

Kembalikan iPhone/iPad (iOS) (Varian Apple Business)

DB System

Digital bewegen. Gemeinsam.

Daftar isi

1 Langkah pertama untuk iPhone/iPad	3
Data Cadangan	3
ulang ke pengaturan pabrik (reset pabrik)	3
Memulai pemulihan	3
Mengatur WLAN	5
1.1 2 Daftarkan iPhone/iPad di DB	7
1.2 Mengatur	7
1.3 Membangun koneksi	7
1.4 Masuk dengan pengguna DB	8
Melakukan konfigurasi	10
2.1 Membuat kode sandi	11
2.2 layanan lokasi	12
2.3	12
2.4 Untuk iOS 17 dan yang lebih tinggi: Membuat Kode Sandi	12
2.5 Menyiapkan	14
2.6 Menyelesaikan penyiapan	14
2.7 Mengaktifkan	15
2.8 Menginstal pembaruan sistem operasi iOS	19
2.9 Mengaktifkan aplikasi MTD	21
2.10	
3 Membuat pengaturan pada perangkat	24
3.1 Catatan tentang penggunaan aplikasi	24
3.2 Menyimpan file	24
3.3	24
3.4 Aplikasi biaya perjalanan (opsional)	24
Aplikasi dan pengaturan lainnya	24

1 Langkah pertama untuk iPhone/iPad

Jika ada masalah dengan ponsel cerdas/tablet bisnis Anda atau jika Anda ingin mengatur ulang, *pengaturan ulang pabrik akan sangat* membantu.

Catatan: Jika Anda mengalami masalah dengan **PC**, Anda dapat menemukan bantuan di [aplikasi IT ServiceDesk](#).

Data Cadangan

Cadangkan data dan pengaturan bisnis dan pribadi Anda sebelum mengatur ulang perangkat ke pengaturan pabrik.

- 1.1 > Anda dapat menemukan petunjuk untuk mencadangkan data di sini: mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

Apple DEP: Perhatikan [informasi](#) > [pada opsi cadangan](#).

Mengatur ulang ke pengaturan pabrik (reset pabrik)

Setelah Anda mencadangkan data, lakukan pengaturan *ulang pabrik*.

- 1.2 Ada berbagai varian yang berbeda, pilihlah yang paling cocok untuk Anda:

a) Anda memiliki **akses ke portal layanan** (tanyakan kepada orang yang bertanggung jawab atas ponsel Anda jika perlu):

- Buka halaman > db.de/serviceportal
- Masuk dengan detail login DB Anda, yaitu "*nama login DB*" (bukan email DB) dan "*kata sandi DB*".
- Ketuk "*Data inventaris*".
- Pilih "*Perangkat pengguna akhir seluler dengan penagihan satu kali*".
- Kemudian ketuk smartphone/tablet Anda.
- Pada bidang "*Pilih tindakan*", pilih tindakan "*Daftar ulang di EMM*" dan ketuk "*OK*".
- Perangkat Anda akan diatur ulang secara otomatis. Tunggu sekitar 30 menit.

b) **Tidak ada akses ke portal layanan:** Hubungi **meja bantuan** di +49 361 430-8200 dan minta mereka mengatur ulang perangkat ke pengaturan pabrik.

c) Tidak ada akses ke portal layanan dan tidak ada telepon:

- Ketuk aplikasi "*Pengaturan*" pada iPhone/iPad Anda. Pengaturan akan terbuka.
- Ketuk "*Umum*".
- Gulir lebih jauh ke bawah lalu ketuk "*Transfer/setel ulang iPhone/iPad*".
- Pilih "*Reset*" dan kemudian "*Reset semua pengaturan*".
- Tunggu beberapa menit, perangkat Anda akan diatur ulang secara otomatis.

1.3

Harap diperhatikan: Terkadang aktivasi memerlukan waktu sedikit lebih lama atau sangat lama. Harap bersabar.

Mulai pemulihan

Untuk dapat menggunakan semua aplikasi DB di iPhone/iPad Anda lagi setelah mengatur ulang ke pengaturan pabrik, ikuti petunjuk pada layar untuk mengatur perangkat.

Selama persiapan, pastikan iPhone/iPad Anda terhubung ke Internet, jika tidak, Anda tidak akan dapat menyelesaikan persiapan.

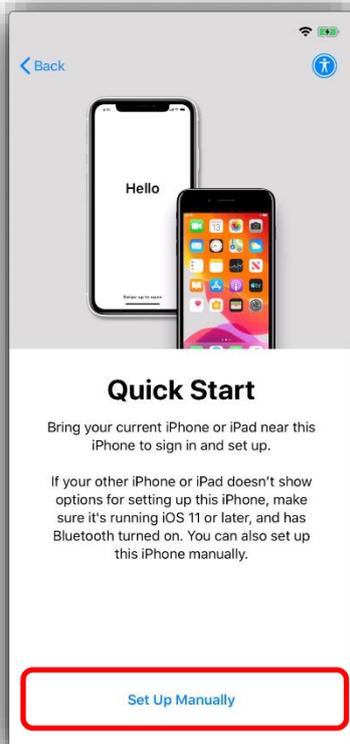
- Pastikan iPhone/iPad Anda tersambung ke catu daya atau memiliki level baterai yang tinggi selama proses pemulihan.
- Nyalakan iPhone/iPad.



- Setelah beberapa saat, asisten persiapan iOS akan dimulai. Anda akan disambut dengan ucapan *Halo*.



- Usap jari Anda ke atas pada layar.
- Pilih salam dan bahasa yang Anda inginkan.
- Kemudian ketuk "*Jerman*" untuk melanjutkan.



- Ketuk "Daftarkan iPhone ini" pada layar "Lanjutkan tanpa perangkat lain".

1.4 Mengatur WLAN

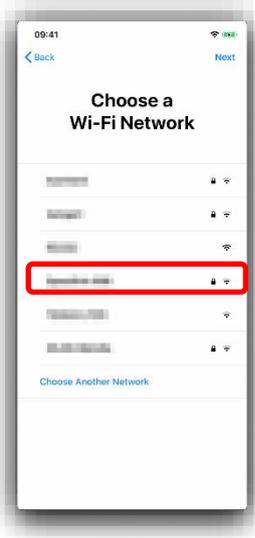
Selanjutnya, buat koneksi internet. Pilih WLAN dan sambungkan ke sana.
Jika Anda berada di **gedung DB**:

- Ketuk pada WLAN "*dbs4public*".
- Sebuah dialog akan terbuka.
- Menerima syarat dan ketentuan.
- Ketuk "*Berselancar sekarang secara gratis*" dan kemudian "*Tutup*".

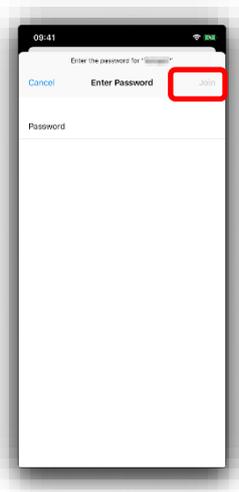
Catatan: Jika koneksi ke WLAN "*dbs4public*" gagal:

- Sentuh tombol "Start (Mulai)" pada layar mulai sistem (lihat bab **1.2**).
- Kemudian pilih WLAN.

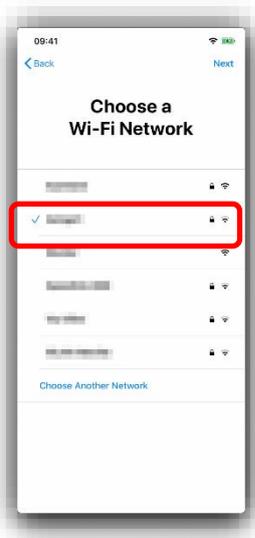
Jika **tidak ada DB WLAN yang** tersedia (misalnya karena Anda berada di rumah):



■ Ketuk Wi-Fi pribadi Anda.



■ Masukkan detail login pribadi Anda dan ketuk "*Hubungkan*".



■ Tanda centang menunjukkan bahwa koneksi sudah dibuat.

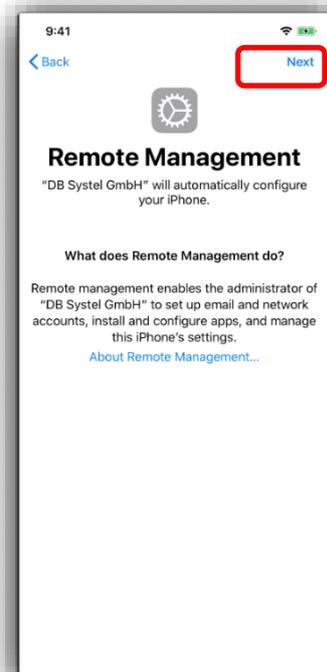
2 Daftarkan iPhone/iPad di DB

Membangun koneksi

2.1



- iPhone/iPad diaktifkan dan dikelola dari jarak jauh.



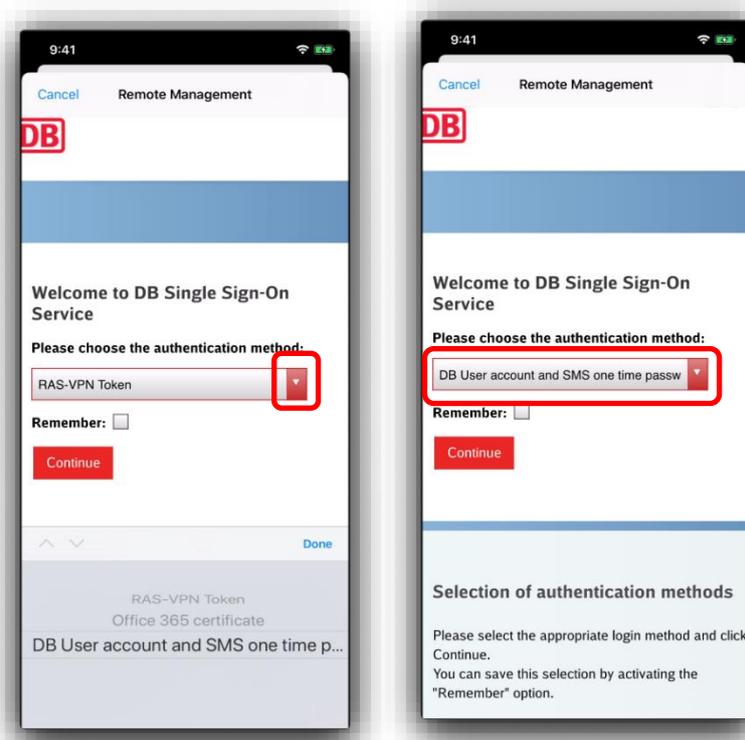
- Konfirmasikan pertanyaan berikut dengan "Next".

Masuk dengan pengguna DB

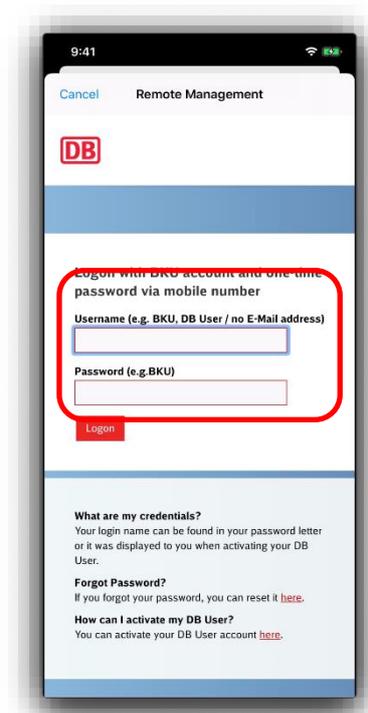
Anda akan memerlukan smartphone lain untuk aktivasi lebih lanjut:

- Masukkan kartu SIM Anda ke dalam ponsel cerdas lainnya. Gunakan perangkat lama atau perangkat pribadi Anda atau perangkat milik rekan Anda.
- Kemudian ikuti langkah-langkah berikutnya:

2.2



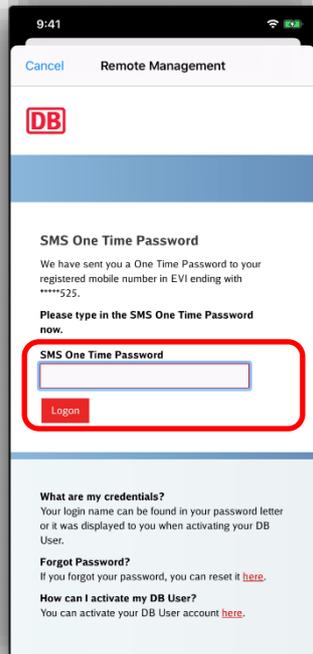
- Pertama-tama pilih panah merah di sebelah "RAS VPN Token".
- Kemudian pilih pada menu drop-down "*Akun Pengguna DB dan SMS one time password*" sebagai metode login.



- Pada langkah berikutnya, masukkan detail login pengguna DB Anda.

- **Nama login pengguna DB:** Masukkan *nama pengguna* (tanpa spasi, tanpa email DB).
- **Kata Sandi Pengguna DB:** Masukkan *kata sandi*. Jika Anda tidak lagi mengetahui kata sandi Anda, Anda dapat mengubahnya di [sini](#).
- Kemudian ketuk "*Masuk*".

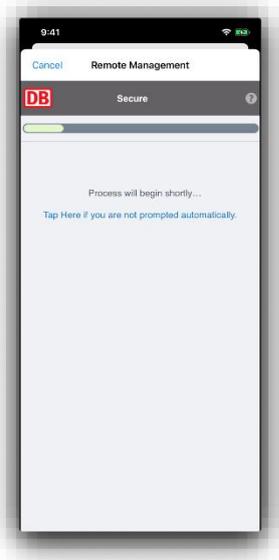
Setelah berhasil mendaftar, Anda akan menerima kata sandi sekali pakai melalui pesan teks pada ponsel cerdas tempat Anda memasukkan kartu SIM.



- Masukkan kata sandi sekali pakai SMS di iPhone/iPad baru Anda dan ketuk "*Masuk*"
- iPhone/iPad sekarang sudah dikonfigurasi.

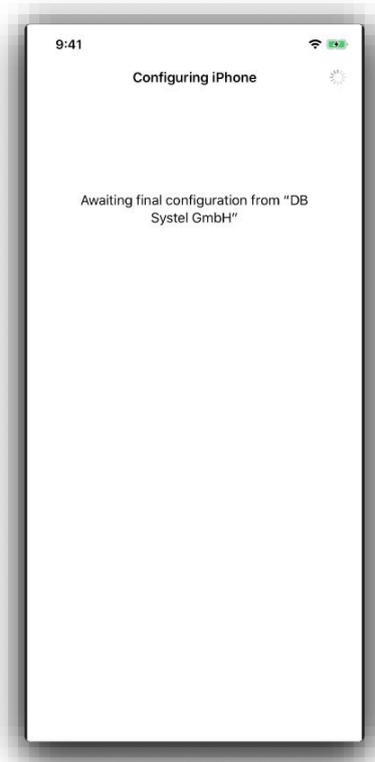
Harap diperhatikan: Untuk menerima SMS, nomor ponsel Anda saat ini harus ditautkan ke pengguna DB Anda. Anda dapat memeriksa apakah nomor ponsel Anda yang benar disimpan di sini dan mengubahnya jika perlu
 > <https://itsdapp.extranet.deutschebahn.com/selfservice/dbUserPhone/logIn>.

Jika nomor ponsel yang benar tersimpan dan Anda masih belum menerima kata sandi melalui SMS, Anda mungkin salah memasukkan detail login. Kemudian kembali dan coba lagi.



Melakukan konfigurasi

- 2.3 Pada langkah ini, iPhone/iPad Anda akan menerima konfigurasi Enterprise. Proses ini mungkin memerlukan waktu beberapa menit.

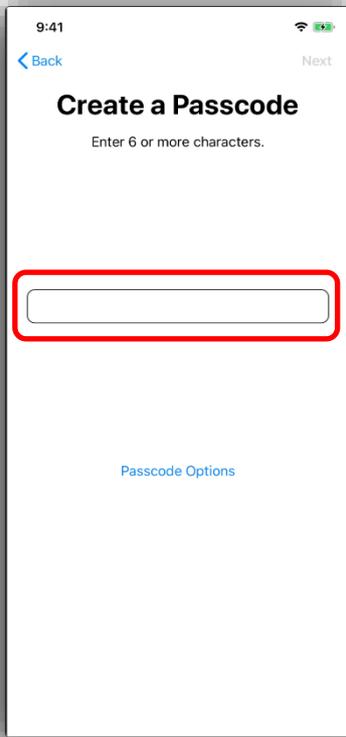


Buat kode sandi

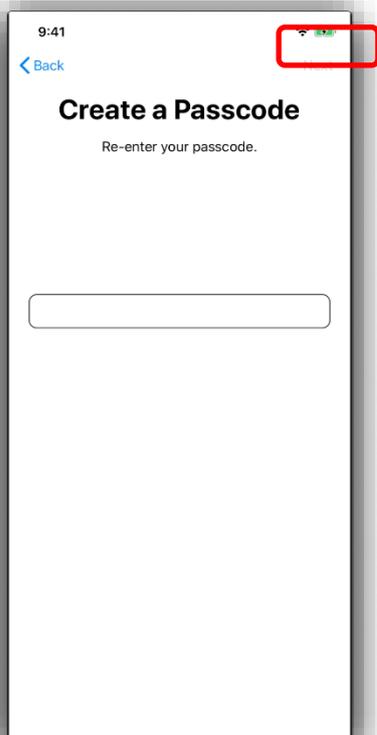
Dari iOS versi 17: Langsung ke **bab 2.5**.

Untuk melindungi perangkat Anda, selanjutnya atur kode sandi perangkat untuk iPhone/iPad.

2.4



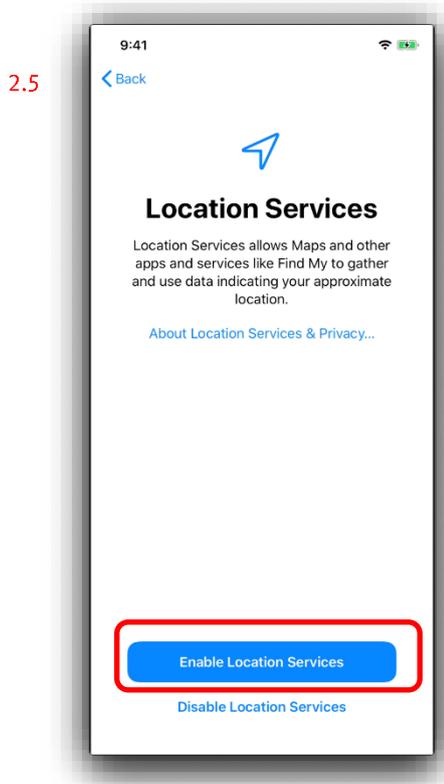
- Bayangkan sebuah string dengan setidaknya 6 karakter.



- Masukkan dua kali secara berurutan dan ketuk "*Berikutnya*".

Mengatur layanan lokasi

Pada langkah berikutnya, aktifkan layanan lokasi:



- 2.6
- Ketuk "*Aktifkan layanan lokasi*" agar waktu di iPhone/iPad disinkronkan dengan benar.
 - Setelah penginstalan selesai, Anda dapat mengontrol layanan lokasi untuk setiap aplikasi secara terpisah lagi.

Untuk iOS 17 dan yang lebih tinggi: Membuat Kode Sandi

Hingga iOS 16: Loncat ke bab 2.7.

Untuk melindungi perangkat Anda, selanjutnya atur kode sandi perangkat untuk iPhone/iPad.



- Bayangkan sebuah string dengan setidaknya 6 karakter.
- Masukkan dua kali secara berurutan dan ketuk "*Berikutnya*".

Menyelesaikan penyiapan

Beberapa aplikasi perusahaan kemudian dimuat dan diinstal. Durasi penginstalan tergantung pada koneksi jaringan.

2.7



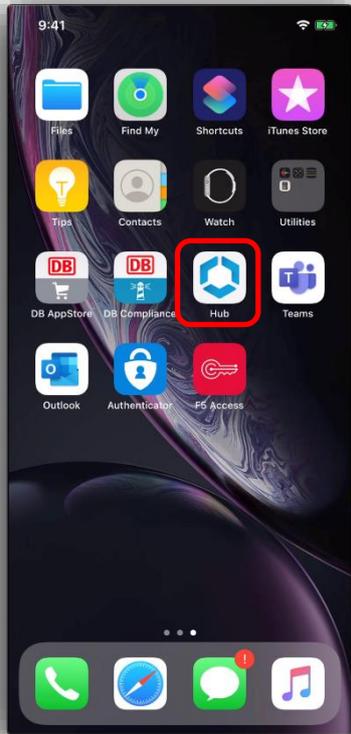
Aplikasi perusahaan berikut ini akan tersedia di iPhone/iPad setelah pembaruan:

- DB Appstore
- Pandangan
- Pengesah
- Tim (MS)
- Kepatuhan DB
- Stroke
- Akses F5
- Aplikasi Selamat Datang

Aktifkan

Untuk menggunakan semua aplikasi DB, pertama-tama aktifkan **aplikasi Hub**. Anda hanya perlu melakukan ini sekali saja. Lanjutkan sebagai berikut:

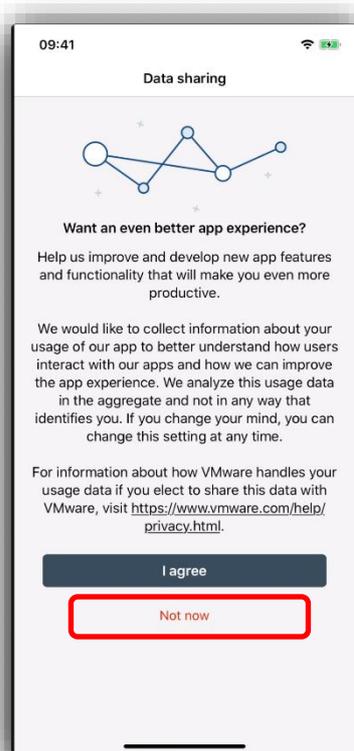
2.8



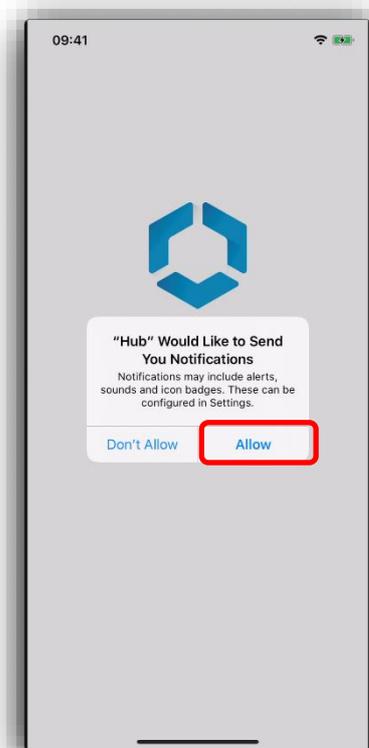
■ Buka aplikasi Hub.



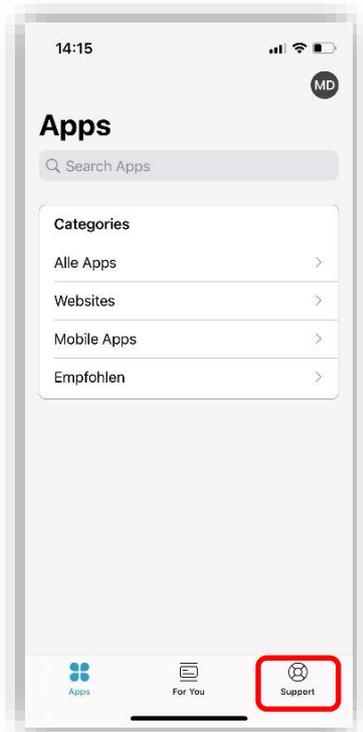
- Ketuk "*Saya mengerti*" setelah membaca kebijakan privasi.



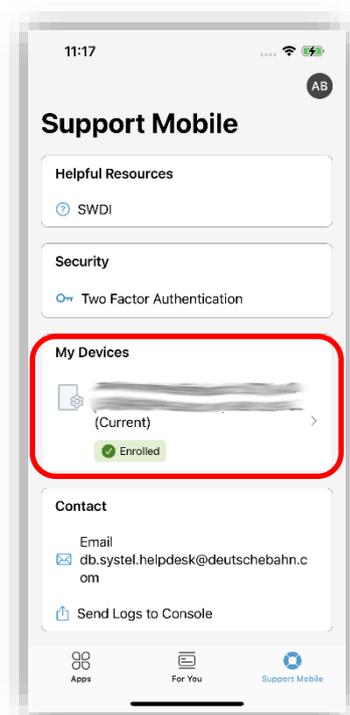
- Ketuk "*Tidak sekarang*".
- Pada langkah berikutnya, ketuk "*Jangan kirim*" pada dialog pelepasan data.



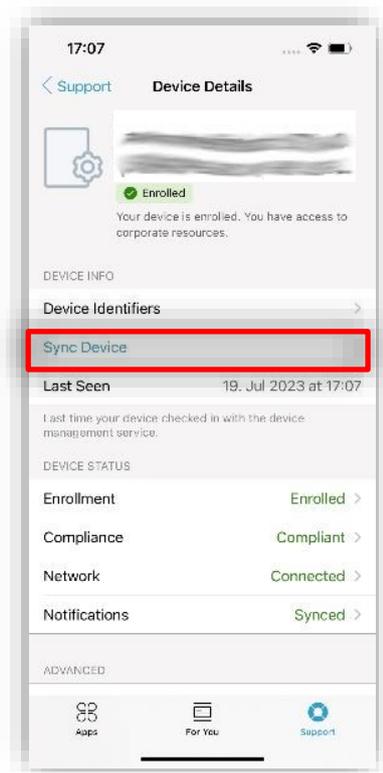
- Ketuk "*Izinkan*" agar aplikasi Hub dapat mengirimkan Anda pesan.



- Anda kemudian akan dibawa ke ikhtisar aplikasi.
- Ketuk "*Dukungan*" di bagian kanan bawah.



- Ketuk iPhone/iPad Anda di bawah "*Perangkat ini*".

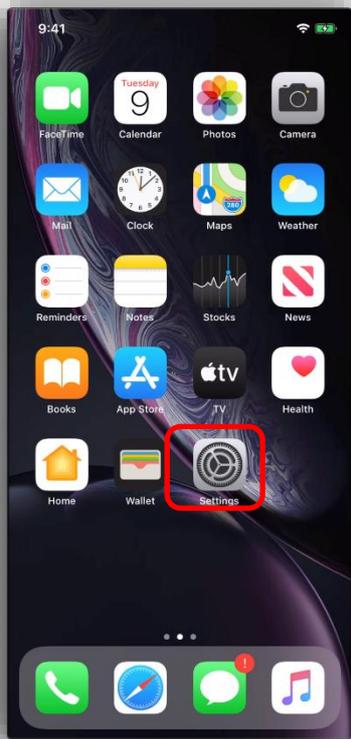


- Kemudian ketuk "*Sinkronisasi Perangkat*" untuk mendaftarkan iPhone/iPad Anda dalam dunia DB seluler di.

Setelah aktivasi, perangkat akan mulai menginstal aplikasi yang relevan. Proses ini dapat memakan waktu **beberapa menit** karena penginstalan tergantung pada koneksi jaringan.

Menginstal pembaruan sistem operasi iOS

2.9



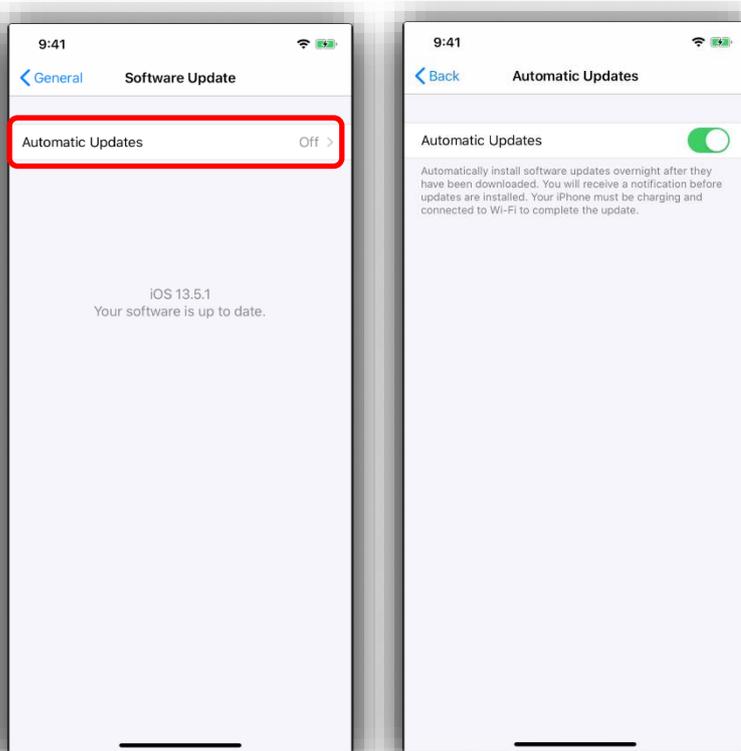
- Buka aplikasi "*Pengaturan*".



- Ketuk "*Umum*".



- Kemudian ketuk "*Pembaruan perangkat lunak*". Versi perangkat lunak baru secara otomatis ditampilkan di sini.



- Untuk memastikan bahwa iPhone/iPad Anda selalu diperbarui, aktifkan fungsi "*Pembaruan otomatis*".

Mengaktifkan aplikasi MTD

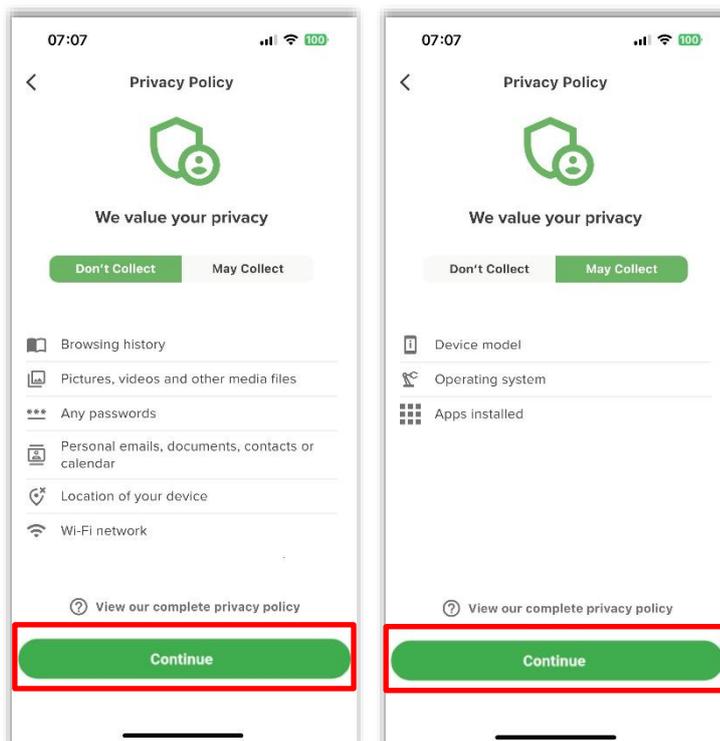
Aplikasi Mobile Threat Defense (MTD) secara otomatis terinstal di iPhone/iPad Anda setelah pemulihan. Hal ini memungkinkannya untuk mendeteksi kerentanan keamanan pada perangkat Anda. Lanjutkan sebagai berikut:



2.10

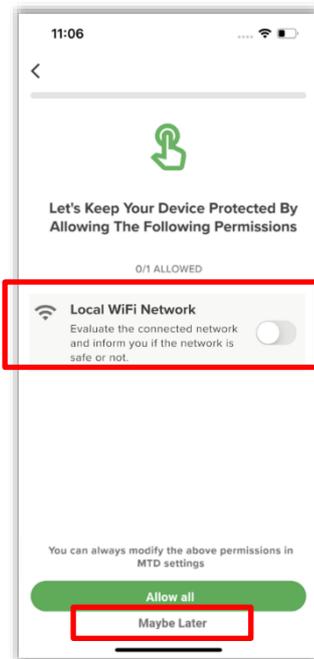


- Mulai aplikasi dengan mengetuk ikon aplikasi.



Sekarang Anda akan melihat pengaturan "Privasi". Layar ini hanya untuk informasi Anda, Anda tidak perlu melakukan apa pun di sini.

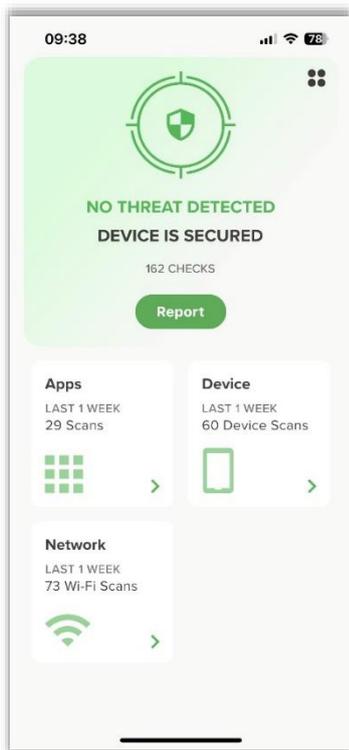
- **Pengumpulan tidak diizinkan:** Di sini Anda dapat melihat data mana yang tidak diizinkan untuk dikumpulkan oleh aplikasi MTD.
- **Pengumpulan diizinkan:** Di sini Anda dapat melihat data apa saja yang diizinkan untuk dikumpulkan oleh aplikasi MTD.
- Ketuk "Lanjutkan".



Pada langkah berikutnya, Anda akan diminta untuk mengatur beberapa otorisasi untuk aplikasi MTD.

- **Jaringan WLAN lokal:** Biarkan penggeser di sebelah kiri (dininaktifkan).
- Kemudian ketuk "*Mungkin nanti*".

Sekarang Anda akan melihat layar berikut ini:



Aktivasi selesai. Aplikasi MTD sekarang mengenali ancaman pada ponsel cerdas/tablet Anda.

- Petunjuk langkah demi langkah yang terperinci: > [Menyiapkan MTD](#)
- Informasi lebih lanjut tentang MTD di halaman DB Planet di > [Keamanan titik akhir.](#)

3 Membuat pengaturan pada perangkat

Catatan tentang penggunaan aplikasi

email

- Outlook ditujukan khusus untuk tujuan bisnis.
- Klien email pihak ketiga (misalnya Gmail, ...) dapat digunakan untuk penggunaan pribadi.

3.1

Messenger

- WhatsApp tidak disediakan melalui DB Appstore dan hanya dapat digunakan dengan detail kontak yang disimpan secara pribadi (penggunaan pribadi).
- Untuk komunikasi bisnis, gunakan aplikasi yang disediakan melalui DB Appstore (misalnya Teams).

Kamera

- Saya menggunakan aplikasi OneDrive untuk foto bisnis, jadi foto disimpan langsung di OneDrive.
- Aplikasi kamera hanya untuk penggunaan pribadi.

Menyimpan file

3.2

- Menyimpan file, misalnya dokumen PDF atau gambar, hanya di OneDrive, bukan secara lokal di aplikasi "File".
- Hanya menyimpan foto dari aplikasi "*Microsoft Lens*" di OneDrive.
- Jangan menyimpan file menggunakan metode berikut: "Bagikan > Kirim salinan (PDF) > Kirim dengan aplikasi lain > Buat PDF".

3.3

> Anda dapat menemukan petunjuk mengenai cara mencadangkan data Anda di sini: [mo-bileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](https://bileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern).

Aplikasi biaya perjalanan (opsional)

Aplikasi biaya perjalanan tidak tersedia di App Store resmi dan harus diunduh melalui tautan dengan kode. Untuk melakukannya, buka browser Safari dan buka tautan berikut: >

3.4 <https://dbreisekostenapp.de>

Untuk menyiapkannya, ikuti langkah-langkah di situs web.

Aplikasi dan pengaturan lainnya

Selamat - Anda telah berhasil memulihkan iPhone/iPad pekerjaan Anda!



Anda dapat menemukan informasi lebih lanjut mengenai iPhone/iPad Anda di bagian Siapkan di Aplikasi Selamat Datang.