

Wiederherstellung Gigaset Smartphone/Tablet (Android-One-Betriebssystem)

DB Systel Digital bewegen. Gemeinsam.

Inhaltsverzeichnis

1 Erste Schritte	3
1.1 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (factory reset)	3
1.2 Wiederherstellung starten	4
1.3 QR Code einscannen	5
QR Code Standardgeräte	6
QR Code RiM-Geräte	7
QR Code Gruppen Konto Geräte	9
QR Code Multi Nutzer Service	11
1.4 WLAN einrichten	13
2 Smartphone/Tablet in der DB anmelden	15
2.1 Verbindung herstellen	15
2.2 Mit dem DB User anmelden	16
2.3 Nur für Android-Version 12: Arbeitsprofil installieren	17
2.4 Bildschirmsperre (Passwort) erstellen	19
2.5 Nur für Android-Version 12: Google-Dienste überspringen	21
2.6 Nur für Android-Version 12: Fingerabdruck und Gesichtserkennung überspringen	23
2.7 Nur für Android-Version 12: Datenschutzerklärung zustimmen	25
3 Notwendige Einstellungen	26
3.1 Nach Betriebssystem Updates suchen	26
3.2 Wifi-Calling aktivieren	28
3.3 Willkommen App aktivieren	30
3.4 MTD App aktivieren	31

1 Erste Schritte

Gibt es Probleme mit deinem dienstlichen Smartphone/Tablet oder möchtest du es neu aufsetzen, dann ist ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen - auch factory reset genannt - hilfreich.

- Sichere vor dem Zurücksetzen auf Werkseinstellungen deine dienstlichen und privaten Daten und Einstellungen.
 Eine Anleitung zur Datensicherung findest du hier:
 mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern
- 2. Setze Dein Gerät zurück.

Gehe zu Kapitel 1.1.

Hinweis: Wenn du Probleme mit deinem **PC** hast, findest du Hilfe in der **>** IT ServiceDesk App.

1.1 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (factory reset)

Nachdem du deine Daten gesichert hast, führe den factory reset durch:

a) Smartphone/Tablet über den Digitalshop zurücksetzen:

- Öffne die Seite > <u>db.de/digitalshop</u>
- Tippe auf "Bestandsdaten".
- Wähle "*Mobile Geräte*" und wähle dein Smartphone/Tablet aus.
- Tippe auf das Feld "Bestandsaktion ausführen" und wähle die Aktion "Mobiles Gerät – EMM Geräteneuanlage" und tippe auf "Öffnen".
- Es öffnet sich eine Zusammenfassung. Tippe rechts auf "In den Einkaufswagen".
- Gehe dann zum Einkaufswagen, akzeptiere die ABB und tippe auf "Bestellen".
- Warte ca. 30 Minuten. Dein Gerät wird automatisch zurückgesetzt.
- a) Smartphone/Tablet über die IT ServiceDesk App zurücksetzen:
 - Kontaktiere den **IT ServiceDesk** über die IT ServiceDesk App oder unter +49 361 430-8200 und bitte ihn das Gerät auf Werksaufstellungen zurückzusetzen.

b) Smartphone/Tablet selbst zurücksetzen:

- Gehe auf deinem Smartphone/Tablet in den Bereich "*Persönlich"*/"Privat" und tippe auf die App "*Einstellungen*".
- Tippe auf "System".
- Scrolle weiter nach unten und tippe auf *"Zurücksetzen*".
- Wähle "Auf Werkseinstellungen zurücksetzen".
- Du siehst einen Hinweis, was durch das Zurücksetzen gelöscht wird. Wenn du alle deine dienstlichen Daten gesichert hast, tippe den Button *"Zurücksetzen"*.
- Warte einige Minuten ab, dein Gerät wird automatisch zurückgesetzt.

1.2 Wiederherstellung starten

Damit du nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen wieder alle DB Apps auf deinem Smartphone/Tablet nutzen kannst, folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Gerät einzurichten.

Stelle während der Einrichtung sicher, dass dein Smartphone/Tablet mit dem Internet verbunden ist, da du die Einrichtung sonst nicht vollständig vornehmen kannst.

Achte darauf, dass dein Smartphone/Tablet während der Wiederherstellung entweder an die Stromversorgung angeschlossen ist oder einen hohen Akkustand hat.



- Schalte das Smartphone/Tablet ein.
- Prüfe, ob die gewünschte Sprache ausgewählt ist. Falls nicht, passe sie an.
- Tippe schnell zehn Mal auf den freien Bereich am Bildschirm, nicht auf Starten.



Es öffnet sich die Kamera.



1.3 QR Code einscannen

Scanne den für dich passenden QR-Code ein. Nachfolgend findest du die QR Codes für:

- Standardgeräte
- RIM Geräte
- Gruppen Konto Geräte
- Multi Nutzer Service Geräte

QR Code Standardgeräte

Wenn **WLAN** vorhanden ist:



Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:



Hier findest du die QR-Codes für besondere Geräte:

QR Code RiM-Geräte

WLAN vorhanden ist:



Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:



QR Code Gruppen Konto Geräte

Wenn **WLAN** vorhanden ist:



Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:



QR Code Multi Nutzer Service

Wenn **WLAN** vorhanden ist:



Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:



Sollte der QR Code nicht funktionieren, findest du alle QR Codes auch hier: > mobileworkplace.deutschebahn.com/QR-Code-PRD

1.4 WLAN einrichten

Richte als nächstes das WLAN ein.

	0	76%
	(0.	- 1
	Mit WLAN verbinden Netzwerk auswählen	
	dbs2	- 1
	dbs4mobile	- 1
•	dbs4public	- 1
T	dbs4wifi	- 1
+	Neues Netzwerk hinzufügen	- 1
IP-Ad Nicht	Iresse verfügbar	- 1
MAC	-Adresse	- 1
- marit	terrageor	- 1
		- 1
		- 1
<		

- Wenn du dich in einem **DB Gebäude** befindest:
- Tippe auf das WLAN *"dbs4public*".
- Es öffnet sich ein Dialog, akzeptieren die AGB's.
- Tippe auf "Jetzt kostenlos surfen".

DB	
Willkom	imen beim
Gäste-W Systel	/LAN WiFi@DB
Nutzen Sie u	nser kostenfreies WLAN.
Ihnen steher Gbyte mit ei 5 Mbit/s zur Sie können V Anmeldung f	n nach Akzeptieren der AGB 6 ner maximalen Bandbreite von Verfügung. WiFi@DB Systel nach der für 11 Stunden nutzen.
✓ Ich akzeptie Allgemeinen	re die Geschäftsbedingungen.
Jetzt	t kostenlos surfen
Deutsch	• · ·
	Schließen



■ Tippe auf "*Schließen*".

Hinweis: Wenn die Verbindung mit dem WLAN "dbs4public" fehlschlägt:

- Tippe im Systemstartscreen auf den Button "Starten" (siehe Kapitel 1.2).
- Wähle dann das WLAN aus.

Wenn kein DB WLAN zur Verfügung steht (bspw., weil du dich zu Hause befindest):

- Tippe auf dein persönliches WLAN.
- Gib deine persönlichen Anmeldedaten ein und tippe auf "*Verbinden"*.
- Tippe auf "*Weiter*".

2 Smartphone/Tablet in der DB anmelden

Im nächsten Schritt muss dein DB Smartphone/Tablet wieder mit dem DB Netzwerk (genauer im Enterprise Mobility Management, kurz EMM) verknüpft werden. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm.

2.1 Verbindung herstellen

Das Smartphone/Tablet wird eingerichtet.



Bestätige die folgenden Abfragen mit "Weiter" und ggfs. "Akzeptieren und Weiter".

2.2 Mit dem DB User anmelden

Trage deine DB User Anmeldedaten ein.

	Be	nutze	ernam	ne					
	efa	amu	stern	nann					
	Ke	nnwo	ort						
	•••	•••	•••	••••			(•	
						_	_	_	
						v	VEITE	R	
						-		-	·
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
@	#	€	_	&	-	+	()	/
=\-	۲ ⁻ ۲	ŧ.						? (×
4.54		1	2						
ABC	· .	3	4					•	-7

- **DB User Anmeldenamen:** Gebe den *Benutzername* ein (ohne Leerzeichen, keine DB E-Mail).
- **DB User Passwort:** Tippe das *Kennwort* ein. Wenn du dein Passwort nicht mehr weißt, kannst du es > <u>hier</u> ändern.
- Tippe dann auf "*Weiter"*.

07:14 🛍 🗘 💈	<u></u> ?.∝∎)
â	
Dieses Gerät ist Dein IT-Administrator kann deine Geräteaktivitäten sehen.	nicht privat n deine Daten und möglicherweise
Wende dich an deinen IT-/ mehr zu erfal	Administrator, um nren.
	Weiter

■ Tippe anschließend auf "Akzeptieren & weiter" bzw. "Weiter".

Die Verknüpfung mit dem **DB Netzwerk** (genauer dem Enterprise Mobility Management, kurz EMM) starte. Es werden die erforderlichen Apps installiert.

2.3 Nur für Android-Version 12: Arbeitsprofil installieren

Es werden nun automatisch die Applikationen (Apps) installiert. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Anschließend wird das Arbeitsprofil eingerichtet

Datenschutz
Ibr Datenechutz jet une wichtig
Where Workspace ONE effasts fully methys. sicheren Zugriff auf Ihre beruflichen Daten und Anwendungen erforderlich sich. Nachfolgend funden Sie eine Übersicht über die von Workspace ONE und Hub erfaststen Daten, um optimale Leistung, Sicherheit und Unterstützung zu bieten, Informationen darüber, wie Ihr Unternehmen die von Workspace ONE erfassten Informationen verarbeitet, erhalten Sie von Ihrem Unternehmen.
Informationen zu den Daten, die VMware im Zusammenhang mit ihrer Nutzung dieser Anwendung für Produktverbeserungen und andrere Analysezwecke erfasst, finden Sie im Vertrauens- und Sicherheitscenter und in den Datenschutzhinweisen von VMware.
Wenden Sie sich an den IT-Administrator Ihres Unternehmens, wenn Sie Ihr Gerät deregistrieren und den Zugriff auf diese App beenden möchten.
Corëtovonualtung
Geracter warking Tippen Sie her, um einen Überblick über die für den Zugriff auf Arbeitsressourcen und die Sicherung von Unternehmensdaten auf diesem Geräft erfassten Daten narzuzeigen. Die erfassten Unternehmen hat Zugriff auf diese Datens und die erfassten Daten sind vielleicht teilweise oder komplett für ihren IT-Administrator sichtbar.
Mar High and a set of the
Von Hub erfässte Uaten Tippen Sie hier, um einen Überblick über Daten zu Gerätehardware, Diagnose und Benutzern anzuzeigen, die die Anwendung möglicherweise für die ordnungsgemäße Funktion und die Sicherung von Unternehmensdaten erfässt hat. Ihr Unternehmen hat Zugriff auf diese Daten, und die Daten sind
ICH HABE VERSTANDEN.
<pre></pre>

Stimme den Datenschutzbestimmungen zu, indem du auf "*Ich habe verstanden*" tippst.

			0 🕈 🗎
←	Datenfreigabe		
		~	+
Sie wo	llen Ihr Benutzererl	ebnis noch i	weiter verbessern?
Anwe	Helfen Sie uns, bes ndungsfunktionen zu er m	sser zu werder ntwickeln, die rachen.	n und neue Sie noch produktiver
Wir w erfass Anwe Wir an dadurc	ürden gerne Daten zu l en, um mehr über die l udungen sowie Verbes: alysieren diese Benutz i identifiziert werden ki jeder:	hrer Nutzung nteraktion zwi serungsmögli erdaten gesar önnen. Sie kör zeit ändern.	unserer Anwendung schen Benutzern und chkeiten zu erfahren. nmelt, ohne dass Sie nnen diese Einstellung
Inforr sich e	nationen zum Umgang htscheiden, diese mit V http://www.vmwan	mit Ihren Nut Mware zu teil e.com/help/p	zungsdaten, falls Sie en, erhalten Sie unter rivacy.html
	N	CHT JETZT	ICH STIMME ZU
<			

Wähle auf der nächsten Seite "Nicht jetzt".

0 ♥â
Datenfreigabe
Helfen Sie uns besser zu verden und neue Anwendungsfunktionen zu entwickeln, die Sie noch produktiver machen. Wir wildelen geme baten zu here Nutzung usserer Anwendung Gilfen Sie sicher?
di Sie können dies später in Konto-> Info-> Datenschutz-Einstellungen->Datenfreigabe ändern. s ABBRECHEN NICHT ABSENDEN.
NICHT JETZT ICH STIMME ZU
<

Tippe dann auf "*Nicht absenden*", damit keine Nutzungsdaten gesendet werden.

2.4 Bildschirmsperre (Passwort) erstellen

Als nächstes richtest du ein Passwort für die Bildschirmsperre für das Smartphone/Tablet ein. Dies ist bei der DB eine Datenschutzvorgabe:



■ Tippe auf "Gerätekennung aktualisieren" bzw. "Gerätekennung erstellen".

Android-Version 12:

© ♥ ⊂ ■0
Aktualisieren Sie Ihre Kennungen, um die Anforderungen Ihrer Organisation zu erfüllen.
Gerätekennung aktualisieren
Sie verlassen diese App. Sie worden automatisch zu Hub weitergeleitet, nachders Sie Ibn(e) Kennwort(e) Festgelegt haben.

Tippe auf "Gerätekennung aktualisieren".



- Wähle zwischen den drei Optionen aus. Die Entsperrung per Gesichtserkennung oder Fingerabdruck ist optional und kannst du auch später noch einrichten.
- Überlege dir eine Zeichenfolge mit mind. 6 Zeichen (davon mind. ein Buchstabe). Gebe sie zweimal nacheinander ein und tippe auf "*OK*".

07:46 ①	(], \$\$ X ()
Spe Wie soll der S	C rrbildschirm iperbildschirm angezeigt werden?
 Alle Benad 	chrichtigungen anzeigen
 Sensible I Zustand z 	nhalte nur im entsperrten eigen
○ Keine Ben	achrichtigungen anzeigen
	Fertig

- Bei Sperrbildschirm: Aktiviere "Sensible Inhalte nur im entsperrten Zustand zeigen".
- Tippe anschließend auf *"Fertig"*. So sind bei gesperrtem Bildschirm keine Informationen für Dritte sichtbar.

2.5 Nur für Android-Version 12: Google-Dienste überspringen

Du wirst nun nach einem privaten Google Konto gefragt. Das wird für die Installation und Verwendung der DB Apps nicht benötigt. Wenn du dein privates Konto hinterlegen möchtest, kannst du die Einrichtung später bei Bedarf nachholen.

9.0 e
<u> </u>
Privates Konto hinzufügen und mehr mit deinem Smartphone erledigen
Jetzt, wo dein Arbeitsprofil fertig ist, kannst du auch ein persönliches Google-Konto hinzufügen, um auf deine Apps und Inhalte
xocupreter.
Wetar
4

Tippe auf "*Weiter*".

\$1	
Google	
Mit persönlichem Kont	0
Dieser Schritt ist optional. Persönli Konten sind für IT-Administratoren r sichtbar.	che nicht
E-Mail oder Telefonnummer	
E-Mail-Adresse vergessen?	
Konto erstellen	
Oberspringen W	siter

Tippe auf "Überspringen".

Um den Google Play Store für dienstliche Apps zu nutzen, ist es notwendig die Google Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Gehe so vor:



- Nutzungsdaten & Fehlerberichte senden: Schiebe den Schiebregler nach links, um die Funktion auszuschalten.
- Tippe auf "*Mehr"*.



Scrolle ganz nach unten und tippe dann auf "Akzeptieren".

2.6 Nur für Android-Version 12: Fingerabdruck und Gesichtserkennung überspringen

Die Gesichtserkennung und einen Fingerabdruck zum Entsperren musst du nicht einrichten.

♥ ○■● ●
Nein darke Ich stimme zu

- Tippe bei "Per Gesichtserkennung entsperren" auf "Nein danke".
- Wähle dann bei Fingerabdruck einrichten "*Mehr"*.





I Tippe anschließend auf "*Nein dαnke*".

2.7 Nur für Android-Version 12: Datenschutzerklärung zustimmen



- Datenschutzerklärung zu den Systemaktualisierungen: Setze den Haken bei "Ich habe Datenschutz gelesen".
- Tippe auf "Akzeptieren und weiter".

Hisusi	¶.©.∎) • Tur Ladabaaran maa
Hinwei	s zur Ladebegrenzung
Um die Li zu verläh Akkukapa Sie haben Akkueinst die Ladeg Die Ladeg 4 Wochen dem eme	ibensdauer ihres Smartphone-Akkus gem, wird die Ladegrenze bei 90%. zizitä voneingestellt. jederzeit die Möglichkeit über die ellungen diesen Wert zu verländern, oder prenze abzuscheiten. grenze wird automatisch nach Ablauf von aktiviert, es sei denn Sie widersprechen ut.
Etho	ikzeptiere die Ladebegrenzung zur hung der Akku Lebensdauer
	Weiter
_	

Akku-Ladebegrenzung: Setze den Haken und tippe auf "Weiter".

3 Notwendige Einstellungen

3.1 Nach Betriebssystem Updates suchen

Gehe auf deinem Smartphone/Tablet in den Bereich "*Persönlich"/"Privat"* und tippe auf die App "*Einstellungen"*.



Scrolle nach unten und wählen "System".

07:49	
< System	Q
Sprachen und Eingabe Gboard	>
Datum und Uhrzeit GMT+02:00 Mitteleuropäische Sommerzeit	>
Speicher 16 % belegt – 53,70 GB frei	>
Sicherung	>
Optionen zum Zurücksetzen Zurückgesetzt werden können das Netzwerk, App das Gerät	os und >
Bedienungshilfen Screenreader, Display, Interaktionssteuerung	>
Mehrere Nutzer Angemeldet als Eigentümer	>
System Update	>

■ Tippe anschließend auf "Systemaktualisierung bzw. System Update".



Dort steht, ob ein Update angeboten wird. Führe anstehende Updates durch, tippe dafür auf "*Update installieren"*.

3.2 Wifi-Calling aktivieren

Wenn du eine SIM-Karte in dein Smartphone/Tablet eingesetzt hast, aktiviere noch das Wifi-Calling:

■ Gehe auf deinem Smartphone/Tablet in den Bereich "*Persönlich"/*"*Privat*" und tippe auf die App "*Einstellungen*".



■ Tippe auf "*Mobilfunknetz*".

16:01 ①	@ Ŝ"∥"■
< Vodafone.de	С
Mobile Daten Datenzugriff über Mobilfunknetz	
Roaming Mobile Daten auch bei Roaming nutzen	
Datennutzung durch Apps Datennutzung im Zeitraum 17. Feb. – 1	5. März: 89,59 MB
4G-Anrufe Zur Verbesserung von Sprache und Kommunikation 4G-Dienste verwenden (empfohlen)	
Bevorzugter Netztyp 2G/3G/LTE (empfohlen)	>
Anruffunktionen	
Wi-Fi calling Aus	
Mobilfunknetz	
Netz automatisch auswählen	
Mobilfunknetz auswählen vodafone.de	>
Zugangspunkte (APNs)	>

Tippe auf "Wi-Fi calling".

16:01 🛈	_ © \$ all" ™
< Wi-Fi calling	Q
An	
Bevorzugte Anrufeinstellung Über Mobilfunknetz anrufen	>

- Schiebe den Schieberegler nach links.
- I Tippe dann auf "Bevorzugte Anrufeinstellungen".



Wähle "Anrufe über WLAN" aus.

3.3 Willkommen App aktivieren

Aktiviere nun die Willkommen App, damit du alle DB Apps nutzen kannst.

- Starte die Willkommen App im Bereich "Arbeit"/"Geschäftlich".
- Bestätige die folgenden Meldungen mit "Weiter".
- Tippe auf "Aktivierung starten"

[)B								
	Akti End; Damit vollun zunäc mit Ih DB U: Adres	vieri gerä Sie e hfäng hst al ren D ser A see) nuster	in mc ich ni ktivier B Use nmel	ihren biles utzen t werd er Anm denar	Endg könne len. D ielded ne (ko	erāt en, mu las ma daten. eine E	n Iss es Ichen	Sie	
	DB U:	ser P	ng	ort				2	
0		9			-	Ŷ	2	2	
1	2	3	4	5	6	1	8	9	0
+	×	÷	=	/	-	€	£	¥	₩
1	@	#	\$	%	۸	&	*	()
1/2	2 -	ŀ	ŀ	•		;	ŀ	?	×
AB	c ,			Deu	tsch		Τ.	0	ffnen
				0			~	,	-

- Schreibe in die Felder deinen DB User Anmeldenamen und das DB User Passwort.
- Tippe auf "*Anmelden*".

08:34 硼 硼 亩 • 💼 출 ¥ 종·(3 ,⊪ 24% 🗎
Angemeldeter Benut:	zer
Gerät ist aktiviert Du kannst alle DB Apps Funktionen nutzen.	und
Einstellungen	
Sprache Deutsch	>
Über diese App	
Impressum	>
Datenschutz	>
Analyse & Statistiken	>
Bibliothek	>
Startseite Dokumente Nachrichten Hilfe	(j) Info

- Warte ca. 30 Minuten. (Bitte beachte: manchmal dauert die Aktivierung deines Geräts auch etwas länger oder sehr lange. Bitte gedulde dich hier.)
- Die Meldung "*Gerät ist aktiviert*" siehst du auf dem Tab Info in der Willkommen App und daran, dass DB Apps auf deinem Gerät zu sehen sind.

Bei einer Fehlermeldung aktiviere das Gerät nochmal:

- Gehe dazu auf den Tab Hilfe und tippe auf *"Erneute Aktivierung"*.
- Erst dann kannst du alle weiteren notwendigen DB Apps herunterladen und damit arbeiten.

3.4 MTD App aktivieren

Die App Mobile Threat Defense (MTD) wird nach der Wiederherstellung automatisch auf deinem Smartphone/Tablet installiert. Damit sie Sicherheitslücken auf deinem Gerät aufzudecken kann, gehe dafür so vor:





Tippe im Bereich "Arbeit"/"Geschäftlich" auf das App-Symbol.



Du siehst nun die "Datenschutz"-Einstellungen. Dieser Screen dient lediglich als Information für dich, du musst hier nichts tun.

- Sammeln nicht erlaubt: Hier siehst du, welche Daten die MTD App nicht sammeln darf.
- **Sammeln erlaubt:** Hier siehst du, welche Daten die MTD App sammeln darf.
- Tippe auf "*Fortfahren*".



Im nächsten Schritt wirst du aufgefordert, einige Berechtigungen für die MTD App einzurichten.

- **Standort zulassen:** Lasse den Schieberegler links (deaktiviert).
- **Batterieoptimierung:** Schiebe den Schieberegler nach rechts. Diese Option ist **zwingend notwendig**, damit die MTD App einen kontinuierlichen Schutz im Hintergrund gewährleisten kann. Der Batterieverbrauch ist minimal.
- **Gerätespeicher:** Schiebe den Schieberegler nach rechts und gebe im nachfolgenden Fenster den Zugriff für die MTD App frei.
 - Diese Option ist zwingend notwendig zur Erkennung von Malware, welche sich auf dem Gerätespeicher ausbreitet. Nur so können wir vollständigen Schutz gewährleisten.
- Tippe anschließend auf "*Vielleicht später*".

Du siehst nun folgenden Screen:

1421 M R A	All Row 48% All
Apps Überprüfen Sie Ihre Apps auf Risiken und Bedrohungen	Gerät LETZTE 1 TAG 192 Geräte-Scans
Netzwerk Überprüfen Sie Ihre Netzwerke auf Risiken und Bedrohungen	
III	0 <

Die Aktivierung ist abgeschlossen. Die MTD App erkennt nun Bedrohungen auf deinem Smartphone/Tablet.

- Ausführliche Schritt für Schritt Anleitung: > <u>Einrichtung MTD.</u>
- Mehr Informationen zu MTD auf der DB Planet Seite von > Endpoint Security.

Glückwunsch - du hast dein dienstliches Smartphone/Tablet erfolgreich wiederhergestellt!

Weitere Informationen zu deinem Smartphone/Tablet findest du unter Einrichten in der Willkommen App.

Wie Du Deine in OneDrive gespeicherte Kontakte wieder importierst, steht in Kapitel 9.4 (Kontakte in OnDrive sichern) in dem Dokument "Einrichten".

> Eine kurze Anleitung zur Datensicherung findest du hier:

DB Systel GmbH | Mehr Fragen und Antworten in der IT ServiceDesk App unter 7 db.de/itservicedesk

mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern.

> Eine Langanleitung findest du im Dokument Einrichten im Kapitel 9.0 Daten sichern