



Besturingssysteemversies iOS 26.5 en Android 14 & 15

Eerste installatie voor Samsung/Nokia/HMD & iPhone/iPads

DB Workplace Mobile

DB System GmbH | 19 mei 2026

Inhoudsopgave

1 Welkom	6
2 Uw smartphone/tablet uitpakken	7
3 Vereisten	8
4 Eerste instellingen voor Samsung/Nokia/Gigaset	9
4.1 De simkaart plaatsen	9
4.2 Uw smartphone/tablet inschakelen	9
4.3 Opmerking voor KVE Business-toestellen	9
4.4 Ontgrendel uw smartphone/tablet	9
4.5 Vergrendelingspatroon wijzigen	10
4.5.1 Samsung/Nokia-smartphone	10
4.5.2 Gigaset-smartphones & alle tablets:	11
4.6 Opmerkingen over het dagelijks inschakelen van het apparaat	11
4.7 De Welcome-app activeren	12
4.7.1 Ga als volgt te werk om de Welcome-app te activeren:	12
4.8 Aan de slag: “Log in op uw mobiele apparaat”	13
5 Eerste installatie voor iPhone/iPad	15
5.1 Zet uw smartphone/tablet aan	15
5.2 Opmerking voor KVE Business-toestellen	15
5.3 DB-gebruiker koppelen	15
5.4 Ontvang een eenmalig wachtwoord via sms	16
5.5 Plaats de simkaart	17
5.6 Schermvergrendeling instellen	17
5.7 Locatieservices inschakelen	17
5.8 Controleer op updates	18
5.9 Smartphone/tablet activeren	19
5.10 Aan de slag: “Log in op je mobiele apparaat”	22
6 Werk- en persoonlijke inhoud	24
6.1 Items op startschermen beheren	25
6.1.1 Alleen voor Samsung/Nokia/Gigaset	25
6.2 Werk- en privégebruik scheiden	28
6.3 DB-apps downloaden	29

6.4 Take Off: Scheiding van privé- en zakelijk gebruik + groeperen van apps	30
7 Overige instellingen	31
7.1 Het besturingssysteem	31
7.2 Snelle toegang/Configuratiecentrum	31
7.2.1 Samsung/Nokia/Gigaset	31
7.2.2 iPhone/iPad	33
7.3 Take Off: apps op het startscherm beheren:	34
7.3.1 Een map (groep) aanmaken	34
7.3.2 Map (groep) hernoemen	34
7.3.3 Apps/mappen verplaatsen	34
7.3.4 Apps naar het startscherm verplaatsen	34
7.4 Verbinding maken met internet	35
7.4.1 Wifi	35
7.4.2 Openbare wifi	35
7.4.3 Over mobiele data – je datalimiet	35
7.4.4 Uw Vodafone-contract – Elfe (elektronische telecomfactuur)	35
7.4.5 Offline-modus (Vliegtuigmodus)	35
7.5 F5 Access – Een VPN-verbinding tot stand brengen	36
7.5.1 De VPN-verbinding instellen	36
7.6 Take Off: certificaten & VPN-verbinding	38
7.7 De levensduur van de batterij verlengen	39
7.8 Voicemail instellen	39
7.9 Advertentie-ID uitschakelen	40
8 De belangrijkste apps om mee te beginnen	41
8.1 Hub-app – Nieuwe apps downloaden	41
8.2 De Welcome-app	42
8.2.1 Screenshots maken	42
8.2.2 De screenshotfunctie inschakelen	43
8.2.3 Pushmeldingen inschakelen	44
8.2.4 Je vindt je berichten hier:	45
8.2.5 QR-codes scannen	46
8.3 Microsoft Authenticator-app	46
8.4 App DB Password voor iPhones/iPads	48
8.4.1 De DB Password-app installeren	49

8.4.2 De DB Password-app instellen	50
8.4.3 Database openen	50
8.4.4 Een database aanmaken	52
8.4.5 Nieuwe wachtwoorden aanmaken	54
8.5 Outlook	56
8.5.1 Outlook instellen/Een e-mailaccount aanmaken/E-mailversleuteling instellen	56
8.5.2 iPhone/iPad:	57
8.5.3 Een e-mailhandtekening instellen	58
8.5.4 E-mailsynchronisatie – Alle e-mails altijd up-to-date	59
8.5.5 Nieuwe contactpersonen aanmaken in Outlook	60
8.5.6 Contacten synchroniseren in Outlook	60
8.6 MS Office	60
8.7 Microsoft Authenticator-app	61
8.8 Conclusie: DB Apps	63
9 Een back-up maken van je gegevens	64
9.1 Een back-up maken van werkgegevens naar OneDrive	64
9.2 OneDrive instellen	64
9.2.1 Android 15	65
9.2.2 Android 16	66
9.3 Een back-up maken van foto's	67
9.3.1 Samsung/Nokia/Gigaset	67
9.4 Een back-up maken van PDF-bestanden	70
9.4.1 iPhone/iPad	71
9.4.2 PDF-bestanden rechtstreeks opslaan in OneDrive	75
9.5 Contacten back-uppen naar OneDrive	76
9.6 Contacten importeren vanuit OneDrive	77
9.7 Een back-up maken van contacten via Outlook	79
9.8 Een back-up maken van wachtwoorden	79
9.9 Een back-up maken van persoonlijke gegevens	79
9.10 Take Off: waar zijn je foto's, bestanden en documenten?	80
10 Gegevensbescherming en gebruiksvoorwaarden	82
10.1 Take Off: veiligheidsaspecten	84
11 Wachtwoord vergeten, apparaat inleveren	85
11.1 Hulp via de Welcome-app	85

11.2 Wachtwoord vergeten of wijzigen	85
11.3 Hulp via de IT ServiceDesk-app	86
11.4 Smartphone of tablet kwijt?	88
11.5 Is je smartphone/tablet defect?	89
11.6 Je smartphone/tablet inleveren?	89

1 Welkom

We zijn blij dat je voor een DB-smartphone of -tablet hebt gekozen!

Deze handleiding helpt je bij het instellen van je apparaat en geeft een overzicht van alles wat je moet weten over je smartphone/tablet.

De belangrijkste app voor de eerste installatie is de Welcome-app! Daar vindt u alle belangrijke informatie over uw smartphone/tablet, bijvoorbeeld:

- Handleidingen voor het instellen en herstellen van uw smartphone/tablet
- Informatie over uw apparaat
- Handige links voor het werken in de DB-wereld



Neem dus een kijkje en blijf op de hoogte!

Opmerking: Als je smartphone/tablet nog niet is ingesteld, vraag dan een collega om de Welcome-app op zijn of haar apparaat te openen.

2 Je smartphone/tablet uitpakken

Heb je je nieuwe smartphone/tablet ontvangen? Controleer eerst of je naam op de verpakking staat en of je het juiste apparaat hebt ontvangen. Vergelijk het met je bestelling – als de gegevens niet kloppen, neem dan contact op met je mobiele telefoonbeheerder.

Zit alles erbij?

- Smartphone of tablet
- SIM-kaartbrief (verzonden door Vodafone; vraag indien nodig uw mobiele telefoonbeheerder)
- Instructies, overdrachtsdocument, gebruiksvaardigheden en het hulpmiddel voor het plaatsen van de simkaart
- Indien besteld: accessoires zoals een oplaadkabel, beschermhoesje en powerbank



Aan de slag – wij staan voor je klaar!

Bij uw smartphone/tablet ontvangt u een gedrukte folder. Deze helpt u bij de eerste installatie! Meer informatie vindt u ook hier:

> www.db.de/ae



- > db.de/mobile-setup
- > db.de/mobile-restore

Aan de slag

Aangezien het installatieproces voor uw smartphone/tablet enigszins verschilt per model, hebben we de eerste installatie apart beschreven in het volgende gedeelte.

Kies de handleiding die bij u past:

- > [Samsung/Nokia/Gigaset](#)
- > [iPhone/iPad](#)

3 Vereisten

Om je smartphone of tablet in te stellen, heb je een geactiveerde DB-gebruiker nodig. Met de DB-gebruiker krijg je gratis toegang tot veel applicaties van de Groep.

Wat is de DB-gebruiker?

De DB-gebruiker is het gebruikersaccount voor alle medewerkers binnen de DB-groep. Het bestaat uit een wachtwoord naar keuze en een automatisch gegenereerde gebruikersnaam. U ontvangt de gebruikersnaam zodra uw DB-gebruikersaccount met succes is geactiveerd.

Hoe activeer ik de DB-gebruiker?

De DB-gebruiker wordt eenmalig geactiveerd, **samen met een sponsor**. Tijdens dit proces stelt u een wachtwoord in. Hier kunt u zien hoe dit werkt en wie uw sponsor is:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Zodra de activering is voltooid, ontvangt u een PDF-document met uw DB User-inlognaam.

Hoe wijzig ik mijn DB User-wachtwoord?

> Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u het [hier](#) wijzigen

Of volg de instructies in [hoofdstuk 11.1 Help via de Welcome App](#).

4 Eerste installatie voor Samsung/Nokia/Gigaset

4.1 De simkaart plaatsen

Aan de zijkant van uw smartphone/tablet bevindt zich een klein vakje:

- Open het vakje met het meegeleverde gereedschap
- Trek de kaarthouder eruit en plaats de simkaart
- Plaats de kaarthouder terug in de smartphone/tablet



Gigaset:

- Open de achterkant van uw toestel
- Plaats vervolgens de simkaart in de rechterbovenhoek

4.2 Schakel uw smartphone/tablet in

Sluit uw smartphone/tablet met de oplader aan op het lichtnet.

- Druk op de 'Power'-knop
- Zodra het apparaat is opgestart, wordt u om een pincode gevraagd
- Dit is de pincode van de simkaart die u zojuist in het apparaat hebt geplaatst

U kunt de pincode als volgt verkrijgen:

- Open de brief met uw SIM-kaart van Vodafone
- Verwijder de beschermfolie
- Daaronder vindt u een PIN en een Super PIN
- Voer de PIN in het invoerveld op uw smartphone/tablet in en tik op “OK”



De SIM-PIN blijft altijd hetzelfde.
Bewaar de brief van Vodafone met de SIM-PIN en de Super-PIN op een veilige plaats.

4.3 Opmerking voor KVE Business-toestellen

Gebruikt u een KVE Business-smartphone/tablet? Ga dan naar db.de/mobile-restore.

- Selecteer de juiste herstel instructies voor uw apparaat
- Ga naar hoofdstuk 2 'Herstel starten'
- Volg de stappen om uw apparaat in te stellen
- Ga vervolgens naar deze instructies om de eerste installatie te voltooien

4.4 Ontgrendel uw smartphone/tablet

Ontgrendel vervolgens de smartphone/tablet:

- Veeg met uw vinger over het scherm
- Voer het volgende wachtwoord in: **DB-Device2019**
- Bevestig uw invoer; u ziet nu het startscherm van uw smartphone/tablet

Opmerking: Voer het wachtwoord snel in, anders schakelt het scherm na korte tijd uit.

4.5 Schermvergrendeling wijzigen

De schermvergrendeling is een persoonlijk wachtwoord of een persoonlijke cijfercombinatie die u zelf instelt om uw smartphone/tablet te beveiligen.

Wijzig in de volgende stap de schermvergrendeling en stel een nieuw wachtwoord of een nieuwe cijfercombinatie in. Let op de informatie over gegevensbescherming en gebruik in hoofdstuk 10: Informatie over gegevensbescherming en gebruik.

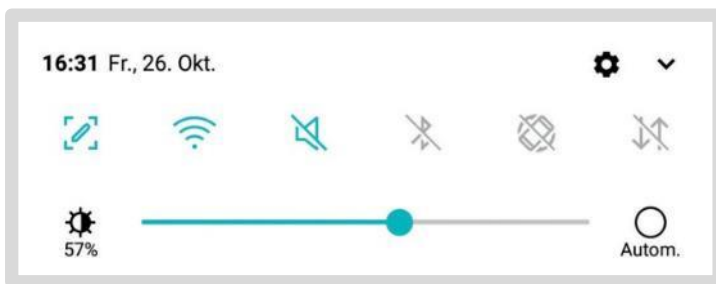
Wachtwoorden moeten minimaal **12 tekens** en moet ten minste 3 van de 4 van de volgende:

hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens.

Een pincode moet uit minimaal **6 cijfers** bestaan en mag niet bestaan uit een oplopende of aflopende reeks cijfers

Daarnaast kunt u zogenaamde '**biometrische** beveiliging' instellen. Hiermee kunt u uw smartphone of tablet ontgrendelen met behulp van vingerafdruk- of gezichtsherkenning.

In het volgende gedeelte laten we u zien hoe u de schermvergrendeling instelt, eerst voor de smartphone en daarna voor de tablet.



4.5.1 Samsung/Nokia-smartphone



- Ga naar het gedeelte 'Instellingen'
- Tik op de app 'Instellingen' in het gedeelte 'Persoonlijk'/'Privacy'
- Of veeg vanaf de bovenkant van het scherm naar beneden
- Er verschijnt een balk met pictogrammen

- Tik op het tandwielpictogram in de rechterbovenhoek
- Je ziet een menu met verschillende opties
- Tik op 'Vergrendelings scherm' en selecteer 'Type vergrendelings scherm'
- Voer je huidige schermvergrendeling in. De eerste keer is dit het wachtwoord uit paragraaf 4.3 Ontgrendelen (DB-Device2019)
- Selecteer 'PIN' of 'Wachtwoord'
- Voer een nieuw wachtwoord of een nieuwe pincode in – zorg ervoor dat u deze onthoudt!

Als u biometrische beveiliging wilt instellen:

- Selecteer onder 'Biometrische gegevens' 'Vingerafdrukken' of 'Gezicht'
- Scan uw vingerafdruk of gezicht. Volg hiervoor de instructies op het scherm

4.5.2 Gigaset-smartphones en alle tablets:



- Ga naar de app 'Instellingen' in het gedeelte 'Persoonlijk'/'Privé'
 - Tik op 'Beveiliging' en vervolgens op 'Schermvergrendeling'
 - Voer eerst uw huidige apparaatwachtwoord in
 - De eerste keer is dit de code uit stap 3 (DB-Device2019)
-
- Selecteer 'Nee, bedankt' uit de volgende opties en tik op 'Volgende'
 - Voer een nieuw wachtwoord of een nieuwe pincode in. Zorg ervoor dat u deze onthoudt!

Als u biometrische beveiliging wilt instellen:

- Tik op 'Biometrische gegevens en beveiliging':
- Selecteer hier het veld 'Gezichtsherkenning'
- Voer het huidige wachtwoord/de huidige pincode van uw apparaat in
- Volg de instructies. Het apparaat scant nu uw gezicht (let op: als u een bril draagt, moet u deze tijdens het scannen afzetten)
- Zodra de gezichtsherkenning is ingesteld, verschijnt er een melding
- Bevestig het bericht 'Snelle gezichtsherkenning' door op 'OK' te tikken

4.6 Opmerkingen over het dagelijks inschakelen van het apparaat

Wanneer u uw smartphone/tablet in- en uitschakelt, moet u vanaf nu altijd het volgende doen:

- Ontgrendel de simkaart met de sim-pincode die u in de simkaartbrief van Vodafone hebt ontvangen
- Ontgrendel uw smartphone/tablet met uw persoonlijke wachtwoord/PIN. Als alternatief herkent het apparaat u via uw vingerafdruk/gezicht

Als u het apparaat al hebt ingeschakeld, ontgrendel het dan gewoon met uw vingerafdruk of gezichtsherkenning.

4.7 Activeer de Welcome-app

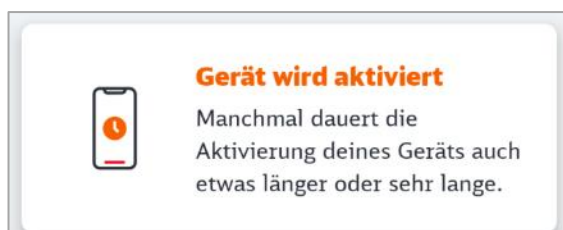


Om alle DB-apps te kunnen gebruiken, moet u uw smartphone/tablet eerst activeren via de Welcome-app. U hoeft dit slechts één keer te doen.

Belangrijk: Om een tablet te activeren, moet u eerst een VPN-verbinding tot stand brengen. Ga hiervoor naar [Hoofdstuk 7.5 F5 Access – Een VPN-verbinding tot stand brengen](#).

4.7.1 Ga als volgt te werk om de Welcome-app te activeren:

- Ga naar het startscherm en veeg met je vinger omhoog
- Tik rechtsonder of rechtsboven op 'Werk/Zakelijk'
- Tik op de "Welcome App"
- Bevestig de volgende berichten door op 'Volgende' en 'Start' te tikken
- Tik op 'Start activering'
- Voer de inloggegevens van uw databasegebruiker in. Dit zijn uw gebruikersnaam en uw DB-gebruikerswachtwoord
- Wachtwoord vergeten? Wijzig het via [Wachtwoord Selfservice](#)
- Voer beide in de twee lege velden in en tik op 'Inloggen'



Wacht ongeveer 30 minuten.

Let op: soms duurt het iets langer, of zelfs erg lang, om uw smartphone/tablet te activeren. Even geduld a.u.b.

Uw apparaat is geactiveerd!

Gefeliciteerd! U kunt zien dat de activering is gelukt aan het bericht in het tabblad 'Info' in de Welcome-app en aan het feit dat DB-apps zichtbaar zijn op uw apparaat.

Als het volgende bericht verschijnt, is de activering geslaagd. U kunt de app nu sluiten.



Is de activering mislukt?

- Activeer het apparaat opnieuw
- Ga hiervoor naar de Welcome-app en selecteer het tabblad 'Help' rechtsonder
- Tik vervolgens op 'Apparaat opnieuw activeren'
- Pas dan kunt u alle andere benodigde DB-apps downloaden en gaan gebruiken

4.8 Take Off: 'Log in op uw mobiele apparaat'

Om uw DB-smartphone/tablet voor het eerst in te stellen, heeft u het volgende nodig:

SIM-kaart & SIM-PIN:

- U hebt de simkaart nodig om te bellen met uw smartphone/tablet
- U vindt de simkaart en de pincode in de brief van Vodafone die u vooraf is toegestuurd
- U moet de SIM-PIN elke keer invoeren wanneer u het apparaat inschakelt, en deze blijft hetzelfde
- Als u deze bent vergeten, kijk dan [hier](#)

Wachtwoord voor de schermvergrendeling:

- De schermvergrendeling is een persoonlijk wachtwoord of een cijfercombinatie
- Dit beschermt uw smartphone/tablet tegen ongeoorloofde toegang
- De eerste keer dat u het apparaat ontgrendelt, is het wachtwoord “DB-Device2019”
- Stel vervolgens een nieuwe pincode of wachtwoord in en zorg ervoor dat u deze onthoudt

DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord:

- U hebt uw DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord nodig om in te loggen op veel DB-apps en -websites
- De DB User-gebruikersnaam bestaat uit uw voor- en achternaam
- U stelt het DB-gebruikerswachtwoord zelf in tijdens de activering
- Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u het [hier](#) wijzigen

Let op: sommige tools, zoals ATOSS, hebben hun eigen wachtwoorden. U kunt deze opslaan in de app 'Keepass2Android' (zie [paragraaf 9.7: Wachtwoorden opslaan](#)). (Dit geldt alleen voor smartphones en tablets met het Android-besturingssysteem)

*Kan momenteel niet worden gesynchroniseerd met OneDrive

Ga als volgt te werk om uw nieuwe DB-smartphone/tablet in te stellen:

- Plaats de simkaart
- Schakel de smartphone/tablet in
- Kies een nieuwe schermvergrendeling
- Open en activeer de Welcome-app

Volg hiervoor de “Korte handleiding voor de eerste instelling van een mobiel DB-apparaat”. Deze hebt u samen met uw nieuwe smartphone/tablet ontvangen. Of open deze op

> db.de/mobile-setup

5 Eerste installatie voor iPhone/iPad

5.1 Schakel uw smartphone/tablet in

Sluit uw iPhone/iPad aan op de stroomvoorziening.

- Druk op de aan/uit-knop
- Na enkele ogenblikken start de iOS-installatieassistent en verschijnt 'Hallo' op het scherm
- Veeg omhoog over het scherm om te beginnen
- Selecteer een taal en land
- Tik op 'Handmatig instellen'



5.2 Opmerking voor KVE Business-apparaten

Gebruikt u een KVE Business iPhone/iPad? Ga dan naar

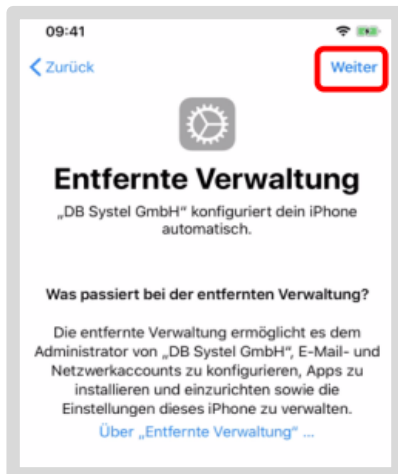
> db.de/mobile-restore.

- Selecteer de herstelgids voor iPhone/iPad
- Ga naar paragraaf 1.3 'Herstel starten'
- Volg de stappen om uw apparaat in te stellen
- Ga daarna terug naar deze instructies om de eerste installatie te voltooien

5.3 DB-gebruiker koppelen

Maak verbinding met internet:

- In een DB-gebouw: Selecteer “dbs4public” en accepteer de algemene voorwaarden.
- Een ander wifi-netwerk of mobiele data gebruiken: Maak verbinding via uw eigen wifi of mobiele data. Mogelijk moet u hier uw eigen inloggegevens invoeren.
- Het apparaat wordt nu geactiveerd en op afstand beheerd
- Tik in de volgende stap op 'Doorgaan':



- Tik op de rode pijl naar beneden en selecteer 'Inloggegevens en eenmalig wachtwoord via sms' als inlogmethode
- Voer uw DB-gebruikersgegevens in:

5.4 Ontvang een eenmalig wachtwoord via sms

In de volgende stap wordt u gevraagd het eenmalige wachtwoord via sms in te voeren. Dit is verzonden naar het mobiele nummer dat aan uw DB-gebruikersaccount is gekoppeld. Ga als volgt te werk om het eenmalige wachtwoord via sms op te halen:

- Plaats uw simkaart in een andere smartphone. U kunt uw oude of persoonlijke toestel gebruiken, of dat van een collega
- U ontvangt het eenmalige wachtwoord via sms
- Voer het eenmalige wachtwoord via sms in op uw nieuwe iPhone/iPad en tik op 'Inloggen'
- De iPhone/iPad wordt nu geconfigureerd

Let op: om de sms te ontvangen, moet uw mobiele nummer aan uw DB User-account zijn gekoppeld. U kunt [hier](#) controleren of het juiste mobiele nummer in het systeem staat en dit indien nodig wijzigen.

- Als de link niet werkt op uw iPhone/iPad, probeer dan het apparaat van een collega

Als het juiste mobiele nummer is geregistreerd en u nog steeds geen wachtwoord via sms ontvangt, heeft u waarschijnlijk uw inloggegevens onjuist ingevoerd in de stap 'DB-gebruiker koppelen' (paragraaf 5.2). Ga terug naar 'DB-gebruiker koppelen' (paragraaf 5.2) en probeer het opnieuw.

5.5 Plaats de simkaart

Haal de simkaart uit je andere (oude) smartphone en plaats deze in je nieuwe iPhone/iPad. Ga als volgt te werk:

- Aan de bovenkant of zijkant van uw apparaat bevindt zich een kleine sleuf die u kunt openen met het meegeleverde gereedschap
- Plaats de simkaart daar en ga verder met de stap 'Schermvergrendeling instellen'

5.6 Schermvergrendeling instellen

De toegangscode is de code die u in de toekomst zult gebruiken om uw iPhone/iPad te ontgrendelen. U wordt nu gevraagd om een toegangscode voor uw iPhone/iPad in te stellen. Bedenk een nieuwe, zescijferige toegangscode.

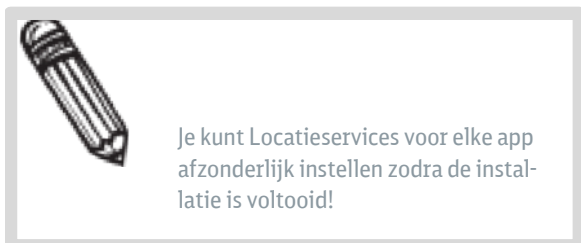
- Voer de toegangscode twee keer achter elkaar in
- Tik op 'Doorgaan'
- Gebruik in de toekomst altijd deze persoonlijke toegangscode wanneer u uw iPhone/iPad inschakelt en ontgrendelt

Nadat je je iPhone/iPad hebt geactiveerd, stel je indien nodig Face ID (gezichtsherkenning) in voor het ontgrendelen:

- Ga naar de 'Instellingen' van de iPhone/iPad en selecteer 'Face ID en toegangscode'
- Voer uw persoonlijke toegangscode in
- Tik op 'Face ID toevoegen' en volg de instructies op het scherm

5.7 Schakel Locatieservices in

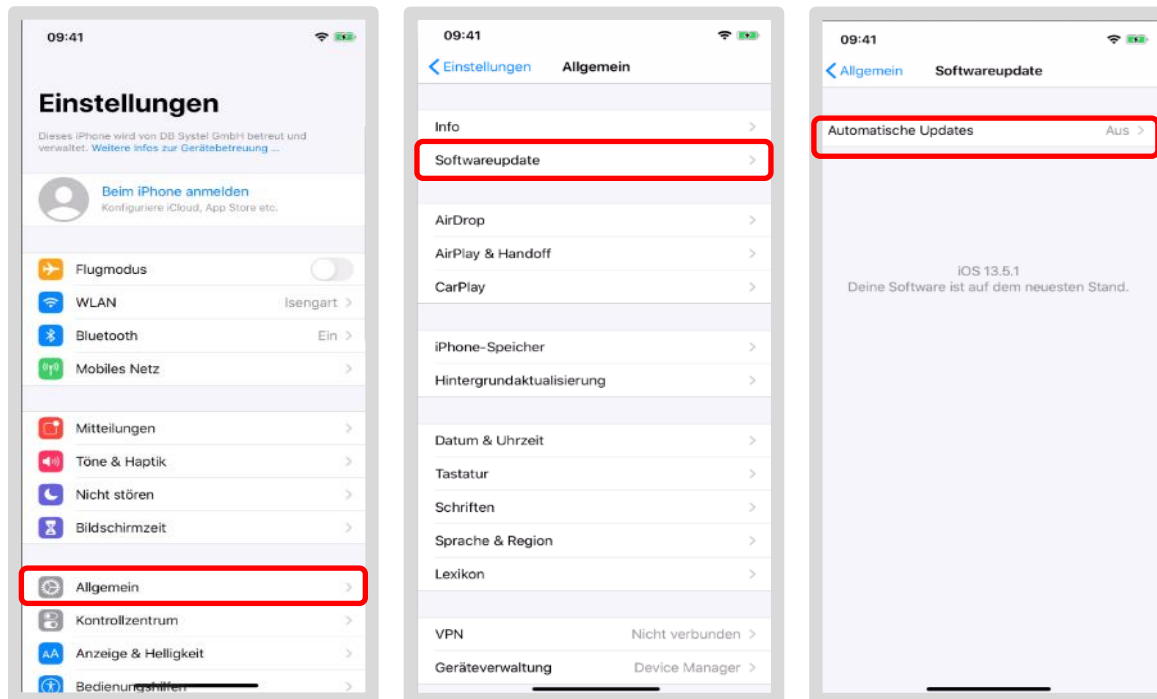
Schakel vervolgens Locatieservices in. Dit is nodig om de exacte tijd op de iPhone/iPad weer te geven. Tik op 'Locatieservices inschakelen'.



5.8 Controleer op updates

Controleer in de volgende stap of er een update voor het iOS-besturingssysteem beschikbaar is.

- Open de app 'Instellingen'

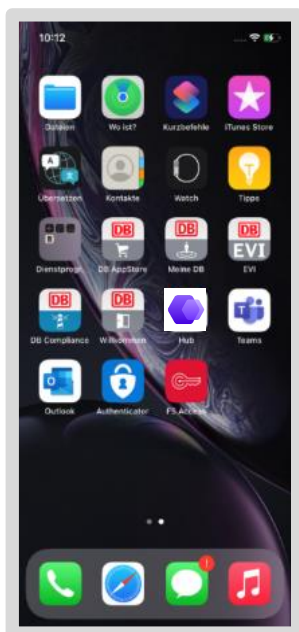


- Tik op 'Algemeen'
- Tik vervolgens op 'Software-updates'. Als hier een nieuwe softwareversie wordt weergegeven, installeer deze dan
- Om ervoor te zorgen dat je iPhone/iPad altijd up-to-date is, schakel je de functie 'Automatische updates' in



5.9 Smartphone/tablet activeren

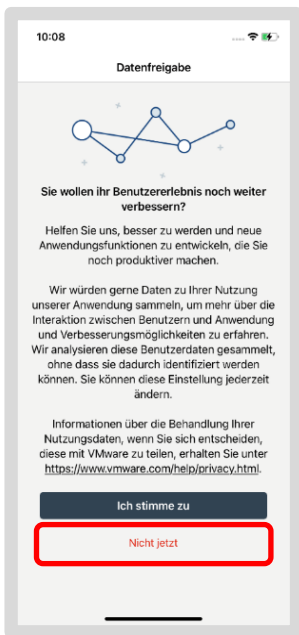
Om alle DB-apps te gebruiken, moet u eerst uw iPhone/iPad activeren. U hoeft dit maar één keer te doen. Volg deze stappen:



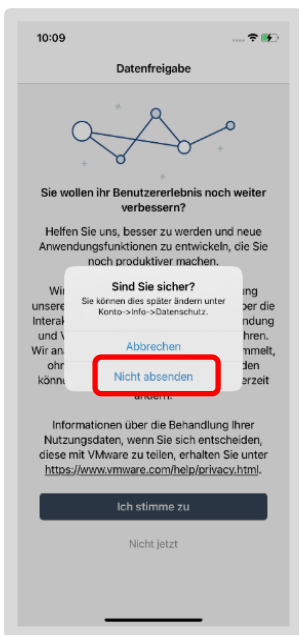
- Open de Hub-app (deze staat standaard op je iPhone/iPad geïnstalleerd)



- Tik op 'Ik begrijp het' nadat je het privacybeleid hebt gelezen

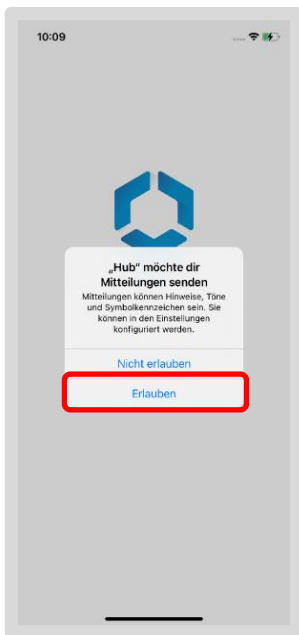


- Tik op 'Niet nu'

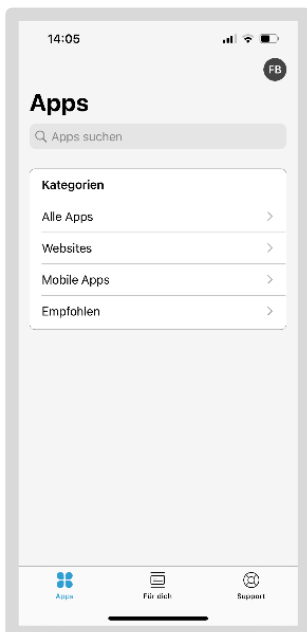


- Tik in de volgende stap op 'Niet verzenden' in het dialogvenster voor het delen van gegevens



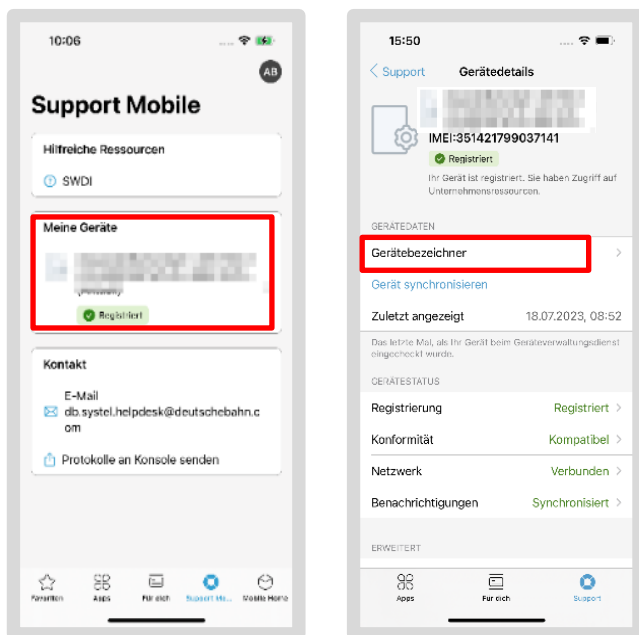


- Geef de Hub-app toestemming om je meldingen te sturen



- Je wordt vervolgens naar het app-overzicht geleid:
- Tik rechtsonder op 'Ondersteuning'





- Tik onder 'Dit apparaat' op je iPhone/iPad
- Tik vervolgens op 'Apparaat synchroniseren' om je iPhone/iPad te registreren in de mobiele DB World

Zodra het apparaat is geactiveerd, begint het met het installeren van de relevante apps. Dit proces kan **enkele minuten** duren, aangezien de installatie afhankelijk is van je netwerkverbinding.

5.10 Start: 'Log in op uw mobiele apparaat'

Om je DB-smartphone/tablet voor het eerst in te stellen, heb je het volgende nodig:

SIM-kaart & SIM-kaartpincode

- U hebt de simkaart nodig om te bellen met uw smartphone/tablet
- U vindt de simkaart en de pincode in de brief van Vodafone die u vooraf is toegestuurd
- U moet de SIM-PIN elke keer invoeren wanneer u het apparaat inschakelt, en deze blijft hetzelfde
- Als u deze bent vergeten, kijk dan [hier](#)

Wachtwoord voor de schermvergrendeling

- De schermvergrendeling is een persoonlijke cijfercombinatie – deze beschermt je smartphone/tablet tegen onbevoegde toegang
- Bedenk een zescijferige code die u in de toekomst kunt gebruiken om uw iPhone/iPad te ontgrendelen en zorg ervoor dat u deze onthoudt

DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord

- U hebt uw DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord nodig om in te loggen op veel DB-apps en -websites
- De DB-gebruikersnaam bestaat uit uw voor- en achternaam
- U stelt het DB-gebruikerswachtwoord zelf in tijdens de activering

- Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u het [hier](#) wijzigen

Let op: sommige tools, zoals ATOSS, hebben hun eigen wachtwoorden.

Ga als volgt te werk om je nieuwe DB iPhone/iPad in te stellen:

- Zet uw smartphone/tablet aan
- Plaats uw simkaart in een andere smartphone/tablet
- Ontvang het eenmalige wachtwoord via sms
- Plaats de simkaart in uw nieuwe DB-smartphone/tablet
- Kies een schermvergrendeling
- Activeer de Hub-app

Volg hiervoor de korte handleiding voor de eerste installatie van een mobiel DB-apparaat. Deze hebt u bij uw nieuwe iPhone/iPad ontvangen. Of open deze op db.de/mobile-setup.

6 Werk- en persoonlijke inhoud

Deze instructies gelden voor alle smartphone- en tabletmodellen. Daarom maken we op sommige plaatsen onderscheid tussen:

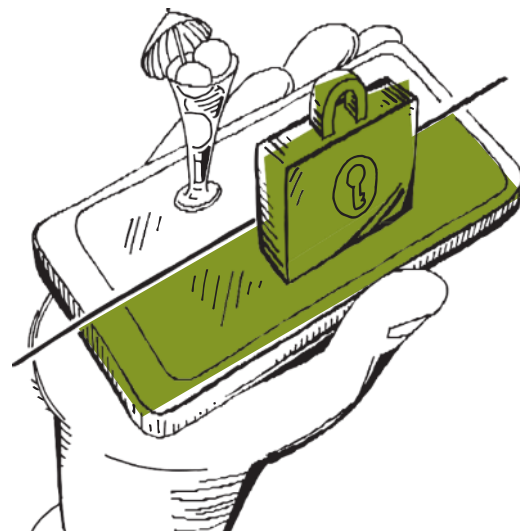
- Samsung/Nokia/Gigaset
- iPhone/iPad

Het verschil zit hem in de manier waarop persoonlijke en werkgerelateerde inhoud op de smartphone/tablet van elkaar wordt gescheiden:

- Op **Samsung/Nokia/Gigaset** worden werkgerelateerde inhoud en apps opgeslagen in een apart gedeelte 'Werk/Zakelijk'. U herkent werk-apps aan een aktetasicoontje op het app-icoontje en een  icoontje in de rechterbovenhoek naast het batterijicoontje.
- Op **iPhone/iPad** is er geen zichtbare scheiding tussen werk- en persoonlijke inhoud. Volg daarom de richtlijnen in [paragraaf 6.2: Onderscheid maken tussen werk- en privégebruik](#)

In deze handleiding hebben we enkele tips over het gebruik van apps verzameld om ervoor te zorgen dat werk- en persoonlijke gegevens niet door elkaar raken. Houd u altijd aan deze regel:

Gebruik werk-apps alleen voor werkgerelateerde taken!

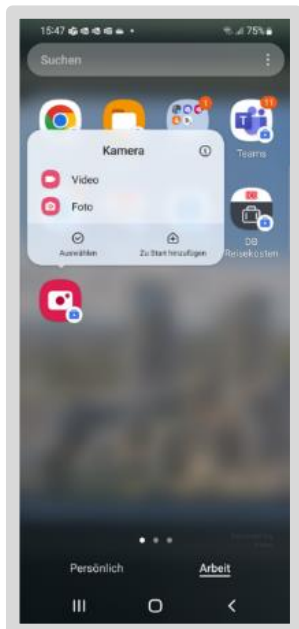


6.1 Items op startschermen beheren

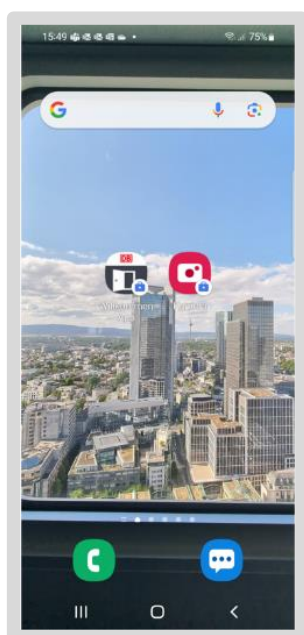
6.1.1 Alleen voor Samsung/Nokia/Gigaset

U kunt DB-apps die u dagelijks gebruikt, zoals de werkcamera-app, naar het startscherm slepen. Dat doet u als volgt:

- Houd de app ingedrukt



- Er verschijnt een klein venster boven de app. Tik op 'Toevoegen aan startscherm'
- Sleep de app naar links totdat deze op het gewenste startscherm verschijnt (let op: je toestel heeft meestal meerdere startschermen)

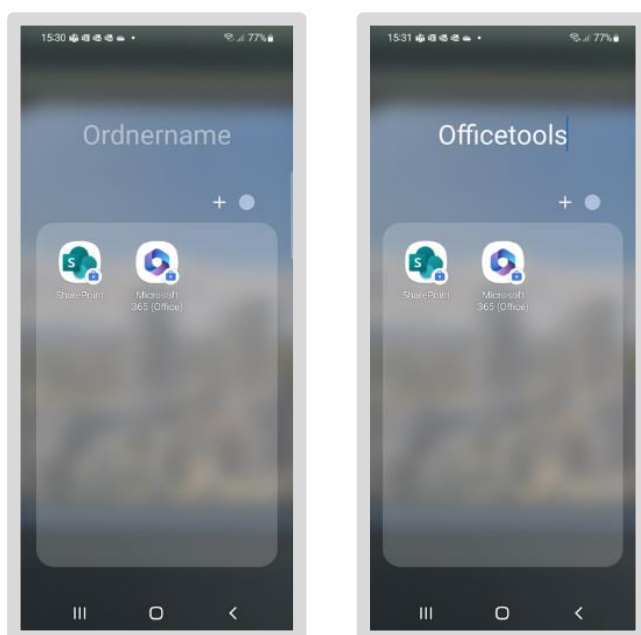


Opmerkingen over groeperen

- Houd de app ingedrukt
- Sleep de app naar een andere app en laat vervolgens los

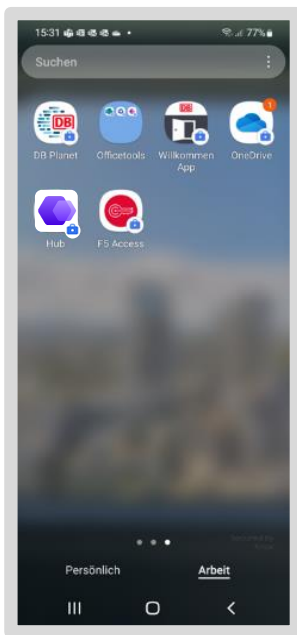


- Er wordt een groep of map aangemaakt



- Typ de naam van de map of groep





- Als je meer apps wilt toevoegen, sleep ze dan naar de groep

Alleen iPhone/iPad

Maak een map (groep) aan

Tik op een app of snelkoppeling.

- Houd deze ingedrukt totdat de apps gaan wiebelen
- Sleep de app of snelkoppeling naar een andere. Laat vervolgens los. Er is een map aangemaakt
- Als je meer apps aan de map wilt toevoegen, sleep ze er dan naartoe

Een map (groep) hernoemen

- Tik op de map die je wilt hernoemen
- Tik op de voorgestelde mapnaam
- Je kunt ook op een van de voorgestelde namen boven aan het toetsenbord tikken of je eigen naam invoeren

> Ga voor meer tips naar de [Apple Support](#)-pagina

6.2 Werk en privé gescheiden houden

Er is sprake van **zakelijk gebruik** wanneer u:

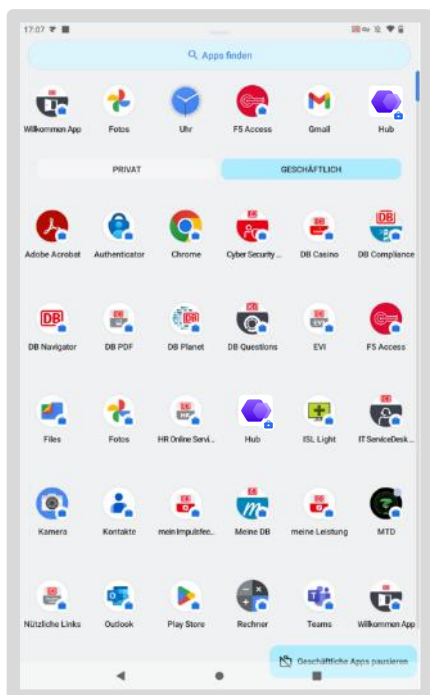
- je dienst start via een app
- of het huidige dienstrooster opent

Privégebruik is wanneer je:

- naar Netflix kijkt
- naar Spotify luistert
- Maak een Google-account aan

Let op: het is niet altijd mogelijk om een duidelijk onderscheid te maken tussen zakelijk en privégebruik. U dient daarom altijd goed na te denken over waarvoor u uw smartphone/tablet gebruikt.

Samsung/Nokia/Gigaset



Nokia bekijken



Bekijk op Samsung

Zo schakelt u over naar het gedeelte 'Werk/Zakelijk':

- Veeg met uw vinger omhoog op het startscherm
- Tik op 'Werk' of 'Zakelijk' in de rechterbenedenhoek
- U ziet nu al uw zakelijke apps

De enige uitzondering: de Telefoon-app kan worden gebruikt voor zowel zakelijke als persoonlijke gesprekken. Voor zakelijke gesprekken tikt u op uw zakelijke 'Contacten'-app, selecteert u een zakelijk contact en tikt u op het telefoonpictogram.

iPhone/iPad

Op je iPhone/iPad worden persoonlijke en zakelijke gegevens alleen op de achtergrond gescheiden. Er is daarom **geen zichtbare scheiding** tussen zakelijke en persoonlijke inhoud. Houd je bij het gebruik van apps aan de volgende richtlijnen om ervoor te zorgen dat zakelijke en persoonlijke gegevens niet door elkaar raken:



E-mail: De 'Outlook'-app wordt uitsluitend voor zakelijke doeleinden gebruikt. Gebruik voor persoonlijk gebruik andere diensten, zoals Gmail enz.



Messenger: Gebruik voor werkgerelateerde communicatie de apps die beschikbaar zijn via de Hub-app (bijv. Teams). WhatsApp wordt niet aangeboden via de Hub-app. Gebruik deze alleen voor uw persoonlijke contacten.



Camera: Gebruik voor werkgerelateerde foto's de OneDrive-app; deze slaat foto's rechtstreeks op in OneDrive. De Camera-app is uitsluitend bedoeld voor privégebruik.



Internet: Stel Safari in als uw standaardbrowser. Als u andere browsers gebruikt, kunt u een inlogfout tegenkomen bij het openen van links naar DB-websites.

6.3 DB-apps downloaden

Download werk-apps met het DB-pictogram via de **Hub-app** in het gedeelte 'Werk' of 'Zakelijk'.



Alleen apps die u via de Hub-app kunt downloaden, voldoen aan de beveiligingsvoorschriften van DB. Op **Samsung/Nokia/Gigaset-toestellen** worden ze bij installatie automatisch in de werksectie opgeslagen.

Apps voor persoonlijk gebruik kunnen indien nodig worden geïnstalleerd. Gebruik hiervoor **uw persoonlijke Google-/Apple-account** of maak een nieuwe aan, en houd u aan de gebruiksvoorwaarden van het apparaat.

6.4 Aan de slag: Scheiding van privé- en zakelijk gebruik + apps groeperen

Uw zakelijke smartphone/tablet is een zogenaamd bedrijfsapparaat.

Je vindt apps voor je werk op Samsung/Nokia/Gigaset in de sectie 'Werk/Zakelijk'. De apps zijn gemarkeerd met een aktetas-pictogram:

Private Apps



u.a. Play Store, Galerie

Dienstliche Apps



Gebruik werk-apps alleen voor werkgerelateerde taken! Sommige apps zijn beschikbaar voor zowel werk- als privégebruik. Bepaal bewust welke je voor jouw specifieke doel wilt gebruiken.

U kunt DB-apps die u dagelijks gebruikt naar het startscherm slepen. U kunt apps ook groeperen, zodat u een beter overzicht krijgt van uw DB-apps.

7 Verdere instellingen

In de volgende stap laten we je zien hoe je je smartphone/tablet kunt aanpassen aan je behoeften, zodat deze je zo effectief mogelijk ondersteunt bij je dagelijkse werkzaamheden.

7.1 Het besturingssysteem

Het besturingssysteem vormt de basis van uw smartphone/tablet. Het is de gebruikersinterface waarop vervolgens apps en software worden geïnstalleerd.

Uw **Samsung/Nokia/Gigaset** draait op het besturingssysteem Android of Android One. Hier kunt u zien welke versie van het besturingssysteem uw smartphone/tablet heeft:

- Open 'Instellingen'
- Scroll naar 'Telefooninfo' of 'Over de telefoon'
- Tik op '*Software-informatie*'. De momenteel geïnstalleerde Android-versie wordt nu weergegeven

Uw **iPad/iPhone** draait op het iOS-besturingssysteem. Hier kunt u zien welke versie van het besturingssysteem uw iPhone/iPad heeft:

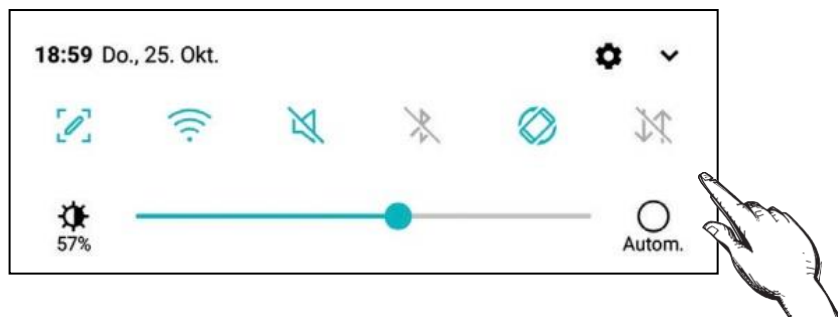
- Open 'Instellingen'
- Tik op 'Algemeen'
- Tik op 'Over'. De momenteel geïnstalleerde iOS-versie wordt nu hier weergegeven

7.2 Snelmenu/Bedieningspaneel

7.2.1 Samsung/Nokia/Gigaset

Wilt u de helderheid aanpassen, wifi uitschakelen of de instellingen van uw smartphone/tablet openen? U vindt deze functies in het menu 'Snelle toegang':

- Veeg één keer met je vinger vanaf de bovenrand van het scherm naar beneden
- Er verschijnt een balk met pictogrammen – het Sneltoegangspaneel



Hier kunt u functies op uw smartphone/tablet in- en uitschakelen door erop te tikken, bijvoorbeeld:



Wifi



Mobiele data



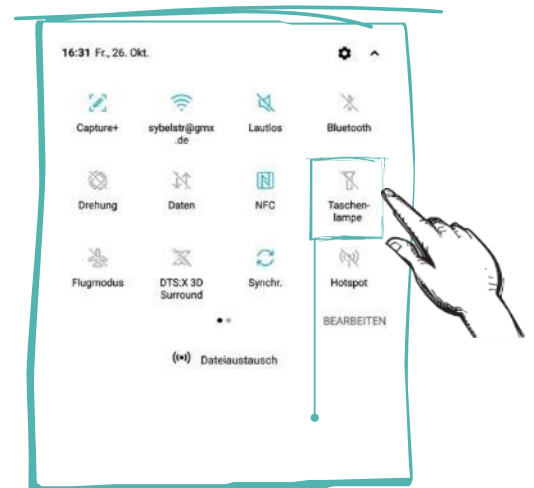
Geluid

De helderheid van het scherm aanpassen:

- Tik op de balk in het paneel met snelle instellingen en schuif de schuifregelaar naar de gewenste helderheid
- Wilt u dat de schermhelderheid automatisch wordt aangepast? Vink het vakje 'Auto' aan of tik op het kleine zonpictogram met de 'A' ernaast



Er zijn nog meer functies in Snelle toegang. Om deze te bekijken, veeg je opnieuw met je vinger vanaf de bovenkant van het scherm naar beneden. Er verschijnen meer pictogrammen, zoals de zaklamp.



Je kunt meer instellingen vinden via de app 'Instellingen'. Deze bevindt zich in je sectie 'Persoonlijk'/'Privé'.

7.2.2 iPhone/iPad

Wijzig de instellingen via het 'Controlecentrum':

- Veeg vanaf de rechterbovenhoek van het scherm naar beneden (let op: bij sommige modellen moet je in plaats daarvan vanaf de onderkant omhoog vegen)
- Het Control Center wordt geopend
- Je kunt nu onder andere de helderheid of het volume aanpassen
- Om het Control Center weer te sluiten, veeg je vanaf de onderkant van het scherm omhoog of tik je op het scherm



U vindt meer instellingen via de app '**Instellingen**'.

7.3 Take Off: Apps op het startscherm beheren:

7.3.1 Maak een map (groep) aan

- Tik op een app of snelkoppeling
- Houd ingedrukt
- Sleep de app of snelkoppeling naar een andere. Laat vervolgens los
- Als je meer apps aan de map wilt toevoegen, sleep ze dan naar de groep

7.3.2 Een map (groep) hernoemen

- Tik op de groep die je wilt hernoemen
- Tik vervolgens op de voorgestelde mapnaam
- Je kunt ook op een van de voorgestelde namen bovenaan het toetsenbord tikken of de gewenste naam invoeren

7.3.3 Apps/mappen verplaatsen

Op je smartphone/tablet kun je apps en mappen binnen een schermweergave of van het ene scherm naar het andere verplaatsen:

- Tik op de app en houd deze vast
- Sleep de app vervolgens naar de gewenste plek en laat los

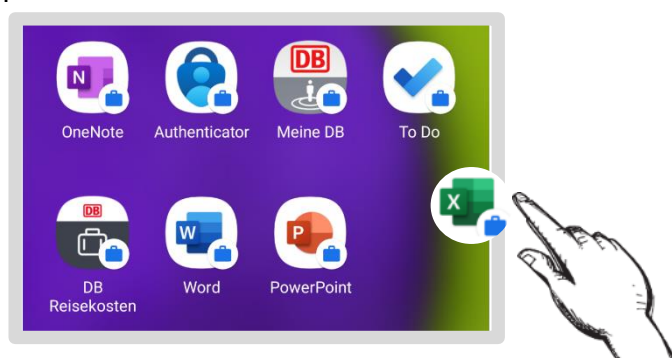
7.3.4 Apps naar het startscherm verplaatsen

Samsung/Nokia/Gigaset-smartphone:

- Tik op een app en houd deze vast
- Sleep apps rechtstreeks vanuit het gedeelte 'Werk'/'Zakelijk' naar het startscherm

Samsung/Nokia/Gigaset-tablet:

- Alle apps worden in één overzicht weergegeven; het is niet mogelijk om apps rechtstreeks vanuit de map te slepen
- Om dit te doen, veeg je één keer over het midden van het scherm en vervolgens naar links
- U ziet dan al uw werk-apps
- Van daaruit kunt u ze overal naartoe verplaatsen



7.4 Maak verbinding met internet

7.4.1 DB Wi-Fi

- Maak verbinding met DB Wi-Fi (dbs4mobile) op DB-locaties
- Dit bespaart je mobiele dataverbruik en biedt tegelijkertijd een veilige netwerkverbinding
- Selecteer de juiste DB Wi-Fi
- Schakel vervolgens Wi-Fi in via het snelmenu op je smartphone/tablet
- Voer uw DB-gebruikersgegevens in; de volgende keer maakt het apparaat automatisch verbinding
- Opmerking: Om DB Wi-Fi te kunnen gebruiken, moet u eerst het product “DB Secure Network Access Mobile Device” bestellen via de Digital Shop



7.4.2 Openbare wifi

Gegevensbeveiliging op uw smartphone/tablet is een bijzonder aandachtspunt wanneer er openbare wifi beschikbaar is.

- Log alleen in via DB Wi-Fi of uw eigen wifi-netwerk thuis
- Vermijd het gebruik van onbeveiligde wifi-netwerken van derden
- Zorg er bij het selecteren van een netwerk ook voor dat u de juiste Wi-Fi gebruikt
- Volg altijd de algemene beveiligingsrichtlijnen van DB



7.4.3 Over mobiele data – uw datalimiet

Als er geen DB Wi-Fi in de buurt is, gebruik dan het internet via mobiele data. Afhankelijk van uw contract biedt Deutsche Bahn u een datalimiet waarmee u gratis gebruik kunt maken van het internet.

- Zodra 80 procent van dit datageod in de lopende maand is opgebruikt, ontvangt u een sms
- U wordt gevraagd of u extra data wilt bijvullen
- Houd er rekening mee dat hier extra kosten voor DB aan verbonden zijn



7.4.4 Uw Vodafone-contract – Elfe (elektronische telecomrekening)

Eenmaal per maand ontvangt u een afschrift van het Vodafone-contract voor uw smartphone/tablet. Dit wordt u per e-mail toegestuurd door de afzender ELFE@deutschebahn.com. Om het afschrift te openen, heeft u een eenmalig wachtwoord nodig. U ontvangt dit via e-mail. Bewaar het wachtwoord zorgvuldig. **Belangrijk:** u hoeft niets te betalen; het afschrift dient uitsluitend ter documentatie.



7.4.5 Offline modus (vliegtuigmodus)

In het snelmenu van uw smartphone/tablet kunt u de offline modus of vliegtuigmodus activeren. Houd er echter rekening mee dat hierdoor alle communicatiefuncties worden uitgeschakeld. Dit betekent ook dat er geen updates worden uitgevoerd en dat u geen DB-berichten ontvangt. Denk daarom goed na voordat u de vliegtuigmodus activeert.



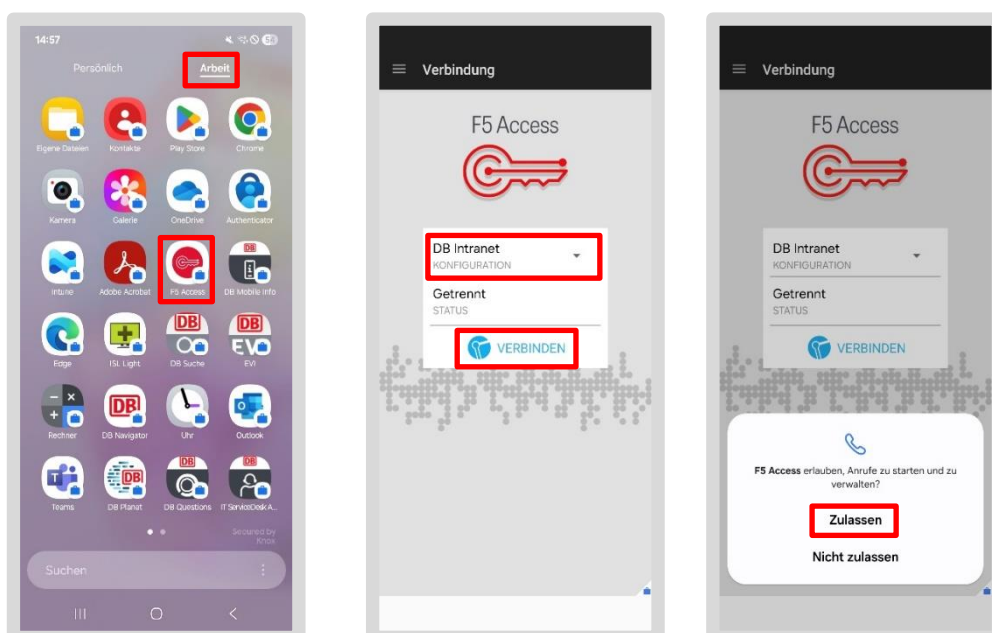
7.5 F5 Access – Een VPN-verbinding tot stand brengen

VPN staat voor **Virtual Private Network** en verwijst naar een internetverbinding die niet door onbevoegde derden kan worden ingezien. Bij DB gebruiken we “F5 Access” om een VPN-verbinding tot stand te brengen. Dit geeft u veilige toegang tot het bedrijfsnetwerk van Deutsche Bahn. Bovendien kunnen sommige apps alleen met een VPN-verbinding worden gebruikt, bijvoorbeeld het personeelsportaal, ASES en E-Time.

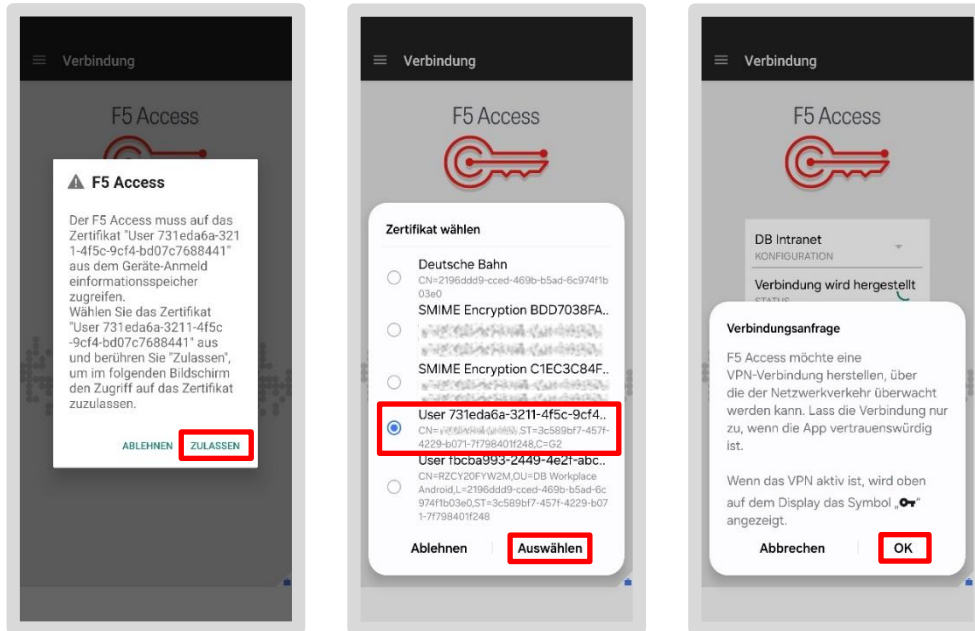


7.5.1 De VPN-verbinding instellen

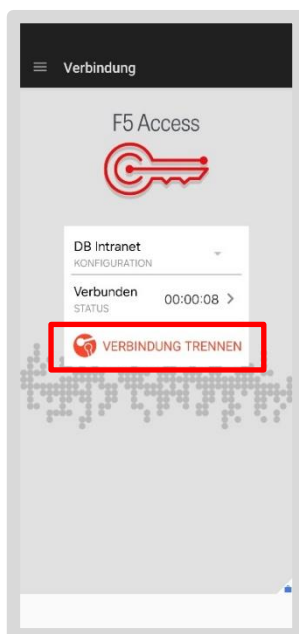
- Open de app 'F5 Access' in de sectie 'Werk/Zakelijk'
- Ga indien nodig akkoord met de algemene voorwaarden en sta meldingen toe
- Tik onder 'Configuratie' op 'DB Intranet' en vervolgens op 'Verbinden'
- Sta vervolgens toe dat oproepen worden gedaan en beheerd – selecteer “Toestaan”



- Tik vervolgens op 'Toestaan' voor het F5-certificaat
- Tik op het certificaat dat eindigt op C=G2
- Tik vervolgens op 'Selecteren'
- Bevestig vervolgens het verbindingsverzoek door op 'OK' te tikken



- Om de verbinding te verbreken, tik je op 'Verbinding verbreken'



Opmerking: Een VPN-verbinding die continu actief blijft, verbruikt snel batterijvermogen. Schakel deze daarom alleen in wanneer je deze echt nodig hebt.

7.6 Take Off: Certificaten & VPN-verbinding

Waarom heb ik een certificaat nodig op mijn smartphone/tablet?

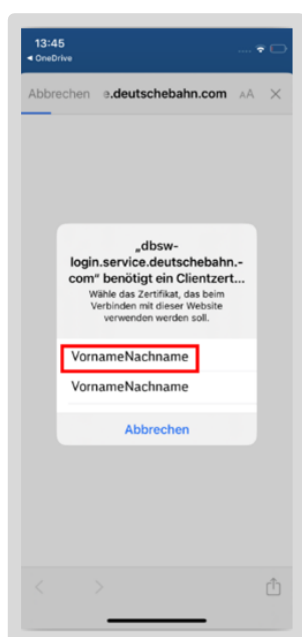
Om toegang te krijgen tot bepaalde DB-apps en websites op uw zakelijke smartphone/tablet, moet u zich identificeren. Dit gebeurt via een zogenaamd certificaat. Het certificaat laat de app of website vervolgens weten dat u geautoriseerd bent.

Hoe kom ik aan het certificaat?

Certificaten worden automatisch op je apparaat opgeslagen. Wanneer je een app voor het eerst opent, moet je het certificaat eenmalig selecteren en word je vervolgens ingelogd.

In Outlook ziet dit er bijvoorbeeld zo uit:

Het certificaat bevat altijd uw voor- en achternaam



Wat is de F5 Access-app?

De F5 Access-app wordt automatisch op je smartphone/tablet geïnstalleerd. Het app-pictogram ziet er zo uit:



Op Samsung/HMD-toestellen vindt u het in de sectie 'Werk/Zakelijk'

De F5 Access-app brengt een beveiligde VPN-verbinding tot stand tussen je smartphone/tablet en het DB-intranet. Dit komt omdat bepaalde mobiele apps en websites deze toegang nodig hebben om verbinding te maken.

7.7 Verbeter de levensduur van de batterij

- Updates kunnen alleen op uw smartphone/tablet worden geïnstalleerd als de batterij voor meer dan 20% is opgeladen
- Als updates niet worden geïnstalleerd, kan dit er uiteindelijk toe leiden dat u uw smartphone/tablet niet meer kunt gebruiken
- Zorg er dus altijd voor dat uw batterij voldoende is opgeladen!

Zo bespaart u batterijvermogen:

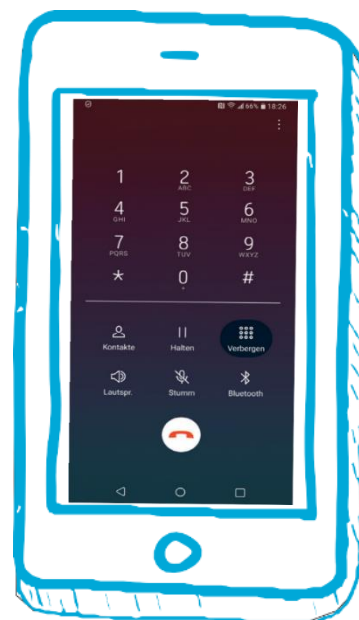
- Schakel diensten uit die niet constant nodig zijn, zoals Bluetooth, VPN (F5) en de GPS-functie
- Laad het apparaat niet 's nachts op
- Stel het niet bloot aan extreme temperaturen, of het nu te koud of te warm is

7.8 Voicemail instellen

Uw smartphone/tablet heeft een antwoordapparaat (voicemail); zo stelt u dit in:

- Tik op de app Telefoon
- Tik op Contacten
- Bel uw voicemail. Tik hiervoor op 'Voicemail' onder de letter 'M' in de contactenlijst
- Een gesproken menu vertelt u precies wat u moet doen en in welke volgorde
- Neem je eigen begroeting op

Zodra iemand een bericht op uw voicemail heeft achtergelaten, verschijnt dit in uw gesprekslijst. Tik op het telefoonpictogram om het te bekijken.



Luidspreker: Bij elk gesprek verschijnt er een scherm waarin u uw gesprekken op de luidspreker kunt zetten, zodat u het toestel niet altijd tegen uw oor hoeft te houden, maar het comfortabel voor u kunt houden.



7.9 Reclame-ID uitschakelen

Standaard maakt Google voor elke smartphone/tablet een zogenaamde advertentie-ID aan.

Google gebruikt de advertentie-ID om een profiel aan te maken op basis van uw online gedrag en voorkeuren. Hierdoor kunnen gepersonaliseerde advertenties op uw smartphone of tablet worden weergegeven.

Het Bureau voor gegevensbescherming van de Groep raadt aan deze advertentie-ID uit te schakelen. Dit is de enige manier om te voorkomen dat er een profiel wordt aangemaakt.

Volg hiervoor de volgende stappen:

- Open de instellingen op uw smartphone/tablet
- Tik op Google en vervolgens op Werk/Zakelijk
- Selecteer Advertenties
- Tik op 'Advertentie-ID verwijderen'
- Bevestig door op 'Advertentie-ID wissen' te tikken

De advertentie-ID is nu uitgeschakeld; profilering is niet langer mogelijk.

Meer informatie over de advertentie-ID is hier beschikbaar op DB Planet:

> [#MobileWorkplace](#)

8 De belangrijkste apps om mee te beginnen

8.1 Hub-app – Nieuwe apps downloaden

De belangrijkste apps zijn al op je apparaat geïnstalleerd.

Werkgerelateerde apps: download ze via de **Hub-app**. DB-specifieke apps, zoals DB FASSI-MOVE of DB Baudoku en vele andere, zijn alleen daar te downloaden.



Je kunt **privé-apps** op je **Samsung/Nokia/Gigaset** downloaden via de **Play Store** in het privégedeelte.



Op je **iPhone/iPad** kun je privé-apps downloaden via de **App Store**. Houd er rekening mee dat je eerst een Apple ID moet aanmaken.



8.2 De Welcome-app



De Welcome App bevat instructies voor installatie en herstel, algemene voorwaarden en verdere links met betrekking tot uw smartphone/tablet. Meer informatie over de Welcome App en de functies ervan vindt u hier: [DB Planet](#)

Het is ook mogelijk om screenshots te maken via de Welcome-app. We laten u hier zien hoe u dit doet:

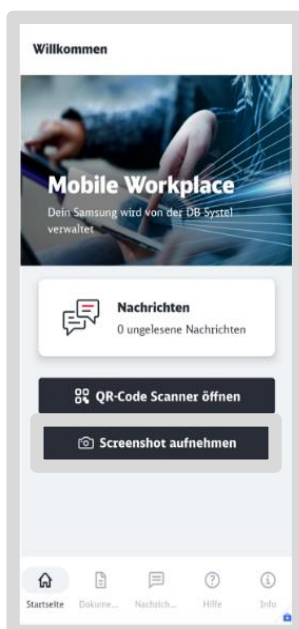
8.2.1 Screenshots maken

Een screenshot is een foto van je scherm. Dit betekent dat de inhoud die op dat moment op je scherm wordt weergegeven, als afbeelding wordt vastgelegd en opgeslagen.

iPhone/iPad: Maak screenshots zoals gewoonlijk door de zijknop en de knop voor het verhogen van het volume tegelijkertijd in te drukken.

Samsung/Nokia/Gigaset: U kunt een screenshot maken met de standaardtoetsencombinatie door de knop 'Volume omlaag' en de 'Aan/uit'-knop een paar seconden tegelijk ingedrukt te houden. Deze afbeelding wordt dan echter opgeslagen in uw privéfotogalerij op uw smartphone/tablet.

Gebruik de Willkommen-app om screenshots voor werkdoeleinden te maken die in je werkfotogalerij worden opgeslagen!



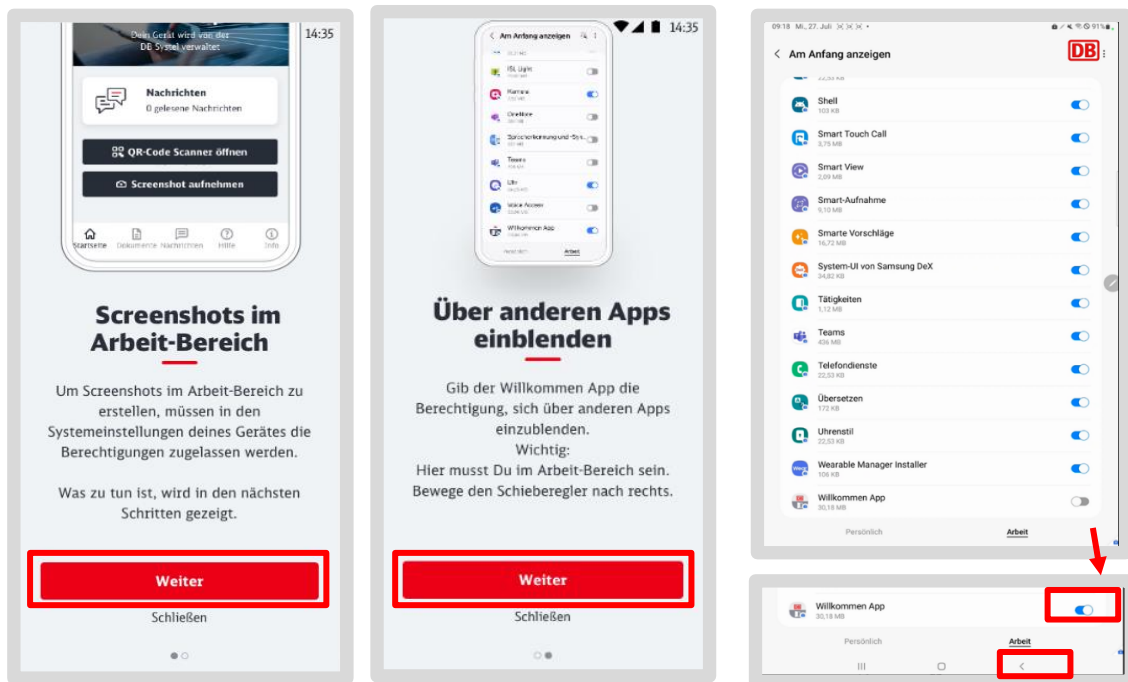
8.2.2 Schakel de screenshotfunctie in

De eerste keer dat u de screenshotfunctie gebruikt, vraagt de app om bepaalde toestemmingen. We leggen hieronder of in de videotutorial uit hoe u deze kunt instellen:

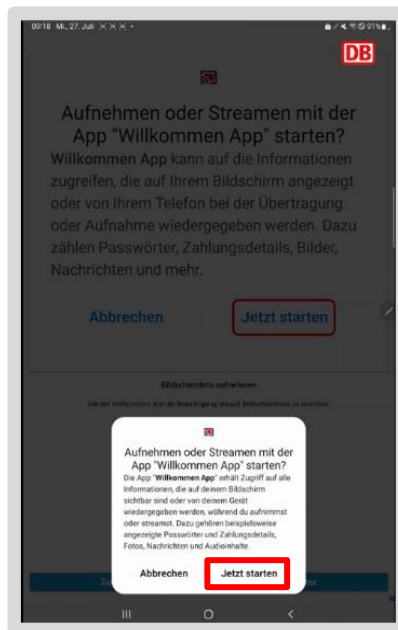
> Screenshots inschakelen

Volg hiervoor deze stappen:

- Open de Willkommen-app
- Tik op 'Screenshot maken'/'Schermopname maken' op het startscherm



- Tik op 'Doorgaan' wanneer daarom wordt gevraagd
- Geef in de volgende stap de Welcome-app toestemming om toegang te krijgen tot foto's, media en bestanden. Dit is de enige manier om screenshots op te slaan. Tik hiervoor op 'Doorgaan' in de rechteronderhoek
- Er wordt een lijst met uw apps geopend. Ga naar het gedeelte 'Persoonlijk/Werk', scrol naar de Welcome-app en schuif de schakelaar naar rechts
- Tik vervolgens op de systeem-pijl in de rechteronderhoek om terug te keren naar de Welcome-app



- Tik nogmaals op 'Doorgaan' in de rechterbenedenhoek
- Er verschijnt een melding waarin om uw toestemming wordt gevraagd om een screenshot van de inhoud te maken; tik op 'Nu starten'
- Nadat je op de knop 'Nu starten' hebt getikt, verschijnt de rode cameraknop op je scherm
- Er wordt dan onmiddellijk een screenshot gemaakt
- De melding verschijnt elke keer dat u op de ballon tikt



De functie kan ook worden geopend via de systeemmelding:

- Veeg met uw vingers vanaf de bovenkant van het scherm naar beneden
- U ziet uw systeemmeldingen
- Open de melding van de Welcome App en tik op 'Bubble aan'
- De schermafbeelding wordt opgeslagen in de fotogalerij

8.2.3 Schakel pushmeldingen in

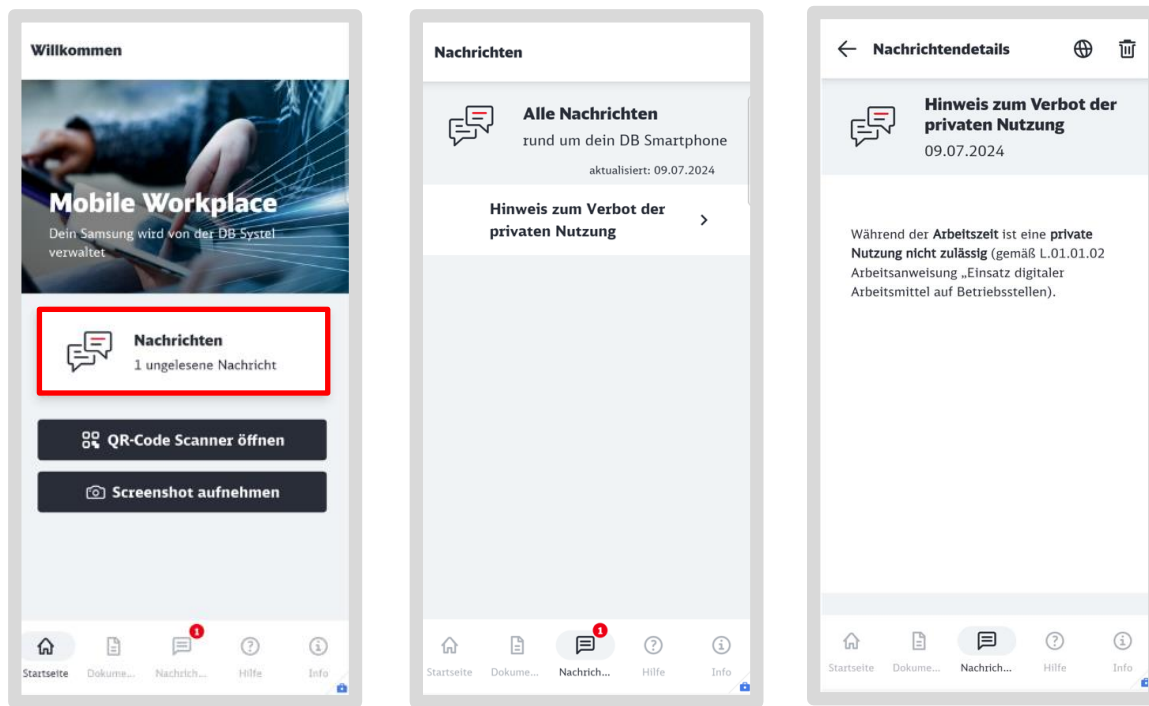
Je ontvangt pushmeldingen via de Welcome App voor nieuwe software-updates of andere zaken met betrekking tot je apparaat. Zo laten we je bijvoorbeeld weten wanneer er software wordt uitgerold en automatisch geïnstalleerd op je smartphone of tablet.

Alle informatie over de Welcome App vindt u hier:

> [#MobileWorkplace](#)

8.2.4 U vindt uw berichten hier:

- Open de Welcome-app – u ziet het meldingengebied op het startscherm
- Als u een nieuw bericht heeft, ziet u een klein rood cijfer naast 'ongelezen berichten'
- Om berichten te lezen, tikt u op het gedeelte 'Berichten' bovenaan in het midden van het scherm of op het tabblad 'Berichten' onderaan:



Meer informatie vind je hier:

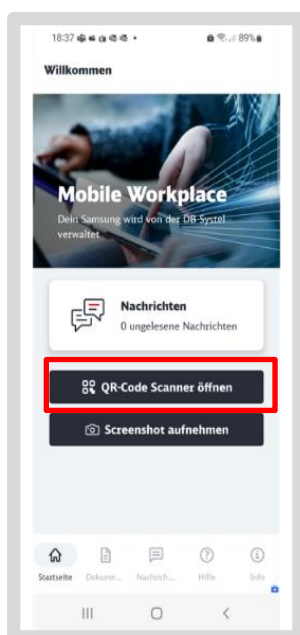
> [Welcome-app: Berichten ontvangen](#)

8.2.5 QR-codes scannen

QR-codes zijn zwart-witte vierkantjes. Het zijn elektronisch leesbare codes. Een speciale lezer ontcijfert deze code en leidt u direct naar een app of meer informatie.

U kunt officiële QR-codes scannen met de **Welcome-app** op uw smartphone of tablet:

- Open de Welcome App
- Tik op 'Open QR-codescanner' en geef de app toestemming om foto's en video's te maken
- Er wordt een klein venster geopend waarin u de QR-code kunt scannen. Plaats hiervoor de QR-code binnen de aangegeven rechthoek
- Zodra de code is gescand, wordt u doorgestuurd naar de website



8.3 Microsoft Authenticator-app

De Microsoft Authenticator-app maakt **meervoudige authenticatie (MFA)** mogelijk.

U hebt de Microsoft Authenticator-app bijvoorbeeld nodig voor:

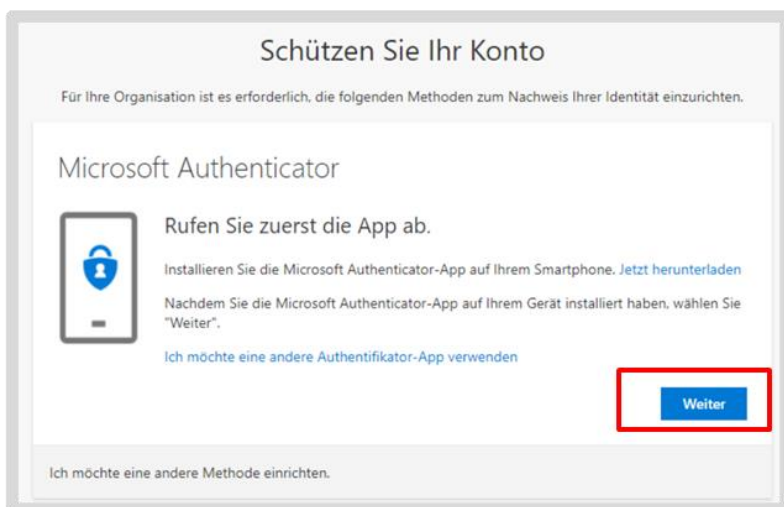
- VPN-verbinding met Basic Workplace MAC
- Het gebruik van het DB Admin-account
- Toegang tot specifieke applicaties, zoals SAP



Er wordt onderscheid gemaakt tussen of u de Microsoft Authenticator-app al op een DB-smartphone/tablet hebt gebruikt of de app voor het eerst op uw smartphone/tablet gebruikt.

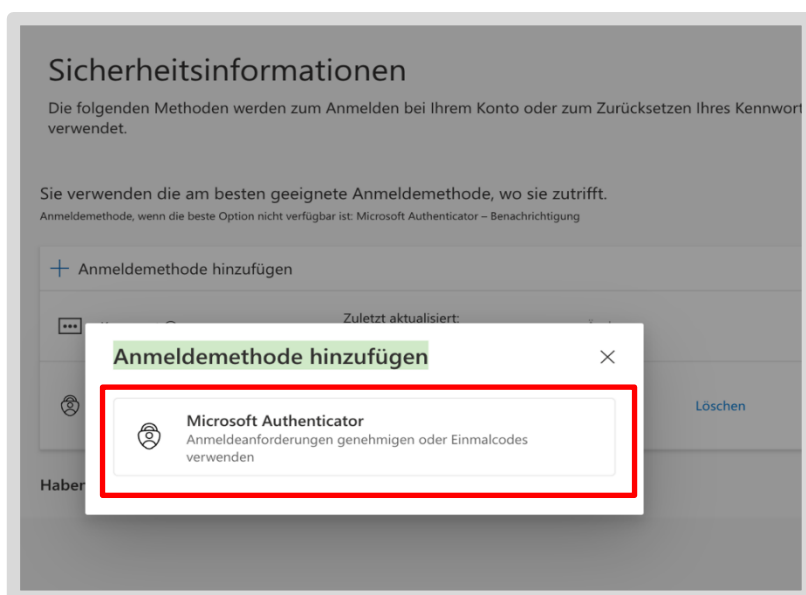
De Microsoft Authenticator-app voor het eerst gebruiken

Wanneer u op een app tikt waarvoor de Microsoft Authenticator-app vereist is, wordt dit dialogvenster geopend. Tik op 'Doorgaan' en volg de stapsgewijze instructies; tik hiervoor op de knop 'MFA-installatiehandleiding'



Of u kunt de Microsoft Authenticator-app zelf starten:

- Tik op db.de/authenticator op uw BKU- of Basic Workplace-computer
- Tik op het 'plus-pictogram' en de knop 'Aanmeldingsmethode toevoegen'
- Er verschijnt een dialogvenster; selecteer 'Microsoft Authenticator'



- Schakel over naar uw smartphone/tablet en open de Microsoft Authenticator-app
- Open deze pagina voor [stapsgewijze instructies](#), tik op de knop 'MFA-installatiehandleiding' en volg de aangegeven stappen
- U kunt vervolgens de Microsoft Authenticator-app gebruiken voor authenticatie op uw smartphone/tablet

Overstappen van een oude naar een nieuwe DB-smartphone/tablet

Als u de Microsoft Authenticator-app al hebt gebruikt, let dan op het volgende:

- Als u de Authenticator-app moet gebruiken tijdens het instellen van uw nieuwe smartphone/tablet, gebruik dan uw oude smartphone/tablet om verbinding te maken met de Authenticator-app
- Open deze [stapsgewijze instructies](#), tik op de knop 'MFA-installatiehandleiding' en volg de aangegeven stappen
- U kunt vervolgens de Microsoft Authenticator-app op uw nieuwe smartphone/tablet gebruiken en uw oude smartphone/tablet resetten. Als u de Authenticator-app voor websites of tools hebt gebruikt, activeer de app dan opnieuw op die websites
- **Tip:** Als u na het herstel problemen ondervindt bij het opnieuw activeren van de verbindingen in de Authenticator-app, gebruik dan de selfservice-optie: “Microsoft Authenticator-app (MFA) resetten”:db.de/resetmfa en volg vervolgens de stappen in dit gedeelte van boven naar beneden

8.4 App DB-wachtwoord voor iPhones/iPads

De DB Password-app is ontworpen om DB-medewerkers in staat te stellen wachtwoorden veilig en in overeenstemming met de DB-richtlijnen op iPhones en iPads op te slaan en er toegang toe te krijgen wanneer dat nodig is.

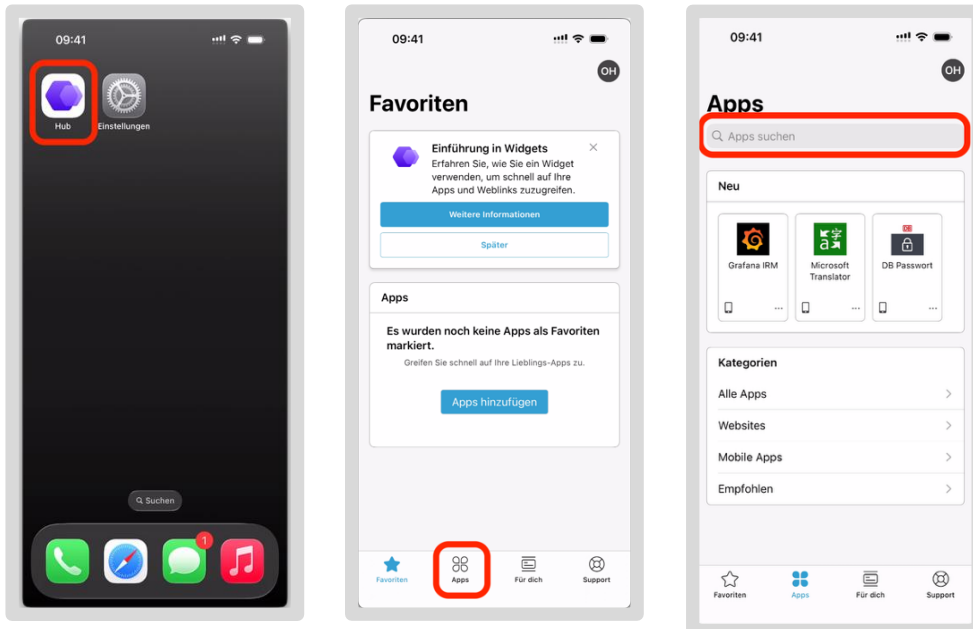
Opmerkingen over het gebruik:

De DB Password-app slaat wachtwoorden niet 'afzonderlijk' op, maar altijd in een wachtwoorddatabase. Pas nadat u een database hebt aangemaakt of geopend, kunt u wachtwoorden opslaan en beheren en later de AutoFill-functie gebruiken.

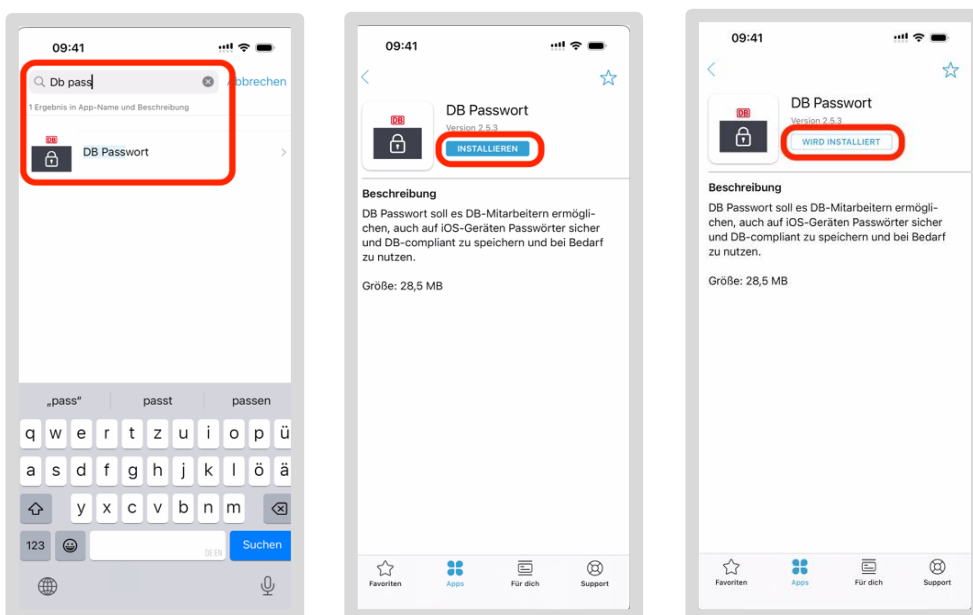
8.4.1 De DB Passwort-app installeren

Om de DB Passwort-app te installeren, moet u de volgende stappen volgen:

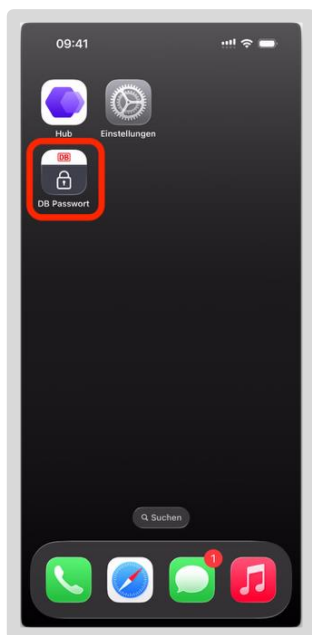
- Open de app 'Hub'
- Tik op de knop 'Apps'
- Zoek naar "DB Password" in de zoekbalk



- Selecteer de "DB Password"-app in de resultatenlijst
- Tik op 'Installeren'



De app wordt vervolgens geïnstalleerd. Zodra de installatie is voltooid, kunt u de app openen op uw iPhone/iPad.



8.4.2 De DB Password-app instellen

Zodra u de DB Password-app hebt geïnstalleerd, kunt u doorgaan met de installatie.

- Open hiervoor de app “DB Password”

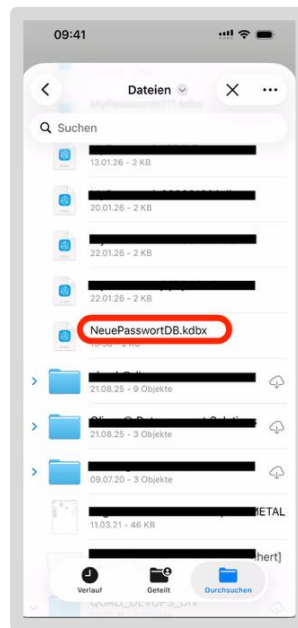
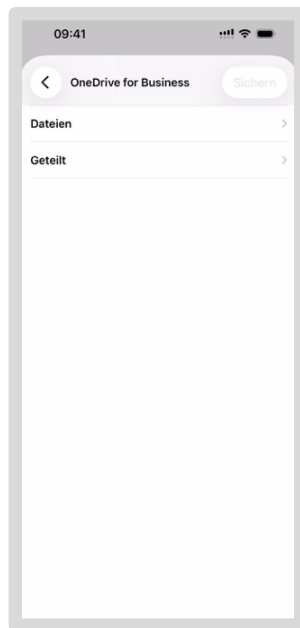
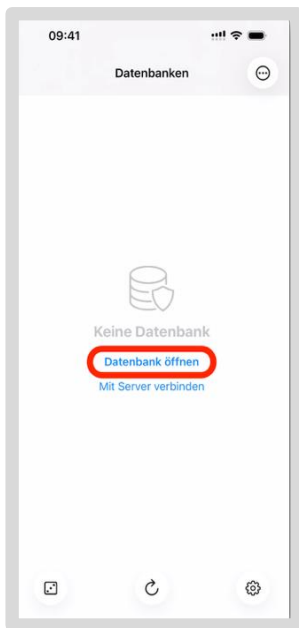
Op het startscherm ziet u doorgaans opties zoals "Database openen". De DB Password-app is als een kluis. De kluis is de database; pas nadat u deze hebt aangemaakt (ingesteld) of ontgrendeld (geopend), kunt u inhoud (wachtwoorden) toevoegen of verwijderen. Om door te gaan, hebt u nu twee opties:

- > Een bestaande database openen: [Sectie 8.4.2 Database openen](#)
- > Een nieuwe database aanmaken: [Sectie 8.4.3 Database aanmaken](#)

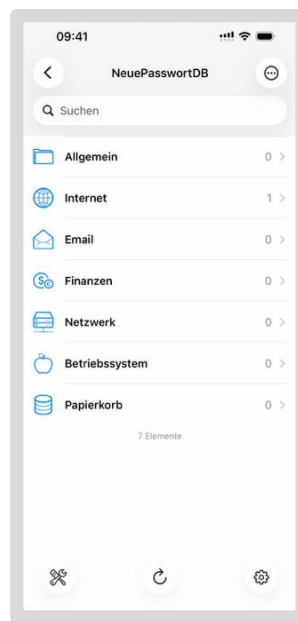
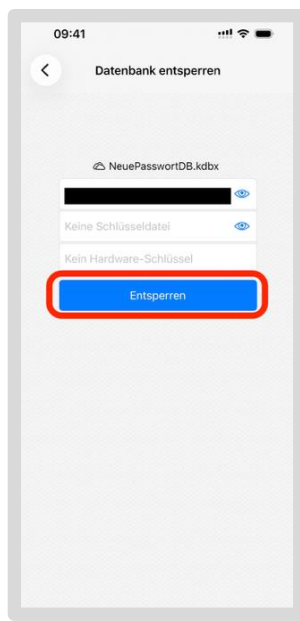
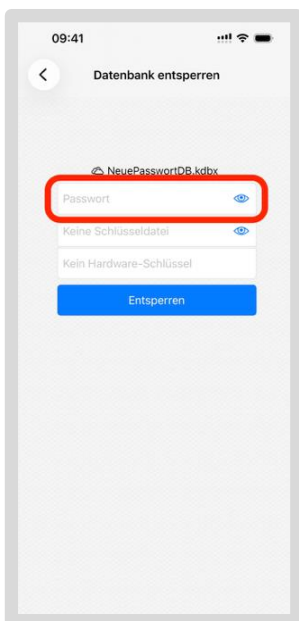
8.4.3 Database openen

Als u al een databasebestand gebruikt, kunt u dit direct openen. Dit zijn bijvoorbeeld databases voor KeePass of in het '*.kdbx'-formaat. Om een dergelijke database te openen, moet u de volgende stappen volgen:

- Tik op "Database openen" op het startscherm van de app
- Selecteer een geschikte locatie
- Tik op de database die u wilt openen (in het voorbeeld: “NewPasswordDB.kdbx”)



- Voer het wachtwoord voor de database in
- Tik vervolgens op "Ontgrendelen"



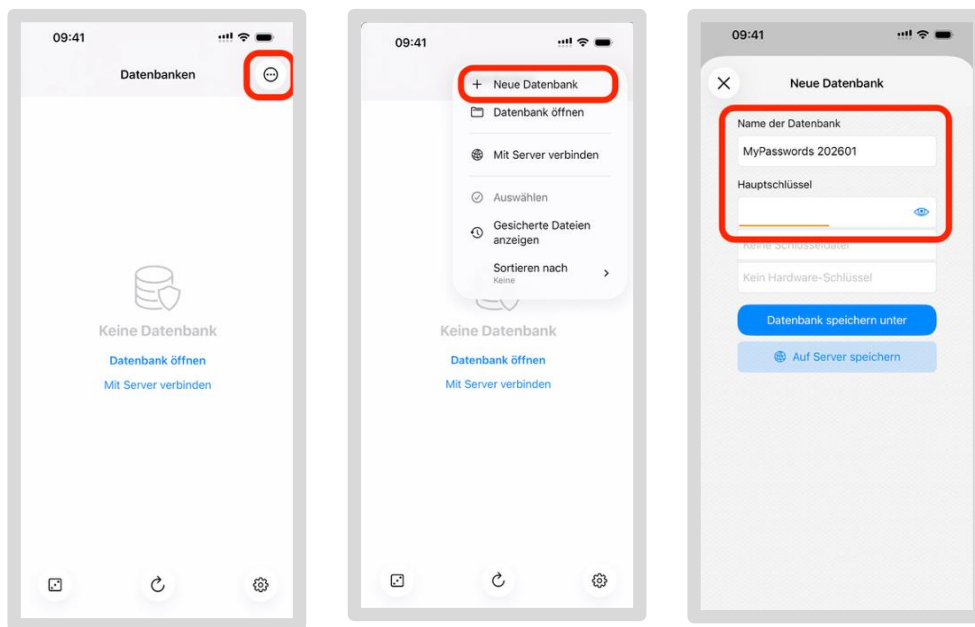
Klaar!

De inhoud van de database, bestaande groepen en/of vermeldingen worden nu weergegeven.

8.4.4 Een database aanmaken

Als u DB Password voor het eerst gebruikt, maakt u meestal een nieuwe database aan. Ga als volgt te werk om een nieuwe wachtwoorddatabase aan te maken:

- Tik op de knop in de rechterbovenhoek om een nieuwe database aan te maken
- Selecteer “Nieuwe database” in het menu
- Geef uw database een naam en een primaire sleutel (wachtwoord)



Opmerking:

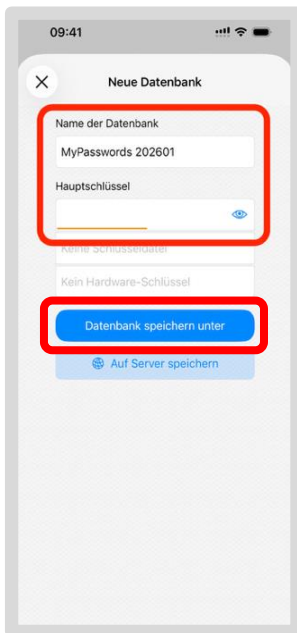
U moet de zogenaamde primaire sleutel (uw wachtwoord) onthouden, want dit is de enige manier om de database later te openen en te gebruiken! Als u de primaire sleutel vergeet, kan de database niet worden hersteld.

In de volgende stap moet u uw database opslaan. U heeft twee opties om uit te kiezen:

1. Opslaan op uw iPhone/iPad
2. Opslaan op OneDrive (aanbevolen als u de database op meerdere apparaten wilt gebruiken)

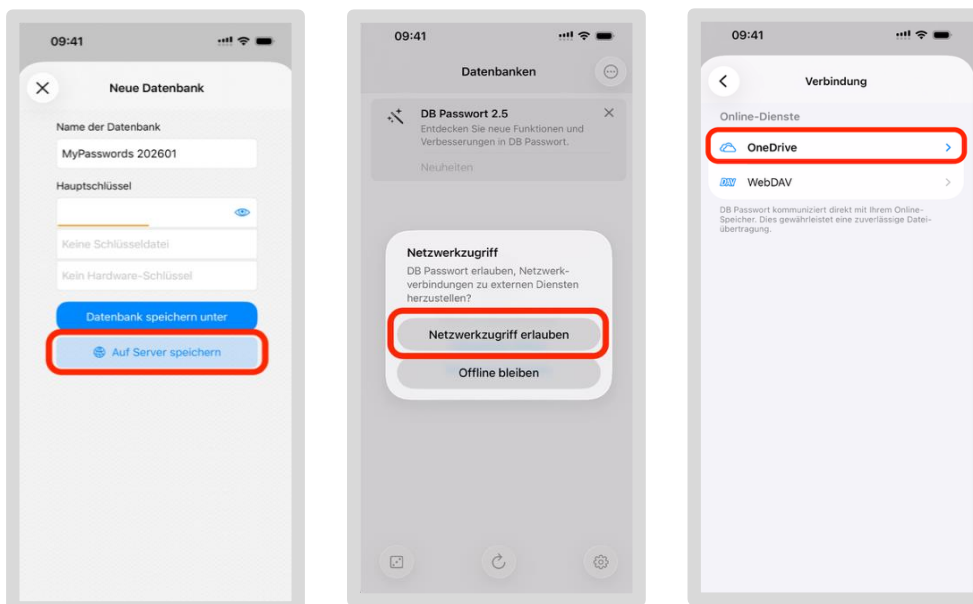
De database opslaan op uw iPhone/iPad

- Tik op 'Database opslaan als'
- Selecteer een map naar keuze op je iPhone/iPad

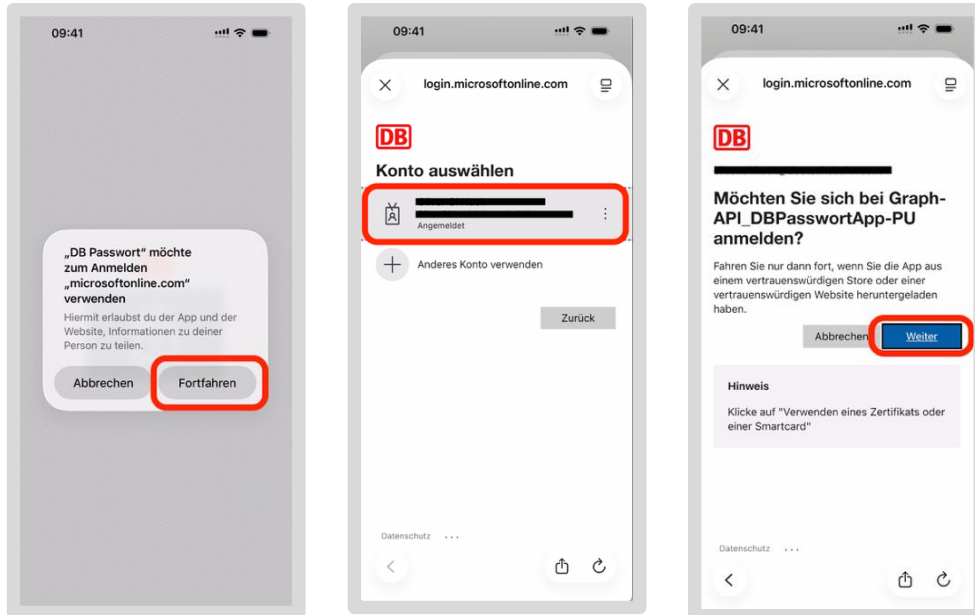


De database opslaan op OneDrive:

- Tik op 'Opslaan op server'
- Tik vervolgens op 'Netwerktogang toestaan'
- Selecteer op de pagina "Verbinding" de optie "OneDrive"



- Tik op 'Doorgaan' om in te loggen op microsoftonline.com
- Selecteer uw DB-e-mailadres
- Bevestig de aanmelding door op 'Volgende' te tikken
- Selecteer een geschikte opslaglocatie



Klaar!

Uw database is nu aangemaakt en u kunt er wachtwoorden in gaan opslaan.

8.4.5 Maak nieuwe wachtwoorden aan

De DB Passwort-app is nu ingesteld en uw wachtwoorddatabase is geopend of is aangemaakt. Dit biedt u een veilige, versleutelde omgeving waarin u uw inloggegevens kunt opslaan.

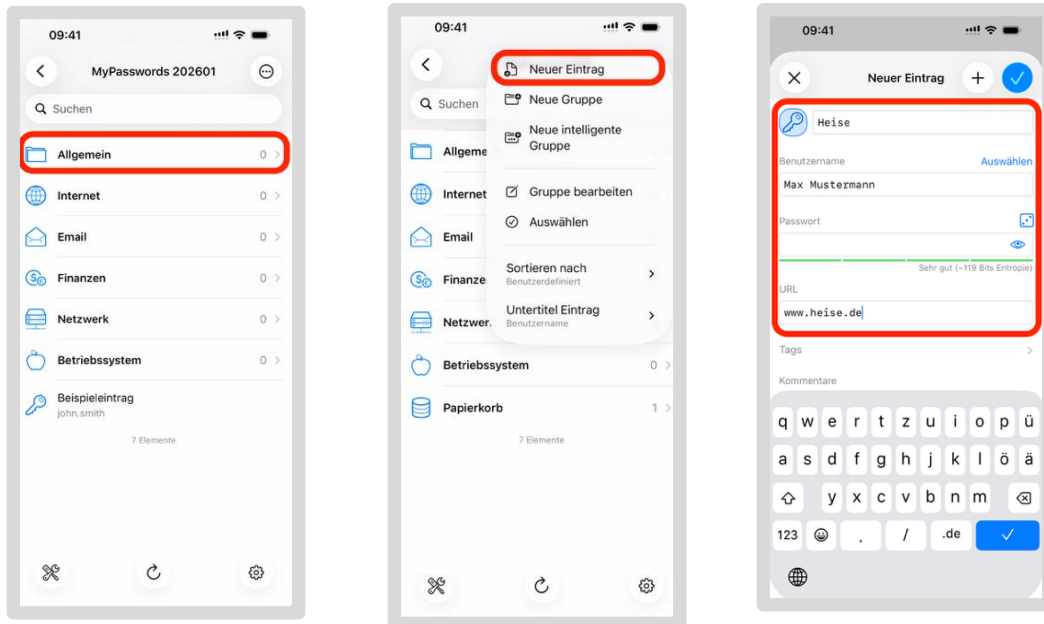
Nu kunt u uw eerste wachtwoordvermeldingen in de database aanmaken. Een vermelding bestaat meestal uit een titel, gebruikersnaam, wachtwoord en (indien beschikbaar) het bijbehorende webadres (URL).

U kunt wachtwoorden op twee manieren in uw database opslaan:

1. Rechtstreeks in de DB Password-app
2. Bij het gebruik van een app of website

Wachtwoorden aanmaken in de DB Passwort-app

- Open de app “DB Password”
- Selecteer de groep (bijv. "Algemeen") waarin u een item wilt aanmaken
- Tik op 'Nieuw item' en voer de benodigde gegevens in



- Tik nu op het blauwe vinkje in de rechterbovenhoek om je invoer te bevestigen
- U ziet nu dat er een vermelding is aangemaakt voor de app of website (in dit geval Heise)

Meer informatie over de functies en onderdelen van de app vindt u in de volledige handleiding op:

> <https://team-alloy.intranet.deutschebahn.com/alloy/use-case/passwort#13710378>

8.5 Outlook

Met Outlook kunt u uw zakelijke e-mails ontvangen en versturen. Voordat u aan de slag kunt, moet u een aantal instellingen configureren.

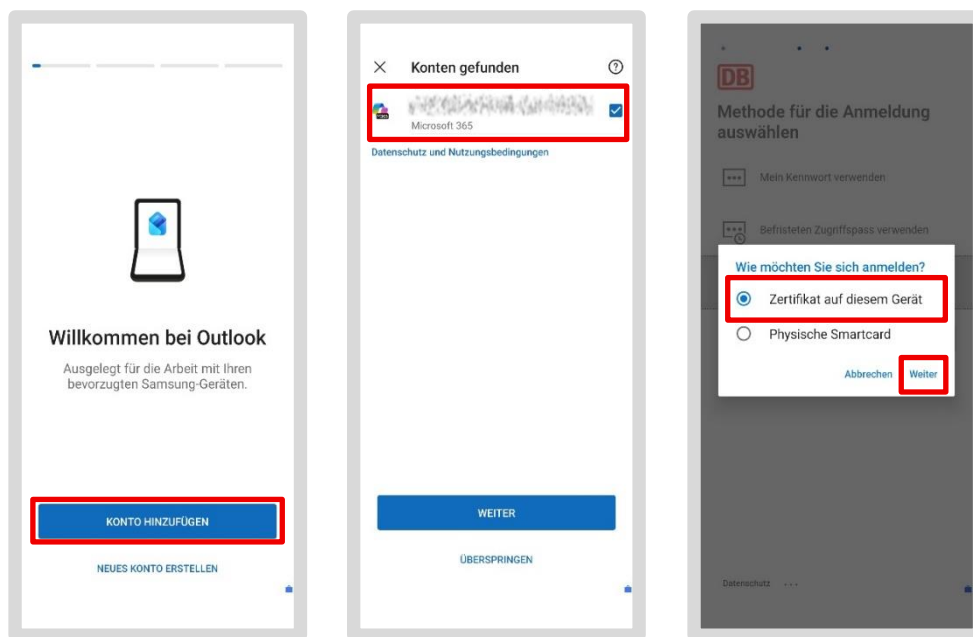
- Heeft u vragen over het schrijven en versturen van e-mails? Op [ITfit](#) vindt u handige tips en handleidingen over het gebruik van Outlook.

8.5.1 Outlook instellen/Een e-mailaccount aanmaken/E-mailversleuteling instellen

> **Opmerking:** u vindt een videogids onder [Belangrijke apps instellen](#)

- Ga naar het gedeelte 'Werk/Zakelijk' en tik op de app 'Outlook'
- Uw e-mailaccount zou al automatisch moeten zijn ingesteld – zo niet, tik dan op 'Account toevoegen'
- Selecteer in de volgende stap je e-mailadres en tik op 'Volgende'

- Selecteer onder 'Kies een andere aanmeldingsoptie' de optie 'Certificaat op dit apparaat'
- Tik op 'Selecteren' wanneer u wordt gevraagd om het certificaat



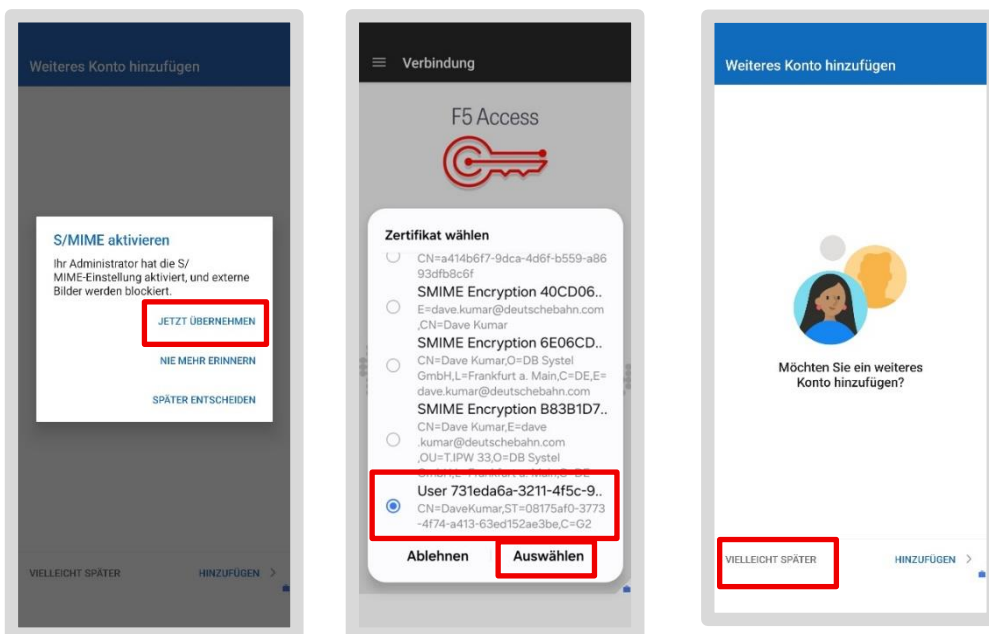
- Als u gegevens die speciale bescherming vereisen (bijv. persoonsgegevens) via e-mail wilt verzenden, moet u de inhoud van de e-mail ook versleutelen
- DB biedt hiervoor S/MIME-versleuteling
- Tik op 'Nu toepassen' wanneer u wordt gevraagd of u S/MIME wilt inschakelen

Vervolgens verschijnt de certificaatprompt. U kunt het voor u geldige certificaat als volgt herkennen:

- Eerste regel: "**User** ds2232... (gevolgd door cijfers en letters)
- Tweede regel: „CN- **DB**-gebruikersnaam”, bijv. LisaMustermann 89sd7es0ßwd (gevolgd door cijfers en letters)
- Selecteer het tekstfragment en tik op “Selecteren”

Uw e-mailaccount wordt nu ingesteld:

- Tik op “Misschien later” wanneer u wordt gevraagd of u nog een account wilt toevoegen
- En tik op “Nee, bedankt” om meldingen uit te schakelen



- Uw e-mails worden nu geladen (dit kan enkele minuten duren)
- U kunt vervolgens weer e-mails lezen en schrijven

Android 16: Op apparaten met Android 16 kan de stap om S/MIME te activeren worden overgeslagen. In dit geval moet u de Outlook-installatie voltooien en de app opnieuw starten! De prompt om te activeren verschijnt dan.

8.5.2 iPhone/iPad:

- Om te authenticeren, tikt u op 'Open Authenticator'
- Selecteer vervolgens het certificaat 'Office365'
- Bevestig de twee vragen door op 'Inschakelen' (zodat e-mailsynchronisatie kan werken) en 'Toestaan' te tikken
- U wordt vervolgens gevraagd om nog een account toe te voegen. Tik op 'Misschien later' en sla de laatste prompt over door op 'Overslaan' te tikken totdat u bij uw inbox komt

Uw e-mails worden nu geladen. Dit proces kan enkele minuten duren. Daarna kunt u e-mails lezen en schrijven.

8.5.3 Een e-mailhandtekening instellen

Een e-mailhandtekening is een verplicht onderdeel van zakelijke communicatie. Deze verschijnt aan het einde van een e-mail en moet volgens de wet bepaalde informatie bevatten, zoals de bedrijfsnaam en de officiële vestigingsplaats van uw DB-bedrijf. U kunt de tekst voor uw e-mailhandtekening vinden in de centrale directory van DB, ook wel bekend als de "EVI".

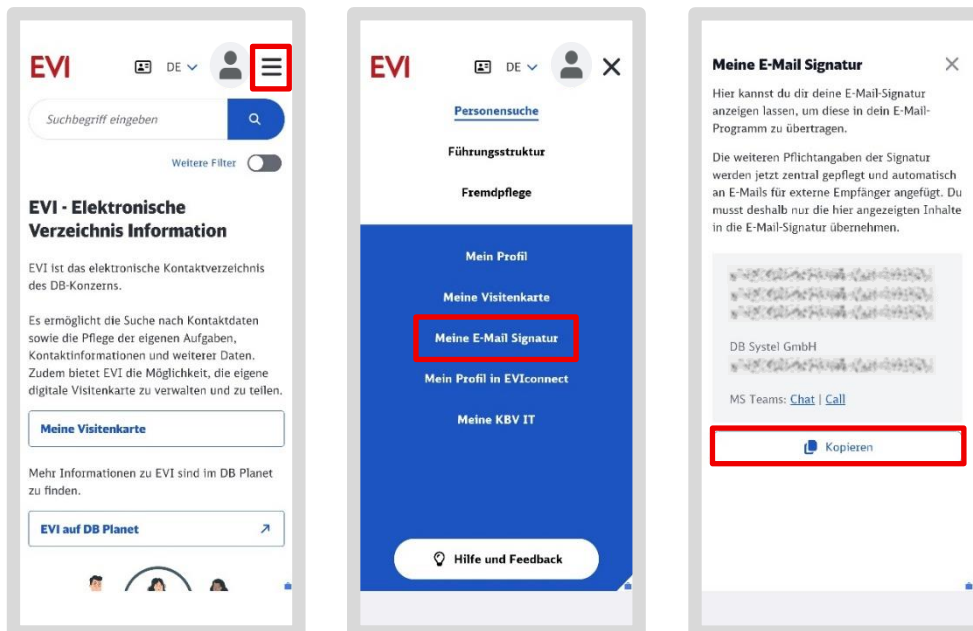
Zo haalt u uw e-mailhandtekening uit de EVI:





- Open de EVI-app in uw sectie "Werk/Zakelijk"
- U ziet nu de mobiele EVI-weergave
- Tik op het menu in de linkerbovenhoek en tik vervolgens op 'De nieuwe EVI'

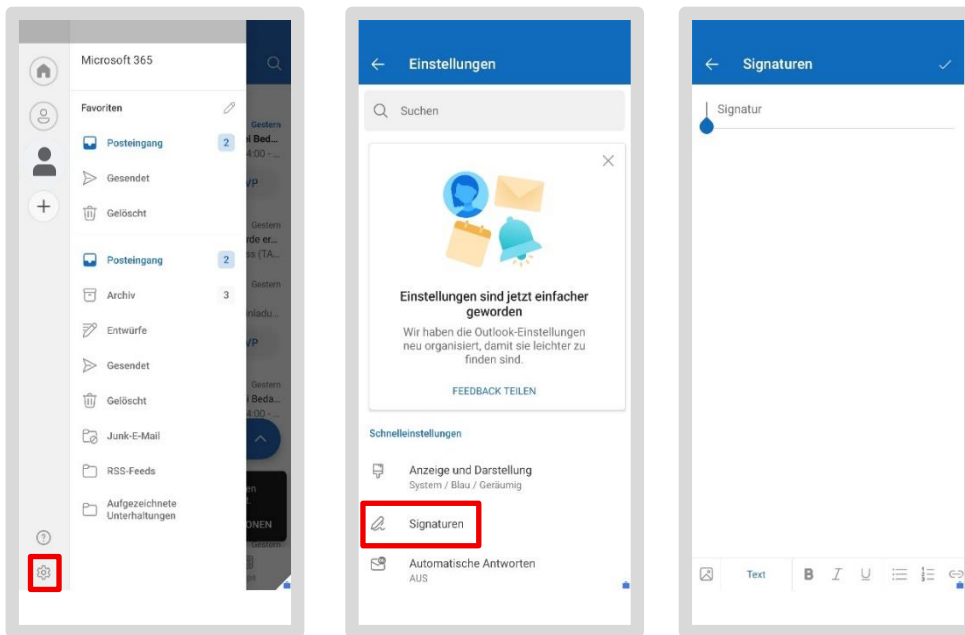
De nieuwe EVI-weergave wordt geopend:

- Tik op de drie streepjes naast je profielfoto in de rechterbovenhoek
- Tik vervolgens op 'Mijn e-mailhandtekening'
- De pagina 'Mijn e-mailhandtekening' wordt geopend
- Je persoonlijke handtekening wordt weergegeven in het grijze veld. Kopieer deze door onderaan op de knop 'Kopiëren' te tikken
- Sluit vervolgens EVI



Plak de handtekening in Outlook:

- Open de Outlook-app in het gedeelte 'Werk/Zakelijk'
- Tik op je profielfoto in de linkerbovenhoek
- Aan de linkerkant verschijnt een overzicht van je e-mailmappen
- Tik op het tandwielpictogram linksonder 
- Tik nu op 'Handtekeningen'
- Er wordt een veld voor de handtekening geopend. Als er al een tekst staat, verwijder deze dan door op  te tikken



- Houd nu het lege veld ingedrukt totdat het veld 'Paste' verschijnt en tik erop
- Uw handtekening die u vanuit EVI hebt gekopieerd, wordt nu ingevoegd
- Sluit het venster – uw handtekening wordt nu automatisch ingevoegd in alle e-mails die u schrijft

Opmerking: Als u meerdere e-mailaccounts hebt ingesteld, kunt u de schuifregelaar 'Handtekening per account' gebruiken om voor elk account een aparte handtekening in te stellen. Anders wordt de opgeslagen handtekening voor al uw e-mailaccounts gebruikt.

8.5.4 E-mailsynchronisatie – Alle e-mails altijd up-to-date

Van al uw e-mails wordt automatisch een back-up gemaakt in de Outlook-app en deze worden gesynchroniseerd met uw gekoppelde Office-account. Dit betekent dat u altijd up-to-date bent, ongeacht vanaf welk apparaat u inlogt – of dat nu een smartphone, tablet of BKU/Basicworkplace-computer is.

Als u een oude smartphone/tablet heeft gehad en de contacten wilt importeren, ga dan naar [paragraaf 8.5: Contacten back-uppen naar OneDrive](#).

8.5.5 Nieuwe contacten aanmaken in Outlook

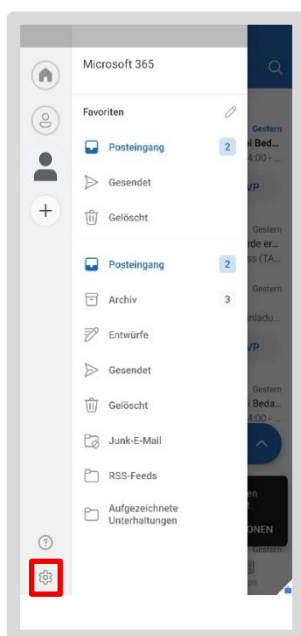


- Ga naar het gedeelte 'Werk' en open de app Contacten
- Tik op de '+' om een nieuw contact aan te maken
- Selecteer 'Outlook' in de linkerbovenhoek boven de pijl
- Het nieuwe contact wordt opgeslagen in Outlook

8.5.6 Contactpersonen synchroniseren in Outlook

Als u een nieuw contact aanmaakt in het gedeelte 'Werk/Zakelijk' op uw smartphone of tablet met de Contacten-app, is het raadzaam om dit te delen met Outlook voor synchronisatie. Dit doet u als volgt:

- Open de Outlook-app in het gedeelte 'Werk/Zakelijk'
- In de app staat linksboven een cirkel met een pictogram. Tik hierop
- Aan de linkerkant wordt een overzicht van uw e-mailmappen geopend



- Selecteer het tandwielpictogram linksonder
- Het instellingenvenster wordt geopend
- Selecteer onder 'E-mailaccounts' uw Outlook-account. Tik vervolgens op de kleine schuifknop naast 'Contacten synchroniseren'
- Bevestig vervolgens het toegangsverzoek door op 'Toestaan' te tikken
- Sluit de Outlook-app af zodra u de synchronisatie hebt ingeschakeld

8.6 MS Office-

U kunt ook Word-, Excel-, PowerPoint- en PDF-bestanden openen en lezen op uw smartphone of tablet. Hiervoor hoeft u alleen maar de betreffende apps te downloaden via de Hub-app:



- Open de Hub-app/Google Play Store
- Zoek de betreffende app via de zoekbalk (bijv. Word, Excel, PowerPoint of de PDF Reader)



- Tik vervolgens op 'Installeren'. De app wordt nu gedownload en verschijnt in uw sectie 'Werk'/'Zakelijk' en op het startscherm van uw iPhone/iPad
- Wanneer u een bestand opent, wordt de app automatisch geopend

Opmerking: U kunt slechts één bestand tegelijk openen. Het is daarom bijvoorbeeld niet mogelijk om meerdere Word-bestanden tegelijk te openen en te bewerken.

8.7 voor de Microsoft Authenticator-app

De Microsoft Authenticator-app maakt **meervoudige authenticatie (MFA)** mogelijk.

U hebt de Microsoft Authenticator-app bijvoorbeeld nodig voor:

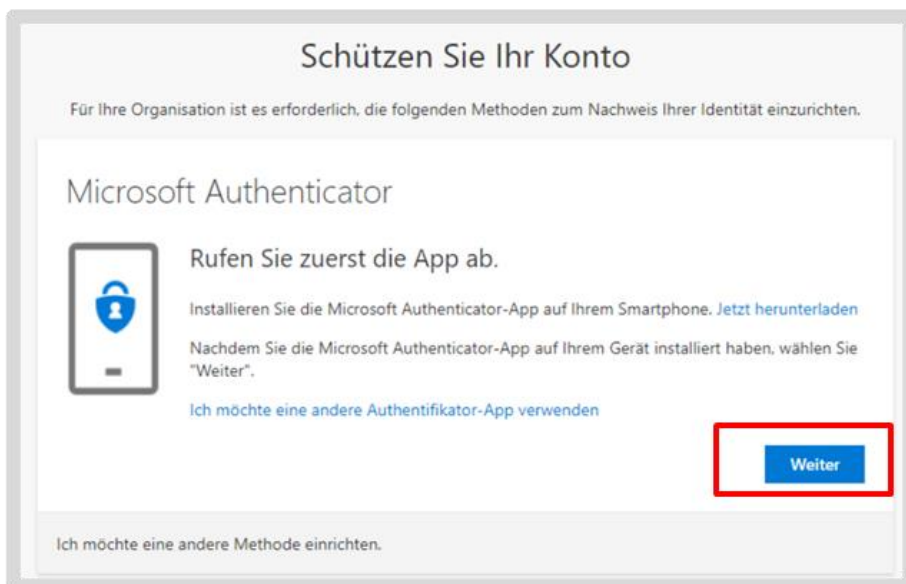
- VPN-verbinding met Basicworkplace MAC
- Het gebruik van het DB Admin-account
- Toegang tot specifieke applicaties, zoals SAP



Er wordt onderscheid gemaakt tussen of u de Microsoft Authenticator-app al op een DB-smartphone/tablet hebt gebruikt of de app voor het eerst op uw smartphone/tablet gebruikt.

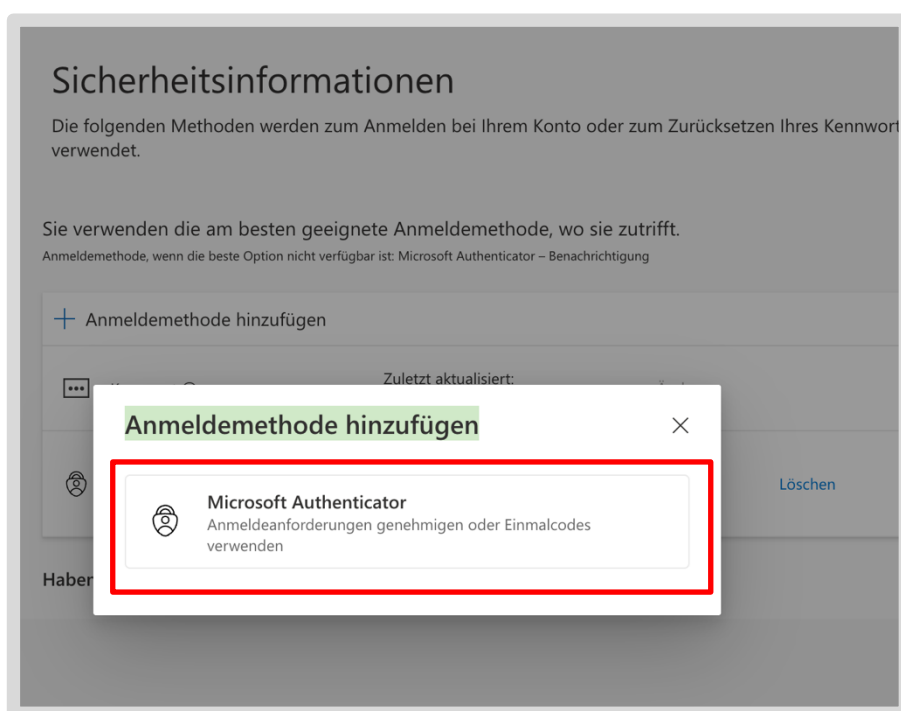
De Microsoft Authenticator-app voor het eerst gebruiken

Wanneer u op een app tikt waarvoor de Microsoft Authenticator-app vereist is, wordt dit dialoogvenster geopend. Tik op “Doorgaan” en volg de stapsgewijze instructies; tik hiervoor op de knop “MFA-installatiehandleiding”



Of u kunt de Microsoft Authenticator-app zelf starten:

- Tik op opdb.de/authenticator op uw BKU- of Basic Workplace-computer
- Tik op het 'plus-pictogram' en de knop 'Aanmeldingsmethode toevoegen'
- Er wordt een dialoogvenster geopend; selecteer 'Microsoft Authenticator'



- Schakel over naar uw smartphone/tablet en open de Microsoft Authenticator-app
- Open deze pagina voor [stapsgewijze instructies](#), tik op de knop 'MFA-installatiehandleiding' en volg de aangegeven stappen

- U kunt vervolgens de Microsoft Authenticator-app gebruiken voor authenticatie op uw smartphone/tablet

Overstappen van een oude naar een nieuwe DB-smartphone/tablet

Als u de Microsoft Authenticator-app al hebt gebruikt, let dan op het volgende:

- Als u de Authenticator-app moet gebruiken tijdens het instellen van uw nieuwe smartphone/tablet, gebruik dan uw oude smartphone/tablet om verbinding te maken met de Authenticator-app
- Open deze [stapsgewijze instructies](#), tik op de knop 'MFA-installatiehandleiding' en volg de aangegeven stappen
- U kunt vervolgens de Microsoft Authenticator-app op uw nieuwe smartphone/tablet gebruiken en uw oude smartphone/tablet resetten. Als u de Authenticator-app voor websites of tools hebt gebruikt, activeer de app dan opnieuw op die websites
- **Tip:** Als u na het herstel moeite heeft met het opnieuw activeren van de verbindingen in de Authenticator-app, gebruik dan de selfservice-optie: “Microsoft Authenticator-app (MFA) resetten”:db.de/resetmfa en volg vervolgens de stappen in dit gedeelte van boven naar beneden

8.8 Conclusie: DB-apps



De belangrijkste apps zijn al op uw smartphone/tablet geïnstalleerd. Als u nog meer werkgerelateerde apps wilt downloaden, doe dat dan via de Hub-app.

Daar vindt u bijvoorbeeld Outlook, Word en OneDrive, evenals DB-specifieke apps zoals DB FASSI-MOVE of DB Baudoku.

Privé-apps kunt u downloaden via de Play Store (Samsung/Nokia/Gigaset) of de App Store (iPhone/iPad).

Waar vind ik informatie over mijn DB-smartphone/tablet?

Als je vragen hebt over je smartphone of tablet, gebruik dan de Welcome-app. Onder de tabbladen ‘Documenten’ en ‘Help’ vind je handleidingen en nuttige informatie over je apparaat.

De app is standaard op je smartphone/tablet geïnstalleerd.

9 Een back-up maken van uw gegevens

9.1 Maak een back-up van uw werkgegevens naar OneDrive

U hebt een smartphone/tablet met een Enterprise-versie. Dit betekent dat zakelijke en persoonlijke documenten strikt gescheiden zijn als het gaat om back-ups.

Het maken van een back-up van uw persoonlijke documenten of foto's/video's wordt hier beschreven:

- > mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern
- > Een videotutorial hierover vindt u hier: db.de/mobile-videoanleitung

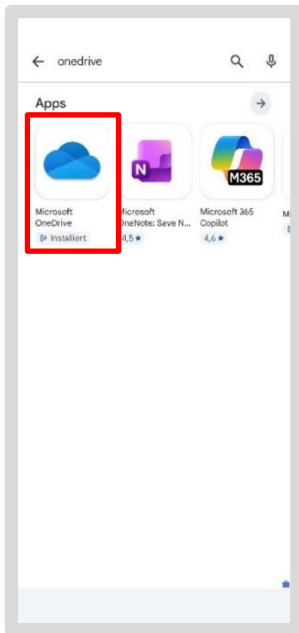
Om foto's en andere documenten, zoals PDF's of Word-bestanden, op te slaan, hebt u de Microsoft-app 'OneDrive' nodig. Met deze app kunt u al uw werkgegevens in de cloud opslaan en er vervolgens op elk moment vanaf al uw werkapparaten toegang toe krijgen. Dit betekent dat u bijvoorbeeld vanaf uw werk-pc toegang hebt tot uw gegevens.



9.2 OneDrive instellen

Voorwaarde: om OneDrive in te stellen, moet u eerst de Outlook-app op uw smartphone/tablet installeren en uw zakelijke e-mailaccount instellen. Meer informatie over de installatie vindt u in [hoofdstuk 8.4 Outlook](#).

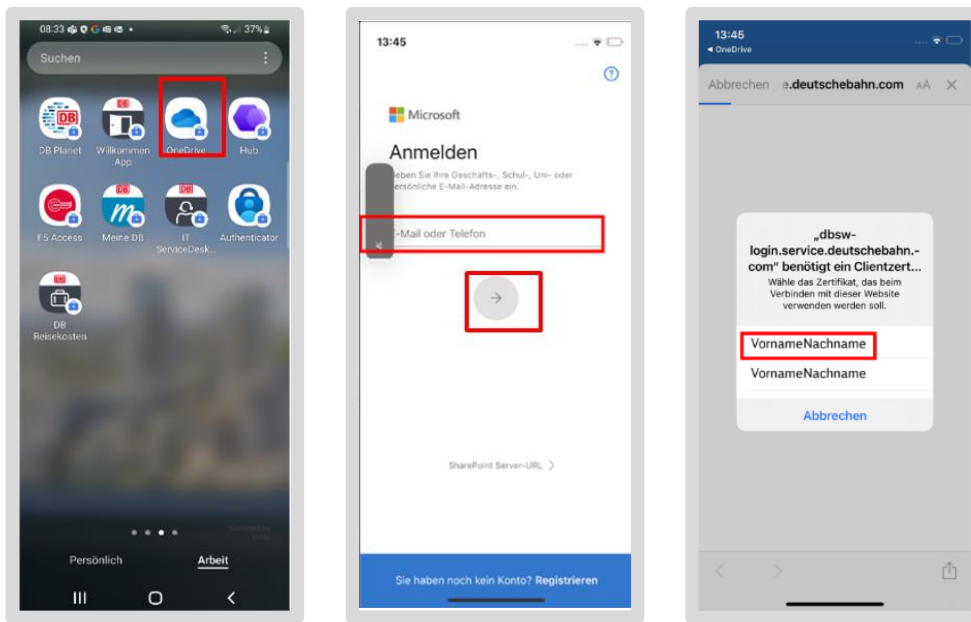
- Houd uw tablet in staande modus om ervoor te zorgen dat de schermen overeenkomen met de lay-out die in de instructies wordt getoond
- Download de app 'OneDrive'. Open hiervoor de Google Play Store
- Zoek naar de app 'Microsoft OneDrive'



9.2.1 Android 15

Na de installatie verschijnt de app als een pictogram (hint: een wolk) met de naam OneDrive in het gedeelte 'Werk/Zakelijk' op het startscherm van uw smartphone/tablet.

- Open de OneDrive-app door op het pictogram te tikken
- Bevestig dat de app u meldingen mag sturen
- Selecteer 'Aanmelden'
- Voer uw DB-e-mailadres in – u wordt automatisch aangemeld
- Selecteer uw DB-gebruikerscertificaat
- U ziet nu al uw bestanden in OneDrive
- Voer uw DB-e-mailadres in – u wordt automatisch ingelogd
- Selecteer uw DB-gebruikerscertificaat



Let op: als u OneDrive voor het eerst instelt, kan het enkele minuten duren voordat al uw gegevens zijn gesynchroniseerd.

Een back-up maken van alle systeeminstellingen

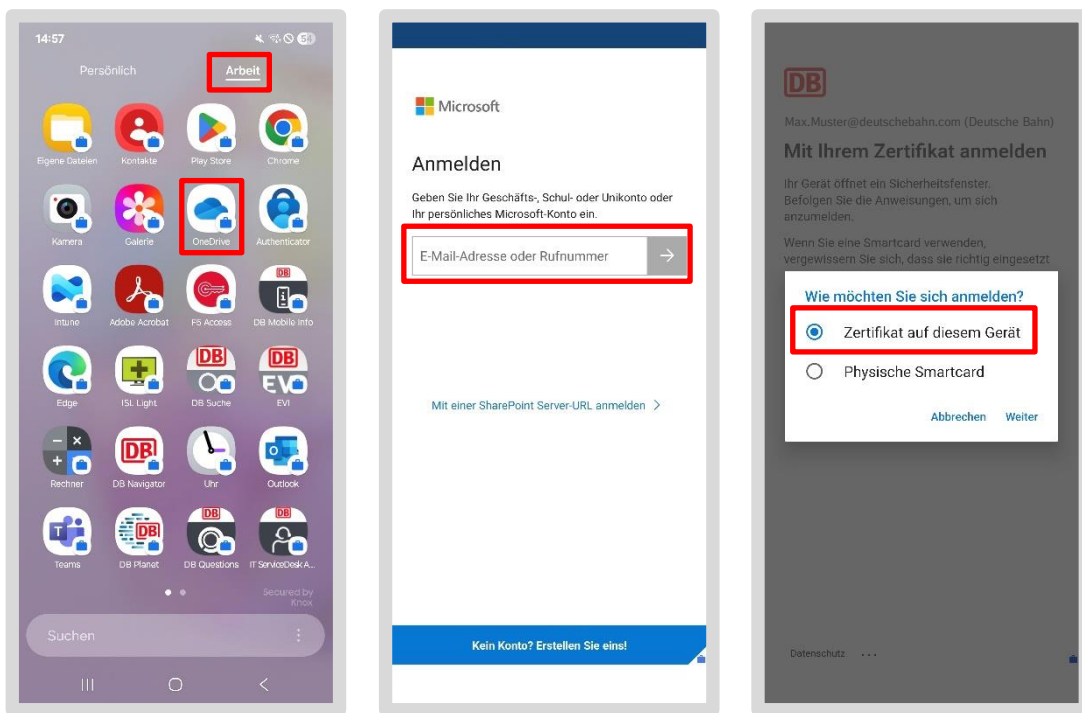
Als u uw smartphone/tablet ooit naar de fabrieksinstellingen moet resetten, zorg er dan voor dat u ook een back-up maakt van uw systeeminstellingen.

Maak screenshots of noteer uw individuele instellingen en uw specifieke werkgerelateerde DB-apps. Sla deze ook op in OneDrive, zodat u ze tijdens de installatie als notities kunt raadplegen.

9.2.2 Android 16

Na de installatie verschijnt de app als een pictogram (hint: wolk) met de naam OneDrive in het gedeelte 'Werk/Zakelijk' op het startscherm van uw smartphone/tablet.

- Open de *OneDrive-app* door op het pictogram te tikken
- Bevestig dat de app u meldingen mag sturen
- Selecteer 'Aanmelden'
- Voer uw DB-e-mailadres in en bevestig door op de blauwe pijl te tikken
- Selecteer vervolgens uw DB-gebruikerscertificaat onder '*Certificaat op dit apparaat*'
- Bevestig door op 'Selecteren' te tikken



U ziet nu alle bestanden die u in OneDrive hebt opgeslagen.

Belangrijk: Als u na het selecteren van het certificaat weer op het inlogscherm terecht komt, voert u uw DB-e-mailadres opnieuw in en probeert u nogmaals in te loggen.

Let op: als u OneDrive voor het eerst instelt, kan het enkele minuten duren voordat al uw gegevens zijn gesynchroniseerd.

Een back-up maken van alle systeeminstellingen

Als u uw smartphone/tablet ooit terugzet naar de fabrieksinstellingen, zorg er dan voor dat u ook een back-up maakt van uw systeeminstellingen.

Tip:

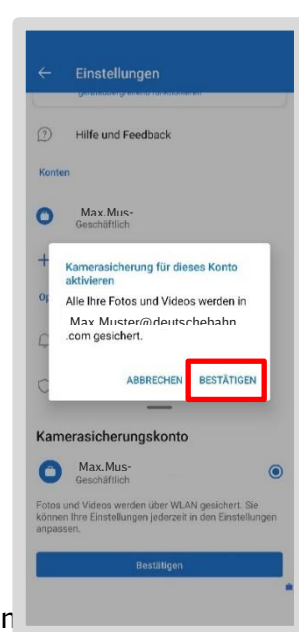
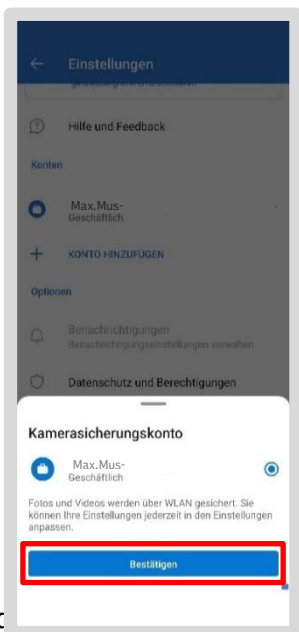
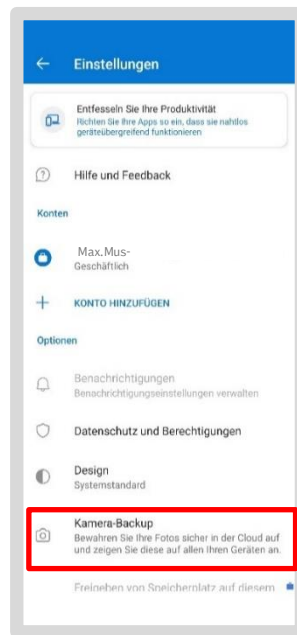
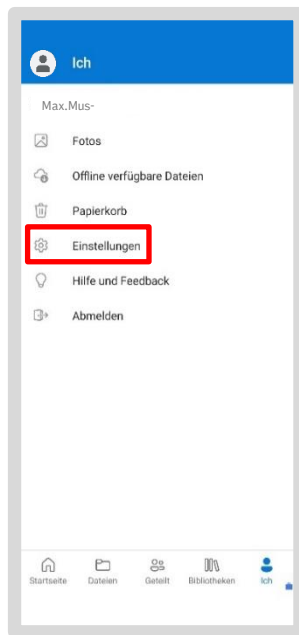
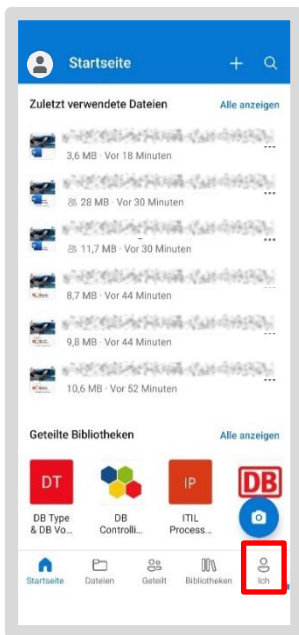
Maak schermafbeeldingen of noteer je persoonlijke instellingen en je specifieke werkgerelateerde database-apps. Sla deze ook op in OneDrive, zodat je ze tijdens de installatie als referentie kunt gebruiken.

9.3 Een back-up maken van foto's

9.3.1 Samsung/Nokia/Gigaset

Als u uw foto's automatisch in OneDrive wilt opslaan, gaat u als volgt te werk:

- Open de app 'OneDrive'
- Tik op het pictogram 'Profiel' in de rechterbenedenhoek en selecteer vervolgens 'Instellingen'
- Selecteer vervolgens 'Camera-back-up'
- Tik vervolgens twee keer op 'Bevestigen'



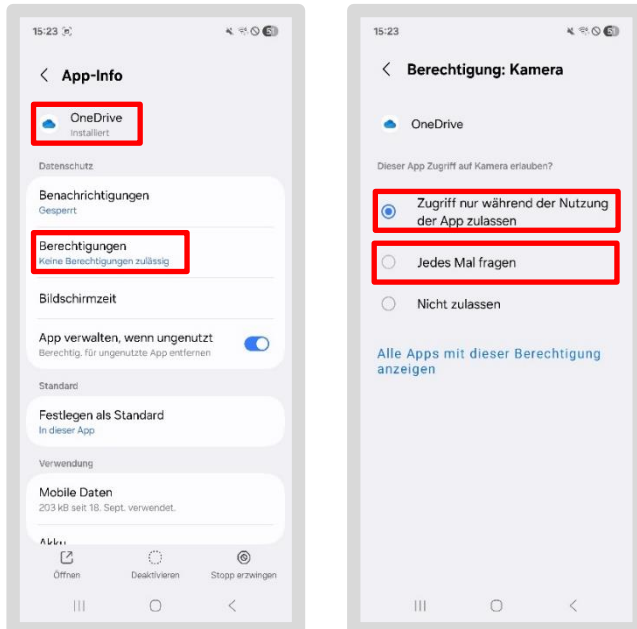
In case you receive an error message from OneDrive, you will need to give it access to your photos and camera. Follow the following steps:

- Nadat u dit twee keer hebt bevestigd, verschijnt er een foutmelding dat OneDrive onvoldoende rechten heeft
- Tik vervolgens op de knop rechts met de tekst 'Instellingen aanpassen'
- U wordt vervolgens naar de instellingen voor app-toestemmingen geleid

Als er geen foutmelding verschijnt of als u deze hebt weggeklikt:

- Ga naar het gedeelte 'Apps' onder 'Instellingen'
- Selecteer vervolgens onder 'Werk' de app 'OneDrive'
- Tik op 'Toestemmingen'

- Tik één keer op 'Camera' en vervolgens op 'Foto's en video's' om OneDrive de machtigen te verlenen
- Bepaal zelf of u wilt dat OneDrive u elke keer om toestemming vraagt of dat u permanente toegang wilt verlenen tijdens het gebruik van de app
- Zodra de synchronisatie is ingesteld, wordt elke foto die met de camera wordt gemaakt, gesynchroniseerd met OneDrive



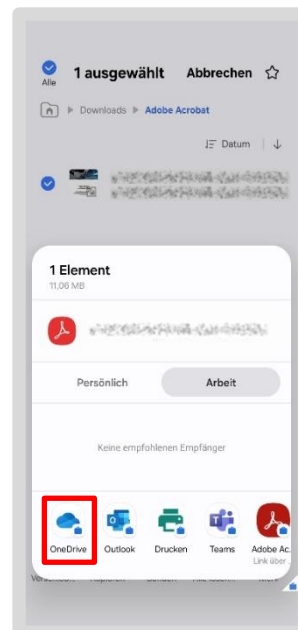
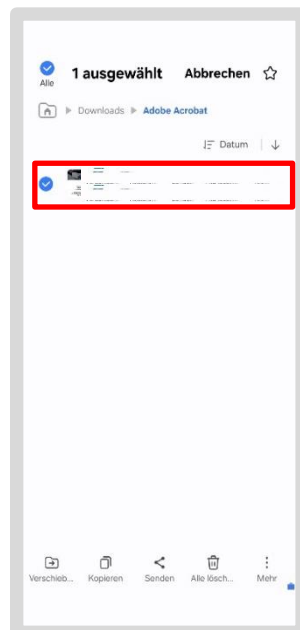
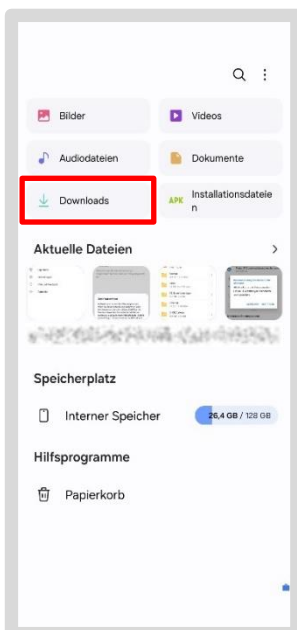
9.4 Een back-up maken van PDF-bestanden

PDF-bestanden worden meestal opgeslagen in de map 'Downloads' onder het gedeelte 'Werk/Zakelijk'. Volg deze stappen om hiervan een back-up te maken naar OneDrive:

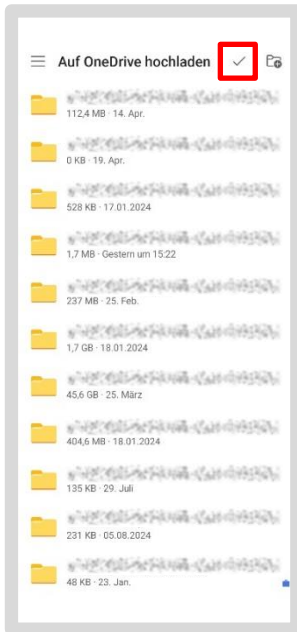
- Open de app 'Bestanden'



- Tik op 'Downloads'
- Houd het PDF-bestand ingedrukt totdat er een vinkje naast de naam verschijnt
- Tik op 'Verzenden' onderaan de menubalk en selecteer vervolgens 'OneDrive'



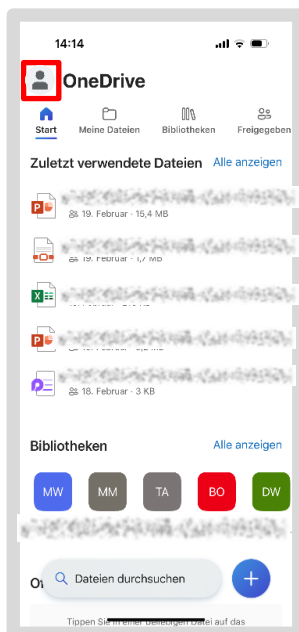
- Uw persoonlijke map in OneDrive wordt weergegeven
- Als dit niet de juiste locatie is: tik op het hamburgermenu (drie streepjes) in de linkerbovenhoek
- Selecteer de map waarin u het PDF-bestand wilt opslaan en tik vervolgens op het witte vinkje in de rechterbovenhoek
- Het bestand wordt nu geüpload naar OneDrive

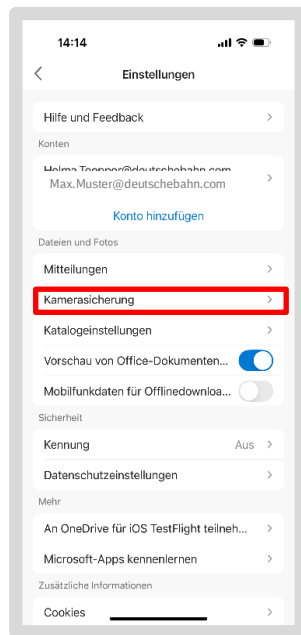
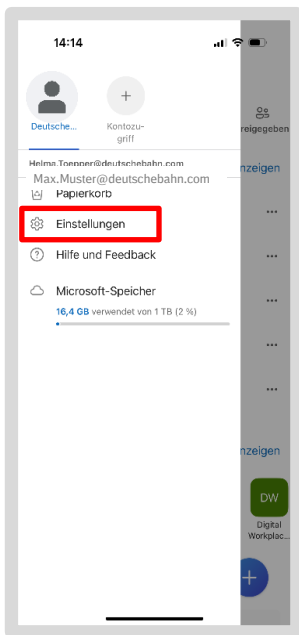


9.4.1 iPhone/iPad

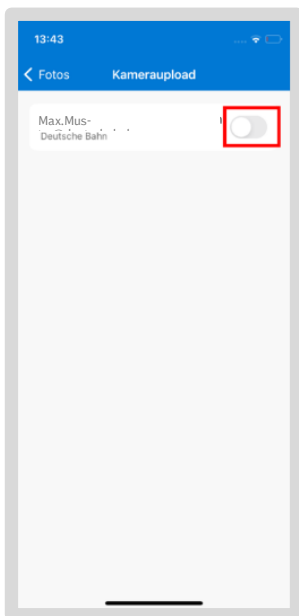
OneDrive instellen

- Tik linksboven op het ronde pictogram of je profielfoto



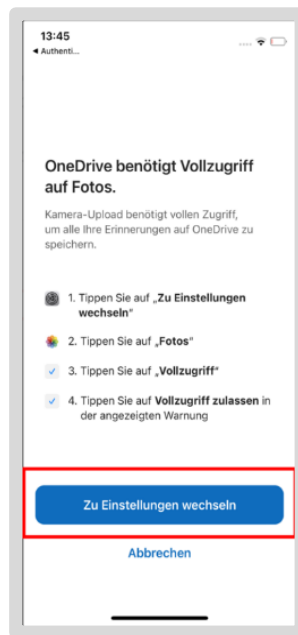
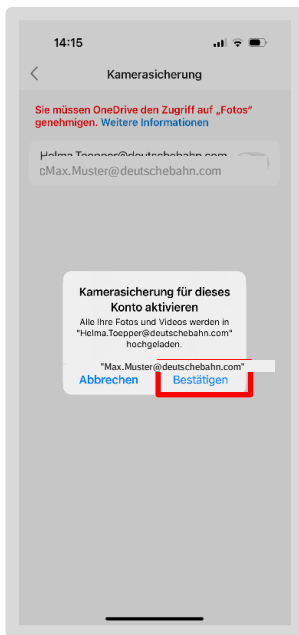


- Selecteer vervolgens 'Instellingen' in het menu
- Tik vervolgens op 'Camera-back-up'

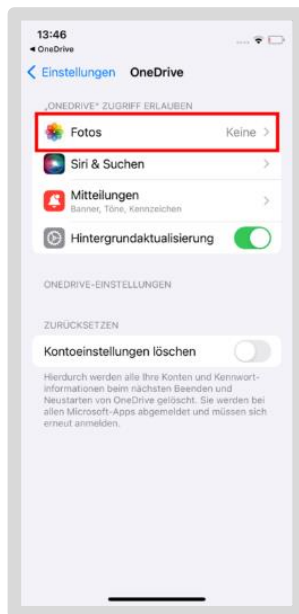


- Schuif de schuifknop naast je e-mailadres naar rechts



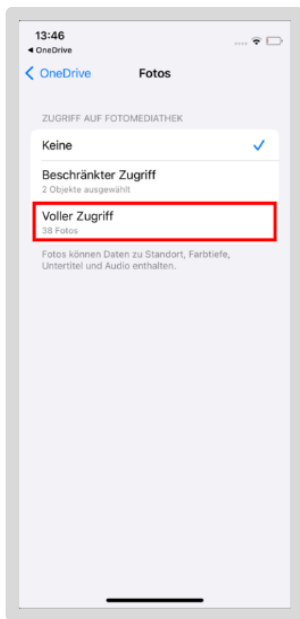


- Tik op 'Bevestigen' in het dialoogvenster waarin wordt gevraagd of u foto's en video's wilt synchroniseren met OneDrive
- Schakel nu de back-up van de filmrol in: tik op de knop 'Open instellingen'



- U bevindt zich nu in de instellingen op uw iPhone/iPad. Tik op 'Foto's'





- Vink vervolgens het vakje naast 'Volledige toegang' aan, zodat OneDrive uw foto's en video's kan opslaan



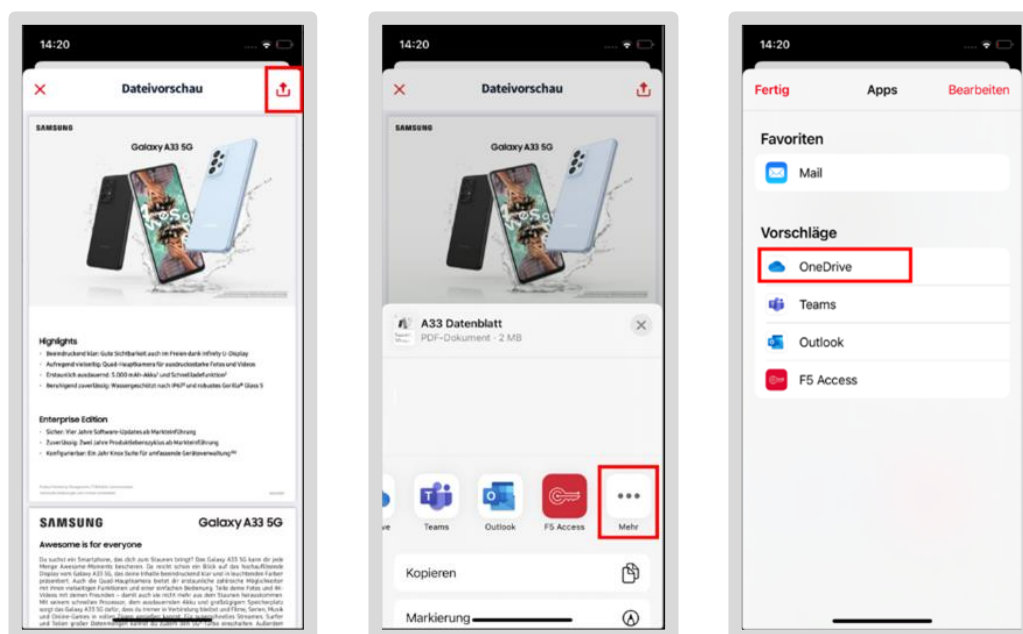
- Tik op '**Volledige toegang toestaan**'
- Ga terug naar de OneDrive-app



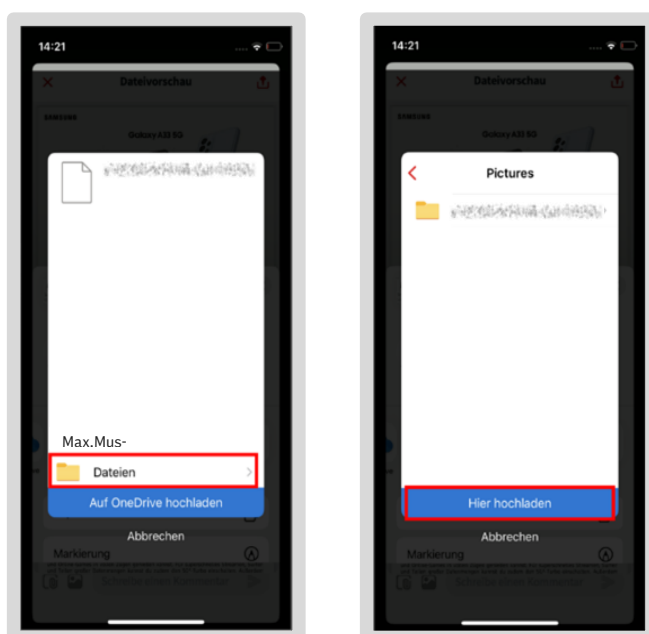
9.4.2 Sla PDF-bestanden rechtstreeks op in OneDrive

PDF-bestanden kunnen rechtstreeks in OneDrive worden opgeslagen. Dit gaat als volgt:

- Open het bestand
- Tik op het pictogram voor delen in de rechterbovenhoek
- Selecteer 'OneDrive' in het menu onderaan (onder de '...'-puntjes)



- Selecteer de map waarin u de PDF wilt opslaan en tik vervolgens op het witte vinkje in de rechterbovenhoek
- Het bestand wordt nu geüpload naar OneDrive

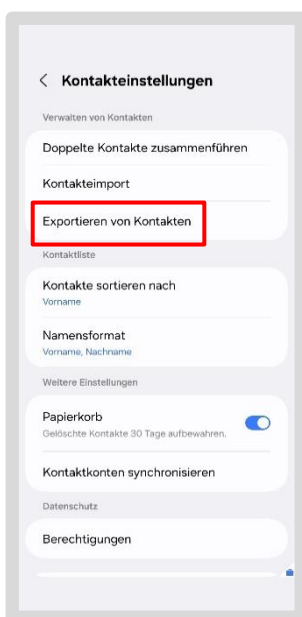
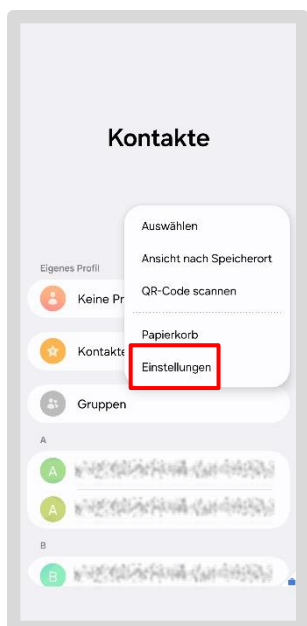
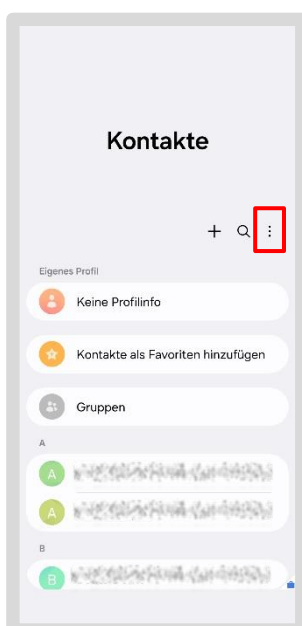
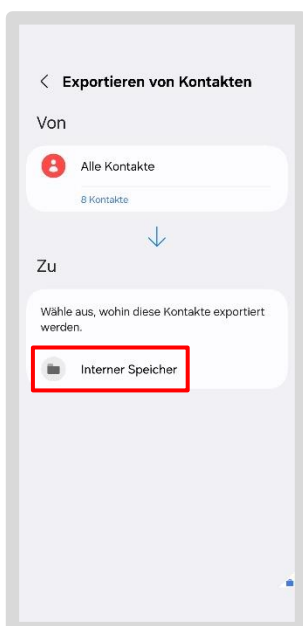


9.5 Maak een back-up van contacten naar OneDrive

Wilt u van smartphone of tablet wisselen en uw contacten meenemen?

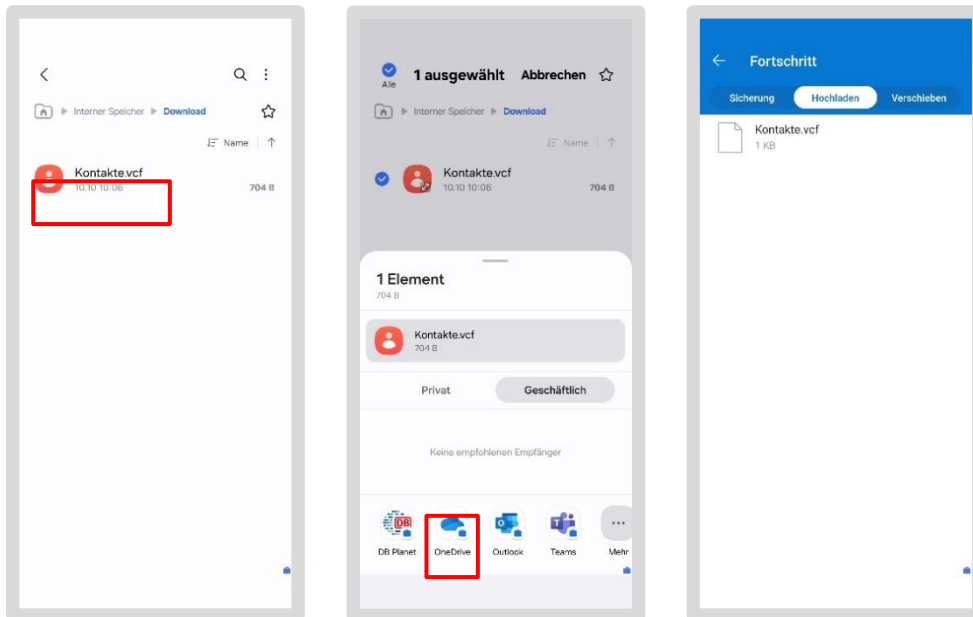
Volg dan deze stappen:

- Veeg omhoog op het startscherm
- Tik rechtsboven op 'Werk'
- Open de app Contacten
- Tik op “:” (menu met drie puntjes) in de rechterbovenhoek
- Selecteer 'Instellingen'
- Tik op 'Contacten exporteren'
- Sla je contacten eerst op in 'Interne opslag'



Je vindt nu een .vcf-bestand met de naam "Contacts.vcf" in je map Downloads.

- Selecteer het bestand "Contacts.vcf"
- Tik onderaan de selectiebalk op 'OneDrive'



Uw contacten staan nu in uw OneDrive-map.

9.6 Contacten importeren vanuit OneDrive

Om de contacten terug te importeren in de Contacten-app op uw nieuwe apparaat,

volg je deze stappen:

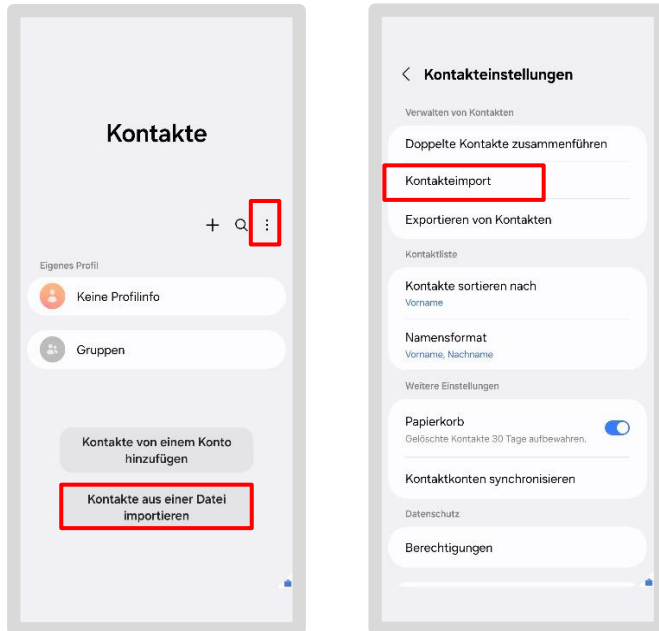
- Veeg omhoog op het startscherm
- Tik op 'Werk' in de rechterbovenhoek
- Open de app Contacten

Als je nog **geen nieuwe contacten** hebt:

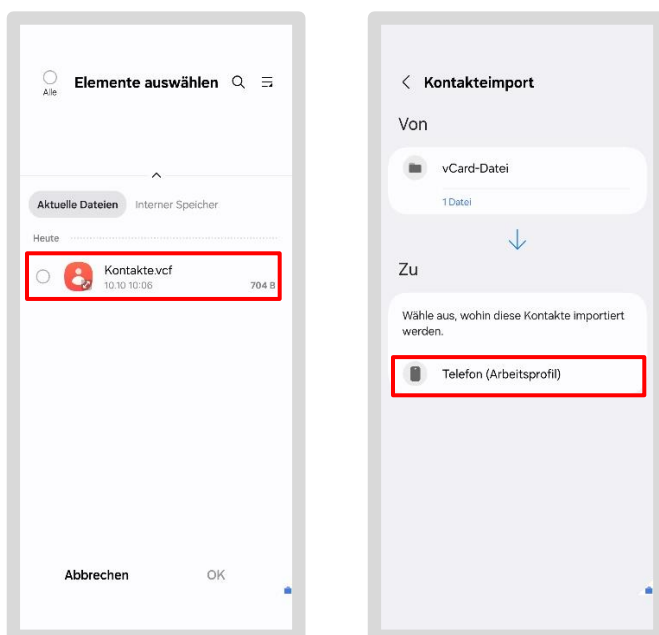
- Tik op 'Contacten importeren vanuit een bestand'
- Selecteer 'Interne opslag'
- Selecteer het bestand 'Contacts.vcf'
- Tik op 'Telefoon (Werkprofiel)'
- Bevestig door op 'Importeren' te tikken

Als u **al nieuwe contacten** hebt:

- Tik op ':' (menu met drie puntjes) in de rechterbovenhoek
- Selecteer 'Instellingen'
- Tik op 'Contacten importeren'
- Selecteer 'Interne opslag'

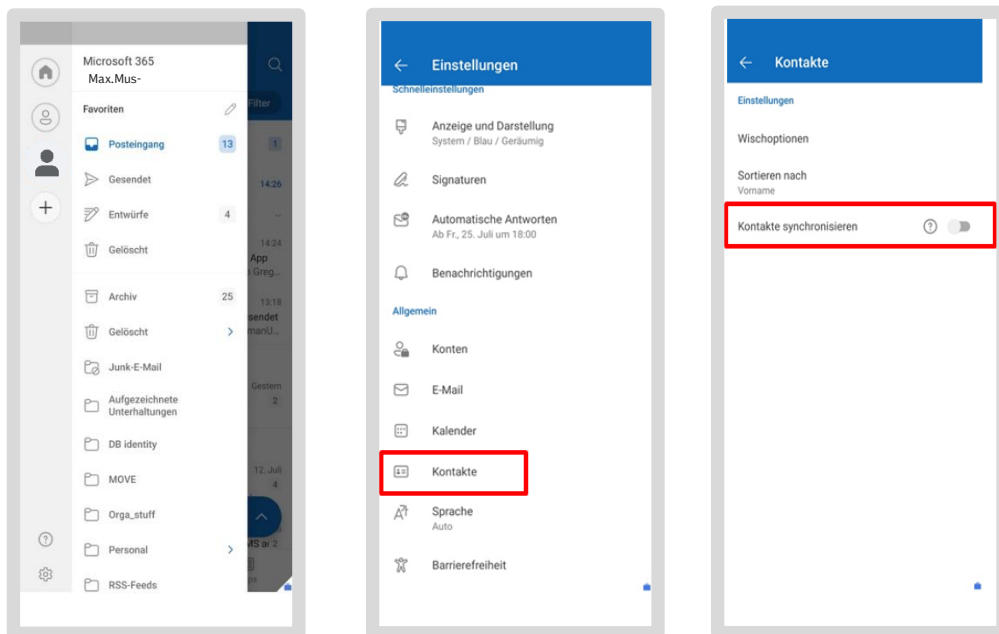


- Selecteer het bestand "Contacts.vcf"
- Tik op 'Telefoon (werkprofiel)'
- Bevestig door op 'Importeren' te tikken



9.7 Contacten back-uppen via Outlook

- Beheer uw contacten altijd rechtstreeks in Outlook **op elk apparaat**; op deze manier hebt u er vanaf al uw apparaten toegang toe en hoeft u er geen aparte back-up van te maken
- Tik op de profielfoto links van het woord 'Inbox'
- Tik op het instellingenpictogram in het grijze gedeelte onderaan en tik vervolgens op 'Contacten' op het volgende scherm
- Schakel de functie 'Contacten synchroniseren' in door op de schuifknop te tikken



9.8 Een back-up maken van wachtwoorden

Voor smartphones/tablets met het Android-besturingssysteem is de app "Keepass2Android" beschikbaar. Hiermee kunt u een back-up maken van uw wachtwoorden en deze openen.

U kunt de app downloaden via de Hub-app of via de Google Play Store. Instructies voor het instellen van de app vindt u hier:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/Keepass2Android

9.9 Back-up maken van persoonlijke gegevens

Als u privéfoto's, contacten, bestanden en documenten op uw zakelijke smartphone of tablet hebt opgeslagen, moet u hiervan zelf regelmatig een back-up maken. Dit komt omdat het resetten van uw smartphone of tablet ook uw privégegevens verwijdert.

Om een back-up van uw privégegevens te maken, kunt u bijvoorbeeld uw **privéaccount bij Google/Apple of een privé-OneDrive** gebruiken.

9.10 Take Off: waar staan je foto's, bestanden en documenten?

- Uw eigen werkbestanden bevinden zich in het gedeelte 'Werk/Zakelijk' van de app Mijn bestanden
- Om een back-up van werkdocumenten te maken, kun je de OneDrive-app gebruiken, die je kunt openen via de *Intune-app*
- OneDrive vraagt om uw zakelijke e-mailadres; voer dit in en uw account wordt direct geactiveerd! Hiervoor moet u de *Outlook-app* hebben geïnstalleerd en uw gebruikersaccount hebben ingesteld (e-mail gekoppeld aan een certificaat)
- Als u nog geen zakelijke e-mails ontvangt of nog geen e-mailaccount voor Outlook hebt ingesteld, doe dat dan hier.

> Zie hoofdstuk 8.5.1 Outlook instellen/Een e-mailaccount aanmaken/E-mailversleuteling instellen



Back-up maken van PDF-documenten of Word-bestanden:

- Ga naar Documenten of Downloads
- Houd een bestand ingedrukt totdat er een vinkje verschijnt
- Selecteer de bestanden die u wilt uploaden
- Klik op 'Verzenden'
- Selecteer 'OneDrive'
- Je wordt doorgestuurd naar een overzicht van al je mappen
- Selecteer een map en tik op het vinkje om het bestand te uploaden
- Ziet u de map niet? Tik dan op het menu in de linkerbovenhoek
- Selecteer onder 'Bibliotheken' extra mappen en tik op het vinkje om het bestand te uploaden

Een back-up maken van foto's en video's:

- Open 'OneDrive'
- Tik op 'Foto's'
- Schakel cameraback-up/camera-update in
- Voor iPhone/iPad: Activeer je zakelijke e-mail
- Tik vervolgens op 'Bevestigen'

Maak een back-up van uw persoonlijke gegevens

Om een back-up van je persoonlijke gegevens te maken, kun je bijvoorbeeld je persoonlijke Google- of Apple-account gebruiken, of een persoonlijk OneDrive-account.

> [Hier](#) vindt u instructies met suggesties voor het maken van een back-up van uw persoonlijke gegevens

10 Gegevensbescherming en gebruiksvoorwaarden

Als u onderweg een DB-smartphone/tablet gebruikt, bestaat er altijd een veiligheidsrisico dat onbevoegden toegang krijgen tot de smartphone/tablet. Zelfs kortstondige toegang biedt voldoende gelegenheid om gevoelige gegevens in te zien.

Houd u daarom aan de volgende basisregels:

1. Laat uw smartphone of tablet niet zomaar rondslingeren; zorg er altijd voor dat u er controle over houdt.
2. Geef uw smartphone/tablet niet aan anderen, zelfs niet om “even snel te kijken”, tenzij het een gedeeld apparaat betreft.
3. Beveilig uw smartphone/tablet altijd met een pincode of een sterk wachtwoord, en nog beter, met extra biometrische beveiliging zoals uw vingerafdruk of gezichtsherkenning.
4. Gebruik wachtwoorden en pincodes altijd maar één keer!
5. Wachtwoorden en pincodes mogen niet te raden zijn; gebruik dus geen telefoonnummers, verjaardagen, kentekens of namen.
6. Een pincode moet minimaal 6 cijfers lang zijn, ten minste 4 verschillende tekens bevatten en mag niet bestaan uit opeenvolgende of aflopende cijferreeksen.
7. Wachtwoorden moeten altijd minimaal 12 tekens lang zijn en ten minste 3 van de volgende 4 elementen bevatten: hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens.
8. Sla wachtwoorden, pincodes of gebruikersnamen voor uw smartphone/tablet of DB-gebruikersaccount nooit op het apparaat zelf op. Zelfs niet vermomd als telefoonnummer – iedereen kent die truc.
9. Maak tijdig en regelmatig een back-up van uw werk- en persoonlijke gegevens. U kunt dit doen door ze op te slaan in uw OneDrive of door ze zo snel mogelijk per e-mail naar de beoogde ontvanger te sturen. Alleen dan zijn ze veilig. Dit zorgt ervoor dat DB-IT er toegang toe heeft als uw apparaat kapot gaat of zoekraakt.

Gebbruiksvoorwaarden voor "Mobiele datacommunicatie"

Door de smartphone/tablet en deze gebruiksvoorwaarden te accepteren, bevestigt de medewerker dat hij zich aan de gebruiksvoorwaarden houdt:

1. De mobiele apparaten zijn persoonlijke werkuitrusting. Het is niet toegestaan om het apparaat of de toegangsgegevens/wachtwoorden/pincodes door te geven aan derden (bijv. familieleden of leidinggevenden).
2. Het mobiele apparaat blijft gedurende de gehele gebruikperiode eigendom van DB Systel. Het apparaat moet aan het einde van de gebruikperiode worden teruggegeven. Het moet te allen tijde vrij zijn van rechten van derden; met name is het uitlenen of verkopen van het apparaat aan derden niet toegestaan.
3. Het consumeren, gebruiken en verspreiden van aanstootgevende, lasterlijke, pornografische, seksistische, racistische, anticonstitutionele, immorele of criminele inhoud en applicaties is verboden.
4. Het apparaat moet met zorg en respect worden behandeld. Het apparaat mag alleen worden opgeladen met opladers en kabels die door de fabrikant zijn geleverd (meegeleverd). Opladen tijdens werkuren is toegestaan.
5. Verlies, diefstal of schade die de werking van het apparaat belemmert, moet onmiddellijk aan de leidinggevende worden gemeld. *
6. Indien beschikbaar en bruikbaar op het terrein van de werkgever, dient het dataverbruik op het mobiele apparaat voornamelijk via wifi-netwerken te verlopen.
7. De beveiligingsinstellingen van het apparaat (beleidsregels, virusscanners, apparaatconfiguratie, enz.) mogen niet worden gewijzigd of uitgeschakeld.

¹ Zie ook bijlage 1 bij de Algemene en Bijzondere Gebruiksvoorwaarden voor IT van de KBV, A (1).

² Zie ook het DB-beleid inzake bescherming van bedrijfsmiddelen, 136.01.03

10.1 Take Off: Veiligheidsaspecten

Uw werksmartphone/tablet maakt deel uit van uw werk. Het is eigendom van DB Systel GmbH en moet daarom met zorg worden behandeld.

Het maakt deel uit van uw werk, dus leen of verkoop het niet.

> Als u uw smartphone of tablet om veiligheidsredenen moet inleveren, lever deze dan in zoals [hier](#) beschreven

Geef dieven geen kans: gebruik een sterk wachtwoord. Plak bijvoorbeeld geen briefje met uw wachtwoord op uw monitor.

Gegevensbescherming: waar vind ik de gegevens van mijn smartphone/tablet?

Open hiervoor de Welcome-app, ga via de tabbladen onderaan het scherm naar het tabblad 'Help' en selecteer vervolgens het subitem 'Apparaatgegevens'. Hier ziet u de gegevens van uw smartphone/tablet, zoals het serienummer, de IMEI of de versie van het besturingssysteem (bijv. Android 13 of iOS 17.5.1).



11 Wachtwoord vergeten, apparaat retourneren

Ben je je schermvergrendelingswachtwoord vergeten of kun je je DB-gebruikerswachtwoord niet meer herinneren? Loopt Outlook steeds vast? Krijg je foutmeldingen die je niet begrijpt? Maak je geen zorgen, hier vind je hulp.

11.1 Hulp via de Welcome-app



De Welcome-app is je eerste aanspreekpunt voor vragen over je smartphone of tablet.

In de tabbladen 'Documenten' en 'Help' vind je de belangrijkste handleidingen, links en telefoonnummers. Bijvoorbeeld de handleidingen voor de eerste installatie en configuratie. Als je apparaat op dit moment niet werkt, gebruik dan het apparaat van een collega.

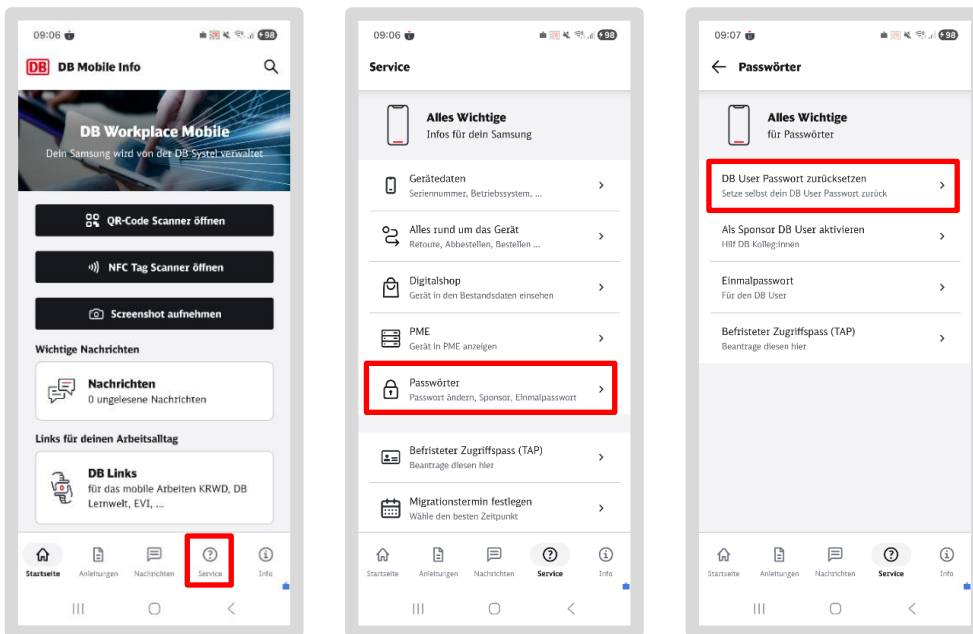
Je kunt alle belangrijke handleidingen ook vinden op:

> db.de/ae

11.2 Wachtwoord vergeten of wijzigen

Als u uw DB User-inloggegevens niet meer weet of deze wilt wijzigen, kunt u dit als volgt doen:

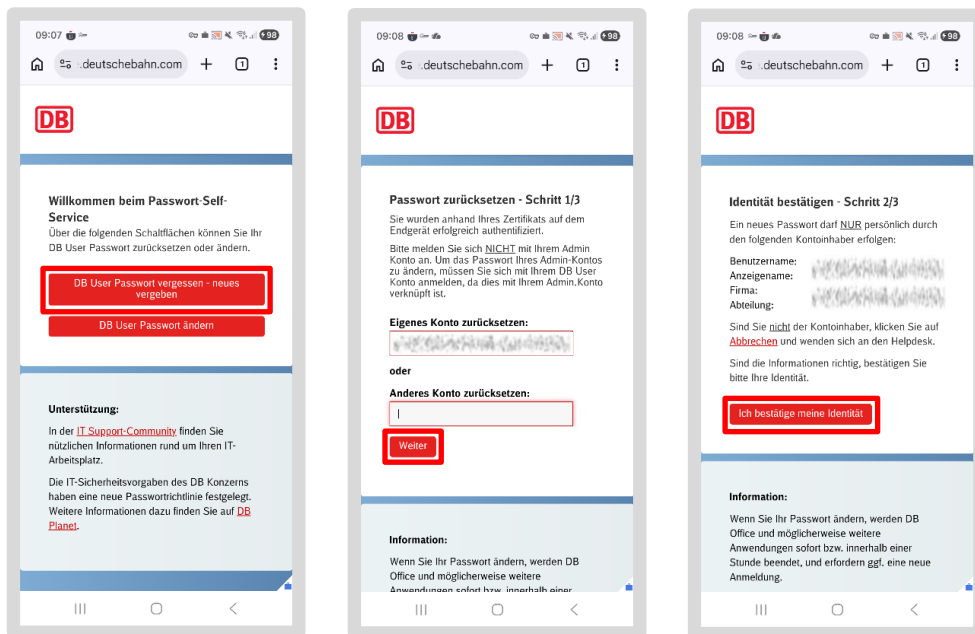
- Selecteer in de *DB Mobile Info*-app het tabblad 'Service'
- Tik op 'Wachtwoorden'
- Tik vervolgens op 'DB-gebruikerswachtwoord opnieuw instellen'



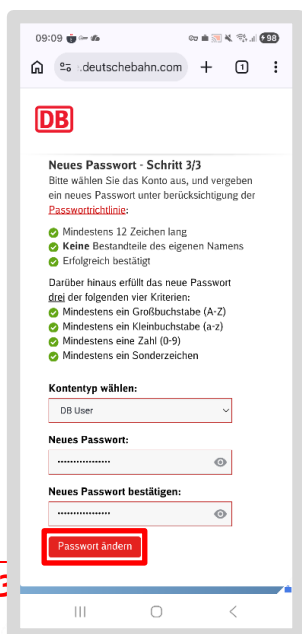
Let op: er wordt nu automatisch verbinding gemaakt met F5 Access. Dit is nodig om de volgende stappen uit te voeren. Als er geen verbinding met F5 Access is gemaakt, moet u deze handmatig activeren om door te gaan!

Als u alles correct hebt uitgevoerd, wordt u nu doorgestuurd naar de Password Self-Service-website.

- Selecteer nu de knop die op u van toepassing is
- Tik op 'Doorgaan' zonder iets in te voeren
- Bevestig vervolgens uw identiteit



- Voer nu je nieuwe wachtwoord in, rekening houdend met het wachtwoordbeleid
- Bevestig uw invoer door op 'Wachtwoord wijzigen' te klikken



11.3 eDesk-app



De IT ServiceDesk-app is uw one-stop-shop voor technische vragen. Van probleemoplossing tot technische ondersteuning voor hardware- en softwareproblemen met uw apparaat – hier kunt u uw vragen stellen en hebt u toegang tot handige handleidingen en belangrijke links.

Toegang tot de IT ServiceDesk-app

- Open de 'IT ServiceDesk-app' in de sectie 'Werk/Zakelijk'
- Of open de app via de link:db.de/itservicedesk
- U vindt het menu in de linkerbovenhoek van de app
- Klik op 'Nieuwe serviceaanvraag' en selecteer vervolgens de methode die u wilt gebruiken om uw aanvraag in te dienen



U kunt in de IT ServiceDesk-app onder 'Self-Services & Links' ook het volgende doen:

- Uw DB-gebruikerswachtwoord bijwerken
- Het mobiele nummer van uw DB-gebruiker wijzigen of verwijderen

11.4 Bent u uw smartphone of tablet kwijtgeraakt?

Bel dan onmiddellijk de **IT ServiceDesk**:

- IT ServiceDesk
 - Intern: Tel. 91-5555
 - Extern: Tel. 0361 430 8200
- IT-servicedesk DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (intern)
 - Tel. 00800 327 978 35 (extern)
- Meld verlies of diefstal

Breng onmiddellijk uw mobiele telefoonbeheerder op de hoogte:

- Meld het verlies of de diefstal
- Vraag hen om uw simkaart te blokkeren! Zo kan niemand bellen op kosten van het bedrijf
- Bespreek de volgende stappen met hen om te weten te komen hoe u een nieuwe smartphone/tablet kunt krijgen

Meld het verlies in de Digitalshop:

- Meld verlies of diefstal via de Digitalshop
- Open de Digitalshop op <http://www.db.de/digitalshop>
- Tik in het hoofdmenu, onder 'Inventarisgegevens', op 'Mobiele apparaten'
- Selecteer je smartphone/tablet uit de lijst
- Tik links op 'Inventarisactie uitvoeren' en selecteer vervolgens 'Diefstal van mobiel apparaat' of 'Verlies van mobiel apparaat' in het dropdown-menu
- Neem bij vragen contact op met je mobiele telefoonbeheerder!

11.5 Is uw smartphone/tablet defect?

Breng uw mobiele telefoonbeheerder onmiddellijk op de hoogte:

- Meld het totale verlies
- Bespreek de volgende stappen met hem of haar om te weten te komen hoe u een nieuwe smartphone/tablet kunt krijgen

Deactiveer de smartphone/tablet in de Digitalshop:

- Open de Digitalshop op <http://www.db.de/digitalshop>
- Tik in het hoofdmenu, onder 'Inventarisgegevens', op 'Mobiele apparaten'
- Selecteer uw smartphone/tablet uit de lijst
- Tik links op 'Inventarisactie uitvoeren' en selecteer vervolgens 'Mobiel apparaat – Annulering' in het dropdownmenu
- U vindt instructies voor de vervanging op db.de/mobile-setup
- Neem bij vragen contact op met uw mobiele telefoonbeheerder!

11.6 Uw smartphone/tablet inleveren?

Als uw smartphone/tablet defect is, vindt u een korte handleiding voor het vervangen van smartphones/tablets op db.de/ae onder Setup/Quick Guides.

Belangrijk: maak van tevoren een back-up van je gegevens. Je smartphone/tablet wordt namelijk volledig gewist door de recycler nadat je deze hebt ingeleverd. Hierdoor gaan alle gegevens (zowel zakelijk als privé) verloren.

U kunt een back-up van uw werkgegevens maken op OneDrive. Hiermee worden de gegevens in de cloud opgeslagen, zodat u ze op elk moment vanaf al uw apparaten (smartphone/tablet/pc) kunt openen. In [hoofdstuk 9.2 OneDrive instellen \(OneDrive\)](#) of op mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern, laten we u zien hoe u OneDrive instelt

Meld u af bij de Digital Shop op uw smartphone/tablet:

- Open de Digital Shop op <http://www.db.de/digitalshop>
- Tik in het hoofdmenu onder 'Inventarisgegevens' op 'Mobiele apparaten'
- Selecteer uw smartphone/tablet in de lijst
- Tik links op 'Inventarisactie uitvoeren' en selecteer vervolgens 'Mobiel apparaat – Abonnement opzeggen' in het vervolgkeuzemenu
- U vindt instructies voor het omruilen van uw apparaat op db.de/mobile-setup
- Neem bij vragen contact op met uw mobiele telefoonbeheerder!

U kunt uw smartphone/tablet eenvoudig zelf inleveren via het IT Asset Management Portal:

- Log in op de <http://www.db.de/itverwertung>
- Bestel een gratis retourzending
- Geef aan of u alleen het retourolabel nodig heeft of dat u ook een doos toegestuurd wilt krijgen
- U ontvangt het etiket per e-mail en de doos wordt per post bezorgd op het door u opgegeven adres

Maak uw smartphone/tablet klaar voor verzending:

- Verwijder alle persoonlijke accounts van uw smartphone/tablet
- Voor Android: uw Google-account – u vindt hier instructies: db.de/ae
- Voor iPhone/iPad: de functie 'Zoek mijn iPhone/iPad'
- Schakel ook iCloud-vergrendeling uit
- Verwijder uw simkaart en geheugenkaarten
- Verpak je smartphone/tablet goed zodat deze tijdens het transport niet beschadigd raakt, en doe alle accessoires (stroomadapter, USB-oplaadkabel, enz.) in de retourdoos
- Plak het retourolabel op de doos en breng deze naar het postkantoor

Gefeliciteerd!

Je hebt je zakelijke smartphone/tablet succesvol ingesteld!

Om ervoor te zorgen dat het apparaat in de toekomst altijd betrouwbaar werkt, moet u ervoor zorgen dat u altijd de nieuwste updates installeert!

We hopen dat je er veel plezier aan beleeft!

Meer informatie over je smartphone/tablet vind je in de app: DB Mobile Info.

> Een korte handleiding voor het maken van een back-up van je gegevens vind je op mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern