

#Posto di lavoro mobile
La postazione di lavoro mobile per
smartphone e tablet!

DB System

Digital bewegen. Gemeinsam.

Indice dei contenuti

1 Benvenuti nel mondo DB: Entrate nel mondo digitale del DB!	4
2 I primi passi	5
3 Requisiti per la configurazione iniziale	6
3.1 Utente DB - l'account utente del DB	6
4 Configurazione iniziale Samsung/Nokia/Gigaset	7
4.1 Inserire la scheda SIM	7
4.2 Accensione	7
4.3 Sbloccare	7
4.4 Cambiare il blocco dello schermo	8
4.5 Note per l'accensione giornaliera	9
4.6 Attivare	9
4.7 Attivare l'applicazione MTD	11
5 Impostazione iniziale iPhone/iPad	14
5.1 Accensione	14
5.2 Utente DB	14
5.3 SMS one-time password ricevuto	15
5.4 Inserimento della scheda SIM	15
5.5 Creare il blocco dello schermo	15
5.6 Attivare i servizi di localizzazione	16
5.7 Verifica dell'aggiornamento	16
5.8 Attivare	17
5.9 Attivare l'applicazione MTD	19
6 Contenuti ufficiali e privati	22
6.1 Cosa è ufficiale e cosa è privato?	22
6.2 Scaricare nuove applicazioni DB	23
7 Altre impostazioni	24
7.1 Il sistema operativo	24
7.2 Accesso rapido/Centro di controllo	24
7.4 Connettersi a Internet	29
7.5 F5 Access - Stabilire la connessione VPN	30
7.6 Migliorare la durata della batteria dello smartphone	31
7.7 Impostazione della segreteria telefonica	32
7.8 Disattivare l'ID pubblicitario	32
8 App - Le applicazioni importanti per l'avvio	33
8.1 App Hub - Scaricare nuove app	33

8.2 L'App di benvenuto	34
8.3 App Microsoft Authenticator	37
8.4 Invio e ricezione di e-mail con l'applicazione Outlook	38
8,5 MS Office	44
9 Backup dei dati	45
9.1 Backup dei dati aziendali in OneDrive	45
9.2 Salvataggio automatico delle foto	46
9.3 Salvare i file PDF	47
9.4 Backup dei dati privati	47
10 Protezione dei dati e informazioni sull'utilizzo	49
11 Aiuto - Quando qualcosa non funziona	51
11.1 Aiuto tramite l'App di benvenuto	51
11.2 Assistenza tramite l'App IT ServiceDesk	52
11.3 Smartphone/tablet smarrito: cosa fare?	52
11,4 Lo smartphone/tablet ha subito una perdita totale?	53
11,5 Restituire il vecchio smartphone/tablet?	53

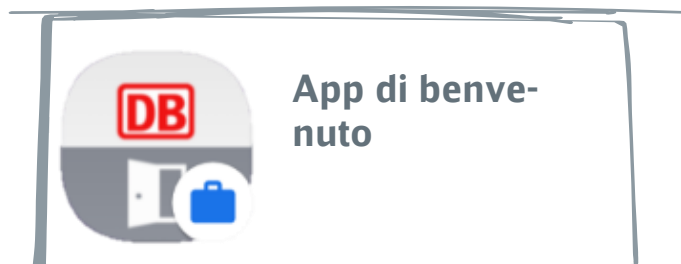
1 Benvenuti nel mondo DB: Entrate nel mondo digitale di DB!

Sono contento che abbiate deciso di scegliere uno smartphone/tablet DB!

Con questa guida vi aiuteremo a configurarvi e vi forniremo una panoramica di tutti gli argomenti relativi al vostro smartphone/tablet per iniziare.

L'applicazione più importante per la configurazione iniziale è l'**App di benvenuto!** Qui troverete tutte le informazioni importanti sul vostro smartphone/tablet, ad esempio:

- Come configurare e ripristinare lo smartphone/tablet per la prima volta
- Informazioni sul dispositivo
- Link utili per lavorare nel mondo delle DB



Quindi, controllate e tenetevi aggiornati!

Nota: se il vostro smartphone/tablet non è ancora configurato, chiedete a un collega di aprire l'App Welcome sul suo dispositivo.

2 Primi passi

Avete ricevuto il vostro nuovo smartphone/tablet? Controllate innanzitutto che il vostro nome sia presente sulla confezione e che abbiate ricevuto la confezione corretta. Confrontate l'ordine: se l'assegnazione non è corretta, chiedete al vostro gestore di telefonia mobile.

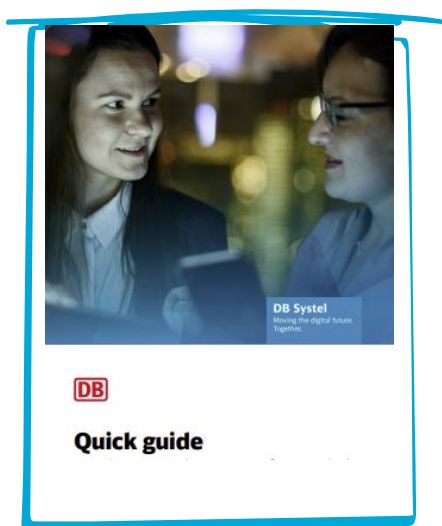
Avete tutto?

- Smartphone o tablet
- Lettera della carta SIM (inviata da Vodafone, chiedere al proprio gestore di telefonia mobile se necessario)
- Istruzioni, scheda di garanzia, documento di consegna, condizioni d'uso e strumento per l'inserimento della scheda SIM.
- Se ordinato: Accessori come cavo di ricarica, coperchio protettivo e powerbank



I primi passi - Vi aiutiamo!

Insieme al vostro smartphone/tablet riceverete un volantino stampato. Questo vi aiuterà nella configurazione iniziale! Ulteriori informazioni sono disponibili anche qui: > <http://www.db.de/ae>.



- > db.de/mobile-setup
- db.de/mobile-restore

Ecco a voi

Poiché la configurazione dello smartphone/tablet varia leggermente a seconda del modello, abbiamo descritto la configurazione iniziale separatamente nella parte successiva.

Scegliete l'istruzione più adatta a voi:

- Samsung/Nokia/Gigaset (p. 7)
- iPhone/iPad (p.14)

3 Requisiti per la configurazione iniziale

3.1 DB User - l'account utente del DB .

Per configurare lo smartphone/tablet è necessario un utente DB attivato. Il DB User consente di accedere gratuitamente a molte applicazioni del Gruppo.

Qual è l'utente del DB?

L'utente DB è l'account utente per tutti i dipendenti del gruppo DB. È composto da una password selezionata autonomamente e da un nome di accesso generato automaticamente. Il nome di accesso viene fornito dopo l'attivazione dell'account Utente DB.

Come si attiva il DB User?

L'utente DB viene attivato una volta **insieme a uno sponsor**. Allo stesso tempo, si imposta una password. Potete vedere come funziona e chi è il vostro sponsor qui:

> <https://db-planet.deutschebahn.com/pages/db-user/apps/content/konto-aktivierung>

Dopo l'attivazione, riceverete un documento PDF con il vostro nome utente DB.

Come si cambia la password dell'utente DB?

Se non si ricorda la password, è possibile cambiarla > [qui](#). Oppure seguire le istruzioni a **pagina 51**.

4 Configurazione iniziale Samsung/Nokia/Gigaset

4.1 Inserire la scheda SIM

C'è una piccola tasca sulla parte superiore o laterale dello smartphone/tablet.

- Aprire lo scomparto con lo strumento. Lo troverete nella confezione del dispositivo.
- Estrarre il supporto della scheda e inserire la scheda SIM.
- Reinserire il supporto della carta nello smartphone/tablet.

Gigaset:

- Aprire il retro del dispositivo.
- Inserire quindi la carta SIM nell'angolo in alto a destra.



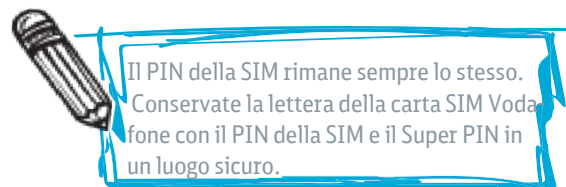
4.2 Accendere

Collegare lo smartphone/tablet all'alimentazione utilizzando l'alimentatore.

- Premere il pulsante "on".
- Dopo l'avvio del dispositivo, verrà richiesto un PIN. Si tratta del PIN della carta SIM appena inserita nel dispositivo.
-

È possibile ottenere il PIN in questo modo:

- Aprire la lettera della carta SIM inviata da Vodafone.
- Togliere la pellicola. Sotto c'è un PIN e un SuperPIN.
- Inserire il PIN nel campo di immissione dello smartphone/tablet e confermare con "OK".



4.3 Sbloccare

Quindi, sbloccare lo smartphone/tablet:

- Passare il dito una volta sullo schermo.
- Inserire la seguente password: DB-Device2019
- Confermate l'inserimento, ora vedrete la schermata iniziale del vostro smartphone/tablet.

Attenzione: Affrettatevi a inserire la password, altrimenti lo schermo si spegnerà dopo poco tempo.

4.4 Cambiare il blocco dello schermo

Il blocco dello schermo è una password personale o una combinazione di numeri impostata dall'utente per tenere al sicuro lo smartphone/tablet.

Nella fase successiva, modificare il blocco dello schermo e impostare una nuova password o una combinazione di numeri. Prestare attenzione alle informazioni sulla protezione dei dati e sull'utilizzo nel capitolo 8.

Inoltre, è possibile impostare la cosiddetta "**sicurezza biometrica**". Questo sblocca lo smartphone/tablet tramite impronta digitale o riconoscimento facciale.

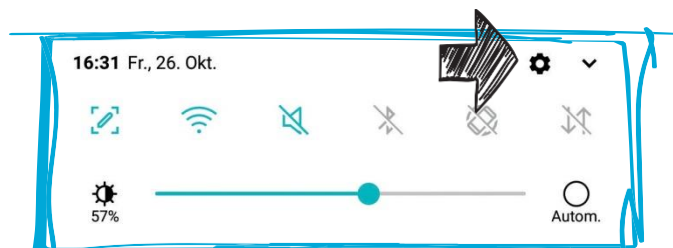
Nella prossima sezione vi mostreremo come impostare il blocco dello schermo, prima per lo smartphone e poi per il tablet.

Le password devono avere almeno 12 caratteri e contenere almeno 3 su 4 dei seguenti elementi: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali.

Il **PIN** deve essere composto da almeno 6 cifre e non deve rappresentare una sequenza ascendente o discendente di cifre.

Smartphone Samsung/Nokia

- Accedere all'area "Impostazioni".
- Toccare l'app "Impostazioni" nella sezione "Personale"/"Privato".
- Oppure passare il dito una volta dal bordo superiore dello schermo verso il basso. Si apre una barra con i simboli.
- Toccare la ruota dentata in alto a destra.



- Viene visualizzato un menu con diverse scelte.
- Toccare "Schermata di blocco" e selezionare "Tipo di schermata di blocco".
- Inserire il blocco schermo attuale. Si tratta della password del passo Sblocco 4.3 (DB-Device2019) della prima volta.
- Selezionare "PIN" o "Password".
- Inserite una nuova password o un nuovo PIN. Ricordatelo bene!

- Se si desidera impostare la sicurezza biometrica:
- In "Dati biometrici", selezionare "Impronte digitali" o "Volto".
- Eseguire la scansione dell'impronta digitale o del volto. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Smartphone Gigaset e tutti i tablet

- Accedere all'applicazione "Impostazioni" nella sezione "Personale"/"Privato".
- Toccare "Sicurezza" e quindi "Blocco schermo".
- Per prima cosa inserire la password attuale del dispositivo. Si tratta della password del passo 3 (DB-Device2019) della prima volta.
- Selezionare "No, grazie" nella selezione seguente e toccare "Avanti".



- Inserite una nuova password o un nuovo PIN. Ricordatelo bene!

Se si desidera impostare la sicurezza biometrica:

- Toccare "Dati biometrici e sicurezza":
- Selezionare il campo "Riconoscimento del volto".
- Inserire la password/PIN attuale del dispositivo.
- Seguire le istruzioni. Il dispositivo esegue la scansione del viso (nota: se si indossano occhiali, è necessario rimuoverli durante il processo di scansione).
- Quando il riconoscimento del volto è impostato, appare una notifica.
- Confermare il messaggio "Riconoscimento rapido del volto" con "OK".

4.5 Note per l'accensione giornaliera

Quando si accende e si spegne lo smartphone/tablet, in futuro si dovrà sempre procedere come segue:

- Sbloccate la carta SIM con il PIN della lettera della carta SIM di Vodafone.
- Sbloccare lo smartphone/tablet con la password/PIN personale. Oppure il dispositivo vi riconosce attraverso l'impronta digitale/il volto.
-

Se avete già acceso il dispositivo, sbloccatelo tra un'accensione e l'altra usando solo l'impronta digitale o il riconoscimento facciale.

4.6 Attivare

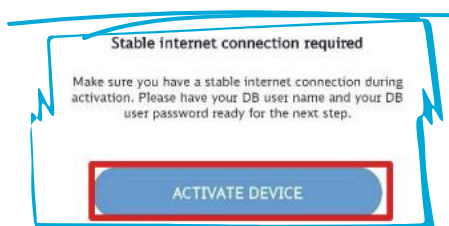
Per utilizzare tutte le applicazioni DB, è necessario attivare lo smartphone/tablet tramite l'**applicazione Welcome**. È necessario farlo una sola volta.

Importante: per attivare una tavoletta, occorre prima stabilire una connessione VPN. Per sapere come fare, consultare il **capitolo 7.5**.



Per attivare l'App di benvenuto, procedere come segue:

- A tal fine, accedere alla schermata iniziale e scorrere il dito verso l'alto.
- Toccare "Lavoro/Affari" in basso a destra o in alto a destra.
- Toccare "Welcome App".
- Confermare i seguenti messaggi con "Avanti" e "Avvia".
- Toccare "Avvia attivazione".

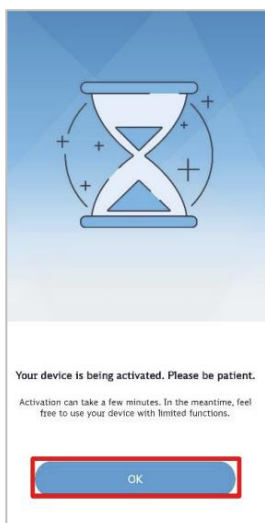


- Immettere i dati di accesso dell'utente DB. Si tratta del nome di accesso dell'utente DB e della password dell'utente DB.
- Avete dimenticato la password? Cambiatela > [Password Self-Service](#).

- Inserite entrambi i dati nei due campi vuoti e toccate "Log in".

Attendere circa 30 minuti.

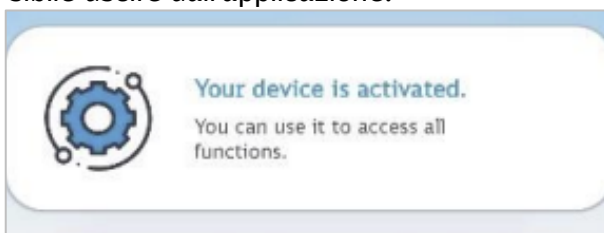
Nota: a volte ci vuole un po' più di tempo o molto tempo per attivare lo smartphone/tablet. Siate pazienti.



Il dispositivo è attivato!

Congratulazioni! Il messaggio nella scheda **"Info"** dell'app Welcome e il fatto che le applicazioni DB siano visibili sul dispositivo dimostrano che l'attivazione è avvenuta con successo.

Se viene visualizzato il seguente messaggio, l'attivazione è avvenuta con successo. È possibile uscire dall'applicazione.

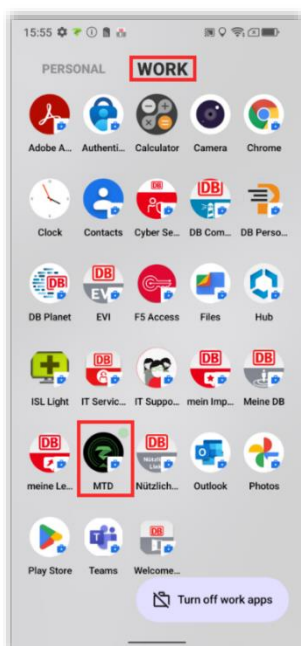


L'attivazione non è riuscita?

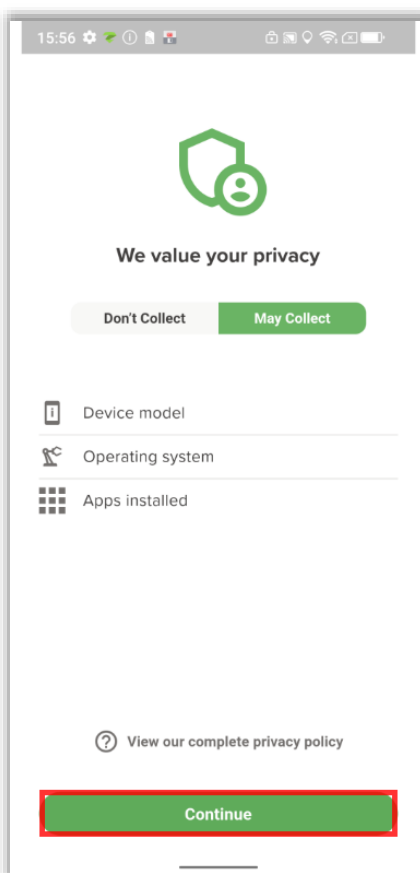
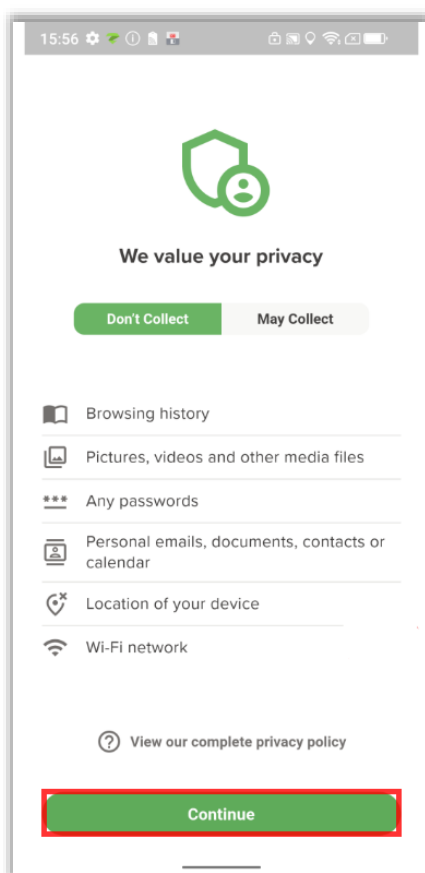
- Attivare nuovamente il dispositivo.
- A tal fine, accedere all'App di benvenuto e selezionare la scheda "Aiuto" in basso a destra.
- Quindi toccare "Attiva nuovamente il terminale".
- Solo a questo punto è possibile scaricare e lavorare con tutte le altre applicazioni DB necessarie.

4.7 Attivare l'applicazione MTD

L'applicazione Mobile Threat Defence (MTD) viene installata automaticamente sullo smartphone/tablet dopo il ripristino. Per abilitarla a rilevare le vulnerabilità di sicurezza sul dispositivo, procedere come segue:

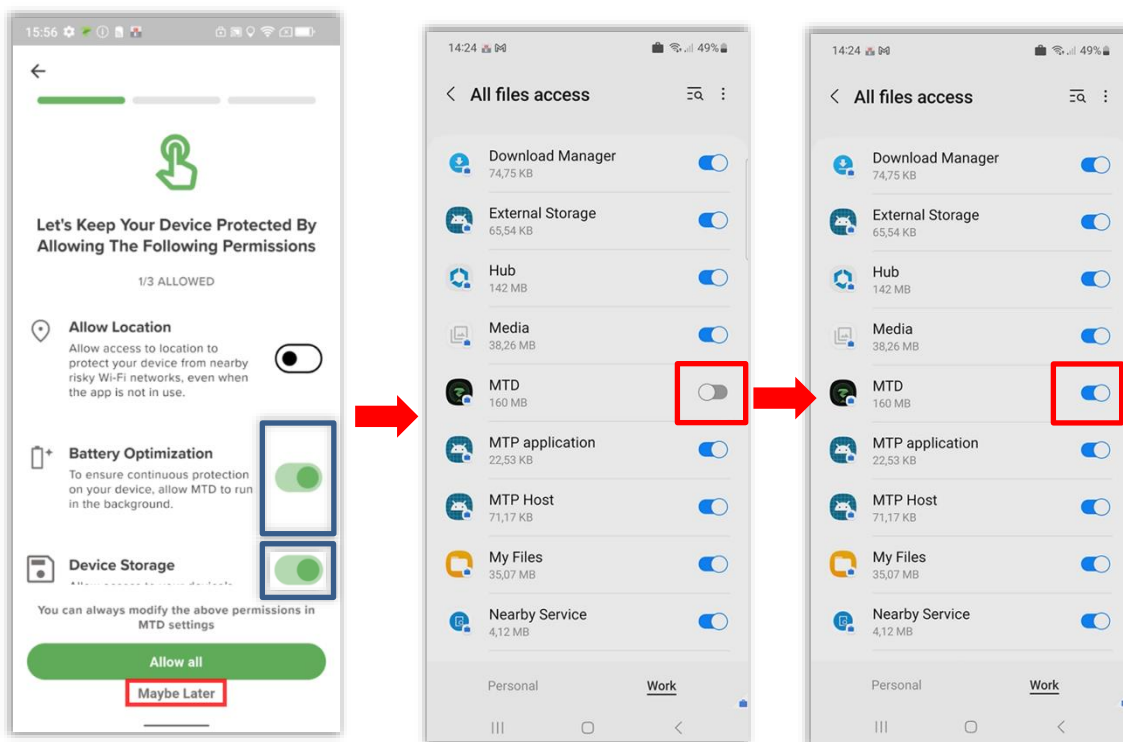


- Toccare l'icona dell'app nell'area "Lavoro" / "Affari".



A questo punto vengono visualizzate le impostazioni della "Privacy". Questa schermata è solo informativa. Non è richiesta alcuna azione da parte dell'utente.

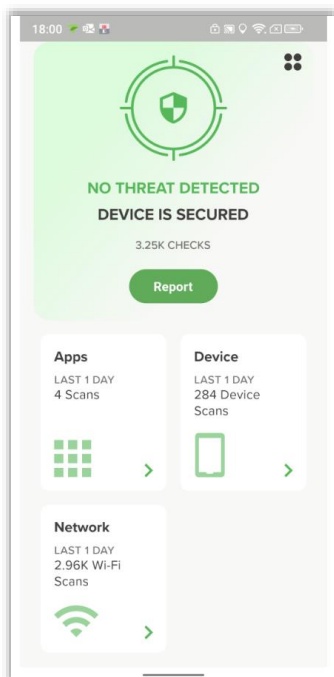
- **Non raccogliere:** Qui è possibile vedere quali dati l'applicazione MTD non è autorizzata a raccogliere.
- **Può raccogliere:** Qui è possibile vedere quali dati l'app MTD è autorizzata a raccogliere.
- Toccare "*Continua*".



Nel passaggio successivo, vi verrà chiesto di impostare alcune autorizzazioni per l'applicazione MTD.

- **Consenti posizione:** Lasciare il cursore a sinistra (non attivato).
- **Ottimizzazione della batteria:** Spostare il cursore a destra (attivato).
 - Questa opzione è **obbligatoria** perché l'app MTD fornisca una protezione continua in background. Il consumo di batteria testato è minimo.
- **Memorizzazione del dispositivo:** Spostare il cursore a destra (attivato).
 - Questa opzione è **obbligatoria** per l'applicazione MTD per il rilevamento del malware che potrebbe diffondersi sul dispositivo. È l'unico modo per garantire una protezione completa.
- Quindi toccare "**Forse più tardi**".

A questo punto viene visualizzata la seguente schermata:



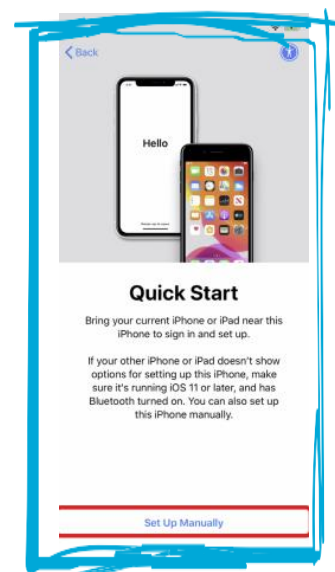
- L'attivazione è ora completa. L'app MTD rileverà ora le minacce sul vostro smartphone/tablet.
- Istruzioni dettagliate passo-passo: > [Configurazione di MTD.](#)
- Maggiori informazioni su MTD alla pagina DB Planet di > [Endpoint Security.](#)

5 Impostazione iniziale iPhone/iPad

5.1 Accendere

Collegare l'iPhone/iPad all'alimentazione.

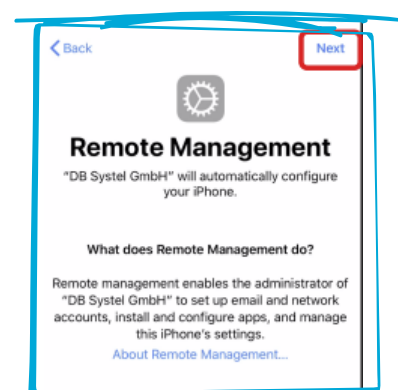
- Premere il pulsante On.
- Dopo un breve momento, si avvia l'installazione guidata di iOS e sullo schermo appare "Hello".
- Passare il dito verso l'alto sullo schermo per iniziare.
- Selezionare una lingua e un paese.
- Toccare "Configura manualmente".



5.2 Utente DB

Connettersi a Internet:

- Selezionare una WLAN. Se ci si trova in un edificio DB, selezionare "dbs4public".
- Per utilizzare la WLAN, inserire i dati di login del DB User per l'autenticazione. Si tratta del nome di login DB User e della password DB User. A **pagina 6** viene spiegato cos'è il DB User e come attivarlo.
- Hai dimenticato la password? Cambiatela qui: [Password Self-Service](#)
- Inserite entrambi i dati nei due campi vuoti.
- L'unità è ora attivata e gestita da remoto.
- Nel passaggio successivo, toccare "Avanti":



- Selezionare il metodo di accesso. A tal fine, toccare la piccola freccia rossa rivolta verso il basso e selezionare "Dati di accesso e SMS one-time password" come metodo di accesso.
- Inserire i dati di accesso dell'utente DB:

5.3 SMS one-time password ricevuto

Nella fase successiva, vi verrà chiesto di inserire la password SMS una tantum. Questa è stata inviata al numero di cellulare associato al vostro DB User. Per recuperare la password SMS una tantum, procedete come segue:

- Inserite la vostra scheda SIM in un altro smartphone. Utilizzate il vostro dispositivo vecchio o privato o quello di un collega.
- Riceverete la password unica via SMS.
- Immettere la password unica SMS nel nuovo iPhone/iPad e toccare "Accedi".
- L'iPhone/iPad è ora configurato.

Nota: per ricevere gli SMS, il numero di cellulare deve essere collegato all'utente DB. È possibile verificare se il numero di cellulare corretto è memorizzato qui ed eventualmente modificarlo: > <https://itsdapp.extranet.deutschebahn.com/selfservice/dbUser-Phone/login>

- Se il link non funziona sul vostro iPhone/iPad, provatelo sul dispositivo di un collega.

Se il numero di cellulare corretto è memorizzato e non si riceve ancora una password via SMS, probabilmente i dati di accesso sono stati inseriti in modo errato nella fase *DB User* (capitolo 5.2). Tornare quindi a *DB User* (Capitolo 5.2) e riprovare.

5.4 Inserire la scheda SIM

Prendete la scheda SIM dall'altro (vecchio) smartphone e inseritela nel nuovo iPhone/iPad. Procedere come segue:

- Nella parte superiore o laterale del dispositivo si trova un piccolo scomparto che si apre con lo strumento in dotazione.
- Inserire la scheda SIM.

5.5 Creare un blocco schermo

Il blocco schermo è il codice che verrà utilizzato per sbloccare l'iPhone/iPad in futuro. Ora vi verrà chiesto di proteggere il vostro iPhone/iPad. Pensate a un nuovo codice di sei cifre.

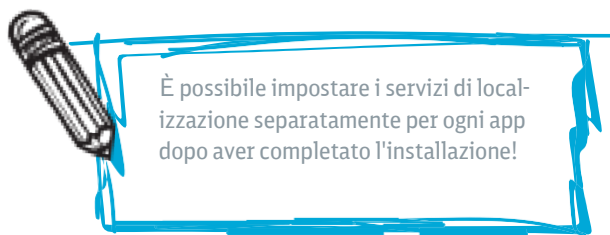
- Digitare il codice due volte in successione.
- Toccare "Avanti".
- In futuro, utilizzate sempre questo codice personale quando accendete e sbloccate il vostro iPhone/iPad.

Dopo aver attivato l'iPhone/iPad, impostare lo sblocco con FaceID, se necessario:

- Toccare "Impostazioni" e selezionare "FaceID e codice".
- Inserite il vostro codice personale.
- Toccare "Aggiungi FaceID" e seguire le istruzioni sullo schermo.

5.6 Attivare i servizi di localizzazione

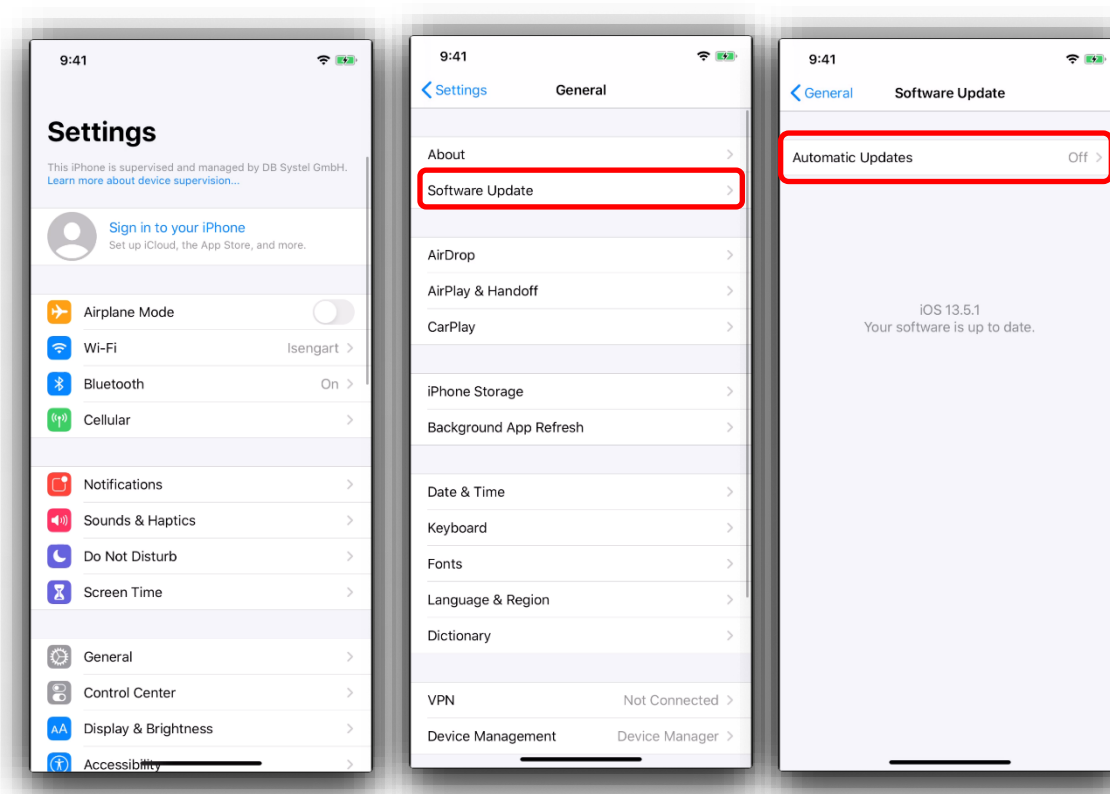
Nella fase successiva, attivare i servizi di localizzazione. Questa operazione è necessaria per visualizzare l'ora esatta sull'iPhone/iPad. Toccate "Attiva servizi di localizzazione".



5.7 Verifica dell'aggiornamento

Nella fase successiva, verificare se è disponibile un aggiornamento del sistema operativo iOS.

- Aprire l'applicazione "Impostazioni".



- Toccare "Generale".
- Quindi toccare "Aggiornamenti software". Se viene visualizzata una nuova versione del software, installarla.
- Per mantenere aggiornato il vostro iPhone/iPad, attivate la funzione "aggiornamenti automatici".

5.8 Attivare

Per utilizzare tutte le applicazioni DB, è necessario attivare lo smartphone/tablet tramite l'**applicazione Welcome**. È necessario farlo una sola volta.

Procedere in questo modo:

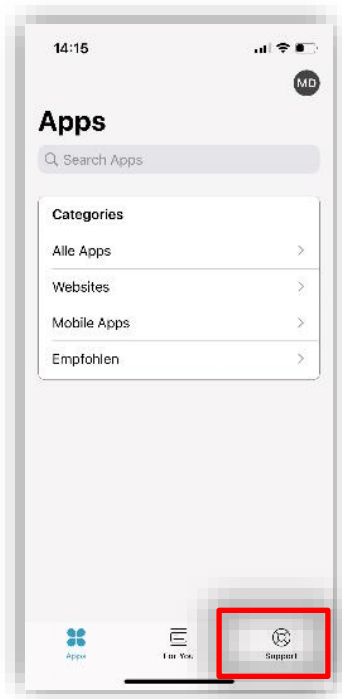


- Aprire l'applicazione Hub. È installata di default sull'iPhone/iPad.

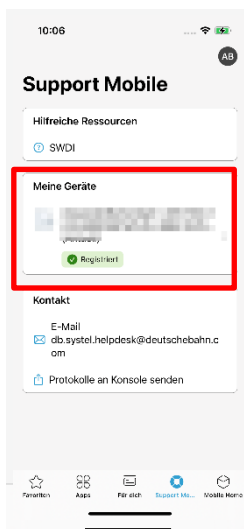


- Selezionare "*Ho capito*" dopo aver letto l'informativa sulla privacy.
- Toccare "*Non ora*" nelle query seguenti.
- Toccare "*Non inviare*" nella richiesta dell'utente nella finestra di dialogo Condivisione dati.

- Autorizzare l'app Hub a inviare messaggi.

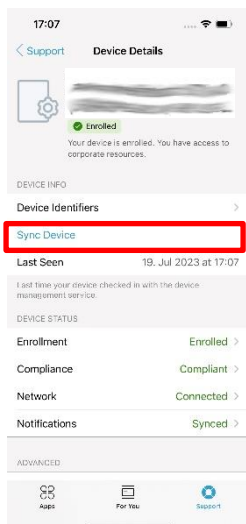


- Viene quindi visualizzata la panoramica dell'applicazione.
- Per sincronizzare il dispositivo: Toccare "Assistenza" in basso a destra nella barra



dei menu.

- Toccate il vostro iPhone/iPad alla voce "*I miei dispositivi*".

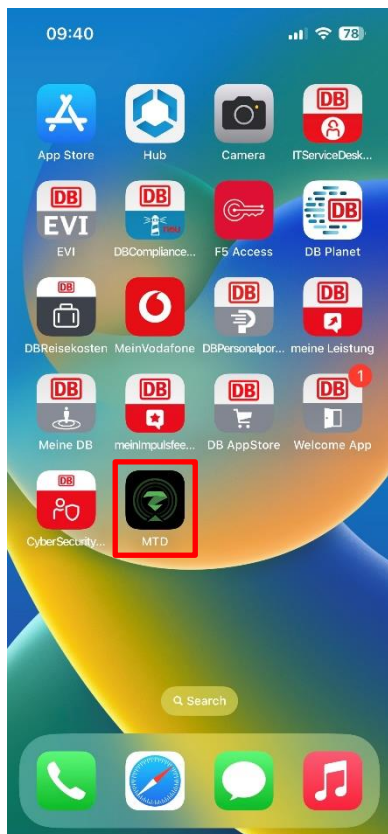


■ Quindi toccare "Sincronizza dispositivo" per registrare l'iPhone/iPad nel DB.

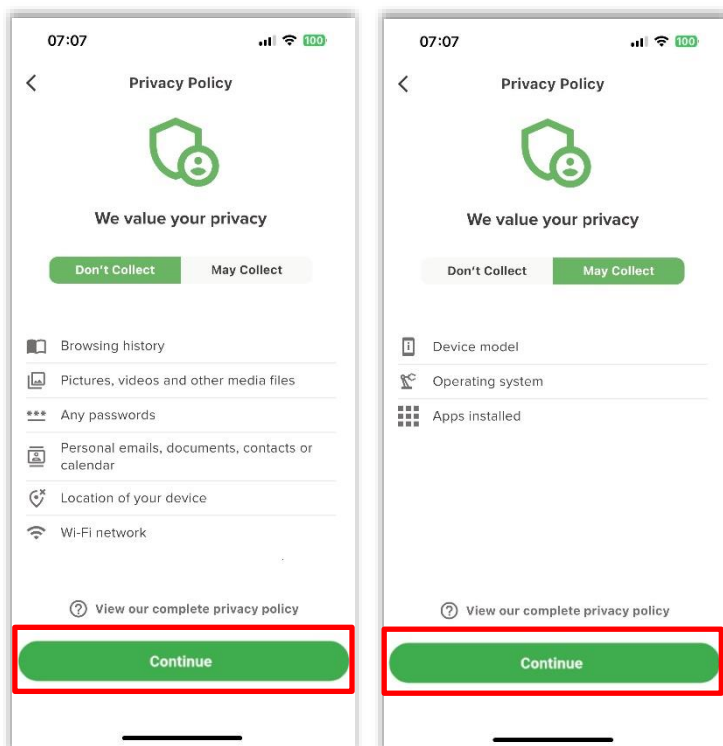
Dopo l'attivazione, il dispositivo inizia a installare le applicazioni corrispondenti. Questo processo può **richiedere alcuni minuti**, poiché l'installazione dipende dalla connessione di rete.

5.9 Attivare l'applicazione MTD

L'applicazione Mobile Threat Defence (MTD) viene installata automaticamente sull'iPhone/iPad dopo il ripristino. Ciò le consente di rilevare le vulnerabilità di sicurezza sul dispositivo. Procedere come segue:

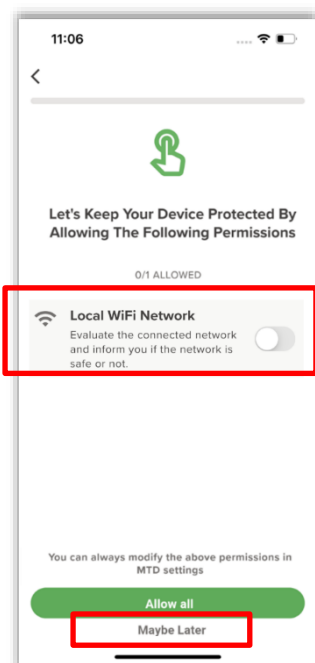


- Avviare l'applicazione toccando l'icona dell'applicazione.



A questo punto si vedranno le impostazioni della "Privacy". Questa schermata è solo a titolo informativo, non è necessario fare nulla.

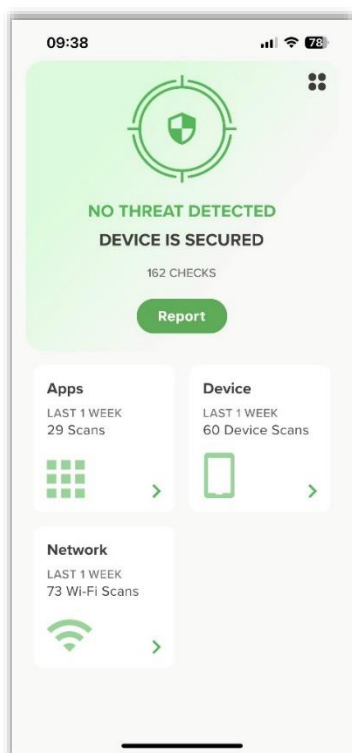
- **Raccolta non consentita:** qui è possibile vedere quali dati l'app MTD non è autorizzata a raccogliere.
- **Raccolta consentita:** Qui è possibile vedere quali dati l'app MTD è autorizzata a raccogliere.
- Toccare "**Continua**".



Nella fase successiva, vi verrà chiesto di impostare alcune autorizzazioni per l'applicazione MTD.

- **Rete WLAN locale:** Lasciare il cursore a sinistra (disattivato).
- Quindi toccare "Forse più tardi".

A questo punto viene visualizzata la seguente schermata:



L'attivazione è completa. L'app MTD riconosce ora le minacce sul vostro smartphone/tablet.


-
- Istruzioni dettagliate passo per passo: > [Impostazione di MTD](#)
- Maggiori informazioni su MTD alla pagina DB Planet di > [Sicurezza degli endpoint](#).
-

6 Contenuti ufficiali e privati

Queste istruzioni sono destinate a tutti i modelli di smartphone/tablet. Pertanto, in alcuni punti si distingue tra:

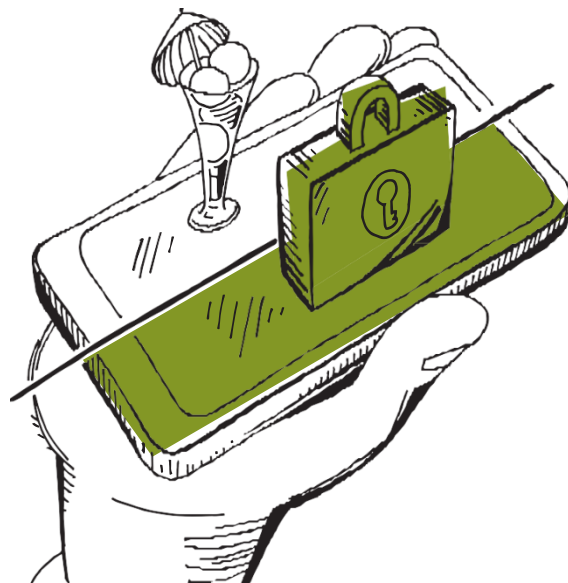
- Samsung/Nokia/Gigaset
- iPhone/iPad

La differenza principale è la separazione tra contenuti privati e aziendali sullo smartphone/tablet:

- Con **Samsung/Nokia/Gigaset**, i contenuti e le app aziendali sono memorizzati in un'area separata "Work/Business". Le app aziendali sono riconoscibili dall'icona della valigia sull'icona  nell'app e dall'icona grigia della valigia in alto a destra dell'icona della batteria.
- Con l'**iPhone/iPad** non esiste una separazione visibile tra contenuti aziendali e privati. Pertanto, è necessario osservare alcune regole (pagina 23).

In questa guida abbiamo raccolto alcuni consigli sull'uso delle app per garantire che i dati aziendali e quelli privati non si confondano. Seguire sempre la regola:

Usate solo le app ufficiali per il lavoro ufficiale!



6.1 Cosa è ufficiale e cosa è privato?

È un **uso ufficiale** quando si

- avviare il servizio tramite un'app
- o aprire il turno di servizio corrente

L'**uso privato** è

- guardare Netflix
- ascoltare Spotify
- creare un account Google

Nota: non è sempre possibile distinguere chiaramente tra uso professionale e uso privato. Pertanto, occorre sempre riflettere attentamente sullo scopo per cui si utilizza lo smartphone/tablet.

Samsung/Nokia/Gigaset

In questo modo si passa all'area "Lavoro/Affari":

- Passare il dito verso l'alto sulla schermata iniziale.
- Toccare "Lavoro" o "Affari" in basso a destra.
- Ora è possibile vedere tutte le app in uso.

Unica eccezione: L'applicazione telefono può essere utilizzata sia per le chiamate di lavoro che per quelle private. Per le chiamate di lavoro, toccare l'applicazione "Contatti", selezionare un contatto di lavoro e toccare l'icona della cornetta.

iPhone/iPad

Sull'iPhone/iPad, i dati privati e quelli aziendali sono separati solo in background. **Non esiste una separazione visibile tra** contenuti aziendali e privati. Pertanto, quando si utilizzano le app, seguire queste istruzioni per evitare di mischiare i dati aziendali con quelli privati:



Posta elettronica: L'applicazione "Outlook" viene utilizzata esclusivamente per scopi lavorativi. Per uso privato, utilizzare altri servizi come Gmail, ecc.



Messenger: Utilizzare le applicazioni dell'app Hub (ad esempio Teams) per le comunicazioni ufficiali. WhatsApp non viene fornito tramite l'app Hub. Utilizzatelo solo per i vostri contatti privati.



Fotocamera: Per le foto di lavoro, utilizzare l'app OneDrive, che salva le foto direttamente su OneDrive. L'app della fotocamera è solo per uso privato.

6.2 Scaricare le nuove applicazioni DB

Scaricare le app aziendali con l'icona DB tramite l'**app Hub** nell'area "Lavoro" o "Business".



Solo le applicazioni scaricabili dall'app Hub sono conformi alle norme di sicurezza di DB. Con **Samsung/Nokia/Gigaset**, vengono memorizzate automaticamente nell'area di servizio quando vengono installate.

Se necessario, è possibile installare applicazioni per uso privato. Utilizzate il **vostro account privato Google/Apple** o createne uno nuovo e rispettate le condizioni di utilizzo del dispositivo.

7 Altre impostazioni

Nella fase successiva, vi mostreremo come impostare individualmente il vostro smartphone/tablet in modo che vi supporti al meglio nel lavoro quotidiano.

7.1 Il sistema operativo

Il sistema operativo costituisce la base dello smartphone/tablet. È l'interfaccia utente su cui vengono installati applicazioni e software.

Il vostro **Samsung/Nokia/Gigaset** funziona con il sistema operativo Android o Android-One. È possibile vedere la versione del sistema operativo del proprio smartphone/tablet qui:

- Aprire le "Impostazioni".
- Spostarsi su "Info sul telefono"/"Informazioni sul telefono".
- Toccare "Informazioni sul software". Ora viene visualizzata la versione di Android attualmente installata.

Il vostro **iPad/iPhone** funziona con il sistema operativo iOS. Qui è possibile verificare la versione del sistema operativo del proprio iPhone/iPad:

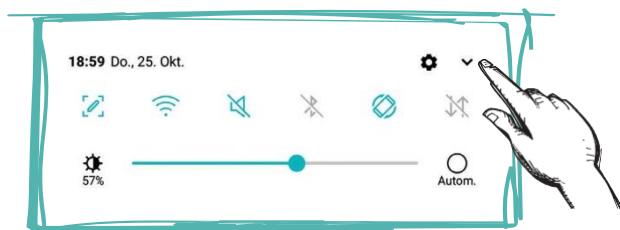
- Aprire le "Impostazioni".
- Toccare "Generale".
- Toccare "Info". Ora viene visualizzata la versione di iOS attualmente installata.

7.2 Accesso rapido/ Centro di controllo

Samsung/Nokia/Gigaset

Modificare la luminosità, disattivare la WLAN o aprire le impostazioni del vostro smartphone/tablet? Queste funzioni si trovano nel cosiddetto "accesso rapido":

- Passare il dito una volta dal bordo superiore dello schermo verso il basso.
- Si apre una barra con le icone - l'accesso rapido:



Qui è possibile attivare e disattivare le funzioni dello smartphone/tablet, ad esempio toccando:



WLAN



Dati mobili



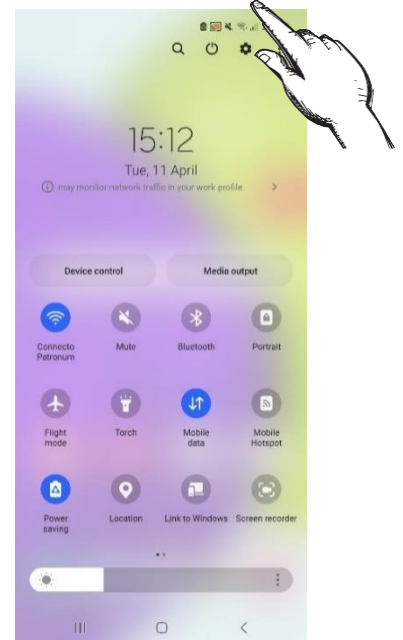
Suono

Regolare la luminosità dello schermo:

- Toccare la barra di accesso rapido e far scorrere la voce fino alla luminosità desiderata.
- Volete che la luminosità dello schermo si regoli automaticamente? Mettere un segno di spunta accanto a "Auto" o toccare il piccolo simbolo del sole con la A accanto.



Ci sono ancora più funzioni nell'accesso rapido. Per visualizzarle, scorrere nuovamente il dito sullo schermo dall'alto verso il basso. Appaiono altre icone, ad esempio la torcia.



È possibile trovare altre impostazioni tramite l'app "Impostazioni". Questa si trova nella sezione "Personale"/"Privato".

iPhone/iPad

Modificare le impostazioni tramite il cosiddetto "**Centro di controllo**":

- Passare il dito verso il basso dall'angolo in alto a destra dello schermo (nota: su alcuni modelli, potrebbe essere necessario passare il dito verso l'alto dal basso).
- Il centro di controllo si apre.
- Ora è possibile regolare la luminosità o il volume, tra le altre cose.
- Per chiudere nuovamente il centro di controllo, scorrere verso l'alto dal bordo inferiore del display o toccare il display.
-



È possibile trovare altre impostazioni nell'app **Impostazioni**.

Progettare la schermata iniziale:

Sullo smartphone/tablet, è possibile spostare le app e le cartelle all'interno di una schermata o da un lato all'altro dello schermo:

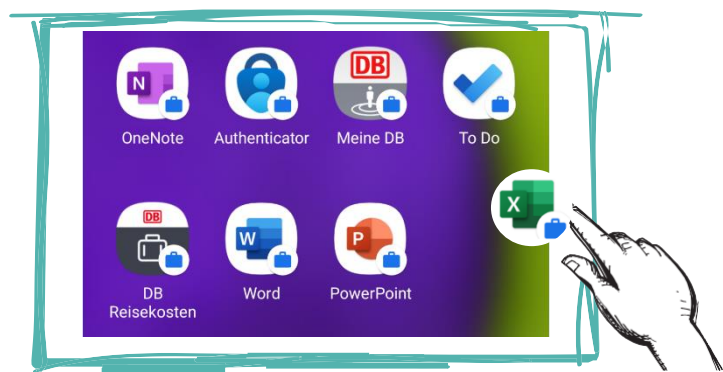
- Toccare l'app e tenerla premuta un po' più a lungo.
- Quindi trascinare l'applicazione nella posizione desiderata e rilasciare.

Smartphone Samsung/Nokia/Gigaset:

- Toccare e tenere premuto da un'applicazione
- Trascinare le applicazioni direttamente dall'area "Lavoro" / "Business" alla schermata iniziale.
-

Tablet Samsung/Nokia/Gigaset:

- Tutte le app sono visualizzate in una panoramica generale, non è possibile trascinare le app direttamente dalla cartella.
- Per farlo, passare una volta il dito al centro dello schermo e poi a sinistra.
- Quindi verranno visualizzate tutte le applicazioni di servizio.
- Da lì è possibile spostarli ovunque.



7.4 Connettersi a Internet

DB-WLAN

- Connettersi alla WLAN DB (dbs4mobile) nelle sedi DB.
- In questo modo si proteggono i dati in modo forfettario e allo stesso tempo si stabilisce una connessione di rete sicura.
- Selezionare la DB WLAN corretta.
- Quindi attivare il Wi-Fi nel menu di accesso rapido dello smartphone/tablet.
- Immettere i dati di accesso dell'utente del DB, la prossima volta che il dispositivo si connette automaticamente.
- Nota: per utilizzare la DB WLAN, è necessario ordinare il prodotto "WLAN per dispositivi mobili" tramite il portale dei servizi.



WLAN pubblica

La sicurezza dei dati del vostro smartphone/tablet è un problema particolare ovunque sia disponibile una WLAN pubblica.

- Accedere solo tramite la DB WLAN o la WLAN privata di casa.
- evitare l'uso di reti Wi-Fi non protette.
- Inoltre, al momento della scelta, assicuratevi di utilizzare la WLAN giusta.
- osservare sempre i requisiti generali di sicurezza della DB.



Dati mobili: la vostra tariffa forfettaria per i dati

Se non c'è una WLAN DB nelle vicinanze, utilizzate internet tramite dati mobili. A seconda del vostro contratto, Deutsche Bahn vi fornirà un volume di dati che vi permetterà di utilizzare internet gratuitamente.

- Non appena l'80% di questo volume di dati è stato utilizzato nel mese in corso, riceverete un messaggio informativo via SMS.
- Verrà chiesto se si desidera aggiungere altro volume di dati.
- Si noti che ciò comporterà costi aggiuntivi per il DB.



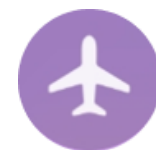
Il vostro contratto Vodafone - Elfe (Fattura elettronica di telecomunicazione)

Una volta al mese, riceverete un estratto conto del contratto Vodafone per il vostro smartphone/tablet. Lo riceverete via e-mail dal mittente ELFE@deutschebahn.com. Per aprire l'estratto conto è necessaria una password aggiuntiva. La password viene inviata una volta per e-mail. Conservate la password in un luogo sicuro. **Importante:** non è necessario pagare nulla, l'estratto conto è solo a scopo di documentazione.



La modalità offline (modalità volo)

Nell'accesso rapido del vostro smartphone/tablet avete la possibilità di attivare la modalità offline o la modalità volo. Si noti, tuttavia, che in questo modo si disattivano tutte le funzioni di comunicazione. Ciò significa anche che non verranno eseguiti aggiornamenti e non si riceveranno messaggi DB. Hereford, pensate bene quando impostate la modalità di volo.



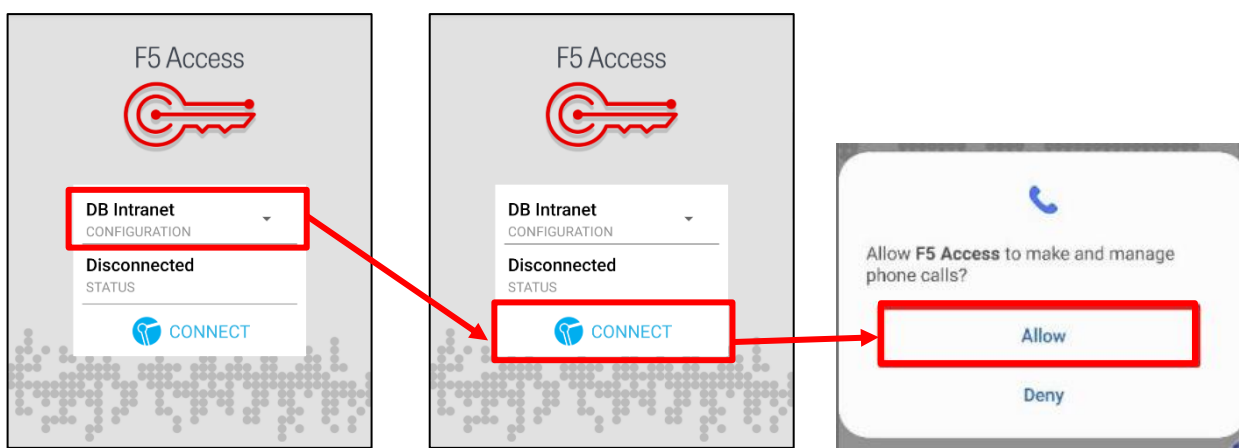
7.5 F5 Access - Stabilire la connessione VPN

VPN è l'abbreviazione di **Virtual Private Network** e descrive una connessione a Internet che non può essere visualizzata da persone non autorizzate. Alla DB utilizziamo "**F5 Access**" per stabilire una connessione VPN. In questo modo è possibile accedere in modo sicuro alla rete aziendale di Deutsche Bahn. Inoltre, alcune applicazioni possono essere utilizzate solo con una connessione VPN attiva, ad esempio il portale del personale o ASES ed e-Time.

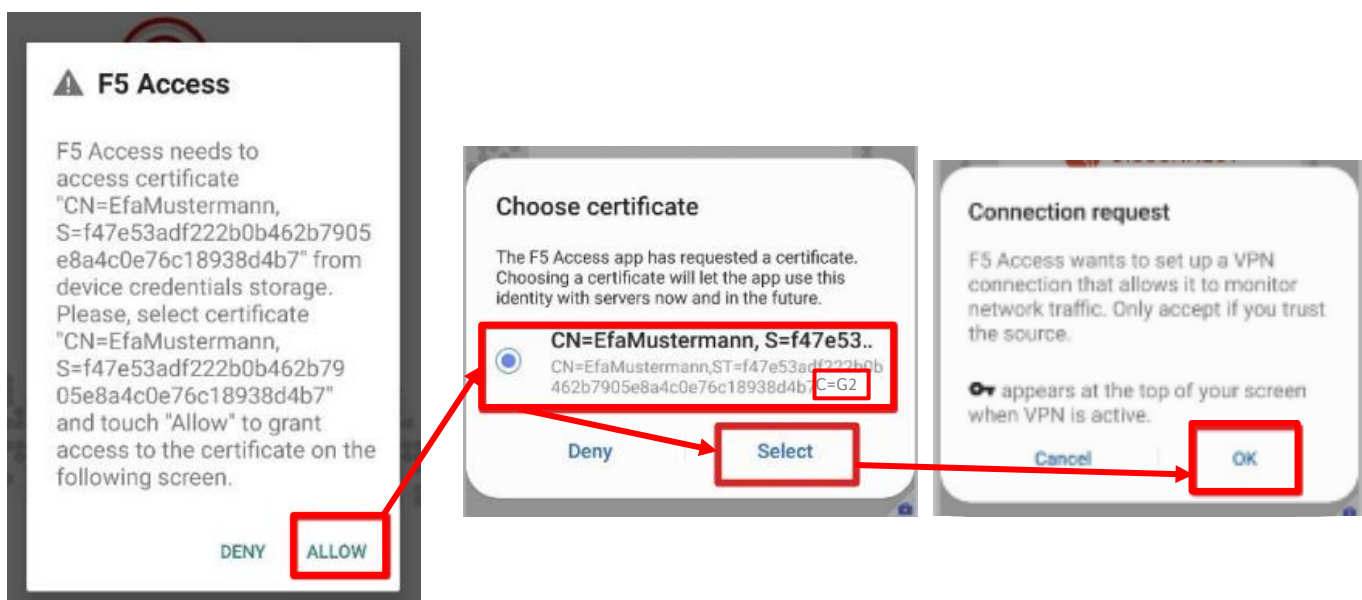


Impostare la connessione VPN:

- Aprire l'applicazione "F5 Access" nell'area "Work/Business".
- Se applicabile, accettare i termini e le condizioni e consentire l'invio dei messaggi.



- Toccare "DB Intranet" in Configurazione e poi "Connetti". Viene stabilita una connessione VPN alla rete DB.
- Nella finestra di dialogo successiva, consentire l'effettuazione e la gestione delle



chiamate: selezionare "Consenti".

- Quindi consentire il certificato di accesso F5 toccando "Consenti".
- Toccare il certificato che termina con C=G2.
- Quindi toccare "Seleziona".
- Confermare quindi la richiesta di connessione con "OK".
- La connessione VPN è ora impostata. Toccare "Disconnetti" non appena la connessione non è più necessaria e chiudere l'applicazione.

Nota: una connessione VPN sempre attiva comporta un elevato consumo della batteria. Pertanto, attivatela solo quando ne avete veramente bisogno.

7.6 Migliorare la durata della batteria dello smartphone

-
- Gli aggiornamenti possono essere installati sullo smartphone/tablet solo quando la batteria è carica per più del 20%.
- Se gli aggiornamenti non vengono installati, è possibile che non si riesca a utilizzare lo smartphone/tablet.
- Pertanto, caricare sempre a sufficienza la batteria!

In questo modo si risparmia la batteria:

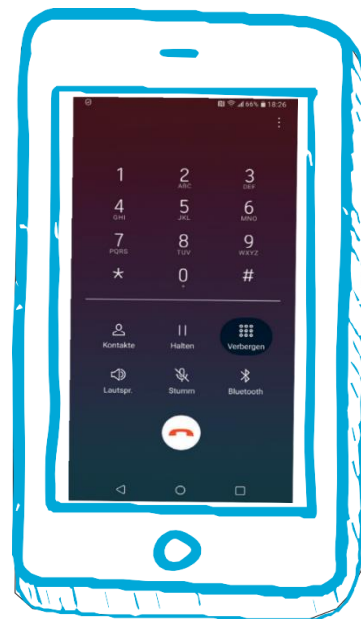
- Disattivare i servizi che non vengono utilizzati di continuo, ad esempio Bluetooth, VPN (F5) e la funzione GPS.
- Non caricare l'unità durante la notte.
- Non esporlo a temperature estreme, troppo fredde o troppo calde.

7.7 Impostare la segreteria telefonica

Il vostro smartphone/tablet dispone di una segreteria telefonica (mailbox), che si imposta in questo modo:

- Toccare l'app del telefono.
- Toccare Contatti.
- Chiamare la propria casella di posta elettronica. A tale scopo, toccare "Mailbox" nell'elenco dei contatti sotto M.
- Un menu vocale vi dice esattamente cosa fare e in quale ordine.
- Registrare il proprio testo di saluto.

Non appena qualcuno ha lasciato un messaggio nella casella vocale, questo viene visualizzato nell'elenco delle chiamate. Toccare il ricevitore per visualizzarli.



Altoparlante: Ogni volta che si effettua una chiamata, viene visualizzata un'interfaccia in cui è possibile impostare le chiamate ad alto volume, in modo da non dover sempre tenere il dispositivo all'orecchio, ma da poterlo tenere comodamente di fronte a sé.



7.8 Disattivare l'ID pubblicitario

Questa nota si applica solo agli smartphone/tablet Android.

Google crea di default un cosiddetto ID pubblicitario per ogni smartphone/tablet Android. Google utilizza l'ID pubblicitario per creare un profilo in base al vostro comportamento su Internet e alle vostre preferenze. In questo modo, sul vostro smartphone/tablet possono essere visualizzate pubblicità personalizzate.

Group Privacy consiglia di **disattivare** questo **ID pubblicitario**. Questo è l'unico modo per impedire la creazione di un profilo.

A tal fine, procedere come segue:

- Aprire le impostazioni dello smartphone/tablet.
- Toccare Google e poi Lavoro/Affari.
- Selezionare gli annunci.
- Toccare Elimina ID pubblicitario
- Confermare toccando Elimina ID pubblicitario.

L'ID pubblicitario è ora disattivato e la profilazione non è più possibile. Ulteriori informazioni sull'ID pubblicitario sono disponibili su DB Planet qui: [#MobileWorkplace](#)

8 Applicazioni - Le applicazioni importanti per l'avvio

8.1 App Hub - Scaricare nuove app

Le app più importanti sono già installate sul dispositivo.

App di servizio: Scaricare tramite l'**app Hub**. Le app specifiche per DB, come DB FASSI-MOVE o DB Baudoku e molte altre, possono essere scaricate solo da lì.



È possibile scaricare **applicazioni private** sul proprio **Samsung/Nokia/Gigaset** tramite il **PlayStore** nell'area privata.



Sul vostro **iPhone/iPad**, scaricate le applicazioni private dall'**AppStore**. Si noti che è necessario prima configurare un ID Apple.



8.2 L'App di benvenuto



Nella Welcome App troverete le istruzioni per la configurazione e il ripristino, le norme e altri link relativi al vostro smartphone/tablet. Ulteriori informazioni sulla Welcome App e sulle sue funzioni sono disponibili qui: [DB Planet](#)

È anche possibile effettuare screenshot tramite l'app Welcome. Qui vi mostriamo come fare:

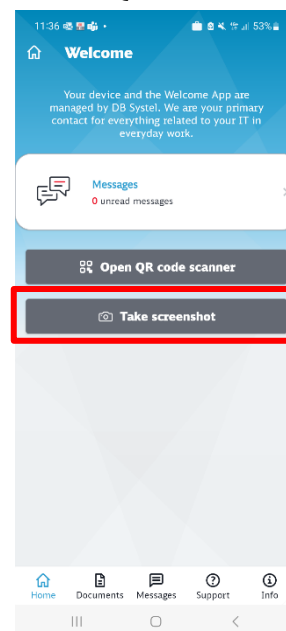
Scatti di schermate

Uno screenshot è una foto dello schermo. Ciò significa che il contenuto attualmente visualizzato sullo schermo viene catturato e salvato come immagine.

iPhone/iPad: Scattare screenshot come di consueto premendo contemporaneamente il tasto laterale e il tasto volume su.

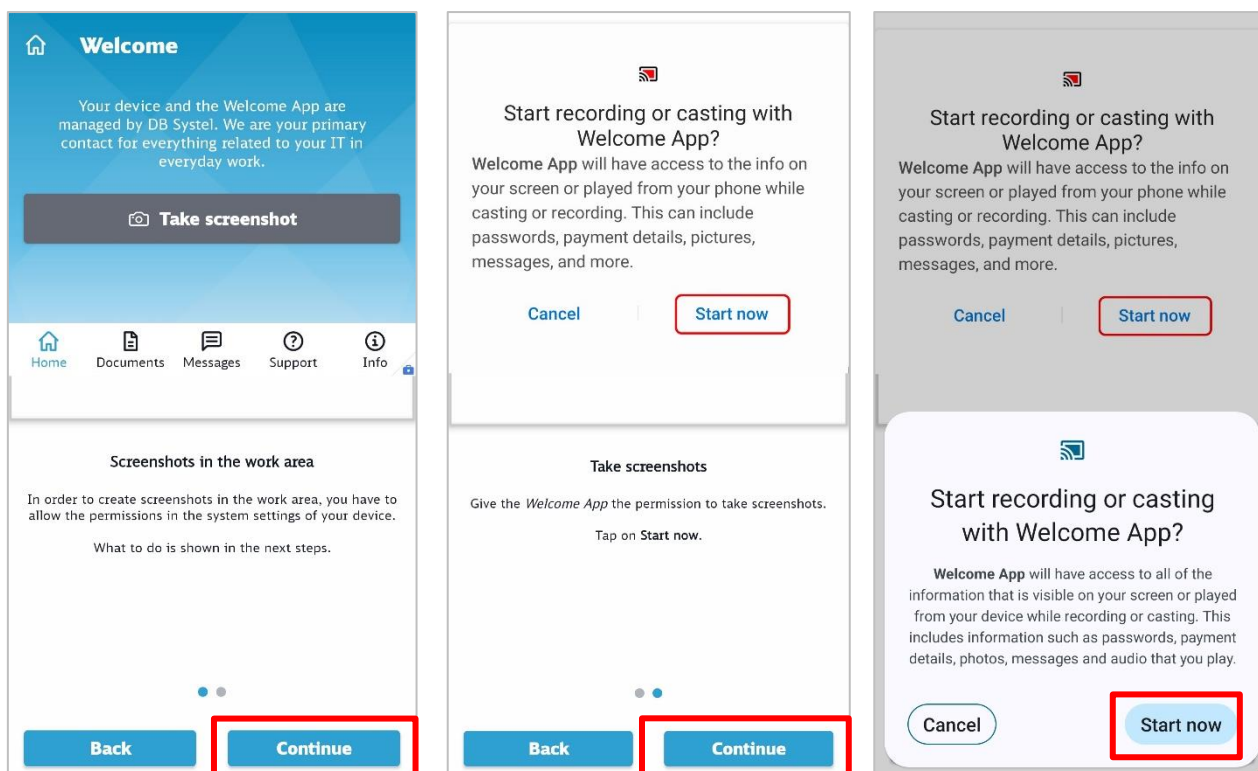
Samsung/Nokia/Gigaset: È possibile effettuare uno screenshot con la solita combinazione di tasti, premendo insieme il tasto "Silenzioso" e il tasto "On/Off" per alcuni secondi. Tuttavia, questa immagine finirà nella galleria privata del vostro smartphone/tablet.

Per scattare foto nell'area dell'ufficio che verranno salvate nella galleria di immagini dell'ufficio, utilizzare l'app Welcome!

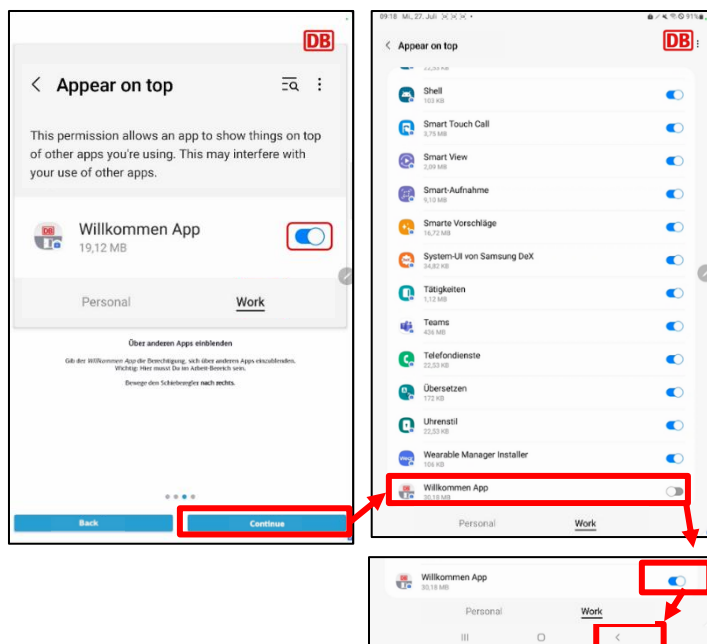


Attivare la funzione di screenshot

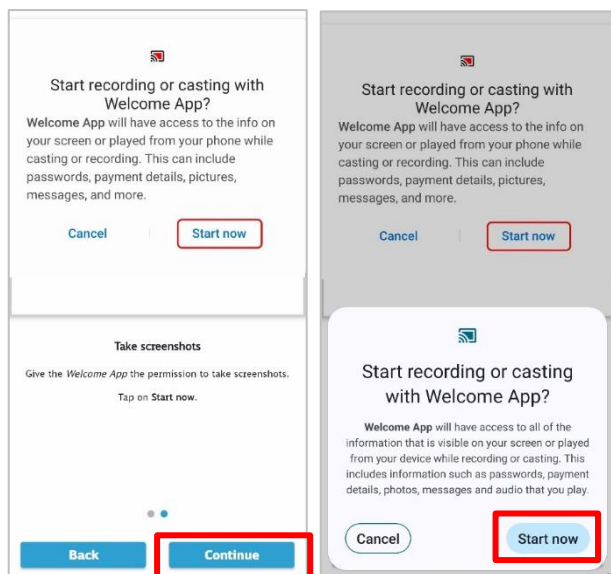
Quando si utilizza la funzione screenshot per la prima volta, l'applicazione ha bisogno di alcune autorizzazioni. Vi spieghiamo come impostarle nel seguito o nel video tutorial ([Abilita screenshot](#)):



- Aprite l'app Welcome e toccate "Take screenshot"/"Take screenshot" nella pagina iniziale.
- Toccare "Continua" alla prima interrogazione.
- Nel passaggio successivo, autorizzare l'app Welcome ad accedere a foto, media e file. Questo è l'unico modo per salvare gli screenshot. Per farlo, toccare "Continua" in basso a destra e poi "Inizia ora" nella finestra di dialogo che si apre.
- Nel passaggio successivo, l'app Welcome deve avere il permesso di mostrarsi sopra le altre app. Per farlo, toccare "Continua" in basso a destra.



- Si apre un elenco di applicazioni. Scorrete fino all'app Welcome e spostate il cursore a destra.
- Quindi toccare la freccia di sistema in basso a destra per tornare all'app Welcome.
- Di nuovo, toccate "Continua" in basso a destra e poi "Inizia ora" nella finestra di dialogo che si apre:



È ora possibile effettuare screenshot:

- Dopo aver toccato il pulsante "Scatta screenshot", sullo schermo appare il pulsante rosso della fotocamera.
- Tenere premuto il pulsante della fotocamera per effettuare lo screenshot.
- L'immagine viene salvata nella galleria delle immagini in servizio.



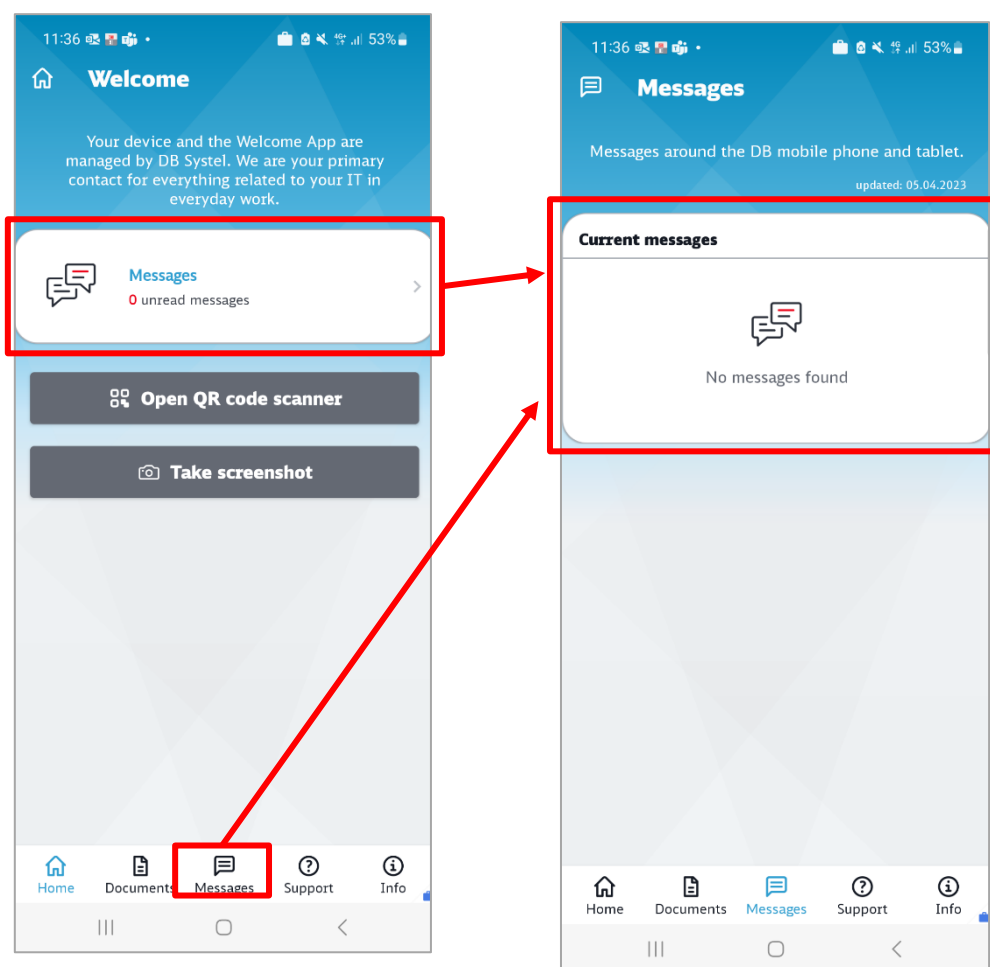
Notifiche push

Per i nuovi aggiornamenti software o per qualsiasi cosa che riguardi il vostro dispositivo, riceverete **notifiche push** tramite l'app Welcome. Ad esempio, vi informeremo sulla distribuzione e sull'installazione automatica di software sul vostro smartphone/tablet. **Quindi, dateci un'occhiata e tenetevi aggiornati!**

Tutte le informazioni sull'App di benvenuto sono disponibili qui: [#MobileWorkplace](#).

Potete trovare i vostri messaggi qui:

- Aprire l'App di benvenuto. Nella pagina iniziale, viene visualizzata l'area dei messaggi.
- Se c'è un nuovo messaggio, lo si può vedere dal piccolo numero rosso accanto a "messaggi non letti".
- Per leggere i messaggi, toccare l'area "Messaggi" in alto al centro o la scheda "Messaggi" in basso:

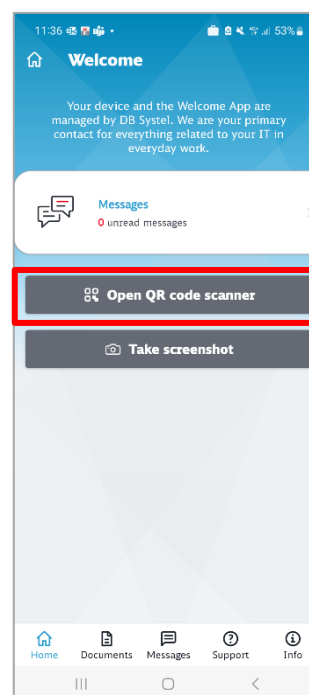


Scansione dei codici QR

I codici QR sono quadrati bianchi e neri. Sono codici leggibili elettronicamente. Uno speciale lettore decodifica il codice e conduce direttamente a un'applicazione o a ulteriori informazioni.

È possibile scansionare i codici QR ufficiali tramite l'**applicazione Welcome** sul proprio smartphone/tablet:

- Aprire l'App di benvenuto.
- Toccare "Aprire lo scanner di codici QR" e consentire all'applicazione di scattare foto e video.
- Si apre una piccola finestra con la quale è possibile scansionare il codice QR. Posizionare il codice QR nel rettangolo.
- Dopo la scansione del codice, si verrà reindirizzati al sito web.



8.3 App Microsoft Authenticator

L'app Microsoft Authenticator consente l'**autenticazione a due fattori**. Con l'applicazione, è possibile dimostrare la propria identità confermandola nell'app.

Dopo aver configurato lo smartphone/tablet per la prima volta, l'app è già installata e l'account è già impostato. Se l'account non è memorizzato nell'app, è possibile configurarlo autonomamente nel **portale di attivazione**: > <https://db.de/authenticator>.



Nota: se si possiede già uno smartphone/tablet DB e si desidera configurare l'app Microsoft Authenticator sul nuovo dispositivo, seguire la seguente procedura:

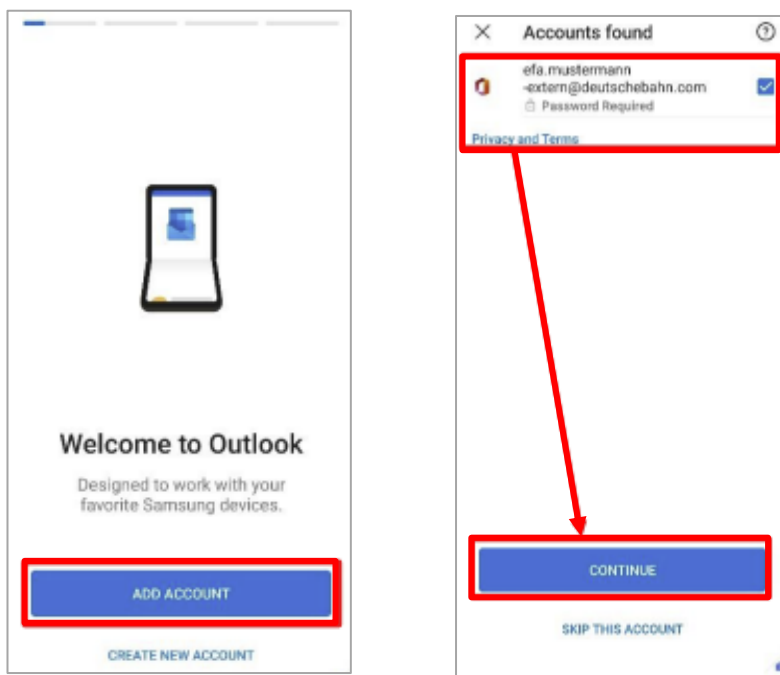
- Non togliere ancora il vecchio dispositivo dal servizio! È ancora necessario per configurare l'app Authenticator sul nuovo dispositivo.
- Aprire > <https://aka.ms/Setupmfa> sul vecchio dispositivo o su un computer portatile.
- Accedere con il proprio indirizzo e-mail DB e selezionare il certificato.
- Verrà visualizzato un numero.
- Aprire l'app Authenticator sul vecchio dispositivo e confermare l'accesso inserendo il numero.
- Una volta effettuato l'accesso, selezionare l'opzione "App Authenticator" tramite il pulsante "Aggiungi metodo di accesso".
- Ora procedete con il vostro nuovo smartphone/tablet e seguite le istruzioni.
- È quindi possibile utilizzare l'Authenticator sul nuovo smartphone/tablet e reimpostare il vecchio smartphone/tablet.

8.4 Invio e ricezione di e-mail s con l'applicazione Outlook

Con Outlook è possibile ricevere e inviare la posta elettronica aziendale. Prima di iniziare, è necessario effettuare alcune impostazioni.

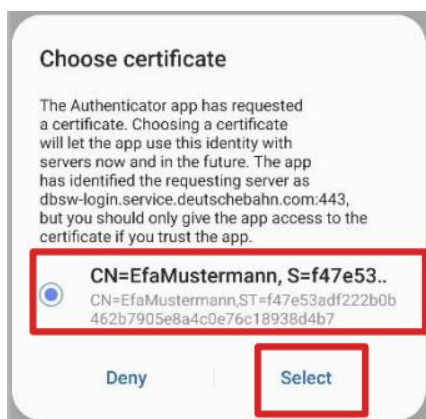
Configurazione di Outlook

- Andate nell'area "Lavoro/Affari" e toccate l'applicazione Outlook.
- L'account e-mail dovrebbe essere già memorizzato automaticamente - quindi toccare "1 account trovato".
- Se l'account e-mail non è registrato, toccare "Crea nuovo account".
- Nel passaggio successivo, selezionate il vostro indirizzo e-mail toccandolo in modo da far apparire un segno di spunta dietro di esso e poi toccate "Avanti".



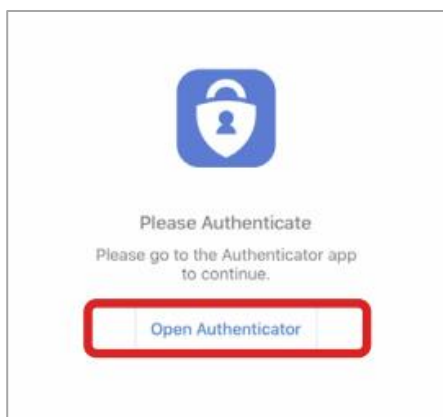
Samsung/Nokia/Gigaset:

- Selezionare il certificato corretto* nella query. Questo inizia con CN e il vostro nome e cognome e contiene "Office 365", cioè CN=NomeCognome- Office356, ...
- Toccare il certificato e poi "Seleziona".



- Il vostro account di posta elettronica è ora configurato.
- È possibile confermare le due finestre successive con "Forse più tardi" e "Salta".

iPhone/iPad:



- Toccare "Apri Authenticator" per l'autenticazione.
- Selezionare quindi il certificato "Office365".
- Confermate le due richieste con "Attiva" (in modo che la sincronizzazione delle e-mail possa funzionare) e con "Consenti".
- Verrà quindi richiesto un altro account. Toccate "eventualmente più tardi" e chiudete l'ultima domanda con "Salta" fino a raggiungere la vostra casella di posta.
- Le vostre e-mail saranno ora caricate. Questo processo può richiedere alcuni minuti. Dopodiché è possibile leggere e scrivere le e-mail.

Avete domande sulla scrittura e l'invio di e-mail? Su > [ITfit](#) troverete consigli e istruzioni utili su come utilizzare Outlook.

Impostazione della firma e-mail

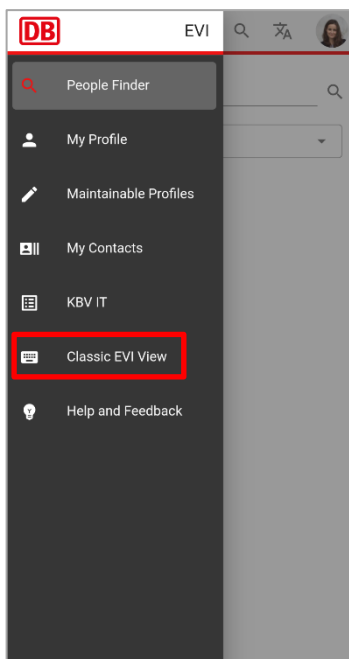
La firma e-mail è una parte obbligatoria delle comunicazioni ufficiali via e-mail. Compare alla fine di un'e-mail e deve contenere, per legge, alcune informazioni, come il nome della società e la sede ufficiale della vostra azienda DB.

Il testo della vostra firma e-mail si trova nell'elenco telefonico centrale del DB, il cosiddetto "EVI".

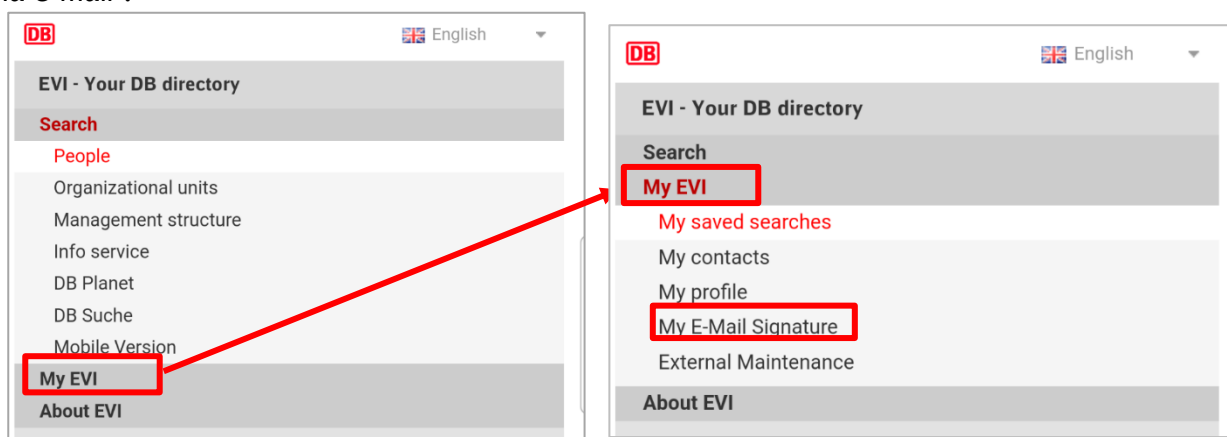
Come ottenere la firma e-mail da EVI:



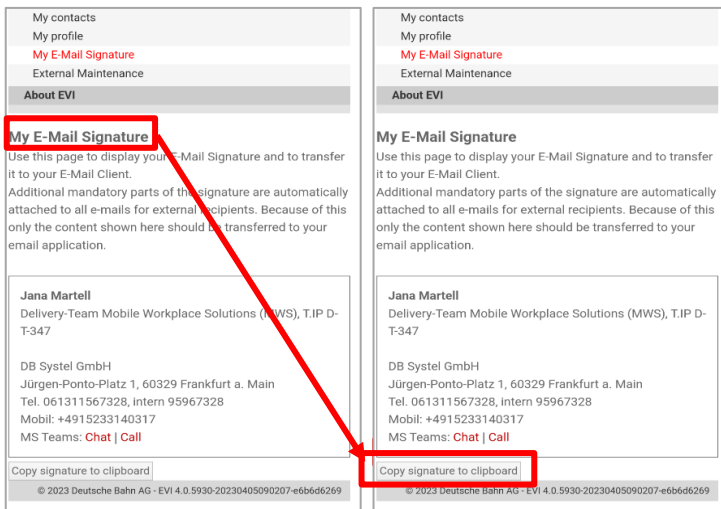
- Aprire l'applicazione EVI nell'area "Lavoro" / "Affari".
- Ora viene visualizzata la vista EVI mobile.
- Toccare il menu in alto a sinistra e poi "Vista EVI classica".



Si apre la visualizzazione classica dell'EVI. Toccate quindi sotto "La mia EVI" su "La mia firma e-mail".

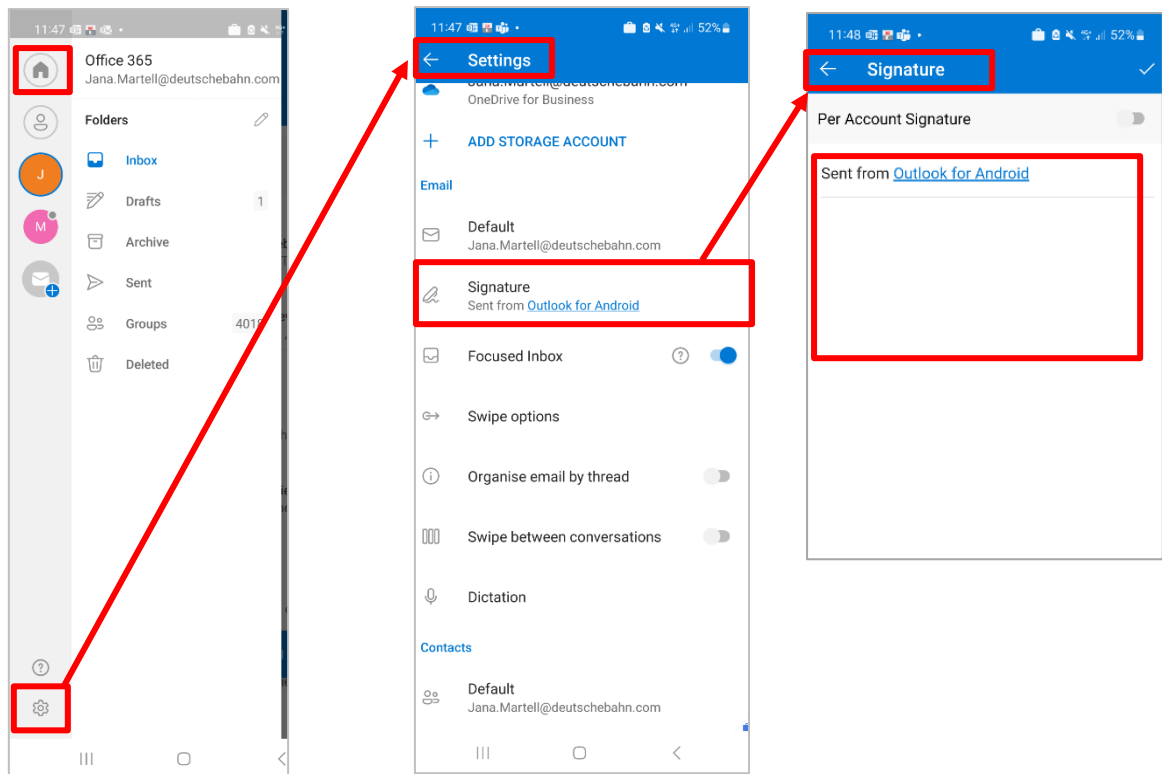


- Appare un campo con l'intestazione "La mia firma e-mail". Sotto di esso si trova la firma e-mail personale.
- Copiare la firma toccando il campo "Copia firma negli appunti" in basso.
- Chiudere quindi EVI.



Incollare la firma in Outlook:

- Aprire l'applicazione Outlook nell'area "Lavoro" / "Affari".
- In alto a sinistra c'è un piccolo cerchio con un'icona o l'immagine del profilo. Toccatela.
- Sul lato sinistro si apre una panoramica delle cartelle di posta elettronica.
- Toccare la ruota dentata in basso a sinistra ⚙️.
- Si apriranno le impostazioni. Toccare "Firma" sotto "E-mail".
- Si apre un campo per la firma. Se c'è già una voce, cancellarla con ✖️.
- A questo punto, toccare il campo vuoto finché non appare il campo "Inserisci" e toccarlo.
- Viene inserita la firma copiata dall'EVI.
- Chiudete la finestra: la vostra firma sarà ora inserita automaticamente in tutte le e-mail che scriverete.



- **Nota:** se sono stati creati diversi account e-mail, è possibile utilizzare il cursore "Firma per account" per impostare una firma separata per ciascun account. Altrimenti, la firma memorizzata viene utilizzata per tutti gli account e-mail.

Crittografia delle e-mail

Le e-mail inviate all'interno del Gruppo DB sono crittografate per impostazione predefinita. Questo è sufficiente per la maggior parte delle preoccupazioni, quindi non è necessario fare altro!

Quando inviate un'e-mail, tuttavia, tenete sempre a mente queste due regole:

- l'e-mail contiene solo i dati personali necessari.
- l'oggetto dell'e-mail non contiene informazioni riservate.

Impostare la crittografia aggiuntiva:

Se si desidera inviare via e-mail dati particolarmente sensibili (ad esempio, dati personali), è necessario crittografare anche il contenuto dell'e-mail.

A questo scopo, DB mette a disposizione la cosiddetta crittografia S/MIME. Per utilizzarla, è necessario un certificato personale. Potete installarlo voi stessi tramite l'App di benvenuto.

- A tal fine, aprire l'App di benvenuto.
- Selezionare la scheda Aiuto nell'App di benvenuto.
- Toccate quindi la voce E-mail crittografate.
- Seguire i passaggi indicati nelle istruzioni.

Dopo l'installazione, è possibile leggere e inviare e-mail crittografate sul proprio smartphone/tablet.

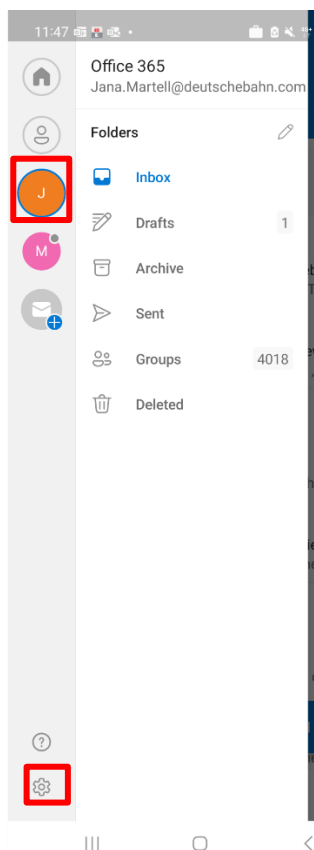
Qui potete trovare istruzioni dettagliate passo-passo: > [Comunicazione criptata via e-mail](#)


Sincronizzazione: tutto sempre aggiornato

Tutti i messaggi di posta elettronica vengono automaticamente sottoposti a backup nell'app Outlook e sincronizzati con l'account Office collegato. In questo modo, indipendentemente dal dispositivo da cui si accede, si è sempre aggiornati.

Sincronizzare i contatti

Se si crea un nuovo contatto nell'area "Lavoro"/"Affari" sul proprio smartphone/tablet tramite l'app Contatti, è consigliabile rilasciarlo per la sincronizzazione con Outlook. Si procede in questo modo:



- Aprire l'applicazione Outlook nell'area "Lavoro" / "Affari".
- Nell'app è presente un piccolo cerchio con un'icona nell'angolo in alto a sinistra. Toccatela.
- Sul lato sinistro si apre una panoramica delle cartelle di posta elettronica.
- Selezionare la ruota dentata  in basso a sinistra.
- Le impostazioni si aprono.
- Selezionate il vostro account Outlook in "Account e-mail" e toccate il piccolo cursore accanto a "Sincronizza contatti".
- Confermare la successiva richiesta di accesso con "Consenti".
- Dopo aver attivato la sincronizzazione, uscire dall'applicazione Outlook.

Creare nuovi contatti

- Aprire l'applicazione Contatti.
- Toccare il "+" per creare un nuovo contatto.
- Selezionare "Outlook" nell'angolo in alto a sinistra tramite la piccola freccia. Il nuovo contatto viene salvato in Outlook.

8.5 MS Office

È inoltre possibile aprire e leggere file Word, Excel, PowerPoint o PDF sul proprio smartphone/tablet. A tal fine, scaricare le applicazioni corrispondenti dall'App Hub:

- Aprire l'applicazione Hub.
- Cercare la rispettiva applicazione tramite la barra di ricerca, ad esempio Word, Excel, PowerPoint o PDF Reader).



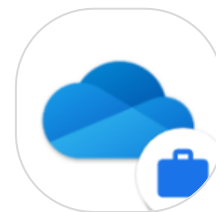
- Quindi toccare "Installa". A questo punto l'applicazione verrà scaricata e apparirà nell'area "Lavoro"/"Business" e sull'iPhone/iPad nella pagina iniziale.
- Quando si apre un file, l'applicazione si apre automaticamente.

Nota: è possibile aprire un solo file alla volta. Non è quindi possibile, ad esempio, aprire e modificare più file Word contemporaneamente.

9 Backup dei dati

9.1 Backup dei dati aziendali in OneDrive

Per salvare foto e altri documenti, come file PDF o Word, è necessaria l'applicazione "OneDrive". Con questa applicazione è possibile salvare tutti i dati di lavoro in un cloud e accedervi in qualsiasi momento con tutti i dispositivi di lavoro. Ad esempio, è possibile accedere ai dati anche dal PC di lavoro.



Configurare OneDrive

Per configurare OneDrive, Outlook deve essere già installato sullo smartphone/tablet e l'account utente deve essere configurato.

- Scaricare l'applicazione "OneDrive" dall'applicazione Hub.
- Dopo l'installazione, l'applicazione viene visualizzata come icona nell'area "Lavoro"/"Affari" e sull'iPhone/iPad nella pagina iniziale.
- Aprire l'applicazione OneDrive toccando l'icona.
- Confermare che l'app può inviare notifiche.
- Selezionare "Log in".
- Inserite il vostro indirizzo e-mail DB: sarete automaticamente registrati.
- Ora potete vedere tutti i vostri file in OneDrive.
-
- **Nota:** quando si configura nuovamente OneDrive, possono essere necessari alcuni minuti prima che tutti i dati vengano sincronizzati.
-

Salva le impostazioni

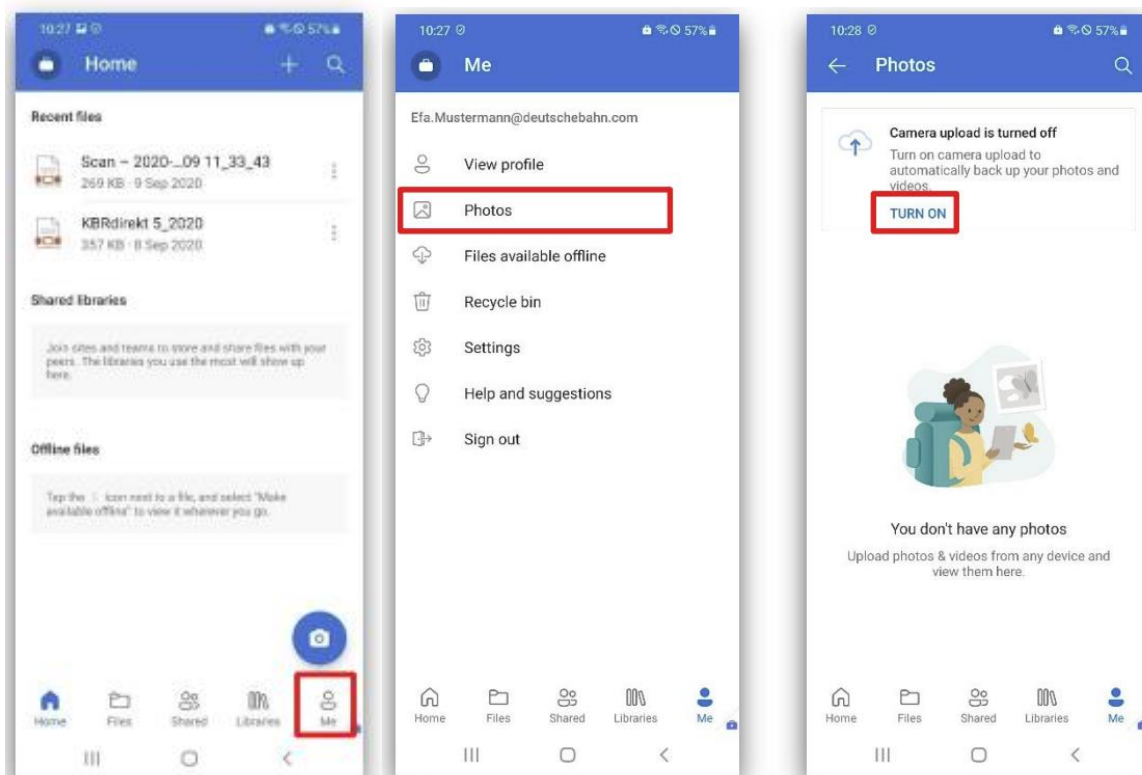
Se si ripristina lo smartphone/tablet alle impostazioni di fabbrica, eseguire anche un backup delle impostazioni. Prendete screenshot o appunti delle vostre impostazioni individuali e delle applicazioni DB. Salvatele su OneDrive in modo da poterle utilizzare come note al momento del ripristino.

9.2 Salvataggio automatico delle foto

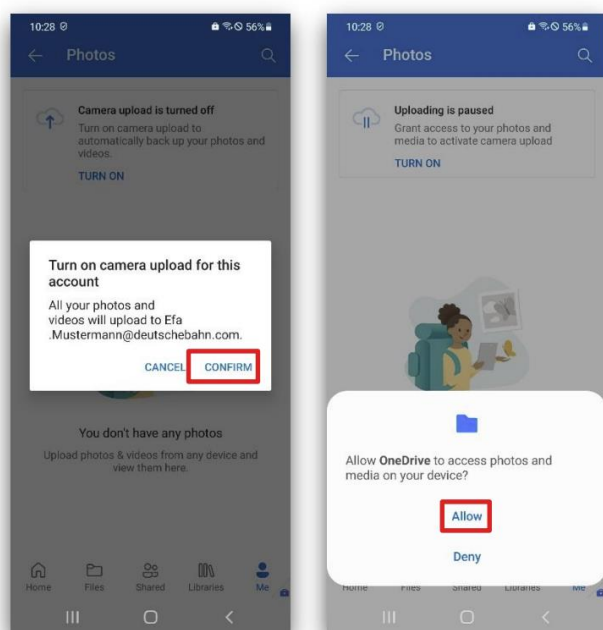
Samsung/Nokia/Gigaset

Impostazione della sincronizzazione

- Toccare l'icona "Me" in basso a destra della barra e selezionare "Foto".
- In alto appare il messaggio "Il caricamento della telecamera è disattivato".
- Selezionare "Accendi" nel menu.



- Toccare "Conferma" nella finestra di dialogo che chiede se le immagini e i video devono essere sincronizzati con OneDrive.
- Attivare il backup della telecamera: Selezionare "Consenti".



- Selezionare "Autorizzazioni" e toccare "File e media".
- Selezionare "Consenti accesso solo ai file multimediali" per consentire a OneDrive di accedere a video e foto.
- Toccare la freccia in alto a sinistra.
- Selezionare quindi "Fotocamera" e toccare "Consenti l'accesso solo quando è in uso".
- Toccare più volte la freccia in alto a sinistra per tornare all'applicazione OneDrive.

9.3 Salvare i file PDF

I file PDF vengono solitamente salvati nella directory di download dell'area "Lavoro"/"Business". Per salvarli in OneDrive, procedere come segue:

- Aprire l'applicazione Documenti.
- Toccare "Download", premere a lungo sul file PDF finché non appare un segno di spunta davanti al nome.
- Toccare "Invia" nella parte inferiore della barra dei menu e selezionare "OneDrive".
- Selezionare la cartella in cui salvare il PDF e toccare il segno di spunta bianco in alto a destra.
- Il file viene ora caricato su OneDrive.

iPhone/iPad

Impostazione della sincronizzazione

- Toccare il simbolo rotondo nell'angolo in alto a sinistra o sulla foto del profilo.
- Selezionare quindi la voce "Foto" nel menu.
- In alto appare il messaggio "Il caricamento della telecamera è disattivato".
- Toccate il pulsante "Attiva" a destra e attivate il cursore accanto al vostro indirizzo e-mail.
- Toccare "Conferma" nella finestra di dialogo che chiede se le immagini e i video devono essere sincronizzati con OneDrive.
- Attivare il backup della fotocamera: Toccare il pulsante dell'app "Apri impostazioni".
- Ora siete nelle impostazioni del vostro smartphone/tablet.
- Toccare "Foto" e quindi selezionare "Tutte le foto" per consentire a OneDrive di salvare le foto e i video.
- Tornate all'applicazione OneDrive.

Salvare i file PDF

I file PDF possono essere salvati direttamente in OneDrive, procedendo come segue:

- Aprire il file.
- Toccare l'icona di condivisione nell'angolo in alto a destra.
- Selezionate "OneDrive" dal menu in basso.
- Selezionare la cartella in cui salvare il PDF e toccare il segno di spunta bianco in alto a destra.
- Il file viene ora caricato su OneDrive.

Dopo aver impostato la sincronizzazione, ogni foto scattata con la fotocamera viene sincronizzata con OneDrive.

9.4 Backup dei dati privati

Se avete memorizzato immagini, contatti, file e documenti privati sul vostro smartphone/tablet, è necessario che ne facciate il backup in modo indipendente e regolare. Se si resetta lo smartphone/tablet, anche i dati privati verranno cancellati.

Per eseguire il backup dei dati privati, è possibile utilizzare il proprio **account Google/Apple privato o OneDrive privato, ad esempio.**

10 Informazioni sulla protezione dei dati e sull'utilizzo

Quando si utilizza uno smartphone/tablet DB in viaggio, c'è sempre il rischio che persone non autorizzate possano accedervi. Anche un breve accesso offre molte opportunità di accedere a dati che meritano di essere protetti.

Pertanto, attenetevi alle seguenti regole di base:

- Non lasciate lo smartphone/tablet in giro, assicuratevi sempre che sia sotto il vostro controllo.
- Non date il vostro smartphone/tablet a nessun altro, nemmeno per una rapida occhiata, a meno che non si tratti di un dispositivo di gruppo.
- Proteggete sempre il vostro smartphone/tablet con un PIN o una password sicura, e ancora meglio con una sicurezza biometrica come l'impronta digitale o il volto.
- Utilizzate sempre le password e i PIN una sola volta!
- Le password e i PIN non devono essere indovinabili, quindi non utilizzate numeri di telefono, date di nascita, numeri di immatricolazione o nomi.
- Il PIN deve essere composto da almeno 6 cifre, contenere almeno 4 caratteri diversi e non deve essere una sequenza ascendente o discendente di cifre.
- Le password devono sempre avere almeno 12 caratteri e contenere almeno 3 dei 4 seguenti: Maiuscole, minuscole, numeri, caratteri speciali.
- Non salvate mai password, PIN e nomi utente dello smartphone/tablet o dell'utente DB sul dispositivo. Nemmeno camuffati da numero di telefono: tutti conoscono questo trucco.
- Eseguite tempestivamente e regolarmente il backup dei vostri dati aziendali e privati. Potete farlo salvandoli nel vostro OneDrive o inviandoli il prima possibile via e-mail al rispettivo destinatario. Solo così sono protetti. DB IT può infatti accedervi in caso di guasto o smarrimento del dispositivo finale.

Condizioni di utilizzo "comunicazione di dati mobili"

Accettando lo smartphone/tablet e le presenti Condizioni d'uso, il dipendente conferma l'adesione alle Condizioni d'uso:

1. I dispositivi mobili sono attrezzature di lavoro personali. Non è consentito cedere il dispositivo o i dati di accesso/password/PIN a terzi (ad es. familiari o superiori).
2. Il terminale mobile rimane di proprietà di DB Systel per tutto il periodo di utilizzo. Il dispositivo finale deve essere restituito al termine del periodo di utilizzo. Deve essere sempre mantenuto libero da diritti di terzi; in particolare, non può essere prestato o venduto a terzi.
3. Sono vietati il consumo, l'uso e la diffusione di contenuti e applicazioni ingiuriosi, diffamatori, pornografici, sessisti, razzisti, anticostituzionali, immorali o criminali.
4. Il terminale deve essere maneggiato con cura e attenzione. Il dispositivo finale può essere caricato solo con i caricabatterie/cavi forniti dal produttore (inclusi nella fornitura). La ricarica è consentita durante l'orario di lavoro.
5. Qualsiasi perdita, furto o danno che comprometta il funzionamento deve essere immediatamente segnalato al superiore.
6. L'utilizzo dei dati del terminale mobile, se disponibile e utilizzabile presso il datore di lavoro, deve avvenire principalmente tramite reti WLAN/WiFi.
7. Le impostazioni di sicurezza dell'unità (criteri, antivirus, configurazione del terminale, ecc.) non devono essere modificate o disattivate.

¹ Si veda anche l'allegato 1 delle Condizioni generali e speciali di utilizzo di KBV IT, A (1).

² Si veda anche la linea guida per la protezione dei beni del DB, 136.01.03.

11 Aiuto - Quando qualcosa non funziona

Avete dimenticato la password per il blocco dello schermo o non ricordate la password del DB? Outlook si blocca sempre? Ricevete messaggi di errore che non capite? Non preoccupatevi, qui troverete aiuto.



11.1 Aiuto tramite l'App di benvenuto

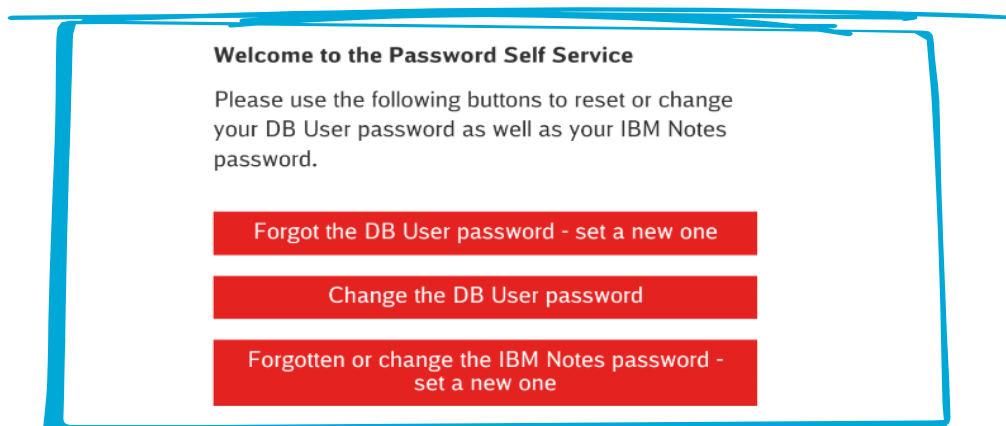
L'App di benvenuto è il primo punto di contatto per le domande sul vostro smartphone/tablet.

Nella scheda "Documenti" e nella scheda "Guida" si trovano le istruzioni, i link e i numeri di telefono più importanti. Ad esempio, le istruzioni per la configurazione iniziale e per il ripristino. Se il vostro dispositivo non funziona al momento, utilizzate il dispositivo di un collega. In alternativa, potete trovare tutte le istruzioni importanti qui: db.de/ae.

DimENTICATO I DATI DI LOGIN DELL'UTENTE DEL DB?

Se non si ricordano i dati di accesso al DB o si desidera modificarli, si può procedere in questo modo:

- Selezionare la scheda "Aiuto" nell'App di benvenuto.
- Si apre l'area di aiuto. Toccate al centro il riquadro "Reset DB User Password".
- Si apre il self-service. Scegliere tra le tre opzioni e seguire le istruzioni:



Nota: Per ricevere una nuova password, è necessario un numero di cellulare memorizzato nella rubrica del DB (EVI) o nel DB User Selfservice.



11.2 Aiuto tramite l'app IT ServiceDesk

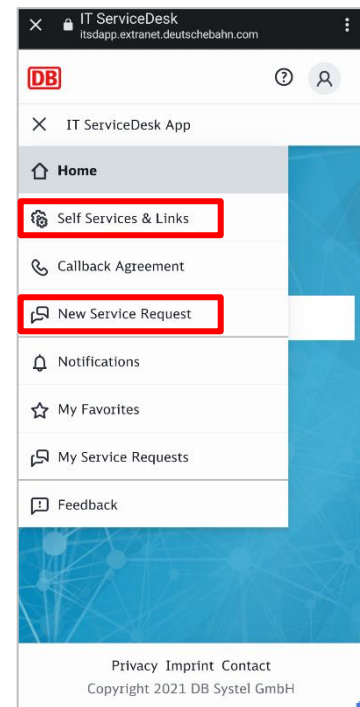
L'applicazione IT ServiceDesk è il punto di contatto tecnico centrale per le domande. Dall'analisi degli errori all'assistenza tecnica per i problemi hardware e software del vostro dispositivo, qui potete porre le vostre domande e accedere a istruzioni utili e link importanti.

In questo modo si accede all'applicazione IT ServiceDesk:

- Aprire l'applicazione "IT ServiceDesk" nell'area "Lavoro/Affari".
- Oppure accedervi tramite il link: > www.db.de/itservicedesk
- Nell'angolo in alto a sinistra dell'applicazione si trova il menu
- Cliccare su "Nuova richiesta di servizio" e selezionare il metodo che si desidera utilizzare per segnalare la richiesta.

Inoltre, nell'app IT ServiceDesk, alla voce "Self Services & Link" è possibile, tra le altre cose:

- Aggiornare la password dell'utente DB
- Aggiornare il numero di cellulare dell'utente DB



11.3 Smartphone/tablet smarrito: cosa fare?

Chiamare immediatamente l'**helpdesk DB System**:

- Denunciare lo smarrimento o il furto.
- Assicuratevi che i vostri dati ufficiali vengano cancellati, ovvero che venga effettuato un cosiddetto "remote wipe". Le istruzioni sono disponibili qui: > www.db.de/ae.

Informate immediatamente il vostro **gestore di telefonia mobile**.

- Denunciare lo smarrimento o il furto.
- Chiedetegli di bloccare la vostra carta SIM! Così nessuno potrà telefonare a spese dell'azienda.
- Discutete con lui i passi successivi per ottenere un nuovo smartphone/tablet.

Segnalare la perdita nel [portale di assistenza](#) >:

- Denuncia di smarrimento o furto tramite il portale dei servizi: Denuncia di smarrimento del cellulare
- Cliccare su "Dispositivi/servizi mobili" nel menu principale sotto "Dati inventario".
- Selezionare il dispositivo dall'elenco e fare clic su "Denuncia di smarrimento/furto" nel menu a discesa.
- Se avete domande, contattate il vostro gestore di telefonia mobile!

11.4 Lo smartphone/tablet ha subito una perdita totale?

Informate immediatamente il vostro **gestore di telefonia mobile**.

- Denunciare la perdita totale.
- Discutete con lui o lei i passi successivi per ottenere un nuovo terminale.

Disconnettere lo smartphone/tablet nel [portale di assistenza](#) >:

- Aprire il portale dei servizi
- Nel menu principale, toccare "Dispositivi/servizi mobili" sotto "Dati inventario".
- Selezionate il vostro smartphone/tablet dall'elenco, toccate "cancella iscrizione" nel menu a discesa.
- Se avete domande, contattate il vostro gestore di telefonia mobile!

11.5 Restituire il vecchio smartphone/tablet?

Importante: eseguire un backup dei dati in anticipo. Questo perché lo smartphone/tablet verrà completamente cancellato dal riciclatore dopo la restituzione. Ciò significa che tutti i dati (aziendali e privati) andranno persi.

È possibile eseguire il backup dei dati di lavoro su OneDrive. In questo modo i dati vengono archiviati nel cloud e vi si può accedere in qualsiasi momento da qualsiasi dispositivo (smartphone/tablet/PC). La configurazione di OneDrive è illustrata nel capitolo 8.6 (OneDrive).

Disconnettere lo smartphone/tablet nel [portale di assistenza](#) >:

- Aprire il portale dei servizi
- Nel menu principale, toccare "Dispositivi/servizi mobili" sotto "Dati inventario".
- Selezionate il vostro smartphone/tablet dall'elenco, toccate "cancella iscrizione" nel menu a discesa.
- Se avete domande, contattate il vostro gestore di telefonia mobile!

È sufficiente restituire lo smartphone/tablet tramite il [portale](#) > [recycler](#):

- Accedere al portale.
- Ordinate un reso gratuito.
- Potete scegliere se avete bisogno solo della bolla di reso per la restituzione o se desiderate ricevere anche una scatola di cartone.
- Riceverete l'etichetta per e-mail e la scatola per posta all'indirizzo da voi indicato.

Preparare smartphone/tablet per la spedizione

- Rimuovere gli account personali sullo smartphone/tablet
- Per Android: il proprio account Google. Le istruzioni sono disponibili qui: [db.de/ae](#).
- Per iPhone/iPad: la funzione "Trova il mio iPhone/iPad". Disattivare anche il blocco iCloud. Le istruzioni sono disponibili qui: [Pagina di supporto Apple](#).
- Rimuovere la scheda SIM e le schede di memoria.

- Imballare bene lo smartphone/tablet in modo che non venga danneggiato durante il trasporto e includere eventuali accessori (alimentatore, cavo di ricarica USB, ecc.) nella scatola di restituzione.
- Attaccate l'etichetta di restituzione sulla scatola e portatela all'ufficio postale.

Congratulazioni!

La configurazione del vostro smartphone/tablet è stata completata con successo.
Per poterlo utilizzare sempre in modo affidabile in futuro, eseguite sempre gli ultimi aggiornamenti!
Speriamo che vi piaccia usarlo!