

Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk der DB wegen veralteter iOS-Version wiederherstellen (iPhones/iPads)

DB System

Digital bewegen. Gemeinsam.

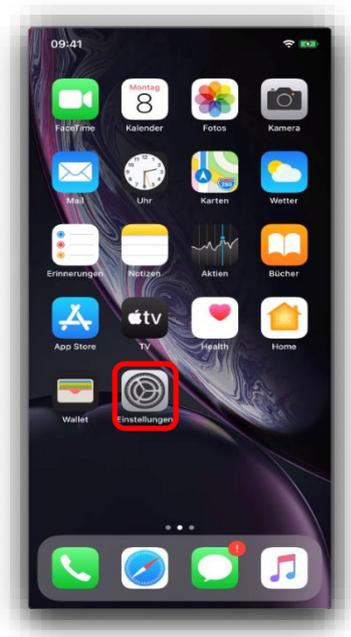
Inhaltsverzeichnis

1 Erste Schritte	3
1.1 iOS-Betriebssystem Updates installieren	3
1.2 iPhone/iPad aktivieren	6

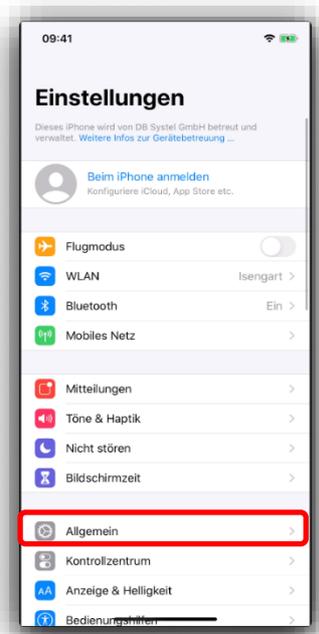
1 Erste Schritte

Du hast eine veraltete iOS-Version und dadurch den Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk der DB verloren? Hier findest du eine Anleitung für die Wiederherstellung.

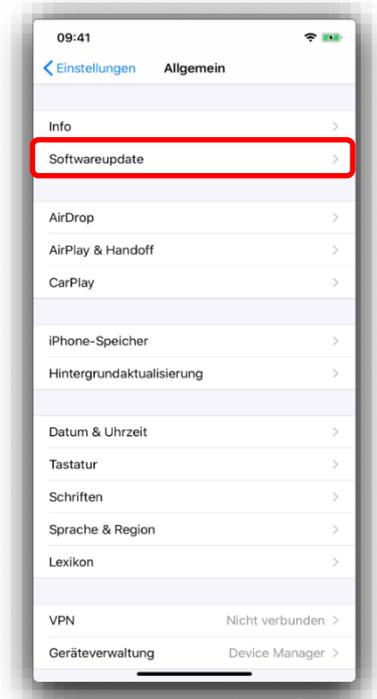
1.1 iOS-Betriebssystem Updates installieren



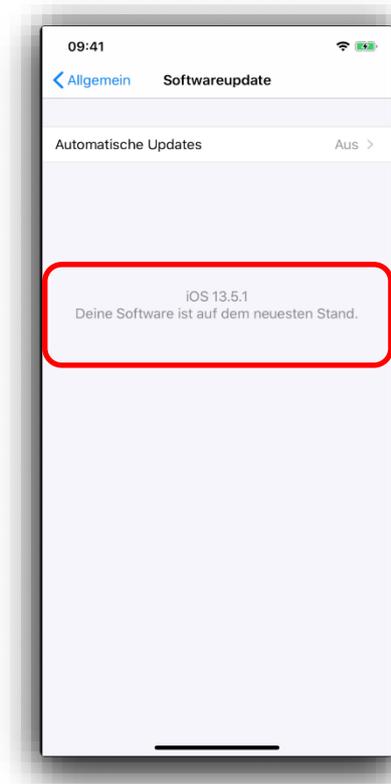
- Öffne die App „Einstellungen“.



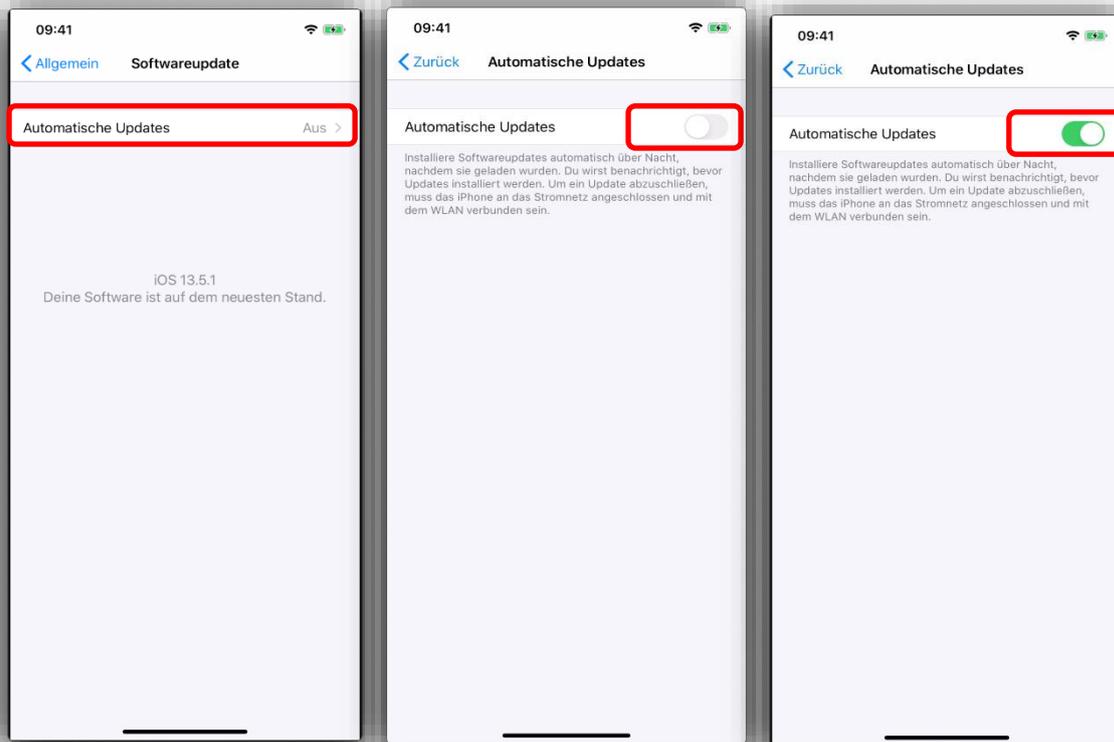
- Tippe auf „Allgemein“.



■ Tippe dann auf „Softwareupdate“.



■ Wenn eine neue Software-Versionen verfügbar ist, installiere dieses.



- Damit dein iPhone/iPad immer auf dem aktuellen Stand ist, aktiviere die Funktion „*automatische Updates*“.

Hinweis für iOS 15 und höher:

- Es kann sein, dass du angezeigt bekommst, dass das Betriebssystem aktuell ist, aber trotzdem ein Update verfügbar ist. Die Anzeige dieses Updates erfolgt dann im unteren Teil des Bildschirms. Installiere auch diese Updates!



1.2 iPhone/iPad aktivieren

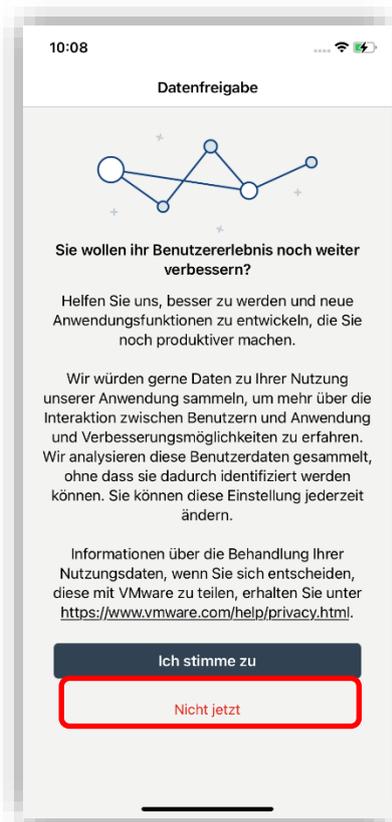
Um wieder alle DB Apps zu nutzen, aktiviere im nächsten Schritt die Hub App. Gehe so vor:



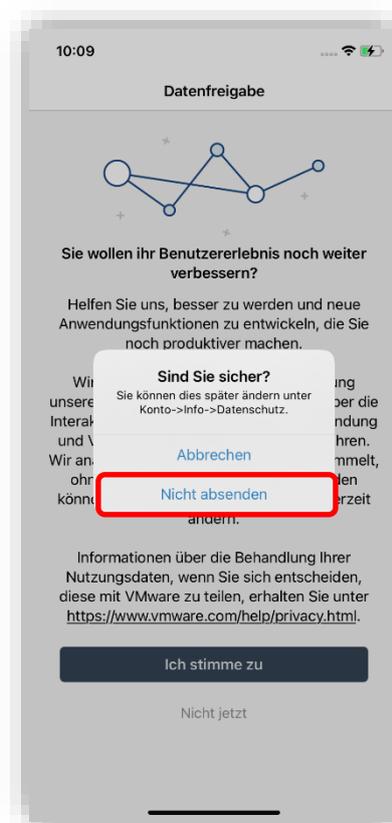
■ Öffne die Hub App.



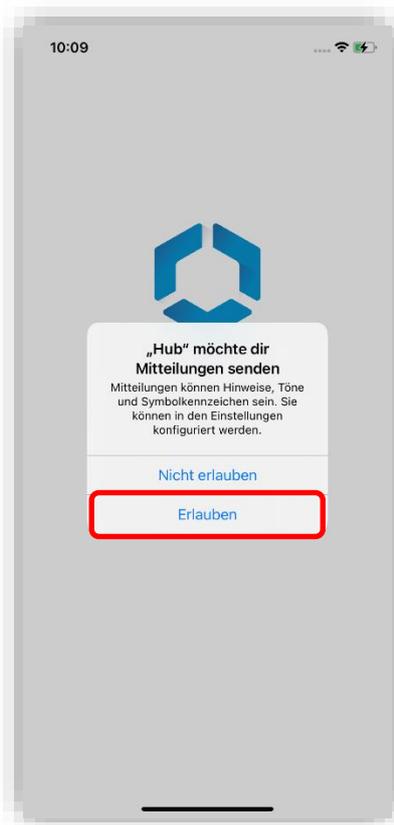
■ Tippe auf „Ich verstehe“ nach dem Lesen der Datenschutzbedingungen.



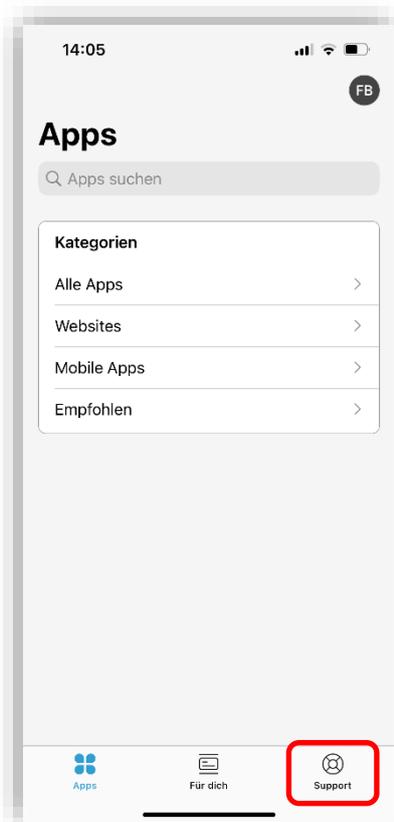
■ Tippe auf „Nicht jetzt“.



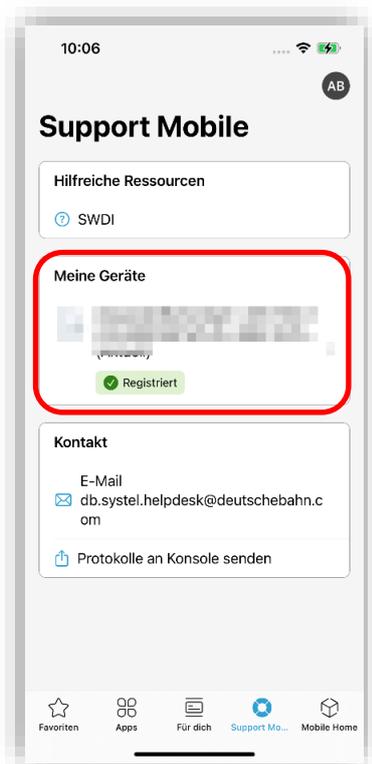
■ Tippe im nächsten Schritt auf „Nicht absenden“ im Dialog Datenfreigabe.



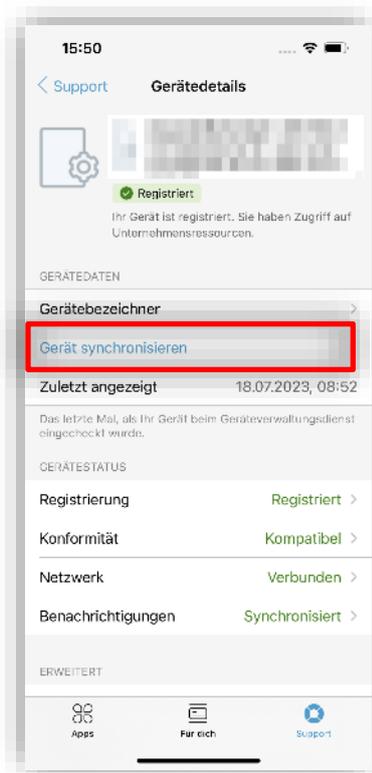
- Tippe auf „Erlauben“, damit dir Hub-App Mitteilungen senden kann.
- Anschließend gelangst du zur App Übersicht.



- Tippe unten rechts auf „Support“.



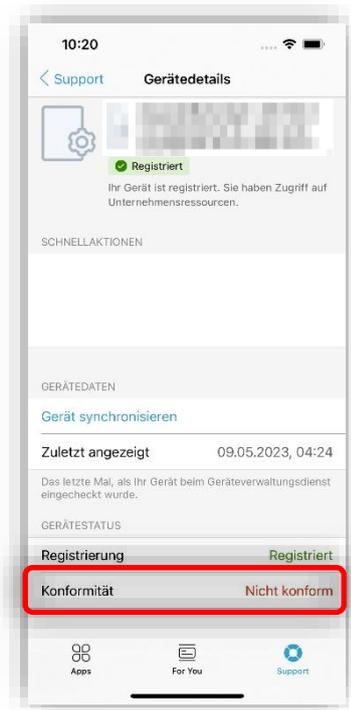
- Tippe unter „Meine Geräte“ auf dein iPhone/iPad.



- Tippe anschließend auf „Gerät synchronisieren“, um dein iPhone/iPad innerhalb der mobilen DB Welt anzumelden.

Nach der Aktivierung werden wieder alle deine Zertifikate und Profile auf dem iPhone/iPad installiert und du hast wieder Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk der DB. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern, da die Installation von der Netzwerkverbindung abhängig ist.

Probleme mit der Konformität?



Sollte unter Gerätedetails > Gerätestatus > Konformität „Nicht konform“ stehen, gehe so vor:

- Wähle den Auswahlbutton „Kompatibel“.
- Tippe dann auf „Konformität aktualisieren“.

Solltest du trotz Aktualisierung der Konformität und Synchronisierung keinen Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk der DB haben, wende dich an den IT Service Desk.

E-Mail: db.system.helpdesk@deutschebahn.com | Web: IT Support-Community
Tel. 91 5555, Tel. +49 361 430 82