



#Mobiele werkplek
De mobiele werkplek voor
smartphone & tablet!

DB System

Digital bewegen. Gemeinsam.

Inhoudsopgave

1 Welkom in de DB-wereld: Stap de digitale DB-wereld binnen!	4
2 Eerste stappen	5
3 Vereisten voor de eerste installatie	6
3.1 DB-gebruiker - de gebruikersaccount bij DB	6
4 Eerste installatie Samsung/Nokia/Gigaset	7
4.1 SIM-kaart plaatsen	7
4.2 Inschakelen	7
4.3 Ontgrendelen	7
4.4 Schermvergrendeling wijzigen	8
4.5 Opmerkingen voor de dagelijkse inschakeling	9
4.6 Activeren	9
4.7 MTD-app activeren	11
5 Eerste installatie iPhone/iPad	14
5.1 Inschakelen	14
5.2 DB-gebruiker	14
5.3 SMS eenmalig wachtwoord ontvangen	15
5.4 SIM-kaart plaatsen	15
5.5 Schermvergrendeling maken	15
5.6 Locatiediensten activeren	16
5.7 Controleren op update	16
5.8 Activeren	17
5.9 MTD-app activeren	19
6 Officiële en privé-inhoud	22
6.1 Wat is officieel en wat is privé?	22
6.2 Nieuwe DB-apps downloaden	23
7 Meer instellingen	24
7.1 Het besturingssysteem	24
7.2 Snelle toegang/bedieningscentrum	24
7.4 Verbinding maken met internet	28
7.5 F5 Access - VPN-verbinding tot stand brengen	29
7.6 Verbeter de batterijlevensduur van je smartphone	30
7.7 Uw antwoordapparaat instellen	31
7.8 Reclame-ID deactiveren	31
8 Apps - De belangrijke applicaties voor de start	32
8.1 Hub app - Nieuwe apps downloaden	32

8.2 De Welkom App	33
8.3 Microsoft Authenticator-app	36
8.4 E-mails verzenden en ontvangen met de Outlook-app	37
8,5 MS Office	43
9 Een back-up maken van uw gegevens	44
9.1 Een back-up maken van bedrijfsgegevens in OneDrive	44
9.2 Foto's automatisch opslaan	45
9.3 PDF-bestanden opslaan	46
9.4 Een back-up maken van privégegevens	46
10 Informatie over gegevensbescherming en gebruik	48
11 Help - Als iets niet werkt	50
11.1 Hulp via de Welkomstapp	50
11.2 Hulp via de IT ServiceDesk App	51
11.3 Smartphone/tablet kwijt - wat nu?	51
11.4 De smartphone/tablet is total loss?	52
11.5 Oude smartphone/tablet inleveren?	52

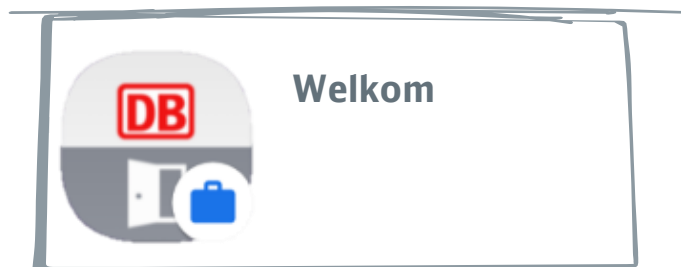
1 Welkom in de DB-wereld: Stap de digitale DB-wereld binnen!

Blij dat je hebt gekozen voor een DB smartphone/tablet!

Met deze gids helpen we je op weg en geven we je een overzicht van alle onderwerpen met betrekking tot je smartphone/tablet om je op weg te helpen.

De belangrijkste app voor de eerste installatie is de **Welcome App!** Daar vind je alle belangrijke informatie over je smartphone/tablet, bijvoorbeeld:

- Hoe je je smartphone/tablet voor het eerst instelt en herstelt
- Informatie over uw apparaat
- Handige links voor werken in de DB-wereld



Kijk dus snel en blijf op de hoogte!

Opmerking: Als je smartphone/tablet nog niet is ingesteld, vraag dan een collega om de Welcome App te openen op hun apparaat.

2 Eerste stappen

Heb je je nieuwe smartphone/tablet ontvangen? Controleer eerst of je naam op het pakket staat en of je het juiste pakket hebt ontvangen. Vergelijk de bestelling - als de toewijzing niet klopt, vraag het dan aan je mobiele telefoonmanager.

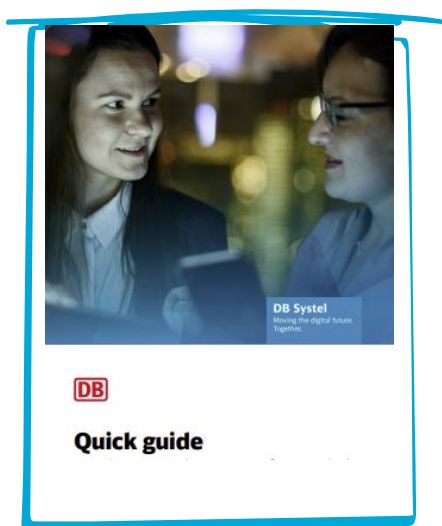
Heb je alles?

- Smartphone of tablet
- SIM-kaart brief (verzonden door Vodafone, vraag uw mobiele telefoon manager indien nodig)
- Instructies, garantiekaart, overdrachtsdocument, gebruiksvoorwaarden en het hulpmiddel voor het plaatsen van de SIM-kaart
- Indien besteld: Accessoires zoals oplaadkabel, beschermhoes en powerbank



De eerste stappen - Wij helpen!

Samen met je smartphone/tablet ontvang je een gedrukte flyer. Dit zal je helpen bij de eerste installatie! Meer informatie is ook hier beschikbaar: > <http://www.db.de/ae>.



- > db.de/mobiel-setup
- db.de/mobile-restore

Hier gaan we

Omdat de configuratie van je smartphone/tablet enigszins verschilt afhankelijk van het model, hebben we de eerste installatie apart beschreven in het volgende deel.

Kies de instructie die bij je past:

- Samsung/Nokia/Gigaset (p. 7)
- iPhone/iPad (p.14)

3 Vereisten voor de eerste installatie

3.1 DB-gebruiker - de gebruikersaccount op DB

Een geactiveerde DB-gebruiker is vereist om je smartphone/tablet in te stellen. De DB-gebruiker biedt gratis toegang tot veel groepstoepassingen.

Wat is de DB-gebruiker?

De DB-gebruiker is het gebruikersaccount voor alle werknemers in de DB-groep. Het bestaat uit een zelfgekozen wachtwoord en een automatisch gegenereerde inlognaam. Je ontvangt de inlognaam nadat je je DB Gebruikersaccount met succes hebt geactiveerd.

Hoe activeer ik de DB-gebruiker?

De DB-gebruiker wordt eenmalig geactiveerd **samen met een sponsor. Tegelijkertijd** stel je een wachtwoord in. Je kunt hier zien hoe dit werkt en wie je sponsor is:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Na succesvolle activering ontvang je een PDF-document met je DB User loginnaam.

Hoe verander ik het wachtwoord van mijn DB-gebruiker?

Als je je wachtwoord niet meer weet, kun je het > [hier](#) wijzigen. Of volg de instructies op **pagina 50**.

4 Eerste installatie Samsung/Nokia/Gigaset

4.1 SIM-kaart plaatsen

Er zit een klein vakje aan de bovenkant of zijkant van je smartphone/tablet.

- Open het compartiment met het gereedschap. Je vindt het in de verpakking van je apparaat.
- Trek de kaarthouder naar buiten en plaats de SIM-kaart.
- Plaats de kaarthouder terug in de smartphone/tablet.

Gigaset:

- Open de achterkant van het apparaat.
- Plaats vervolgens de SIM-kaart in de rechterbovenhoek.



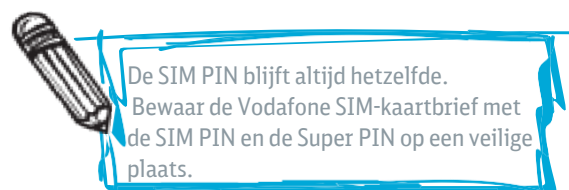
4.2 Aanzetten

Sluit je smartphone/tablet aan op de voeding met behulp van de voedingseenheid.

- Druk op de knop "on".
- Wanneer het apparaat is opgestart, zal het u om een PIN vragen. Dit is de PIN-code voor de SIM-kaart die u zojuist in het apparaat hebt geplaatst.
-

Je kunt de PIN als volgt krijgen:

- Open de brief met je simkaart van Vodafone.
- Trek de folie eraf. Daaronder zit een PIN en een SuperPIN.
- Voer de PIN in het invoerveld van je smartphone/tablet in en bevestig met "OK".



4.3 Ontgrendel

Ontgrendel vervolgens de smartphone/tablet:

- Veeg één keer met je vinger over het scherm.
- Voer het volgende wachtwoord in: DB-apparaat2019
- Bevestig de invoer, je ziet nu het startscherm van je smartphone/tablet.

Let op: Haast je bij het invoeren van het wachtwoord, anders schakelt het scherm na korte tijd uit.

4.4 Schermvergrendeling wijzigen

De schermvergrendeling is een persoonlijk wachtwoord of cijfercombinatie die je zelf instelt om je smartphone/tablet veilig te houden.

In de volgende stap wijzigt u de schermvergrendeling en stelt u een nieuw wachtwoord of cijfercombinatie in. Let op de informatie over gegevensbescherming en gebruik in hoofdstuk 8.

Daarnaast kan een zogenaamde "**biometrische beveiliging**" worden ingesteld. Hiermee wordt de smartphone/tablet ontgrendeld door middel van vingerafdruk- of gezichtsherkenning.

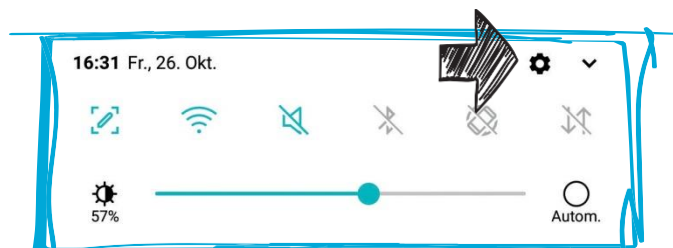
In het volgende gedeelte laten we je zien hoe je de schermvergrendeling instelt, eerst voor de smartphone en daarna voor de tablet.

Wachtwoorden moeten ten minste 12 tekens bevatten en ten minste 3 van de 4 volgende elementen: Hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens.

Een **PIN-code** moet minstens 6 cijfers bevatten lang en mag geen oplopende of aflopende reeks cijfers zijn.

Samsung/Nokia-smartphone

- Ga naar het gedeelte "Instellingen".
- Tik op de app "Instellingen" in het gedeelte "Persoonlijk"/"Privé".
- Of veeg één keer met je vinger vanaf de bovenrand van het scherm naar beneden. Er wordt een balk met symbolen geopend.
- Tik op het tandwiel rechtsboven.



- Je ziet een menu met verschillende keuzes.
- Tik op "Vergrendelscherm" en selecteer "Type vergrendelscherm".
- Voer je huidige schermvergrendeling in. Dit is het wachtwoord uit stap 4.3 (DB-Device2019) van de eerste keer ontgrendelen.
- Selecteer "PIN" of "Wachtwoord".
- Voer een nieuw wachtwoord of PIN-code in. Onthoud het goed!

- Als je biometrische beveiliging wilt instellen:
- Selecteer onder "Biometrische gegevens" "Vingerafdrukken" of "Gezicht".
- Scan je vingerafdruk of gezicht. Volg de instructies op het scherm.

Gigaset-smartphone & alle tablets

- Ga naar de app "Instellingen" in het gedeelte "Persoonlijk"/"Privé".
- Tik op "Beveiliging" en vervolgens op "Schermvergrendeling".
- Voer eerst je huidige wachtwoord voor het apparaat in. Dit is het wachtwoord uit stap 3 (DB-Device2019) van de eerste keer.
- Selecteer "Nee, dank u" in de volgende selectie en tik op "Volgende".
- Voer een nieuw wachtwoord of PIN-code in. Onthoud het goed!



Als je biometrische beveiliging wilt instellen:

- Raak "Biometrische gegevens en beveiliging" aan:
- Selecteer hier het veld "Gezichtsherkenning".
- Voer uw huidige wachtwoord/PIN voor het apparaat in.
- Volg de instructies. Het apparaat scant nu je gezicht (let op: als je een bril draagt, moet je die tijdens het scannen afdoen).
- Wanneer gezichtsherkenning is ingesteld, verschijnt er een melding.
- Bevestig het bericht "Snelle gezichtsherkenning" met "OK".

4.5 Opmerkingen voor de dagelijkse inschakeling

Wanneer je je smartphone/tablet in- en uitschakelt, moet je voortaan altijd het volgende doen:

- Deblokkeer de SIM-kaart met de SIM PIN uit de SIM-kaartbrief van Vodafone.
- Ontgrendel de smartphone/tablet met je persoonlijke wachtwoord/PIN. Of het apparaat herkent je via je vingerafdruk/gezicht.
-

Als je het apparaat al hebt ingeschakeld, ontgrendel het dan tussendoor met alleen je vingerafdruk of gezichtsherkenning.

4.6 Activeer

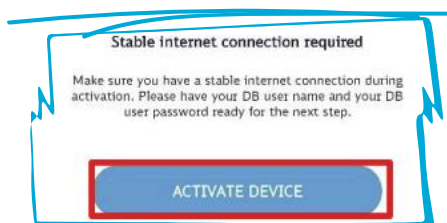
Om alle DB apps te gebruiken, moet je eerst je smartphone/tablet activeren via de **Welcome app**. Je hoeft dit maar één keer te doen.

Belangrijk: Om een tablet te activeren, moet je eerst een VPN-verbinding tot stand brengen. We laten zien hoe je dit doet in **hoofdstuk 7.5**.



Ga als volgt te werk om de Welcome App te activeren:

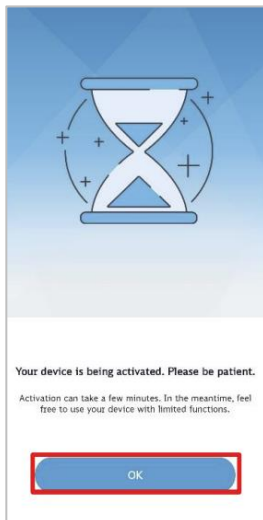
- Ga hiervoor naar het beginscherm en veeg met je vinger omhoog.
- Tik op "Werk/Zakelijk" rechtsonder of rechtsboven.
- Tik op de "Welcome App".
- Bevestig de volgende berichten met "Volgende" en "Start".
- Raak "Activatie starten" aan.



- Voer de inloggegevens van je DB-gebruiker in. Dit is de loginnaam van je DB-gebruiker en het wachtwoord van je DB-gebruiker.
- Wachtwoord vergeten? Wijzig het > [Wachtwoord-zelfbediening](#).
- Voer beide in de twee lege velden in en tik op "Aanmelden".

Wacht ongeveer 30 minuten.

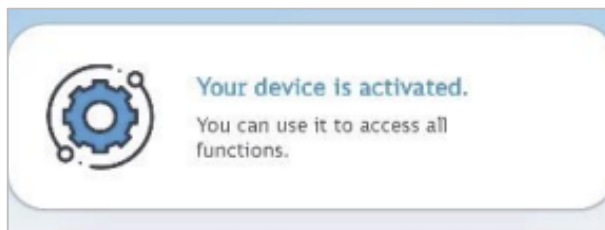
Opmerking: Soms duurt het iets langer of heel lang voordat je smartphone/tablet geactiveerd is. Wees geduldig.



Uw apparaat is geactiveerd!

Gefeliciteerd! Je kunt zien dat de activering geslaagd is door het bericht in het tabblad "Info" in de Welcome app en door het feit dat DB apps zichtbaar zijn op je toestel.

Als het volgende bericht verschijnt, is de activering geslaagd. Je kunt de app afsluiten.

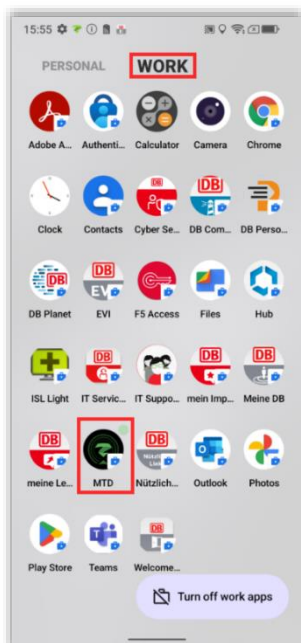


Activering mislukt?

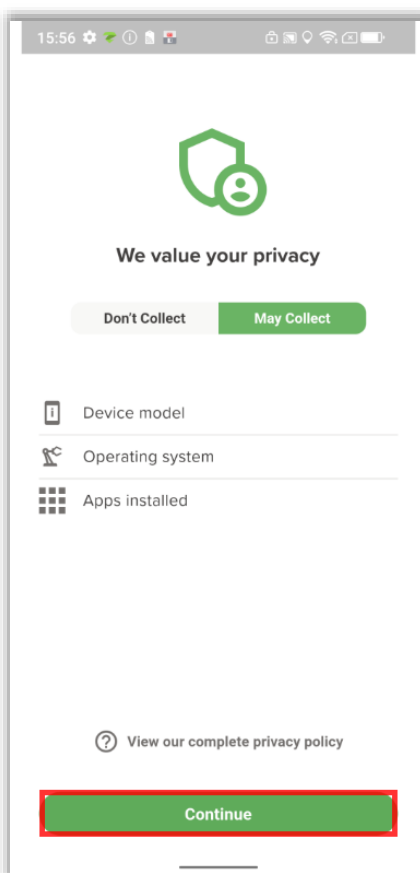
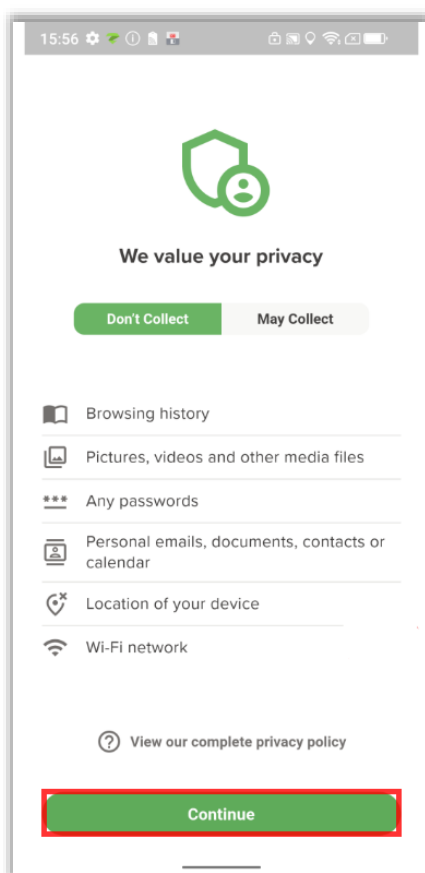
- Activeer het apparaat opnieuw.
- Ga hiervoor naar de Welcome App en selecteer het tabblad "Help" rechtsonder.
- Tik vervolgens op "Terminal opnieuw activeren".
- Alleen dan kun je alle andere benodigde DB-apps downloaden en ermee werken.

4.7 MTD-app activeren

De app Mobile Threat Defence (MTD) wordt na het herstel automatisch geïnstalleerd op je smartphone/tablet. Ga als volgt te werk om de app in te schakelen voor het detecteren van beveiligingsproblemen op je apparaat:

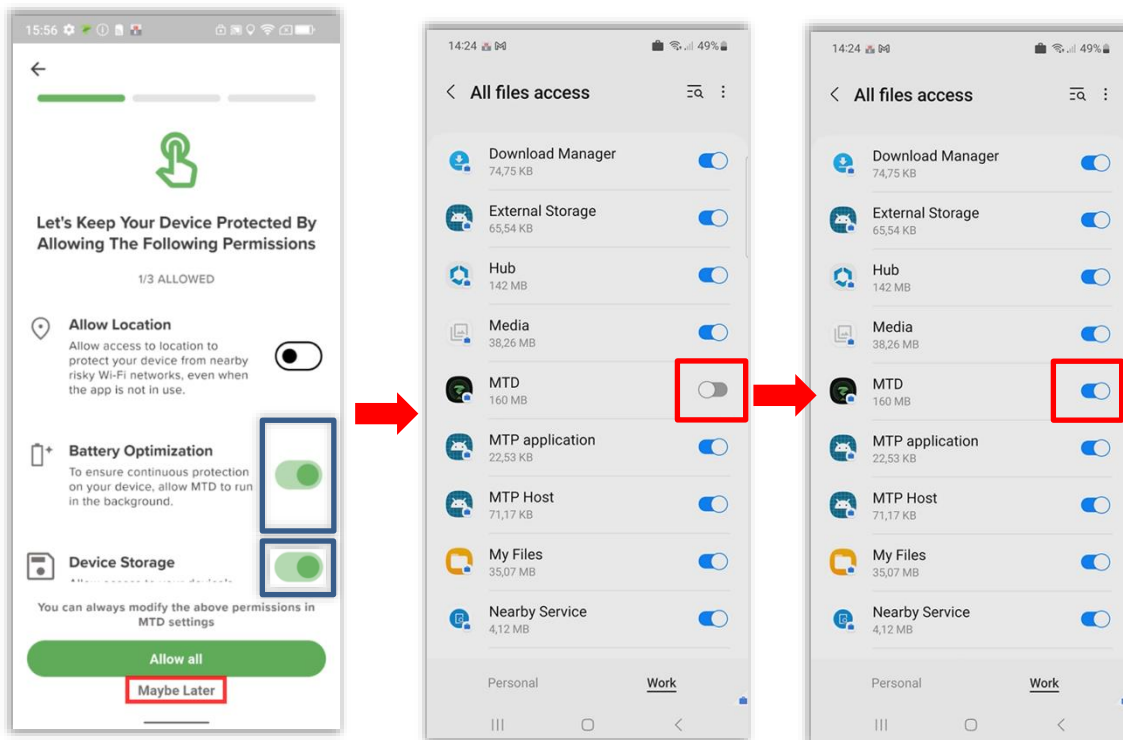


- Tik op het app-pictogram in het gebied "Werk"/"Zakelijk".



Je ziet nu de instellingen voor "Privacy". Dit scherm is alleen ter informatie. U hoeft hier niets aan te doen.

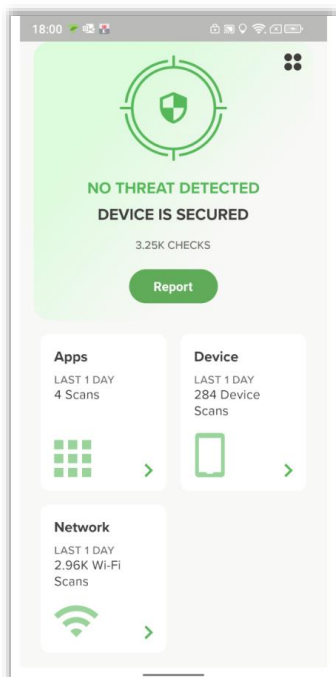
- **Niet verzamelen:** Hier kun je zien welke gegevens de MTD-app niet mag verzamelen.
- **Mag verzamelen:** Hier kun je zien welke gegevens de MTD-app mag verzamelen.
- Tik op "Doorgaan".



In de volgende stap wordt je gevraagd om een aantal toestemmingen voor de MTD-app in te stellen.

- **Locatie toestaan:** Schuifregelaar naar links laten staan (niet geactiveerd).
- **Batterijoptimalisatie:** Schuif de schuifregelaar naar rechts (geactiveerd).
 - Deze optie is **verplicht** voor de MTD app om continue bescherming te bieden op de achtergrond. Het geteste batterijverbruik is minimaal.
- **Apparaatopslag:** Schuif de schuifregelaar naar rechts (geactiveerd).
 - Deze optie is **verplicht** voor de MTD-app voor de detectie van malware die zich op je apparaat kan verspreiden. Dit is de enige manier om een grondige bescherming te bieden.
- Tik dan op "**Misschien later**".

U ziet nu het volgende scherm:



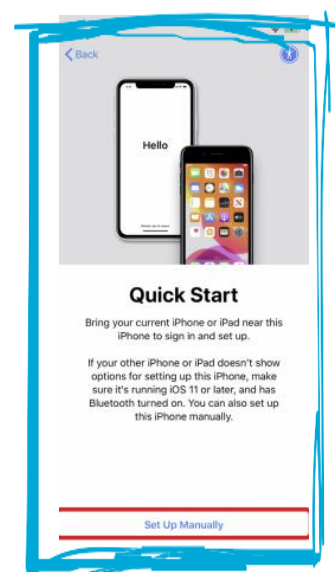
- De activering is nu voltooid. De MTD-app detecteert nu bedreigingen op je smartphone/tablet.
- Gedetailleerde stapsgewijze instructies: > [MTD instellen](#).
- Meer informatie over MTD op de DB Planet pagina van > [Endpoint Security](#).

5 Eerste installatie iPhone/iPad

5.1 Aanzetten

Sluit je iPhone/iPad aan op de voeding.

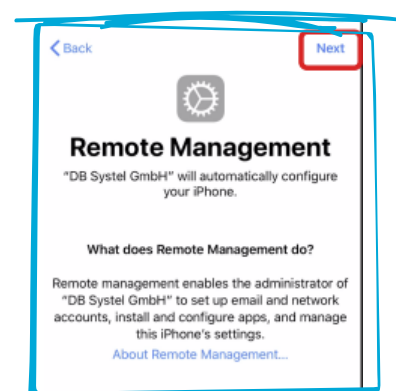
- Druk op de knop On.
- Na een kort moment start de installatiewizard van iOS en verschijnt "Hallo" op het scherm.
- Veeg met je vinger omhoog over het scherm om te beginnen.
- Selecteer een taal en het land.
- Raak "Handmatig configureren" aan.



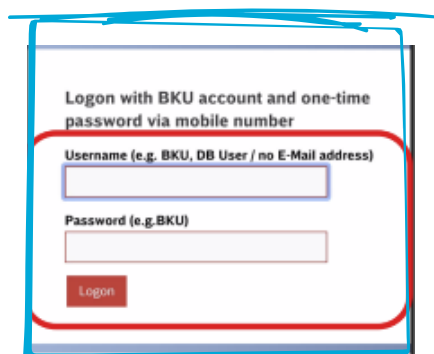
5.2 DB-gebruiker

Verbinding maken met het internet:

- Selecteer hiervoor een WLAN. Als je in een DB-gebouw bent, selecteer dan "dbs4public".
- Om het WLAN te gebruiken, voer je je DB User inloggegevens in voor verificatie. Dit zijn je DB User loginnaam en je DB User wachtwoord. Op **pagina 6 leggen** we uit wat de DB User is en hoe je hem activeert.
- Wachtwoord vergeten? Wijzig het hier: Wachtwoord-Self-Service
- Voer beide in de twee lege velden in.
- De unit wordt nu geactiveerd en op afstand beheerd.
- Tik in de volgende stap op "Volgende":



- Selecteer de aanmeldingsmethode. Tik hiervoor op de kleine rode pijl die naar beneden wijst en selecteer "Inloggegevens en eenmalig sms-wachtwoord" als inlogmethode.
- Voer de inloggegevens van je DB-gebruiker in:



5.3 SMS eenmalig wachtwoord ontvangen

In de volgende stap wordt je gevraagd om het eenmalige SMS-wachtwoord in te voeren. Dit is verzonden naar het mobiele telefoonnummer dat aan je DB-gebruiker is gekoppeld. Ga als volgt te werk om het eenmalige SMS-wachtwoord op te vragen:

- Plaats je simkaart in een andere smartphone. Gebruik je oude toestel of dat van een collega.
- Je ontvangt het eenmalige wachtwoord per sms.
- Voer het eenmalige sms-wachtwoord in op je nieuwe iPhone/iPad en tik op "Aanmelden".
- De iPhone/iPad is nu geconfigureerd.

Opmerking: Om de sms te ontvangen, moet je mobiele telefoonnummer gekoppeld zijn aan je DB-gebruiker. Je kunt controleren of het juiste mobiele telefoonnummer hier is opgeslagen en indien nodig wijzigen: > <https://itsdapp.extranet.deutschebahn.com/self-service/dbUserPhone/login>

- Als de link niet werkt op je iPhone/iPad, probeer het dan op het apparaat van een collega.

Als het juiste mobiele telefoonnummer is opgeslagen en je nog steeds geen wachtwoord per sms ontvangt, heb je waarschijnlijk je aanmeldgegevens verkeerd ingevoerd in de stap *DB-gebruiker* (hoofdstuk 5.2). Ga dan terug naar *DB-gebruiker* (hoofdstuk 5.2) en probeer het opnieuw.

5.4 SIM-kaart plaatsen

Neem de simkaart uit de andere (oude) smartphone en plaats deze in je nieuwe iPhone/iPad. Ga als volgt te werk:

- Aan de bovenkant of zijkant van je apparaat zit een klein vakje dat je opent met het meegeleverde gereedschap.
- Plaats daar de SIM-kaart.

5.5 Schermvergrendeling maken

De schermvergrendeling is de code die je in de toekomst zult gebruiken om je iPhone/iPad te ontgrendelen. Je wordt nu gevraagd om je iPhone/iPad te beveiligen. Bedenk hiervoor een nieuwe zescijferige code.

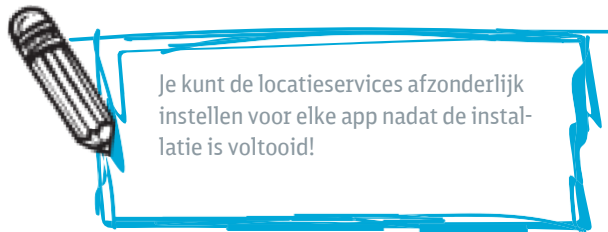
- Typ de code twee keer achter elkaar.
- Klik op "Volgende".
- Gebruik voortaan altijd deze persoonlijke code bij het inschakelen en ontgrendelen van je iPhone/iPad.

Nadat je de iPhone/iPad hebt geactiveerd, stel je indien nodig de ontgrendeling met FaceID in:

- Tik op "Instellingen" en selecteer "FaceID & Code".
- Voer je persoonlijke code in.
- Tik op "FaceID toevoegen" en volg de instructies op het scherm.

5.6 Locatiediensten activeren

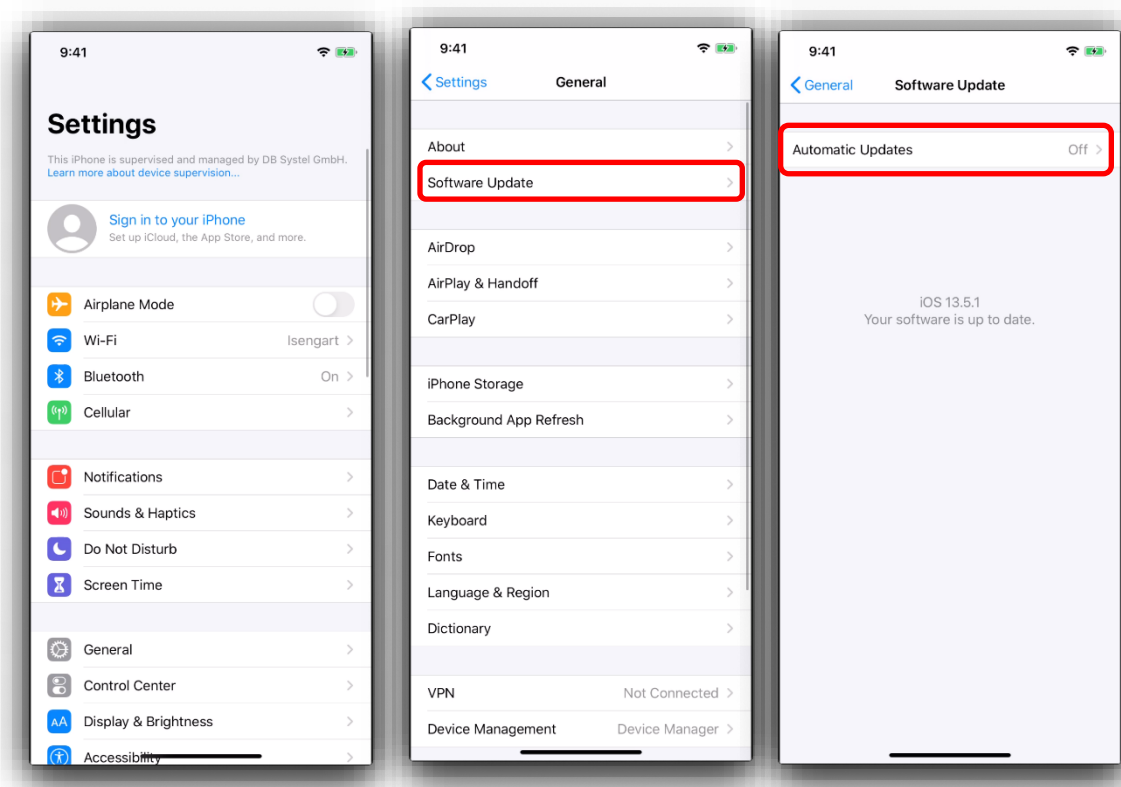
In de volgende stap activeer je de locatiediensten. Dit is nodig zodat de exacte tijd wordt weergegeven op de iPhone/iPad. Tik op "Locatiediensten activeren".



5.7 Controleren op update

Controleer in de volgende stap of er een iOS-besturingssysteemupdate beschikbaar is.

- Open de "Instellingen-app".



- Raak "Algemeen" aan.
- Tik vervolgens op "Software-updates". Als hier een nieuwe softwareversie wordt weergegeven, installeer deze dan.
- Om je iPhone/iPad up-to-date te houden, activeer je de functie "automatische updates".

5.8 Activeer

Om alle DB apps te gebruiken, moet je eerst je smartphone/tablet activeren via de **Welcome app**. Je hoeft dit maar één keer te doen. Ga als volgt te werk:

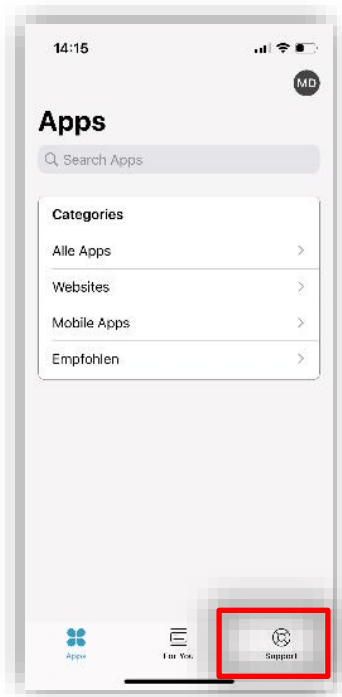


- Open de Hub app. Deze is standaard geïnstalleerd op je iPhone/iPad.

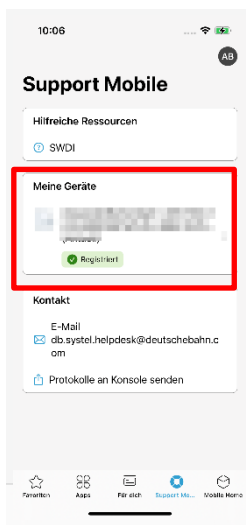


- Selecteer "*Ik begrijp het*" na het lezen van het privacybeleid.
- Tik op "*Niet nu*" in de volgende vragen.
- Tik op "*Niet verzenden*" bij de gebruikerservaring in het dialoogvenster Gegevens delen.

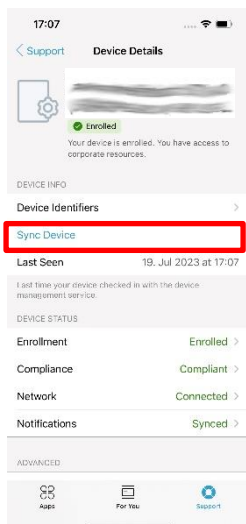
- Geef de Hub app toestemming om je berichten te sturen.



- Het app-overzicht wordt dan weergegeven.
- Uw apparaat synchroniseren: Tik op "Ondersteuning" rechtsonder in de menubalk.



- Tik op je iPhone/iPad onder "Mijn apparaten".

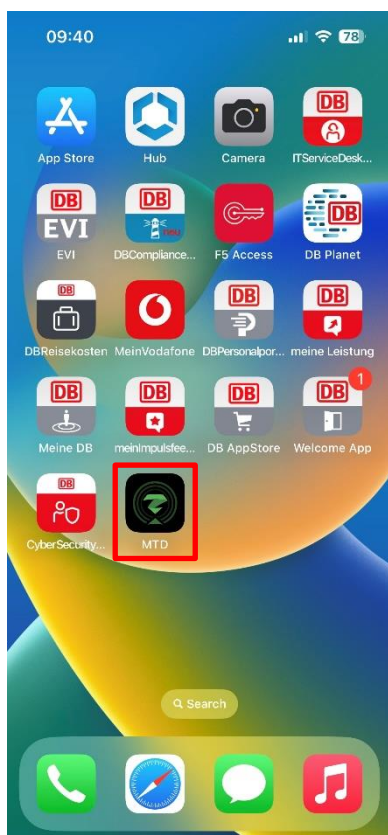


■ Tik vervolgens op "Sync Device" om je iPhone/iPad te registreren in de DB.

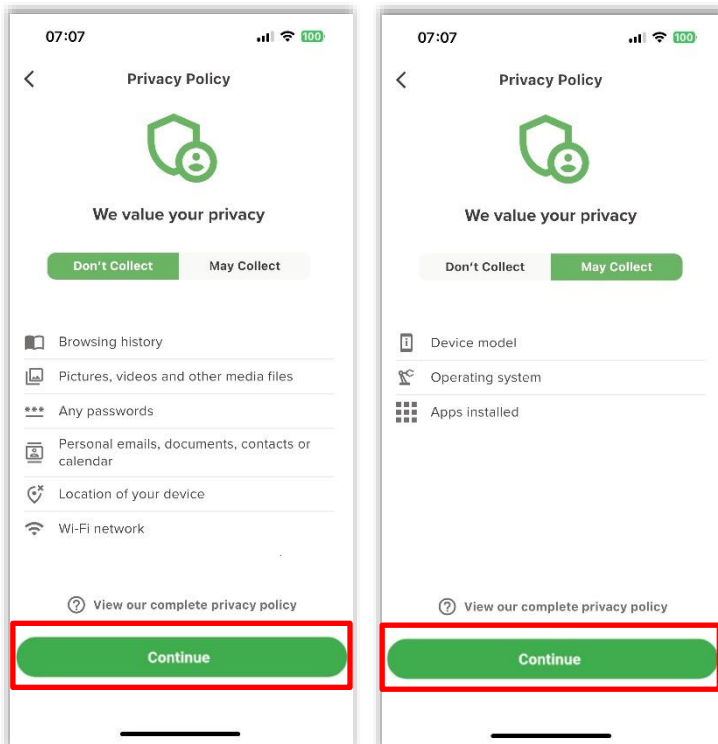
Na activering begint het apparaat met het installeren van de bijbehorende apps. Dit proces kan **enkele minuten duren** omdat de installatie afhankelijk is van de netwerkverbinding.

5.9 MTD-app activeren

De app Mobile Threat Defence (MTD) wordt na het herstel automatisch geïnstalleerd op je iPhone/iPad. Hierdoor kan het beveiligingsproblemen op je apparaat detecteren. Ga als volgt te werk:

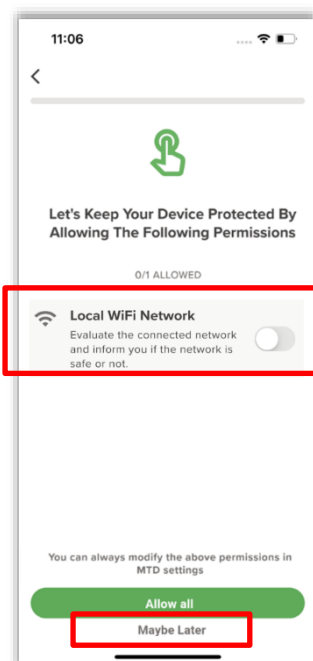


- Start de app door op het app-icoon te tikken.



Je ziet nu de instellingen voor "Privacy". Dit scherm is alleen ter informatie, je hoeft hier niets te doen.

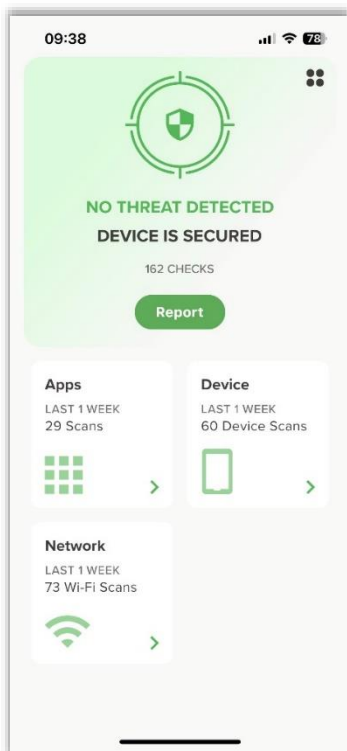
- **Verzamelen niet toegestaan:** Hier kun je zien welke gegevens de MTD-app niet mag verzamelen.
- **Verzamelen toegestaan:** Hier kun je zien welke gegevens de MTD-app mag verzamelen.
- Tik op "**Doorgaan**".



In de volgende stap wordt je gevraagd om een aantal autorisaties in te stellen voor de MTD-app.

- **Lokaal WLAN-netwerk:** Laat de schuifknop links staan (gedeactiveerd).
- Tik vervolgens op "*Misschien later*".

U ziet nu het volgende scherm:



Activering is voltooid. De MTD-app herkent nu bedreigingen op je smartphone/tablet.

-
- Gedetailleerde stapsgewijze instructies: > [MTD instellen](#)
- Meer informatie over MTD op de DB Planet pagina van > [Endpoint beveiliging](#).
-

6 Officiële en privé-inhoud

Deze instructies zijn bedoeld voor alle smartphone/tablet modellen. Daarom maken we op sommige plaatsen onderscheid tussen:

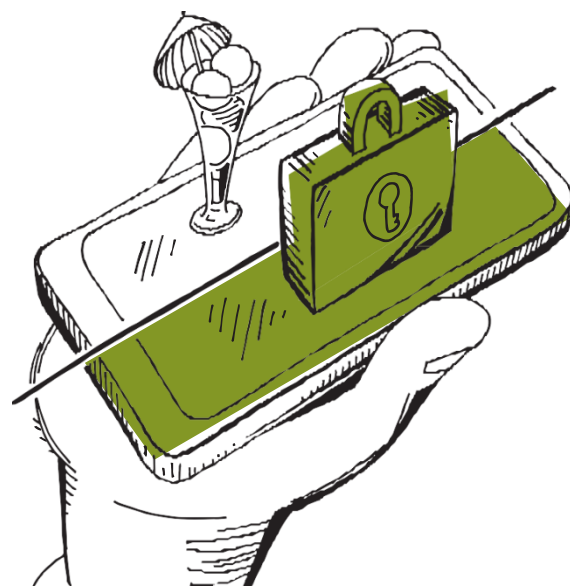
- Samsung/Nokia/Gigaset
- iPhone/iPad

Het grootste verschil is hoe privé- en zakelijke inhoud worden gescheiden op de smartphone/tablet:

- Bij **Samsung/Nokia/Gigaset** worden zakelijke inhoud en apps opgeslagen in een apart gedeelte "Werk/Zakelijk". Je herkent zakelijke apps aan een koffersymbool op het app-pictogram en een grijs koffersymbool rechtsboven het batterijpictogram.
- Op **iPhone/iPad** is er geen zichtbare scheiding tussen zakelijke en privé-inhoud. Neem daarom een paar regels in acht (pagina 23).

In deze gids hebben we een aantal tips verzameld over het gebruik van apps om ervoor te zorgen dat zakelijke en privégegevens niet door elkaar raken. Volg altijd de regel:

Gebruik alleen officiële apps voor officieel werk!



6.1 Wat is officieel en wat is privé?

Het is **officieel gebruik** wanneer je

- start je service via een app
- of open het huidige dienstrooster

Privégebruik is

- Netflix kijken
- naar Spotify luisteren
- Google-account aanmaken

Let op: Het is niet altijd mogelijk om een duidelijk onderscheid te maken tussen zakelijk en privégebruik. Denk daarom altijd goed na over het doel waarvoor je je smartphone/tablet gebruikt.

Samsung/Nokia/Gigaset

Zo schakel je over naar het gedeelte "Werk/Zakelijk":

- Veeg met je vinger omhoog over het startscherm.
- Tik rechtsonder op "Werk" of "Zakelijk".
- Je kunt nu alle apps zien die in gebruik zijn.

De enige uitzondering: De telefoonapp kan zowel voor zakelijke als privégesprekken worden gebruikt. Voor zakelijke gesprekken tikt u op de zakelijke "Contacten" app, selecteert u een zakelijk contact en tikt u op het handset icoon.

iPhone/iPad

Op je iPhone/iPad worden privé- en zakelijke gegevens alleen op de achtergrond gescheiden. Er is **geen zichtbare scheiding tussen** zakelijke en privé-inhoud. Volg daarom deze instructies bij het gebruik van apps om te voorkomen dat zakelijke en privégegevens door elkaar worden gehaald:



E-mail: De app "Outlook" wordt uitsluitend voor zakelijke doeleinden gebruikt. Gebruik voor privégebruik andere diensten zoals Gmail, enz.



Messenger: Gebruik de apps van de Hub-app (bijv. Teams) voor officiële communicatie. WhatsApp wordt niet aangeboden via de Hub-app. Gebruik het alleen voor je privécontacten.



Camera: Voor zakelijke foto's gebruik je de OneDrive app, die foto's direct opslaat op OneDrive. De camera-app is alleen voor privégebruik.

6.2 Download nieuwe DB Apps

Download zakelijke apps met het DB-pictogram via de **Hub-app in** het gedeelte "Werk" of "Zakelijk".



Alleen apps die je kunt downloaden van de Hub-app voldoen aan de beveiligingsvoorschriften van DB. Bij **Samsung/Nokia/Gigaset worden** ze automatisch opgeslagen in het servicegebied wanneer ze worden geïnstalleerd.

Apps voor privégebruik kunnen indien nodig worden geïnstalleerd. Gebruik **je privé Google/Apple account** of maak een nieuwe aan en houd je aan de gebruiksvoorwaarden van het apparaat.

7 Meer instellingen

In de volgende stap laten we je zien hoe je je smartphone/tablet individueel kunt instellen, zodat hij je optimaal ondersteunt bij je dagelijkse werk.

7.1 Het besturingssysteem

Het besturingssysteem vormt de basis voor je smartphone/tablet. Het is de gebruikersinterface waarop apps en software worden geïnstalleerd.

Je **Samsung/Nokia/Gigaset** draait op het besturingssysteem Android of Android-One. Je kunt hier zien welke versie van het besturingssysteem je smartphone/tablet heeft:

- Open de "Instellingen".
- Ga naar "Telefoon info"/ "Over de telefoon".
- Tik op "Software-informatie". Hier wordt nu de momenteel geïnstalleerde Android-versie weergegeven.

Je **iPad/iPhone** draait op het iOS-besturingssysteem. Je kunt hier zien welke versie van het besturingssysteem je iPhone/iPad heeft:

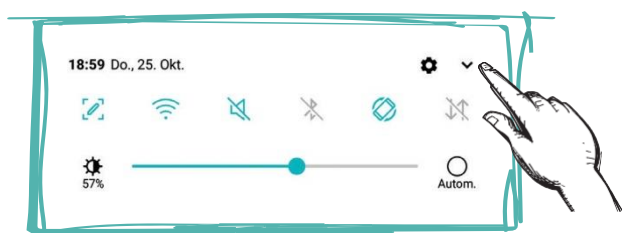
- Open de "Instellingen".
- Raak "Algemeen" aan.
- Tik op "Info". Hier wordt nu de momenteel geïnstalleerde iOS-versie weergegeven.

7.2 Snelle toegang/ Controlecentrum

Samsung/Nokia/Gigaset

De helderheid wijzigen, het WLAN uitschakelen of de instellingen van je smartphone/tablet openen? Je vindt deze functies in de zogenaamde "snelle toegang":

- Veeg één keer met je vinger vanaf de bovenrand van het scherm naar beneden.
- Er wordt een balk met pictogrammen geopend - de snelle toegang:



Hier kun je functies van je smartphone/tablet in- en uitschakelen door bijvoorbeeld te tikken:



WLAN



Mobiele gege-



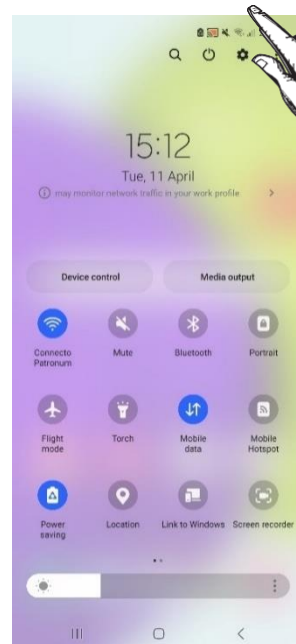
Geluid

Pas de helderheid van het scherm aan:

- Tik op de balk in Snelle toegang en schuif het item naar de gewenste helderheid.
- Wil je dat de helderheid van het scherm automatisch wordt aangepast? Zet een vinkje naast "Auto" of tik op het kleine zonnelymbol met de A ernaast.



Er zijn nog meer functies in de snelle toegang. Om ze te zien, veeg je met je vinger over het scherm van boven naar beneden. Er verschijnen meer pictogrammen, bijvoorbeeld de zaklamp.



Je kunt meer instellingen vinden via de app "Instellingen". Deze vind je in je "Persoonlijk"/"Privé" gedeelte.

iPhone/iPad

Wijzig de instellingen via het zogenaamde "**Control Centre**":

- Veeg omlaag vanaf de rechterbovenhoek van het scherm (let op: op sommige modellen moet je omhoog vegen vanaf de onderkant).
- Het controlecentrum gaat open.
- Nu kun je onder andere de helderheid of het volume aanpassen.
- Om het bedieningscentrum weer te sluiten, veeg je omhoog vanaf de onderkant van het scherm of tik je op het scherm.
-



Je kunt meer instellingen vinden via de Instellingen-app.

Ontwerp het startscherm:

Op je smartphone/tablet kun je apps en mappen verplaatsen binnen een schermweergave of van de ene kant van het scherm naar de andere:

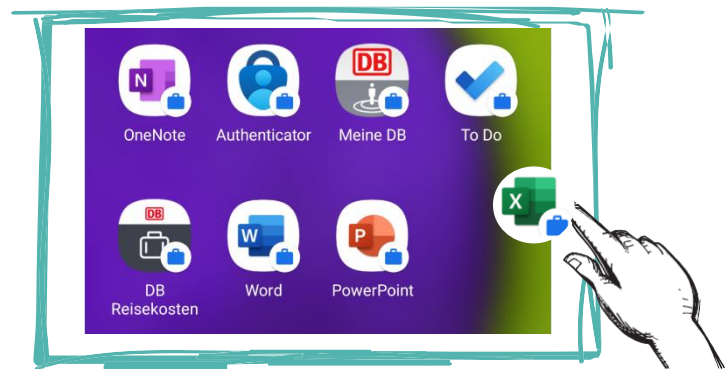
- Tik op de app en houd deze iets langer ingedrukt.
- Sleep de app dan naar waar je hem wilt hebben en laat los.

Samsung/Nokia/Gigaset-smartphone:

- Tikken en vasthouden vanuit een app
- Sleep apps rechtstreeks van het gedeelte "Werk"/"Zakelijk" naar het startscherm.
-

Samsung/Nokia/Gigaset Tablet:

- Alle apps worden weergegeven in een algemeen overzicht, apps rechtstreeks slepen vanuit de map is niet mogelijk.
- Veeg hiervoor eenmaal over het midden van het scherm en vervolgens naar links.
- Dan zie je alle service-apps.
- Van daaruit kun je ze overal naartoe verplaatsen.



7.4 Verbinding maken met internet

DB-WLAN

- Maak verbinding met het DB WLAN (dbs4mobile) op DB-locaties.
- Dit beschermt je gegevens en zorgt tegelijkertijd voor een veilige netwerkverbinding.
- Selecteer het juiste DB WLAN.
- Activeer vervolgens Wi-Fi in het snelmenu van je smartphone/tablet.
- Voer de aanmeldingsgegevens van de DB-gebruiker in, de volgende keer dat het apparaat automatisch verbinding maakt.
- Opmerking: Om het DB WLAN te kunnen gebruiken, moet het product "WLAN voor mobiele apparaten" eerst worden besteld via het serviceportaal.
-



Openbaar WLAN

De gegevensbeveiliging van je smartphone/tablet is een bijzonder probleem overal waar een openbaar WLAN wordt aangeboden.

- Log alleen in via DB WLAN of je eigen WLAN thuis.
- Vermijd het gebruik van onbeveiligde Wi-Fi-netwerken.
- Zorg er bij het kiezen ook voor dat je het juiste WLAN gebruikt.
- neem altijd de algemene veiligheidsvoorschriften van DB in acht.



Mobiele data - uw vast datatarief

Als er geen DB WLAN in de buurt is, kun je internetten via mobiele data. Afhankelijk van je contract krijg je van Deutsche Bahn een datavolume waarmee je gratis kunt internetten.

- Zodra 80 procent van dit datavolume in de huidige maand is verbruikt, ontvang je een informatiebericht per sms.
- Er wordt gevraagd of je meer datavolume wilt toevoegen.
- Houd er rekening mee dat dit extra kosten met zich meebrengt voor DB.



Je Vodafone-contract - Elfe (Elektronische Telecommunicatiefactuur)

Eens per maand ontvang je een overzicht voor het Vodafone contract voor je smartphone/tablet. Je ontvangt deze per e-mail van de afzender ELFE@deutschebahn.com. Om het afschrift te openen, heb je een extra wachtwoord nodig. Dit wachtwoord ontvang je eenmalig per e-mail. Bewaar het wachtwoord op een veilige plek. **Belangrijk:** Je hoeft niets te betalen, het afschrift is alleen bedoeld als documentatie.



De offline modus (vliegmodus)

In de snelle toegang van je smartphone/tablet heb je de optie om de offline modus of vliegtuigmodus te activeren. Houd er echter rekening mee dat hierdoor alle communicatiefuncties worden uitgeschakeld. Dit betekent ook dat er geen updates worden uitgevoerd en dat u geen DB-berichten ontvangt. Hierford, denk goed na wanneer u de vliegtuigmodus instelt.



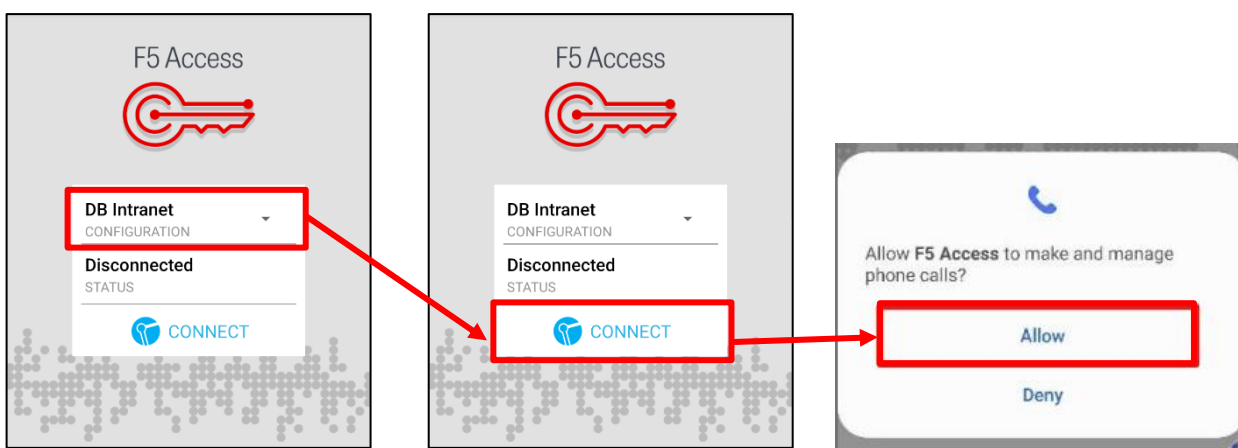
7.5 F5 Access - VPN-verbinding opzetten

VPN is de afkorting voor **Virtual Private Network** en beschrijft een internetverbinding die niet door onbevoegden kan worden bekeken. Bij DB gebruiken we "F5 Access" om een VPN-verbinding tot stand te brengen. Hiermee krijg je beveiligde toegang tot het bedrijfsnetwerk van Deutsche Bahn. Daarnaast kunnen sommige apps alleen worden gebruikt met een actieve VPN-verbinding, bijvoorbeeld het personeelsportaal of ASES en e-Time.



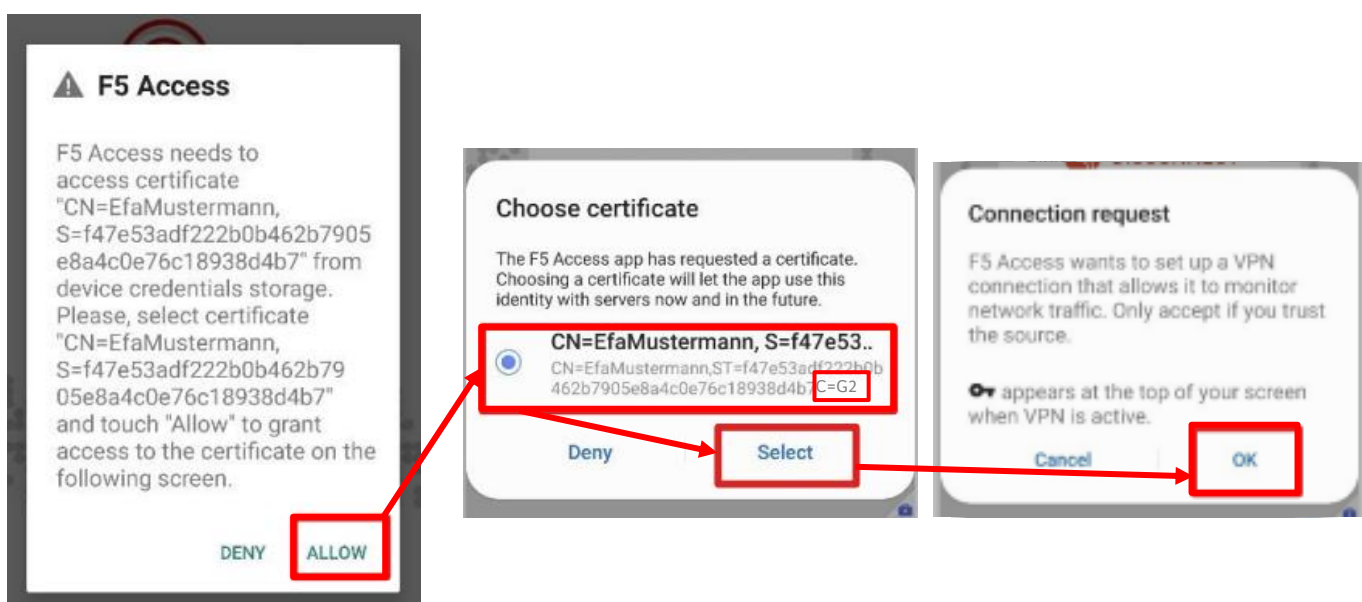
Stel de VPN-verbinding in:

- Open de app "F5 Access" in het gebied "Werk/Zakelijk".
- Ga indien van toepassing akkoord met de voorwaarden en geef toestemming voor



het verzenden van berichten.

- Druk op "DB Intranet" in Configuratie en vervolgens op "Verbinden". Er wordt een VPN-verbinding met het DB-netwerk tot stand gebracht.
- Sta in het volgende dialoogvenster toe dat gesprekken tot stand worden gebracht en



beheerd - selecteer hiervoor "Toestaan".

- Sta vervolgens het F5 Access Certificate toe door op "Allow" te tikken.
- Tik op het certificaat dat eindigt op C=G2.
- Tik vervolgens op "Selecteren".
- Bevestig vervolgens de verbindingsaanvraag met "OK".

- De VPN-verbinding is nu ingesteld. Tik op "Verbinding verbreken" zodra de verbinding niet meer nodig is en sluit de app.

Opmerking: Een permanent actieve VPN-verbinding leidt tot een hoog batterijverbruik. Schakel deze daarom alleen in als je hem echt nodig hebt.

7.6 Verbeter de batterijduur van je smartphone

-
- Updates kunnen alleen op je smartphone/tablet worden geïnstalleerd als de batterij meer dan 20% is opgeladen.
- Als updates niet worden geïnstalleerd, is het mogelijk dat je je smartphone/tablet uiteindelijk niet meer kunt gebruiken.
- Laad de batterij daarom altijd voldoende op!

Zo spaar je je batterij:

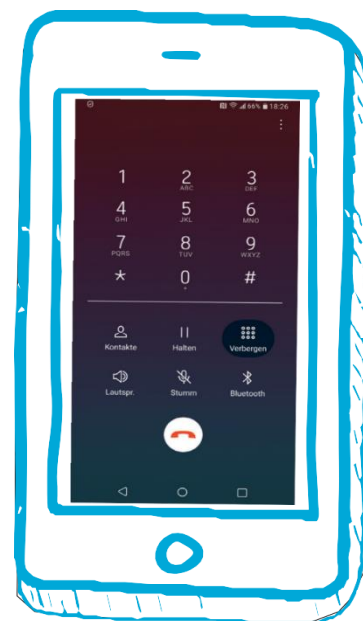
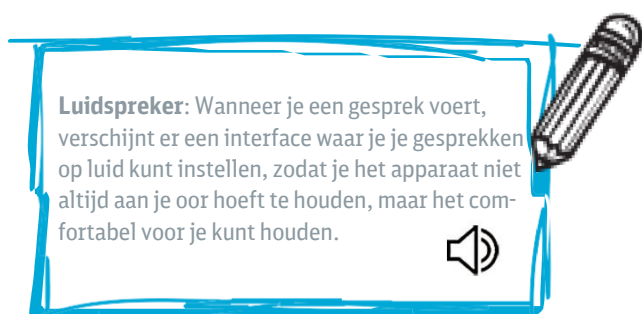
- Schakel diensten uit die niet altijd worden gebruikt, zoals Bluetooth, VPN (F5) en de GPS-functie.
- Laad het apparaat niet 's nachts op.
- Stel het niet bloot aan extreme - te koude of te warme - temperaturen.

7.7 Je antwoordapparaat instellen

Je smartphone/tablet heeft een antwoordapparaat (mailbox), je stelt het als volgt in:

- Tik op de telefoonapp.
- Tik op Contacten.
- Bel je mailbox. Tik hiervoor op "Mailbox" in de contactenlijst onder M.
- Een spraakmenu vertelt je precies wat je moet doen en in welke volgorde.
- Neem je eigen begroetingstekst op.

Zodra iemand een bericht heeft achtergelaten op je voicemail, wordt dit weergegeven in je gesprekkenlijst. Tik op de hoorn om ze te zien.



7.8 Reclame-ID deactiveren

Deze opmerking geldt alleen voor Android-smartphones/tablets.

Google maakt standaard een zogenaamde advertentie-ID aan voor elke Android-smartphone/tablet. Google gebruikt de advertentie-ID om een profiel op te stellen op basis van je gedrag op internet en je voorkeuren. Op deze manier kunnen gepersonaliseerde advertenties op je smartphone/tablet worden weergegeven.

Group Privacy raadt aan **om deze advertentie-ID te deactiveren**. Dit is de enige manier om te voorkomen dat er een profiel wordt aangemaakt.

Ga hiervoor als volgt te werk:

- Open de instellingen op je smartphone/tablet.
- Tik op Google en vervolgens op Werk/Zakelijk.
- Selecteer advertenties.
- Tik op Reclame-ID verwijderen
- Bevestig door te tikken op Reclame-ID verwijderen.

De advertentie-ID is nu gedeactiveerd en profilering is niet langer mogelijk. Meer informatie over de reclame-ID is hier beschikbaar op DB Planet: [#MobieleWerkplek](#)

8 Apps - De belangrijke applicaties voor de start

8.1 Hub-app - Nieuwe apps downloaden

De belangrijkste apps zijn al geïnstalleerd op je apparaat.

Service-apps: Downloaden via de **Hub-app**. DB-specifieke apps zoals DB FASSI-MOVE of DB Baudoku en vele andere kunnen alleen daar worden gedownload.



Je kunt **privé-apps** downloaden op je **Samsung/Nokia/Gigaset** via de **PlayStore** in het privégedeelte.



Download op je **iPhone/iPad** privé-apps uit de **AppStore**. Merk op dat u eerst een Apple ID moet instellen.



8.2 De Welkom-app



In de Welcome App vind je instructies voor installatie en herstel, voor-schriften en andere links met betrekking tot je smartphone/tablet. Meer informatie over de Welcome App en de functies ervan vind je hier: [DB Planet](#)

Het is ook mogelijk om schermafbeeldingen te maken via de Welcome-app. We laten je hier zien hoe je dat doet:

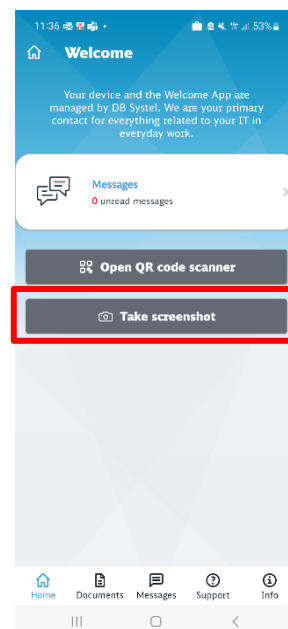
Schermafbeeldingen maken

Een screenshot is een foto van je scherm. Dit betekent dat de inhoud die momenteel op je scherm wordt weergegeven, wordt vastgelegd en opgeslagen als een afbeelding.

iPhone/iPad: Maak zoals gewoonlijk schermafbeeldingen door tegelijkertijd op de zijknop en de volumeknop omhoog te drukken.

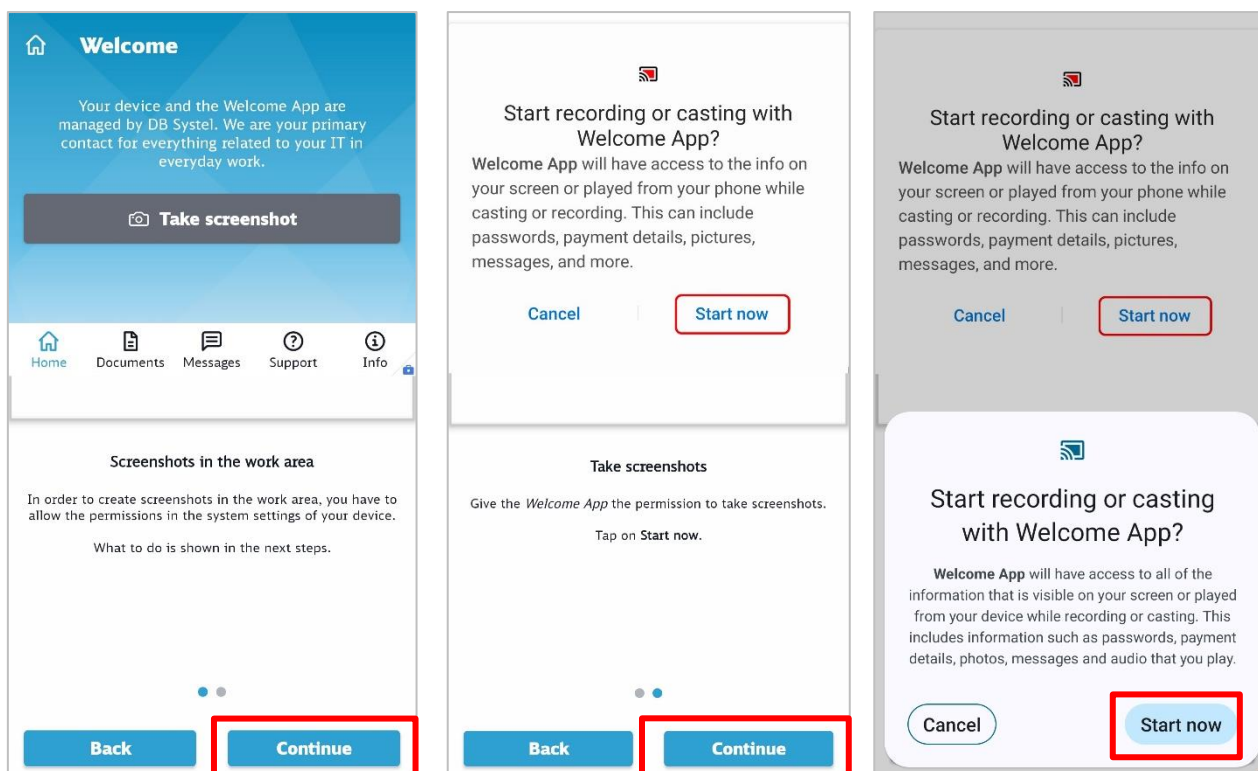
Samsung/Nokia/Gigaset: Je kunt een schermafbeelding maken met de gebruikelijke toetsencombinatie door de "Stil"-toets en de "Aan/Uit"-toets enkele seconden samen in te drukken. Deze foto komt dan echter terecht in je privé fotogalerij op je smartphone/tablet.

Gebruik de Welcome app om screenshots te maken die worden opgeslagen in je fotogalerij op kantoor!

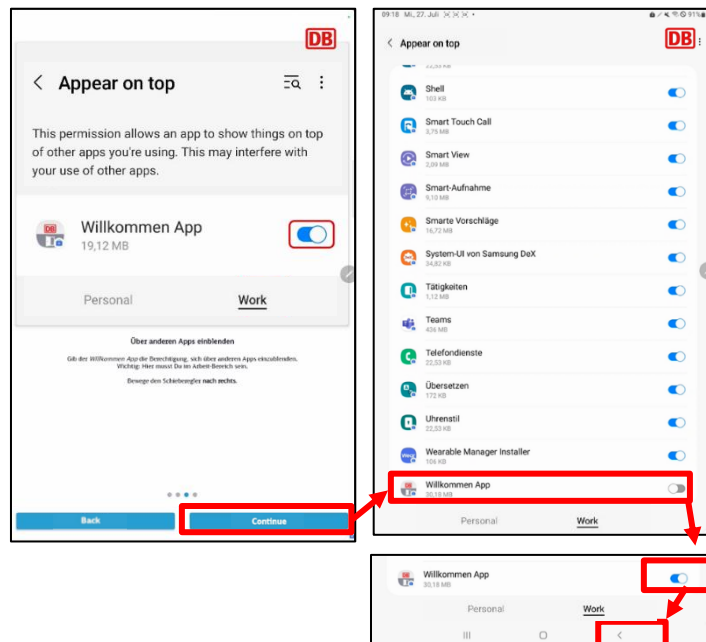


Screenshot-functie activeren

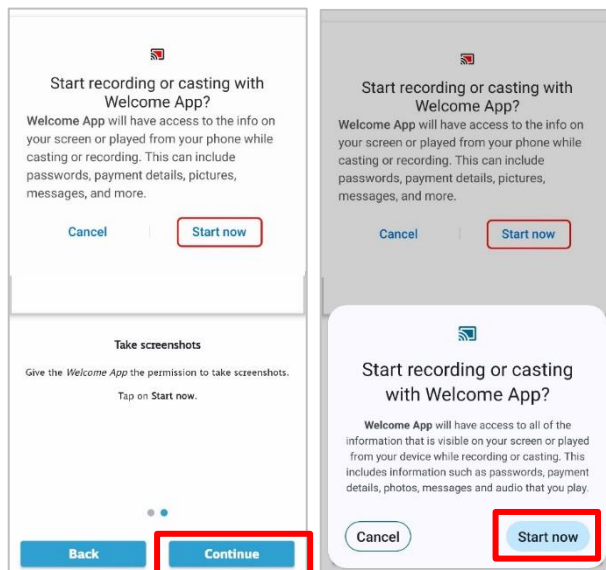
Als je de screenshotfunctie voor het eerst gebruikt, heeft de app een aantal toestemmingen nodig. We leggen uit hoe je deze instelt in het volgende of in de videotutorial ([Screenshots inschakelen](#)):



- Open de Welcome-app en tik op "Maak schermafbeelding"/"Maak schermafbeelding" op de startpagina.
- Tik op "Doorgaan" bij de eerste zoekopdracht.
- Geef in de volgende stap toestemming aan de Welcome app om foto's, media en bestanden te openen. Dit is de enige manier om de schermafbeeldingen op te slaan. Tik hiervoor rechtsonder op "Doorgaan" en vervolgens op "Nu starten" in het dialoogvenster dat wordt geopend.
- In de volgende stap heeft de Welcome-app toestemming nodig om zichzelf boven andere apps te tonen. Tik hiervoor op "Doorgaan" rechtsonderin.



- Er wordt een lijst met uw apps geopend. Blader naar de app Welkom en verplaats de schuifknop naar rechts.
- Tik vervolgens op de systeempijl rechtsonder om terug te keren naar de Welkom-app.
- Tik opnieuw op "Doorgaan" rechtsonderin en vervolgens op "Nu starten" in het dialoogvenster dat wordt geopend:



Je kunt nu schermafbeeldingen maken:

- Nadat je op de knop "Screenshot maken" hebt getikt, verschijnt de rode cameraknop op je scherm.
- Houd de cameratoets ingedrukt om de schermafbeelding te maken.
- De schermafbeelding is opgeslagen in de fotogalerij tijdens het werk



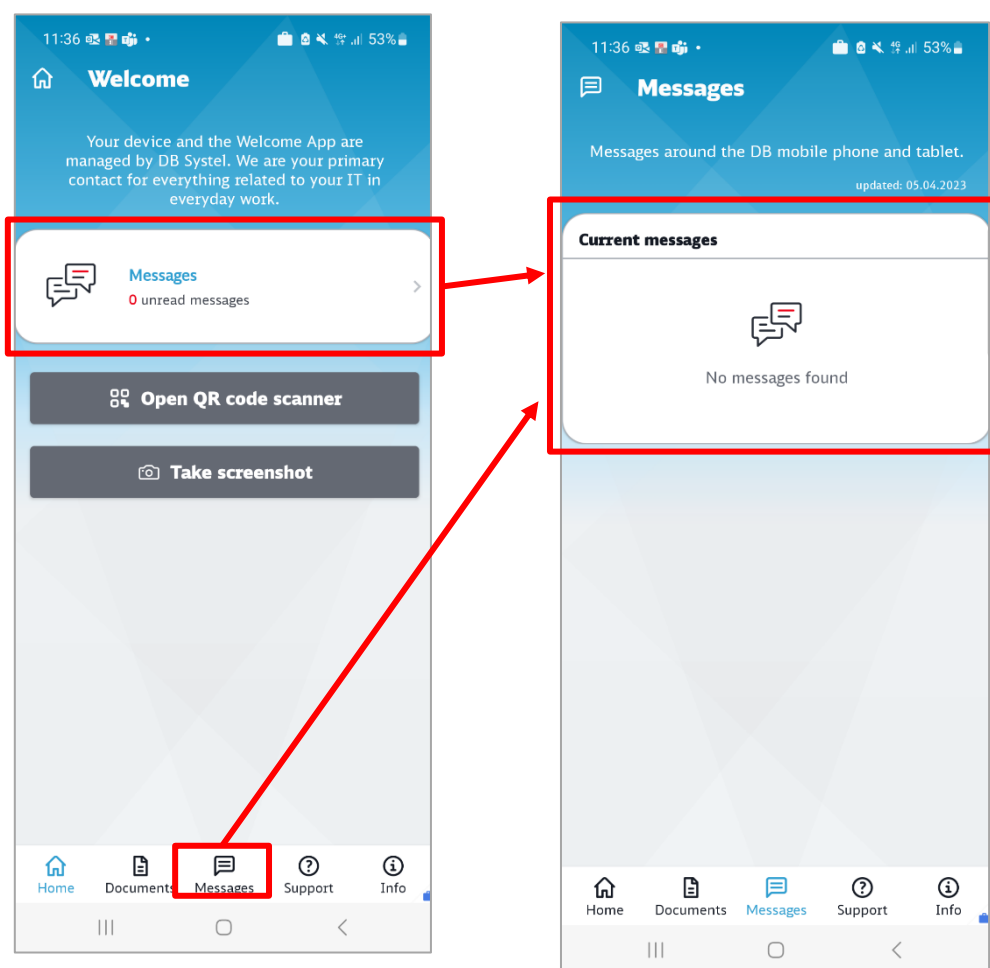
Pushmeldingen

Voor nieuwe software-updates of alles wat invloed heeft op je apparaat, ontvang je **pushmeldingen** via de Welcome-app. We informeren je bijvoorbeeld over de distributie en automatische installatie van software op je smartphone/tablet. **Dus bekijk het en blijf op de hoogte!**

Alle informatie over de Welcome App is hier beschikbaar: [#MobileWorkplace](#).

Je kunt je berichten hier vinden:

- Open de Welcome App. Op de startpagina ziet u het berichtengebied.
- Als je een nieuw bericht hebt, kun je dat zien aan het kleine rode cijfer naast "ongelezen berichten".
- Om berichten te lezen, tikt u op het gedeelte "Berichten" in het midden bovenaan of op het tabblad "Berichten" onderaan:

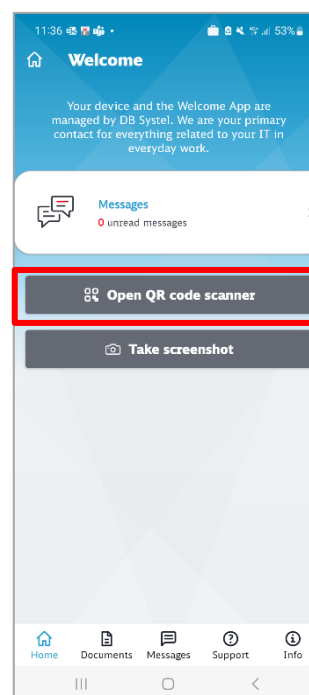


QR-codes scannen

QR-codes zijn zwart-witte vierkantjes. Het zijn elektronisch leesbare codes. Een speciale lezer decodeert deze code en leidt je rechtstreeks naar een toepassing of naar meer informatie.

Je kunt officiële QR-codes scannen via de **Welcome-app** op je smartphone/tablet:

- Open de Welcome App.
- Tik op "Open QR code scanner" en laat de app foto's en video's maken.
- Er wordt een klein venster geopend waarmee je de QR code kunt scannen. Plaats de QR code in de rechthoek.
- Nadat de code is gescand, word je doorgestuurd naar de website.



8.3 Microsoft Authenticator-app

De Microsoft Authenticator-app maakt **twefactorauthenticatie mogelijk**. Met de app kun je je identiteit bewijzen door deze in de app te bevestigen.

Nadat je je smartphone/tablet voor de eerste keer hebt ingesteld, is de app al geïnstalleerd en is je account ingesteld. Als je account niet in de app is opgeslagen, kun je het zelf instellen in het **activeringsportaal**: > <https://db.de/authenticator>.



Opmerking: Als je al een DB-smartphone/tablet had en nu de Microsoft Authenticator-app op je nieuwe apparaat wilt instellen, volg dan deze stappen:

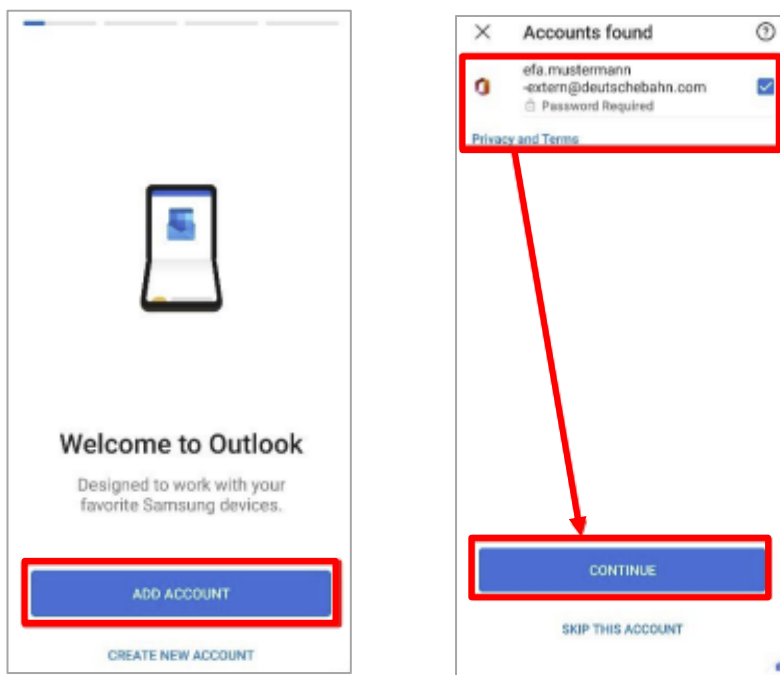
- Neem het oude apparaat nog niet uit gebruik! Je hebt het nog steeds nodig om de Authenticator-app in te stellen op het nieuwe apparaat.
- Open > <https://aka.ms/Setupmfa> op je oude apparaat of een laptop.
- Log in met je DB e-mailadres en selecteer je certificaat.
- Je krijgt een nummer te zien.
- Open je Authenticator-app op je oude apparaat en bevestig de aanmelding door het nummer in te voeren.
- Nadat je bent ingelogd, selecteer je de optie "Authenticator app" via de knop "Inlogmethode toevoegen".
- Ga nu verder met je nieuwe smartphone/tablet en volg de instructies.
- Je kunt dan de Authenticator op je nieuwe smartphone/tablet gebruiken en je oude smartphone/tablet resetten.

8.4 E-mail versturen en ontvangen s met de Outlook-app

Met Outlook kun je zakelijke e-mails ontvangen en versturen. Voordat je aan de slag kunt, moet je een paar instellingen maken.

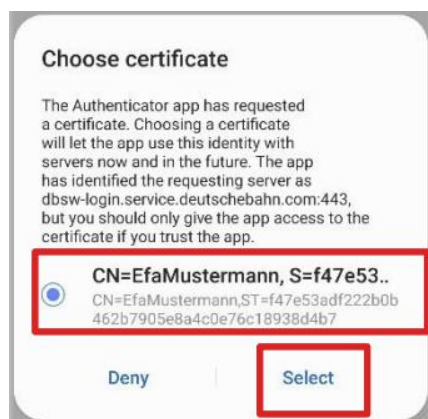
Outlook instellen

- Ga naar je "Werk/Zakelijk" gedeelte en tik daar op de Outlook-app.
- Je e-mailaccount zou al automatisch opgeslagen moeten zijn - tik dan op "1 account gevonden".
- Als uw e-mailaccount niet geregistreerd is, tikt u op "Nieuw account maken".
- Selecteer in de volgende stap je e-mailadres door erop te tikken zodat er een vinkje achter verschijnt en tik vervolgens op "Volgende".



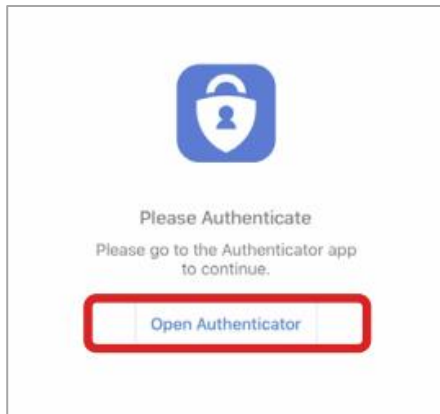
Samsung/Nokia/Gigaset:

- Selecteer het juiste certificaat* in de query. Dit begint met CN en je voor- en achternaam en bevat "Office 365", dus CN=FirstNameLastName- Office356, ...
- Tik op het certificaat en vervolgens op "Selecteren".



- Je e-mailaccount is nu ingesteld.
- Je kunt de volgende twee vensters bevestigen met "Misschien later" en "Overslaan".

iPhone/iPad:



- Tik op "Open Authenticator" voor verificatie.
- Selecteer vervolgens het "Office365"-certificaat.
- Bevestig de twee vragen met "Inschakelen" (zodat de e-mailsynchronisatie kan werken) en met "Toestaan".
- Er wordt dan om een ander account gevraagd. Tik op "eventueel later" en sluit de laatste vraag af met "Overslaan" totdat je bij je inbox bent.
- Je e-mails worden nu geladen. Dit proces kan enkele minuten duren. Daarna kun je e-mails lezen en schrijven.

Heb je vragen over het schrijven en versturen van e-mails? Op > [ITfit](#) vind je handige tips en instructies over het gebruik van Outlook.

E-mailhandtekening instellen

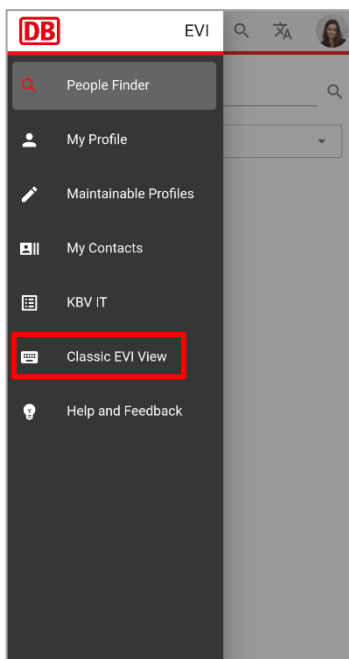
Een e-mailhandtekening is een verplicht onderdeel van officiële e-mailcommunicatie. Deze verschijnt aan het einde van een e-mail en moet wettelijk bepaalde informatie bevatten, zoals de bedrijfsnaam en het officiële hoofdkantoor van je DB-bedrijf.

Je kunt de tekst voor je e-mailhandtekening vinden in het centrale telefoonboek van de DB, het zogenaamde "EVI".

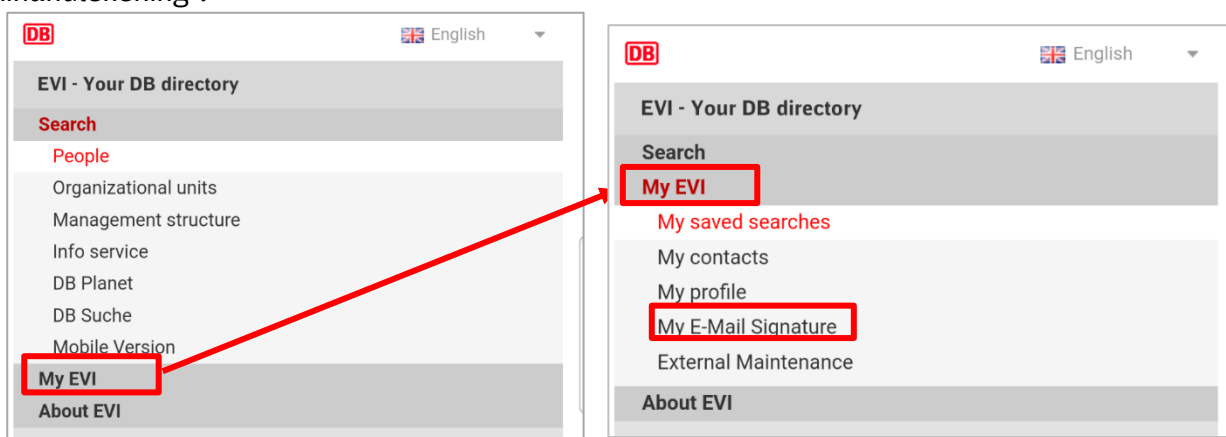
Hoe krijg je een e-mailhandtekening van EVI:



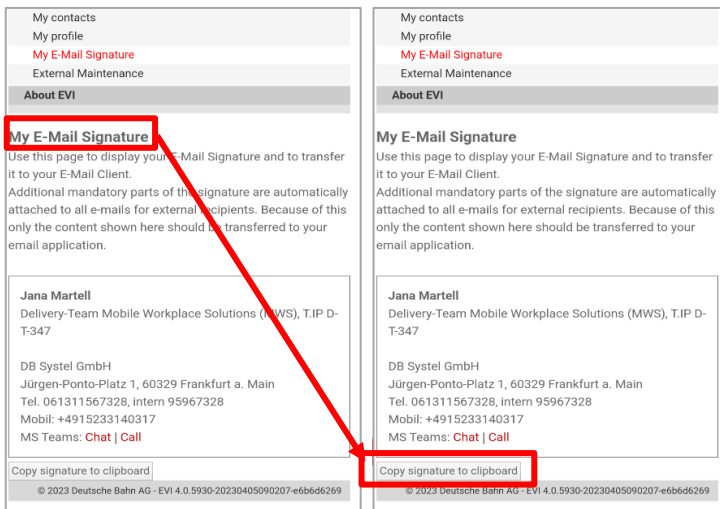
- Open de EVI-app in je "Werk"/"Zakelijk" gebied.
- Je ziet nu de mobiele EVI-weergave.
- Druk op het menu linksboven en vervolgens op "Klassieke EVI-weergave".




De klassieke EVI-weergave wordt geopend. Tik vervolgens onder "Mijn EVI" op "Mijn e-mailhandtekening".

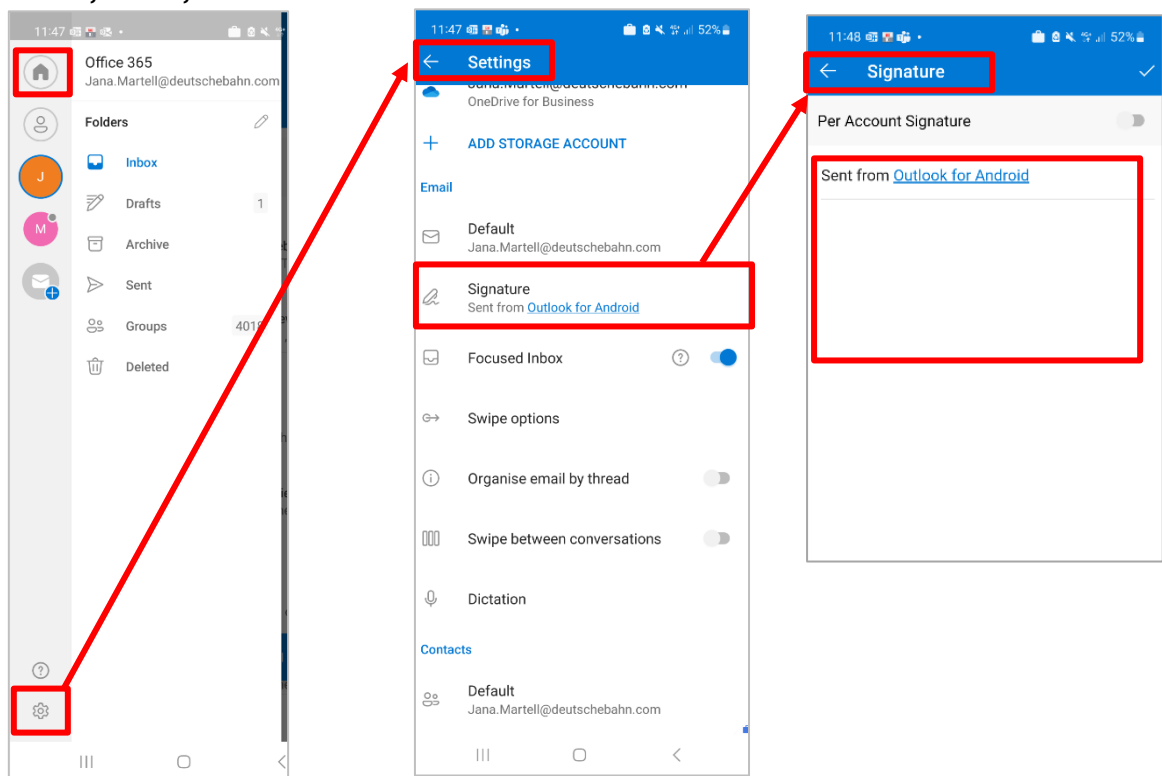


- Er verschijnt een veld met de kop "Mijn e-mailhandtekening". Daaronder staat uw persoonlijke e-mailhandtekening.
- Kopieer de handtekening door op het onderstaande veld "Kopieer handtekening naar klembord" te tikken.
- Sluit EVI vervolgens af.



Plak de handtekening in Outlook:

- Open de Outlook-app in het gebied "Werk"/"Zakelijk"
- Linksboven is een kleine cirkel met een pictogram of je profielfoto. Tik hierop.
- Aan de linkerkant wordt een overzicht van uw e-mailmappen geopend.
- Tik op het tandwielje linksonder op .
- De instellingen worden geopend. Tik op "Handtekening" onder "E-mail".
- Er wordt een veld voor de handtekening geopend. Als er al een invoer is, verwijder deze dan met .
- Tik nu op het lege veld totdat het veld "Invoegen" verschijnt en tik erop.
- Uw gekopieerde handtekening van de EVI wordt ingevoegd.
- Sluit het venster - je handtekening wordt nu automatisch ingevoegd in alle e-mails die je schrijft.



- **Opmerking:** Als u meerdere e-mailaccounts hebt ingesteld, kunt u de schuifregelaar "Handtekening per account" gebruiken om voor elke account een aparte handtekening in te stellen. Anders wordt de opgeslagen handtekening voor al uw e-mailaccounts gebruikt.

E-mails versleutelen

E-mails die je verstuurt binnen de DB Group zijn standaard versleuteld. Dit is voldoende voor de meeste problemen - je hoeft dus niets anders te doen!

Wanneer je een e-mail verstuurt, moet je echter altijd deze twee regels in gedachten houden:

- de e-mail slechts zoveel persoonlijke gegevens bevat als nodig is.
- het onderwerp van de e-mail geen vertrouwelijke informatie bevat.

Extra codering instellen:

Als u bijzonder gevoelige gegevens (bijv. persoonlijke gegevens) per e-mail wilt verzenden, moet u ook de inhoud van de e-mail versleutelen.

DB biedt hiervoor de zogenaamde S/MIME-encryptie. Om deze te gebruiken heb je een persoonlijk certificaat nodig. Dit kun je zelf installeren via de Welcome App.

- Open hiervoor de Welcome App.
- Selecteer het tabblad Help in de Welcome App.
- Tik vervolgens op Versleutelde e-mails.
- Volg de stappen in de instructies.

Na een succesvolle installatie kun je versleutelde e-mails lezen en versturen op je smartphone/tablet.

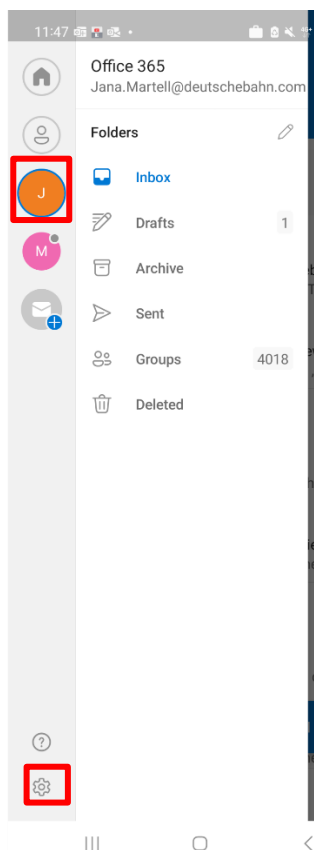
Gedetailleerde stapsgewijze instructies vindt u hier: > [Versleutelde communicatie per e-mail](#)

Synchronisatie - Alles altijd up-to-date

Van al je e-mails wordt automatisch een back-up gemaakt in de Outlook-app en ze worden gesynchroniseerd met je verbonden Office-account. Dit betekent dat het niet uitmaakt vanaf welk apparaat je inlogt, je bent altijd up-to-date.

Contacten synchroniseren

Als je een nieuw contact aanmaakt in het gedeelte "Werk"/"Zakelijk" op je smartphone/tablet via de Contacten-app, is het raadzaam om deze vrij te geven voor synchronisatie met Outlook. Dit doe je als volgt:



- Open de Outlook-app in het gedeelte "Werk"/"Zakelijk".
- In de app zie je linksboven een cirkeltje met een pictogram. Tik hierop.
- Aan de linkerkant wordt een overzicht van uw e-mailmappen geopend.
- Selecteer het tandwiel  linksonder.
- De instellingen gaan open.
- Selecteer je Outlook-account onder "E-mailaccounts" en tik vervolgens op het schuifje naast "Contacten synchroniseren".
- Bevestig het volgende verzoek om toegang met "Toestaan".
- Nadat u de synchronisatie hebt geactiveerd, sluit u de Outlook-app af.

Nieuwe contactpersonen maken

- Open de Contacten-app.
- Tik op de "+" om een nieuw contact aan te maken
- Selecteer "Outlook" in de linkerbovenhoek via de kleine pijl. Het nieuwe contact wordt opgeslagen in Outlook.

8.5 MS Office

Je kunt ook Word-, Excel-, PowerPoint- of PDF-bestanden openen en lezen op je smartphone/tablet. Download hiervoor de bijbehorende apps van de Hub App:

- Open de Hub-app.
- Zoek naar de desbetreffende app via de zoekbalk, bijvoorbeeld Word, Excel, PowerPoint of de PDF Reader).



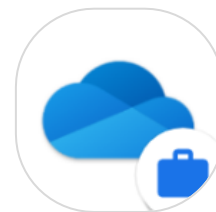
- Tik vervolgens op "Installeren". De app wordt nu gedownload en verschijnt in je "Werk"/"Zakelijk"-gedeelte en op je iPhone/iPad op de startpagina.
- Wanneer je een bestand opent, wordt de app automatisch geopend.

Opmerking: Je kunt maar één bestand tegelijk openen. Het is dus bijvoorbeeld niet mogelijk om meerdere Word-bestanden tegelijk te openen en te bewerken.

9 Maak een back-up van je gegevens

9.1 Een back-up maken van bedrijfsgegevens in OneDrive

Om foto's en andere documenten zoals PDF- of Word-bestanden op te slaan, heb je de app "OneDrive" nodig. Met deze app kun je al je werkgegevens opslaan in een cloud en er vervolgens op elk moment toegang toe krijgen met al je werkapparaten. Je hebt bijvoorbeeld ook toegang tot je gegevens vanaf je werk-pc.



OneDrive instellen

Om OneDrive in te stellen, moet Outlook al geïnstalleerd zijn op je smartphone/tablet en moet het gebruikersaccount ingesteld zijn.

- Download de app "OneDrive" vanuit de Hub app.
- Na de installatie wordt de app weergegeven als een pictogram in het gedeelte "Werk"/"Zakelijk" en op je iPhone/iPad op de startpagina.
- Open de OneDrive app door op het pictogram te tikken.
- Bevestig dat de app je meldingen kan sturen.
- Selecteer "Aanmelden".
- Voer je DB e-mailadres in - je wordt automatisch geregistreerd.
- Je kunt nu al je bestanden in OneDrive zien.
-
- **Opmerking:** Wanneer je OneDrive opnieuw instelt, kan het een paar minuten duren voordat al je gegevens gesynchroniseerd zijn.
-

Instellingen opslaan

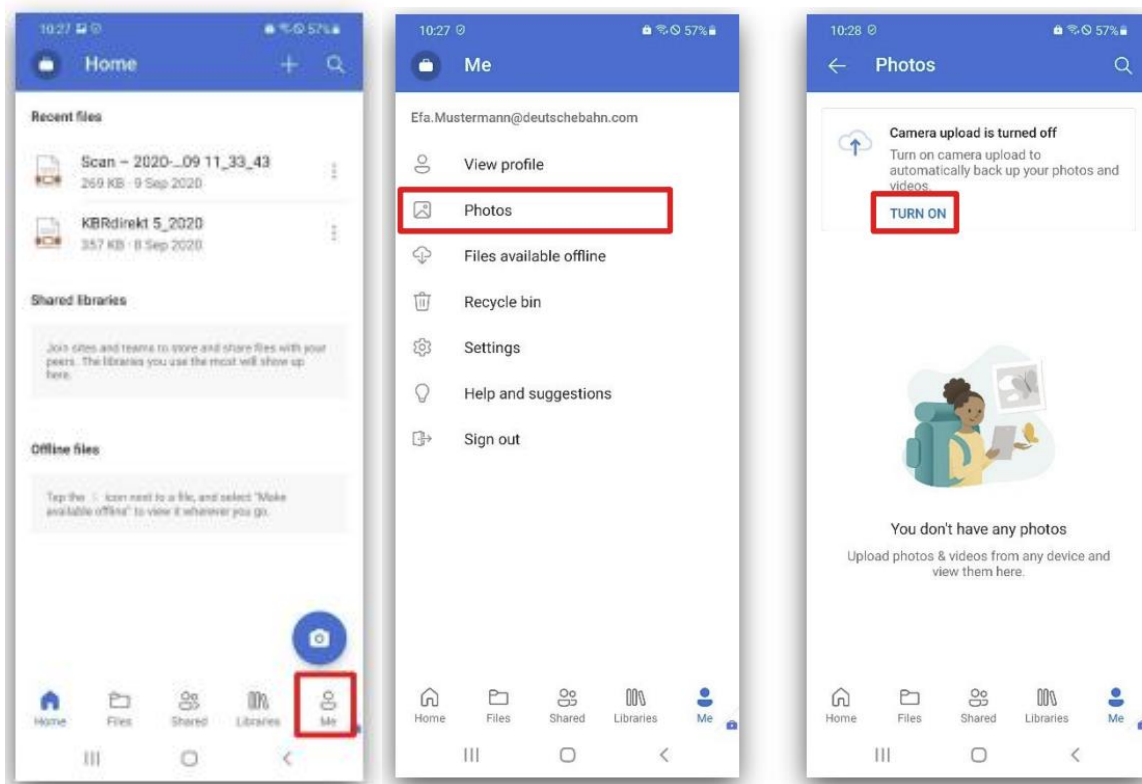
Als je ooit je smartphone/tablet reset naar de fabrieksinstellingen, maak dan ook een back-up van je instellingen. Maak screenshots of notities van je individuele instellingen en DB-apps. Sla ze op in OneDrive zodat je ze kunt gebruiken als notities bij het herstellen.

9.2 Foto's automatisch opslaan

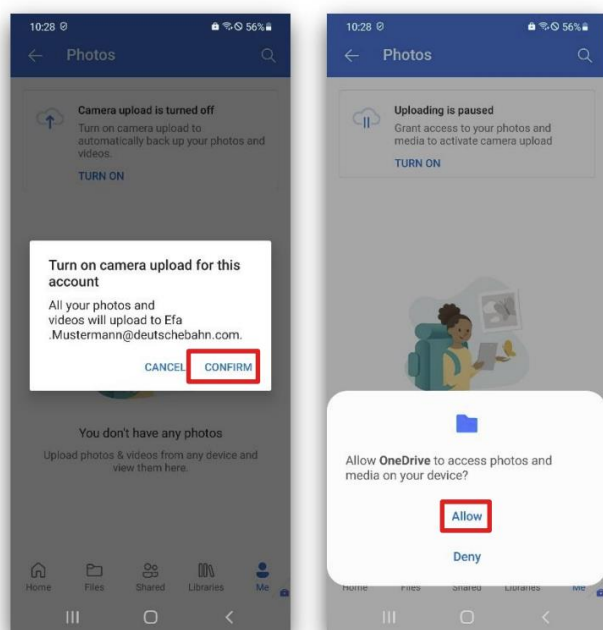
Samsung/Nokia/Gigaset

Synchronisatie instellen

- Tik op het pictogram "Mij" rechtsonder in de balk en selecteer vervolgens "Foto's".
- Bovenaan verschijnt de melding "Camera upload is gedeactiveerd".
- Selecteer "Aanzetten" in het menu.



- Tik op "Bevestigen" in het dialoogvenster waarin wordt gevraagd of foto's en video's moeten worden gesynchroniseerd met OneDrive.
- Activeer de back-up van de camera: Selecteer "Toestaan".



- Selecteer "Machtigingen" en tik op "Bestanden en media".
- Selecteer "Alleen toegang verlenen tot mediabestanden" om OneDrive toegang te geven tot video's en foto's.
- Tik op de pijl linksboven.
- Selecteer vervolgens "Camera" en tik op "Alleen toegang toestaan tijdens gebruik".
- Tik meerdere keren op de pijl linksboven om terug te keren naar de OneDrive app.

9.3 PDF-bestanden opslaan

PDF-bestanden worden meestal opgeslagen in de downloadmap in het gedeelte "Werk"/"Zakelijk". Ga als volgt te werk om ze op te slaan in OneDrive:

- Open de app Mijn documenten.
- Tik op "Downloads" en druk lang op het PDF-bestand totdat er een vinkje voor de naam verschijnt.
- Tik op "Verzenden" onderaan de menubalk en selecteer vervolgens "OneDrive".
- Selecteer de map waarin de PDF moet worden opgeslagen en tik vervolgens op het witte vinkje rechtsboven.
- Het bestand wordt nu geüpload naar OneDrive.

iPhone/iPad

Synchronisatie instellen

- Tik op het ronde symbool in de linkerbovenhoek of op je profielfoto.
- Selecteer vervolgens het item "Foto's" in het menu.
- Bovenaan verschijnt de melding "Camera upload is gedeactiveerd".
- Tik op de knop "Activeren" aan de rechterkant en activeer het schuifje naast je e-mailadres.
- Tik op "Bevestigen" in het dialoogvenster waarin wordt gevraagd of foto's en video's moeten worden gesynchroniseerd met OneDrive.
- Activeer de back-up van de camera: Tik op de appknop "Instellingen openen".
- Je bent nu in de instellingen van je smartphone/tablet.
- Tik op "Foto's" en vink vervolgens "Alle foto's" aan om OneDrive toe te staan de foto's en video's op te slaan.
- Ga terug naar de OneDrive app.

PDF-bestanden opslaan

PDF-bestanden kunnen rechtstreeks in OneDrive worden opgeslagen, ga hiervoor als volgt te werk:

- Open het bestand.
- Tik op het pictogram Delen in de rechterbovenhoek.
- Selecteer "OneDrive" in het menu onderaan.
- Selecteer de map waarin de PDF moet worden opgeslagen en tik vervolgens op het witte vinkje rechtsboven.
- Het bestand wordt nu geüpload naar OneDrive.

Nadat de synchronisatie is ingesteld, wordt elke foto die via de camera is gemaakt gesynchroniseerd met OneDrive.

9.4 Een back-up maken van privégegevens

Als je privéfoto's, contacten, bestanden en documenten op je smartphone/tablet hebt opgeslagen, is het noodzakelijk dat je daar zelfstandig en regelmatig een back-up van maakt. Als je je smartphone/tablet reset, worden je privégegevens ook verwijderd.

Om een back-up te maken van je privégegevens kun je **bijvoorbeeld** je **privé Google/Apple account of een privé OneDrive gebruiken**.

10 Gegevensbescherming en gebruiksinformatie

Wanneer je een smartphone/tablet van DB onderweg gebruikt, bestaat er altijd een veiligheidsrisico dat onbevoegden toegang krijgen tot de smartphone/tablet. Zelfs een korte toegang biedt dan vele mogelijkheden om gegevens te onderscheppen die bescherming verdienen.

Houd je daarom aan de volgende basisregels:

- Laat je smartphone/tablet niet rondslingeren, maar zorg ervoor dat je er altijd controle over hebt.
- Geef je smartphone/tablet niet aan iemand anders, zelfs niet om even te kijken, tenzij het een apparaat van de groep is.
- Beveilig je smartphone/tablet altijd met een pincode of een veilig wachtwoord, en nog beter met biometrische beveiliging zoals je vingerafdruk of gezicht.
- Gebruik wachtwoorden en pincodes altijd maar één keer!
- Wachtwoorden en PIN-codes mogen niet te raden zijn, dus gebruik geen telefoonnummers, verjaardagen, kentekens of namen.
- Een PIN-code moet minstens 6 cijfers lang zijn, minstens 4 verschillende tekens bevatten en mag geen opeenvolgende of aflopende reeks cijfers zijn.
- Wachtwoorden moeten altijd uit minstens 12 tekens bestaan en minstens 3 van de 4 volgende elementen bevatten: Hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens.
- Sla nooit wachtwoorden, pincodes en gebruikersnamen op voor de smartphone/tablet of de DB-gebruiker op het apparaat. Zelfs niet vermomd als telefoonnummer, iedereen kent die truc.
- Maak snel en regelmatig een back-up van je zakelijke en privégegevens. Je kunt dit doen door ze op te slaan in je OneDrive of door ze zo snel mogelijk per e-mail te sturen naar de ontvanger voor wie ze bedoeld zijn. Alleen dan zijn ze beveiligd. DB IT heeft er namelijk toegang toe als je eindapparaat kapot gaat of verloren raakt.

Gebruiksvoorwaarden "mobiele datacommunicatie"

Door de smartphone/tablet en deze Gebruiksvoorwaarden te accepteren, bevestigt de werknemer dat hij de Gebruiksvoorwaarden naleeft:

1. De mobiele apparaten zijn persoonlijke werkapparatuur. Het doorgeven van het apparaat of de toegangsgegevens/wachtwoorden/PIN's aan derden (bijv. familieleden of leidinggevenden) is niet toegestaan.
2. De mobiele terminal blijft eigendom van DB Systel gedurende de gehele gebruiksperiode. Het eindapparaat moet aan het einde van de gebruiksperiode worden ingeleverd. Het moet altijd vrij van rechten van derden worden gehouden; in het bijzonder mag het niet worden uitgeleend of verkocht aan derden.
3. De consumptie, het gebruik en de verspreiding van beledigende, lasterlijke, pornografische, seksistische, racistische, anticonstitutionele, immorele of criminele inhoud en toepassingen zijn verboden.
4. De terminal moet met zorg en aandacht worden behandeld. Het eindapparaat mag alleen worden opgeladen met door de fabrikant geleverde opladers/kabels (meegeleverd). Opladen tijdens werkuren is toegestaan.
5. Verlies, diefstal of schade die de werking nadelig beïnvloedt, moet onmiddellijk aan de leidinggevende worden gemeld*.
6. Het datagebruik van het mobiele eindapparaat moet, indien beschikbaar en bruikbaar bij de werkgever, voornamelijk plaatsvinden via WLAN/WiFi-netwerken.

7. De beveiligingsinstellingen van het apparaat (beleidsregels, virusscanner, terminalconfiguratie, enz.) mogen niet worden gewijzigd of gedeactiveerd.

¹ Zie ook Bijlage 1 bij KBV IT Algemene en bijzondere gebruiksvoorwaarden, A (1).

² Zie ook DB-richtlijn vermogensbescherming, 136.01.03

11 Help - Als iets niet werkt

Ben je het wachtwoord voor je schermvergrendeling vergeten of weet je je DB-gebruikerswachtwoord niet meer? Outlook loopt steeds vast? Krijg je foutmeldingen die je niet begrijpt? Maak je geen zorgen, je vindt hier hulp.



11.1 Hulp via de Welcome App

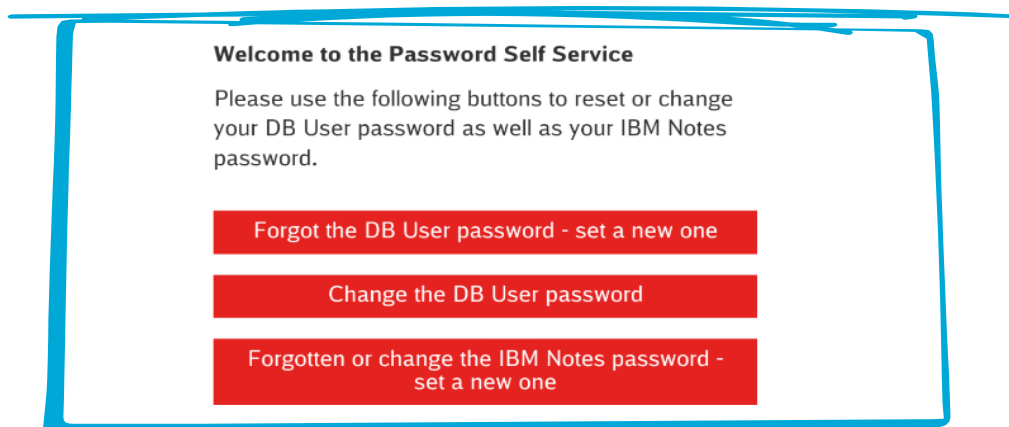
De Welcome App is het eerste aanspreekpunt voor vragen over je smartphone/tablet.

In het tabblad "Documenten" en in het tabblad "Help" vindt u de belangrijkste instructies, links en telefoonnummers. Bijvoorbeeld de instructies voor de eerste installatie en voor herstel. Als je apparaat op dit moment niet werkt, gebruik dan het apparaat van een collega. U kunt alle belangrijke instructies ook hier vinden: db.de/ae.

Inloggegevens van DB-gebruikers vergeten?

Als je de inloggegevens van je DB-gebruiker niet meer weet of als je ze wilt wijzigen, kun je dat als volgt doen:

- Selecteer het tabblad "Help" in de Welcome App.
- Het helpgedeelte wordt geopend. Tik in het midden op het vakje "Reset DB User Password".
- De selfservice wordt geopend. Kies tussen de drie opties en volg de instructies:



Opmerking: Om een nieuw wachtwoord te ontvangen, heb je een mobiel telefoonnummer nodig dat is opgeslagen in het DB-telefoonboek (EVI) of in DB User Selfservice.



11.2 Hulp via de IT ServiceDesk-app

De IT ServiceDesk app is het centrale technische contactpunt voor vragen. Van foutanalyse tot technische ondersteuning voor hardware- en softwareproblemen op uw apparaat - hier kunt u uw vragen stellen en krijgt u toegang tot handige instructies en belangrijke

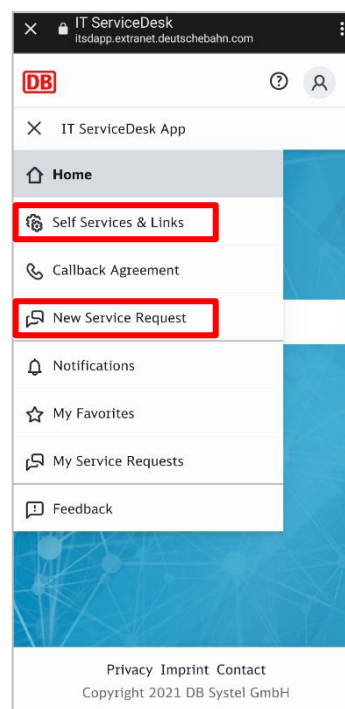
links.

Zo kom je bij de app IT ServiceDesk:

- Open de "IT ServiceDesk App" in het gedeelte "Werk/Zakelijk".
- Of open het via de link: > www.db.de/itservicedesk
- In de linkerbovenhoek van de app vind je het menu
- Klik op "Nieuw serviceverzoek" en selecteer vervolgens de methode die je wilt gebruiken om je verzoek te melden.

Daarnaast kunt u in de IT ServiceDesk-app onder "Self Services & Links" kun je onder andere:

- Update je DB-gebruikerswachtwoord
- Update het mobiele nummer van je DB-gebruiker



11.3 Smartphone/tablet kwijt - wat nu?

Bel onmiddellijk de **helpdesk van DB System**:

- Meld het verlies of de diefstal.
- Zorg ervoor dat je officiële gegevens worden gewist, d.w.z. dat een zogenaamde "remote wipe" wordt uitgevoerd. Je vindt de instructies hier: > www.db.de/ae.

Verwittig onmiddellijk je **gsm-manager**.

- Meld het verlies of de diefstal.
- Vraag hem om je simkaart te blokkeren! Dan kan niemand bellen op kosten van het bedrijf.
- Bespreek met hem de volgende stappen om een nieuwe smartphone/tablet te krijgen.

Meld het verlies in het > [serviceportaal](#):

- Meld verlies of diefstal via het Service Portal: Verloren mobiele telefoon melden
- Klik op "Mobiele apparaten/services" in het hoofdmenu onder "Inventarisgegevens".
- Selecteer je apparaat in de lijst en klik op "Verlies/diefstal melden" in het vervolgkeuzemenu.
- Als je vragen hebt, neem dan contact op met je mobiele telefoonmanager!

11.4 De smartphone/tablet is total loss?

Verwittig onmiddellijk je **gsm-manager**.

- Meld het totale verlies.
- Bespreek met hem of haar de volgende stappen om een nieuwe terminal te krijgen.

Meld de smartphone/tablet af in het > [serviceportaal](#):

- Open de serviceportal
- Tik in het hoofdmenu op "Mobiele apparaten/services" onder "Inventarisgegevens".
- Selecteer je smartphone/tablet uit de lijst en tik op "uitschrijven" in het vervolgkeuze-menu.
- Als je vragen hebt, neem dan contact op met je mobiele telefoonmanager!

11.5 Oude smartphone/tablet inleveren?

Belangrijk: Maak van tevoren een back-up van je gegevens. Je smartphone/tablet wordt namelijk volledig verwijderd door de recycler nadat deze is ingeleverd. Dit betekent dat alle gegevens (zakelijk en privé) verloren gaan.

Je kunt een back-up van je werkgegevens maken op OneDrive. Op die manier worden de gegevens in de cloud opgeslagen en heb je er op elk moment toegang toe vanaf elk van je apparaten (smartphone/tablet/PC). We laten je zien hoe je OneDrive instelt in hoofdstuk 8.6 (OneDrive).

Meld de smartphone/tablet af in het > [serviceportaal](#):

- Open de serviceportal
- Tik in het hoofdmenu op "Mobiele apparaten/services" onder "Inventarisgegevens".
- Selecteer je smartphone/tablet uit de lijst en tik op "uitschrijven" in het vervolgkeuze-menu.
- Als je vragen hebt, neem dan contact op met je mobiele telefoonmanager!

Lever de smartphone/tablet gewoon zelf in via het > [recycler portaal](#):

- Log in op het portaal.
- Bestel een gratis retourzending.
- Je kunt kiezen of je alleen de retourbon nodig hebt voor de retourzending of dat je ook een kartonnen doos wilt ontvangen.
- Je ontvangt het label per e-mail en de doos per post op het door jou opgegeven adres.

Bereid smartphone/tablet voor op verzending

- Verwijder de persoonlijke accounts op je smartphone/tablet
- Voor Android: je Google-account. Instructies vind je hier: [db.de/ae](#).
- Voor iPhone/iPad: de functie "Zoek mijn iPhone/iPad". Deactiveer ook de iCloud-vergrendeling. Instructies vind je hier: [Apple ondersteuningspagina](#).
- Verwijder uw SIM-kaart en geheugenkaarten.

- Verpak je smartphone/tablet goed zodat deze niet beschadigd raakt tijdens transport en voeg eventuele accessoires (voeding, USB-oplaadkabel, etc.) bij in de retourdoos.
- Plak het retouretiket op de doos en breng hem naar het postkantoor.

Gefeliciteerd!

Je hebt je smartphone/tablet nu met succes ingesteld.

Voer altijd de laatste updates uit om ervoor te zorgen dat je hem in de toekomst altijd betrouwbaar kunt gebruiken!

We wensen je veel plezier met het gebruik!