

**#Mobile Workplace -
Liikkuva työpaikka
älypuhelimeen ja tablettiin!**

DB System

Digital bewegen. Gemeinsam.

Sisällysluettelo

1 Tervetuloa DB-maailmaan: Astu sisään digitaaliseen DB-maailmaan!	4
2 Ensimmäiset vaiheet	5
3 Alkuasetuksen vaatimukset	6
3.1 DB User - DB:n käyttäjätili.	6
4 Alkuasetukset Samsung/Nokia/Gigaset	7
4.1 Aseta SIM-kortti	7
4.2 Kytke päälle	7
4.3 Lukituksen avaaminen	7
4.4 Näytön lukituksen muuttaminen	8
4.5 Päivittäistä käynnistystä koskevat huomautukset	9
4.6 Aktivoi	9
4.7 Aktivoi MTD-sovellus	11
5 Alkuasetukset iPhone/iPad	14
5.1 Kytke päälle	14
5.2 DB-käyttäjä	14
5.3 Kertakäyttöinen tekstiviestisalasana vastaanotettu	15
5.4 Aseta SIM-kortti	15
5.5 Luo näytön lukitus	15
5.6 Aktivoi sijaintipalvelut	16
5.7 Päivityksen tarkistaminen	16
5.8 Aktivoi	17
5.9 Aktivoi MTD-sovellus	19
6 Virallinen ja yksityinen sisältö	22
6.1 Mikä on virallista ja mikä yksityistä?	22
6.2 Lataa uusia DB-sovelluksia	23
7 Lisää asetuksia	24
7.1 Käyttöjärjestelmä	24
7.2 Pikakäyttö/valvontakeskus	24
7.4 Yhteyden muodostaminen internetiin	28
7.5 F5 Access - VPN-yhteyden luominen	29
7.6 Paranna älypuhelimesi akun kestoaikaa	30
7.7 Vastaaajan määrittäminen	31
7.8 Mainostunnuksen poistaminen käytöstä	31
8 Sovellukset - Tärkeät sovellukset alkuun	32
8.1 Hub-sovellus - Lataa uusia sovelluksia	32

8.2 Tervetuloa-sovellus	33
8.3 Microsoft Authenticator -sovellus	36
8.4 Sähköpostin lähettäminen ja vastaanottaminen Outlook-sovelluksella	37
8.5 MS Office	43
9 Varmuuskopioi tietosi	44
9.1 Yritystietojen varmuuskopiointi OneDrivessa	44
9.2 Tallenna valokuvat automaattisesti	45
9.3 PDF-tiedostojen tallentaminen	46
9.4 Yksityisten tietojen varmuuskopiointi	46
10 Tietosuojaa ja käyttöä koskevat tiedot	48
11 Apua - Kun jokin ei toimi	50
11.1 Apua Tervetuloa-sovelluksen kautta	50
11.2 Apua IT ServiceDesk -sovelluksen kautta	51
11.3 Kadonnut älypuhelin/tabletti - mitä nyt?	51
11.4 Älypuhelin/tabletti on mennyt kokonaan rikki?	52
11.5 Palauta vanha älypuhelin/tabletti?	52

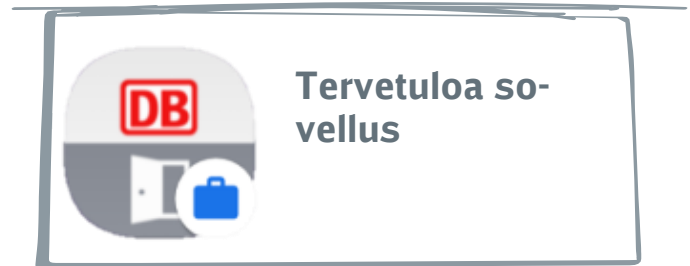
1 Tervetuloa DB-maailmaan: Astu sisään digitaaliseen DB-maailmaan!

Hyvä, että päätit käyttää DB-älypuhelinta/tablettia!

Tämän oppaan avulla autamme sinua alkuun ja annamme sinulle yleiskatsauksen kaikista älypuhelimeen/tablettiin liittyvistä aiheista.

Alkuasennuksen tärkein sovellus on **Tervetuloa-sovellus!** Sieltä löydät kaikki tärkeät tiedot älypuhelimestasi/tablettistasi, esimerkiksi:

- Älypuhelimien/tablettien käyttöönotto ja palauttaminen ensimmäistä kertaa
- Tietoja laitteestasi
- Hyödyllisiä linkkejä DB-maailmassa työskentelyyn



Joten tutustu siihen ja pysy ajan tasalla!

Huomautus: Jos älypuhelinta/tablettia ei ole vielä asennettu, pyydä kollegaa avaamaan Tervetuloa-sovellus hänen laitteellaan.

2 Ensimmäiset vaiheet

Oletko saanut uuden älypuhelimesi/tablettisi? Tarkista ensin, että nimesi on paketissa ja että olet saanut oikean paketin. Vertaa tilausta - jos jako ei ole oikea, kysy matkapuhelinpäälliköltäsi.

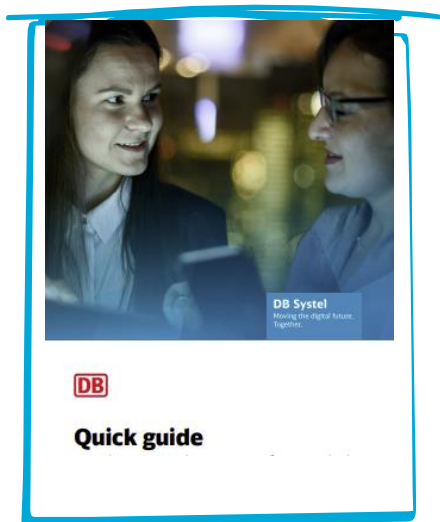
Onko sinulla kaikki?

- Älypuhelin tai tabletti
- SIM-korttikirje (Vodafonen lähettämä, kysy tarvittaessa matkapuhelimesi hallinnoijalta).
- Ohjeet, takuukortti, luovutusasiakirja, käyttöehdot ja työkalu SIM-kortin asettamista varten.
- Jos tilattu: Lisävarusteet, kuten latauskaapeli, suojakuori ja powerbank.



Ensimmäiset askeleet - Me autamme!

Saat älypuhelimesi/tablettisi mukana tulostetun esitteen. Tämä auttaa sinua alkuasetusten tekemisessä! Lisätietoja on saatavilla myös täällä: > <http://www.db.de/ae>.



- > db.de/mobile-setup
- > db.de/mobile-restore

Nyt mennään

Koska älypuhelimesi/tablettisi asetukset eroavat hieman mallista riippuen, olemme kuvanneet alkuasetukset erikseen seuraavassa osassa.

Valitse sinulle sopiva opetus:

- Samsung/Nokia/Gigaset (s. 7)
- iPhone/iPad (s.14)

3 Alkuasennusta koskevat vaatimukset

3.1 DB User - DB:n käyttäjätili osoitteessa .

Älypuhelimien/tabletin käyttöönotto edellyttää aktivoitua DB-käyttäjää. DB-käyttäjä tarjoaa vapaan pääsyn moniin konsernisovelluksiin.

Mikä on DB-käyttäjä?

DB-käyttäjä on kaikkien DB-ryhmään kuuluvien työntekijöiden käyttäjätili. Se koostuu itse valitusta salasanasta ja automaattisesti luodusta kirjautumisnimestä. Saat kirjautumisnimen, kun olet onnistuneesti aktivoinut DB-käyttäjätilisi.

Miten aktivoin DB-käyttäjän?

DB-käyttäjä aktivoidaan kerran **yhdessä sponsorin kanssa. Samalla** asetetaan salasana. Näet, miten tämä toimii ja kuka sponsorisi on, täältä:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Kun aktivointi on onnistunut, saat PDF-dokumentin, jossa on DB User -tunnuksesi.

Miten voin vaihtaa DB-käyttäjän salasanan?

Jos et muista salasanaasi, voit vaihtaa sen > [täällä](#). Tai noudata **sivulla 50**.

4 Alkuasennus Samsung/Nokia/Gigaset

4.1 Aseta SIM-kortti

Älypuhelimien/tablettien yläosassa tai sivulla on pieni tasku.

- Avaa lokero työkalulla. Löydät sen laitteen pakkauksesta.
- Vedä korttipidike ulos ja aseta SIM-kortti paikalleen.
- Laita kortinpidike takaisin älypuhelimeen/tablettiin.

Gigaset:

- Avaa laitteen takaosa.
- Aseta sitten SIM-kortti oikeaan yläkulmaan.



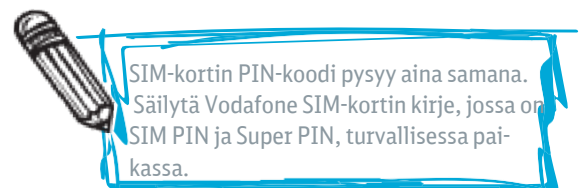
4.2 Kytke päälle

Liitä älypuhelin/tabletti virtalähteeseen virtalähteen avulla.

- Paina "on"-painiketta.
- Kun laite on käynnistynyt, se pyytää PIN-koodia. Tämä on juuri laitteeseen asettamasi SIM-kortin PIN-koodi.
-

Saat PIN-koodin näin:

- Avaa SIM-korttikirje Vodafoneelta.
- Vedä folio pois. Sen alla on PIN-koodi ja Super-PIN-koodi.
- Kirjoita PIN-koodi älypuhelimien/tablettien syöttökenttään ja vahvista "OK".



4.3 Avaa

Avaa seuraavaksi älypuhelimien/tablettien lukitus:

- Pyyhkäise sormella kerran näytön yli.
- Syötä seuraava salasana: DB-Device2019
- Vahvista syöttö, niin näet nyt älypuhelimiesi/tablettiesi aloitusnäytön.

Huomio: Muuten näyttö sammuu lyhyen ajan kuluttua.

4.4 Vaihda näytön lukitus

Näyttölukko on henkilökohtainen salasana tai numeroyhdistelmä, jonka asetat itse pitämään älypuhelimesi/tablettisi turvassa.

Vaihda seuraavassa vaiheessa näytön lukitus ja aseta uusi salasana tai numeroyhdistelmä. Huomioi luvun 8 tietosuoja- ja käyttötiedot.

Lisäksi voidaan ottaa käyttöön niin sanottu "**biometrinen turvallisuus**". Tämä avaa älypuhelimien/tablettien lukituksen sormenjäljen tai kasvojentunnistuksen avulla.

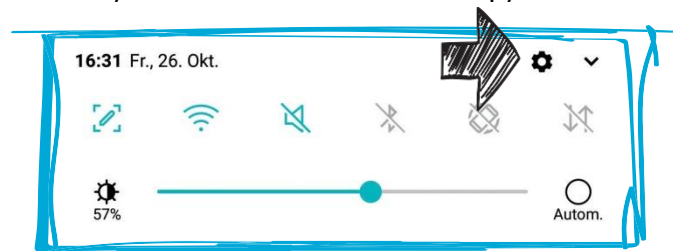
Seuraavassa osassa näytetään, miten näytön lukitus asetetaan ensin älypuhelimelle ja sitten tabletille.

Salasanoissa on oltava vähintään 12 merkkiä, ja niissä on oltava vähintään 3 seuraavista 4:stä: Isot kirjaimet, pienet kirjaimet, numerot, erikoismerkit.

PIN-koodin on oltava vähintään 6-numeroinen pitkä, eikä se saa edustaa nousevaa tai laskevaa numerosarjaa.

Samsungin/Nokian älypuhelin

- Siirry "Asetukset"-alueelle.
- Napauta "Asetukset"-sovelluksen "Henkilökohtainen"/"Yksityinen"-osiossa.
- Tai pyyhkäise sormella kerran näytön yläreunasta alaspäin. Symboleja sisältävä palkki avautuu.
- Napauta oikeassa yläkulmassa olevaa hammaspyörää.



- Näet valikon, jossa on erilaisia vaihtoehtoja.
- Napauta "Lukitusnäyttö" ja valitse "Lukitusnäytön tyyppi".
- Syötä nykyinen näytön lukitus. Tämä on salasana vaiheesta Unlock 4.3 (DB-Device2019) ensimmäisellä kerralla.
- Valitse "PIN" tai "Salasana".
- Anna uusi salasana tai PIN-koodi. Muista se hyvin!

- Jos haluat ottaa käyttöön biometrisen suojauksen:
- Valitse kohdassa "Biometriset tiedot" "Sormenjäljet" tai "Kasvot".
- Skanna sormenjälkesi tai kasvosi. Seuraa näytöllä näkyviä ohjeita.

Gigaset Smartphone & kaikki tabletit

- Siirry "Asetukset"-sovelluksen "Henkilökohtainen"/"Yksityinen"-osioon.
- Napauta "Suojaus" ja sitten "Näytön lukitus".
- Kirjoita ensin laitteen nykyinen salasana. Tämä on vaiheessa 3 (DB-Device2019) ensimmäisellä kerralla annettu salasana.
- Valitse "Ei, kiitos" seuraavassa valintaruudussa ja napauta "Seuraava".
- Anna uusi salasana tai PIN-koodi. Muista se hyvin!



Jos haluat ottaa käyttöön biometrisen suojauksen:

- Napauta "Biometriset tiedot ja turvallisuus":
- Valitse tässä kenttä "Kasvontunnistus".
- Syötä laitteen nykyinen salasana/PIN.
- Seuraa ohjeita. Laite skannaa nyt kasvosi (huomaa: jos käytät silmälaseja, ne on poistettava skannauksen ajaksi).
- Kun kasvojentunnistus on otettu käyttöön, näyttöön tulee ilmoitus.
- Vahvista viesti "Nopea kasvojentunnistus" valitsemalla "OK".

4.5 Päivittäistä käynnistystä koskevat huomautukset

Kun kytket älypuhelimien/tabletin päälle ja pois päältä, sinun on jatkossa aina toimittava seuraavasti:

- Poista SIM-kortin esto Vodafone:n SIM-korttikirjeessä olevalla SIM-kortin PIN-koodilla.
- Avaa älypuhelimien/tabletin lukitus henkilökohtaisella salasanalla/tunnuksella. Tai laite tunnistaa sinut sormenjäljen/kasvojen perusteella.
-

Jos olet jo kytkenyt laitteen päälle, avaa sen lukitus välissä vain sormenjäljelläsi tai kasvojentunnistuksella.

4.6 Aktivoi

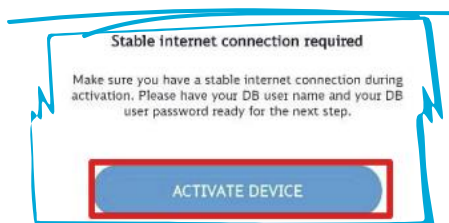
Jos haluat käyttää kaikkia DB-sovelluksia, aktivoi ensin älypuhelimiesi/tablettisi **Tervetuloa-sovelluksella**. Sinun tarvitsee tehdä tämä vain kerran.

Tärkeää: Jos haluat aktivoida tabletin, muodosta ensin VPN-yhteys. Näytämme, miten tämä tehdään **luvussa 7.5**.



Aktivoi Tervetuloa-sovellus seuraavasti:

- Voit tehdä tämän siirtymällä aloitusnäyttöön ja pyyhkäisemällä sormella ylöspäin.
- Napauta oikeassa alareunassa tai oikeassa yläkulmassa olevaa kohtaa "Työ/Business".
- Napauta "Tervetuloa sovellus".
- Vahvista seuraavat viestit valitsemalla "Seuraava" ja "Käynnistä".
- Napauta "Aloita aktivointi".

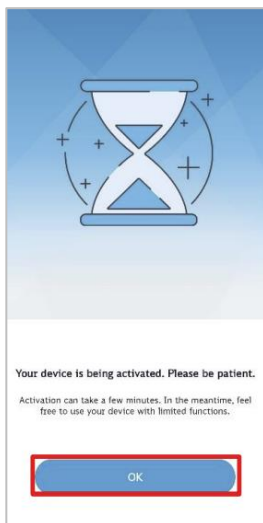


- Anna DB-käyttäjän kirjautumistiedot. Nämä ovat DB-käyttäjän käyttäjätunnus ja DB-käyttäjän salasana.
- Unohditko salasanasi? Vaihda se > [Salasanan itsepalvelu](#).

- Kirjoita molemmat tiedot kahteen tyhjään kenttään ja napauta "Kirjaudu sisään".

Odota noin 30 minuuttia.

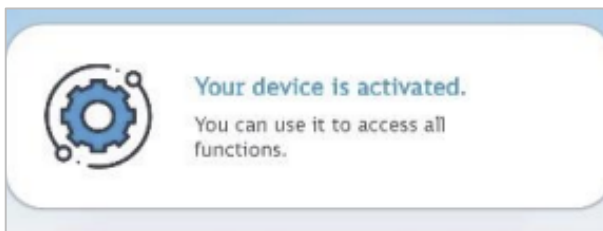
Huomautus: Joskus älypuhelimien/tabletin aktivointi kestää hieman kauemmin tai hyvin kauan. Ole kärsivällinen.



Laitteesi on aktivoitu!

Onnittelut! Näet aktivoinnin onnistuneen Tervetuloa-sovelluksen Info-välilehdellä olevasta viestistä ja siitä, että DB-sovellukset näkyvät laitteessasi.

Jos näyttöön tulee seuraava viesti, aktivointi onnistui. Voit poistua sovelluksesta.

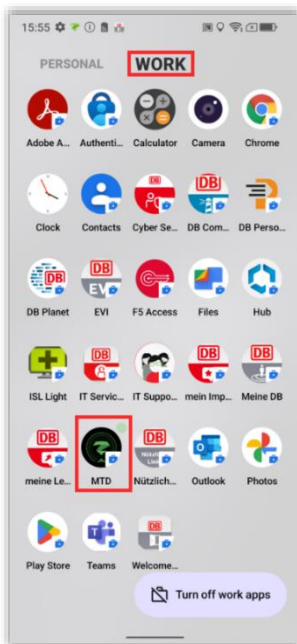


Aktivointi epäonnistui?

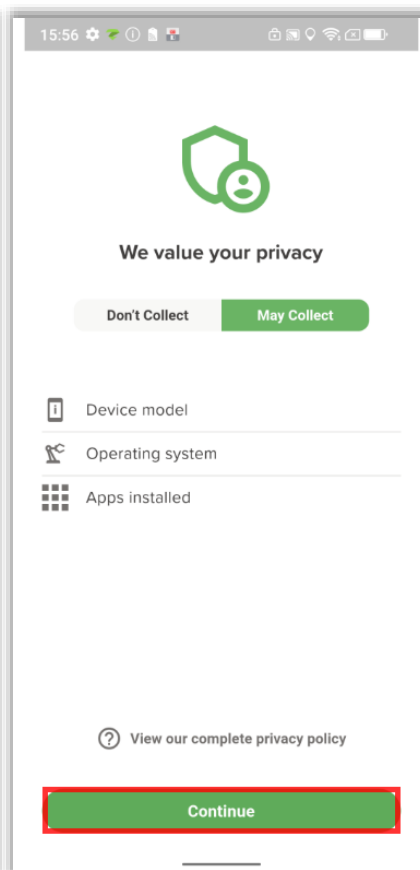
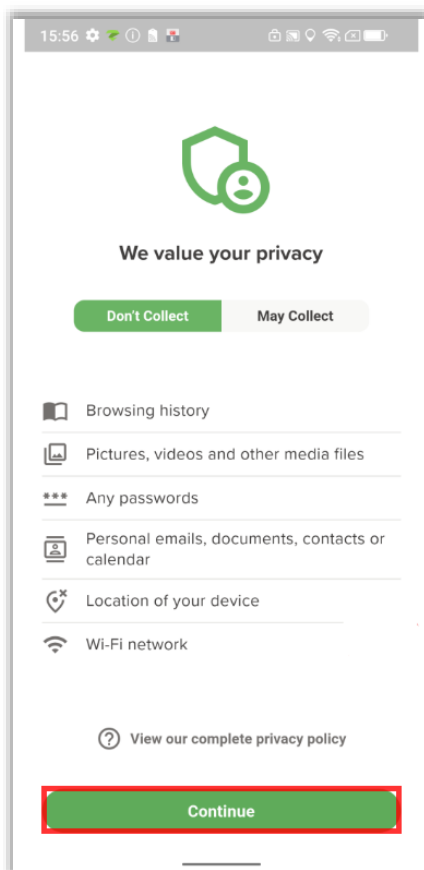
- Aktivoi laite uudelleen.
- Voit tehdä tämän siirtymällä Tervetuloa-sovellukseen ja valitsemalla oikeassa alareunassa olevan "Ohje"-välilehden.
- Napauta sitten "Aktivoi päätte uudelleen".
- Vasta sitten voit ladata ja käyttää kaikkia muita tarvittavia DB-sovelluksia.

4.7 Aktivoi MTD-sovellus

Mobile Threat Defence (MTD) -sovellus asennetaan automaattisesti älypuhelimeesi/tablettisi palautuksen jälkeen. Voit ottaa sen käyttöön laitteesi tietoturva-aukkojen havaitsemiseksi seuraavasti:

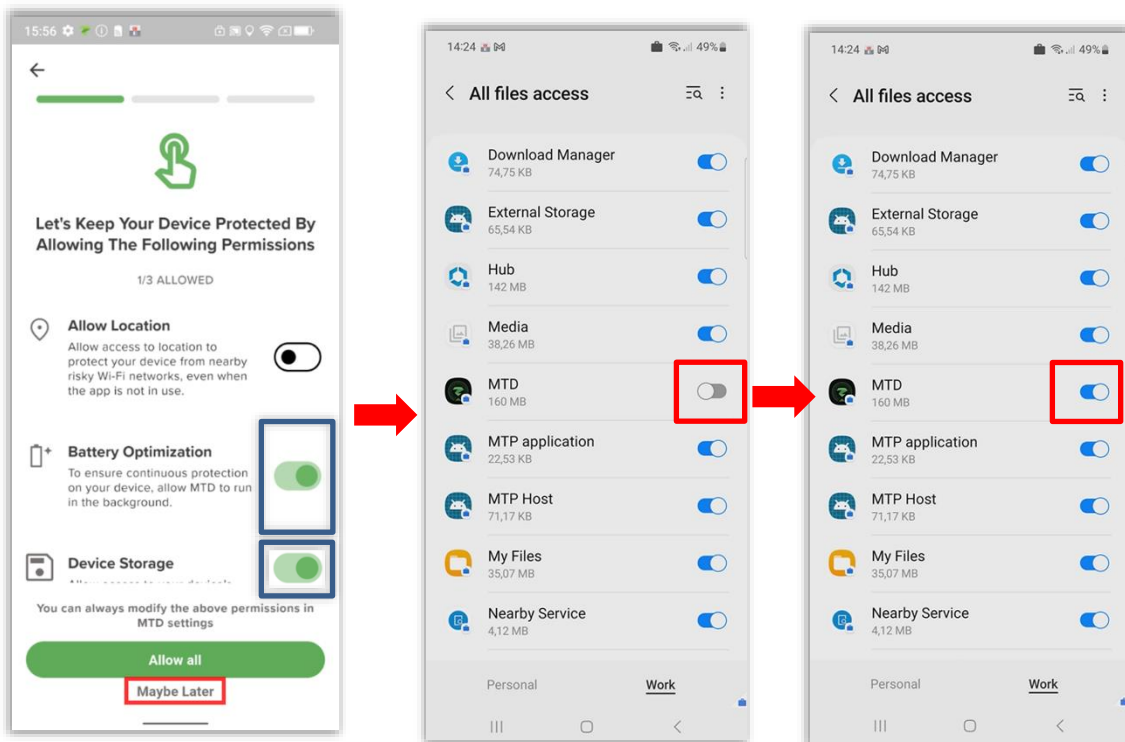


- Napauta sovelluksen kuvaketta "Työ"/"Yritys"-alueella.



Näet nyt "Yksityisyys"-asetukset. Tämä näyttö on vain tiedoksi. Sinulta ei vaadita mitään toimenpiteitä.

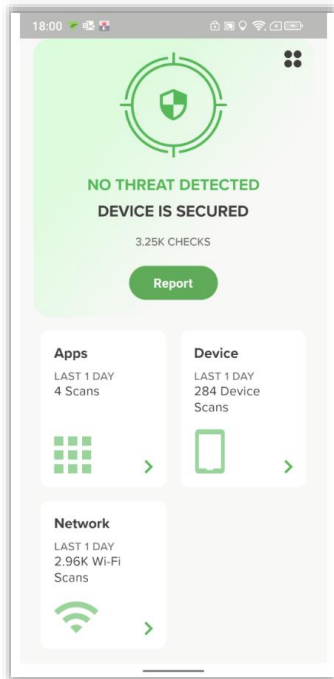
- **Älä kerää:** MTD-sovellus ei saa kerätä tietoja.
- **Voi kerätä:** MTD-sovellus saa kerätä tietoja.
- Napauta "Jatka".



Seuraavassa vaiheessa sinua pyydetään määrittämään MTD-sovelluksen käyttöoikeudet.

- **Salli sijainti:** Jätä liikusäädin vasemmalle (ei aktivoitu).
- **Akun optimointi:** Siirrä liikusäädintä oikealle (aktivoitu).
 - Tämä vaihtoehto on **pakollinen**, jotta MTD-sovellus voi tarjota jatkuvaa suojausta taustalla. Testattu Akun kulutus on minimaalinen.
- **Laitteen varastointi:** Siirrä liikusäädintä oikealle (aktivoitu).
 - Tämä vaihtoehto on **pakollinen** MTD-sovellukselle haittaohjelmien havaitsemiseksi, jotka voivat levitä laitteeseesi. Tämä on ainoa tapa tarjota perusteellinen suojaus.
- Napauta sitten "**Ehkä myöhemmin**"

Näet nyt seuraavan näytön:



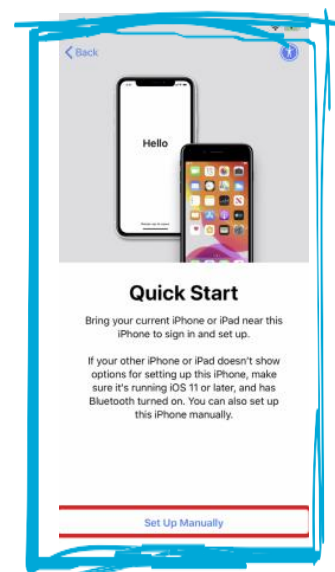
- Aktivointi on nyt valmis. MTD-sovellus havaitsee nyt uhat älypuhelimessasi/tablettisasi.
- Yksityiskohtaiset vaiheittaiset ohjeet: > [Setup MTD](#).
- Lisätietoja MTD:stä DB Planet -sivulla osoitteessa > [Endpoint Security](#).

5 Alkuasetukset iPhone/iPad

5.1 Kytke päälle

Liitä iPhone/iPad virtalähteeseen.

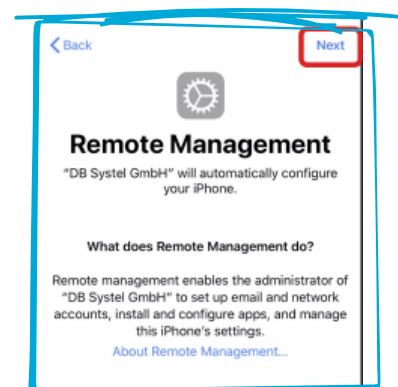
- Paina On-painiketta.
- Lyhyen hetken kuluttua ohjatun iOS-asennuksen asennusohjelma käynnistyy ja näytölle ilmestyy "Hello".
- Aloita pyyhkäisemällä sormea ylöspäin näytön yli.
- Valitse kieli ja maa.
- Napauta "Määritä manuaalisesti".



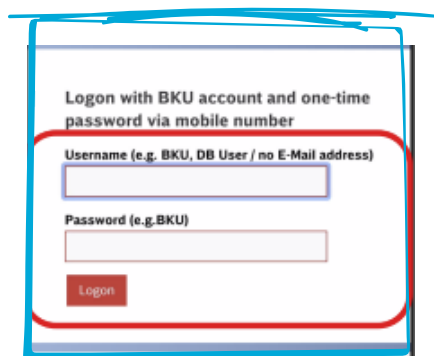
5.2 DB-käyttäjä

Yhdistä Internetiin:

- Valitse tätä varten WLAN. Jos olet DB-rakennuksessa, valitse "dbs4public".
- Jos haluat käyttää WLAN-yhteyttä, anna DB User -tunnistautumistiedot todennusta varten. Nämä ovat DB Userin käyttäjätunnus ja DB Userin salasana. **Sivulla 6** selitetään, mikä DB User on ja miten se aktivoidaan.
- Unohditko salasanasasi? Vaihda se täällä: [Salasanan](#) itsepalvelu
- Kirjoita molemmat kahteen tyhjään kenttään.
- Yksikkö on nyt aktivoitu ja sitä hallitaan etänä.
- Napauta seuraavassa vaiheessa "Seuraava":



- Valitse kirjautumismenetelmä. Napauta tätä varten pientä punaista alaspäin osoittavaa nuolta ja valitse kirjautumismenetelmäksi "Kirjautumistiedot ja tekstiviestin kertakäyttösalasana".
- Anna DB-käyttäjän kirjautumistiedot:



Logon with BKU account and one-time password via mobile number

Username (e.g. BKU, DB User / no E-Mail address)

Password (e.g. BKU)

Logon

5.3 Kertakäyttöinen tekstiviestiasiana vastaanotettu

Seuraavassa vaiheessa sinua pyydetään syöttämään kertaluonteinen tekstiviestiasiana. Tämä on lähetetty DB-käyttäjäsä matkapuhelinnumeroon. Voit hakea kertaluonteisen tekstiviestiasian seuraavasti:

- Aseta SIM-kortti toiseen älypuhelimeen. Käytä vanhaa tai yksityistä laitettasi tai kollegasi laitetta.
- Saat kertakäyttösalasanana tekstiviestillä.
- Kirjoita tekstiviestin kertakäyttösalasanana uuteen iPhone/iPadiin ja napauta "Kirjaudu sisään".
- iPhone/iPad on nyt määritetty.

Huomautus: Jotta voit vastaanottaa tekstiviestin, matkapuhelinnumerosi on oltava yhdistetty DB-käyttäjäsä. Voit tarkistaa, onko oikea matkapuhelinnumero tallennettu tänne, ja muuttaa sen tarvittaessa: > <https://itsdapp.extranet.deutschebahn.com/self-service/dbUserPhone/login>.

- Jos linkki ei toimi iPhonellasi/iPadillasi, kokeile sitä kollegasi laitteella.

Jos oikea matkapuhelinnumero on tallennettu, mutta et silti saa salasanaa tekstiviestillä, olet todennäköisesti syöttänyt kirjautumistietosi väärin *DB User* -vaiheessa (luku 5.2). Palaa sitten takaisin kohtaan *DB User* (luku 5.2) ja yritä uudelleen.

5.4 Aseta SIM-kortti

Ota SIM-kortti toisesta (vanhasta) älypuhelimesta ja aseta se uuteen iPhoneen/iPadiin. Toimi seuraavasti:

- Laitteen yläosassa tai sivulla on pieni lokero, jonka avaat mukana toimitetulla työkalulla.
- Aseta SIM-kortti sinne.

5.5 Luo näytön lukitus

Näytön lukitus on koodi, jolla avaat iPhonen/iPadin lukituksen tulevaisuudessa. Sinua pyydetään nyt suojaamaan iPhone/iPad. Mieti sille uusi kuusinumeroinen koodi.

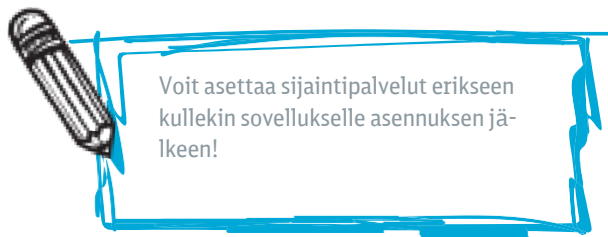
- Kirjoita koodi kahdesti peräkkäin.
- Napauta "Seuraava".
- Käytä jatkossa aina tätä henkilökohtaista koodia, kun käynnistät ja avaat iPhonen/iPadin lukituksen.

Kun olet aktivoinut iPhonen/iPadin, määritä tarvittaessa lukituksen avaaminen FaceID:llä:

- Napauta "Asetukset" ja valitse "FaceID & koodi".
- Syötä henkilökohtainen koodisi.
- Napauta "Lisää FaceID" ja noudata näytön ohjeita.

5.6 Aktivoi sijaintipalvelut

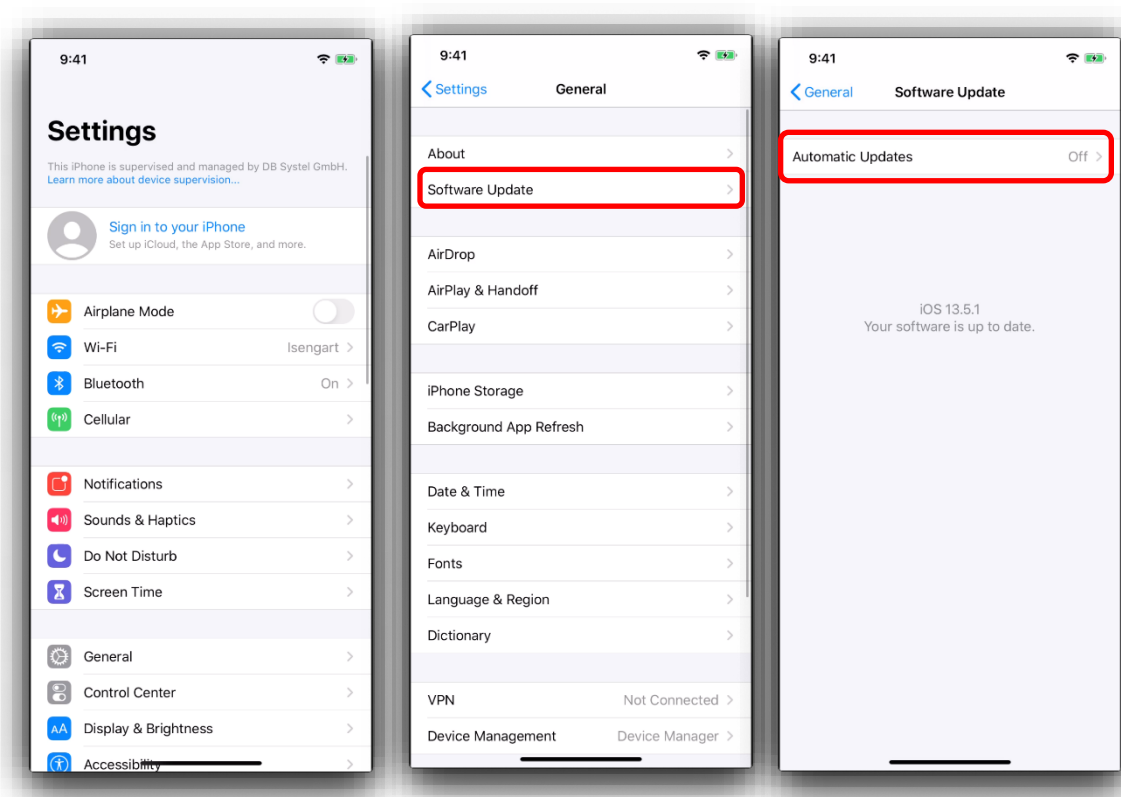
Aktivoi seuraavassa vaiheessa sijaintipalvelut. Tämä on tarpeen, jotta iPhone/iPad näyttää tarkan kellonajan. Napauta "Aktivoi sijaintipalvelut".



5.7 Tarkista päivitys

Tarkista seuraavassa vaiheessa, onko iOS-käyttöjärjestelmän päivitys saatavilla.

- Avaa Asetukset-sovellus.



- Napauta "Yleistä".
- Napauta sitten "*Ohjelmistopäivitykset*". Jos tässä näkyy uusi ohjelmistoversio, asenna se.
- Jos haluat pitää iPhonen/iPadin ajan tasalla, aktivoi "automaattiset päivitykset" -toiminto.

5.8 Aktivoi

Jos haluat käyttää kaikkia DB-sovelluksia, aktivoi ensin älypuhelimesi/tablettisi **Tervetuloa-sovelluksella**. Sinun tarvitsee tehdä tämä vain kerran. Etene näin:

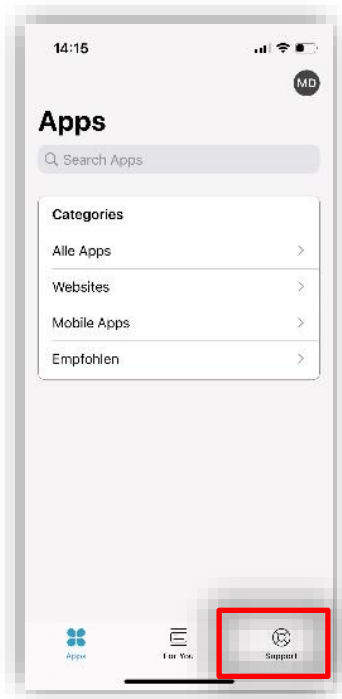


- Avaa Hub-sovellus. Se on oletusarvoisesti asennettu iPhoneen/iPadiin.

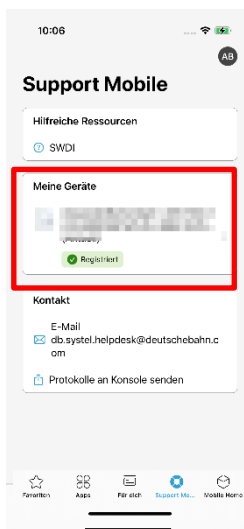


- Valitse "Ymmärrän" luettuasi tietosuojakäytännön.
- Napauta "Ei nyt" seuraavissa kyselyissä.
- Napauta Tietojen jakaminen -valintaikkunan käyttäjäkokemuksen kehotteessa "Älä lähetä".

- Anna Hub-sovellukselle lupa lähettää sinulle viestejä.

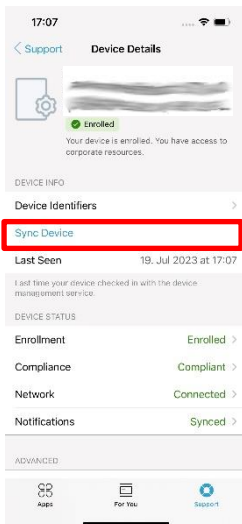


- Sovelluksen yleiskatsaus tulee näkyviin.
- Laitteen synkronointi: Napauta valikkorivin oikeassa alareunassa olevaa kohtaa



"Tuki".

- Napauta iPhone/iPadiassa "Omat laitteet".

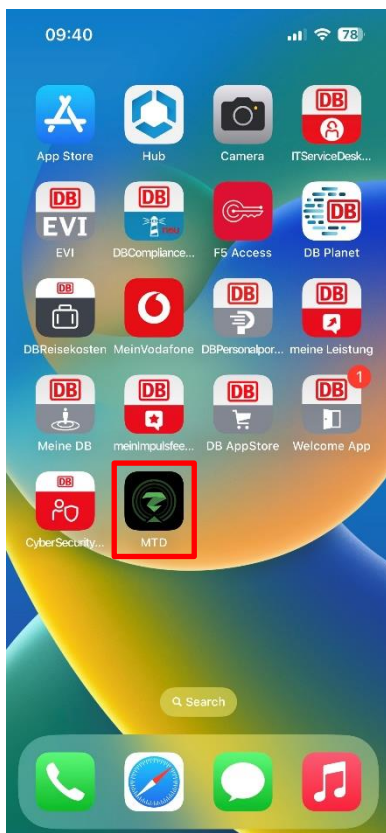


- Napauta sitten "Synkronoi laite" rekisteröidäksesi iPhone/iPadin tietokantaan.

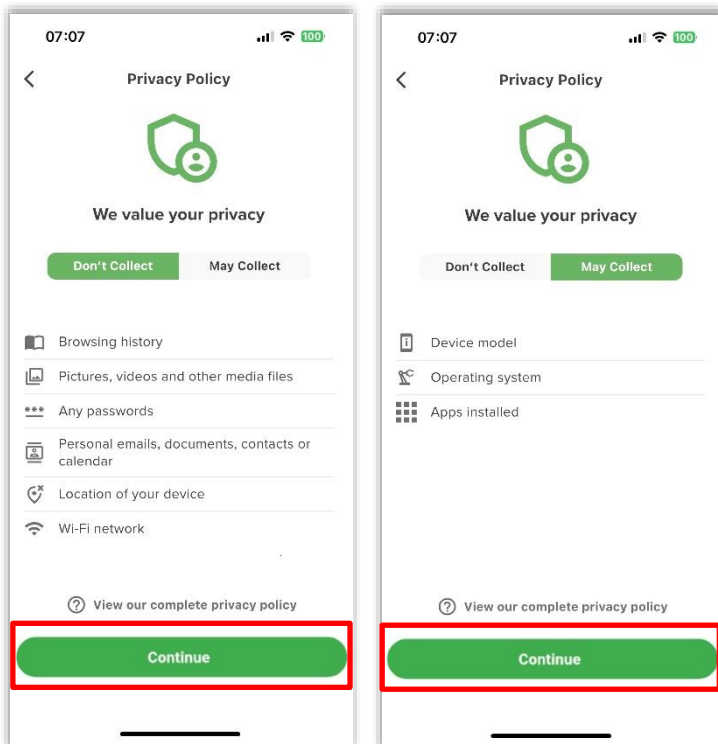
Aktivoinnin jälkeen laite alkaa asentaa vastaavia sovelluksia. Tämä prosessi voi **kestää muutaman minuutin**, koska asennus riippuu verkkoyhteydestä.

5.9 Aktivoi MTD-sovellus

Mobile Threat Defence (MTD) -sovellus asennetaan automaattisesti iPhone/iPadiin palautuksen jälkeen. Näin se voi havaita laitteesi tietoturva-aukot. Toimi seuraavasti:

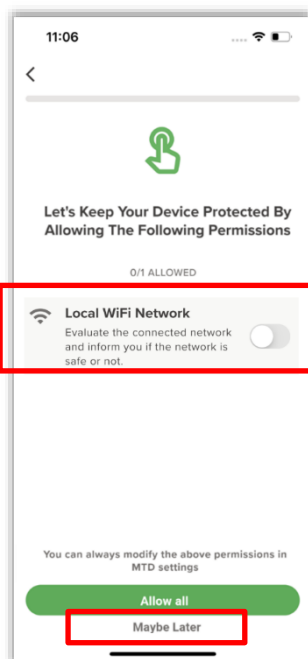


- Käynnistä sovellus napauttamalla sovelluksen kuvaketta.



Näet nyt "Yksityisyys"-asetukset. Tämä ruutu on vain tiedoksi, sinun ei tarvitse tehdä täällä mitään.

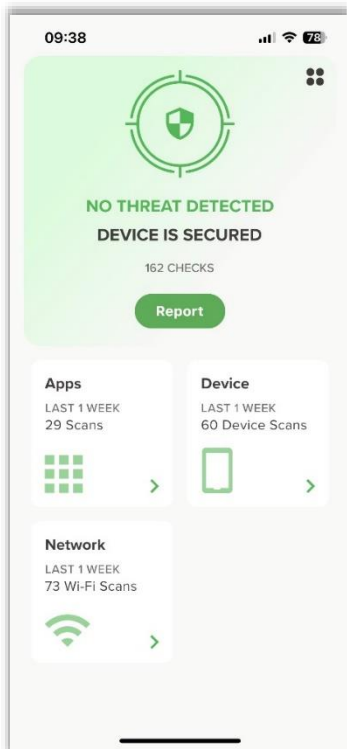
- **Keräys kielletty:** Tässä näet, mitä tietoja MTD-sovellus ei saa kerätä.
- **Keräily sallittu:** MTD-sovellus saa kerätä tietoja.
- Napauta "**Jatka**".



Seuraavassa vaiheessa sinua pyydetään määrittämään joitakin valtuutuksia MTD-sovellusta varten.

- **Paikallinen WLAN-verkko:** Jätä liikusäädin vasemmalle (pois käytöstä).
- Napauta sitten "Ehkä myöhemmin".

Näet nyt seuraavan näytön:



Aktivointi on valmis. MTD-sovellus tunnistaa nyt älypuhelimien/tabletin uhat.

-
- Yksityiskohtaiset vaiheittaiset ohjeet: > [MTD:n käyttöönotto](#)
- Lisätietoja MTD:stä DB Planet -sivulla osoitteessa > [Endpoint security](#).
-

6 Virallinen ja yksityinen sisältö

Nämä ohjeet on tarkoitettu kaikille älypuhelin-/tablettimalleille. Siksi erotamme joissakin kohdissa toisistaan:

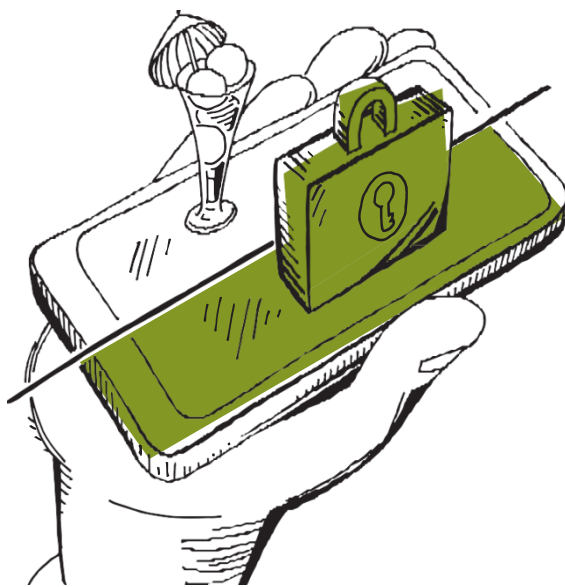
- Samsung/Nokia/Gigaset
- iPhone/iPad

Suurin ero on siinä, miten yksityinen ja liikesisältö erotetaan älypuhelimessa/tabletissa:

- **Samsungin/Nokian/Gigasetin** kanssa yritysisältö ja -sovellukset tallennetaan erilliselle "Work/Business"-alueelle. Tunnistat yrityssovellukset sovelluskuvakkeen matkalaukku-kuvakkeesta ja harmaasta matkalaukku-kuvakkeesta akkukuvakkeen oikeassa yläkulmassa.
- **iPhonessa/iPadissa** ei ole näkyvää eroa yrityksen ja yksityisen sisällön välillä. Noudata siksi muutamia sääntöjä (sivu 23).

Tähän oppaaseen olemme koonneet vinkkejä sovellusten käyttöön, jotta varmistetaan, että liiketoimintaan liittyvät ja yksityiset tiedot eivät pääse sekoittumaan. Noudata aina sääntöä:

Käytä vain virallisia sovelluksia viralliseen työhön!



6.1 Mikä on virallista ja mikä yksityistä?

Se on **virallista käyttöä**, kun

- käynnistä palvelusi sovelluksen kautta
- tai avaa nykyinen työvuoroluettelo

Yksityinen käyttö on

- katsoa Netflixiä
- kuuntele Spotify
- luo Google-tili

Huomautus: Yrityskäytön ja yksityiskäytön erottaminen toisistaan ei aina ole mahdollista. Mieti siis aina tarkkaan, mihin tarkoitukseen käytät älypuheliminta/tablettia.

Samsung/Nokia/Gigaset

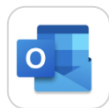
Näin siirryt "Työ/Business"-alueelle:

- Pyyhkäise sormella ylöspäin aloitusnäytössä.
- Napauta oikeassa alareunassa kohtaa "Työ" tai "Yritys".
- Näet nyt kaikki käytössä olevat sovellukset.

Ainoa poikkeus: Puhelinsovellusta voi käyttää sekä työ- että yksityispuheluihin. Jos haluat soittaa yrityspuheluita, napauta yrityssovellusta "Yhteystiedot", valitse yrityskontakti ja napauta luurin kuvaketta.

iPhone/iPad

iPhone/iPadissa yksityiset ja yritystiedot erotetaan toisistaan vain taustalla. Yrityssisältöä ja yksityistä sisältöä **ei ole erotettu toisistaan näkyvällä tavalla**. Noudata siksi sovelluksia käyttäessäsi näitä ohjeita, jotta vältät yritystietojen ja yksityisten tietojen sekoittumisen:



Sähköposti: Outlook-sovellusta käytetään yksinomaan liiketoimintaan. Käytä yksityiseen käyttöön muita palveluita, kuten Gmailia jne.



Sanansaattaja: Käytä Hub-sovelluksen sovelluksia (esim. Teams) viralliseen viestintään. WhatsAppia ei tarjota Hub-sovelluksen kautta. Käytä sitä vain yksityisiin yhteyksiisi.



Kamera: OneDrive-sovellus tallentaa kuvat suoraan OneDriveen. Kameran sovellus on tarkoitettu vain yksityiskäyttöön.

6.2 Lataa uudet DB-sovellukset

Lataa yrityssovelluksia DB-kuvakkeella **Hub-sovelluksen** kautta "Työ"- tai "Yritys"-alueella.



Vain Hub-sovelluksesta ladattavat sovellukset ovat DB:n tietoturvasääntöjen mukaisia. **Samsungin/Nokian/Gigasetin** kanssa ne tallennetaan automaattisesti palvelualueelle, kun ne asennetaan.

Yksityiseen käyttöön tarkoitettuja sovelluksia voidaan asentaa tarvittaessa. Käytä **yksityistä Google/Apple-tiliäsi** tai luo uusi tili ja noudata laitteen käyttöehtoja.

7 Lisää asetuksia

Seuraavassa vaiheessa näytämme, miten voit määrittää älypuhelimesi/tablettisi yksilöllisesti niin, että se tukee sinua päivittäisessä työssäsi parhaalla mahdollisella tavalla.

7.1 Käyttöjärjestelmä

Käyttöjärjestelmä muodostaa älypuhelimesi/tablettisi perustan. Se on käyttöliittymä, johon asennetaan sovelluksia ja ohjelmistoja.

Samsung/Nokia/Gigaset käyttää Android- tai Android-One-käyttöjärjestelmää. Voit nähdä, mikä käyttöjärjestelmäversio älypuhelimessasi/tabletissasi on, täältä:

- Avaa "Asetukset".
- Siirry kohtaan "Puhelimen tiedot"/"Tietoja puhelimesta".
- Napauta "Ohjelmistotiedot". Tällä hetkellä asennettu Android-versio näkyy nyt tässä.

iPad/iPhone käyttää iOS-käyttöjärjestelmää. Voit katsoa, mikä käyttöjärjestelmäversio iPhonessasi/iPadissasi on, täältä:

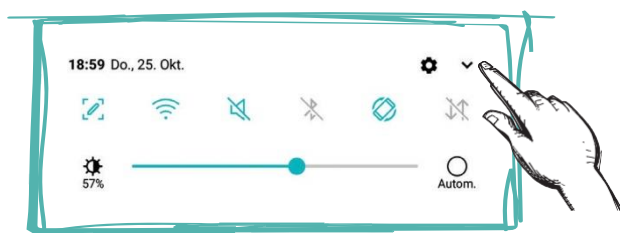
- Avaa "Asetukset".
- Napauta "Yleistä".
- Napauta "Info". Tällä hetkellä asennettu iOS-versio näkyy nyt tässä.

7.2 Pikakäyttö/valvontakeskus

Samsung/Nokia/Gigaset

Muuta kirkkautta, sammuta WLAN tai avaa älypuhelimien/tabletin asetukset? Löydät nämä toiminnot niin sanotusta "pikakäytöstä":

- Pyyhkäise sormella kerran näytön yläreunasta alaspäin.
- Pikakäyttöpalkki, jossa on kuvakkeita, avautuu:



Täällä voit kytkeä älypuhelimien/tabletin toimintoja päälle ja pois esimerkiksi napauttamalla:



WLAN



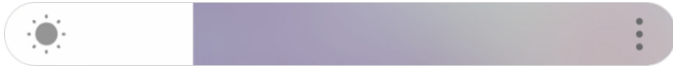
Mobiilidata



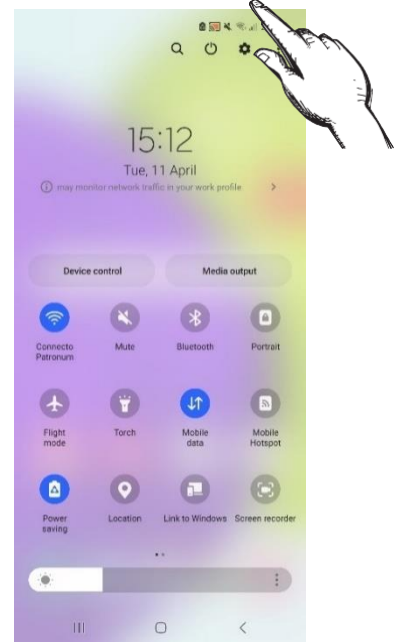
Ääni

Säädä näytön kirkkautta:

- Napauta palkkia pikakäytössä ja liu'uta kohde haluttuun kirkkauteen.
- Haluatko, että näytön kirkkaus säätyy automaattisesti? Laita rasti kohtaan "Auto" tai napauta pientä aurinkosymbolia, jonka vieressä on A.



Pikakäytössä on vielä enemmän toimintoja. Saat ne näkyviin pyyhkäisemällä sormea näytön yli uudelleen ylhäältä alaspäin. Lisää kuvakkeita tulee näkyviin, esimerkiksi taskulamppu.



Löydät lisää asetuksia "Asetukset"-sovelluksesta. Tämä sijaitsee "Henkilökohtaiset"/"Yksityiset" -osiossa.

iPhone/iPad

Muuta asetuksia ns. **ohjauskeskuksen kautta:**

- Pyyhkäise alaspäin näytön oikeasta yläkulmasta (huomaa: joissakin malleissa sinun on ehkä pyyhkäistävä alhaalta ylöspäin).
- Valvontakeskus avautuu.
- Nyt voit säätää muun muassa kirkkautta tai äänenvoimakkuutta.
- Voit sulkea ohjauskeskuksen uudelleen pyyhkäisemällä näytön alareunasta ylöspäin tai napauttamalla näyttöä.
-



Lisää asetuksia löydät Asetukset-sovelluksesta.

Suunnittele aloitusnäyttö:

Älypuhelimessa/tabletissa voit siirtää sovelluksia ja kansioita näytön sisällä tai näytön toiselta puolelta toiselle:

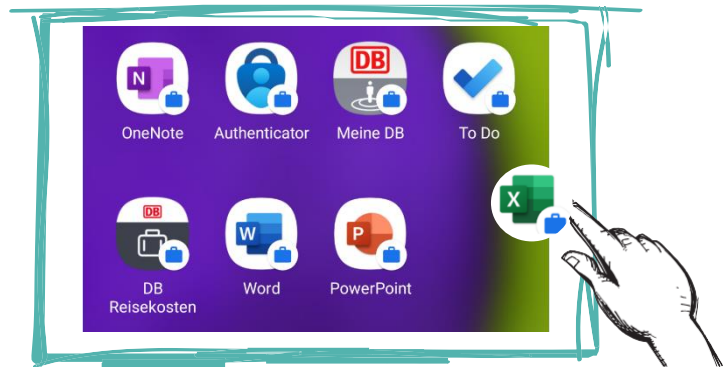
- Napauta sovellusta ja pidä sitä alhaalla hieman pidempään.
- Vedä sovellus sitten haluamaasi kohtaan ja vapauta se.

Samsung/Nokia/Gigaset **Smartphone**:

- Napauta ja pidä painettuna sovelluksesta
- Vedä sovelluksia suoraan "Työ"/"Yritys"-alueelta aloitusnäyttöön.
-

Samsung/Nokia/Gigaset-tabletti:

- Kaikki sovellukset näkyvät yleiskatsauksessa, sovellusten vetäminen suoraan kansioista ei ole mahdollista.
- Voit tehdä tämän pyyhkäisemällä kerran näytön keskellä ja sitten vasemmalle.
- Sitten näet kaikki palvelusovellukset.
- Sieltä voit siirtää ne minne tahansa.



7.4 Yhdistä internetiin

DB-WLAN

- Yhdistä DB:n WLAN-yhteys (dbs4mobile) DB:n toimipisteissä.
- Tämä suojaa tietojasi kiinteämääräisesti ja luo samalla turvallisen verkko-yhteyden.
- Valitse oikea DB WLAN.
- Aktivoi sitten Wi-Fi älypuhelimien/tabletin pikavalikossa.
- Syötä DB-käyttäjän kirjautumistiedot, kun laite muodostaa yhteyden seuraavan kerran automaattisesti.
- Huomautus: DB WLANin käyttäminen edellyttää, että tuote "WLAN mobiililaitteille" on ensin tilattu palveluportaalin kautta.
-



Julkinen WLAN

Älypuhelimesi/tablettisi tietoturva on erityinen ongelma kaikkialla, missä on tarjolla julkinen WLAN.

- Kirjaudu sisään vain DB WLAN:n tai yksityisen WLAN:n kautta kotona.
- välttää suojaamattomien Wi-Fi-verkkojen käyttöä.
- Varmista myös, että käytät oikeaa WLAN-verkkoa.
- noudata aina DB:n yleisiä turvallisuusvaatimuksia.



Mobiilidata - datan kiinteä hinta

Jos lähistöllä ei ole DB WLAN:ia, käytä internetiä mobiilidatan kautta. Sopimuksestasi riippuen Deutsche Bahn tarjoaa sinulle datamäärän, jonka avulla voit käyttää internetiä ilmaiseksi.

- Kun 80 prosenttia tästä datamäärästä on käytetty kuluvan kuukauden aikana, saat tekstiviestin.
- Sinulta kysytään, haluatko lisätä lisää tietomäärää.
- Huomaa, että tästä aiheutuu lisäkustannuksia DB:lle.



Vodafone-sopimuksesi - Elfe (Sähköinen televiestintälasku)

Saat kerran kuukaudessa tiliotteen älypuhelimesi/tablettisi Vodafone-sopimuksesta. Saat sen sähköpostitse lähettäjältä ELFE@deutschebahn.com. Tilityksen avaamiseen tarvitset ylimääräisen salasanan. Saat tämän salasanan kerran sähköpostitse. Säilytä salasana turallisessa paikassa. **Tärkeää:** Sinun ei tarvitse maksaa mitään, tiliote on vain dokumentointia varten.



Offline-tila (lentotila)

Älypuhelimesi/tablettisi pikakäytössä voit aktivoida offline-tilan tai lentotilan. Huomaa kuitenkin, että tämä poistaa kaikki viestintätoiminnot käytöstä. Tämä tarkoittaa myös sitä, että päivityksiä ei suoriteta ja et saa DB-viestejä. Hereford, mieti tarkkaan, kun asetat lentotilan.



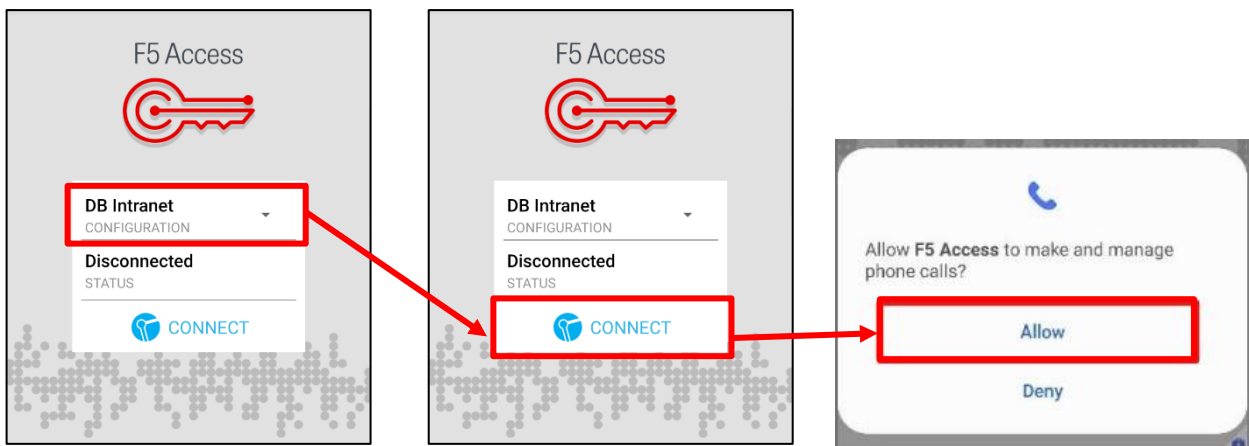
7.5 F5 Access - VPN-yhteyden muodostaminen

VPN on lyhenne sanoista **Virtual Private Network (virtuaalinen yksityisverkko)**, ja se kuvaa internet-yhteyttä, jota luvattomat henkilöt eivät voi nähdä. DB:ssä käytämme **F5 Accessia** VPN-yhteyden luomiseen. Näin saat turvallisen pääsyn Deutsche Bahnin yritysverkkoon. Lisäksi joitakin sovelluksia voi käyttää vain aktiivisen VPN-yhteyden avulla, esimerkiksi henkilöstöportaalia tai ASES- ja e-Time-sovelluksia.

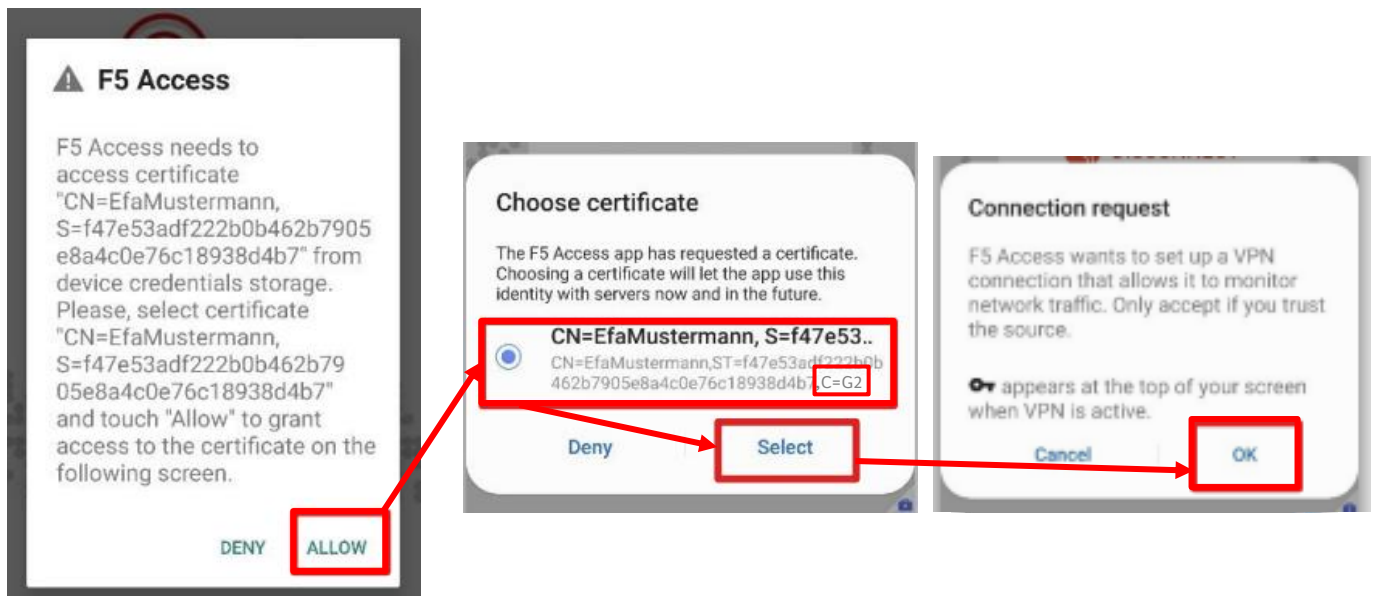


Määritä VPN-yhteys:

- Avaa sovellus "F5 Access" alueella "Work/Business".
- Hyväksy tarvittaessa ehdot ja salli viestien lähettäminen.



- Napauta "DB Intranet" kohdassa Configuration ja sitten "Connect". VPN-yhteys DB-verkkoon muodostetaan.
- Salli puheluiden soittaminen ja hallinta seuraavassa valintaikkunassa - Valitse tähän



"Salli".

- Salli sitten F5 Access Certificate napauttamalla "Allow".
- Napauta sertifiikaattia, joka päättyy C=G2.
- Napauta sitten "Valitse".
- Vahvista sitten yhteyspyyntö "OK" -näppäimellä.
- VPN-yhteys on nyt muodostettu. Napauta "Katkaise yhteys" heti, kun yhteyttä ei enää tarvita, ja sulje sovellus.

Huomautus: Jatkuvasti aktiivinen VPN-yhteys johtaa suureen akun kulutukseen. Kytke se siksi päälle vain silloin, kun todella tarvitset sitä.

7.6 Paranna älypuhelimesi akun kestoa

-
- Päivitykset voidaan asentaa älypuhelimeen/tablettiin vain, kun akku on ladattu yli 20 %.
- Jos päivityksiä ei asenneta, et ehkä pysty käyttämään älypuhelinta/tablettia.
- Lataa akku siksi aina riittävästi!

Näin säästät akkua:

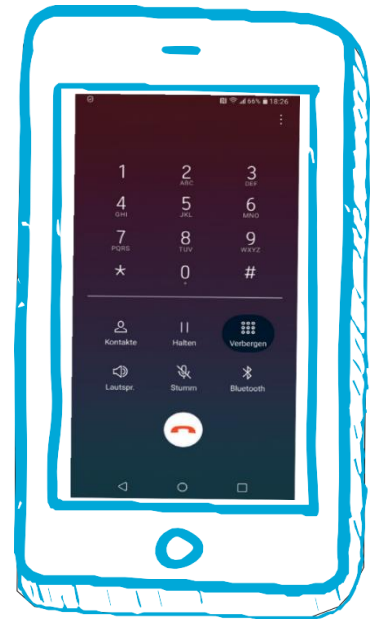
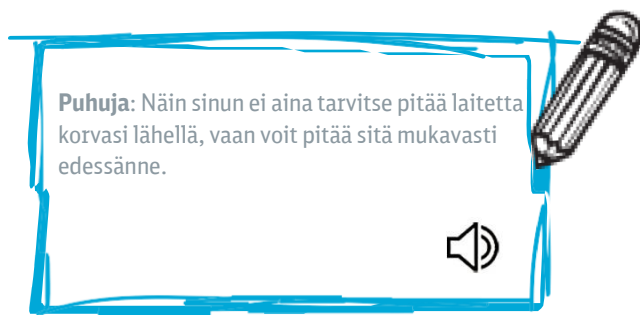
- Kytke pois päältä palvelut, joita ei käytetä jatkuvasti, esim. Bluetooth, VPN (F5) ja GPS-toiminto.
- Älä lataa laitetta yön yli.
- Älä altista sitä äärimmäisille - liian kylmille tai liian kuumille - lämpötiloille.

7.7 Määritä vastaaja

Älypuhelimessasi/tabletissasi on vastaaja (postilaatikko), jonka asetat seuraavasti:

- Napauta puhelinsovellusta.
- Napauta Yhteystiedot.
- Soita postilaatikkoosi. Voit tehdä tämän napauttamalla "Postilaatikko" yhteystietoluettelossa kohdassa M.
- Äänivalikko kertoo tarkalleen, mitä pitää tehdä ja missä järjestyksessä.
- Äänitä oma tervehdystekstisi.

Heti kun joku on jättänyt sinulle viestin vastaajaasi, se näkyy soittoluettelossasi. Näet ne napauttamalla luria.



7.8 Mainostunnuksen poistaminen käytöstä

Tämä huomautus koskee vain Android-älypuhelimia/tablettia.

Google luo oletusarvoisesti jokaiselle Android-älypuhelimelle/tabletille niin sanotun mainostunnusteen. Google käyttää mainostunnusta luodakseen profiilin käyttäytymisestäsi internetissä ja mieltymyksistäsi. Näin älypuhelimessasi/tabletissasi voidaan näyttää yksilöllistä mainontaa.

Group Privacy suosittelee tämän **mainostunnuksen poistamista käytöstä**. Tämä on ainoa tapa estää profiilin luominen.

Toimi näin seuraavasti:

- Avaa älypuhelimien/tabletin asetukset.
- Napauta Googlea ja sitten Work/Business.
- Valitse mainokset.
- Napauta Poista mainostunnus
- Vahvista napauttamalla Poista mainostunnus.

Mainostunnus on nyt poistettu käytöstä, eikä profilointi ole enää mahdollista. Lisätietoja mainostunnuksesta on DB Planetissa täällä: [#MobileWorkplace](#)

8 Sovellukset - Tärkeät sovellukset alkuun

8.1 Hub-sovellus - Lataa uusia sovelluksia

Tärkeimmät sovellukset on jo asennettu laitteeseesi.

Palvelusovellukset: Lataa **Hub-sovelluksen** kautta. DB-kohtaiset sovellukset, kuten DB FASSI-MOVE tai DB Baudoku ja monet muut, ovat ladattavissa vain sieltä.



Voit ladata **yksityisiä sovelluksia Samsungin/Nokian/Gigasetin yksityiselle alueelle PlayStoren** kautta.



Lataa **iPhoneen/iPadiin** yksityiset sovellukset **AppStoresta**. Huomaa, että sinun on ensin määritettävä Apple ID.



8.2 Tervetuloa-sovellus



Tervetuloa-sovelluksessa on ohjeita asennukseen ja palautukseen, määräyksiä ja muita älypuheliimeen/tablettiin liittyviä linkkejä. Lisätietoja Welcome App -sovelluksesta ja sen toiminnoista löydät täältä: [DB Planet](#)

Tervetuloa-sovelluksen kautta on myös mahdollista ottaa kuvakaappauksia. Näytämme, miten se tehdään täällä:

Ota kuvakaappauksia

Kuvakaappaus on valokuva näytöstäsi. Tämä tarkoittaa, että näytölläsi parhaillaan näkyvä sisältö kaapataan ja tallennetaan kuvana.

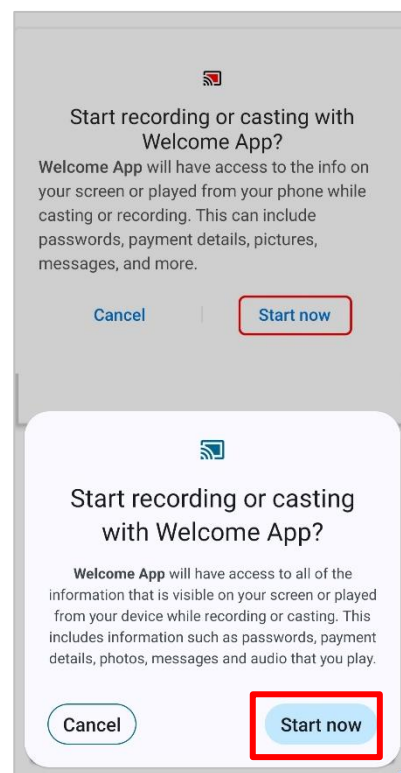
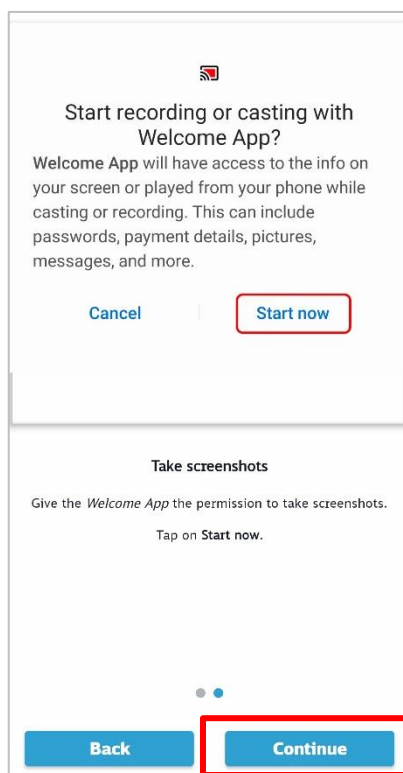
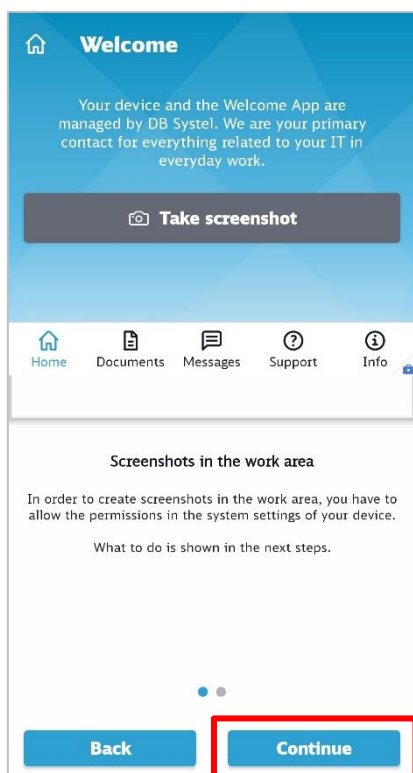
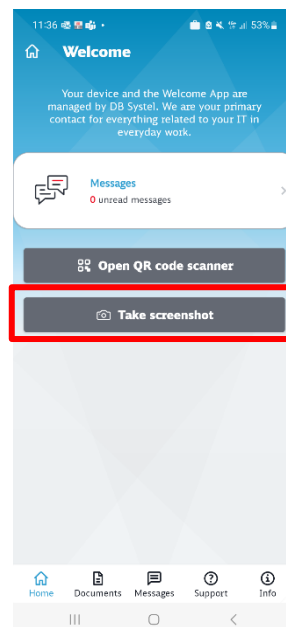
iPhone/iPad: Ota kuvakaappauksia tavalliseen tapaan painamalla sivupainiketta ja äänenvoimakkuuden lisäyspainiketta samanaikaisesti.

Samsung/Nokia/Gigaset: Painamalla "Hiljainen"-näppäintä ja "Päälle/Pois"-näppäintä yhdessä muutaman sekunnin ajan. Tämä kuva päättyy kuitenkin älypuhelimien/tabletin yksityiseen kuvagalleriaan.

Jos haluat ottaa toimistolla kuvakaappauksia, jotka tallennetaan toimiston kuvagalleriaan, käytä Tervetuloa-sovellusta!

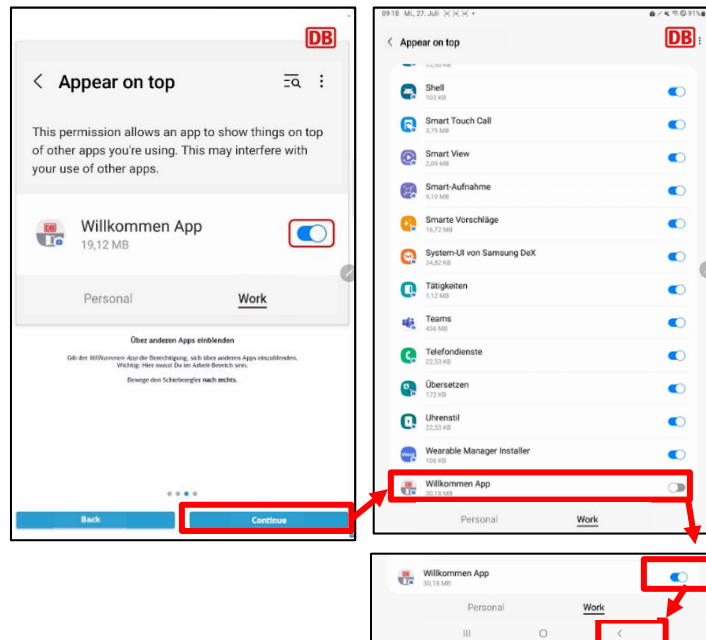
Aktivoi kuvakaappaustoiminto

Kun käytät kuvakaappaustoimintoa ensimmäistä kertaa, sovellus tarvitsee joitakin käyttöoikeuksia. Kerromme, miten nämä asetetaan seuraavassa tai video-opetuksessa ([Ota kuvakaappaukset käyttöön](#)):



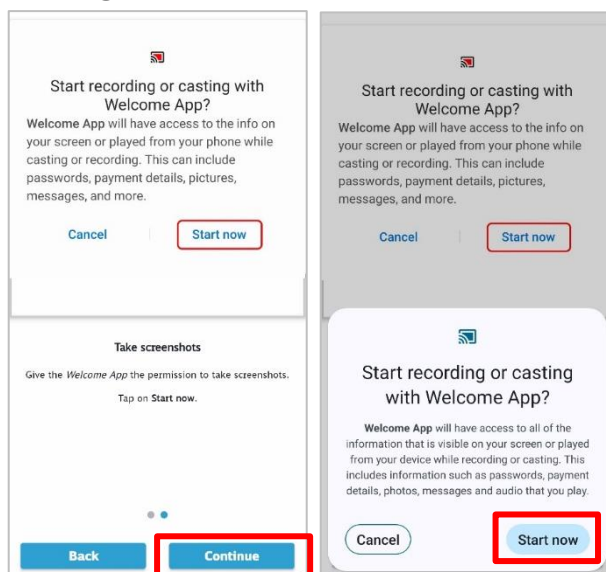
- Avaa Tervetuloa-sovellus ja napauta aloitussivulla "Ota kuvakaappaus"/"Ota kuvakaappaus".
- Napauta "Jatka" ensimmäisessä kyselyssä.

- Anna seuraavassa vaiheessa Welcome-sovellukselle lupa käyttää valokuvia, mediaa ja tiedostoja. Tämä on ainoa tapa tallentaa kuvakaappaukset. Tee tämä napauttamalla oikeassa alakulmassa olevaa Jatka-painiketta ja sitten "Aloita nyt" avautuvassa dialogissa.
- Seuraavassa vaiheessa Tervetuloa-sovellus tarvitsee luvan näyttää itsensä muiden sovellusten yläpuolella. Napauta tätä varten oikeassa alakulmassa olevaa Jatka-



painiketta.

- Luettelo sovelluksista avautuu. Siirry Tervetuloa-sovelluksen kohdalle ja siirrä liukusäädintä oikealle.
- Palaa sitten Tervetuloa-sovellukseen napauttamalla oikeassa alareunassa olevaa järjestelmänuolta.
- Napauta jälleen oikeassa alareunassa olevaa Jatka-painiketta ja sitten avautuvassa dialogissa Käynnistä nyt -painiketta:



Voit nyt ottaa kuvakaappauksia:

- Kun olet napauttanut "Ota kuvakaappaus" -painiketta, punainen kamera-painike ilmestyy näyttöön.
- Ota kuvakaappaus painamalla kamerapainiketta pitkään.
- Kuvakaappaus tallennetaan päivystäjän kuvagalleriaan.



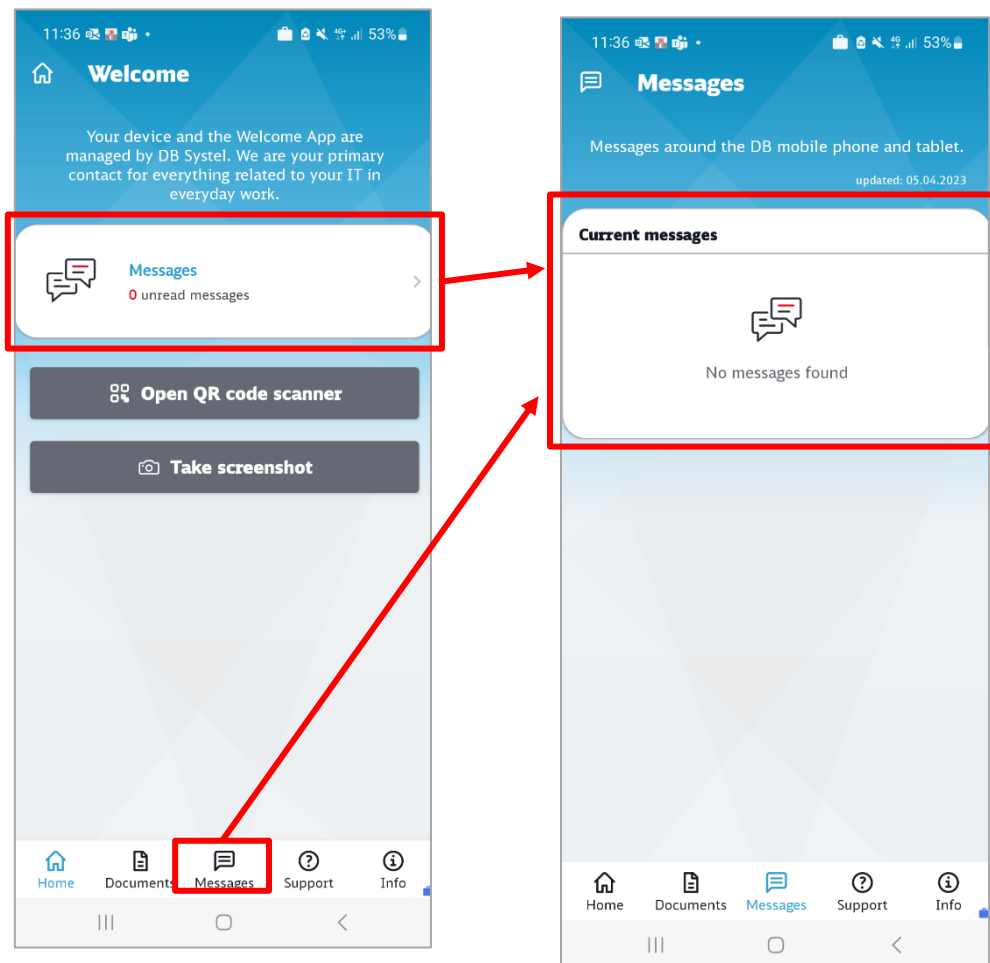
Push-ilmoitukset

Saat **push-ilmoituksia** uusista ohjelmistopäivityksistä tai muista laitteeseesi vaikuttavista asioista Tervetuloa-sovelluksen kautta. Ilmoitamme sinulle esimerkiksi ohjelmistojen jakelusta ja automaattisesta asennuksesta älypuhelimesi/tablettisi. **Tutustu siis siihen ja pidä itsesi ajan tasalla!**

Kaikki tiedot Tervetuloa-sovelluksesta löydät täältä: [#MobileWorkplace](#).

Löydät viestisi täältä:

- Avaa Tervetuloa-sovellus. Aloitussivulla näet viestialueen.
- Jos sinulla on uusi viesti, näet sen lukemattomien viestien vieressä olevasta pienestä punaisesta numerosta.
- Voit lukea viestejä joko napauttamalla "Viestit"-aluetta keskellä ylhäällä tai "Viestit"-välilehteä alhaalla:

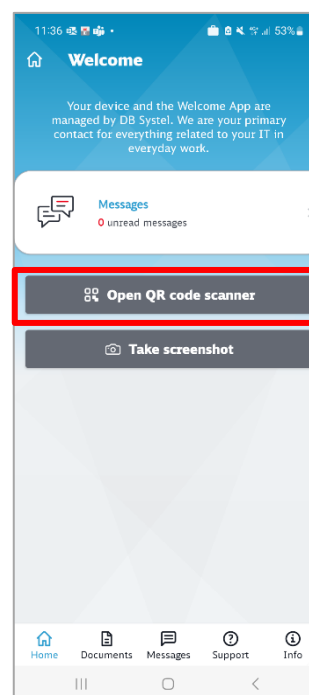


Skanna QR-koodit

QR-koodit ovat mustavalkoisia neliöitä. Ne ovat elektronisesti luettavia koodeja. Erikoislukija purkaa koodin ja johtaa sinut suoraan sovellukseen tai lisätietoihin.

Voit skannata virallisia QR-koodeja älypuhelimien tai tabletin **Welcome-sovelluksella**:

- Avaa Tervetuloa-sovellus.
- Napauta "Avaa QR-koodiskanneri" ja anna sovelluksen ottaa kuvia ja videoita.
- Avautuu pieni ikkuna, jossa voit skannata QR-koodin. Aseta QR-koodi suorakulmioon.
- Kun koodi on skannattu, sinut ohjataan verkkosivustolle.



8.3 Microsoft Authenticator -sovellus

Microsoft Authenticator -sovellus mahdollistaa **kaksitekijätodennuksen**. Sovelluksen avulla voit todistaa henkilöllisyytesi vahvistamalla sen sovelluksessa.

Kun olet ottanut älypuhelimesi/tablettisi käyttöön ensimmäistä kertaa, sovellus on jo asennettu ja tilisi on määritetty. Jos tiliäsi ei ole tallennettu sovellukseen, voit määrittää sen itse **aktivointiportaalissa**: > <https://db.de/authenticator>.



Huomautus: Jos sinulla on jo DB-älypuhelin/tabletti ja haluat nyt määrittää Microsoft Authenticator -sovelluksen uuteen laitteeseen, toimi seuraavasti:

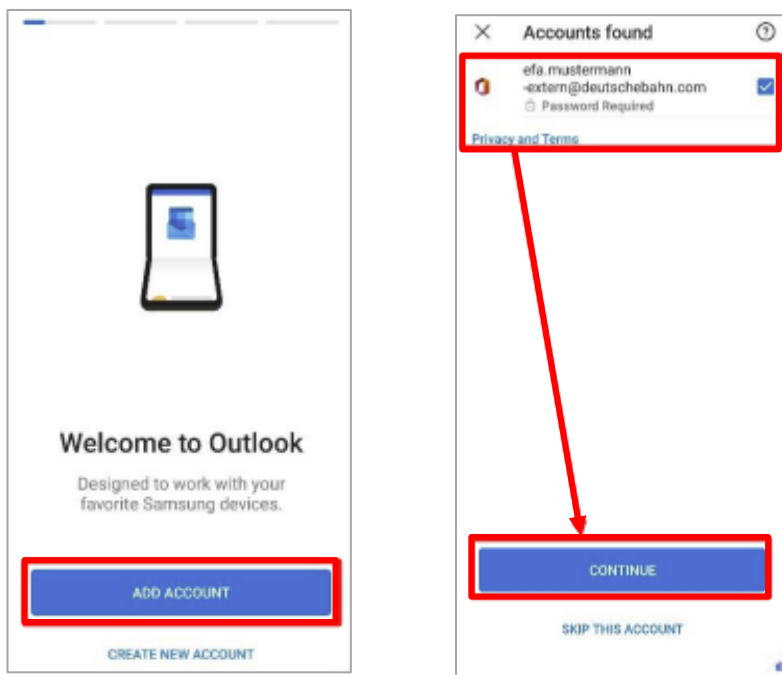
- Älä ota vanhaa laitetta vielä pois käytöstä! Tarvitset sitä vielä Authenticator-sovelluksen määrittämiseen uuteen laitteeseen.
- Avaa > <https://aka.ms/Setupmfa> vanhassa laitteessasi tai kannettavassa tietokoneessa.
- Kirjaudu sisään DB-sähköpostiosoitteellasi ja valitse varmenne.
- Sinulle näytetään numero.
- Avaa Authenticator-sovellus vanhassa laitteessasi ja vahvista kirjautuminen syöttämällä numero.
- Kun olet kirjautunut sisään, valitse "Authenticator-sovellus" -vaihtoehto "Lisää kirjautumismenetelmä" -painikkeen kautta.
- Jatka nyt uuden älypuhelimesi/tablettisi kanssa ja seuraa ohjeita.
- Tämän jälkeen voit käyttää Authenticatoria uudessa älypuhelimessa/tabletissa ja nollata vanhan älypuhelimien/tablettien.

8.4 Sähköpostin lähettäminen ja vastaanottaminen s Outlook-sovelluksella

Outlookin avulla voit vastaanottaa ja lähettää yrityssähköpostia. Ennen kuin voit aloittaa, sinun on tehtävä muutamia asetuksia.

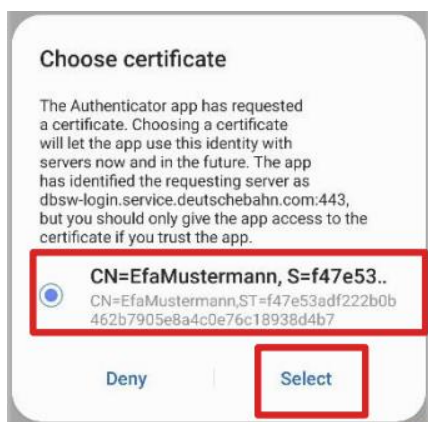
Outlookin määrittäminen

- Siirry "Työ/Business"-alueelle ja napauta siellä Outlook-sovellusta.
- Sähköpostitiliä pitäisi olla jo automaattisesti tallennettu - napauta sitten "1 tili löytyi".
- Jos sähköpostitiliäsi ei ole rekisteröity, napauta "Luo uusi tili".
- Valitse seuraavassa vaiheessa sähköpostiosoitteesi napauttamalla sitä niin, että sen taakse ilmestyy rasti, ja napauta sitten "Seuraava".



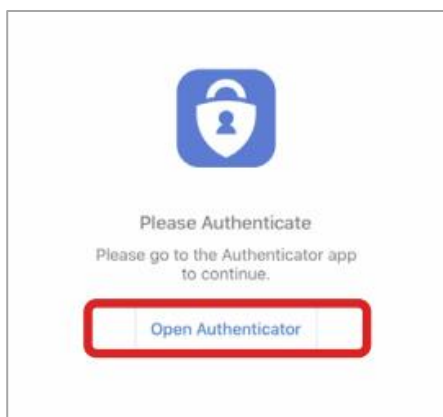
Samsung/Nokia/Gigaset:

- Valitse oikea varmenne* kyselyssä. Tämä alkaa CN-nimellä sekä etu- ja sukunimelläsi ja sisältää "Office 365", eli CN=EtunimiSukunimi-Office356, ...
- Napauta sertifiikaattia ja valitse sitten "Valitse".



- Sähköpostitili on nyt perustettu.
- Voit vahvistaa kaksi seuraavaa ikkunaa valitsemalla "Ehkä myöhemmin" ja "Ohita".

iPhone/iPad:



- Napauta "Open Authenticator" todennusta varten.
- Valitse seuraavaksi "Office365"-varmenne.
- Vahvista kaksi kyselyä valitsemalla "Kytke päälle" (jotta sähköpostin synkronointi voi toimia) ja "Salli".
- Tämän jälkeen sinua pyydetään luomaan toinen tili. Napauta "mahdollisesti myöhemmin" ja sulje viimeinen kysely "Ohita" -näppäimellä, kunnes pääset saapuneisiin postilaatikkooosi.
- Sähköpostisi ladataan nyt. Tämä prosessi voi kestää muutaman minuutin. Sen jälkeen voit lukea ja kirjoittaa sähköposteja.

Onko sinulla kysyttävää sähköpostien kirjoittamisesta ja lähettämisestä? Sivulta > [ITfit](#) löydät hyödyllisiä vinkkejä ja ohjeita Outlookin käyttöön.

Sähköpostin allekirjoituksen määrittäminen

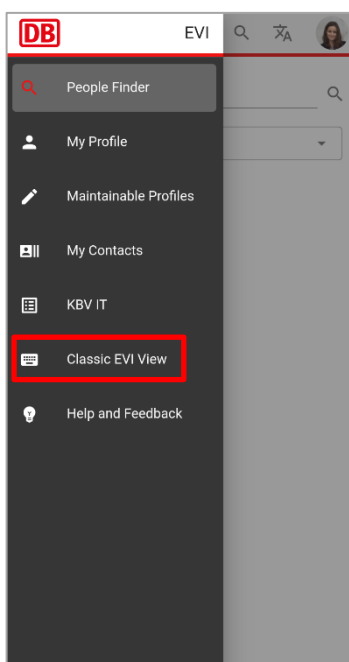
Sähköpostin allekirjoitus on pakollinen osa virallista sähköpostiviestintää. Se näkyy sähköpostin lopussa, ja sen on lain mukaan sisällettävä tiettyjä tietoja, kuten yrityksen nimi ja DB-yrityksenne virallinen päätoimipaikka.

Sähköpostin allekirjoitustekstin löydät DB:n keskitetystä puhelinluettelosta, niin sanotusta "EVI:stä".

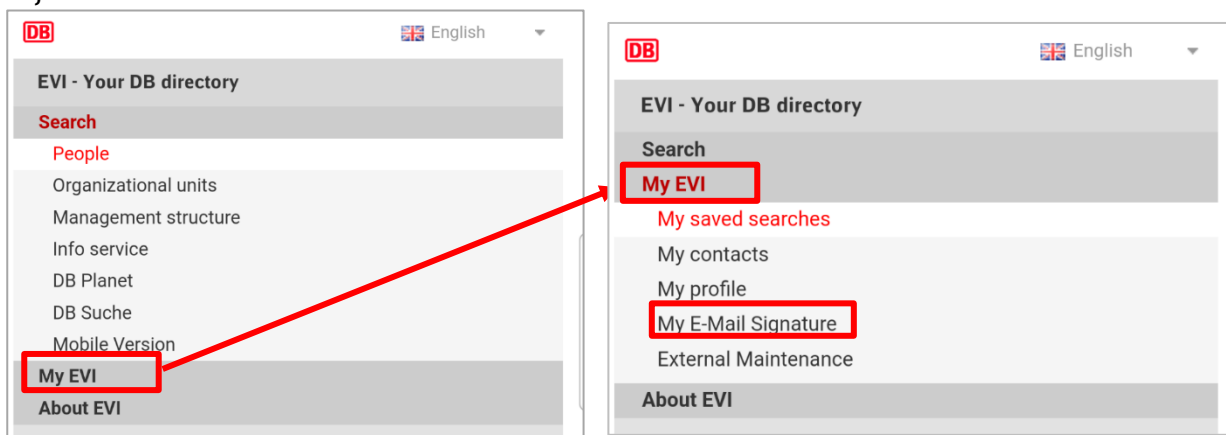
Miten saat sähköpostiosoitteesi EVI:ltä:



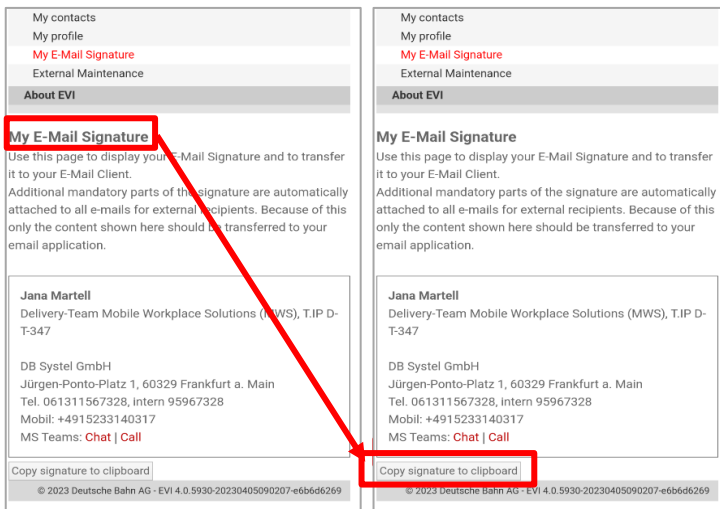
- Avaa EVI-sovellus "Työ"/"Yritys"-alueellasi.
- Näet nyt mobiilin EVI-näkymän.
- Napauta vasemmassa yläkulmassa olevaa valikkoa ja valitse sitten "Classic EVI view".





Klassinen EVI-näkymä avautuu. Napauta sitten kohdassa "Oma EVI" kohtaa "Sähköpostin allekirjoitus".

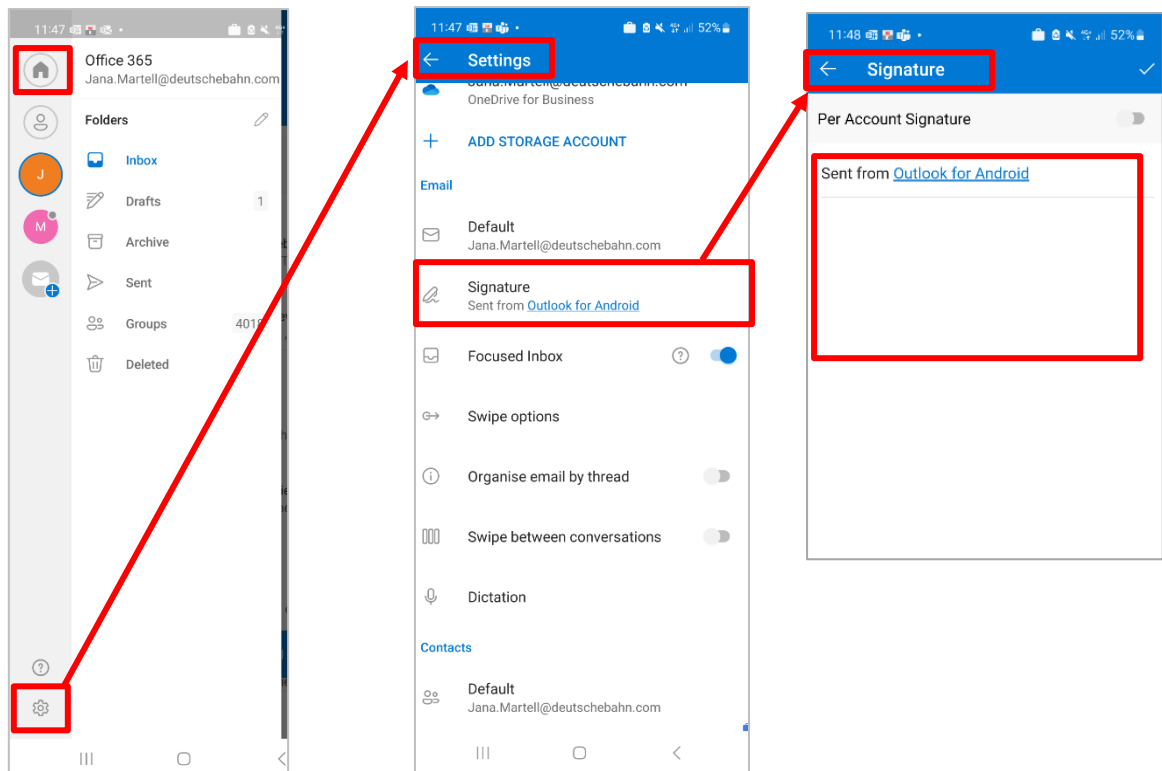


- Esiin tulee kenttä otsikolla "Sähköpostin allekirjoitus". Tämän alapuolella on henkilökohtainen sähköpostiosoitteesi.
- Kopioi allekirjoitus napauttamalla alla olevaa "Kopioi allekirjoitus leikepöydälle" -kenttää.
- Sulje sitten EVI.



Liitä allekirjoitus Outlookiin:

- Avaa Outlook-sovellus "Työ"/"Yritys"-alueella.
- Vasemmassa yläkulmassa on pieni ympyrä, jossa on kuvake tai profiilikuvasi. Napauta tätä.
- Vasemmalle puolelle avautuu yleiskatsaus sähköpostikansioista.
- Napauta hammaspyörää vasemmassa alakulmassa .
- Asetukset avautuvat. Napauta "Sähköposti" -kohdassa "Allekirjoitus".
- Kenttä allekirjoitusta varten avautuu. Jos kentässä on jo merkintä, poista se painikkeella .
- Napauta nyt tyhjää kenttää, kunnes "Insert"-kenttä tulee näkyviin, ja napauta sitä.
- EVI:stä kopioitu allekirjoituksesi lisätään.
- Sulje ikkuna - allekirjoituksesi lisätään nyt automaattisesti kaikkiin kirjoittamiisi sähköposteihin.



- **Huomautus:** Jos olet luonut useita sähköpostitilejä, voit käyttää "Tilikohtainen allekirjoitus" -liikussäädintä määrittääksesi erillisen allekirjoituksen jokaiselle tilille. Muussa tapauksessa tallennettua allekirjoitusta käytetään kaikkiin sähköpostitileihisi.

Salaa sähköpostit

DB-ryhmässä lähetetyt sähköpostiviestit ovat oletusarvoisesti salattuja. Tämä riittää useimpiin huolenaiheisiin - sinun ei siis tarvitse tehdä mitään muuta!

Kun lähetät sähköpostia, pidä kuitenkin aina mielessä nämä kaksi sääntöä:

- sähköposti sisältää vain niin paljon henkilötietoja kuin on tarpeen.
- sähköpostin aihe ei sisällä luottamuksellisia tietoja.

Aseta lisäsalaus:

Jos haluat lähettää erityisen arkaluonteisia tietoja (esim. henkilötietoja) sähköpostitse, sinun on myös salattava sähköpostin sisältö.

DB tarjoaa tähän tarkoitukseen niin sanottua S/MIME-salausta. Sen käyttämiseen tarvitaan henkilökohtainen varmenne. Voit asentaa sen itse Tervetuloa-sovelluksen kautta.

- Avaa Tervetuloa-sovellus.
- Valitse Tervetuloa-sovelluksen Ohje-välilehti.
- Napauta sitten Salatut sähköpostit.
- Seuraa ohjeiden vaiheita.

Onnistuneen asennuksen jälkeen voit lukea ja lähettää salattuja sähköposteja älypuhelimellasi/tabletillasi.

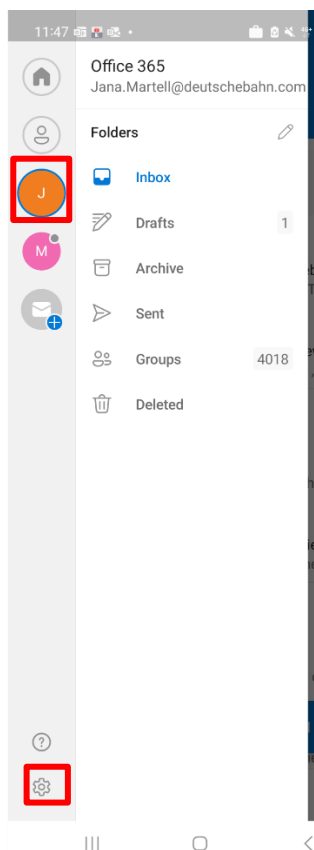
Yksityiskohtaiset vaiheittaiset ohjeet löydät täältä: > [Salattu viestintä sähköpostitse](#)


Synkronointi - Kaikki on aina ajan tasalla

Kaikki sähköpostisi varmuuskopioidaan automaattisesti Outlook-sovelluksessa ja synkronoidaan yhdistetyn Office-tilisi kanssa. Tämä tarkoittaa sitä, että olet aina ajan tasalla riippumatta siitä, millä laitteella kirjaudut sisään.

Synkronoi yhteystiedot

Jos luot uuden yhteystiedon älypuhelimien/tabletin "Työ"/"Yritys"-alueelle Yhteystiedot-sovelluksen kautta, on suositeltavaa vapauttaa ne synkronointia varten Outlookin kanssa. Tämä tehdään näin:



- Avaa Outlook-sovellus "Työ"/"Yritys"-alueella.
- Sovelluksessa on pieni ympyrä, jonka vasemmassa yläkulmassa on kuvake. Napauta tätä.
- Vasemmalle puolelle avautuu yleiskatsaus sähköpostikansioista.
- Valitse hammasratas  vasemmassa alakulmassa.
- Asetukset avautuvat.
- Valitse Outlook-tilisi kohdasta "Sähköpostitili" ja napauta sitten pientä liukusäädintä "Synkronoi yhteystiedot" -kohdan vieressä.
- Vahvista seuraava käyttöoikeuspyyntö "Salli".
- Kun olet aktivoinut synkronoinnin, poistu Outlook-sovelluksesta.

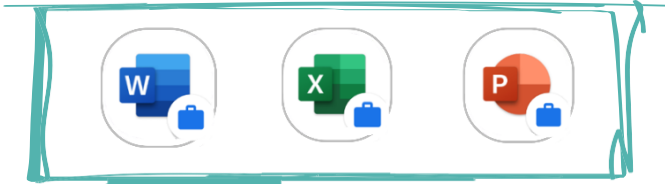
Luo uusia yhteystietoja

- Avaa Yhteystiedot-sovellus.
- Luo uusi yhteystieto napauttamalla "+".
- Valitse "Outlook" vasemmasta yläkulmasta pienen nuolen kautta. Uusi yhteystieto tallennetaan Outlookiin.

8.5 MS Office

Voit myös avata ja lukea Word-, Excel-, PowerPoint- tai PDF-tiedostoja älypuhelimella tai tabletilla. Lataa vastaavat sovellukset Hub App -sovelluksesta:

- Avaa Hub-sovellus.
- Etsi kyseinen sovellus hakupalkin kautta, esimerkiksi Word, Excel, PowerPoint tai PDF Reader).



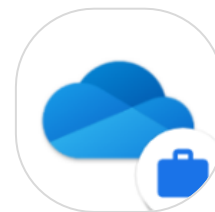
- Napauta sitten "Asenna". Sovellus ladataan nyt ja se näkyy "Työ"/"Yritys"-alueella ja iPhoneen/ iPadin aloitussivulla.
- Kun avaat tiedoston, sovellus avautuu automaattisesti.

Huomautus: Voit avata vain yhden tiedoston kerrallaan. Siksi ei ole mahdollista esimerkiksi avata ja muokata useita Word-tiedostoja samanaikaisesti.

9 Varmuuskopioi tietosi

9.1 Varmuuskopioi yritystiedot OneDrivessa

Valokuvien ja muiden asiakirjojen, kuten PDF- tai Word-tiedostojen, tallentamiseen tarvitset sovelluksen "OneDrive". Tämän sovelluksen avulla voit tallentaa kaikki työtiedot pilveen ja käyttää niitä sitten milloin tahansa kaikilla työlaitteillasi. Voit esimerkiksi käyttää tietojasi myös työtietokoneestasi.



OneDriven määrittäminen

OneDriven käyttöönotto edellyttää, että Outlook on jo asennettu älypuhelimeen/tablettiin ja että käyttäjätili on määritetty.

- Lataa sovellus "OneDrive" Hub-sovelluksesta.
- Asennuksen jälkeen sovellus näkyy kuvakkeena "Työ"/"Yritys"-alueella ja iPhone/iPadin aloitussivulla.
- Avaa OneDrive-sovellus napauttamalla kuvaketta.
- Vahvista, että sovellus voi lähettää sinulle ilmoituksia.
- Valitse "Kirjaudu sisään".
- Anna DB-sähköpostiosoitteesi - rekisteröidyt automaattisesti.
- Näet nyt kaikki tiedostosi OneDrivessa.
-
- **Huomautus:** Kun määrität OneDriven uudelleen, voi kestää muutaman minuutin, ennen kuin kaikki tiedot on synkronoitu.
-

Tallenna asetukset

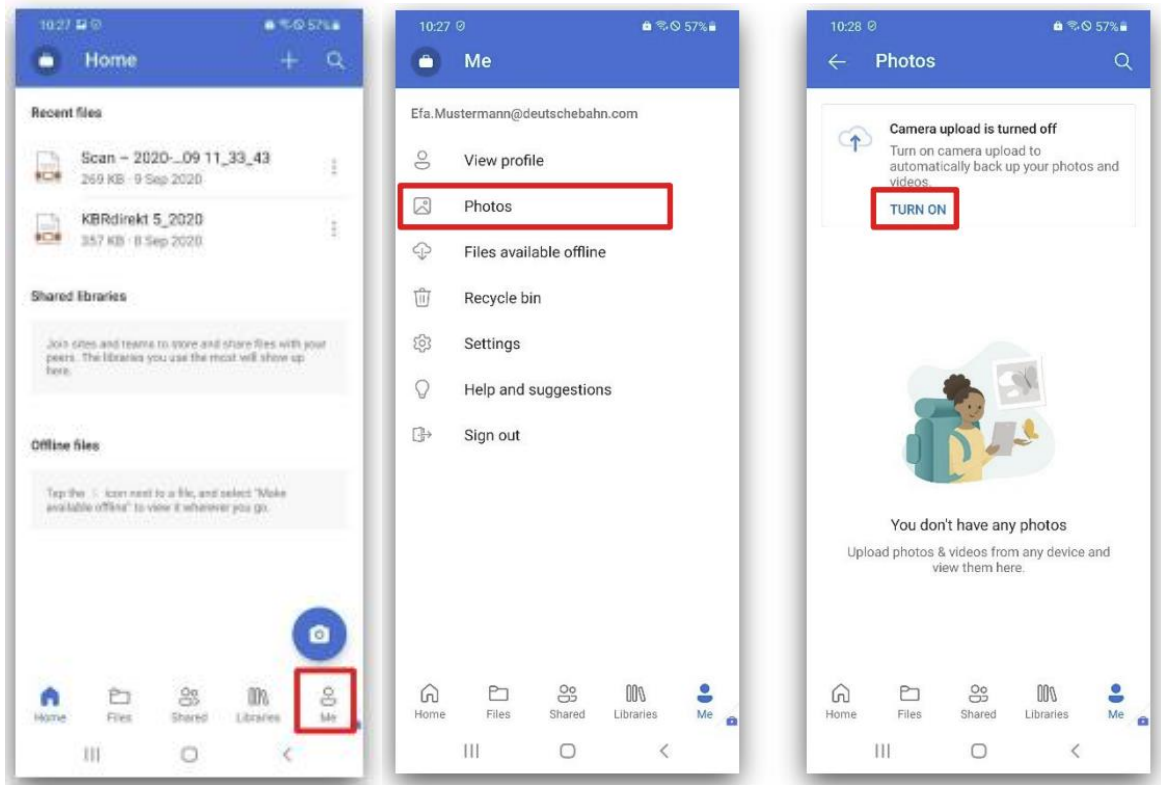
Jos joskus palautat älypuhelimesi/tablettisi tehdasasetukset, varmuuskopioi myös asetukset. Ota kuvakaappauksia tai muistiinpanoja yksittäisistä asetuksista ja DB-sovelluksista. Tallenna ne OneDriveen, jotta voit käyttää niitä muistiinpanoina palautuksen yhteydessä.

9.2 Tallenna valokuvat automaattisesti

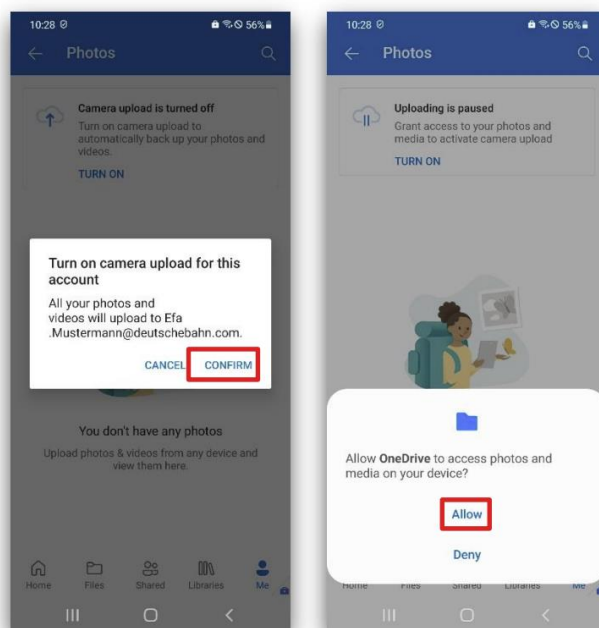
Samsung/Nokia/Gigaset

Synkronoinnin määrittäminen

- Napauta "Minä"-kuvaketta palkissa oikeassa alareunassa ja valitse sitten "Kuvat".
- Yläreunassa näkyy viesti "Kameran lataus on poistettu käytöstä".
- Valitse valikosta "Ota käyttöön".



- Napauta "Vahvista" dialogissa, jossa kysytään, synkronoidaanko kuvat ja videot OneDriven kanssa.
- Aktivoi kameran varmuuskopiointi: Valitse "Salli".



- Valitse "Käyttöoikeudet" ja napauta "Tiedostot ja media".
- Valitse "Salli pääsy vain mediatiedostoihin", jos haluat antaa OneDrivelle pääsyn videoihin ja valokuviin.
- Napauta vasemmassa yläkulmassa olevaa nuolta.
- Valitse sitten "Kamera" ja napauta "Salli pääsy vain käytön aikana".
- Palaa OneDrive-sovellukseen napauttamalla vasemmassa yläkulmassa olevaa nuolta useita kertoja.

9.3 Tallenna PDF-tiedostot

PDF-tiedostot tallennetaan yleensä "Work"/"Business"-alueen lataushakemistoon. Voit tallentaa ne OneDriveen seuraavasti:

- Avaa Omat asiakirjat -sovellus.
- Napauta "Lataukset" ja paina PDF-tiedostoa pitkään, kunnes nimen edessä näkyy rasti.
- Napauta valikkorivin alareunassa olevaa "Lähetä" ja valitse sitten "OneDrive".
- Valitse kansio, johon PDF-tiedosto tallennetaan, ja napauta sitten oikeassa yläkulmassa olevaa valkoista rastia.
- Tiedosto ladataan nyt OneDriveen.

iPhone/iPad

Synkronoinnin määrittäminen

- Napauta vasemmassa yläkulmassa olevaa pyöreää symbolia tai profiilikuvaasi.
- Valitse sitten valikosta kohta "Kuvat".
- Yläreunassa näkyy viesti "Kameran lataus on poistettu käytöstä".
- Napauta oikealla olevaa "Aktivoi" -painiketta ja aktivoi sähköpostiosoitteesi vieressä oleva liukusäädin.
- Napauta "Vahvista" dialogissa, jossa kysytään, synkronoidaanko kuvat ja videot OneDriven kanssa.
- Aktivoi kamerasi varmuuskopiointi: Napauta "Avaa asetukset" -sovelluspainiketta.
- Olet nyt älypuhelimesi/tablettisi asetuksissa.
- Napauta "Valokuvat" ja valitse sitten "Kaikki valokuvat", jotta OneDrive voi tallentaa valokuvat ja videot.
- Palaa OneDrive-sovellukseen.

Tallenna PDF-tiedostot

PDF-tiedostoja voi tallentaa suoraan OneDriveen, toimi seuraavasti:

- Avaa tiedosto.
- Napauta oikeassa yläkulmassa olevaa jakokuvaketta.
- Valitse "OneDrive" alareunan valikosta.
- Valitse kansio, johon PDF-tiedosto tallennetaan, ja napauta sitten oikeassa yläkulmassa olevaa valkoista rastia.
- Tiedosto on nyt ladattu OneDriveen.

Kun synkronointi on määritetty, jokainen kameralla otettu valokuva synkronoidaan OneDriveen.

9.4 Varmuuskopioi yksityiset tiedot

Jos olet tallentanut älypuhelimeesi/tabletilaitteeseesi yksityisiä kuvia, yhteystietoja, tiedostoja ja asiakirjoja, on välttämätöntä, että varmuuskopioit ne itsenäisesti ja säännöllisesti. Jos nollaat älypuhelimesi/tablettisi, myös yksityiset tietosi poistetaan.

Voit varmuuskopioida yksityisiä tietojasi esimerkiksi **yksityisellä Google/Apple-tililläsi tai yksityisellä OneDrivella.**

10 Tietosuojaa ja käyttöä koskevat tiedot

Kun käytät DB-älypuhelinta/tablettia liikkeellä, on aina olemassa turvallisuusriski, että asiatomat henkilöt pääsevät käsiksi älypuhelimien/tablettiin. Lyhytkin pääsy tarjoaa tällöin monia mahdollisuuksia päästä käsiksi suojauksen arvoisiin tietoihin.

Noudata siis seuraavia perussääntöjä:

- Älä jätä älypuhelinta/tablettia lojumaan, vaan varmista aina, että se on hallinnassasi.
- Älä anna älypuhelinta/tablettia kenellekään muulle edes vilkaisua varten, ellei kyseessä ole ryhmälaitte.
- Suojaa älypuhelimesi/tablettisi aina PIN-koodilla tai turvallisella salasanalla ja vielä paremmin biometrisellä suojauksella, kuten sormenjäljelläsi tai kasvoillasi.
- Käytä salasanoja ja PIN-koodeja aina vain kerran!
- Salasanojen ja PIN-koodien ei pitäisi olla arvattavissa, joten älä käytä puhelinnumeroita, syntymäpäiviä, auton rekisterinumeroita tai nimiä.
- PIN-koodin on oltava vähintään 6-numeroinen, siinä on oltava vähintään 4 eri merkkiä, eikä se saa olla nouseva tai laskeva numerosarja.
- Salasanoissa on aina oltava vähintään 12 merkkiä, ja niiden on sisällettävä vähintään 3 seuraavista 4:stä: Isot kirjaimet, pienet kirjaimet, numerot, erikoismerkit.
- Älä koskaan tallenna älypuhelimien/tabletin tai DB-käyttäjän salasanoja, PIN-koodeja ja käyttäjätunnuksia laitteeseen. Ei edes puhelinnumeroksi naamiotuna, kaikki tietävät tuon tempun.
- Varmuuskopioi yrityksesi ja yksityiset tietosi nopeasti ja säännöllisesti. Voit tehdä tämän tallentamalla ne OneDriveen tai lähettämällä ne mahdollisimman pian sähköpostitse vastaanottajalle, jolle ne on tarkoitettu. Vasta silloin ne ovat turvassa. Näin DB IT pääsee niihin käsiksi, jos päätelaitteesi hajoaa tai katoaa.

Käyttöehdot "mobiilidatayhteys"

Hyväksymällä älypuhelimien/tabletin ja nämä käyttöehdot työntekijä vahvistaa noudattavansa käyttöehtoja:

1. Mobiililaitteet ovat henkilökohtaisia työvälineitä. Laitteen tai käyttötietojen/salasanojen/tunnusten luovuttaminen kolmansille osapuolille (esim. perheenjäsenille tai esimiehille) ei ole sallittua.
2. Mobiilipäätelaitte on DB Systelin omaisuutta koko käyttöajan. Päätelaitte on palautettava käyttöjakson päätyttyä. Se on aina pidettävä vapaana kolmansien osapuolten oikeuksista; erityisesti sitä ei saa lainata tai myydä kolmansille osapuolille.
3. Loukkaavan, herjaavan, pornografisen, seksistisen, rasistisen, perustuslain vastaisen, moraalittoman tai rikollisen sisällön ja sovellusten kulutus, käyttö ja levittäminen on kielletty.
4. Päätelaitetta on käsiteltävä varovasti ja huolellisesti. Loppulaitteen saa ladata vain valmistajan toimittamilla latauskaapeleilla (sisältyvät toimitukseen). Lataaminen työaikana on sallittua.
5. Kaikista katoamisista, varkauksista tai toimintakykyä haittaavista vaurioista on ilmoitettava välittömästi esimiehelle.*
6. Mobiilipäätelaitteen datan käytön olisi tapahduttava ensisijaisesti WLAN/WiFi-verkkojen välityksellä, jos se on käytettävissä ja käyttökelpoinen työnantajan luona.
7. Yksikön suojausasetuksia (käytännöt, virustarkistus, päätelaitteen kokoonpano jne.) ei saa muuttaa tai poistaa käytöstä.

¹ Ks. myös KBV IT:n yleisten ja erityisten käyttöehtojen liite 1, A (1).

² Ks. myös DB:n omaisuuden suojaamista koskevat suuntaviivat, 136.01.03.

11 Apua - Kun jokin ei toimi

Oletko unohtanut näytön lukituksen salasanan tai etkö muista DB-käyttäjän salasanaa? Outlook kaatuu aina? Saat virheilmoituksia, joita et ymmärrä? Älä huoli, löydät apua täältä.



11.1 Apua Welcome App -sovelluksen kautta

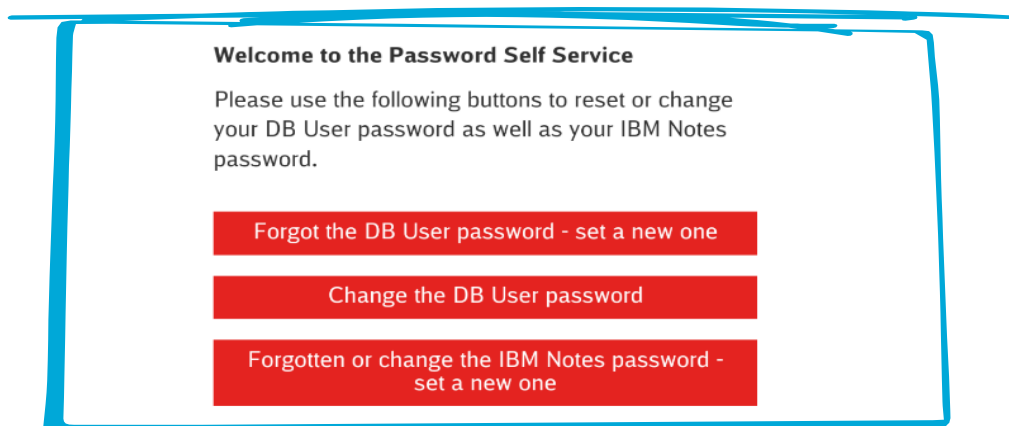
Tervetuloa-sovellus on ensimmäinen yhteyspiste älypuhelinta/tablettia koskevilla kysymyksillä.

"Asiakirjat"-välilehdeltä ja "Ohje"-välilehdeltä löydät tärkeimmät ohjeet, linkit ja puhelinnumerot. Esimerkiksi ohjeet alkuasennusta ja palautusta varten. Jos laitteesi ei tällä hetkellä toimi, käytä kollegasi laitetta. Vaihtoehtoisesti löydät kaikki tärkeät ohjeet täältä: db.de/ae.

Unohditko DB-käyttäjän kirjautumistiedot?

Jos et muista DB-käyttäjän kirjautumistietojasi tai haluat muuttaa niitä, voit tehdä sen näin:

- Valitse Tervetuloa-sovelluksen "Ohje"-välilehti.
- Ohjealue avautuu. Napauta keskellä ruutua "Reset DB User Password".
- Itsepalvelu avautuu. Valitse yksi kolmesta vaihtoehdosta ja noudata ohjeita:



Huomautus: Uuden salasanan saamiseksi tarvitset matkapuhelinnumeron, joka on tallennettu DB:n puhelinluetteloon (EVI) tai DB User Selfservice -palveluun.



11.2 Apua IT ServiceDesk -sovelluksen kautta

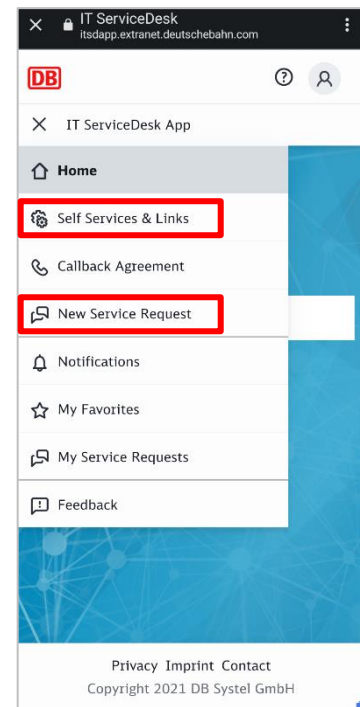
IT ServiceDesk -sovellus on keskeinen tekninen yhteyspiste kysymyksiä varten. Täällä voit esittää kysymyksesi virheanalyysistä laitteesi laitteisto- ja ohjelmisto-ongelmien tekniseen tukeen, ja saat käyttöösi hyödyllisiä ohjeita ja tärkeitä linkkejä.

Näin pääset IT ServiceDesk -sovellukseen:

- Avaa IT ServiceDesk -sovellus "Work/Business"-alueelta.
- Tai käytä sitä linkin kautta: > www.db.de/itservicedesk
- Sovelluksen vasemmassa yläkulmassa on valikko.
- Napsauta "Uusi palvelupyyntö" ja valitse sitten menetelmä, jota haluat käyttää pyyntösi ilmoittamiseen.

Lisäksi IT ServiceDesk -sovelluksen kohdassa "Self Services & Linkit" voit muun muassa:

- Päivitä DB-käyttäjän salasana
- Päivitä DB-käyttäjän matkapuhelinnumero



11.3 Kadonnut älypuhelin/tabletti - mitä nyt?

Soita välittömästi DB Systelin asiakaspalveluun:

- Ilmoita katoamisesta tai varkaudesta.
- Varmista, että viralliset tietosi poistetaan, eli suoritetaan niin sanottu "etäpyyhintä". Löydät ohjeet täältä: > www.db.de/ae.

Ilmoita asiasta välittömästi matkapuhelimen hallinnoijalle.

- Ilmoita katoamisesta tai varkaudesta.
- Pyydä häntä estämään SIM-korttisi! Silloin kukaan ei voi soittaa puheluita yrityksen kustannuksella.
- Keskustele hänen kanssaan seuraavista vaiheista uuden älypuhelimien/tabletin hankkimiseksi.

Ilmoita katoamisesta > palveluportaalissa:

- Ilmoita katoamisesta tai varkaudesta palveluportaalin kautta: Ilmoita kadonneesta matkapuhelimesta
- Napsauta päävalikon kohdassa "Inventaaritiedot" kohtaa "Mobiililaitteet/-palvelut".
- Valitse laitteesi luettelosta ja napsauta pudotusvalikosta "Ilmoita katoamisesta/varkaudesta".
- Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä matkapuhelinpäällikköön!

11.4 Älypuhelin/tabletti on menettänyt kokonaan?

Ilmoita asiasta välittömästi **matkapuhelimen hallinnoijalle**.

- Ilmoita kokonaisvahingosta.
- Keskustele hänen kanssaan seuraavista vaiheista uuden päätelaitteen hankkimiseksi.

Kirjaudu ulos älypuhelimesta/tabletista > [palveluportaalissa](#):

- Avaa palveluportaali
- Napauta päävalikossa kohtaa "Mobiililaitteet/-palvelut" kohdassa "Varastotiedot".
- Valitse älypuhelin/tablettisi luettelosta ja napauta pudotusvalikosta "peruuta tilaus".
- Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä matkapuhelinpäällikköön!

11.5 Palauta vanha älypuhelin/tabletti?

Tärkeää: Varmuuskopioi tietosi etukäteen. Tämä johtuu siitä, että kierrättäjä poistaa älypuhelimesi/tablettisi kokonaan sen palauttamisen jälkeen. Tämä tarkoittaa sitä, että kaikki tiedot (liiketiedot ja yksityiset tiedot) menetetään.

Voit varmuuskopioida työtiedot OneDriveen. Näin tiedot tallentuvat pilveen, ja voit käyttää niitä milloin tahansa millä tahansa laitteellasi (älypuhelin/taulutietokone/tietokone). Näytämme OneDriven käyttöönoton luvussa 8.6 (OneDrive).

Kirjaudu ulos älypuhelimesta/tabletista > [palveluportaalissa](#):

- Avaa palveluportaali
- Napauta päävalikossa kohtaa "Mobiililaitteet/-palvelut" kohdassa "Varastotiedot".
- Valitse älypuhelin/tablettisi luettelosta ja napauta pudotusvalikosta "peruuta tilaus".
- Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä matkapuhelinpäällikköön!

Palauta älypuhelin/tabletti itse > [kierrätysportaalin](#) kautta:

- Kirjaudu sisään portaaliin.
- Tilaa ilmainen palautus.
- Voit valita, tarvitsetko vain palautuslomakkeen palautusta varten vai haluatko myös pahvilaatikon.
- Saat etiketin sähköpostitse ja laatikon postitse ilmoittamaasi osoitteeseen.

Valmistele älypuhelin/tabletti lähetystä varten

- Poista henkilökohtaiset tilit älypuhelimesta/tabletista.
- Androidissa: Google-tilisi. Löydät ohjeet täältä: [db.de/ae](#).
- iPhone/iPad: "Etsi iPhoneni/iPadini" -toiminto. Ota myös iCloud-lukko pois käytöstä. Löydät ohjeet täältä: Applen tukisivulta.
- Poista SIM-kortti ja muistikortit.
- Pakkaa älypuhelin/tabletti hyvin, jotta se ei vaurioidu kuljetuksen aikana, ja sisällytä mahdolliset lisävarusteet (virtalähde, USB-latauskaapeli jne.) palautuslaatikkoon.
- Kiinnitä palautusetiketti laatikkoon ja vie se postiin.

Onnittelut!

Olet nyt onnistuneesti määrittänyt älypuhelimesi/tablettisi.
Varmista, että voit käyttää sitä luotettavasti myös tulevaisuudessa, kun teet aina viimeisimmät päivitykset!
Toivottavasti nautit sen käytöstä!