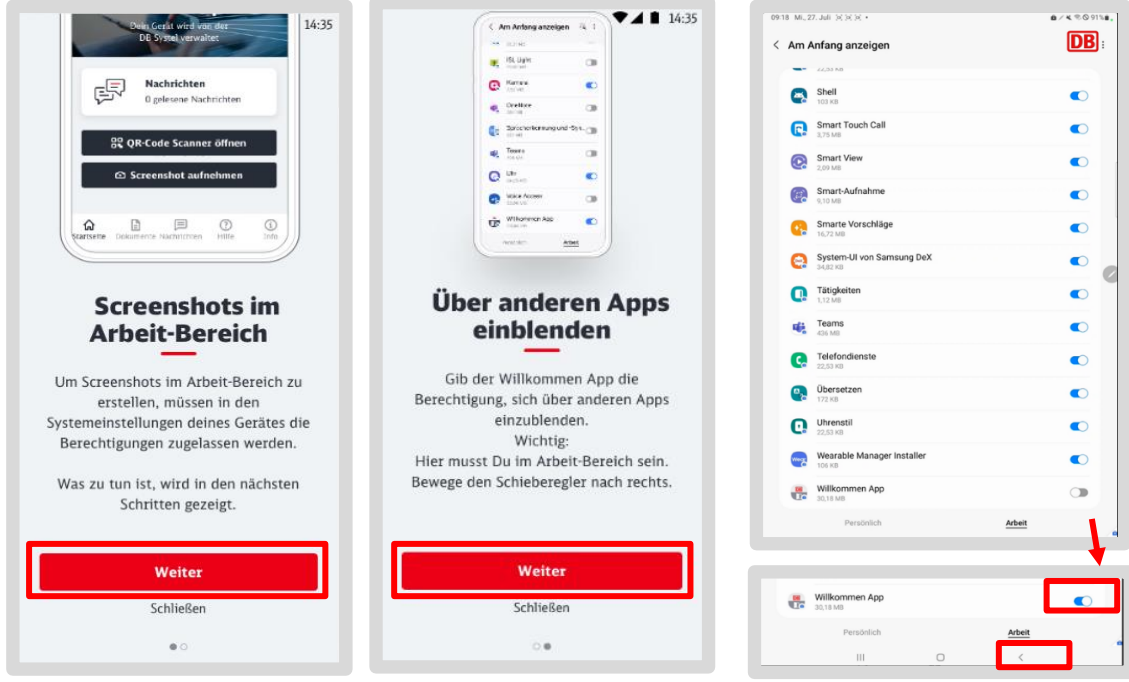
## 8.2.2 Ekran görüntüsü işlevini etkinleştirin

Ekran görüntüsü işlevini ilk kez kullandığınızda, uygulama belirli izinler ister. Bunları nasıl ayarlayacağınızı aşağıda veya video eğitiminde açıklıyoruz:

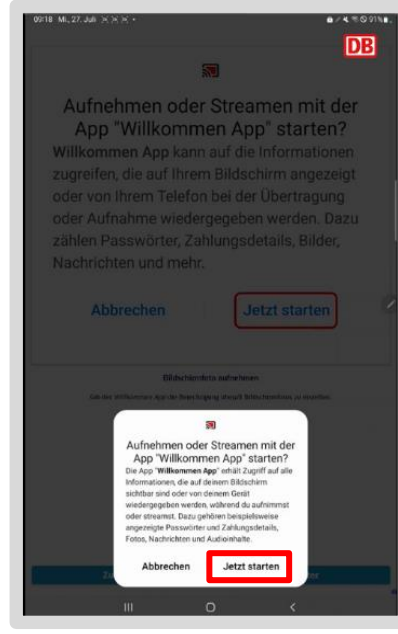
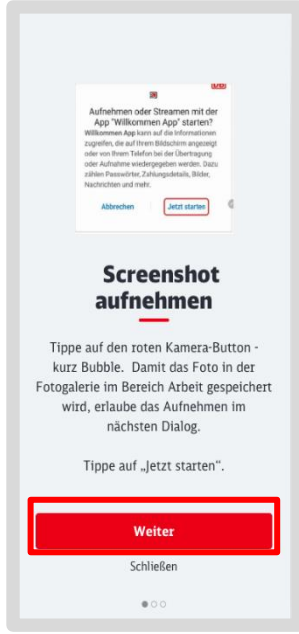
> Ekran görüntülerini etkinleştirin

**Bunu yapmak için şu adımları izleyin:**

- Welcome uygulamasını açın
- Ana ekranda "Ekran görüntüsü al"/"Ekran yakalama" seçeneğine dokunun



- İstenildiğinde "Devam et"e dokunun
- Bir sonraki adımda, Welcome uygulamasına fotoğraflara, medyaya ve dosyalara erişim izni verin. Ekran görüntülerini kaydetmenin tek yolu budur. Bunu yapmak için, sağ alt köşedeki "Devam et" seçeneğine dokunun
- Uygulamalarınızın listesi açılacaktır. Kişisel/İş bölümüne gidin, Welcome uygulamasına kaydınızı ve açma/kapama düğmesini sağa kaydırın
- Ardından, sağ alt köşedeki sistem okuna dokunarak Welcome uygulamasına geri dönün



- Sağ alt köşedeki "Devam" düğmesine tekrar dokun
- İçeriğin ekran görüntüsünü almak için onayınızı isteyen bir uyarı penceresi açılacaktır; "Şimdi başla" seçeneğine dokun
- "Şimdi başla" düğmesine dokunduktan sonra, ekranınızda kırmızı kamera düğmesi görünecektir
- Ardından hemen bir ekran görüntüsü alınacaktır
- Balona her dokunduğunuzda bu uyarı görünür



### **Bu özellik, sistem bildirimi aracılığıyla da açılabilir:**

- Parmaklarınızla ekranın üstünden aşağı doğru kaydırın
- Sistem bildirimlerinizi göreceksiniz
- Welcome App bildirimini açın ve "Bubble on" seçeneğine dokun
- Ekran görüntüsü iş fotoğraf galerisine kaydedilir

### **8.2.3 Push bildirimlerini etkinleştirin**

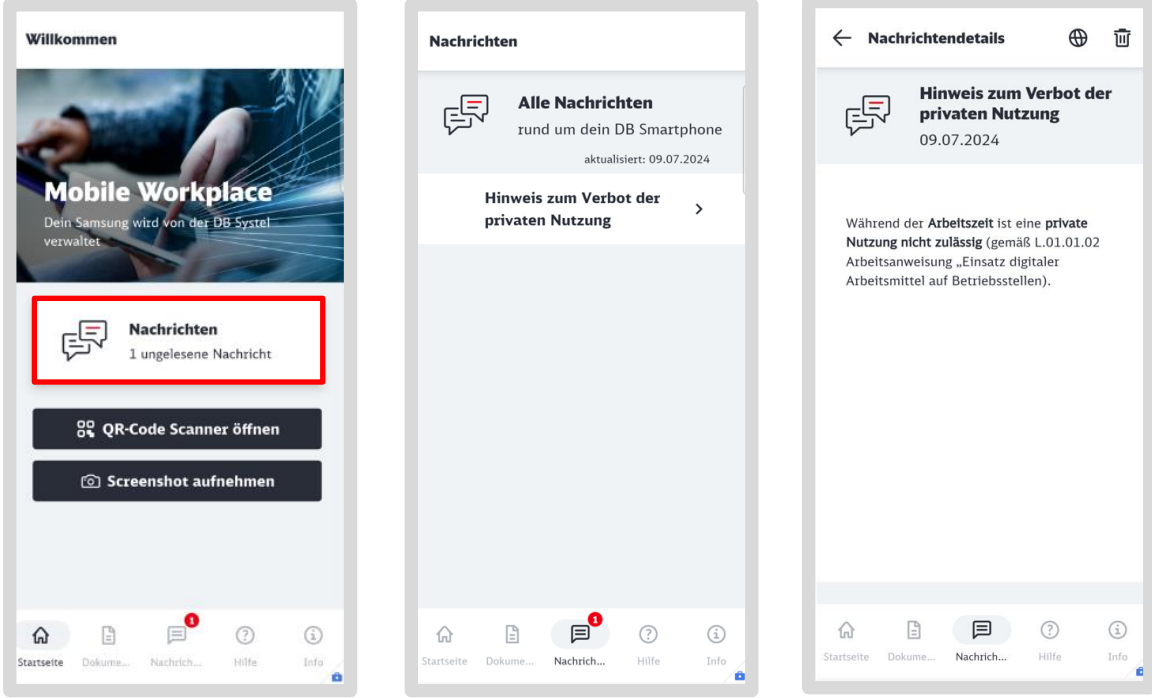
Welcome App aracılığıyla yeni yazılım güncellemeleri veya cihazınızla ilgili diğer konularda push bildirimleri alacaksınız. Örneğin, akıllı telefonunuzda veya tabletinizde yazılım dağıtımı ve otomatik yükleme hakkında sizi bu şekilde bilgilendireceğiz.

Welcome App ile ilgili tüm bilgileri burada bulabilirsiniz:

> [#MobileWorkplace](#)

## 8.2.4 Mesajlarınızı burada bulabilirsiniz:

- Willkommen uygulamasını açın – ana ekranda bildirimler alanını göreceksiniz
- Yeni bir mesajınız varsa, "*okunmamış* mesajlar"ın yanında küçük kırmızı bir sayı göreceksiniz
- Mesajları okumak için ekranın üst orta kısmındaki "Mesajlar" bölümüne veya alt kısımdaki "*Mesajlar*" sekmesine dokununuz:



Daha fazla bilgiyi burada bulabilirsiniz:

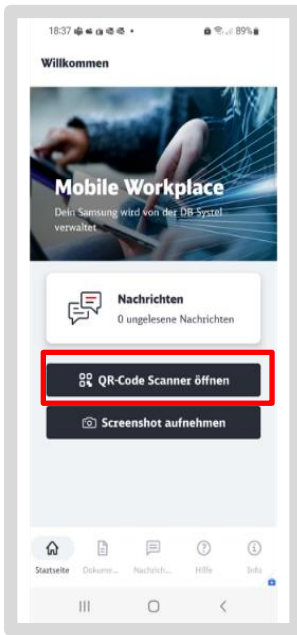
> [Welcome Uygulaması: Mesaj alma](#)

## 8.2.5 QR kodlarını tarama

QR kodları siyah beyaz karelerden oluşur. Bunlar elektronik olarak okunabilen kodlardır. Özel bir okuyucu bu kodu çözer ve sizi doğrudan bir uygulamaya veya daha fazla bilgiye yönlendirir.

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde **Welcome Uygulamasını** kullanarak resmi QR kodlarını tarayabilirsiniz:

- Welcome Uygulamasını açın
- "QR Kod Tarayıcısını Aç" seçeneğine dokununuz ve uygulamanın fotoğraf ve video çekmesine izin verin
- QR kodunu taramanızı sağlayan küçük bir pencere açılacaktır. Bunu yapmak için, QR kodunu belirtilen dikdörtgenin içine yerleştirin
- Kod tarandıktan sonra, web sitesine yönlendirileceksiniz



## 8.3 Microsoft Authenticator uygulaması

Microsoft Authenticator uygulaması, **çok faktörlü kimlik doğrulamayı (MFA)** etkinleştirir.

Örneğin, aşağıdaki durumlarda Microsoft Authenticator uygulamasına ihtiyacınız olacaktır:

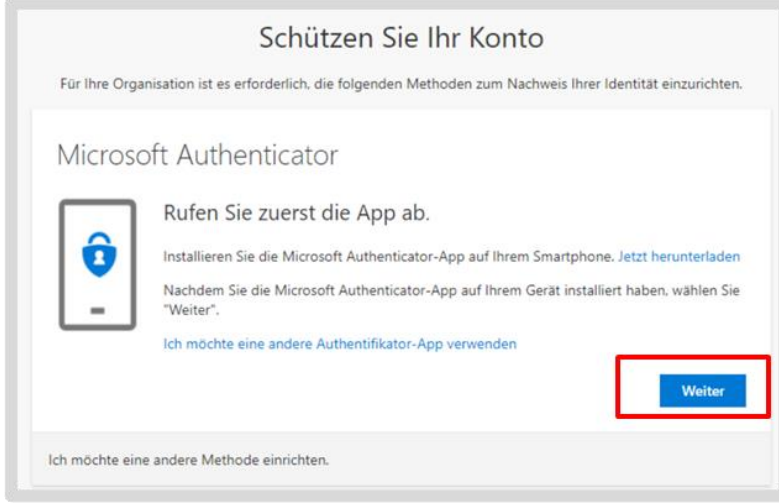
- Basic Workplace MAC'e VPN bağlantısı
- DB Admin hesabını kullanmak
- Belirli uygulamalara erişim, örneğin SAP



Microsoft Authenticator uygulamasını bir DB akıllı telefonunda/tabletinde daha önce kullanmış olmanız veya akıllı telefonunuzda/tabletinizde uygulamayı ilk kez kullanıyor olmanız arasında bir ayırım yapılır.

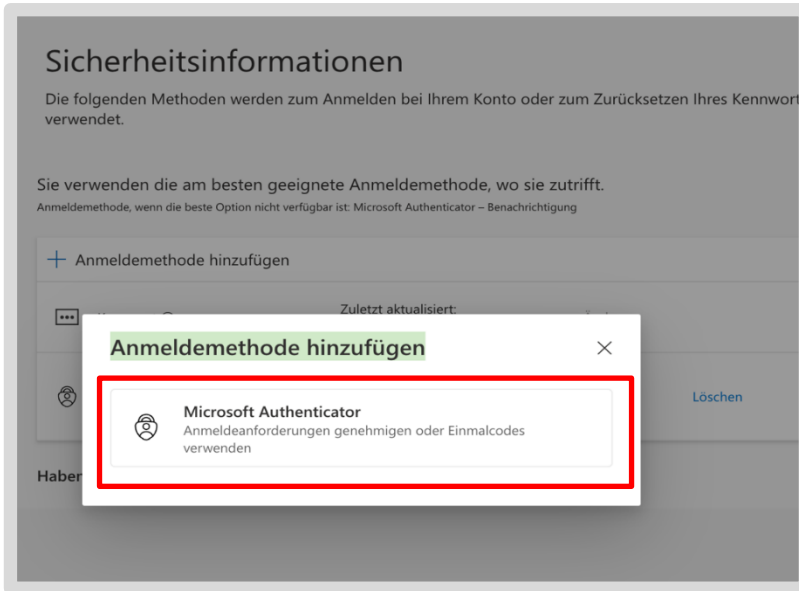
## Microsoft Authenticator uygulamasını ilk kez kullanma

Microsoft Authenticator uygulamasını gerektiren bir uygulamaya dokunduğunuzda, bu iletişim kutusu açılır. "Devam et"e dokununuz ve adım adım talimatları izleyiniz; bunun için "MFA kurulum kılavuzu" düğmesine dokununuz



Veya Microsoft Authenticator uygulamasını kendiniz başlatabilirsiniz:

- BKU veya Basic Workplace bilgisayarınızda [db.de/authenticator](https://db.de/authenticator) adresine dokununuz
- "Artı simgesine" ve "Oturum açma yöntemi ekle" düğmesine dokununuz
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; "Microsoft Authenticator"ı seçiniz



- Akıllı telefonunuza/tabletinize geçin ve Microsoft Authenticator uygulamasını açın
- [Adım adım talimatlar](#) için bu sayfayı açın, "MFA kurulum kılavuzu" düğmesine dokununuz ve verilen adımları izleyin
- Ardından, akıllı telefonunuzda/tabletinizde kimlik doğrulama için Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilirsiniz

### Eski bir DB akıllı telefon/tabletinden yeni birine geçiş

Microsoft Authenticator uygulamasını daha önce kullandıysanız, lütfen aşağıdakilere dikkat edin:

- Yeni akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurarken Authenticator uygulamasını kullanmanız gerekiyorsa, eski akıllı telefonunuzu/tabletinizi kullanarak Authenticator uygulamasına bağlanın
- Bu [adım adım talimatları](#) açın, "MFA kurulum kılavuzu" düğmesine dokununuz ve verilen adımları izleyin
- Ardından, yeni akıllı telefonunuzda/tabletinizde Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilir ve eski akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayabilirsiniz. Authenticator uygulamasını web siteleri veya araçlar için kullandıysanız, bu web sitelerinde uygulamayı yeniden etkinleştirin
- **İpucu:** Kurtarma işleminden sonra Authenticator uygulamasındaki bağlantıları yeniden etkinleştirmekte zorluk yaşıyorsanız, "Microsoft Authenticator uygulamasını (MFA) sıfırla" adlı self servis seçeneğini kullanın: [db.de/resetmfa](https://db.de/resetmfa) ve ardından bu bölümdeki adımları baştan sona izleyin

---

### 8.4 iPhone/iPad'ler için App DB şifresi

DB Password uygulaması, DB personelinin şifreleri iPhone ve iPad'lerde güvenli bir şekilde ve DB yönergelerine uygun olarak saklamasını ve gerektiğinde bunlara erişmesini sağlamak için tasarlanmıştır.

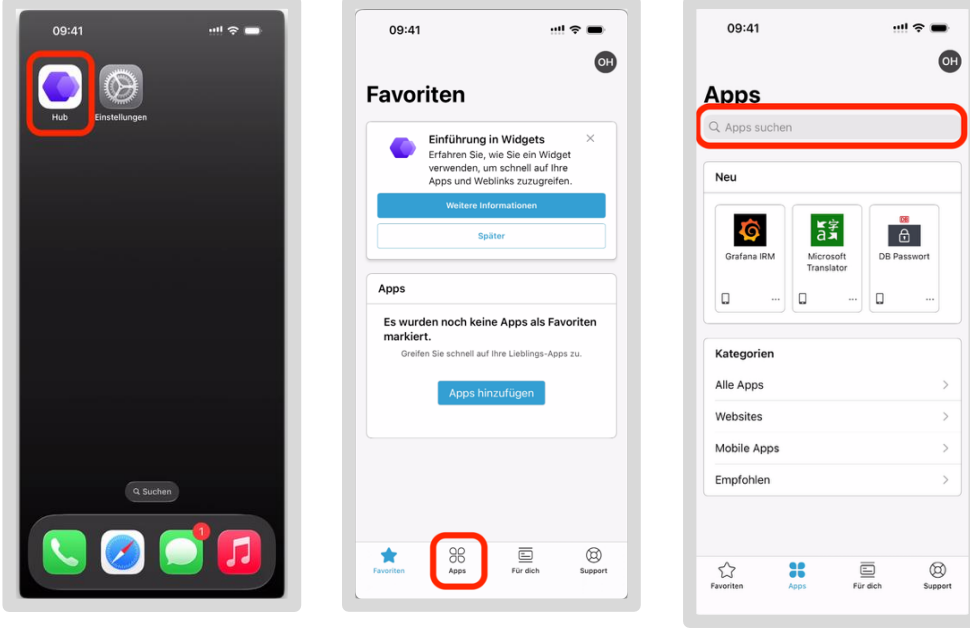
#### Kullanım notları:

DB Password uygulaması şifreleri "tek tek" değil, her zaman bir şifre veritabanı içinde saklar. Yalnızca bir veritabanı oluşturduktan veya açtıktan sonra şifreleri saklayabilir ve yönetebilir, daha sonra Otomatik Doldurma işlevini kullanabilirsiniz.

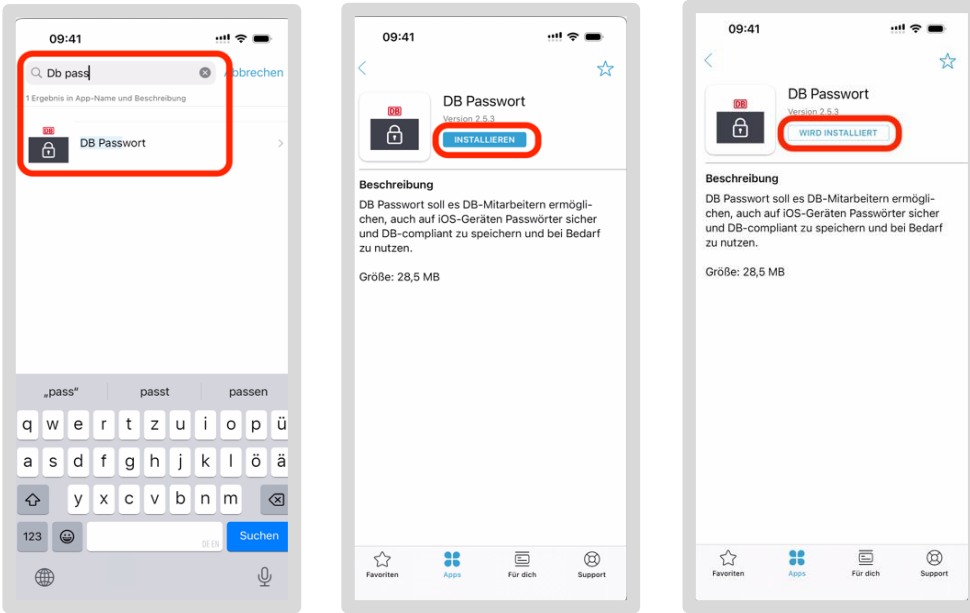
## 8.4.1 DB Passwort uygulamasını yükleme

DB Passwort uygulamasını yüklemek için şu adımları izlemelisiniz:

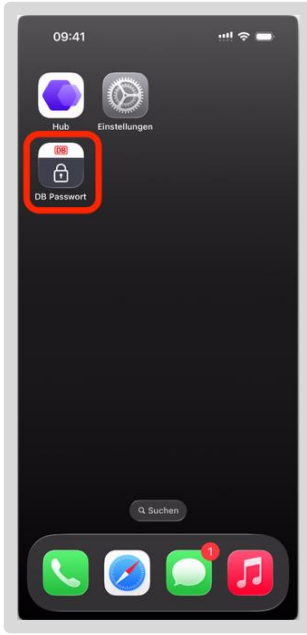
- "Hub" uygulamasını açın
- "Uygulamalar" düğmesine dokunun
- Arama çubuğunda "DB Password"ı arayın



- Sonuç listesinden "DB Passwort" uygulamasını seçin
- Yükle'ye dokunun



Uygulama yüklenecektir. Yükleme tamamlandığında, iPhone/iPad'inizde uygulamayı açabilirsiniz.



#### 8.4.2 'da DB Password uygulamasını kurma

DB Password uygulamasını yükledikten sonra, kurulum işlemine devam edebilirsiniz.

- Bunu yapmak için, “DB Password” uygulamasını açın

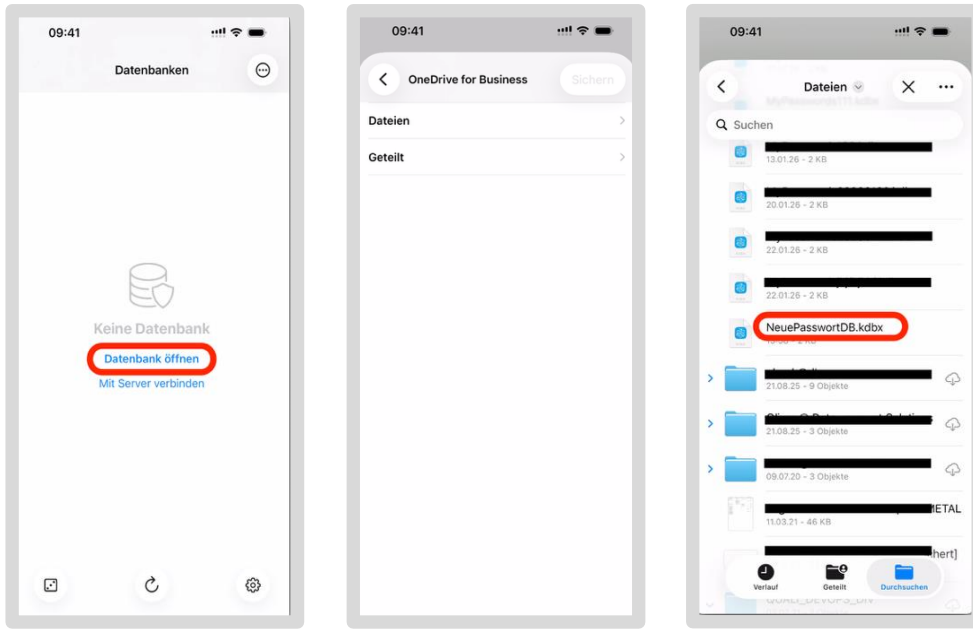
Genellikle ana ekranda "Veritabanını Aç" gibi seçenekler görürsünüz. DB Password uygulaması bir kasa gibidir. Kasa, veritabanıdır; ancak onu oluşturduktan (kurduktan) veya kilidini açtıktan (açtıktan) sonra içerik (şifreler) ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz. Devam etmek için şimdi iki seçeneğiniz vardır:

- > Mevcut bir veritabanını açın: [Bölüm 8.4.2 Veritabanını Aç](#)
- > Yeni bir veritabanı oluşturun: [Bölüm 8.4.3 Veritabanı Oluştur](#)

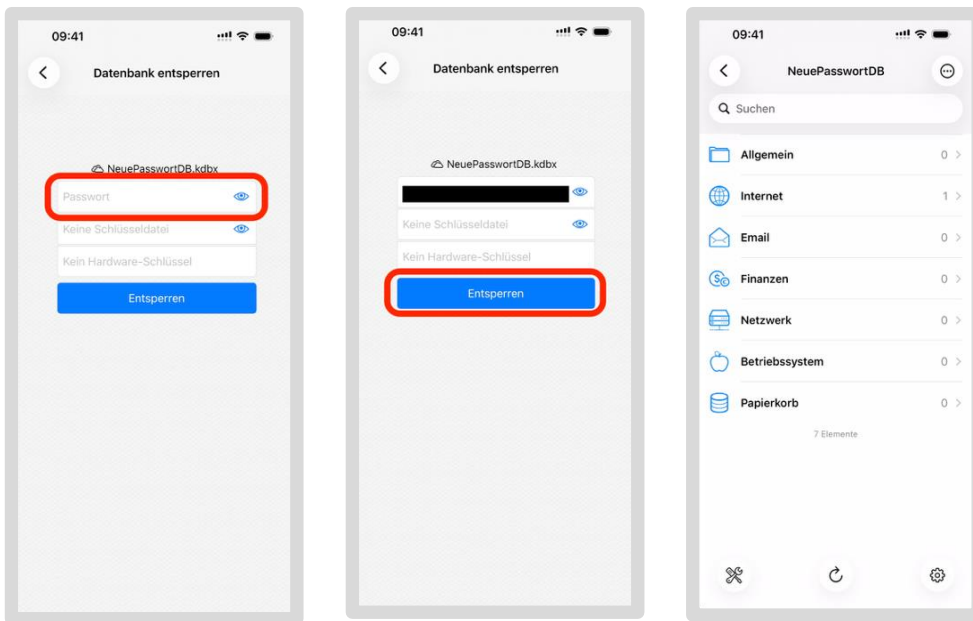
#### 8.4.3 Veritabanını aç

Zaten bir veritabanı dosyası kullanıyorsanız, bunu doğrudan açabilirsiniz. Bunlar arasında örneğin KeePass veritabanları veya “\*.kdbx” biçimindeki veritabanları bulunur. Böyle bir veritabanını açmak için şu adımları izlemelisiniz:

- Uygulamanın ana ekranında “Veritabanını Aç” seçeneğine dokunun
- Uygun bir konum seçin
- Açmak istediğiniz veritabanına dokunun (örnekte: “NewPasswordDB.kdbx”)



- Veritabanının şifresini girin
- Ardından "Kilidi Aç"a dokunun



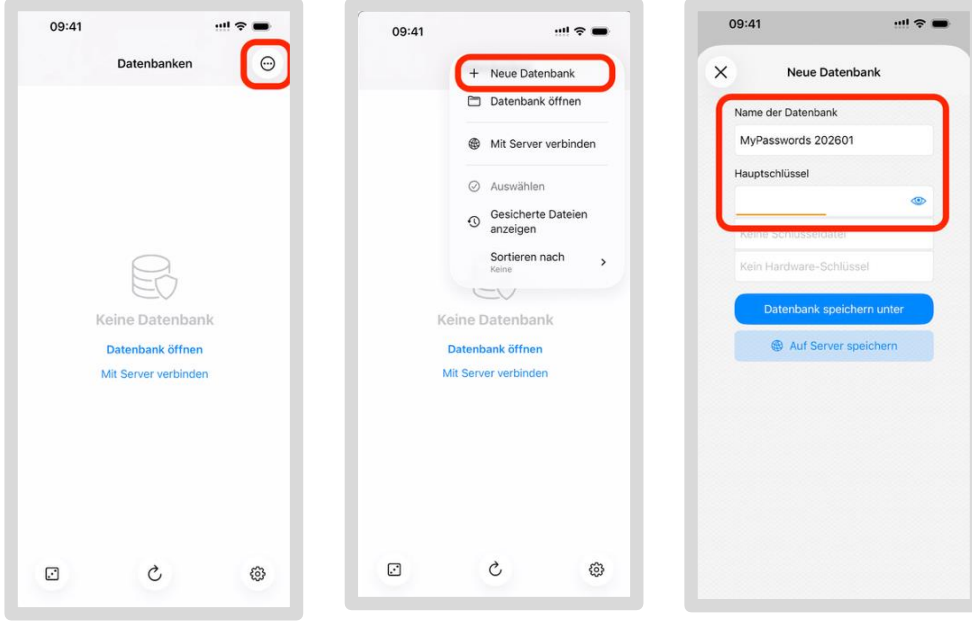
### **Bitti!**

Veritabanının içeriği, mevcut gruplar ve/veya girişler artık görüntüleniyor.

#### 8.4.4 Veritabanı oluşturma

DB Password'u ilk kez kullanıyorsanız, genellikle yeni bir veritabanı oluşturursunuz. Yeni bir şifre veritabanı oluşturmak için şu adımları izleyin:

- Yeni bir veritabanı oluşturmak için sağ üst köşedeki düğmeye dokunun
- Menüden "Yeni Veritabanı"nı seçin
- Veritabanınıza bir ad ve birincil anahtar (şifre) verin



#### Not:

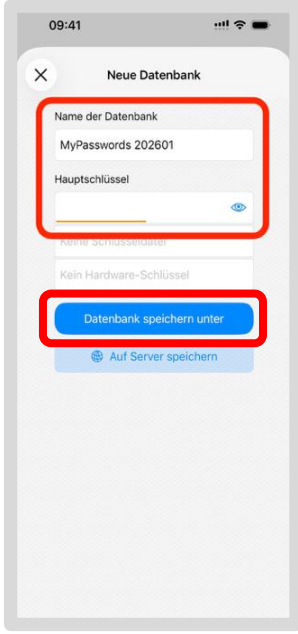
Birincil anahtar olarak adlandırılan bu bilgiyi (şifrenizi) mutlaka hatırlamalısınız, çünkü veritabanını daha sonra açıp kullanabilmenin tek yolu budur! Birincil anahtarı unutursanız, veritabanı kurtarılamaz.

Bir sonraki adımda, veritabanınızı kaydetmeniz gerekir. Seçebileceğiniz iki seçenek vardır:

1. iPhone/iPad'inize kaydedin
2. OneDrive'a kaydet (veritabanını birden fazla cihazda kullanmak istiyorsanız önerilir)

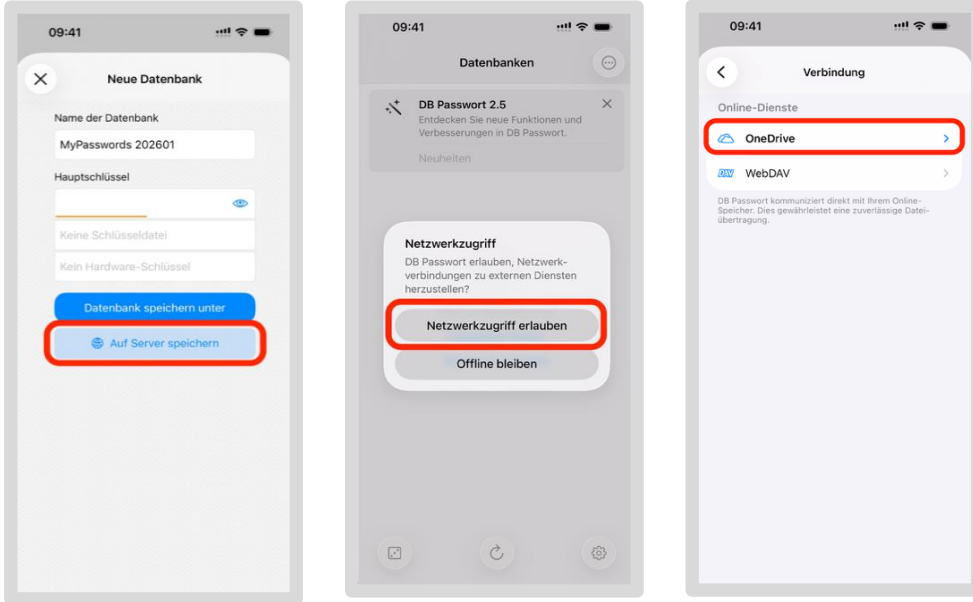
## Veritabanını iPhone/iPad'inize kaydetme

- "Veritabanını farklı kaydet" seçeneğine dokunun
- iPhone/iPad'inizde istediğiniz bir klasörü seçin

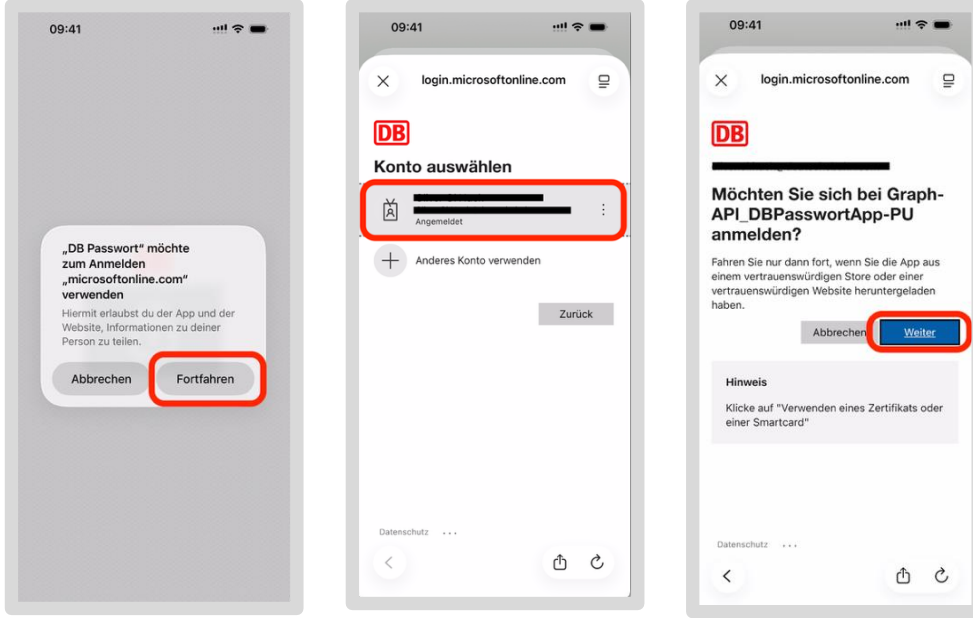


## Veritabanını OneDrive'a kaydetme:

- "Sunucuya kaydet" seçeneğine dokunun
- Ardından "Ağ erişimine izin ver" seçeneğine dokunun
- "Bağlantı" sayfasında "OneDrive" seçeneğini seçin



- "Devam"a dokunarak microsoftonline.com'da oturum açın
- DB e-posta adresinizi seçin
- "İleri"ye dokunarak oturumu onaylayın
- Uygun bir depolama konumu seçin



## Bitti!

Veritabanınız oluşturuldu ve artık bu veritabanına şifrelerinizi kaydetmeye başlayabilirsiniz.

### 8.4.5 'da yeni şifreler oluşturun

DB Passwort uygulaması artık kuruldu ve şifre veritabanınız açıldı veya oluşturuldu. Bu, giriş bilgilerinizi saklayabileceğiniz güvenli, şifreli bir ortam sağlar.

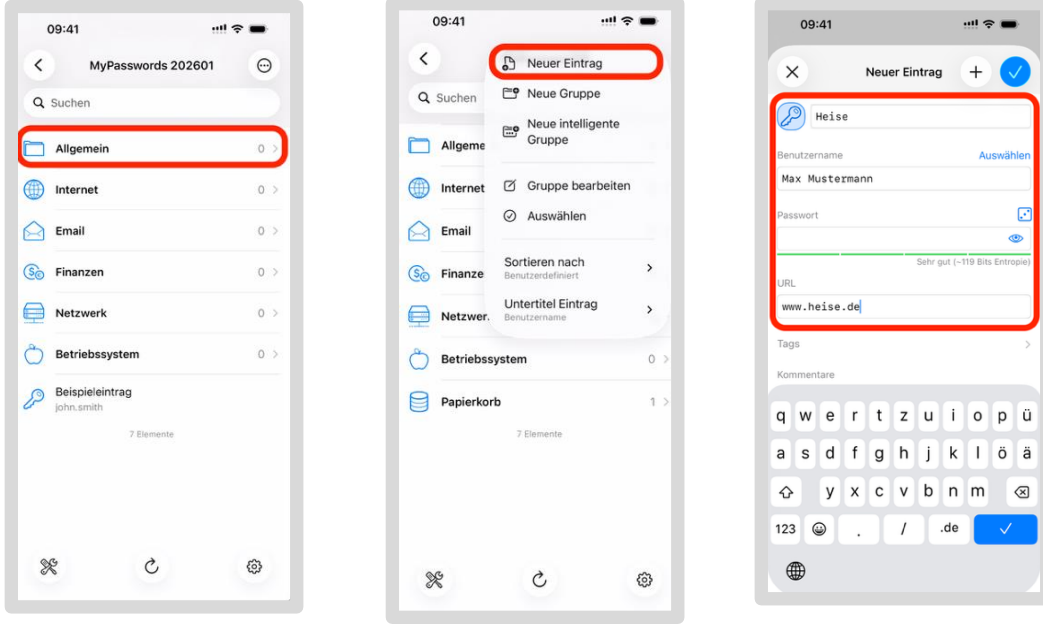
Artık veritabanına ilk şifre girişlerinizi oluşturabilirsiniz. Bir giriş genellikle başlık, kullanıcı adı, şifre ve (varsa) ilgili web adresinden (URL) oluşur.

Veritabanınıza iki şekilde şifre kaydedebilirsiniz:

1. Doğrudan DB Password uygulamasında
2. Bir uygulama veya web sitesi kullanırken

## DB Passwort uygulamasında şifre oluşturma

- "DB Password" uygulamasını açın
- Giriş oluşturmak istediğiniz grubu (örn. "Genel") seçin
- "Yeni giriş"e dokunun ve gerekli bilgileri girin



- Şimdi girişinizi onaylamak için sağ üst köşedeki mavi onay işaretine dokunun
- Şimdi, uygulama veya web sitesi (bu durumda Heise) için bir giriş oluşturulduğunu göreceksiniz

Uygulamanın özellikleri ve bileşenleri hakkında daha fazla bilgiyi şu adresteki tam kılavuzda bulabilirsiniz:

> <https://team-alloy.intranet.deutschebahn.com/alloy/use-case/passwort#13710378>

## 8.5 Outlook

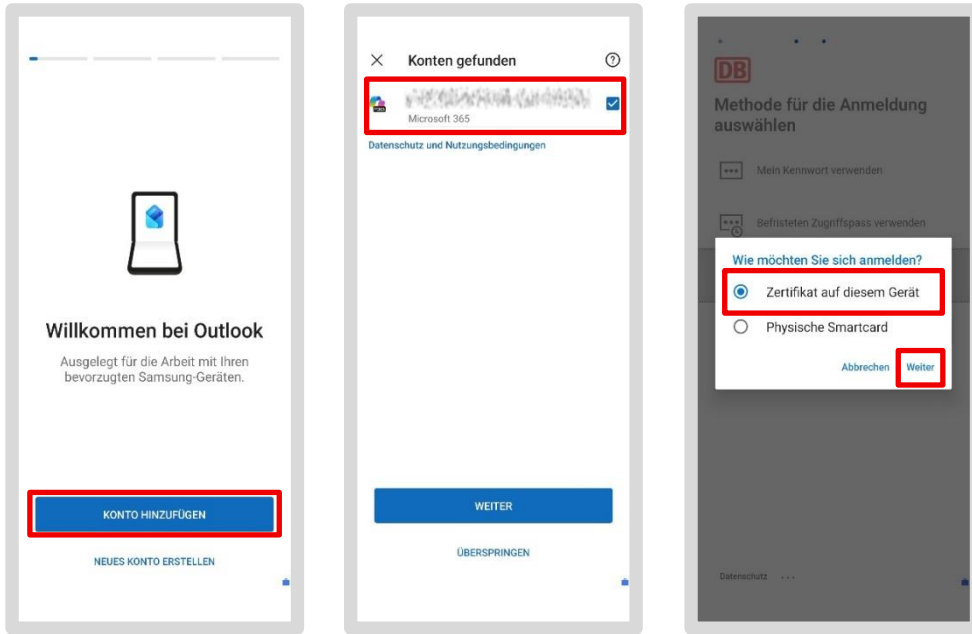
Outlook ile iş e-postalarınızı alabilir ve gönderebilirsiniz. Başlamadan önce birkaç ayarı yapılandırmanız gerekir.

- E-posta yazma ve gönderme konusunda sorularınız mı var? [ITfit'te](#) Outlook kullanımıyla ilgili yararlı ipuçları ve kılavuzlar bulabilirsiniz.

### 8.5.1 Outlook'u kurun/E-posta hesabı oluşturun/E-posta şifrelemesini ayarlayın

> **Not:** Önemli uygulamaları kurma bölümünde bir video kılavuz bulabilirsiniz

- "İş/İşletme" bölümüne gidin ve "Outlook" uygulamasına dokunun
- E-posta hesabınız zaten otomatik olarak ayarlanmış olmalıdır – değilse, "Hesap ekle"ye dokunun
- Bir sonraki adımda, e-posta adresinizi seçin ve "İleri"ye dokunun
- "Başka bir oturum açma seçeneği seçin" altında, "Bu cihazdaki sertifika" seçeneğini seçin
- Sertifika sorulduğunda "Seç"e dokunun



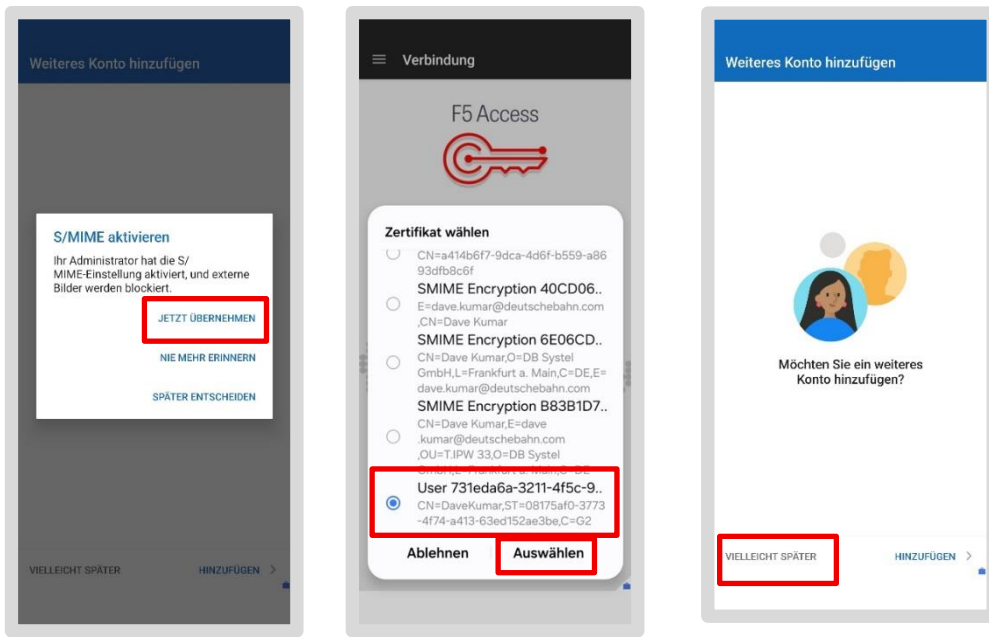
- Özel koruma gerektiren verileri (ör. kişisel veriler) e-posta yoluyla göndermek istiyorsanız, e-postanın içeriğini de şifrelemeniz gerekir
- DB, bu amaçla S/MIME şifreleme sağlar
- S/MIME'yi etkinleştirmek isteyip istemediğiniz sorulduğunda "Şimdi uygula"ya dokunun

Ardından sertifika istemini göreceksiniz. Sizin için geçerli olan sertifikayı şu şekilde tanımlayabilirsiniz:

- İlk satır: "**Kullanıcı** ds2232... (ardından sayılar ve harfler gelir)
- İkinci satır: "CN- **DB Kullanıcı** Adı", ör. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (ardından rakamlar ve harfler gelir)
- Metin parçasını seçin ve "Seç"e dokununuz

E-posta hesabınız şimdi kuruluyor:

- Başka bir hesap eklemek isteyip istemediğiniz sorulduğunda "Belki daha sonra" seçeneğine dokununuz
- Bildirimleri devre dışı bırakmak için "Hayır, teşekkürler"e dokununuz



- E-postalarınız yükleniyor (bu işlem birkaç dakika sürebilir)
- Ardından e-postalarınızı tekrar okuyabilir ve yazabilirsiniz

**Android 16:** Android 16 çalıştıran cihazlarda, S/MIME'yi etkinleştirme adımı atlanabilir. Bu durumda, Outlook kurulumunu tamamlamanız ve uygulamayı yeniden başlatmanız gerekir! Ardından etkinleştirme istemini göreceksiniz.

### 8.5.2 iPhone/iPad:

- Kimlik doğrulaması için "Authenticator"ı aç" seçeneğine dokununuz
- Ardından, "Office365" sertifikasını seçin
- "Etkinleştir" (e-posta senkronizasyonunun çalışabilmesi için) ve "İzin Ver" seçeneklerine dokunarak iki uyarıyı da onaylayın

- Ardından başka bir hesap eklemeniz istenecektir. "Belki daha sonra" seçeneğine dokununuz ve gelen kutunuza ulaşana kadar "Atla" seçeneğine dokunarak son uyarıyı atlayınız

E-postalarınız yükleniyor. Bu işlem birkaç dakika sürebilir. Ardından, e-postaları okuyabilirsiniz ve yazabilirsiniz.

### 8.5.3 E-posta imzası oluşturma

E-posta imzası, iş iletişiminin zorunlu bir parçasıdır. E-postanın sonunda görünür ve yasaya göre, şirket adı ve DB şirketinizin resmi kayıtlı ofisi gibi belirli bilgileri içermelidir. E-posta imzanızın metnini, "EVI" olarak bilinen DB'nin merkezi dizininde bulabilirsiniz.

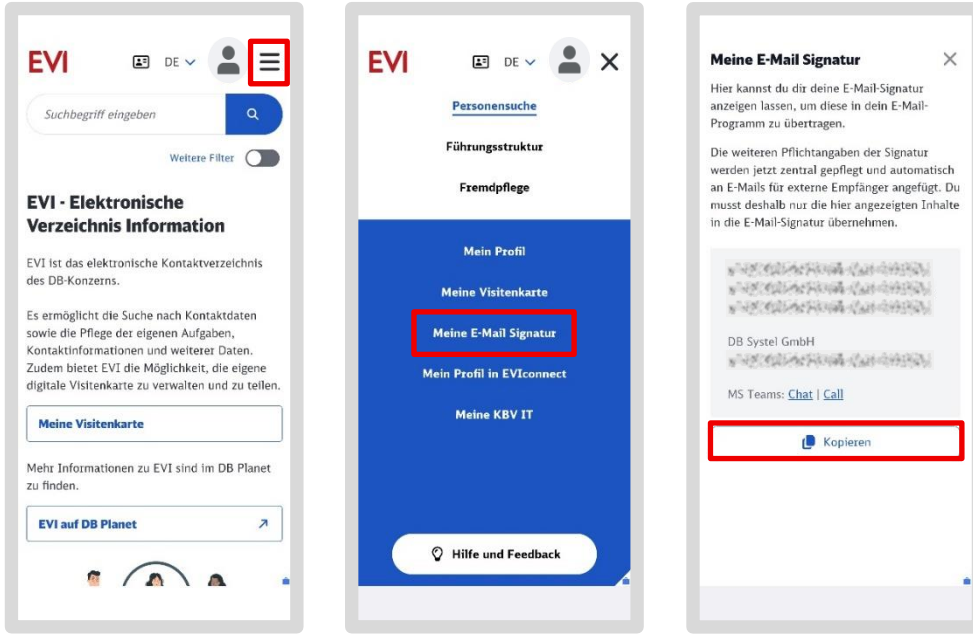
#### EVI'den e-posta imzanızı şu şekilde alabilirsiniz:





- "İş/Ticari" bölümünüzde EVI uygulamasını açın
- Şimdi mobil EVI görünümünü göreceksiniz
- Sol üst köşedeki menüye dokununuz ve ardından "Yeni EVI"ye dokununuz

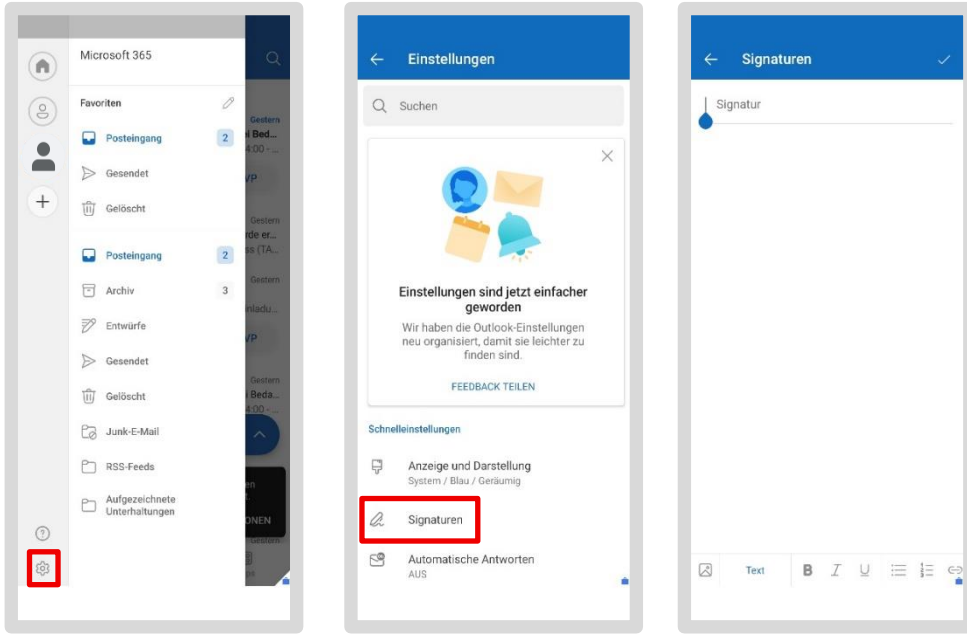
Yeni EVI görünümü açılacaktır:

- Sağ üst köşedeki profil resminizin yanındaki üç çizgiye dokununuz
- Ardından "E-posta imzam" seçeneğine dokununuz
- "E-posta İmzam" sayfası açılacaktır
- Kişisel imzanız gri alanda görüntülenir. Altındaki "Kopyala" düğmesine dokunarak imzanızı kopyalayınız
- Ardından EVI'yi kapatınız



## İmzayı Outlook'a yapıştırın:

- "İş/İşletme" bölümünden Outlook uygulamasını açın
- Sol üst köşedeki profil resminize dokunun
- Sol tarafta e-posta klasörlerinizin genel görünümü açılır
- Sol alt köşedeki dişli simgesine dokunun 
- Şimdi "İmzalar"a dokunun
- İmza alanı açılacaktır. Orada zaten bir giriş varsa, " " seçeneğine dokunarak silin



- Şimdi "Yapıştır" alanı görünene kadar boş alana uzun basın ve üzerine dokunun
- EVI'dan kopyalanan imzanız eklenecektir
- Pencereyi kapatın – imzanız artık yazdığınız tüm e-postalara otomatik olarak eklenecektir

**Not:** Birden fazla e-posta hesabı ayarladıysanız, "Hesap başına imza" kaydırma çubuğunu kullanarak her hesap için ayrı bir imza ayarlayabilirsiniz. Aksi takdirde, kaydedilen imza tüm e-posta hesaplarınız için kullanılacaktır.

#### 8.5.4 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalar her zaman güncel

Tüm e-postalarınız Outlook uygulamasında otomatik olarak yedeklenir ve bağlı Office hesabınızla senkronize edilir. Bu, hangi cihazdan oturum açarsanız açın – ister akıllı telefon, ister tablet, ister BKU/Basicworkplace bilgisayar olsun – her zaman güncel olacağınız anlamına gelir.

Eski bir akıllı telefonunuz/tabletiniz varsa ve kişileri içe aktarmak istiyorsanız, lütfen [8.5: Kişileri OneDrive'a yedekleme bölümüne](#) gidin.

#### 8.5.5 Outlook'ta yeni kişiler oluşturma

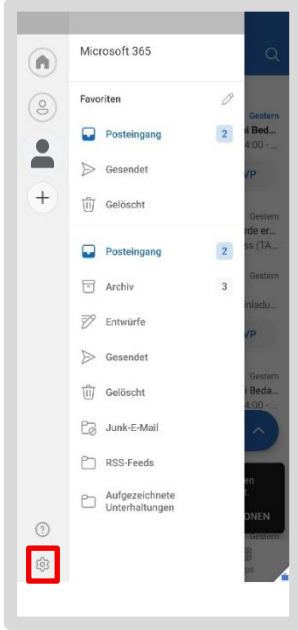


- "İş" bölümüne gidin ve Kişiler uygulamasını açın
- Yeni bir kişi oluşturmak için "+" işaretine dokunun
- Okun üstündeki sol üst köşeden "Outlook" seçeneğini seçin
- Yeni kişi Outlook'a kaydedilecektir

## 8.5.6 Outlook'ta kişileri senkronize etme

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde Kişiler uygulamasını kullanarak "İş/İşletme" bölümünde yeni bir kişi oluşturursanız, senkronizasyon için bunu Outlook ile paylaşmanız önerilir. İşte nasıl yapacağınız:

- "İş/İşletme" bölümünde Outlook uygulamasını açın
- Uygulamanın sol üst köşesinde bir simge bulunan bir daire vardır. Buna dokunun
- Sol tarafta e-posta klasörlerinizin genel görünümü açılacaktır



- Sol alt köşedeki dişli simgesini seçin
- Ayarlar penceresi açılacaktır
- "E-posta Hesapları" altında Outlook hesabınızı seçin. Ardından "Kişileri senkronize et" seçeneğinin yanındaki küçük kaydırma çubuğuna dokununuz
- Ardından "İzin Ver"e dokunarak erişim isteğini onaylayın
- Senkronizasyonu etkinleştirdikten sonra Outlook uygulamasından çıkın

---

## 8.6 MS Office

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde Word, Excel, PowerPoint ve PDF dosyalarını da açıp okuyabilirsiniz. Bunu yapmak için, Hub uygulamasından ilgili uygulamaları indirmeniz yeterlidir:

- Hub uygulamasını/Google Play Store'u açın
- Arama çubuğunu kullanarak ilgili uygulamayı arayın (ör. Word, Excel, PowerPoint veya PDF Reader)



- Ardından "Yükle"ye dokunun. Uygulama indirilecek ve "İş" / "İşletme" bölümünüzde ve iPhone/iPad'inizin ana ekranında görünecektir
- Bir dosyayı açtığınızda, uygulama otomatik olarak açılacaktır

**Not:** Bir seferde yalnızca bir dosya açabilirsiniz. Bu nedenle, örneğin birkaç Word dosyasını aynı anda açıp düzenlemek mümkün değildir.

## 8.7 Microsoft Authenticator uygulaması

Microsoft Authenticator uygulaması, **çok faktörlü kimlik doğrulamayı (MFA)** etkinleştirir.

Microsoft Authenticator uygulamasına, örneğin aşağıdaki durumlarda ihtiyacınız olacaktır:

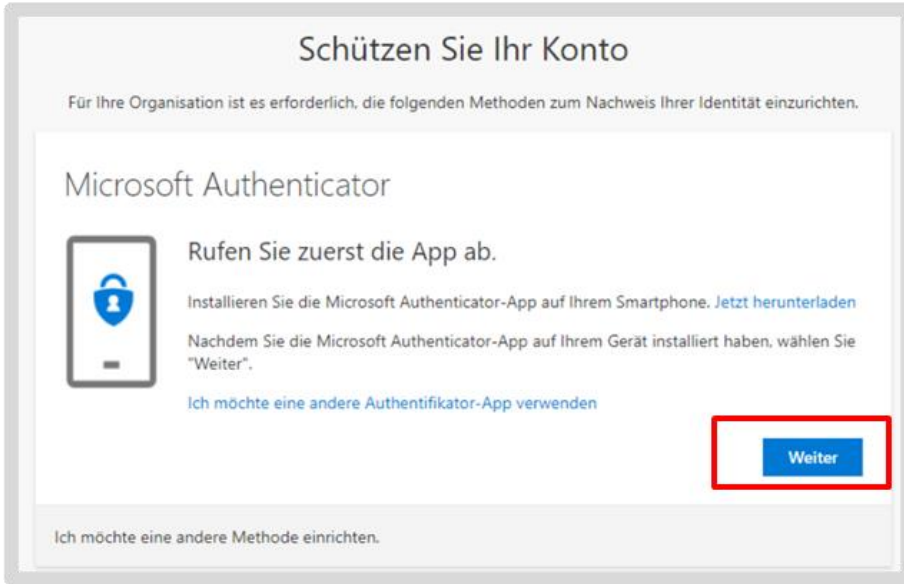
- Basicworkplace MAC'e VPN bağlantısı
- DB Admin hesabını kullanmak
- Belirli uygulamalara erişim, örneğin SAP



Microsoft Authenticator uygulamasını bir DB akıllı telefonunda/tabletinde daha önce kullanmış olmanız veya akıllı telefonunuzda/tabletinizde uygulamayı ilk kez kullanıyor olmanız arasında bir ayrım yapılır.

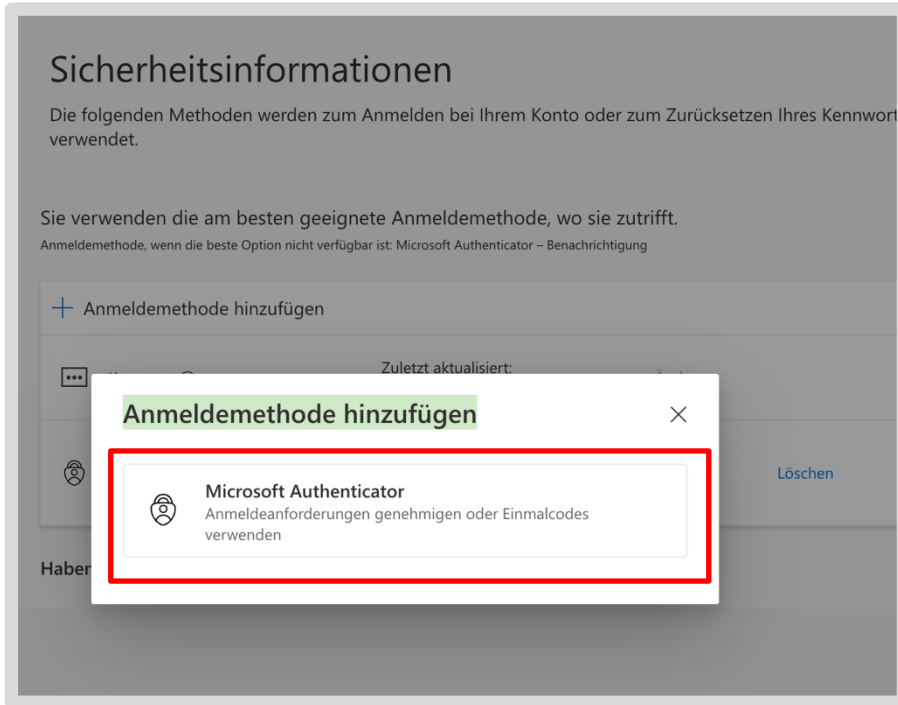
## Microsoft Authenticator uygulamasını ilk kez kullanma

Microsoft Authenticator uygulamasını gerektiren bir uygulamaya dokunduğunuzda, bu iletişim kutusu açılır. "Devam et"e dokununuz ve adım adım talimatları izleyin; bunun için "MFA kurulum kılavuzu" düğmesine dokununuz



Veya Microsoft Authenticator uygulamasını kendiniz başlatabilirsiniz:

- BKU veya Basic Workplace bilgisayarınızda [db.de/authenticator](http://db.de/authenticator) adresine dokununuz
- "Artı simgesine" ve "Oturum açma yöntemi ekle" düğmesine dokununuz
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; "Microsoft Authenticator"ı seçin



- Akıllı telefonunuza/tabletinize geçin ve Microsoft Authenticator uygulamasını açın
- Adım adım talimatlar için bu sayfayı açın, "MFA kurulum kılavuzu" düğmesine dokununuz ve verilen adımları izleyin

- Ardından, akıllı telefonunuzda/tabletinizde kimlik doğrulama için Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilirsiniz

### Eski bir DB akıllı telefon/tabletinden yeni birine geçiş

Microsoft Authenticator uygulamasını daha önce kullandıysanız, lütfen aşağıdakilere dikkat edin:

- Yeni akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurarken Authenticator uygulamasını kullanmanız gerekiyorsa, eski akıllı telefonunuzu/tabletinizi kullanarak Authenticator uygulamasına bağlanın
- Bu [adım adım talimatları](#) açın, "MFA kurulum kılavuzu" düğmesine dokunun ve verilen adımları izleyin
- Ardından, yeni akıllı telefonunuzda/tabletinizde Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilir ve eski akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayabilirsiniz. Authenticator uygulamasını web siteleri veya araçlar için kullandıysanız, bu web sitelerinde uygulamayı yeniden etkinleştirin
- **İpucu:** Kurtarma işleminden sonra Authenticator uygulamasındaki bağlantıları yeniden etkinleştirmekte zorluk yaşıyorsanız, "Microsoft Authenticator Uygulamasını (MFA) Sıfırla" adlı self servis seçeneğini kullanın:[db.de/resetmfa](https://db.de/resetmfa) ve ardından bu bölümdeki adımları baştan sona izleyin

---

### 8.8 Önemli nokta: DB Uygulamaları



En önemli uygulamalar akıllı telefonunuza/tabletinize zaten yüklenmiştir. İşle ilgili başka uygulamalar indirmek isterseniz, bunu Hub uygulaması aracılığıyla yapabilirsiniz.

Burada örneğin Outlook, Word ve OneDrive'ın yanı sıra DB FASSI-MOVE veya DB Baudoku gibi DB'ye özgü uygulamaları da bulabilirsiniz.

Özel uygulamaları Play Store'dan (Samsung/Nokia/Gigaset) veya App Store'dan (iPhone/iPad) indirebilirsiniz.

DB akıllı telefonum/tabletim hakkında bilgileri nerede bulabilirim?

Akıllı telefonunuz veya tabletinizle ilgili her türlü sorunuz için Welcome uygulamasını kullanın. "Belgeler" ve "Yardım" sekmelerinde, cihazınızla ilgili kılavuzlar ve faydalı bilgiler bulabilirsiniz.

Uygulama, akıllı telefonunuza/tabletinize varsayılan olarak yüklenmiştir.

## 9 Verilerinizi yedekleme

### 9.1 İş verilerinizi OneDrive'a yedekleyin

Enterprise sürümüne sahip bir akıllı telefon/tabletiniz var. Bu, yedeklemeler söz konusu olduğunda iş ve kişisel belgelerin birbirinden tamamen ayrıldığı anlamına gelir.

Kişisel belgelerinizi veya fotoğraf/videolarınızı yedekleme işlemi burada açıklanmaktadır:

- > [mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](https://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)
- > Bu konuyla ilgili bir video eğitimi burada bulunabilir: [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

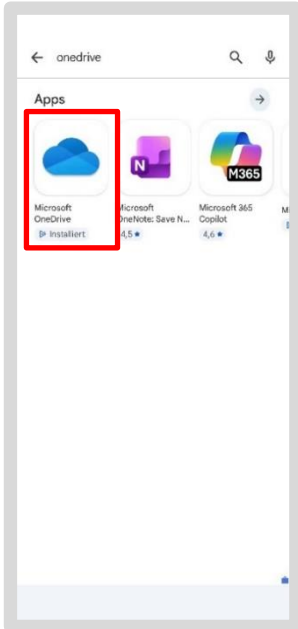
Fotoğrafları ve PDF veya Word dosyaları gibi diğer belgeleri kaydetmek için Microsoft "OneDrive" uygulamasına ihtiyacınız vardır. Bu uygulama ile tüm iş verilerinizi bulutta depolayabilir ve daha sonra tüm iş cihazlarınızdan istediğiniz zaman bu verilere erişebilirsiniz. Bu, örneğin iş bilgisayarınızdan verilerinize erişebileceğiniz anlamına gelir.



### 9.2 OneDrive'i kurmak

Ön koşul: OneDrive'i kurmak için önce akıllı telefonunuza/tabletinize Outlook uygulamasını yükleyin ve iş e-posta hesabınızı kurun. Kurulumla ilgili daha fazla bilgiyi [Bölüm 8.4 Outlook'ta](#) bulabilirsiniz.

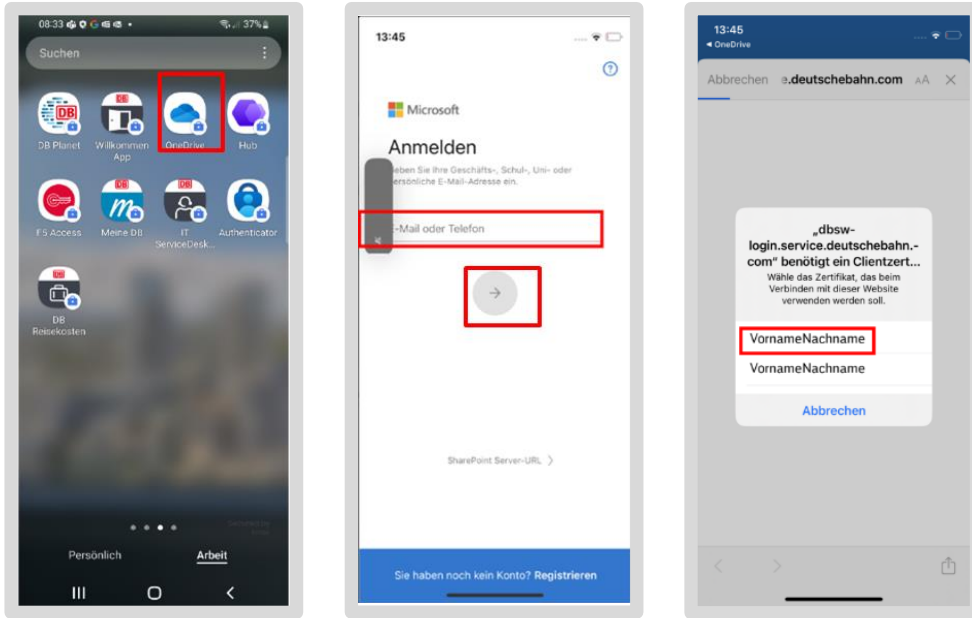
- Ekranların talimatlarda gösterilen düzenle uyumlu olmasını sağlamak için tabletinizi dikey moda tutun
- "OneDrive" uygulamasını indirin. Bunu yapmak için Google Play Store'u açın
- "Microsoft OneDrive" uygulamasını arayın



## 9.2.1 Android 15

Yükleme tamamlandığında, uygulama akıllı telefonunuzun/tabletinizin ana ekranındaki "İş/İşletme" bölümünde OneDrive adlı bir simge (ipucu: bir bulut) olarak görünecektir.

- Simgeye dokunarak OneDrive uygulamasını açın
- Uygulamanın size bildirim göndermesine izin verdiğinizizi onaylayın
- "Oturum aç"ı seçin
- DB e-posta adresinizi girin – otomatik olarak oturum açılacaktır
- DB kullanıcı sertifikanızı seçin
- Artık OneDrive'daki tüm dosyalarınızı göreceksiniz
- DB e-posta adresinizi girin – otomatik olarak oturum açılacaktır
- DB kullanıcı sertifikanızı seçin



**Lütfen dikkat:** OneDrive'ı ilk kez kuruyorsanız, tüm verilerinizin senkronize olması birkaç dakika sürebilir.

## Tüm sistem ayarlarını yedekleme

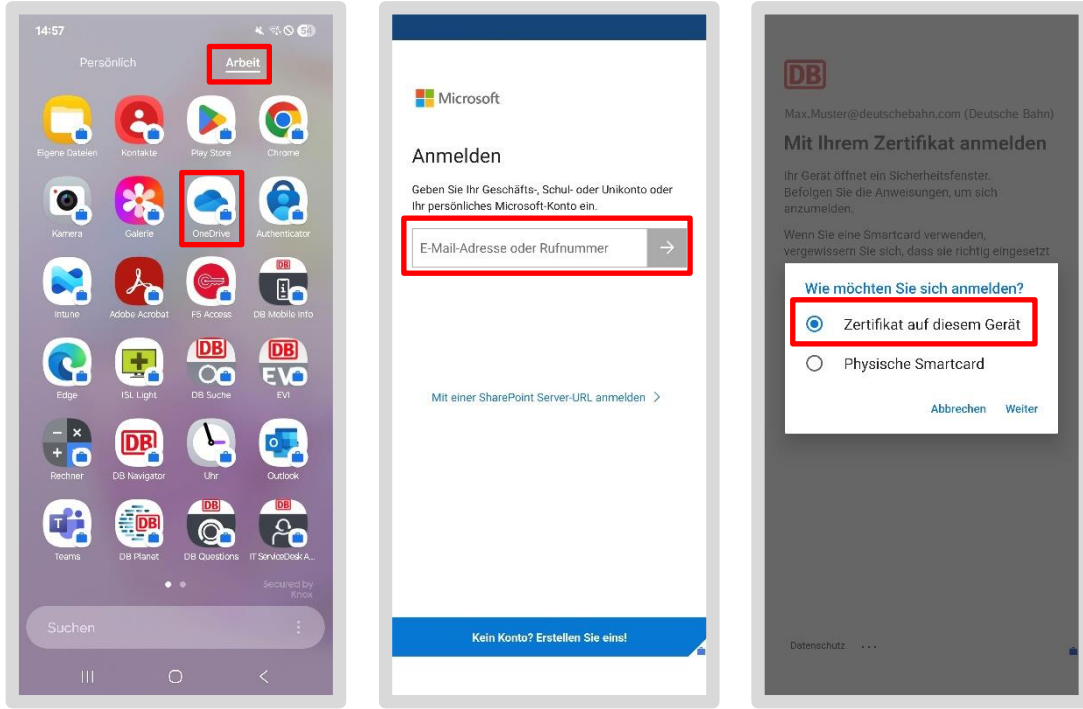
Akıllı telefonunuzu/tabletinizi fabrika ayarlarına sıfırlamanız gerekirse, sistem ayarlarınızı da yedeklediğinizden emin olun.

Ekran görüntüleri alın veya kişisel ayarlarınızı ve işle ilgili DB uygulamalarınızı not alın. Bunları OneDrive'a da kaydedin, böylece kurulum sırasında not olarak bunlara başvurabilirsiniz.

## 9.2.2 Android 16

Yüklemeden sonra, uygulama akıllı telefonunuzun/tabletinizin ana ekranındaki "İş/İşletme" bölümünde OneDrive adlı bir simge (ipucu: bulut) olarak görünecektir.

- Simgeye dokunarak *OneDrive uygulamasını* açın
- Uygulamanın size bildirim göndermesine izin verildiğini onaylayın
- "Oturum aç"ı seçin
- DB e-posta adresinizi girin ve mavi oka dokunarak onaylayın
- Ardından "Bu cihazdaki sertifika"dan DB kullanıcı sertifikanızı seçin
- "Seç"e dokunarak onaylayın



Artık OneDrive'da depoladığınız tüm dosyaları göreceksiniz.

Önemli: Sertifikayı seçtikten sonra tekrar giriş ekranına dönerseniz, DB e-posta adresinizi tekrar girin ve bir kez daha giriş yapmayı deneyin.

**Lütfen dikkat:** OneDrive'ı ilk kez kuruyorsanız, tüm verilerinizin senkronize olması birkaç dakika sürebilir.

## Tüm sistem ayarlarını yedekleme

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi fabrika ayarlarına sıfırlarsanız, sistem ayarlarınızı da yedeklediğinizden emin olun.

### İpucu:

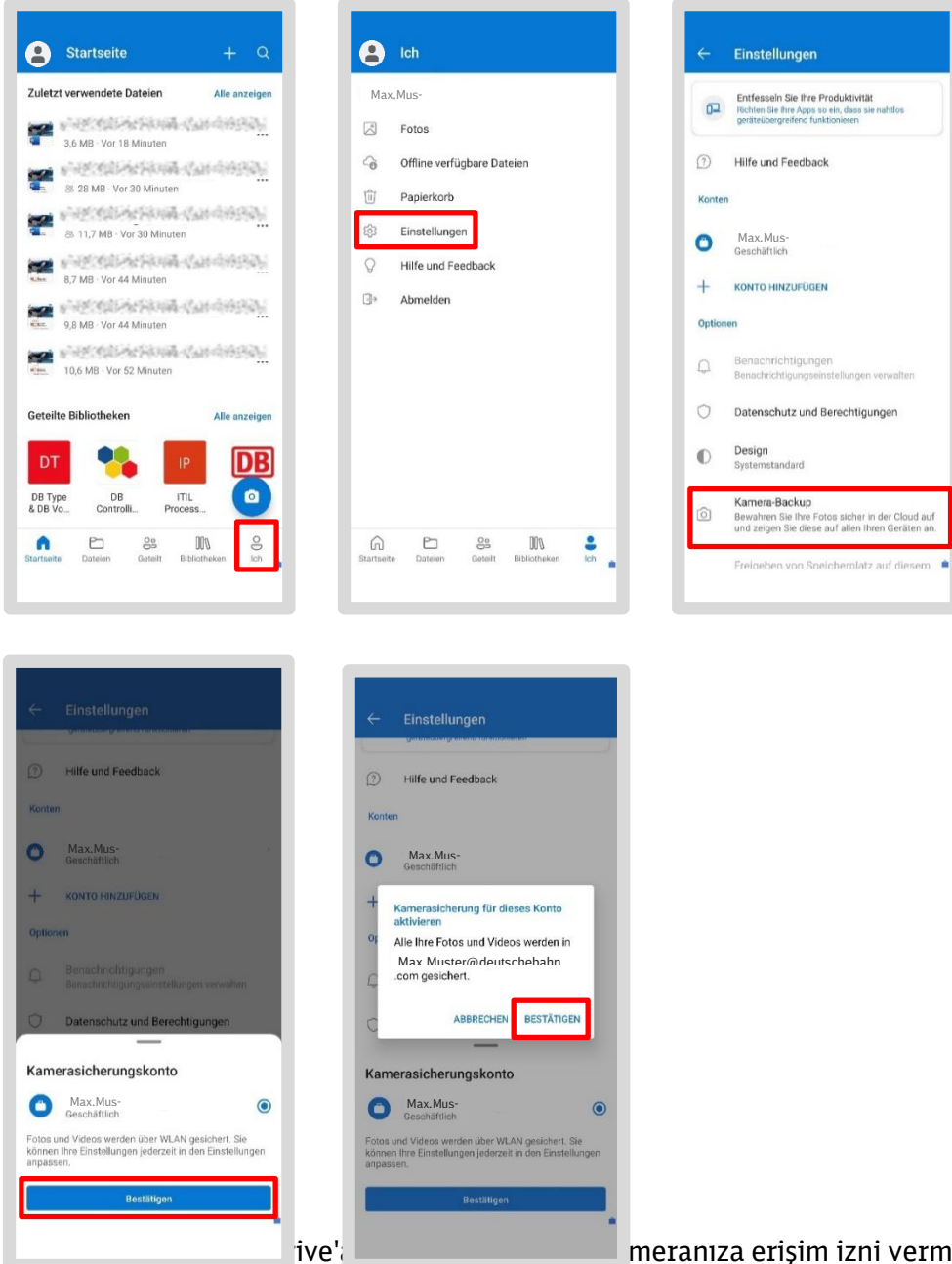
Kişisel ayarlarınızın ve işinizle ilgili belirli veritabanı uygulamalarınızın ekran görüntülerini alın veya notlarını tutun. Bunları OneDrive'a da kaydedin, böylece kurulum sırasında not olarak bunlara başvurabilirsiniz.

## 9.3 Fotoğrafları yedekleme

### 9.3.1 Samsung/Nokia/Gigaset

Fotoğraflarınızı otomatik olarak OneDrive'a kaydetmek istiyorsanız, şu adımları izleyin:

- "OneDrive" uygulamasını açın
- Sağ alt köşedeki "Profil" simgesine dokununuz ve ardından "Ayarlar"ı seçin
- Ardından "Kamera Yedekleme"yi seçin
- Ardından "Onayla"ya iki kez dokununuz



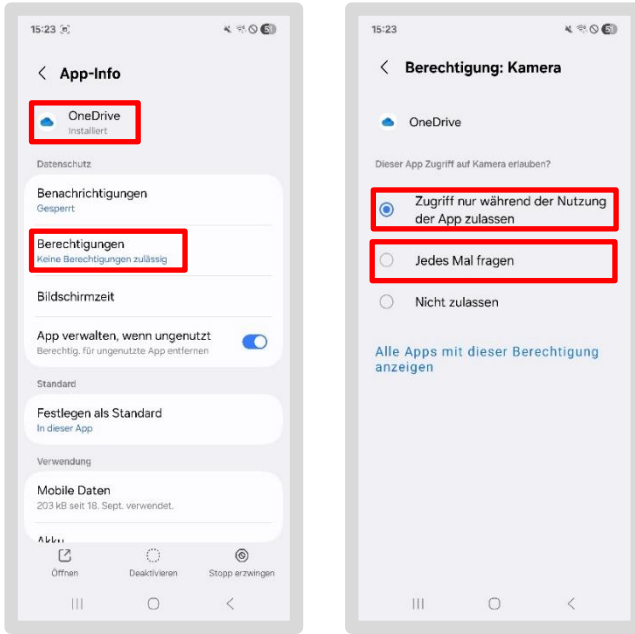
Bir Samsung/Nokia/Gigaset cihazınızda OneDrive'a fotoğraf ve video yedekleme özelliğini etkinleştirirken, cihazınıza erişim izni vermeniz gerekir. Bunu yapmak için şu adımları izleyin:

- İki kez onayladıktan sonra, OneDrive'ın izinlerinin yetersiz olduğunu belirten bir hata mesajı görünecektir

- Ardından sağdaki "Ayarları özelleştir" düğmesine dokunun
- Ardından uygulama izinleri ayarlarına yönlendirileceksiniz

### Hata mesajı görünmezse veya mesajı kapattıysanız:

- "Ayarlar" altındaki "Uygulamalar" bölümüne gidin
- Ardından, "İş" altında "OneDrive" uygulamasını seçin
- "İzinler"e dokunun
- OneDrive'a izin vermek için önce "Kamera"ya, ardından "Fotoğraflar ve videolar"a dokunun
- OneDrive'ın her seferinde size sormasını mı, yoksa uygulamayı kullanırken kalıcı erişim izni mi vermek istediğinize kendiniz karar verin
- Senkronizasyon ayarlandıktan sonra, kamerayla çekilen her fotoğraf OneDrive ile senkronize edilecektir



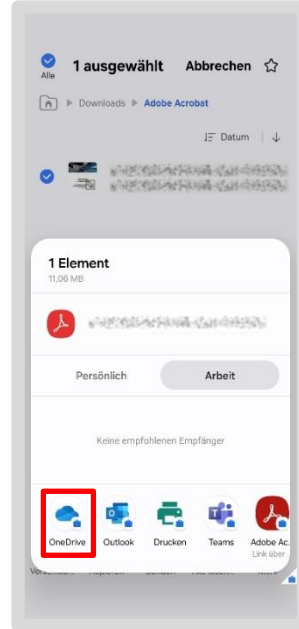
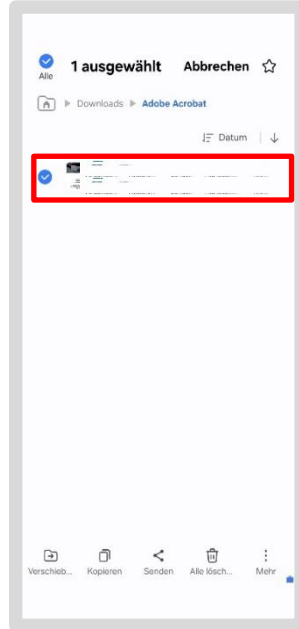
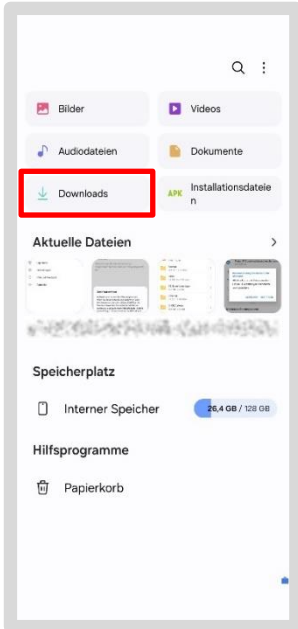
## 9.4 PDF dosyalarını yedekleme

PDF dosyaları genellikle "İş/İşletme" bölümünün altındaki İndirilenler klasörüne kaydedilir. Bunları OneDrive'a yedeklemek için şu adımları izleyin:

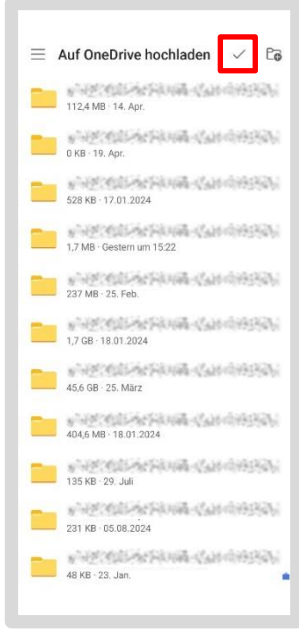
- "Dosyalar" uygulamasını açın



- "İndirilenler"e dokunun
- Adının yanında bir onay işareti görünene kadar PDF dosyasını basılı tutun
- Menü çubuğunun altındaki "Gönder"e dokununuz, ardından "OneDrive"ı seçin



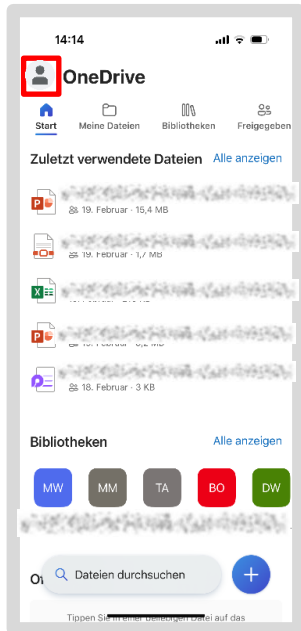
- OneDrive'daki kişisel klasörünüz görüntülenecektir
- Bu doğru konum değilse: Sol üst köşedeki hamburger menüsüne (üç çizgi) dokunun
- PDF dosyasını kaydetmek istediğiniz klasörü seçin, ardından sağ üst köşedeki beyaz onay işaretine dokunun
- Dosya şimdi OneDrive'a yüklenecektir

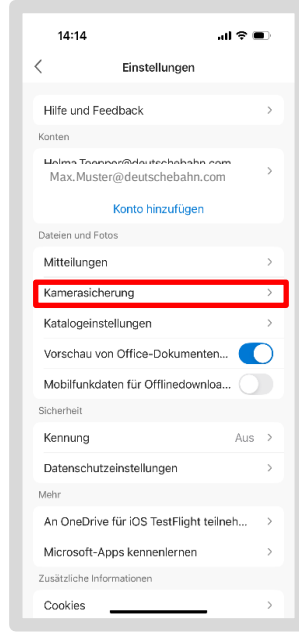
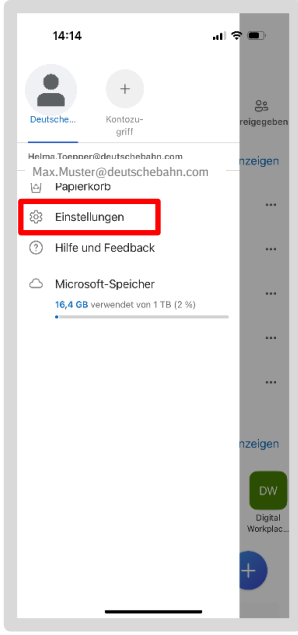


## 9.4.1 iPhone/iPad

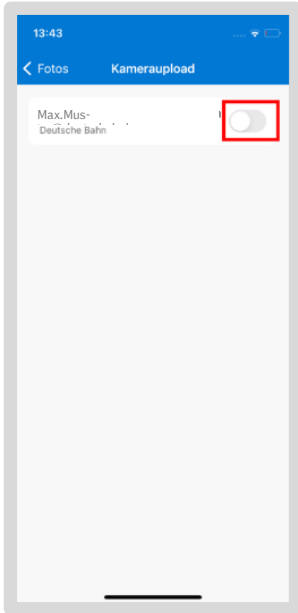
### OneDrive'ı kurun

- Sol üst köşedeki yuvarlak simgeye veya profil resminize dokunun



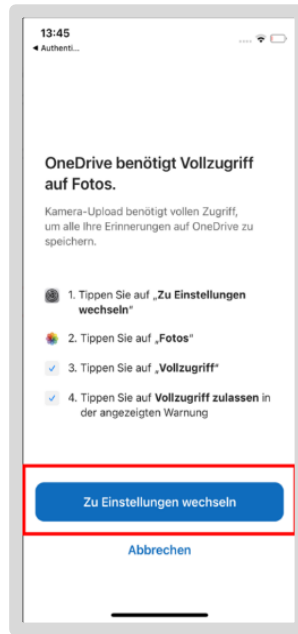
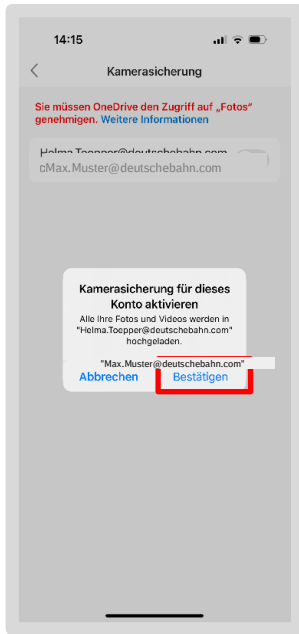


- Ardından menüden "Ayarlar"ı seçin
- Ardından "Kamera yedekleme" seçeneğine dokununuz

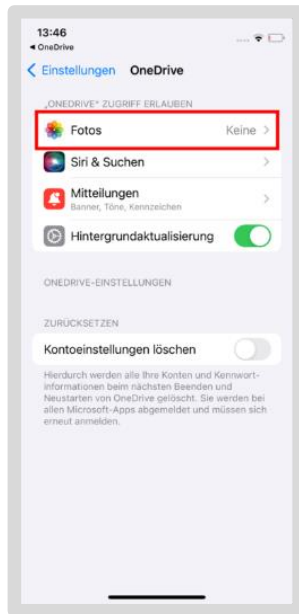


- E-posta adresinizin yanındaki kaydırıcıyı sağa kaydırın

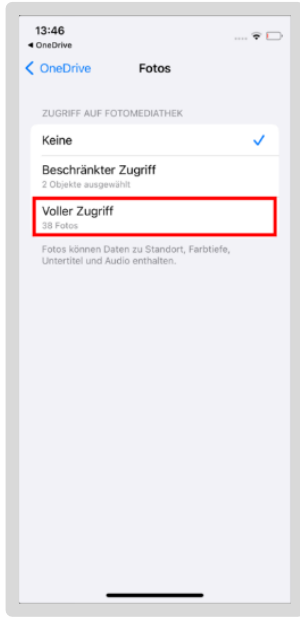




- Fotoğrafları ve videoları OneDrive ile senkronize etmek isteyip istemediğimizi soran iletişim kutusunda "Onayla"ya dokunun
- Şimdi kamera rulusu yedeklemesini etkinleştirin: "Ayarları Aç" düğmesine dokununuz



- Artık iPhone/iPad'inizin ayarlarında bulunuyorsunuz. "Fotoğraflar"a dokununuz



- Ardından, OneDrive'ın fotoğraflarınızı ve videolarınızı kaydedebilmesi için "Tam Erişim" seçeneğinin yanındaki kutuyu işaretleyin

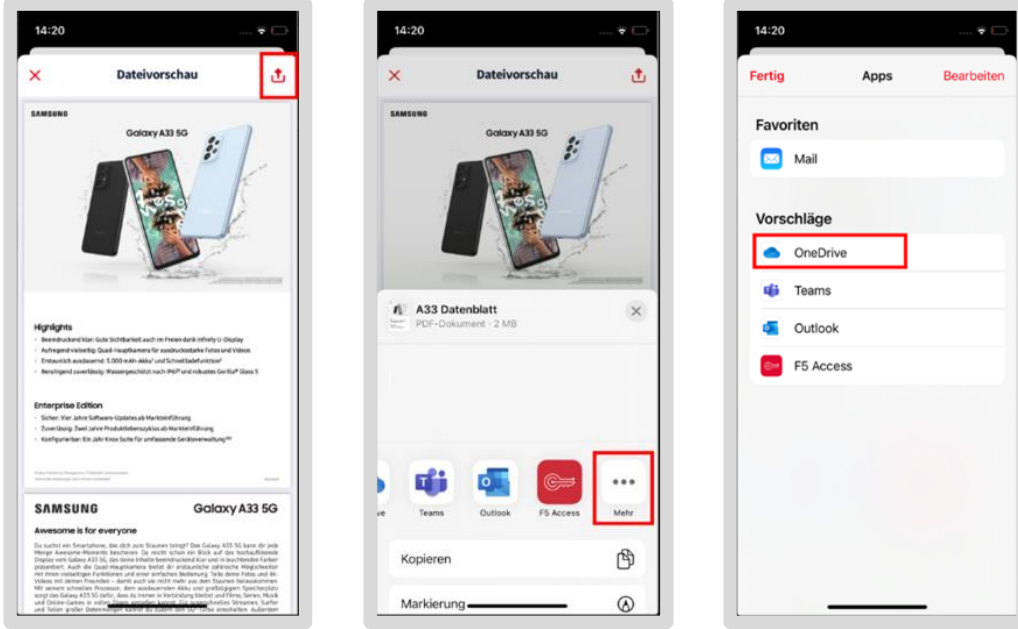


- “**Tam Erişime İzin Ver**” seçeneğine dokununuz
- OneDrive uygulamasına geri dönünüz

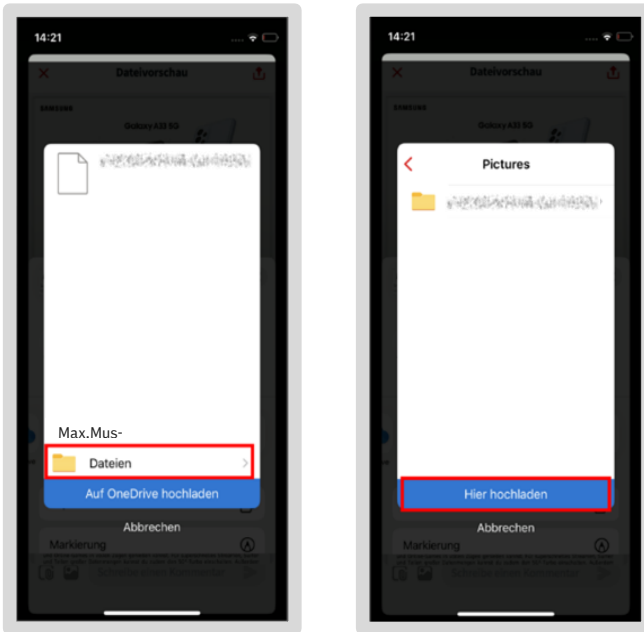
## 9.4.2 PDF dosyalarını doğrudan OneDrive'a kaydedin

PDF dosyaları doğrudan OneDrive'a kaydedilebilir. Bunun için:

- Dosyayı açın
- Sağ üst köşedeki paylaş simgesine dokununuz
- Altındaki menüden (üç nokta simgesinin altında) "OneDrive" seçeneğini seçin



- PDF'yi kaydetmek istediğiniz klasörü seçin, ardından sağ üst köşedeki beyaz onay işaretine dokununuz
- Dosya şimdi OneDrive'a yüklenecektir

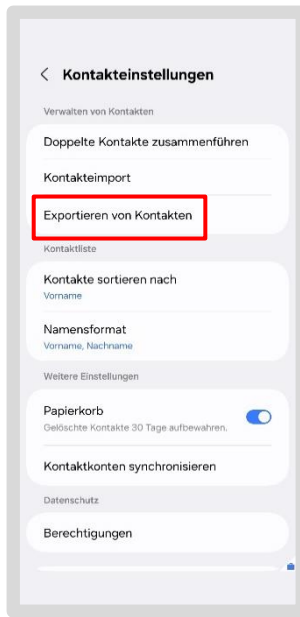
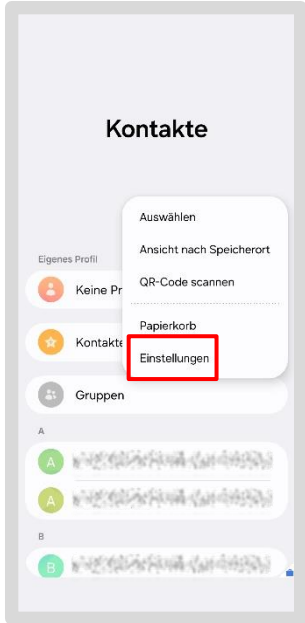
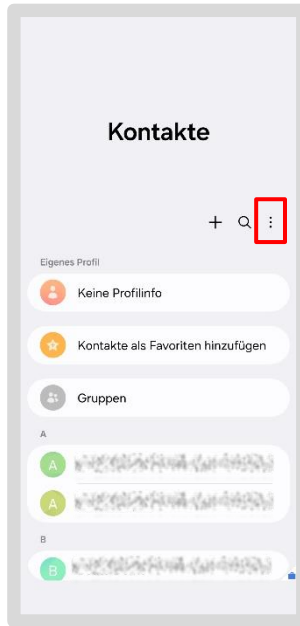


## 9.5 Kişileri OneDrive'a yedekleyin

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi değiştirmek ve kişilerinizi de yanınızda götürmek mi istiyorsunuz?

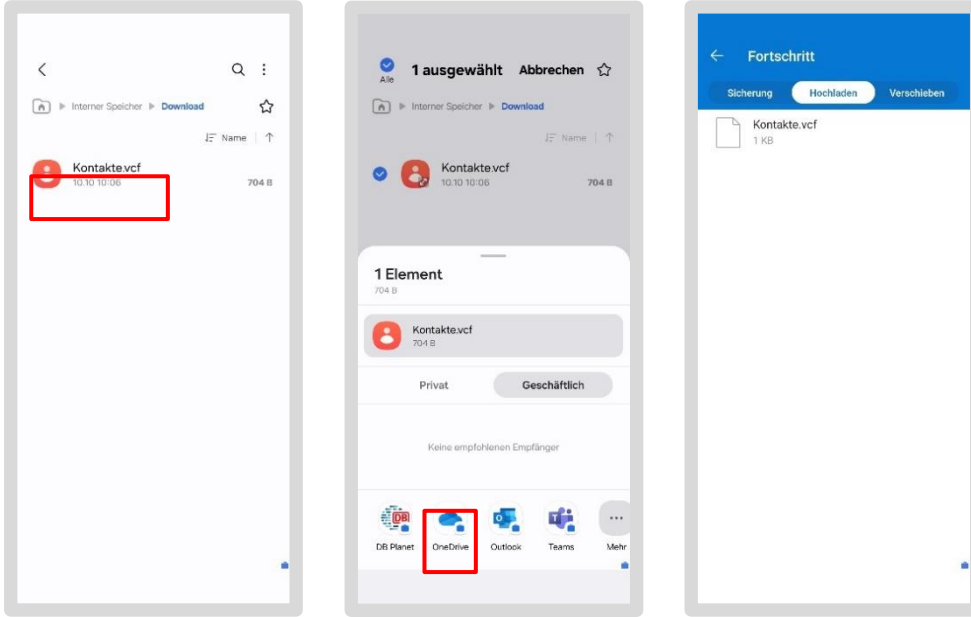
### O zaman şu adımları izleyin:

- Ana ekranda yukarı kaydırın
- Sağ üst köşedeki "İş" seçeneğine dokunun
- Kişiler uygulamasını açın
- Sağ üst köşedeki ":" (üç nokta menüsü) simgesine dokunun
- "Ayarlar"ı seçin
- "Kişileri dışa aktar"a dokunun
- Önce kişilerinizi "Dahili depolama"ya kaydedin



İndirilenler klasörünüzde "Contacts.vcf" adlı bir .vcf dosyası bulacaksınız.

- "Contacts.vcf" dosyasını seçin
- Seçim çubuğunun altındaki "OneDrive" seçeneğine dokunun



Kişileriniz artık OneDrive klasörünüzde.

## 9.6 OneDrive'dan kişileri içe aktarma

Kişileri yeni cihazınızdaki Kişiler uygulamasına geri aktarmak için

### şu adımları izleyin:

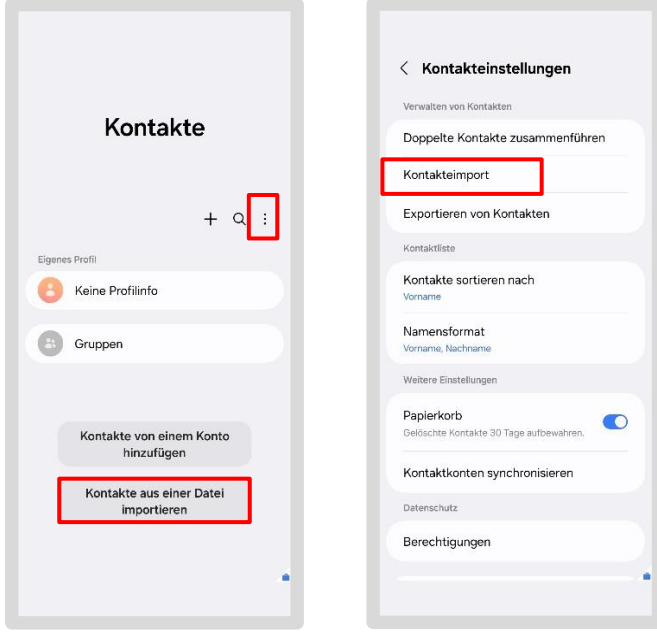
- Ana ekranda yukarı kaydırın
- Sağ üst köşedeki "İş" seçeneğine dokunun
- Kişiler uygulamasını açın

Henüz **yeni kişileriniz yoksa:**

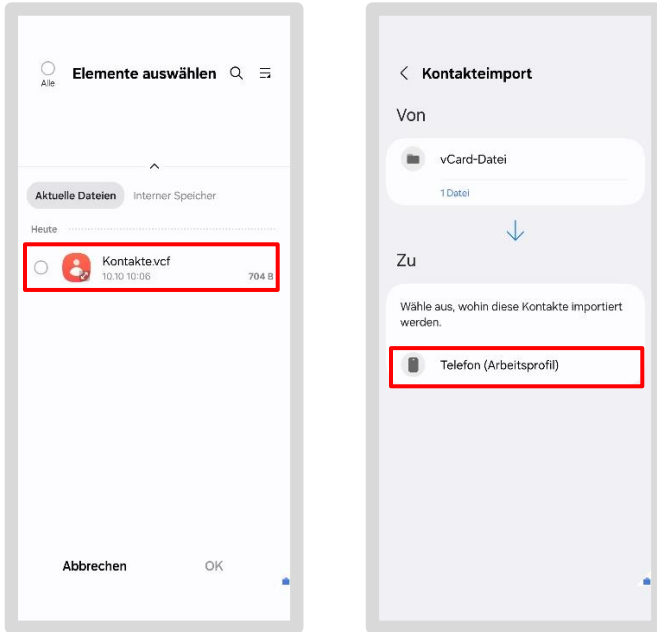
- "Bir dosyadan kişileri içe aktar" seçeneğine dokunun
- "Dahili depolama"yı seçin
- "Contacts.vcf" dosyasını seçin
- "Telefon (İş profili)" seçeneğine dokunun
- "İçe aktar"a dokunarak onaylayın

**Zaten yeni kişileriniz varsa:**

- Sağ üst köşedeki “:” (üç nokta menüsü) simgesine dokununuz
- "Ayarlar"ı seçin
- “Kişi İçer Aktarma”ya dokununuz
- "Dahili depolama"yı seçin

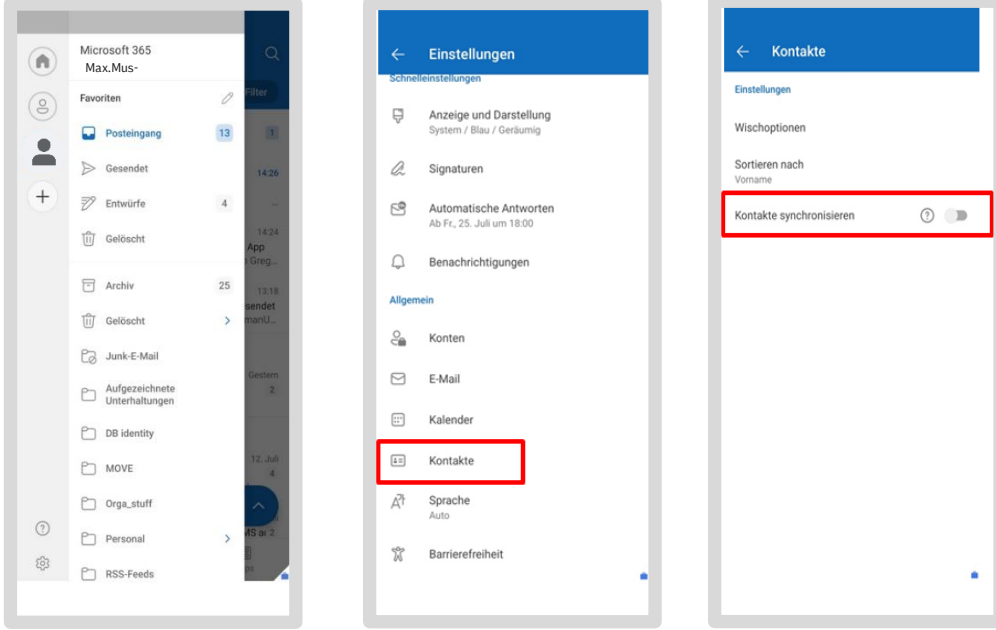


- "Contacts.vcf" dosyasını seçin
- “Telefon (İş profili)” seçeneğine dokununuz
- “İçer Aktar”a dokunarak onaylayınız



## 9.7 Outlook aracılığıyla kişileri yedekleme

- Kişilerinizi **her cihazda** daima doğrudan Outlook'ta yönetin; bu şekilde, tüm cihazlarınızdan erişebilir ve ayrı ayrı yedeklemenize gerek kalmaz
- "Gelen Kutusu" kelimesinin solundaki profil fotoğrafına dokunun
- Alt kısımdaki gri alanda bulunan ayarlar simgesine dokununuz ve sonraki ekranda "Kişiler"e dokununuz
- Kaydırıcıya dokunarak "Kişileri senkronize et" özelliğini etkinleştirin



## 9.8 Şifreleri yedekleme

Android işletim sistemini kullanan akıllı telefonlar/tabletler için "Keepass2Android" uygulaması mevcuttur. Bu uygulamayı kullanarak şifrelerinizi yedekleyebilir ve bunlara erişebilirsiniz.

Uygulamayı Hub uygulaması veya Google Play Store üzerinden indirebilirsiniz. Uygulamanın nasıl kurulacağına dair talimatları burada bulabilirsiniz:

> [mobileworkplace.deutschebahn.com/Keepass2Android](http://mobileworkplace.deutschebahn.com/Keepass2Android)

## 9.9 Kişisel verilerin yedeklenmesi

İş akıllı telefonunuzda veya tabletinizde özel fotoğraflar, kişiler, dosyalar ve belgeler saklıyorsanız, bunları düzenli olarak kendiniz yedeklemelisiniz. Bunun nedeni, akıllı telefonunuzu veya tabletinizi sıfırladığınızda özel verilerinizin de silinecek olmasıdır.

Özel verilerinizi yedeklemek için örneğin **özel Google/Apple hesabınızı veya özel OneDrive'inizi** kullanabilirsiniz.

## 9.10 Take Off: fotoğraflarınız, dosyalarınız ve belgeleriniz nerede?

- Kendi iş dosyalarınız, Dosyalarım uygulamasının "İş/İşletme" bölümünde bulunur
- İş belgelerini yedeklemek için, *Intune uygulaması* üzerinden açabileceğiniz OneDrive uygulamasını kullanabilirsiniz
- OneDrive, iş e-posta adresinizi soracaktır; adresi girin ve hesabınız hemen etkinleştirilecektir! Bunun için *Outlook uygulamasını* yüklemiş ve kullanıcı hesabınızı (sertifikaya bağlı e-posta) ayarlamış olmanız gerekir
- Henüz iş e-postaları almıyorsanız veya Outlook için bir e-posta hesabı oluşturmadıysanız, lütfen buradan yapın.

> Bkz. Bölüm 8.5.1 Outlook'u kurma/E-posta hesabı oluşturma/E-posta şifrelemesini kurma



### PDF belgelerini veya Word dosyalarını yedekleme:

- Belgeler veya İndirilenler bölümüne gidin
- Bir dosya üzerinde tik işareti görünene kadar basılı tutun
- Yükleme istediğiniz dosyaları seçin
- "Gönder"i tıklayın
- "OneDrive"ı seçin
- Tüm klasörlerinizi içeren bir ekrana yönlendirileceksiniz
- Bir klasör seçin ve dosyayı yüklemek için onay işaretine dokunun
- Klasörü göremiyor musunuz? Sol üst köşedeki menüye dokunun
- "Kütüphaneler" altında, ek klasörleri seçin ve dosyayı yüklemek için onay işaretine dokunun

### Fotoğraf ve videoları yedekleme:

- "OneDrive"ı açın
- "Fotoğraflar"a dokunun
- Kamera yedekleme/kamera güncellemesini etkinleştirin
- iPhone/iPad için: İş e-postanızı etkinleştirin
- Ardından "Onayla"ya dokunun

### **Kişisel verilerinizi yedekleyin**

Kişisel verilerinizi yedeklemek için kişisel Google veya Apple hesabınızı ya da örneğin kişisel OneDrive hesabınızı kullanabilirsiniz.

> Kişisel verilerinizi yedeklemeye yönelik öneriler içeren talimatları [burada](#) bulabilirsiniz

## 10 Veri koruma ve kullanım koşulları

Hareket halindeyken bir DB akıllı telefon/tablet kullanıyorsanız, yetkisiz kişilerin akıllı telefona/tablete erişim sağlama riski her zaman mevcuttur. Kısa süreli erişim bile hassas verilere erişmek için yeterli fırsat sunar.

### **Bu nedenle, lütfen aşağıdaki temel kurallara uyun:**

1. Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi ortalıkta bırakmayın; her zaman kontrolünüz altında olduğundan emin olun.
2. Akıllı telefonunuzu/tabletinizi, paylaşılan bir cihaz olmadığı sürece, "sadece bir göz atmak" için bile olsa başkalarına vermeyin.
3. Akıllı telefonunuzu/tabletinizi her zaman bir PIN kodu veya güçlü bir şifre ile, daha da iyisi parmak izi veya yüz tanıma gibi ek biyometrik güvenlik önlemleriyle koruyun.
4. Şifreleri ve PIN kodlarını yalnızca bir kez kullanın!
5. Şifreler ve PIN kodları tahmin edilebilir olmamalıdır; bu nedenle telefon numaraları, doğum tarihleri, araç plakaları veya isimler kullanmayın.
6. PIN kodu en az 6 basamaklı olmalı, en az 4 farklı karakter içermeli ve artan veya azalan sayı dizilerinden oluşmamalıdır.
7. Şifreler her zaman en az 12 karakter uzunluğunda olmalı ve aşağıdaki 4 öğeden en az 3'ünü içermelidir: büyük harfler, küçük harfler, sayılar, özel karakterler.
8. Akıllı telefonunuzun/tabletinizin veya DB Kullanıcı hesabınızın şifrelerini, PIN kodlarını veya kullanıcı adlarını asla cihazın üzerinde saklamayın. Telefon numarası gibi gizlemeye çalışmayın bile – herkes bu numarayı bilir.
9. İş ve kişisel verilerinizi derhal ve düzenli olarak yedekleyin. Bunu, verilerinizi OneDrive'a kaydederek veya mümkün olan en kısa sürede ilgili alıcıya e-posta ile göndererek yapabilirsiniz. Ancak bu şekilde verileriniz güvende olur. Bu, cihazınız bozulur veya kaybolursa DB-IT'nin verilere erişebilmesini sağlar.

## "Mobil Veri İletişimi" Kullanım Koşulları

Akıllı telefon/tableti ve bu kullanım koşullarını kabul ederek, çalışan kullanım koşullarına uyduğunu teyit eder:

1. Mobil cihazlar kişisel iş ekipmanıdır. Cihazı veya erişim verilerini/şifreleri/PIN kodlarını üçüncü şahıslara (ör. aile üyeleri veya üstler) devretmek yasaktır.
2. Mobil cihaz, kullanım süresi boyunca DB Systel'in mülkiyetinde kalır. Cihaz, kullanım süresinin sonunda iade edilmelidir. Cihaz, her zaman üçüncü şahısların haklarından arındırılmış olmalıdır; özellikle, cihazın üçüncü şahıslara ödünç verilmesi veya satılması yasaktır.
3. Saldırgan, küçük düşürücü, pornografik, cinsiyetçi, ırkçı, anayasaya aykırı, ahlaka aykırı veya suç teşkil eden içerik ve uygulamaların tüketimi, kullanımı ve yayılması yasaktır.
4. Cihaz özenle ve saygıyla kullanılmalıdır. Cihaz, yalnızca üretici tarafından sağlanan şarj cihazları ve kablolar (teslimat kapsamına dahildir) kullanılarak şarj edilebilir. Çalışma saatleri içinde şarj etmek yasaktır.
5. İşlevselliği etkileyen her türlü kayıp, hırsızlık veya hasar derhal bölüm müdürüne bildirilmelidir. \*
6. İşverenin tesislerinde mevcut ve kullanılabilir olduğu durumlarda, mobil cihazdaki veri kullanımı öncelikle Wi-Fi ağları üzerinden gerçekleştirilmelidir.
7. Cihazın güvenlik ayarları (politikalar, virüs tarayıcıları, cihaz yapılandırması vb.) değiştirilmemeli veya devre dışı bırakılmamalıdır.

<sup>1</sup> Ayrıca bkz. KBV BT Genel ve Özel Kullanım Koşulları, Ek 1, A (1).

<sup>2</sup> Ayrıca bkz. DB Varlık Koruma Politikası, 136.01.03

## 10.1 Kalkış: Güvenlik hususları

İş akıllı telefonunuz/tabletiniz işinizin bir parçasıdır. Bu cihazlar DB Systel GmbH'nin mülkiyetindedir ve bu nedenle özenle kullanılmalıdır.

Bu cihaz işinizin bir parçasıdır, bu nedenle başkalarına ödünç vermeyin veya satmayın.

> Güvenlik nedenleriyle akıllı telefonunuzu veya tabletinizi iade etmeniz gerekiyorsa, lütfen [burada](#) açıklanan şekilde iade edin

Hırsızlara fırsat vermeyin: güçlü bir şifre kullanın. Örneğin, şifrenizi içeren bir notu monitörünüze yapıştırmayın.

## Veri koruma: Akıllı telefonum/tabletimin ayrıntılarını nerede bulabilirim?

Bunu yapmak için Welcome uygulamasını açın, ekranın altındaki sekmeleri kullanarak "Yardım" sekmesine gidin ve ardından "Cihaz verileri" alt öğesini seçin. Burada akıllı telefonunuzun/tabletinizin seri numarası, IMEI veya işletim sistemi sürümü (ör. Android 13 veya iOS 17.5.1) gibi ayrıntılarını göreceksiniz.



## 11 Şifrenizi mi unuttunuz, cihazınızı mı iade ediyorsunuz?

Ekran kilidi şifrenizi mi unuttunuz veya DB kullanıcı şifrenizi hatırlayamıyor musunuz? Outlook sürekli çöküyor mu? Anlamadığınız hata mesajları mı alıyorsunuz? Endişelenmeyin, burada yardım bulabilirsiniz.

### 11.1 Welcome uygulaması aracılığıyla yardım



Welcome uygulaması, akıllı telefonunuz veya tabletinizle ilgili sorularınız için ilk başvuracağınız yerdir.

"Belgeler" ve "Yardım" sekmelerinde en önemli kılavuzları, bağlantıları ve telefon numaralarını bulabilirsiniz. Örneğin, ilk kurulum ve yapılandırma kılavuzları. Cihazınız şu anda çalışmıyorsa, bir iş arkadaşınızın cihazını kullanın.

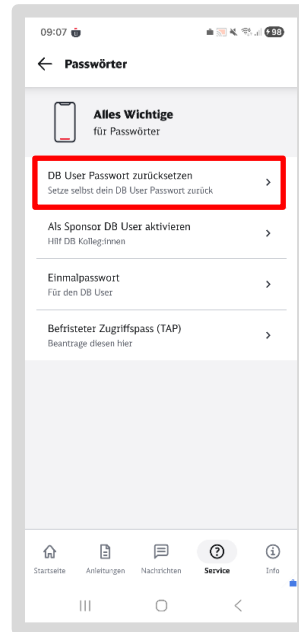
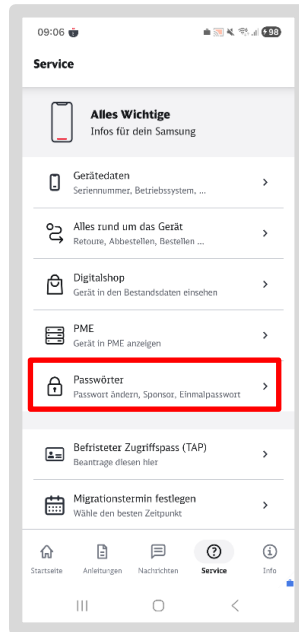
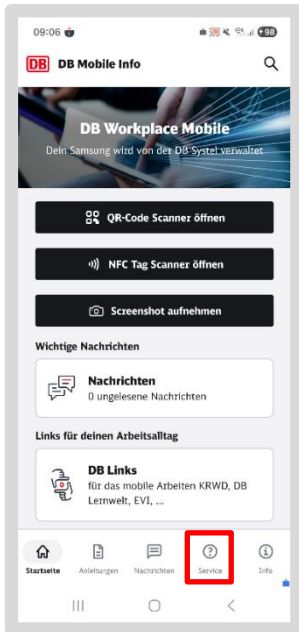
Alternatif olarak, tüm önemli kılavuzları şu adreste bulabilirsiniz:

> [db.de/ae](https://db.de/ae)

### 11.2 DB Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız

DB Kullanıcı giriş bilgilerinizi hatırlayamıyorsanız veya değiştirmek istiyorsanız, bunu şu şekilde yapabilirsiniz:

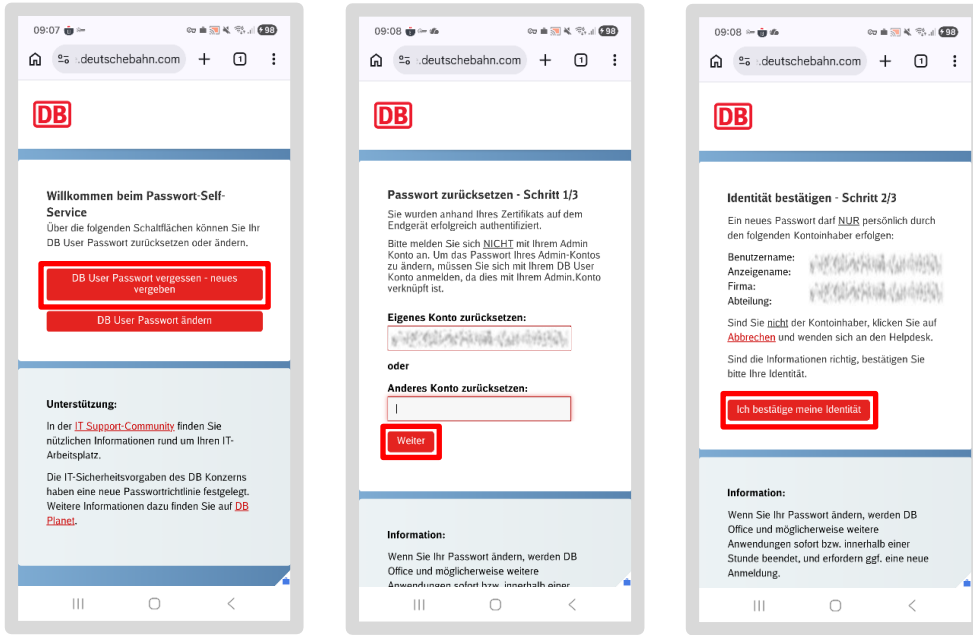
- DB Mobile Info uygulamasında "Hizmet" sekmesini seçin
- "Şifreler"e dokunun
- Ardından "DB Kullanıcı şifresini sıfırla" seçeneğine dokunun



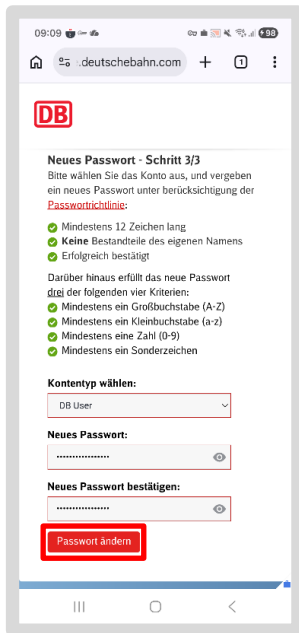
**Lütfen dikkat:** Bu noktada F5 Access ile otomatik olarak bağlantı kurulacaktır. Bu, sonraki adımları gerçekleştirmek için gereklidir. F5 Access ile bağlantı kurulmamışsa, devam etmek için bağlantıyı manuel olarak etkinleştirmeniz gerekir!

Her şeyi doğru yaptıysanız, şimdi Password Self-Service web sitesine yönlendirileceksiniz.

- Şimdi size uygun düğmeyi seçin
- Hiçbir şey girmeden "Devam Et"e dokununuz
- Ardından kimliğinizi onaylayınız



- Şimdi, şifre kurallarını göz önünde bulundurarak yeni şifrenizi girin
- "Şifreyi *değiştir*" seçeneğine tıklayarak girişinizi onaylayınız



### 11.3 IT ServiceDesk uygulaması üzerinden yardım



IT ServiceDesk uygulaması, teknik sorularınız için tek adresinizdir. Sorun gidermeden cihazınızla ilgili donanım ve yazılım sorunları için teknik desteğe kadar – burada sorularınızı sorabilir, yararlı kılavuzlara ve önemli bağlantılara erişebilirsiniz.

IT ServiceDesk uygulamasına nasıl erişilir

- "İş/İşletme" bölümünde "IT ServiceDesk Uygulaması"nı açın
- Veya şu bağlantıdan erişin:[db.de/itservicedesk](https://db.de/itservicedesk)
- Menüü uygulamanın sol üst köşesinde bulabilirsiniz
- "Yeni Hizmet Talebi"ni tıklayın ve ardından talebinizi göndermek için kullanmak istediğiniz yöntemi seçin



IT ServiceDesk uygulamasında "Self-Services & Links" (Self Servisler ve Bağlantılar) altında aşağıdakileri de yapabilirsiniz:

- DB kullanıcı şifrenizi güncelleyin
- DB kullanıcı cep telefonu numaranızı değiştirin veya silin

---

## 11.4 Akıllı telefonunuzu veya tabletinizi mi kaybettiniz?

Hemen **IT ServiceDesk**'i arayın:

- IT ServiceDesk
  - Dahili: Tel. 91-5555
  - Dış hat: Tel. 0361 430 8200
- IT Servis Masası DB Cargo
  - Tel. 91 7777 (şirket içi)
  - Tel. 00800 327 978 35 (harici)
- Kayıp veya hırsızlığı bildirin

Hemen cep telefonu yöneticinize haber verin:

- Kayıp veya hırsızlığı bildirin
- SIM kartınızı bloke etmelerini isteyin! Böylece, kimse şirketin masrafına arama yapamayacaktır
- Yeni bir akıllı telefon/tablet almanın yollarını öğrenmek için sonraki adımları onlarla görüşün

**Digitalshop'ta kaybolmayı bildirin:**

- Digitalshop üzerinden kayıp veya hırsızlığı bildirin
- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden Digitalshop'u açın
- Ana menüde, "Envanter verileri" altında "Mobil cihazlar"a dokununuz
- Listedeki akıllı telefonunuzu/tabletinizi seçin
- Soldaki "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokununuz, ardından açılır menüden "Mobil cihaz hırsızlığı" veya "Mobil cihaz kaybı" seçeneğini seçin
- Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen cep telefonu yöneticinize başvurun!

---

## 11.5 Akıllı telefonunuz/tabletiniz arızalı mı?

### Hemen mobil telefon yöneticinize bildirin:

- Toplam kaybı bildirin
- Yeni bir akıllı telefon/tablet alabilmek için atmanız gereken adımları onlarla görüşün

### Digitalshop'ta akıllı telefonunuzu/tabletinizi devre dışı bırakın:

- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden Digitalshop'u açın
- Ana menüde, "Envanter verileri" altında "Mobil cihazlar"a dokunun
- Listedeki akıllı telefonunuzu/tabletinizi seçin
- Soldaki "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokunun, ardından açılır menüden "Mobil cihaz – İptal" seçeneğini seçin
- Değiştirme ile ilgili talimatları şu adreste bulabilirsiniz [db.de/mobile-setup](http://db.de/mobile-setup)
- Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen cep telefonu yöneticinize başvurun!

---

## 11.6 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi iade mi ediyorsunuz?

Akıllı telefonunuz/tabletiniz arızalıysa, [db.de/ae](http://db.de/ae) adresindeki Kurulum/Hızlı Kılavuzlar bölümünde akıllı telefon/tablet değiştirmeye ilgili hızlı bir kılavuz bulabilirsiniz.

Önemli: Verilerinizi önceden yedekleyin. Bunun nedeni, akıllı telefonunuzu/tabletinizi iade ettikten sonra geri dönüşümcü tarafından tamamen silinecek olmasıdır. Sonuç olarak, tüm veriler (iş ve kişisel) kaybolacaktır.

İş verilerinizi OneDrive'a yedekleyebilirsiniz. Bu işlem, verilerinizi bulutta depolar ve herhangi bir cihazınızdan (akıllı telefon/tablet/bilgisayar) istediğiniz zaman bu verilere erişmenizi sağlar. OneDrive'ı nasıl kuracağınızı [9.2. Bölüm: OneDrive'ı Kurma](#) (OneDrive) başlığı altında veya [mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](http://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern) adresinde bulabilirsiniz.

### Akıllı telefonunuzda/tabletinizde Dijital Mağaza'dan çıkış yapın:

- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden Dijital Mağazayı açın
- Ana menüde, "Envanter Verileri" altında "Mobil Cihazlar"a dokunun
- Listedeki akıllı telefonunuzu/tabletinizi seçin
- Soldaki "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokunun, ardından açılır menüden "Mobil cihaz – Aboneliği iptal et" seçeneğini seçin
- Cihazınızı nasıl değiştireceğinizle ilgili talimatları şu adreste bulabilirsiniz [db.de/mobile-setup](http://db.de/mobile-setup)
- Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen cep telefonu yöneticinize başvurun!

## **Akıllı telefonunuzu/tabletinizi IT Varlık Yönetimi Portalı üzerinden kendiniz iade edebilirsiniz:**

- <http://www.db.de/itverwertung>'a giriş yapın
- Ücretsiz iade talebinde bulunun
- İade için sadece iade etiketine mi ihtiyacınız olduğunu yoksa size bir kutu da gönderilmesini mi istediğinizi seçin
- Etiket e-posta ile size gönderilecek ve kutu, verdiğiniz adrese posta yoluyla teslim edilecektir

### Akıllı telefonunuzu/tabletinizi gönderime hazırlayın:

- Akıllı telefonunuzdaki/tabletinizdeki tüm kişisel hesapları silin
- Android için: Google hesabınız – talimatları burada bulabilirsiniz: [db.de/ae](http://db.de/ae)
- iPhone/iPad için: "iPhone/iPad'imi Bul" özelliği
- Ayrıca iCloud Kilidini de devre dışı bırakın
- SIM kartınızı ve hafıza kartlarınızı çıkarın
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi nakliye sırasında hasar görmemesi için güvenli bir şekilde pakitleyin ve tüm aksesuarları (güç adaptörü, USB şarj kablosu vb.) iade kutusuna koyun
- İade etiketini kutunun üzerine yapıştırın ve postaneye götürün

## **Tebrikler!**

İş akıllı telefonunuzu/tabletinizi başarıyla kurdunuz!

Gelecekte her zaman güvenilir bir şekilde çalışmasını sağlamak için, her zaman en son güncellemeleri yüklediğinizden emin olun!

Kullanımından keyif almanızı dileriz!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında daha fazla bilgiyi DB Mobile Info uygulamasında bulabilirsiniz.

> Verilerinizi yedeklemeye ilişkin kısa bir kılavuzu [mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](http://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern) adresinde bulabilirsiniz.