

Benutzeranleitung Version 1.1

Wiederherstellung iPhone/iPad (Legacy) (iOS)

DB System

Digital bewegen. Gemeinsam.

Inhaltsverzeichnis

1 Erste Schritte für iPhone/iPad	3
1.1 Daten sichern (Backup)	3
1.2 Zurücksetzen auf Werkseinstellung (Factory Reset)	3
1.3 Einrichtung starten	4
1.4 Schnellstart folgen	6
1.5 Passcode erstellen	8
1.6 Einrichtung abschließen	9
2 iPhone/iPad in der DB anmelden	15
2.1 VMware Hub herunterladen	15
2.2 Verbindung herstellen	18
2.3 Mit DB User anmelden	20
2.4 Hub einrichten	21
3 Einstellungen am Gerät vornehmen	31
3.1 VPN-Einrichtung	31
3.2 Outlook einrichten	33

1 Erste Schritte für iPhone/iPad

Gibt es Probleme mit deinem dienstlichen Smartphone/Tablet oder möchtest du es neu aufsetzen, dann ist ein *Zurücksetzen auf Werkseinstellungen* - auch *factory reset* genannt - hilfreich.

Hinweis: Wenn du Probleme mit deinem **PC** hast, findest du Hilfe auf [IT ServiceDesk App](#).

Hinweis für Bestandsgeräte:

Vor der Einrichtung des Geräts führe wie in *Punkt 1.2 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (factory reset)* beschrieben einen Factory Reset durch.

1.1 Daten sichern (Backup)

Sichere vor dem Zurücksetzen auf Werkseinstellungen deine dienstlichen und privaten Daten und Einstellungen.

> Eine Anleitung zur Datensicherung findest du hier: mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

1.2 Zurücksetzen auf Werkseinstellung (Factory Reset)

Nachdem du deine Daten gesichert hast, führe den *factory reset* durch. Dabei gibt es verschiedene Varianten, wähle die für dich passende aus:

- a) Du hast einen **Zugang zum Serviceportal** (frage ggfs. den Handyverantwortlichen):
 - Öffne die Seite > db.de/serviceportal
 - Melde dich mit deinen DB Anmeldedaten, also „DB Anmelde-name“ (nicht DB E-Mail) und „DB Passwort“ an.
 - Tippe auf „Bestandsdaten“.
 - Wähle „Mobile Endgeräte mit Einmal Abrechnung“.
 - Tippe dann auf dein Smartphone/Tablet.
 - Wähle im Feld „Aktion auswählen“ die Aktion „Erneute Registrierung in EMM“ und tippe auf „OK“.
 - Dein Gerät wird automatisch zurückgesetzt. Warte ca. 30 Minuten.

- b) **Kein Zugang zum Service Portal:** Kontaktiere den **Helpdesk** unter +49 361 430-8200 und bitte ihn das Gerät auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

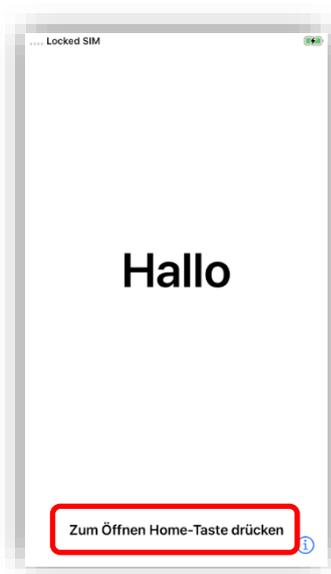
- c) **Kein Zugang zum Serviceportal und kein Telefon:**
 - Öffne die App „Einstellungen“.
 - Wähle den Punkt „Allgemein“ → Zurücksetzen → „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“.
 - Bestätige die Löschung der Daten mit der Schaltfläche „iPhone löschen“.
 - Das iPhone/iPad inklusive aller Daten und Einstellungen wird gelöscht. Dies kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

1.3 Wiederherstellung starten

Damit du nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen wieder alle DB Apps auf deinem iPhone/iPad nutzen kannst, folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Gerät einzurichten.

Stelle während der Einrichtung sicher, dass dein iPhone/iPad mit dem Internet verbunden ist, da du die Einrichtung sonst nicht vollständig vornehmen kannst.

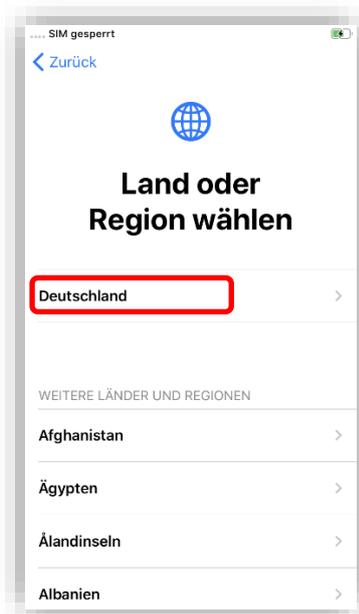
- Achte darauf, dass dein iPhone/iPad während der Einrichtung entweder an die Stromversorgung angeschlossen ist oder einen hohen Akkustand hat.
- Setzen Sie die SIM-Karte in den SIM-Kartenslot ein.
- Schalte das Gerät ein.



- Nach einem kurzen Moment erscheint das Apple Logo und das Gerät wird gestartet.
- Drücke den Home-Button auf dem Gerät.



- Tippe auf „Deutsch“, um fortzufahren.



- Wähle als Region „**Deutschland**“ aus.

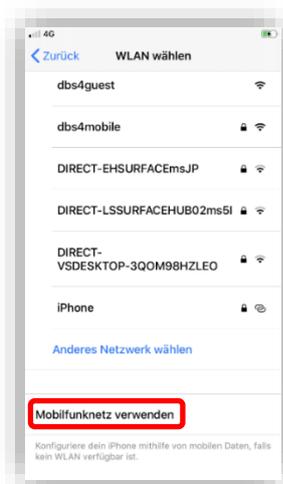


- Gebe anschließend im SIM-Dialog deine SIM-PIN ein.

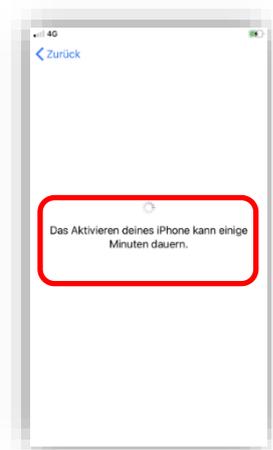


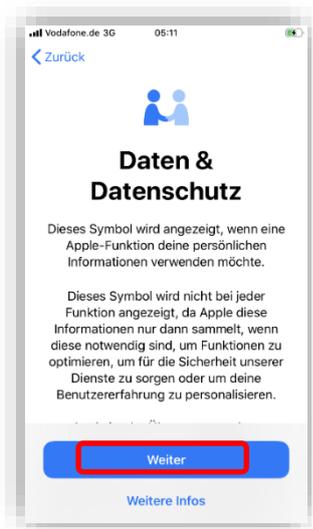
1.4 Schnellstart folgen

- Tippe im Schnellstart auf „Manuell Konfigurieren“.

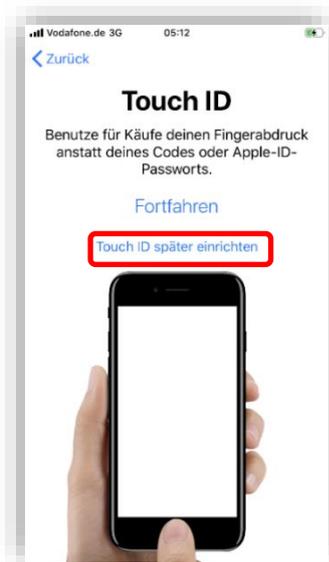


- Scrolle nach unten und wähle „Mobilfunknetz verwenden“ aus. Das Gerät wird aktiviert.

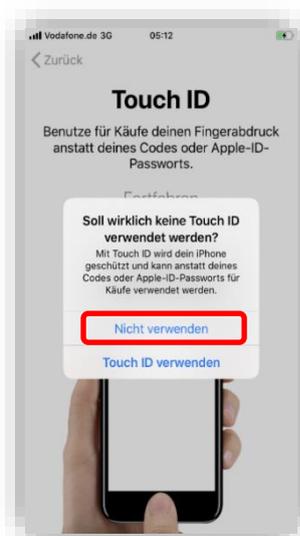




- Bestätige den Datenschutz-Dialog mit „Weiter“.



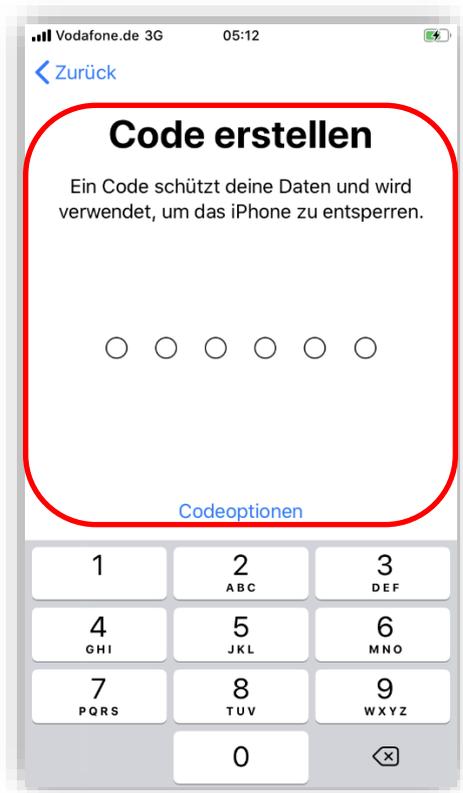
- Bei der Abfrage für die Touch ID wähle „Touch ID später einrichten“.



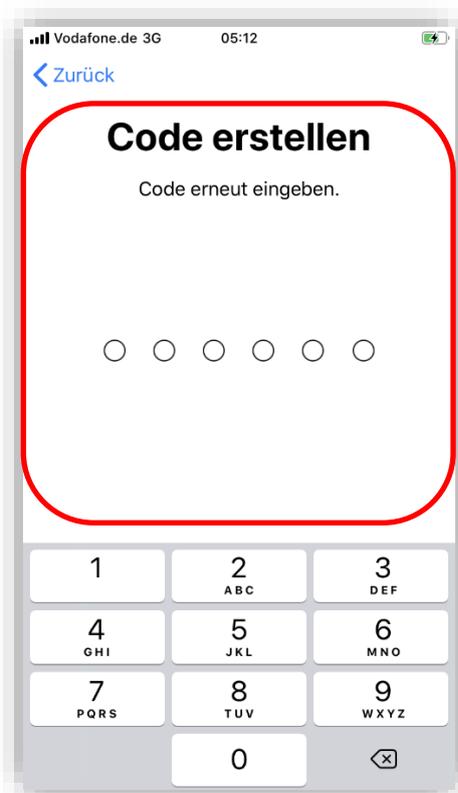
- Tippe dann auf „Nicht verwenden“.

1.5 Passcode erstellen

Um dein Gerät zu schützen, richte als nächstes den Geräte-Passcode für das iPhone/iPad ein.

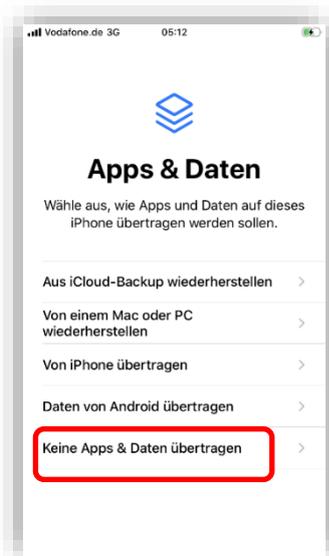


- Überlege dir eine Zeichenfolge mit 6 Zeichen.



- Gebe sie zweimal nacheinander ein.

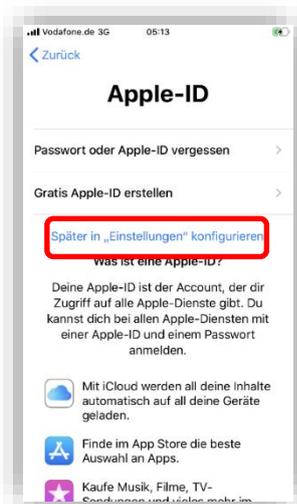
1.6 Einrichtung abschließen



- Tippe auf „Keine Apps & Daten übertragen“ bei der Abfrage von Apps & Daten.



- Bei der Abfrage der Apple-ID tippe erst auf „Passwort vergessen oder noch keine Apple-ID“.



- Tippe dann auf „Später in „Einstellungen“ konfigurieren“.



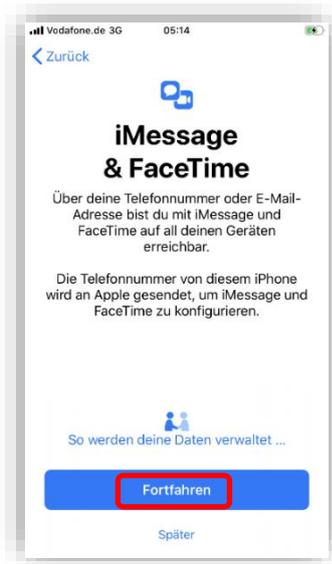
- Tippe auf „Nicht verwenden“.



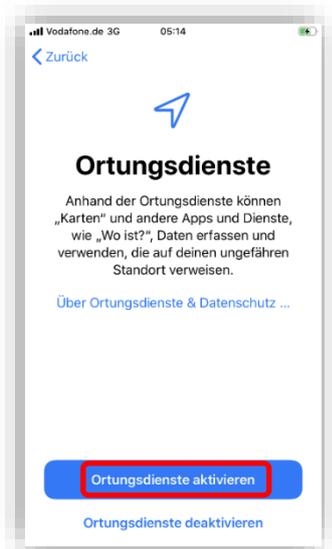
- Tippe bei den Nutzungsbedingungen auf „Akzeptieren“.



- Tippe anschließend bei der iOS-Aktualisierung auf „Fortfahren“.



- Tippe auf „Fortfahren“ bei der iMessage Abfrage.



- Wähle „Ortungsdienste aktivieren“ bei den Ortungsdiensten.



- Tippe bei der Abfrage zu Siri auf „Später konfigurieren“.

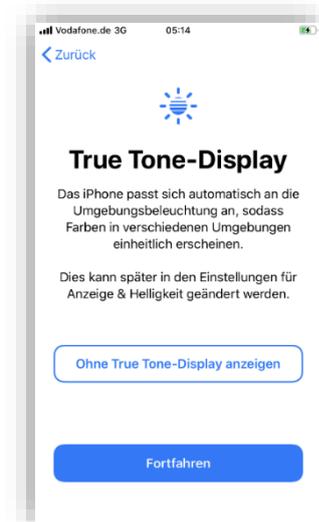
- Tippe bei Bildschirmzeit auf „Fortfahren“.

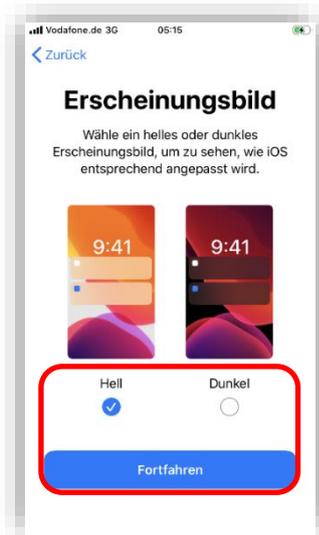


- Tippe bei der iPhone-Analyse auf „Nicht teilen“.



- Wähle bei True Tone-Display „Fortfahren“ aus.

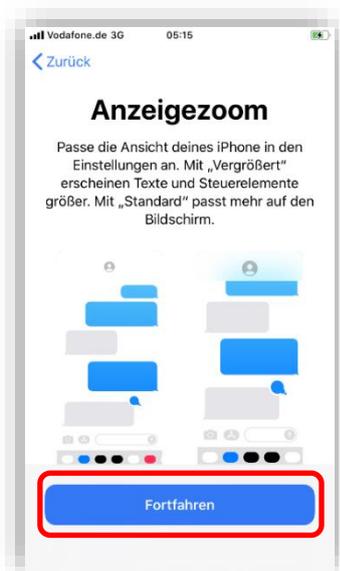




- Wähle als nächstes beim Erscheinungsbild das gewünschte Design aus und klicken auf „Fortfahren“.



- Tippe bei Home-Taste auf „Später in „Einstellungen“ anpassen“.



- Tippe beim Anzeigezoom auf „Fortfahren“.



- Tippe auf „Los geht's“ um den Einrichtungsassistenten zu beenden.



- Du gelangst nun auf den Startbildschirm. Ggf. kann es vorkommen, dass einige Apps automatisch nachgeladen werden, wobei keine weitere Aktion von dir durchgeführt werden muss.



- Wenn die FaceTime und iMessage Abfrage erscheint, bestätige diese mit einem Klick auf „OK“.

2 iPhone/iPad in der DB anmelden

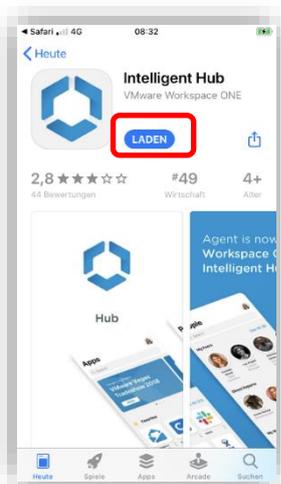
2.1 VMware Hub herunterladen



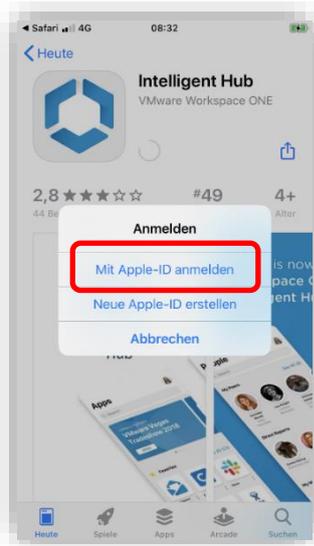
- Öffne den App Store auf deinem Startbildschirm.



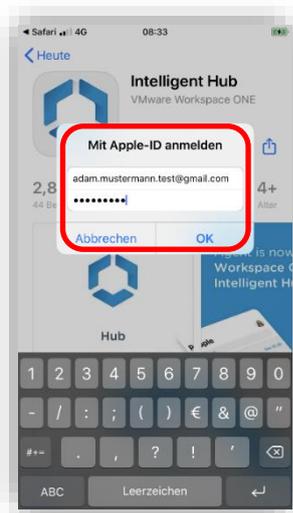
- Tippe auf „Weiter“.
- Tippe auf „Suchen“ rechts unten in der Menüleiste. Suche nach *Intelligent Hub*.



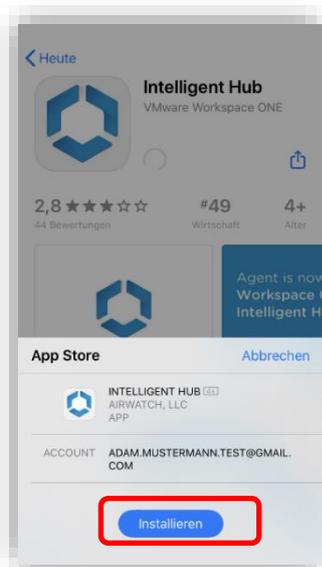
- Tippe auf „Laden“.



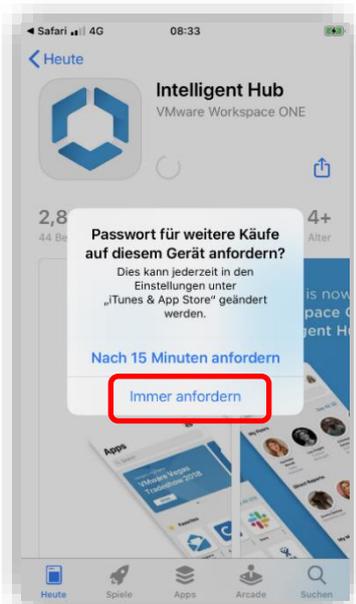
- Tippe dann auf „Mit Apple-ID anmelden“.



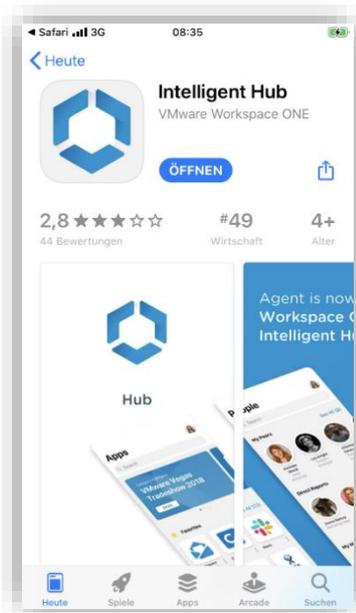
- Gebe deine *Apple-ID* ein und tippe auf „OK“.



- Starte anschließend die Installation der App mit „Installieren“.

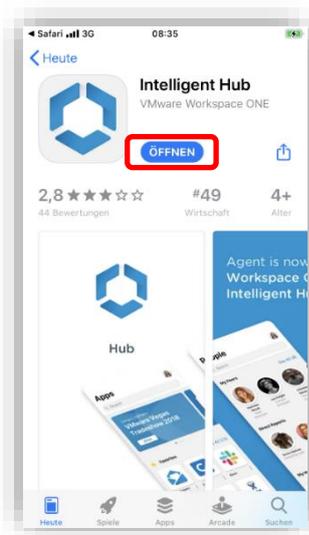


- Tippe in der Abfrage der Passwortspeicherung auf „Immer anfordern“.

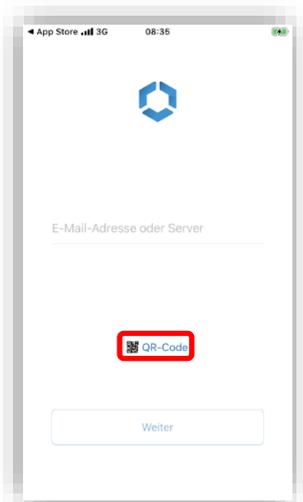


- Anschließend wird die App heruntergeladen und installiert.

2.2 Verbindung herstellen



- Öffne die Hub App. Tippe dafür auf „Öffnen“.



- Tippe auf „QR-Code“



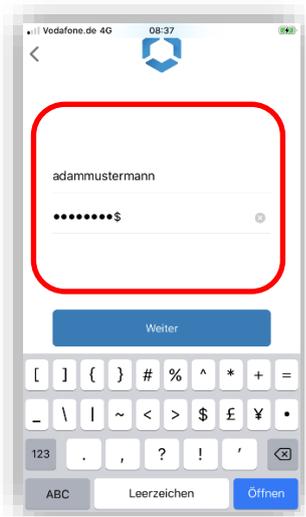
- Bestätige die Kameraberechtigung mit „OK“.



- Scanne den bereitgestellten QR-Code ab.

2.3 Mit DB User anmelden

Trage im nächsten Schritt deine DB User Anmeldedaten ein.

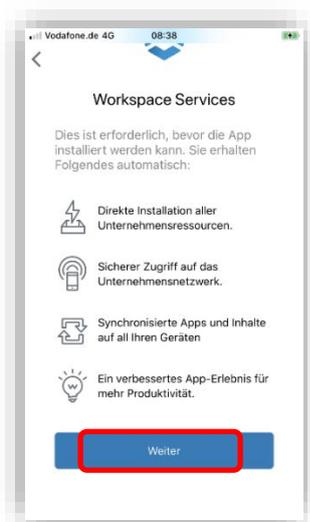


- **DB User Anmeldenamen:** Gebe den Benutzername ein (ohne Leerzeichen, keine DB E-Mail).
- **DB User Passwort:** Tippe das Kennwort ein. Wenn du dein Passwort nicht mehr weißt, kannst du es hier ändern.
- Tippe dann auf „Weiter“.



- Lehne das Speichern des Passworts ab, tippe dafür auf „Später“.

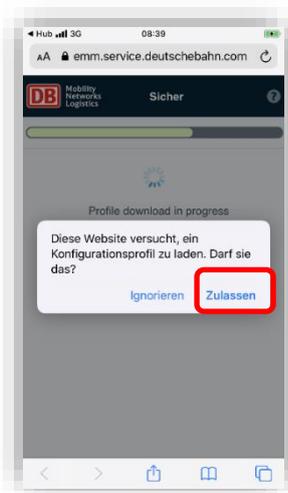
2.4 Hub einrichten



- Tippe auf „Weiter“



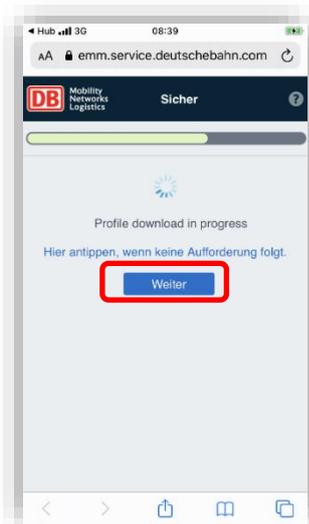
- Tippe auf „Erlauben“, damit der Hub dir Mitteilungen senden darf.



- Anschließend wirst du automatisch zum Safari Browser weitergeleitet.
- Bestätige die Abfrage mit „Zulassen“.



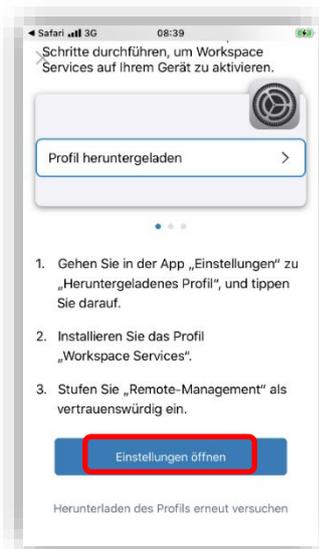
- Bestätige den Hinweis, dass das Profil geladen wurde mit „Schließen“.



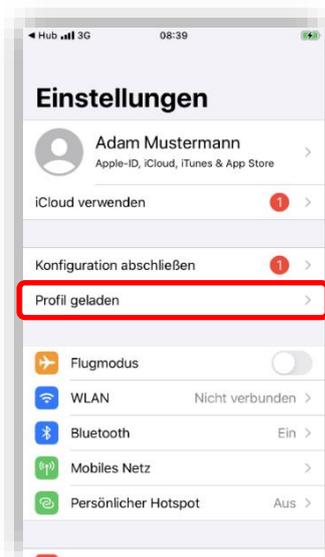
- Tippe anschließend auf „Weiter“.



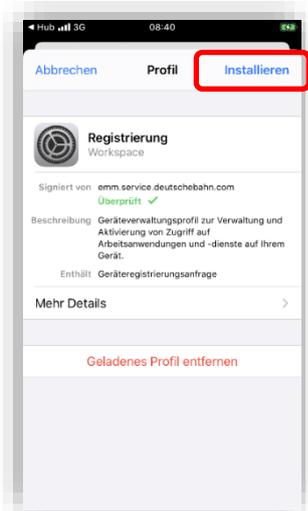
- Tippe auf „Öffnen“ um in den Hub zu wechseln.



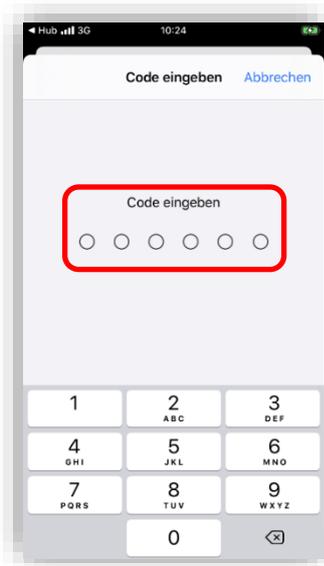
- Scrolle nach unten und tippe auf „Einstellungen öffnen“.
- Es öffnen sich die Einstellungen.



- Tippe auf „Profil geladen“.



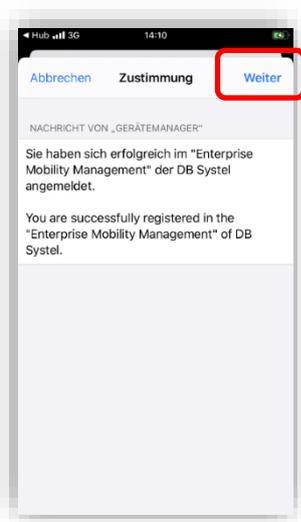
- Tippe auf „Installieren“, um das Profil zu bestätigen.



- Gebe den Geräte-Passcode ein, um die Installation zu bestätigen.



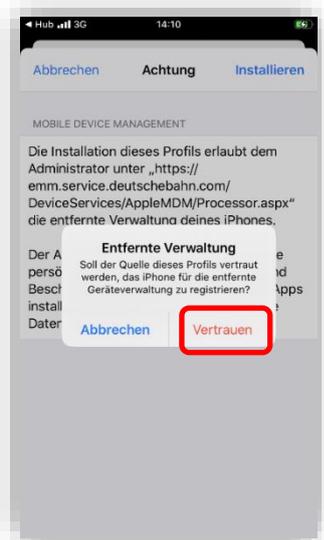
- Tippe auf Profil „Installieren“.



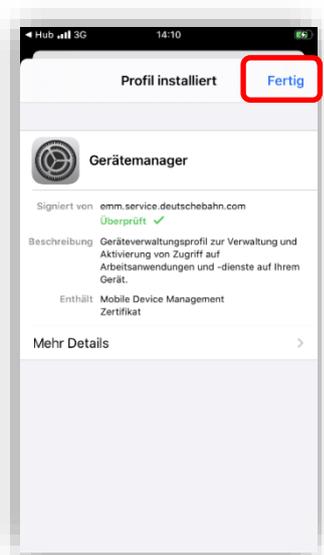
- Stimme der Installation mit „Weiter“ zu.



- Tippe im nächsten Dialog auf „Installieren“.

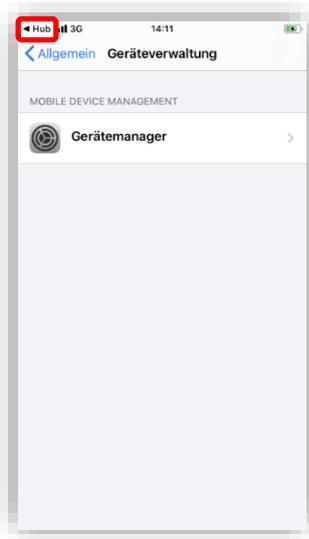


- Tippe dann auf „Vertrauen“ der entfernten Verwaltung.

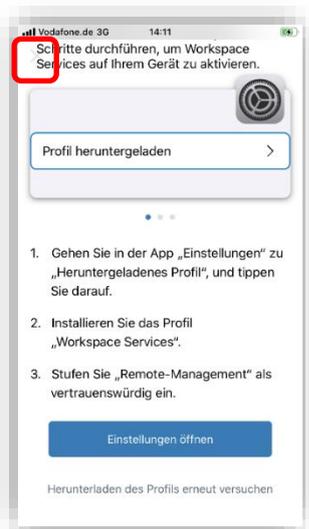


- Schließen die Profilinstallation mit „Fertig“ ab.

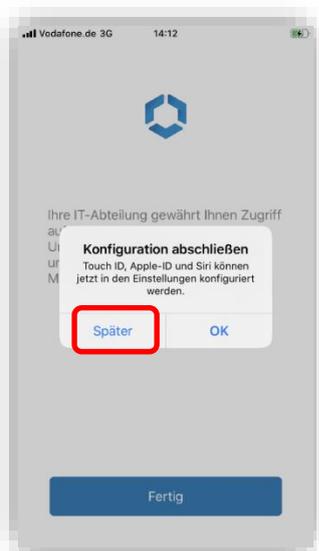
- Du siehst nun ein „Mobile Device Management“ Profil in deiner Geräteverwaltung.

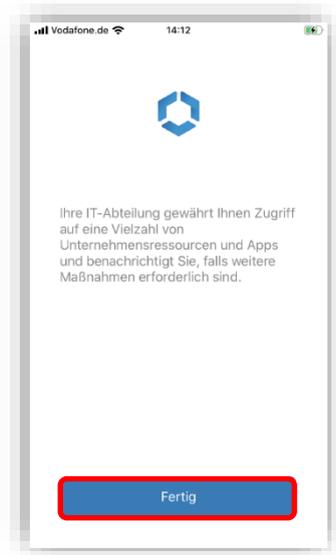


- Tippe anschließend oben links auf „Hub“. Du gelangst zurück in die Hub App.



- Tippe auf das „X“ oben links.
- Es öffnet sich ein neuer Dialog Tippe auf „Später“, um ihn zu schließen.





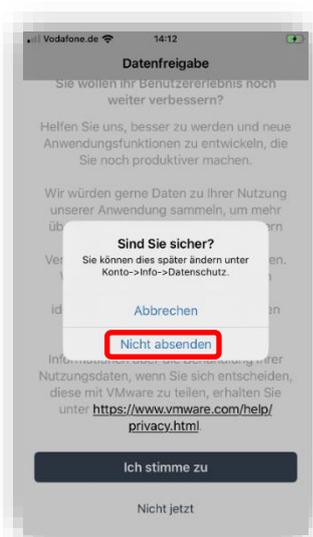
- Tippe auf „Fertig“.



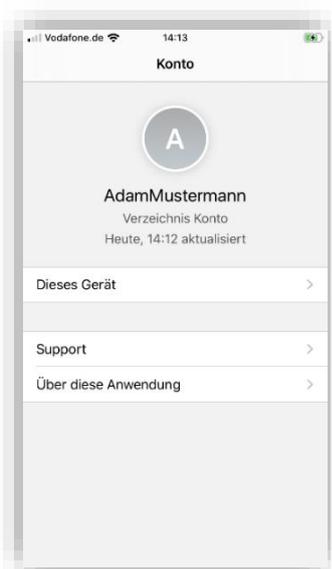
- Akzeptiere die Datenschutzbedingungen mit „Ich verstehe“:



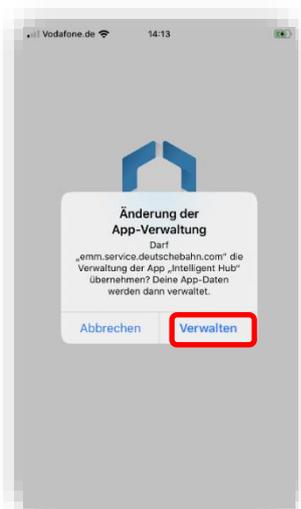
- Verweigere die Datenfreigabe mit „Nicht jetzt“.



- Tippe auf „Nicht absenden“.

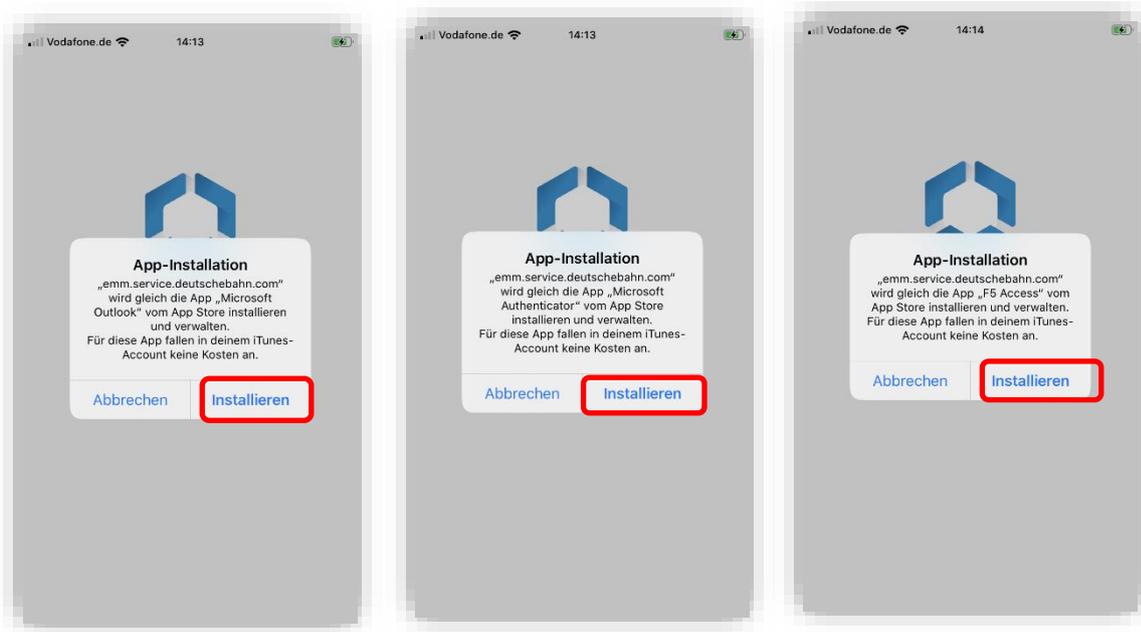


- Die Konfiguration ist abgeschlossen, wenn du das *Verzeichnis Konto* siehst.
- Warte noch einen Augenblick, bis die App-Verwaltung erscheint.



- Tippe auf „Verwalten“.

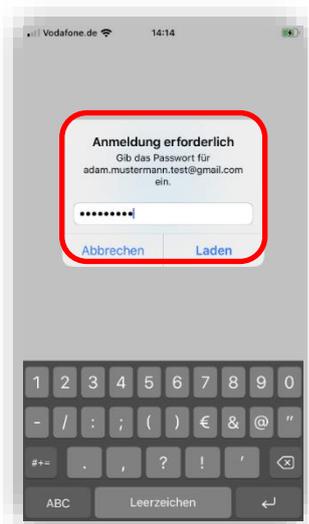
Du wirst nun gefragt, ob „Microsoft Outlook“, „Microsoft Authenticator“ und „F5 Access“ installiert werden sollen. Tippe auf „*Installieren*“.



- Als nächstes wirst du gefragt, ob du ein Passwort für App-Käufe speichern möchtest.



- Tippe auf „Nicht sichern“.



- Gib das Passwort deiner Apple-ID ein und tippe auf „Laden“.
- Kehre zur Startseite zurück. Dort sind bereits alle dienstlichen Apps installiert.

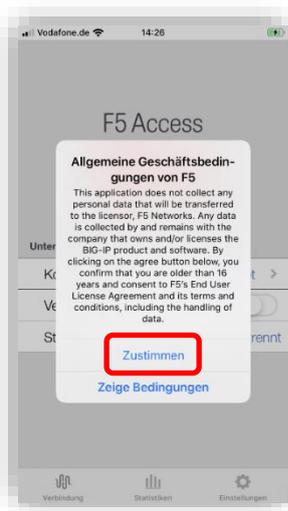


3 Einstellungen am Gerät vornehmen

3.1 VPN-Einrichtung



- Tippe auf der Startseite auf die „F5 Access“ App.

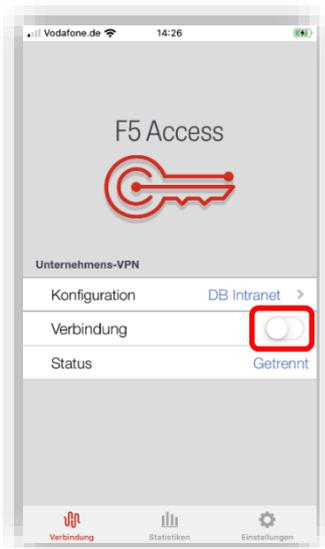


- Tippe auf „Zustimmen“, um die AGB's zu bestätigen.

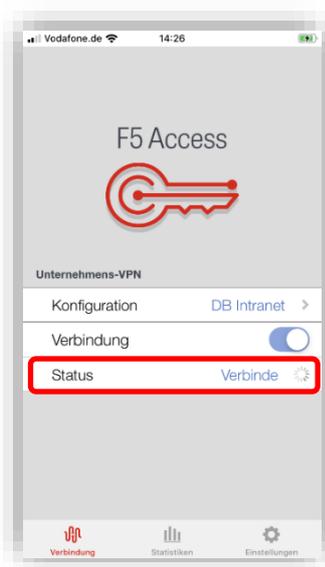


- Tippe auf „Erlauben“, damit die App dir Mitteilungen senden kann.

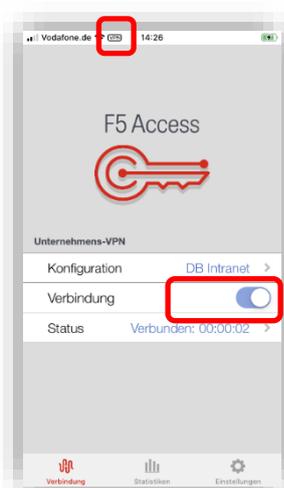
- Stelle sicher, dass „DB Intranet“ hinterlegt ist.



- Tippe auf den Schieberegler, um das VPN zu starten.



- Es dauert wenige Sekunden bis der Status von „Verbinde“ in „Verbunden“ wechselt. Ob ein VPN-Verbindung aufgebaut ist, siehst du am kleinen „VPN“ Symbol in der Leiste oben.

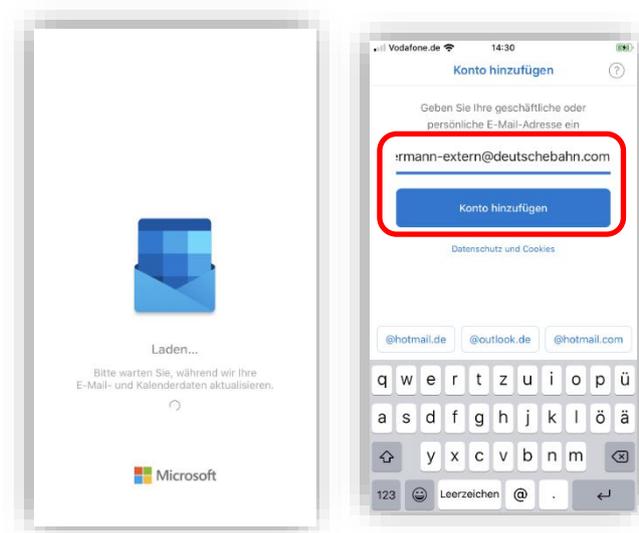


- Betätige den Schieberegler erneut, um die Verbindung wieder zu trennen.

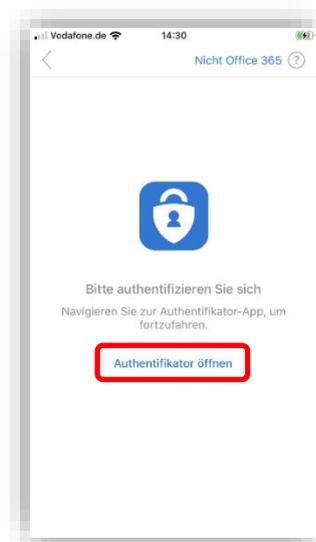
3.2 Outlook einrichten



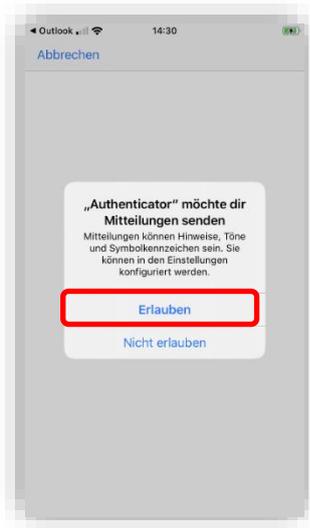
- Tippe auf die „Outlook“ App auf der Startseite.



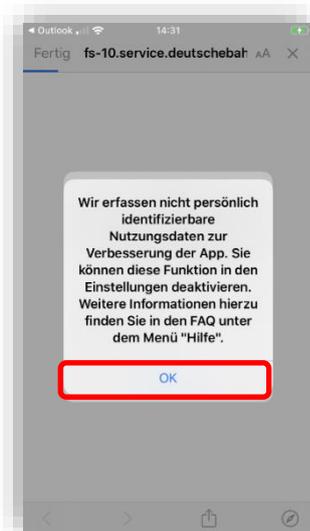
- Geben deine E-Mail Adresse ein und tippe auf „Konto hinzufügen“.



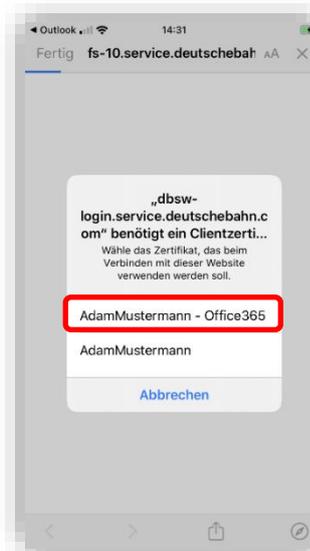
- Tippe auf „Authentifikator öffnen“.



- Bestätigen den nächsten Dialog mit „Erlauben“.



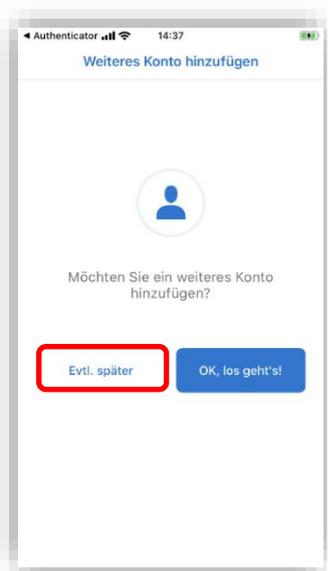
- Tippe dann auf „OK“.



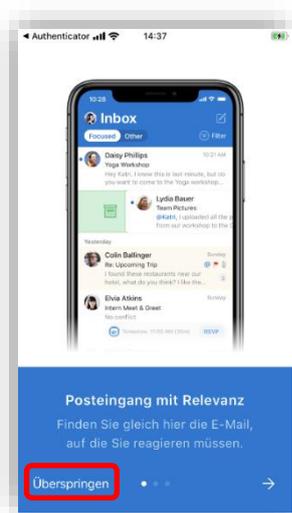
- Tippe auf dein **Office 365** Zertifikat.



- Sollten die Meldung erscheinen, dass die Seite nicht geöffnet werden kann, tippe auf das *Refresh*-Symbol oben rechts.



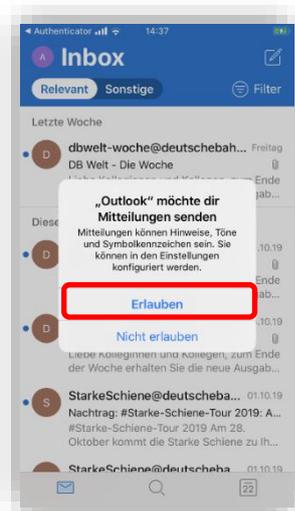
- Tippe im nächsten Schritt auf „Evtl. später“.



- Tippe auf „Überspringen“ bei der Outlook App Einführung.



- Tippe auf „Einschalten“, damit die App Benachrichtigungen senden darf.



- Tippe dann auf „Erlauben“.



- Deine E-Mails werden nun in den Posteingang geladen. Auf dem Homescreen siehst du ebenfalls in der Badge-Anzeige der App, wie viele ungelesene E-Mails sich im Posteingang befinden.