



İşletim sistemi sürümü: Android 15 veya üstü

İlk kurulum Samsung/Nokia/HMD

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15.10.2026

İçindekiler

1 Önemli uygulama: App DB Mobile Info	5
2 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açın	6
2.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi teslim etmenin iki yolu	6
2.2 Yeni akıllı telefonunu/tabletini kendin sipariş ettin ve şimdi aldın mı?	6
2.3 Teslimat kapsamını kontrol etmek	6
2.4 Akıllı telefon/tablet kurulumunun kısa versiyonu	6
3 Ön Şart: DB Kullanıcı	7
3.1 Grupta ve veritabanı kullanıcılarında bir süredir var	7
3.2 Gruba yeni katılan, gerekli hesap: DB Kullanıcı	7
4 İlk kurulum akıllı telefon/tablet	8
4.1 SIM kartı takın	8
4.2 SIM PIN	8
4.3 Ekran kilidi oluştur	8
4.4 Wi-Fi kur	9
4.5 DB binasında Wi-Fi kurmak	10
4.6 Akıllı telefon/tableti etkinleştirin - Geçici erişim kartı oluşturun (TAP)	11
4.6.1 Geçici Erişim Kartı (TAP) oluşturulması için gerekli olanlar	11
4.6.2 Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluştur	11
4.6.3 Bir meslektaş için geçici erişim kartı oluşturun	14
4.7 Akıllı telefon/tableti etkinleştirin: Intune uygulaması	16
4.8 Tüm veritabanı uygulamalarına ve web sitelerine erişim kur	17
4.9 DB Uygulamaları	18
4.10 Ekran kilitinizi değiştirin	19
4.11 MS Defender Uygulaması – Etkinleştirme gerekiyor	20
4.12 Reklam Kimliği'ni devre dışı bırak	24
4.13 Çıkış: "Akıllı telefonunuza/tabletinize giriş yapın"	24
4.14 Günlük açma notları	25
5 Diğer ortamlar	26
5.1 Android OS Güncellemelerini Yükle	26
5.2 Hızlı erişim/Kontrol Merkezi	26
5.3 İnternete bağlanın	28
5.3.1 DB WLAN	28
5.3.2 Kamu Wi-Fi	28

5.3.3 Mobil veri hakkında – veri sabit tarifi	28
5.3.4 Vodafone sözleşmeniz – Elfe (elektronik telekomünikasyon faturası)	28
5.3.5 Veri Uyarısını Devre Dışı Bırak	28
5.3.6 Çevrimdışı mod (uçak modu)	31
5.4 F5 Erişim - VPN'e bağlanın	31
5.4.1 VPN bağlantısını kur	31
5.5 Uçuş: Sertifikalar ve VPN Bağlantısı	33
5.6 Pil ömrünü iyileştirin	34
6 İş ve özel içerik	35
6.1 İş ve özel hayat arasındaki ayrım	35
6.2 Ana ekranda öğeleri yönetin	36
6.3 Çıkış: Özel/iş bölümü + uygulama gruplanması	36
7 Başlamak için en önemli uygulamalar	37
7.1 Yeni veritabanı uygulamaları indir	37
7.2 DB Mobile Info uygulaması	37
7.2.1 Push bildirimleri	38
7.2.2 QR kodları tarama	39
7.3 Outlook kurmak/e-posta hesabı oluşturmak/e-posta şifrelemesi kurmak	40
7.3.1 Outlook: E-posta imzanı kurmak	42
7.3.2 Outlook: E-postayı senkronize et	43
7.3.3 Outlook: Yeni kişiler oluşturun	44
7.3.4 Outlook: Kişileri Senkronize Et	44
7.4 DB M 365	45
7.5 Microsoft Authenticator Uygulaması	46
7.6 Çıkarım: DB Uygulamaları	47
8 Yedekler veri	48
8.1 OneDrive'da iş verilerini yedekleyin	48
8.2 OneDrive'ı kur	48
8.3 Fotoğrafları OneDrive'a yedek	51
8.4 Yedekleme PDF dosyaları	53
8.5 Bağlantıları OneDrive'a yedek	55
8.6 OneDrive'dan kişileri içe aktarma	56
8.7 Outlook üzerinden yedek kişiler	58
8.8 Güvenli şifreler	58

8.9 Güvenli özel veri	58
8.10 Take-Off: Fotoğraflarınız, dosyalarınız veya belgeleriniz nerede?	59
9 Gizlilik Politikası ve Kullanım Bilgileri	60
9.1 Kalkış: Güvenlik Konuları	62
10 Şifreni unuttun, cihazını geri ver	63
10.1 DB Kullanıcısı Şifreyi Unuttu veya Değiştirdi	63
10.2 IT ServiceDesk uygulaması üzerinden yardım	65
10.3 Akıllı telefonunu/tabletini mi kaybettin?	66
10.4 Arızalı akıllı telefon/tablet	67
10.5 Akıllı telefon/tablet geri göndermek mi?	67

1 Önemli uygulama: App DB Mobile Info

Bu rehber, akıllı telefonunuzu/tabletinizi nasıl kuracağınızı anlatacaktır. Ayrıca DB akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili tüm konuların genel bir bakışını da göreceksiniz.



İlk kurulum için en önemli uygulama **App DB Mobil Bilgisi!**

Orada, akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili tüm önemli bilgileri bulabilirsiniz, örneğin:

- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurup geri yükleme talimatları
- DB Welt'te çalışmak için faydalı bağlantılar
- Akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında önemli haberler ve bilgiler

O yüzden bir göz atın ve güncel kalın!

Not: *DB Mobile Info uygulaması* zaten akıllı telefonunuza/tabletinize yüklü, akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz kurulmamış olsa bile.

2 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açın

2.1 Akıllı telefonunuzu/tabletinizi teslim etmenin iki yolu

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi almanın iki yolu vardır:

- Dijital mağazadaki bir sipariş hakkında

> Ziyaret edin Bölüm 2.2 Yeni akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sipariş ettiniz ve şimdi aldınız mı?

- Maliyet merkezinizden veya cep telefonu yöneticinizden bir sipariş yoluyla

> Ziyaret edin Bölüm 2.3 Teslimat kapsamını kontrol etmek

2.2 Yeni akıllı telefonunuzu/tabletinizi kendiniz sipariş ettiniz ve şimdi aldınız mı?

Öncelikle pakette adınızın olup olmadığını ve doğru paketi alıp almadığınızı kontrol edin. Bunun siparişini karşılaştırın. Eğer görev doğru değilse, maliyet merkezimize veya cep telefonu yöneticimize sorun.

> O zaman şu adrese geç Bölüm 2.3 Teslimat kapsamını kontrol etmek

2.3 Teslimat kapsamını kontrol etmek

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi maliyet merkezinizden veya cep telefonu yöneticinizden veya dijital mağazadan sipariş aldınız, bu yüzden şu adımlarla başlayın:

Her şey orada mı?

- Akıllı telefon veya tablet
- SIM kart için talimatlar, teslim belgesi, kullanım şartları ve araçlar

Emrilirse:

- Şarj kabloları, koruyucu kılıflar ve güç bankaları gibi aksesuarlar
- SIM kart mektubu (Vodafone tarafından gönderildi, cep telefon yöneticisine sorun)

2.4 Akıllı telefon/tablet kurulumunun kısa versiyonu

Kurulum rehberinin kısa bir versiyonunu ister misiniz? Basılı broşürü kullanın:



> Broşürü çevrimiçi olarak şu adresten bulabilirsiniz: Hızlı Başlangıç Rehberleri

> Tesis hakkında tüm bilgiler: db.de/mobile-setup

> Akıllı telefonunuzu/tabletinizi nasıl sıfırlayacağınız/geri getireceğinizle ilgili tüm bilgiler: db.de/mobile-restore

3 Ön Şart: DB Kullanıcı

Veritabanı kullanıcısının ne olduğunu bilmiyorsanız ya da veritabanı kullanıcınız olup olmadığından emin değilseniz, bu bölümde devam edin.

3.1 Grupta ve veritabanı kullanıcılarında bir süredir var

> Veritabanı kullanıcınız varsa, şu adrese gidin Bölüm 4: İlk Kurulum Akıllı Telefon/Tablet

3.2 Gruba yeni katılan, gerekli hesap: DB Kullanıcı

DB Group'a yeni misiniz? Nasıl bir şeye ihtiyacınız var DB Kullanıcı Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmak için. The DB Kullanıcı birçok kurumsal uygulamaya erişim sağlar.

Veritabanı kullanıcısı nedir?

DB Kullanıcısı , DB Grubu'ndaki tüm çalışanların kullanıcı hesabıdır. Seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir giriş adından oluşur.

Bunun öncül, daha önce bir kayıt yaptırmış olmanız DB Kullanıcı Hesabı (İK departmanınız tarafından oluşturuldu).

Veritabanı Kullanıcısını nasıl etkinleştirebilirim?

The DB Kullanıcı olacak **bir kez** Birlikte **bir sponsorla Etkinleştirildi**. Bunu yaparken, DB Kullanıcı Şifresi . Bunun nasıl çalıştığını ve sponsorunuzun kim olduğunu buradan öğrenebilirsiniz:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Başarılı aktivasyondan sonra, kendi veritabanı kullanıcı giriş adınızı içeren bir PDF belgesi alacaksınız.

Veritabanı Kullanıcı şifremi nasıl değiştirebilirim?

> Şifrenizi hatırlamıyorsanız, Password Self-Service'te değiştirebilirsiniz

> Ya da Bölüm 10.1'deki talimatları takip edin Veritabanı Kullanıcı Şifreyi Unuttu veya Değiştirdi

4 İlk kurulum akıllı telefon/tablet

4.1 SIM kartı takın

Akıllı telefonunuzun/tabletinizin üst veya alt kısmında küçük bir bölme vardır.

- Aletin olduğu bölmei açın (akıllı telefonunuzun/tabletinizin ambalajında)
- Kart tutucusunu çıkarıp SIM kartı takın
- Kart tutucusunu tekrar akıllı telefona/tablete takın

4.2 SIM PIN

Not: Akıllı telefonunuzu/tabletinizi güç kaynağına önceden güç adaptörüyle bağlayın.

- Aç düğmesine basın
- Akıllı telefonunuz/tabletiniz açıldığında size bir PIN ister (bu, az önce taktığınız SIM kartın PIN kodu olan cihazdır)

PIN'i şöyle alabilirsiniz:

- Vodafone'dan SIM kart mektubunuzu açın
- Folyoyu soyun (altında bir PIN ve bir Süper PIN var)
- Akıllı telefonunuzun/tabletinizin giriş alanına PIN kodunu girin ve "OK" ile onaylayın.

4.3 Ekran kilidi oluşturun

Ekran kilidi, akıllı telefonunuzu/tabletinizi güvence altına almak için kendiniz ayarladığınız kişisel bir şifre veya numara kombinasyonudur. Kurmak için bir ilk şifre girmeniz gerekir. Bunu yapmak için şu adımları izleyin:

- Parmağınızı ekranda bir kez kaydırın
- Artık sizden bir "şifre" istenecek
- Kurulum için aşağıdaki şifreyi girin: **DB-Device2019**
- Dokun OK

Not: Ekran kilidini şimdi veya sonra değiştirebilirsiniz

> Bunu yapmak için [4.10. Bölüm Ekran Kilidini Değiştir sayfasına](#) gidin

4.4 Wi-Fi kur

Sonra, Wi-Fi kurun. Bunu yapmak için şu seçeneklerden birini seçin:

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizde SIM kartınız **varsa mobil verilerinizi** kullanın (bu ücret gerektirebilir!)
- Özel akıllı telefonunuzla/tabletinizle bir hotspot kurun

veya

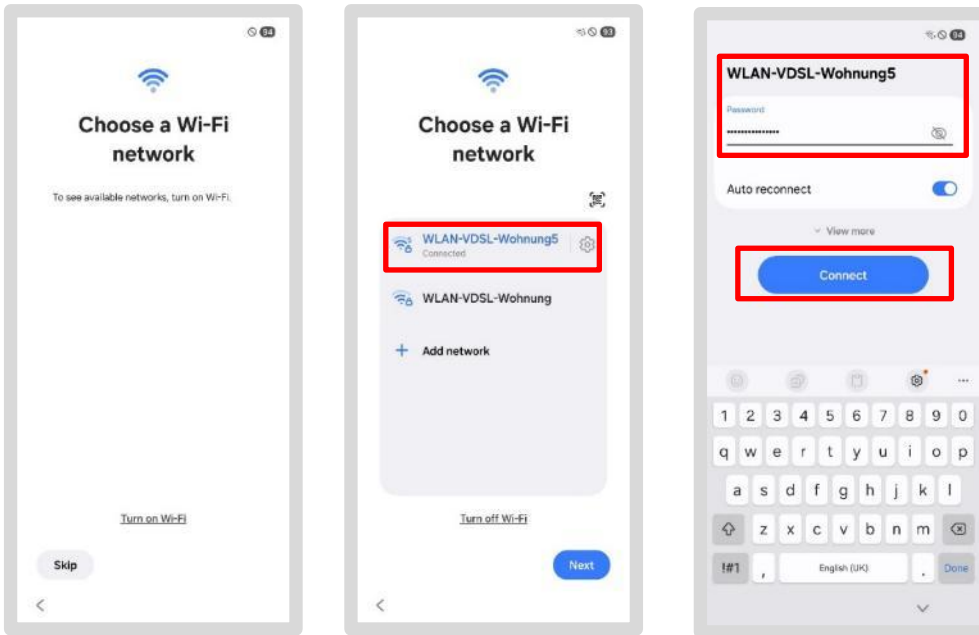
- Bir meslektaşının veritabanı akıllı telefon/tabletinden bir hotspot kullanın
- Kullanım **özel Wi-Fi'niz** Evden çalışıyorsanız

Samsung akıllı telefon/tablet için:

- Bu ürünü almışsanız wifi "dbs4mobile" kullanın
- > bakınız: <https://dbquestions.extranet.deutschebahn.com/question/27780>

Özel bir Wi-Fi seçerken şu şekilde ilerleyin:

- Seçmek istediğiniz Wi-Fi ağına dokunun
- Kişisel kimlik bilgilerinizi girin ve Bağla'ya dokunun
- İkinci bir sorgu için Next'e dokunun



Akıllı telefonunuz/tabletiniz Wi-Fi'ye bağlanır bağlanmaz, otomatik olarak DB Management'a (Intune) bağlanır.

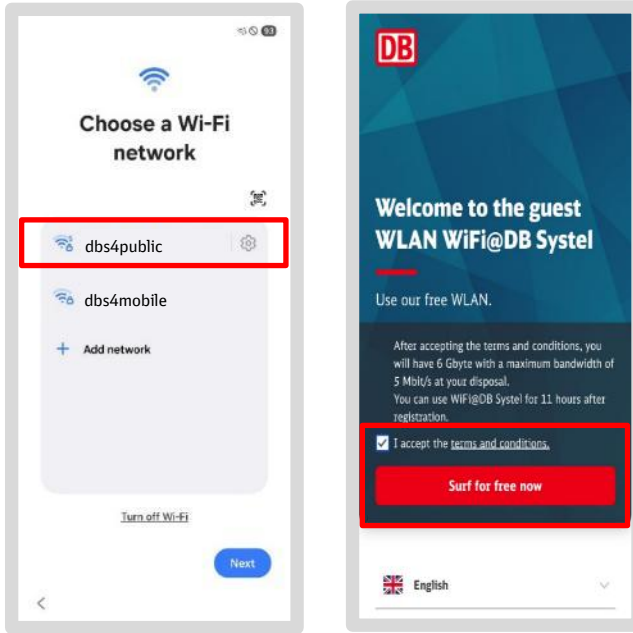
> Bölüm 4.6'ya Gidin: Bir Cihazı Etkinleştirme: Gecici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma

4.5 DB binasında Wi-Fi kurmak

WLAN "dbs4public" veritabanı binalarında her zaman tatmin edici şekilde çalışmadığından, Bölüm 4.4'te sunulan adımlardan birini seçmenizi öneririz.

Bir **DB Binası** WLAN "dbs4public" ile:

- "dbs4public" Wi-Fi ağına dokun
- Diyalog kutusundaki şartları kabul et
- Şimdi Ücretsiz Gezinmeye Tıklayın
- Sonra "Kapat" a dokunun veya pencere kapanana kadar bekleyin



Akıllı telefonunuz/tabletiniz Wi-Fi'ye bağlanır bağlanmaz, otomatik olarak DB Management'a (Intune) bağlanır.

> Bölüm 4.6'ya Gidin: Bir Cihazı Etkinleştirme: Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluşturma

4.6 Akıllı telefon/tableti etkinleştirin - Geçici erişim kartı oluşturun (TAP)

4.6.1 Geçici Erişim Kartı (TAP) oluşturulması için gerekli olanlar

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi DB Management'ta kurmak için şu şeylere ihtiyacınız var:

- geçerli geçici erişim kartı (TAP)
- Veritabanınız Kullanıcı Adınız ve DB Kullanıcı Şifreniz
- Intune uygulaması

Sadece bilgi için:

DB Kullanıcısı, DB Grubu'ndaki tüm çalışanların kullanıcı hesabıdır. Seçtiğiniz bir şifre ve otomatik olarak oluşturulan bir giriş adından oluşur.

> **Veritabanı Kullanıcı şifrenizi unuttuysanız**, onu db.de/passwort altında sıfırlayabilirsiniz

Alternatif olarak: Eski akıllı telefonunuzda/tabletinizde *DB Mobile Info* uygulamasını açın, "Hizmet" sekmesini seçin ve "DB Kullanıcı Şifresini Sıfırla" satırına dokununuz.

> Şifrenizi **nasıl değiştireceğinizi** Bölüm 10.1 DB Kullanıcı Unuttu veya Şifreyi Değiştirdi bölümünde öğrenebilirsiniz

> **Veritabanı Kullanıcınızı** Bölüm 3'te öğrenebilirsiniz Ön Önkoşul: DB Kullanıcısı

> Senin "**DB Kullanıcı Adı**" DeBI'da şu alt alt olarak bulunabilir: db.de/debi

4.6.2 Geçici Erişim Kartı (TAP) Oluştur

> **Not:** Video eğitimini şu adreste bulabilirsiniz db.de/mobile-videoanleitung

Varyant 1:

İkinci bir akıllı telefonunuz/tabletiniz veya veritabanı Workplace Windows veya Mac'iniz var ve veritabanı Yönetim (Veritabanı Yönetimi) (Intune) içinde oturum açmış. Bu durumda, mevcut bölümde kalın.

Varyant 2:

Aynı şirketten (z.B. DB satış) bir meslektaşınız, DB akıllı telefon/tablet (veya iPhone/iPad) veya DB Workplace Windows veya Mac'e sahipse size destek olur.

> 4.6.3 Bölüm Geçici Erişim Geçisi Bir Meslektaş İçin Geçin: Oluşturun

Varyant 3 - Uzman Modu:

Sadece bir akıllı telefonunuz/tabletiniz var ve sıfırlamadan önce geçici erişim geçisi (TAP) oluşturduğunuz ölçüde kullanabildiniz. Erişim kartınızı not edin.

> O zaman şu adrese geç Bölüm 4.7 Akıllı telefon/tablet etkinleştirme: Intune uygulaması

Not: Musluk sadece 60 dakika ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir!

Önemli! Yeni akıllı telefon/tablet ile kurulum sırasında geçici bir erişim geçisi (TAP) oluşturulamaz. Bu nedenle, eski akıllı telefonunuzu/tabletinizi açık bırakın veya sıfırlamayın.

Varyant 1 ile devam edin:

- Varsayılan tarayıcınızı açın ve db.de/tap
- DB Kullanıcı Adınızı ve DB Kullanıcı Şifrenizi girin
- Kendim için seç ve mavi düğmeye dokun
- Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
- Sonra Geçici Erişim Kartı (TAP) göreceksiniz
- Geçici Erişim Kartını (TAP) bir kağıda veya deftere yazın

Not: TAP artık 60 dakika ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir. Daha sonra kurulumda ihtiyacınız olacak **Intune Uygulaması!**

Önemli!

The **TAP** yalnızca **Intune App** Başka bir veritabanı uygulamasında veya cihazda sorulsa bile.

- Artık Intune uygulamasında *telefonunuzu/tabletinizi etkinleştirebilirsiniz*

> Doğrudan Bölüm 4.7 Akıllı telefon/tablet etkinleştirme: Intune uygulaması

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB Yönetimi!

Giriş **Geçici Erişim Kartı (TAP)**
Intune App a.

Adım adım talimatları takip edin.

> Bölüm 4.7 Akıllı telefon/tableti etkinleştirme: Intune uygulaması

4.6.3 Bir meslektaş için geçici erişim kartı oluşturun

Bir meslektaş için yaratmak için: TAP'ta şu talimatları izleyin:

- Varsayılan tarayıcınızı açın ve db.de/tap
- DB Kullanıcı Adınızı ve DB Kullanıcı Şifrenizi girin
- "Başka bir DB çalışanı için" seçeneğini seçin
- Çalışma arkadaşlarınızın veritabanı kullanıcı adını girin: içine ve büyüteç üzerine dokunun
- Doğru meslektaş(lar)ı seçin: in ve aşağıdaki girişi onaylayın
- Mavi düğmeye dokun

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenamen
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☐ For myself

☒ For another DB employee

Search: Max Mustermann

DB User: [redacted]
Name: [redacted]
E-mail: [redacted]
Department: [redacted]
Company: DB Systel GmbH

☒ I confirm that I have established the employee's identity.

Meslektaş şimdi veritabanı kullanıcı şifresini girmelidir:

- Bunu yapmak için, meslektaşınıza: bilgisayara girin
- veya
- Teams'te kontrolü meslektaşınıza verin:
 - Veritabanı meslektaş: veritabanı kullanıcı şifresini girin
 - Şimdi "DB Workplace Mobile" seçeneğini seçin
 - Sonra Geçici Erişim Kartı (TAP) göreceksiniz
 - Geçici Erişim Kartını (TAP) bir kağıda veya deftere yazın

Not: TAP artık 60 dakika ve birden fazla akıllı telefon/tablet için geçerlidir. Daha sonra kurulumda ihtiyacınız olacak **Intune Uygulaması!**

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Meslektaşım: artık akıllı telefonunu/tabletini kullanabiliyor. *Intune App* Aktifin

> Doğrudan Bölüm 4.7 Akıllı telefon/tablet etkinleştirme: Intune uygulaması

Önemli!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz henüz
DB Yönetimi!

Giriş **Geçici Erişim Kartı (TAP)**
Intune App a.

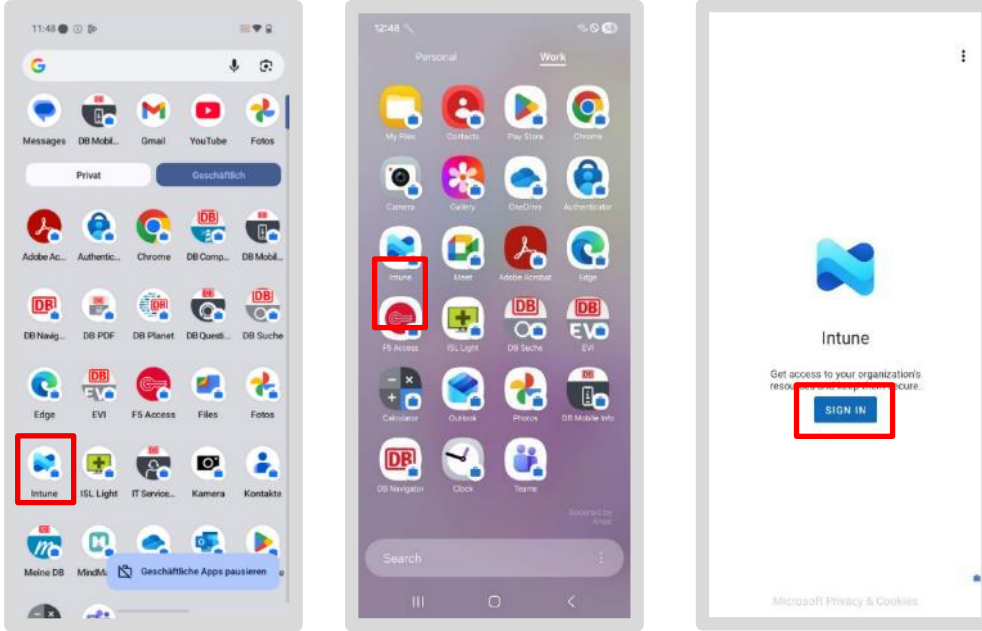
Adım adım talimatları takip edin.

> Bölüm 4.7 Akıllı telefon/tableti etkinleştirme: Intune uygulaması

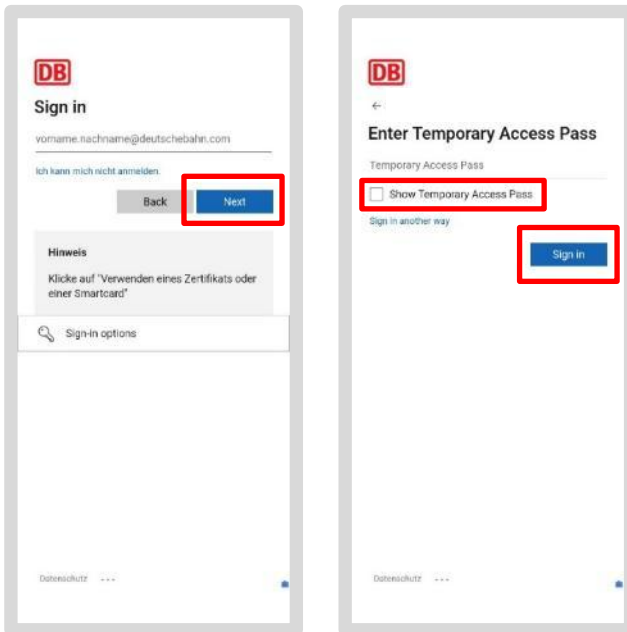
4.7 Akıllı telefon/tableti etkinleştirin: Intune uygulaması

> **Not:** Bir video eğitimini şu alt [alt alt db.de/mobile-videoanleitung](https://alt.alt.db.de/mobile-videoanleitung) bulabilirsiniz

- Öncelikle, Geçici Erişim Kartı (TAP) alıp almadığınızı kontrol edin
- Sonra *Intune uygulamasını* aç
- Sonra Giriş Et'e dokunun



- **Veritabanı Kullanıcı e-posta adresinizi** (Veritabanı Kullanıcı Olmayan Kişiler) girin ve "Devam et" seçeneğine dokunun
- **İpucu:** "Geçici erişim kartını göster" kutusunu işaretleyin
- TAP'ınızı girin ve Giriş Girişi'ne dokunun



Hata mesajı alırsanız:

- Yeni bir TAP oluşturun ve tekrar giriş yapın!

> Ziyaret edin Bölüm 4.6 Bir Akıllı Telefon/Tablet Etkinleştirme - Geçici Erişim Geçisi (TAP) Oluşturma

> Aksi takdirde, devam edin Bölüm 4.8 Tüm veritabanı uygulamalarına ve web sitelerine erişimin kurulması

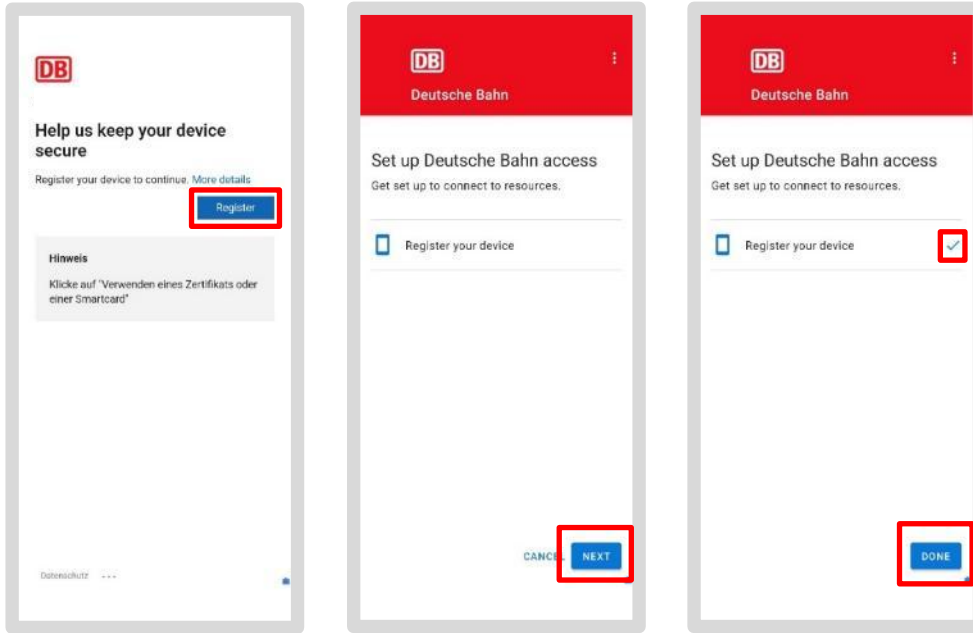
Not: Geçici Erişim Kartı (TAP) geçerli olduğu sürece (60 dakika içinde) ve örneğin, *Görünüm*, *Takımlar* veya *IT ServiceDesk Uygulaması* , Geçici Erişim Kartı istenecek, buraya da belirttiğiniz Geçici Erişim Kartını yazabilirsiniz.

4.8 Tüm veritabanı uygulamalarına ve web sitelerine erişim kur

Not: Sertifikaların dağıtımı 5 dakika ile 1 saat arasında sürebilir. Ancak o zaman Outlook, Teams gibi uygulamalarınızı kullanabilirsiniz.

Şimdi veritabanı yönetimine erişim kuruldu:

- Kaydol, sonra Devam et'e dokun
- "Cihazı kaydet" işareti görüldüğünde, "Bitti" düğmesine dokun



Not: "Bitti" butonu görünmezse, aktivasyon tamamlanmamış olur

- Intune uygulamasını açın ve adımları tekrar izleyin:

> Bölüm 4.6 Bir Akıllı Telefon/Tablet Etkinleştirme - Geçici Erişim Geçisi (TAP) Oluşturma

Sonra tüm bilgiler ve sertifikalar akıllı telefon/tablete aktarılır ve uygulamalarınızı kullanabilirsiniz, örneğin *Görünüm*, *Takımlar*, vb.

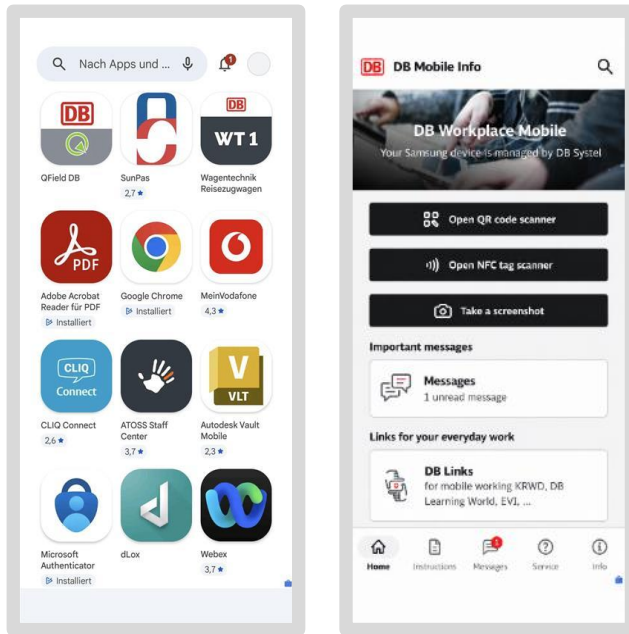
4.9 DB Uygulamaları

Not: Sertifikaların sağlanması şu olabilir **5 dakikadan 24 saate kadar** . Ancak o zaman uygulamalarınızı kullanabilirsiniz, *Görünüm, Takımlar, vb.*

Kurulum tamamlandıktan sonra, *Outlook* veya *Teams* gibi veritabanı uygulamaları otomatik olarak indirilir. Şirket veya işletmenize özgü uygulamalar yüklenir.

- Diğer veritabanı uygulamalarını resmi Google Play Store'dan (valiz sembolü olan uygulama) "İş" bölümünden indirebilirsiniz
- Eğer *zaman takipçisi* olarak *ASES* veya *ATOSS Personel Merkezi* 'ni kullanıyorsanız, işte en önemli işlemlere dair rehber:
 - > [ATOSS Personel Merkezi - en önemli işlevler](#)
- DB Navigator'da *Deutschlandticket* ' inizi kullanırsanız, onu şu şekilde yeniden etkinleştirebilirsiniz:
 - > [Dijital Deutschland-Ticket iş biletini başka bir cep telefonuna aktarabilir miyim?](#)

The **Hoş Geldin Uygulaması** artık yok Akıllı telefon/tablette ise **DB Mobile Bilgi Uygulaması** DB akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında tüm bilgiler, faydalı bağlantılar ve verilerle birlikte.



4.10 Ekran kilidinizi değiştirin

Sonra, ekran kilidini değiştirin ve yeni bir şifre veya 8 haneli numara kombinasyonu belirleyin.

> Daha fazla bilgiyi řu adreste bulabilirsiniz Bölüm 9 Gizlilik Politikası ve Kullanım Şartları

Şöyle devam edin:

- Ayarlar bölümüne gidin
- Kişisel/Özel bölümünde Ayarlar uygulamasına dokun
- Ya da ekranın üst kısmından parmağınızı aşağı kaydırabilirsiniz
- İkonlu bir bar açılacak
- Sağ üstte vitese dokunun
- Kilitleme Ekranı'na dokunun ve Kilitleme Ekranı Türü'nü seçin
- Mevcut ekran kilidinizi girin. Bu, ilk kez Unlock adımıındaki şifre (**DB-Device2019**)

Tabletler için:

- Aşağıdaki seçimden "Hayır, teşekkürler" seçeneğini seçin, ardından "Devam et"e dokunun

Sonra devam et:

- PIN veya Şifre Seçin
- Yeni bir şifre veya PIN girin. İyi hatırlayın!

Ayrıca, sözde "biyometrik güvenlik" kurabilir. Bu, akıllı telefonunuzu/tabletinizi parmak izi veya yüz tanıma ile açar.

Şöyle devam edin:

- "Biyometrik" bölümünden "Parmak İzleri" veya "Yüz" seçeneğini seçin
- Parmak izinizi veya yüzünüzü tarayın
- Mevcut cihaz şifrenizi/PIN'inizi girin
- Cihaz artık yüzünüzü taramaya devam edecek (Not: gözlük takan biri olarak, tarama sırasında gözlüğü çıkarmanız gerekir)
- Face ID kurulduęunda bir bildirim görünür
- "Hızlı Yüz Algılama" mesajını "OK" ile onaylayın

4.11 MS Defender Uygulaması – Etkinleştirme gerekiyor

Outlook ve Teams'i etkinleştirdikten sonra, akıllı telefonunuzda/tabletinizde "Microsoft Defender for Endpoint Mobile" (kısaca MS Defender Uygulaması) *uygulamasını* etkinleştirin. Uygulama siber saldırılara karşı koruma sağlar ve mevcut uygulamaları zararlı yazılım açısından tarar. Korumanın aktif olması için uygulamayı 1 kez açın.

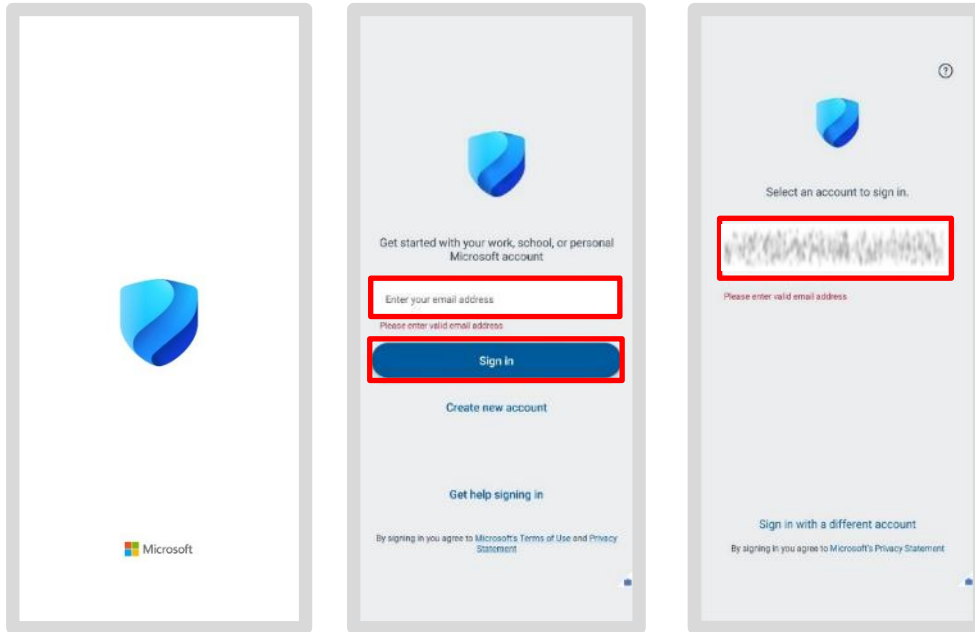
Çok sayıda farklı DB akıllı telefon/tablet nedeniyle, bireysel adımların açıklamasında hafif sapmalar olabilir.

Önemli: Eğer Akıllı Telefon/Tablet **Defender etkinleştirilmedi** senin mi Akıllı Telefon/Tablet geçerli DB ile uyumlu değildir **CSIRT Güvenli Konfigürasyonu** Politikalar ve devam edecek **to 21 gün Sınırlı kullanıma sahip.**

Bu şu anlam taşıyor: Teams, Outlook, OneDrive gibi uygulamalar **Artık kullanılamaz.**

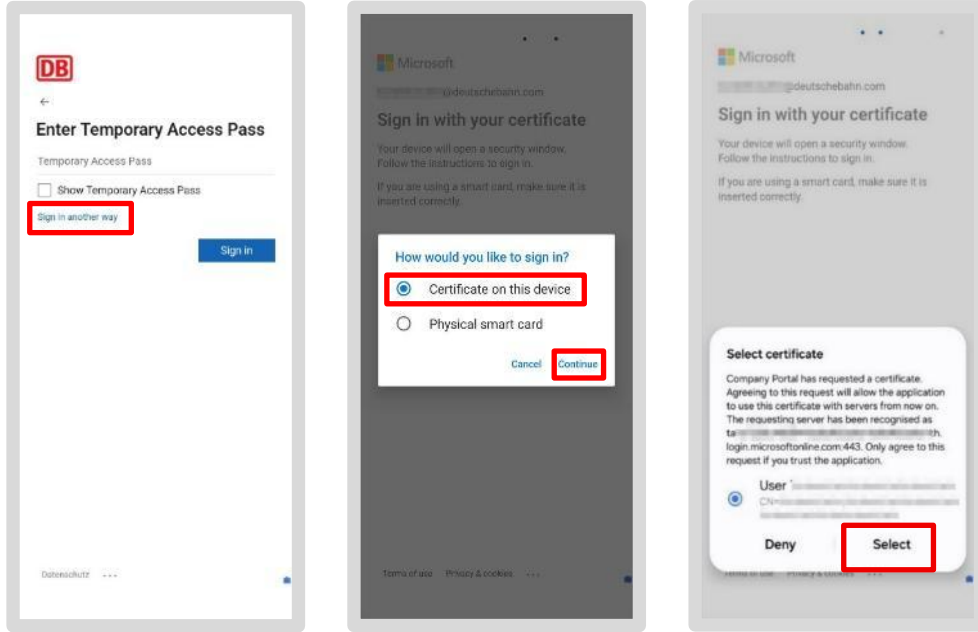
MS Defender uygulamasını kurmak:

- İş/İş bölümüne gidin ve "DB Google Play Store"u açın.
- Microsoft Defender: Antivirüs uygulamasını arayın ve Install (Yükle) seçeneğine dokununuz
- *MS Defender uygulamasının uygulama* simgesine dokunarak uygulamayı açın
- İş e-posta adresiniz istenecek
- "Giriş yap" düğmesine dokunursanız, uygulama sizi otomatik olarak bir sonraki ekrana yönlendirir ve e-posta adresiniz orada görüntülenir
- İş e-posta adresinize dokununuz



Akıllı telefonunuzu/tabletinizi Intune uygulamasıyla bir saat içinde etkinleştirdiyseniz, geçici erişim kartınızı tekrar girmeniz istenebilir.

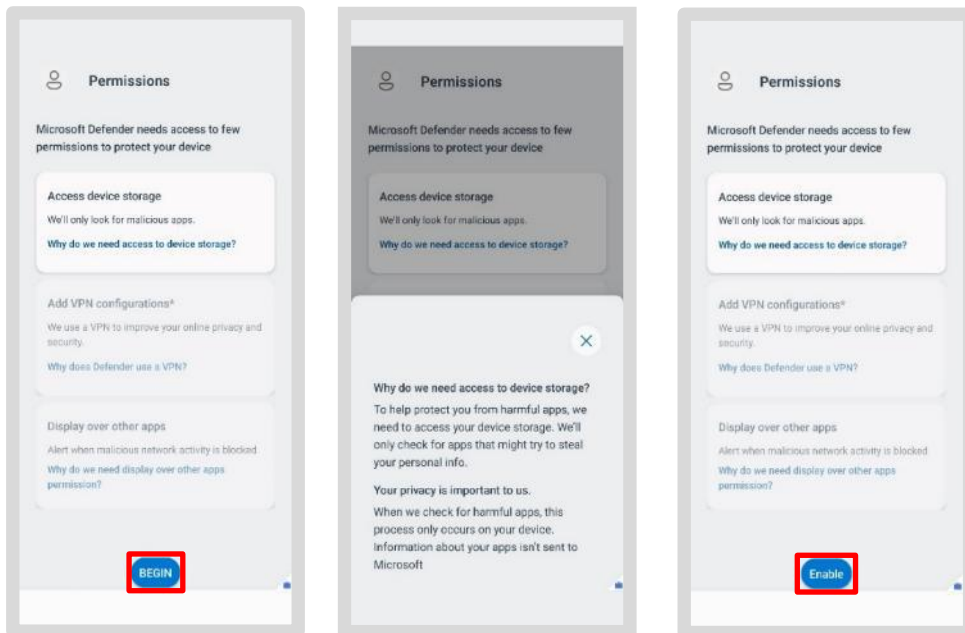
- Başka bir şekilde Giriş Yapın
- Sorulduğunda, Bu Cihazda Sertifika dokunun, ardından Sonra'ya dokunun
- Sertifikayı seçin



İzin atama

Uygulama sizden izin isteyecektir. Bu noktada ekranlar talimatlardan farklı bir sırayla görünebilir.

- Dokun Etkinleştir
- Sonra Start tuşuna tıklayın
- Ayarlar *uygulaması* açılacak

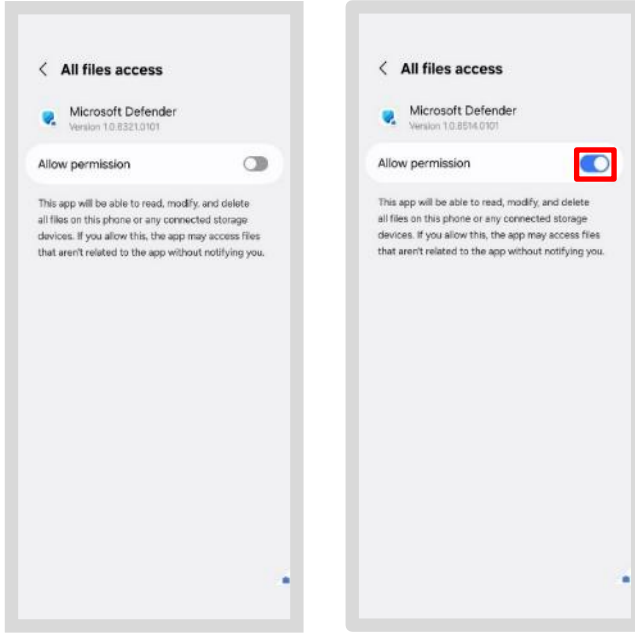


Arka Plan Bilgisi İzinleri:

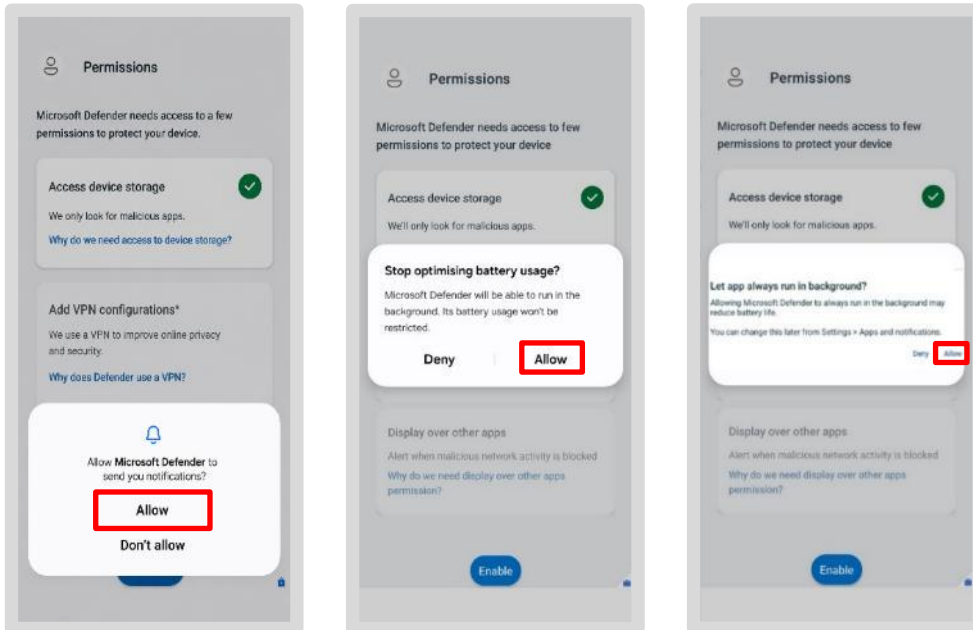
Bu izinler, uygulamanın düzgün çalışabilmesi ve cihazınızın güvenliğini sağlaması için gereklidir.

Her bir bireysel izin için bir bilgi penceresi gösterebilirsiniz (örneğin "Neden cihaz deposuna erişim gerekiyor?" seçeneğine tıklayarak). Ancak bazı öğeler seçilemez (gri olarak gösterilir, örneğin "VPN yapılandırması ekle") veya zaten aktif değildir (yeşil işaret, örneğin "Arka planda çalıştır"), çünkü bunlar sistem tarafından önceden tanımlanmıştır.

- Şimdi, kaydırıcıyı sağa kaydırarak izin verin
- Sonraki komutta "İzin ver" tuşuna dokununuz



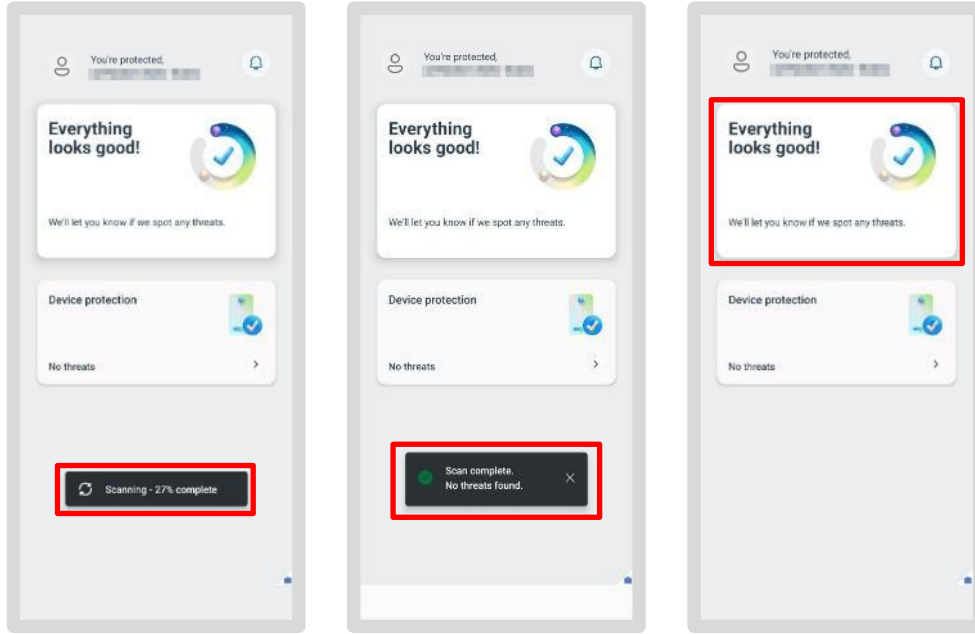
- Aşağıdaki sorguların her biri için İzin Ver tuşuna dokununuz



Not: Cihaz türüne bağlı olarak farklı yetkilendirmeler sorulacaktır! Bu, yalnızca istenen isteklerden birinin gösterilmesine yol açabilir.

Daha sonra MS Defender uygulamasının *ana sayfasına* ineceksiniz. Akıllı telefonunuz/tabletiniz için zararlı yazılım kontrolü otomatik olarak gerçekleştirilecektir. Ara adımlar kontrol sırasında gösterilecektir.

Sonuç ana sayfada yazılı olarak gösterilir. Yeşil bir işaret görünürse, herhangi bir kötü amaçlı yazılım tespit edilmemiştir.



İlk kurulumu tamamladınız! Cihaz artık zararlı yazılıma karşı korundu.

4.12 Reklam Kimliği'ni devre dışı bırak

Kurumsal Veri Koruma, reklam profilinin oluşturulmasını önlemek için reklam kimliğinin devre dışı bırakılmasını önerir.

Google, varsayılan olarak her akıllı telefon/tablete sözde bir reklam kimliği atar.

Bu, kullanım davranışınıza ve ilgi alanlarınıza göre bir profil oluşturmak ve size kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek için kullanılabilir.

Bunu yapmak için şu şekilde ilerleyin:

- Telefonunuzda/tabletinizde Ayarlar'ı açın
- Tap Güvenliği ve Gizlilik
- Aşağıya kaydırın ve Daha Fazla Gizlilik Ayarları'na dokununuz
- Sonra "Reklam"a ve ardından "Reklam Kimliğini Sil" seçeneğine dokununuz
- Mavi düğmeye dokunarak onaylayın

Reklam kimliği artık devre dışı bırakıldı, profil oluşturma artık mümkün değil.

DB Planet'teki reklam kimliği hakkında daha fazla bilgiyi şu adresten bulabilirsiniz:

> [Android akıllı telefon/tablette reklam kimliğini devre dışı bırakın](#)

4.13 Çıkış: "Akıllı telefonunuza/tabletinize giriş yapın"

DB akıllı telefonunuzu/tabletinizi ilk kez kurmak için aşağıdaki şeylere ihtiyacınız olacak:

• SIM Kart ve SIM Kart PIN Kodu

Akıllı telefonunuzla/tabletinizle arama yapmak için SIM karta ihtiyacınız var. SIM kartı ve PIN'i Vodafone mektubunda bulabilirsiniz, bu mektubu önceden alacaksınız

SIM PIN'i her açtığınızda girmeniz gerekiyor.

Unuttuysanız ve hatırlamıyorsanız, Süper PIN (PUK olarak da adlandırılır) yardımcı olur, bunu Vodafone mektubunuzda bulabilirsiniz. Siz de hatırlamıyorsanız, cep telefon yöneticinizle iletişime geçin. PUK'u istediği zaman Vodafone servis hattı üzerinden isteyebilir. Super PIN veya PUK için daha fazla seçenek bulabilirsiniz. [DB-Sorular](#).

• Ekran Kilidi Şifresi

İlk kez kilidini açtığınızda şifre **DB-Device2019'dur**

Ekran kilidi, kişisel bir şifre veya 8 haneli numaraların birleşimidir. Böylece akıllı telefonunuzu/tabletinizi yetkisiz erişimden korursunuz, onları iyi hatırlayın.

• DB Kullanıcı Giriş Adı & DB Kullanıcı Şifresi

Birçok veritabanı uygulamasına ve web sitesine giriş yapmak için veritabanı kullanıcı giriş adınız ve veritabanı kullanıcı şifreniz gereklidir.

DB Kullanıcı giriş adı, ilk ve soyadlardan oluşur.

Etkinleştirirken DB Kullanıcı şifresini kendiniz ayarlamışsınız.

Şifrenizi hatırlamıyorsanız, Şifre Self-Service (<https://self.service.deutschebahn.com/my.policy>) bölümünde değiştirin.

Not: Bazı araçların, örneğin ASES'in, kendi şifreleri vardır. Bunları "Keepass2Android" uygulamasında kaydedebilirsiniz (bu sadece Android işletim sistemine sahip akıllı telefonlar/tabletler için geçerlidir).

> DB Password uygulamasını nasıl kuracağınızı buradan öğrenebilirsiniz

• DB Kullanıcı E-postası ve Geçici Erişim Geçşi (TAP) Etkinleştirme İçin

Geçici erişim geçişini (TAP) db.de/tap veya DB Mobile Info uygulaması üzerinden alabilirsiniz . Bu geçiş 60 dakika ve birkaç cihaz için geçerlidir.

Bu, kayıt olmanı sağlar *Intune App* ve akıllı telefonunuzu/tabletinizi etkinleştirin.

Özetle:

Veritabanı akıllı telefonunuzu/tabletinizi kurmak - şu şekilde devam edin:

- SIM kartı takın ve akıllı telefon/tableti açın
- DB Mobile Info veya db.de/tap üzerinden geçici erişim kartı alın (bunu ikinci DB akıllı telefonunuz/tabletiniz veya BKU/Basicworkplace bilgisayarınız veya iş arkadaşlarınız aracılığıyla yapabilirsiniz: in)
- *Intune uygulamasını* açın ve Geçici Erişim Geçşi (TAP) girin.
- *MS Defender uygulamasını* kötü amaçlı yazılımı engellemek için kur

Akıllı telefon/tabletle birlikte basılı bir broşür alacaksınız. Bu, ilk kurulumda size yardımcı olacak!

> Eğer elinizde yoksa, çevrimiçi olarak da bulabilirsiniz. db.de/mobile-setup

4.14 Günlük açma notları

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi açıp kapatırken aşağıdaki şeyleri aklınızda bulundurmalısınız:

- SIM kartı Vodafone SIM kart harfinden SIM PIN ile açın
- Akıllı telefonunu/tableti kişisel şifreniz/PIN'inizle açın
- Ya da cihaz sizi parmak iziniz/yüzünüz üzerinden tanıır

Zaten açtıysanız, arada parmak izinizi veya yüz tanıma cihazınızı kullanarak kilidini açın.

5 Diğer ortamlar

Bir sonraki adımda, akıllı telefonunuzu/tabletinizi günlük işinizde en iyi şekilde destekleyecek şekilde bireysel olarak nasıl ayarlayabileceğinizi göstereceğiz.

5.1 Android OS Güncellemelerini Yükle

İşletim sistemi, akıllı telefonunuzun/tabletinizin temelini oluşturur. Bu, uygulamaların ve yazılımların yüklendiği kullanıcı arayüzüdür.

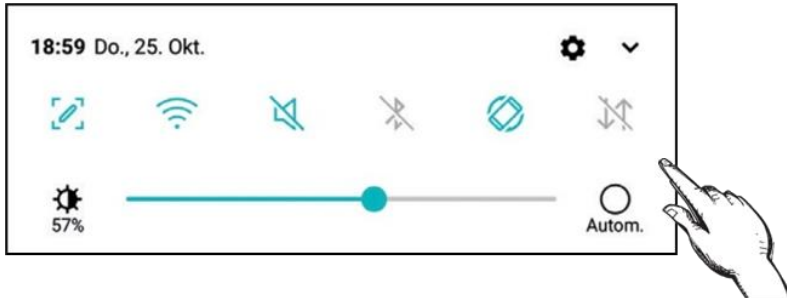
Akıllı telefonunuz/tabletiniz Android işletim sisteminde çalışır. Akıllı telefonunuzun/tabletinizin hangi işletim sistemi versiyonunu burada görebilirsiniz:

- Açık Ayarlar
- Hakkında Telefon veya Telefon Hakkında sayfalarına kaydırın
- Tap Yazılımı Bilgileri
- Burada şimdi şu anda yüklü Android sürümünü göreceksiniz

5.2 Hızlı erişim/Kontrol Merkezi

Parlaklığı değiştirmek, Wi-Fi'yi kapatmak veya akıllı telefonunuz/tabletinizin ayarlarını açmak mı? Bu işlevi sözde "Hızlı Erişim" bölümünde bulabilirsiniz:

- Parmağınızı ekranın üstünden aşağı kaydırın
- İkonlu bir bar açılıyor – hızlı erişim



Burada akıllı telefonunuzun/tabletinizin fonksiyonlarını dokunarak açıp kapatabilirsiniz, örneğin:



WLAN



Mobile Daten



Ton

Ekranın parlaklığını ayarlamak için:

- Hızlı erişimde çubuğa dokun, sonra noktayı istediğiniz parlaklığa sürüklün
- Ekran parlaklığının otomatik olarak ayarlanmasını mı istiyorsunuz? "Otomatik" yanındaki kutuyu işaretle ya da yanında A harfi olan küçük güneş simgesine dokunun



Quick Access'te daha fazla özellik var. Bunları görmek için parmağınızı ekranın üstünden aşağısına tekrar kaydırın. El feneri gibi daha fazla simge belirecek. El feneri uygulaması da burada gizlenmiş



Daha fazla ayarı dişli simgesiyle "Ayarlar" bölümünden bulabilirsiniz. Bunu ekranın üst kısmından aşağı kaydırarak bulabilirsiniz.

5.3 İnternete bağlanın

5.3.1 DB WLAN

- DB konumlarında DB WLAN'ına bağlanın: Bölüm 4.5'te tanımlandığı gibi, DB binalarında WLAN kurulumu
- DB WLAN'ı kullanmak için servisi sipariş edin. DB Güvenli Ağ Erişim Mobil Cihazı" Hakkında Dijital mağaza

5.3.2 Kamu Wi-Fi

Akıllı telefonunuzun/tabletinizin veri güvenliği, halka açık Wi-Fi sunulan her yerde özel bir sorundur.

- Sadece DB Wi-Fi veya evdeki özel Wi-Fi üzerinden giriş yapın
- Garip ve güvensiz Wi-Fi ağlarını kullanmaktan kaçının
- Ayrıca, seçim yaparken doğru Wi-Fi ağını kullandığınızdan emin olun
- Her zaman DB'nin genel güvenlik gereksinimlerini gözlemleyin



5.3.3 Mobil veri hakkında – veri sabit tarifi

Yakında DB WLAN yoksa, mobil veri üzerinden İnternet kullanın. Sözleşmenize bağlı olarak, Deutsche Bahn size interneti ücretsiz kullanabileceğiniz bir veri hacmi sağlayacaktır.

- Bu veri hacminin %80'i mevcut ayda tükendiğinde, SMS ile bilgi alacaksınız
- Daha fazla veri eklemek isteyip istemediğiniz sorulacak
- Bunun DB için ek maliyetler getireceğini unutmayın



5.3.4 Vodafone sözleşmeniz – Elfe (elektronik telekomünikasyon faturası)

Ayda bir kez akıllı telefonunuz/tabletinizin Vodafone sözleşmesi için bir hesap beyanı alacaksınız. Gönderen ELFE@deutschebahn.com tarafından e-posta ile alacaksınız.

Önemli: Hiçbir şey ödemek zorunda değilsin, fatura sadece belge içindir.



5.3.5 Veri Uyarısını Devre Dışı Bırak

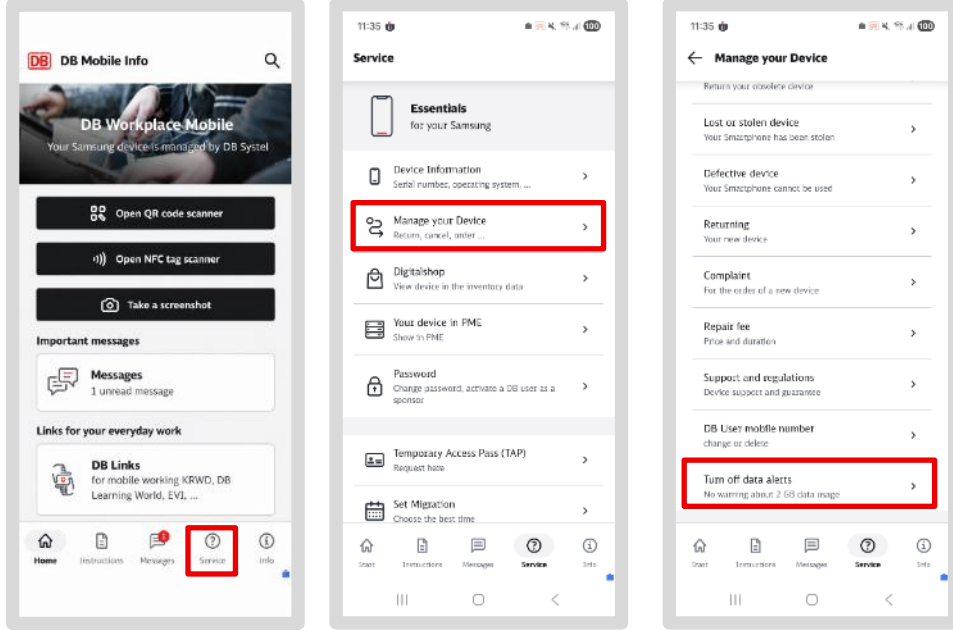
Ayda 2 GB veri kullandığınız anda Android işletim sisteminden otomatik olarak uyarı alacaksınız. Bu, veri tüketiminizi takip etmenize yardımcı olur.

Aynı zamanda, tüm Vodafone kullanıcılarının 6 GB temel ses seviyesi ve otomatik 2 GB ek paketi (= toplam 8 GB hacm) var. Yani 2 GB veri tüketiminden sonra uyarı almak istemiyorsanız, veri uyarısını birkaç adımda devre dışı bırakabilirsiniz. Ya da varsayılan değeri artırabilirsiniz.

İyi haber şu ki, beklenmedik maliyetler konusunda endişelenmenize gerek yok! Vodafone, hangi telefonu kullandığınıza bakılmaksızın, verilerinizin %80'ini (6GB veya 8GB'ın %80'i) tükettiğinizde otomatik olarak SMS ile sizi bilgilendirecektir.

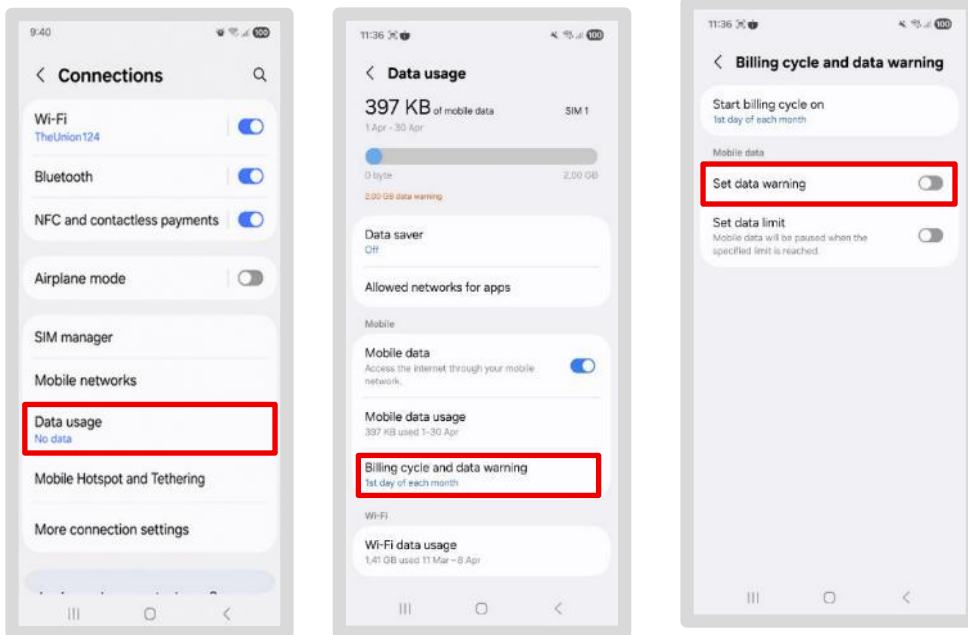
Samsung akıllı telefonları/tabletleri için ise şu şekilde ilerleyin:

- DB Mobile Info uygulamasını *açın*
- Servis sekmesine dokunun → Sonra Cihazınız Hakkında Her Şeye Tıklayın → sonra Veri uyarısını kapat tuşuna tıklayın



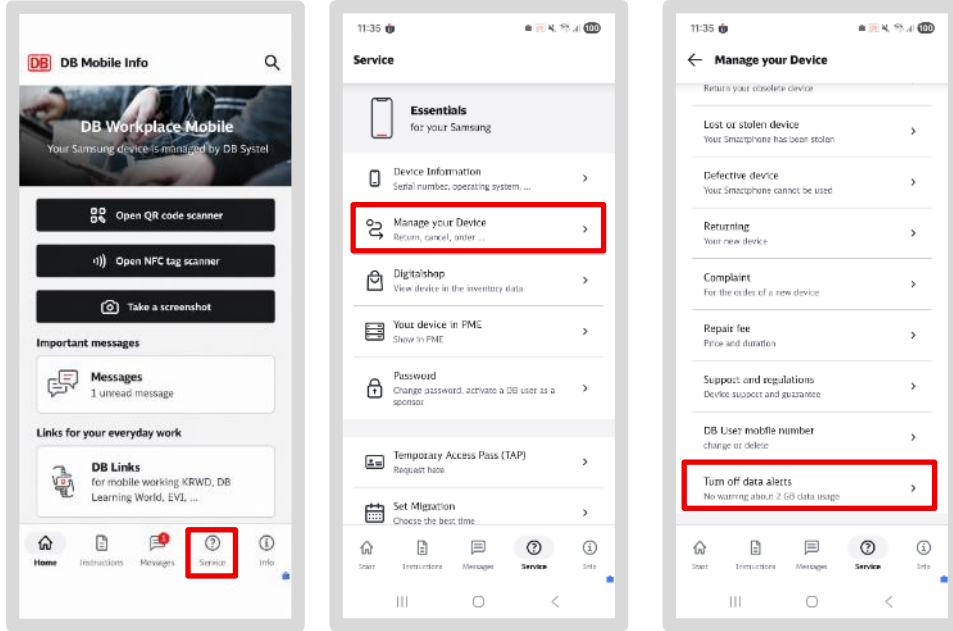
"Bağlantılar" ekranındaki *Sistem Tercihleri* bölümünde açılır

- "Veri Kullanımı" → ardından "Faturalama Döngüsü ve Veri Uyarısı" → ekranı sola kaydırın. "Veri Uyarısını Ayarlayın"

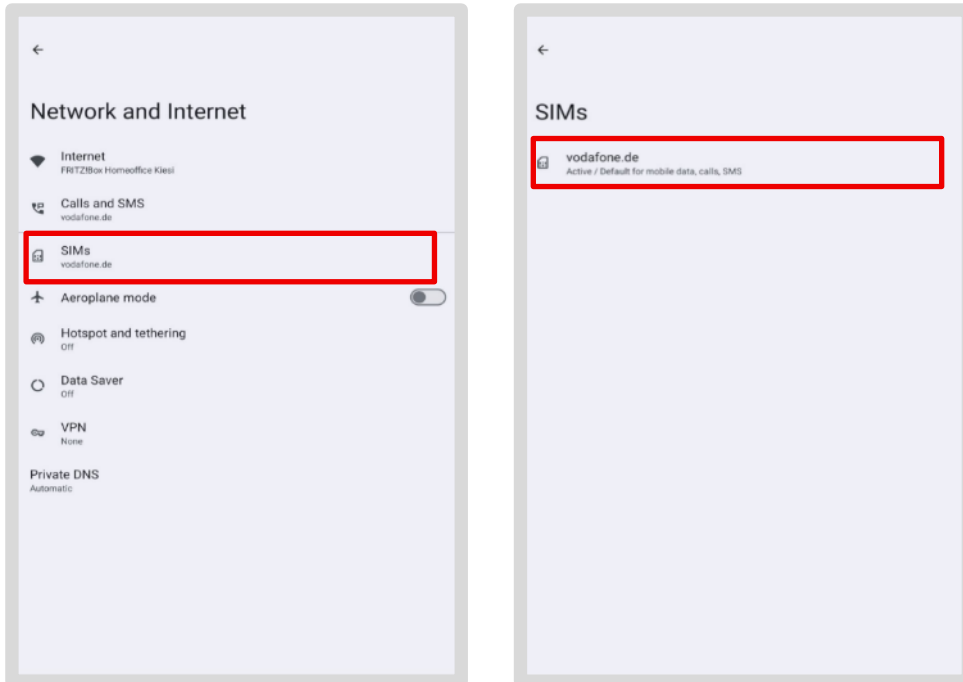


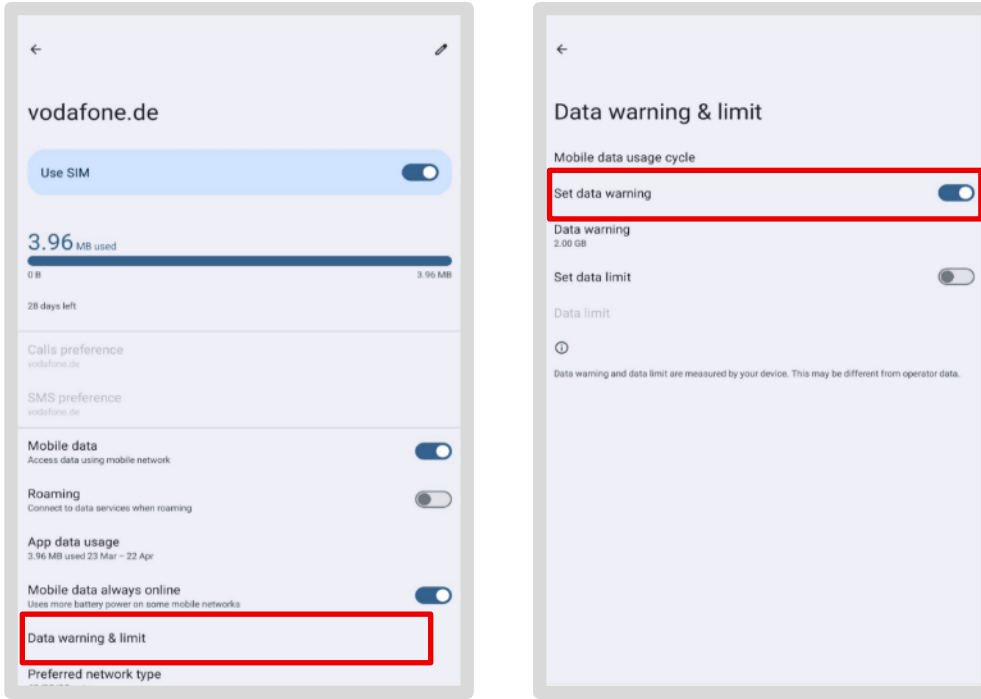
Nokia/HMD akıllı telefon/tabletler için şu şekilde ilerleyin:

- DB Mobile Info uygulamasını *açın*
- Servis sekmesine dokunun → Sonra Cihazınız Hakkında Her Şeye Tıklayın → sonra Veri uyarısını kapat tuşuna tıklayın



- "Network & Internet" ekranındaki sistem ayarlarında *açılıyor*
- "SIM kartlar"a dokun → Aktif SIM karta dokun, burada "vodafone.de" → "Veri uyarısı ve sınırı" → "Veri uyarısını ayarla" ekranını sola kaydır.





5.3.6 Çevrimdışı mod (uçak modu)

Akıllı telefonunuzun/tabletinizin hızlı erişiminde, çevrimdışı mod veya uçak modu etkinleştirme seçeneğiniz vardır. Ancak, lütfen bunun tüm iletişim fonksiyonlarını devre dışı bırakacağını unutmayın. Bu, herhangi bir güncelleme yapılmayacağı ve veritabanı mesajı almayacağınız anlamına gelir.

Bu nedenle, uçak modunu ne zaman kuracağınızı dikkatlice düşünün.



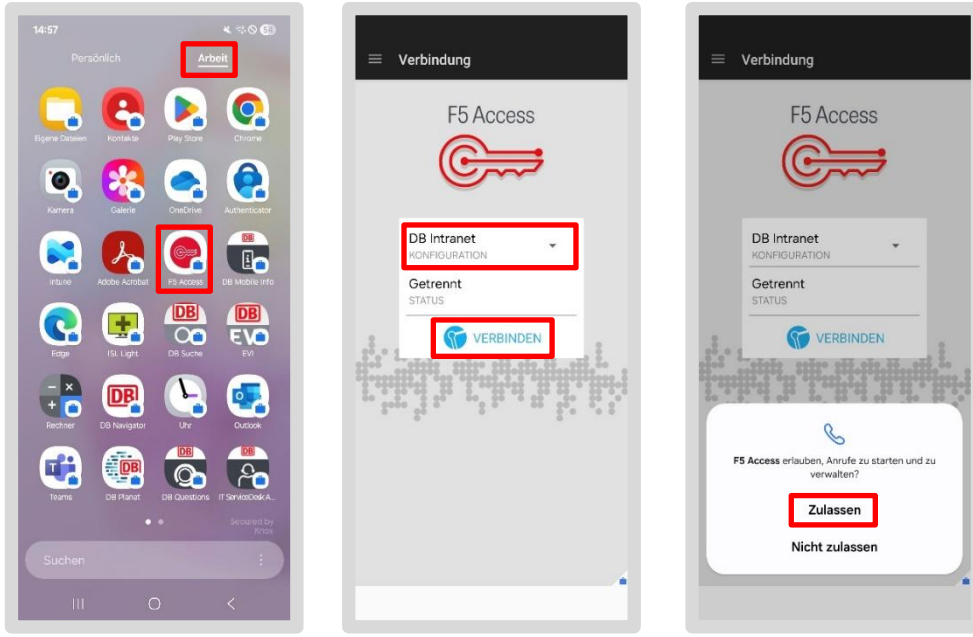
5.4 F5 Erişim - VPN'e bağlanın

VPN, Sanal Özel Ağın **kısaltmasıdır** ve çevredeki kişilerin izlenemediği bir internet bağlantısını tanımlar. DB'de VPN bağlantısı kurmak için "**F5 Erişimi**" kullanıyoruz. Bu, Deutsche Bahn'ın kurumsal ağına güvenli erişim sağlar. Ayrıca, personel portalı, ASES ve E-Time gibi bazı uygulamalar sadece VPN bağlantısı ile kullanılabilir.

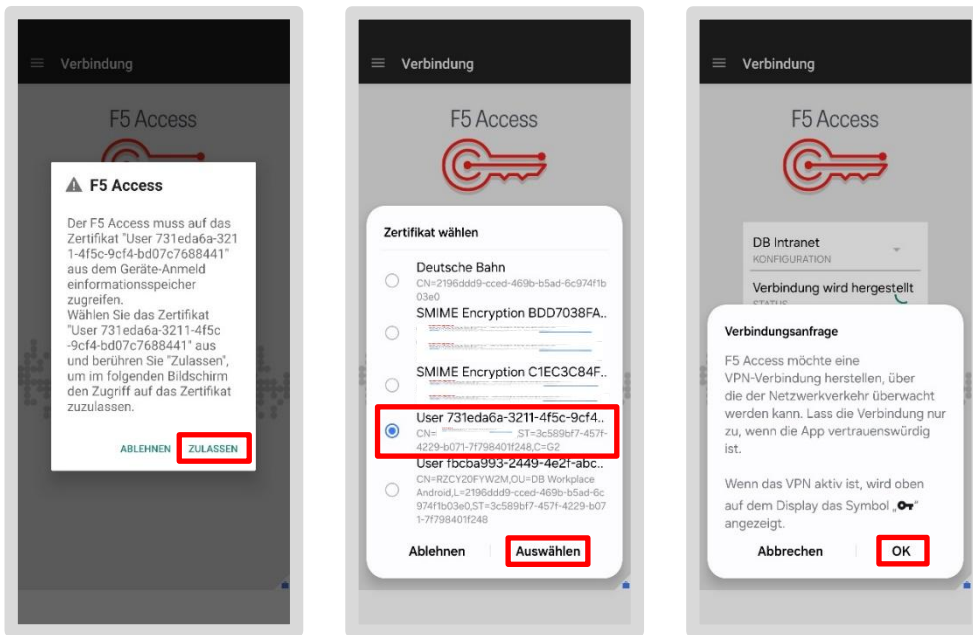


5.4.1 VPN bağlantısını kur

- F5 Access uygulamasını İş/İş bölümünden açın
- Uygunsa, şartları kabul edin ve bildirim göndermenize izin verin.
- Yapılandırma'da DB Intranet'e dokunun, ardından Bağla'ya dokunun
- Sonra "İzin ver" seçeneğini seçerek çağrılarının yapılmasına ve yönetilmesine izin verin



- Sonra F5 sertifikası için "Allow" tuşuna bas
- C=G2 ile biten sertifikaya dokun
- Sonra Seç
- Sonra bağlantı talebini "OK" ile onaylayın.



- Bağlantıyı kesmek için Disconnect tuşuna dokun

Not: Sürekli aktif bir VPN bağlantısı yüksek pıl tüketimine yol açar. Bu yüzden sadece gerçekten ihtiyacınız olduğunda açın.

5.5 Uçuş: Sertifikalar ve VPN Bağlantısı

Akıllı telefonumda/tabletimde ne için sertifikaya ihtiyacım var?

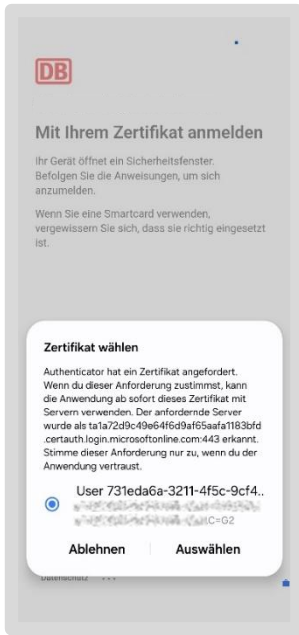
İş telefonunuzda/tabletinizde belirli veritabanı uygulamalarına ve web sitelerine erişebilmek için kendinizi tanımlamanız gerekir. Bu, sözde bir sertifika ile çalışır. Uygulama veya web sitesi sertifikayı kullanarak uygun olduğunuzu öğrenir.

Sertifikayı nasıl alabilirim?

Sertifikalar otomatik olarak cihazınızda saklanır. Bir uygulamayı ilk kez açtığınızda, sertifikayı bir kez seçmeniz gerekir ve ardından giriş olursunuz.

Örneğin Outlook'ta şöyle görünüyor:

Sertifika her zaman adınızı ve soyadınızı içerir



F5 Access uygulaması nedir?

F5 Access uygulaması otomatik olarak akıllı telefonunuza/tabletinize yüklenir. Samsung/HMD'de ise "İş/İş" bölümünde bulabilirsiniz

The *F5 Access Uygulaması* akıllı telefonunuz/tabletiniz ile veritabanı intraneti arasında güvenli bir VPN bağlantısı kurar. Bunun nedeni, bazı mobil uygulamalar ve web sitelerinin bağlantı kurabilmek için bu erişime ihtiyaç duymasıdır.

5.6 Pil ömrünü iyileştirin

- Güncellemeler ancak pil %20'den fazla şarj olduğunda akıllı telefonunuza/tabletinize yüklenebilir
- Güncellemeler yüklü değilse, bir noktada akıllı telefonunuzu/tabletinizi kullanamamanıza neden olabilir (bu yüzden her zaman pili yeterince şarj edin!)

Pilinizi korumak için:

- Bluetooth, VPN (F5) ve GPS gibi her zaman ihtiyaç duyulmayan hizmetleri kapatın
- Cihazı gece boyunca şarj etmeyin
- Aşırı sıcaklıklara, çok soğuk veya çok sıcak koşullara maruz bırakmayın

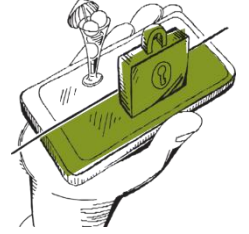
6 İş ve özel içerik

Veritabanı akıllı telefonunuza/tabletinize bir Kurumsal sürüm yüklüdür; bunu özel ve iş içeriğinin birbirinden ayrılmasından görebilirsiniz:

- Samsung/Nokia/HMD ile iş içeriği ve uygulamalar ayrı bir "İş/İş" alanında saklanıyor. İş uygulamalarını, uygulama simgesindeki bir valiz simgesi ve pil simgesinin sağ üst köşesindeki gri bir valiz simgesinden tanıyabilirsiniz.

Bu rehberde, uygulamaların nasıl kullanılacağına dair bazı ipuçlarımız var resmi ve özel karışımından kaçınmak için veri hariç. Her zaman Kural:

İş uygulamaları için sadece iş uygulamalarını kullanın!



6.1 İş ve özel hayat arasındaki ayrım

İş amaçlı bir kullanım ise,

- Hizmetinizi bir uygulama üzerinden başlatın
- Ya da mevcut kadroyu aç

Örneğin, özel **kullanım** şunlardır:

- Netflix izleyin
- Spotify'ı dinleyin
- Google hesabı oluşturun

Not: İş ve özel kullanım her zaman net bir şekilde ayırt edilemez. Bu nedenle, akıllı telefonunuzu/tabletinizi ne amaçla kullandığınızı her zaman dikkatlice düşünün.

İş/İş Dünyasına geçmek için:

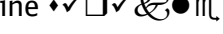
- Ana ekranda yukarı kaydırın
- Sağ alt köşede Work veya Work'e dokununuz
- Artık tüm iş uygulamalarını göreceksiniz

Tek istisna: Telefon uygulaması hem iş hem de özel aramalar için kullanılabilir. İş aramaları için, iş "Contacts uygulaması"na dokununuz, bir iş kişisini seçin ve telefon alıcısı simgesine dokununuz.

6.2 Ana ekranda öğeleri yönetin

Her gün kullandığınız veritabanı uygulamaları, örneğin iş kamerası uygulaması, ana ekrana sürüklenebilir. İşte nasıl yapılacaktır:

Bir klasör oluşturun

- Bir uygulamaya veya kısayola dokununuz
- Uygulama titremeye başlayana kadar basılı tutup tutun
- Uygulamayı veya kısayolu başka birine  → Serbest bırak
- Klasöre daha fazla uygulama eklemek isterseniz, onları bu klasöre sürüklediniz

Klasör Yeniden Adlandırma (Grup)

- Yeniden adlandırmak istediğiniz klasöre dokununuz
- Önerilen klasör adına dokun
- Klavyenin üst kısmında önerilen bir isme dokunabilir veya kendi isminizi yazabilirsiniz

Uygulamaları/klasörleri taşıma

Telefonunuzda/tabletinizde, uygulama ve klasörleri ekran görünümünde veya ekranın bir tarafından diğer ucuna taşıyabilirsiniz:

- Uygulamaya biraz daha dokun ve basılı tut
- Sonra uygulamayı istediğiniz yere sürüklediniz ve bırakınız
- > Uygulamalar için daha faydalı ipuçları için şu adresi ziyaret edin: [Samsung Destek Sayfası](#)

6.3 Çıkış: Özel/iş bölümü + uygulama gruplanması

İş telefonunuz/tabletiniz sözde kurumsal bir cihazdır.

İş uygulamaları için sadece iş uygulamalarını kullanınız! Bazı uygulamalar hem iş hem de özel kullanım için mevcut. Kendi ihtiyaçlarınız için hangilerini kullandığınıza çok bilinçli karar verin.

Her gün kullandığınız veritabanı uygulamalarını ana ekrana sürükleyebilirsiniz. Ayrıca uygulamaları gruplayabilirsiniz, böylece veritabanı uygulamalarınızın daha iyi bir genel görünümünü elde edersiniz.

7 Başlamak için en önemli uygulamalar

En önemli veritabanı uygulamaları zaten akıllı telefonunuza/tabletinize yüklü.

> Hangi uygulamaların zaten yüklendiğini öğrenebilirsiniz [Bölüm 4.9 DB Uygulamaları](#)

7.1 Yeni veritabanı uygulamaları indir



Başka veritabanı uygulamaları **kurmak istiyorsanız**, bunları DB Google Play Store'dan **indirin**. DB'ye özgü uygulamalar (My DB veya DB Planet) ve diğer uygulamalar sadece oradan indirilebilir.



Akıllı telefonunuz/tabletinizde özel uygulamalara şu adres aracılığıyla erişebilirsiniz. **Google Play Store** özel alanda.

7.2 DB Mobile Info uygulaması

Ekran kilidinizin şifresini unuttunuz mu yoksa veritabanı kullanıcı şifrenizi hatırlamıyor musunuz? *Görünüm* Hep çöküyor mu? Anlamadığın hata mesajları mı geliyor? Merak etme, burada yardım bulacaksınız.



DB Mobile Info uygulaması, akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili sorularınız için ilk iletişim noktasıdır.

Ana sayfadaki özellikler:

- Bir ekran görüntüsünü alın ve resmi galeriye veya fotoğraf uygulamasına otomatik olarak kaydedin
- NFC etiketlerini okumak ve bunları iş sektöründe kullanmak
- Resmi bilgi için QR kod tarayıcıyı kullanın
- Büyüteğe dokunursanız, doğrudan DB aramasına yönlendirilirsiniz; burada DB konularıyla ilgili sorularınızı sorabilirsiniz

"Talimatlar" sekmesinde en önemli talimatları bulabilirsiniz. "Hizmet" sekmesinde önemli iş ve veritabanı etkinliğinizde gerekli tüm kişisel bağlantılar ile BT ServiceDesk telefon numarası bulunur.

Akıllı telefonunuz/tabletiniz çalışmıyorsa, bir meslektaşının cihazını kullanın.

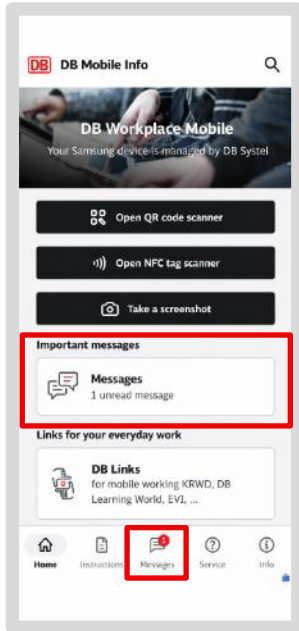
> Alternatif olarak, tüm önemli talimatları şu adresten bulabilirsiniz: db.de/ae

7.2.1 Push bildirimleri

Yeni yazılım güncellemeleri veya akıllı telefonunuzu/tabletinizi etkileyen herhangi bir şey için *DB Mobile Bilgi* **Push Bildirimleri**. Örneğin, akıllı telefonunuza/tabletinize yeni yazılımın dağıtımı ve otomatik kurulumu hakkında sizi bilgilendireceğiz.

Mesajlarınızı burada bulabilirsiniz:

- DB Mobile Info uygulamasını *açın*
- Bildirim göndermeniz istendiğinde, *İzin Ver*
- Ana sayfada, "Önemli Mesajlar" altında bildirim bölümünü göreceksiniz
- Yeni bir mesajınız varsa, onu "okunmamış mesajlar" yanındaki küçük kırmızı sayıdan tanıyabilirsiniz
- Mesajları okumak için Önemli Mesajlar bölümüne dokununuz
- Alternatif olarak, alttaki Mesajlar sekmesine dokununuz



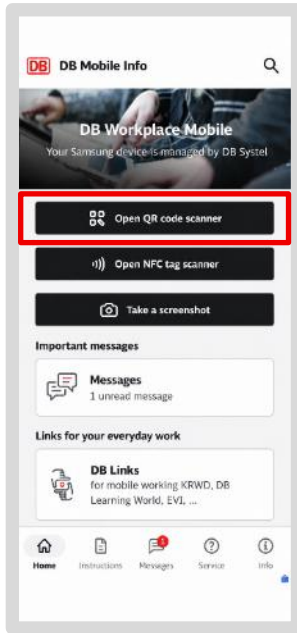
> Daha fazla bilgiyi şu adresten bulabilirsiniz: [App DB Mobil Bilgi: Mesaj alın](#)

7.2.2 QR kodları tarama

QR kodları, akıllı telefonunuzun/tabletinizin kamerasıyla taranabilecek siyah-beyaz kare desenlerdir. Bir okuyucu bu kodu çözer ve otomatik olarak sizi uygulamaya veya daha fazla bilgi içeren bir web sayfasına yönlendirir.

İşletme QR kodlarını DB Mobile Info Uygulaması üzerinden tarayabilirsiniz:

- DB Mobile Info uygulamasını *açın*
- QR Kod Tarayıcısını Aç



- Sonra uygulamanın fotoğraf ve video çekmesine izin ver
- QR kodu tarayabileceğiniz küçük bir pencere açılacak
- Bunu yapmak için QR kodu dikdörtgene yerleştirin

Kod tarandıktan sonra, içeriğine yönlendirileceksiniz.

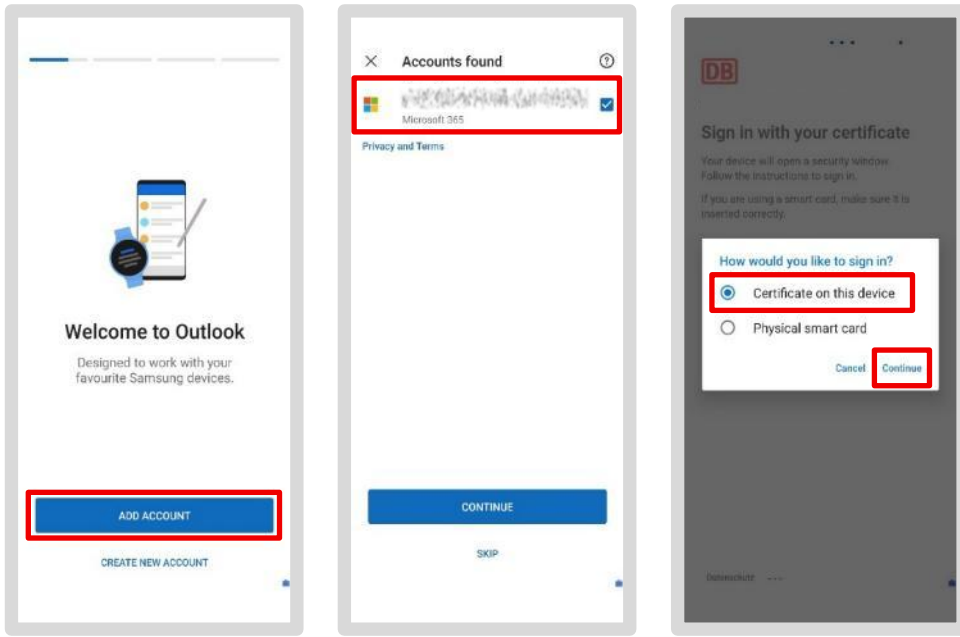
7.3 Outlook kurmak/e-posta hesabı oluşturmak/e-posta şifrelemesi kurmak

Outlook ile iş e-postalarınızı alıp gönderebilirsiniz. Başlamadan önce birkaç ayar yapmanız gerekir.

- > E-posta yazma ve gönderme konusunda sorularınız var mı? ITfit'te Outlook'u *nasıl kullanacağınız konusunda faydalı ipuçları ve talimatlar bulacaksınız.*
- > DB E&C çalışanıysanız: Sorularınız varsa ve/veya sertifikalarda bir hata veya sorun vardı, o zaman DB Sorularına göz atabilirsiniz

Outlook'u kurmak için:

- "İş/İş" bölümüne gidin ve Outlook uygulamasına dokunun
- E-posta hesabınız otomatik olarak kaydedilir – "Hesap Ekle" seçeneğine dokunun
- Bir sonraki adımda, e-posta adresinizi seçin ve Devam et'e dokunun



Kayıt sırasında sizden bir TAP sorulabilir:

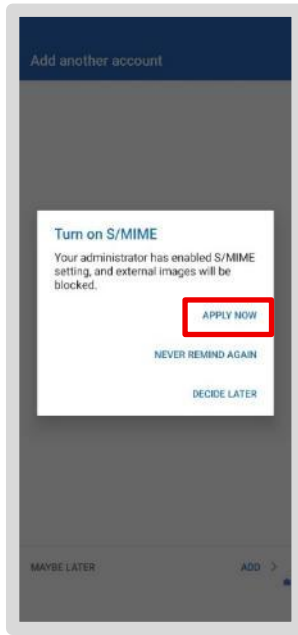
- Geçici erişim kartınız hâlâ geçerliyse, buraya girin
- > bkz. Bölüm 4.6 Bir Akıllı Telefon/Tablet Etkinleştirme - Geçici Erişim Geçisi (TAP) Oluşturma

Alternatif olarak:

- "Başka bir giriş seçeneği seç" bölümünden "Bu cihazda sertifika" seçeneğini seçin.
- Sertifika isteğinde "Select"e dokunun

Özellikle hassas verileri (örneğin kişisel veriler) e-posta ile göndermek istiyorsanız, e-postanın içeriğini de şifrelemelisiniz. DB bu amaçla sözde S/MIME şifreleme sağlar.

- Bir sonraki soruda *Şimdi Başvur* tuşuna dokunun

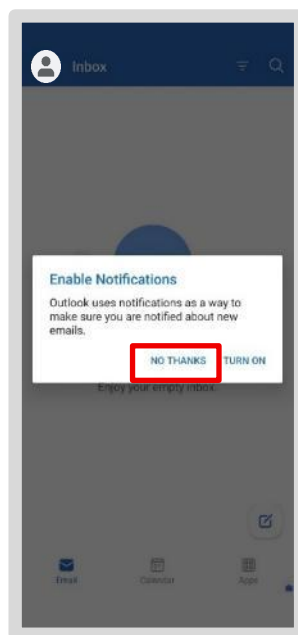
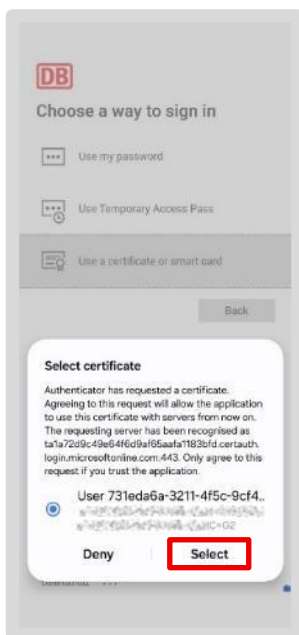


Sonra sertifika talebi gelir. Sertifikayı aşağıdaki gibi geçerli tanıyabilirsiniz:

- İlk satır: "**Kullanıcı** ds2232... (sonra sayılar ve harfler)
- İkinci satır: "CN-DB **Kullanıcı Adı**" örneğin LisaMustermann 89sd7es0ßwd (o zaman numaralar ve harfler)
- Metin parçasını seçin, sonra Seç

E-posta hesabınız artık kurulacak:

- Başka bir hesap için çağrılırken "Belki Sonra" seçeneğine dokunun
- Ve bildirimde "Hayır teşekkürler" ifadesini etkinleştirin



- E-postalarınız artık yüklenecek (bu süreç birkaç dakika sürebilir)
- Sonra tekrar e-postaları okuyup yazabilirsiniz

Android 16: Android 16 çalıştıran cihazlarda S/MIME'yi etkinleştirme adımı atlanabilir. Bu durumda, kurulum *Görünüm* ve uygulamayı yeniden başlat! Aktivasyon uyarısı o zaman ortaya çıkacak.

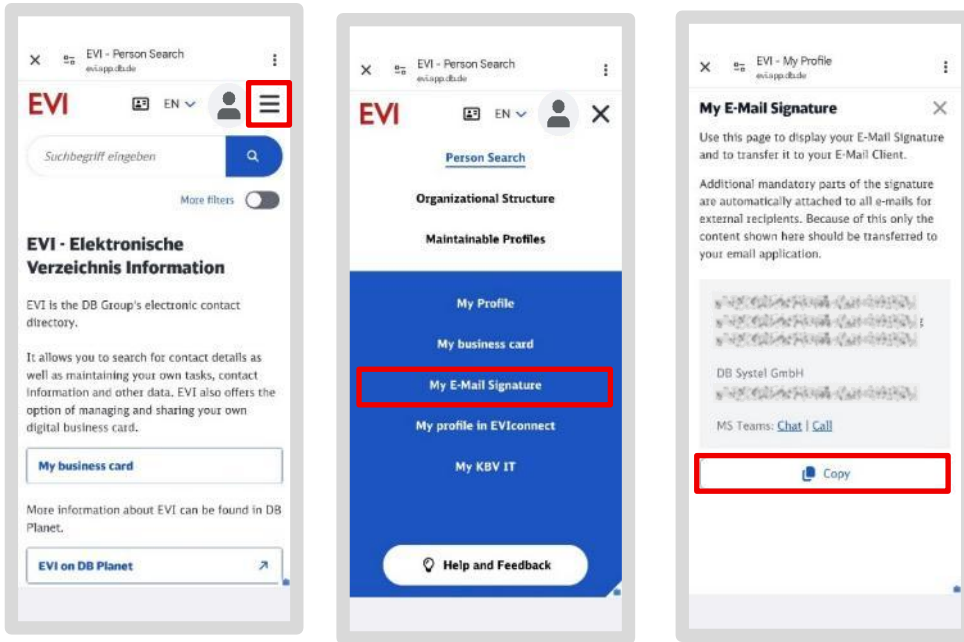
7.3.1 Outlook: E-posta imzanı kurmak

E-posta imzası, resmi iletişimin zorunlu bir parçasıdır. E-posta imzası, e-postanın sonunda yer alır ve yasaya göre, şirket adı ve DB şirketinizin resmi genel merkezi gibi belirli bilgileri içermelidir.

E-posta imzanızın metnini, DB'nin merkezi telefon rehberinde bulabilirsiniz, yani *EVI*.

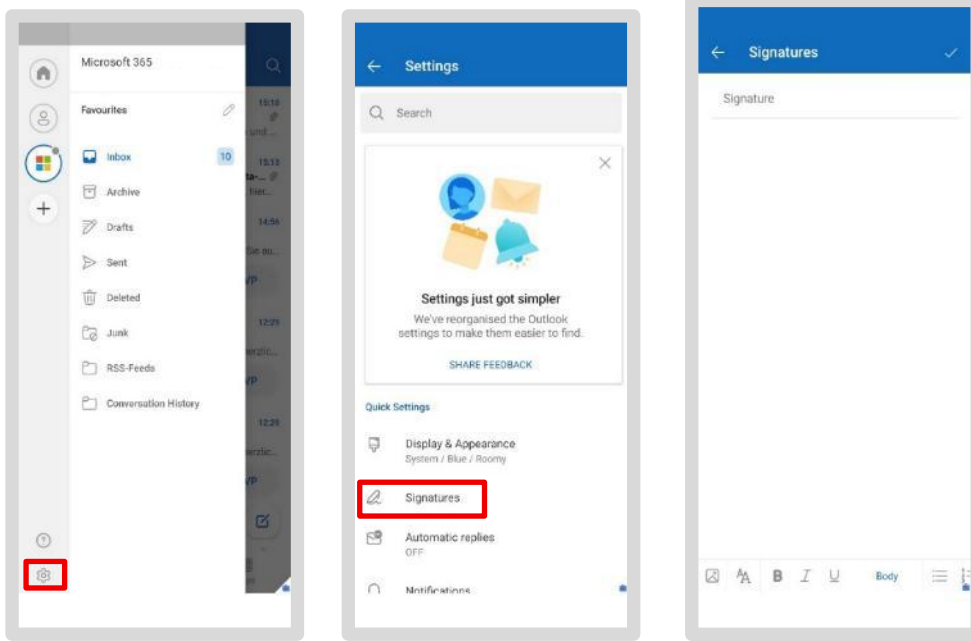
EVI'den e-posta imzası almanız şöyle:

- EVI uygulamasını açın
- Profil resminizin yanındaki üç satıra sağ üst köşeye dokununuz
- Sonra E-posta İmzam'a dokununuz
- Kişisel imzanızı kopyalayın



İmzayı Outlook'ta yapıştırın :

- Outlook uygulamasını aç
- Sol üstteki profil fotoğrafınıza dokununuz, ardından alttaki dişli üzerine dokununuz
- Şimdi "Signature" tuşuna dokununuz



- İmza için bir alan açılır. Orada zaten bir giriş varsa, onu şu şekilde silin
- Şimdi "Insert" alanı görünene kadar alana uzun dokun ve üzerine dokun
- Kopyaladığınız imza *EVI* eklenir

Pencereyi kapatın – imzanız artık tüm yeni e-postalara otomatik olarak eklenecek.

Not: Birden fazla e-posta hesabı kurduysanız, kaydırıcıyı kullanabilirsiniz "*Hesap başına imza*" Her hesap için ayrı bir imza oluşturun. Aksi takdirde, dosyadaki imza tüm e-posta hesaplarınız için kullanılacaktır.

7.3.2 Outlook: E-postayı senkronize et

Tüm e-postalarınız *Outlook Uygulaması* otomatik olarak yedeklenir ve bağlı Office hesabınızla senkronize edilir. Bu, hangi cihazdan giriş yaparsanız alınız, ister akıllı telefon/tablet ister BKU/Basic Workplace bilgisayar olsun, her zaman **Güncel**.

Eski bir akıllı telefon/tablet sahibi olup kontakları içe aktarıyorsanız:

> sonra şu adrese [Bölüm 8.5 Kişileri OneDrive'a Yedek Edin](#)

7.3.3 Outlook: Yeni kişiler oluşturun

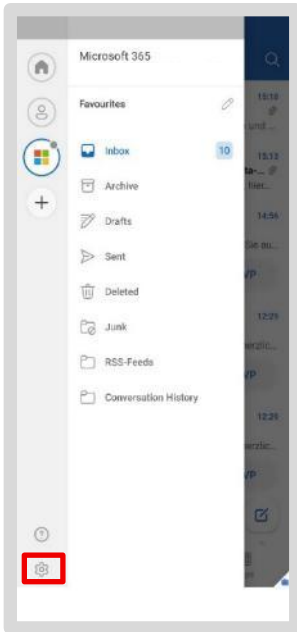
- İş bölümüne gidin ve *Kişiler* uygulamasını açın
- Yeni bir kişi oluşturmak için "+" tuşuna dokunun
- Okun üst sol köşesinde Outlook seçin
- Yeni temas *Görünüm* Güvence



7.3.4 Outlook: Kişileri Senkronize Et

Eğer Contacts uygulaması üzerinden akıllı telefonunuzda/tabletinizde "İş/İş" bölümünde yeni bir kişi oluştursanız, bu kişilerin Outlook ile senkronize edilmesini sağlamanız tavsiye edilir. İşte nasıl yapılacağı:

- İş /İş panelinde *Outlook uygulamasını* açın
- Uygulamada, sol üst köşede simgesi olan bir daire var - ona dokunun
- Sol tarafta e-posta klasörlerinizin genel bir görünümü açılacaktır
- Sol alt köşedeki vitesi seçin (ayarlar açılacak)
- E-posta Hesapları bölümünden *Outlook* hesabınızı seçin. Sonra Kişileri Senkronize Et'in yanındaki küçük kaydırıcıya dokunun
- Sonra erişim talebini "İzin ver" ile onaylayın.
- Senkronizasyonu açtıktan sonra çıkış *Outlook Uygulaması*



7.4 DB M 365

Ayrıca akıllı telefonunuzda/tabletinizde Word, Excel, PowerPoint veya PDF dosyalarını açıp okuyabilirsiniz. İlgili uygulamaları bir kez indirin:

- Veritabanı Google Play Mağazasını aç
- Arama çubuğu ile uygulamayı arayın, örneğin Word, Excel veya PowerPoint



- Sonra "Kurulum" seçeneğine dokunun
- Şimdi bir dosyayı açtığınızda, uygulama otomatik olarak açılır

7.5 Microsoft Authenticator Uygulaması

Microsoft Authenticator uygulaması, bir **Çok faktörlü kimlik doğrulama (MFA)**.

Sen örneğin uygulamaya ihtiyacınız var. için:

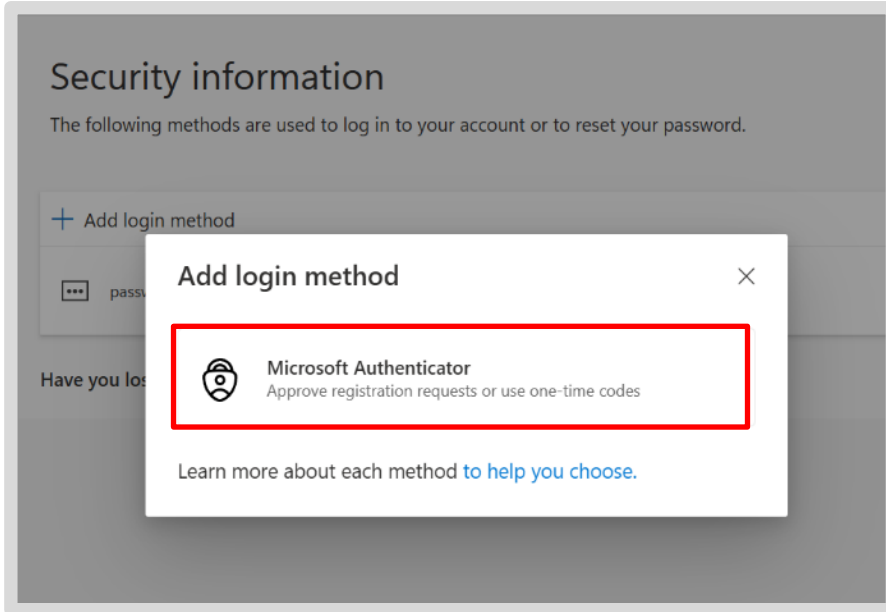
- Temel İşyeri MAC'ine VPN bağlantısı
- DB Yönetici Hesabını Kullanmak
- SAP gibi özel uygulamalara erişim



Microsoft Authenticator uygulamasını ilk kez bir veritabanı akıllı telefonunda/sekmesinde kullanıp kullanmadığınız veya uygulamayı eski akıllı telefonunuzda/tabletinizde kullanmış olmanız arasında bir ayrım yapılır.

Microsoft Authenticator uygulamasını ilk kez kullanmak:

- Adım adım talimatları takip edin
- Şirket Portalı'ndan Authenticator uygulamasını indirin
- Tarayıcıda, BKU veya DB Workplace bilgisayarınızda db.de/authenticator açın
- "Plus simgesi"ne ve "Giriş yöntemi ekle" butonuna dokununuz
- Bir diyalog açılır, "Microsoft Authenticator" seçeneğini seçer.



- Telefonunuza/tabletinize geçin ve Microsoft Authenticator uygulamasını açın
- İş e-posta hesabınızı ekleyin
- Bilgisayarda sunulan QR kodunu Authenticator uygulamasıyla tarayın
- Daha sonra Microsoft Authenticator uygulamasını kullanarak akıllı telefonunuzda/tabletinizde kimlik doğrulaması yapabilirsiniz

Microsoft Authenticator uygulaması eski akıllı telefon/tablette zaten kullanılıyor:

Aşağıdaki adımları aklınızda tutun:

- Yeni akıllı telefon/tablet kurarken Authenticator uygulamasını kullanmak gerekiyorsa, eski akıllı telefonunuzu/tabletinizi kullanarak Authenticator uygulamasına bağlayın
- Bu adım adım rehberi [açın ve "Authenticator App Setup" butonuna dokunun ve verilen adımları izleyin](#)
- Daha sonra yeni akıllı telefonunuz/tabletinizde Microsoft Authenticator uygulamasını kullanarak eski akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırlayabilirsiniz
- Web siteleri veya araçlar için Authenticator uygulamasını kullandıysanız, uygulamayı web sitelerinde tekrar etkinleştirin
- İpucu: Kurulumdan sonra Authenticator uygulamasında bağlantıları yeniden etkinleştirmekte zorlanıyorsanız, Self Service: Reset Microsoft Authenticator App (MFA) yöntemini kullanın: db.de/resetmfa Sonra bu bölümdeki yukarıdan aşağıya doğru adımları takip edin.

7.6 Çıkarım: DB Uygulamaları**Veritabanı Uygulamalarını nerede bulabilirim?**

En önemli uygulamalar iş telefonunuza/tabletinize zaten yüklü. Başka iş uygulamalarını indirmek isterseniz, **bunu veritabanı Google Play Store** üzerinden yapın.

Orada örneğin *Outlook*, *Word* ve *OneDrive*, ayrıca veritabanına özel uygulamalar olan *My DB* veya *DB Planet* de bulabilirsiniz. Google Play Store'dan özel uygulamaları indirebilirsiniz.

Not: Google Play Store'dan "özel" bölümünden özel uygulamaları indirebilirsiniz.

Akıllı telefonum/tabletim hakkında nereden bilgi alabilirim?

Akıllı telefonunuz/tabletinizle ilgili tüm sorularınız için *DB Mobile Info uygulamasını* kullanın. "Talimatlar" sekmesinde talimatları bulacaksınız ve "Hizmet" sekmesinde cihazınız hakkında faydalı bilgiler bulabilirsiniz.

Uygulama varsayılan olarak akıllı telefonunuza/tabletinize yükleniyor.

8 Yedekler veri

8.1 OneDrive'da iş verilerini yedekleyin

Kurumsal bir versiyonda bir akıllı telefon/tablet sahibisiniz. Bu, iş ve özel belgeler arasındaki yedeklemenin sıkı bir şekilde ayrıldığı anlamına gelir.

İş belgelerinizin veya fotoğraf/videolarınızın yedek kaydı burada açıklanmıştır:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

> **Not:** Bir video eğitimini şu alt [alt alt db.de/mobile-videoanleitung](https://alt.alt.db.de/mobile-videoanleitung) bulabilirsiniz

Fotoğrafları ve B. PDF belgeleri veya Word dosyaları gibi diğer belgeleri kaydetmek için Microsoft "OneDrive" uygulamasına ihtiyacınız var. Bu uygulama sayesinde tüm iş verilerinizi bulutta saklayabilir ve ardından tüm iş cihazlarınızla istediğiniz zaman erişebilirsiniz. Örneğin, verilerinize iş bilgisayarınızdan da erişebilirsiniz.

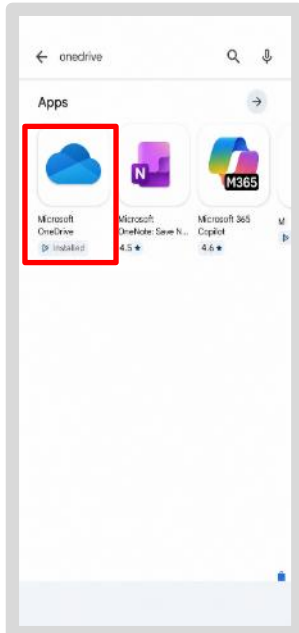
8.2 OneDrive'ı kur

Ön koşul: OneDrive kurmak için, önceden akıllı telefonunuza/tabletinize Outlook uygulamasını yükleyin ve iş e-posta hesabınızı oluşturun. Kurulum hakkında daha fazla bilgi için bakınız:

> [Bölüm 7.3 Outlook Kurmak/ E-posta Hesabı Oluşturmak/E-posta Şifrelemesi Kurmak](#)

OneDrive kurmak için:

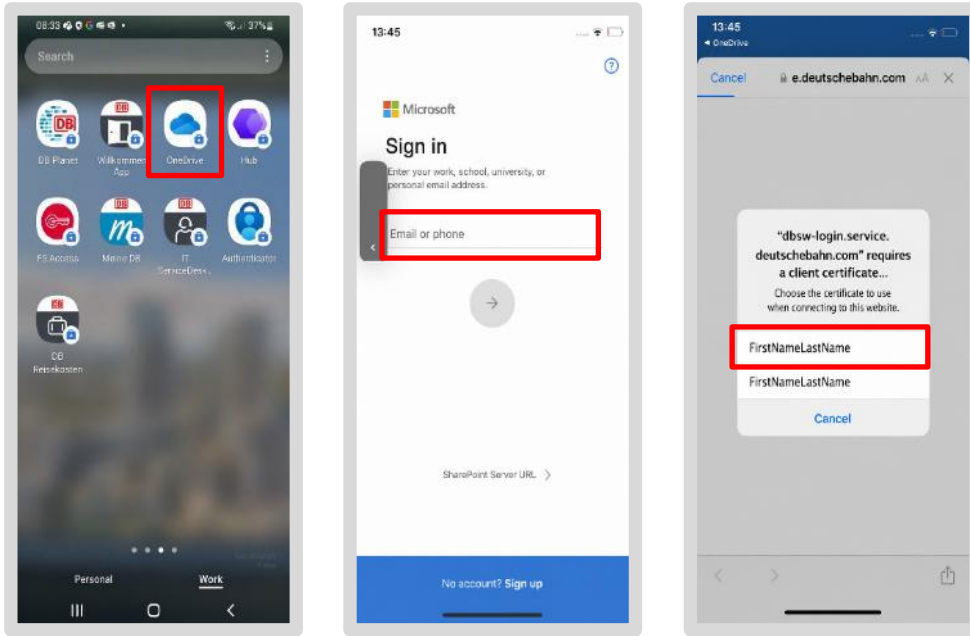
- Veritabanı Google Play Mağazasını aç
- *Microsoft OneDrive* uygulamasını bulun ve kur



Android 15:

Kurulduktan sonra, uygulama ana sayfada akıllı telefonunuzun/tabletinizin "İş/İş" bölümünde OneDrive adlı bir simge (ipucu: bulut) olarak görünecektir.

- OneDrive uygulamasını *açın*
- Uygulamanın size bildirim gönderebileceğini doğrulayın
- "Giriş Yap" **seçeneğini** seç
- Veritabanı e-posta adresinizi girin – otomatik olarak giriş yapacaksınız
- Veritabanı Kullanıcı Sertifikanızı seçin
- Artık tüm dosyalarınızı OneDrive'da göreceksiniz
- Veritabanı e-posta adresinizi girin – otomatik olarak giriş yapacaksınız
- Veritabanı Kullanıcı Sertifikanızı seçin



Not: OneDrive'ı sıfırdan kuruyorsanız, tüm verilerinizin senkronize olması birkaç dakika sürebilir.

Tüm sistem ayarlarını yedeklemek:

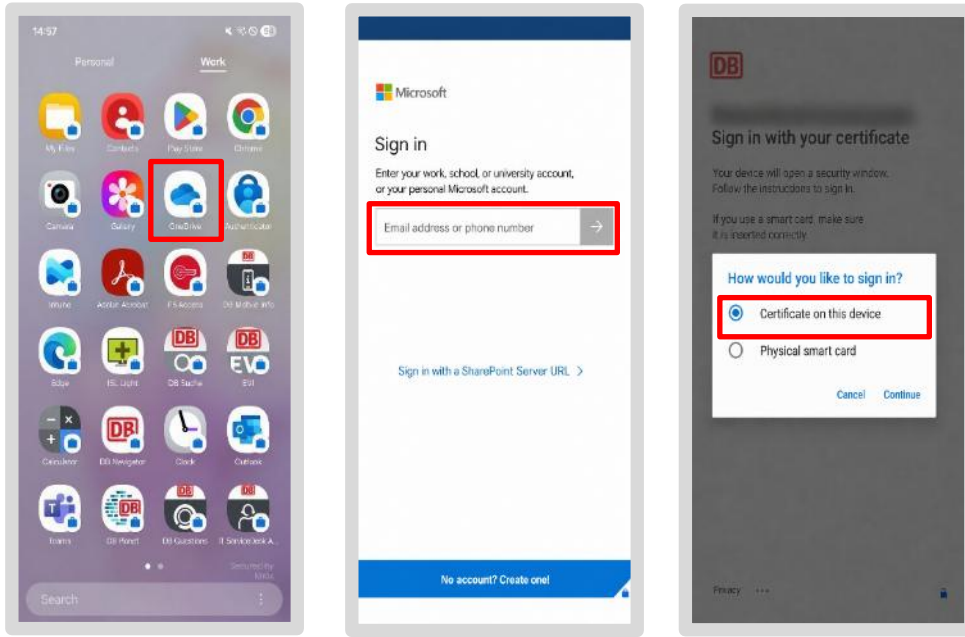
Eğer akıllı telefonunuzu/tabletinizi fabrika ayarlarına sıfırlarsanız, ayarlarınızı sisteme de kaydedin.

Bireysel ayarlarınızın ve özel iş veritabanınızın uygulamalarının ekran görüntülerini veya notlarını alın ve kurulum sırasında not olarak kullanabilmek için OneDrive'a kaydedin.

Android 16:

Kurulduktan sonra, uygulama ana sayfada akıllı telefonunuzun/tabletinizin "İş/İş" bölümünde OneDrive adlı bir simge (ipucu: bulut) olarak görünecektir.

- OneDrive uygulamasını simgeye dokunarak açın
- Uygulamanın size bildirim gönderebileceğini doğrulayın
- "Giriş Yap" seçeneğini seç
- Veritabanı e-posta adresinizi girin ve mavi ok üzerine dokunarak onaylayın
- Sonra "Bu cihazda sertifika" bölümünden veritabanı Kullanıcı Sertifikanızı seçin.
- Seç tuşuna tıklayarak onaylayın



Artık OneDrive'da sakladığınız tüm dosyalarınızı göreceksiniz.

Önemli: Sertifikayı seçtikten sonra tekrar giriş ekranına giriyorsanız, veritabanı e-posta adresinizi tekrar girin ve tekrar giriş yapmaya çalışın.

Not: OneDrive'ı sıfırdan kuruyorsanız, tüm verilerinizin senkronize olması birkaç dakika sürebilir.

Tüm sistem ayarlarının yedeğine alınıyor

Eğer akıllı telefonunuzu/tabletinizi fabrika ayarlarına sıfırlarsanız, ayarlarınızı sisteme de kaydedin.

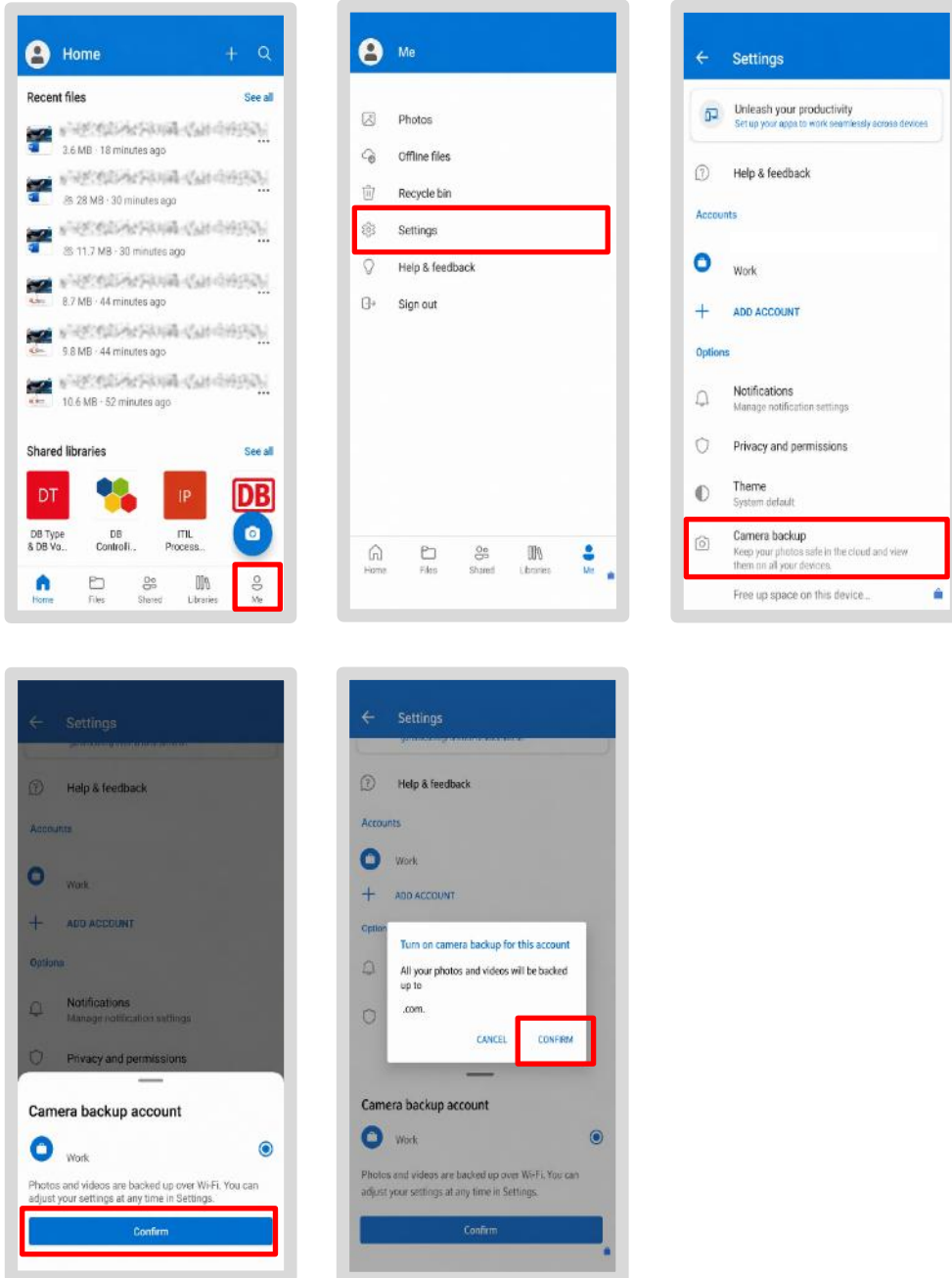
İpucu:

Bireysel ayarlarınızın ve özel iş veritabanınızın uygulamalarının ekran görüntülerini veya notlarını alın ve kurulum sırasında not olarak kullanabilmek için OneDrive'a kaydedin.

8.3 Fotoğrafları OneDrive'a yedek

Fotoğraflarınızı otomatik olarak OneDrive'a kaydetmek istiyorsanız, şu adımları izleyin:

- OneDrive uygulamasını açın
- Sağ alttaki "Profil" simgesine dokun, ardından "Ayarlar"ı seç.
- Sonra "Kamera Yedekleme" seçeneğini seçin
- Sonra "Onayla" seçeneğine 2 kez dokunun

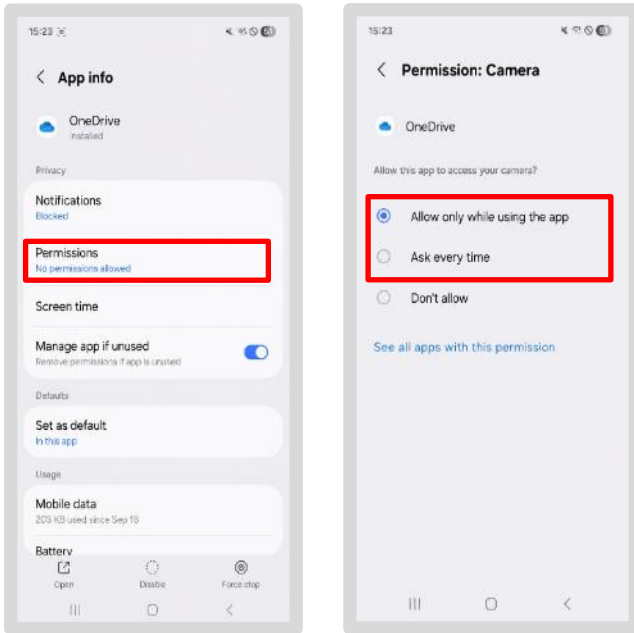


Bir sonraki adımda, OneDrive'a fotoğraflarınıza ve kameranıza erişim izni vermeniz gerekir. Bunu yapmak için şu adımları izleyin:

- OneDrive izinlerinin eksik olduğunu söyleyen bir hata mesajı çıkıyor
- Sonra sağ "Ayarları Ayarlay" düğmesine dokunun
- Sonra uygulama izinleri ayarlarına yönlendirileceksiniz

Hata mesajı görmediyseniz veya tıkladıysanız:

- "Ayarlar" altındaki "Uygulamalar" bölümüne gidin
- Sonra, Work bölümünden OneDrive uygulamasını seçin
- Tap İzinleri
- OneDrive izinlerini vermek için Kamera'ya bir kez dokunun, ardından Fotoğraflar ve Videolar'a dokunun
- OneDrive'ın her seferinde size soru sorup sormamalı yoksa uygulamayı kullanırken kalıcı erişim izni mi vermek istemediğinize kendiniz karar verin
- Senkronizasyon kurulduktan sonra, kameradan çekilen herhangi bir fotoğraf OneDrive'a senkronize edilir



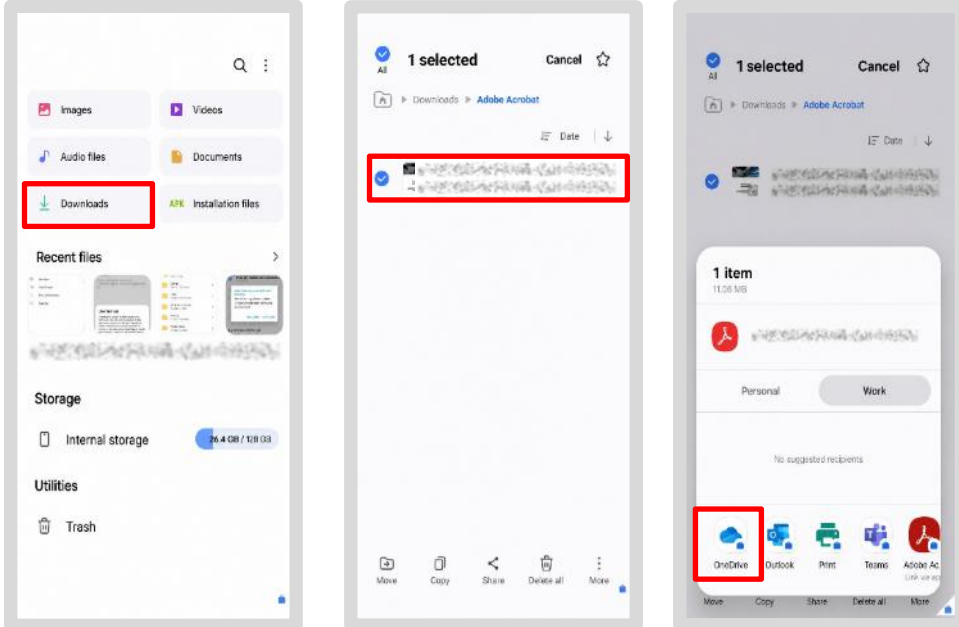
8.4 Yedekleme PDF dosyaları

PDF dosyaları genellikle "İş/İş" bölümündeki indirme dizinine kaydedilir. Bunları OneDrive'a kaydetmek için şu adımları izleyin:

- Belgelerim uygulamasını aç

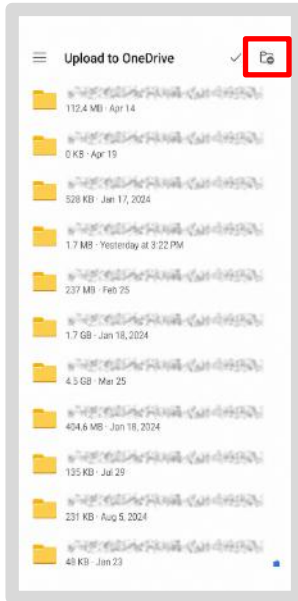


- Tap İndirmeleri
- PDF dosyasına uzun basarak ismin önünde bir işaret belirene kadar
- Menü çubuğunun altındaki Gönder'e dokununuz, ardından OneDrive'ı seçin



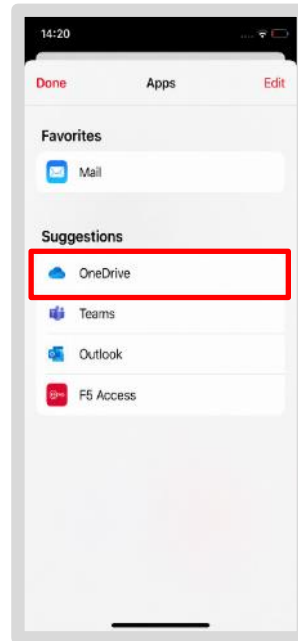
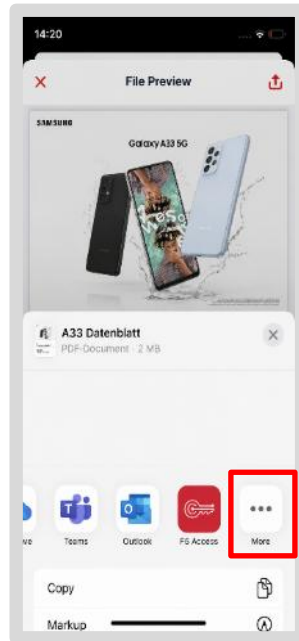
- Kişisel klasörünüz OneDrive'da görünecektir
- Eğer doğru yer değilse: Sol üst köşedeki hamburger menüsüne (üç şerit) dokun

- PDF dosyasını kaydetmek istediğiniz klasörü seçin, ardından sağ üst köşedeki beyaz işarete dokununuz
- Dosya artık OneDrive'a yüklenecek

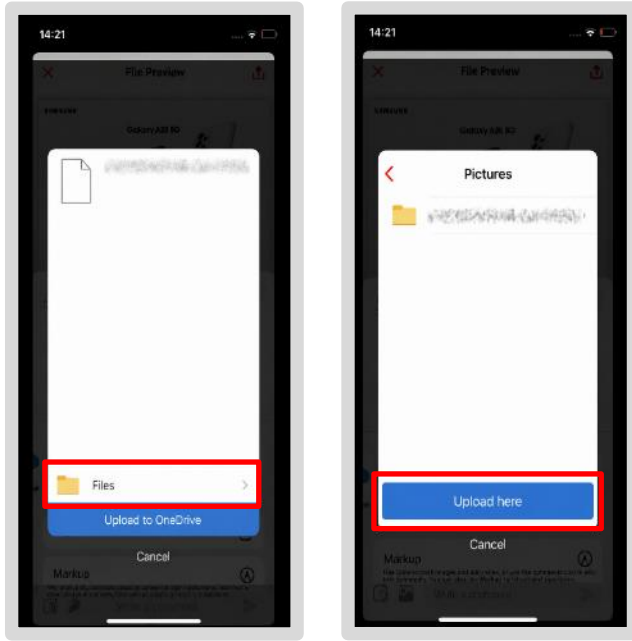


PDF dosyalarını doğrudan OneDrive'a kaydet:

- Dosyayı aç
- Sağ üst köşedeki Paylaş simgesine dokununuz
- Menünün en altında ("..." noktalarının altında) "OneDrive"ı seçin



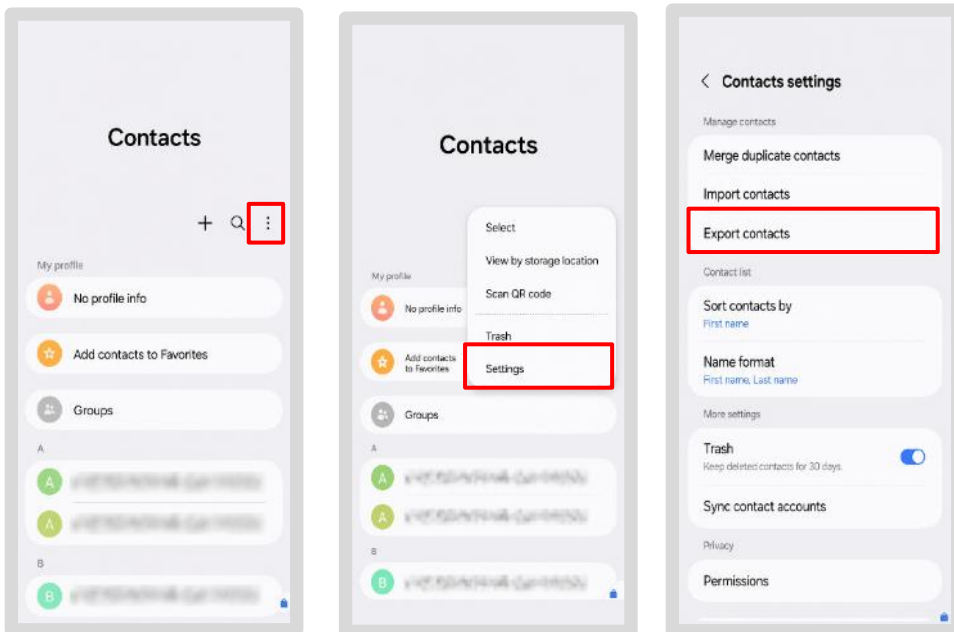
- PDF'yi kaydetmek istediğiniz klasörü seçin, ardından sağ üst köşedeki beyaz işarete dokununuz



8.5 Bağlantıları OneDrive'a yedek

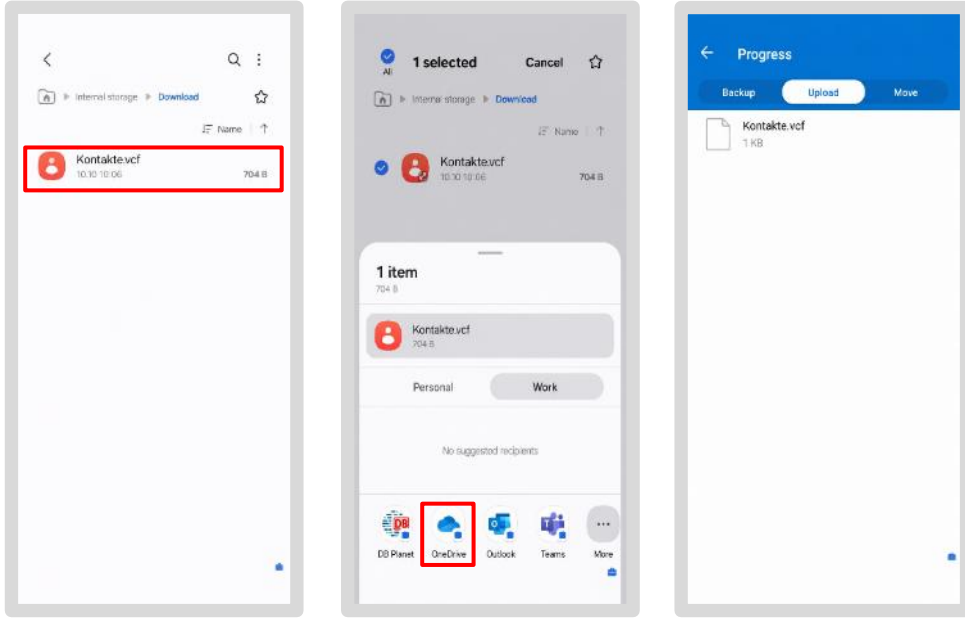
Akıllı telefonunuzu/tabletinizi değiştirip lenslerinizi yanınızda götürmek mi istiyorsunuz?

- Contacts uygulamasını aç
- Sağ üst köşedeki : dokunun (üç noktalı menü)
- Ayarlar'a git
- Tap Export Contacts
- Öncelikle, kontaklarınızı "dahili depolama" altında kaydedin



İndirmeler klasörünüzde artık .vcf bir dosya bulacaksınız

- Kontakte.vcf dosyasını seç
- Seçim çubuğunun altındaki OneDrive'a dokun



Kişileriniz artık OneDrive dizininizde.

8.6 OneDrive'dan kişileri içe aktarma

Yeni cihazınızdaki kişileri tekrar People uygulamasına aktarmak için şunları yapmanız gerekiyor:

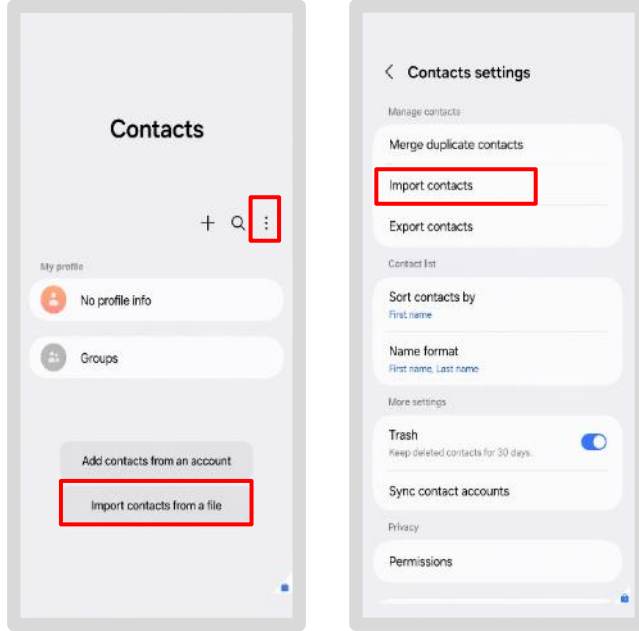
- Ana ekranda yukarı kaydırın
- Sağ üst köşede Work'e dokun
- Contacts uygulamasını aç

Henüz **yeni bağlantınız** yoksa:

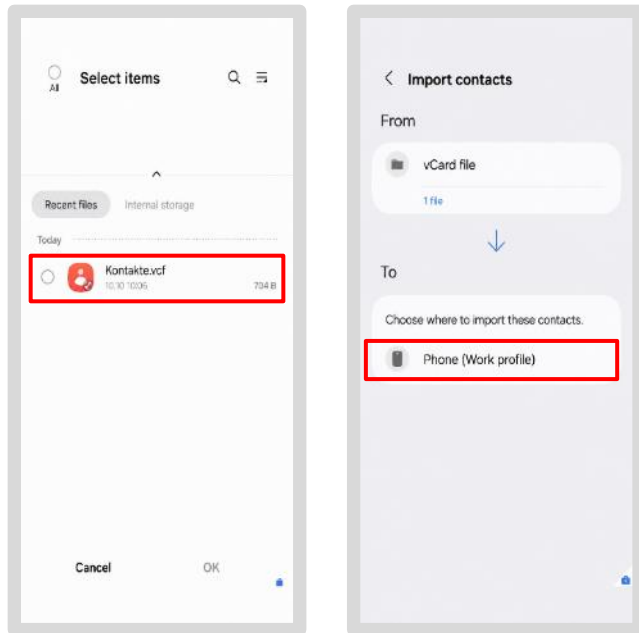
- Dosyadan Kişileri Aktar Tuşuna Tıkla
- "Dahili Depolama" seçeneğini seçin
- Kontakte.vcf dosyasını seç
- Tap Phone (İş Profili)
- İthalat düğmesine tıklayarak onaylayın

Zaten yeni bağlantılarınız varsa:

- Sağ üst köşedeki : dokunun (üç noktalı menü)
- Ayarlar'a git
- Tap Contacts İtracı
- "Dahili Depolama" seçeneğini seçin

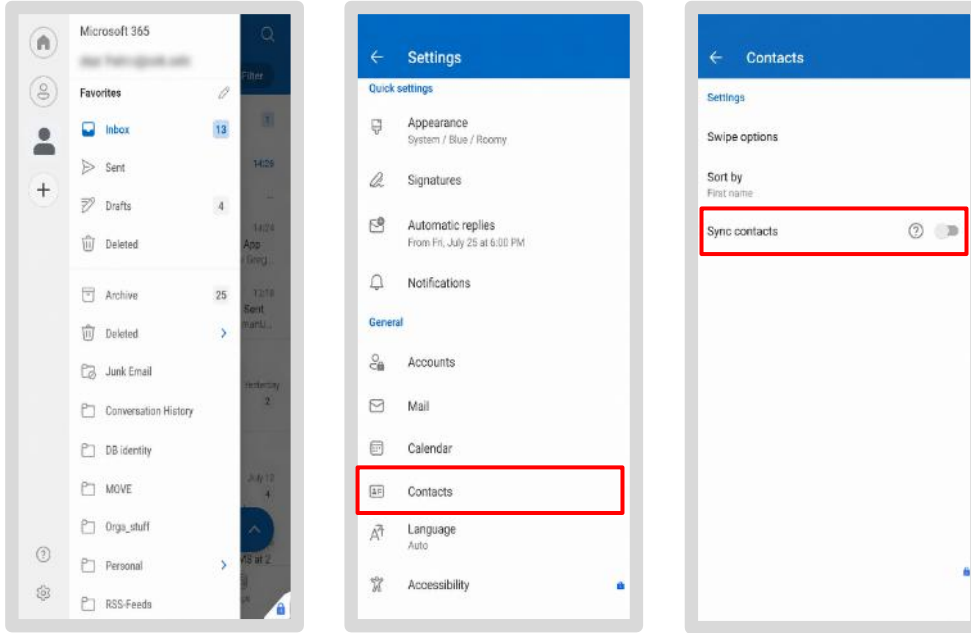


- Kontakte.vcf dosyasını seç
- Tap Phone (İş Profili)
- İthalat düğmesine tıklayarak onaylayın



8.7 Outlook üzerinden yedek kişiler

- Herhangi bir cihazda doğrudan Outlook'ta kontılanmanızı sağlamak için tüm cihazlarınızdan erişebilirsiniz ve yedeklemenize gerek kalmaz
- "Gelen kutusu" kelimesinin solundaki profil fotoğrafına dokununuz
- Alttaki gri alandaki Ayarlar simgesine dokun ve bir sonraki ekranda "Contacts"a dokununuz
- "Sync Contacts" özelliğini kaydırıcıya dokunarak açınız



8.8 Güvenli şifreler

Android işletim sistemine sahip akıllı telefonlar/tabletler için "Keepass2Android" uygulaması mevcut. Bu uygulamada şifrelerinizi kaydedip erişebilirsiniz.

Uygulamayı resmi Google Play Mağazası'ndan indirebilirsiniz. Uygulamayı nasıl kuracağınız için talimatları buradan bulabilirsiniz:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/Keepass2Android

8.9 Güvenli özel veri

İş telefonunuzda/tabletinizde özel fotoğraflar, kişiler, dosyalar ve belgeler yedeğiniz varsa, bunları bağımsız ve düzenli olarak yedeklemeniz gerekir. Çünkü akıllı telefonunuzu/tabletinizi sıfırladığınızda, özel veriler de silinir.

Örneğin, özel verilerinizi yedeklemek için özel Google hesabınızı veya özel OneDrive'ı **kullanabilirsiniz**.

Özel belgelerinizin veya fotoğraflarınızı/videolarınızı yedeklemek burada açıklanmıştır:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

8.10 Take-Off: Fotoğraflarınız, dosyalarınız veya belgeleriniz nerede?

- Kendi iş dosyalarınız My Documents uygulamasının İş/İş bölümünde
- İş belgelerini yedeklemek için OneDrive uygulamasını kullanabilirsin, bu uygulamayı Intune uygulaması üzerinden açabilirsin
- OneDrive iş e-posta adresinizi soracak, girin ve hesap aktif olacak! Ön koşul, *Outlook uygulamasını* yüklemiş ve kullanıcı hesabınızı kurmuş olmanız (e-posta sertifikaya bağlanmıştır)
- Henüz iş e-postası almadıysanız veya Outlook için e-posta hesabı oluşturmadıysanız, bunu buradan yapın.

> 7.3'e bakınız Outlook Kurmak/ E-posta Hesabı Oluşturmak/E-posta Şifrelemesi Kurmak

PDF belgelerini veya Word dosyalarını kaydet:

- Belgeler veya İndirmeler sayfasına gidin
- Bir dosyaya dokunup basılı tutun, ta ki bir seçim işareti görünene kadar
- Yükleme istediğiniz dosya(lar)ı seçin
- "Gönder" bölümüne git
- OneDrive'ı seç
- Tüm klasörlerinizin görünümüne yönlendirileceksiniz
- Bir klasör seçin ve dosyayı yüklemek için işarete dokunun
- Klasör listede değil mi? Menüye, sol üste dokun
- Kütüphaneler bölümünden daha fazla klasör seçin ve dosyayı yüklemek için kontrol işaretine dokunun

Yedek fotoğraf ve videolar:

- OneDrive'ı aç
- Tap Fotoğrafı
- Kamera Yedekleme/Kamera Güncellemesini Etkinleştir
- Sonra Onayla'na dokunun

9 Gizlilik Politikası ve Kullanım Bilgileri

Bir veritabanı akıllı telefon/tableti hareket halindeyseniz, yetkisiz kişilerin akıllı telefon/tablete erişme riski her zaman vardır. Kısa bir erişim bile korumaya değer verilere erişmek için birçok fırsat sunar.

Bu nedenle, aşağıdaki temel kurallara bağlı kalın:

1. Akıllı telefon/tableti sadece ortada bırakmayın, her zaman etki alanınız içinde olduğundan emin olun.
2. Akıllı telefonunuzu/tabletinizi başkalarına vermeyin, hatta "hızlıca bakmak" için bile, grup cihazı değilse.
3. Akıllı telefonunuzu/tabletinizi her zaman ekran mızrağı veya parmak iziniz veya yüzünüz gibi güçlü bir biyometrik güvenlik gibi güçlü bir şifreyle güvence altına alın.
4. Ekran kilidini veya şifreyi sadece bir kez kullanın!
5. Ekran kilidi veya şifre tahmin edilemez olmamalıdır; bu yüzden telefon numaralarını, doğum günlerini, araç plaka numaralarını veya isimleri kullanmayın.
6. Bir ekran kilidi en az 8 hane uzunluğunda olmalı, en az 4 farklı karakter içermeli ve artan veya azalan bir rakamlı dizisini temsil etmemelidir.
7. Cihazdaki ekran kilidini veya şifresini, akıllı telefon/tabletin SIM PIN'ini asla kaydetmeyin. Telefon numarası gibi görünmese bile, herkes bunun püf noktasını bilir.
8. İş ve özel verilerinizi hızlı ve düzenli olarak yedekler. Bunu, verilerinizi OneDrive'ınıza kaydederek veya mümkün olan en kısa sürede hedef alınan alıcıya e-posta ile göndererek yapabilirsiniz. Ancak böylece güvende olurlar. Bu şekilde, DB-IT, cihazınız bozulduğunda veya kayboldursa bu verilere erişebilir.

Kullanım Şartları "Mobil Veri İletişimi"

Akıllı telefon/tableti ve bu Kullanım Şartlarını kabul ederek, çalışan Kullanım Şartlarına uyumu teyit eder:

1. Mobil cihazlar kişisel iş ekipmanıdır. Cihazı veya erişim verilerini/şifrelerini/PIN'lerini üçüncü taraflara (örneğin aile üyeleri veya üstler) aktarmasına izin verilmez.
2. Mobil cihaz, kullanım süresi boyunca DB Systel'in mülkiyetinde kalır. Kullanım süresi sona erdiğinde, terminal cihaz iade edilmelidir. Her zaman üçüncü taraf haklarından muaf tutulmalıdır, özellikle üçüncü şahslara ödünç vermesine veya satmasına izin verilmemektedir.
3. Saldırgan, iftira atan, pornografik, cinsiyetçi, ırkçı, anayasaya aykırı, ahlaksız veya suç teşkil edici içeriklerin ve uygulamaların tüketimi, kullanımı ve yayılması yasaktır.
4. Terminal ekipmanı özenle ve özenle ele alınmalıdır. Terminal cihazı yalnızca üretici tarafından sağlanan şarj cihazları/kablolar kullanılarak şarj edilebilir (teslimat kapsamına dahildir). Çalışma saatlerinde şarj edilmesine izin verilir.
5. Kayıp, hırsızlık veya işlevin zarar görmesi derhal süpervizöre bildirilmelidir.*
6. Mobil cihazın veri kullanımı, işveren tarafından kullanılabilir ve mevcut ise, öncelikle WLAN/WiFi ağları üzerinden yapılmalıdır.
7. Cihazın güvenlik ayarları (politikalar, virüs tarayıcısı, cihaz yapılandırması vb.) değiştirilmemeli veya devre dışı bırakılmamalıdır.

¹ Ayrıca KBV BT Genel ve Özel Kullanım Şartları'nın Ek 1'ine bakınız, A (1).

² Ayrıca bkz. DB Varlık Koruma Direktifi, 136.01.03

9.1 Kalkış: Güvenlik Konuları

İş telefonunuz/tabletiniz işinizin bir parçasıdır. DB Systel GmbH'ye ait olduğu için dikkatli davranılmalıdır.

Bu senin işinin bir parçası, o yüzden ödünç verme ya da satma.

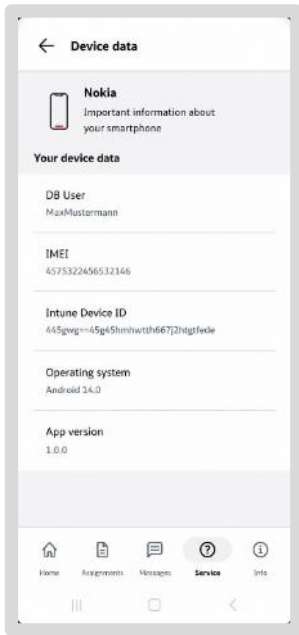
Eğer güvenlik nedeniyle akıllı telefon/tablet iade edilmesi gerekiyorsa, böyle geri gönderin.

> **Hızlı Başlat Rehberi:** Akıllı telefon/tabletin değişimi altındaki bölüme bakınız

Hırsızlara şans verme: iyi bir şifre kullanın. Örneğin, şifrenizi monitöre bir kağıtla yapıştırmayın.

Veri koruma: Akıllı telefonum/tabletim için verileri nereden bulabilirim?

Bunu yapmak için *Mobile Info uygulamasını* açın, ekranın altındaki sekmelerden "Yardım" sekmesine gidin ve ardından "Cihaz verisi" alt ögesine gidin. Burada akıllı telefonunuz/tabletiniz için seri numarası, IMEI veya işletim sistemi versiyonu (örneğin Android 16) gibi verilerinizi göreceksiniz.



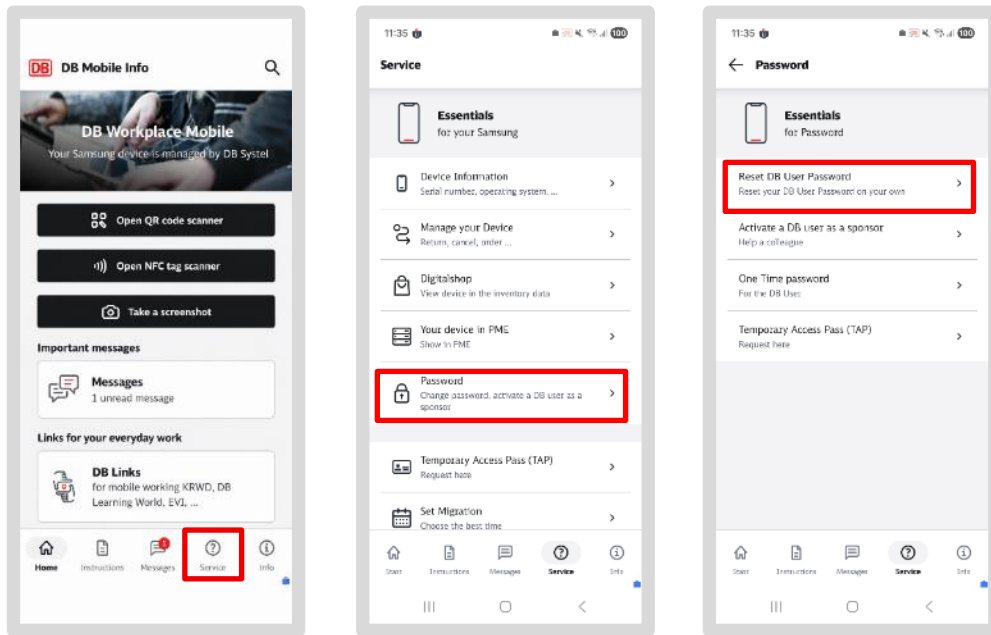
10 Şifreni unuttun, cihazını geri ver

Ekran kilidi şifrenizi unuttunuz mu yoksa veritabanı kullanıcı şifrenizi hatırlamıyor musunuz? Outlook sürekli çöküyor mu? Anlamadığınız hata mesajları mı alıyorsunuz? Endişelenmeyin, burada yardım bulacaksınız.

10.1 DB Kullanıcı Şifreyi Unuttu veya Değiştirdi

DB kullanıcı giriş bilgilerinizi hatırlamıyorsanız veya değiştirmek istiyorsanız:

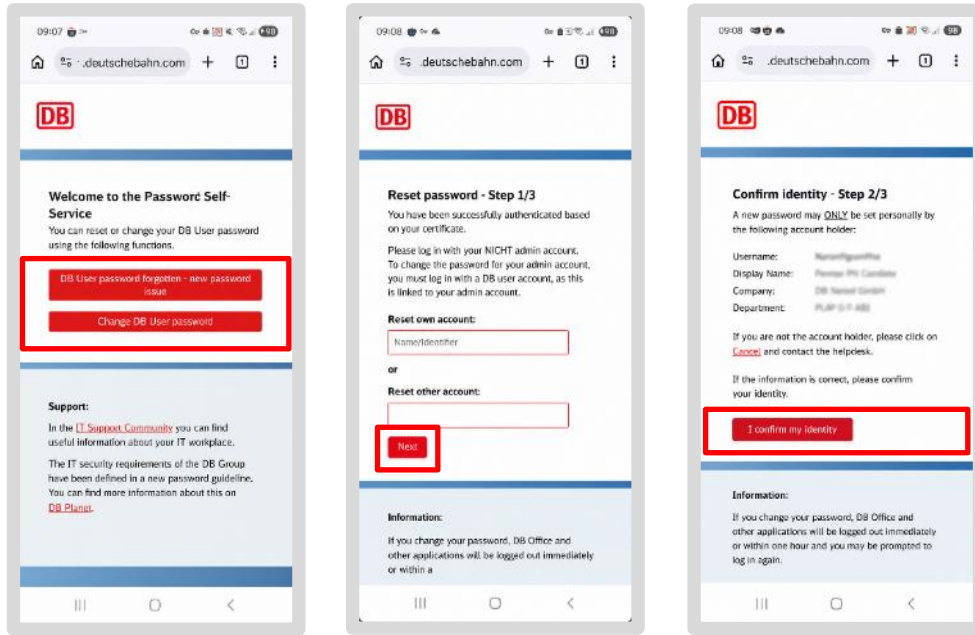
- DB Mobile Info uygulamasında "Hizmet" sekmesini seçin
- Oradan, Şifreler'e dokunun
- Sonra "DB Kullanıcı Şifresini Sıfırla" seçeneğine dokunun



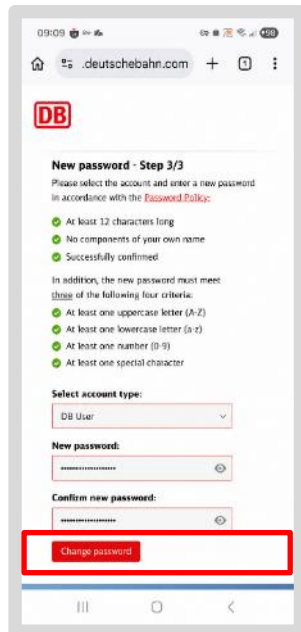
Not: Bu noktada, F5 Access'e otomatik olarak bir bağlantı kurulacaktır. Bu, aşağıdaki adımları tamamlamak için gereklidir. Eğer F5 Access bağlantısı kurmadıysanız, devam etmek için bunu manuel olarak etkinleştirmeniz gerekecek!

Her şeyi doğru yaptıysanız, artık şifreye yönlendirileceksiniz web sitesine girdi. Kendi kendine hizmet.

- Şimdi size uygulanan düğmeyi seçin
- Hiçbir şey yazmadan "Devam et" seçeneğine dokunun
- O zaman kimliğini doğrula.



- Şimdi, şifre politikasını dikkate alarak, yeni şifrenizi girin
- "Şifreyi değiştir" ile girişi onaylayın



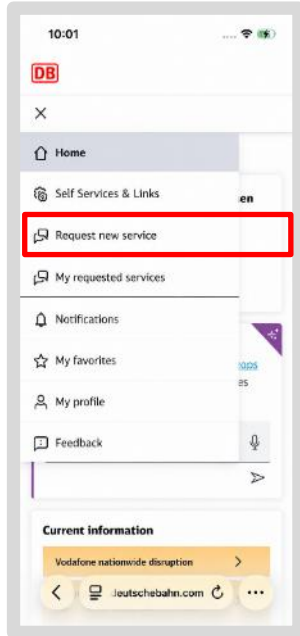
10.2 IT ServiceDesk uygulaması üzerinden yardım



IT ServiceDesk uygulaması, sorular için merkezi teknik iletişim noktasıdır. Hata analizinden cihazınızdaki donanım ve yazılım sorunları için teknik desteğe kadar - burada sorularınızı sorabilir ve faydalı talimatlara ve önemli bağlantılara erişebilirsiniz.

IT ServiceDesk uygulamasına nasıl ulaşılır:

- İş/İş bölümünde *IT ServiceDesk uygulamasını* açın
- Ya da şu bağlantı üzerinden onları arayın: db.de/itservicedesk
- Uygulamanın sol üst köşesinde menü bulunur
- Yeni Hizmet Talebi'ne tıklayın, ardından isteğinizi iletmek için kullanmak istediğiniz yöntemi seçin



Ayrıca, IT ServiceDesk uygulamasında "Self Services & Links" bölümünde şunları yapabilirsiniz:

- Veritabanı kullanıcı şifrenizi güncelleyin
- DB Kullanıcı cep telefonunuzu değiştirin veya silin

10.3 Akıllı telefonunu/tabletini mi kaybettin?

Hemen IT Servis Masası'nı arayın :

DB Mobile Info Uygulaması Hakkında:

- Servis sekmesine dokunun
- Aşağıya kaydırın ve IT Servis Masasını Arayın tuşuna dokunun
- Bir çağrı otomatik olarak oluşturulur

Uygulamayı açamazsanız, şu numarayı arayın:

- IT ServiceDesk
 - İç Bağlantı: Tel. 91-5555
 - Dış: Tel. 0361 430 8200
- IT ServiceDesk DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (dahil)
 - Tel. 00800 327 978 35 (hariç)
- Kayıp veya hırsızlık raporu yapın

Çalışma verilerinizin meslektaşlarınız tarafından silindiğinden emin olun, yani sözde "uzaktan silme" işlemi yapılıyor!

Maliyet merkezinizi veya cep telefonu yöneticinizi hemen bilgilendirin:

- Kayıp veya hırsızlık raporu yapın
- SIM kartınızı bloke etmesini söyleyin! O zaman kimse şirketin masrafına arama yapamaz
- Yeni bir akıllı telefon/tablet nasıl alınacağı konusunda sonraki adımları onunla görüşün

Dijital mağazadaki kaybı bildirin:

- Dijital mağaza üzerinden kayıp veya hırsızlık bildirin
- Dijital mağazayı <http://www.db.de/digitalshop>
- Ana menüde, Envanter verileri bölümünde Mobil Cihazlar
- Listedeki akıllı telefonunuzu/tabletinizi seçin
- Soldaki "Envanter eylemi gerçekleştir" seçeneğine dokunun, ardından açılır menüde "Mobil cihazın hırsızlığı" veya "Mobil cihazın kaybı" seçeneğine dokunun
- Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen cep telefonu yöneticinizle iletişime geçin!

10.4 Arızalı akıllı telefon/tablet

Cep telefonu yöneticinizi derhal bilgilendirin:

- Toplam kaybı bildirin
- Yeni bir akıllı telefon/tablet nasıl alınacağı konusunda sonraki adımları onunla görüşün

Dijital mağazada akıllı telefon/tableti kaydından kaldırın:

- Dijital mağazayı <http://www.db.de/digitalshop>
- Ana menüde, Envanter verileri bölümünde Mobil Cihazlar
- Listedeki akıllı telefonunuzu/tabletinizi seçin
- Soldaki Envanter Eylemini Gerçekleştir tuşuna dokununuz, ardından açılır menüden Mobil Cihaz Abonelikten Çıkar seçeneğine dokununuz
- Bunları nasıl değiştireceğinize dair talimatları db.de/mobile-setup
- Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen cep telefonu yöneticinizle iletişime geçin!

10.5 Akıllı telefon/tablet geri göndermek mi?

Eğer akıllı telefonunuz/tabletiniz arızalıysa, db.de/ae üzerinde akıllı telefon/tablet değiştirme için hızlı bir rehberi Kurulum/Hızlı Başlatma Rehberleri altında bulabilirsiniz.

Önemli: Verilerinizi önceden yedekleyin. Bunun nedeni, akıllı telefonunuzun/tabletinizin geri dönüşümcü tarafından iade edildikten sonra tamamen silinmesidir. Sonuç olarak, tüm veriler (iş ve özel) kaybolur.

İş verilerinizi OneDrive'a yedekleyebilirsiniz. Bu, verileri bulutta saklar ve istediğiniz zaman herhangi bir cihazınızdan erişmenize olanak tanır.

> Bölüm 8.2'de OneDrive'ı nasıl kuracağınızı gösteriyoruz OneDrive kurulumu

> veya mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern.

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi dijital mağazada kayıttan çıkarın:

- Dijital mağazayı aç
- Ana menüde, Envanter verileri bölümünde Mobil Cihazlar
- Listedeki akıllı telefonunuzu/tabletinizi seçin
- Soldaki Envanter Eylemini Gerçekleştir tuşuna dokununuz, ardından açılır menüden Mobil Cihaz Abonelikten Çıkar seçeneğine dokununuz

> Dijital mağazaya bağlantı: <http://www.db.de/digitalshop>

> Nasıl değiştirileceğine dair talimatları şu adreste bulabilirsiniz db.de/mobile-setup herhangi bir sorunuz olursa cep telefonu yöneticinizle iletişime geçebilirsiniz!

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi IT Geri Dönüşüm Portalı üzerinden kendiniz iade edin:

- IT Geri Dönüşüm Portalı'na giriş yapın
- Ücretsiz iade siparişi verin
- İade için sadece iade faşına mı ihtiyacınız yoksa size bir kutunun da gönderilmesini mi istediğinizi seçin
- Etiket e-posta ile ve kutuyu posta yoluyla belirttiğiniz adrese alacaksınız

> BT Geri Dönüşüm Portalı bağlantısı: <http://www.db.de/itverwertung>

Akıllı telefonunuzu/tabletinizi kargoya hazırlayın:

- Akıllı telefonunuzda/tabletinizdeki kişisel hesapları kaldırın
- SIM kartınızı ve hafıza kartlarınızı çıkarın
- Akıllı telefonunuzu/tabletinizi taşıma sırasında zarar görmeyecek şekilde iyi pakitleyin ve mevcut aksesuarları (güç adaptörü, USB şarj kablosu vb.) dönüş kutusuna yerleştirin
- İade etiketini kutuya yapıştır ve postaneye götür

Tebrikler!

İş akıllı telefonunuzu/tabletinizi başarıyla kurdunuz!

Gelecekte her zaman güvenilir şekilde kullanabilmek için, her zaman en güncel güncellemeleri takip edin! Umarız kullanmaktan keyif alırsınız!

Akıllı telefonunuz/tabletiniz hakkında daha fazla bilgiyi uygulamada bulabilirsiniz: *DB Mobile Info*.

> Verilerinizi yedeklemek için kısa bir rehberi şu adreste bulabilirsiniz: mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern