



**DB System**  
Digital.  
Empowered.



## **Kurzanleitung** für Ersteinrichtung mobiles DB Gerät, wie Samsung, Nokia, Gigaset,... plus *Wiederherstellung*

---

Schön, dass du dich für ein mobiles DB Gerät (Samsung, Nokia, Gigaset) entschieden hast. Mit dieser Anleitung helfen wir dir bei der Ersteinrichtung/ Wiederherstellung.

April 2024

## Erste Schritte

### Du hast dein mobiles Gerät erhalten?

#### 1. Zuerst überprüfen

- Steht dein Name auf dem Paket?
- Ist das richtige Gerät geliefert worden?
- Vergleiche mit der Bestellung oder frage den Handyverantwortlichen

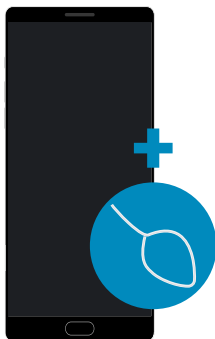
#### 2. Ist alles da?

Du solltest Folgendes erhalten:

- Ladekabel
- Schutzhülle
- Garantiekarte
- SIM-Karten-Brief (von Vodafone geschickt);  
gehe ggfs. auf deinen Handyverantwortlichen zu
- Übergabedokument und Nutzungsbedingungen
- Mobiles Gerät: Smartphone oder Tablet
- Werkzeug zum Einlegen der SIM-Karte

#### 3. SIM-Karte einsetzen

- Öffne den SIM-Kartenschacht oben oder an der Seite des mobilen Gerätes mit dem mitgelieferten Werkzeug
- Ziehe den Kartenhalter heraus
- Lege die SIM-Karte ein
- Drücke die Karte vorsichtig in den Kartenhalter
- Setze den Kartenhalter wieder in das mobile Gerät ein



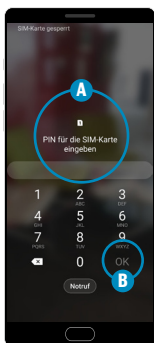
#### 4. Anschalten

Drücke die *An*-Taste.

Wenn das Gerät hochgefahren ist, fragt es dich nach einer PIN. Das ist die PIN für die SIM-Karte, die du gerade in das Gerät eingelegt hast **A**

Tippe auf *OK*. **B**

Die PIN steht auch in dem roten Vodafone Kärtchen, das du erhalten hast. Die SIM-PIN bleibt immer gleich. Bewahre den Vodafone SIM-Karten-Brief mit der SIM-PIN und der Super PIN gut auf.



## 5. Akku voll geladen?

Achte darauf, dass der Akku deines mobilen Gerätes aufgeladen ist, bevor du es zum ersten Mal verwendest.



Das erkennst du am Batteriesymbol. **C**

## 6. Bildschirmsperre erstellen

Als nächstes entsperrst du das Gerät:

- Wische einmal mit dem Finger über den Bildschirm
- Du wirst jetzt nach einem Passwort gefragt

Gib nun folgendes Passwort ein:

**DB-Device2019** **D**

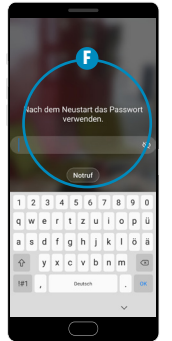
Tippe auf *OK*. **E**



**Um dein Gerät sicher zu machen, ändere das Passwort!**  
(siehe [↗ db.de/mobile-setup](https://db.de/mobile-setup))

Achtung: Der Bildschirm schaltet sich nach kurzer Zeit aus. Lass zwischen der Eingabe keine lange Pause.

Nach Eingabe und Bestätigung siehst du den Startbildschirm deines neuen Gerätes.



## 7. Zusammenfassung „tägliches Anschalten“

Wenn du dein Gerät künftig aus- und wieder anschaltest, musst du immer folgende Dinge tun:

- Entsperre die SIM-Karte mit der SIM-PIN aus dem SIM-Karten-Brief von Vodafone
- Entsperre das Gerät mit deiner persönlichen PIN oder Passwort **F**

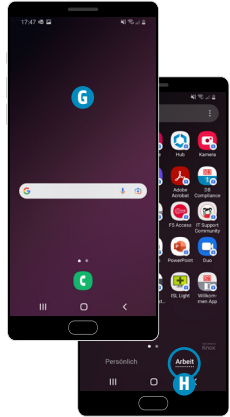
## 8. Arbeit/Geschäftlich – dein Bereich für Dienstliches

Gehe zum Startbildschirm **G**  
Wische nach oben. Tippe dann unten rechts auf *Arbeit/Geschäftlich* **H**

## 9. Gerät aktivieren

Damit du alle DB Apps nutzen kannst, aktiviere als erstes die *Willkommen* App.

- Starte die *Willkommen* App im Bereich *Arbeit*
- Bestätige die folgenden Meldungen mit *Weiter*
- Tippe auf *Aktivierung starten*



Schreibe in die Felder deinen *DB User Anmeldenamen* und das *DB User Passwort*. **I**  
(falls vergessen, s. Punkt 9a)

Tippe auf *Anmelden* **J**

Warte ca. 30 Minuten.

(Bitte beachte: manchmal dauert die Aktivierung deines Geräts auch etwas länger oder sehr lange. Bitte gedulde dich hier.)

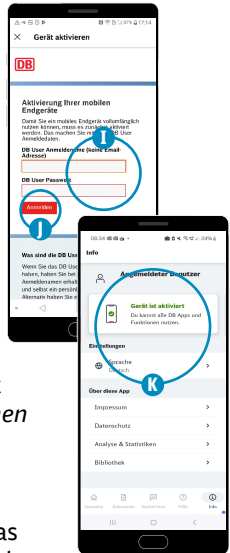
Die Meldung *Gerät ist aktiviert* siehst du auf dem Tab *Info* in der *Willkommen* App und daran, dass DB Apps auf deinem Gerät zu sehen sind. **K**

Bei einer Fehlermeldung, aktiviere das Gerät nochmal. Gehe dazu auf den Tab *Hilfe* und tippe auf *Erneute Aktivierung*.


Erst dann kannst du alle weiteren notwendigen DB Apps herunterladen und damit arbeiten.

## 9a. Passwort vergessen oder neu erstellen?

- Gehe in den Tab *Hilfe* in der *Willkommen* App **L**
- Tippe *DB User Passwort zurücksetzen*
- Wähle im Self-Service zwischen den drei Optionen aus



## 10. Dienstliche Apps

Findest du alle in dem Bereich *Arbeit/Geschäftlich*.  
Ob eine App dienstlich ist, wird unten rechts durch ein Koffer Symbol  gekennzeichnet.



Das Herunterladen **der dienstlichen Apps** ist über die Hub-App möglich.



**Apps für den privaten Gebrauch** können bei Bedarf installiert werden. Dafür nutzt du deinen privaten Google Account oder legst einen neuen an.

### **Nutze für dienstliches Arbeiten nur dienstliche Apps!**

Einige Apps gibt es sowohl für den dienstlichen als auch den privaten Gebrauch. Entscheide hier sehr bewusst, welche du für dein jeweiliges Anliegen nutzt.

#### **Private Apps**



u.a. Play Store, Galerie

#### **Dienstliche Apps**



#### **Einzige Ausnahme:**

Die Telefon App kann sowohl für dienstliche als auch private Anrufe genutzt werden.

Für dienstliche Anrufe tippe auf deine dienstliche *Kontakte*-App, wähle einen dienstlichen Kontakt aus und tippe auf das Telefonhörer-Symbol.

## Wiederherstellung

### 11. Auf Werkseinstellung zurücksetzen und wiedereinrichten

Gibt es Probleme mit dem mobilen Gerät oder möchtest du es neu aufsetzen, dann ist ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen hilfreich. Hier ist aber zu beachten, dass alle Einstellungen und Apps von deinem mobilen Gerät gelöscht werden.

Für die Anleitung gebe diesen Link ein:

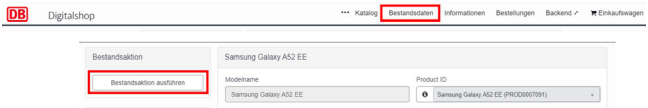
➔ [db.de/mobile-restore](https://db.de/mobile-restore)

Gehe die Anleitung genau nacheinander durch.

Sind alle Schritte abgeschlossen, dann gehe zum **Schritt 9 „Gerät aktivieren“**

### 12. Mobiles Gerät abbestellen

Wird dein Gerät nicht mehr benötigt, so gehe zu [➔ Digitalshop](#) ▶ Bestandsdaten ▶ Mobile Endgeräte



(Hinweis: Der Digitalshop ist nur mit F5 Access aufrufbar, falls es nicht klappt, wende dich an deinen Handyverantwortlichen)

- Tippe auf das nicht mehr benötigte mobile Gerät.
- Tippe auf *Bestandsaktion ausführen*.
- Wähle im Menü *Mobiles Gerät - Abbestellung*.
- In der anschließenden Bestätigungsemail stehen alle weiteren Schritte, die noch zu tun sind.

### 13. Altes Smartphone/Tablet zurücksenden:

Nachdem du dein Smartphone/Tablet abbestellt hast, kannst du es mit dem beiliegenden Rücksendeschein zurücksenden. Oder beantrage die Rücksendung über das [➔ Verwerterportal](#). Beachte dort die Hinweise.

### 14. Mitteilungen innerhalb der *Willkommen* App

Für neue Softwareupdates oder alle Dinge, die dein Android-Gerät betreffen erhältst du Nachrichten über die *Willkommen* App, schau rein und halte dich auf dem Laufenden.

## Wichtige Links



Du hast Fragen zur Einrichtung,  
Passwort ändern, Signatur in Emails,  
sowie zu Office 365 allgemein?  
➔ [db.de/mobile-setup](https://db.de/mobile-setup)



Du willst dein Gerät  
wiederherstellen?  
➔ [db.de/mobile-restore](https://db.de/mobile-restore)



Hier gehts zur Wissensplattform  
für den digitalen Arbeitsplatz  
➔ [db.de/itfit](https://db.de/itfit)

Bei Gerätedefekt oder Geräteverlust ist der  
IT ServiceDesk der erste Ansprechpartner:

### **IT ServiceDesk**

Tel. 91 5555 (intern) | Tel. 0361 430 8200 (extern)  
[it.service.desk@deutschebahn.com](mailto:it.service.desk@deutschebahn.com)

### **DB Cargo (Deutschland)**

Tel. 91 7777 (intern) | Tel. 00800 327 978 35 (extern)  
[helpdesk.db.cargo.de@deutschebahn.com](mailto:helpdesk.db.cargo.de@deutschebahn.com)