



**DB System**

Digital bewegen.  
Gemeinsam.



# **Kurzanleitung**

## für Ersteinrichtung mobiles DB Gerät, wie iPhone/iPad *plus „Wiederherstellung“*

---

Schön, dass du dich für ein mobiles DB Gerät (iPhone/ iPad) entschieden hast. Mit dieser Anleitung helfen wir dir bei der Ersteinrichtung/ Wiederherstellung.

Juli 2023

## Erste Schritte

### Du hast dein mobiles Gerät erhalten?

#### 1. Zuerst überprüfen

- Steht dein Name auf dem Paket?
- Ist das richtige Gerät geliefert worden?
- Vergleiche mit der Bestellung oder frage den Handyverantwortlichen

#### 2. Ist alles da?

Du solltest Folgendes erhalten:

- Garantiekarte
- SIM-Karten-Brief (von Vodafone geschickt);  
gehe ggfs. auf deinen Handyverantwortlichen zu
- Übergabedokument und Nutzungsbedingungen
- Mobiles Gerät: iPhone/iPad
- Werkzeug zum Einlegen der SIM-Karte

#### 3. Anschalten

Drücke die *An*-Taste.

Nach einem kurzen Moment startet der iOS-Einrichtungsassistent.

- Tippe auf *Hallo*
- Wähle eine Sprache aus
- Tippe dann auf *Manuell konfigurieren*

#### 4. DB User verknüpfen

Nach der Auswahl eines WLAN wird das Gerät aktiviert und entfernt verwaltet.

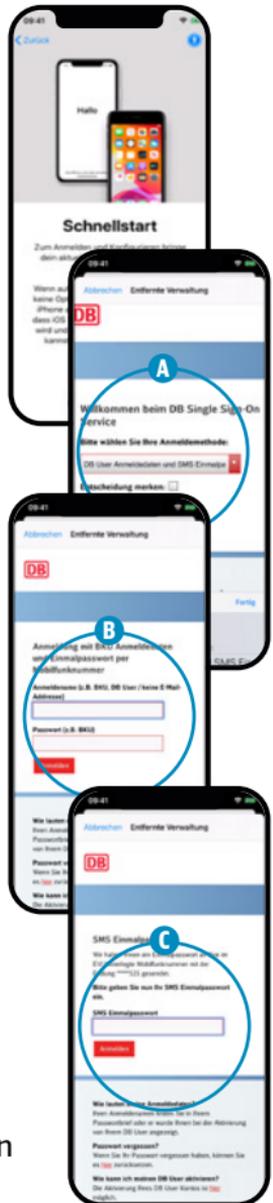
- Tippe auf *Weiter*
- Wähle die Anmeldemethode (Token oder Authenticator App)
- Wähle *DB User Anmeldedaten und SMS Einmalpasswort* **A**
- Gebe dein DB User und das Passwort ein **B** (falls vergessen, s. Punkt 4b)

#### 4a. SMS Einmalpasswort erhalten

Nun muss noch das SMS Einmalpasswort eingegeben werden.

Dazu sind folgende Schritte notwendig:

- Lege deine SIM-Karte in ein Gerät ein



- Nimm dein altes oder privates Gerät oder das von einem Kollegen
- Du erhältst das Einmalpasswort per SMS
- Gib das Einmalpasswort in dein neues iPhone/ iPad ein. **C**

#### 4b. Passwort vergessen oder neu erstellen?

- Gehe in den Tab *Hilfe* in der *Willkommen* App
- Tippe *DB User Passwort zurücksetzen*
- Wähle im Self-Service zwischen den drei Optionen aus

#### 5. SIM-Karte einsetzen

Setze deine dienstliche SIM-Karte in dein neues iPhone/iPad ein.

#### 6. Bildschirmsperre erstellen

Um dein Gerät zu schützen, ist ein sechsstelliger Codes notwendig.

- Lege einen Code fest
- Tippe auf *Weiter* **D**

#### 7. Ortungsdienste aktivieren

Aktiviere die Ortungsdienste.

Das ist notwendig, damit du die exakte Uhrzeit auf dem iPhone/iPad angezeigt bekommst.

Tippe auf *Ortungsdienste aktivieren* **E**

*Wichtig: nach Abschluss der Installation kannst du den Ortungsdienst für jede App separat einstellen.*

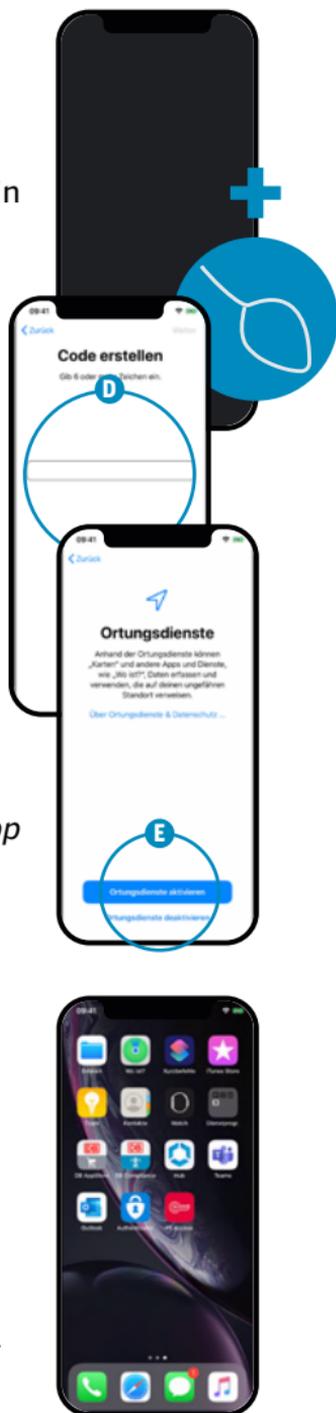
#### 8. Zusammenfassung „tägliches Anschalten“

Wenn du dein Gerät künftig aus- und wieder anschaltest, musst du immer folgende Dinge tun:

- Entsperre dein Gerät mit deinem persönlichen Code

#### 9. Herunterladen der DB Apps

Im Anschluss werden einige DB Apps geladen und installiert. Die Dauer der Installation ist von der Netzwerkverbindung abhängig.



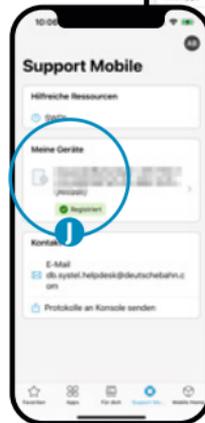
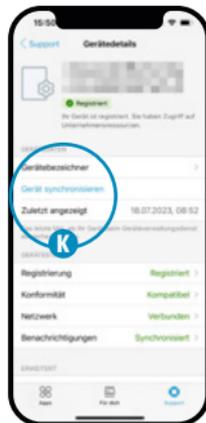
## 10. iPhone/iPad in der DB registrieren

Damit dein iPhone/iPad im IT-Bereich der DB registriert ist, mache folgendes:

- Öffne die Hub-App
- Tippe auf *Ich verstehe* nach dem Lesen der Datenschutzbedingungen **F**
- Tippe auf *Nicht jetzt* und im Weiteren *Nicht absenden* bei der Benutzererlebnisabfrage im Dialog Datenfreigabe **G**
- Tippe auf *Erlauben*, damit dir Hub-App Mitteilungen senden kann **H**

Anschließend wird die App Übersicht angezeigt.

- Tippe unten in der Menüleiste auf *Support* **I**
- Tippe unter *Meine Geräte* **J** auf dein iPhone/iPad.
- Tippe auf *Gerät synchronisieren* **K**, um dein iPhone/iPad im IT-Bereich der DB zu registrieren





### 13. Auf Werkseinstellung zurücksetzen und wiedereinrichten

Gibt es Probleme mit dem iPhone/iPad oder möchtest du es neu aufsetzen, dann ist ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen hilfreich. Hier ist aber zu beachten, dass alle Einstellungen und Apps von deinem mobilen Gerät gelöscht werden.

Für die Anleitung gebe diesen Link ein:

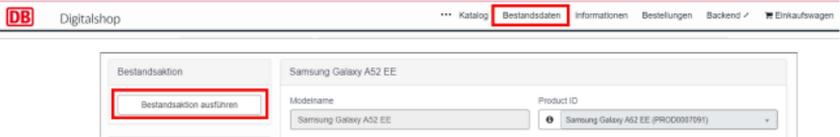
➔ [db.de/mobile-restore](https://db.de/mobile-restore)

Gehe die Anleitung genau nacheinander durch.

### 14. Mobiles Gerät abbestellen

Wird dein Gerät nicht mehr benötigt, so gehe zu

➔ [Digitalshop](#) ▶ Bestandsdaten ▶ Mobile Geräte



(Hinweis: Der Digitalshop ist nur mit F5 Access aufrufbar, falls es nicht klappt, wende dich an deinen Handyverantwortlichen)

- Tippe auf das nicht mehr benötigte mobile Gerät.
- Tippe auf "Bestandsaktion ausführen".
- Wähle im Menü "Mobiles Gerät - Abbestellung".
- In der anschließenden Bestätigungsemail stehen alle weiteren Schritte, die noch zu tun sind.

### 15. Altes iPhone/iPad zurücksenden:

Nachdem du dein iPhone/iPad abbestellt hast, kannst du es mit dem beiliegenden Rücksendelabel zurücksenden. Oder beantrage die Rücksendung über das ➔ [Verwerterportal](#). Beachte dort die Hinweise.

### 16. Mitteilungen innerhalb der *Willkommen App*

Für neue Softwareupdates oder alle Dinge, die dein iPhone/iPad betreffen erhältst du Nachrichten über die *Willkommen App*, schau rein und halte dich auf dem Laufenden.

## Wichtige Links



Du hast Fragen zur Einrichtung,  
Passwort ändern, Signatur in Emails,  
sowie zu Office 365 allgemein?  
➔ [db.de/mobile-setup](https://db.de/mobile-setup)



Du willst dein Gerät  
wiederherstellen?  
➔ [db.de/mobile-restore](https://db.de/mobile-restore)



Hier gehts zur Wissensplattform  
für den digitalen Arbeitsplatz  
➔ [db.de/itfit](https://db.de/itfit)

Bei Gerätedefekt oder Geräteverlust ist der IT  
ServiceDesk der erste Ansprechpartner:

### **IT ServiceDesk**

Tel. 91 5555 (intern) | Tel. 0361 430 8200 (extern)  
[db.system.helpdesk@deutschebahn.com](mailto:db.system.helpdesk@deutschebahn.com)

### **DB Cargo (Deutschland)**

Tel. 91 7777 (intern) | Tel. 00800 327 978 35 (extern)  
[helpdesk.db.cargo.de@deutschebahn.com](mailto:helpdesk.db.cargo.de@deutschebahn.com)