

## **Wiederherstellung Nokia Smartphone/Tablet (Android-One-Betriebssystem)**

**DB System**

Digital bewegen. Gemeinsam.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 Erste Schritte</b>	<b>3</b>
1.1 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (factory reset)	3
1.2 Wiederherstellung starten	4
1.3 QR Code einscannen	5
QR Code Standardgeräte	6
QR Code RiM-Geräte	8
QR Code Gruppen Konto Geräte	10
QR Code Multi Nutzer Service	12
1.4 WLAN einrichten	14
<b>2 Im Unternehmensnetzwerk der DB anmelden</b>	<b>16</b>
2.1 Verbindung herstellen	16
2.2 Mit dem DB User anmelden	17
2.3 Arbeitsprofil	18
2.4 Bildschirmsperre (Passwort) erstellen	21
2.5 Google-Dienste überspringen	22
2.6 Einrichtung abschließen	24
2.7 Zertifikate prüfen	27
<b>3 Notwendige Einstellungen</b>	<b>29</b>
3.1 Nach Betriebssystem Updates suchen	29
3.2 Willkommen App aktivieren	30
3.3 Microsoft Authenticator App wieder aktivieren	32

## 1 Erste Schritte

Gibt es Probleme mit deinem dienstlichen Smartphone/Tablet oder möchtest du es neu aufsetzen, dann ist ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen - auch factory reset genannt - hilfreich.

### 1. **Sichere vor dem Zurücksetzen auf Werkseinstellungen deine dienstlichen und privaten Daten und Einstellungen.**

Eine Anleitung zur Datensicherung findest du hier:

> [mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](https://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern)

### 2. **Authenticator App - optional**

**Hinweis:** Diese Information betrifft nur Nutzer, die die Authenticator App aktiv für bspw. administrative Zugänge mit dem sogenannten 2er Account oder für die Multifaktor-Authentifizierung z.B. für VPN bei einem Basisworkplace MAC nutzen.

- Beachte, dass während der Wiederherstellung die Authenticator App nicht genutzt werden kann
- Es sind keine weiteren Schritte notwendig
- Nach der Wiederherstellung muss die App erneut aktiviert werden, das wird in [Kapitel 3.3 Microsoft Authenticator App wieder aktivieren beschrieben](#)

Ist es notwendig, dass du während der Wiederherstellung die Authenticator App nutzen musst, so nimm ein weiteres Smartphone/Tablet, um dieses mit der Authenticator App zu verbinden. Hierzu folge der Schritt-für-Schritt Anleitung zur [Einrichtung der Multifaktor-Authentifizierung \(MFA\)](#).

### 3. **Setze Dein Gerät zurück.**

Gehe zu Kapitel 1.1.

Hinweis: Wenn du Probleme mit deinem **PC** hast, findest du Hilfe in der > [IT ServiceDesk App](#)

---

#### 1.1 **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (factory reset)**

Nachdem du deine Daten gesichert hast, führe den *factory reset* durch.

##### a) **Smartphone/Tablet über den Digitalshop zurücksetzen:**

- Öffne die Seite > [db.de/digitalshop](https://db.de/digitalshop)
- Tippe auf „Bestandsdaten“.
- Wähle „Mobile Geräte“ und wähle dein Smartphone/Tablet aus.
- Tippe auf das Feld „Bestandsaktion ausführen“ und wähle die Aktion „Mobiles Gerät – EMM Geräteneuanlage“ und tippe auf „Öffnen“.
- Es öffnet sich eine Zusammenfassung. Tippe rechts auf „In den Einkaufswagen“.
- Gehe dann zum Einkaufswagen, akzeptiere die ABB und tippe auf „Bestellen“.
- Warte ca. 30 Minuten. Dein Gerät wird automatisch zurückgesetzt.

##### b) **Smartphone/Tablet über die IT ServiceDesk App zurücksetzen:**

- Kontaktiere den **IT ServiceDesk** über die IT ServiceDesk App oder unter +49 361 430-8200 und bitte ihn das Gerät auf Werksaufstellungen zurückzusetzen.

### c) Smartphone/Tablet selbst zurücksetzen

- Gehe auf deinem Smartphone/Tablet in den Bereich „*Persönlich*“/„*Privat*“ und tippe auf die App „*Einstellungen*“.
- Tippe auf „*System*“.
- Scrolle weiter nach unten und tippe auf „*Zurücksetzen*“.
- Wähle „*Auf Werkseinstellungen zurücksetzen*“.
- Du siehst einen Hinweis, was durch das Zurücksetzen gelöscht wird. Wenn du alle deine dienstlichen Daten gesichert hast, tippe den Button „*Zurücksetzen*“.
- Warte einige Minuten ab, dein Gerät wird automatisch zurückgesetzt.

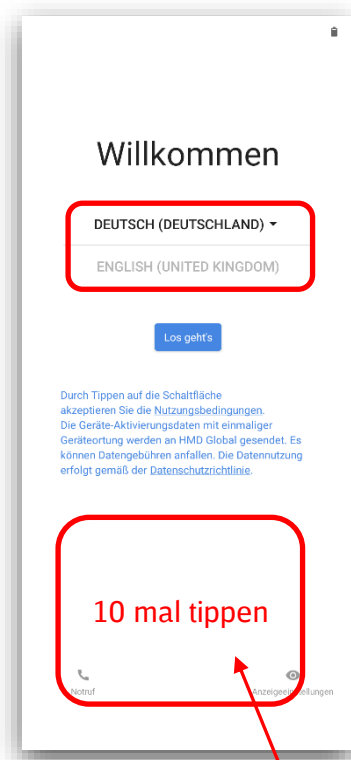
---

### 1.2 Wiederherstellung starten

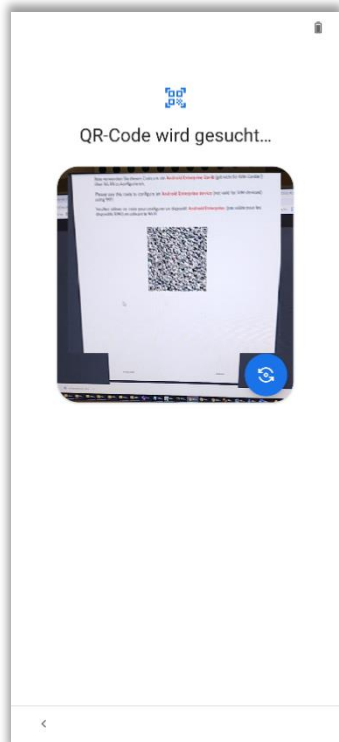
Damit du nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen wieder alle DB Apps auf deinem Smartphone/Tablet nutzen kannst, folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Gerät einzurichten.

Stelle während der Einrichtung sicher, dass dein Smartphone/Tablet mit dem Internet verbunden ist, da du die Einrichtung sonst nicht vollständig vornehmen kannst.

- Achte darauf, dass dein Smartphone/Tablet während der Wiederherstellung entweder an die Stromversorgung angeschlossen ist oder einen hohen Akkustand hat.
- Schalte das Smartphone/Tablet ein.



- Prüfe, ob die gewünschte Sprache ausgewählt ist. Falls nicht, passe sie an.
- Tippe schnell **zehn Mal** auf den freien Bereich am Bildschirm, **nicht auf Los geht's**.



- Es öffnet sich die Kamera.

---

### 1.3 QR Code einscannen

Scanne den für dich passenden QR-Code ein. Nachfolgend findest du die QR Codes für:

- Standardgeräte
- RIM Geräte
- Gruppen Konto Geräte
- Multi Nutzer Service Geräte

## QR Code Standardgeräte

■ Wenn **WLAN** vorhanden ist:



- Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:



Hier findest du die QR-Codes für besondere Geräte:

**QR Code RiM-Geräte**

- **WLAN** vorhanden ist:



- Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:



## QR Code Gruppen Konto Geräte

- Wenn **WLAN** vorhanden ist:



- Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:



## QR Code Multi Nutzer Service

- Wenn **WLAN** vorhanden ist:



- Wenn kein WLAN und nur **mobile Daten** vorhanden sind:

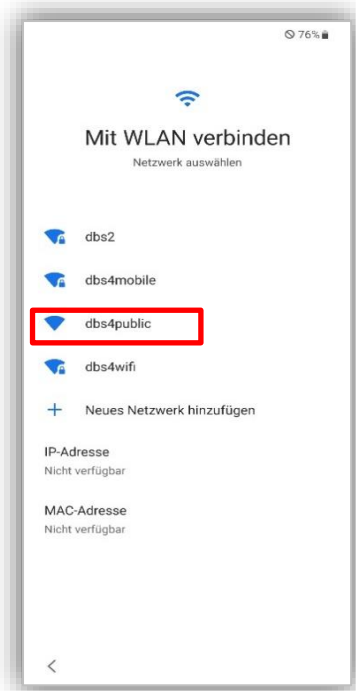


Sollte der QR Code nicht funktionieren, findest du alle QR Codes auch hier:  
> [mobileworkplace.deutschebahn.com/QR-Code-PRD](https://mobileworkplace.deutschebahn.com/QR-Code-PRD)

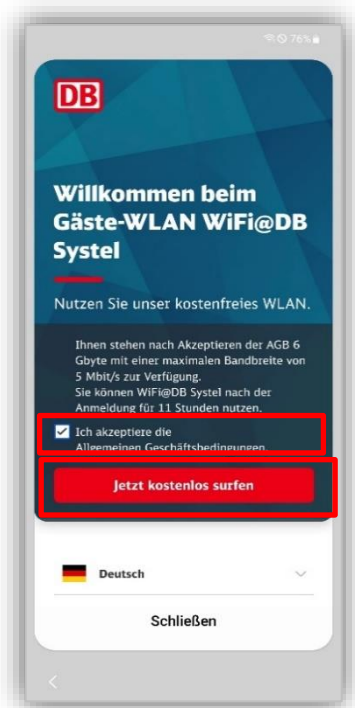
## 1.4 WLAN einrichten

Richte als nächstes das WLAN ein.

- Wenn du dich in einem **DB Gebäude** befindest:



- Tippe auf das WLAN „dbs4public“.



- Es öffnet sich ein Dialog, akzeptieren die AGB's.
- Tippe auf „Jetzt kostenlos surfen“.



- Tippe auf „Schließen“.

Wenn die Verbindung mit dem WLAN „dbs4public“ fehlschlägt:

- Tippe im Systemstartscreen auf den Button „Starten“ (siehe Kapitel 1.2).
- Wähle dann das WLAN aus.

Wenn **kein DB WLAN** zur Verfügung steht (bspw., weil du dich zu Hause befindest):

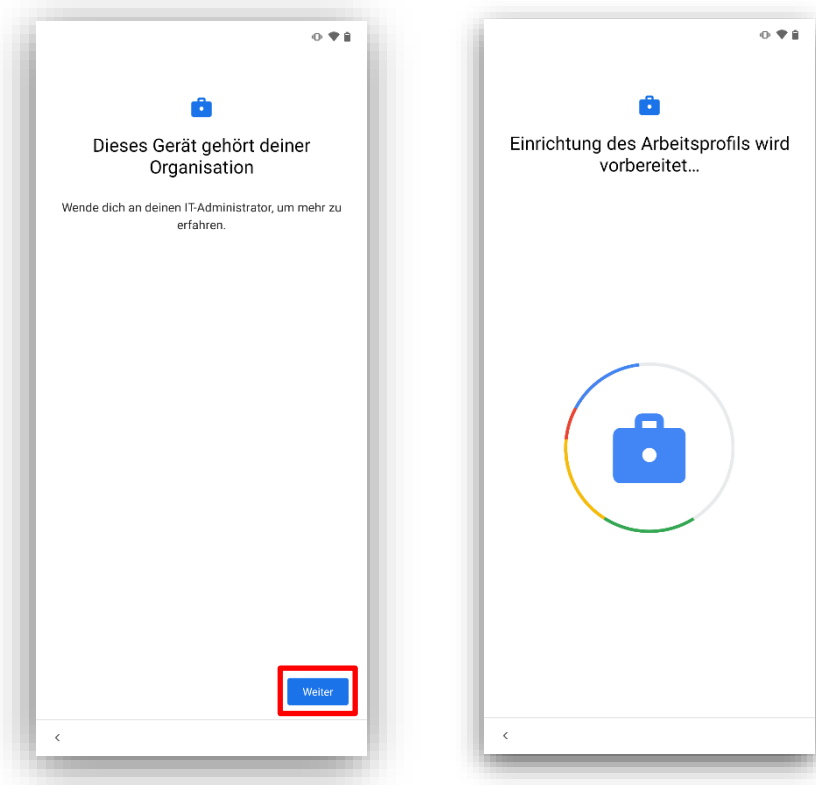
- Tippe auf dein persönliches WLAN.
- Gib deine persönlichen Anmeldedaten ein und tippe auf „Verbinden“.
- Tippe auf „Weiter“.

## 2 Im Unternehmensnetzwerk der DB anmelden

Im nächsten Schritt muss dein DB Smartphone/Tablet wieder mit dem DB Netzwerk (genauer im Enterprise Mobility Management, kurz EMM) verknüpft werden. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### 2.1 Verbindung herstellen

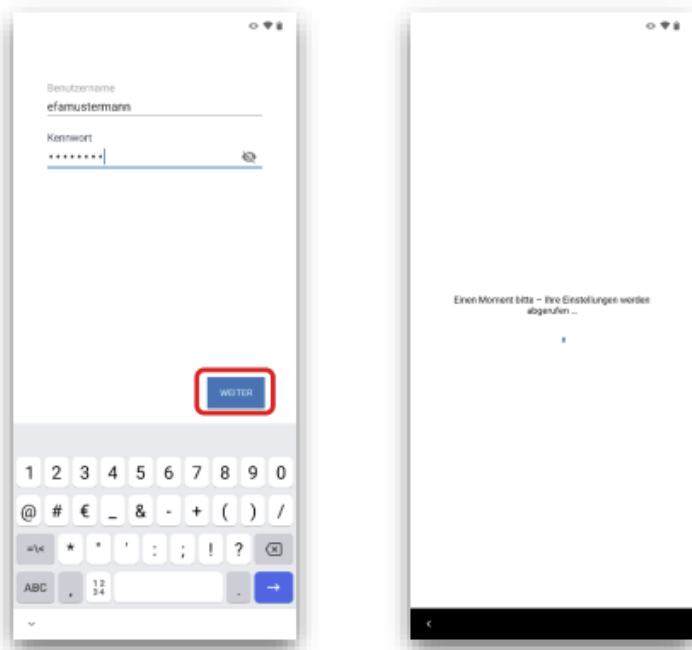
Das Smartphone/Tablet wird eingerichtet.



- Bestätige die folgenden Abfragen mit „Weiter“.

## 2.2 Mit dem DB User anmelden

Trage nun deine DB User Anmeldedaten ein.

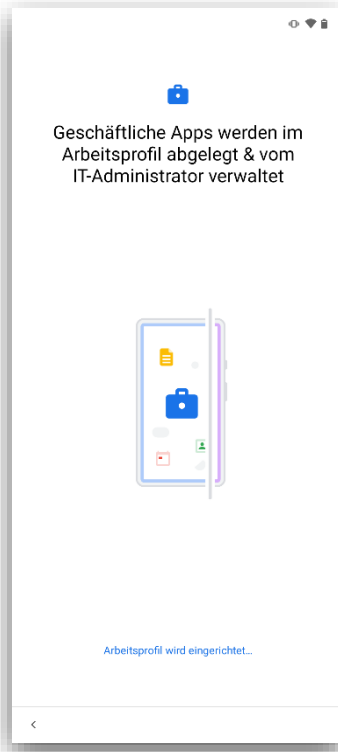
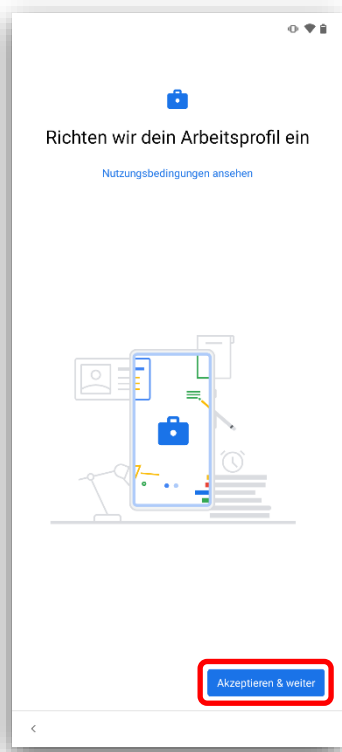


- **DB User Anmeldenamen:** Gebe den *Benutzername* ein (ohne Leerzeichen, keine DB E-Mail).
- **DB User Passwort:** Tippe das *Kennwort* ein. Wenn du dein Passwort nicht mehr weißt, kannst du es > [hier](#) ändern.
- Tippe dann auf „Weiter“.

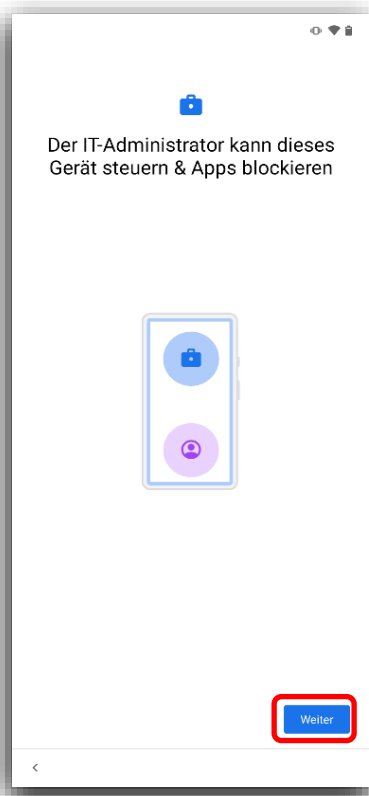
Die Verknüpfung mit dem **DB Netzwerk** (genauer dem Enterprise Mobility Management, kurz EMM) startet.

## 2.3 Arbeitsprofil

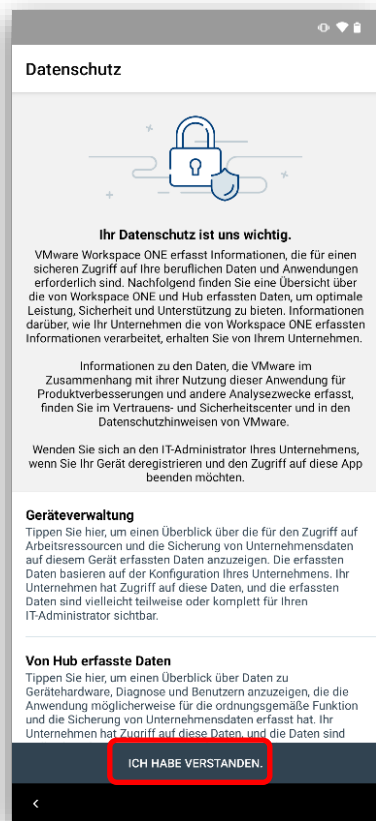
Es werden nun automatisch die Applikationen (Apps) installiert. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Anschließend wird das Arbeitsprofil eingerichtet.



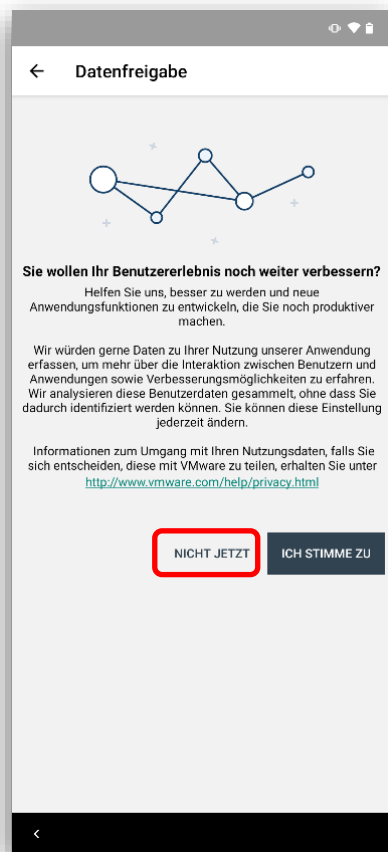
- Tippe auf „Akzeptieren & weiter“, um das Arbeitsprofil einzurichten.



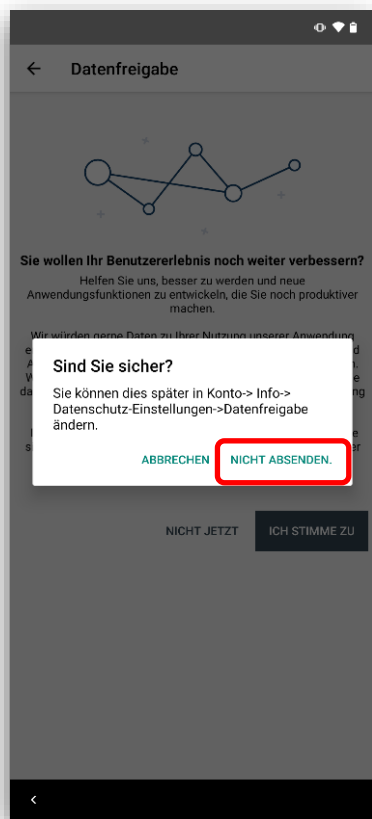
- Tippe anschließend auf „Weiter“.



- Stimme auf der nächsten Seite den Datenschutzbestimmungen zu, indem du auf „Ich habe verstanden“ tippst.



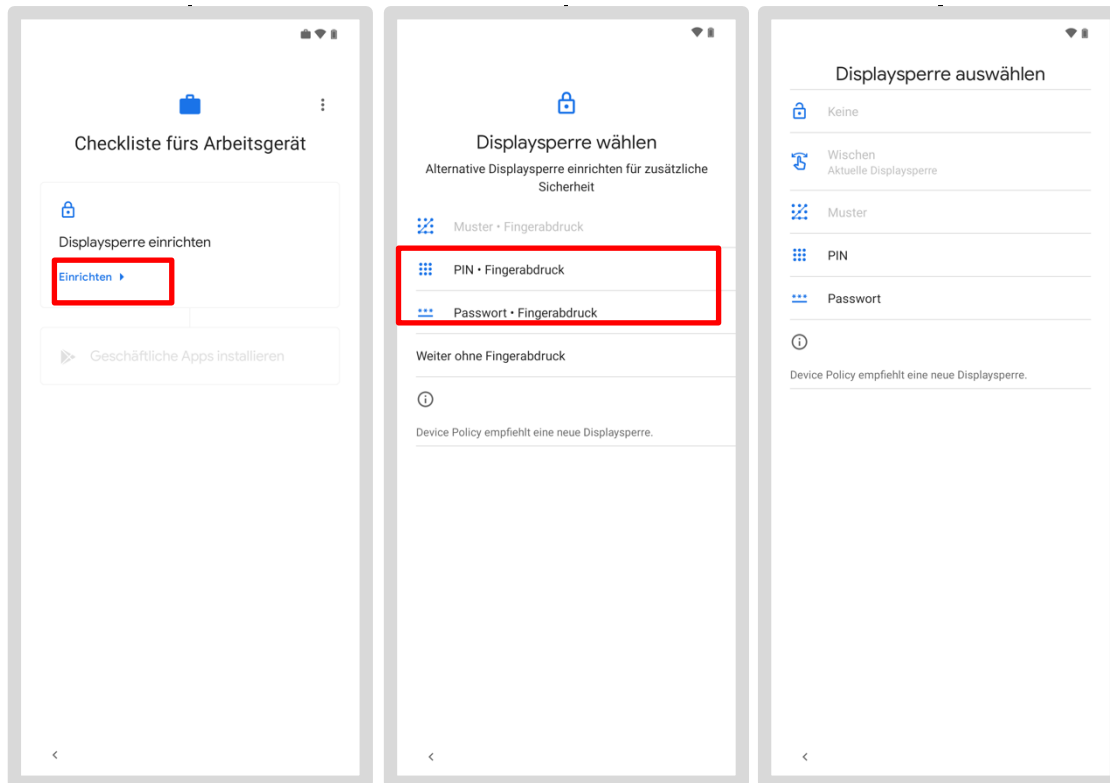
- Wähle auf der nächsten Seite „Nicht jetzt“.



- Tippe anschließend auf „Nicht absenden“, damit keine Nutzungsdaten gesendet werden.

## 2.4 Bildschirmsperre (Passwort) erstellen

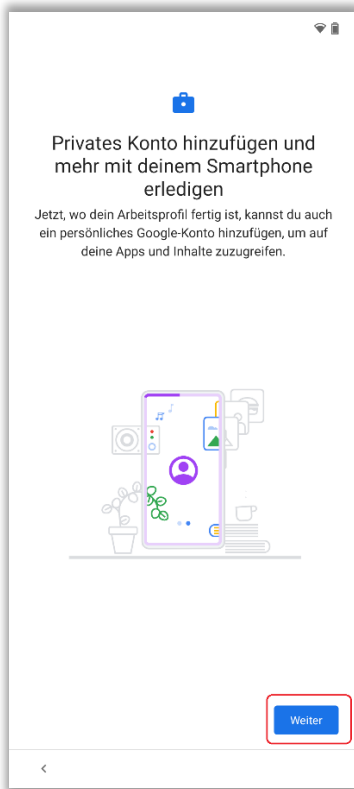
- Gib eine Bildschirmsperre ein. Dies ist bei der DB eine Datenschutzvorgabe
- Tippe auf „Einrichten“
- Wähle selbst, was für dich die beste Option ist. Tippe auf eine der zwei Optionen (PIN oder Passwort) und lege dann deine eigene, persönliche Bildschirmsperre fest.
- Das neue Passwort bzw. eine neue Zahlenkombination mit 6 Ziffern beinhalten.



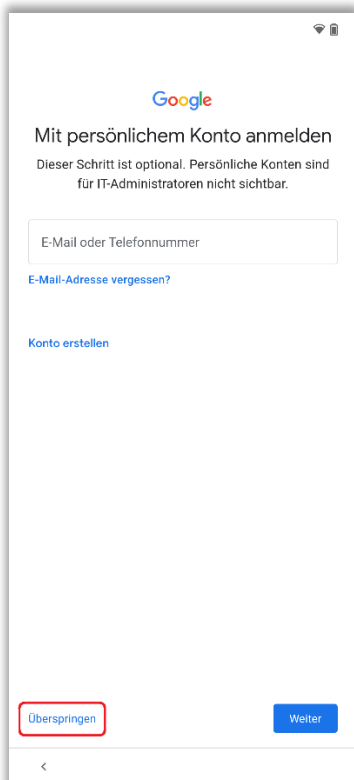
- Bestätige mit „Weiter“ und dann bei zweimaligem Eingeben mit „Bestätigen“

## 2.5 Google-Dienste überspringen

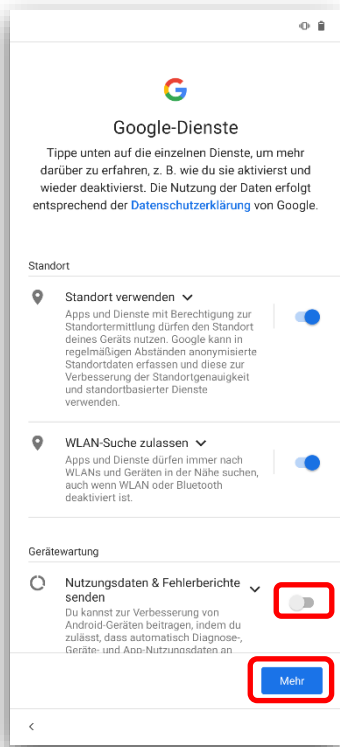
Du wirst nun nach einem privaten Google-Konto gefragt. Das wird für die Installation und Verwendung der DB Apps nicht benötigt, daher überspringe die Einrichtung. Wenn du dein privates Konto hinterlegen möchtest, kannst du dies bei Bedarf später nachholen.



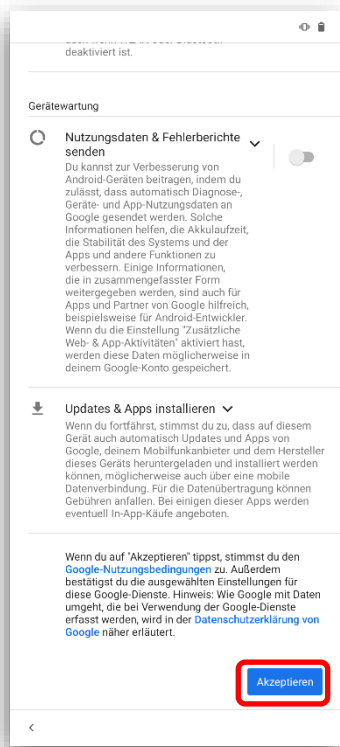
- Tippe deshalb auf „Weiter“.
- Tippe bei „Apps & Daten kopieren“ auf „Nicht kopieren“.



- Tippe dann auf „Überspringen“.
- Um den Google Play Store für dienstliche Apps zu nutzen, ist es notwendig die Google Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Gehe so vor:



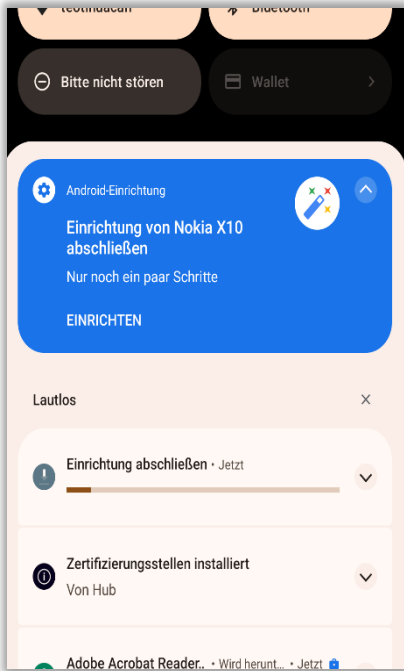
- Schiebe den Schieberegler nach links bei **Nutzungsdaten & Fehlerberichte** senden, um die Funktion auszuschalten.
- Tippe auf „Mehr“.



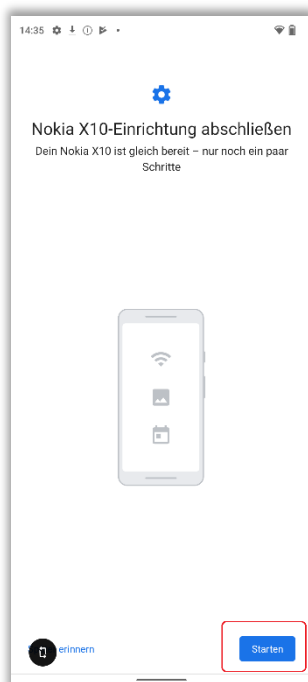
- Scrolle ganz nach unten und tippe dann auf „Akzeptieren“.

## 2.6 Einrichtung abschließen

Wische einmal von oben nach unten über den Bildschirm. Es öffnet sich das Kontrollzentrum und darunter der Benachrichtigungsbereich.

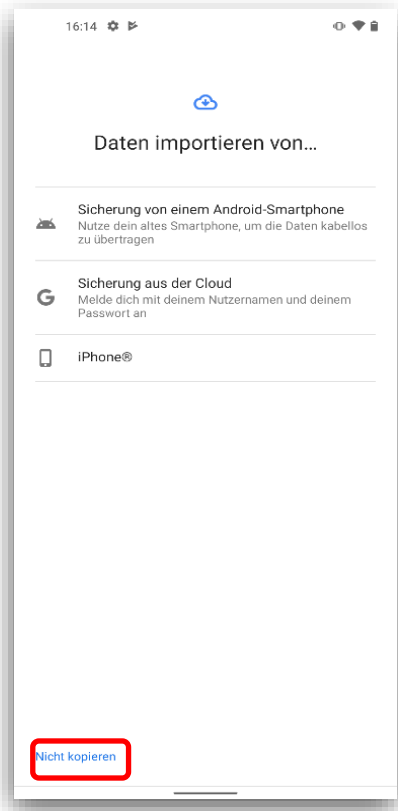


■ Tippe auf „*Einrichtung abschließen*“ (je nach Gerät ist hier der Gerätetyp



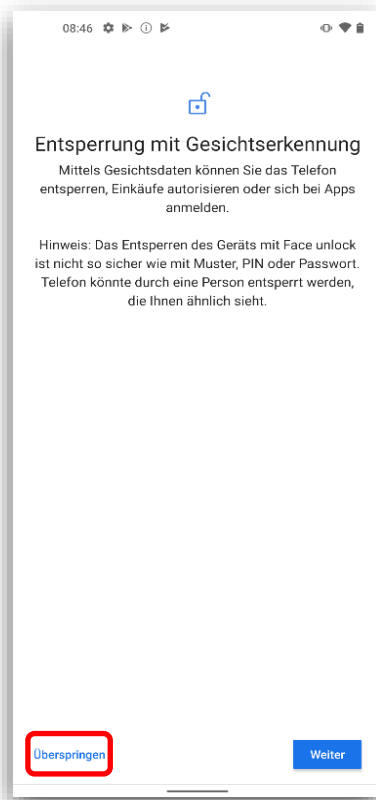
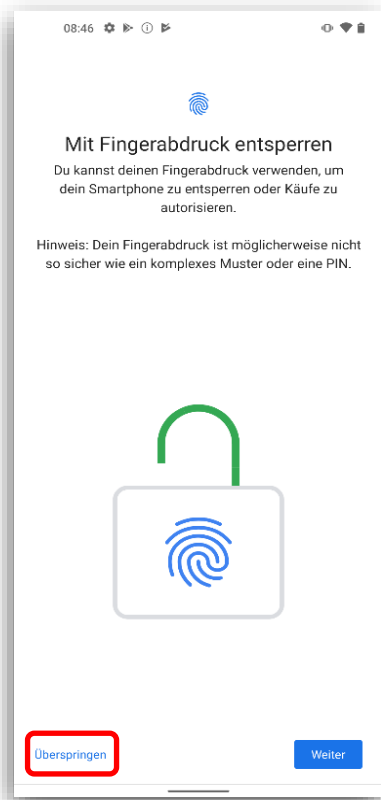
aufgeführt).

■ Tippe dann auf „*Starten*“.



- Tippe auf der Seite Daten importieren auf „Nicht kopieren“.

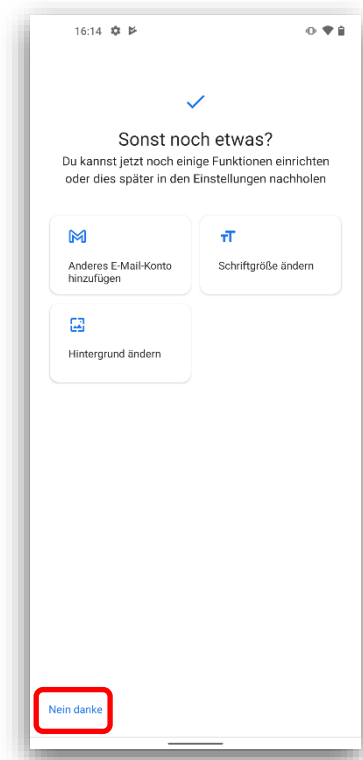
Anschließend kannst du das Entsperren deines Smartphones/Tablets mit dem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung einrichten.



- Tippe mehrfach auf „Überspringen“.



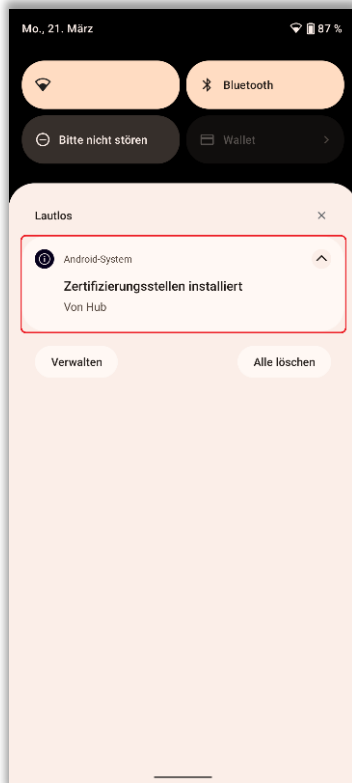
- Tippe im nächsten Schritt auf „Weiter“.



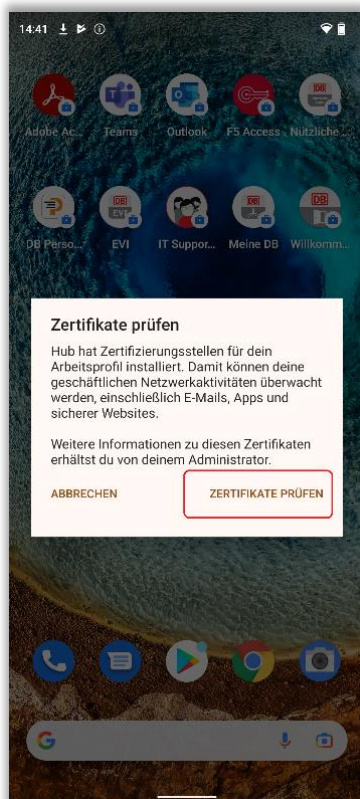
- Wenn du keine weitere Anpassung machen möchtest, tippe anschließend auf „Nein danke“.

## 2.7 Zertifikate prüfen

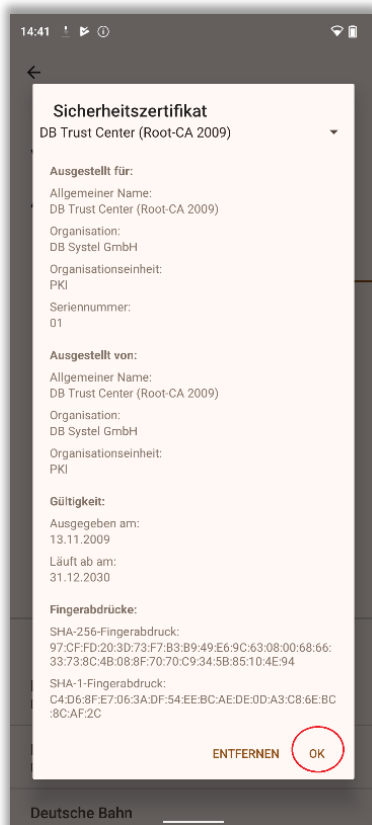
Wische einmal von oben nach unten über den Bildschirm. Es öffnet sich das Kontrollzentrum und darunter der Benachrichtigungsbereich.



■ Tippe auf „Zertifizierungsstelle installiert“.



■ Tippe dann auf „Zertifikate Prüfen“.



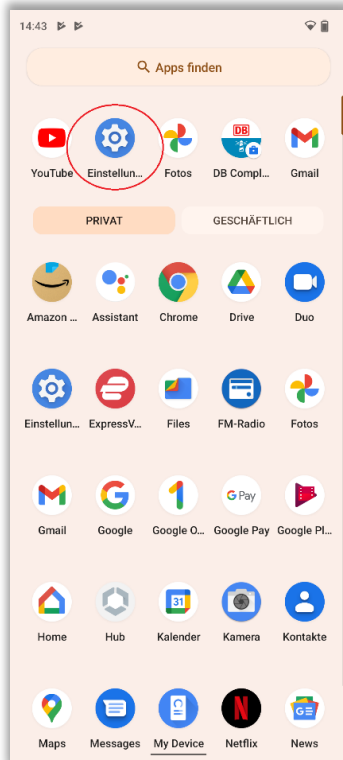
- Bestätige die Zertifikate mit „OK“.
- Wenn du nach einem Passwort gefragt wirst, gib Passwort für die Bildschirmsperre ein. Diese hast du vorhin festgelegt.

Wische danach von unten nach oben über den Bildschirm. So kommst du zu deinem Startbildschirm des Smartphones/Tablets.

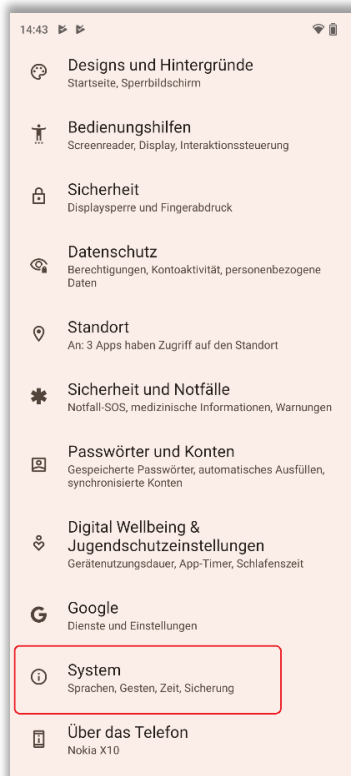
## 3 Notwendige Einstellungen

### 3.1 Nach Betriebssystem Updates suchen

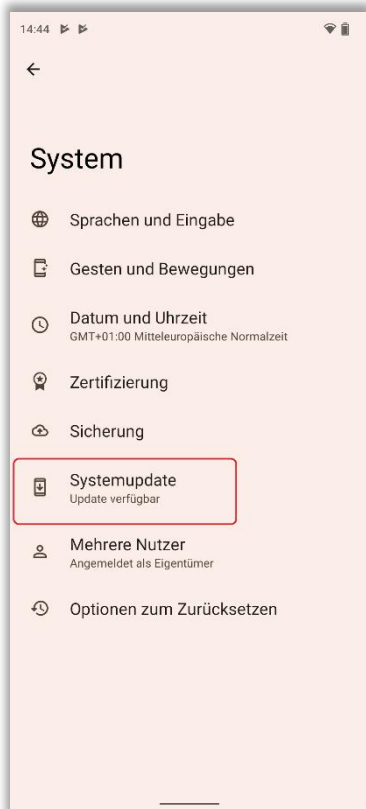
- Gehe auf deinem Smartphone/Tablet in den Bereich „*Persönlich*“/„*Privat*“.



- Tippe auf die App „*Einstellungen*“.



- Scrolle nach unten und wähle „System“ und anschließend „Erweitert“.



- Tippe auf „Systemupdate“.
- Dort steht, ob ein Update angeboten wird. Führe anstehende Updates durch, tippe dafür auf „Update installieren“.

---

### 3.2 Willkommen App aktivieren

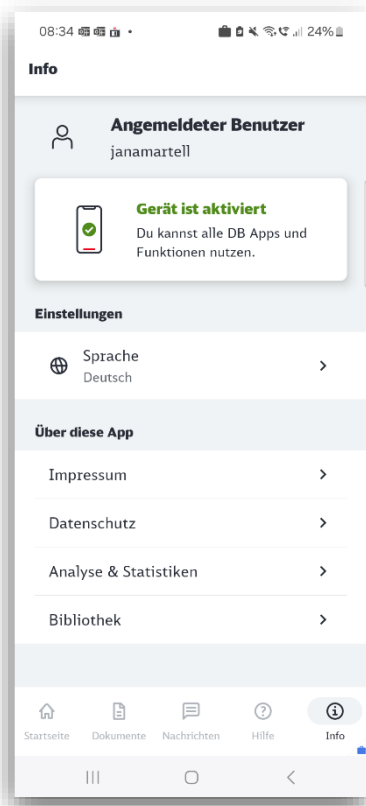


Aktiviere nun die **Willkommen App**, damit du alle DB Apps nutzen kannst.

- Starte die Willkommen App im Bereich „Arbeit“/„Geschäftlich“.
- Bestätige die folgenden Meldungen mit „Weiter“.
- Tippe auf „Aktivierung starten“



- Schreibe in die Felder deinen DB User Anmeldennamen und das DB User Passwort.
- Tippe auf „Anmelden“.
- Warte ca. 30 Minuten. (Bitte beachte: manchmal dauert die Aktivierung deines Geräts auch etwas länger oder sehr lange. Bitte gedulde dich hier.)



- Die Meldung „Gerät ist aktiviert“ siehst du auf dem Tab Info in der Willkommen App und daran, dass DB Apps auf deinem Gerät zu sehen sind.

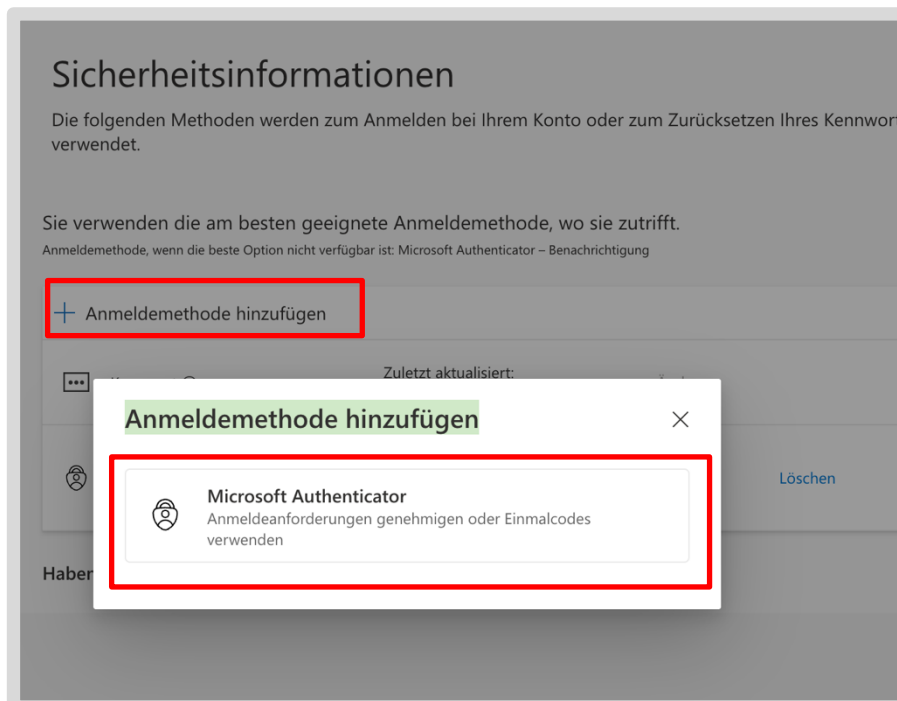
Bei einer Fehlermeldung aktiviere das Gerät nochmal:

- Gehe dazu auf den Tab Hilfe und tippe auf „*Erneute Aktivierung*“.
- Erst dann kannst du alle weiteren notwendigen DB Apps herunterladen und damit arbeiten.

### 3.3 Microsoft Authenticator App wieder aktivieren

Wenn Du die Authenticator-App auf deinem Smartphone/Tablet genutzt hast, gehe wie folgt vor:

- Tippe auf [db.de/authenticator](https://db.de/authenticator) auf deinem BKU oder Basic Workplace Rechner
- Tippe auf das „Plus-Icon“ und den Button „Anmeldemethode hinzufügen“
- es öffnet sich ein Dialog, wähle "Microsoft Authenticator" aus



- Wechsel zu deinem Smartphone/Tablet und öffne die *Microsoft Authenticator App*
- Folge der [Schritt für Schrittanleitung](#)
- Anschließend kannst du die *Microsoft Authenticator App* zur Authentifizierung auf deinem neuen Smartphone/Tablet nutzen
- Hast Du die **Authenticator-App für Webseiten oder Tools** genutzt, aktiviere die App nun wieder in den Webseiten

**Glückwunsch** - du hast dein dienstliches Smartphone/Tablet erfolgreich wiederhergestellt!

Weitere Informationen zu deinem Smartphone/Tablet findest du unter Einrichten in der Willkommen App.

Wie Du Deine in OneDrive gespeicherte Kontakte wieder importierst, steht in Kapitel 9.4 (Kontakte in OnDrive sichern) in dem Dokument „Einrichten“.

> Eine kurze Anleitung zur Datensicherung findest du hier:  
[mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern](https://mobileworkplace.deutschebahn.com/mobile-daten-sichern).

> Eine Langanleitung findest du im Dokument Einrichten im  
[Kapitel 9.0 Daten sichern](#)