



Besturingssysteemversie iOS 26.5

# **Eerste installatie iPhone/iPad**

## **DB Workplace Mobile**

---

DB System GmbH | 29 mei 2026

# Inhoudsopgave

<b>1 Belangrijke app: DB Mobile Info</b>	<b>4</b>
<b>2 Uw iPhone/iPad uitpakken</b>	<b>5</b>
2.1 Twee manieren om je iPhone/iPad te ontvangen	5
2.2 Heeft u uw nieuwe iPhone/iPad zelf besteld en ontvangen?	5
2.3 De inhoud van de levering controleren	5
2.4 Beknopte handleiding voor het instellen van je iPhone/iPad	5
<b>3 Voorwaarde: DB-gebruiker</b>	<b>6</b>
3.1 Langdurig lid van de groep en bestaande DB-gebruiker	6
3.2 Nieuw bij de groep, vereist account: DB-gebruiker	6
<b>4 Eerste instellingen voor iPhone/iPad</b>	<b>7</b>
4.1 Plaats de simkaart	7
4.2 SIM-PIN	7
4.3 Een schermvergrendeling instellen	7
4.4 Wi-Fi instellen	8
4.5 Wi-Fi instellen in DB-gebouwen	9
4.6 iPhone/iPad activeren – Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken	10
4.6.1 Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken	10
4.6.2 Een tijdelijke toegangspas voor een collega aanmaken	14
4.7 iPhone/iPad activeren: Company Portal-app	16
4.8 Toegang tot alle DB-apps en -websites instellen	17
4.9 E-mailversleuteling instellen	19
4.10 DB-apps	20
4.11 Locatieservices inschakelen	20
4.12 De MS Defender-app instellen	21
4.12.1 Toestemmingen verlenen	22
4.13 Aan de slag: “Aanmelden op iPhone/iPad”	23
<b>5 Werk- en persoonlijke inhoud</b>	<b>24</b>
5.1 DB-apps downloaden	24
5.2 Items op het startscherm beheren	25
5.3 Take-Off: persoonlijke en zakelijke apps scheiden + apps groeperen	25
<b>6 Overige instellingen</b>	<b>26</b>

6.1 Updates voor het iOS-besturingssysteem installeren	26
6.2 Verbinding maken met internet	27
6.2.1 DB Wi-Fi	27
6.2.2 Openbare wifi	27
6.2.3 Via mobiele data – je datalimiet	28
6.2.4 Je Vodafone-abonnement – Elfe (elektronische telecomrekening)	28
<b>7 De belangrijkste apps om mee te beginnen</b>	<b>29</b>
7.1 Company Portal-app – Nieuwe apps downloaden	29
7.2 De DB Mobile Info-app	29
7.3 Pushmeldingen	29
7.4 QR-codes scannen	30
7.5 Outlook instellen / Een e-mailaccount aanmaken	31
7.5.1 Een e-mailhandtekening instellen	31
7.6 E-mails versleutelen	33
7.6.1 E-mailsynchronisatie – Alle e-mails altijd up-to-date	33
7.7 Microsoft Authenticator-app	33
7.8 Conclusie: de belangrijkste DB-apps	35
<b>8 Back-ups maken van gegevens</b>	<b>36</b>
8.1 OneDrive instellen	36
8.2 Een back-up maken van foto's naar OneDrive	38
8.3 Een back-up maken van PDF-bestanden	40
8.4 Contacten synchroniseren in Outlook	40
8.5 Een back-up maken van persoonlijke gegevens	42
8.6 Take-Off: Waar zijn je foto's, bestanden en documenten?	42
<b>9 Privacy en gebruiksvoorwaarden</b>	<b>44</b>
9.1 Take-Off: Beveiligingsaspecten	46
<b>10 Wachtwoord vergeten, iPhone/iPad inleveren</b>	<b>47</b>
10.1 Wachtwoord vergeten of wijzigen	47
10.2 Hulp via de IT ServiceDesk-app	49
10.3 iPhone/iPad kwijt?	50
10.4 Defecte iPhone/iPad	51
10.5 Je iPhone/iPad retourneren?	51



# 1 Belangrijke app: DB Mobile Info

In deze handleiding leest u hoe u uw iPhone/iPad instelt. Ook vindt u hier een overzicht van alle onderwerpen met betrekking tot uw DB iPhone/iPad om u op weg te helpen.



De belangrijkste app voor de eerste installatie is de **DB Mobile Info-app!**

Daar vindt u alle belangrijke informatie over uw iPhone/iPad, bijvoorbeeld:

- Handleidingen voor het instellen en herstellen van uw iPhone/iPad
- Handige links voor het werken in de DB-wereld
- Belangrijk nieuws en informatie over uw iPhone/iPad

Neem dus een kijkje en blijf op de hoogte!

**Opmerking:** De DB Mobile Info-app is al op uw iPhone/iPad geïnstalleerd, zelfs als uw iPhone/iPad nog niet is ingesteld.

## 2 Uw iPhone/iPad uitpakken

---

### 2.1 Twee manieren om je iPhone/iPad te ontvangen

Er zijn twee manieren waarop u uw iPhone/iPad kunt ontvangen:

- Via een bestelling in de digitale winkel
- > Ga naar paragraaf 2.2 Heeft u uw nieuwe iPhone/iPad zelf besteld en nu ontvangen?
- Via een bestelling die is geplaatst door je kostenplaatsbeheerder of mobiele telefoonbeheerder
- > Ga naar paragraaf 2.3 De inhoud van de levering controleren

---

### 2.2 Heb je je nieuwe iPhone/iPad zelf besteld en ontvangen?

Controleer eerst of uw naam op het pakket staat en of u het juiste pakket hebt ontvangen. Vergelijk dit met de bestelling. Als de gegevens niet overeenkomen, neem dan contact op met uw kostenplaats- of mobiele telefoonbeheerder.

- > Ga naar paragraaf 2.3 De inhoud van de levering controleren

---

### 2.3 De inhoud van de levering controleren

Als je je iPhone/iPad hebt ontvangen van je kostenplaats of mobiele telefoonbeheerder, of via een bestelling die is geplaatst via de Digitalshop, begin dan met deze stappen:

#### Is alles aanwezig?

- iPhone of iPad
- Instructies, overdrachtsdocument, gebruiksvoorwaarden en de tool voor het plaatsen van de simkaart

#### Indien besteld:

- Accessoires zoals oplaadkabel, beschermhoes of powerbank
- SIM-kaartbrief (verzonden door Vodafone – vraag hier je mobiele telefoonbeheerder)

---

### 2.4 Beknopte handleiding voor het instellen van je iPhone/iPad

U ontvangt een gedrukte folder bij uw iPhone/iPad. Wilt u de gedetailleerde installatiehandleiding niet doorlopen? Gebruik dan de folder!



- > U kunt de folder ook online vinden op: Beknopte handleidingen
- > Alle informatie die je nodig hebt om het in te stellen: db.de/mobile-setup
- > Alle informatie over het resetten of het herstellen van uw iPhone/iPad: db.de/mobile-restore

## 3 Voorwaarde: DB-gebruiker

Als je niet weet wat een DB-gebruiker is of niet zeker weet of je een DB-gebruiker hebt, lees dan dit gedeelte verder.

---

### 3.1 Langdurig lid van de groep en bestaande DB-gebruiker

> Als u een DB-gebruiker bent, ga dan verder naar [Hoofdstuk 4: Eerste installatie van iPhone/iPad](#)

---

### 3.2 Nieuw bij de groep, vereist account: DB-gebruiker

Bent u nieuw bij de DB-groep? Zo ja, dan heeft u een DB-gebruiker nodig om uw iPhone/iPad in te stellen. De DB-gebruiker geeft u toegang tot veel groepsapplicaties.

#### Wat is de DB-gebruiker?

De DB-gebruiker is het gebruikersaccount voor alle medewerkers van de DB-groep. Het bestaat uit een wachtwoord naar keuze en een automatisch gegenereerde inlognaam.

Om deze te kunnen gebruiken, moet u eerst een DB-gebruikersaccount hebben gekregen (aangeemaakt door uw HR-afdeling).

#### Hoe activeer ik de DB User?

De DB-gebruiker wordt eenmalig geactiveerd, **samen met een sponsor**. Tijdens dit proces stelt u uw DB-gebruikerswachtwoord in. Hier kunt u lezen hoe dit werkt en wie uw sponsor is:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Zodra de activering is voltooid, ontvangt u een PDF-document met uw eigen DB User-inlognaam.

#### Hoe wijzig ik mijn DB-gebruikerswachtwoord?

> Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u het wijzigen via [de Wachtwoord-Selfservice](#)

> Of volg de instructies in [hoofdstuk 10.1: Wachtwoord vergeten of wijzigen](#)

## 4 Eerste installatie voor iPhone/iPad

---

### 4.1 Plaats de simkaart

Aan de boven- of onderkant van uw iPhone/iPad bevindt zich een klein vakje.

- Open het vakje met behulp van het gereedschap (meegeleverd in de verpakking van uw iPhone/iPad)
- Trek de kaarthouder eruit en plaats de simkaart
- Plaats de kaarthouder terug in de iPhone/iPad

---

### 4.2 PIN-code

**Opmerking:** Sluit uw iPhone/iPad eerst aan op het lichtnet met behulp van de voedingsadapter.

- Druk op de 'Power'-knop
- Zodra de iPhone/iPad is opgestart, wordt u om een pincode gevraagd (dit is de pincode van de simkaart die u zojuist in de iPhone/iPad hebt geplaatst)

**U kunt de pincode als volgt verkrijgen:**

- Open de brief van Vodafone met je simkaart
- Verwijder de beschermfolie (daaronder vindt u een pincode en een superpincode)
- Voer de pincode in het invoerveld op je iPhone/iPad in en bevestig met 'OK'

---

### 4.3 Stel een schermvergrendeling in

De schermvergrendeling (ook wel de iPhone-toegangscade genoemd) is een persoonlijk wachtwoord of een combinatie van cijfers die u zelf instelt om uw iPhone/iPad te beveiligen.

- Wijzig in de volgende stap de schermvergrendeling en stel een nieuw 8-cijferig wachtwoord of een nieuwe cijfercombinatie in. **Let op:** de schermvergrendeling mag niet bestaan uit een oplopende of aflopende reeks cijfers

> Zie [hoofdstuk 9: Gegevensbescherming en gebruiksvoorwaarden](#) voor meer informatie

- Voer het twee keer achter elkaar in en tik op 'Doorgaan'

**Opmerking:** U kunt ook 'biometrische beveiliging' instellen. Hiermee kunt u uw iPhone/iPad ontgrendelen met uw vingerafdruk of gezichtsherkenning.

---

## 4.4 Wi-Fi instellen

Stel vervolgens wifi in. Kies hiervoor een van de volgende opties:

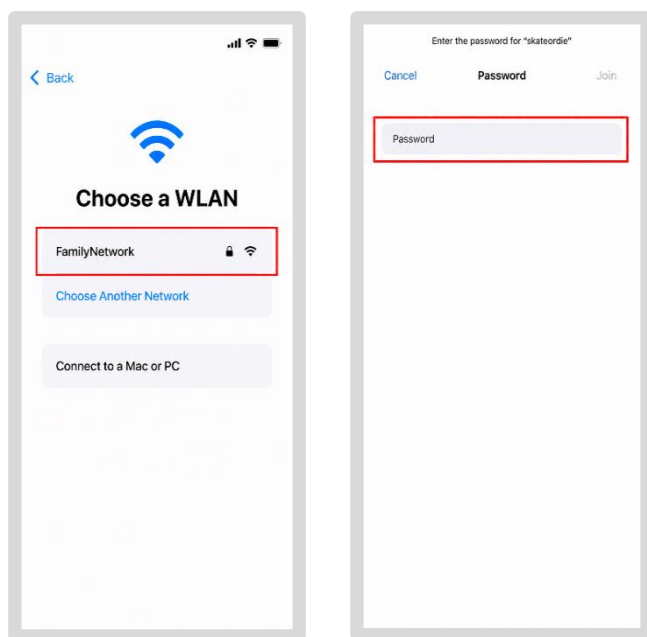
- Gebruik uw **mobiele data**, mits er een simkaart in uw iPhone/iPad zit (hier kunnen kosten aan verbonden zijn!)
- Stel een hotspot in met je eigen smartphone/tablet

Of

- Gebruik een hotspot van de DB-smartphone of -tablet van een collega
- Gebruik **je eigen wifi** als je thuis werkt

**Om een ander wifi-netwerk te selecteren, gaat u als volgt te werk:**

- Tik op het wifi-netwerk dat je wilt selecteren
- Voer uw persoonlijke inloggegevens in en tik op 'Verbinden'
- Als je een tweede keer wordt gevraagd, tik je op 'Doorgaan'



Zodra uw iPhone/iPad is verbonden met de wifi, maakt deze verbinding met het DB-netwerk.

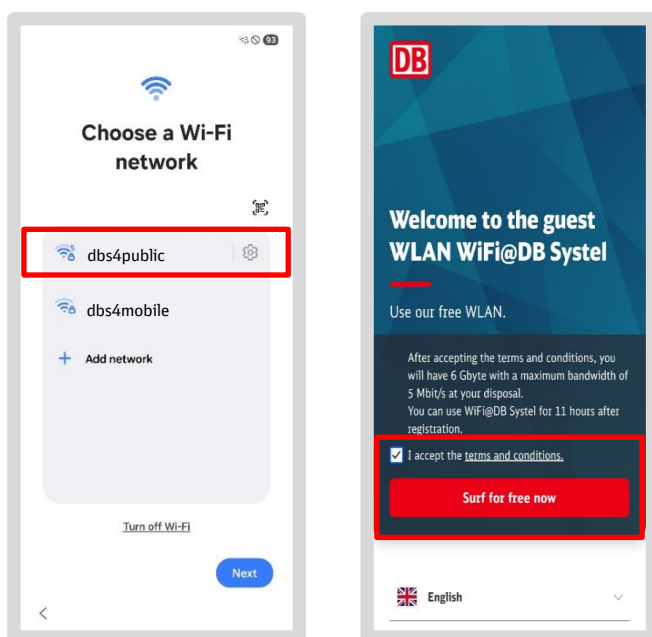
> Ga naar [paragraaf 4.6: iPhone/iPad activeren – Een tijdelijke toegangspas \(TAP\) aanmaken](#)

## 4.5 Wifi instellen in DB-gebouwen

Aangezien de "dbs4public"-wifi in DB-gebouwen niet altijd naar behoren werkt, raden wij u aan een van de stappen te volgen die worden beschreven in [hoofdstuk 4.4 Wifi instellen](#).

Als u zich in een **DB-gebouw** bevindt en gebruik wilt maken van de “dbs4public”-wifi, gaat u als volgt te werk:

- Tik op het wifi-netwerk 'dbs4public' (er verschijnt een dialoogvenster; accepteer de algemene voorwaarden)
- Tik op 'Nu gratis surfen'
- Tik vervolgens op “Sluiten” of wacht tot het venster sluit



Zodra je iPhone/iPad verbinding heeft met het wifi-netwerk, wordt de verbinding met het DB-netwerk tot stand gebracht.

- > Ga naar [paragraaf 4.6 iPhone/iPad activeren – Een tijdelijke toegangspas \(TAP\) aanmaken](#)

---

## 4.6 iPhone/iPad activeren – Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken

Om uw iPhone/iPad in te stellen binnen DB Management, heeft u het volgende nodig:

- een geldige tijdelijke toegangspas (TAP)
- uw DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord
- de *Company Portal*-app

### Ter informatie:

De DB-gebruiker is het gebruikersaccount voor alle medewerkers binnen de DB-groep. Het bestaat uit een wachtwoord naar keuze en een automatisch gegenereerde inlognaam.

- > Als u uw **DB User-wachtwoord bent vergeten**, kunt u dit opnieuw instellen op [db.de/passwort](https://db.de/passwort). U kunt ook de DB Mobile Info-app openen op uw oude DB iPhone/iPad, het tabblad 'Service' selecteren en op de regel 'DB-gebruikerswachtwoord resetten' tikken
- > Ga naar [hoofdstuk 10.1 'Wachtwoord van DB User vergeten of wijzigen'](#) om uw **wachtwoord te wijzigen**
- > **Hoe u uw DB-gebruikersnaam kunt achterhalen**, leest u in [hoofdstuk 3 Voorwaarde: DB-gebruikersnaam](#)
- > U vindt uw **DB-gebruikersnaam** in DeBI op: [db.de/debi](https://db.de/debi)

### 4.6.1 Maak een tijdelijke toegangspas (TAP) aan

- > **Opmerking:** u vindt een videohandleiding op [db.de/mobile-videoanleitung](https://db.de/mobile-videoanleitung)

Er zijn verschillende manieren om de tijdelijke toegangspas (TAP) aan te maken:

#### Optie 1:

U beschikt over **een tweede iPhone/iPad** of een DB Workplace Windows of Mac waarop u al bent ingelogd bij het DB Management. Blijf in dat geval in dit gedeelte en ga verder op de volgende pagina.

#### Optie 2:

**Een collega** van hetzelfde bedrijf (zoals DB Sales of DB Long-Distance) kan u helpen, mits deze beschikt over een DB-smartphone/tablet (of iPhone/iPad) of een DB Workplace Windows of Mac. Ga naar:

- > [Paragraaf 4.6.2 Een tijdelijke toegangspas voor een collega aanmaken](#)

#### Optie 3 – Expertmodus:

U hebt **alleen een iPhone/iPad** en u hebt deze voldoende kunnen gebruiken om een tijdelijke toegangspas (TAP) aan te maken voordat u deze hebt gereset. Noteer uw toegangspas en ga naar:

- > [Hoofdstuk 4.7 iPhone/iPad activeren: Company Portal-app](#)

**Opmerking:** Je TAP is slechts 60 minuten geldig en kan op meerdere smartphones/tablets worden gebruikt!

**Belangrijk!** Je **kunt geen** tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken tijdens het instellen van je nieuwe iPhone/iPad. Laat je oude smartphone/tablet daarom ingeschakeld en reset deze nog niet. Je kunt de volgende stappen ook op je iPhone/iPad uitvoeren.

## Ga als volgt te werk met de Welcome-app op je iPhone/iPad:

- Open de DB Mobile Info-app en tik op 'Service'
- Klik vervolgens op 'Tijdelijke toegangspas (TAP)' om deze aan te maken

## Via uw DB Workplace op Windows of Mac:

- Open uw standaardbrowser
- Ga naar [db.de/tap](https://db.de/tap) en voer uw DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord in
- Selecteer 'Voor mezelf' en tik op de blauwe knop
- Selecteer nu 'DB Workplace Mobile'
- U krijgt dan de tijdelijke toegangspas (TAP) te zien
- Deze is nu 60 minuten geldig en kan op meerdere smartphones/tablets worden gebruikt

**DB**

**Create a Temporary Access Pass (TAP)**

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#))

**Register**

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname  
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

**DB**

**Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection**

Choose for whom the TAP should be created:

For myself

For another DB employee

← →

- Noteer de tijdelijke toegangspas (TAP) op een stuk papier of in een notitieboekje

**Let op:** u hebt deze later nodig bij het instellen van de **bedrijfsportaal-app!**

**DB**

**Create a Temporary Access Pass (TAP)**

Select the product you want to set up.

**DB Workplace Mobile**  
I want to set up a smartphone/tablet.

**Basic Workplace Windows**  
I want to set up a notebook / PC.

**DB Workplace Windows**  
I want to set up a notebook / PC.

**DB Workplace Mac**  
I want to set up an Apple Mac/MacBook.

**DB**

**Create a Temporary Access Pass (TAP)**

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

**Belangrijk!**

De **TAP** mag alleen worden ingevoerd in de **Company Portal-app**, zelfs als u erom wordt gevraagd in een andere DB-app of op een ander apparaat

- U kunt nu uw iPhone/iPad activeren in de *Company Portal-app*
- > Ga direct naar paragraaf 4.7 iPhone/iPad activeren: Company Portal-app

**Belangrijk!**

Uw iPhone/iPad is nog niet gekoppeld aan het DB Management!

Voer de **tijdelijke toegangspas (TAP)** in de *Company Portal-app*.

Volg hiervoor de stapsgewijze instructies in:

- > Hoofdstuk 4.7 Uw iPhone/iPad activeren: Company Portal-app

## 4.6.2 Een tijdelijke toegangspas voor een collega aanmaken

Volg deze instructies om een TAP voor een collega aan te maken:

### Als je de Welcome-app nog steeds hebt geïnstalleerd:

- Open de *Welcome-app* en tik op 'Help'
- Klik vervolgens op 'Temporary Access Pass (TAP)' om deze aan te maken

### Als je een DB Workplace voor Windows of Mac hebt:

- Open uw standaardbrowser
- Ga naar [db.de/tap](https://db.de/tap) en voer uw DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord in
- Voer uw DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord in
- Selecteer 'Voor een andere DB-medewerker' en klik op de blauwe knop

The left screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP)' screen. It includes a title, a description, and a list of options for who the TAP can be created for: 'yourself' and 'an employee from the same company (see EVI)'. Below this is a 'Register' section with the prompt 'Enter your DB user login details'. A red box highlights the 'DB User Anmeldenname' field with the value 'Max Mustermann' and the 'DB User Password' field below it.

The right screenshot shows the 'Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection' screen. It asks to 'Choose for whom the TAP should be created:' with options 'For myself' and 'For another DB employee' (selected). A search bar contains 'Max Mustermann'. A red box highlights the search results, which include a table of user details: DB User, Name, E-mail, Department, and Company (DB Systel GmbH). A checkbox at the bottom is checked with the text 'I confirm that I have established the employee's identity.'

- Selecteer de juiste persoon en bevestig zijn of haar identiteit
- Geef de controle in *Teams* over aan de collega('s) (als je op afstand werkt via *Teams*)

of

- Laat de collega de computer gebruiken
- De DB-collega voert het DB-gebruikerswachtwoord in
- De toegangspas wordt vervolgens weergegeven; **deze is 60 minuten geldig en kan op meerdere smartphones/tablets worden gebruikt**
- Neem de schermcontrole weer over als u *Teams* gebruikte
- Noteer de tijdelijke toegangscode op een stukje papier of in een notitieboekje

**Let op:** u heeft dit nodig om de *Company Portal*-app in te stellen en te activeren!

**DB**

**Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection**

Choose for whom the TAP should be created:

For myself

For another DB employee

Max Mustermann

DB User: [blurred]

Name: [blurred]

E-mail: [blurred]

Department: [blurred]

Company: DB Systel GmbH

I confirm that I have established the employee's identity.

**DB**

**Create a Temporary Access Pass (TAP)**

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until 3:34 p.m. and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Uw collega kan nu zijn of haar iPhone/iPad activeren in de *Company Portal*-app
- > Ga direct naar [hoofdstuk 4.7 iPhone/iPad activeren: Company Portal-app](#)

**Belangrijk!**

Je iPhone/iPad is nog niet verbonden met het  
DB Management!

Voer de **tijdelijke toegangspas (TAP)**  
in de *Company Portal*-app.

Volg hiervoor de stapsgewijze instructies in:

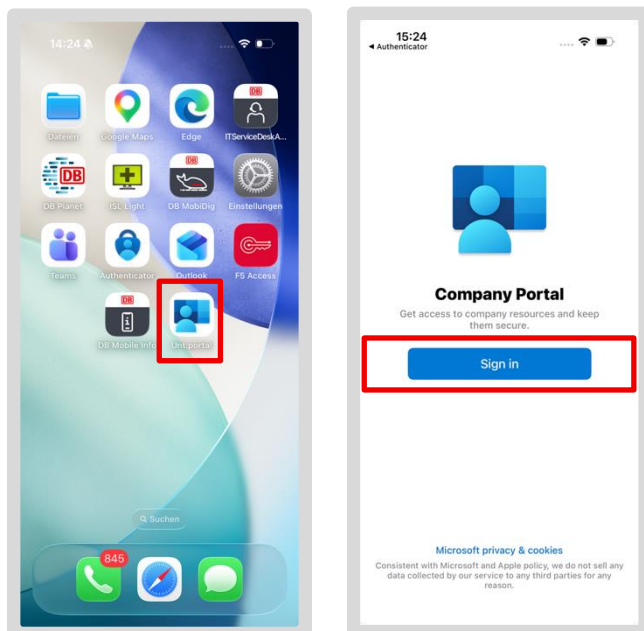
- > [Hoofdstuk 4.7 Uw iPhone/iPad activeren: Company Portal-app](#)

## 4.7 iPhone/iPad activeren: Company Portal-app

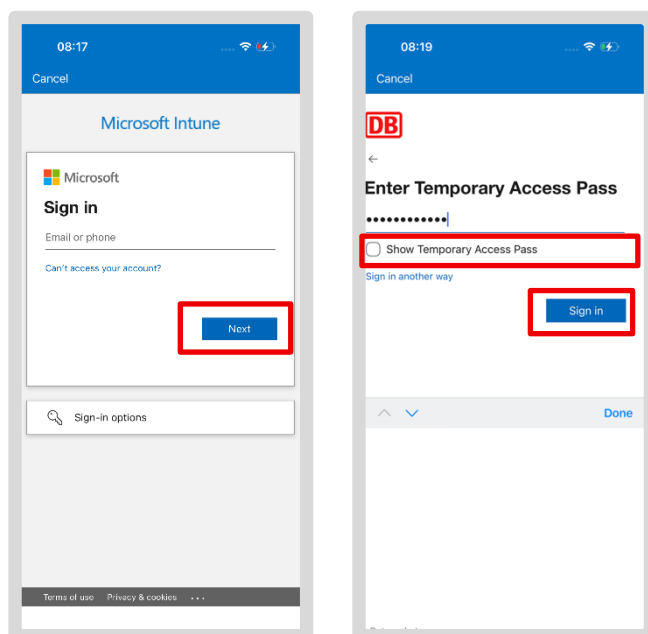
> **Opmerking:** Controleer of u een tijdelijke toegangspas (TAP) hebt ontvangen zoals beschreven in Hoofdstuk 4.6 iPhone/iPad activeren – Een tijdelijke toegangspas (TAP) aanmaken!

> **Opmerking:** Een videotutorial hierover vindt u hier: [db.de/mobile-videoaanleitungen](https://db.de/mobile-videoaanleitungen)

- Open de *Company Portal*-app (Comp. Portal)
- Tik vervolgens op de knop “Aanmelden”



- Voer uw **DB-gebruikers-e-mailadres** in (niet uw DB-gebruikersnaam!) en tik op 'Volgende'
- Vink het vakje naast 'Tijdelijke toegangspas weergeven' aan
- Voer uw tijdelijke toegangspas in en tik op 'Aanmelden'



### Als u een foutmelding krijgt:

- maak dan een nieuwe TAP aan en herhaal het inlogproces zoals beschreven in [paragraaf 4.6 iPhone/iPad activeren – Een tijdelijke toegangspas \(TAP\) aanmaken](#)
- > Ga anders naar [hoofdstuk 4.8 Toegang instellen tot alle DB-apps en websites](#)

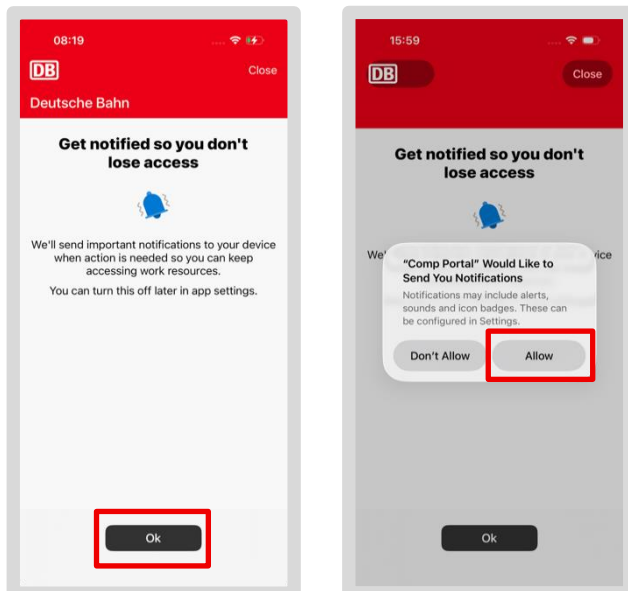
---

## 4.8 Toegang tot alle DB-apps en websites instellen

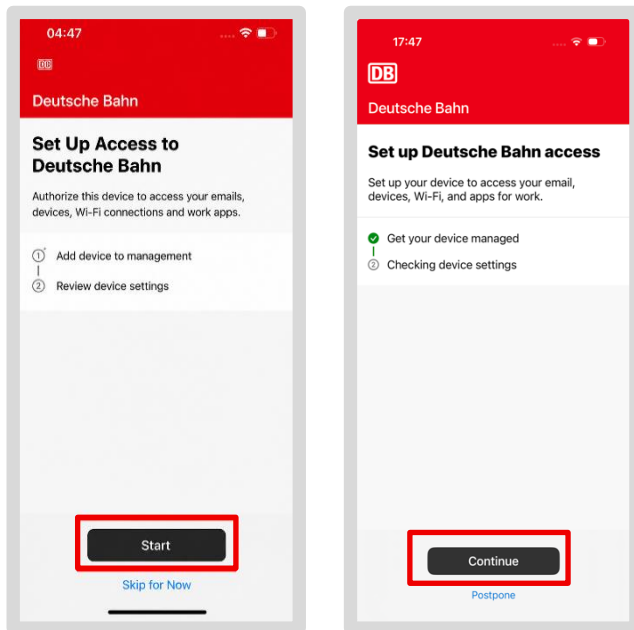
**Opmerking:** Het kan tussen de 5 minuten en 1 uur duren voordat de certificaten zijn uitgegeven. Pas dan kunt u uw apps zoals *Outlook*, *Teams*, enz. gebruiken.

**Belangrijk:** Volg deze stappen **ZONDER uw iPhone/iPad neer te leggen**, anders wordt de iPhone/iPad niet ingesteld in de *Company Portal-app* en kunt u niet werken!

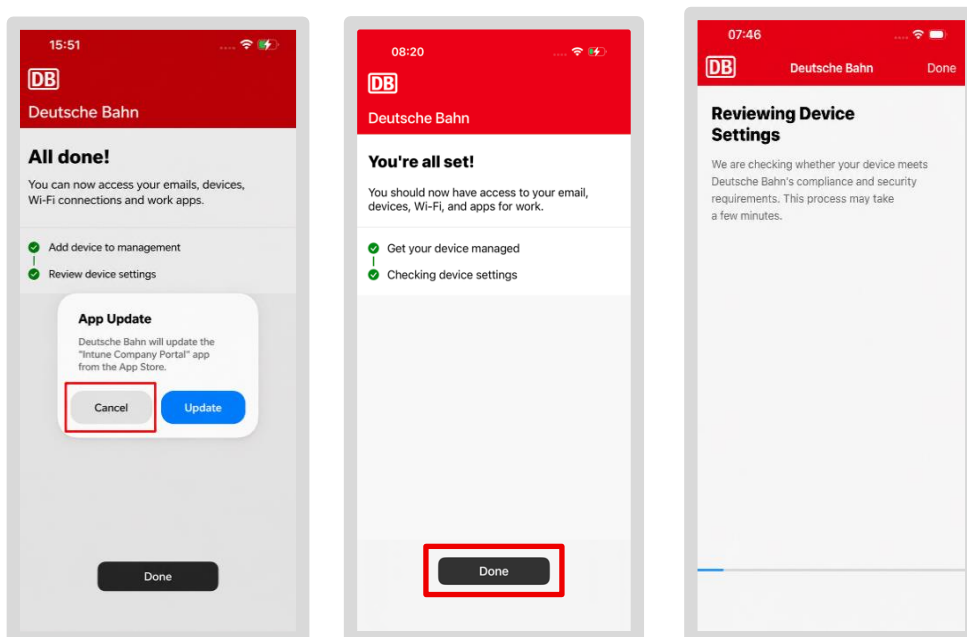
- Wanneer u wordt gevraagd om meldingen te ontvangen, tikt u op “OK”
- Tik vervolgens op 'Toestaan' in het dialoogvenster



- Tik op 'Start' om toegang te krijgen tot het DB-beheer en tik vervolgens op 'Doorgaan'



- Tik op 'Annuleren' bij de volgende vragen en tik vervolgens op 'Gereed'
- **Opmerking:** De apparaatinstellingen worden gecontroleerd; even geduld a.u.b.!

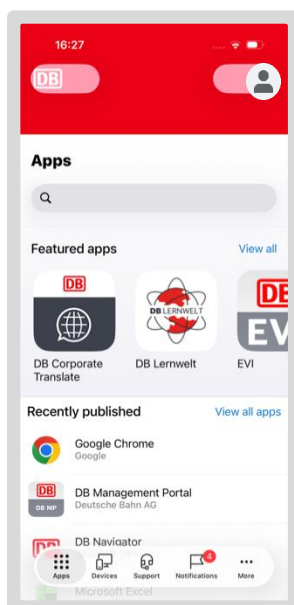
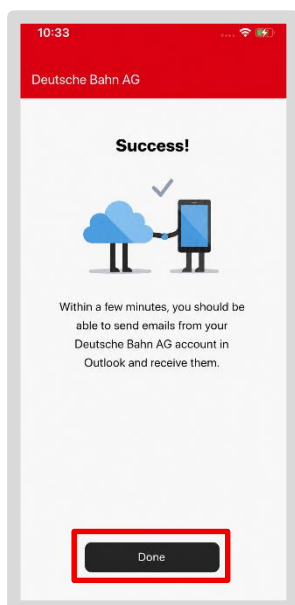
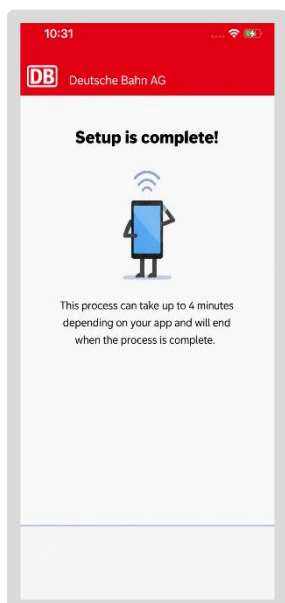
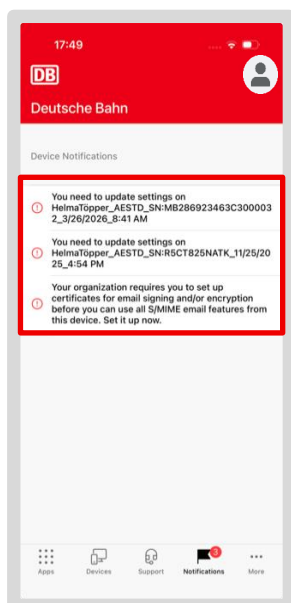


Als het dialoogvenster voor de update opnieuw verschijnt, tik dan op 'Update'

## 4.9 E-mailversleuteling instellen

Wanneer 'Alles klaar!' verschijnt:

- Veeg vanaf de bovenkant van het lichtgrijze gebied naar beneden om de pagina te vernieuwen
- Er verschijnt een bericht over het instellen van certificaten voor het ondertekenen en versleutelen van e-mail
- Tik op het bericht, de certificaten worden dan geladen en 'Instelling is voltooid...' verschijnt
- Tik op 'Gereed'. U kunt nu versleutelde e-mails verzenden en ontvangen
- U ziet nu alle DB-apps die beschikbaar zijn om te downloaden in de *Company Portal-app*



---

## 4.10 DB-apps

**Let op:** het kan **tussen de 5 minuten en 1 uur** duren voordat de certificaten zijn uitgegeven. Pas daarna kunt u uw apps zoals *Outlook*, *Teams*, enz. gebruiken.

Zodra de installatie is voltooid, worden database-apps zoals *Outlook* of *Teams* automatisch gedownload. Vervolgens worden de apps voor uw bedrijf of bedrijfsonderdeel geladen.

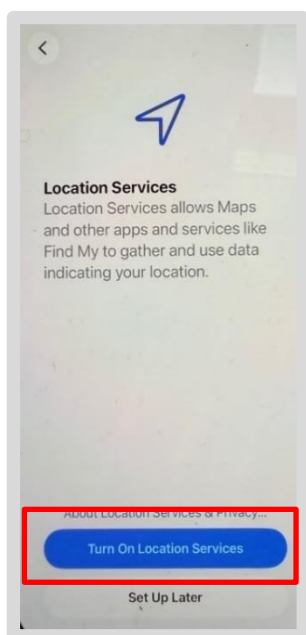
- Als u ASES of ATOSS Staff Center gebruikt voor tijdregistratie, vindt u hier de instructies voor de belangrijkste functies van [ATOSS Staff Center](#)
- Gebruik Safari als uw standaardbrowser voor weblinks, zoals DB Planet of DB Questions
- Gebruik de *DB Password-app* om wachtwoorden op uw iPhone/iPad op te slaan
- U kunt meer DB-apps downloaden via de *Company Portal-app*
- Voor privé-apps hebt u een privé-Apple ID nodig; voer hiervoor uw privé-e-mailadres in

De **Welcome-app** is **niet langer beschikbaar** op de DB iPhone/iPad. In plaats daarvan is er de **DB Mobile Info-app**, die alle informatie, nuttige links en gegevens met betrekking tot uw DB iPhone/iPad bevat.

---

## 4.11 Schakel locatieservices in

- Schakel in de volgende stap locatieservices in: “Locatiediensten inschakelen”

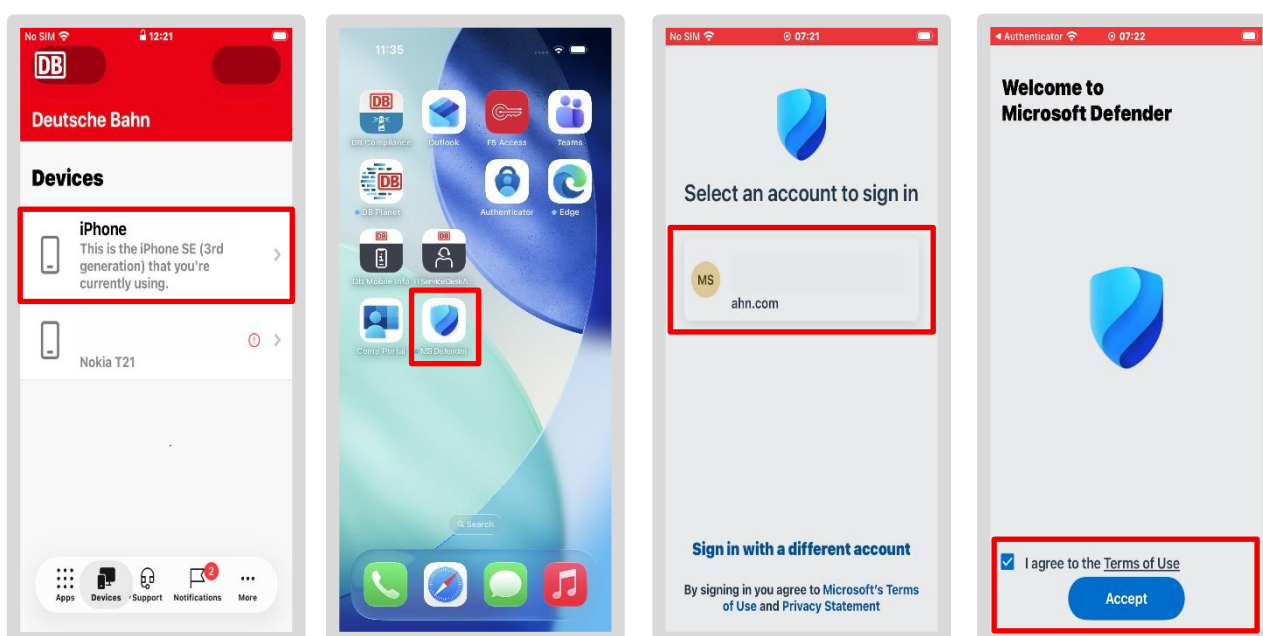


## 4.12 Stel de MS Defender-app in

De *Microsoft Defender for Endpoint Mobile-app* (kortweg *MS Defender-app*) beschermt uw iPhone/iPad tegen malware, dus stel de app in op uw iPhone/iPad.

### Ga als volgt te werk:

- Houd uw iPhone/iPad in **staande modus**, zodat de schermen worden weergegeven zoals aangegeven in de instructies!
- Controleer of uw iPhone/iPad volledig is ingesteld en of u bent ingelogd op het *bedrijfsportaal!*
- Open hiervoor de *bedrijfsportaal-app* en tik onderaan op 'Apparaten'
- Als u uw iPhone/iPad in het overzicht ziet staan, is deze volledig ingesteld
- Ga terug naar het startscherm van de iPhone/iPad en zoek de *MS Defender-app*
- Tik op het pictogram van de *MS Defender-app* om deze te openen



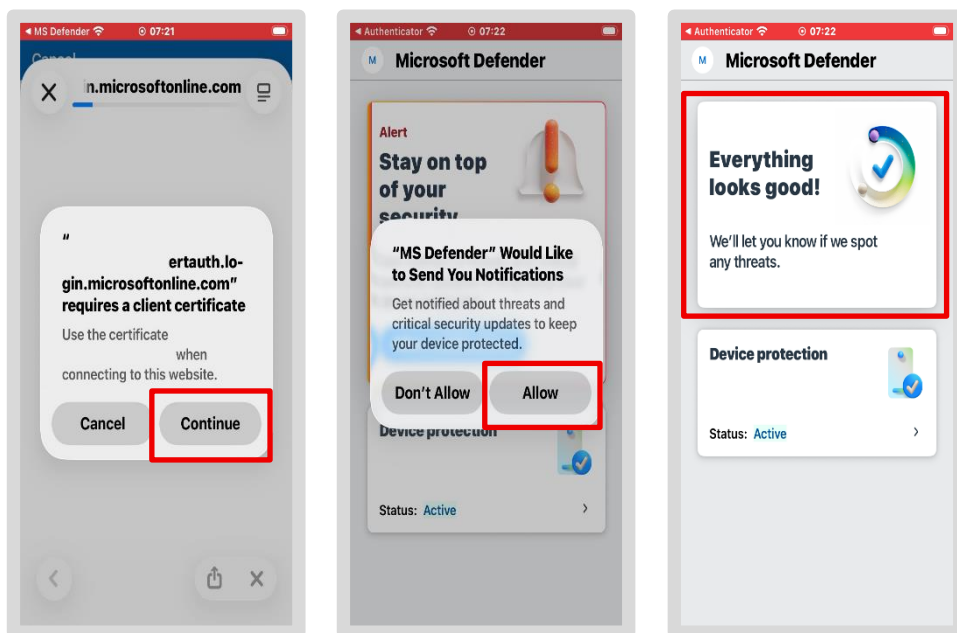
### In uitzonderlijke gevallen:

Als u wordt gevraagd om uw zakelijke e-mailadres of als dit al in de lijst wordt weergegeven, tik er dan op of voer het in. Bevestig vervolgens door het vakje aan te vinken en de licentieovereenkomst te accepteren.

### 4.12.1 Geef toestemming

De *MS Defender-app* vraagt u nu om de benodigde machtigingen. Op dit punt kunnen de schermen in een andere volgorde verschijnen dan in de instructies. Als uw eerste scherm overeenkomt met het getoonde scherm:

- Er verschijnt een melding om een Microsoft-certificaat te accepteren
- Tik op 'Doorgaan' in het venster
- Er verschijnt een melding om meldingen toe te staan, tik op 'Toestaan'



#### Achtergrondinformatie over machtigingen:

Deze machtigingen zijn nodig om de app goed te laten werken en de veiligheid van uw apparaat te waarborgen. U wordt vervolgens naar het startscherm van de *MS Defender-app* geleid.

#### Indicatoren voor bedreigingen:

- Als er een **groen vinkje** zichtbaar is, is er **geen bedreiging gedetecteerd**
- Als er **geen groen vinkje** te zien is, wacht dan een paar uur en start de app opnieuw op (sluit de app en open deze opnieuw)
- > Als er nog steeds geen groen vinkje verschijnt, ga dan naar: [DB-vragen](#)

De iPhone/iPad is nu beschermd tegen aanvallen.

---

## 4.13 Start: “Inloggen op iPhone/iPad”

Om je DB iPhone/iPad voor het eerst in te stellen, heb je het volgende nodig:

- **SIM-kaart & SIM-code**

Je hebt de simkaart nodig om te bellen op je iPhone/iPad. Je vindt de simkaart en pincode in de brief van Vodafone die je vooraf hebt ontvangen.

U moet de SIM-PIN elke keer invoeren wanneer u het apparaat inschakelt.

Als u deze bent vergeten en u kunt zich deze niet herinneren, dan helpt de Super-PIN (ook wel PUK genoemd). Deze vindt u in uw brief van Vodafone. Als u zich deze ook niet kunt herinneren, neem dan contact op met uw mobiele provider. Zij kunnen de PUK op elk moment opvragen via de Vodafone-servicehotline. Meer opties voor de Super-PIN of PUK vindt u bij DB-Vragen.

- **Wachtwoord voor de schermvergrendeling**

De schermvergrendeling is een persoonlijk wachtwoord of een persoonlijke 8-cijferige combinatie. Dit beschermt uw iPhone/iPad tegen ongeoorloofde toegang, dus zorg ervoor dat u deze onthoudt.

- **DB-gebruikersnaam & DB-wachtwoord**

U hebt uw DB-gebruikersnaam en DB-wachtwoord nodig om in te loggen op veel DB-apps en -websites.

De DB-gebruikersnaam bestaat uit uw voor- en achternaam.

U stelt het DB-gebruikerswachtwoord zelf in tijdens de activering.

Als u uw wachtwoord bent vergeten, wijzig het dan in [Password Self-Service](#)

**Let op:** sommige tools, zoals ATOSS, hebben hun eigen wachtwoorden. U kunt deze opslaan in de DB Password-app.

> [Hier leest u hoe u de DB Password-app instelt](#)

- **E-mailadres van de DB-gebruiker en tijdelijke toegangspas (TAP) voor activering**

U kunt de tijdelijke toegangspas (TAP) verkrijgen via [db.de/tap](#) of de DB Mobile Info-app. Deze is 60 minuten geldig en kan op meerdere apparaten worden gebruikt.

Gebruik deze om in te loggen op de Corporate Portal-app en je iPhone/iPad te activeren.

### Samenvatting:

Uw iPhone/iPad instellen – volg deze stappen:

- Plaats de simkaart en schakel de iPhone/iPad in
- Vraag een tijdelijke toegangspas aan via DB Mobile Info of op [db.de/tap](#). Dit kun je doen via je tweede DB-smartphone/tablet, een BKU-/Basicworkplace-computer of via een van je collega's
- Open de *bedrijfsportaal-app* en voer de tijdelijke toegangspas (TAP) in
- Stel de *MS Defender-app* in om je iPhone/iPad tegen malware te beschermen

Naast de iPhone/iPad ontvangt u een gedrukte folder voor de eerste installatie!

> Als u deze niet hebt, kunt u deze ook online vinden op [db.de/mobile-setup](#)

## 5 Werk- en persoonlijke inhoud

Op uw iPhone/iPad worden persoonlijke en werkgerelateerde gegevens alleen op de achtergrond gescheiden. Er is daarom geen zichtbare scheiding tussen werk- en persoonlijke inhoud.

Er is sprake van **zakelijk gebruik** wanneer u:

- Je dienst start via een app
- Of het huidige dienstrooster opent

**Persoonlijk gebruik** omvat bijvoorbeeld:

- Netflix kijkt
- Naar Spotify luisteren
- Een Google-account aanmaken

In deze handleiding hebben we enkele tips verzameld over het gebruik van apps om ervoor te zorgen dat werk- en persoonlijke gegevens niet door elkaar raken. Houd je altijd aan deze regel:

### Gebruik werk-apps alleen voor werkgerelateerde taken!

Volg daarom de onderstaande richtlijnen om ervoor te zorgen dat zakelijke en persoonlijke gegevens niet door elkaar raken:



**E-mail:** De *Outlook*-app is uitsluitend bedoeld voor zakelijke doeleinden. Gebruik voor persoonlijk gebruik andere diensten, zoals Gmail enz.



**Messenger:** Gebruik voor werkgerelateerde communicatie de apps uit de *Company Portal* (of *Teams*). WhatsApp wordt niet aangeboden via de *Company Portal*-app. Gebruik deze alleen voor je persoonlijke contacten.



**Camera:** Gebruik voor werkgerelateerde foto's de *OneDrive*-app, deze slaat foto's direct op in *OneDrive*. De *Camera*-app is uitsluitend bedoeld voor privégebruik.



**Internet:** Stel Safari (vanaf 1 januari 2026 Edge) in als uw standaardbrowser. Als u andere browsers gebruikt, kunt u een inlogfout krijgen bij het openen van links naar DB-websites.

---

### 5.1 DB-apps downloaden

Download werkgerelateerde apps met het DB-pictogram via de **Company Portal**-app.

De apps die al op je iPhone/iPad zijn geïnstalleerd, staan vermeld in [paragraaf 4.10 DB-apps](#).

Apps voor persoonlijk gebruik kunnen naar behoefte worden geïnstalleerd. Gebruik hiervoor **uw persoonlijke Apple-account** of maak een nieuwe aan, en houd u aan de gebruiksvoorwaarden voor de iPhone/iPad.

---

## 5.2 Items op het startscherm beheren

### Een map aanmaken

- Tik op een app of snelkoppeling
- Houd deze ingedrukt totdat de app begint te wiebelen
- Sleep de app of snelkoppeling naar een andere → Laat los z → t er een map is aangemaakt
- Als je meer apps aan de map wilt toevoegen, sleep ze er dan naartoe

### Hernoem deze map (groep)

- Tik op de map die je wilt hernoemen
- Tik op de voorgestelde mapnaam
- Je kunt op een voorgestelde naam bovenaan het toetsenbord tikken of zelf een naam invoeren

### Apps/mappen verplaatsen

Op je iPhone/iPad kun je apps en mappen binnen het scherm of van het ene scherm naar het andere verplaatsen:

- Tik op de app en houd deze vast
  - Sleep de app vervolgens naar de gewenste plek en laat los
- > Je vindt meer handige tips voor apps op de [Apple Support-pagina](#)

---

## 5.3 Aan de slag: persoonlijke en zakelijke apps scheiden + apps groeperen

Je iPhone/iPad voor werk is een zogenaamd bedrijfsapparaat.

Gebruik werk-apps alleen voor werkgerelateerde taken! Sommige apps zijn beschikbaar voor zowel werk- als privégebruik. Bepaal bewust welke je voor jouw specifieke behoeften wilt gebruiken.

Je kunt DB-apps die je dagelijks gebruikt naar het startscherm slepen. Je kunt apps ook groeperen, zodat je een beter overzicht hebt van je DB-apps.

## 6 Verdere instellingen

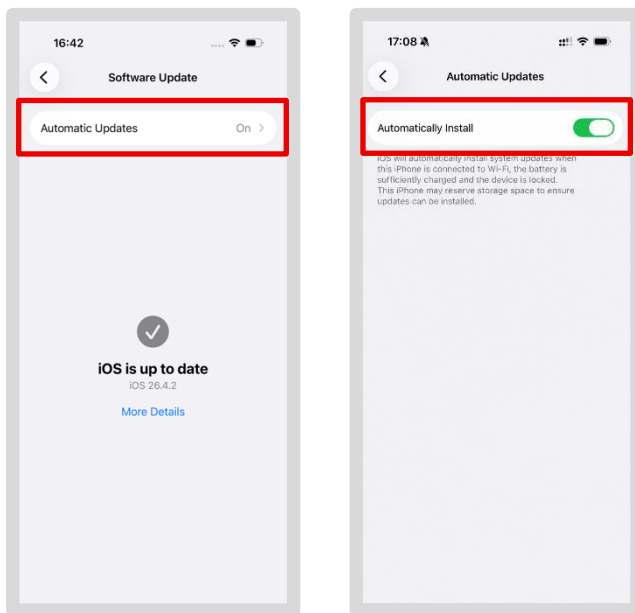
In de volgende stap laten we je zien hoe je je iPhone/iPad kunt aanpassen aan je behoeften, zodat deze je zo effectief mogelijk ondersteunt bij je dagelijkse werkzaamheden.

### 6.1 Updates voor het iOS-besturingssysteem installeren

- Open de app 'Instellingen'
- Tik op 'Algemeen'
- Tik vervolgens op 'Software-update' (hier worden nieuwe softwareversies weergegeven)



- Om ervoor te zorgen dat uw iPhone/iPad altijd up-to-date is, schakelt u de functie 'Automatische updates' in



### Belangrijk:

Als er een knop met de tekst 'Automatisch updaten' verschijnt, tik je hierop en vervolgens op 'Automatisch downloaden'. Je iPhone/iPad zal de update downloaden en installeren; hiervoor moet je verbonden zijn met wifi. Anders kan het zijn dat je iPhone/iPad de DB-apps niet kan gebruiken, of dat de benodigde certificaten voor je iPhone/iPad niet worden verstrekt!

---

## 6.2 Maak verbinding met het internet

### 6.2.1 DB-wifi

- Maak op DB-locaties verbinding met de DB Wi-Fi 'dbs4public' zoals beschreven in [hoofdstuk 4.5 Wi-Fi instellen in DB-gebouwen](#)
- Om de DB Wi-Fi te gebruiken, bestelt u de dienst 'DB Secure Network Access Mobile Device' via de [Digital Shop](#)

### 6.2.2 Openbare wifi

De gegevensbeveiliging van uw iPhone/iPad is een bijzonder aandachtspunt wanneer er openbare Wi-Fi beschikbaar is.

- Log alleen in via DB Wi-Fi of uw eigen wifi-netwerk thuis
- Vermijd het gebruik van onbeveiligde wifi-netwerken van derden
- Zorg er bij het selecteren van een netwerk ook voor dat u de juiste Wi-Fi gebruikt
- Volg altijd de algemene beveiligingsrichtlijnen van DB



### 6.2.3 Via mobiele data – uw data-

Als er geen DB Wi-Fi in de buurt is, gebruik dan het internet via mobiele data. Afhankelijk van uw contract biedt Deutsche Bahn u een datalimiet waarmee u gratis gebruik kunt maken van het internet.

- Zodra 80 procent van dit datategoed in de lopende maand is opgebruikt, ontvangt u een sms
- U wordt gevraagd of u extra data wilt bijvullen
- Houd er rekening mee dat hier extra kosten voor DB aan verbonden zijn



### 6.2.4 Uw Vodafone-contract – Elfe (elektronische telecomrekening)

Eenmaal per maand ontvangt u een afschrift van het Vodafone-contract voor uw iPhone/iPad. Dit wordt u per e-mail toegestuurd vanaf ELFE@deutschebahn.com.

**Belangrijk:** u hoeft niets te betalen, het overzicht is uitsluitend bedoeld ter documentatie.



## 7 De belangrijkste apps om mee te beginnen

De belangrijkste zakelijke apps zijn al op uw iPhone/iPad geïnstalleerd.

---

### 7.1 Company Portal-app – Nieuwe apps downloaden



Als u aanvullende gespecialiseerde DB-apps wilt, kunt u deze downloaden via de *Company Portal-app*. DB-specifieke apps, zoals My DB of DB Planet en vele andere, zijn alleen daar beschikbaar om te downloaden.



Persoonlijke apps kunt u downloaden via de **App Store**. Houd er rekening mee dat u eerst een Apple ID moet aanmaken.

---

### 7.2 De DB Mobile Info-app

Bent u uw schermvergrendelingswachtwoord vergeten of kunt u zich uw DB-gebruikerswachtwoord niet meer herinneren? Loopt *Outlook* steeds vast? Krijgt u foutmeldingen die u niet begrijpt? Maak u geen zorgen, hier vindt u hulp.



De **DB Mobile Info-app** is je eerste aanspreekpunt voor vragen over je iPhone/iPad.

Tik op het vergrootglas op het startscherm om naar DB Search te gaan, waar u antwoorden op IT-gerelateerde vragen kunt vinden.

In de tabbladen 'Handleidingen' en 'Service' vindt u de belangrijkste handleidingen, links en telefoonnummers. Bijvoorbeeld de handleidingen voor de eerste installatie en voor herstel. Als uw iPhone/iPad nu niet werkt, gebruik dan de iPhone/iPad van een collega

> Je kunt alle belangrijke handleidingen ook vinden op [db.de/ae](http://db.de/ae)

---

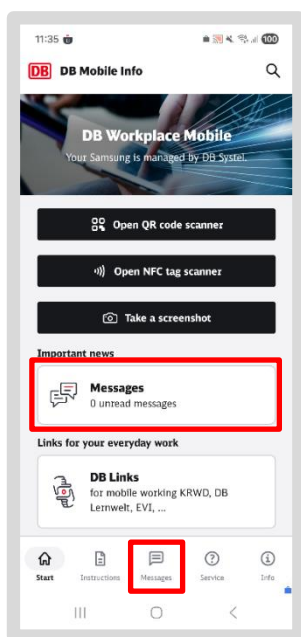
### 7.3 Pushmeldingen

Via de *DB Mobile Info-app* ontvangt u **pushmeldingen** over nieuwe software-updates of andere zaken met betrekking tot uw iPhone/iPad. We laten u bijvoorbeeld weten wanneer er nieuwe software beschikbaar is en automatisch op uw iPhone/iPad wordt geïnstalleerd.

**U vindt uw berichten hier:**

- Open de *DB Mobile Info-app*
- Op het startscherm ziet u het meldingengebied
- Als u een nieuw bericht heeft, ziet u een klein rood cijfer naast 'Ongelezen berichten'

- Om berichten te lezen, tikt u op het gedeelte 'Berichten'
- Je kunt ook onderaan op het tabblad 'Berichten' tikken



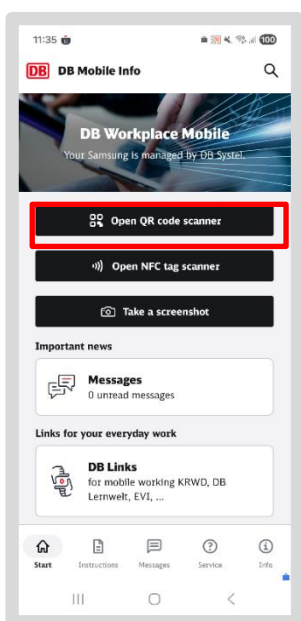
> Zie voor meer informatie: [DB Mobile Info-app: Berichten ontvangen](#)

## 7.4 QR-codes scannen

QR-codes zijn zwart-witte vierkante patronen die u met de camera van uw iPhone/iPad kunt scannen. Een lezer decodeert deze code en leidt u automatisch door naar de app of een website met meer informatie.

U kunt officiële QR-codes scannen met de *DB Mobile Info-app*:

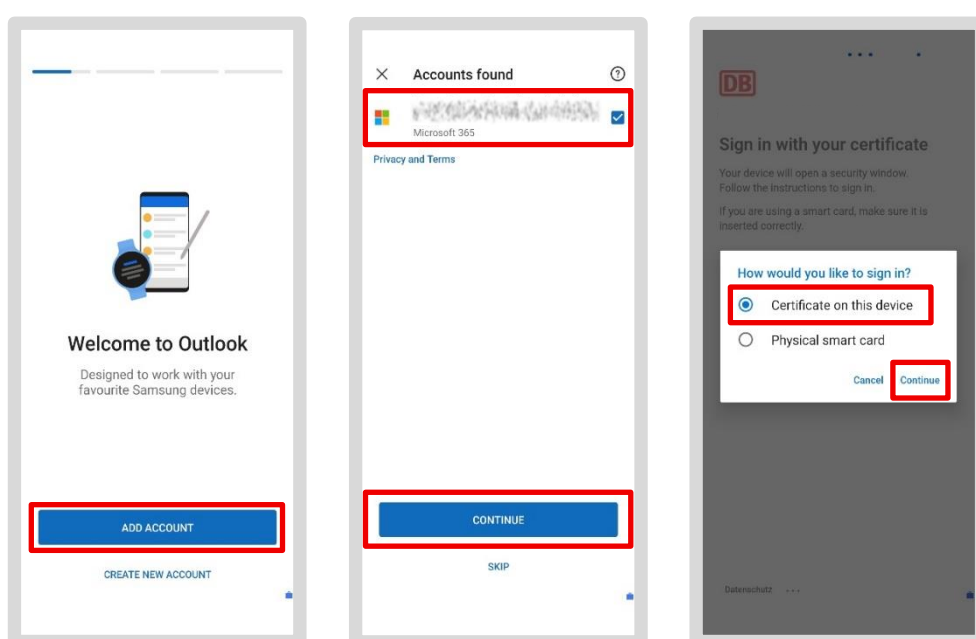
- Open de *DB Mobile Info-app*
- Tik op 'QR-codescanner openen'



- Geef de app vervolgens toestemming om foto's te maken en video's op te nemen
  - Er wordt een klein venster geopend waarin u de QR-code kunt scannen
  - Plaats hiervoor de QR-code binnen de rechthoek
- Zodra de code is gescand, wordt u doorgestuurd naar de inhoud ervan

## 7.5 Outlook instellen / Een e-mailaccount aanmaken

- Tik op de *Outlook-app*
- Uw e-mailaccount zou al opgeslagen moeten zijn – zo niet, tik dan op 'Account toevoegen'
- Selecteer uw e-mailadres door op 'Doorgaan' te tikken
- Tik op 'Doorgaan' wanneer je om het certificaat wordt gevraagd



### Uw e-mailaccount wordt nu ingesteld:

- Tik op 'Misschien later' wanneer je wordt gevraagd om nog een account toe te voegen
- En tik op 'Nee, bedankt' om meldingen in te schakelen
- Uw e-mails worden nu geladen (dit kan enkele minuten duren)

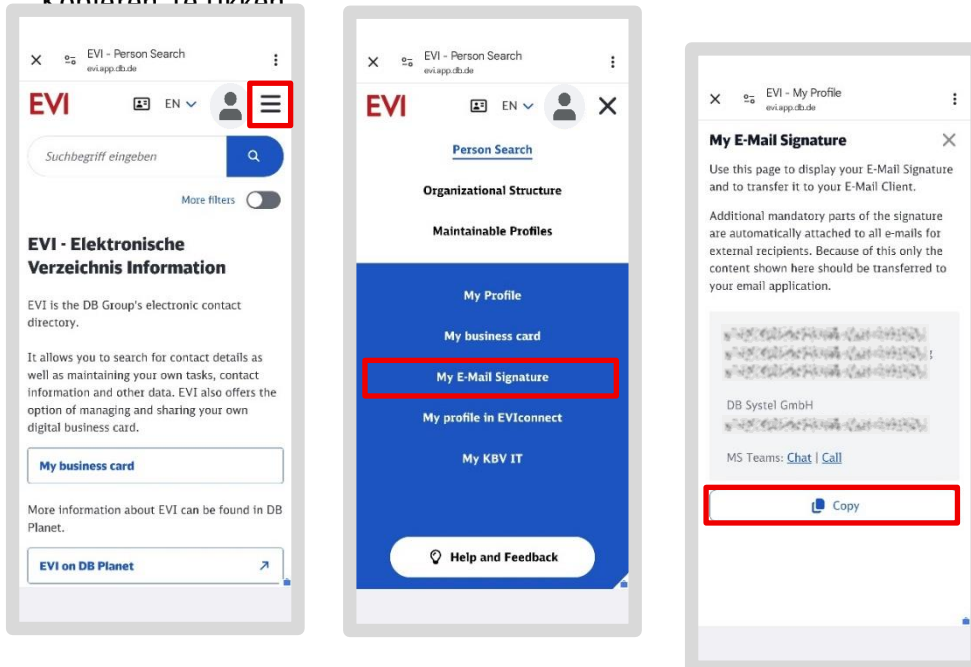
U kunt vervolgens weer e-mails lezen en schrijven

### 7.5.1 Een e-mailhandtekening instellen


Een e-mailhandtekening is een verplicht onderdeel van zakelijke communicatie. Deze verschijnt aan het einde van een e-mail en moet volgens de wet bepaalde informatie bevatten, zoals de bedrijfsnaam en de officiële vestigingsplaats van uw DB-bedrijf. U vindt de tekst voor uw e-mailhandtekening in de centrale directory van DB, de *EVI-app*.

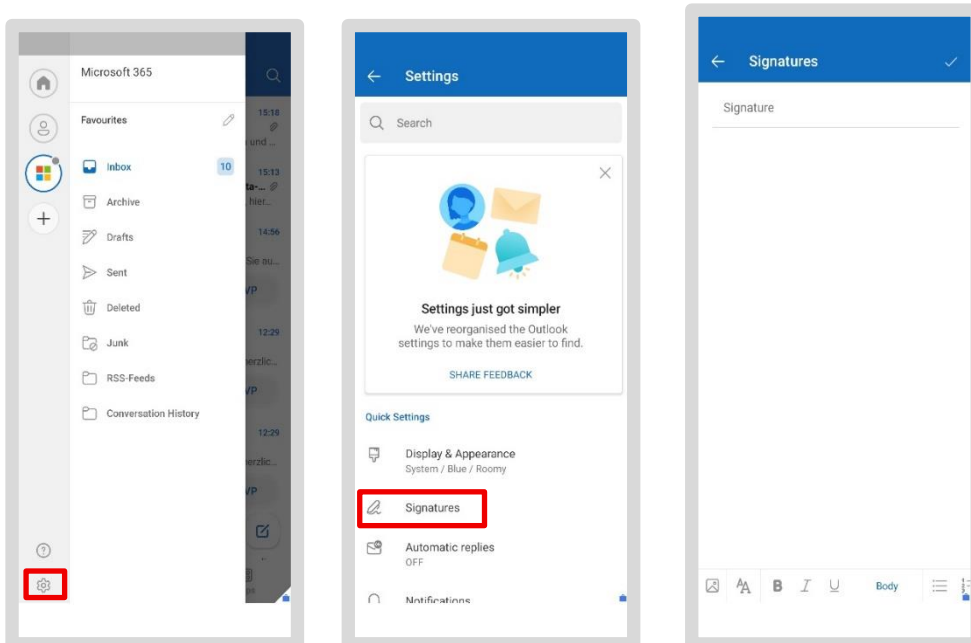
## Zo haalt u uw e-mailhandtekening uit EVI:

- Open de *EVI-app*
- Tik op de drie streepjes in de rechterbovenhoek naast je profielfoto
- Tik vervolgens op 'Mijn e-mailhandtekening'
- Uw persoonlijke handtekening wordt weergegeven in het grijze veld. Kopieer deze door op 'Kopiëren' te tikken



## Plak de handtekening in Outlook:

- Open de Outlook-app en tik linksboven op je profielfoto
- Tik op het tandwielpictogram linksonder 
- Tik nu op 'Handtekeningen'



- Er wordt een veld voor de handtekening geopend. Als er al een vermelding staat, verwijder deze dan door op '✕' te tikken
- Houd het veld nu lang ingedrukt totdat de optie 'Plakken' verschijnt en tik erop
- Je gekopieerde handtekening uit EVI wordt ingevoegd

Sluit het venster – uw handtekening wordt nu automatisch in alle nieuwe e-mails ingevoegd

**Opmerking:** Als u meerdere e-mailaccounts hebt ingesteld, kunt u de schuifregelaar 'Handtekening per account' gebruiken om voor elk account een aparte handtekening in te stellen. Anders wordt de opgeslagen handtekening voor al uw e-mailaccounts gebruikt.

---

## 7.6 E-mails versleutelen

E-mails die u binnen de DB Group verstuurt, worden standaard versleuteld. Dit is voor de meeste doeleinden voldoende. U hoeft verder niets te doen!

Houd bij het versturen van een e-mail echter altijd deze twee regels in gedachten:

- De e-mail bevat alleen zoveel persoonlijke gegevens als nodig is
- De onderwerpregel van de e-mail mag geen vertrouwelijke informatie bevatten
- Als u gegevens die speciale bescherming vereisen (bijv. personeelsgegevens) per e-mail wilt verzenden, moet u ook de inhoud van de e-mail versleutelen. Outlook biedt e-mailversleuteling.

> U hebt dit al tijdens de installatie ingeschakeld, zoals beschreven in paragraaf 4.9, 'E-mailversleuteling instellen'.

> **Opmerking:** Als u e-mailversleuteling nog niet hebt ingesteld, ga dan te werk zoals hier beschreven.

### 7.6.1 E-mailsynchronisatie – Alle e-mails altijd up-to-date

Er wordt automatisch een back-up gemaakt van al uw e-mails in de Outlook-app en deze worden gesynchroniseerd met uw gekoppelde Office-account. Dit betekent dat u altijd up-to-date bent, ongeacht welke iPhone/iPad u gebruikt of of u inlogt via een iPhone/iPad of een BKU-computer/Basic Workplace-computer.

---

## 7.7 Microsoft Authenticator-app

De Microsoft Authenticator-app maakt **multi-factor authenticatie (MFA)** mogelijk.

U hebt de Microsoft Authenticator-app bijvoorbeeld nodig voor:

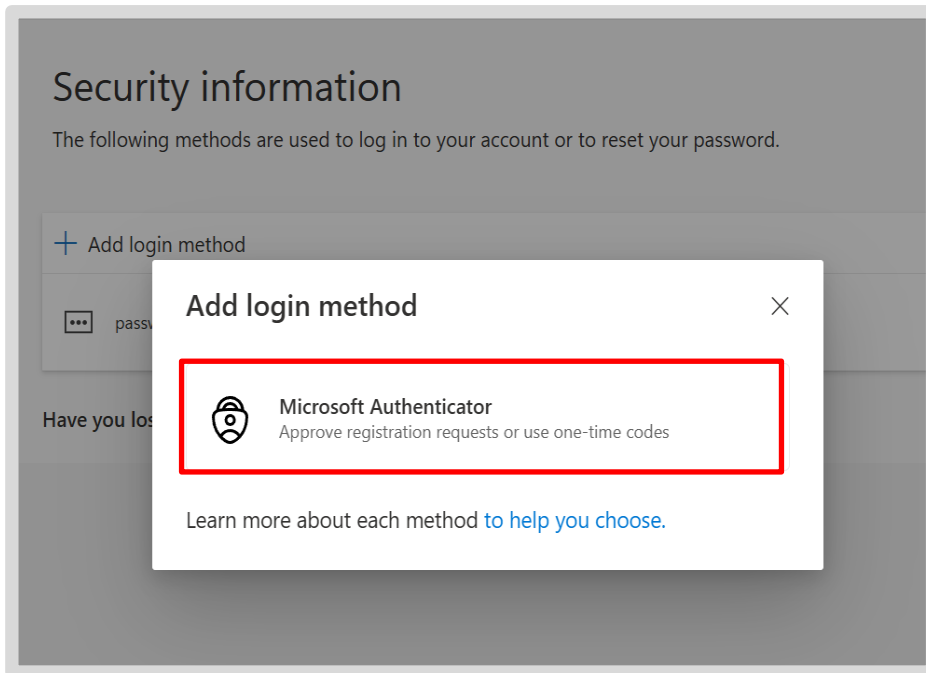
- VPN-verbinding met DB Workplace MAC
- Het gebruik van het DB Admin-account
- Toegang tot specifieke applicaties, zoals SAP



Er wordt onderscheid gemaakt tussen of u de Microsoft Authenticator-app al op een DB iPhone/iPad hebt gebruikt of de app voor het eerst op uw iPhone/iPad gebruikt.

## De Microsoft Authenticator-app voor het eerst gebruiken:

- Volg de [stapsgewijze instructies](#)
- Download de Authenticator-app via het *bedrijfsportaal*
- Open [db.de/authenticator](https://db.de/authenticator) in uw browser op uw BKU- of DB Workplace-computer
- Tik op het 'plus-pictogram' en de knop 'Aanmeldingsmethode toevoegen'
- Er verschijnt een dialoogvenster, selecteer 'Microsoft Authenticator'



- Schakel over naar je iPhone/iPad en open de Microsoft Authenticator-app
- Voeg je zakelijke e-mailaccount toe
- Scan de QR-code die op de computer wordt weergegeven met de Authenticator-app
- Vervolgens kunt u de Microsoft Authenticator-app gebruiken voor authenticatie op uw iPhone/iPad

## Overstappen van een oude naar een nieuwe DB iPhone/iPad

Als u de Microsoft Authenticator-app al hebt gebruikt, let dan op het volgende:

- Als u de Authenticator-app moet gebruiken tijdens het instellen van uw nieuwe iPhone/iPad, gebruik dan uw oude smartphone/tablet om deze te koppelen aan de Authenticator-app
- Open deze [wikipagina](#), tik op de knop 'Authenticator-app instellen' en volg de aangegeven stappen
- U kunt vervolgens de Microsoft Authenticator-app op uw nieuwe iPhone/iPad gebruiken en uw oude iPhone/iPad resetten. Als u de Authenticator-app voor websites of tools hebt gebruikt, activeer de app dan opnieuw op die websites
- **Tip:** Als je problemen hebt met het opnieuw activeren van de verbindingen in de Authenticator-app na het instellen, gebruik dan de selfservice-optie: "Microsoft Authenticator-app (MFA)

resetten”: [db.de/resetmfa](https://db.de/resetmfa) en volg vervolgens de stappen in dit gedeelte van boven naar beneden.

---

## 7.8 Conclusie: de belangrijkste DB-apps

### Waar vind ik DB-apps?



De belangrijkste apps staan al op je iPhone/iPad. Als je nog meer werkgerelateerde apps wilt downloaden, doe dat dan via de **Company Portal-app**.

Daar vind je bijvoorbeeld Outlook, Word en *OneDrive*, evenals DB-specifieke apps zoals My DB of DB Planet.

**Opmerking:** Je kunt persoonlijke apps downloaden via de App Store.

### Waar vind ik informatie over mijn iPhone/iPad?

Gebruik voor vragen over je iPhone/iPad de *DB Mobile Info-app*. In het tabblad 'Instructies' vind je handleidingen en in het tabblad 'Service' vind je nuttige informatie over je iPhone/iPad.

De app is standaard op uw iPhone/iPad geïnstalleerd.

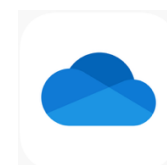
## 8 Een back-up maken van gegevens op je

U hebt een iPhone/iPad in een Enterprise-versie. Dit betekent dat de back-up strikt gescheiden is tussen werk- en persoonlijke documenten.

Het maken van een back-up van uw persoonlijke documenten of foto's/video's wordt hier beschreven:

- > [mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](https://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)
- > Een videotutorial hierover vindt u hier: [db.de/mobile-videoanleitungen](https://db.de/mobile-videoanleitungen)

Om foto's en andere documenten zoals PDF's of Word-bestanden op te slaan, hebt u de Microsoft OneDrive-app nodig. Met deze app kunt u al uw werkgegevens in de cloud opslaan en er vervolgens op elk moment toegang toe krijgen vanaf al uw werkapparaten. Dit betekent dat u ook vanaf uw werk-pc toegang hebt tot uw gegevens.



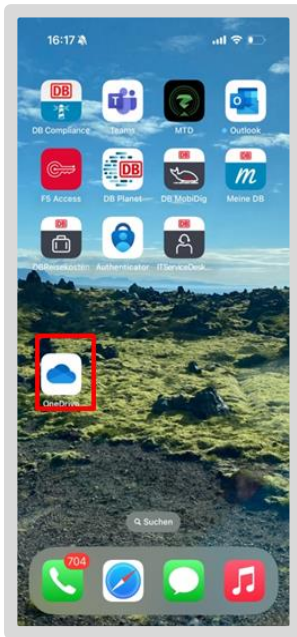
---

### 8.1 OneDrive instellen

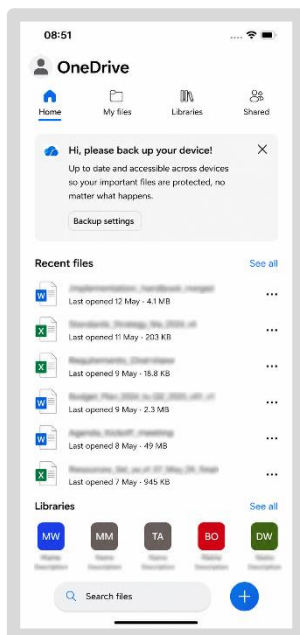
**Voorwaarde:** om *OneDrive* in te stellen, moet u eerst de Outlook-app op uw iPhone/iPad installeren en uw zakelijke e-mailaccount instellen. Meer informatie over het instellen hiervan vindt u in [hoofdstuk 7.5 Outlook instellen](#).

#### OneDrive instellen:

- Download de OneDrive-app (open hiervoor de *Company Portal-app*)
- Zoek naar de Microsoft OneDrive-app
- Na installatie verschijnt de app als een pictogram (hint: een wolk) met de naam *OneDrive* op het startscherm van uw iPhone/iPad



- Open de OneDrive-app
- Bevestig dat de app u meldingen mag sturen
- Selecteer 'Inloggen' en voer uw DB-e-mailadres in
- Het kan ook zijn dat u automatisch wordt ingelogd
- U ziet nu al uw bestanden in *OneDrive*



**Opmerking:** Als u *OneDrive* voor het eerst instelt, kan het enkele minuten duren voordat al uw gegevens zijn gesynchroniseerd.

## Een back-up maken van alle systeeminstellingen

Als u uw iPhone/iPad ooit naar de fabrieksinstellingen moet resetten, zorg er dan voor dat u ook een back-up maakt van uw systeeminstellingen.

Maak screenshots of noteer uw individuele instellingen en uw specifieke werkgerelateerde DB-apps. Sla deze ook op in *OneDrive*, zodat u ze tijdens de installatie als notities kunt raadplegen.

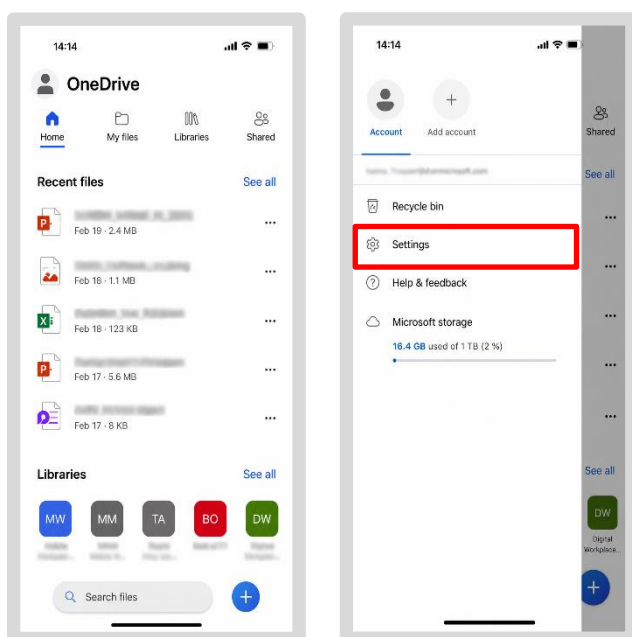
---

## 8.2 Een back-up maken van foto's naar OneDrive

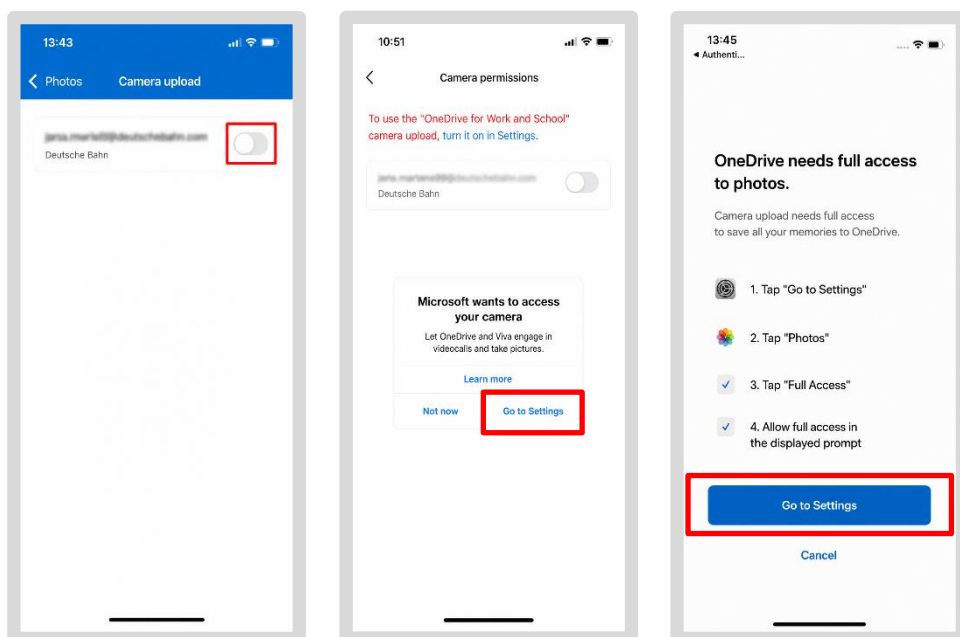
Met de OneDrive-app kun je direct een back-up van je foto's maken op het moment dat je ze neemt, in plaats van dit later in een aparte stap te moeten doen.

Volg deze stappen:

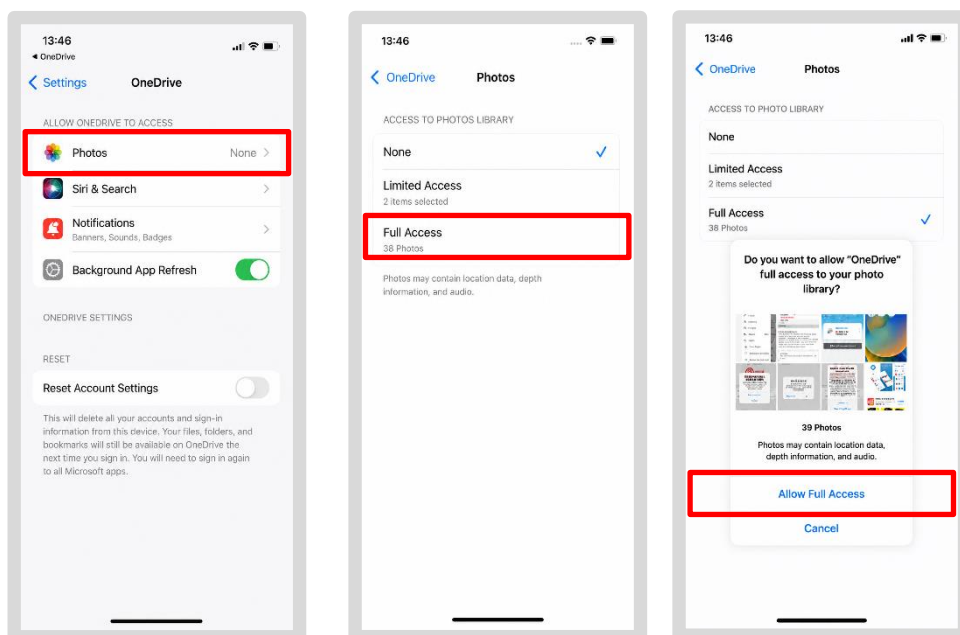
- Tik op het ronde pictogram in de linkerbovenhoek of op je profielfoto
- Selecteer vervolgens 'Instellingen'



- Tik vervolgens op 'Camera-upload'
- Schuif de schakelaar naast uw e-mailadres naar rechts
- Tik op 'Bevestigen' wanneer je hierom wordt gevraagd in het dialoogvenster
- Tik in het volgende scherm op 'Ga naar instellingen'



- Tik op 'Foto's'
- Vink het vakje naast 'Volledige toegang' aan, zodat *OneDrive* al je foto's en video's kan opslaan
- Tik op 'Volledige toegang toestaan' – als u ook privéfoto's maakt met uw iPhone en deze niet op *OneDrive* wilt hebben. In dat geval moet u ze privé opslaan; dit wordt beschreven in hoofdstuk 8.5, 'Een back-up maken van privégegevens'
- Tik een paar keer op de pijl in de linkerbovenhoek en ga terug naar de OneDrive-app
- Zodra de synchronisatie is ingesteld, wordt elke foto die met de camera wordt gemaakt, gesynchroniseerd met *OneDrive*



**Opmerking:** Als u uw iPhone/iPad ook voor persoonlijke doeleinden gebruikt, selecteert u 'Beperkte toegang' en kiest u alleen de werkgerelateerde foto's en video's die u wilt uploaden.

Het maken van een back-up van uw privé-documenten of foto's/video's wordt beschreven in hoofdstuk 8.5: Back-up van privégegevens.

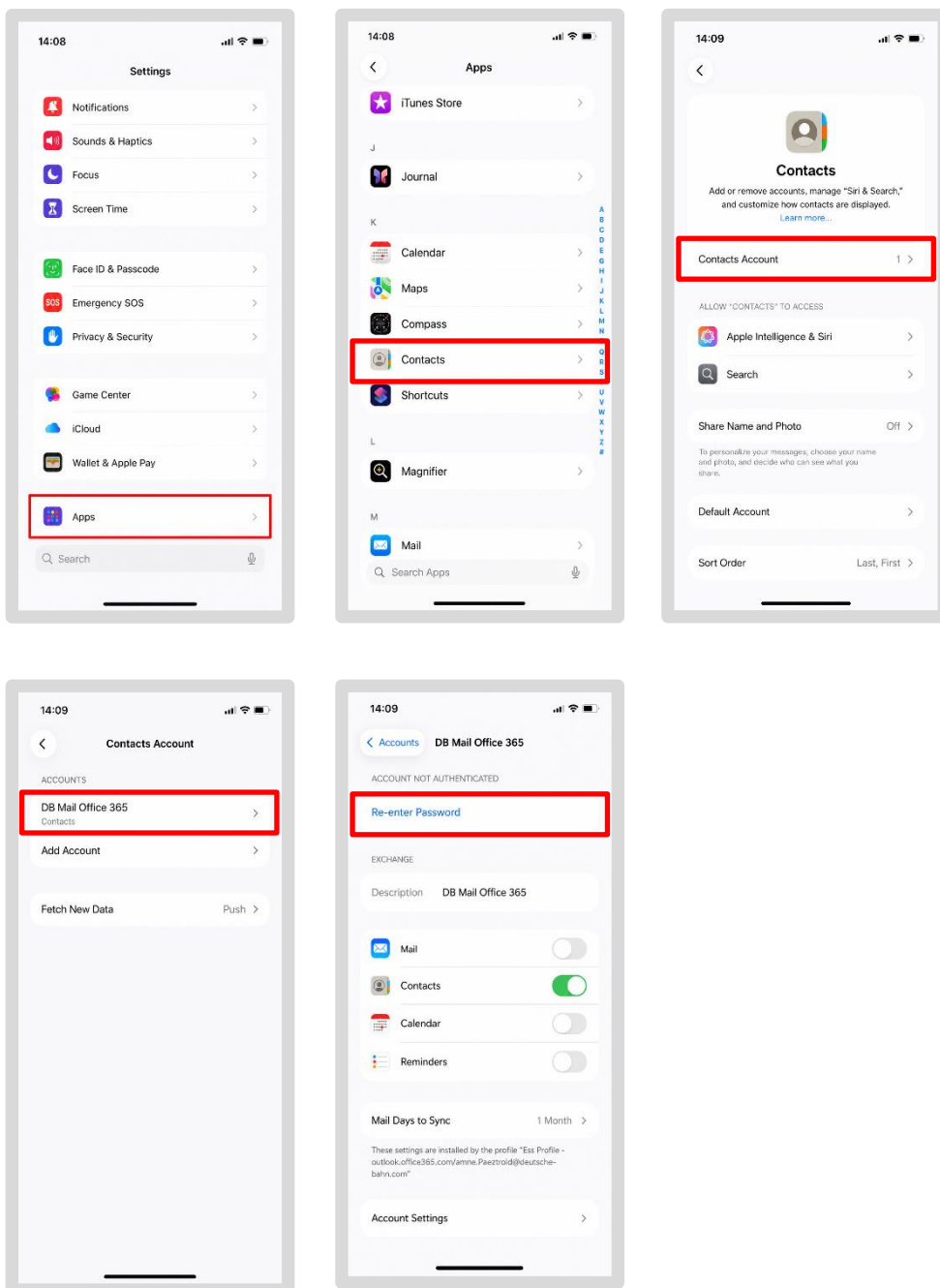
### 8.3 Een back-up maken van PDF-bestanden

PDF-bestanden die aan e-mails zijn toegevoegd, kunnen rechtstreeks vanuit *Outlook* naar *OneDrive* worden opgeslagen. Ga als volgt te werk:

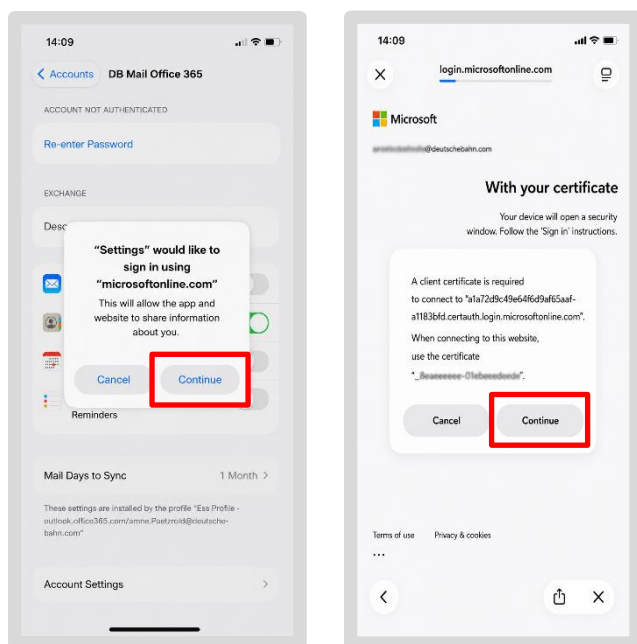
- Open de betreffende e-mail
- Open vervolgens het PDF-document
- Tik op het pictogram voor delen in de rechterbovenhoek
- U krijgt twee opties te zien, selecteer 'Opslaan in account'
- Tik op *OneDrive* en sla het PDF-document op
- Het bestand wordt nu geüpload naar *OneDrive*

### 8.4 Contacten synchroniseren in Outlook

- Beheer uw contacten altijd rechtstreeks in *Outlook* op elke iPhone/iPad, zodat u ze vanaf al uw iPhones/iPads kunt openen
- Ga hiervoor naar de app 'Instellingen'
- Tik op 'Apps'
- Tik in het volgende scherm op 'Contacten' en vervolgens op 'Contactenaccount'
- Selecteer onder 'Accounts' 'DB Mail Office 365' en tik vervolgens op 'Wachtwoord opnieuw invoeren'



- Er verschijnt een dialogvenster; tik hier op de knop 'Doorgaan' – dit wordt automatisch herkend
- Uw contacten zijn nu gesynchroniseerd



---

## 8.5 Back-up van persoonlijke gegevens

Als u privéfoto's, contacten, bestanden en documenten op uw zakelijke iPhone/iPad hebt opgeslagen, moet u hiervan zelf regelmatig een back-up maken. Dit komt omdat het resetten van uw iPhone/iPad ook uw privégegevens verwijdert.

Om een back-up van uw privégegevens te maken, kunt u bijvoorbeeld uw **privé-Apple-account of een privé-OneDrive** gebruiken.

Het proces voor het maken van een back-up van uw privé-documenten of foto's/video's wordt hier beschreven:

> [mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](https://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)

---

## 8.6 Take-Off: Waar staan je foto's, bestanden en documenten?

- Om een back-up te maken van werkdocumenten, kunt u de OneDrive-app gebruiken, die u kunt openen via de *bedrijfsportaal-app*
- *OneDrive* vraagt om uw zakelijke e-mailadres. Voer dit in en uw account wordt direct geactiveerd!
- Hiervoor moet u de Outlook-app hebben geïnstalleerd en uw gebruikersaccount hebben ingesteld (e-mail gekoppeld aan een certificaat). Als u nog geen zakelijke e-mails ontvangt of nog geen e-mailaccount voor *Outlook* hebt aangemaakt, doe dit dan hier.

> Zie [hoofdstuk 7.5.1 Een e-mailhandtekening instellen](#)

### Back-ups maken van PDF-documenten of Word-bestanden:

- Open *OneDrive*

- Tik op het blauwe plus-pictogram
- Tik in het dialoogvenster op het uploadpictogram
- Selecteer het bestand

### **Een back-up maken van foto's en video's:**

- Open *OneDrive*
- Tik op 'Je profielfoto'
- Schakel cameraback-up/camera-update in
- Ga naar de Foto's-app en selecteer de juiste toegangsoptie
- Schakel je zakelijke e-mail in
- Tik op 'Bevestigen' in het dialoogvenster waarin wordt gevraagd of u foto's en video's wilt synchroniseren met *OneDrive*

### **Maak een back-up van uw privégegevens**

Om een back-up van uw persoonlijke gegevens te maken, kunt u bijvoorbeeld uw persoonlijke Google-account of een persoonlijke *OneDrive* gebruiken.

Gedetailleerde instructies met suggesties voor het maken van een back-up van uw gegevens vindt u hier:

> [mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](https://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)

## 9 Privacy en gebruiksvoorwaarden

Als u onderweg een DB iPhone/iPad gebruikt, bestaat er altijd een veiligheidsrisico dat onbevoegden toegang krijgen tot uw iPhone/iPad. Zelfs kortstondige toegang biedt veel mogelijkheden om toegang te krijgen tot gevoelige gegevens.

Houd u daarom aan de volgende basisregels:

1. Laat uw iPhone/iPad niet zomaar rondslingeren, maar zorg er altijd voor dat u het apparaat in het oog houdt.
2. Laat anderen uw iPhone of iPad niet gebruiken, zelfs niet om 'even snel te kijken', tenzij het een gedeeld apparaat betreft.
3. Beveilig uw iPhone/iPad altijd met een pincode of een sterk wachtwoord, en nog beter, met extra biometrische beveiliging zoals uw vingerafdruk of gezicht.
4. Gebruik wachtwoorden en pincodes altijd maar één keer!
5. Wachtwoorden en pincodes mogen niet te raden zijn, dus gebruik geen telefoonnummers, verjaardagen, kentekens of namen.
6. Een pincode moet minimaal 8 cijfers lang zijn, ten minste 4 verschillende tekens bevatten en mag niet bestaan uit oplopende of aflopende reeksen cijfers.
7. Wachtwoorden moeten altijd minimaal 12 tekens lang zijn en ten minste 3 van de volgende 4 elementen bevatten: hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens.
8. Sla nooit wachtwoorden, pincodes of gebruikersnamen voor je iPhone/iPad of DB-gebruikersaccount op je iPhone/iPad op. Zelfs niet vermomd als telefoonnummer – iedereen kent die truc.
9. Maak tijdig en regelmatig een back-up van uw werk- en persoonlijke gegevens. U kunt dit doen door ze op te slaan in uw *OneDrive* of door ze zo snel mogelijk per e-mail naar de beoogde ontvanger te sturen. Alleen dan zijn ze veilig. Dit zorgt ervoor dat DB-IT er toegang toe heeft als uw iPhone/iPad kapot gaat of zoekraakt.

## **Gebruiksvoorwaarden voor "Mobiele datacommunicatie"**

Door de iPhone/iPad en deze gebruiksvoorwaarden te accepteren, bevestigt de medewerker dat hij zich aan de gebruiksvoorwaarden houdt:

1. De mobiele apparaten zijn persoonlijke werkinstrumenten. Het doorgeven van de iPhone/iPad of de toegangsgegevens/wachtwoorden/pincodes aan derden (bijv. familieleden of leidinggevenden) is niet toegestaan.
2. Het mobiele apparaat blijft gedurende de gehele gebruikperiode eigendom van DB Systel. Het apparaat moet aan het einde van de gebruikperiode worden teruggegeven. Het moet te allen tijde vrij zijn van rechten van derden; met name is het niet toegestaan het aan derden uit te lenen of te verkopen.
3. Het consumeren, gebruiken en verspreiden van aanstootgevende, lasterlijke, pornografische, seksistische, racistische, anticonstitutionele, immorele of criminele inhoud en applicaties is verboden.
4. Het apparaat moet met zorg en respect worden behandeld. Het apparaat mag alleen worden opgeladen met opladers en kabels die door de fabrikant zijn geleverd (meegeleverd). Opladen tijdens werkuren is toegestaan.
5. Verlies, diefstal of schade die de functionaliteit aantast, moet onmiddellijk aan de lijnmanager worden gemeld.
6. Het dataverbruik op het mobiele apparaat dient, indien beschikbaar en bruikbaar voor de werkgever, voornamelijk via wifi-netwerken plaats te vinden.
7. De beveiligingsinstellingen van het apparaat (beleidsregels, virusscanner, apparaatconfiguratie, enz.) mogen niet worden gewijzigd of uitgeschakeld.

<sup>1</sup> Siehe auch Anlage 1 zur KBV IT Allgemeine und Besondere Nutzungsbedingungen, A (1).

<sup>2</sup> Siehe auch Richtlinie Vermögensschutz der DB, 136.01.03

---

## 9.1 Take-Off: Beveiligingsaspecten

Uw iPhone/iPad voor werkdoeleinden maakt deel uit van uw werk. Het is eigendom van DB System GmbH en moet daarom met zorg worden behandeld.

Het maakt deel uit van uw werk, dus leen of verkoop het niet.

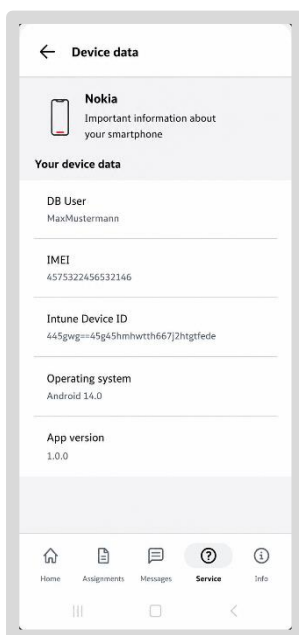
Als de iPhone/iPad om veiligheidsredenen moet worden ingeleverd, lever deze dan in de staat in waarin u hem hebt ontvangen.

> Zie Beknopte handleiding: Vervanging van smartphone/tablet

Geef dieven geen kans: gebruik een sterk wachtwoord. Plak bijvoorbeeld geen briefje met uw wachtwoord op uw monitor.

### Gegevensbescherming: waar vind ik de gegevens van mijn iPhone/iPad?

Open hiervoor de *DB Mobile Info-app*, ga via de tabbladen onderaan het scherm naar het tabblad 'Service' en selecteer vervolgens het subitem 'Apparaatgegevens'. Hier ziet u de gegevens van uw iPhone/iPad, zoals het serienummer, de IMEI of de versie van het besturingssysteem (bijv. iOS 26.4.2).



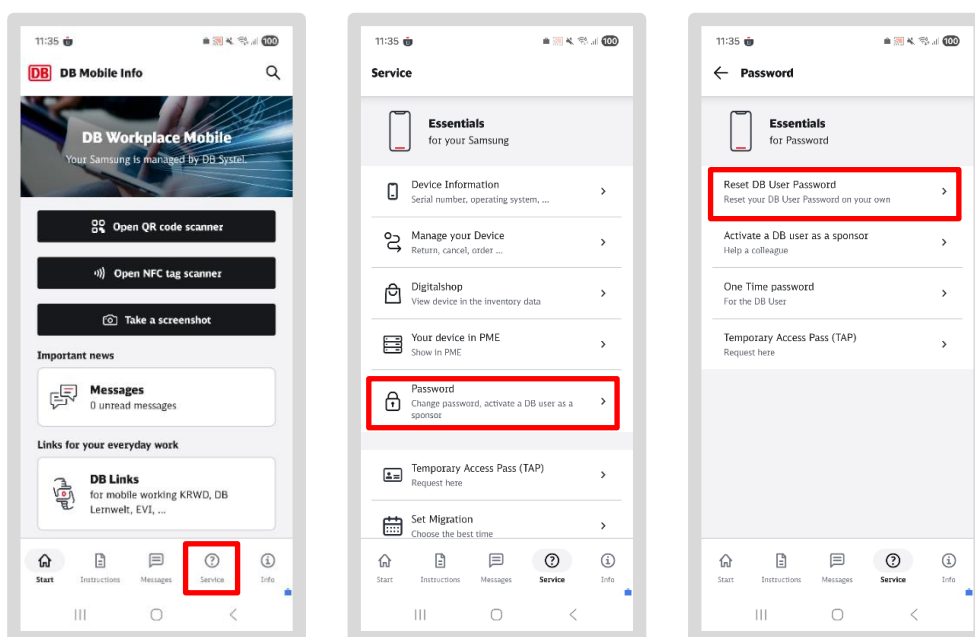
## 10 Wachtwoord vergeten, iPhone/iPad inleveren

Bent u uw schermvergrendelingswachtwoord vergeten of kunt u zich uw DB-gebruikerswachtwoord niet herinneren? Loopt *Outlook* steeds vast? Krijgt u foutmeldingen die u niet begrijpt? Maak u geen zorgen, hier vindt u hulp.

### 10.1 Uw DB-gebruikerswachtwoord vergeten of wijzigen

Als u uw DB-gebruikersgegevens niet meer weet of deze wilt wijzigen, kunt u dit als volgt doen:

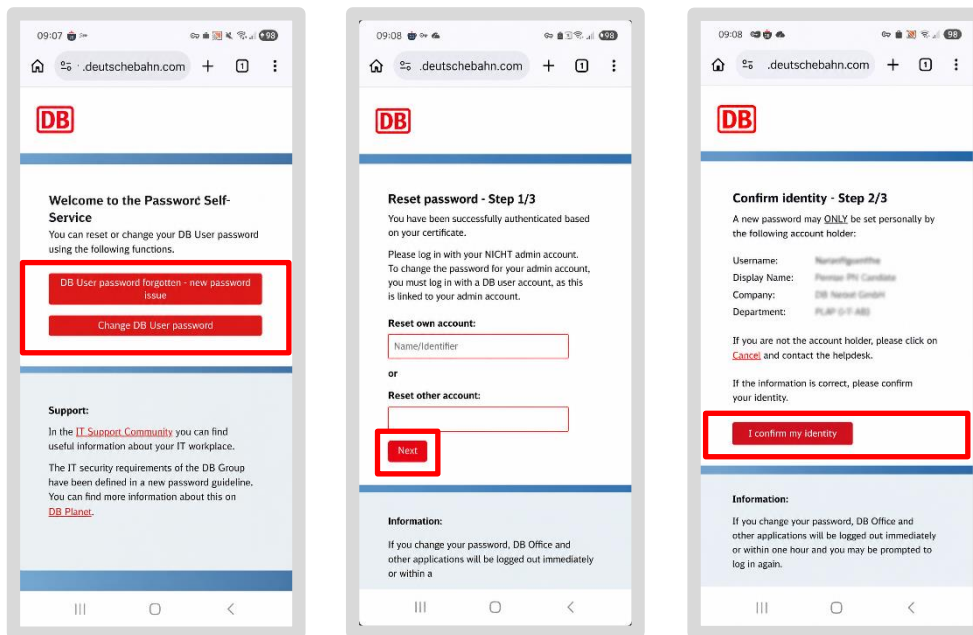
- Selecteer in de *DB Mobile Info*-app het tabblad 'Service'
- Tik op 'Wachtwoord'
- Tik vervolgens op 'DB-gebruikerswachtwoord opnieuw instellen'



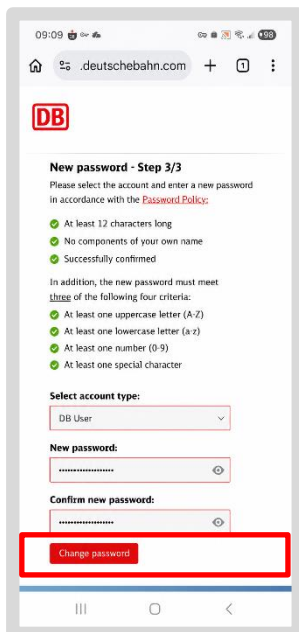
**Let op:** er wordt nu automatisch verbinding gemaakt met F5 Access. Dit is nodig om de volgende stappen uit te voeren. Als er geen verbinding met F5 Access is gemaakt, moet u deze handmatig activeren om door te gaan!

Als u alles correct hebt uitgevoerd, wordt u nu doorgestuurd naar de Password Self-Service-website.

- Selecteer nu de knop die op u van toepassing is
- Tik op 'Volgende' zonder iets in te voeren
- Bevestig vervolgens uw identiteit



- Voer nu uw nieuwe wachtwoord in, rekening houdend met het wachtwoordbeleid
- Bevestig je invoer door op 'Wachtwoord wijzigen' te tikken



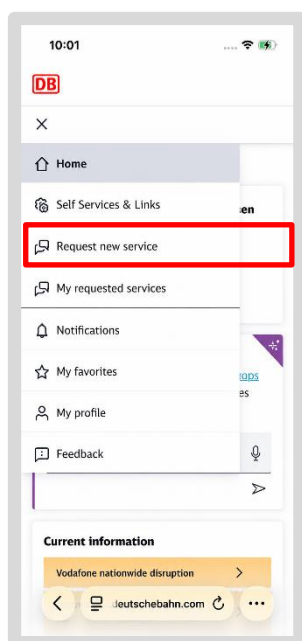
## 10.2 Hulp via de IT ServiceDesk-app



De IT ServiceDesk-app is het centrale technische aanspreekpunt voor vragen. Van storingsanalyse tot technische ondersteuning voor hardware- en softwareproblemen op je iPhone/iPad – hier kun je je vragen stellen en heb je toegang tot handige handleidingen en belangrijke links.

### Toegang tot de IT ServiceDesk-app

- Open de IT ServiceDesk-app in de sectie 'Werk/Zakelijk'
- Of open de app via de link: [db.de/itservicedesk](https://db.de/itservicedesk)
- U vindt het menu in de linkerbovenhoek van de app
- Klik op 'Nieuwe service aanvragen' en selecteer vervolgens de methode waarmee u uw aanvraag wilt indienen



U kunt in de IT ServiceDesk-app onder 'Self Services & Links' ook het volgende doen:

- Uw DB-gebruikerswachtwoord bijwerken
- Uw mobiele nummer voor DB-gebruikers wijzigen of verwijderen

---

### 10.3 Bent u uw iPhone/iPad kwijtgeraakt?

Neem dan onmiddellijk contact op met de **IT ServiceDesk**:

- Via de *DB Mobile Info-app* → , tabblad 'Service' → , scroll helemaal naar beneden en tik op 'Bellen' → – er wordt automatisch een oproep gegenereerd

Als u de app niet kunt openen, bel dan dit nummer:

- IT-servicedesk
  - Intern: Tel. 91-5555 en voor Cargo Tel. 91-7777
  - Extern: Tel. 0361 430 8200 en voor Cargo (Duitsland) Tel. 00800 327 978 35
- Meld het verlies of de diefstal
- Zorg ervoor dat uw werkgegevens worden gewist, d.w.z. dat er een 'remote wipe' wordt uitgevoerd

Breng onmiddellijk uw **kostenplaatsmanager of mobiele telefoonbeheerder** op de hoogte.

- Meld het verlies of de diefstal
- Vraag hen om uw simkaart te laten blokkeren! Zo kan niemand meer bellen op kosten van het bedrijf
- Bespreek de volgende stappen met hen om te weten te komen hoe u een nieuwe iPhone/iPad kunt krijgen

Meld het verlies via de **Digitalshop**:

- Meld verlies of diefstal via de Digitalshop
- Open de Digitalshop op <http://www.db.de/digitalshop>
- Tik in het hoofdmenu, onder 'Voorraadgegevens', op 'Mobiele apparaten'
- Selecteer je iPhone/iPad uit de lijst
- Tik links op 'Inventarisactie uitvoeren' en selecteer vervolgens 'Diefstal mobiel apparaat' of 'Verlies mobiel apparaat' in het dropdown-menu
- Neem bij vragen contact op met je mobiele-telefooncoördinator!

---

## 10.4 Defecte iPhone/iPad

**Breng uw mobiele-telefooncoördinator onmiddellijk op de hoogte.**

- Meld het totale verlies
- Bespreek de volgende stappen met hen om te weten te komen hoe je een nieuwe iPhone/iPad kunt krijgen

**De iPhone/iPad uitschrijven in de Digitalshop:**

- Open de Digitalshop op <http://www.db.de/digitalshop>
- Tik in het hoofdmenu onder 'Voorraadgegevens' op 'Mobiele apparaten'
- Selecteer uw iPhone/iPad in de lijst
- Tik links op 'Inventarisactie uitvoeren' en selecteer vervolgens 'Mobiel apparaat – Abonnement opzeggen' in het dropdownmenu
- U vindt instructies voor de omruiling op [db.de/mobile-setup](http://db.de/mobile-setup)
- Neem bij vragen contact op met je mobiele telefoonbeheerder!

---

## 10.5 Uw iPhone/iPad retourneren?

Als uw iPhone/iPad defect is, vindt u een korte handleiding voor het vervangen van smartphones/tablets op [db.de/ae](http://db.de/ae) onder 'Instellingen/Korte handleidingen'.

**Belangrijk:** maak van tevoren een back-up van uw gegevens. Uw iPhone/iPad wordt namelijk volledig gewist door de recycler nadat u deze hebt ingeleverd. Hierdoor gaan alle gegevens (zowel zakelijk als privé) verloren.

U kunt een back-up van uw werkgegevens maken op *OneDrive*. Hiermee worden de gegevens in de cloud opgeslagen, zodat u er op elk moment toegang toe hebt vanaf al uw apparaten (iPhone/iPad/pc). We laten u zien hoe u *OneDrive* instelt in [hoofdstuk 8: Back-up van gegevens](#) of op [at-mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](http://at-mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern).

**Log uit op uw iPhone/iPad in de Digital Shop:**

- Open de Digital Shop op <http://www.db.de/digitalshop>
- Tik in het hoofdmenu onder 'Inventarisgegevens' op 'Mobiele apparaten'
- Selecteer uw iPhone/iPad in de lijst
- Tik links op 'Inventarisactie uitvoeren' en selecteer vervolgens 'Mobiel apparaat – Afmelden' in het vervolgkeuzemenu
- U vindt instructies voor het inruilen van uw apparaat op [db.de/mobile-setup](http://db.de/mobile-setup)
- Neem bij vragen contact op met uw mobiele telefoonbeheerder!

## **U kunt uw iPhone/iPad eenvoudig zelf inleveren via het IT Asset Management Portal:**

- Log in op de <http://www.db.de/itverwertung>
- Bestel een gratis retourzending
- Geef aan of u alleen het retourlabel nodig heeft of dat u ook een doos toegestuurd wilt krijgen
- U ontvangt het etiket per e-mail en de doos wordt per post bezorgd op het door u opgegeven adres

## **Maak uw iPhone/iPad klaar voor verzending**

- Verwijder alle persoonlijke accounts van uw iPhone/iPad
- Voor iPhone/iPad: de functie 'Zoek mijn iPhone/iPad'. Schakel ook iCloud-vergrendeling uit. Je vindt hier instructies: [Apple Support-pagina](#)
- Verwijder uw simkaart en geheugenkaarten
- Verpak uw iPhone/iPad goed zodat deze tijdens het transport niet beschadigd raakt en doe alle accessoires (voedingsadapter, USB-oplaadkabel, enz.) in de retourdoos

Plak het retourlabel op de doos en breng deze naar het postkantoor

## **Gefeliciteerd!**

Je hebt je zakelijke iPhone/iPad succesvol ingesteld!

Om ervoor te zorgen dat je het apparaat ook in de toekomst altijd betrouwbaar kunt gebruiken, moet je ervoor zorgen dat je altijd de nieuwste updates installeert!

Meer informatie over uw iPhone/iPad vindt u in de app: DB Mobile Info.

> Een korte handleiding voor het maken van een back-up van je gegevens vind je op: [mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](http://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)

We hopen dat je er veel plezier aan beleeft!