



#Mobil arbetsplats
Den mobila arbetsplatsen för
smartphone & surfplatta!

DB System

Digital bewegen. Gemeinsam.

Innehållsförteckning

1 Välkommen till DB-världen: Stig in i den digitala DB-världen!	4
2 Första stegen	5
3 Krav för den första installationen	6
3.1 DB User - användarkontot hos DB	6
4 Första installation Samsung/Nokia/Gigaset	7
4.1 Sätt i SIM-kortet	7
4.2 Slå på	7
4.3 Lås upp	7
4.4 Ändra skärmlås	8
4.5 Anvisningar för den dagliga tillkopplingen	9
4.6 Aktivera	9
4.7 Aktivera MTD-appen	11
5 Initial inställning iPhone/iPad	14
5.1 Slå på	14
5.2 DB-användare	14
5.3 Engångslösenord via SMS mottaget	15
5.4 Sätt i SIM-kortet	15
5.5 Skapa skärmlås	15
5.6 Aktivera platstjänster	16
5.7 Kontroll av uppdatering	16
5.8 Aktivera	17
5.9 Aktivera MTD-appen	19
6 Officiellt och privat innehåll	22
6.1 Vad är officiellt och vad är privat?	22
6.2 Ladda ner nya DB-appar	23
7 Fler inställningar	24
7.1 Operativsystemet	24
7.2 Snabb åtkomst/kontrollcenter	24
7.4 Anslut till internet	28
7.5 F5 Access - Upprätta VPN-anlutning	29
7.6 Förbättra batteritiden på din smartphone	30
7.7 Konfigurera din telefonsvarare	31
7.8 Avaktivera reklam-ID	31
8 Appar - De viktiga applikationerna för start	32
8.1 Hub-appen - Ladda ner nya appar	32

8.2 Välkomstappen	33
8.3 Microsoft Authenticator-app	36
8.4 Skicka och ta emot e-post s med Outlook-appen	37
8,5 MS Office	43
9 Säkerhetskopiera dina data	44
9.1 Säkerhetskopiera företagsdata i OneDrive	44
9.2 Spara foton automatiskt	45
9.3 Spara PDF-filer	46
9.4 Säkerhetskopiera privata data	46
10 Dataskydd och information om användning	48
11 Hjälp - När något inte fungerar	50
11.1 Hjälp via Welcome App	50
11.2 Hjälp via IT ServiceDesk-appen	51
11.3 Förlorad smartphone/surfplatta - vad händer nu?	51
11.4 Smartphone/surfplatta har totalförstörts?	52
11.5 Lämna in gammal smartphone/tablett?	52

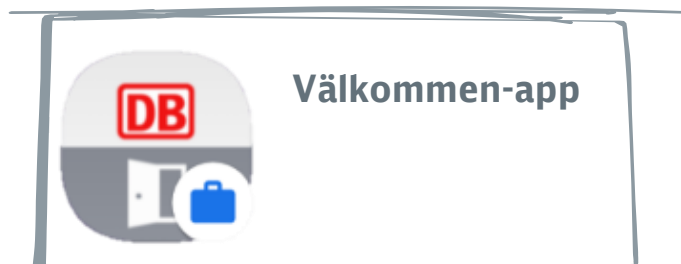
1 Välkommen till DB-världen: Stig in i den digitala DB-världen!

Glad att du bestämde dig för att gå med en DB-smartphone / surfplatta!

Med den här guiden hjälper vi dig att komma igång och ger dig en översikt över alla ämnen som rör din smartphone/surfplatta för att du ska komma igång.

Den viktigaste appen för den första installationen är **appen Välkommen!** Där hittar du all viktig information om din smartphone/surfplatta, t.ex:

- Så här konfigurerar och återställer du din smartphone/surfplatta för första gången
- Information om din enhet
- Användbara länkar för att arbeta i DB-världen



Så kolla in det och håll dig uppdaterad!

Obs: Om din smartphone/surfplatta ännu inte är konfigurerad kan du be en kollega att öppna Welcome-appen på sin enhet.

2 De första stegen

Har du fått din nya smartphone/surfplatta? Kontrollera först om ditt namn står på paketet och att du har fått rätt paket. Jämför beställningen - om fördelningen inte stämmer, fråga din mobiltelefonansvarige.

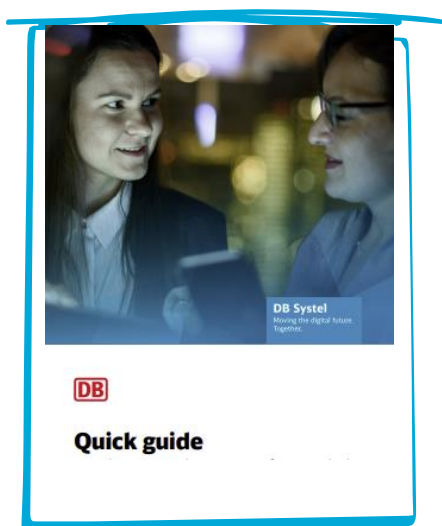
Har du allt?

- Smartphone eller surfplatta
- SIM-kortbrev (skickas av Vodafone, fråga din mobiloperatör om det behövs)
- Instruktioner, garantikort, överlämningsdokument, användarvillkor och verktyg för att sätta i SIM-kortet
- Vid beställning: Tillbehör som laddningskabel, skyddshölje och powerbank



De första stegen - Vi hjälper dig!

Tillsammans med din smartphone/tablet kommer du att få en tryckt flyer. Detta kommer att hjälpa dig med den första installationen! Ytterligare information finns också här: > <http://www.db.de/ae>.



- > db.de/mobile-setup
- > db.de/mobile-restore

Nu kör vi

Eftersom installationen av din smartphone/surfplatta skiljer sig något åt beroende på modell, har vi beskrivit den inledande installationen separat i nästa del.

Välj den instruktion som passar dig:

- Samsung/Nokia/Gigaset (s. 7)
- iPhone/iPad (sid.14)

3 Krav för den inledande installationen

3.1 DB User - användarkontot på DB

En aktiverad DB-användare krävs för att ställa in din smartphone/tablet. DB User ger fri tillgång till många av koncernens applikationer.

Vad är DB-användaren?

DB User är användarkontot för alla anställda i DB-koncernen. Det består av ett självvalt lösenord och ett automatiskt genererat inloggningsnamn. Inloggningsnamnet får du efter att du har aktiverat ditt DB User-konto.

Hur aktiverar jag DB User?

DB User aktiveras en gång **tillsammans med en sponsor. Samtidigt anger** du ett lösenord. Du kan se hur det fungerar och vem som är din fadder här:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Efter lyckad aktivering kommer du att få ett PDF-dokument med ditt DB User-inloggningsnamn.

Hur ändrar jag mitt DB-användarlösenord?

Om du inte kommer ihåg ditt lösenord kan du ändra det > [här](#). Eller följ anvisningarna på **sidan 50**.

4 Inledande inställningar Samsung/Nokia/Gigaset

4.1 Sätt i SIM-kortet

Det finns en liten ficka på ovansidan eller sidan av din smartphone/surfplatta.

- Öppna facket med verktyget. Du hittar det i förpackningen till din enhet.
- Dra ut korthållaren och sätt i SIM-kortet.
- Sätt tillbaka korthållaren i din smartphone/surfplatta.

Gigaset:

- Öppna baksidan på din enhet.
- Sätt sedan i SIM-kortet i det övre högra hörnet.



4.2 Slå på

Anslut din smartphone/tablet till nätaggregatet med hjälp av nätaggregatet.

- Tryck på knappen "on".
- När enheten har startat upp kommer den att be dig ange en PIN-kod. Detta är PIN-koden för det SIM-kort som du just har satt i enheten.
-

Du kan få PIN-koden på följande sätt:

- Öppna ditt SIM-kortbrev från Vodafone.
- Dra av folien. På undersidan finns en PIN-kod och en SuperPIN-kod.
- Ange PIN-koden i inmatningsfältet på din smartphone/tablet och bekräfta med "OK".



4.3 Lås upp

Lås sedan upp din smartphone/surfplatta:

- Dra fingret en gång över skärmen.
- Ange följande lösenord: DB-Enhet2019
- Bekräfta inmatningen, du ser nu startskärmen på din smartphone/surfplatta.

Uppmärksamhet: Skynda dig när du anger lösenordet, annars släcks skärmen efter en kort stund.

4.4 Ändra skärmlås

Skärmlåset är ett personligt lösenord eller en sifferkombination som du själv anger för att skydda din smartphone/surfplatta.

I nästa steg ändrar du skärmlåset och anger ett nytt lösenord eller en ny sifferkombination. Var uppmärksam på informationen om dataskydd och användning i kapitel 8.

Dessutom kan en så kallad "**biometrisk säkerhet**" ställas in. Detta låser upp smarttelefonen/surfplattan med hjälp av fingeravtryck eller ansiktsigenkänning.

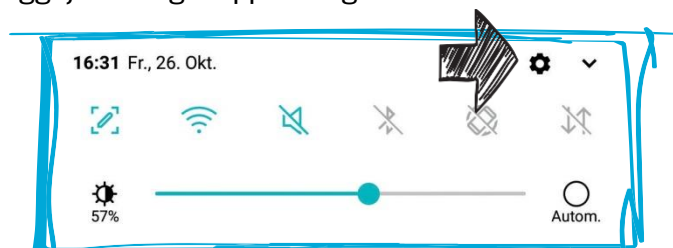
I nästa avsnitt visar vi dig hur du ställer in skärmlåset, först för smarttelefonen och sedan för surfplattan.

Lösenord måste ha minst 12 tecken och innehålla minst 3 av 4 av följande: Stora bokstäver, små bokstäver, siffror, specialtecken.

En **PIN-kod** måste ha minst 6 siffror lång och får inte representera en stigande eller fallande sekvens av siffror.

Samsung/ Nokia Smartphone

- Gå till området "Inställningar".
- Klicka på appen "Inställningar" i avsnittet "Personligt"/"Privat".
- Eller dra fingret en gång från skärmens övre kant och nedåt. Ett fält med symboler öppnas.
- Tryck på kugghjulet längst upp till höger.



- Du ser en meny med olika valmöjligheter.
- Tryck på "Skärmlås" och välj "Typ av skärmlås".
- Ange ditt nuvarande skärmlås. Detta är lösenordet från steg Unlock 4.3 (DB-Device2019) första gången.
- Välj "PIN" eller "Lösenord".
- Ange ett nytt lösenord eller PIN-kod. Kom ihåg det väl!

- Om du vill konfigurera biometrisk säkerhet:
- Under "Biometriska data" väljer du "Fingeravtryck" eller "Ansikte".
- Skanna ditt fingeravtryck eller ansikte. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Gigaset Smartphone & alla surfplattor

- Gå till appen "Inställningar" i avsnittet "Personligt"/"Privat".
- Tryck på "Säkerhet" och sedan på "Skärmlås".
- Ange först ditt nuvarande enhetslösenord. Detta är lösenordet från steg 3 (DB-Device2019) första gången.
- Välj "Nej, tack" i följande val och tryck på "Nästa".
- Ange ett nytt lösenord eller PIN-kod. Kom ihåg det väl!



Om du vill konfigurera biometrisk säkerhet:

- Tryck på "Biometriska data och säkerhet":
- Välj fältet "Ansiktsigenkänning" här.
- Ange ditt aktuella lösenord/PIN för enheten.
- Följ instruktionerna. Enheten kommer nu att skanna ditt ansikte (Obs: om du bär glasögon måste du ta av dem under skanningsprocessen).
- När ansiktsigenkänning har ställts in visas ett meddelande.
- Bekräfta meddelandet "Snabb ansiktsigenkänning" med "OK".

4.5 Anteckningar för den dagliga påkopplingen

När du sätter på och stänger av din smartphone/tablet måste du i fortsättningen alltid göra följande:

- Spärra SIM-kortet med SIM-PIN-koden från SIM-kortbrevet från Vodafone.
- Lås upp smarttelefonen/surfplattan med ditt personliga lösenord/PIN. Eller så känner enheten igen dig via ditt fingeravtryck/ansikte.
-

Om du redan har slagit på enheten låser du upp den med ditt fingeravtryck eller ansiktsigenkänning under tiden.

4.6 Aktivera

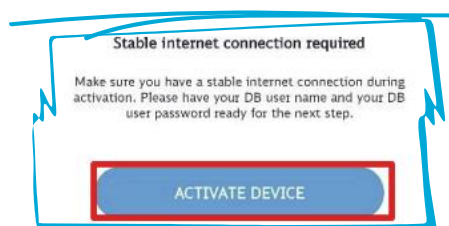
För att kunna använda alla DB-appar måste du först aktivera din smartphone/tablet via **Welcome-appen**. Detta behöver du bara göra en gång.

Viktigt: För att aktivera en surfplatta måste du först upprätta en VPN-anlutning. Hur du gör detta visar vi i **kapitel 7.5**.



Gör på följande sätt för att aktivera Welcome App:

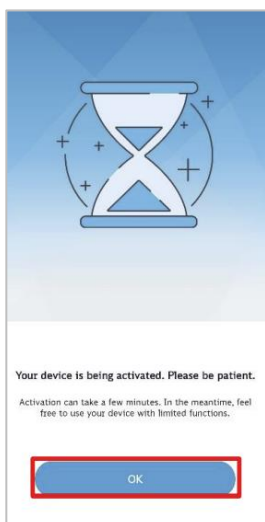
- Gå till startskärmen och svep uppåt med fingret.
- Tryck på "Arbete/företag" längst ned till höger eller längst upp till höger.
- Tryck på "Välkomstappen".
- Bekräfta följande meddelanden med "Next" och "Start".
- Tryck på "Starta aktivering".



- Ange inloggningsuppgifter för din DB-användare. Detta är ditt DB-användarnamn och ditt DB-användarlösenord.
- Har du glömt ditt lösenord? Ändra det > [Självbetjäning för lösenord](#).
- Ange båda i de två tomma fälten och tryck på "Logga in".

Vänta ca 30 minuter.

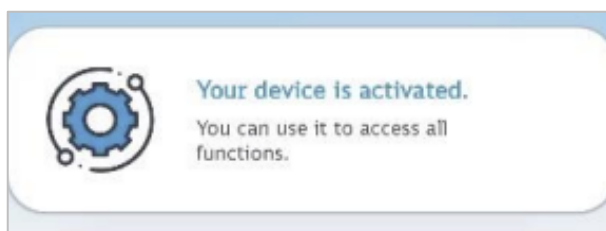
Ibland tar det lite längre tid eller mycket lång tid att aktivera din smartphone/surfplatta. Ha tålamod här.



Din enhet är aktiverad!

Vi gratulerar! Att aktiveringen lyckades ser du på meddelandet på fliken "Info" i Welcome-appen och på att DB-apparna syns på din enhet.

Om följande meddelande visas har aktiveringen lyckats. Du kan avsluta appen.

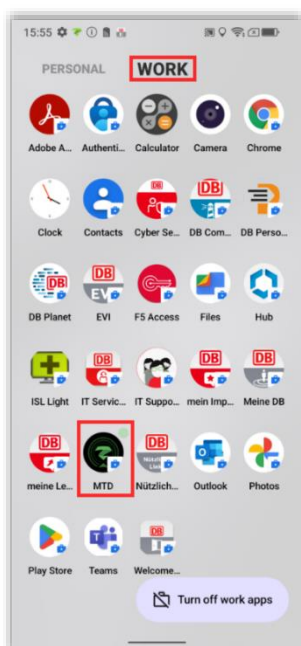


Aktiveringen misslyckades?

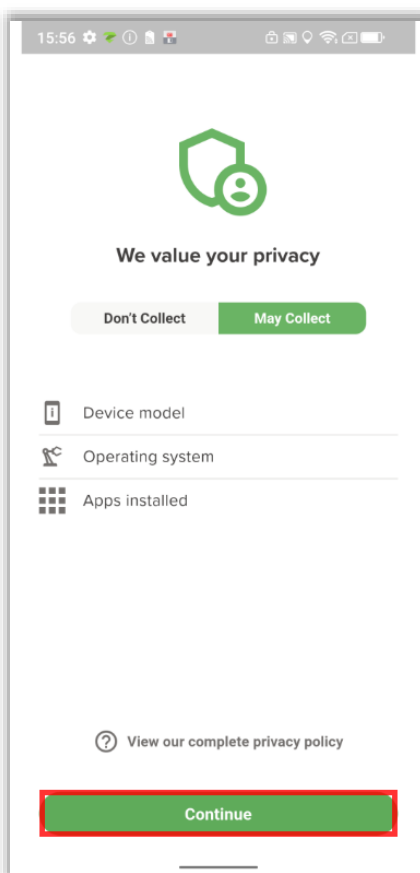
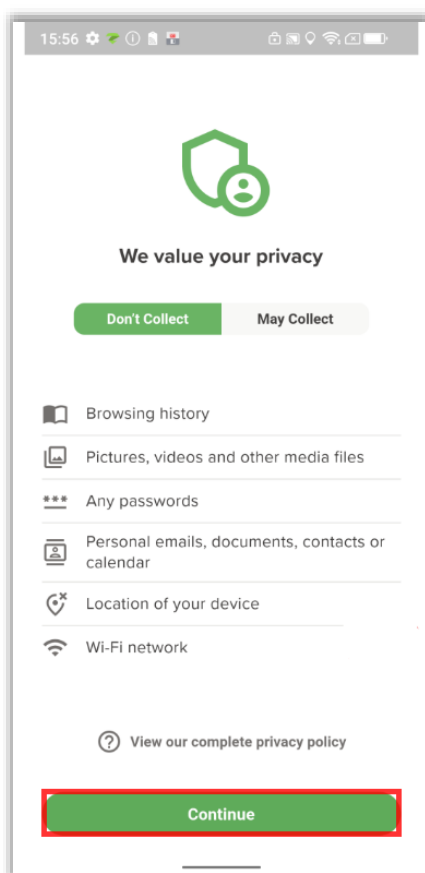
- Aktivera enheten igen.
- För att göra detta, gå till Welcome App och välj fliken "Hjälp" längst ner till höger.
- Tryck sedan på "Aktivera terminalen igen".
- Först då kan du ladda ner och arbeta med alla andra nödvändiga DB-appar.

4.7 Aktivera MTD-appen

Appen Mobile Threat Defence (MTD) installeras automatiskt på din smartphone/tablet efter återställning. Gör så här för att aktivera den för att upptäcka säkerhetsproblem på din enhet:

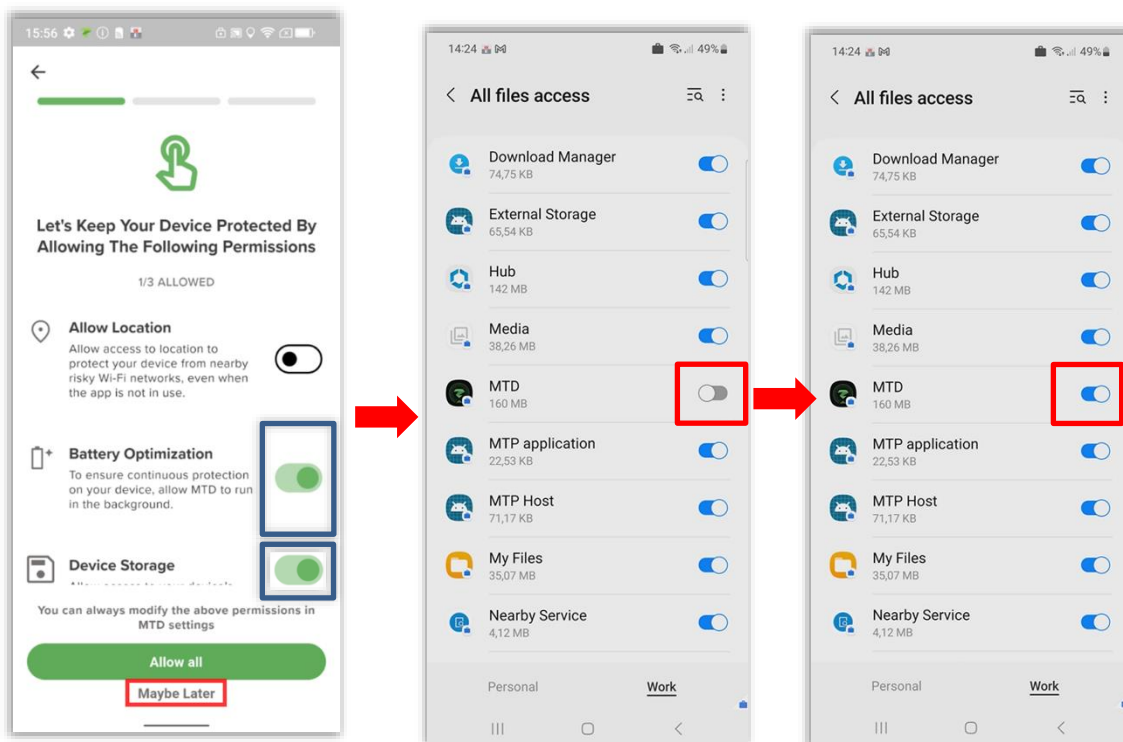


- Tryck på app-ikonen i området "Arbete"/"Företag".



Du kommer nu att se inställningarna för "Sekretess". Denna skärm är endast avsedd som information. Du behöver inte vidta några åtgärder.

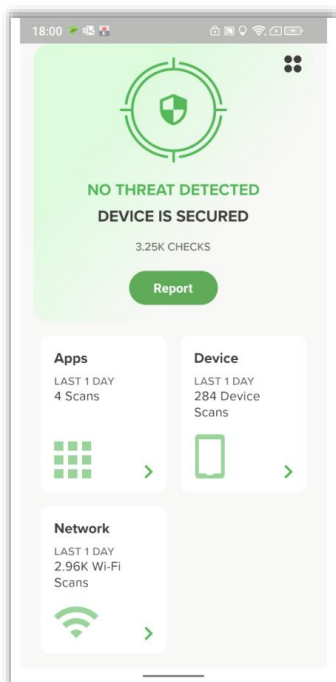
- **Får inte samlas in:** Här kan du se vilka uppgifter som MTD-appen inte får samla in.
- **Får samla in:** Här kan du se vilka uppgifter MTD-appen får samla in.
- Tryck på "Fortsätt".



I nästa steg kommer du att bli ombedd att ange vissa behörigheter för MTD-appen.

- **Tillåt plats:** Låt skjutreglaget vara till vänster (ej aktiverat).
- **Optimering av batteriet:** Flytta reglaget till höger (aktiverat).
 - Detta alternativ är **obligatoriskt** för att MTD-appen ska kunna ge kontinuerligt skydd i bakgrunden. Den testade batteriförbrukningen är minimal.
- **Lagring av enheter:** Flytta skjutreglaget till höger (aktiverat).
 - Detta alternativ är **obligatoriskt** för MTD-appen för att upptäcka skadlig programvara som kan spridas på din enhet. Detta är det enda sättet att tillhandahålla ett grundligt skydd.
- Tryck sedan på "**Kanske senare**"

Du kommer nu att se följande skärm:



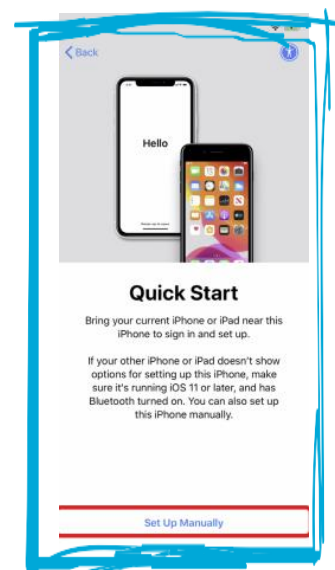
- Aktiveringen är nu slutförd. MTD-appen kommer nu att upptäcka hot på din smartphone/surfplatta.
- Detaljerade anvisningar steg för steg: > [Installera MTD](#).
- Mer information om MTD finns på DB Planet-sidan i > [Endpoint Security](#).

5 Grundinställning iPhone/iPad

5.1 Slå på

Anslut din iPhone/iPad till strömförsörjningen.

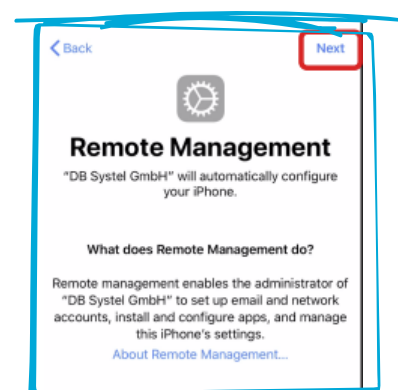
- Tryck på knappen På.
- Efter en kort stund startar iOS-installationsguiden och "Hello" visas på skärmen.
- Svep fingret uppåt över skärmen för att starta.
- Välj språk och land.
- Tryck på "Konfigurera manuellt".



5.2 DB-användare

Anslut till Internet:

- Välj ett WLAN för detta. Om du befinner dig i en DB-byggnad väljer du "dbs4public".
- För att använda WLAN måste du ange dina DB User-inloggningsuppgifter för autentisering. Dessa är ditt DB User-inloggningsnamn och ditt DB User-lösenord. På **sidan 6** förklarar vi vad DB User är och hur du aktiverar den.
- Har du glömt ditt lösenord? Ändra det här: Självbetjäning för [lösenord](#)
- Ange båda i de två tomma fälten.
- Enheten är nu aktiverad och fjärrstyrd.
- I nästa steg trycker du på "Nästa":



- Välj inloggningsmetod. Tryck på den lilla röda pilen som pekar nedåt och välj "Inloggningsuppgifter och engångslösenord via SMS" som inloggningsmetod.
- Ange inloggningsuppgifter för din DB-användare:

5.3 SMS engångslösenord mottaget

I nästa steg kommer du att bli ombedd att ange ett engångslösenord via SMS. Detta har skickats till det mobiltelefonnummer som är kopplat till din DB-användare. Gör på följande sätt för att hämta engångslösenordet för SMS:

- Sätt i SIM-kortet i en annan smartphone. Använd din gamla eller privata enhet eller en kollegas enhet.
- Du kommer att få engångslösenordet via SMS.
- Ange engångslösenordet från SMS till din nya iPhone/iPad och tryck på "Logga in".
- iPhone/iPad är nu konfigurerad.

Obs: För att kunna ta emot SMS måste ditt mobilnummer vara kopplat till din DB-användare. Du kan kontrollera om rätt mobiltelefonnummer är lagrat här och ändra det vid behov: > <https://itsdapp.extranet.deutschebahn.com/selfservice/dbUserPhone/login>

- Om länken inte fungerar på din iPhone/iPad kan du prova den på en kollegas enhet.

Om rätt mobilnummer är lagrat och du ändå inte får ett lösenord via SMS, har du förmodligen angett dina inloggningsuppgifter felaktigt i steget *DB User* (Kapitel 5.2). Gå då tillbaka till *DB User* (kapitel 5.2) och försök igen.

5.4 Sätt i SIM-kortet

Ta SIM-kortet från den andra (gamla) smarttelefonen och sätt in det i din nya iPhone/iPad. Gör på följande sätt:

- På enhetens ovansida eller sida finns ett litet fack som du öppnar med det medföljande verktyget.
- Sätt i SIM-kortet där.

5.5 Skapa skärmlås

Skärmlåset är den kod som du kommer att använda för att låsa upp din iPhone/iPad i framtiden. Du kommer nu att bli ombedd att säkra din iPhone/iPad. Tänk ut en ny sexsiffrig kod för den.

- Skriv koden två gånger efter varandra.
- Tryck på "Nästa".
- Använd i fortsättningen alltid denna personliga kod när du slår på och låser upp din iPhone/iPad.

Efter aktivering av iPhone/iPad ställer du vid behov in upplåsning med FaceID:

- Tryck på "Inställningar" och välj "FaceID & Kod".
- Ange din personliga kod.
- Tryck på "Lägg till FaceID" och följ instruktionerna på skärmen.

5.6 Aktivera platstjänster

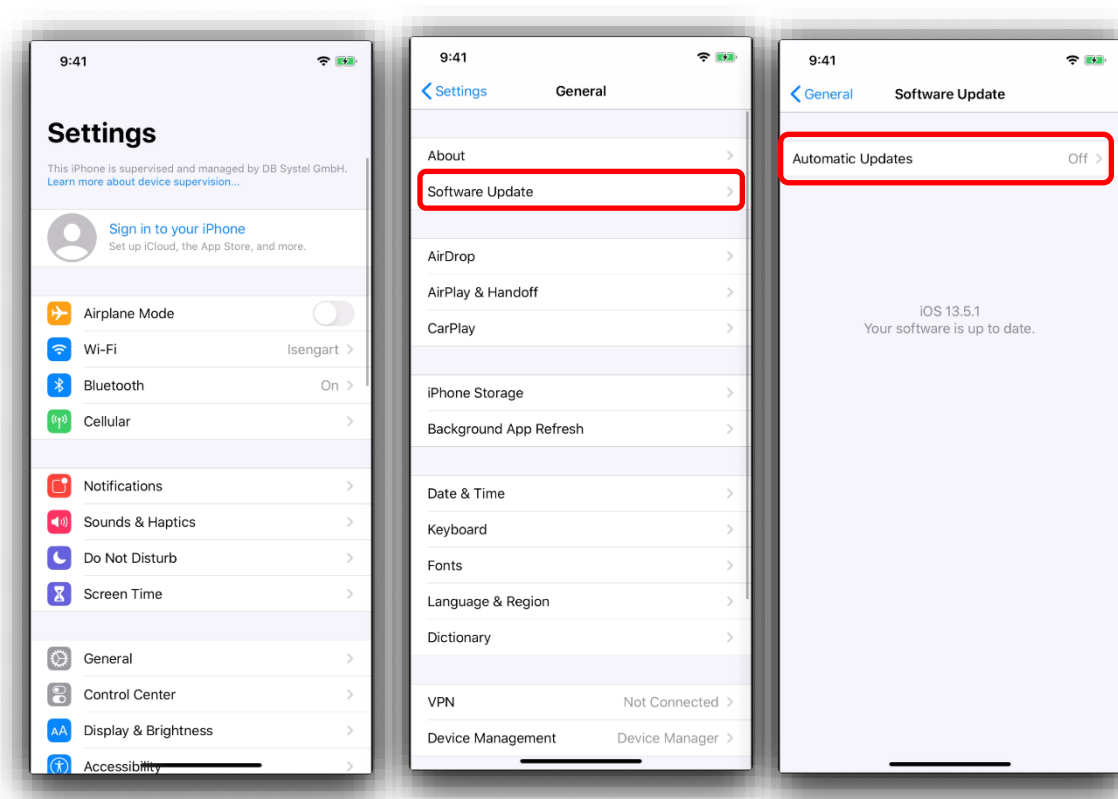
I nästa steg aktiverar du platstjänsterna. Detta är nödvändigt för att den exakta tiden ska visas på iPhone/iPad. Tryck på "Aktivera platstjänster".



5.7 Kontrollera för uppdatering

I nästa steg kontrollerar du om en uppdatering av iOS-operativsystemet är tillgänglig.

- Öppna appen "Inställningar".



- Tryck på "Allmänt".
- Tryck sedan på "Programuppdateringar". Om en ny programversion visas här installerar du den.
- För att hålla din iPhone/iPad uppdaterad, aktivera funktionen "automatiska uppdateringar".

5.8 Aktivera

För att kunna använda alla DB-appar måste du först aktivera din smartphone/tablet via **Welcome-appen**. Detta behöver du bara göra en gång.

Fortsätt på detta sätt:

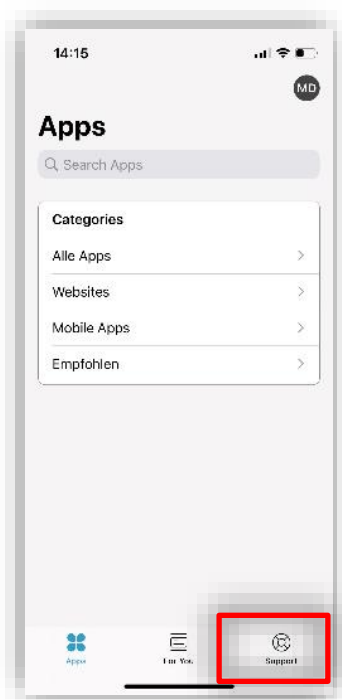


- Öppna appen Hub. Den är installerad på din iPhone/iPad som standard.

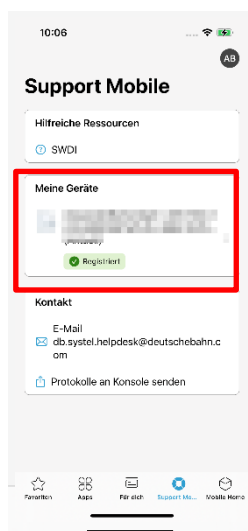


- Välj "*Jag förstår*" efter att ha läst integritetspolicyn.
- Tryck på "*Inte nu*" i följande frågor.
- Tryck på "*Skicka inte*" i användarupplevelsen i dialogrutan för datadelning.

- Ge Hub-appen tillåtelse att skicka meddelanden till dig.

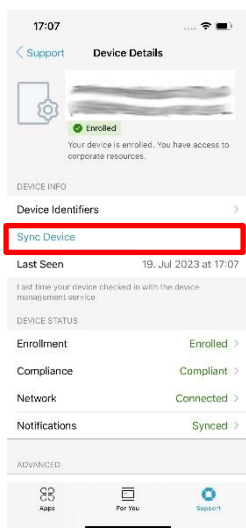


- Därefter visas appöversikten.
- Så här synkroniserar du din enhet: Tryck på "Support" längst ner till höger i me-



nyfältet.

- Tryck på din iPhone/iPad under "Mina enheter".

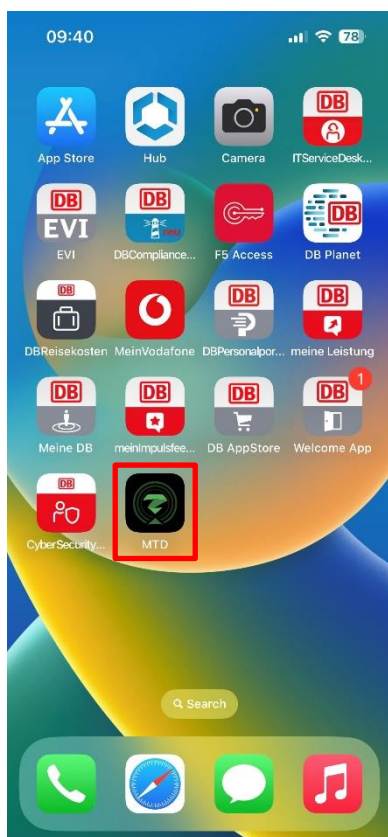


Tryck sedan på "Sync Device" för att registrera din iPhone/iPad i DB.

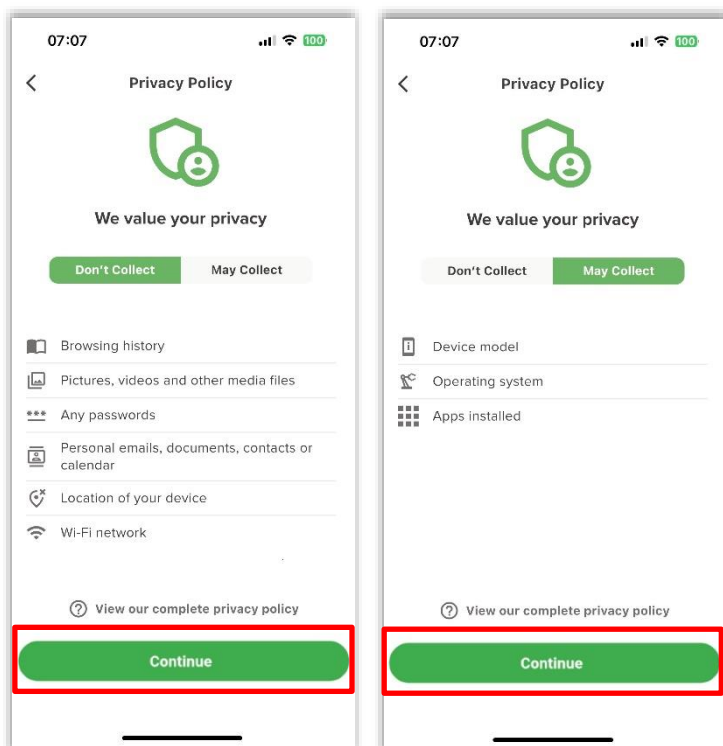
Efter aktiveringen börjar enheten installera motsvarande appar. Denna process kan ta **några minuter** eftersom installationen är beroende av nätverksanslutningen.

5.9 Aktivera MTD-appen

Appen Mobile Threat Defence (MTD) installeras automatiskt på din iPhone/iPad efter återställningen. Detta gör att den kan upptäcka säkerhetsproblem på din enhet. Gör på följande sätt:

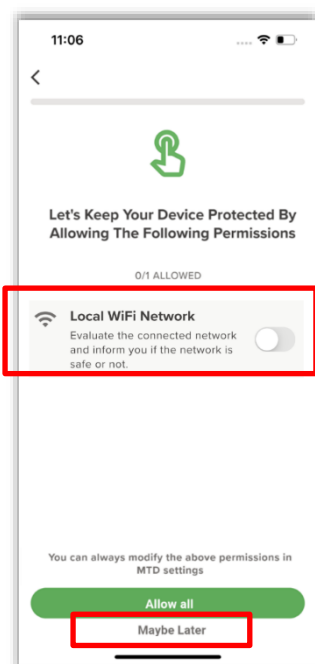


- Starta appen genom att trycka på app-ikonen.



Du kommer nu att se inställningarna för "Sekretess". Denna skärm är endast för din information, du behöver inte göra något här.

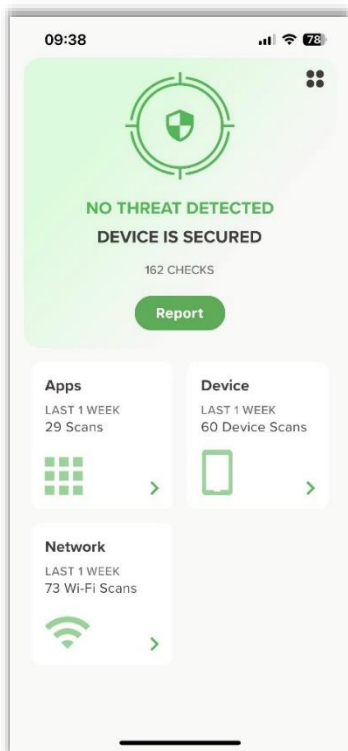
- **Insamling ej tillåten:** Här kan du se vilka uppgifter som MTD-appen inte får samla in.
- **Tillåten insamling:** Här kan du se vilka uppgifter MTD-appen får samla in.
- Tryck på "**Fortsätt**".



I nästa steg kommer du att bli ombedd att ställa in några behörigheter för MTD-appen.

- **Lokalt WLAN-nätverk:** Låt reglaget stå kvar till vänster (avaktiverad).
- Tryck sedan på "Kanske senare".

Du kommer nu att se följande skärm:



Aktiveringen är slutförd. MTD-appen känner nu igen hot på din smartphone/surfplatta.


-
- Detaljerade steg-för-steg-instruktioner: > [Konfigurera MTD](#)
- Mer information om MTD finns på DB Planet-sidan i > [Endpoint security](#).
-

6 Officiellt och privat innehåll

Denna bruksanvisning är avsedd för alla modeller av smartphones/surfplattor. Därför skiljer vi på vissa ställen mellan:

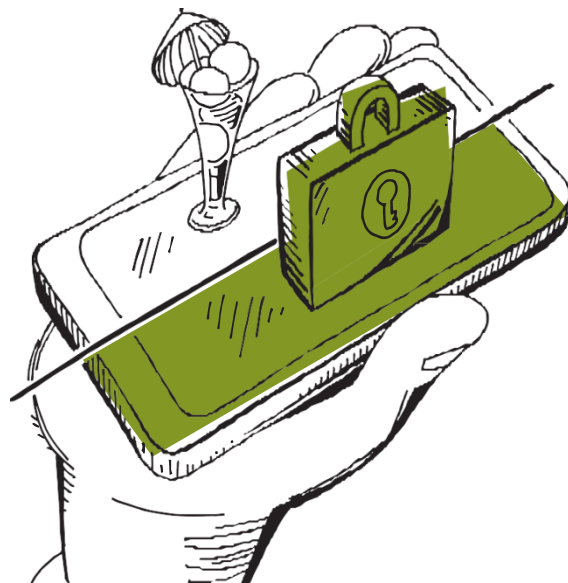
- Samsung/Nokia/Gigaset
- iPhone/iPad

Den största skillnaden är hur privat och affärsmässigt innehåll separeras på smartphonen/surfplattan:

- Med **Samsung/Nokia/Gigaset** lagras affärsinnehåll och appar i ett separat "Work/Business"-område. Du känner igen företagsappar på en resväska på appikonen och en grå  väska längst upp till höger på batteriikonen.
- Med **iPhone/iPad** finns det ingen synlig åtskillnad mellan privat och yrkesmässigt innehåll. Följ därför några få regler (sidan 23).

I den här guiden har vi sammanställt några tips om hur du använder appar för att se till att affärsinformation och privata uppgifter inte blandas ihop. Följ alltid regeln:

Använd endast officiella appar för officiellt arbete!



6.1 Vad är officiellt och vad är privat?

Det är **officiell användning** när du

- starta din tjänst via en app
- eller öppna den aktuella tjänstgöringslistan

Privat användning är

- titta på Netflix
- lyssna på Spotify
- skapa ett Google-konto

Observera: Det är inte alltid möjligt att göra en tydlig åtskillnad mellan yrkesmässig och privat användning. Tänk därför alltid noga igenom i vilket syfte du använder din smartphone/surfplatta.

Samsung/Nokia/Gigaset

På så sätt växlar du till området "Arbete/Business":

- Svep uppåt med fingret på startskärmen.
- Tryck på "Arbete" eller "Företag" längst ned till höger.
- Nu kan du se alla appar som används.

Det enda undantaget: Telefonappen kan användas för både affärs- och privatsamtal. För affärssamtal trycker du på din företagsapp "Kontakter", väljer en affärskontakt och trycker på lurikonen.

iPhone/iPad

På din iPhone/iPad är privata data och företagsdata endast åtskilda i bakgrunden. Det finns **ingen synlig separering av** affärs- och privat innehåll. Följ därför dessa instruktioner när du använder appar för att undvika att blanda affärsdata och privata data:



E-post: Appen "Outlook" används uteslutande för affärsändamål. För privat bruk, använd andra tjänster som Gmail, etc.



Messenger: Använd apparna från Hub-appen (t.ex. Teams) för officiell kommunikation. WhatsApp tillhandahålls inte via Hub-appen. Använd den endast för dina privata kontakter.



Kamera: För företagsfoton använder du OneDrive-appen, som sparar foton direkt i OneDrive. Kameraappen är endast avsedd för privat bruk.

6.2 Ladda ner nya DB Apps

Ladda ner företagsappar med DB-ikonen via **Hub-appen** i området "Arbete" eller "Företag".



Endast appar som du kan ladda ner från Hub-appen uppfyller DB:s säkerhetsbestämmelser. För **Samsung/Nokia/Gigaset** lagras de automatiskt i serviceområdet när de installeras.

Appar för privat bruk kan installeras vid behov. Använd **ditt privata Google-/Apple-konto** eller skapa ett nytt och följ enhetens användarvillkor.

7 Fler inställningar

I nästa steg visar vi hur du kan ställa in din smartphone/surfplatta individuellt så att den hjälper dig i ditt dagliga arbete på bästa möjliga sätt.

7.1 Operativsystemet

Operativsystemet utgör grunden för din smartphone/tablet. Det är det användargränssnitt på vilket appar och program installeras.

Din **Samsung/Nokia/Gigaset** använder operativsystemet Android eller Android-One. Vilken version av operativsystemet din smartphone/surfplatta har kan du se här:

- Öppna "Inställningar".
- Bläddra till "Telefoninfo"/ "Om telefonen".
- Tryck på "Programvaruinformation". Här visas nu den Android-version som för närvarande är installerad.

Din **iPad/iPhone** körs med operativsystemet iOS. Vilken version av operativsystemet din iPhone/iPad har kan du se här:

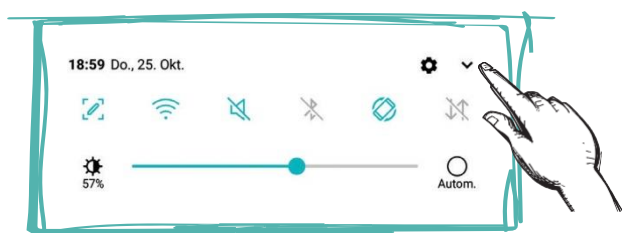
- Öppna "Inställningar".
- Tryck på "Allmänt".
- Tryck på "Info". Här visas nu den aktuella installerade iOS-versionen.

7.2 Snabb åtkomst/ Kontrollcenter

Samsung/Nokia/Gigaset

Ändra ljusstyrkan, stänga av WLAN eller öppna inställningarna för din smartphone/surfplatta? Du hittar dessa funktioner i den så kallade "snabbåtkomsten":

- Dra fingret en gång från skärmens övre kant nedåt.
- Ett fält med ikoner öppnas - snabbåtkomst:



Här kan du t.ex. slå på och av funktioner på din smartphone/tablet genom att peka på dem:



WLAN



Mobila data



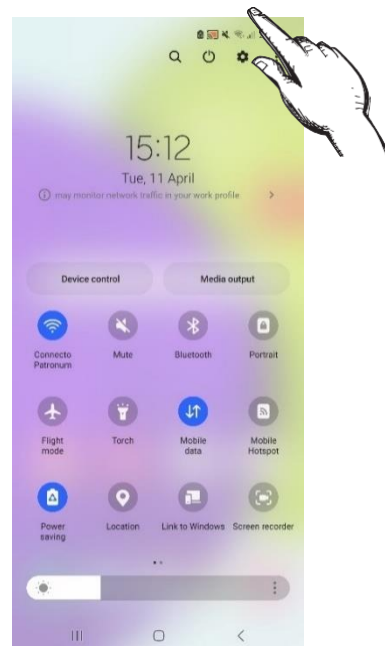
Ljud

Justera ljusstyrkan på skärmen:

- Tryck på stapeln i snabbåtkomsten och skjut objektet till önskad ljusstyrka.
- Vill du att skärmens ljusstyrka ska justeras automatiskt? Sätt en bock bredvid "Auto" eller tryck på den lilla solsymbolen med A bredvid.



Det finns ännu fler funktioner i snabbåtkomsten. För att se dem sveper du med fingret över skärmen igen uppifrån och ner. Fler ikoner visas, t.ex. ficklampan.



Fler inställningar hittar du via appen "Inställningar". Detta finns i ditt avsnitt "Personlig"/"Privat".

iPhone/iPad

Ändra inställningarna via det så kallade "**Control Center**":

- Svep nedåt från det övre högra hörnet av skärmen (Obs: på vissa modeller kan du behöva svepa uppåt från botten istället).
- Ledningscentralen öppnas.
- Nu kan du bland annat justera ljusstyrkan eller volymen.
- För att stänga kontrollcentret igen sveper du uppåt från displayens nedre kant eller trycker lätt på displayen.
-



Fler inställningar hittar du i appen **Inställningar**.

Utforma startskärmen:

På din smartphone/surfplatta kan du flytta appar och mappar inom en skärmvy eller från ena sidan av skärmen till den andra:

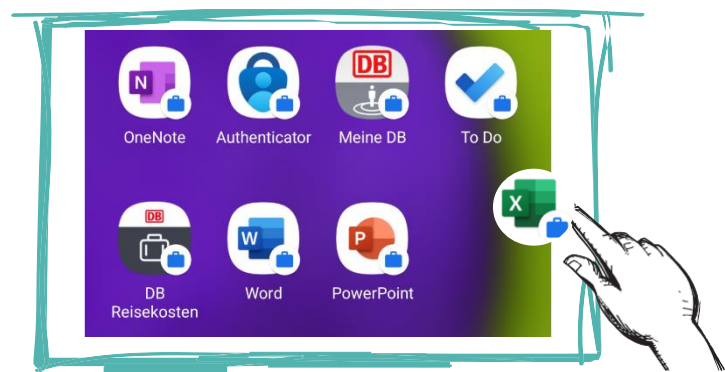
- Tryck på appen och håll den intryckt lite längre.
- Dra sedan appen dit du vill ha den och släpp den.

Samsung/Nokia/Gigaset **Smartphone:**

- Tryck och håll ned från en app
- Dra appar direkt från området "Arbete"/"Företag" till startskärmen.
-

Samsung/Nokia/Gigaset **Tablet:**

- Alla appar visas i en översiktlig vy, det går inte att dra appar direkt från mappen.
- Svep en gång över mitten av skärmen och sedan åt vänster.
- Då ser du alla serviceappar.
- Därefter kan du flytta dem vart som helst.



7.4 Anslut till internet

DB-WLAN

- Anslut till DB WLAN (dbs4mobile) på DB-platser.
- Detta skyddar din dataplats och skapar samtidigt en säker nätverksanslutning.
- Välj rätt DB WLAN.
- Aktivera sedan Wi-Fi i snabbmenyn på din smartphone/surfplatta.
- Ange DB-användarens inloggningsuppgifter, nästa gång enheten ansluts automatiskt.
- Observera: För att kunna använda DB WLAN måste produkten "WLAN för mobila enheter" först beställas via serviceportalen.
-



Offentligt WLAN

Datasäkerheten för din smartphone/tablet är ett särskilt problem när ett offentligt WLAN erbjuds.

- Logga endast in via DB WLAN eller ditt privata WLAN hemma.
- Undvik att använda osäkra Wi-Fi-nätverk.
- Se också till att du använder rätt WLAN när du väljer
- följ alltid DB:s allmänna säkerhetskrav.



Mobildata - fast pris för din data

Om det inte finns något DB WLAN i närheten kan du använda internet via mobildata. Beroende på ditt avtal kommer Deutsche Bahn att förse dig med en datavolym som gör att du kan använda internet gratis.

- Så snart 80 procent av denna datavolym har förbrukats under den aktuella månaden kommer du att få ett informationsmeddelande via SMS.
- Du kommer att bli tillfrågad om du vill lägga till mer datavolym.
- Observera att detta kommer att medföra ytterligare kostnader för DB.



Ditt Vodafone-avtal - Elfe (elektronisk faktura för telekommunikation)

En gång i månaden kommer du att få ett kontoutdrag för Vodafone-avtalet för din smartphone / surfplatta. Du får det via e-post från avsändaren ELFE@deutschebahn.com. För att öppna kontoutdraget behöver du ett extra lösenord. Du kommer att få detta lösenord en gång via e-post. Förvara lösenordet på ett säkert ställe. **Viktigt:** Du behöver inte betala något, kontoutdraget är endast avsett för dokumentationsändamål.



Offline-läge (flygläge)

I snabbåtkomsten på din smartphone/surfplatta har du möjlighet att aktivera offline-läge eller flygläge. Observera dock att detta avaktiverar alla kommunikationsfunktioner. Detta innebär också att inga uppdateringar kommer att utföras och att du inte kommer att få några DB-meddelanden. Hereford, tänk efter noga när du ställer in flygläget.



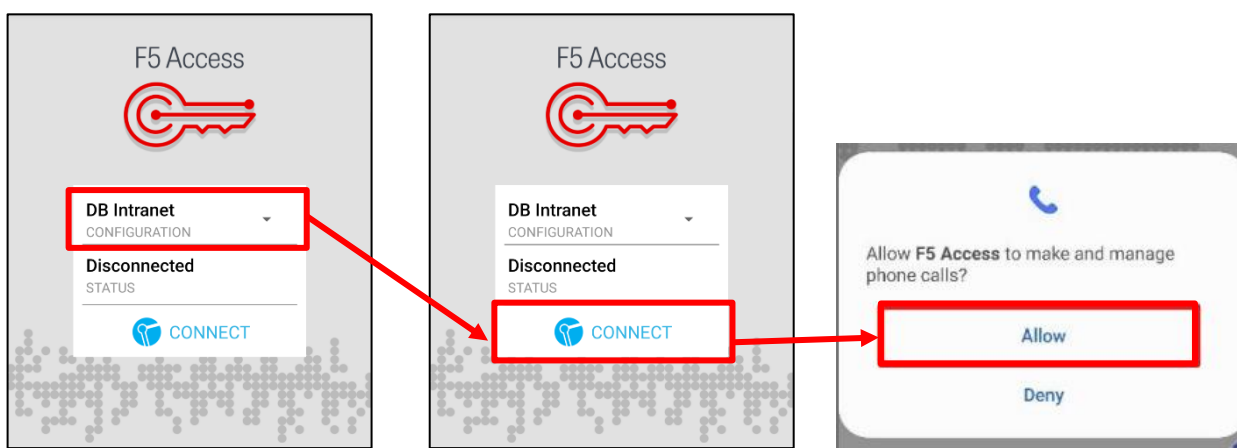
7.5 F5 Access - Upprätta VPN-anslutning

VPN är en förkortning för **Virtual Private Network** och beskriver en internetanslutning som inte kan ses av obehöriga personer. På DB använder vi "F5 Access" för att upprätta en VPN-anslutning. Detta ger dig säker åtkomst till Deutsche Bahns företagsnätverk. Dessutom kan vissa appar endast användas med en aktiv VPN-anslutning, t.ex. personalportalen eller ASES och e-Time.

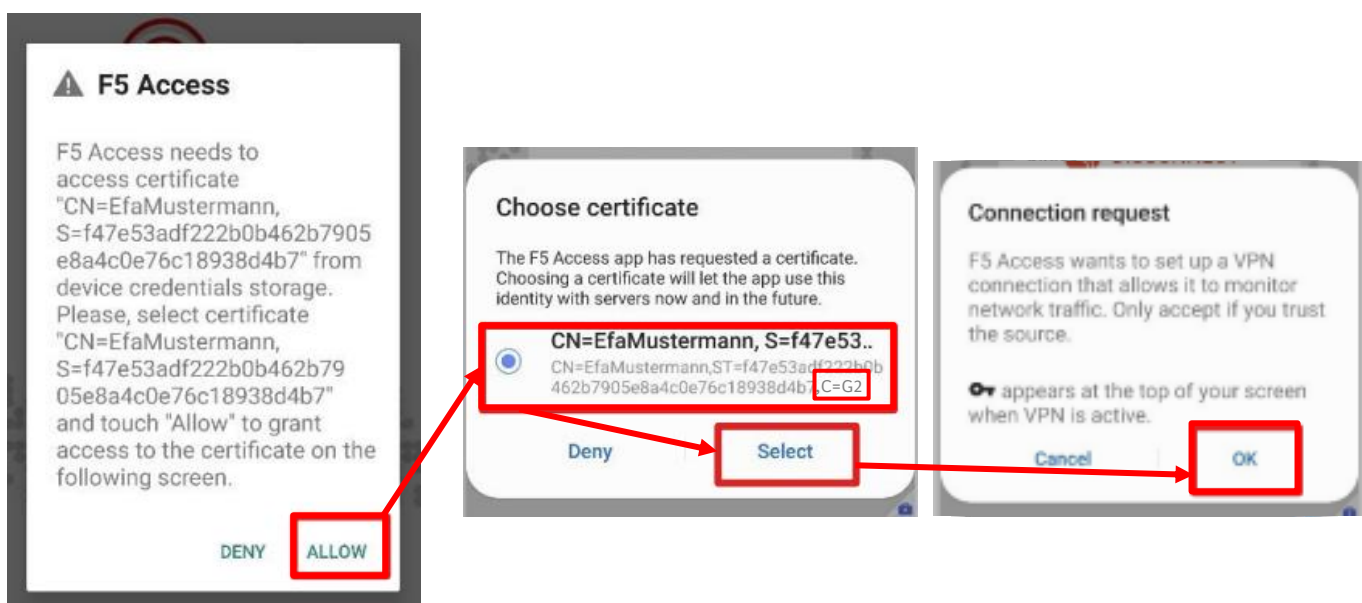


Ställ in VPN-anslutningen:

- Öppna appen "F5 Access" i området "Work/Business".
- Om tillämpligt, godkänn villkoren och tillåt att meddelanden skickas.



- Tryck på "DB Intranet" i Configuration och sedan på "Connect". En VPN-anslutning till DB-nätverket upprättas.
- I nästa dialog, tillåt att samtal rings och hanteras - Välj "Tillåt" för detta.



- Tillåt sedan F5 Access Certificate genom att trycka på "Allow".
- Tryck på det certifikat som slutar med C=G2.
- Tryck sedan på "Välj".
- Bekräfta sedan anslutningsbegäran med "OK".
- VPN-anslutningen är nu konfigurerad. Tryck på "Koppla bort" så snart anslutningen inte längre behövs och stäng appen.

Obs: En VPN-anlutning som är aktiv hela tiden leder till hög batteriförbrukning. Slå därför bara på den när du verkligen behöver den.

7.6 Förbättra batteritiden på din smartphone

-
- Uppdateringar kan endast installeras på din smartphone/surfplatta när batteriet är laddat till mer än 20%.
- Om uppdateringar inte installeras kan det hända att du till slut inte kan använda din smartphone/tablet.
- Ladda därför alltid batteriet tillräckligt mycket!

På så sätt sparar du på batteriet:

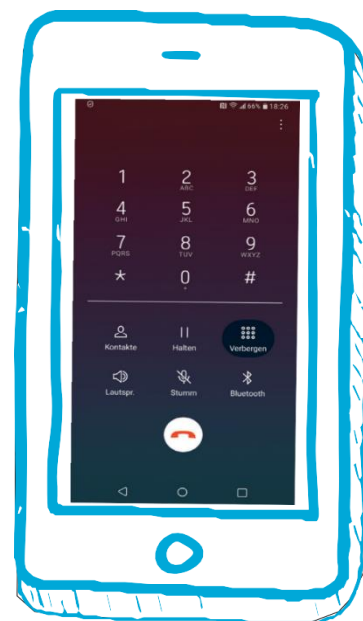
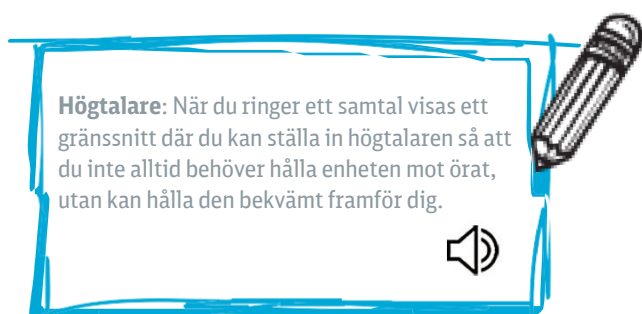
- Stäng av tjänster som inte används hela tiden, t.ex. Bluetooth, VPN (F5) och GPS-funktionen.
- Ladda inte enheten över natten.
- Utsätt den inte för extrema temperaturer - varken för kallt eller för varmt.

7.7 Ställ in din telefonsvarare

Din smartphone/tablet har en telefonsvarare (brevlåda) som du ställer in på följande sätt:

- Tryck på telefonappen.
- Tryck på Kontakter.
- Ring upp din brevlåda. Tryck på "Brevlåda" i kontaktlistan under M.
- En röstmeny talar om för dig exakt vad du ska göra och i vilken ordning.
- Spela in din egen hälsningstext.

Så snart någon har lämnat ett meddelande till dig på din röstbrevlåda visas det i din samtalslista. Tryck på luren för att se dem.



7.8 Avaktivera reklam-ID

Denna anmärkning gäller endast Android-smartphones/tablets.

Google skapar som standard ett så kallat reklam-ID för varje Android-smartphone/surfplatta. Google använder reklam-ID:t för att skapa en profil utifrån ditt beteende på internet och dina preferenser. På så sätt kan personligt anpassad reklam visas på din smartphone/tablet.

Group Privacy rekommenderar att du **avaktiverar** detta **reklam-ID**. Detta är det enda sättet att förhindra att en profil skapas.

Gör på följande sätt för att göra detta:

- Öppna inställningarna på din smartphone/surfplatta.
- Tryck på Google och sedan på Work/Business.
- Välj annonser.
- Tryck på Ta bort annons-ID
- Bekräfta genom att trycka på Radera reklam-ID.

Reklam-ID:t är nu avaktiverat och profilering är inte längre möjlig. Mer information om reklam-ID:t finns på DB Planet här: [#MobilArbetsplats](#)

8 Appar - De viktiga applikationerna för start

8.1 Hub app - Ladda ner nya appar

De viktigaste apparna är redan installerade på din enhet.

Service appar: Nedladdning via **Hub-appen**. DB-specifika appar som DB FASSI-MOVE eller DB Baudoku och många andra finns endast tillgängliga för nedladdning där.



Du kan ladda ner **privata appar** på din **Samsung/Nokia/Gigaset** via **PlayStore** i det privata området.



Ladda ner privata appar från **AppStore** på din **iPhone/iPad**. Observera att du först måste skapa ett Apple-ID.



8.2 Välkomstappen



I Welcome App hittar du instruktioner för installation och återställning, föreskrifter och andra länkar som rör din smartphone/surfplatta. Mer information om Welcome App och dess funktioner hittar du här: [DB Planet](#)

Det är också möjligt att ta skärmdumpar via Welcome-appen. Vi visar dig hur du gör här:

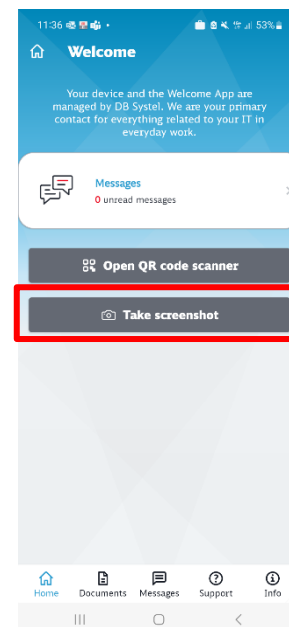
Ta skärmdumpar

En skärmdump är ett foto av din skärm. Det innebär att det innehåll som för närvarande visas på skärmen fångas och sparas som en bild.

iPhone/iPad: Ta skärmdumpar som vanligt genom att trycka på sidoknappen och volym upp-knappen samtidigt.

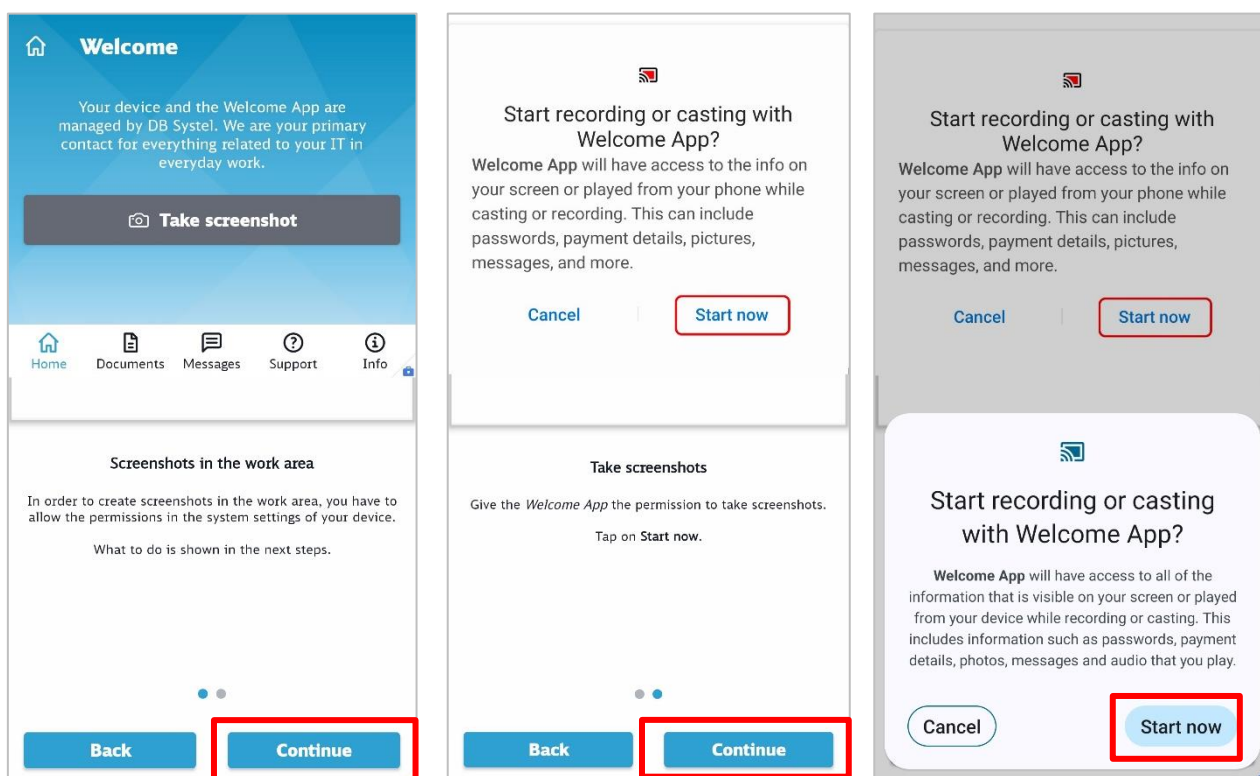
Samsung/Nokia/Gigaset: Du kan ta en skärmdump med den vanliga tangentkombinationen genom att trycka på "Silent"-tangenten och "On/Off"-tangenten samtidigt under några sekunder. Denna bild hamnar dock i ditt privata bildgalleri på din smartphone/surfplatta.

Använd Welcome-appen för att ta skärmdumpar i kontorsområdet som sparas i ditt bildgalleri på kontoret!



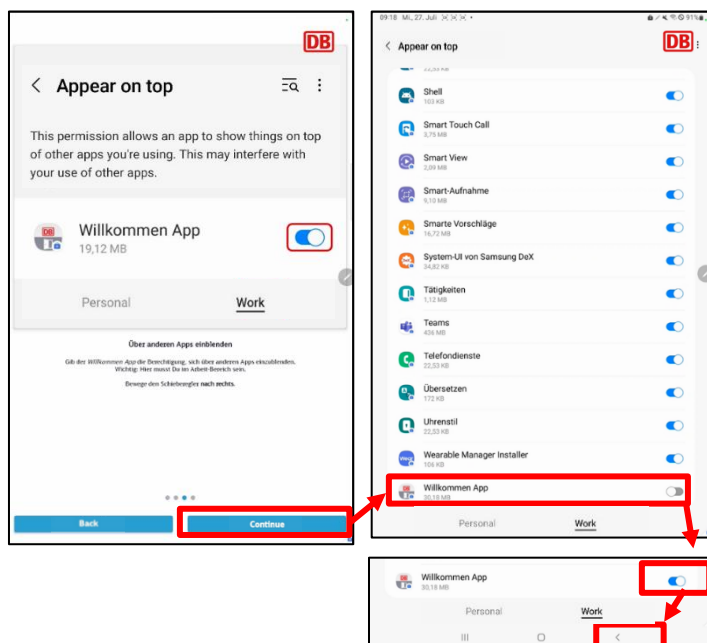
Aktivera skärmdumpfunktionen

När du använder skärmdumpfunktionen för första gången behöver appen vissa behörigheter. Vi förklarar hur du ställer in dessa i följande eller i videohandledningen ([Aktivera skärmdumpar](#)):

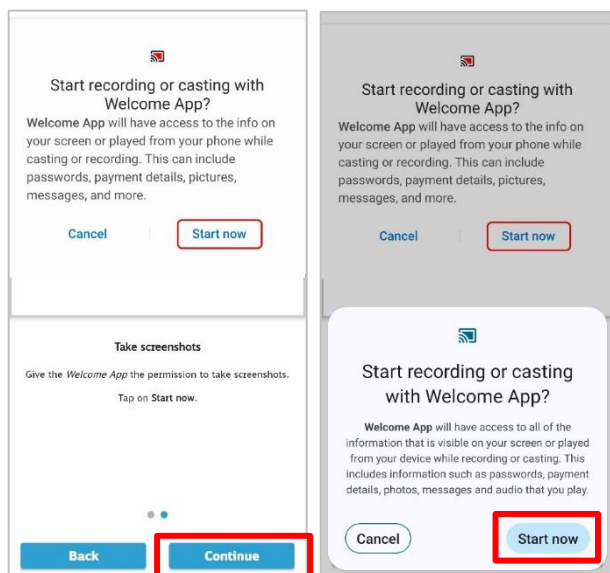


- Öppna Welcome-appen och tryck på "Ta skärmdump"/"Ta skärmdump" på startsidan.

- Tryck på "Fortsätt" vid den första frågan.
- I nästa steg ska du ge appen Welcome tillåtelse att komma åt foton, media och filer. Detta är det enda sättet att spara skärmdumparna. För att göra detta, tryck på "Fortsätt" längst ner till höger och sedan på "Starta nu" i den dialog som öppnas.
- I nästa steg behöver Welcome-appen tillstånd att visa sig över andra appar. För att göra detta, tryck på "Fortsätt" längst ned till höger.



- En lista över dina appar öppnas. Bläddra till appen Välkommen och flytta reglaget åt höger.
- Tryck sedan på systempilen längst ned till höger för att återgå till appen Välkommen.
- Tryck igen på "Fortsätt" längst ned till höger och sedan på "Starta nu" i dialogen som öppnas:



Du kan nu ta skärmdumpar:

- När du har tryckt på knappen "Ta skärmdump" visas den röda kameraknappen på din skärm.
- Håll kameraknappen intryckt för att ta en skärmdump.
- Skärmdumpen sparas i bildgalleriet under tjänstgöring



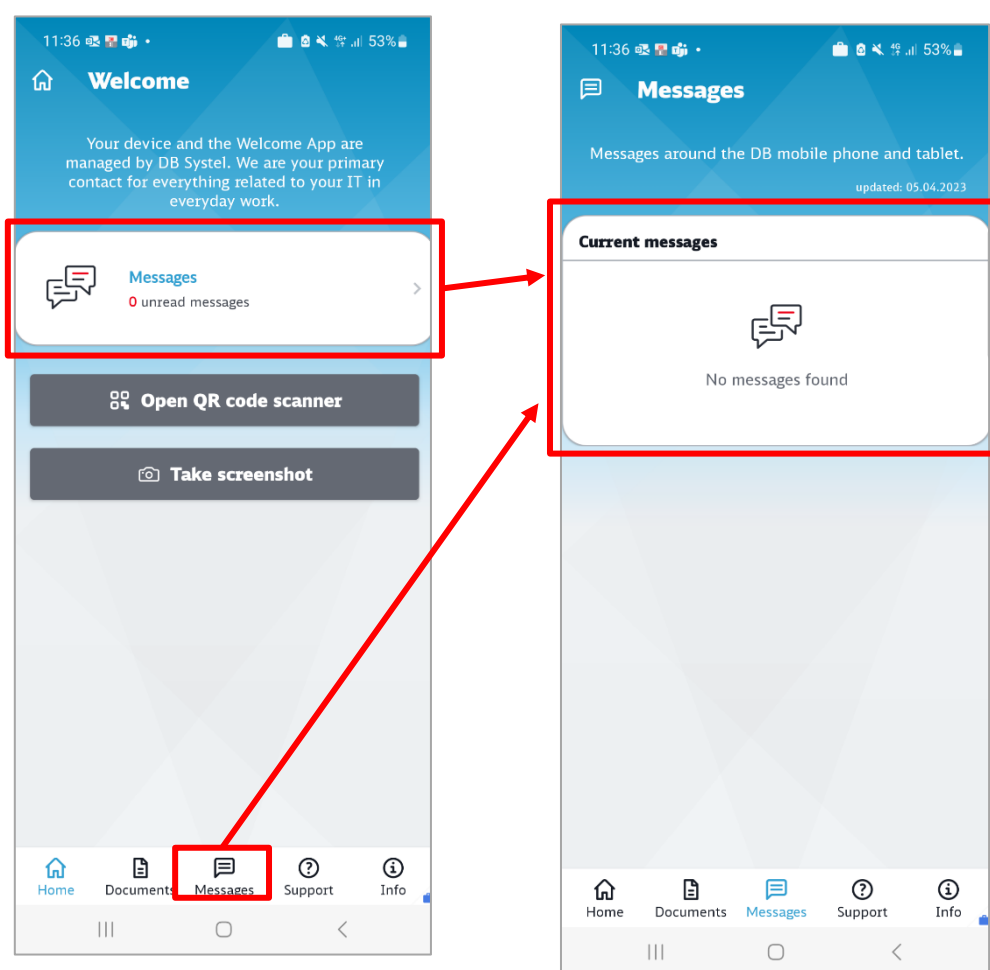
Push-aviseringar

För nya programuppdateringar eller annat som påverkar din enhet kommer du att få **push-notiser** via Welcome-appen. Vi kommer till exempel att informera dig om distribution och automatisk installation av programvara på din smartphone/surfplatta. **Så kolla in det och håll dig uppdaterad!**

All information om Welcome App finns här: [#MobilArbetsplats](#).

Du hittar dina meddelanden här:

- Öppna appen Välkommen. På startsidan ser du meddelandefältet.
- Om du har ett nytt meddelande ser du det på den lilla röda siffran bredvid "Olästa meddelanden".
- För att läsa meddelanden trycker du antingen på området "Meddelanden" längst upp i mitten eller på fliken "Meddelanden" längst ner:
-

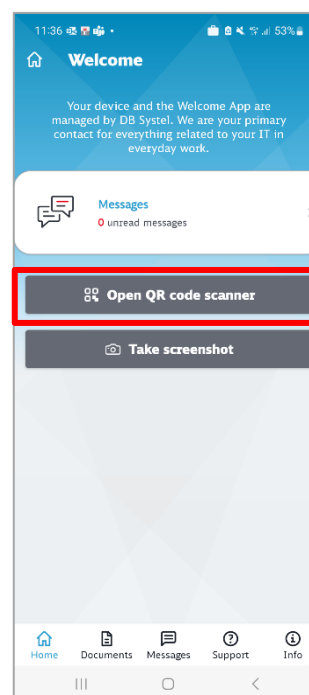


Skanna QR-koder

QR-koder är svartvita kvadrater. De är elektroniskt läsbara koder. En speciell läsare avkodar denna kod och leder dig direkt till en applikation eller till ytterligare information.

Du kan skanna officiella QR-koder via **Welcome-appen** på din smartphone/tablet:

- Öppna appen Välkommen.
- Tryck på "Öppna QR-kodsläsare" och låt appen ta bilder och videor.
- Ett litet fönster öppnas med vilket du kan skanna QR-koden. Placera QR-koden i rektangeln.
- När koden har skannats kommer du att omdirigeras till webbplatsen.



8.3 Microsoft Authenticator-app

Microsoft Authenticator-appen möjliggör **tvåfaktorsautentisering**. Med appen kan du bevisa din identitet genom att bekräfta den i appen.

När du installerar din smartphone/tablet för första gången är appen redan installerad och ditt konto är skapat. Om ditt konto inte är lagrat i appen kan du själv konfigurera det i **aktiveringsportalen**: > <https://db.de/authenticator>.



Obs: Om du redan äger en DB-smartphone/surfplatta och nu vill konfigurera Microsoft Authenticator-appen på din nya enhet följer du dessa steg:

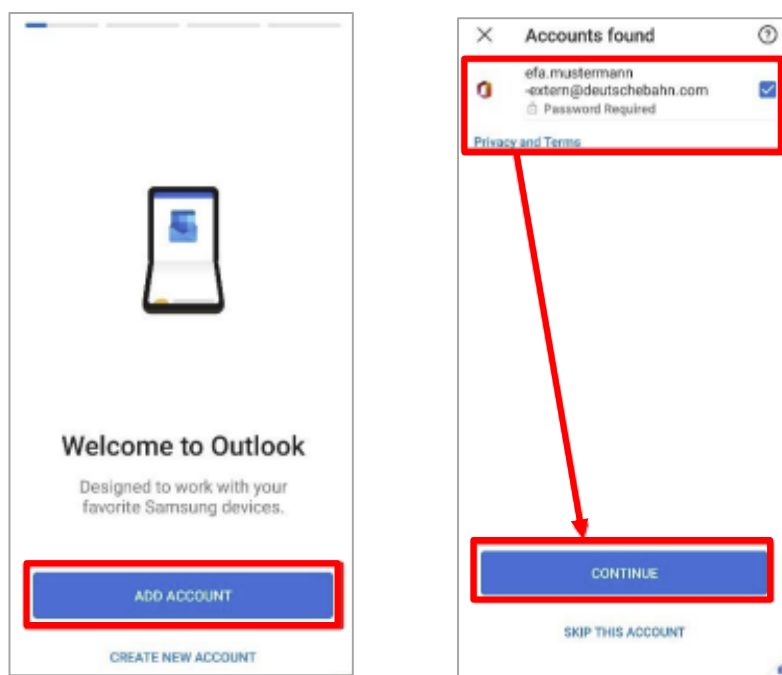
- Ta inte den gamla enheten ur drift ännu! Du behöver den fortfarande för att konfigurera Authenticator-appen på den nya enheten.
- Öppna > <https://aka.ms/Setupmfa> på din gamla enhet eller en bärbar dator.
- Logga in med din DB-e-postadress och välj ditt certifikat.
- Du kommer att få se ett nummer.
- Öppna din Authenticator-app på din gamla enhet och bekräfta inloggningen genom att ange numret.
- När du har loggat in väljer du alternativet "Authenticator app" via knappen "Lägg till inloggningsmetod".
- Gå nu vidare med din nya smartphone/surfplatta och följ instruktionerna.
- Du kan sedan använda Authenticator på din nya smartphone/tablet och återställa din gamla smartphone/tablet.

8.4 Skicka och ta emot e-post s med Outlook-appen

Med Outlook kan du ta emot och skicka dina affärsmejl. Innan du kan komma igång måste du göra några inställningar.

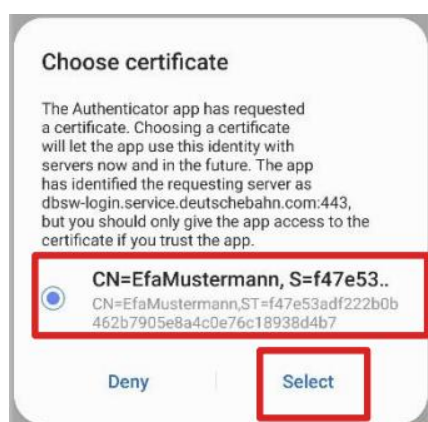
Konfigurera Outlook

- Gå till ditt "Work/Business"-område och tryck på Outlook-appen där.
- Ditt e-postkonto bör redan vara automatiskt lagrat - tryck sedan på "1 konto hittat".
- Om ditt e-postkonto inte är registrerat trycker du på "Skapa nytt konto".
- I nästa steg väljer du din e-postadress genom att trycka på den så att en bock visas bakom den och sedan trycka på "Nästa".



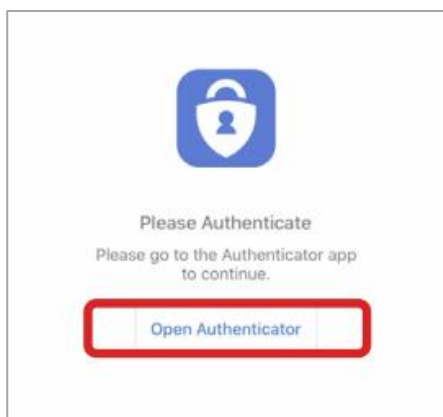
Samsung/Nokia/Gigaset:

- Välj rätt certifikat* i frågan. Det börjar med CN och ditt för- och efternamn och innehåller "Office 365", dvs CN=FirstNameLastName- Office356, ...
- Klicka på certifikatet och sedan på "Välj".



- Ditt e-postkonto är nu konfigurerat.
- Du kan bekräfta de två följande fönstren med "Kanske senare" och "Hoppa över".

iPhone/iPad:



- Tryck på "Open Authenticator" för autentisering.
- Välj sedan certifikatet "Office365".
- Bekräfta de två frågorna med "Slå på" (så att e-postsynkroniseringen kan fungera) och med "Tillåt".
- Du kommer då att bli ombedd att ange ett annat konto. Tryck på "eventuellt senare" och stäng den sista frågan med "Hoppa över" tills du når din inkorg.
- Dina e-postmeddelanden kommer nu att laddas. Denna process kan ta några minuter. Därefter kan du läsa och skriva e-postmeddelanden.

Har du frågor om hur du skriver och skickar e-post? På > [ITfit](#) hittar du användbara tips och instruktioner om hur du använder Outlook.

Skapa signatur för e-post

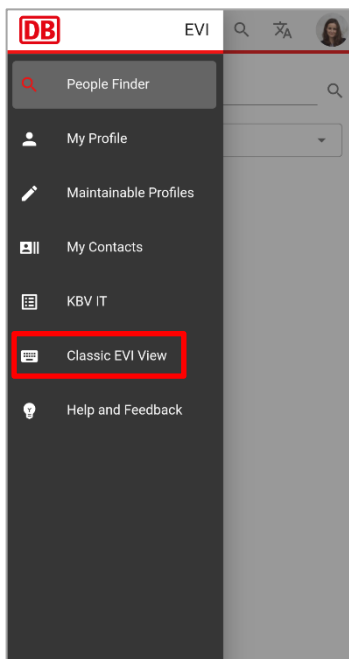
En e-postsignatur är en obligatorisk del av officiell e-postkommunikation. Den visas i slutet av ett e-postmeddelande och måste enligt lag innehålla viss information, t.ex. företagsnamnet och det officiella huvudkontoret för ditt DB-företag.

Du hittar texten för din e-postsignatur i DB:s centrala telefonbok, den s.k. "EVI".

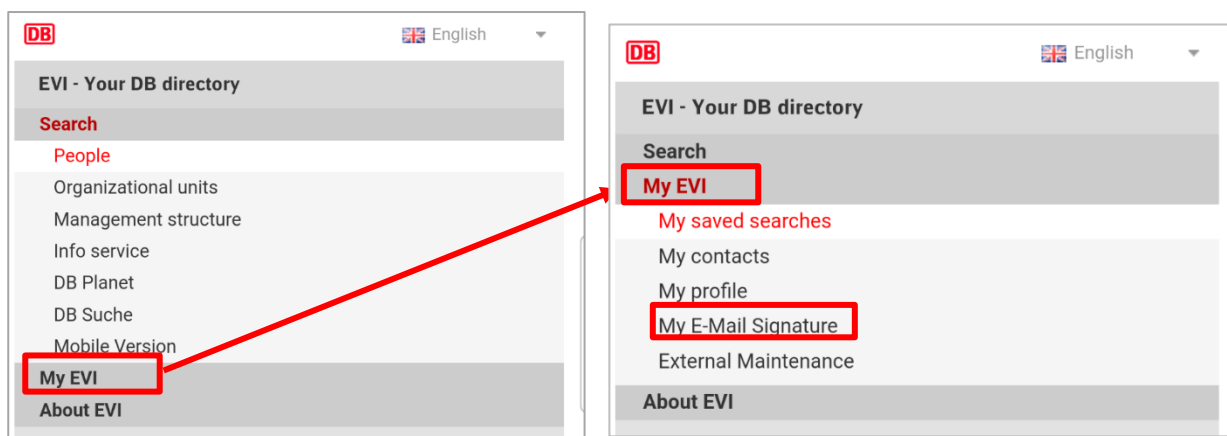
Hur du får din e-postsignatur från EVI:



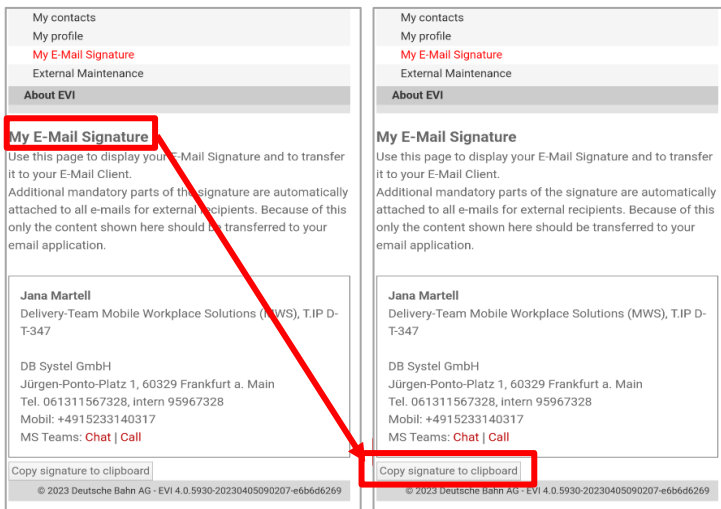
- Öppna EVI-appen i området "Arbete"/"Företag".
- Du ser nu den mobila EVI-vyn.
- Klicka på menyn längst upp till vänster och sedan på "Klassisk EVI-vy".





Den klassiska EVI-vyn öppnas. Tryck sedan under "Min EVI" på "Min e-postsignatur".

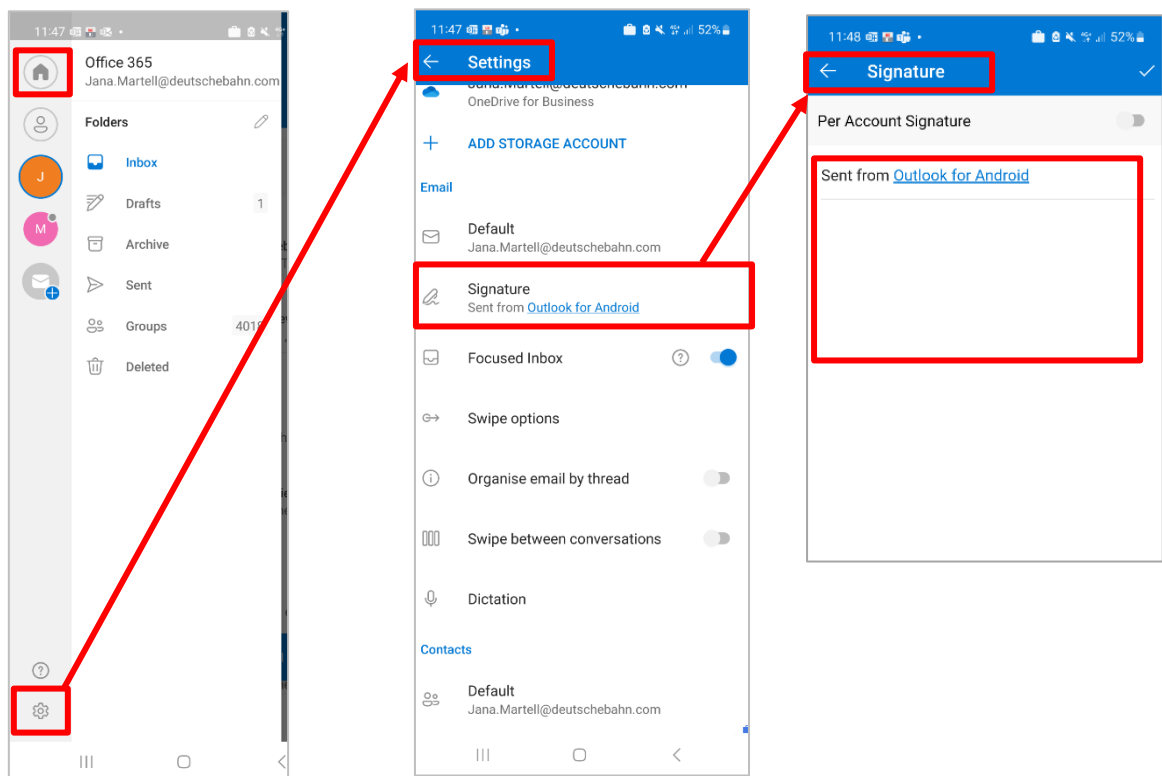


- Ett fält med rubriken "Min e-postsignatur" visas. Under detta visas din personliga e-postsignatur.
- Kopiera signaturen genom att trycka på fältet "Kopiera signatur till urklipp" nedan.
- Stäng sedan EVI.



Klistra in signaturen i Outlook:

- Öppna Outlook-appen i området "Arbete"/"Företag"
- Längst upp till vänster finns en liten cirkel med en ikon eller din profilbild. Tryck på denna.
- Till vänster visas en översikt över dina e-postmappar.
- Tryck på kugghjulet längst ned till vänster .
- Inställningarna öppnas. Tryck på "Signatur" under "E-post".
- Ett fält för signaturen öppnas. Om det redan finns en post där, radera den med .
- Tryck nu på det tomma fältet tills fältet "Infoga" visas och tryck på det.
- Din kopierade signatur från EVI infogas.
- Stäng fönstret - din signatur infogas nu automatiskt i alla e-postmeddelanden som du skriver.



- **Obs:** Om du har skapat flera e-postkonton kan du använda reglaget "Signatur per konto" för att skapa en separat signatur för varje konto. I annat fall används den lagrade signaturen för alla dina e-postkonton.

Kryptera e-postmeddelanden

E-postmeddelanden som du skickar inom DB-gruppen krypteras som standard. Detta är tillräckligt för de flesta problem - så du behöver inte göra något annat!

När du skickar ett e-postmeddelande bör du dock alltid ha dessa två regler i åtanke:

- e-postmeddelandet innehåller endast så mycket personuppgifter som behövs.
- ämnet för e-postmeddelandet inte innehåller någon konfidentiell information.

Ställ in ytterligare kryptering:

Om du vill skicka särskilt känsliga uppgifter (t.ex. personuppgifter) via e-post måste du också kryptera innehållet i e-postmeddelandet.

DB tillhandahåller den så kallade S/MIME-krypteringen för detta ändamål. För att använda den behöver du ditt personliga certifikat. Detta kan du själv installera via Welcome App.

- För att göra detta öppnar du Welcome App.
- Välj fliken Hjälp i välkomstappen.
- Tryck sedan på Krypterade e-postmeddelanden.
- Följ stegen i bruksanvisningen.

Efter installationen kan du läsa och skicka krypterade e-postmeddelanden på din smartphone/tablet.

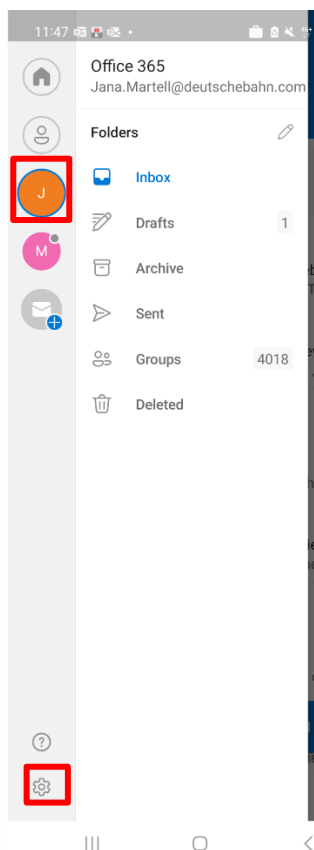
Du hittar detaljerade steg-för-steg-instruktioner här: > [Krypterad kommunikation via e-post](#)


Synkronisering - allt är alltid uppdaterat

Alla dina e-postmeddelanden säkerhetskopieras automatiskt i Outlook-appen och synkroniseras med ditt anslutna Office-konto. Det betyder att oavsett vilken enhet du loggar in från är du alltid uppdaterad.

Synkronisera kontakter

Om du skapar en ny kontakt i området "Arbete"/"Företag" på din smartphone/surfplatta via appen Kontakter, är det lämpligt att frigöra dem för synkronisering med Outlook. Detta gör du på följande sätt:



- Öppna Outlook-appen i området "Arbete"/"Företag".
- I appen finns en liten cirkel med en ikon i det övre vänstra hörnet. Tryck på denna.
- Till vänster visas en översikt över dina e-postmappar.
- Välj kugghjulet  längst ned till vänster.
- Inställningarna öppnas.
- Välj ditt Outlook-konto under "E-postkonton" och tryck sedan på det lilla reglaget bredvid "Synkronisera kontakter".
- Bekräfta den efterföljande åtkomstbegäran med "Tillåt".
- När du har aktiverat synkroniseringen avslutar du Outlook-appen.

Skapa nya kontakter

- Öppna appen Kontakter.
- Tryck på "+" för att skapa en ny kontakt
- Välj "Outlook" i det övre vänstra hörnet via den lilla pilen. Den nya kontakten sparas i Outlook.

8.5 MS Office

Du kan också öppna och läsa Word-, Excel-, PowerPoint- eller PDF-filer på din smartphone/tablet. För att göra detta laddar du ner motsvarande appar från Hub-appen:

- Öppna Hub-appen.
- Sök efter respektive app via sökfältet (t.ex. Word, Excel, PowerPoint eller PDF Reader).



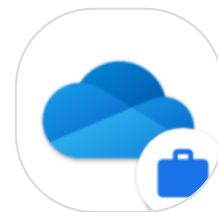
- Tryck sedan på "Installera". Appen kommer nu att laddas ner och visas i ditt "Work"/"Business"-område och på din iPhone/ iPad på startsidan.
- När du öppnar en fil öppnas appen automatiskt.

Observera: Du kan bara öppna en fil åt gången. Det går t.ex. inte att öppna och redigera flera Word-filer samtidigt.

9 Säkerhetskopiera dina data

9.1 Säkerhetskopiera företagsdata i OneDrive

För att kunna spara foton och andra dokument, t.ex. PDF- eller Word-filer, behöver du appen "OneDrive". Med denna app kan du spara alla dina arbetsdata i ett moln och sedan komma åt dem när som helst med alla dina arbetsenheter. Du kan t.ex. även komma åt dina data från din arbetsdator.



Konfigurera OneDrive

För att konfigurera OneDrive måste Outlook redan vara installerat på din smartphone/tablet och användarkontot måste vara konfigurerat.

- Ladda ner appen "OneDrive" från Hub-appen.
- Efter installationen visas appen som en ikon i området "Arbete"/"Företag" och på din iPhone/iPad på startsidan.
- Öppna OneDrive-appen genom att trycka på ikonen.
- Bekräfta att appen kan skicka aviseringar till dig.
- Välj "Logga in".
- Ange din DB e-postadress - du kommer att registreras automatiskt.
- Nu kan du se alla dina filer i OneDrive.
-
- **Obs:** När du konfigurerar OneDrive igen kan det ta några minuter innan alla dina data är synkroniserade.
-

Spara inställningar

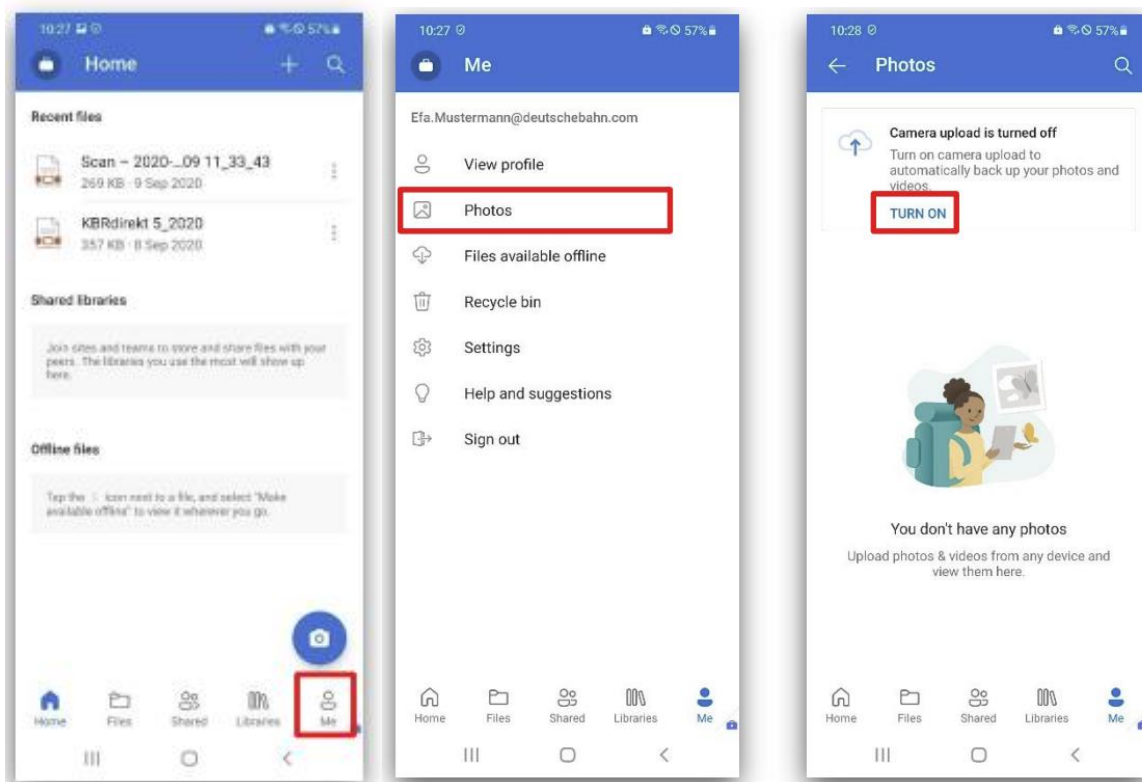
Om du någon gång återställer din smartphone/surfplatta till fabriksinställningarna ska du också säkerhetskopiera dina inställningar. Ta skärmdumpar eller anteckningar av dina individuella inställningar och DB-appar. Spara dem i OneDrive så att du kan använda dem som anteckningar när du återställer.

9.2 Spara foton automatiskt

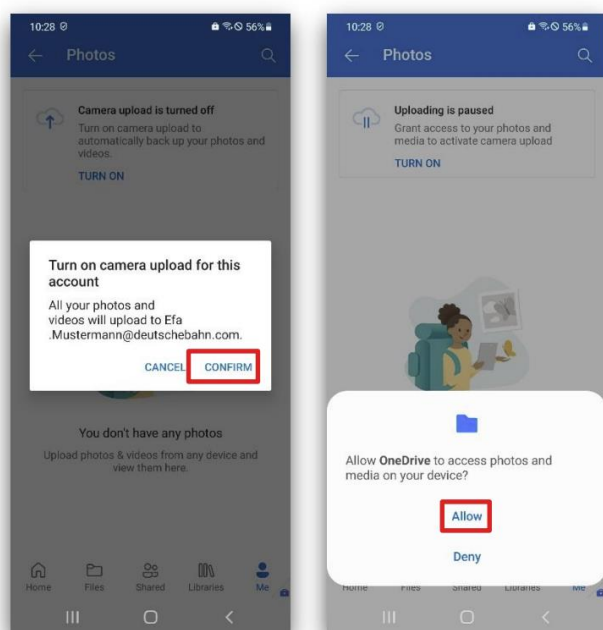
Samsung/Nokia/Gigaset

Ställ in synkronisering

- Tryck på ikonen "Me" längst ned till höger i fältet och välj sedan "Photos".
- Meddelandet "Kamerauppladdning är avaktiverad" visas överst.
- Välj "Slå på" i menyn.



- Tryck på "Bekräfta" i dialogrutan som frågar om bilder och videor ska synkroniseras med OneDrive.
- Aktivera kamerans säkerhetskopiering: Välj "Tillåt".



- Välj "Behörigheter" och tryck på "Filer och media".
- Välj "Tillåt endast åtkomst till mediefiler" för att ge OneDrive åtkomst till videor och foton.
- Tryck på pilen längst upp till vänster.
- Välj sedan "Kamera" och tryck på "Tillåt åtkomst endast under användning".
- Tryck flera gånger på pilen längst upp till vänster för att återgå till OneDrive-appen.

9.3 Spara PDF-filer

PDF-filer sparas vanligtvis i nedladdningskatalogen i området "Arbete"/"Företag". För att spara dem i OneDrive går du tillväga på följande sätt:

- Öppna appen Mina dokument.
- Klicka på "Downloads" och tryck länge på PDF-filen tills en bock visas framför namnet.
- Tryck på "Skicka" längst ned i menyraden och välj sedan "OneDrive".
- Välj den mapp där PDF-filen ska sparas och tryck sedan på den vita bocken längst upp till höger.
- Filen laddas nu upp till OneDrive.

iPhone/iPad

Ställ in synkronisering

- Tryck på den runda symbolen i det övre vänstra hörnet eller på din profilbild.
- Välj sedan punkten "Foton" i menyn.
- Meddelandet "Kamerauppladdning är avaktiverad" visas överst.
- Klicka på knappen "Aktivera" till höger och aktivera reglaget bredvid din e-postadress.
- Tryck på "Bekräfta" i dialogrutan som frågar om bilder och videor ska synkroniseras med OneDrive.
- Aktivera kamerans säkerhetskopiering: Tryck på appknappen "Öppna inställningar".
- Du befinner dig nu i inställningarna för din smartphone/tablet.
- Klicka på "Foton" och markera sedan "Alla foton" för att låta OneDrive spara foton och videor.
- Gå tillbaka till OneDrive-appen.

Spara PDF-filer

PDF-filer kan sparas direkt i OneDrive, gör på följande sätt:

- Öppna filen.
- Tryck på delningsikonen i det övre högra hörnet.
- Välj "OneDrive" i menyn längst ner.
- Välj den mapp där PDF-filen ska sparas och tryck sedan på den vita bocken längst upp till höger.
- Filen laddas nu upp till OneDrive.

Efter att synkroniseringen har ställts in synkroniseras varje foto som tas med kameran med OneDrive.

9.4 Säkerhetskopiera privata data

Om du har sparat privata bilder, kontakter, filer och dokument på din smartphone/tablet är det nödvändigt att du gör en oberoende och regelbunden säkerhetskopiering av dessa. Om du återställer din smartphone/tablet raderas även dina privata data.

För att säkerhetskopiera dina privata data kan du t.ex. använda ditt **privata Google/Apple-konto eller en privat OneDrive.**

10 Information om dataskydd och användning

När du använder en DB smartphone/tablet på resande fot finns det alltid en säkerhetsrisk att obehöriga personer får tillgång till din smartphone/tablet. Redan en kortvarig åtkomst erbjuder många möjligheter att komma åt skyddsvärda data.

Håll dig därför till följande grundläggande regler:

- Låt inte din smartphone/surfplatta ligga framme, se alltid till att du har kontroll över den.
- Ge inte din smartphone/surfplatta till någon annan, inte ens för en snabb titt, om det inte är en gruppenhet.
- Säkra alltid din smartphone/surfplatta med en PIN-kod eller ett säkert lösenord, och ännu bättre med biometrisk säkerhet som ditt fingeravtryck eller ansikte.
- Använd alltid lösenord och PIN-koder endast en gång!
- Lösenord och PIN-koder får inte kunna gissas, så använd inte telefonnummer, födelsedagar, registreringsnummer eller namn på bilar.
- En PIN-kod måste vara minst 6 siffror lång, innehålla minst 4 olika tecken och får inte vara en stigande eller fallande sekvens av siffror.
- Lösenord ska alltid bestå av minst 12 tecken och innehålla minst 3 av 4 av följande: Stora bokstäver, små bokstäver, siffror, specialtecken.
- Spara aldrig lösenord, PIN-koder och användarnamn för smarttelefonen/surfplattan eller DB-användaren på enheten. Inte ens förklädda till telefonnummer, det tricket känner alla till.
- Säkerhetskopiera dina affärs- och privata data snabbt och regelbundet. Du kan göra detta genom att spara dem i din OneDrive eller genom att skicka dem så snart som möjligt via e-post till respektive mottagare som de är avsedda för. Först då är de säkrade. DB IT kan nämligen komma åt dem om din slutenhet går sönder eller tappas bort.

Användarvillkor "mobil datakommunikation

Genom att acceptera smarttelefonen/surfplattan och dessa Användarvillkor bekräftar den anställde att han/hon följer Användarvillkoren:

1. De mobila enheterna är personlig arbetsutrustning. Det är inte tillåtet att lämna ut enheten eller åtkomstdata/lösenord/PIN-koder till tredje part (t.ex. familjemedlemmar eller överordnade).
2. Den mobila terminalen förblir DB Systems egendom under hela användningstiden. Slutenheten måste återlämnas i slutet av användningsperioden. Den måste alltid hållas fri från tredje parts rättigheter; i synnerhet får den inte lånas ut eller säljas till tredje part.
3. Konsumtion, användning och spridning av förolämpande, ärekränkande, pornografiskt, sexistiskt, rasistiskt, anti-konstitutionellt, omoraliskt eller kriminellt innehåll och applikationer är förbjudet.
4. Terminalen måste hanteras varsamt och omsorgsfullt. Slutenheten får endast laddas med laddare/kablar som tillhandahålls av tillverkaren (ingår i leveransomfattningen). Laddning under arbetstid är tillåten.
5. Förlust, stöld eller funktionshindrande skador skall omedelbart anmälas till överordnad.*
6. Dataanvändningen av den mobila terminalenheten ska, om den är tillgänglig och användbar hos arbetsgivaren, huvudsakligen ske via WLAN/WiFi-nätverk.
7. Enhetens säkerhetsinställningar (policy, viruskanner, terminalkonfiguration etc.) får inte ändras eller avaktiveras.

¹ Se även bilaga 1 till KBV IT:s allmänna och särskilda användarvillkor, A (1).
² Se även DB Asset Protection Guideline, 136.01.03

11 Hjälp - När något inte fungerar

Har du glömt lösenordet för ditt skärmlås eller kommer du inte ihåg ditt DB-användarlösenord? Kraschar Outlook alltid? Får du felmeddelanden som du inte förstår? Oroa dig inte, du hittar hjälp här.



11.1 Hjälp via Welcome App

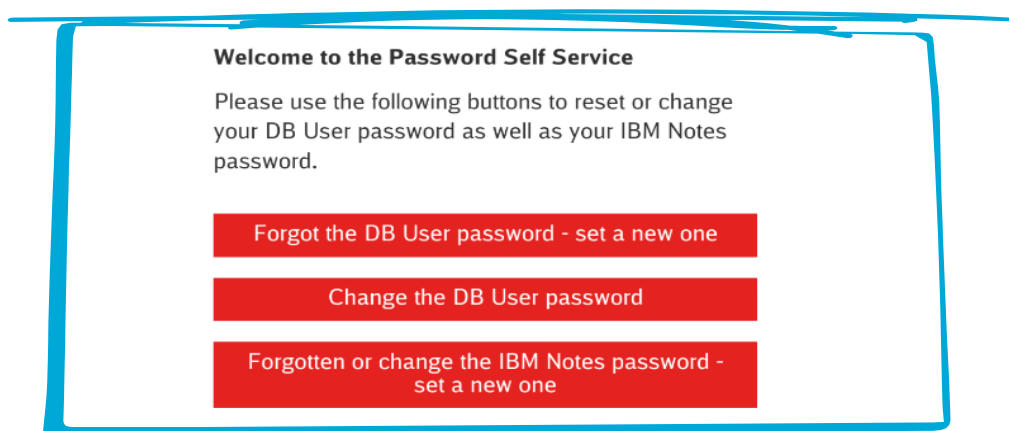
Welcome App är den första kontaktpunkten för frågor om din smartphone/surfplatta.

På flikarna "Dokument" och "Hjälp" hittar du de viktigaste anvisningarna, länkarna och telefonnumren. Till exempel instruktionerna för den första installationen och för återställning. Om din enhet inte fungerar för tillfället kan du använda en kollegas enhet. Alternativt kan du hitta alla viktiga instruktioner här: db.de/ae.

Glömda inloggningsuppgifter för DB-användare?

Om du inte kommer ihåg dina DB-inloggningsuppgifter eller om du vill ändra dem kan du göra så här:

- Välj fliken "Hjälp" i Welcome App.
- Hjälpfunktionen öppnas. Tryck i mitten på rutan "Återställ DB-användarlösenord".
- Självbetjäningstjänsten öppnas. Välj mellan de tre alternativen och följ instruktionerna:



Observera: För att få ett nytt lösenord behöver du ett mobiltelefonnummer som finns lagrat i DB-telefonboken (EVI) eller i DB User Selfservice.



11.2 Hjälp via IT ServiceDesk-appen

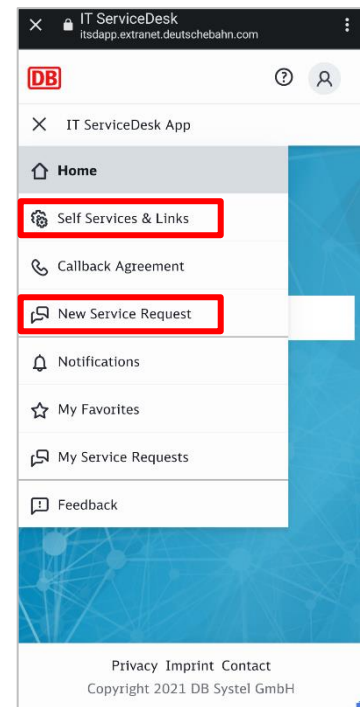
Appen IT ServiceDesk är den centrala tekniska kontaktpunkten för frågor. Från felanalys till teknisk support för hård- och mjukvaruproblem på din enhet - här kan du ställa dina frågor och få tillgång till användbara instruktioner och viktiga länkar.

Så här kommer du till appen IT ServiceDesk:

- Öppna "IT ServiceDesk App" i området "Work/Business".
- Eller via länken: > www.db.de/itservicedesk
- I det övre vänstra hörnet av appen hittar du meny
- Klicka på "Ny serviceförfrågan" och välj sedan vilken metod du vill använda för att rapportera din förfrågan.

Dessutom kan du i IT ServiceDesk-appen under "Självbetjäning & Länkar" kan du bland annat använda:

- Uppdatera ditt DB-användarlösenord
- Uppdatera ditt mobilnummer för DB-användare



11.3 Borttappad smartphone/surfplatta - vad händer nu?

Ring omedelbart **DB Systems helpdesk**:

- Anmäl förlust eller stöld.
- Se till att dina officiella uppgifter raderas, dvs. att en så kallad "remote wipe" utförs. Du hittar instruktionerna här: > www.db.de/ae.

Informera omedelbart din **mobiloperatör**.

- Anmäl förlust eller stöld.
- Be honom spärra ditt SIM-kort! Då kommer ingen att kunna ringa på företagets bekostnad.
- Diskutera med honom om nästa steg för att skaffa en ny smartphone/surfplatta.

Rapportera förlusten i > [serviceportalen](#):

- Anmäl förlust eller stöld via Serviceportalen: Anmäl förlorad mobiltelefon
- Klicka på "Mobila enheter/tjänster" i huvudmenyn under "Lagerdata".
- Välj din enhet i listan och klicka på "Anmäl förlust/stöld" i rullgardinsmenyn.
- Om du har några frågor, vänligen kontakta din mobiltelefonchef!

11.4 Har smarttelefonen/surfplattan totalförstörts?

Informera omedelbart din **mobiloperatör**.

- Anmäl totalförlust.
- Diskutera nästa steg med honom eller henne om hur du skaffar en ny terminal.

Logga ut från smarttelefonen/surfplattan i > [serviceportalen](#):

- Öppna serviceportalen
- I huvudmenyn trycker du på "Mobila enheter/tjänster" under "Lagerdata".
- Välj din smartphone/surfplatta från listan och tryck på "avsluta prenumeration" i rullgardinsmenyn.
- Om du har några frågor, vänligen kontakta din mobiltelefonchef!

11.5 Lämna in din gamla smartphone/surfplatta?

Viktigt: Säkerhetskopiera dina data i förväg. Detta beror på att din smartphone/surfplatta kommer att raderas helt av återvinnaren efter att den har returnerats. Det innebär att all data (både affärsdata och privata data) går förlorad.

Du kan säkerhetskopiera dina arbetsdata till OneDrive. På så sätt lagras datan i molnet och du kan när som helst komma åt den från alla dina enheter (smartphone/surfplatta/PC). Hur du ställer in OneDrive visar vi i kapitel 8.6 (OneDrive).

Logga ut från smarttelefonen/surfplattan i > [serviceportalen](#):

- Öppna serviceportalen
- I huvudmenyn trycker du på "Mobila enheter/tjänster" under "Lagerdata".
- Välj din smartphone/surfplatta från listan och tryck på "avsluta prenumeration" i rullgardinsmenyn.
- Om du har några frågor, vänligen kontakta din mobiltelefonchef!

Returnera helt enkelt din smartphone/surfplatta själv via > [återvinningsportalen](#):

- Logga in på portalen.
- Beställ en kostnadsfri retur.
- Du kan välja om du bara behöver returfraktsedeln för returen eller om du också vill ha en kartong.
- Du får etiketten via e-post och lådan per post till din angivna adress.

Förbered smartphone/surfplatta för sändning

- Ta bort personliga konton på din smartphone/surfplatta
- För Android: ditt Google-konto. Instruktioner hittar du här: [db.de/ae](#).
- För iPhone/iPad: funktionen "Hitta min iPhone/iPad". Avaktivera även iCloud-låset. Du hittar instruktioner här: Apples support sida.
- Ta bort SIM-kortet och minneskortet.
- Packa din smartphone/surfplatta väl så att den inte skadas under transporten och lägg med eventuella tillbehör (nätaggregat, USB-laddningskabel etc.) i returlådan.
- Fäst returetiketten på kartongen och ta den till postkontoret.

Gratulerar!

Du har nu framgångsrikt konfigurerat din smartphone/surfplatta.

För att du även i framtiden ska kunna använda den på ett tillförlitligt sätt bör du alltid utföra de senaste uppdateringarna!

Vi hoppas att du gillar att använda den!