

Wiederherstellung Nokia Smartphone/Tablet (Android-One-Betriebssystem)

DB System

Digital bewegen. Gemeinsam.

Inhaltsverzeichnis

1 Erste Schritte	3
1.1 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (factory reset)	3
1.2 Wiederherstellung starten	4
1.3 QR Code einscannen	5
QR Code Standardgeräte	6
QR Code RiM-Geräte	8
QR Code Gruppen Konto Geräte	10
QR Code Multi Nutzer Service	12
1.4 WLAN einrichten	14
2 Im Unternehmensnetzwerk der DB anmelden	16
2.1 Verbindung herstellen	16
2.2 Mit dem DB User anmelden	17
2.3 Arbeitsprofil	18
2.4 Nur für Android-Version 12: Bildschirmsperre (Passwort) erstellen	21
2.5 Google-Dienste überspringen	23
2.6 Nur für Android-Version 11: Bildschirmsperre (Passwort) erstellen	25
2.7 Einrichtung abschließen	27
2.8 Zertifikate prüfen	30
3 Notwendige Einstellungen	32
3.1 Nach Betriebssystem Updates suchen	32
3.2 Willkommen App aktivieren	33
3.3 MTD App aktivieren	35

1 Erste Schritte

Gibt es Probleme mit deinem dienstlichen Smartphone/Tablet oder möchtest du es neu aufsetzen, dann ist ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen - auch factory reset genannt - hilfreich.

1. **Sichere vor dem Zurücksetzen auf Werkseinstellungen deine dienstlichen und privaten Daten und Einstellungen.**

Eine Anleitung zur Datensicherung findest du hier:

> mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern

2. **Setze Dein Gerät zurück.**

Gehe zu Kapitel 1.1.

Hinweis: Wenn du Probleme mit deinem **PC** hast, findest du Hilfe in der
> [IT ServiceDesk App](#)

1.1 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (factory reset)

Nachdem du deine Daten gesichert hast, führe den *factory reset* durch.

a) **Smartphone/Tablet über den Digitalshop zurücksetzen:**

- Öffne die Seite > db.de/digitalshop
- Tippe auf „Bestandsdaten“.
- Wähle „Mobile Geräte“ und wähle dein Smartphone/Tablet aus.
- Tippe auf das Feld „Bestandsaktion ausführen“ und wähle die Aktion „Mobiles Gerät – EMM Geräteneuanlage“ und tippe auf „Öffnen“.
- Es öffnet sich eine Zusammenfassung. Tippe rechts auf „In den Einkaufswagen“.
- Gehe dann zum Einkaufswagen, akzeptiere die ABB und tippe auf „Bestellen“.
- Warte ca. 30 Minuten. Dein Gerät wird automatisch zurückgesetzt.

b) **Smartphone/Tablet über die IT ServiceDesk App zurücksetzen:**

- Kontaktiere den **IT ServiceDesk** über die IT ServiceDesk App oder unter +49 361 430-8200 und bitte ihn das Gerät auf Werksaufstellungen zurückzusetzen.

c) **Smartphone/Tablet selbst zurücksetzen**

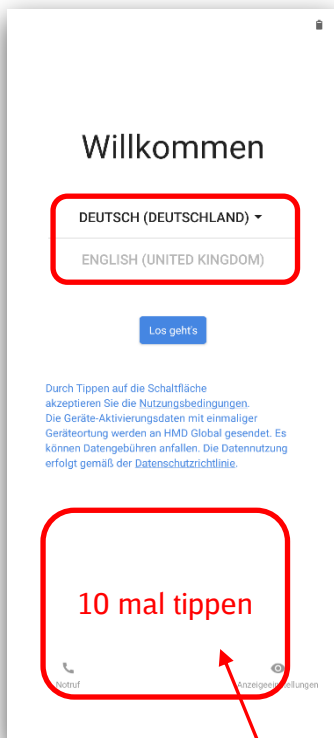
- Gehe auf deinem Smartphone/Tablet in den Bereich „*Persönlich*“/„*Privat*“ und tippe auf die App „*Einstellungen*“.
- Tippe auf „System“.
- Scrolle weiter nach unten und tippe auf „*Zurücksetzen*“.
- Wähle „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“.
- Du siehst einen Hinweis, was durch das Zurücksetzen gelöscht wird. Wenn du alle deine dienstlichen Daten gesichert hast, tippe den Button „*Zurücksetzen*“.
- Warte einige Minuten ab, dein Gerät wird automatisch zurückgesetzt.

1.2 Wiederherstellung starten

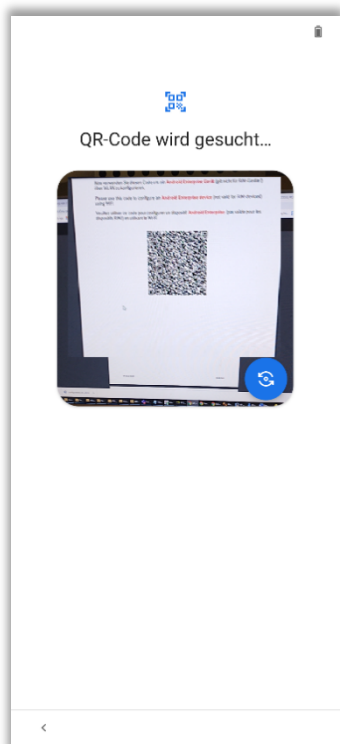
Damit du nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen wieder alle DB Apps auf deinem Smartphone/Tablet nutzen kannst, folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Gerät einzurichten.

Stelle während der Einrichtung sicher, dass dein Smartphone/Tablet mit dem Internet verbunden ist, da du die Einrichtung sonst nicht vollständig vornehmen kannst.

- Achte darauf, dass dein Smartphone/Tablet während der Wiederherstellung entweder an die Stromversorgung angeschlossen ist oder einen hohen Akkustand hat.
- Schalte das Smartphone/Tablet ein.



- Prüfe, ob die gewünschte Sprache ausgewählt ist. Falls nicht, passe sie an.
- Tippe schnell **zehn Mal** auf den freien Bereich am Bildschirm, **nicht auf Los geht's**.



- Es öffnet sich die Kamera.

1.3 QR Code einscannen

Scanne den für dich passenden QR-Code ein. Nachfolgend findest du die QR Codes für:

- Standardgeräte
- RIM Geräte
- Gruppen Konto Geräte
- Multi Nutzer Service Geräte

QR Code Standardgeräte

- Wenn **WLAN** vorhanden ist:



- Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:



Hier findest du die QR-Codes für besondere Geräte:

QR Code RiM-Geräte

■ **WLAN** vorhanden ist:



- Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:



QR Code Gruppen Konto Geräte

- Wenn **WLAN** vorhanden ist:



- Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:



QR Code Multi Nutzer Service

■ Wenn **WLAN** vorhanden ist:



- Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:

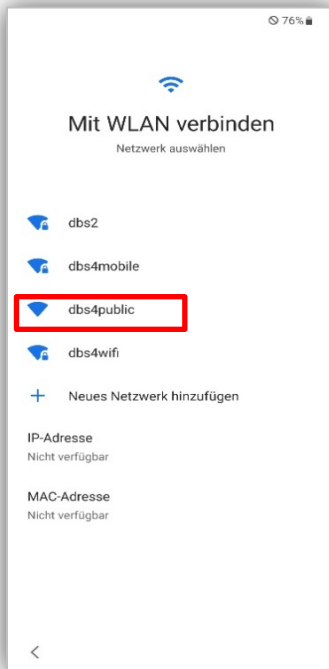


Sollte der QR Code nicht funktionieren, findest du alle QR Codes auch hier:
> mobileworkplace.deutschebahn.com/QR-Code-PRD

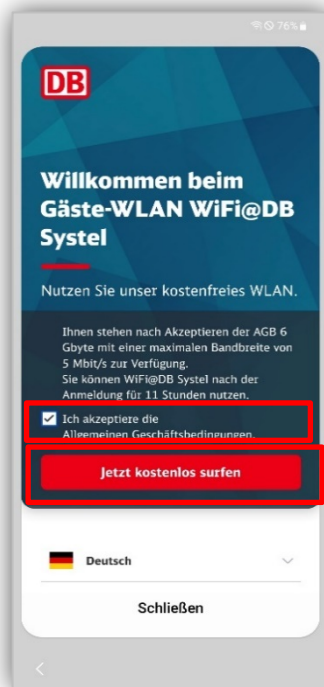
1.4 WLAN einrichten

Richte als nächstes das WLAN ein.

- Wenn du dich in einem **DB Gebäude** befindest:



- Tippe auf das WLAN „dbs4public“.



- Es öffnet sich ein Dialog, akzeptieren die AGB's.
- Tippe auf „Jetzt kostenlos surfen“.



- Tippe auf „*Schließen*“.

Wenn die Verbindung mit dem WLAN „dbs4public“ fehlschlägt:

- Tippe im Systemstartscreen auf den Button „Starten“ (siehe Kapitel 1.2).
- Wähle dann das WLAN aus.

Wenn **kein DB WLAN** zur Verfügung steht (bspw., weil du dich zu Hause befindest):

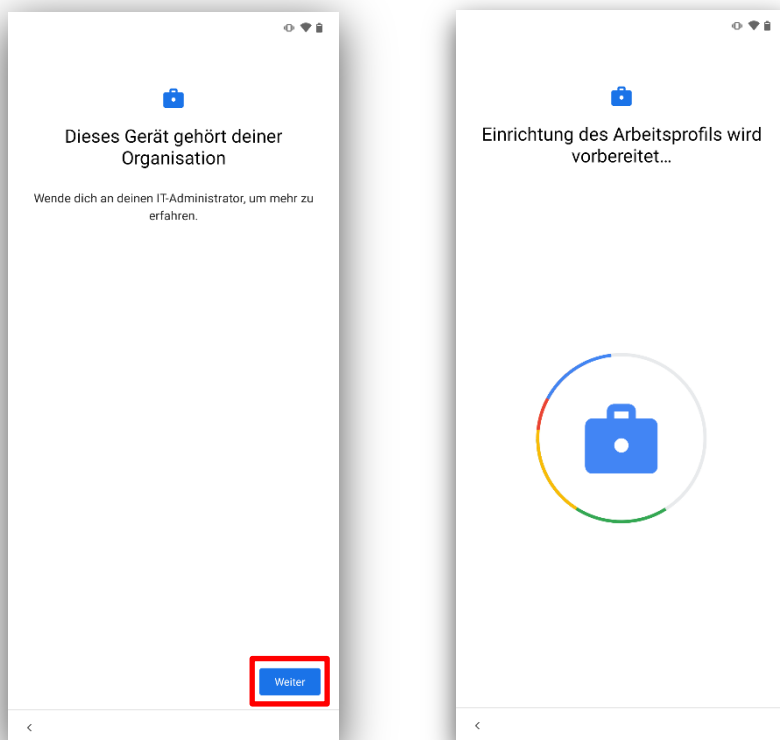
- Tippe auf dein persönliches WLAN.
- Gib deine persönlichen Anmeldedaten ein und tippe auf „*Verbinden*“.
- Tippe auf „*Weiter*“.

2 Im Unternehmensnetzwerk der DB anmelden

Im nächsten Schritt muss dein DB Smartphone/Tablet wieder mit dem DB Netzwerk (genauer im Enterprise Mobility Management, kurz EMM) verknüpft werden. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm.

2.1 Verbindung herstellen

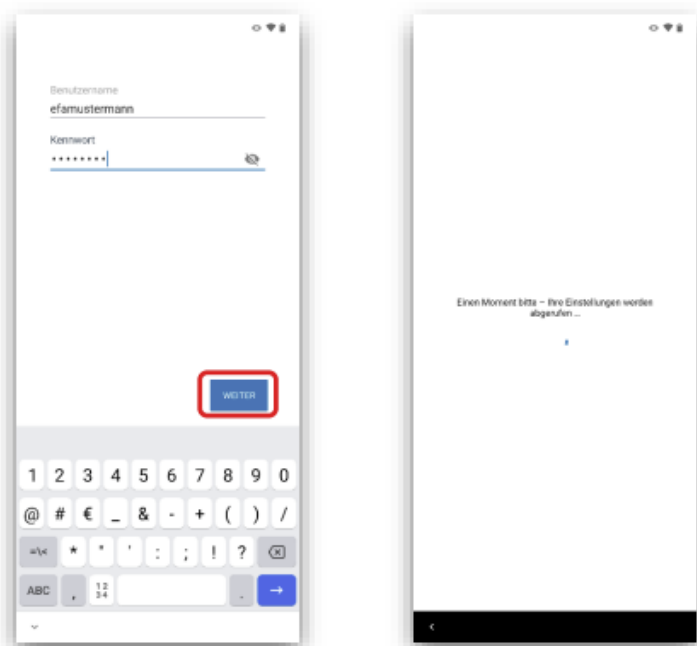
Das Smartphone/Tablet wird eingerichtet.



- Bestätige die folgenden Abfragen mit „Weiter“.

2.2 Mit dem DB User anmelden

Trage nun deine DB User Anmeldedaten ein.

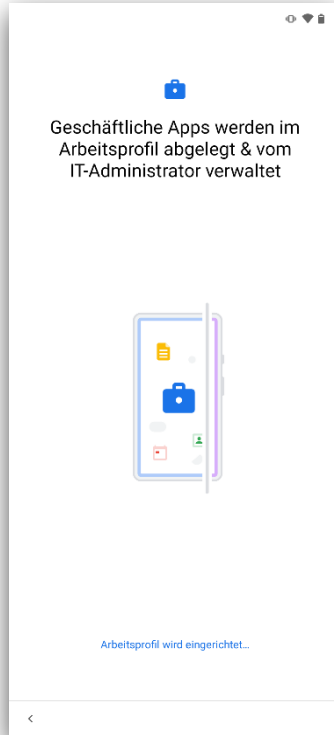
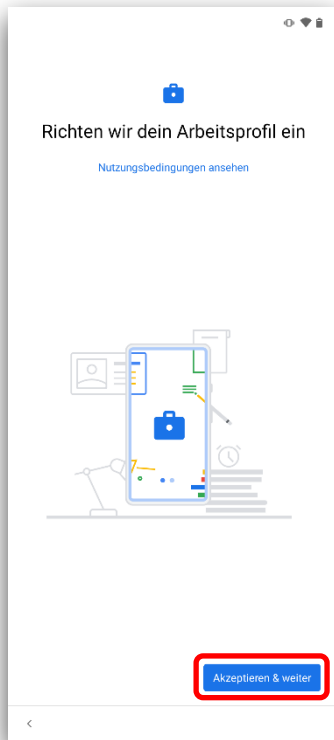


- **DB User Anmeldenamen:** Gebe den *Benutzername* ein (ohne Leerzeichen, keine DB E-Mail).
- **DB User Passwort:** Tippe das *Kennwort* ein. Wenn du dein Passwort nicht mehr weißt, kannst du es > [hier](#) ändern.
- Tippe dann auf „Weiter“.

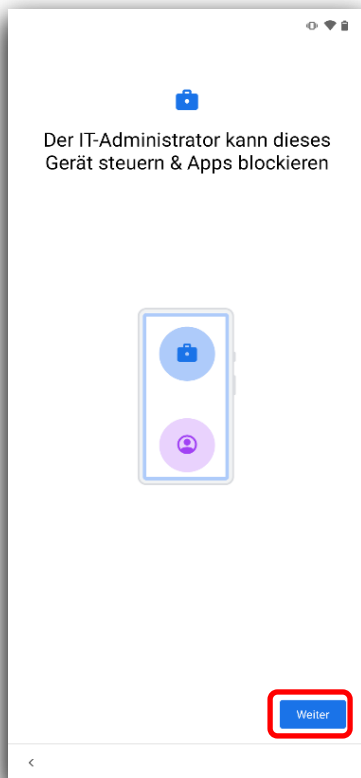
Die Verknüpfung mit dem **DB Netzwerk** (genauer dem Enterprise Mobility Management, kurz EMM) startet.

2.3 Arbeitsprofil

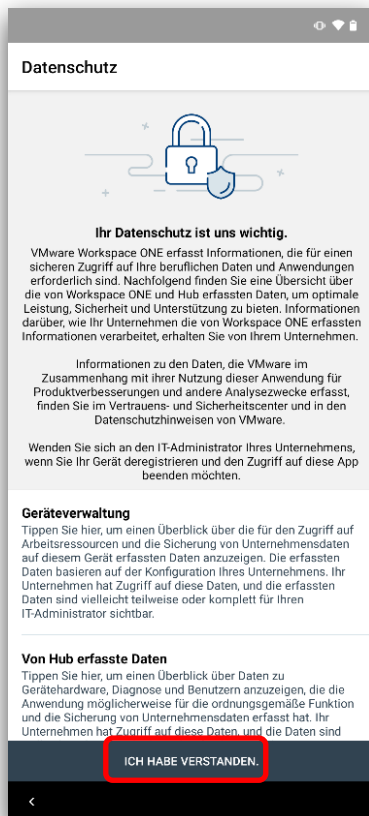
Es werden nun automatisch die Applikationen (Apps) installiert. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Anschließend wird das Arbeitsprofil eingerichtet.



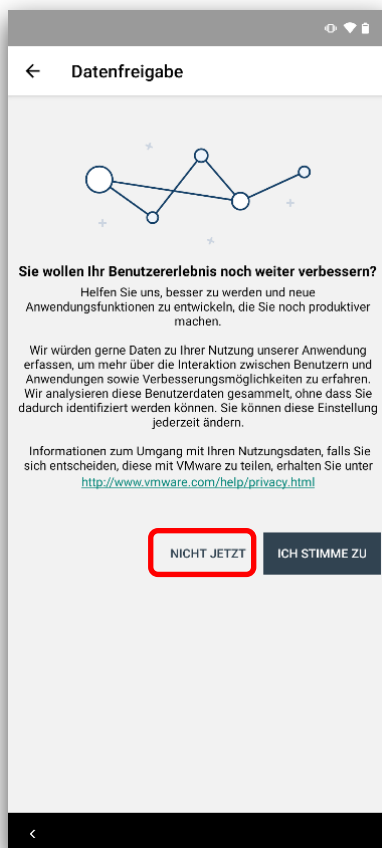
- Tippe auf „Akzeptieren & weiter“, um das Arbeitsprofil einzurichten.



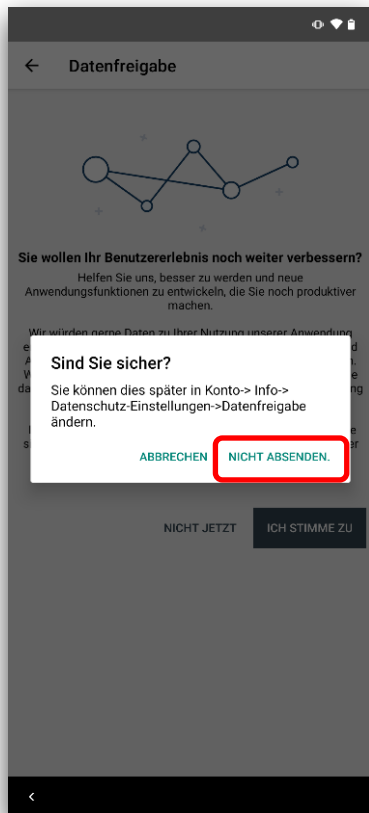
- Tippe anschließend auf „Weiter“.



- Stimme auf der nächsten Seite den Datenschutzbestimmungen zu, indem du auf „Ich habe verstanden“ tippst.



- Wähle auf der nächsten Seite „Nicht jetzt“.

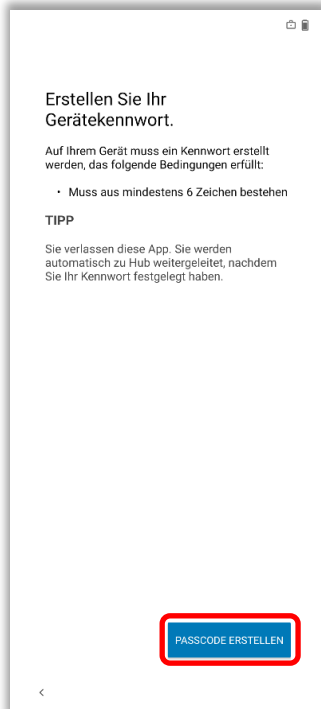


- Tippe anschließend auf „Nicht absenden“, damit keine Nutzungsdaten gesendet werden.

2.4 Nur für Android-Version 12: Bildschirmsperre (Passwort) erstellen

Android-Version 11: Springe zu **Punkt 2.5**

Als nächstes richtest du ein Passwort für die Bildschirmsperre für das Smartphone/Tablet ein. Dies ist bei der DB eine Datenschutzvorgabe:

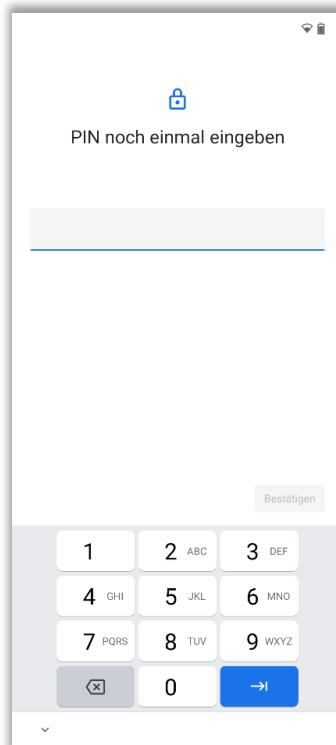
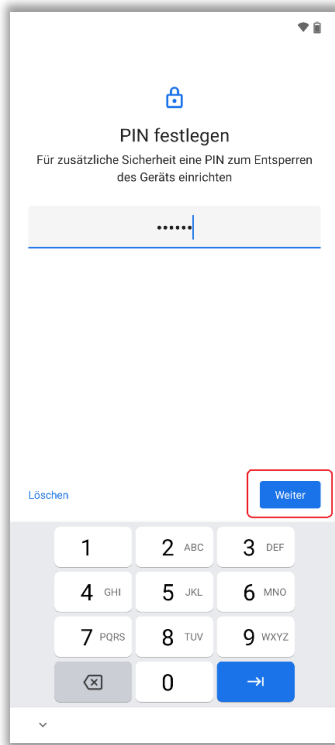


■ Tippe Sie auf „Passcode Erstellen“.

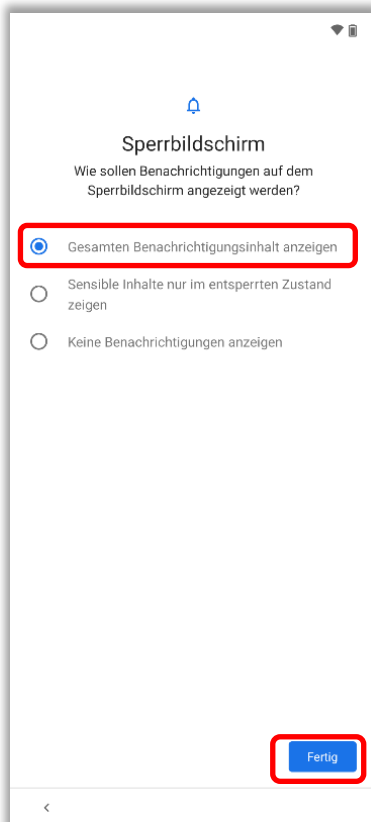


■ Wähle auf der nächsten Seite zwischen den drei Optionen aus. Die Kombination mit einem Fingerabdruck ist optional und nicht bei allen Android-Versionen möglich.

- Wenn du keinen Fingerabdruck einscannen möchtest, tippe „Weiter ohne Fingerabdruck“.



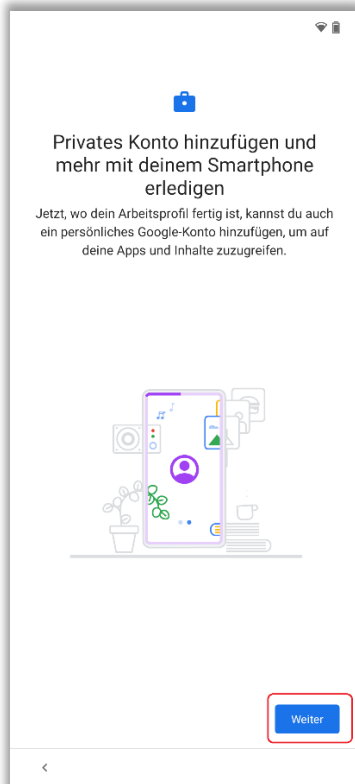
- Überlege dir eine Zeichenfolge, die mind. 6 Zeichen hat. Gebe sie zweimal nacheinander ein und tippe auf „Weiter“.
- **Beachte:** Eine PIN muss mindestens 6 Ziffern lang sein und darf keine auf- oder absteigende Ziffernfolge darstellen.



- **Bei Sperrbildschirm:** Wähle „*Sensible Inhalte nur im entsperrten Zustand zeigen*“ und tippe anschließend auf „*Fertig*“. So sind bei gesperrtem Bildschirm keine sensiblen Informationen sichtbar.

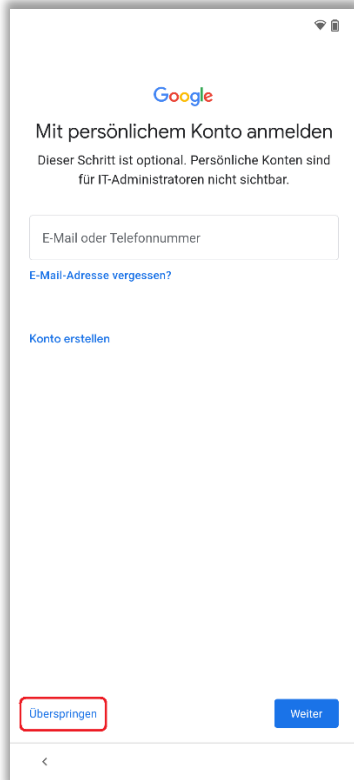
2.5 Google-Dienste überspringen

Du wirst nun nach einem privaten Google-Konto gefragt. Das wird für die Installation und Verwendung der DB Apps nicht benötigt, daher überspringe die Einrichtung. Wenn du dein privates Konto hinterlegen möchtest, kannst du dies bei Bedarf später nachholen.

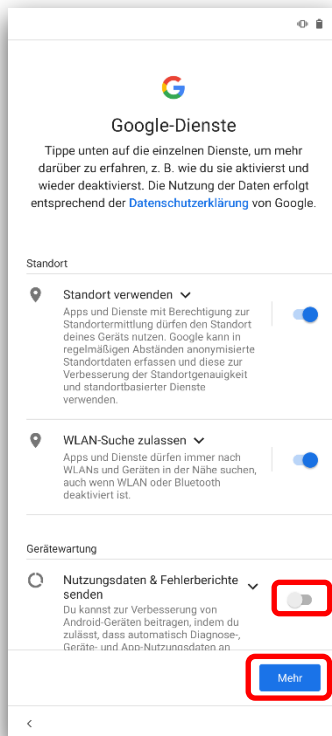


- Tippe deshalb auf „*Weiter*“.

- Tippe bei „Apps & Daten kopieren“ auf „Nicht kopieren“.

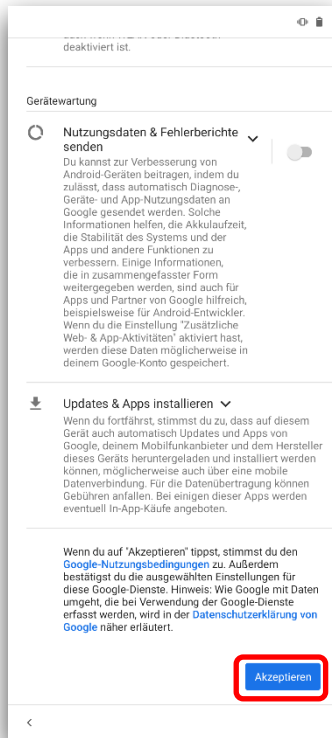


- Tippe dann auf „Überspringen“.
- Um den Google Play Store für dienstliche Apps zu nutzen, ist es notwendig die Google Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Gehe so vor:



- Schiebe den Schieberegler nach links bei **Nutzungsdaten & Fehlerberichte** senden, um die Funktion auszuschalten.

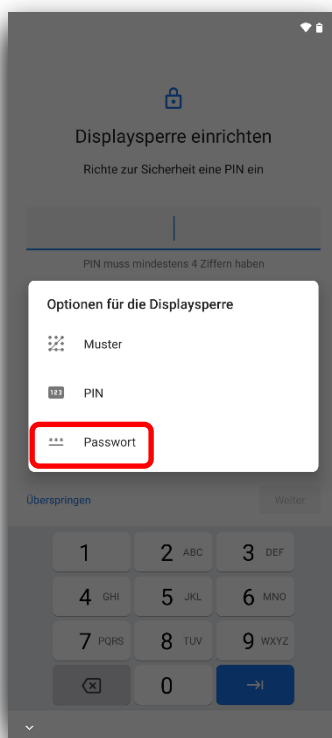
■ Tippe auf „Mehr“.



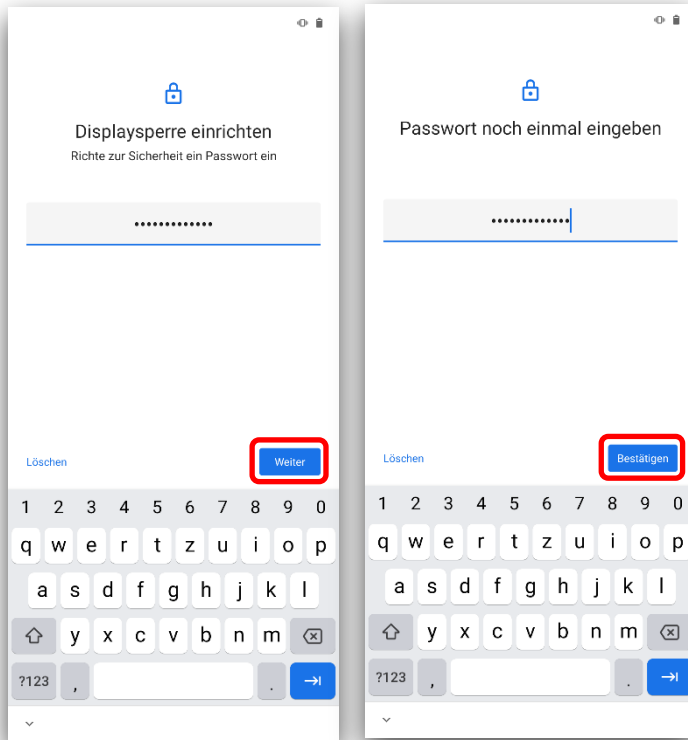
■ Scrolle ganz nach unten und tippe dann auf „Akzeptieren“.

2.6 Nur für Android-Version 11: Bildschirmsperre (Passwort) erstellen

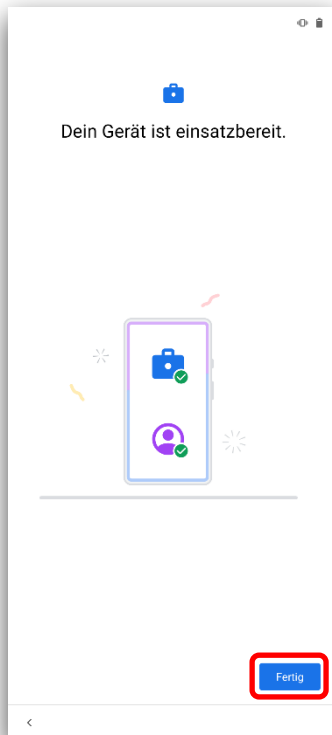
Als nächstes richtest du ein Passwort für die Bildschirmsperre für das Smartphone/Tablet ein. Dies ist bei der DB eine Datenschutzvorgabe:



- Tippe Sie auf „Optionen für Displaysperre“.
- Wähle auf der nächsten Seite „Passwort“ aus.



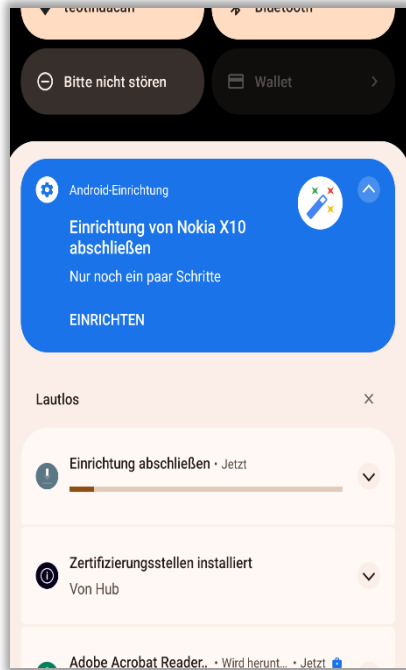
- Überlege dir eine Zeichenfolge, die mind. 6 Zeichen (davon mind. ein Buchstabe) hat. Gebe sie zweimal nacheinander ein. Tippe auf „Bestätigen“.



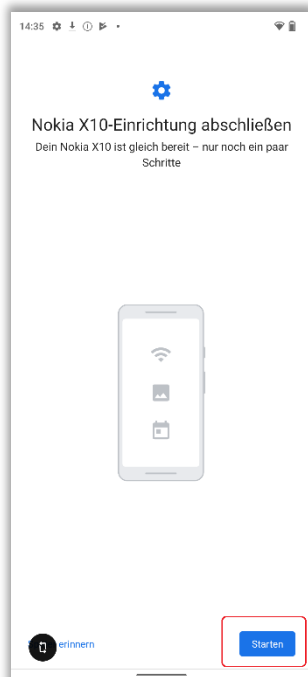
- Tippe auf „Fertig“.

2.7 Einrichtung abschließen

Wische einmal von oben nach unten über den Bildschirm. Es öffnet sich das Kontrollzentrum und darunter der Benachrichtigungsbereich.

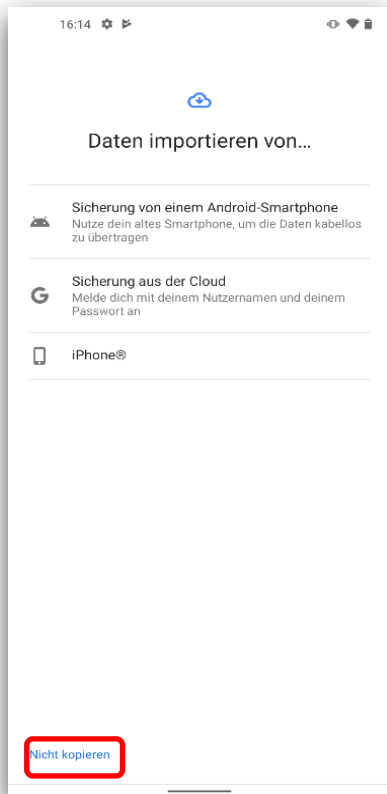


■ Tippe auf „*Einrichtung abschließen*“ (je nach Gerät ist hier der Gerätetyp



aufgeführt).

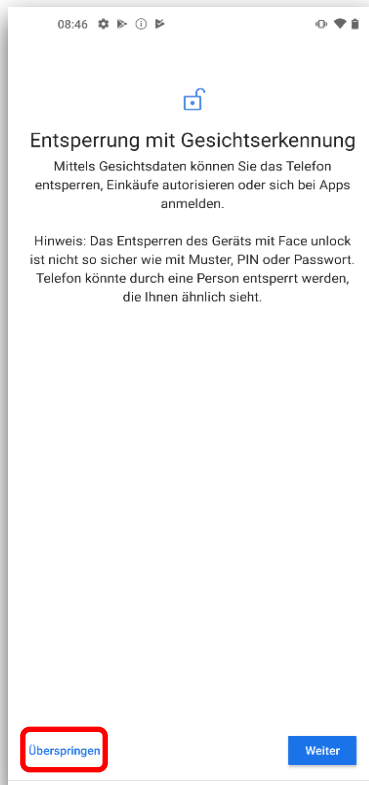
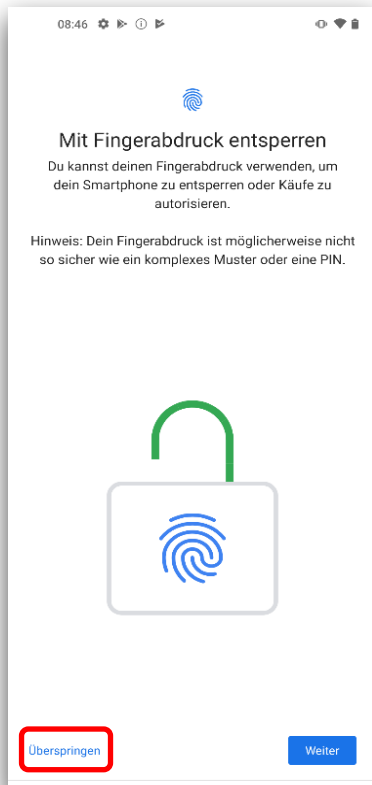
■ Tippe dann auf „*Starten*“.



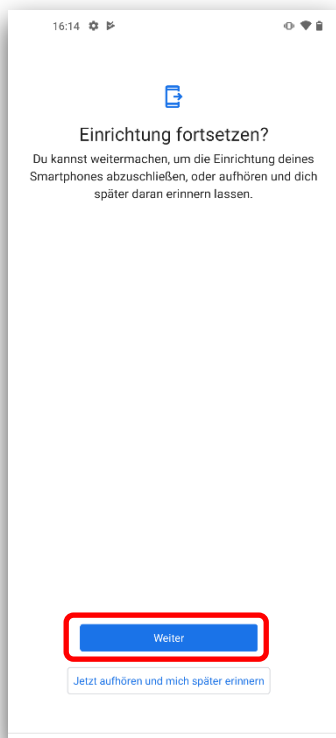
- Tippe auf der Seite Daten importieren auf „Nicht kopieren“.

Android 11:

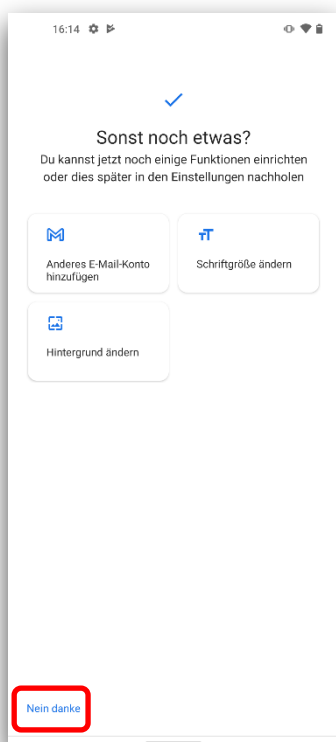
Anschließend kannst du das Entsperren deines Smartphones/Tablets mit dem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung einrichten.



- Tippe mehrfach auf „Überspringen“.



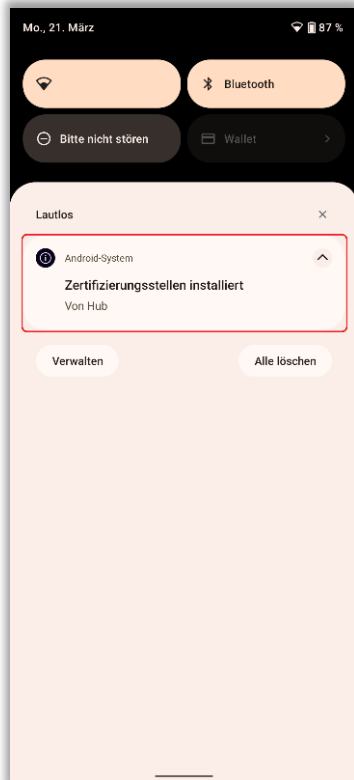
- Tippe im nächsten Schritt auf „Weiter“.



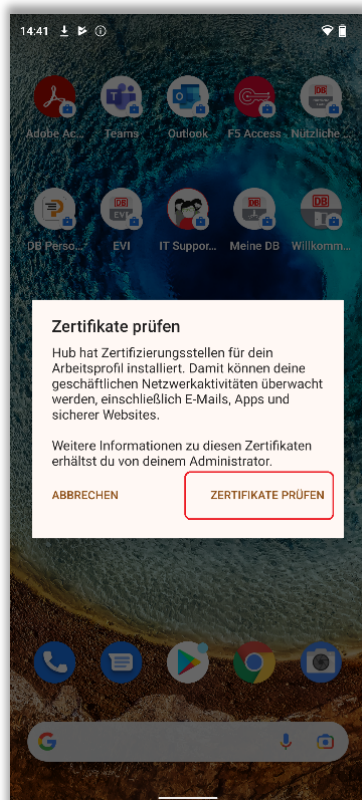
- Wenn du keine weitere Anpassung machen möchtest, tippe anschließend auf „Nein danke“.

2.8 Zertifikate prüfen

Wische einmal von oben nach unten über den Bildschirm. Es öffnet sich das Kontrollzentrum und darunter der Benachrichtigungsbereich.



■ Tippe auf „Zertifizierungsstelle installiert“.



■ Tippe dann auf „Zertifikate Prüfen“.



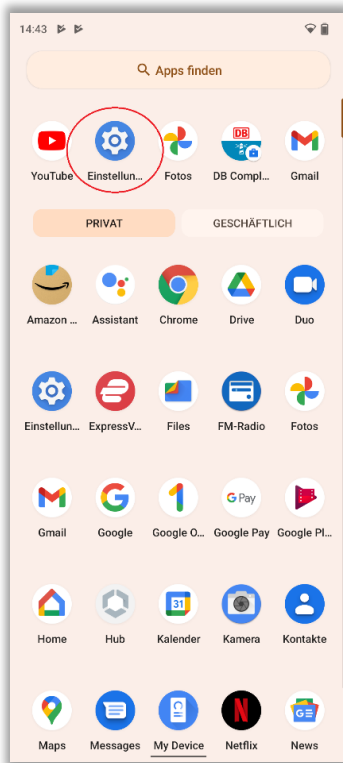
- Bestätige die Zertifikate mit „OK“.
- Wenn du nach einem Passwort gefragt wirst, gib Passwort für die Bildschirmsperre ein. Diese hast du vorhin festgelegt.

Wische danach von unten nach oben über den Bildschirm. So kommst du zu deinem Startbildschirm des Smartphones/Tablets.

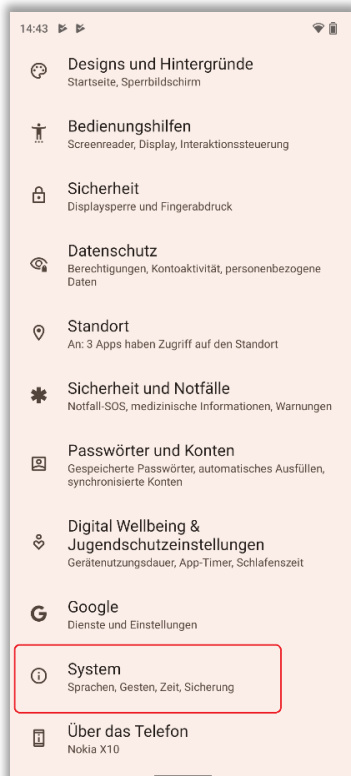
3 Notwendige Einstellungen

3.1 Nach Betriebssystem Updates suchen

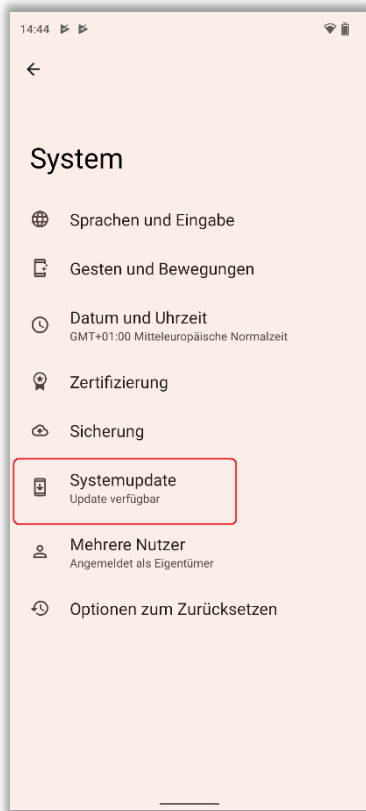
- Gehe auf deinem Smartphone/Tablet in den Bereich „Persönlich“ / „Privat“.



- Tippe auf die App „Einstellungen“.



- Scrolle nach unten und wähle „System“ und anschließend „Erweitert“.



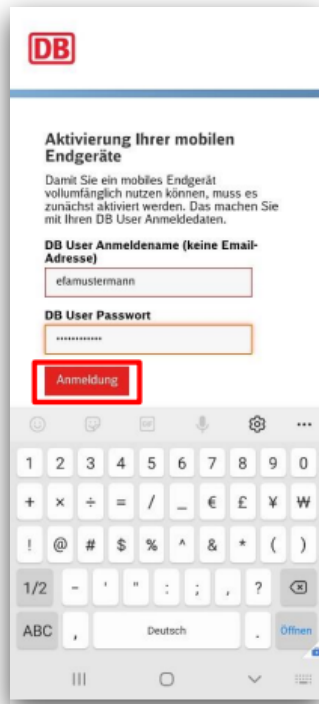
- Tippe auf „Systemupdate“.
- Dort steht, ob ein Update angeboten wird. Führe anstehende Updates durch, tippe dafür auf „Update installieren“.

3.2 Willkommen App aktivieren

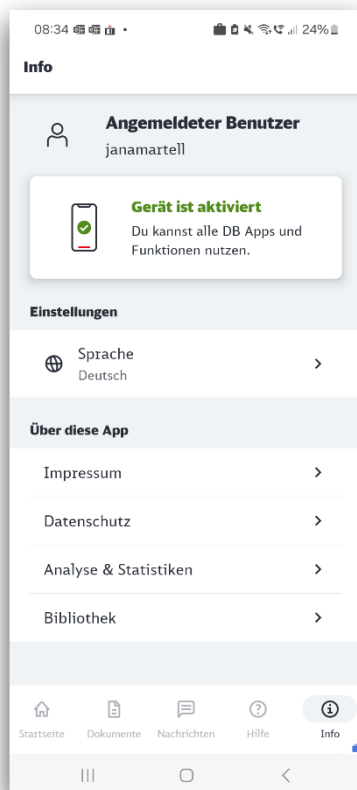


Aktiviere nun die **Willkommen App**, damit du alle DB Apps nutzen kannst.

- Starte die Willkommen App im Bereich „Arbeit“/“Geschäftlich“.
- Bestätige die folgenden Meldungen mit „Weiter“.
- Tippe auf „Aktivierung starten“



- Schreibe in die Felder deinen DB User Anmeldennamen und das DB User Passwort.
- Tippe auf „Anmelden“.
- Warte ca. 30 Minuten. (Bitte beachte: manchmal dauert die Aktivierung deines Geräts auch etwas länger oder sehr lange. Bitte gedulde dich hier.)



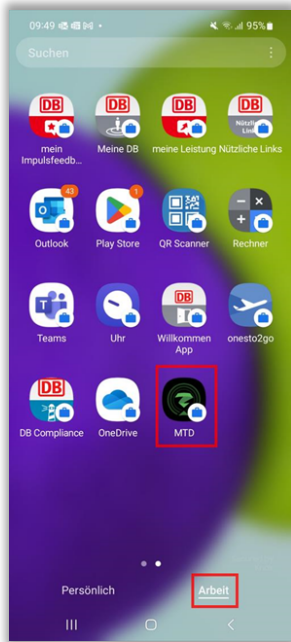
- Die Meldung „Gerät ist aktiviert“ siehst du auf dem Tab Info in der Willkommen App und daran, dass DB Apps auf deinem Gerät zu sehen sind.

Bei einer Fehlermeldung aktiviere das Gerät nochmal:

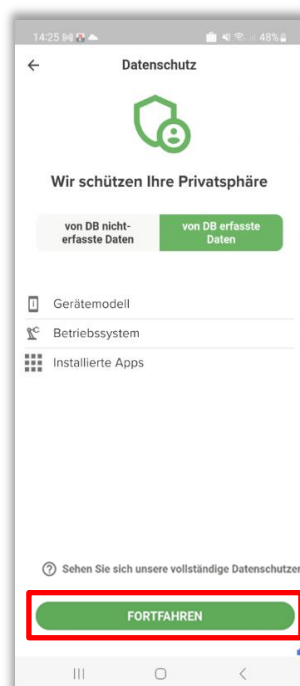
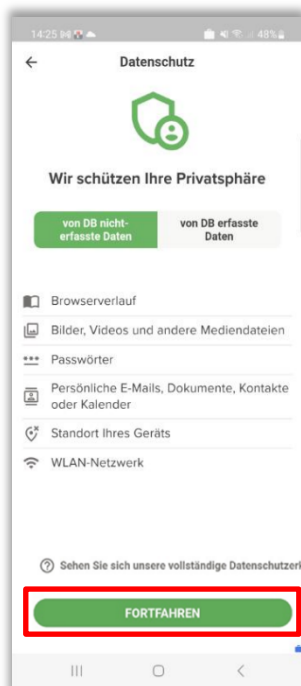
- Gehe dazu auf den Tab Hilfe und tippe auf „*Erneute Aktivierung*“.
- Erst dann kannst du alle weiteren notwendigen DB Apps herunterladen und damit arbeiten.

3.3 MTD App aktivieren

Die App Mobile Threat Defense (MTD) wird nach der Wiederherstellung automatisch auf deinem Smartphone/Tablet installiert. Damit sie Sicherheitslücken auf deinem Gerät aufzudecken kann, gehe dafür so vor:

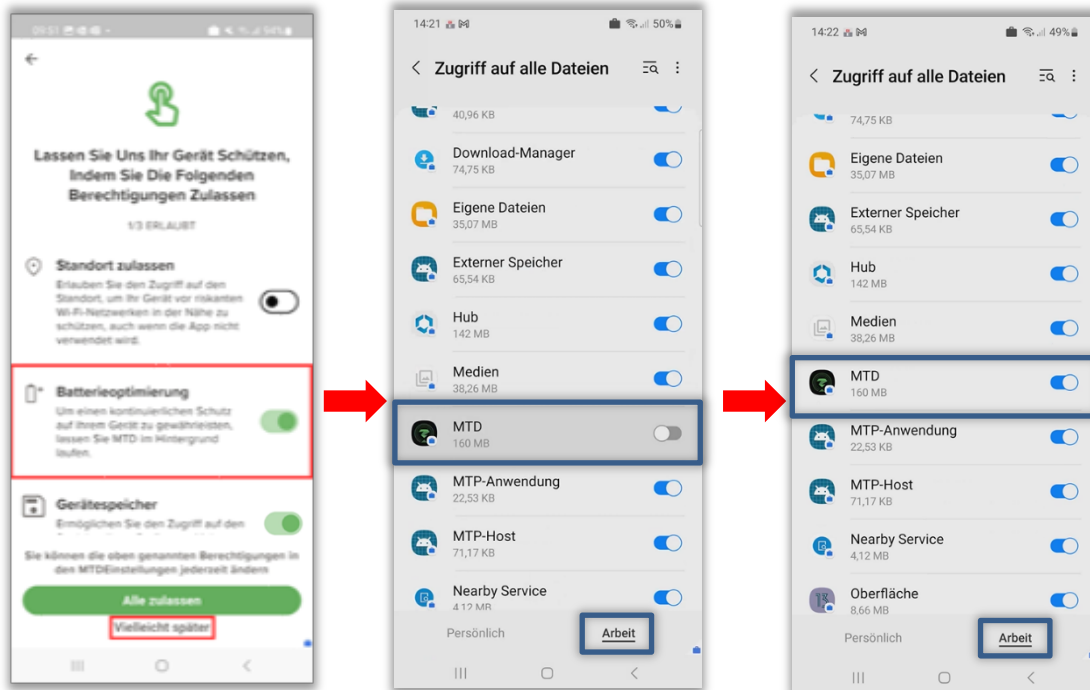


- Tippe im Bereich „Arbeit“/„Geschäftlich“ auf das App-Symbol.



Du siehst nun die „Datenschutz“-Einstellungen. Dieser Screen dient lediglich als Information für dich, du musst hier nichts tun.

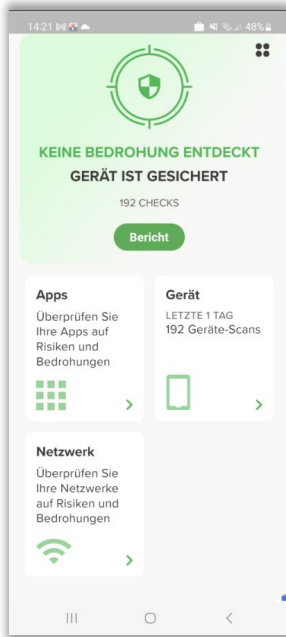
- **Sammeln nicht erlaubt:** Hier siehst du, welche Daten die MTD App nicht sammeln darf.
- **Sammeln erlaubt:** Hier siehst du, welche Daten die MTD App sammeln darf.
- Tippe auf „Fortfahren“.



Im nächsten Schritt wirst du aufgefordert, einige Berechtigungen für die MTD App einzurichten.

- **Standort zulassen:** Lasse den Schieberegler links (deaktiviert).
- **Batterieoptimierung:** Schiebe den Schieberegler nach rechts. Diese Option ist **zwingend notwendig**, damit die MTD App einen kontinuierlichen Schutz im Hintergrund gewährleisten kann. Der Batterieverbrauch ist minimal.
- **Gerätespeicher:** Schiebe den Schieberegler nach rechts und gebe im nachfolgenden Fenster den Zugriff für die MTD App frei.
 - Diese Option ist **zwingend notwendig** zur Erkennung von Malware, welche sich auf dem Gerätespeicher ausbreitet. Nur so können wir vollständigen Schutz gewährleisten.
- Tippe anschließend auf „Vielleicht später“.

Du siehst nun folgenden Screen:



Die Aktivierung ist abgeschlossen. Die MTD App erkennt nun Bedrohungen auf deinem Smartphone/Tablet.

- Ausführliche Schritt für Schritt Anleitung: > [Einrichtung MTD.](#)
- Mehr Informationen zu MTD auf der DB Planet Seite von > [Endpoint Security.](#)

Glückwunsch - du hast dein dienstliches Smartphone/Tablet erfolgreich wiederhergestellt!

Weitere Informationen zu deinem Smartphone/Tablet findest du unter Einrichten in der Willkommen App.

Wie Du Deine in OneDrive gespeicherte Kontakte wieder importierst, steht in Kapitel 9.4 (Kontakte in OnDrive sichern) in dem Dokument „Einrichten“.

> Eine kurze Anleitung zur Datensicherung findest du hier: [mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern.](https://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)

> Eine Langanleitung findest du im Dokument Einrichten im [Kapitel 9.0 Daten sichern](#)