



Versione del sistema operativo: Android 15 o versioni successive

Configurazione iniziale per Samsung/Nokia/HMD

DB Workplace Mobile

DB Systel GmbH | 15.10.2026

Indice

1 App importante: Informazioni mobili sull'App DB	5
2 Disimballa il tuo smartphone/tablet	6
2.1 Due modi per consegnare il tuo smartphone/tablet	6
2.2 Hai ordinato tu stesso il tuo nuovo smartphone/tablet e ora l'hai ricevuto?	6
2.3 Verifica dell'ambito di consegna	6
2.4 Versione breve della configurazione smartphone/tablet	6
3 Prerequisito: Utente DB	7
3.1 Già presente nel gruppo e negli utenti del database da un po' di tempo	7
3.2 Nuovo nel gruppo, account necessario: Utente DB	7
4 Configurazione iniziale smartphone/tablet	8
4.1 Inserisci la SIM	8
4.2 SIM PIN	8
4.3 Crea un blocco dello schermo	8
4.4 Configura il Wi-Fi	9
4.5 Configurazione del Wi-Fi nell'edificio del database	10
4.6 Attiva smartphone/tablet - Crea un pass di accesso temporaneo (TAP)	11
4.6.1 Cosa è necessario per la creazione del Temporary Access Pass (TAP)	11
4.6.2 Crea un Pass di Accesso Temporaneo (TAP)	11
4.6.3 Crea un pass di accesso temporaneo per un collega	14
4.7 Attiva smartphone/tablet: app Intune	16
4.8 Imposta l'accesso a tutte le app e siti web del database	17
4.9 Applicazioni DB	18
4.10 Cambia il blocco dello schermo	19
4.11 MS Defender App – Attivazione necessaria	20
4.12 Disattiva l'ID pubblicitario	24
4.13 Decollo: "Accedi al tuo smartphone/tablet"	24
4.14 Note sull'accensione quotidiana	25
5 Altre ambientazioni	26
5.1 Installa aggiornamenti del sistema operativo Android	26
5.2 Centro di accesso rapido/controllo	26
5.3 Connettiti a Internet	28
5.3.1 DB WLAN	28
5.3.2 Wi-Fi pubblico	28

5.3.3 Informazioni sui dati mobili – il tuo tariffa fissa per i dati	28
5.3.4 Il tuo contratto Vodafone – Elfe (bolletta delle telecomunicazioni elettroniche)	28
5.3.5 Disabilita l'allarme dati	28
5.3.6 Modalità offline (modalità aereo)	31
5.4 Accesso F5 - Connessione a una VPN	31
5.4.1 Configura la connessione VPN	31
5.5 Decollo: Certificati e Connessione VPN	33
5.6 Migliorare la durata della batteria	34
6 Contenuti aziendali e privati	35
6.1 Distinguere tra vita lavorativa e privata	35
6.2 Gestisci gli elementi nella schermata principale	36
6.3 Decollo: divisione privata/business + raggruppamento di app	36
7 Le app più importanti da cui iniziare	37
7.1 Scarica nuove app di database	37
7.2 L'app DB Mobile Info	37
7.2.1 Notifiche push	38
7.2.2 Scansiona i codici QR	39
7.3 Configurare Outlook/creare un account email/impostare la crittografia email	40
7.3.1 Outlook: Impostare la firma della tua e-mail	42
7.3.2 Outlook: sincronizza l'e-mail	43
7.3.3 Outlook: crea nuovi contatti in	44
7.3.4 Outlook: Sincronizza i contatti	44
7.4 DB M 365	45
7.5 Microsoft Authenticator App	46
7.6 Conclusione: Applicazioni DB	47
8 Dati di backup	48
8.1 Backup dei dati di lavoro su OneDrive	48
8.2 Configura OneDrive	48
8.3 Foto di backup su OneDrive	51
8.4 File PDF di backup	53
8.5 Contatti di backup su OneDrive	55
8.6 Importa contatti da OneDrive	56
8.7 Contatti di backup tramite Outlook	58
8.8 Password sicure	58

8.9 Dati privati sicuri	58
8.10 Take-Off: Dove sono le tue foto, i tuoi file o documenti?	59
9 Informativa sulla privacy e informazioni sull'uso	60
9.1 Decollo: Considerazioni di sicurezza	62
10 Hai dimenticato la password, restituisci il dispositivo	63
10.1 Utente del database ha dimenticato o cambiato password	63
10.2 Aiuto tramite l'app IT ServiceDesk	65
10.3 Hai perso smartphone/tablet?	66
10.4 Smartphone/tablet difettoso	67
10.5 Restituire smartphone/tablet?	67

1 App importante: Informazioni mobili sull'App DB

Questa guida ti spiegherà come configurare il tuo smartphone/tablet. Avrai anche una panoramica di tutti gli argomenti relativi al tuo smartphone/tablet DB.



L'app più importante per la configurazione iniziale è la **App DB Informazioni mobili!**

Lì troverai tutte le informazioni importanti sul tuo smartphone/tablet, come ad esempio:

- Istruzioni per configurare e ripristinare il tuo smartphone/tablet
- Link utili per lavorare in DB Welt
- Notizie e informazioni importanti sul tuo smartphone/tablet

Quindi date un'occhiata e restate aggiornati!

Nota: l'app *DB Mobile Info* è già installata sul tuo smartphone/tablet, anche se il tuo smartphone/tablet non è ancora configurato.

2 Disimballa il tuo smartphone/tablet

2.1 Due modi per consegnare il tuo smartphone/tablet

Ci sono due modi per ottenere il tuo smartphone/tablet:

- Informazioni su un ordine nel negozio digitale
- > Vai a Capitolo 2.2 Hai ordinato tu stesso il tuo nuovo smartphone/tablet e ora l'hai ricevuto?
- Tramite un ordine dal tuo centro costi o dal responsabile del telefono cellulare
- > Vai a Capitolo 2.3 Verificare l'ambito di consegna

2.2 Hai ordinato tu stesso il tuo nuovo smartphone/tablet e ora l'hai ricevuto?

Prima verifica se il tuo nome è sul pacco e se hai ricevuto il pacco corretto. Confronta l'ordine per questo. Se l'assegnazione non è corretta, chiedi al centro costi o al responsabile del telefono cellulare.

- > Allora vai a Capitolo 2.3 Verificare l'ambito di consegna

2.3 Verifica dell'ambito di consegna

Hai ricevuto il tuo smartphone/tablet dal tuo centro costi o dal gestore del telefono cellulare o un ordine tramite il negozio digitale, quindi inizia con questi passaggi:

C'è tutto?

- Smartphone o tablet
- Istruzioni, documento di consegna, termini di utilizzo e strumenti per la SIM card

Se ordinato:

- Accessori come cavi di ricarica, custodie protettive e power bank
- Lettera con SIM (inviata da Vodafone, chiedi al responsabile del cellulare)

2.4 Versione breve della configurazione smartphone/tablet

Vuoi una versione breve della guida all'allestimento della struttura? Usa il volantino stampato:



- > Puoi trovare il volantino online su: Guide Iniziative Rapide
- > Tutte le informazioni sulla struttura: db.de/mobile-setup
- > Tutte le informazioni su come resettare/ripristinare il tuo smartphone/tablet: db.de/mobile-restore

3 Prerequisito: Utente DB

Se non sai cos'è un utente di DB, o non sei sicuro di averne uno, continua in questo capitolo.

3.1 Già presente nel gruppo e negli utenti del database da un po' di tempo

> Se hai un utente DB, vai a [Capitolo 4 Configurazione iniziale di smartphone/tablet](#)

3.2 Nuovo nel gruppo, account necessario: Utente DB

Sei nuovo nel gruppo DB? Come ti serve un Utente DB per configurare il proprio smartphone/tablet. Il Utente DB Ti dà accesso a molte applicazioni aziendali.

Cos'è l'utente del DB?

L' Utente DB è l'account utente di tutti i dipendenti del Gruppo DB. Consiste in una password a tua scelta e un nome di accesso generato automaticamente.

Il prerequisito è che tu abbia precedentemente registrato un Account Utente DB (creato dal tuo reparto HR).

Come posso attivare l'Utente del DB?

Il Utente DB sarà **Una volta** insieme **con uno sponsor Abilitato**. Così facendo, metti il tuo Password utente del DB . Puoi scoprire come funziona e chi è il tuo sponsor qui:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Dopo l'attivazione con successo, riceverai un documento PDF contenente il tuo nome di accesso utente DB.

Come posso cambiare la password del mio database utente?

> Se non ricordi la password, puoi cambiarla in Password [Self-Service](#)

> Oppure segui le istruzioni nel [Capitolo 10.1 DB Utente ha dimenticato o cambia password](#)

4 Configurazione iniziale smartphone/tablet

4.1 Inserisci la SIM

C'è un piccolo scomparto in alto o in basso nel tuo smartphone/tablet.

- Apri il vano con lo strumento (nella confezione del tuo smartphone/tablet)
- Tira fuori il portacarte e inserisci la SIM
- Inserisci il portacarte nello smartphone/tablet

4.2 SIM PIN

Nota: collega il tuo smartphone/tablet all'alimentatore in anticipo con l'alimentatore.

- Premi il pulsante On
- Quando il tuo smartphone/tablet si avvia, ti chiede un PIN (questo è il PIN della SIM che hai appena inserito nello smartphone/tablet)

Puoi ottenere il PIN così:

- Apri la lettera della tua SIM da Vodafone
- Togli la carta stagnola (sotto ci sono un PIN e un Super PIN)
- Inserisci il PIN nel campo di input del tuo smartphone/tablet e conferma con "OK"

4.3 Crea un blocco dello schermo

Il blocco dello schermo è una password personale o una combinazione di numeri che imposti tu stesso per proteggere il tuo smartphone/tablet. Per configurarlo, devi inserire una password iniziale. Per farlo, segui questi passaggi:

- Fai scorrere il dito una volta sullo schermo
- Ora ti verrà richiesta una "password"
- Inserisci la seguente password per configurarlo: **DB-Device2019**
- Tocca OK

Nota: Puoi cambiare il blocco dello schermo ora o in seguito

> Per farlo, vai al [Capitolo 4.10 Modifica blocco schermo](#)

4.4 Configura il Wi-Fi

Successivamente, configura il Wi-Fi. Per farlo, scegli una di queste opzioni:

- Usa i dati **del cellulare** se hai una SIM nello smartphone/tablet (questo potrebbe essere soggetto a una commissione!)
- Configura un hotspot con il tuo smartphone/tablet privato

oppure

- Usa un hotspot dallo smartphone/tablet DB di un collega
- Utilizzo **il tuo Wi-Fi privato** Se lavori da casa

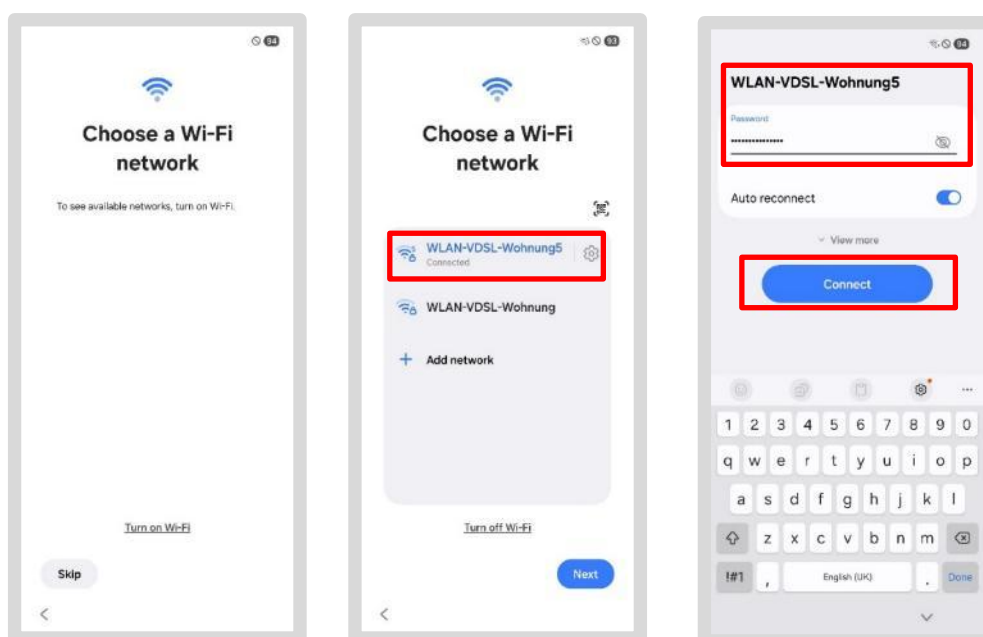
Per smartphone/tablet Samsung:

- Usa il wifi "dbs4mobile" se hai prenotato questo prodotto

> vedi: <https://dbquestions.extranet.deutschebahn.com/question/27780>

Quando scegli un Wi-Fi privato, procedi come segue:

- Tocca la rete Wi-Fi che vuoi selezionare
- Inserisci le tue credenziali personali e tocca Collega
- Per una seconda query, tocca Avanti



Non appena il tuo smartphone/tablet è collegato al Wi-Fi, viene automaticamente collegato alla gestione DB (Intune).

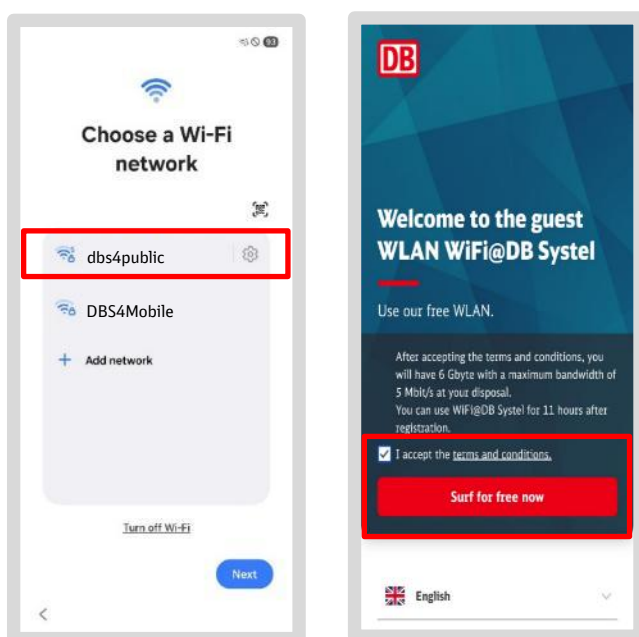
> Vai al Capitolo 4.6 Attivazione di un dispositivo: Creazione di un Pass di Accesso Temporaneo (TAP)

4.5 Configurazione del Wi-Fi nell'edificio del database

Poiché la WLAN "dbs4public" non funziona sempre in modo soddisfacente negli edifici DB, consigliamo di selezionare uno dei passaggi presentati nel [Capitolo 4.4 Configurazione della WLAN](#).

Come connettersi in un **Edificio DB** con la WLAN "dbs4public":

- Collegati alla rete Wi-Fi "dbs4public"
- Accetta i Termini e Condizioni nella finestra di dialogo
- Clicca ora Navigazione Libera
- Poi tocca "Chiudi" o aspetta che la finestra si chiuda



Non appena il tuo smartphone/tablet è collegato al Wi-Fi, viene automaticamente collegato alla gestione DB (Intune).

> Vai al [Capitolo 4.6 Attivazione di un dispositivo: Creazione di un Pass di Accesso Temporaneo \(TAP\)](#)

4.6 Attiva smartphone/tablet - Crea un pass di accesso temporaneo (TAP)

4.6.1 Cosa è necessario per la creazione del Temporary Access Pass (TAP)

Per configurare il tuo smartphone/tablet in DB Management, hai bisogno di queste cose:

- un pass di accesso temporaneo valido (TAP)
- Nome utente del tuo database e password utente del database
- l'app Intune

Solo per informazione:

L'Utente DB è l'account utente di tutti i dipendenti del Gruppo DB. Consiste in una password a tua scelta e un nome di accesso generato automaticamente.

> Se **hai dimenticato la password utente del DB**, puoi reimpostarla sotto db.de/password

In alternativa: apri l' app *DB Mobile Info* sul tuo vecchio smartphone/tablet, seleziona la scheda "Servizio" e tocca la linea "Imposta password utente del database"

> Puoi **scoprire come** cambiare la password nel Capitolo 10.1 DB Utente ha dimenticato o cambia password

> Puoi scoprire **come** ottenere il tuo Utente DB nel Capitolo 3 Prerequisito: Utente DB

> Il tuo **"Nome utente DB"** Si può trovare in DeBI sotto: db.de/debi

4.6.2 Crea un Pass di Accesso Temporaneo (TAP)

> **Nota:** Puoi trovare un tutorial video su db.de/mobile-videoanleitung

Variante 1:

Hai un secondo smartphone/tablet o un database Workplace Windows o Mac che è connesso a DB Management (Intune). In questo caso, resta nel capitolo attuale.

Variante 2:

Un collega della stessa azienda (z.B. DB vendite) ti supporterà se possiede uno smartphone/tablet DB (o iPhone/iPad) o un DB Workplace Windows o Mac.

> Vai al Capitolo 4.6.3 Pass di accesso temporaneo per un collega: Crea in

Variante 3 - Modalità Esperto:

Hai solo uno smartphone/tablet e sei riuscito a usarlo al punto da aver creato un pass di accesso temporaneo (TAP) prima del reset. Annota il tuo pass di accesso.

> Allora vai a Capitolo 4.7 Attivare uno smartphone/tablet: app Intune

Nota: Il tuo tap è valido solo per 60 minuti e per più smartphone/tablet!

Importante! Con il nuovo smartphone/tablet, **non si può creare un pass di accesso temporaneo (TAP) durante la configurazione. Pertanto, lascia acceso il tuo vecchio smartphone/tablet o non resettarlo.**

Continua con la variante 1:

- Apri il browser predefinito e vai su db.de/tap
- Inserisci il tuo nome utente e la password utente del database
- Seleziona Per me stesso e tocca il pulsante blu
- Ora seleziona "DB Workplace Mobile"
- Vedrai poi il Temporary Access Pass (TAP)
- Annota il Pass di Accesso Temporaneo (TAP) su un foglio di carta o su un quaderno

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenname
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☒ For myself

☐ For another DB employee

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

Select the product you want to set up.

☒ **DB Workplace Mobile**
I want to set up a smartphone/tablet. ✓

☐ **Basic Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Windows**
I want to set up a notebook / PC.

☐ **DB Workplace Mac**
I want to set up an Apple Mac/MacBook.

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

Nota: Il TAP ora è valido per 60 minuti e per più smartphone/tablet. Ti servirà più avanti quando lo configurerai nel **App Intune!**

Importante!

Il **TAP** possono essere usati solo nel **Intune App** anche se te lo chiedono da un'altra app o dispositivo DB.

- Ora puoi attivare il telefono/tablet nell' *app Intune*

> Vai direttamente a Capitolo 4.7 Attivare uno smartphone/tablet: app Intune

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora collegato al Gestione DB!

Entra in scena il **Pass di Accesso Temporaneo (TAP)** nel *Intune App* a.

Segui le istruzioni passo dopo passo in

> Capitolo 4.7 Attivare uno smartphone/tablet: app Intune

4.6.3 Crea un pass di accesso temporaneo per un collega

Per creare per un collega: in un TAP, segui queste istruzioni:

- Apri il browser predefinito e vai su db.de/tap
- Inserisci il tuo nome utente e la password utente del database
- Seleziona "Per un altro dipendente DB"
- Inserisci il nome utente della DB del tuo collega o dei tuoi colleghi: in e tocca sulla lente d'ingrandimento
- Seleziona il/i collega/i corretto/i: in e conferma la voce qui sotto
- Tocca il pulsante blu

Create a Temporary Access Pass (TAP)

This self-service allows you to create a temporary access pass (TAP) to set up a DB Workplace or Basic Workplace device.

The TAP can be created for:

- yourself
- an employee from the same company (see [EVI](#)) ↗

Register

Enter your DB user login details

DB User Anmeldenamen
Max Mustermann

DB User Password

[How can I log in to other environments?](#)

Create a Temporary Access Pass (TAP) - Person selection

Choose for whom the TAP should be created:

☐ For myself

☒ For another DB employee

Search: Max Mustermann

DB User: [redacted]
Name: [redacted]
E-mail: [redacted]
Department: [redacted]
Company: DB Systel GmbH

☒ I confirm that I have established the employee's identity.

Il collega deve ora inserire la password utente del DB:

- Per farlo, lascia che il collega: si metta nel computer oppure
- Assegnare il controllo in *Teams* al collega: in
- Il collega del DB: inserisci la password utente del database in
- Ora seleziona "DB Workplace Mobile"
- Vedrai poi il Temporary Access Pass (TAP)
- Annota il Pass di Accesso Temporaneo (TAP) su un foglio di carta o su un quaderno

Nota: Il TAP ora è valido per 60 minuti e per più smartphone/tablet. Ti servirà più avanti quando lo configurerai nel **App Intune!**

Issue a Temporary Access Pass (TAP) for Lisa Mustermann

The TAP recipient must now sign in.

Sign in

DB user login name
Lisa Mustermann

DB user password

Important note for recipients: Sign in personally with your DB user credentials. Never share this information with anyone else.

← →

Create a Temporary Access Pass (TAP)

y&r3%9=cg2u#

Enter the Temporary Access Pass (TAP) to activate your DB Workplace Mobile device, following the instructions. This is valid until **3:34 p.m.** and can be used **several times**.

Start a new session To the homepage

- Il collega: ora può usare il suo smartphone/tablet nel *Intune App Attiva*

> Vai direttamente a [Capitolo 4.7 Attivare uno smartphone/tablet: app Intune](#)

Importante!

Il tuo smartphone/tablet non è ancora collegato al
Gestione DB!

Entra in scena il **Pass di Accesso Temporaneo (TAP)**
nel *Intune App a*.

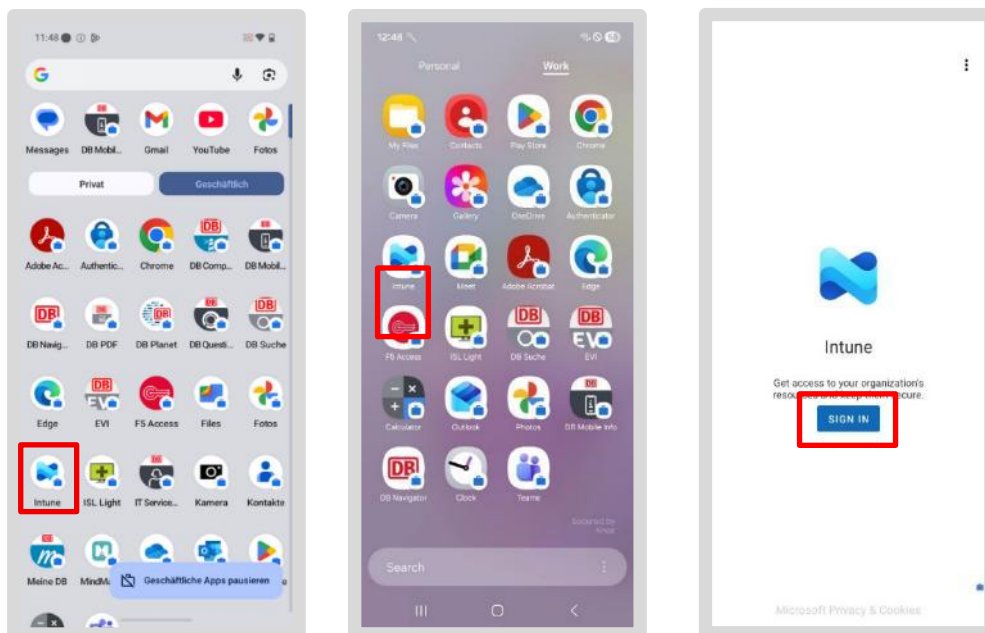
Segui le istruzioni passo dopo passo in

> [Capitolo 4.7 Attivare uno smartphone/tablet: app Intune](#)

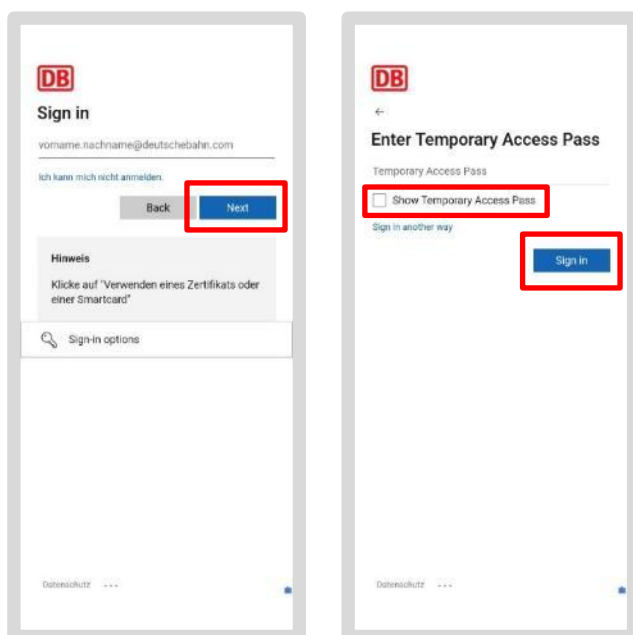
4.7 Attiva smartphone/tablet: app Intune

> **Nota:** Puoi trovare un tutorial video sotto db.de/mobile-videoanleitung

- Per prima cosa, verifica se hai ricevuto un Temporary Access Pass (TAP)
- Poi apri l' *app Intune*
- Poi tocca Accedi



- Inserisci il tuo **indirizzo email Utente DB** (Non: Utente DB) e tocca "Continua"
- **Consiglio:** Seleziona la casella accanto a "Mostra pass di accesso temporaneo"
- Inserisci il tuo TAP e tocca Accedi



Se ricevi un messaggio di errore:

- Crea un nuovo TAP e accedi di nuovo!

> Vai a Capitolo 4.6 Attivazione di uno smartphone/tablet - Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)

> Altrimenti, continua a Capitolo 4.8 Configurare l'accesso a tutte le app e siti web del database

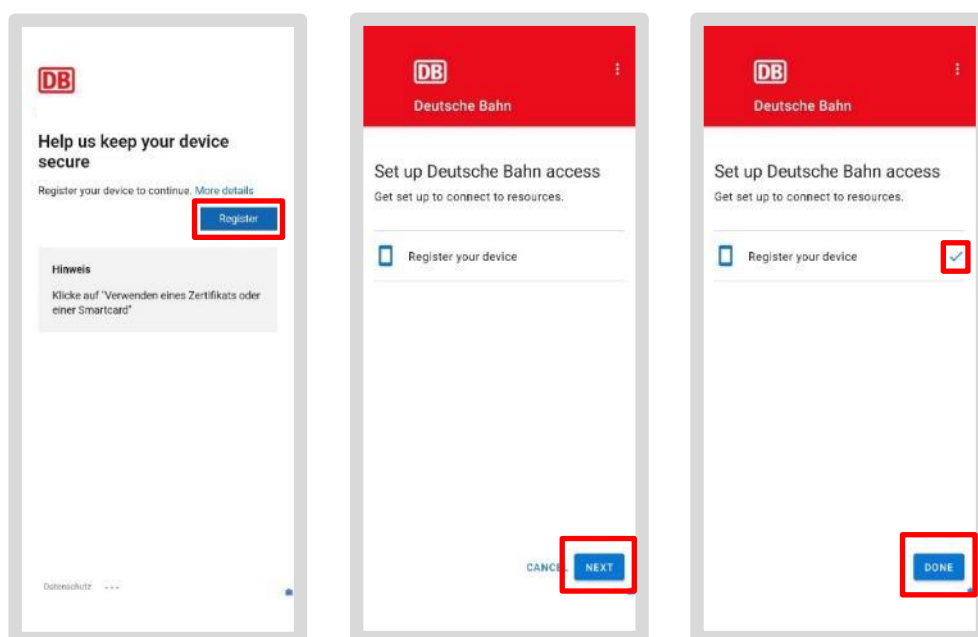
Nota: Finché il Temporary Access Pass (TAP) è valido (entro 60 minuti) e tu, ad esempio, *Prospettive*, *Squadre* o il *IT ServiceDesk App*, ti verrà chiesto il Pass di Accesso Temporaneo, inserisci qui anche il tuo Pass di Accesso Temporaneo indicato.

4.8 Imposta l'accesso a tutte le app e siti web del database

Nota: I certificati possono impiegare da 5 minuti a 1 ora per essere distribuiti. Solo allora puoi usare app come Outlook, Teams, ecc.

Ora è stato configurato l'accesso alla gestione dei database:

- Tocca Registrati, poi Continua
- Quando appare il segno di spunta "Registra dispositivo", tocca il pulsante "Fatto"



Nota: Se il pulsante "Fatto" non appare, l'attivazione non è completa

- Apri l'app Intune e ripeti i passaggi:

> Capitolo 4.6 Attivazione di uno smartphone/tablet - Creazione di un pass di accesso temporaneo (TAP)

Poi tutte le informazioni e i certificati sono stati trasferiti su smartphone/tablet e puoi usare le tue app come *Prospettive*, *Squadre*, ecc.

4.9 Applicazioni DB

Nota: La fornitura dei certificati può essere **Da 5 minuti a 24 ore** . Solo allora puoi usare le tue app come *Prospettive*, *Squadre*, ecc.

Una volta completata la configurazione, le app di database come *Outlook* o *Teams* vengono scaricate automaticamente. Le app specifiche della tua azienda o azienda vengono quindi caricate.

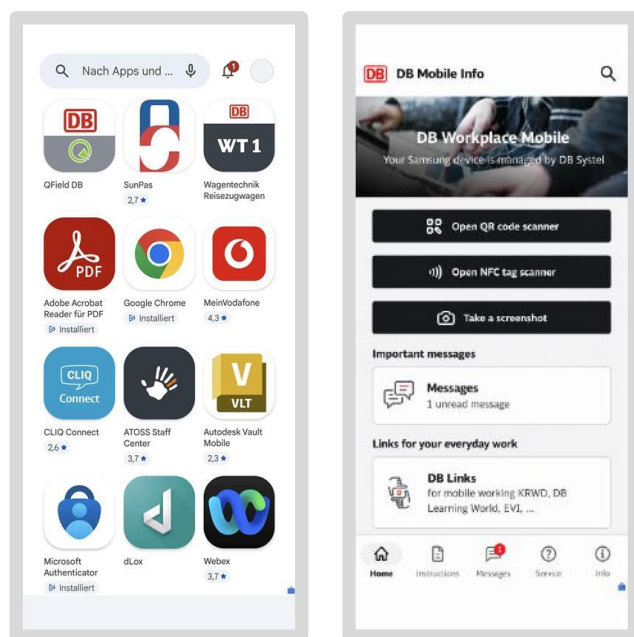
- Puoi scaricare altre app DB dal Google Play Store ufficiale (l'app con il simbolo della valigia) nella sezione "Business"
- Se usi *ASES* o *ATOSS Staff Center* come indicatore del tempo, ecco la guida alle funzioni più importanti:

> [Centro Personale ATOSS - funzioni più importanti](#)

- Se usi il tuo Deutschlandticket in *DB Navigator* , puoi riattivarlo in questo modo:

> [Posso trasferire il biglietto digitale di lavoro Deutschland-Ticket su un altro cellulare?](#)

Il **App di benvenuto** è **non più** Su smartphone/tablet, è quello che fa **DB Mobile Info App** con tutte le informazioni, link utili e dati sul tuo smartphone/tablet DB.



4.10 Cambia il blocco dello schermo

Successivamente, cambia il blocco dello schermo e imposta una nuova password o una combinazione di numeri a 8 cifre.

> Puoi trovare maggiori informazioni in [Capitolo 9 Informativa sulla privacy e Termini di utilizzo](#)

Procedi come segue:

- Vai alla sezione Impostazioni
- Tocca l'app Impostazioni nella sezione Personale/Privato
- Oppure fai scorrere il dito verso il basso dalla parte superiore dello schermo
- Si aprirà un bar con le icone
- In alto a destra, tocca l'ingranaggio
- Tocca Schermata di blocco e scegli Tipo di schermata di blocco
- Inserisci il blocco dello schermo attuale. Questa è la password del passaggio Sblocca la prima volta (**DB-Device2019**)

Per i tablet:

- Seleziona "No, grazie" dalla selezione successiva, poi tocca "Continua"

Poi andiamo avanti:

- Seleziona PIN o password
- Inserisci una nuova password o PIN. Ricordatelo bene!

Inoltre, può essere impostata una cosiddetta "sicurezza biometrica". Questa sblocca il tuo smartphone/tablet tramite impronta digitale o riconoscimento facciale.

Procedi come segue:

- Sotto "Biometria", seleziona "Impronte digitali" o "Viso"
- Scansiona la tua impronta digitale o il tuo volto
- Inserisci la password/PIN attuale del tuo dispositivo
- Il dispositivo ora scansionerà il tuo volto (Nota: come portatore di occhiali, devi rimuovere gli occhiali durante il processo di scansione)
- Quando Face ID viene attivato, apparirà una notifica
- Conferma il messaggio "Rilevamento rapido del volto" con "OK"

4.11 MS Defender App – Attivazione necessaria

Dopo aver attivato *Outlook* e *Teams*, attiva l'app "*Microsoft Defender for Endpoint Mobile*" (*MS Defender App*, per abbreviare) sul tuo smartphone/tablet. L'app protegge dagli attacchi informatici e scansiona le app esistenti per software dannoso. Per attivare la protezione, apri l'app 1 volta.

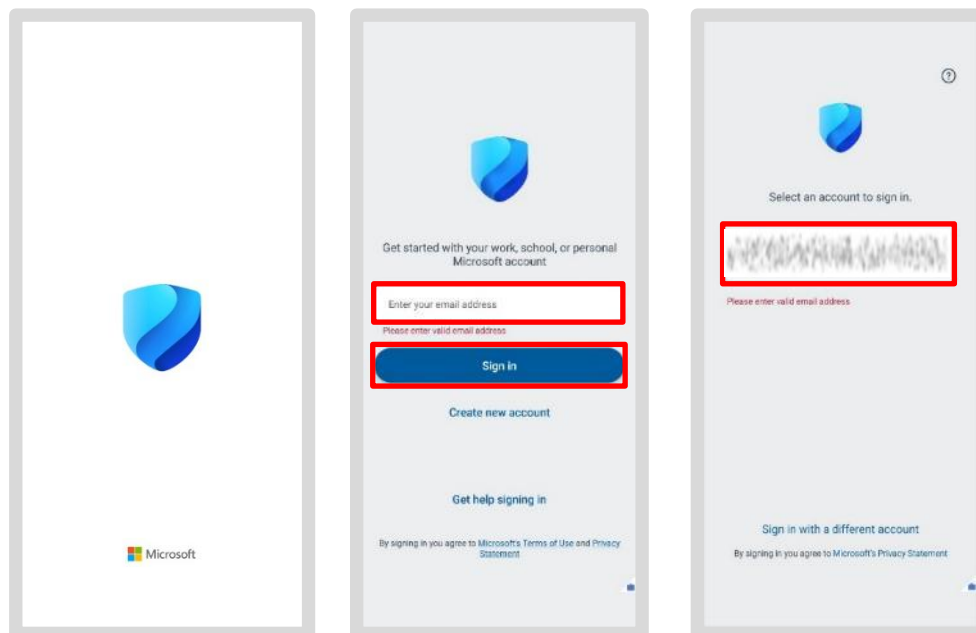
A causa del gran numero di diversi smartphone/tablet DB, potrebbero esserci lievi deviazioni nella descrizione per i singoli passaggi.

Importante: se il tuo Smartphone/Tablet il **Defender non abilitato** è tuo Smartphone/Tablet non conforme al database applicabile *Configurazione sicura CSIRT Politiche* e will **a 21 giorni Essere di utilità limitata**.

Questo significa: App come Teams, Outlook, OneDrive sono **Non più utilizzabile**.

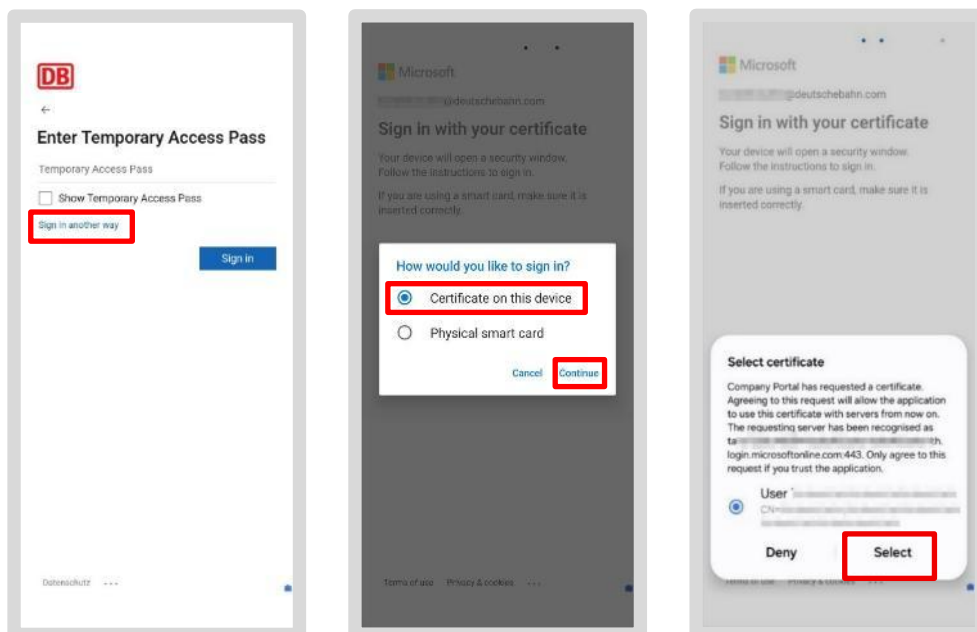
Configurazione dell'app MS Defender:

- Vai nella sezione Lavoro/Affari e apri il "DB Google Play Store"
- Cerca l'app Microsoft Defender: Antivirus e tocca Installa
- Tocca l'icona dell'app *MS Defender* per aprirla
- Ti verrà chiesto l'indirizzo email di lavoro
- Tocca il pulsante "Accedi" oppure l'app ti reindirizzerà automaticamente alla schermata successiva, dove il tuo indirizzo email sarà visualizzato
- Tocca il tuo indirizzo email di lavoro



Se hai attivato il tuo smartphone/tablet con l'app Intune entro un'ora, potresti essere invitato a inserire nuovamente il pass di accesso temporaneo.

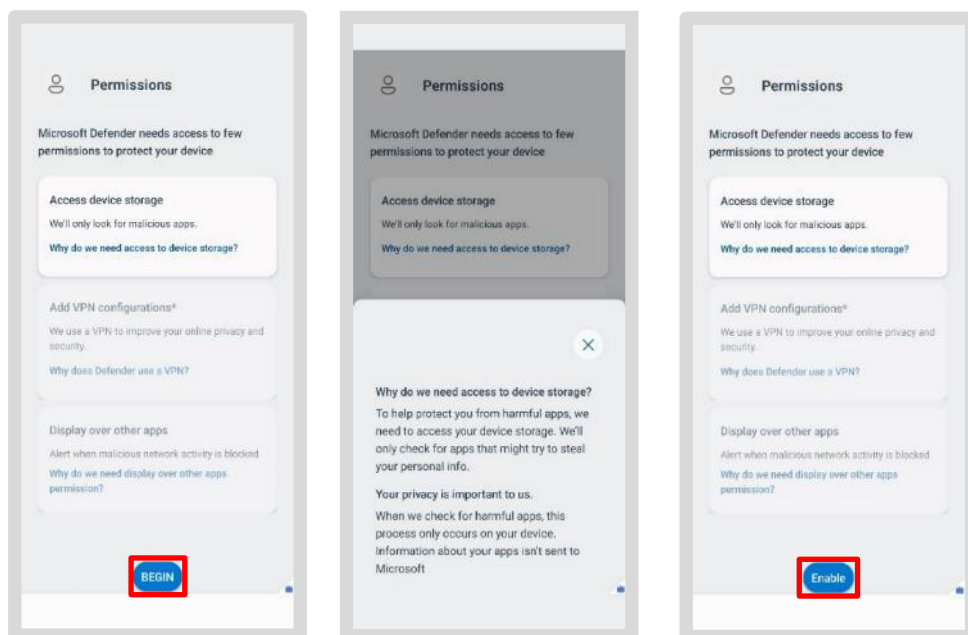
- Tocca Accedi in un altro modo
- Quando ti viene richiesto, tocca Certificato su Questo Dispositivo, poi Premi Avanti
- Seleziona il certificato



Assegna i permessi

L'app ti chiederà i permessi. A questo punto, gli schermi potrebbero apparire in un ordine diverso rispetto alle istruzioni.

- Tocca Attiva
- Poi tocca Start
- L'app *Impostazioni* si aprirà

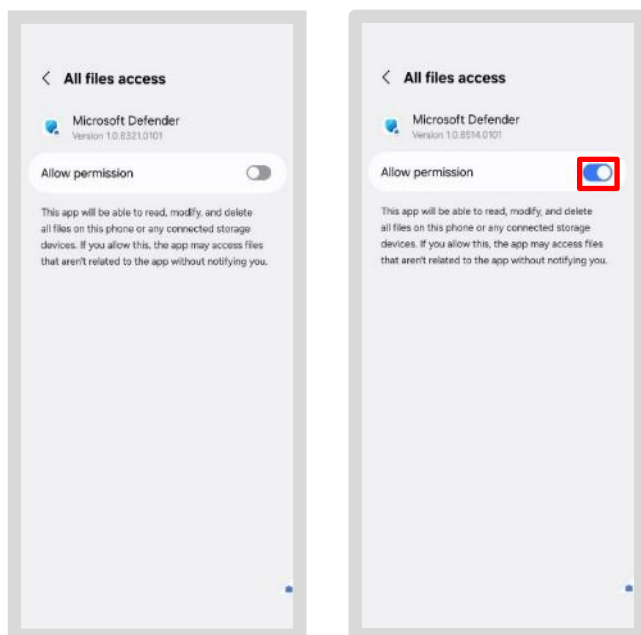


Permessi di informazioni di base:

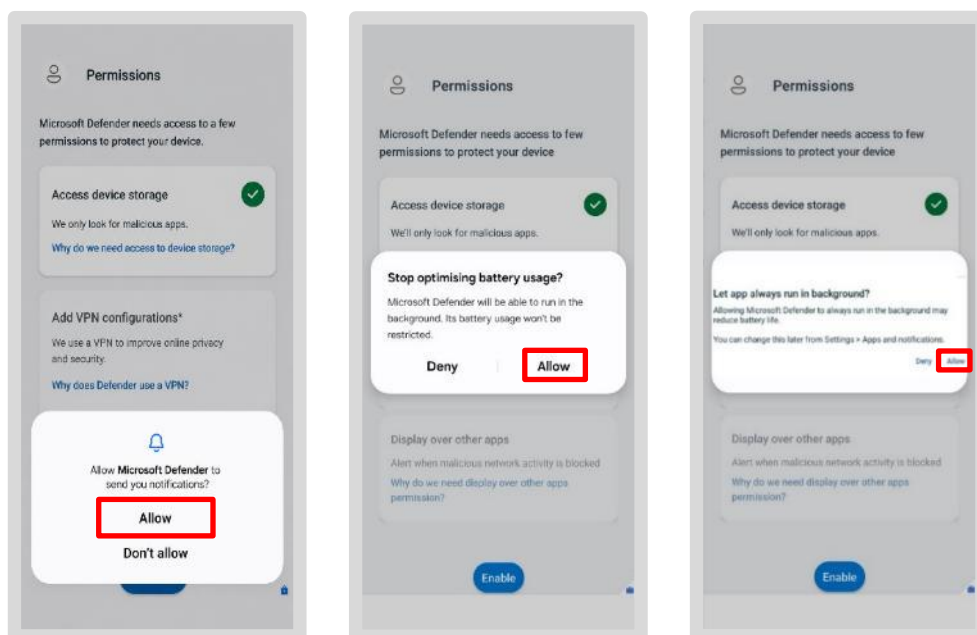
Questi permessi sono necessari affinché l'applicazione funzioni correttamente e garantisca la sicurezza del tuo dispositivo.

Puoi visualizzare una finestra informativa per ciascuno dei permessi individuali (ad esempio cliccando su "Perché abbiamo bisogno di accesso alla memoria del dispositivo?"). Tuttavia, alcuni elementi non sono selezionabili (sono in grigio, come "Aggiungi configurazione VPN") o già attivati (spunta verde, come "Esegui in background"), perché sono predefiniti dal sistema.

- Ora, sposta il cursore a destra per concedere il permesso
- Premi "Consenti" nel prompt successivo



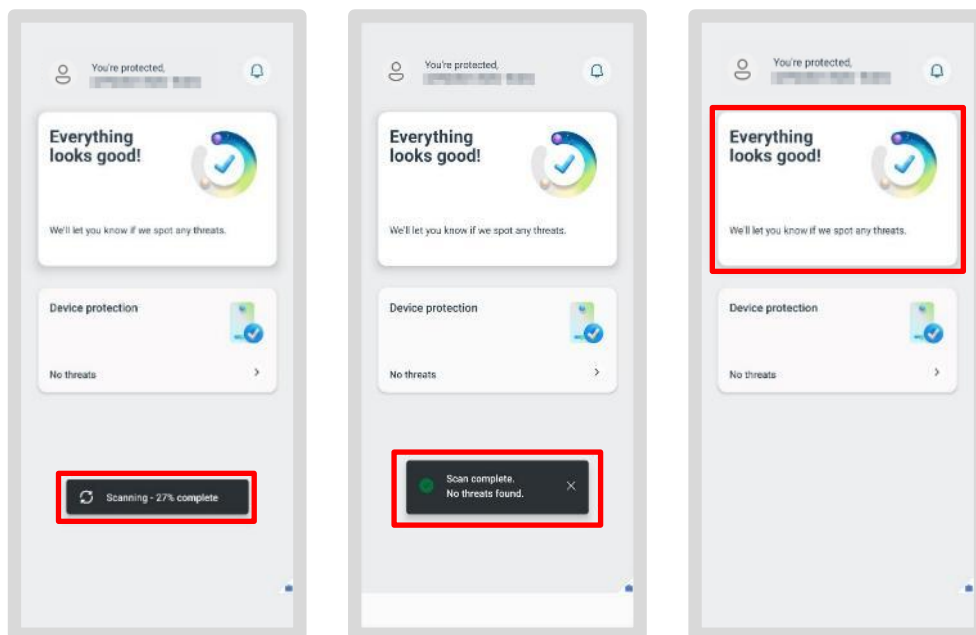
- Tocca Permesso per ciascuna delle seguenti query



Nota: a seconda del tipo di dispositivo, verranno richieste autorizzazioni diverse! Questo potrebbe portare a una delle richieste richieste mostrata.

Successivamente arriverai alla home page dell' *app MS Defender*. Un controllo automatico per il tuo smartphone/tablet per la presenza di malware sarà effettuato. Durante il controllo verranno visualizzati passaggi intermedi.

Il risultato è mostrato per iscritto nella home page. Se è visibile un spuntino verde, non è stato rilevato alcun malware.



Hai completato la configurazione iniziale! Il dispositivo ora è protetto contro malware.

4.12 Disattiva l'ID pubblicitario

La Protezione dei Dati Aziendali raccomanda di disattivare l'ID pubblicitario per prevenire la creazione di un profilo pubblicitario.

Google assegna di default un cosiddetto ID pubblicitario a ogni smartphone/tablet.

Questo può essere utilizzato per creare un profilo basato sul tuo comportamento d'uso e sui tuoi interessi e per mostrarti pubblicità personalizzata.

Per farlo, procedi come segue:

- Apri le impostazioni sul tuo telefono/tablet
- Sicurezza e Privacy dei tap
- Scorri verso il basso e tocca Più impostazioni sulla privacy
- Poi tocca su "Pubblicità" e poi su "Elimina ID pubblicità"
- Conferma premendo il pulsante blu

L'ID pubblicitario è ora disattivato, la creazione di profili non è più possibile.

Puoi trovare maggiori informazioni sull'ID pubblicitario su DB Planet su:

> [Disattiva l'ID pubblicitario sullo smartphone/tablet Android](#)

4.13 Decollo: "Accedi al tuo smartphone/tablet"

Per configurare per la prima volta il tuo smartphone/tablet DB, avrai bisogno delle seguenti cose:

• SIM Card e PIN SIM Card

Ti serve la SIM per fare chiamate con il tuo smartphone/tablet. Puoi trovare la SIM e il PIN nella lettera Vodafone, che riceverai in anticipo

Devi inserire il PIN della SIM ogni volta che la accendi.

Se l'hai dimenticato e non te lo ricordi, il Super PIN (chiamato anche PUK) ti aiuterà, lo troverai nella tua lettera Vodafone. Se nemmeno tu lo ricordi, contatta il responsabile del tuo cellulare. Può richiedere il PUK in qualsiasi momento tramite la linea di assistenza Vodafone. Puoi trovare altre opzioni per il Super PIN o PUK in [DB-Questions](#).

• Password di blocco dello schermo

Quando si sblocca per la prima volta, la password è **DB-Device2019**

Il blocco dello schermo è una password personale o una combinazione di numeri da 8 cifre. Con esso proteggi il tuo smartphone/tablet da accessi non autorizzati, ricordali bene.

• Nome di accesso utente e password utente DB

Hai bisogno del tuo nome di accesso utente e della password utente del DB per accedere a molte app e siti web del database.

Il nome di accesso utente del database è composto da nomi e cognomi.

Hai impostato tu stesso la password utente del database quando l'hai attivata.

Se non ricordi la password, cambiala in [Password Self-Service \(https://self.service.deutschebahn.com/my.policy\)](https://self.service.deutschebahn.com/my.policy).

Nota: Alcuni strumenti, come ad esempio ASES, hanno le proprie password. Puoi salvarle nell'app "Keepass2Android" (questo vale solo per smartphone/tablet con sistema operativo Android).

> [Puoi scoprire come configurare l'app password del database qui](#)

- **Email utente DB e Pass di Accesso Temporaneo (TAP) per l'attivazione**

Puoi ottenere il pass di accesso temporaneo (TAP) tramite db.de/tap o tramite l' *app DB Mobile Info* . Questo è valido per 60 minuti e per diversi dispositivi.

Questo ti permetterà di registrarti nel *Intune App* e attiva il tuo smartphone/tablet.

In sintesi:

Configurare il tuo smartphone/tablet DB - procedi come segue:

- Inserisci la SIM e accendi lo smartphone/tablet
- Ottieni un pass di accesso temporaneo tramite *DB Mobile Info* o [tramite db.de/tap](https://db.de/tap) (questo può essere fatto sia tramite il tuo secondo smartphone/tablet DB o computer BKU/Basicworkplace, sia tramite i tuoi colleghi: in casa)
- Apri l' *app Intune* e inserisci il Pass di Accesso Temporaneo (TAP)
- Configura l' *app MS Defender* per bloccare il malware

Insieme allo smartphone/tablet riceverai un volantino stampato. Questo ti aiuterà con la configurazione iniziale!

> Se non ce l'hai a portata di mano, puoi trovarlo anche online su db.de/mobile-setup

4.14 Note sull'accensione quotidiana

Quando accendi e spegni il tuo smartphone/tablet, devi tenere a mente le seguenti cose:

- Sblocca la SIM con il PIN SIM della lettera Vodafone SIM
- Sblocca lo smartphone/tablet con la tua password/PIN personale
- Oppure il dispositivo ti riconosce tramite la tua impronta digitale/viso

Se l'hai già attivato, usa il riconoscimento digitale o facciale per sbloccarla nel frattempo.

5 Altre ambientazioni

Nel prossimo passo, ti mostreremo come puoi adattare il tuo smartphone/tablet individualmente a te, affinché ti supporti al meglio nel tuo lavoro quotidiano.

5.1 Installa aggiornamenti del sistema operativo Android

Il sistema operativo costituisce la base per il tuo smartphone/tablet. È l'interfaccia utente su cui vengono poi installate app e software.

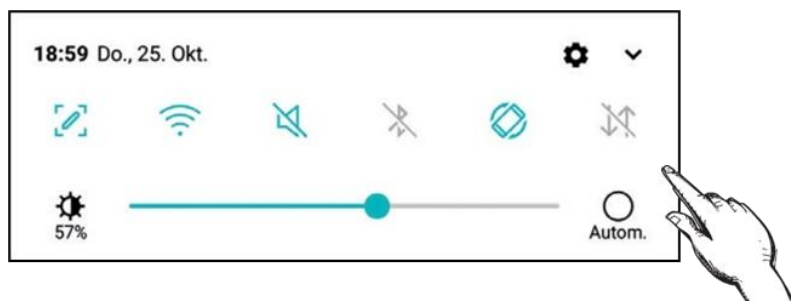
Il tuo smartphone/tablet funziona con il sistema operativo Android. Puoi vedere quale versione del sistema operativo ha il tuo smartphone/tablet qui:

- Impostazioni Aperte
- Scorri a Informazioni sul telefono o sul telefono
- Informazioni sul software Tap
- Qui ora vedrai la versione Android attualmente installata

5.2 Centro di accesso rapido/controllo

Cambiare luminosità, disattivare il Wi-Fi o aprire le impostazioni del tuo smartphone/tablet? Puoi trovare questa funzione nel cosiddetto "Accesso Rapido":

- Fai scorrere il dito verso il basso dalla parte superiore dello schermo
- Si apre un bar con le icone – l'accesso rapido



Qui puoi attivare o disattivare le funzioni del tuo smartphone/tablet toccando, ad esempio:



WLAN



Mobile Daten



Ton

Per regolare la luminosità dello schermo:

- Tocca la barra in accesso rapido, poi trascina il punto fino alla luminosità che desideri
- Vuoi che la luminosità dello schermo si regoli automaticamente? Seleziona la casella accanto a "Auto" oppure tocca la piccola icona del sole con la A accanto



Ci sono ancora più funzioni in Accesso Rapido. Per vederle, scorri di nuovo con il dito dall'alto verso il basso dello schermo. Appariranno altre icone, come la torcia. Qui è nascosta anche l'app della torcia



Puoi trovare altre impostazioni tramite "Impostazioni" con l'icona dell'ingranaggio. Puoi trovarle scorrendo verso il basso dalla parte superiore dello schermo.

5.3 Connettiti a Internet

5.3.1 DB WLAN

- Collegati alla WLAN DB "dbs4public" nelle posizioni DB come descritto nel [Capitolo 4.5 Configurazione della WLAN negli edifici DB](#)
- Per utilizzare la WLAN DB, ordina il servizio "*Dispositivo Mobile per Accesso Protetto alla Rete DB*" Informazioni sul [Negozio digitale](#)

5.3.2 Wi-Fi pubblico

La sicurezza dei dati del tuo smartphone/tablet è un problema particolare ovunque sia disponibile il Wi-Fi pubblico.

- Accedi solo tramite il Wi-Fi del database o il tuo Wi-Fi privato a casa
- Evita di usare reti Wi-Fi strane e non sicure
- Inoltre, assicurati di usare la rete Wi-Fi giusta quando scegli
- Osservare sempre i requisiti generali di sicurezza della DB



5.3.3 Informazioni sui dati mobili – il tuo tariffa fissa per i dati

Se non c'è una WLAN DB nelle vicinanze, usa Internet tramite dati mobili. A seconda del tuo contratto, Deutsche Bahn ti fornirà un volume di dati con cui puoi utilizzare Internet gratuitamente.

- Non appena l'80 per cento di questo volume di dati sarà esaurito nel mese corrente, riceverai informazioni via SMS
- Ti verrà chiesto se vuoi aggiungere altri dati
- Nota che questo comporterà costi aggiuntivi per DB



5.3.4 Il tuo contratto Vodafone – Elfe (bolletta delle telecomunicazioni elettroniche)

Una volta al mese riceverai un estratto conto per il contratto Vodafone del tuo smartphone/tablet. Lo riceverai via e-mail dal mittente ELFE@deutschebahn.com.

Importante: Non devi pagare nulla, la bolletta è solo per la documentazione.



5.3.5 Disabilita l'allarme dati

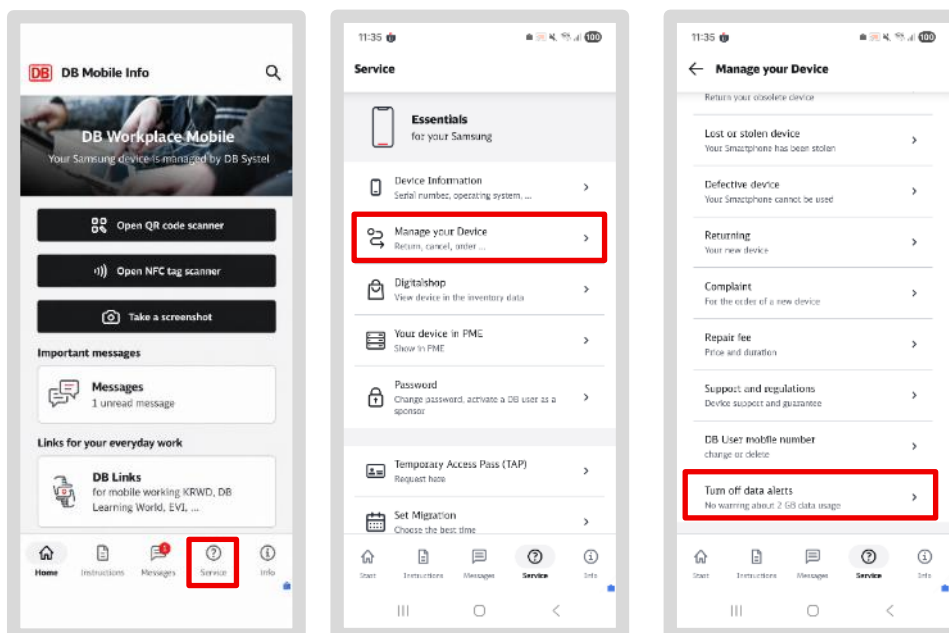
Riceverai automaticamente un avviso dal sistema operativo Android non appena avrai utilizzato 2 GB di dati al mese. Questo ti aiuta a tenere sotto controllo il consumo di dati.

Allo stesso tempo, tutti gli utenti Vodafone hanno 6 GB di volume base e il pacchetto automatico aggiuntivo di 2 GB (= 8 GB di volume totale). Quindi, se non vuoi essere avvisato dopo 2 GB di consumo dati, puoi disattivare l'avviso dati in pochi passaggi. Oppure aumentare il valore predefinito.

La buona notizia è che non devi preoccuparti di costi imprevisti! Vodafone ti notificherà automaticamente via SMS quando avrai consumato l'80% dei tuoi dati (80% su 6GB o 8GB) – indipendentemente dal telefono che usi.

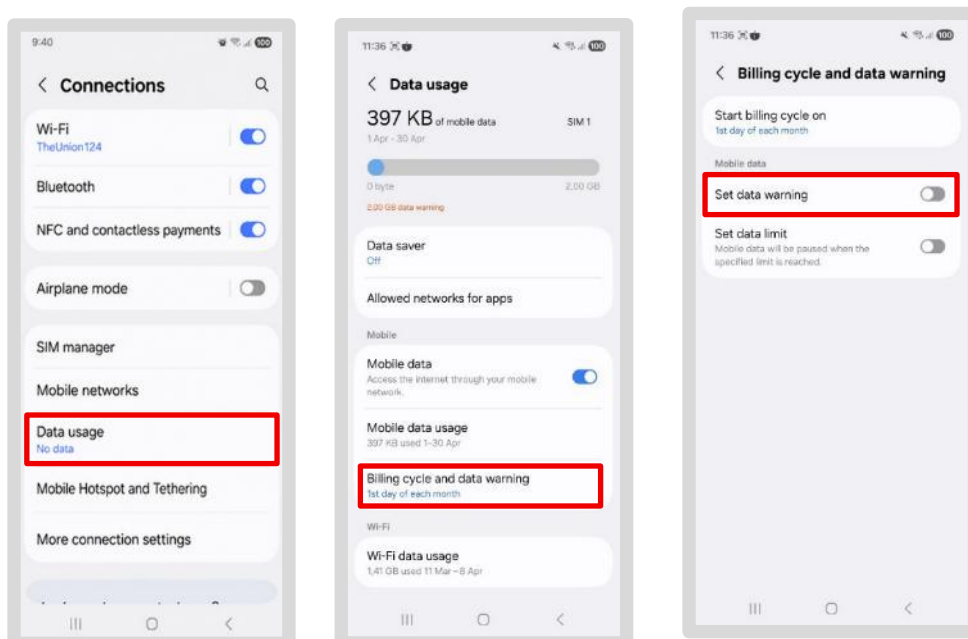
Per smartphone/tablet Samsung, procedi come segue:

- Apri l' app *DB Mobile Info*
- Tocca la scheda Servizio → Poi tocca Tutto sul tuo dispositivo → poi tocca Disattiva avviso dati



Si apre nelle Preferenze di Sistema della *schermata* "Connessioni"

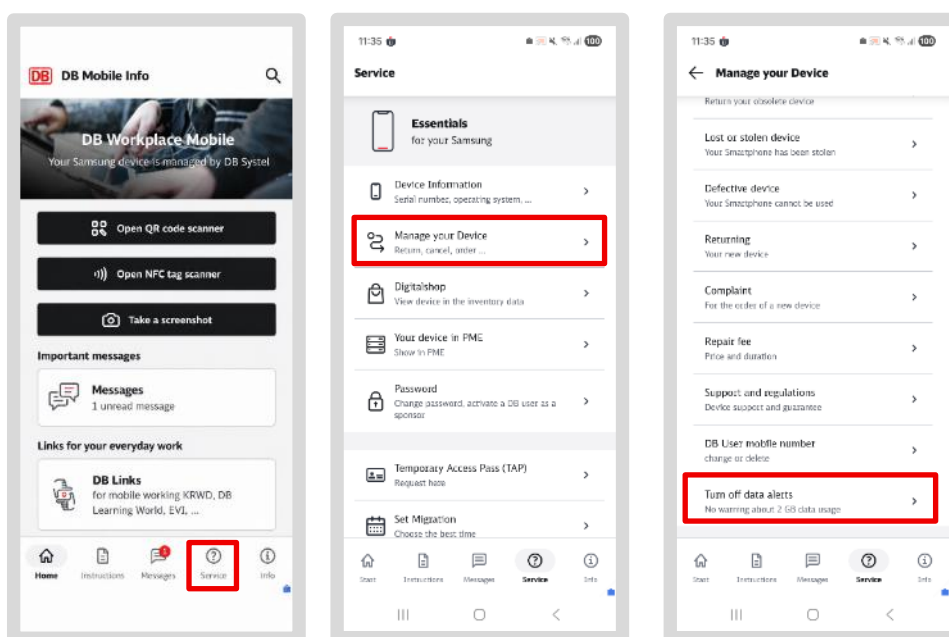
- Tocca "Utilizzo dati" ℳ poi "Ciclo di fatturazione e avviso dati" ℳ scorre lo schermo a sinistra su "Imposta allarme dati"



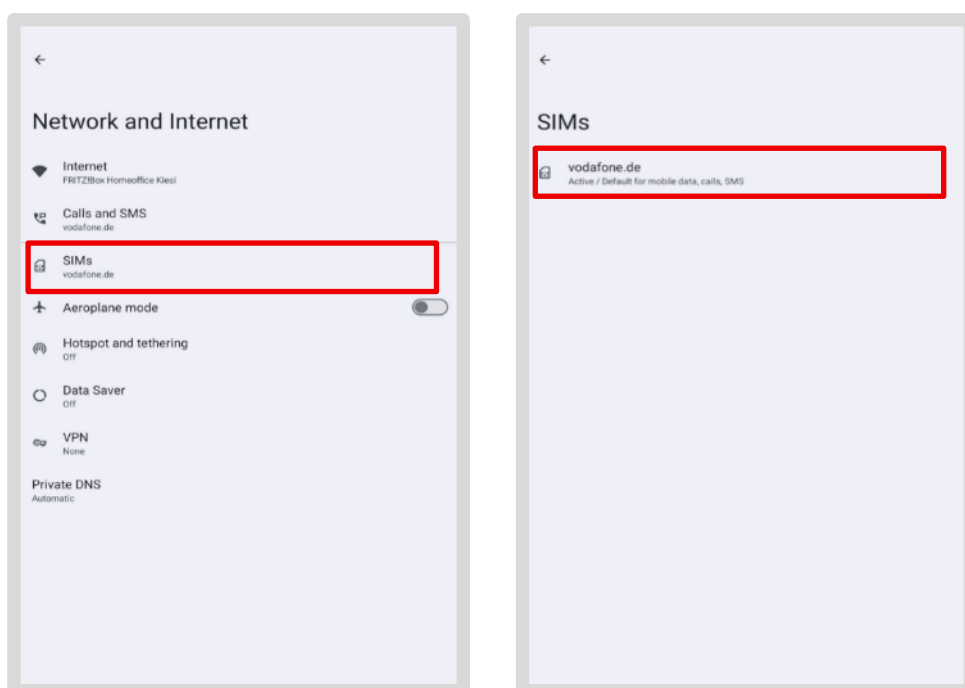
Per smartphone/tablet Nokia/HMD, procedi come segue:

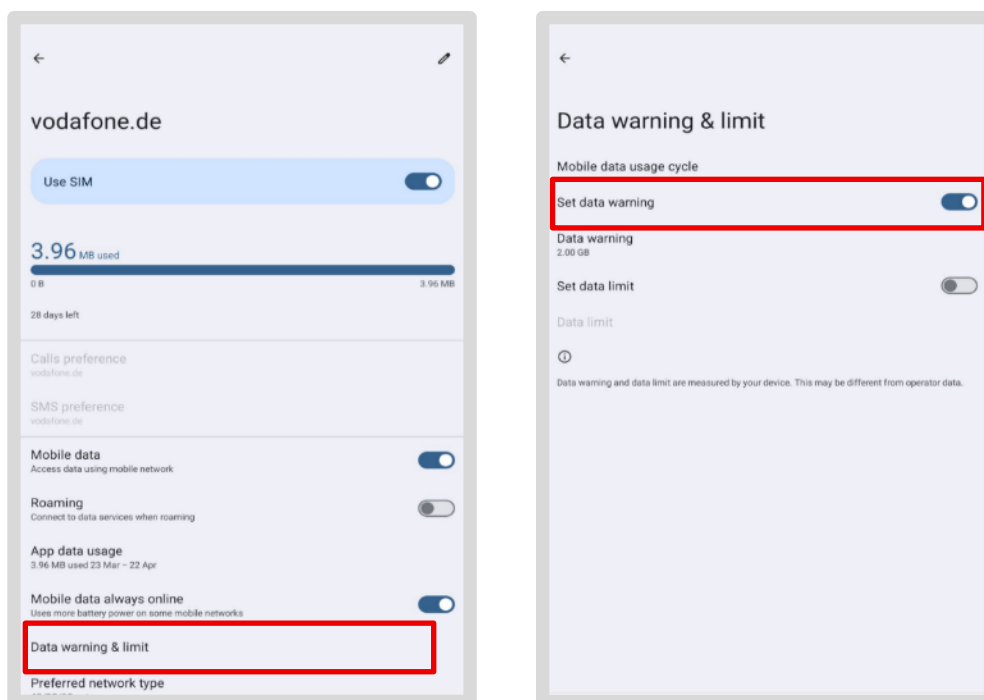
- Apri l' app *DB Mobile Info*

- Tocca la scheda Servizio → Poi tocca Tutto sul tuo dispositivo → poi tocca Disattiva avviso dati



- Si apre nelle impostazioni di sistema dello schermo "Rete & Internet"
- Tocca "SIM cards" ☞ Tocca la SIM attiva, qui "vodafone.de" ☞ Tocca su "Avviso e limite dati" ☞ poi scorri lo schermo a sinistra su "Imposta avviso dati"

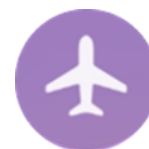




5.3.6 Modalità offline (modalità aereo)

Nell'accesso rapido al tuo smartphone/tablet, hai l'opzione di attivare la modalità offline o la modalità aereo. Tuttavia, nota che questo disattiverà tutte le funzioni di comunicazione. Questo significa che non verranno effettuati aggiornamenti e non riceverai alcun messaggio dal DB.

Quindi, pensa attentamente a quando imposti la modalità aereo.



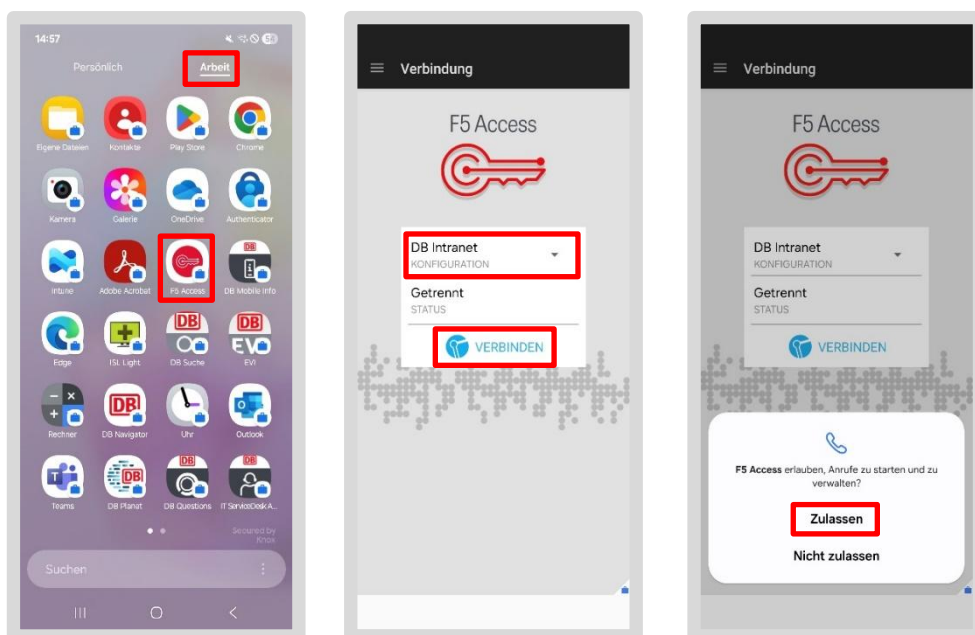
5.4 Accesso F5 - Connessione a una VPN

VPN è l'abbreviazione di **Virtual Private Network** e descrive una connessione internet che non può essere vista da chi non lo vede. Da DB, utilizziamo "**F5 Access**" per stabilire una connessione VPN. Questo ti dà accesso sicuro alla rete aziendale di Deutsche Bahn. Inoltre, alcune app possono essere usate solo con una connessione VPN, come il portale del personale, ASES ed E-Time.

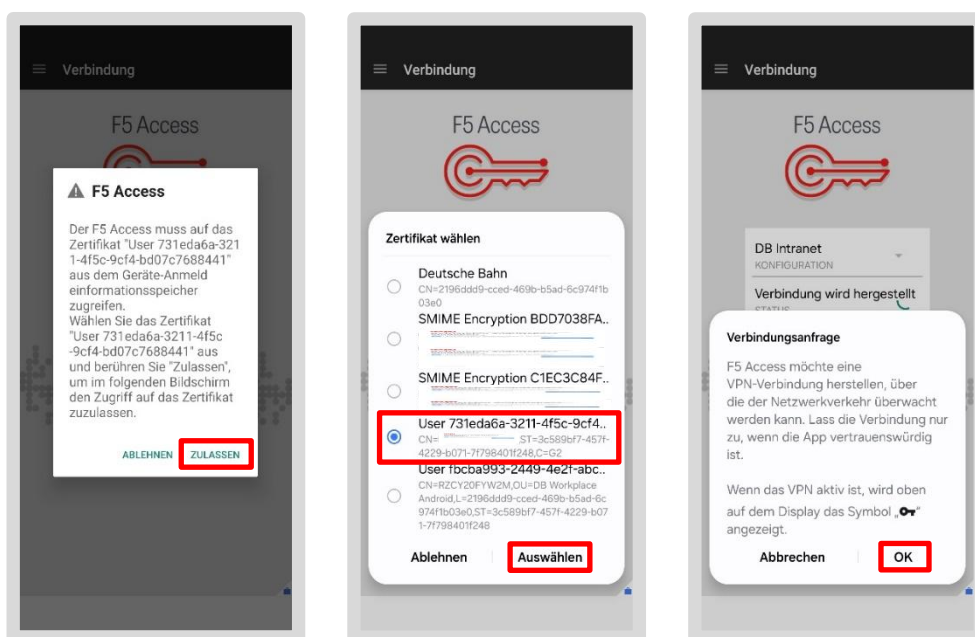


5.4.1 Configura la connessione VPN

- Apri l' app *F5 Access* nella sezione Lavoro/Lavoro
- Se applicabile, accetta i termini e le condizioni e permetti di inviare avvisi
- In Configurazione, tocca DB Intranet, poi tocca Collega
- Poi permette di effettuare e gestire chiamate selezionando "Consenti"



- Poi tocca "Consenti" per il certificato F5
- Tocca il certificato che termina con C=G2
- Poi tocca Select
- Poi conferma la richiesta di connessione con "OK"



- Per disconnettersi, tocca Disconnessione

Nota: Una connessione VPN permanentemente attiva comporta un alto consumo di batteria. Quindi, accendilo solo quando ne hai davvero bisogno.

5.5 Decollo: Certificati e Connessione VPN

Per cosa ho bisogno di un certificato sul mio smartphone/tablet?

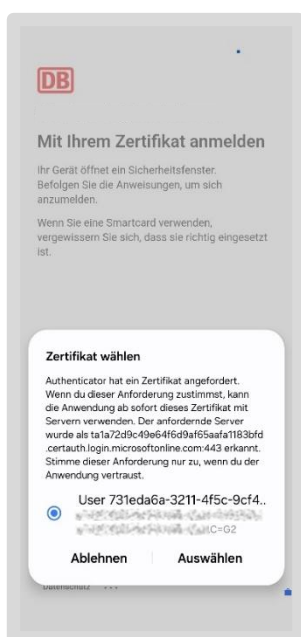
Per avere accesso a determinate app e siti web di database sul tuo smartphone/tablet di lavoro, devi identificarti. Questo funziona tramite un cosiddetto certificato. L'app o il sito web utilizza quindi il certificato per sapere che sei idoneo.

Come posso ottenere il certificato?

I certificati vengono memorizzati automaticamente sul tuo dispositivo. Quando apri un'app per la prima volta, devi selezionare il certificato una volta e poi sarai loggato.

In Outlook, ad esempio, appare così:

Il certificato contiene sempre il tuo nome e cognome



Cos'è l'app F5 Access?

L' app F5 Access viene installata automaticamente sul tuo smartphone/tablet. Su Samsung/HMD puoi trovarla nella sezione "Work/Business"

Il App di accesso F5 Stabilisce una connessione VPN sicura tra il tuo smartphone/tablet e l'intranet del DB. Questo perché alcune app e siti web mobili richiedono questo accesso per poter stabilire una connessione.

5.6 Migliorare la durata della batteria

- Gli aggiornamenti possono essere installati solo su smartphone/tablet quando la batteria è carica oltre il 20%
- Se non vengono installati aggiornamenti, può impedirti di usare smartphone/tablet a un certo punto (quindi carica sempre la batteria a sufficienza!)

Per risparmiare batteria:

- Disattiva i servizi che non sono necessari sempre, come Bluetooth, VPN (F5) e GPS
- Non caricare il dispositivo durante la notte
- Non esporla a temperature estreme, troppo fredde o troppo calde

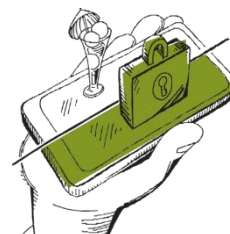
6 Contenuti aziendali e privati

Una versione Enterprise è installata sul tuo smartphone/tablet DB, cosa che puoi vedere dal fatto che i contenuti privati e aziendali sono separati tra loro:

- Con Samsung/Nokia/HMD, i contenuti di lavoro e le app sono archiviati in un'area separata "Lavoro/Business". Puoi riconoscere le app di lavoro da un'icona della valigia sull'icona dell'app e da un'icona grigia della valigia nell'angolo in alto a destra dell'icona della batteria.

In questa guida abbiamo alcuni consigli su come usare le app per evitare una miscela di ufficiali e privati I dati sono esclusi. Attenersi sempre al Regola:

Usa solo app aziendali per lavoro di lavoro!



6.1 Distinguere tra vita lavorativa e privata

Un **uso commerciale** è se tu

- Avvia il tuo servizio tramite un'app
- Oppure apri il roster attuale

L'uso **privato** è, ad esempio:

- Guarda Netflix
- Ascolta Spotify
- Crea un account Google

Nota: L'uso commerciale e quello privato non possono sempre essere chiaramente distinti. Pertanto, pensa sempre attentamente a cosa stai usando il tuo smartphone/tablet.

Per passare al lavoro/affari:

- Scorri verso l'alto nella schermata principale
- Nell'angolo in basso a destra, tocca Opera o Opera
- Ora vedrai tutte le app di lavoro

L'unica eccezione: l'app telefonica può essere usata sia per chiamate di lavoro che private. Per le chiamate di lavoro, tocca l'"app Contatti" della tua azienda, seleziona un contatto di lavoro e tocca l'icona del ricevitore telefonico.

6.2 Gestisci gli elementi nella schermata principale

Le app di database che usi ogni giorno, ad esempio l'app della telecamera del lavoro, possono essere trascinate alla schermata principale. Ecco come:

Crea una cartella

- Tocca un'app o una scorciatoia
- Tieni premuto finché l'app non inizia a muoversi
- Trascina l'app o la scorciatoia in un'altra M, rilasciala
- Se vuoi aggiungere altre app alla cartella, trascinale in questa

Rinomina cartella (gruppo)

- Tocca la cartella che vuoi rinominare
- Tocca il nome della cartella suggerita
- Puoi toccare un nome suggerito in alto sulla tastiera, oppure digitare il tuo nome

Sposta app/cartelle

Sul tuo telefono/tablet puoi spostare app e cartelle all'interno della visuale dello schermo o da un lato all'altro dello schermo:

- Tocca e tieni premuto l'app ancora un po'
 - Poi trascina l'app dove vuoi che vada e lascia andare
- > Per altri consigli utili sulle app, visita il [Pagina di supporto Samsung](#)

6.3 Decollo: divisione privata/business + raggruppamento di app

Il tuo smartphone/tablet di lavoro è un cosiddetto dispositivo aziendale.

Usa solo app aziendali per lavori di lavoro! Alcune app sono disponibili sia per uso aziendale che privato. Decidi molto consapevolmente quali usare per le tue rispettive preoccupazioni.

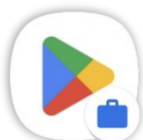
Puoi trascinare le app del database che usi ogni giorno nella schermata principale. Puoi anche raggruppare le app, così avrai una panoramica migliore delle tue app DB.

7 Le app più importanti da cui iniziare

Le app di database più importanti sono già installate sul tuo smartphone/tablet.

> Puoi scoprire quali app sono già installate in [Capitolo 4.9 Applicazioni DB](#)

7.1 Scarica nuove app di database



Se vuoi installare altre **app di database**, scaricale dal **Google Play Store di database**. App specifiche per database (My DB o DB Planet) e altre app sono disponibili solo lì per il download.



Puoi accedere ad app private sul tuo smartphone/tablet tramite il **Google Play Store** nell'area privata.

7.2 L'app DB Mobile Info

Hai dimenticato la password per il blocco dello schermo o non ricordi la password utente del database? *Prospettive* Crasha sempre? Ricevi messaggi di errore che non capisci? Non preoccuparti, qui troverai aiuto.



L' **app DB Mobile Info** è il primo punto di contatto per domande riguardanti il tuo smartphone/tablet.

Caratteristiche nella home page:

- Fai uno screenshot e salvalo automaticamente nella galleria ufficiale o nell'app delle foto
- Leggere i tag NFC e usarli nel settore business
- Usa lo scanner di codici QR per informazioni ufficiali
- Tocca la lente d'ingrandimento e sarai indirizzato direttamente alla ricerca DB, dove potrai fare domande su argomenti DB

Nella scheda "Istruzioni" troverai le istruzioni più importanti. Nella scheda "Servizio" attività importanti e tutti i link personali necessari per l'attività DB, così come il numero di telefono IT ServiceDesk.

Se il tuo smartphone/tablet non funziona, usa il dispositivo di un collega.

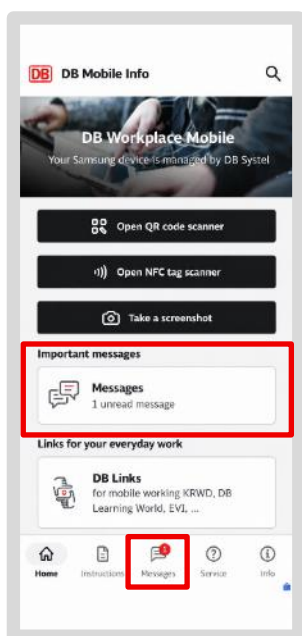
> In alternativa, puoi trovare tutte le istruzioni importanti su: db.de/ae

7.2.1 Notifiche push

Per nuovi aggiornamenti software o qualsiasi cosa che riguardi il tuo smartphone/tablet, puoi acquistare *Informazioni DB Mobile* **Notifiche push**. Ad esempio, ti informeremo sulla distribuzione e l'installazione automatica di nuovi software sul tuo smartphone/tablet.

Puoi trovare i tuoi messaggi qui:

- Apri l' *app DB Mobile Info*
- Quando ti viene chiesto di inviare notifiche, tocca Consenti
- Nella homepage, vedrai la sezione notifiche sotto "Messaggi importanti"
- Se hai un nuovo messaggio, puoi riconoscerlo dal piccolo numero rosso accanto a "messaggi non letti"
- Per leggere i messaggi, tocca la sezione Messaggi Importanti
- In alternativa, tocca la scheda Messaggi in basso



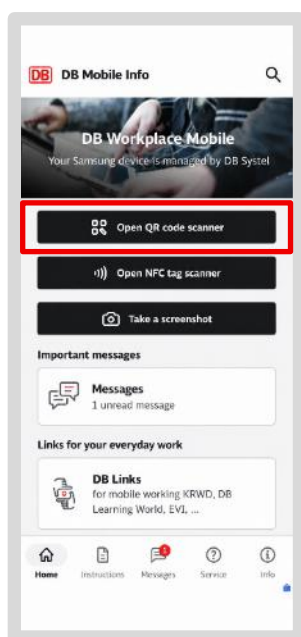
> Puoi trovare maggiori informazioni su: [Informazioni mobili del database app: Ricevi messaggi](#)

7.2.2 Scansiona i codici QR

I codici QR sono motivi quadrati in bianco e nero che possono essere scansionati con la fotocamera del tuo smartphone/tablet. Un lettore decodifica questo codice e ti reindirizza automaticamente all'applicazione o a una pagina web con ulteriori informazioni.

Puoi scansionare i codici QR aziendali tramite l' *app DB Mobile Info* :

- Apri l' *app DB Mobile Info*
- Tocca Apri lo scanner di codici QR



- Poi permette all'app di scattare foto e video
- Si aprirà una piccola finestra con cui potrai scansionare il codice QR
- Per farlo, posiziona il codice QR nel rettangolo

Dopo che il codice è stato scansionato, verrai reindirizzato al suo contenuto.

7.3 Configurare Outlook/creare un account email/impostare la crittografia email

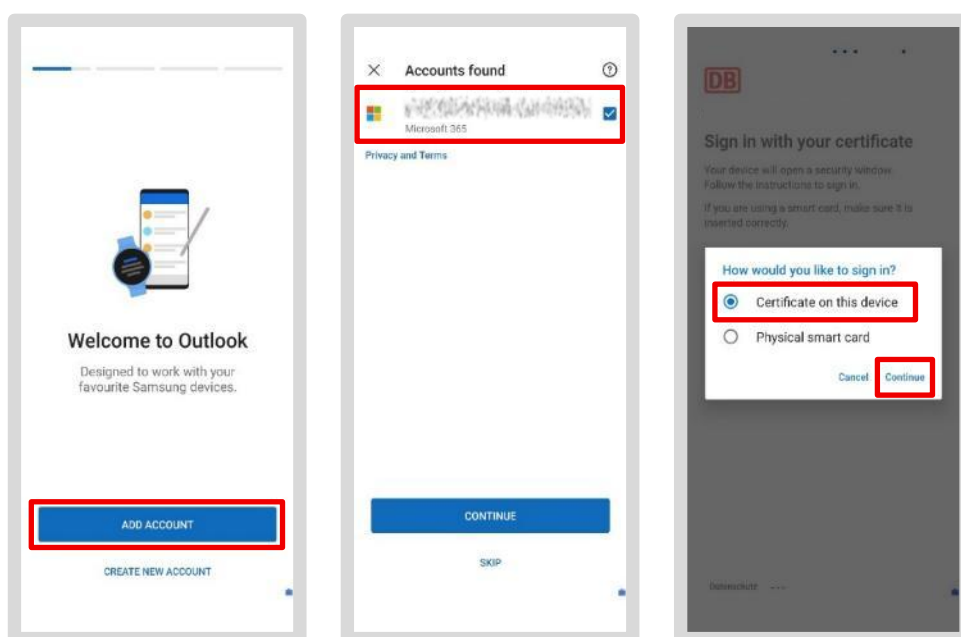
Con Outlook, puoi ricevere e inviare le email di lavoro. Prima di iniziare, devi creare alcune impostazioni.

> Hai domande su come scrivere e inviare email? Su [ITfit](#) troverai consigli utili e istruzioni su come usare Outlook.

> Sei un dipendente di DB E&C: hai domande e/o c'è stato un errore o problemi con i certificati, allora dai un'occhiata alle [Domande DB](#)

Per impostare Outlook:

- Vai nella sezione "Lavoro/Business" e tocca l'app Outlook
- Il tuo account email viene salvato automaticamente – tocca "Aggiungi account"
- Nel passo successivo, seleziona il tuo indirizzo email e tocca Continua



Al momento della registrazione, potrebbe essere richiesto un TAP:

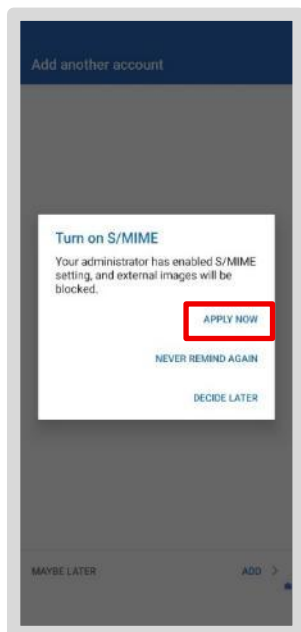
- Se il tuo pass di accesso temporaneo è ancora valido, inseriscilo qui
- > vedi [Capitolo 4.6 Attivare uno smartphone/tablet - Creare un pass di accesso temporaneo \(TAP\)](#)

In alternativa:

- Sotto "Scegli un'altra opzione di accesso", seleziona "Certificato su questo dispositivo"
- Tocca "Seleziona" nel prompt del certificato

Se vuoi inviare dati particolarmente sensibili (ad esempio dati personali) via e-mail, devi anche criptare il contenuto dell'e-mail. Il database fornisce la cosiddetta crittografia S/MIME a questo scopo.

- Tocca *Applica ora* nella prossima query

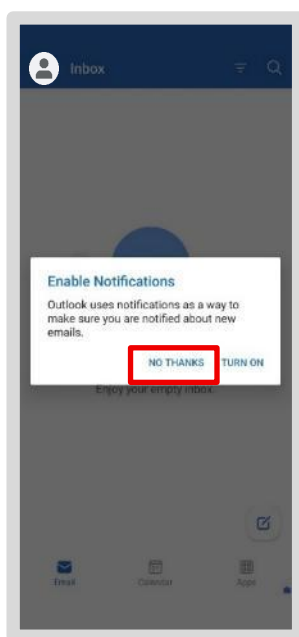
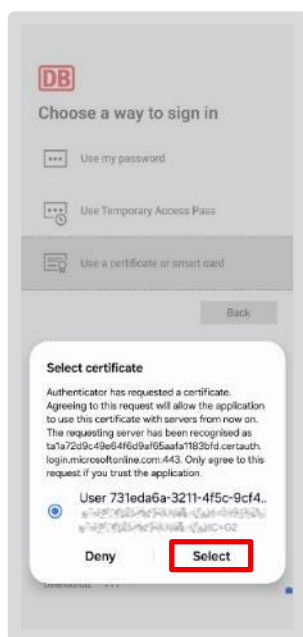


Poi arriva la richiesta del certificato. Puoi riconoscere il certificato valido per te come segue:

- Prima riga: "**Utente** ds2232... (poi numeri e lettere)"
- Seconda riga: "**CN- Nome Utente DB**" ad esempio LisaMustermann 89sd7es0ßwd (allora numeri e lettere)"
- Seleziona il frammento di testo, poi tocca Select

Il tuo account email sarà ora configurato:

- Tocca "Forse dopo" quando ti chiedi di aprire un altro account
- E attiva "No grazie" nella notifica



- Le tue email ora si caricheranno (questo processo potrebbe richiedere qualche minuto)
- Così potrai leggere e scrivere di nuovo e-mail

Android 16: Per i dispositivi con Android 16, il passaggio per abilitare S/MIME può essere saltato. In questo caso, la configurazione di *Prospettive* e riavvia l'app! Poi apparirà il prompt di attivazione.

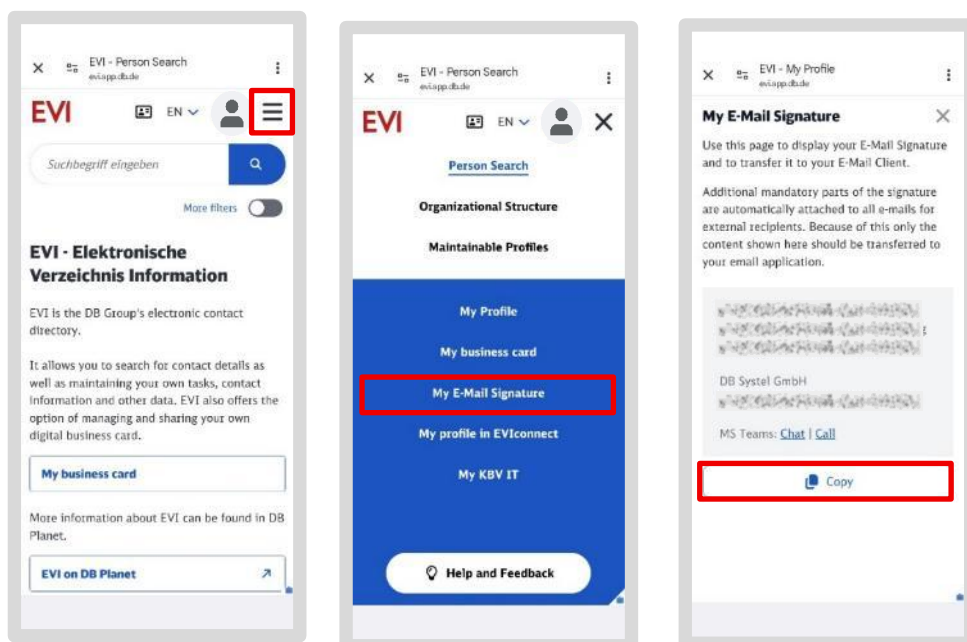
7.3.1 Outlook: Impostare la firma della tua e-mail

Una firma e-mail è una parte obbligatoria della comunicazione ufficiale. È alla fine di un'e-mail e, secondo la legge, deve contenere determinate informazioni, come il nome della società e la sede ufficiale della tua società DB.

Puoi trovare il testo per la firma della tua e-mail nell'elenco telefonico centrale di DB, il cosiddetto *EVI*.

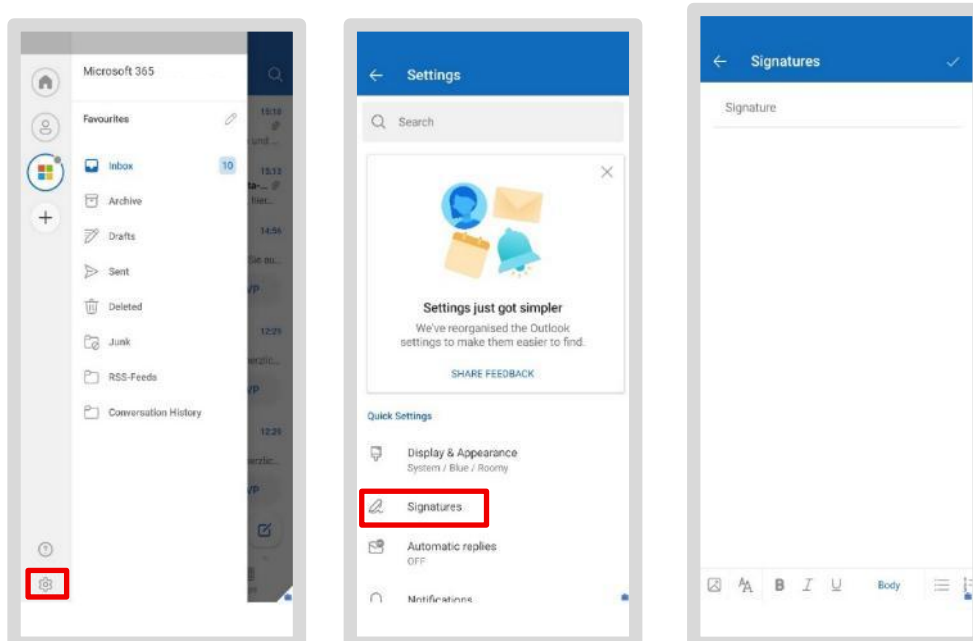
Ecco come ottieni la firma email da EVI:

- Apri l'app EVI
- Tocca le tre righe accanto alla tua foto profilo nell'angolo in alto a destra
- Poi tocca la mia firma email
- Copia la tua firma personale



Incolla la firma in **Outlook** :

- Apri l' *app Outlook*
- Tocca la tua foto profilo in alto a sinistra, poi tocca l'ingranaggio in basso
- Ora tocca " Firma"



- Si aprirà un campo per la firma. Se c'è già una voce, cancellala con
- Ora tocca a lungo il campo finché non appare il campo "Inserisci" e tocca sopra
- La tua firma copiata dal *EVI* viene inserito

Chiudi la finestra – la tua firma verrà ora inserita automaticamente in tutte le nuove email.

Nota: Se hai creato più account email, puoi usare il cursore "*Firma per account*" Imposta una firma separata per ogni account. Altrimenti, la firma registrata verrà usata per tutti i tuoi account email.

7.3.2 Outlook: sincronizza l'e-mail

Tutte le tue email saranno visualizzate nel *Outlook App* fatto backup e sincronizzato automaticamente con il tuo account Office collegato. Questo significa che, indipendentemente dal dispositivo da cui accedi, che sia smartphone/tablet o computer BKU/Basic Workplace, sei sempre presente **Aggiornato**.

Se possedevi uno smartphone/tablet vecchio e importi i contatti:

> Allora vai a [Capitolo 8.5 Contatti di backup su OneDrive](#)

7.3.3 Outlook: crea nuovi contatti in

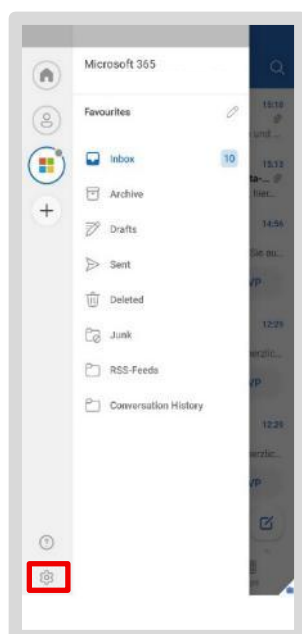
- Vai nella sezione Lavoro e apri l' *app* Contatti
- Tocca il "+" per creare un nuovo contatto
- Nell'angolo in alto a sinistra sopra la freccia, seleziona Outlook
- Il nuovo contatto sarà *Prospettive Assicurato*



7.3.4 Outlook: Sincronizza i contatti

Se crei un nuovo contatto nella sezione "Lavoro/Business" del tuo smartphone/tablet tramite l'app Contatti, è consigliabile abilitarli per sincronizzarli con *Outlook*. Ecco come fare:

- Apri l' *app* Outlook nel pannello Lavoro/Lavoro
- Nell'app, c'è un cerchio con un'icona nell'angolo in alto a sinistra - tocalo
- Una panoramica delle tue cartelle email si aprirà sul lato sinistro
- Seleziona l'ingranaggio nell'angolo in basso a sinistra (le impostazioni si apriranno)
- Sotto Account Email, seleziona il tuo *account Outlook*. Poi tocca il piccolo cursore accanto a Sincronizza Contatti
- Poi conferma la richiesta di accesso con "Consenti"
- Dopo aver attivato la sincronizzazione, esci dal *Outlook App*



7.4 DB M 365

Puoi anche aprire e leggere file Word, Excel, PowerPoint o PDF sul tuo smartphone/tablet. Scarica le app corrispondenti una volta:

- Apri il database Google Play Store
- Cerca l'app usando la barra di ricerca, ad esempio Word, Excel o PowerPoint



- Poi tocca "Installa"
- Ora, quando apri un file, l'app si apre automaticamente

7.5 Microsoft Authenticator App

L'app Microsoft Authenticator abilita un **Autenticazione multifattore (MFA)**.

Tu Serve l'app, ad esempio. Per:

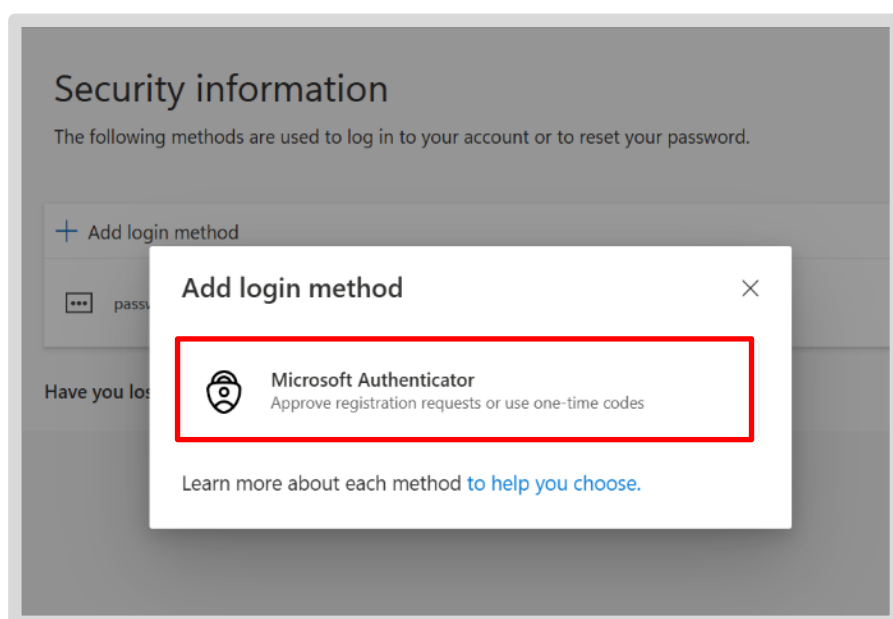
- Connessione VPN al MAC base del luogo di lavoro
- Utilizzo dell'account amministratore del DB
- Accesso a applicazioni speciali, ad esempio SAP



Si fa una distinzione tra se stai usando l'app Microsoft Authenticator su uno smartphone/scheda DB per la prima volta o se l'app è già stata usata sul tuo vecchio smartphone/tablet.

Utilizzo per la prima volta dell'app Microsoft Authenticator:

- Segui le istruzioni passo dopo passo
- Scarica l'app Authenticator dal portale aziendale
- Nel browser, apri db.de/authenticator sul tuo computer BKU o DB Workplace
- Tocca l'icona "Plus" e il pulsante "Aggiungi metodo di accesso"
- Si aprirà una finestra di dialogo, seleziona "Microsoft Authenticator"



- Passa al telefono/tablet e apri l'app Microsoft Authenticator
- Aggiungi il tuo account email di lavoro
- Scansiona il codice QR offerto sul computer con l'app Authenticator
- Puoi quindi utilizzare l'app Microsoft Authenticator per autenticarti su smartphone/tablet

L'app Microsoft Authenticator già usata su vecchi smartphone/tablet:

Tieni a mente i seguenti passaggi:

- Se è necessario usare l'app Authenticator durante la configurazione del nuovo smartphone/tablet, usa il tuo vecchio smartphone/tablet per collegarlo all'app Authenticator
- Apri questa [guida passo dopo passo](#), tocca il pulsante "Configurazione dell'app autenticativa" e segui i passaggi indicati
- Puoi quindi usare l'app Microsoft Authenticator sul tuo nuovo smartphone/tablet e resettare il vecchio smartphone/tablet
- Se hai usato l'app Authenticator per siti web o strumenti, riattiva l'app nei siti web
- Consiglio: Se hai difficoltà a riattivare le connessioni nell'app Authenticator dopo l'installazione, usa Self Service: Reset Microsoft Authenticator App (MFA): db.de/resetmfa Poi segui i passaggi dall'alto verso il basso in questa sezione.

7.6 Conclusione: Applicazioni DB

Dove posso trovare le app DB?

Le app più importanti sono già installate sul tuo smartphone/tablet di lavoro. Se desideri scaricare altre app aziendali, fallo tramite il **Google Play Store di database**.

Lì troverai *Outlook*, *Word* e *OneDrive*, ad esempio, ma anche app specifiche per DB, come *My DB* o *DB Planet*. Puoi scaricare app private dal Google Play Store.

Nota: Puoi scaricare app private dal Google Play Store nella sezione "private".

Dove posso trovare informazioni sul mio smartphone/tablet?

Per tutte le domande riguardanti il tuo smartphone/tablet, usa l' *app DB Mobile Info*. Nella scheda "Istruzioni" troverai le istruzioni e nella scheda "Servizio" troverai informazioni utili sul tuo dispositivo.

L'app è installata di default sul tuo smartphone/tablet.

8 Dati di backup

8.1 Backup dei dati di lavoro su OneDrive

Possiedi uno smartphone/tablet in versione enterprise. Questo significa che il backup tra documenti aziendali e privati è strettamente separato.

Il backup dei tuoi documenti di lavoro o delle tue foto/video è descritto qui:

- > mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern
- > **Nota:** Puoi trovare un tutorial video sotto db.de/mobile-videoanleitung

Per salvare foto e altri documenti come B. PDF documenti o file Word, hai bisogno dell'app Microsoft "OneDrive". Con questa app puoi memorizzare tutti i tuoi dati di lavoro in un cloud e poi accedervi in qualsiasi momento con tutti i tuoi dispositivi di lavoro. Ad esempio, puoi anche accedere ai tuoi dati dal PC di lavoro.

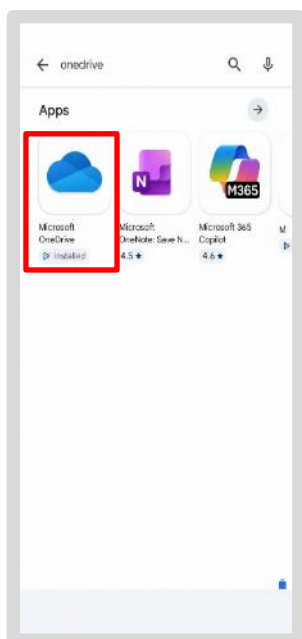
8.2 Configura OneDrive

Prerequisito: Per configurare OneDrive, installa l' *app Outlook* sul tuo smartphone/tablet in anticipo e crea il tuo account email di lavoro. Per maggiori informazioni su come configurarlo, consulta:

- > [Capitolo 7.3 Configurazione di Outlook/ Creazione di un account email/Impostazione della crittografia email](#)

Per configurare OneDrive:

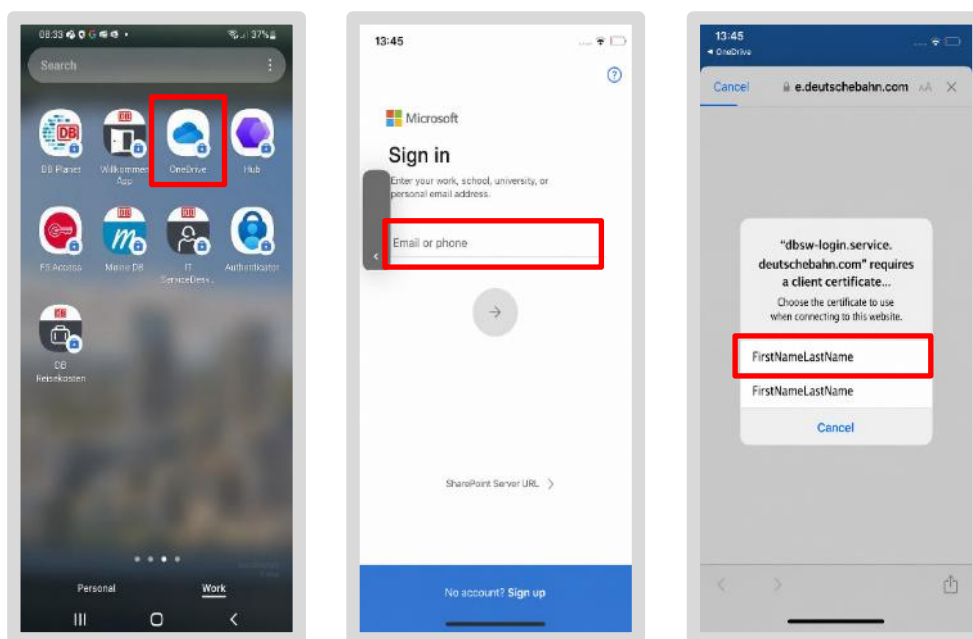
- Apri il database Google Play Store
- Trova l' *app Microsoft OneDrive* e installala



Android 15:

Una volta installata, l'app apparirà come un'icona (suggerimento: cloud) chiamata OneDrive nella sezione "Work/Business" del tuo smartphone/tablet nella home page.

- Apri l' *app OneDrive*
- Conferma che l'app possa inviarti notifiche
- Seleziona "**Accedi**"
- Inserisci il tuo indirizzo email del database – sarai automaticamente loggato
- Seleziona il tuo certificato utente DB
- Ora vedrai tutti i tuoi file su OneDrive
- Inserisci il tuo indirizzo email del database – sarai automaticamente loggato
- Seleziona il tuo certificato utente DB



Nota: Se stai configurando OneDrive da zero, potrebbero volerci alcuni minuti perché tutti i tuoi dati si sincronizzino.

Backup di tutte le impostazioni di sistema:

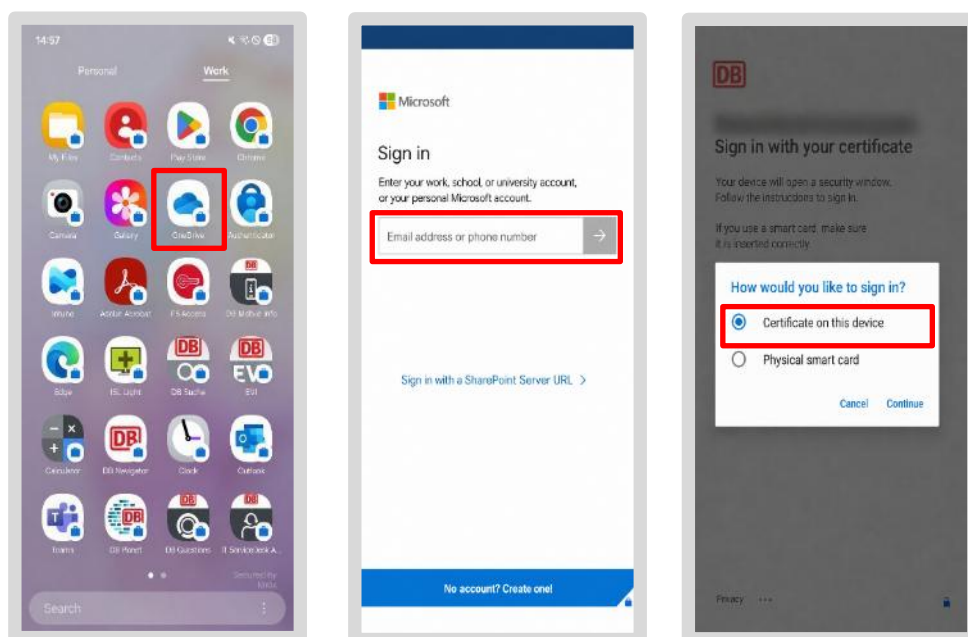
Se mai resettì il tuo smartphone/tablet alle impostazioni di fabbrica, salva anche le impostazioni nel sistema.

Fai screenshot o appunti delle tue impostazioni individuali e delle app specifiche del database aziendale, e salvali su OneDrive così da poterli usare come note durante la configurazione.

Android 16:

Una volta installata, l'app apparirà come un'icona (suggerimento: cloud) chiamata OneDrive nella sezione "Work/Business" del tuo smartphone/tablet nella home page.

- Apri l'app OneDrive toccando l'icona
- Conferma che l'app possa inviarti notifiche
- Seleziona "Accedi"
- Inserisci il tuo indirizzo email del database e conferma toccando la freccia blu
- Poi seleziona il tuo Certificato Utente DB da "Certificato su questo dispositivo"
- Conferma toccando Select



Ora vedrai tutti i file che hai memorizzato in OneDrive.

Importante: se torni nella schermata di accesso dopo aver selezionato il certificato, inserisci di nuovo il tuo indirizzo e-mail del database e prova a effettuare nuovamente il login.

Nota: Se stai configurando OneDrive da zero, potrebbero volerci alcuni minuti perché tutti i tuoi dati si sincronizzino.

Backup di tutte le impostazioni di sistema

Se mai resettì il tuo smartphone/tablet alle impostazioni di fabbrica, salva anche le impostazioni nel sistema.

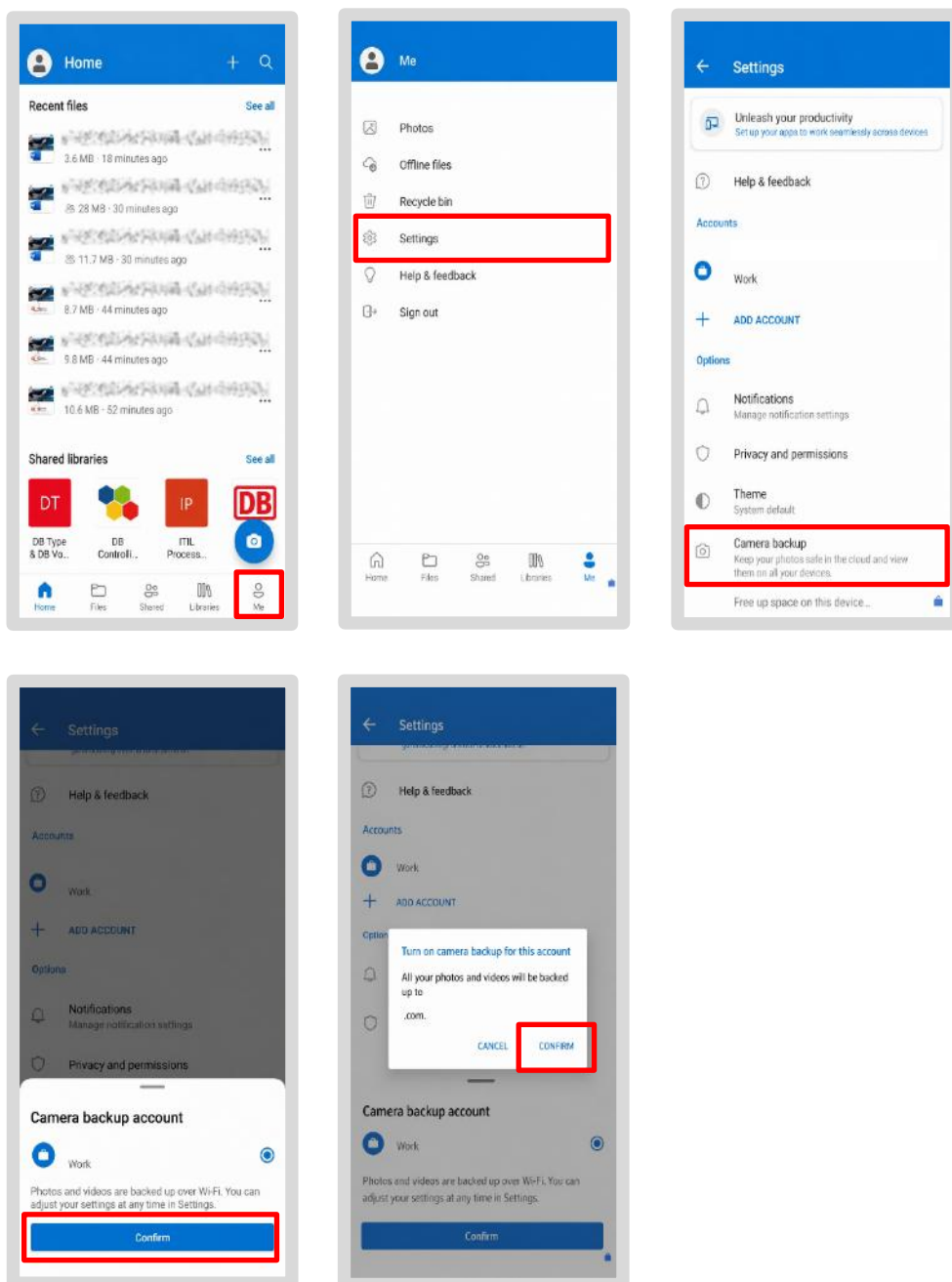
Consiglio:

Fai screenshot o appunti delle tue impostazioni individuali e delle app specifiche del database aziendale, e salvali su OneDrive così da poterli usare come note durante la configurazione.

8.3 Foto di backup su OneDrive

Se vuoi salvare automaticamente le tue foto su OneDrive, segui questi passaggi:

- Apri l'app OneDrive
- Tocca l'icona "Profilo" in basso a destra, poi seleziona "Impostazioni"
- Poi seleziona "Backup della fotocamera"
- Poi tocca "Conferma" due volte

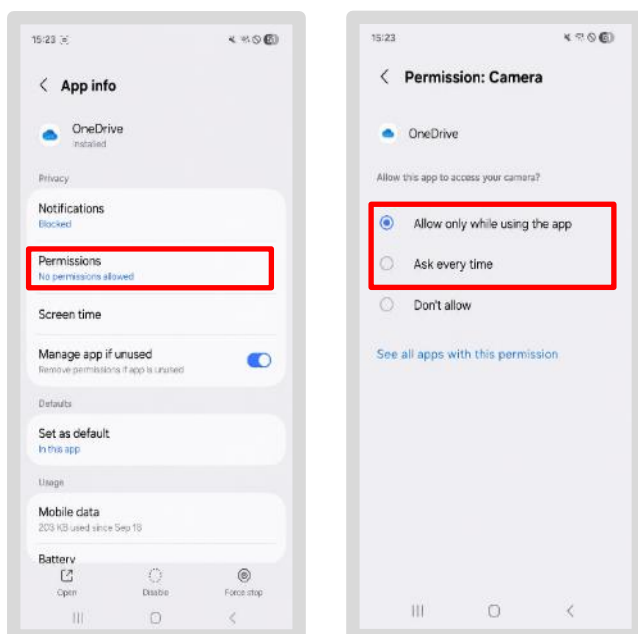


Nel passo successivo, devi dare a OneDrive il permesso di accedere alle tue foto e alla fotocamera. Per farlo, segui questi passaggi:

- Compare un messaggio di errore che dice che i permessi di OneDrive sono mancanti
- Poi tocca il pulsante destro "Regola impostazioni"
- Successivamente sarai indirizzato alle impostazioni dei permessi dell'app

Se non vedi un messaggio di errore o l'hai rimosso:

- Naviga nella sezione "App" sotto le tue "Impostazioni"
- Poi, sotto Lavoro, seleziona l'app OneDrive
- Permessi di Tap
- Tocca Fotocamera una volta, poi tocca Foto e Video per concedere i permessi OneDrive
- Decidi tu stesso se OneDrive dovrebbe chiedertelo, ogni volta o se vuoi permettere l'accesso permanentemente mentre usi l'app
- Dopo aver impostato la sincronizzazione, qualsiasi foto scattata dalla fotocamera si sincronizzerà con OneDrive



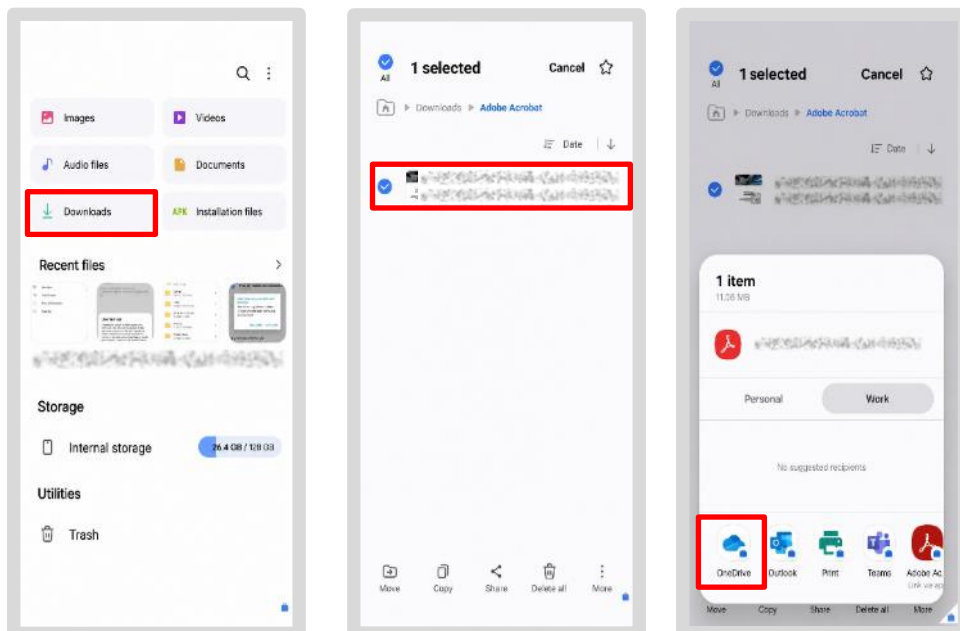
8.4 File PDF di backup

I file PDF vengono solitamente salvati nella cartella di download nella sezione "Work/Business". Per salvarli su OneDrive, segui questi passaggi:

- Apri l'app My Documents

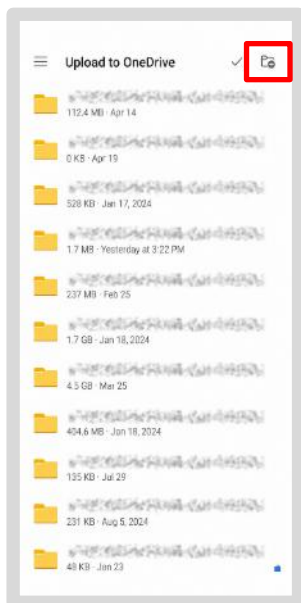


- Download Tap
- Premi lungo sul file PDF finché non appare un segno di spunta davanti al nome
- Tocca Invia in basso nella barra del menu, poi seleziona OneDrive



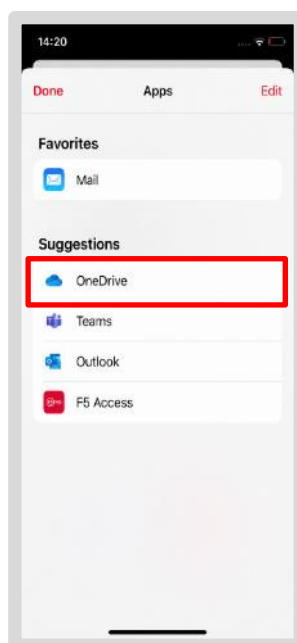
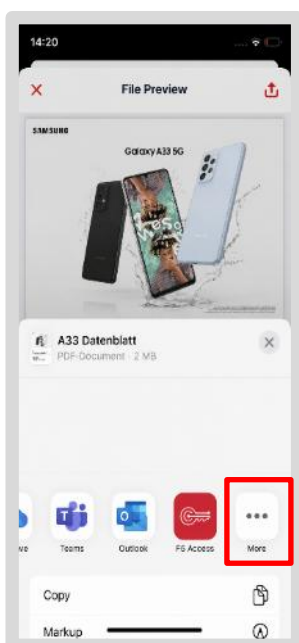
- La tua cartella personale apparirà in OneDrive

- Se non è la posizione giusta: tocca il menù degli hamburger (tre strisce) nell'angolo in alto a sinistra
- Seleziona la cartella dove vuoi salvare il file PDF, poi tocca il segno bianco nell'angolo in alto a destra
- Il file ora verrà caricato su OneDrive

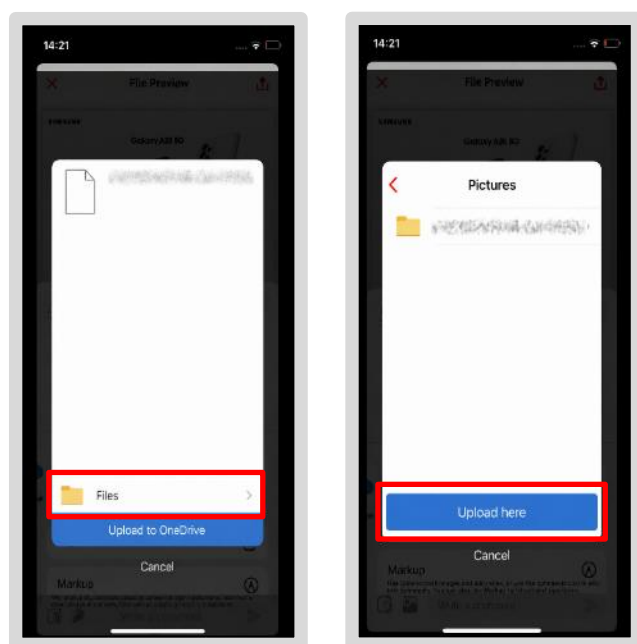


Salva i file PDF direttamente su OneDrive:

- Apri il file
- Tocca l'icona Condividi nell'angolo in alto a destra
- In basso nel menu (sotto i "...") punti), seleziona "OneDrive"



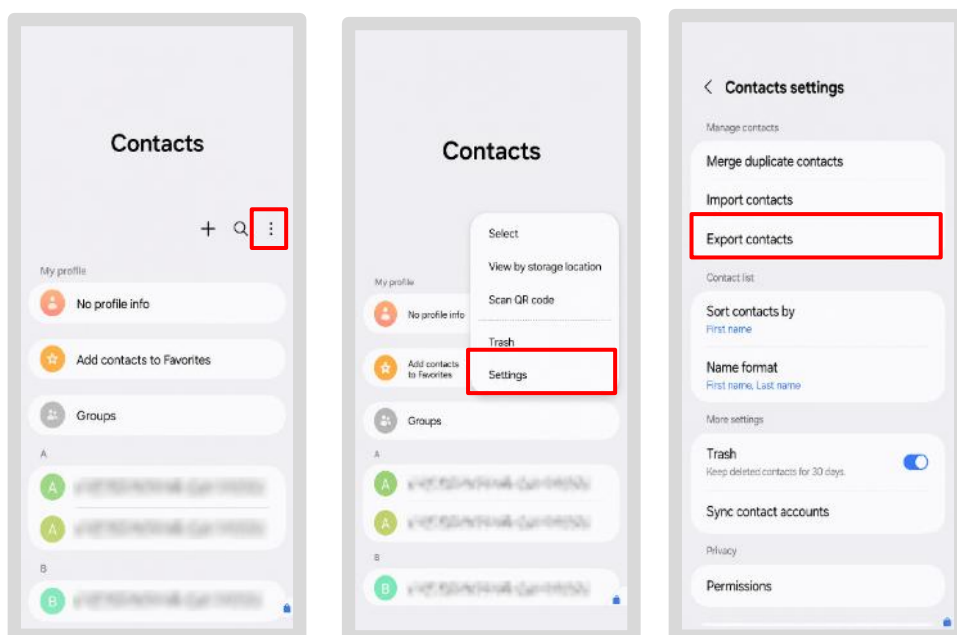
- Seleziona la cartella dove vuoi salvare il PDF, poi tocca il segno bianco in alto a destra



8.5 Contatti di backup su OneDrive

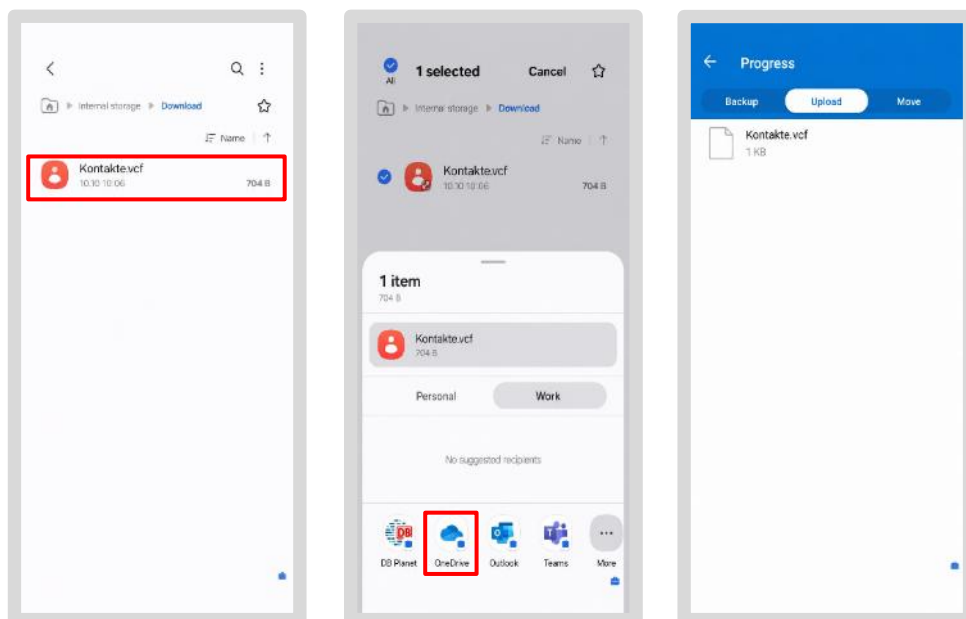
Vuoi cambiare smartphone/tablet e portare con te i contatti?

- Apri l'app Contatti
- Tocca : nell'angolo in alto a destra (menu a tre puntini)
- Vai a Impostazioni
- Esporta contatti a tap.
- Prima di tutto, salva i contatti sotto "memoria interna"



All'interno della cartella Download ora troverai un file .vcf

- Seleziona il file Kontakte.vcf
- Tocca OneDrive in basso nella barra di selezione



I tuoi contatti ora sono nella tua directory OneDrive.

8.6 Importa contatti da OneDrive

Per importare i contatti sul tuo nuovo dispositivo nell'app People, devi fare quanto segue:

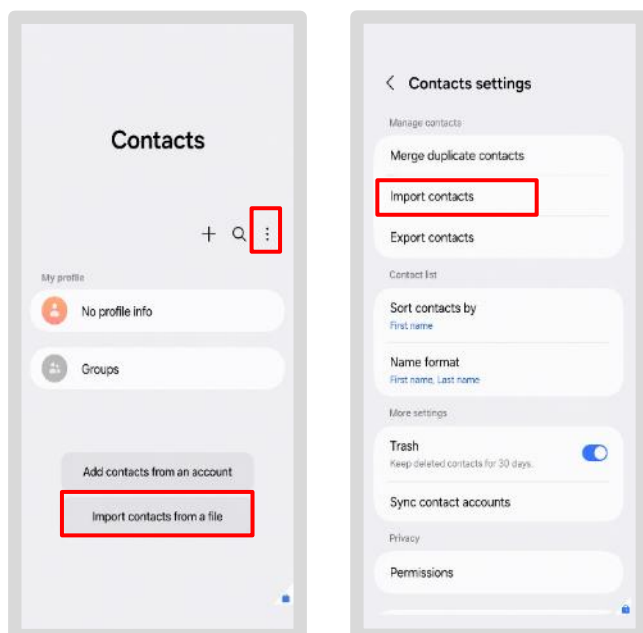
- Scorri verso l'alto nella schermata principale
- Nell'angolo in alto a destra, tocca Lavora
- Apri l'app Contatti

Se **non hai ancora nuovi contatti**:

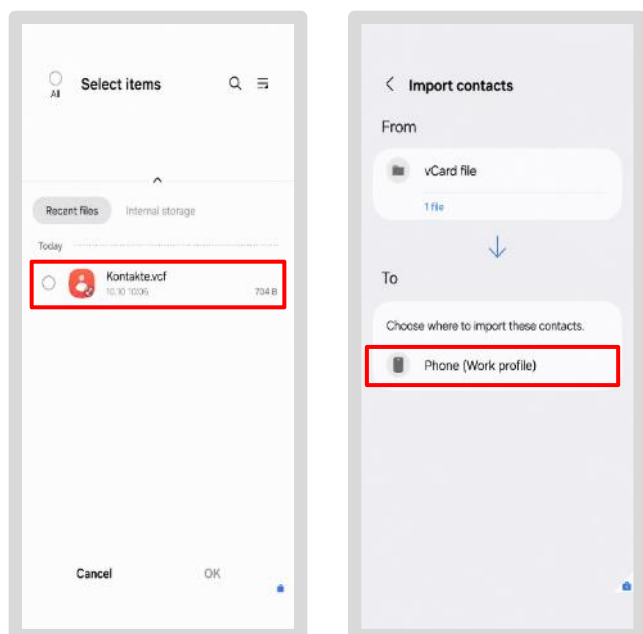
- Tocca Importa Contatti da un File
- Seleziona "Memoria interna"
- Seleziona il file Kontakte.vcf
- Tap Phone (Profilo di lavoro)
- Conferma toccando Importa

Se hai già nuovi contatti:

- Tocca : nell'angolo in alto a destra (menu a tre puntini)
- Vai a Impostazioni
- Importazione contatti a tap.
- Seleziona "Memoria interna"

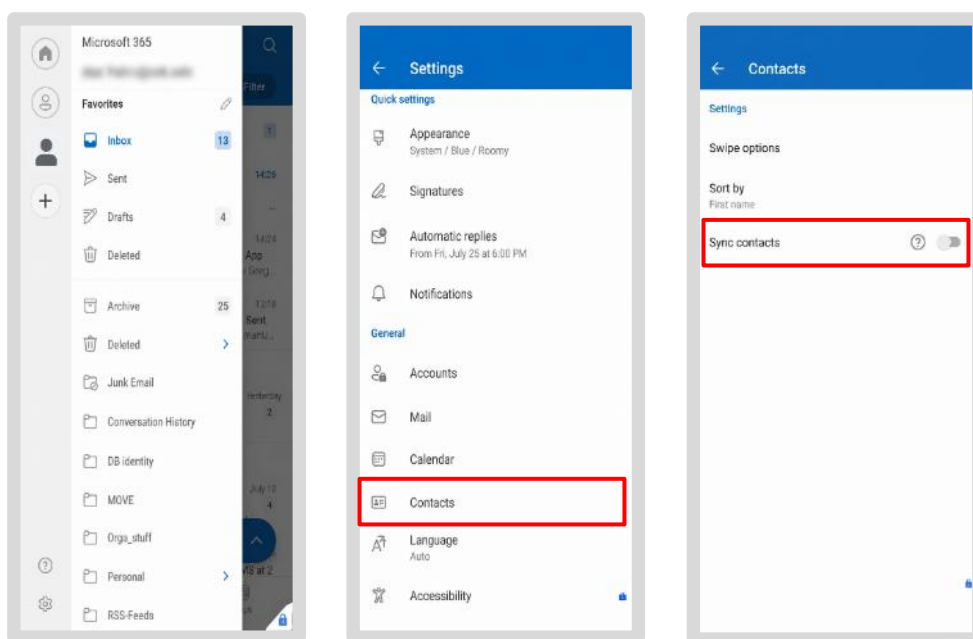


- Seleziona il file Kontakte.vcf
- Tap Phone (Profilo di lavoro)
- Conferma toccando Importa



8.7 Contatti di backup tramite Outlook

- Mantieni sempre i tuoi contatti direttamente in Outlook **su qualsiasi dispositivo**, così potrai accedervi da tutti i dispositivi senza doverne fare il backup
- Tocca la foto profilo a sinistra della parola "Casella di posta"
- Tocca l'icona Impostazioni nell'area grigia in basso e tocca "Contatti" nella schermata successiva
- Attiva la funzione "Sincronizza contatti" toccando il cursore



8.8 Password sicure

Per smartphone/tablet con sistema operativo Android, è disponibile l'app "Keepass2Android". In essa, puoi salvare e accedere alle tue password.

Puoi scaricare l'app dal Google Play Store ufficiale. Puoi trovare le istruzioni su come configurare l'app qui:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/Keepass2Android

8.9 Dati privati sicuri

Se hai salvato immagini, contatti, file e documenti privati sul tuo smartphone/tablet di lavoro, è necessario farli backup in modo indipendente e regolare. Perché quando resettì lo smartphone/tablet, anche i dati privati vengono cancellati.

Ad esempio, puoi usare il tuo **account Google privato o un OneDrive privato per fare il backup dei tuoi dati privati**.

Il backup dei tuoi documenti privati o fotografie/video è descritto qui:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

8.10 Take-Off: Dove sono le tue foto, i tuoi file o documenti?

- I tuoi file di lavoro sono nella sezione Lavoro/Lavoro dell'app I miei documenti
- Per fare il backup dei documenti di lavoro, puoi usare l'app OneDrive, che puoi aprire tramite l'app Intune
- OneDrive ti chiederà la tua email di lavoro, inseriscila e l'account viene attivato! Il prerequisito è che tu abbia installato l' *app* Outlook e configurato il tuo account utente (email collegata al certificato)
- Se non ricevi ancora e-mail aziendali o non hai creato un account e-mail per Outlook, fallo qui.

> vedi [7.3 Configurazione di Outlook/ Creazione di un account email/Configurazione della crittografia email](#)

Salva documenti PDF o file Word:

- Vai a Documenti o Download
- Tocca e tieni premuto un file finché non appare un segno di selezione
- Seleziona il/i file/i che vuoi caricare
- Vai su "Invia"
- Seleziona OneDrive
- Verrai indirizzato a una visualizzazione di tutte le tue cartelle
- Seleziona una cartella e tocca il segno di spunta per caricare il file
- La cartella non è elencata? Tocca il menu, in alto a sinistra
- Sotto Librerie, seleziona altre cartelle e tocca il segno di spunta per caricare il file

Foto e video di backup:

- Apri OneDrive
- Foto Tap
- Abilita il backup della fotocamera/aggiornamento della telecamera
- Poi tocca Conferma

9 Informativa sulla privacy e informazioni sull'uso

Se usi uno smartphone/tablet DB in mobilità, c'è sempre il rischio di sicurezza che persone non autorizzate accedano allo smartphone/tablet. Anche un accesso breve offre quindi molte opportunità per accedere a dati degni di protezione.

Pertanto, segui le seguenti regole di base:

1. Non lasciare semplicemente smartphone/tablet in giro, ma assicurati sempre che sia nella tua sfera di influenza.
2. Non dare il tuo smartphone/tablet ad altre persone, nemmeno per "dare un'occhiata veloce", a meno che non sia un dispositivo di gruppo.
3. Proteggi sempre il tuo smartphone/tablet con una lancia schermata o una password forte come una sicurezza biometrica, come l'impronta digitale o il volto.
4. Usa il blocco dello schermo o la password solo una volta!
5. Il blocco dello schermo o la password non dovrebbero essere indovinabili; quindi non usare numeri di telefono, date di nascita, numeri di registrazione o nomi.
6. Un blocco dello schermo deve essere lungo almeno 8 cifre, contenere almeno 4 caratteri diversi e non deve rappresentare una sequenza crescente o decrescente di cifre.
7. Non salvare mai il blocco dello schermo o la password, il PIN SIM dello smartphone/tablet sul dispositivo. Anche senza essere mascherato da numero di telefono, tutti conoscono il trucco.
8. Fai il backup dei tuoi dati aziendali e privati in modo rapido e regolare. Puoi farlo salvandoli nel tuo OneDrive o inviandoli il più rapidamente possibile via e-mail al destinatario a cui sono destinati. Solo così sono messi in sicurezza. In questo modo, DB-IT può accedervi se il tuo dispositivo si rompe o manca.

Termini di utilizzo "Comunicazione Mobile Data"

Accettando lo smartphone/tablet e questi Termini di Utilizzo, il dipendente conferma la conformità ai Termini di Utilizzo:

1. I dispositivi mobili sono attrezzature per il lavoro personale. Non è permesso trasmettere il dispositivo o i dati di accesso/password/PIN a terze parti (ad esempio familiari o superiori).
2. Il dispositivo mobile rimane proprietà di DB Systel per tutto il periodo di utilizzo. Al termine del periodo di utilizzo, il dispositivo terminale deve essere restituito. Deve sempre essere mantenuto libero da diritti di terzi, in particolare non è permesso prestare o vendere a terzi.
3. Il consumo, l'uso e la diffusione di contenuti e applicazioni offensive, diffamatorie, pornografiche, sessiste, razziste, anticostituzionali, immorali o criminali sono vietati.
4. Le apparecchiature terminali devono essere maneggiate con cura e attenzione. Il dispositivo terminale può essere caricato solo utilizzando caricabatterie/cavi forniti dal produttore (inclusi nell'ambito di consegna). La ricarica durante l'orario di lavoro è consentita.
5. Perdite, furto o danno alla funzione devono essere segnalati immediatamente al supervisore.*
6. L'uso dei dati del dispositivo mobile, se disponibile e utilizzabile dal datore di lavoro, dovrebbe avvenire principalmente tramite reti WLAN/WiFi.
7. Le impostazioni di sicurezza del dispositivo (policy, antivirus scanner, configurazione del dispositivo, ecc.) non devono essere modificate o disattivate.

¹ Vedi anche l'Allegato 1 ai Termini Generali e Speciali di Utilizzo della KBV IT, A (1).

² Vedi anche Direttiva DB sulla protezione dei beni, 136.01.03

9.1 Decollo: Considerazioni di sicurezza

Il tuo smartphone/tablet di lavoro fa parte del tuo lavoro. È proprietà di DB Systel GmbH e deve quindi essere trattato con attenzione.

Fa parte del tuo lavoro, quindi non prestare né venderlo.

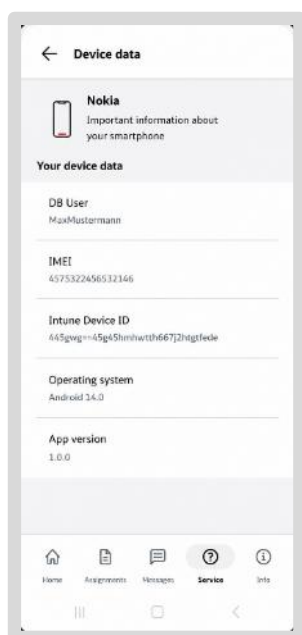
Se lo smartphone/tablet deve essere restituito per motivi di sicurezza, rimandalo così.

> Vedi sotto Quick Start Guide: Sostituzione di smartphone/tablet

Non dare una possibilità ai ladri: usa una buona password. Ad esempio, non attaccare la password con un foglio sul monitor.

Protezione dei dati: dove posso trovare i dati per il mio smartphone/tablet?

Per farlo, apri l' *app Mobile Info*, vai nella scheda "Aiuto" tramite le schede in basso sullo schermo e poi nella sottosezione "Dati dispositivo". Qui vedrai i dati del tuo smartphone/tablet, come il numero di serie, l'IMEI o la versione del sistema operativo (ad esempio Android 16).



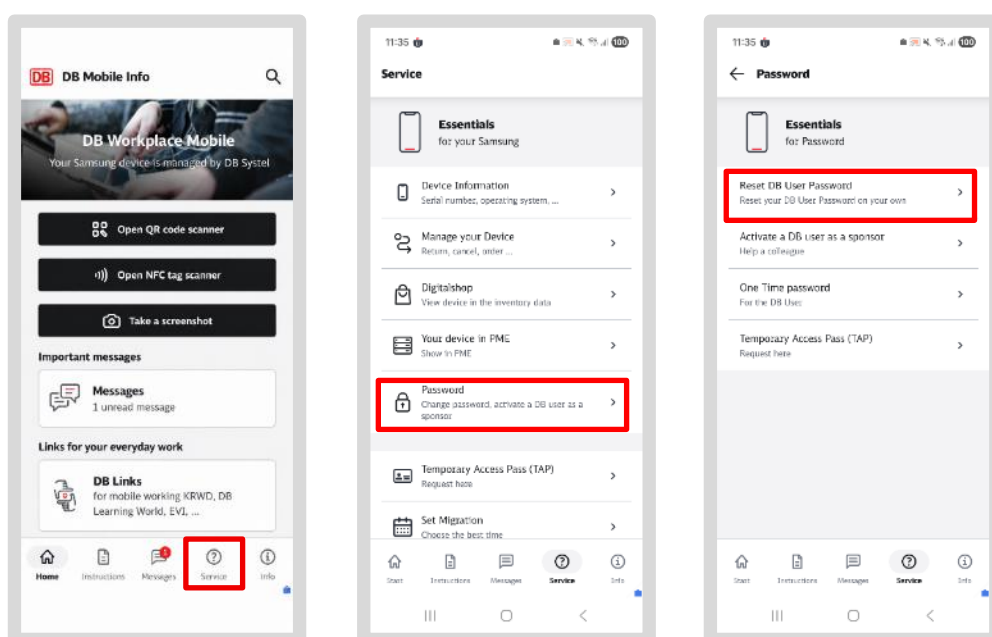
10 Hai dimenticato la password, restituisci il dispositivo

Hai dimenticato la password del blocco dello schermo o non ricordi la password utente del database? Outlook continua a crashare? Ricevi messaggi di errore che non capisci? Non preoccuparti, qui troverai aiuto.

10.1 Utente del database ha dimenticato o cambiato password

Se non ricordi i dati di accesso del tuo database o vuoi cambiarli:

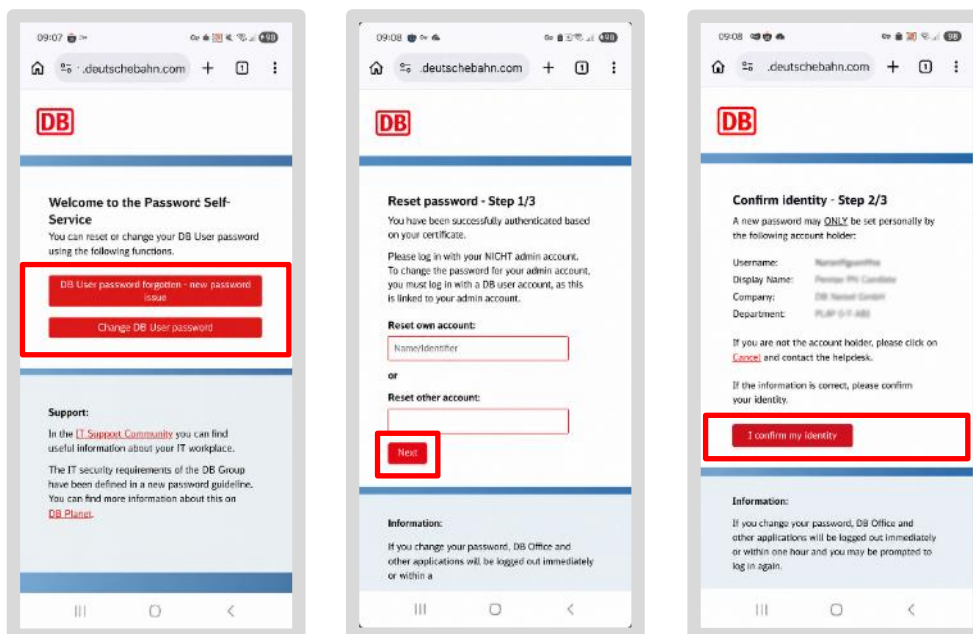
- Nell' *app DB Mobile Info*, seleziona la scheda "Servizio"
- Da lì, tocca Password
- Poi tocca "Imposta password utente del database"



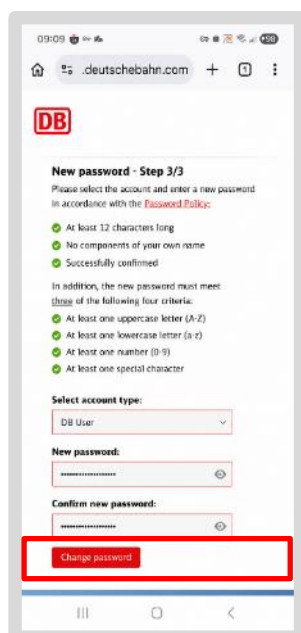
Nota: A questo punto, una connessione con F5 Access sarà stabilita automaticamente. Questo è necessario per completare i seguenti passaggi. Se non hai ancora stabilito una *connessione F5 Access*, dovrai attivarla manualmente per continuare!

Se hai fatto tutto correttamente, ora verrai reindirizzato alla password sito web.Autoservizio.

- Ora seleziona il pulsante che ti riguarda
- Tocca "Continua" senza digitare nulla
- Allora conferma la tua identità



- Ora, tenendo conto della politica sulle password, inserisci la tua nuova password
- Conferma la voce con "Cambia password"



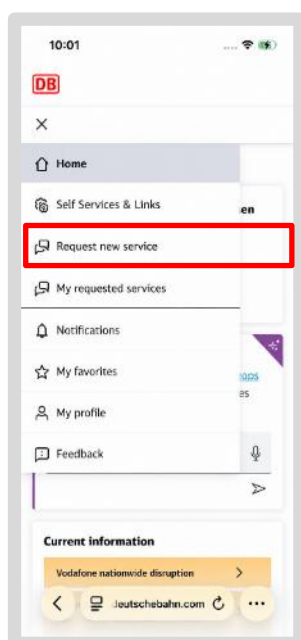
10.2 Aiuto tramite l'app IT ServiceDesk



L'app IT ServiceDesk è il punto di contatto tecnico centrale per le domande. Dall'analisi degli errori al supporto tecnico per problemi hardware e software sul tuo dispositivo, qui puoi fare le tue domande e accedere a istruzioni utili e link importanti.

Come accedere all'app IT ServiceDesk:

- Apri l' *app IT ServiceDesk* nella sezione Lavoro/Impresa
- Oppure chiamali tramite il link: db.de/itservicedesk
- Nell'angolo in alto a sinistra dell'app troverai il menu
- Clicca su Nuova richiesta di servizio, poi seleziona il metodo che vuoi usare per comunicare la tua richiesta



Inoltre, puoi fare quanto segue nell'app IT ServiceDesk sotto "Self Services & Links":

- Aggiorna la password utente del tuo database
- Modifica o elimina il numero di telefono cellulare Utente del tuo database

10.3 Hai perso smartphone/tablet?

Chiama immediatamente il Service Desk IT :

Informazioni sull' app DB Mobile Info:

- Tocca la scheda Servizio
- Scorri fino in basso e tocca Call IT Service Desk
- una chiamata viene generata automaticamente

Se non riesci ad aprire l'app, componi questo numero:

- IT ServiceDesk
 - Interno: Tel. 91-5555
 - Esterno: Tel. 0361 430 8200
- IT ServiceDesk DB Cargo
 - Tel. 91 7777 (interno)
 - Tel. 00800 327 978 35 (esterno)
- Segnala la perdita o il furto

Assicurati che i tuoi dati lavorativi vengano cancellati dai colleghi, cioè che venga effettuata una cosiddetta "cancellazione remota"!

Informa immediatamente il tuo centro costi o il responsabile del telefono cellulare:

- Segnala la perdita o il furto
- Chiedigli di bloccare la tua SIM! Così nessuno potrà fare chiamate a spese dell'azienda
- Parla con lui dei prossimi passi su come ottenere un nuovo smartphone/tablet

Segnala la perdita nel negozio digitale:

- Segnala una perdita o un furto tramite il negozio digitale
- Apri il negozio digitale a <http://www.db.de/digitalshop>
- Nel menu principale, sotto Dati inventario, tocca Dispositivi mobili
- Seleziona il tuo smartphone/tablet dalla lista
- Tocca "Esegui azione inventario" a sinistra, poi tocca "Furto di dispositivo mobile" o "Perdita di dispositivo mobile" nel menu a tendina
- Se hai domande, contatta il responsabile del tuo telefono cellulare!

10.4 Smartphone/tablet difettoso

Informa immediatamente il tuo responsabile del telefono cellulare:

- Segnala la perdita totale
- Parla con lui dei prossimi passi su come ottenere un nuovo smartphone/tablet

Cancella la registrazione dello smartphone/tablet nel negozio digitale:

- Apri il negozio digitale a <http://www.db.de/digitalshop>
- Nel menu principale, sotto Dati inventario, tocca Dispositivi mobili
- Seleziona il tuo smartphone/tablet dalla lista
- Tocca Esegui Azione Inventario a sinistra, poi tocca Disiscrizione Dispositivo Mobile dal menu a tendina
- Puoi trovare istruzioni su come sostituirli su db.de/mobile-setup
- Se hai domande, contatta il responsabile del tuo telefono cellulare!

10.5 Restituire smartphone/tablet?

Se il tuo smartphone/tablet è difettoso, puoi trovare una guida rapida per sostituire smartphone/tablet su db.de/ae nella sezione Configurazione/Quick Start Guides.

Importante: Fai il backup anticipato dei tuoi dati. Questo perché il tuo smartphone/tablet verrà completamente cancellato dopo essere stato restituito dal riciclatore. Di conseguenza, tutti i dati (aziendali e privati) andranno persi.

Puoi fare il backup dei tuoi dati di lavoro su OneDrive. Questo salva i dati nel cloud e ti permette di accedervi in qualsiasi momento da qualsiasi dispositivo.

- > Ti mostriamo come configurare OneDrive nel [Capitolo 8.2 Configurazione di OneDrive](#)
- > o a mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern.

Cancella la registrazione del tuo smartphone/tablet nel negozio digitale:

- Apri il negozio digitale
- Nel menu principale, sotto Dati inventario, tocca Dispositivi mobili
- Seleziona il tuo smartphone/tablet dalla lista
- Tocca Esegui Azione Inventario a sinistra, poi tocca Disiscrizione Dispositivo Mobile dal menu a tendina

- > Link al negozio digitale: <http://www.db.de/digitalshop>
- > Puoi trovare le istruzioni su come sostituirli su db.de/mobile-setup contatta il responsabile del tuo telefono cellulare se hai domande!

Restituisci semplicemente il tuo smartphone/tablet tramite il Portale IT Recycler:

- Accedi al Portale del Riciclatore IT
- Ordina un reso gratuito
- Scegli se ti serve solo la ricevuta di reso o se vuoi ricevere anche una scatola
- Riceverai l'etichetta via email e la casella per posta all'indirizzo specificato

> Link al portale del riciclatore IT: <http://www.db.de/itverwertung>

Prepara il tuo smartphone/tablet per la spedizione:

- Rimuovi gli account personali dal tuo smartphone/tablet
- Rimuovi la tua SIM e le schede di memoria
- Imballa bene il tuo smartphone/tablet in modo che non venga danneggiato durante il trasporto e metti gli accessori esistenti (alimentatore, cavo USB, ecc.) nella scatola di ritorno
- Attacca l'etichetta di reso sulla scatola e portala all'ufficio postale

Congratulazioni!

Hai configurato con successo il tuo smartphone/tablet aziendale!

Per assicurarti di poterlo usare sempre in modo affidabile in futuro, aggiorna sempre gli ultimi aggiornamenti! Speriamo che ti piaccia il suo utilizzo!

Puoi trovare maggiori informazioni sul tuo smartphone/tablet nell'app: *DB Mobile Info*.

> Puoi trovare una breve guida per fare il backup dei tuoi dati su: mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern