



İşletim sistemi sürümü iOS 26.5

İlk kurulum iPhone/iPad

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15 Ağustos 2026

İçindekiler

1 Önemli uygulama: DB Mobile Info	4
2 iPhone/iPad'inizi ambalajından çıkarma	5
2.1 iPhone/iPad'inizi almanın iki yolu	5
2.2 Yeni iPhone/iPad'inizi kendiniz sipariş ettiniz ve teslim aldınız mı?	5
2.3 Teslimatın içeriğini kontrol etme	5
2.4 iPhone/iPad'inizi kurmak için hızlı kılavuz	5
3 Ön Koşul: DB Kullanıcısı	6
3.1 Grubun uzun süredir üyesi olan ve mevcut DB Kullanıcısı	6
3.2 Gruba yeni katıldınız, gerekli hesap: DB Kullanıcısı	6
4 iPhone/iPad için ilk kurulum	7
4.1 SIM kartı takma	7
4.2 SIM PIN kodu	7
4.3 Ekran kilidi ayarlayın	7
4.4 Wi-Fi'yi ayarlayın	8
4.5 DB binasında Wi-Fi'yi kurma	9
4.6 iPhone/iPad'i Etkinleştirme – Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma	10
4.6.1 Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturun	10
4.6.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kodu oluşturun	13
4.7 iPhone/iPad'i etkinleştirme: Şirket Portalı uygulaması	15
4.8 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişimi ayarlama	16
4.9 E-posta şifrelemesini ayarlayın	19
4.10 DB Uygulamaları	20
4.11 Konum hizmetlerini etkinleştirin	20
4.12 Microsoft Defender uygulamasını kurun	21
4.12.1 İzinleri verin	21
4.13 Başlangıç: “iPhone/iPad’de oturum açın”	23
5 İş ve kişisel içerikler	24
5.1 DB uygulamalarını indirme	24
5.2 Ana ekrandaki öğeleri yönetme	25
5.3 Başlangıç: Kişisel ve iş uygulamalarını ayırma + uygulamaları gruplama	25
6 Diğer ayarlar	26
6.1 iOS işletim sistemi güncellemelerini yükleyin	26

6.2 İnternete bağlanın	27
6.2.1 DB Wi-Fi	27
6.2.2 Halka açık Wi-Fi	27
6.2.3 Mobil veri yoluyla – veri kotanız	27
6.2.4 Vodafone sözleşmeniz – Elfe (Elektronik Telekomünikasyon Faturası)	27
7 Başlangıç için en önemli uygulamalar	28
7.1 Şirket Portalı uygulaması – Yeni uygulamaları indirin	28
7.2 DB Mobile Info uygulaması	28
7.2.1 Anlık bildirimler	28
7.2.2 QR kodlarını tarama	29
7.3 Outlook'u kurun / Bir e-posta hesabı oluşturun	30
7.3.1 E-posta imzası oluşturun	30
7.3.2 Özel randevuları ve DB Navigator randevularını içe aktarma	32
7.4 E-postaları şifreleme	32
7.4.1 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalar her zaman güncel	32
7.5 Microsoft Authenticator Uygulaması	32
7.6 Özet: En önemli veritabanı uygulamaları	35
8 'de verileri yedekleme	36
8.1 OneDrive'ı Kurma	36
8.2 Fotoğrafları OneDrive'a yedekleme	37
8.3 PDF dosyalarını kaydetme	39
8.4 Outlook'ta kişileri senkronize edin	40
8.5 Kişisel verilerin yedeklenmesi	41
8.6 Başlangıç: Fotoğraflarınız, dosyalarınız ve belgeleriniz nerede?	41
9 Gizlilik ve Kullanım Koşulları	43
9.1 Take-Off: Güvenlik hususları	45
10 Şifrenizi mi unuttunuz, iPhone/iPad'inizi mi iade ediyorsunuz?	46
10.1 DB kullanıcı şifrenizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız	46
10.2 IT ServiceDesk uygulaması üzerinden yardım	48
10.3 iPhone/iPad'inizi mi kaybettiniz?	49
10.4 Arızalı iPhone/iPad	50
10.5 iPhone/iPad'inizi iade mi ediyorsunuz?	50

1 Önemli uygulama: DB Mobile Info

Bu talimatlar, iPhone/iPad'inizi nasıl kuracağınızı gösterecektir. Ayrıca, kullanmaya başlamak için DB iPhone/iPad'iniz hakkında bilmeniz gereken her şeye genel bir bakış elde edeceksiniz.



İlk kurulum için en önemli uygulama, **DB Mobile Info uygulamasıdır!**

Bu uygulamada iPhone/iPad'inizle ilgili tüm önemli bilgileri bulabilirsiniz, örneğin:

- iPhone/iPad'inizi kurma ve geri yükleme kılavuzları
- DB dünyasında çalışmak için faydalı bağlantılar
- iPhone/iPad'inizle ilgili önemli haberler ve bilgiler

Bu yüzden bir göz atın ve güncel kalın!

Not: *DB Mobile Info* uygulaması, iPhone/iPad'iniz henüz kurulmamış olsa bile cihazınızda zaten yüklüdür.

2 iPhone/iPad'inizi ambalajından çıkarma

2.1 iPhone/iPad'inizi almanın iki yolu

iPhone/iPad'inizi iki şekilde teslim alabilirsiniz:

- Dijital mağazadan sipariş yoluyla
- > 2.2. bölümüne gidin: Yeni iPhone/iPad'inizi kendiniz sipariş ettiniz ve şimdi teslim aldınız mı?
- Maliyet merkezi yöneticiniz veya cep telefonu yöneticiniz tarafından verilen sipariş yoluyla
- > 2.3 numaralı bölüme gidin: Teslimatın içeriğini kontrol etme

2.2 Yeni iPhone/iPad'inizi kendiniz sipariş ettiniz ve teslim aldınız mı?

Öncelikle, paketin üzerinde adınızın yazılı olup olmadığını ve doğru paketi teslim aldığınızı kontrol edin. Bunu siparişinizle karşılaştırın. Bilgiler uyuşmuyorsa, maliyet merkezi veya cep telefonu yöneticinize danışın.

> 2.3. Teslimatın içeriğini kontrol etme bölümüne gidin

2.3 Teslimatın içeriğini kontrol etme

iPhone/iPad'inizi maliyet merkezinizden veya cep telefonu yöneticinizden ya da Digitalshop üzerinden verdiğiniz bir sipariş yoluyla aldıysanız, şu adımlarla başlayın:

Her şey yerinde mi?

- iPhone veya iPad
- Kullanım kılavuzu, teslimat belgesi, kullanım koşulları ve SIM kartı takma aleti

Sipariş edilmişse:

- Şarj kablosu, koruyucu kılıf veya taşınabilir şarj cihazı gibi aksesuarlar
- SIM kart mektubu (Vodafone tarafından gönderilir – buradan cep telefonu yöneticinize danışın)

2.4 iPhone/iPad'inizi kurmak için hızlı kılavuz

iPhone/iPad'inizle birlikte basılı bir broşür alacaksınız. Ayrıntılı kurulum kılavuzunu okumak istemiyor musunuz? O halde broşürü kullanın!



> Broşürü şu adresten de çevrimiçi olarak bulabilirsiniz: [Hızlı kılavuzlar](#)

> Kurulumla ilgili ihtiyacınız olan tüm bilgiler: db.de/mobile-setup

> Sıfırlama veya iPhone/iPad'inizi geri yükleme hakkında tüm bilgiler: db.de/mobile-restore

3 Ön Koşul: DB Kullanıcısı

DB Kullanıcısı'nın ne olduğunu bilmiyorsanız veya bir DB Kullanıcısı'nız olup olmadığından emin değilseniz, lütfen bu bölümü okumaya devam edin.

3.1 Grubun uzun süredir üyesi olan ve mevcut DB Kullanıcısı

> DB Kullanıcınız varsa, 4. Bölüm: iPhone/iPad'in ilk kurulumu'na geçin

3.2 Gruba yeni katıldınız, gerekli hesap: DB Kullanıcısı

DB Grubuna yeni mi katıldınız? Öyleyse, iPhone/iPad'inizi kurmak için bir DB Kullanıcısına ihtiyacınız olacak. DB Kullanıcısı, birçok Grup uygulamasına erişim sağlar.

DB Kullanıcısı nedir?

DB Kullanıcısı, DB Grubu'ndaki tüm çalışanlar için geçerli olan bir kullanıcı hesabıdır. Bu hesap, sizin seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir kullanıcı adından oluşur.

Bunu kullanmak için öncelikle (İK departmanınız tarafından oluşturulan) bir *DB Kullanıcı hesabına* sahip olmanız gerekir.

DB Kullanıcı hesabını nasıl etkinleştiririm?

DB Kullanıcısı, **bir sponsor eşliğinde** tek seferlik olarak etkinleştirilir. Bu işlem sırasında DB Kullanıcısı şifrenizi belirleyeceksiniz. Bu işlemin nasıl yapıldığını ve sponsorunuzun kim olduğunu buradan öğrenebilirsiniz:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Etkinleştirme işlemi tamamlandığında, kendi DB Kullanıcı giriş adınızı içeren bir PDF belgesi alacaksınız.

DB Kullanıcı şifremini nasıl değiştiririm?

> Şifrenizi unuttuysanız, Şifre Self Servis'i kullanarak şifrenizi değiştirebilirsiniz

> Veya Bölüm 10.1'deki "DB Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız" başlığı altındaki talimatları izleyin

4 iPhone/iPad için ilk kurulum

4.1 SIM kartı takma

iPhone/iPad'inizin üst veya alt kenarında küçük bir yuva bulunur.

- (iPhone/iPad ambalajında bulunan) aleti kullanarak yuvayı açın
- Kart yuvasını dışarı çekin ve SIM kartı takın
- SIM kart yuvasını iPhone/iPad'e tekrar takın

4.2 SIM PIN kodu

Not: Öncelikle iPhone/iPad'inizi güç adaptörüyle şebekeye bağlayın.

- "Güç" düğmesine basın
- iPhone/iPad açıldıktan sonra sizden bir PIN kodu isteyecektir (bu, iPhone/iPad'e az önce taktığınız SIM kartın PIN kodudur)

PIN kodunu şu şekilde alabilirsiniz:

- Vodafone'dan gelen SIM kart mektubunuzu açın
- Filmi soyun (altında bir PIN ve bir Süper PIN bulacaksınız)
- PIN kodunu iPhone/iPad'inizdeki giriş alanına girin ve "Tamam" ile onaylayın

4.3 Ekran kilidi ayarlayın

Ekran kilidi (iPhone şifresi olarak da bilinir), iPhone/iPad'inizi güvence altına almak için kendiniz belirlediğiniz kişisel bir şifre veya sayı kombinasyonudur.

- Bir sonraki adımda, ekran kilidini değiştirin ve yeni bir 8 basamaklı şifre veya sayı kombinasyonu belirleyin. **Lütfen dikkat:** Ekran kilidi, artan veya azalan bir sayı dizisinden oluşmamalıdır

> Daha fazla bilgi için bkz. [Bölüm 9: Veri Koruma ve Kullanım Koşulları](#)

- Şifreyi arka arkaya iki kez girin ve "Devam"a dokunun

Not: Ayrıca "**biyometrik güvenlik**" özelliğini de ayarlayabilirsiniz. Bu sayede iPhone/iPad'inizin kilidini parmak iziniz veya yüz tanıma özelliği ile açabilirsiniz.

4.4 Wi-Fi'yi ayarlayın

Ardından, Wi-Fi'yi kurun. Bunu yapmak için aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

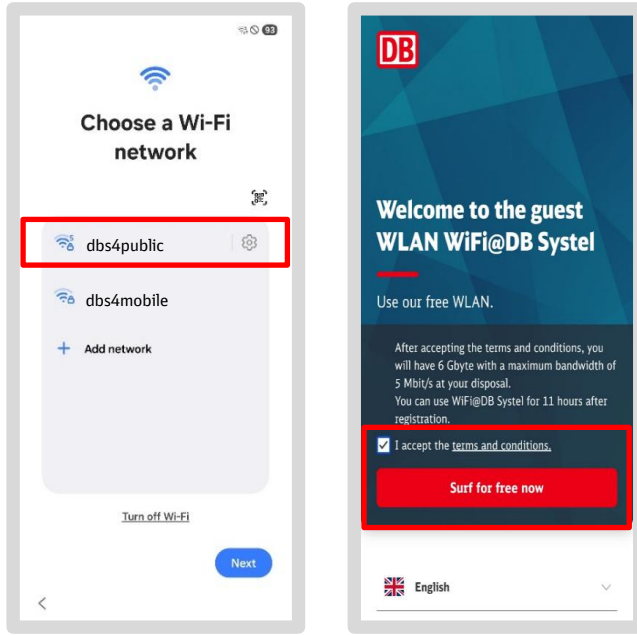
- iPhone/iPad'inizde bir SIM kart varsa **mobil verinizi** kullanın (bu işlem ücretli olabilir!)
- Kişisel akıllı telefonunuzu/tabletinizi kullanarak bir erişim noktası kurun

Veya

- Bir iş arkadaşınızın DB akıllı telefonundan veya tabletinden bir erişim noktası kullanın
- Evden çalışıyorsanız **kendi Wi-Fi ağınıza** kullanın

Farklı bir Wi-Fi ağı seçmek için aşağıdaki adımları izleyin:

- Seçmek istediğiniz Wi-Fi ağına dokunun
- Kişisel giriş bilgilerinizi girin ve "Bağlan"a dokunun
- İkinci kez sorulursa, "Devam et"e dokunun



iPhone/iPad'iniz Wi-Fi ağına bağlandığında, DB ağına (Intune) bağlantı kurulmaya başlayacaktır.

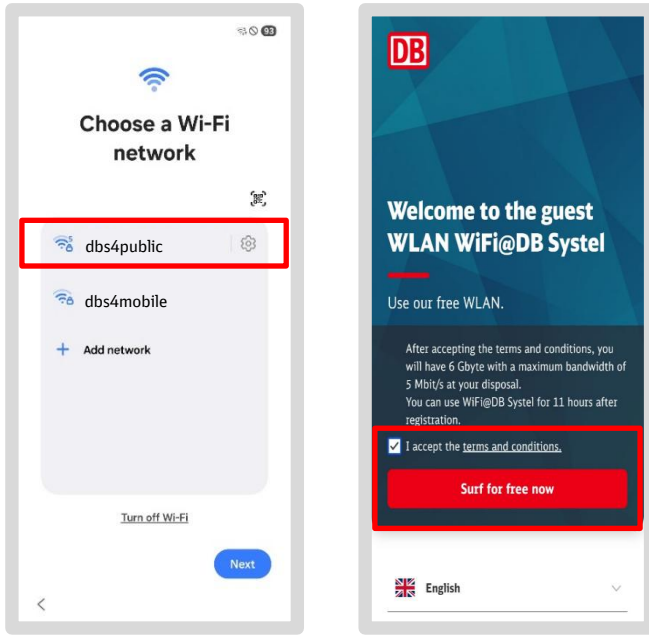
> Bölüm 4.6'ya gidin: iPhone/iPad'i Etkinleştirme – Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma

4.5 DB binasında Wi-Fi'yi kurma

“dbs4public” Wi-Fi ağı, DB binalarında her zaman tatmin edici bir şekilde çalışmadığından, 4.4. bölümünde (“Wi-Fi'yi Kurma”) açıklanan adımlardan birini uygulamanızı öneririz.

DB binasında bulunuyorsanız ve “dbs4public” Wi-Fi ağını kullanmak istiyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

- “dbs4public” Wi-Fi ağına dokunun (bir iletişim kutusu açılacaktır; şartlar ve koşulları kabul edin)
- “Şimdi ücretsiz sörf yap” seçeneğine dokunun
- Ardından “Kapat” seçeneğine dokunun veya pencere kapanana kadar bekleyin



iPhone/iPad'iniz Wi-Fi ağına bağlanır bağlanmaz, DB ağına (Intune) bağlantı kurulmaya başlar.

> Bölüm 4.6'ya gidin: iPhone/iPad'i Etkinleştirme – Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma

4.6 iPhone/iPad'i Etkinleştirme – Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma

iPhone/iPad'inizi DB yönetim sisteminde kurmak için şunlara ihtiyacınız olacaktır:

- geçerli bir Geçici Erişim Kartı (TAP)
- DB kullanıcı adınız ve DB şifreniz
- Microsoft Intune Şirket Portalı uygulaması veya kısaca Şirket Portalı uygulaması

Bilginize:

DB Kullanıcısı, DB Grubu bünyesindeki tüm çalışanlar için geçerli olan kullanıcı hesabıdır. Bu hesap, sizin seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir kullanıcı adından oluşur.

- > “**DB Kullanıcı şifrenizi**” unuttuysanız, atdb.de/password adresinden sıfırlayabilirsiniz adresinden sıfırlayabilirsiniz. Alternatif olarak, eski DB iPhone/iPad'inizde *DB Mobile Info* uygulamasını açın, "Hizmet" sekmesini seçin ve "DB Kullanıcı Şifresini Sıfırla" satırına dokununuz
- > **Şifrenizi değiştirmek için** [Bölüm 10.1](#)'e gidin: [DB Kullanıcı şifresini unutma veya değiştirme](#)
- > **DB Kullanıcı adınızı nasıl alacağınızı** öğrenmek için [Bölüm 3](#)'e bakın: [Ön Koşul: DB Kullanıcı](#)
- > “**DB Kullanıcı Adınızı**” DeBI'de şu adreste bulabilirsiniz: db.de/debi

4.6.1 Geçici erişim şifresi (TAP) oluşturun

- > **Not:** db.de/mobile-videoanleitung adresinde bir video eğitimi bulabilirsiniz

Geçici erişim kartını (TAP) oluşturmanın birkaç yolu vardır:

Seçenek 1:

DB Management (Intune) sistemine önceden kayıtlı **ikinci bir iPhone/iPad** veya DB Workplace Windows ya da Mac cihazınız varsa, bu bölümde kalın ve bir sonraki sayfaya geçin.

Seçenek 2:

Aynı şirketten (DB Sales veya DB Long-Distance gibi) **bir iş arkadaşınız**, DB akıllı telefon/tablet (veya iPhone/iPad) ya da DB Workplace Windows veya Mac cihazına sahipse size yardımcı olabilir. Şuraya gidin:

- > [Bölüm 4.6.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kartı oluşturun](#)

Seçenek 3 – Uzman modu:

Yalnızca bir iPhone/iPad'iniz var ve cihazı sıfırlamadan önce geçici erişim kartı (TAP) oluşturacak kadar kullanabildiniz. Erişim kartınızı not alın ve şuraya gidin:

- > [Bölüm 4.7 iPhone/iPad'i etkinleştirme: Şirket Portalı uygulaması](#)

Not: TAP'ınız yalnızca 60 dakika geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir!

Önemli! Yeni iPhone/iPad'i kurarken geçici erişim kodu (TAP) oluşturamazsınız. Bu nedenle, eski akıllı telefonunuzu/tabletinizi açık bırakın ve henüz sıfırlamayın. Aşağıdaki adımları iPhone/iPad'inizden de gerçekleştirebilirsiniz.

iPhone/iPad'inizdeki Welcome uygulamasını kullanarak şu şekilde ilerleyin:

- Welcome uygulamasını açın ve "Hizmet" seçeneğine dokununuz
- Ardından, "Geçici Erişim Kartı (TAP)" seçeneğine tıklayarak kartınızı oluşturun

Windows veya Mac'teki DB Workplace üzerinden:

- Varsayılan tarayıcınızı açın
- db.de/tap adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- "Kendim için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye dokununuz
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Ardından geçici erişim kartı (TAP) gösterilecektir
- Bu kod 60 dakika boyunca geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir

- Geçici erişim kodunu (TAP) bir kağıda veya not defterine yazın

Not: Şirket portalı uygulamasını kurarken buna ihtiyacınız olacak!

Önemli!

TAP, yalnızca
Şirket Portalı uygulamasına
'ne girilmelidir; başka bir DB uygulamasında
veya farklı bir cihazda istense bile

- Artık iPhone/iPad'inizi *Şirket Portalı uygulamasında* etkinleştirebilirsiniz
- > Doğrudan Bölüm 4.7'ye gidin: iPhone/iPad'i etkinleştirme: Şirket Portalı uygulaması

Önemli!

iPhone/iPad'iniz henüz
DB Management (Intune) ile henüz bağlantılı değildir!

Şirket Portalı uygulamasında **geçici erişim şifresini (TAP)**
girin.

Bunu yapmak için, şu bağlantıdaki adım adım talimatları izleyin:

> Bölüm 4.7 iPhone/iPad'i etkinleştirme: Company Portal uygulaması

4.6.2 Bir iş arkadaşınız için geçici erişim kodu oluşturun

Bir iş arkadaşınız için TAP oluşturmak üzere şu talimatları izleyin:

Hala Welcome uygulaması yüklüyse:

- Welcome uygulamasını açın ve "Yardım"a dokununuz
- Ardından, "Geçici Erişim Kartı (TAP)" seçeneğine tıklayarak kartı oluşturun

DB Workplace Windows veya Mac kullanıyorsanız:

- Varsayılan tarayıcınızı açın
- db.de/tap adresine gidin ve DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- DB kullanıcı adınızı ve DB şifrenizi girin
- "Başka bir DB çalışanı için" seçeneğini seçin ve mavi düğmeye tıklayın

- Doğru kişiyi seçin ve kimliğini onaylayın
- Teams'te kontrolü iş arkadaşlarınıza devredin (Teams üzerinden uzaktan çalışıyorsanız)

veya

- İş arkadaşınızın bilgisayarını kullanmasına izin verin
- DB çalışanı, DB kullanıcı şifresini girer
- Ardından erişim kodu görüntülenir; **bu kod 60 dakika geçerlidir ve birden fazla akıllı telefon/tablette kullanılabilir**
- Teams kullanıyorsanız ekran kontrolünü geri alın
- Geçici erişim şifresini bir kağıda veya deftere not edin

Not: Şirket portalı uygulamasını kurmak ve etkinleştirmek için buna ihtiyacınız olacak!

The left screenshot shows the 'Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann' screen. It includes a 'Sign in' section with fields for 'DB user login name' (Lisa Mustermann) and 'DB user password'. Below this is an 'Important note for recipients' and a progress bar. The right screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP)' screen, displaying a generated TAP code 'y&r3%9=cg2u#' and instructions to enter it to activate the app. It also includes buttons for 'Start a new session' and 'To the homepage'.

- Çalışan artık *Enterprise Portal* uygulamasında iPhone/iPad'ini etkinleştirebilir
- > Doğrudan Bölüm 4.7'ye geçin: iPhone/iPad'i etkinleştirme: Şirket Portalı uygulaması

Önemli!

iPhone/iPad'iniz henüz
DB Yönetimi'ne bağlı değil!
Şirket Portalı uygulamasında **geçici erişim şifresini (TAP)**
girin.

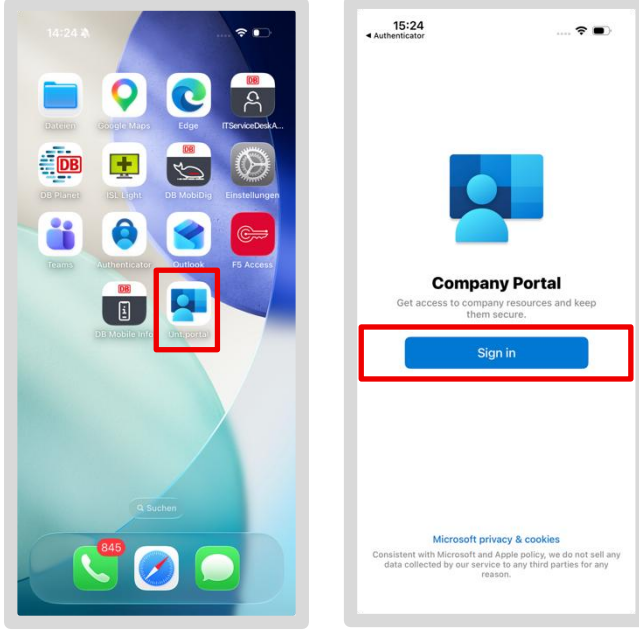
Bunu yapmak için şu bağlantıdaki adım adım talimatları izleyin:
> Bölüm 4.7 iPhone/iPad'inizi etkinleştirme: Şirket Portalı uygulaması

4.7 iPhone/iPad'i etkinleştirme: Şirket Portalı uygulaması

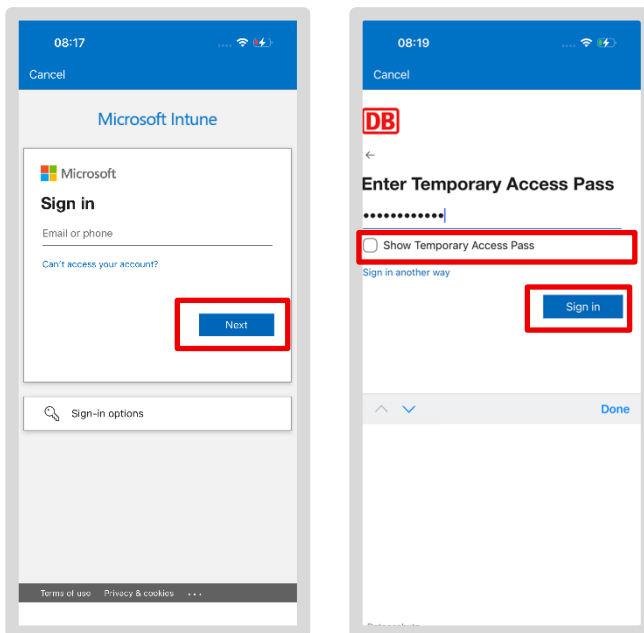
> **Not:** 4.6. Bölüm: iPhone/iPad'inizi etkinleştirme – Geçici erişim kartı (TAP) oluşturma başlığında anlatıldığı gibi, geçici erişim kartı (TAP) aldığınızı kontrol edin!

> **Not:** Bu konuyla ilgili bir video eğitimi burada bulabilirsiniz: db.de/mobile-videoanleitungen

- Company Portal uygulamasını açın (Company Portal)
- Ardından "Giriş yap" düğmesine dokunun



- DB kullanıcı e-posta adresinizi (DB kullanıcı adınızı değil!) girin ve "Devam et" seçeneğine dokunun
- "Geçici erişim kartını göster" seçeneğinin yanındaki kutuyu işaretleyin
- Geçici erişim şifrenizi girin ve "Giriş yap" seçeneğine dokunun



Bir hata mesajı alırsanız:

- Bölüm 4.6'da açıklanan şekilde yeni bir TAP oluşturun ve oturum açma işlemini tekrarlayın: iPhone/iPad'i Etkinleştirme – Geçici Erişim Şifresi (TAP) Oluşturma

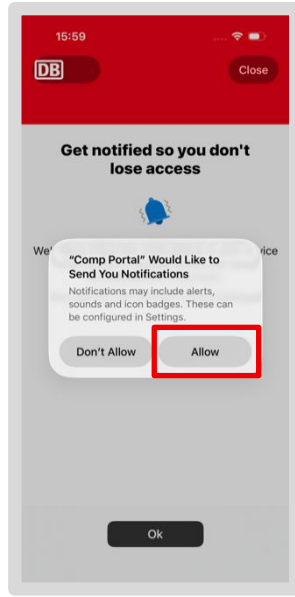
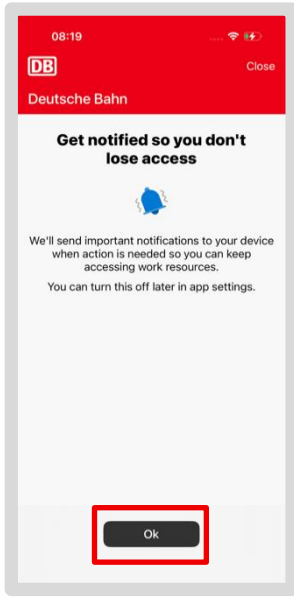
> Aksi takdirde, Bölüm 4.8 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişim ayarlama bölümüne geçin

4.8 Tüm DB uygulamalarına ve web sitelerine erişimi ayarlama

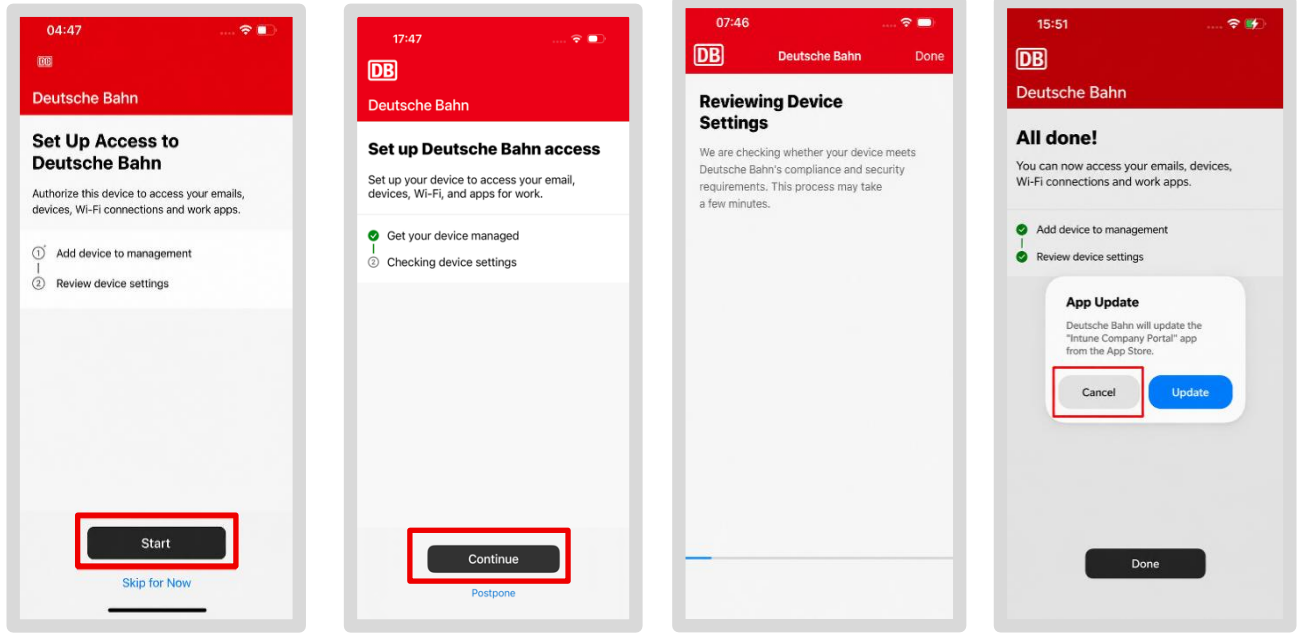
Not: Sertifikaların düzenlenmesi 5 dakika ile 1 saat arasında sürebilir. Ancak bu işlem tamamlandıktan sonra *Outlook*, *Teams* vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

Önemli: Tüm adımlar boyunca iPhone/iPad'inizin başında kalın, aksi takdirde iPhone/iPad'iniz Şirket Portalı uygulamasında kendiliğinden kurulmayacak ve çalışamayacaksınız!

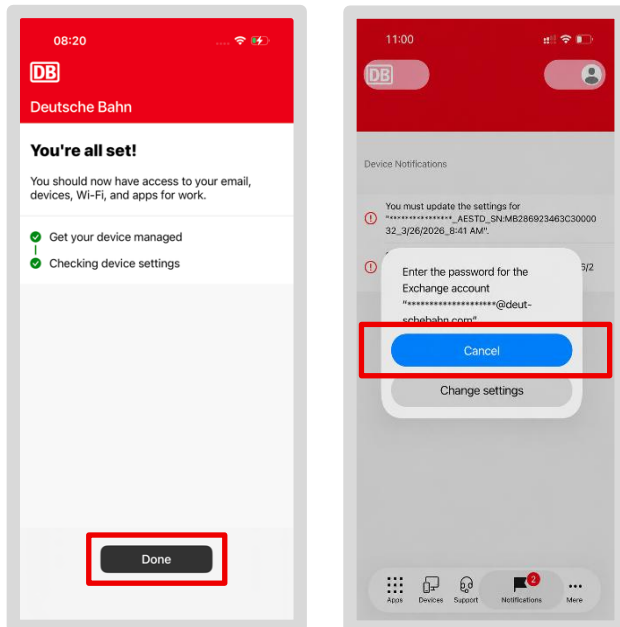
- Bildirimleri almayı kabul etmeniz istendiğinde, "Tamam"a dokununuz
- Ardından iletişim kutusunda "İzin Ver"e dokununuz



- DB Yönetimi'ne erişmek için "Başlat"a dokunun
- Ardından "Devam Et"e dokunun
- Sonraki istemlerde "İptal"e dokunun, ardından "Bitti"ye dokunun



- Not: Cihaz ayarları kontrol ediliyor; lütfen bir süre bekleyin!
- Güncelleme iletişim kutusu tekrar görünürse, "Güncelle" seçeneğine dokunun
- Exchange hesap bilgilerinizi isteyen iletişim kutusu görünürse, "İptal"e dokunun

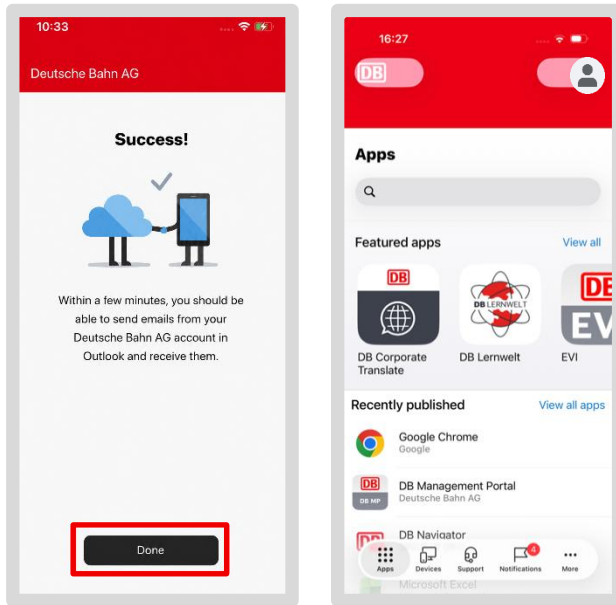
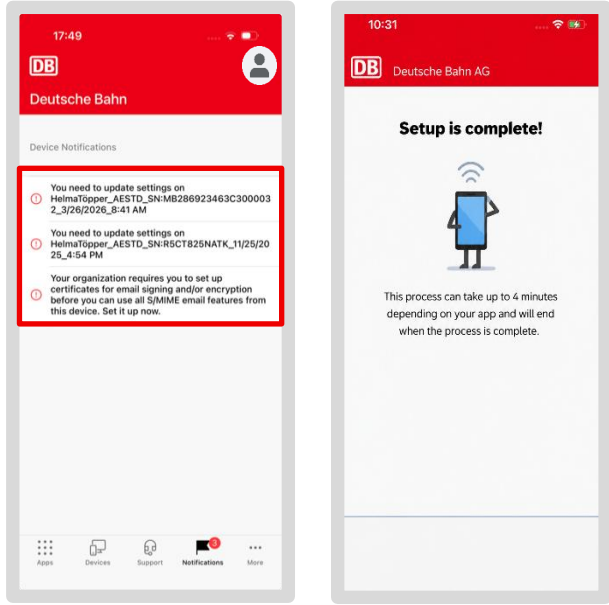


4.9 E-posta şifrelemesini ayarlayın

"Hepsi tamamlandı!" mesajı görüldüğünde:

- Sayfayı yenilemek için açık gri alanın üstünden aşağı doğru kaydırın
- E-posta imzalaması ve şifreleme için sertifika kurulumu ile ilgili bir mesaj görünecektir
- Mesaja dokununuz; sertifikalar yüklenecek ve "Kurulum tamamlanıyor..." mesajı görünecektir
- "Tamam"a dokununuz; artık şifreli e-postalar alabilirsiniz
- Artık Enterprise Portal uygulamasında indirilmeye hazır tüm DB uygulamalarını göreceksiniz

> Şifrelemeyi daha sonra ayarlamak isterseniz, lütfen [DB Soruları](#) bölümüne bakın



4.10 DB Uygulamaları

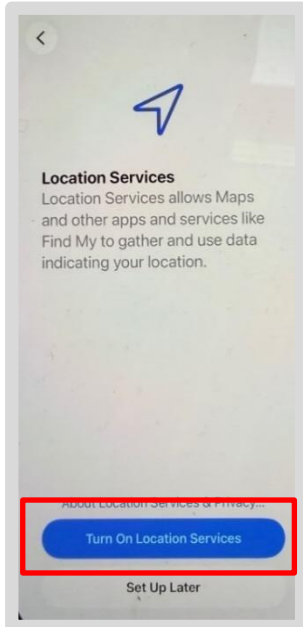
Kurulum tamamlandığında, *Outlook* veya *Teams* gibi DB uygulamaları otomatik olarak indirilecektir. Ardından, şirketinize veya iş alanınıza özel uygulamalar yüklenecektir.

- *Şirket Portalı* uygulamasından diğer DB uygulamalarını indirebilirsiniz
- Zaman takibi için *ASES* veya *ATOSS Staff Centre* kullanıyorsanız, *ATOSS Staff Centre*'ın temel özelliklerine ilişkin talimatlar aşağıda yer almaktadır
- *Deutschlandticket* için DB Navigator kullanıyorsanız, uygulamada aşağıdaki şekilde yeniden etkinleştirebilirsiniz
- DB Planet veya DB Questions gibi web bağlantıları için varsayılan tarayıcınız olarak Safari'yi kullanın
- Şifrelerinizi iPhone/iPad'inize kaydetmek için DB Password uygulamasını kullanın
- E-postalar, takvimler ve kişiler için Outlook uygulamasını kullanın; artık Apple'ın kendi Mail ve Takvim uygulamalarıyla senkronizasyon yapılamamaktadır
- Kişisel uygulamalar için kişisel bir Apple ID'ye ihtiyacınız olacaktır; bunu ayarlamak için kişisel e-posta adresinizi girin

Welcome uygulaması artık DB iPhone/iPad'de mevcut **değildir**; bunun yerine, DB iPhone/iPad'inizle ilgili tüm bilgileri, faydalı bağlantıları ve verileri içeren **DB Mobile Info uygulaması** bulunmaktadır.

4.11 Konum hizmetlerini etkinleştirin

- Bir sonraki adımda konum hizmetlerini etkinleştirin

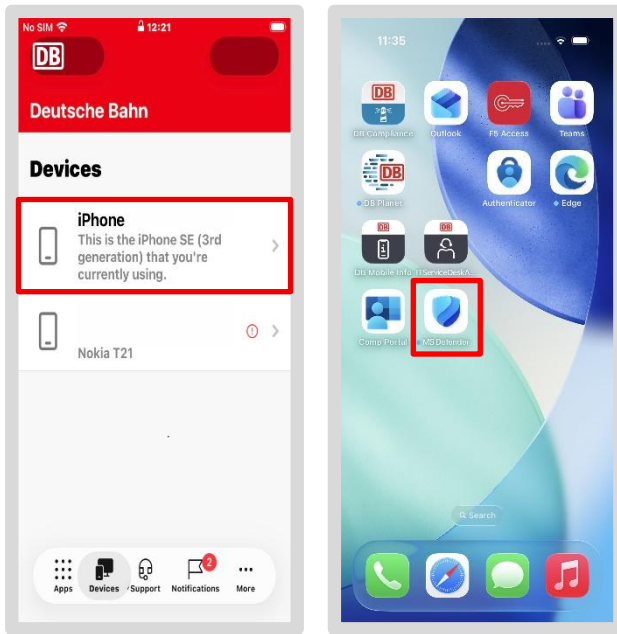


4.12 Microsoft Defender uygulamasını kurun

Microsoft Defender: Güvenlik uygulaması (kısaca *MS Defender uygulaması*), iPhone/iPad'inizi kötü amaçlı yazılımlardan korur; bu nedenle uygulamayı iPhone/iPad'inizde kurun.

Aşağıdaki adımları izleyin:

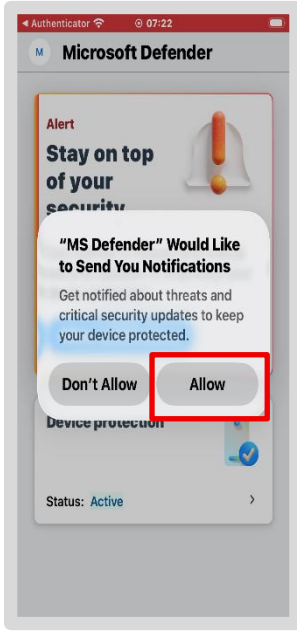
- Talimatlarda gösterildiği gibi ekranların görüntülenebilmesi için iPhone/iPad'inizi **dikey modda** tutun!
- iPhone/iPad'inizin kurulumunun yapıldığını ve şirket portalına giriş yaptığınızı kontrol edin!
- Bunu yapmak için *şirket portalı uygulamasını* açın ve alt kısımdaki "Cihazlar" seçeneğine dokununuz
- Genel bakışta iPhone/iPad'inizi görebiliyorsanız, kurulum tam olarak tamamlanmıştır
- iPhone/iPad ana ekranına geri dönün ve *MS Defender uygulamasını* arayın
- *MS Defender uygulama* simgesine dokunarak uygulamayı açın



4.12.1 İzinleri verin

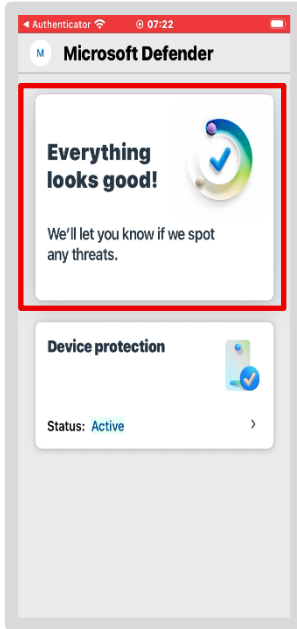
MS Defender uygulaması, bildirim gönderebileceğini soracaktır:

- "İzin Ver"e dokununuz



Artık aşağıdaki tehdit uyarıları görüntülenebilir:

- **Yeşil bir onay işareti** görünüyorsa, **herhangi bir risk tespit** edilmemiştir
 - **Yeşil onay işareti** görünmüyorsa, lütfen birkaç saat bekleyin ve uygulamayı yeniden başlatın (uygulamayı kapatıp tekrar açın)
- > Hala yeşil onay işareti görünmüyorsa, şuraya gidin: [DB Soruları](#)



iPhone/iPad'iniz artık saldırılara karşı korunmaktadır.

4.13 Başlangıç: “iPhone/iPad’de oturum açın”

DB iPhone/iPad'inizi ilk kez kurmak için şunlara ihtiyacınız olacak:

- **SIM kart ve SIM kart PIN kodu**

iPhone/iPad'inizden arama yapabilmek için SIM kartına ihtiyacınız vardır. SIM kartı ve PIN kodunu, size önceden gönderilen Vodafone mektubunda bulabilirsiniz.

Cihazı her açtığınızda SIM PIN kodunu girmeniz gerekir.

Eğer PIN kodunu unuttuysanız ve hatırlayamıyorsanız, Super PIN (PUK olarak da bilinir) size yardımcı olacaktır. Bunu Vodafone mektubunda bulabilirsiniz. Eğer bunu da hatırlayamıyorsanız, cep telefonu operatörünüzle iletişime geçin. Operatörünüz, Vodafone hizmet hattı aracılığıyla istediğiniz zaman PUK kodunu talep edebilir. Super PIN veya PUK ile ilgili diğer seçenekleri DB-Sorular sayfasında bulabilirsiniz.

- **Ekran kilidi şifresi**

Ekran kilidi, kişisel bir şifre veya 8 basamaklı bir şifre kombinasyonudur. Bu, iPhone/iPad'inizi yetkisiz erişimden korur; bu nedenle şifrenizi mutlaka hatırlayın.

- **DB kullanıcı adı ve DB kullanıcı şifresi**

Birçok DB uygulamasına ve web sitesine giriş yapmak için DB kullanıcı adınız ve DB kullanıcı şifreniz gerekir.

DB kullanıcı adı, adınız ve soyadınızdan oluşur.

DB kullanıcı şifrenizi, aktivasyon sırasında kendiniz belirleyebilirsiniz.

Şifrenizi unuttuysanız, [Şifre Self Servis](#)'ten şifrenizi değiştirin

Lütfen dikkat: ATOSS gibi bazı araçların kendi şifreleri vardır. Bunları *DB Password* uygulamasına kaydedebilirsiniz.

> [DB Password uygulamasını nasıl kuracağınızı buradan öğrenebilirsiniz](#)

- **Etkinleştirme için DB Kullanıcı e-postası ve geçici erişim kodu (TAP)**

Geçici erişim kodunu (TAP) [db.de/tap](#) adresinden veya *DB Mobile Info* uygulamasından alabilirsiniz. Bu kod 60 dakika geçerlidir ve birden fazla cihazda kullanılabilir.

Bunu kullanarak *Kurumsal Portal uygulamasına* giriş yapın ve iPhone/iPad'inizi etkinleştirin.

Özetle:

DB iPhone/iPad'inizi kurmak için şu adımları izleyin:

- SIM kartı takın ve iPhone/iPad'i açın
- *DB Mobile Info* veya [db.de/tap](#) adresinden geçici erişim kartını alın. Bunu ikinci DB akıllı telefonunuz/tabletiniz veya BKU/Basicworkplace bilgisayarınız aracılığıyla ya da iş arkadaşlarınız aracılığıyla yapabilirsiniz
- *Corporate Portal uygulamasını* açın ve geçici erişim şifresini (TAP) girin
- iPhone/iPad'inizi kötü amaçlı yazılımlardan korumak için *MS Defender uygulamasını* kurun

iPhone/iPad'inizle birlikte, ilk kurulum için basılı bir broşür de alacaksınız!

> Eğer elinizde yoksa, bunu [db.de/mobile-setup](#) adresinden çevrimiçi olarak da bulabilirsiniz

5 İş ve kişisel içerikler

iPhone/iPad'inizde, kişisel ve iş verileri yalnızca arka planda birbirinden ayrılır. Bu nedenle, iş ve kişisel içerikler arasında gözle görülür bir ayrım yoktur.

Aşağıdaki durumlarda **iş amaçlı kullanım** gerçekleşir:

- Bir uygulama aracılığıyla vardiyanıza başladığınızda
- Veya güncel görev çizelgesini açtığınızda

Kişisel kullanım ise örneğin şunları içerir:

- Netflix izlemek
- Spotify dinlemek
- Google hesabı oluşturmak

Bu kılavuzda, iş ve kişisel verilerin birbirine karışmamasını sağlamak için uygulamaları kullanmaya ilişkin bazı ipuçları derledik. Her zaman şu kurala uyun:

İşle ilgili görevler için yalnızca iş uygulamalarını kullanın!

Bu nedenle, iş ve kişisel verilerin birbirine karışmamasını sağlamak için lütfen aşağıdaki yönergeleri izleyin:



E-posta: Outlook uygulaması yalnızca iş amaçlı kullanılmalıdır. Kişisel kullanım için Gmail vb. diğer hizmetleri kullanın.



Mesajlaşma: İşle ilgili iletişim için Şirket Portalı'ndaki (veya Teams'deki) uygulamaları kullanın. WhatsApp, *Şirket Portalı uygulaması* üzerinden sunulmamaktadır. Bu uygulamayı yalnızca kişisel kişilerinizle iletişim kurmak için kullanın.



Kamera: İşle ilgili fotoğraflar için *OneDrive uygulamasını* kullanın; bu uygulama, fotoğrafları doğrudan *OneDrive*'a kaydeder. Kamera uygulaması yalnızca özel kullanım içindir.



İnternet: Varsayılan tarayıcınız olarak Safari'yi (1 Ocak 2026'dan itibaren Edge) ayarlayın. Başka tarayıcılar kullanırsanız, DB web sitelerine giden bağlantıları açarken oturum açma hatasıyla karşılaşabilirsiniz.

5.1 DB uygulamalarını indirme

DB simgesi bulunan işle ilgili uygulamaları **Şirket Portalı uygulaması** üzerinden indirin.

iPhone/iPad'inizde zaten yüklü olan uygulamalar [4.10 DB Uygulamaları bölümünde](#) listelenmiştir.

Kişisel kullanım amaçlı uygulamalar, ihtiyaç duyulduğunda yüklenebilir. Bunun için **kişisel Apple hesabınızı** kullanın veya yeni bir hesap oluşturun ve iPhone/iPad kullanım koşullarına uyun.

5.2 Ana ekrandaki öğeleri yönetme

Klasör oluşturma

- Bir uygulamaya veya kısayola dokunun
- Uygulama titremeye başlayana kadar basılı tutun
- Uygulamayı veya kısayolu başka bir yere sürükley→ Klasör oluşturulduğ→ 'da parmağınızı bırakın
- Klasöre daha fazla uygulama eklemek istiyorsanız, bunları klasörün üzerine sürükleyin

Klasörü (grubu) yeniden adlandırın

- Yeniden adlandırmak istediğiniz klasöre dokunun
- Önerilen klasör adına dokunun
- Klavye üst kısmında önerilen bir isme dokunabilir veya kendi adınızı girebilirsiniz

Uygulamaları/klasörleri taşıma

iPhone/iPad'inizde, uygulamaları ve klasörleri ekran içinde veya bir ekrandan diğerine taşıyabilirsiniz:

- Uygulamaya dokunun ve basılı tutun
 - Ardından uygulamayı istediğiniz yere sürükleyin ve bırakın
- > Uygulamalarla ilgili daha fazla yararlı ipucu için [Apple Destek sayfasına](#) göz atabilirsiniz

5.3 Başlangıç: Kişisel ve iş uygulamalarını ayırma + uygulamaları gruplama

İş amaçlı kullandığınız iPhone/iPad, "kurumsal cihaz" olarak adlandırılır.

İşle ilgili görevler için yalnızca iş uygulamalarını kullanın! Bazı uygulamalar hem iş hem de kişisel kullanım için mevcuttur. Özel ihtiyaçlarınıza göre hangilerini kullanacağınıza bilinçli bir karar verin.

Günlük olarak kullandığınız DB uygulamalarını ana ekrana sürükleyebilirsiniz. Ayrıca uygulamaları gruplandırarak DB uygulamalarınıza daha iyi bir genel bakış elde edebilirsiniz.

6 Diğer ayarlar

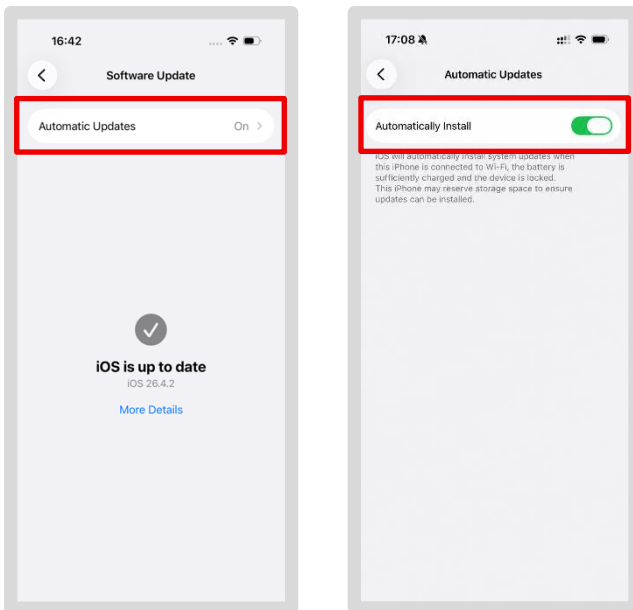
Şimdi, iPhone/iPad'inizi ihtiyaçlarınıza göre özelleştirerek günlük işlerinizde size mümkün olduğunca etkili bir şekilde destek olmasını sağlayacağız.

6.1 iOS işletim sistemi güncellemelerini yükleyin

- Ayarlar uygulamasını açın
- "Genel"e dokunun
- Ardından "Yazılım Güncelleme"ye dokunun (yeni yazılım sürümleri burada görüntülenir)



- iPhone/iPad'inizin her zaman güncel olmasını sağlamak için "Otomatik Güncellemeler" özelliğini etkinleştirin



Önemli:

"Otomatik olarak güncelle" etiketli bir düğme görünürse, buna dokununuz ve ardından "Otomatik olarak indir" seçeneğine dokununuz. iPhone/iPad'iniz güncellemeyi indirip yükleyecektir; bunun için Wi-Fi'ye bağlı olmanız gerekir. Aksi takdirde, iPhone/iPad'iniz DB uygulamalarını kullanamayabilir veya iPhone/iPad'iniz için gerekli sertifikalar sağlanmayabilir!

6.2 İnternete bağlanın

6.2.1 DB Wi-Fi

- DB tesislerinde, Bölüm 4.5'te açıklanan şekilde "dbs4public" adlı DB Wi-Fi ağına bağlanın. DB binalarında Wi-Fi'yi kurma
- DB Wi-Fi'yi kullanmak için, Digital Shop üzerinden "DB Secure Network Access Mobile Device" hizmetini sipariş edin

6.2.2 Halka açık Wi-Fi

Halka açık Wi-Fi'nin mevcut olduğu her yerde iPhone/iPad'inizin veri güvenliği özellikle önemlidir.

- Yalnızca DB Wi-Fi ağı veya evinizdeki özel Wi-Fi ağı üzerinden oturum açın
- Üçüncü taraflara ait, güvenli olmayan Wi-Fi ağlarını kullanmaktan kaçınınız
- Ayrıca, bir ağ seçerken doğru Wi-Fi ağını kullandığınızdan emin olun
- Her zaman DB'nin genel güvenlik kurallarına uyun



6.2.3 Mobil veri yoluyla – veri kotanız

Yakınlarda DB Wi-Fi yoksa, mobil veri üzerinden internete bağlanın. Sözleşmenize bağlı olarak, Deutsche Bahn size interneti ücretsiz kullanmanızı sağlayan bir veri kotası sunar.

- Mevcut ayda bu veri kotasının %80'i tükendiğinde, bir SMS alacaksınız
- Ek veri yüklemek isteyip istemediğiniz sorulacaktır
- Bunun DB için ek maliyetlere yol açacağını lütfen unutmayın



6.2.4 Vodafone sözleşmeniz – Elfe (Elektronik Telekomünikasyon Faturası)

Ayda bir kez, iPhone/iPad'inizin Vodafone sözleşmesine ait bir fatura alacaksınız. Bu fatura, ELFE@deutschebahn.com adresinden e-posta yoluyla size gönderilecektir.

Önemli: Herhangi bir ödeme yapmanız gerekmez; bu ekstre yalnızca kayıt amaçlıdır.



7 Başlangıç için en önemli uygulamalar

En önemli iş uygulamaları iPhone/iPad'inize zaten yüklenmiştir.

7.1 Şirket Portalı uygulaması – Yeni uygulamaları indirin



Ek özel DB uygulamaları istiyorsanız, lütfen bunları Şirket Portalı uygulaması üzerinden indirin. My DB veya DB Planet gibi DB'ye özgü uygulamalar ve diğer pek çok uygulama yalnızca buradan indirilebilir.



Kişisel uygulamaları **App Store** üzerinden indirebilirsiniz. Öncelikle bir Apple ID oluşturmanız gerektiğini lütfen unutmayın.

7.2 DB Mobile Info uygulaması

Ekran kilidi şifrenizi mi unuttunuz yoksa DB kullanıcı şifrenizi mi hatırlayamıyorsunuz? Outlook sürekli çöküyor mu? Anlamadığınız hata mesajları mı alıyorsunuz? Endişelenmeyin, burada yardım bulabilirsiniz.



DB Mobile Info uygulaması, iPhone/iPad'inizle ilgili sorularınız için ilk başvuracağınız yerdir.

Ana ekrandaki büyüteci dokunarak DB Arama'ya erişin; burada BT konularıyla ilgili sorularınızın yanıtlarını bulabilirsiniz.

"Kılavuzlar" ve "Hizmet" sekmelerinde en önemli kılavuzları, bağlantıları ve telefon numaralarını bulabilirsiniz. Örneğin, ilk kurulum ve cihazınızı geri yükleme kılavuzları. iPhone/iPad'iniz şu anda çalışmıyorsa, bir iş arkadaşınızın iPhone/iPad'ini kullanın

> Alternatif olarak, tüm önemli kılavuzları şu adreste de bulabilirsiniz db.de/ae

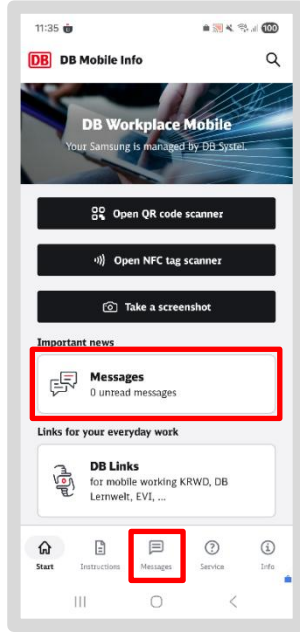
7.2.1 Anlık bildirimler

Yeni yazılım güncellemeleri veya iPhone/iPad'inizle ilgili her türlü konuda, *DB Mobile Info* uygulaması aracılığıyla **push bildirimleri** alırsınız. Örneğin, iPhone/iPad'inize yeni yazılımın dağıtımı ve otomatik yüklemesi hakkında sizi bu şekilde bilgilendiririz.

Bildirimlerinizi burada bulabilirsiniz:

- *DB Mobile Info* uygulamasını açın
- Bildirim gönderme sorusunda “İzin Ver” seçeneğine dokunun
- Ana sayfada, "önemli mesajlar" başlığı altında bildirim alanını göreceksin
- Yeni bir mesajınız olduğunda, “okunmamış mesajlar”ın yanındaki küçük kırmızı sayıdan bunu anlayabilirsiniz

- Mesajları okumak için “Mesajlar” bölümüne dokununuz
- Alternatif olarak, alt kısımdaki "Mesajlar" sekmesine dokunabilirsiniz



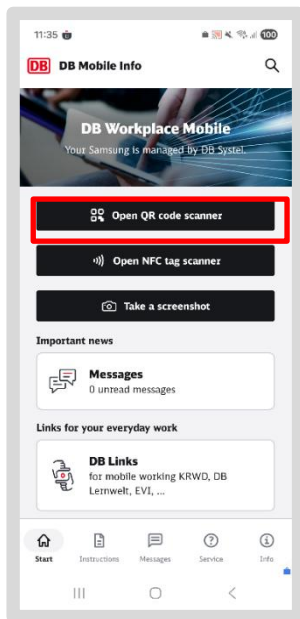
> Daha fazla bilgi için bkz.: [DB Mobile Info uygulaması: Mesaj alma](#)

7.2.2 QR kodlarını tarama

QR kodları, iPhone/iPad'inizin kamerasıyla taranabilen siyah-beyaz kare desenlerdir. Bir okuyucu bu kodu çözer ve sizi otomatik olarak daha fazla bilgi içeren uygulamaya veya web sitesine yönlendirir.

DB Mobile Info uygulamasını kullanarak resmi QR kodlarını tarayabilirsiniz:

- *DB Mobile Info uygulamasını* açın
- "QR Kod Tarayıcısını Aç" seçeneğine dokununuz

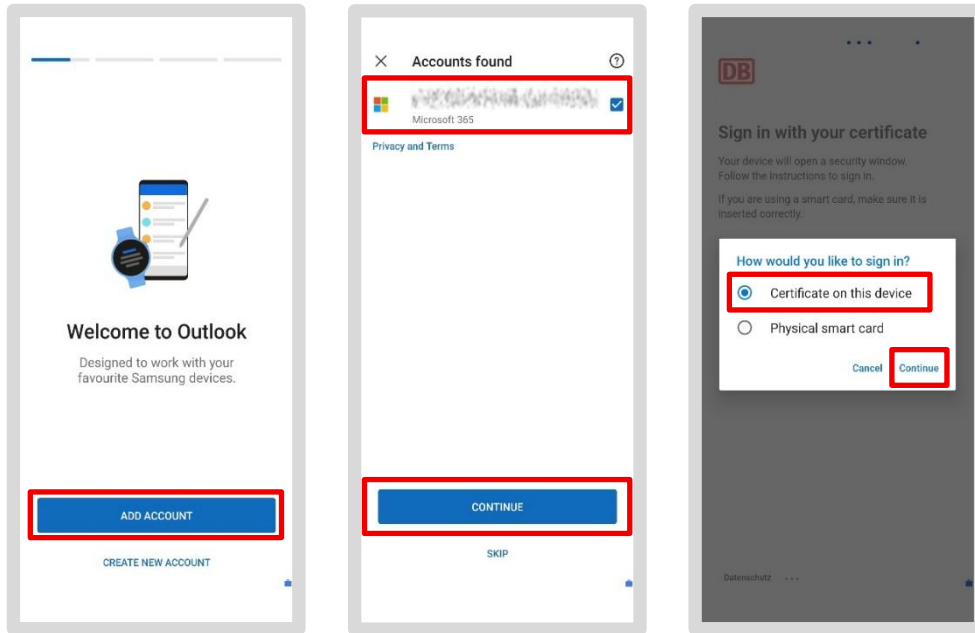


- Ardından uygulamanın fotoğraf çekmesine ve video kaydetmesine izin verin
 - QR kodunu taramanıza olanak tanıyan küçük bir pencere açılacaktır
 - Bunu yapmak için, QR kodunu dikdörtgenin içine yerleştirin
- Kod tarandıktan sonra, içeriğine yönlendirileceksiniz

7.3 Outlook'u kurun / Bir e-posta hesabı oluşturun

Lütfen dikkat: Sertifikaların düzenlenmesi **5 dakika ile 1 saat arasında** sürebilir. Ancak bu işlem tamamlandıktan sonra *Outlook*, *Teams* vb. uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

- *Outlook* uygulamasına dokunun
- E-posta hesabınız zaten kaydedilmiş olmalıdır; kaydedilmemişse, “Hesap ekle” seçeneğine dokununuz
- "Hesap ekle"ye dokunarak e-posta adresinizi seçin
- Sertifika sorulduğunda “Devam et” seçeneğine dokununuz



E-posta hesabınız şimdi kuruluyor:

- Başka bir hesap eklemeniz istendiğinde "Belki daha sonra" seçeneğine dokununuz
- Bildirimleri etkinleştirmek için “Hayır, teşekkürler” seçeneğine dokununuz
- E-postalarınız yükleniyor (bu işlem birkaç dakika sürebilir)

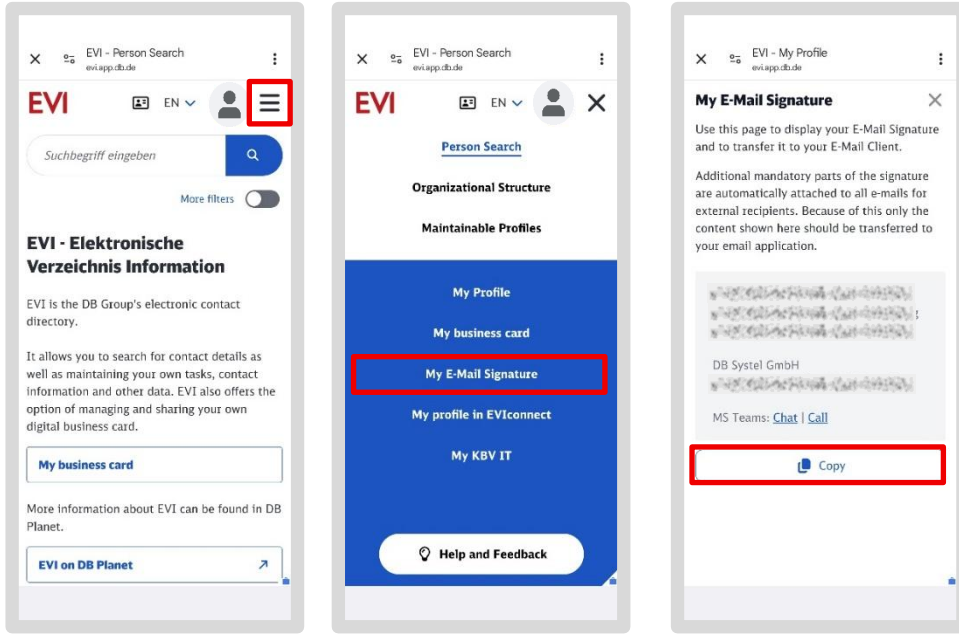
Artık e-postalarınızı tekrar okuyabilir ve yazabilirsiniz

7.3.1 E-posta imzası oluşturun

E-posta imzası, iş yazışmalarının zorunlu bir parçasıdır. E-postanın sonunda yer alır ve yasaya göre, şirket adı ve DB şirketinizin resmi kayıtlı ofisi gibi belirli bilgileri içermelidir. E-posta imzanızın metnini, DB'nin merkezi rehberi olan *EVI* uygulamasında bulabilirsiniz.

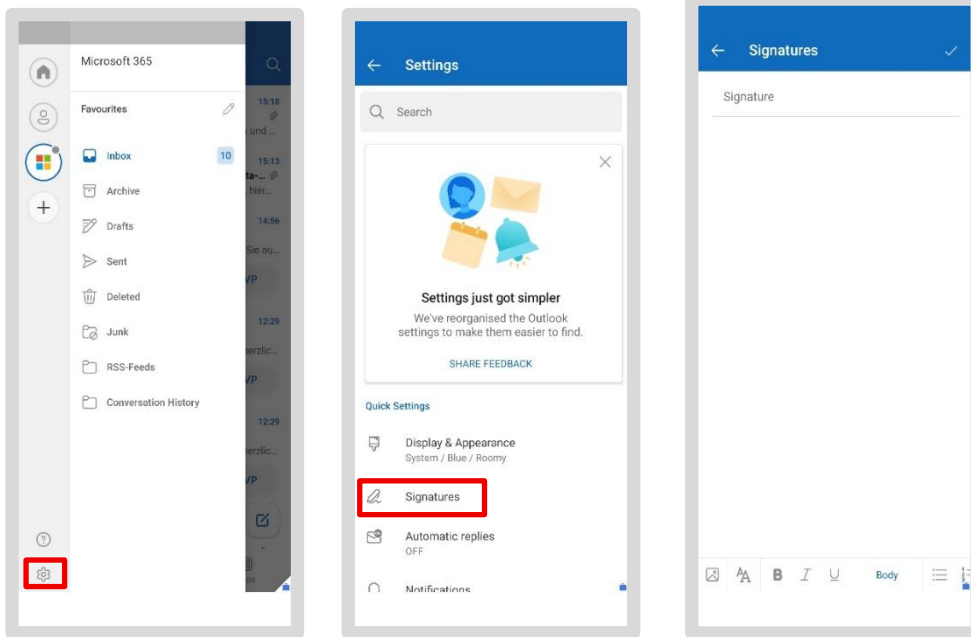
EVI'dan e-posta imzanızı şu şekilde alabilirsiniz:

- EVI uygulamasını açın
- Profil resminizin yanındaki sağ üst köşedeki üç çizgiye dokununuz
- Ardından "E-posta imzam" seçeneğine dokununuz
- Kişisel imzanız gri alanda görüntülenir. "Kopyala" seçeneğine dokunarak imzanızı kopyalayınız



İmza Outlook'a yapıştırın:

- Outlook uygulamasını açın
- Sol üst köşedeki profil resminize dokununuz
- Sol alt köşedeki dişli simgesine dokununuz
- Şimdi "İmza"ya dokununuz



- İmza alanı açılacaktır. Orada zaten bir giriş varsa, bunu silmek için
- Şimdi "Yapıştır" seçeneği görünene kadar alana uzun basın ve bu seçeneğe dokununuz
- EVT'dan kopyaladığınız imza eklenecektir

Pencereyi kapatın – imzanız artık tüm yeni e-postalara otomatik olarak eklenecektir

Not: Birden fazla e-posta hesabı ayarladıysanız, “Hesap başına imza” kaydırma çubuğunu kullanarak her hesap için ayrı bir imza ayarlayabilirsiniz. Aksi takdirde, kaydedilen imza tüm e-posta hesaplarınız için kullanılacaktır.

7.3.2 Özel randevuları ve DB Navigator randevularını içe aktarma

Intune'a geçişle birlikte, Apple'ın "Mail" ve "Takvim" uygulamalarıyla senkronizasyon yapılmamaktadır.

Özel takvimlerinizi iş amaçlı Outlook uygulamasına eklemek istiyorsanız:

> DBQuestions - Özel takvimi Outlook'a entegre etme

DB Navigator'daki randevularınızı Outlook uygulamasına kaydetmek istiyorsanız

➔ DB Questions – DB Navigator'dan takvim girişlerini içe aktarma

7.4 E-postaları şifreleme

DB Group içinde gönderdiğiniz e-postalar varsayılan olarak şifrelenir. Bu, çoğu amaç için yeterlidir. Başka bir şey yapmanıza gerek yoktur!

Ancak, e-posta gönderirken her zaman şu iki kuralı göz önünde bulundurun:

- E-posta, yalnızca gerekli olduğu kadar kişisel veri içermelidir
- E-postanın konu satırı hiçbir gizli bilgi içermemelidir
- Özel koruma gerektiren verileri (örn. personel verileri) e-posta ile göndermek istiyorsanız, e-postanın içeriğini de şifrelemelisiniz. Outlook, e-posta şifreleme özelliği sunar.

> Bunu, 4.9. Bölüm: E-posta şifrelemesini kurma başlığında açıklandığı gibi kurulum sırasında zaten etkinleştirmişsinizdir.

> **Not:** E-posta şifrelemesini henüz kurmadıysanız, lütfen burada açıklanan şekilde ilerleyin.

7.4.1 E-posta senkronizasyonu – Tüm e-postalar her zaman güncel

Tüm e-postalarınız Outlook uygulamasında otomatik olarak yedeklenir ve bağlı Office hesabınızla senkronize edilir. Bu sayede, iPhone/iPad veya BKU bilgisayarı/Basic Workplace bilgisayarı gibi hangi cihazdan oturum açarsanız açın, her zaman güncel bilgilere sahip olursunuz.

7.5 Microsoft Authenticator Uygulaması

Microsoft Authenticator uygulaması, **çok faktörlü kimlik doğrulamayı (MFA)** etkinleştirir.

Microsoft Authenticator uygulamasına, örneğin aşağıdaki durumlarda ihtiyacınız olacaktır:

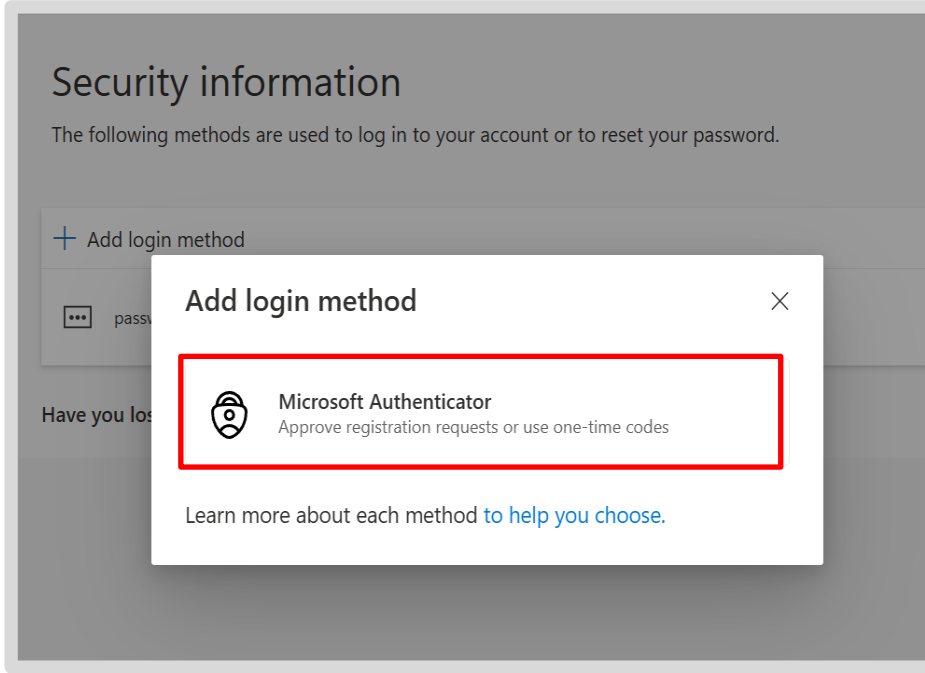
- DB Workplace MAC'e VPN bağlantısı
- DB Admin hesabını kullanmak
- Belirli uygulamalara erişim, örneğin SAP



Microsoft Authenticator uygulamasını daha önce bir DB iPhone/iPad'de kullanmış olmanız veya iPhone/iPad'inizde uygulamayı ilk kez kullanıyor olmanız arasında bir ayrım yapılır.

Microsoft Authenticator uygulamasını ilk kez kullanma:

- [Adım adım talimatları](#) izleyin
- Şirket portalından Authenticator uygulamasını indirin
- BKU veya DB Workplace bilgisayarınızdaki tarayıcınızda adb.de/authenticator adresini açın
- "Artı simgesine" ve "Oturum açma yöntemi ekle" düğmesine dokunun
- Bir iletişim kutusu açılacaktır; "Microsoft Authenticator" seçeneğini seçin



- iPhone/iPad'inize geçin ve Microsoft Authenticator uygulamasını açın
- İş e-posta hesabınızı ekleyin
- Authenticator uygulamasını kullanarak bilgisayarda görüntülenen QR kodunu tarayın
- Artık iPhone/iPad'inizde kimlik doğrulama için Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilirsiniz

Eski bir DB iPhone/iPad'den yeni bir DB iPhone/iPad'e geçiş

Microsoft Authenticator uygulamasını daha önce kullandıysanız, lütfen aşağıdakilere dikkat edin:

- Yeni iPhone/iPad'inizi kurarken Authenticator uygulamasını kullanmanız gerekiyorsa, eski akıllı telefonunuzu/tabletinizi kullanarak cihazınızı Authenticator uygulamasına bağlayın
- Bu [wiki sayfasını](#) açın, "Authenticator Uygulaması Kurulumu" düğmesine dokunun ve verilen adımları izleyin
- Ardından, yeni iPhone/iPad'inizde Microsoft Authenticator uygulamasını kullanabilir ve eski iPhone/iPad'inizi sıfırlayabilirsiniz. Authenticator uygulamasını web siteleri veya araçlar için kullandıysanız, bu web sitelerinde uygulamayı yeniden etkinleştirin
- **İpucu:** Kurulumdan sonra Authenticator uygulamasındaki bağlantıları yeniden etkinleştirmekte sorun yaşıyorsanız, "Microsoft Authenticator uygulamasını sıfırla (MFA)" adlı self-servis

seçeneğini kullanın: db.de/resetmfa ve ardından bu bölümdeki adımları baştan sona izleyin.

7.6 Özet: En önemli veritabanı uygulamaları

DB uygulamalarını nereden bulabilirim?



En önemli uygulamalar iPhone/iPad'inize zaten yüklenmiştir. İşle ilgili başka uygulamalar indirmek isterseniz, bunu **Şirket Portalı uygulaması** üzerinden yapabilirsiniz.

Orada örneğin *Outlook*, *Word* ve *OneDrive'in* yanı sıra My DB veya DB Planet gibi DB'ye özgü uygulamaları da bulabilirsiniz.

Not: Kişisel uygulamaları App Store üzerinden indirebilirsiniz.

iPhone/iPad'imle ilgili bilgileri nereden bulabilirim?

iPhone/iPad'inizle ilgili her türlü sorunuz için *DB Mobile Info* uygulamasını kullanın. "Talimatlar" sekmesinde kılavuzları, "Hizmet" sekmesinde ise iPhone/iPad'inizle ilgili faydalı bilgileri bulabilirsiniz.

Uygulama, iPhone/iPad'inize varsayılan olarak yüklenmiştir.

8 'de verileri yedekleme

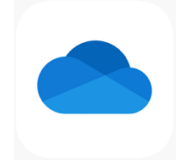
Enterprise sürümünde bir iPhone/iPad'iniz var. Bu, yedeklemenin iş ve kişisel belgeler arasında kesin bir şekilde ayrıldığı anlamına gelir.

Kişisel belgelerinizi veya fotoğraf/videolarınızı yedekleme işlemi burada açıklanmaktadır:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

> Bu konuyla ilgili bir video eğitimi burada bulunabilir: db.de/mobile-videoanleitungen

Fotoğrafları ve PDF veya Word dosyaları gibi diğer belgeleri kaydetmek için Microsoft OneDrive uygulamasına ihtiyacınız vardır. Bu uygulama ile tüm iş verilerinizi bulutta depolayabilir ve daha sonra tüm iş cihazlarınızdan istediğiniz zaman bu verilere erişebilirsiniz. Bu, iş bilgisayarınızdan da verilerinize erişebileceğiniz anlamına gelir.

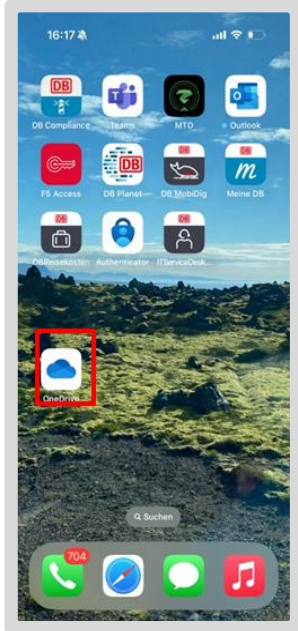


8.1 OneDrive'ı Kurma

Ön koşul: OneDrive'ı kurmak için önce iPhone/iPad'inize Outlook uygulamasını yükleyin ve iş e-posta hesabınızı kurun. Bu kurulumla ilgili daha fazla bilgi için bkz. [Bölüm 7.5: Outlook'u Kurma](#).

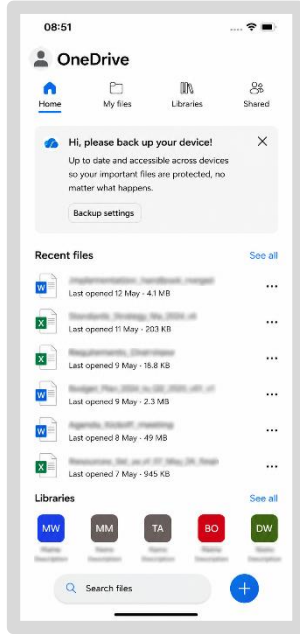
OneDrive'ı kurma:

- OneDrive uygulamasını indirin (bunu yapmak için *Şirket Portalı uygulamasını* açın)
- Microsoft OneDrive uygulamasını arayın
- Yükleme tamamlandığında, uygulama iPhone/iPad'inizin ana ekranında OneDrive etiketli bir simge (ipucu: bir bulut) olarak görünecektir



- OneDrive uygulamasını açın
- Uygulamanın size bildirim göndermesine izin verildiğini onaylayın

- "Oturum aç" seçeneğini seçin ve DB e-posta adresinizi girin
- Alternatif olarak, otomatik olarak oturum açılmış olabilirsiniz
- Artık *OneDrive*'daki tüm dosyalarınızı göreceksiniz



Not: OneDrive'ı ilk kez kuruyorsanız, tüm verilerinizin senkronize olması birkaç dakika sürebilir.

Tüm sistem ayarlarını yedekleme

iPhone/iPad'inizi fabrika ayarlarına sıfırlamanız gerekirse, sistem ayarlarınızı da yedeklediğinizden emin olun.

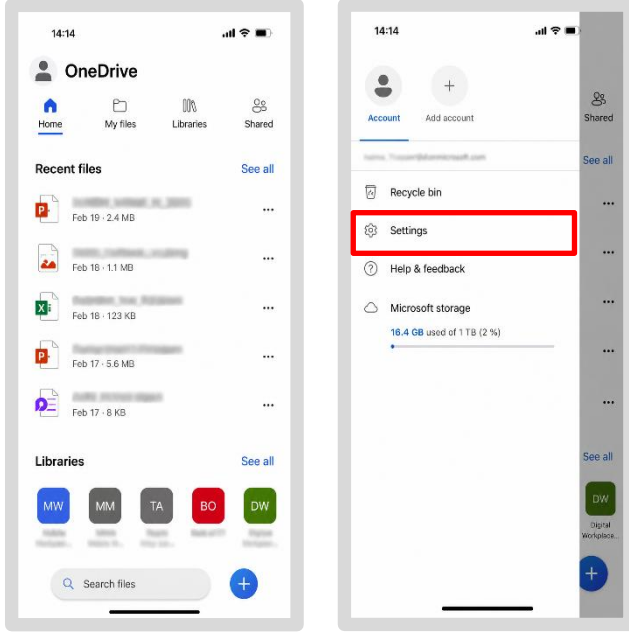
Ekran görüntüleri alın veya kişisel ayarlarınızın ve işle ilgili belirli veritabanı uygulamalarınızın notlarını alın. Bunları da OneDrive'a kaydedin, böylece kurulum sırasında notlar olarak bunlara başvuruabilirsiniz.

8.2 Fotoğrafları OneDrive'a yedekleme

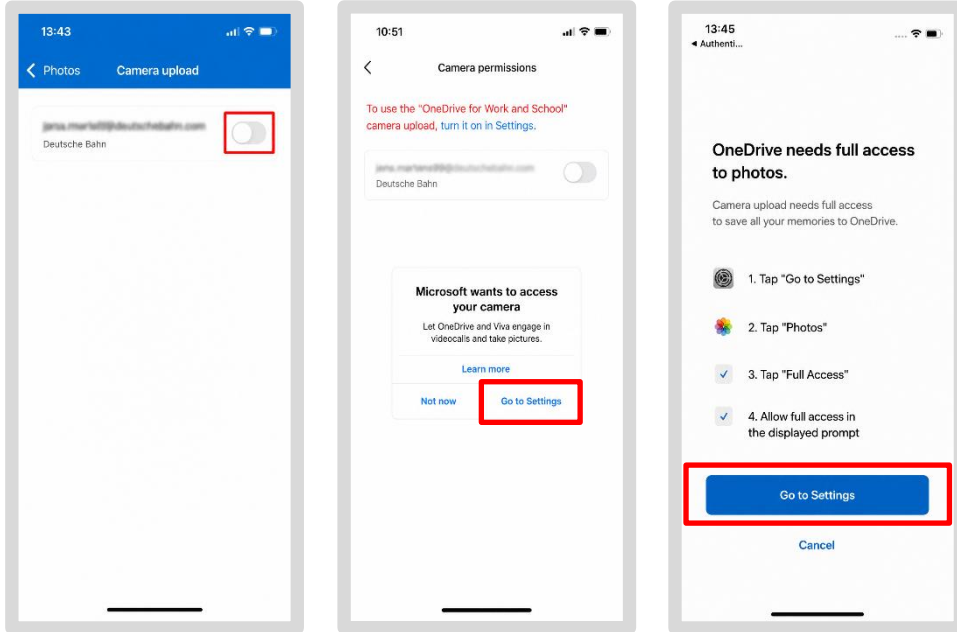
OneDrive uygulamasıyla, fotoğrafları daha sonra ayrı bir adımda yedeklemek zorunda kalmadan, çektiğiniz anda doğrudan yedekleyebilirsiniz.

Aşağıdaki adımları uygulamanız gerekir:

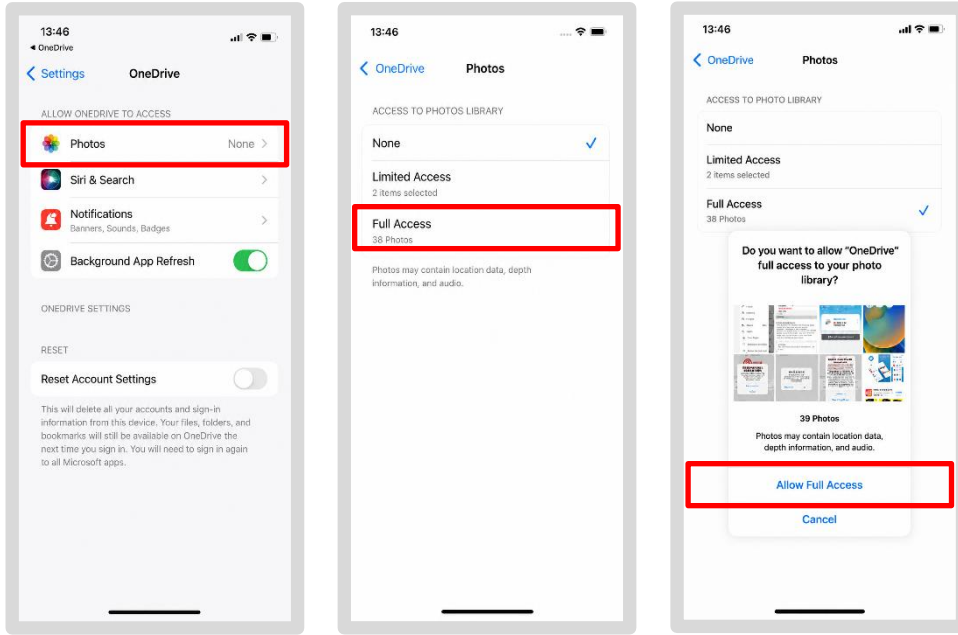
- Sol üst köşedeki yuvarlak simgeye veya profil resminize dokununuz
- Ardından "Ayarlar"ı seçin



- Ardından "Kamera yedekleme" seçeneğine dokununuz
- E-posta adresinizin yanındaki anahtarı sağa kaydırınız
- İletişim kutusunda istenildiğinde "Onayla"ya dokununuz
- Bir sonraki ekranda "Ayarlar'a git" seçeneğine dokununuz



- "Fotoğraflar"a dokunun
- OneDrive'ın **tüm** fotoğraf ve videolarınızı kaydedebilmesi için “Tam erişim” seçeneğinin yanındaki kutuyu işaretleyin
- iPhone'unuzla **özel** fotoğraflar da çekiyorsanız ve bunların OneDrive'da yer almasını istemiyorsanız "Sınırlı erişim" seçeneğine dokununuz. Bu durumda, fotoğrafları özel olarak kaydetmelisiniz; bu işlem **8.5. bölüm, "Özel verileri yedekleme"** başlığı altında açıklanmıştır
- Sol üst köşedeki oka birkaç kez dokununuz ve *OneDrive uygulamasına* geri dönünüz
- Senkronizasyon ayarlandıktan sonra, kamerayla çekilen her fotoğraf OneDrive ile senkronize edilecektir



Not: iPhone/iPad'inizi kişisel amaçlarla da kullanıyorsanız, “Sınırlı Erişim” seçeneğini seçin ve yalnızca yüklemek istediğiniz işle ilgili fotoğraf ve videoları seçin.

Özel belgelerinizin veya fotoğraf/videolarınızın yedeklenmesi, **Bölüm 8.5: Özel verilerin yedeklenmesi**'nde açıklanmaktadır.

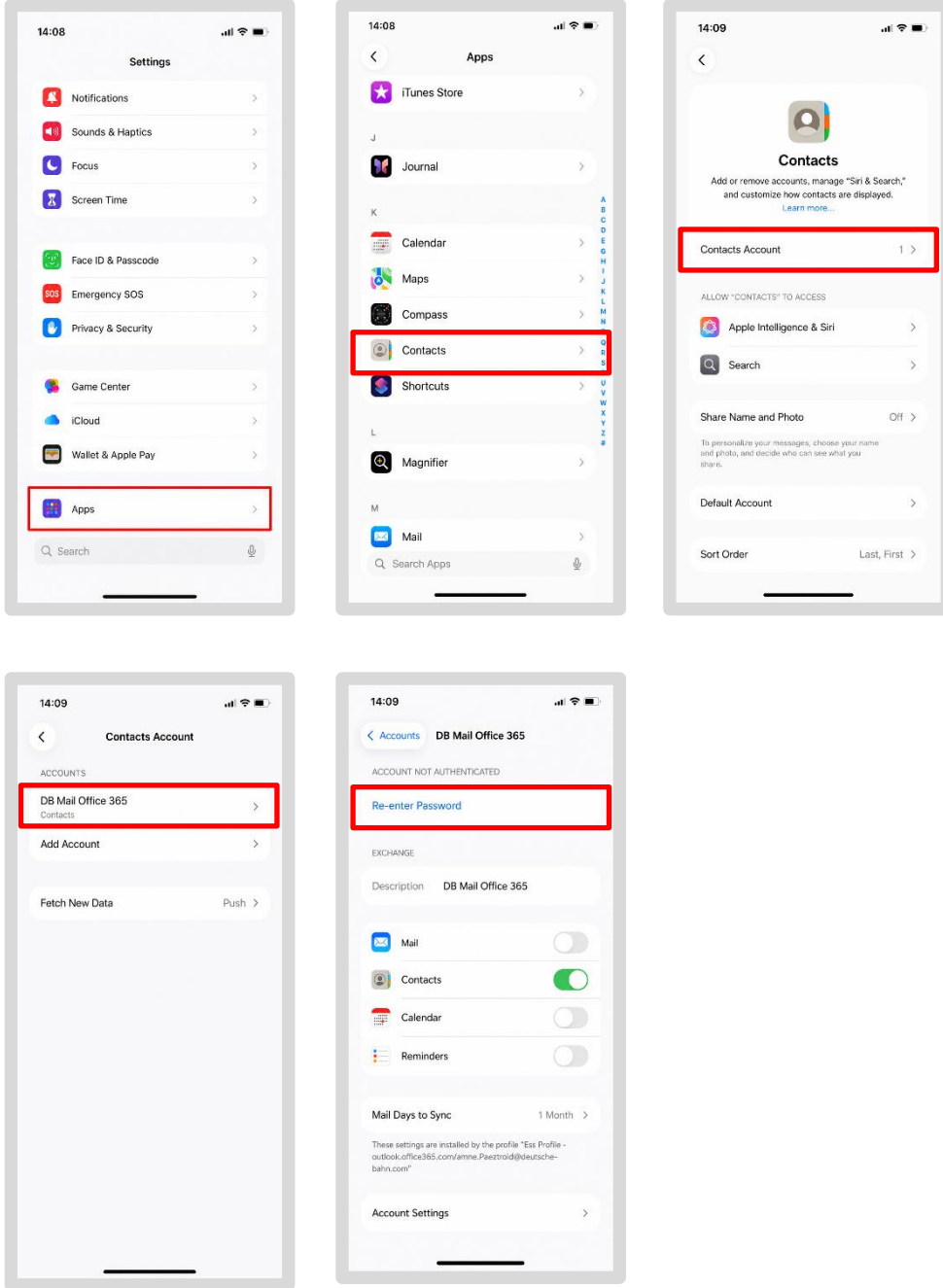
8.3 PDF dosyalarını kaydetme

E-postalara ekli PDF dosyaları, Outlook'tan doğrudan OneDrive'a kaydedilebilir. Bunun için:

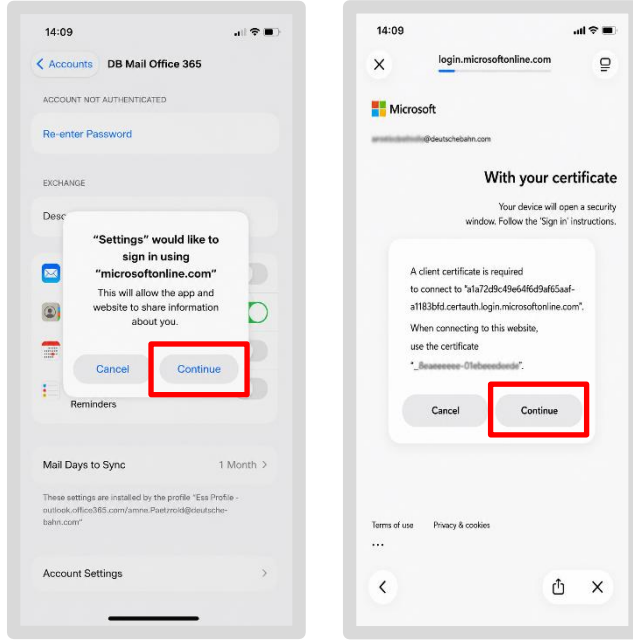
- İlgili e-postayı açın
- Ardından PDF belgesini açın
- Sağ üst köşedeki paylaş simgesine dokununuz
- İki seçenek sunulacaktır; "Hesaba kaydet" seçeneğini seçin
- OneDrive'a dokununuz ve PDF belgesini kaydedin
- Dosya şimdi OneDrive'a yüklenecektir

8.4 Outlook'ta kişileri senkronize edin

- Kişilerinizi her zaman tüm iPhone/iPad'lerinizde doğrudan Outlook'ta yönetin, böylece tüm iPhone/iPad'lerinizden bu kişilere erişebilirsiniz
- Bunu yapmak için *Ayarlar* uygulamasına gidin
- "Uygulamalar"a dokunun
- Bir sonraki ekranda "Kişiler"e ve ardından "Kişiler hesabı"na dokunun
- Hesaplar altında "DB Mail Office 365" seçeneğini seçin ve ardından "Şifreyi yeniden gir" seçeneğine dokunun



- Bir iletişim kutusu açılacaktır; buradaki "Devam" düğmesine dokununuz – bu, otomatik olarak tanınacaktır
- Kişileriniz artık senkronize edilmiştir



8.5 Kişisel verilerin yedeklenmesi

İş amaçlı kullandığınız iPhone/iPad'inize özel fotoğraflar, kişiler, dosyalar ve belgeler kaydettiyseniz, bunları düzenli olarak kendiniz yedeklemelisiniz. Bunun nedeni, iPhone/iPad'inizi sıfırladığınızda özel verilerinizin de silinecek olmasıdır.

Özel verilerinizi yedeklemek için, örneğin **özel Apple hesabınızı veya özel OneDrive hesabınızı** kullanabilirsiniz.

Özel belgelerinizi veya fotoğraflarınızı/videolarınızı yedekleme işlemi burada açıklanmaktadır:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

8.6 Başlangıç: Fotoğraflarınız, dosyalarınız ve belgeleriniz nerede?

- İş belgelerinizi yedeklemek için, *şirket portalı uygulaması* üzerinden açabileceğiniz OneDrive uygulamasını kullanabilirsiniz
- OneDrive, iş e-posta adresinizi isteyecektir; adresi girdiğinizde hesabınız hemen etkinleştirilecektir!
- Bunun için Outlook uygulamasını yüklemiş ve kullanıcı hesabınızı (sertifikaya bağlı e-posta) ayarlamış olmanız gerekir. Henüz iş e-postaları almıyorsanız veya Outlook için bir e-posta hesabı oluşturmadıysanız, lütfen buradan oluşturun.

> Bkz. [Bölüm 7.5.1 E-posta imzası oluşturma](#)

PDF belgelerini veya Word dosyalarını yedekleme:

- OneDrive'ı açın
- Mavi artı simgesine dokunun
- İletişim kutusunda yükleme simgesine dokunun
- Dosyayı seçin

Fotoğraf ve videoları yedekleme:

- OneDrive'ı açın
- "Profil resminize" dokunun
- Kamera yedekleme/kamera güncelleme özelliğini etkinleştirin
- Fotoğraflar uygulamasına geçin ve uygun erişim seçeneğini seçin
- İş e-postanızı etkinleştirin
- Fotoğrafları ve videoları OneDrive ile senkronize etmek isteyip istemediğinizi soran iletişim kutusunda "Onayla"ya dokunun

Özel verilerinizi yedekleyin

Kişisel verilerinizi yedeklemek için örneğin kişisel Google hesabınızı veya kişisel OneDrive'ınızı kullanabilirsiniz.

Verilerinizi yedeklemeye ilişkin öneriler içeren ayrıntılı talimatları burada bulabilirsiniz:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

9 Gizlilik ve Kullanım Koşulları

Hareket halindeyken bir iPhone veya iPad kullanıyorsanız, yetkisiz kişilerin iPhone veya iPad'inize erişme riski her zaman mevcuttur. Kısa süreli bir erişim bile hassas verilere ulaşmak için bolca fırsat sunar.

Bu nedenle lütfen şu temel kurallara uyun:

1. iPhone/iPad'inizi ortalıkta bırakmayın; her zaman gözünüzün önünde olduğundan emin olun.
2. Paylaşılan bir cihaz olmadığı sürece, "sadece bir göz atmak" için bile olsa iPhone/iPad'inizi başkalarına vermeyin.
3. iPhone/iPad'inizi her zaman bir PIN kodu veya güçlü bir şifre ile, daha da iyisi parmak izi veya yüz tanıma gibi ek biyometrik güvenlik önlemleriyle koruyun.
4. Şifreleri ve PIN kodlarını yalnızca bir kez kullanın!
5. Şifreler ve PIN'ler tahmin edilebilir olmamalıdır; bu nedenle telefon numaraları, doğum tarihleri, araç plakaları veya isimler kullanmayın.
6. PIN kodu en az 8 basamaklı olmalı, en az 4 farklı karakter içermeli ve artan veya azalan sayı dizilerinden oluşmamalıdır.
7. Şifreler her zaman en az 12 karakter uzunluğunda olmalı ve aşağıdaki 4 öğeden en az 3'ünü içermelidir: büyük harfler, küçük harfler, sayılar, özel karakterler.
8. iPhone/iPad'iniz veya DB Kullanıcı hesabınız için şifreleri, PIN'leri veya kullanıcı adlarınızı asla iPhone/iPad'inizde saklamayın. Telefon numarası kılıfına sokarak bile saklamayın – herkes bu numarayı bilir.
9. İş ve kişisel verilerinizi derhal ve düzenli olarak yedekleyin. Bunu, verilerinizi OneDrive'a kaydederek veya mümkün olan en kısa sürede ilgili alıcıya e-posta ile göndererek yapabilirsiniz. Ancak bu şekilde verileriniz güvende olur. Bu sayede, iPhone/iPad'iniz bozulur veya kaybolursa DB-IT'nin verilere erişebilmesi sağlanır.

“Mobil Veri İletişimi” Kullanım Koşulları

Çalışan, iPhone/iPad’i ve bu Kullanım Koşullarını kabul ederek, Kullanım Koşullarına uyacağını teyit eder:

1. Mobil cihazlar kişisel iş araçlarıdır. iPhone/iPad’i veya giriş bilgilerini/şifreleri/PIN kodlarını üçüncü şahıslara (örn. aile üyeleri veya üstler) devretmek yasaktır.
2. Mobil cihaz, kullanım süresinin tamamı boyunca DB Systel’in mülkiyetinde kalır. Cihaz, kullanım süresinin sonunda iade edilmelidir. Cihaz, her zaman üçüncü şahısların haklarından arındırılmış olmalıdır; özellikle, cihazın üçüncü şahıslara ödünç verilmesi veya satılması yasaktır.
3. Saldırgan, iftira niteliğinde, pornografik, cinsiyetçi, ırkçı, anayasaya aykırı, ahlaka aykırı veya suç teşkil eden içerik ve uygulamaların tüketilmesi, kullanılması ve yayılması yasaktır.
4. Cihaz özenle ve saygıyla kullanılmalıdır. Cihaz, yalnızca üretici tarafından sağlanan şarj cihazları ve kablolar (teslimat kapsamına dahildir) kullanılarak şarj edilebilir. Çalışma saatleri içinde şarj edilmesine izin verilir.
5. İşlevselliği bozan her türlü kayıp, hırsızlık veya hasar derhal bölüm müdürüne bildirilmelidir.
6. Mobil cihazda veri kullanımı, işveren tarafından sağlanmış ve kullanılabilir olması durumunda, öncelikle Wi-Fi ağları üzerinden gerçekleştirilmelidir.
7. Cihazın güvenlik ayarları (politikalar, virüs tarayıcı, cihaz yapılandırması vb.) değiştirilmemeli veya devre dışı bırakılmamalıdır.

¹ Siehe auch Anlage 1 zur KBV IT Allgemeine und Besondere Nutzungsbedingungen, A (1).

² Siehe auch Richtlinie Vermögensschutz der DB, 136.01.03

9.1 Take-Off: Güvenlik hususları

İş amaçlı iPhone/iPad'iniz işinizin bir parçasıdır. Bu cihaz DB Systel GmbH'nin mülkiyetindedir ve bu nedenle özenle kullanılmalıdır.

Bu cihaz işinizin bir parçasıdır; bu nedenle başkalarına ödünç vermeyin veya satmayın.

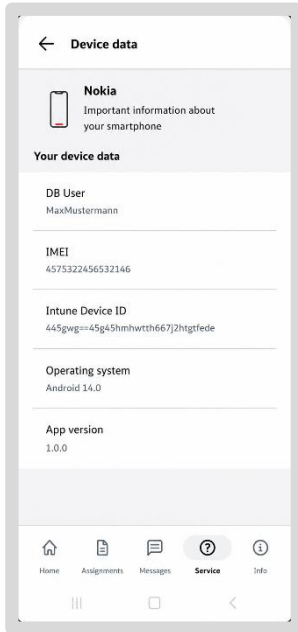
iPhone/iPad'in güvenlik nedenleriyle iade edilmesi gerekiyorsa, lütfen cihazı olduğu gibi iade edin.

> Bkz. Hızlı Kılavuz: Akıllı Telefon/Tablet Değişimi

Hırsızlara fırsat vermeyin: güçlü bir şifre kullanın. Örneğin, şifrenizin yazılı olduğu bir notu monitörünüze yapıştırmayın.

Veri koruma: iPhone/iPad'imın ayrıntılarını nerede bulabilirim?

Bunu yapmak için *DB Mobile Info* uygulamasını açın, ekranın altındaki sekmeleri kullanarak "Hizmet" sekmesine gidin ve ardından "Cihaz verileri" alt öğesini seçin. Burada seri numarası, IMEI veya işletim sistemi sürümü (örn. iOS 26.4.2) gibi iPhone/iPad'inizin ayrıntılarını göreceksiniz.



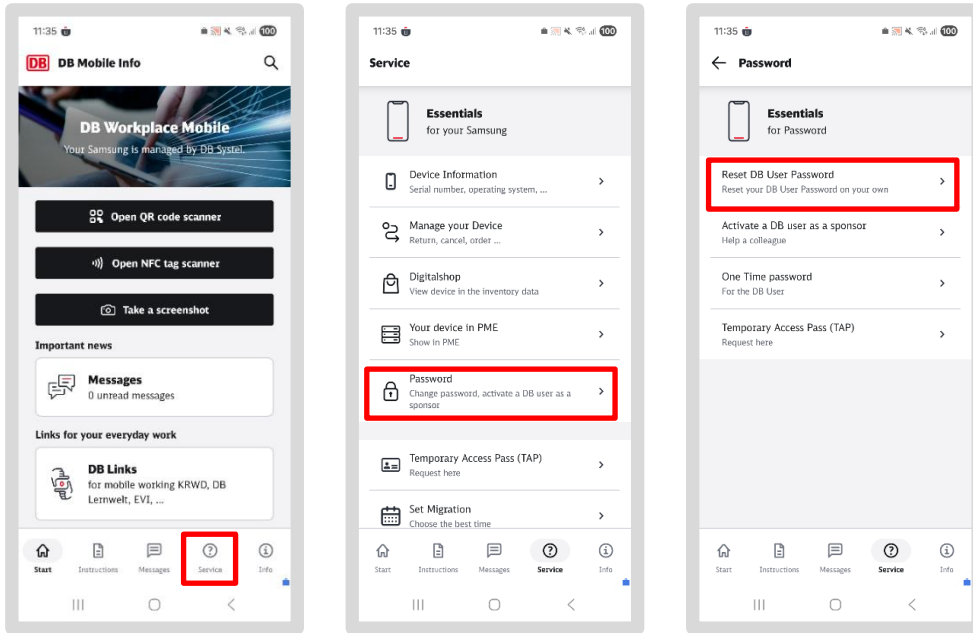
10 Şifrenizi mi unuttunuz, iPhone/iPad'inizi mi iade ediyorsunuz?

Ekran kilidi şifrenizi mi unuttunuz yoksa DB Kullanıcı şifrenizi mi hatırlayamıyorsunuz? Outlook sürekli çöküyor mu? Anlamadığınız hata mesajları mı alıyorsunuz? Endişelenmeyin, burada yardım bulabilirsiniz.

10.1 DB kullanıcı şifrenizi unuttuysanız veya değiştirmek istiyorsanız

DB Kullanıcı giriş bilgilerinizi artık bilmiyorsanız veya değiştirmek istiyorsanız, bunu şu şekilde yapabilirsiniz:

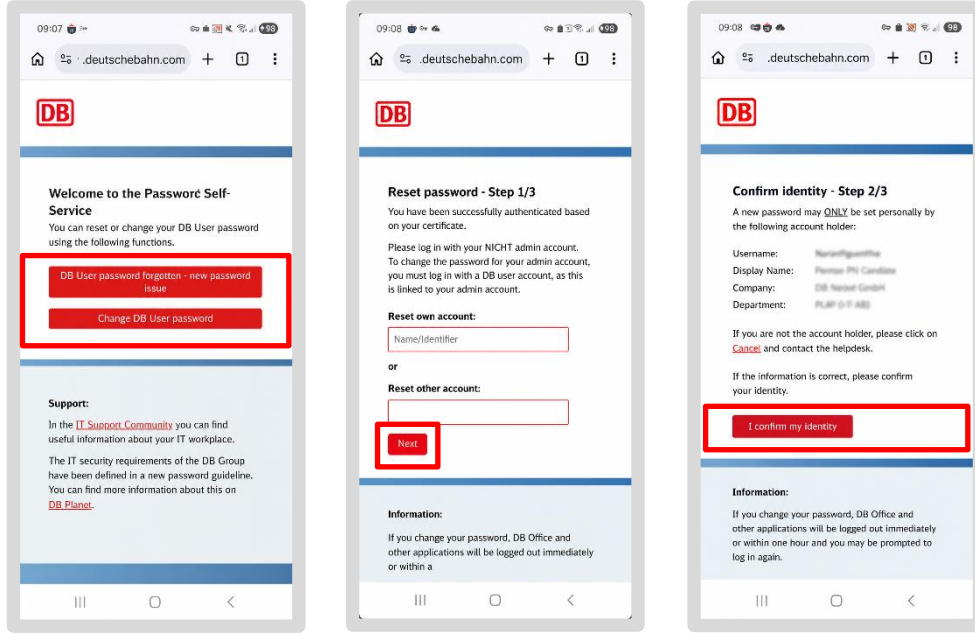
- *DB Mobile Info* uygulamasında "Hizmet" sekmesini seçin
- "Şifreler"e dokununuz
- Ardından "DB Kullanıcı Şifresini Sıfırla" seçeneğine dokununuz



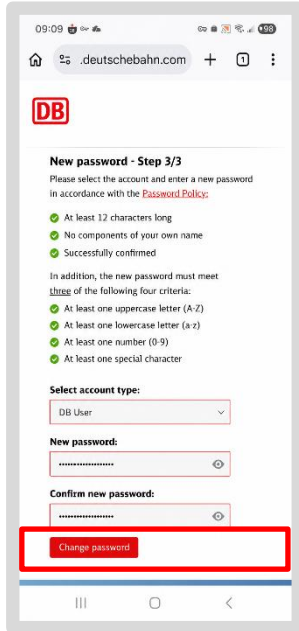
Not: Bu noktada *F5 Access* ile otomatik olarak bir bağlantı kurulacaktır. Bu, sonraki adımları gerçekleştirmek için gereklidir. *F5 Access* ile bağlantı kurulmamışsa, devam etmek için bağlantıyı manuel olarak etkinleştirmeniz gerekir!

Her şeyi doğru yaptıysanız, şimdi Password Self-Service web sitesine yönlendirileceksiniz.

- Şimdi size uygun olan düğmeyi seçin
- Hiçbir şey girmeden “Devam Et”e dokunun
- Ardından kimliğinizi doğrulayın



- Şimdi, şifre kurallarını göz önünde bulundurarak yeni şifrenizi girin
- "Şifreyi değiştir" seçeneğine tıklayarak girişinizi onaylayın



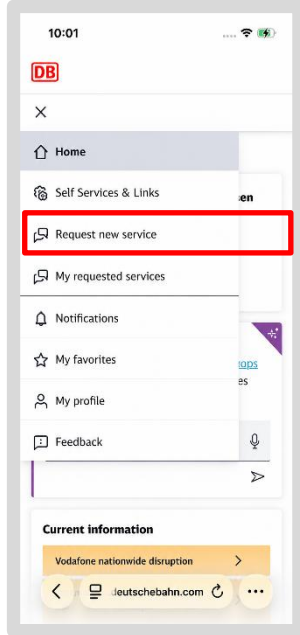
10.2 IT ServiceDesk uygulaması üzerinden yardım



IT ServiceDesk uygulaması, sorularınız için merkezi teknik iletişim noktasıdır. Arıza analizinden iPhone/iPad'inizdeki donanım ve yazılım sorunlarına yönelik teknik desteğe kadar – burada sorularınızı sorabilir, faydalı kılavuzlara ve önemli bağlantılara erişebilirsiniz.

IT ServiceDesk uygulamasına nasıl erişilir

- "İş/İşletme" bölümünden *IT ServiceDesk uygulamasını* açın
- Veya şu bağlantıdan erişin: db.de/itservicedesk
- Menüü uygulamanın sol üst köşesinde bulabilirsiniz
- "Yeni Hizmet Talebi"ne tıklayın ve ardından talebinizi iletmek için kullanmak istediğiniz yöntemi seçin



IT ServiceDesk uygulamasında “Kendi Kendine Hizmetler ve Bağlantılar” bölümünden aşağıdakileri de yapabilirsiniz:

- DB kullanıcı şifrenizi güncelleyin
- DB kullanıcı cep telefonu numaranızı değiştirin veya silin

10.3 iPhone/iPad'inizi mi kaybettiniz?

Hemen **IT ServiceDesk**'i arayın:

- *DB Mobile Info uygulaması* → üzerinden, “Hizmet” sekmesi → üzerinden, en alta kaydırıp “Ara” → seçeneğine dokunarak – arama otomatik olarak başlatılacaktır

Uygulamayı açamıyorsanız, şu numarayı arayın:

- BT Hizmet Masası
 - Şirket içi: Tel. 91-5555 ve Kargo için Tel. 91-7777
 - Dış hat: Tel. 0361 430 8200 ve Kargo (Almanya) için Tel. 00800 327 978 35
- Kayıp veya hırsızlığı bildirin
- İş verilerinizin silindiğinden, yani "uzaktan silme" işleminin gerçekleştirildiğinden emin olun

Maliyet merkezi yöneticinize veya cep telefonu yöneticinize derhal bilgi verin.

- Kayıp veya hırsızlığı bildirin
- SIM kartınızın bloke edilmesini isteyin! Böylece, hiç kimse şirketin masrafına arama yapamayacaktır
- Yeni bir iPhone/iPad almak için atılacak sonraki adımları onlarla görüşün

Kayıbı **Digitalshop** üzerinden bildirin:

- Digitalshop üzerinden kayıp veya hırsızlığı bildirin
- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden Digitalshop'u açın
- Ana menüde, "Envanter verileri" altında "Mobil cihazlar"a dokununuz
- Listedeki iPhone/iPad'inizi seçin
- Soldaki "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokununuz, ardından açılır menüden "Mobil cihaz hırsızlığı" veya "Mobil cihaz kaybı" seçeneğini seçin
- Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen cep telefonu yöneticinize başvurun!

10.4 Arızalı iPhone/iPad

Hemen cep telefonu operatörünüze bildirin.

- Tamamen kaybolduğunu bildirin
- Yeni bir iPhone/iPad alabilmek için atmanız gereken adımları operatörünüzle görüşün

Digitalshop'ta iPhone/iPad'in kaydını silin:

- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden Digitalshop'u açın
- Ana menüde, "Envanter verileri" altında "Mobil cihazlar"a dokununuz
- Listedeki iPhone/iPad'inizi seçin
- Soldaki "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokununuz, ardından açılır menüden "Mobil cihaz – Aboneliği iptal et" seçeneğini seçin
- Değişimle ilgili talimatları db.de/mobile-setup adresinde bulabilirsiniz
- Herhangi bir sorunuz varsa lütfen cep telefonu yöneticinize başvurun!

10.5 iPhone/iPad'inizi iade mi ediyorsunuz?

iPhone/iPad'iniz arızalıysa, db.de/ae adresindeki Kurulum/Hızlı Kılavuzlar bölümünde akıllı telefon/tablet değiştirmeye ilgili hızlı bir kılavuz bulabilirsiniz.

Önemli: Verilerinizi önceden yedekleyin. Bunun nedeni, iPhone/iPad'inizi iade ettikten sonra geri dönüşüm şirketi tarafından cihazınızın tamamen silinecek olmasıdır. Sonuç olarak, tüm veriler (iş ve kişisel) kaybolacaktır.

İş verilerinizi OneDrive'a yedekleyebilirsiniz. Bu sayede verileriniz bulutta depolanır ve herhangi bir cihazınızdan (iPhone/iPad/PC) istediğiniz zaman bu verilere erişebilirsiniz. OneDrive'ı nasıl kuracağınızı [8. Bölüm: Verileri yedekleme](#) veya atmobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern adresinde bulabilirsiniz.

Digital Shop'ta iPhone/iPad'inizden çıkış yapın:

- <http://www.db.de/digitalshop> adresinden Digital Shop'u açın
- Ana menüde, "Envanter verileri" altında "Mobil cihazlar"a dokununuz
- Listedeki iPhone/iPad'inizi seçin
- Soldaki "Envanter işlemi gerçekleştir" seçeneğine dokununuz, ardından açılır menüden "Mobil cihaz – Aboneliği iptal et" seçeneğini seçin
- Cihazınızı nasıl değiştireceğinizle ilgili talimatları db.de/mobile-setup adresinde bulabilirsiniz
- Herhangi bir sorunuz varsa lütfen cep telefonu yöneticinize başvurun!

iPhone/iPad'inizi IT Varlık Yönetimi Portalı üzerinden kendiniz iade edebilirsiniz:

- <http://www.db.de/itverwertung>'a giriş yapın
- Ücretsiz iade talebinde bulunun
- İade için sadece iade etiketine mi ihtiyacınız olduğunu yoksa size bir kutu da gönderilmesini mi istediğinizi seçin
- Etiket size e-posta ile gönderilecek ve kutu, verdiğiniz adrese posta yoluyla teslim edilecektir

iPhone/iPad'inizi gönderime hazırlayın

- iPhone/iPad'inizden tüm kişisel hesapları silin
- iPhone/iPad için: "iPhone'umu/iPad'imi Bul" özelliğini devre dışı bırakın. Ayrıca iCloud Kilidi'ni de devre dışı bırakın. Talimatları burada bulabilirsiniz: [Apple Destek sayfası](#)
- SIM kartınızı ve hafıza kartlarınızı çıkarın
- iPhone/iPad'inizi nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde güvenli bir şekilde paketleyin ve tüm aksesuarları (güç adaptörü, USB şarj kablosu vb.) iade kutusuna ekleyin

İade etiketini kutunun üzerine yapıştırın ve postaneye götürün

Tebrikler!

İş amaçlı iPhone/iPad'inizi başarıyla kurdunuz!

Cihazınızın gelecekte de her zaman güvenilir bir şekilde çalışmasını sağlamak için, en son güncellemeleri mutlaka yükleyin!

iPhone/iPad'inizle ilgili daha fazla bilgiyi *DB Mobile Info* uygulamasında bulabilirsiniz.

> Verilerinizi yedeklemeye ilişkin kısa bir kılavuzu şu adreste bulabilirsiniz: mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

Cihazınızı keyifle kullanmanızı dileriz!