

Visszaállítás

Samsung okostelefon/tabletta (Android operációs rendszer)

DB System

Digital bewegen. Gemeinsam.

Tartalomjegyzék

1 Első lépések	3
1.1 Gyári visszaállítás	3
1.2 Visszanyerés megkezdése	4
1.3 QR-kód beolvasása	5
1.3.1 QR-kód szabványos eszközök	6
1.3.2 QR-kód RiM eszközök	7
1.3.3 QR-kód csoportos számlaeszközök	9
1.3.4 QR-kód többfelhasználós szolgáltatás	11
1.4 WLAN beállítása	13
2 Regisztráljon a DB vállalati hálózatába	15
2.1 Csatlakozás	15
2.2 Bejelentkezés a DB felhasználóval	16
2.3 Munkaprofil	17
2.4 Csak a 11-es Android-verzióhoz: Google-szolgáltatások kihagyása	19
2.5 Képernyőzár létrehozása (jelszó)	21
2.6 Google szolgáltatások kihagyása	23
2.7 Elfogadja a Samsung általános szerződési feltételeit	26
3 Beállítások elvégzése a készüléken	29
3.1 Csak a 11-es Android-verzióhoz: A mobil rádió konfigurációjának kihagyása	29
3.2 Rendszeralkalmazások telepítése	30
3.3 Samsung-fiók beállításának kihagyása	31
3.4 A Bixby gomb kikapcsolása	32
3.5 Üdvözlő alkalmazás aktiválása	33
3.6 MTD alkalmazás aktiválása	35

1 Első lépések

Ha problémái vannak az okostelefonjával/tabletjével, vagy ha vissza szeretné állítani, hasznos a gyári visszaállítás.

1. **A gyári beállítások visszaállítása előtt készítsen biztonsági másolatot a munka- és személyes adatairól és beállításairól. Az adatok biztonsági mentésére vonatkozó utasításokat itt találja:** > mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern
2. **Állítsa vissza a készüléket.**

Ön már dolgozott az okostelefonjával/tabletjével: lépjen az **a) lépésre**.

Nem dolgozott az okostelefonjával/tabletjével, és nem aktiválta az *Üdvözlő alkalmazást*: lépjen a **c) lépésre**.

Megjegyzés: Ha problémái vannak a **számítógépével**, segítséget talál a > [IT ServiceDesk alkalmazáson](#).

1.1 Gyári visszaállítás

Az adatok biztonsági mentése után végezze el a *gyári visszaállítást*.

Különböző változatok léteznek, válassza ki az Önnek legmegfelelőbbet:

- **Hozzáférése van a szervizportálhoz** (szükség esetén kérdezze meg a mobiltelefonért felelős személyt):
 - Nyissa meg a > db.de/serviceportal oldalt.
 - Jelentkezzen be a DB bejelentkezési adataival, azaz a "*DB bejelentkezési névvel*" (nem a DB e-mail címével) és a "*DB jelszóval*".
 - Koppintson a "Leltáradatok" gombra.
 - Válassza ki az "Egyszeri számlázású mobil eszközök" lehetőséget.
 - Ezután koppintson az okostelefonra/tabletre.
 - A "*Select action*" mezőben válassza ki az "*Re-register in EMM*" műveletet, majd koppintson az "OK" gombra.
 - A készülék automatikusan visszaáll. Várjon körülbelül 30 percet.
- **Nincs hozzáférés a szolgáltatási portálhoz:** Lépjen kapcsolatba az **ügyfélszolgálat**tal a +49 361 430-8200-as telefonszámon, és kérje meg őket, hogy állítsák vissza a készüléket a gyári beállításokra.
- **Nincs hozzáférés a szervizportálhoz és nincs telefon:**
 - Menjen az okostelefonján/tabletjén a "*Személyes*"/"Privát" részbe, és koppintson a "*Beállítások*" alkalmazásra.
 - Koppintson az "Általános adminisztráció" gombra.
 - Görgessen tovább lefelé, és koppintson a "*Visszaállítás*" lehetőségre.
 - Válassza a "Gyári beállítások visszaállítása" lehetőséget.
 - Megjelenik egy üzenet, amely közli, hogy mit töröl a visszaállítás. Ha minden szolgáltatási adatáról biztonsági másolatot készített, koppintson a "*Reset*" gombra.
 - Várjon néhány percet, a készülék automatikusan visszaáll.

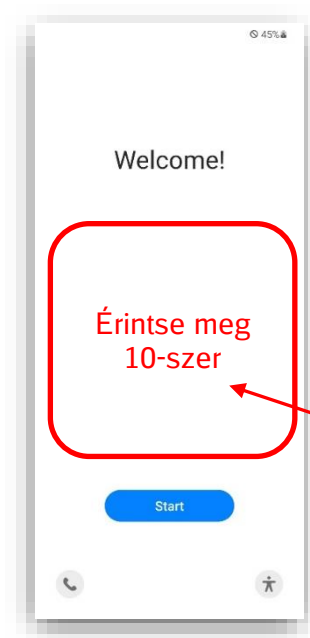
Megjegyzés: Néha az aktiválás kicsit hosszabb vagy nagyon hosszú ideig tart. Kérjük, legyen türelmes.

1.2 Kezdje a helyreállítást

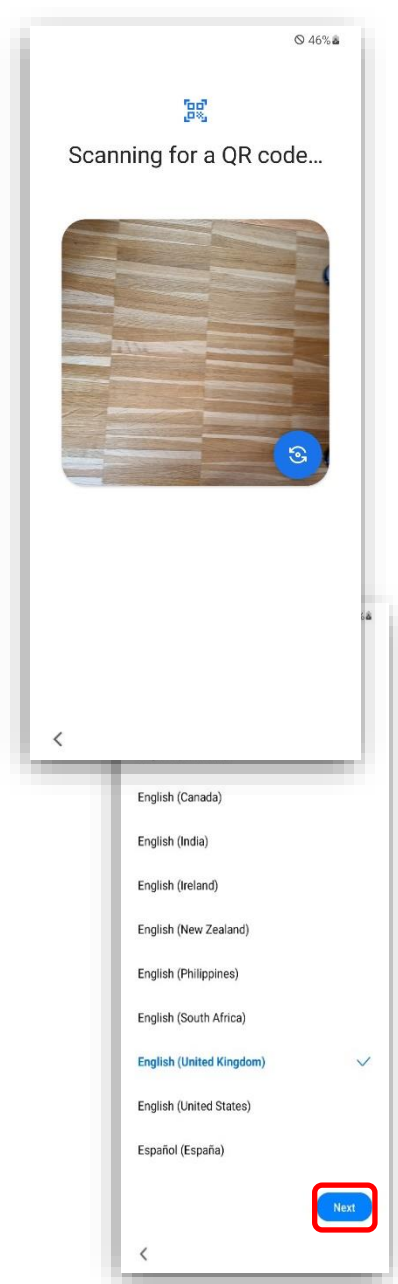
Ahhoz, hogy a gyári alaphelyzetbe állítást követően újra használni tudja az okostelefonon/tableten lévő összes DB-alkalmazást, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a készülék beállításához.

A beállítás során győződjön meg arról, hogy okostelefonja/tabletje csatlakozik az internethez, különben nem tudja befejezni a beállítást.

- Győződjön meg róla, hogy okostelefonja/tabletje csatlakoztatva van a tápegységhez, vagy magas az akkumulátor töltöttsége a helyreállítási folyamat alatt.
- Kapcsolja be az okostelefont/tabletet.



- A telepítési sűgőban koppintson **tízszer a képernyőre, ne koppintson a Start gombra.**
- Ellenőrizze, hogy a kívánt nyelv ki van-e választva. Ha nem, állítsa be, és koppintson a **"Tovább"** gombra.



- A kamera kinyílik.

1.3 QR-kód beolvasása

- Szkennelje be az Önnek megfelelő QR-kódot.

1.3.1 QR-kód szabványos eszközök

- Ha van **Wi-Fi**:



- Ha csak **mobiladatok** állnak rendelkezésre:



Itt találja a speciális eszközökhöz tartozó QR-kódokat:

1.3.2 QR-kód RiM eszközök

■ WLAN:



■ mobil adatok:



1.3.3 QR-kód csoport Számlaeszközök

■ WLAN:



■ mobil adatok:



1.3.4 QR-kód Többfelhasználós szolgáltatás

■ WLAN:



■ mobil adatok:

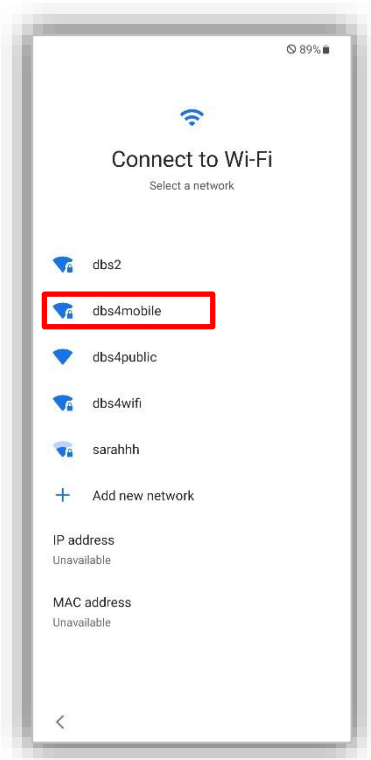


Ha a QR-kód nem működik, az összes QR-kódot itt is megtalálja:
> mobileworkplace.deutschebahn.com/QR-kód-PRD

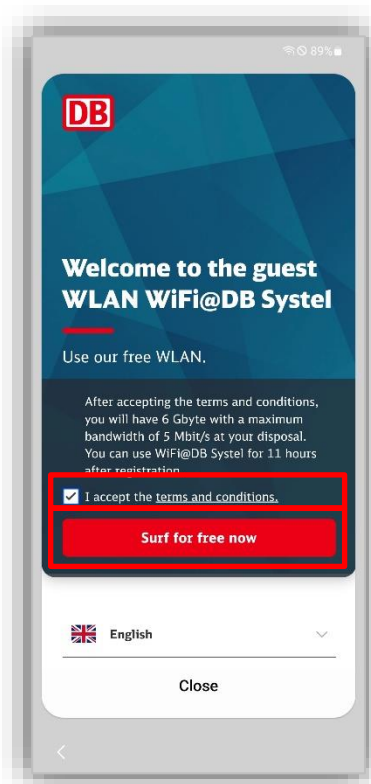
1.4 WLAN beállítása

Ezután állítsa be a Wi-Fi-t.

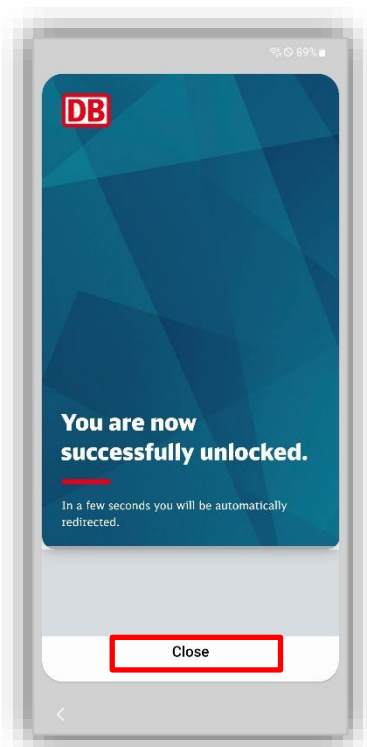
- Ha egy **DB** épületben van:



- Koppintson a "*dbs4public*" WLAN-ra.



- Megnyílik egy párbeszéd, fogadja el a feltételeket.
- Koppintson a "Most ingyen szörfözhet" gombra.



- Koppintson a "Bezárás" gombra.

Megjegyzés: Ha a kapcsolat a "dbs4public" WLAN-hoz nem sikerül:
Koppintson a "Start" gombra a rendszer indítóképernyőjén (lásd az **1.2. fejezetet**).
Ezután válassza ki a WLAN-t.

Ha **nincs** elérhető **DB WLAN** (pl. mert otthon van):

- Érintse meg a személyes Wi-Fi-t.
- Adja meg személyes bejelentkezési adatait, és koppintson a "Csatlakozás" gombra.
- Koppintson a "Tovább" gombra.

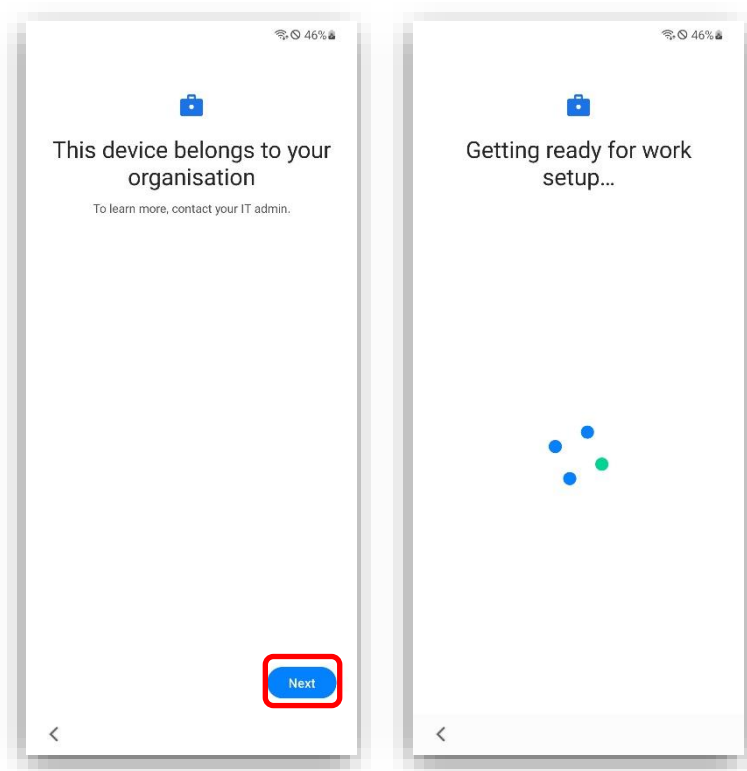
Csatlakozott **mobiladatokon** keresztül? Menjen egyenesen a **2.1. ponthoz**.

2 Regisztráljon a DB vállalati hálózatába

A következő lépésben a DB okostelefonját/tabletét ismét a DB hálózatához kell kapcsolni (pontosabban az Enterprise Mobility Management, röviden EMM rendszerben). Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

2.1 Csatlakozás

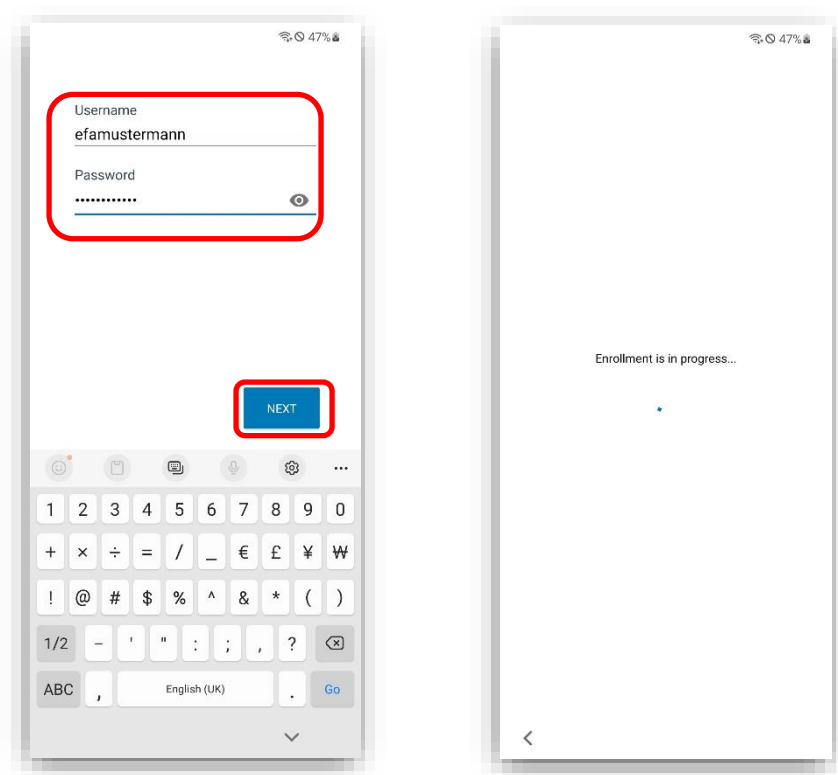
Az okostelefon/tablet be van állítva.



- A következő lekérdezéseket erősítse meg a "Tovább" gomb megnyomásával.

2.2 Jelentkezzen be a DB felhasználóval

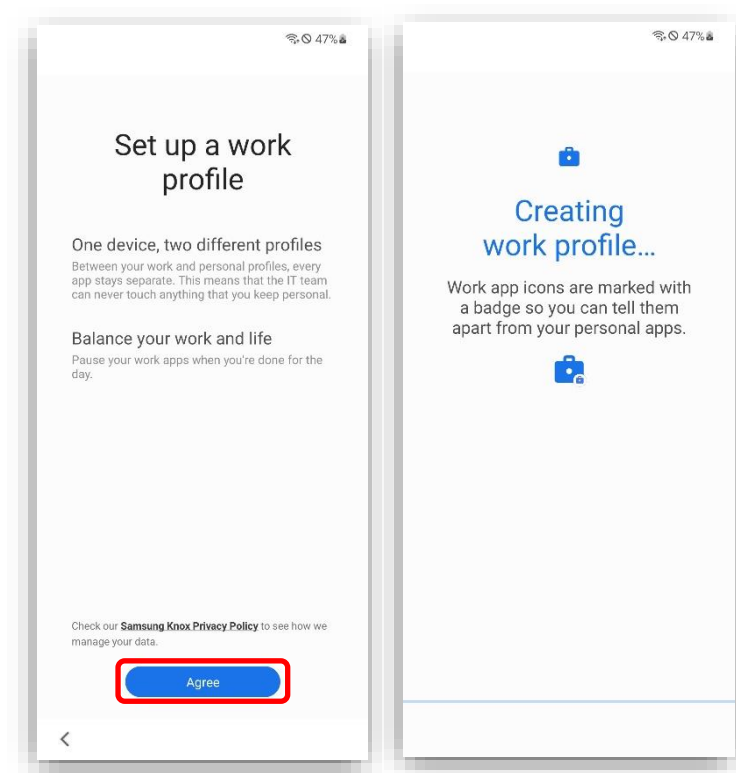
- Adja meg a DB felhasználó bejelentkezési adatait.



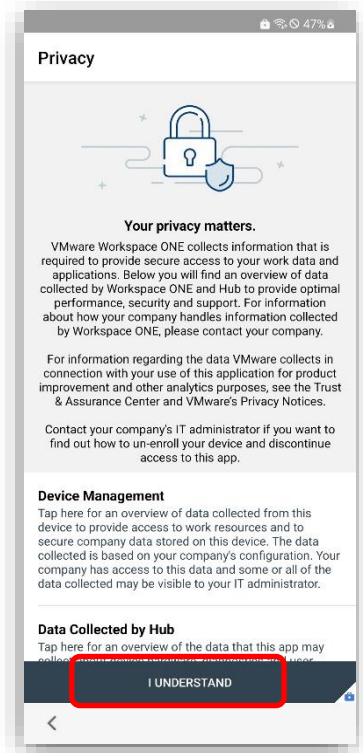
- **DB felhasználói bejelentkezési név:** Adja meg a *felhasználónevet* (szóközők nélkül, DB e-mail nélkül).
- **DB felhasználói jelszó:** Írja be a *jelszót*. Ha nem emlékszik a jelszavára, [itt](#) megváltoztathatja >.
- Ezután koppintson a "Tovább" gombra.

2.3 Munkaprofil

Az alkalmazások (appok) mostantól automatikusan települnek. Ez a folyamat néhány percet vehet igénybe. Ezután a munkaprofil beállítása következik.

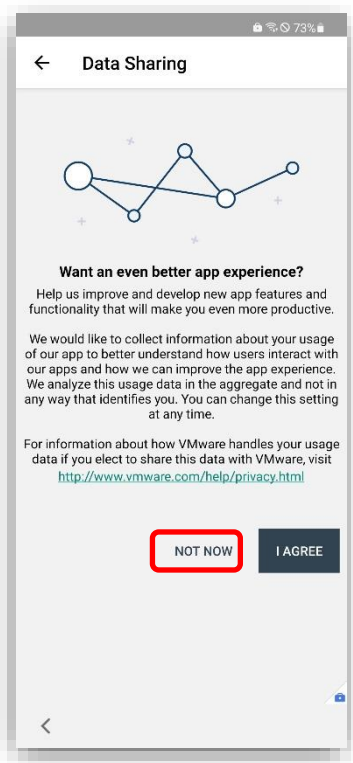


- A munkaprofil beállításához kattintson az "Elfogadom" gombra.
- Ezután kattintson a "Tovább" gombra (ez a lépés lehet, hogy nem elérhető az Ön

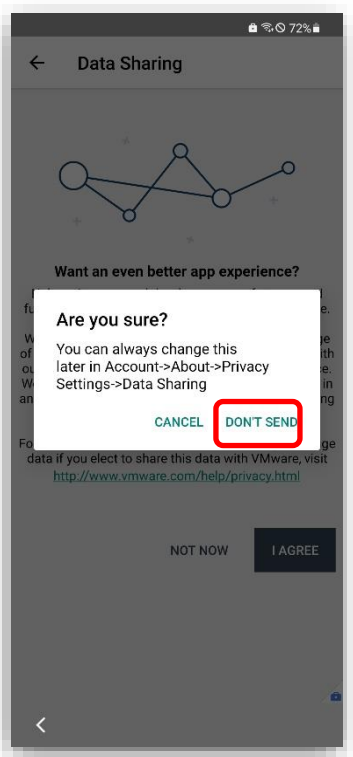


számára).

- A következő oldalon a "Megértettem" gomb megnyomásával fogadja el az adatvédelmi irányelveket.



- A következő oldalon válassza a "Nem most" lehetőséget.

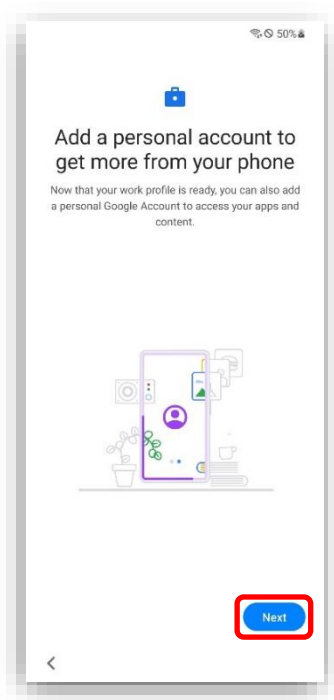


- Érintse meg a "Ne küldje" lehetőséget, hogy ne küldjön használati adatokat.

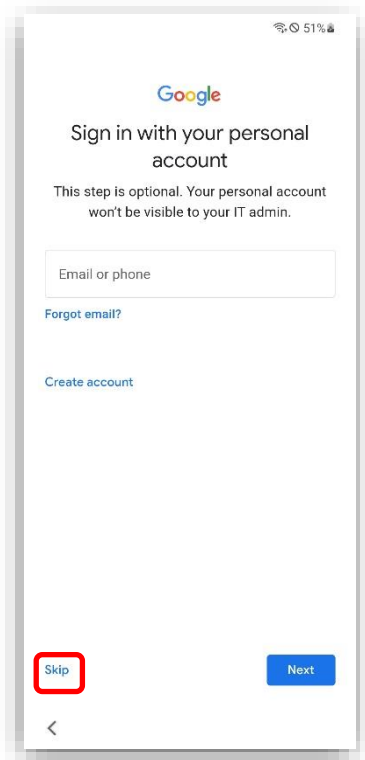
2.4 Csak az Android 11-es verziója esetén: Google-szolgáltatások kihagyása

Android 10, 12 & 13 verzió: Ugrás a pontra 2.5.

Most megkérdezi, hogy van-e privát Google-fiókja. Ez nem szükséges a DB Apps telepítéséhez és használatához, ezért hagyja ki a telepítést. Ha be szeretné állítani a privát fiókját, akkor ezt később is megteheti, ha szükséges.

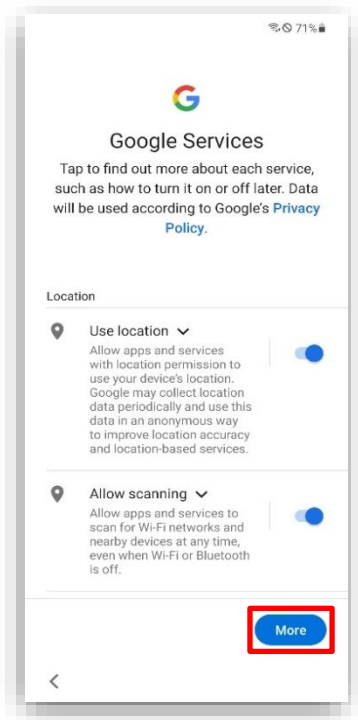


■ Ezért kattintson a "Tovább" gombra.

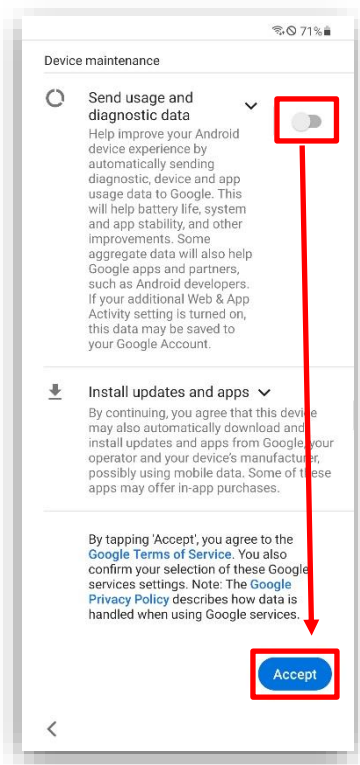


■ Ezután kattintson a "Skip" gombra.

A Google Play Áruház üzleti alkalmazásokhoz történő használatához el kell fogadni a Google felhasználási feltételeit. A következőképpen járjon el:



- **Használati hely:** A többi beállítás *megtekintéséhez* koppintson a "Több" lehetőségre.

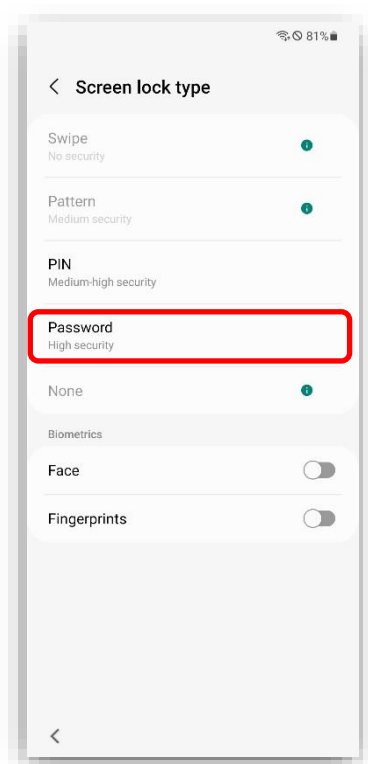
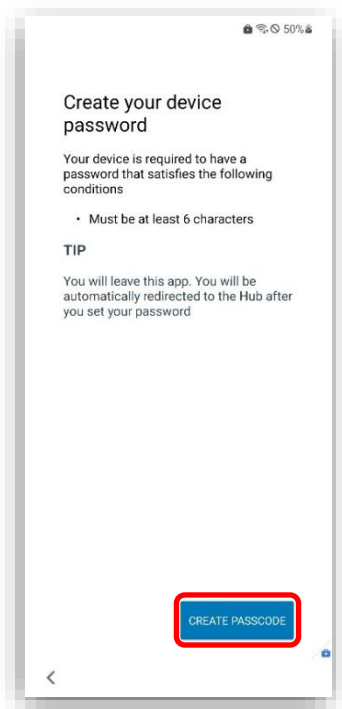


- **Használati adatok és hibajelentések küldése:** A funkció kikapcsolásához csúsztassa a csúszkát balra. Ezután koppintson az "Elfogadom" gombra.

2.5 Képernyőzár létrehozása (jelszó)

Most állítsa be az okostelefon/tablet képernyőzárát. Ez adatvédelmi követelmény a DB-nél:

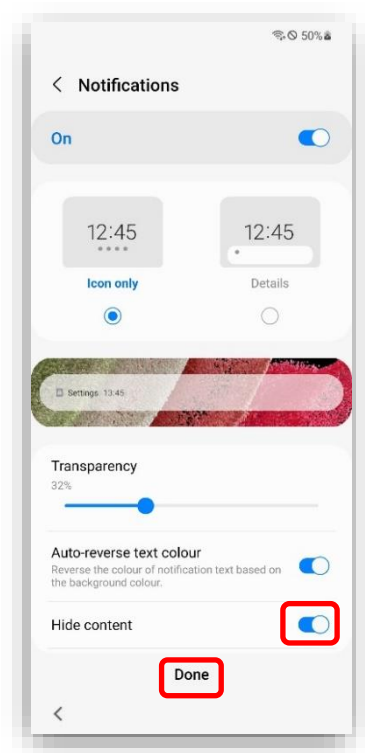
- Koppintson a "Jelszó létrehozása" gombra (ez a lépés nem biztos, hogy elérhető az Ön



számára).

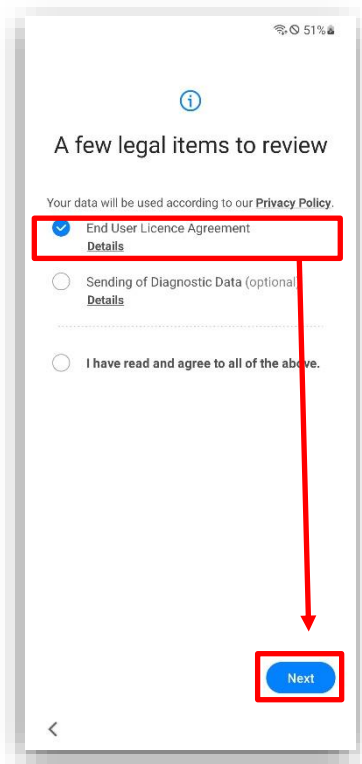
- A következő oldalon válasszon a "Jelszó" vagy a "PIN-kód" között.
- Gondolj egy olyan karakterláncra, amely legalább 6 karakterből áll. Írja be kétszer egymás után.
- **Megjegyzés:** Ha a telepítés során eltűnik a WLAN szimbólum, várjon néhány percet, és a készülék automatikusan csatlakozni fog.

Android 12-es és 13-as verzióhoz:



- **Értesítésre: Kész:** Aktiválja a "*Tartalom elrejtése*" opciót, majd koppintson a "*Kész*" gombra. Így a képernyő zárolásakor semmilyen érzékeny információ nem lesz látható.

Az Android 11-es verziójával:



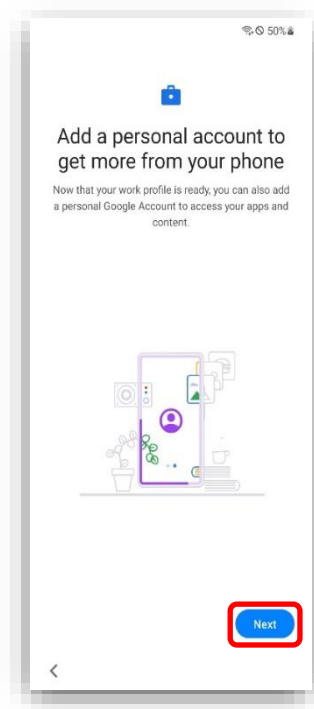
- Fogadja el a Samsung vállalat szerződési feltételeit. Jelölje be a "*Végfelhasználói*

licencszerződés" négyzetet, és erősítse meg a *"Tovább"* gombra kattintva.

2.6 Google szolgáltatások kihagyása

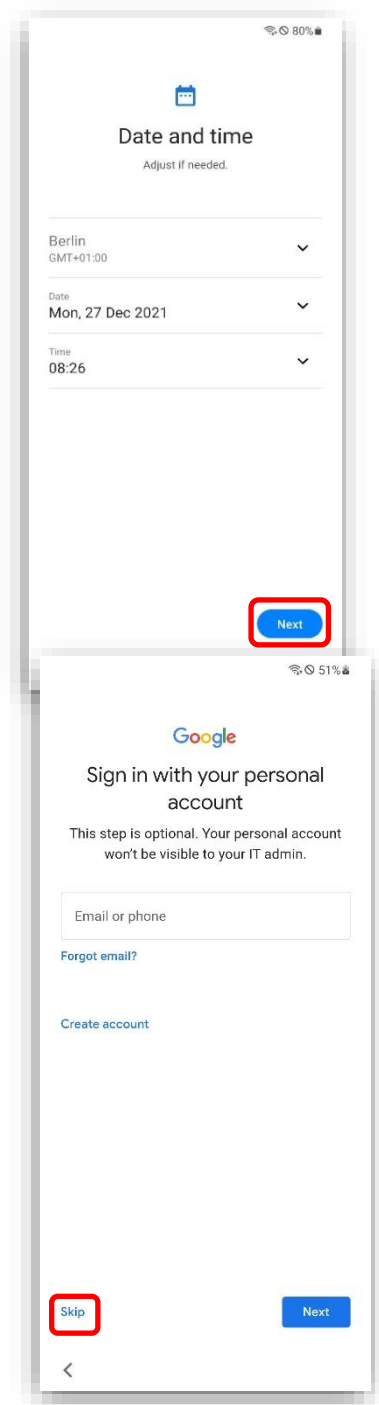
Android 11-es verzió: Ugrás a **pontra 3.1.**

Most megkérdezi, hogy van-e privát Google-fiókja. Ez nem szükséges a DB Apps telepítéséhez és használatához. Ha szeretné tárolni a privát fiókját, akkor szükség esetén később is beállíthatja.



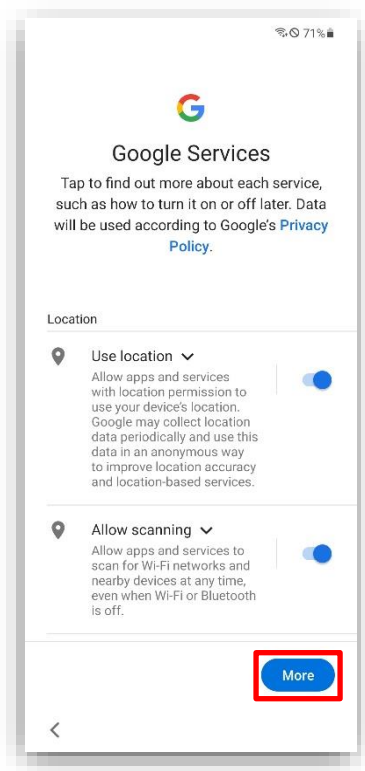
- Ezért kattintson a "Tovább" gombra.
- Ezután kattintson a "Skip" gombra.

Android 12:

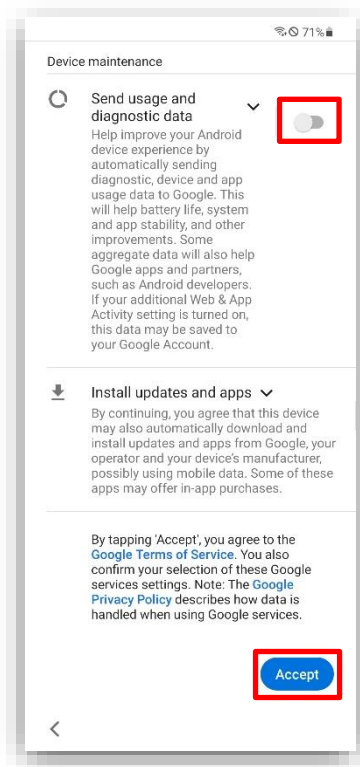


- Erősítse meg az aktuális időt a "Next" (Következő) gomb megnyomásával.

A Google Play Áruház üzleti alkalmazásokhoz történő használatához el kell fogadni a Google felhasználási feltételeit. A következőképpen járjon el:



■ **Használati hely:** A többi beállítás *megtekintéséhez* koppintson a "Több" lehetőségre.

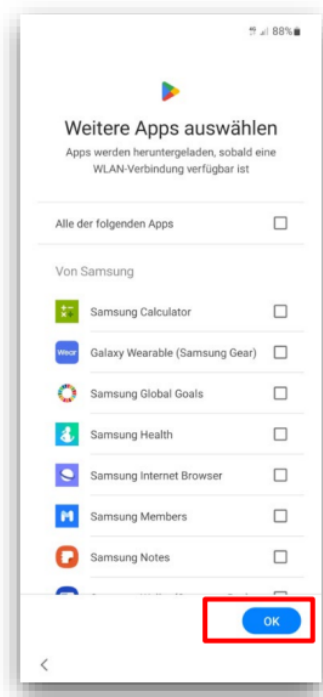


■ **Használati adatok és hibajelentések küldése:** A funkció kikapcsolásához csúsztassa a csúszkát balra. Ezután görgessen egészen lefelé, majd koppintson az "Elfogadom" .

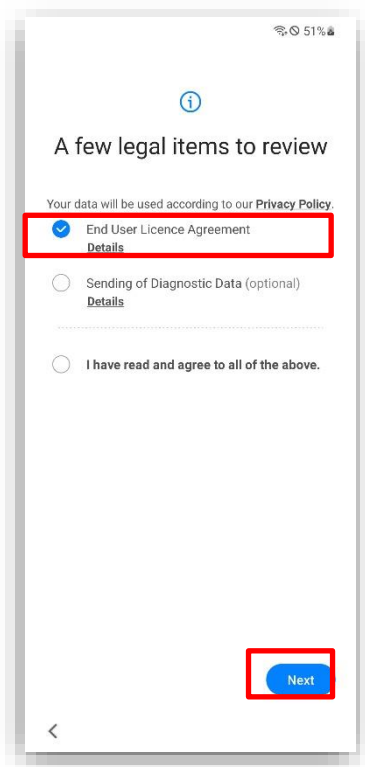


2.7 Elfogadja a Samsung általános szerződési feltételeit

A Samsung által telepítésre felkínált alkalmazások **nem szükségesek** hivatalos célokra.



- A következő oldalon **ne válasszon ki egyetlen alkalmazást sem**, és koppintson az "OK" gombra a lap alján. Szükség esetén később is telepítheti őket (előfordulhat, hogy ez a lépés elmarad).

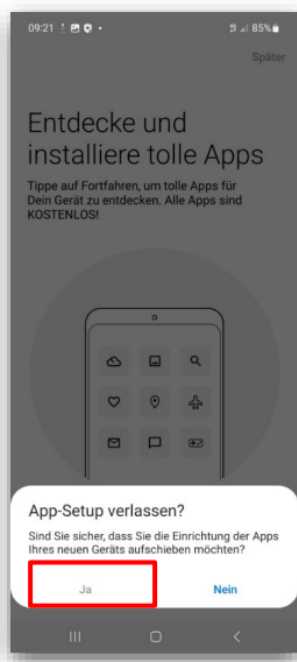


- Jelölje be a "Végfelhasználói licencszerződés" lehetőséget, és erősítse meg a "Tovább" gomb megnyomásával.

Android 13-as verzió:

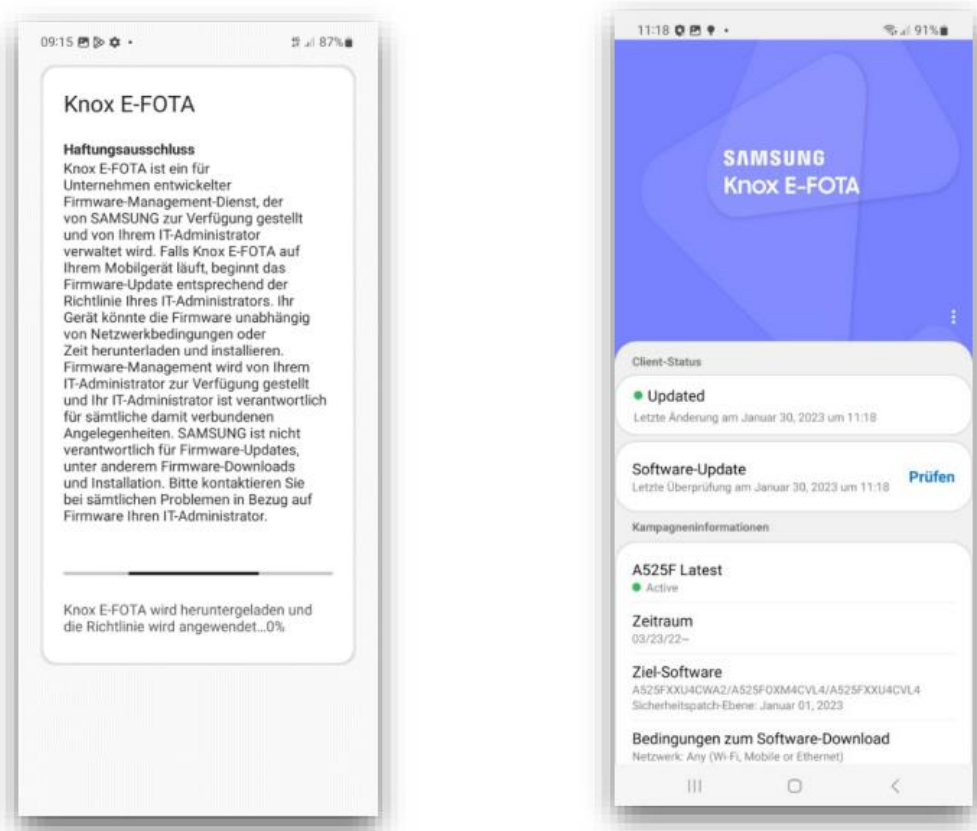


- A "Nagyszerű alkalmazások felfedezése és telepítése" ablakban válassza a "Később" lehetőséget a jobb felső sarokban.



- Megjelenik egy párbeszédpanel. Ott koppintson az "Igen" gombra.
- Megkezdődik a Knox E-FOTA telepítése

A Knox E-FOTA-t a DB rendszergazdái használják az Android frissítések kiadására. Így az aktuális, kompatibilitás szempontjából ellenőrzött frissítések automatikusan telepíthetők az okostelefonra/tabletre. Önnek nem kell semmit sem tennie, a telepítés néhány percet vehet igénybe.



Ha a frissítés befejeződött, zárja be az E-FOTA-t, és folytassa a **3. fejezetet**.

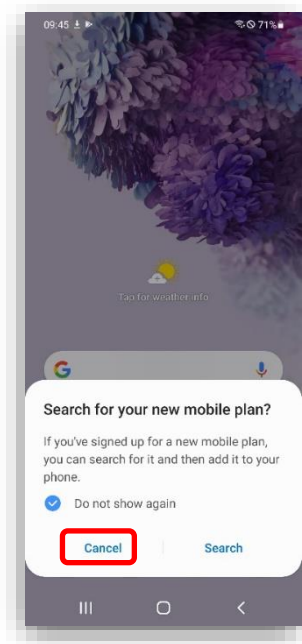
3 Beállítások elvégzése a készüléken

3.1 Csak 11-es Android verzió esetén: Mobil rádió konfiguráció kihagyása

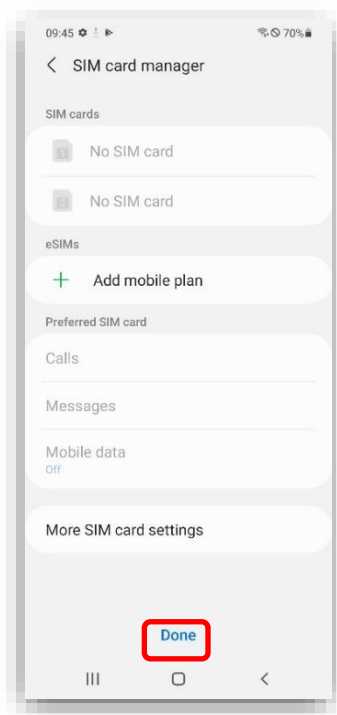
Android 12-es verzió: ugrás a **pontra 3.2.**

Android 13-as verzió: ugrik a **pontra 3.4.**

A mobil rádió konfigurálása nem szükséges. Ezért hagyja ki a mobiltelefon-tarifa létrehozására vonatkozó üzeneteket.



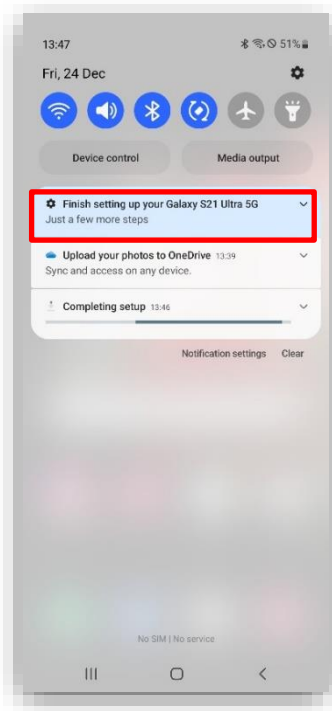
■ Koppintson a "Mégsem" gombra.



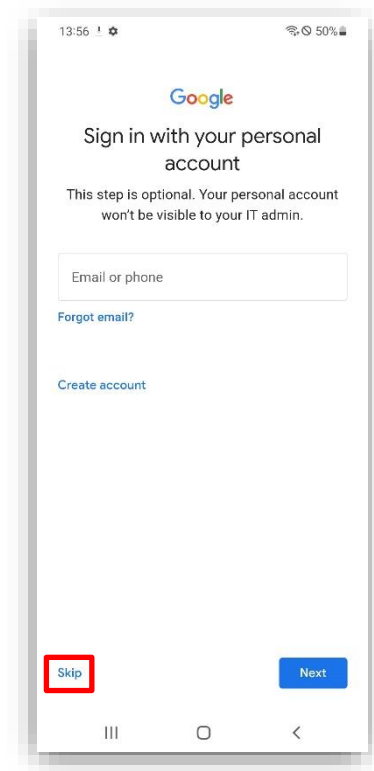
■ Ezután koppintson a "Kész" gombra.

3.2 Rendszeralkalmazások telepítése

Húzza át a képernyőt egyszer felülről lefelé. Megnyílik a vezérlőközpont, alatta pedig az értesítési terület.



- Koppintson a "Beállítás *befejezése*" gombra (a készüléktől függően itt jelenik meg a ké-



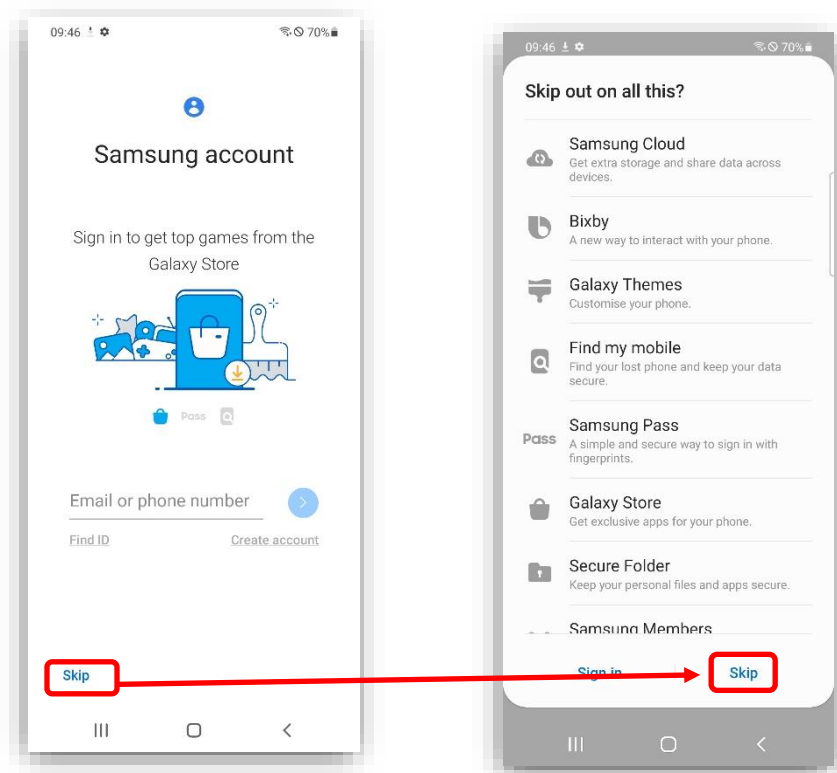
szülék típusa).

- Ezután a következő oldalakon koppintson a "Skip" gombra.

Android 11: Koppintson a "Ne másoljon" lehetőségre az "Alkalmazások és adatok másolása" területen.

3.3 Samsung-fiók beállításának kihagyása

Üzleti okostelefonjához/tabletjéhez nem szükséges Samsung-fiók.



- Koppintson a "Kézi konfigurálás", majd a "Ne másolja" lehetőségre.
- A többszörös lekérdezéseknél koppintson a "Skip" (kihagyás) lehetőségre.

Ha rendelkezik személyes Samsung-fiókkal, és szeretné használni, akkor regisztrálhatja vagy később beállíthatja.

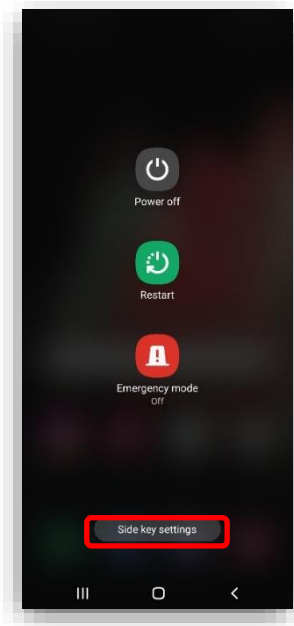
3.4 A Bixby gomb kikapcsolása

A bekapcsológomb alapértelmezés szerint elindítja a Bixby hangasszisztenst. Biztonsági okokból ezt ki kell kapcsolni:

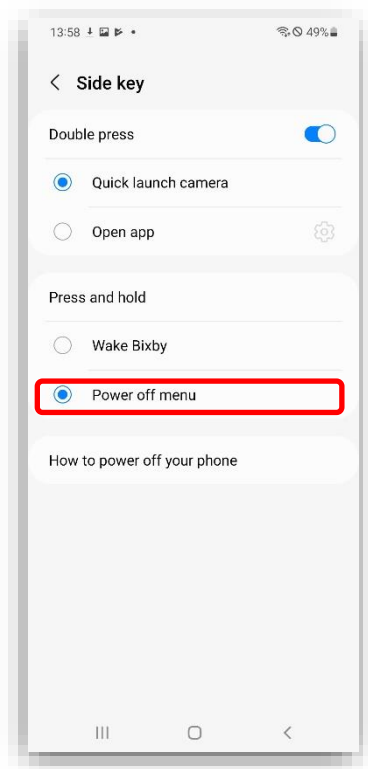
- Húzza a képernyőt kétszer egymás után felülről lefelé. Megnyílik a vezérlőközpont.



- Koppintson a bekapcsoló ikonra.



- Válassza ki az "Oldalbillentyű beállítások" lehetőséget.



- Módosítsa a funkciót "Kikapcsolási menü" funkcióra.

3.5 Üdvözlő alkalmazás aktiválása

Most aktiválja az Üdvözlő alkalmazást, hogy az összes DB alkalmazást használhassa.

- Indítsa el az Üdvözlő alkalmazást a "Munka"/"Üzleti" területen.
- A következő üzeneteket erősítse meg a "Tovább" gomb megnyomásával.



- Koppintson az "Aktiválás indítása" gombra.



- Adja meg a DB felhasználó bejelentkezési nevét és a DB felhasználó jelszavát a mezőkbe.
- Koppintson a "Bejelentkezés" gombra.



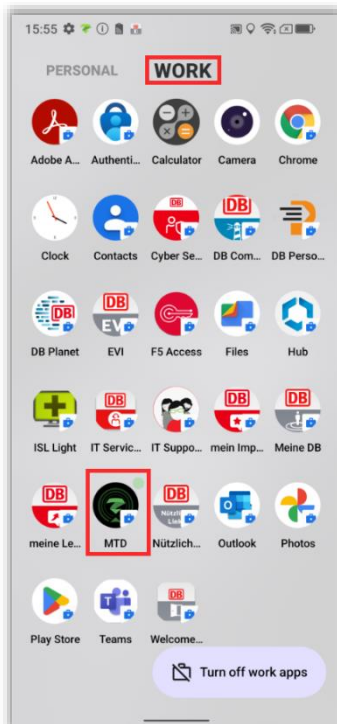
- Várjon kb. 30 percet. (Figyelem: néha kicsit hosszabb vagy nagyon hosszú időbe telik, amíg a készülék aktiválódik. Kérjük, legyen türelmes).
- Az "Eszköz aktiválva" üzenet az Üdvözlő alkalmazás Info fülén és akkor jelenik meg, amikor a DB alkalmazások láthatóak a készüléken.

Ha hibaüzenetet kap, aktiválja újra a készüléket:

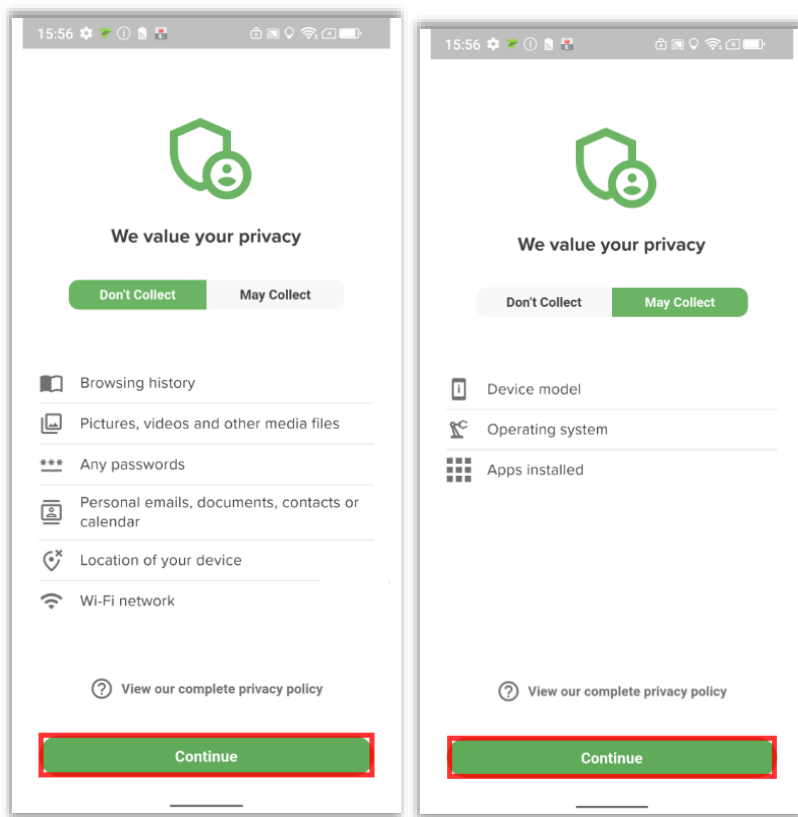
- Ehhez lépjen a Súlyos fülre, és koppintson az "Újra aktiválni" gombra.
- Csak ezután tölthet le és dolgozhat az összes többi szükséges DB-alkalmazással.

3.6 MTD alkalmazás aktiválása

A Mobile Threat Defence (MTD) alkalmazás a helyreállítás után automatikusan települ az okostelefonra/tabletre. Ha engedélyezni szeretné, hogy az eszközén felismerje a biztonsági réseket, járjon el az alábbiak szerint:



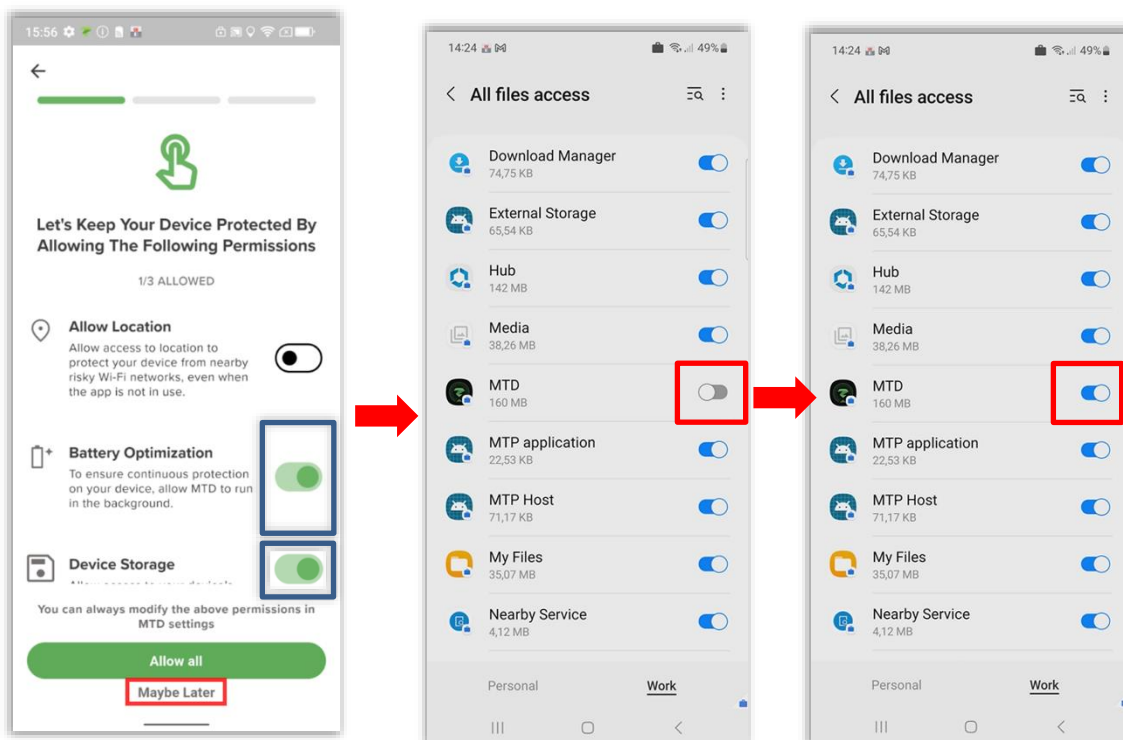
- Koppintson az alkalmazás ikonjára a "Munka"/"Üzleti" területen.



Ekkor megjelenik az "Adatvédelem" beállításai. Ez a képernyő csak tájékoztató jellegű. Ön részéről nincs szükség semmilyen intézkedésre.

- **Ne gyűjtsön:** Itt láthatja, hogy az MTD alkalmazás milyen adatokat nem gyűjthet.
- **Lehet gyűjteni:** Itt láthatja, hogy az MTD alkalmazás milyen adatokat gyűjthet.

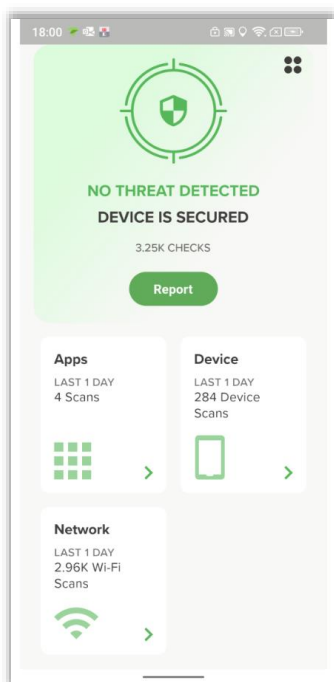
■ Koppintson a "Folytatás" gombra.



A következő lépésben megkérjük, hogy állítson be néhány engedélyt az MTD alkalmazás számára.

- **Helyszín engedélyezése:** (nem aktiválva).
- **Akkumulátor-optimalizálás:** (aktiválva).
 - Ez az opció **kötelező** ahhoz, hogy az MTD alkalmazás folyamatos védelmet nyújtson a háttérben. A tesztelt akkumulátor-fogyasztás minimális.
- **Eszköz tárolása:** Mozgassa a csúszkát jobbra (aktiválva).
 - Ez az opció **kötelező** az MTD alkalmazás számára a rosszindulatú szoftverek észleléséhez, amelyek elterjedhetnek az eszközén. Ez az egyetlen módja az alapos védelem biztosításának.
- Ezután koppintson a "**Talán később**" lehetőségre.

A következő képernyő jelenik meg:



Az aktiválás most már befejeződött. Az MTD alkalmazás mostantól észleli a fenyegetéseket az okostelefonon/tableten.

- Részletes, lépésről lépésre követhető utasítások: > [MTD beállítása.](#)
- További információ az MTD-ről a DB Planet oldalon a > [Végpontbiztonság](#) oldalon.

Gratulálunk - sikeresen helyreállította munkahelyi okostelefonját/tabletjét!

Az okostelefonra/tabletre vonatkozó további információkat a Willkommen alkalmazás Beállítások menüpontjában talál.